



## ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)

### งานจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์สำหรับระบบ Cyber Security ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

#### 1. ความเป็นมา

สพร. ได้ดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นโครงสร้างสำคัญในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดเป็นรัฐบาลดิจิทัล เช่น โครงการเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network :GIN) หรือ บริการ Platform กลางภาครัฐ ที่เป็นโครงสร้างในการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ปัจจุบันมีระบบและบริการสำคัญจำนวนมากที่ใช้งานผ่านเครือข่าย GIN ที่ให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาชน ซึ่งระบบสำคัญต่าง ๆ นั้นรวมถึงบริการอื่นของ สพร. ที่จะต้องพร้อมให้บริการตลอดเวลา รวมถึงมีความมั่นคงปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือ และสามารถป้องกัน ตรวจสอบการโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นกับระบบและข้อมูลสำคัญ

ปัจจุบัน สพร. มีอุปกรณ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบการโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งจำเป็นต้องมีการจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์สำหรับระบบดังกล่าวเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีอุปกรณ์สำรองหรือทดแทน เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อความชำรุดบกพร่องที่อาจเกิดขึ้น

#### 2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อให้มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบการโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 2.2. เพื่อบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ที่ชำรุดให้สามารถกลับมาใช้งานได้อย่างรวดเร็ว
- 2.3. เพื่อให้มีการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM)

#### 3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นางสาวอภิญญา อังคกุลเศรษฐ์) ลงนาม...อภิญญา อังคกุลเศรษฐ์..... วันที่...8/11/2564.....

กรรมการ (นายตฤณ เนาวรัตน์) ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์..... ครั้งที่.....1.....

กรรมการและเลขานุการ (นายณัฐพล สายรัตน์) ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด
- 3.11 ผู้เสนอราคาจะต้องมีผลงานบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์อย่างใดอย่างหนึ่งในวงเงินไม่น้อยกว่า 2,000,000 บาท (สองล้านบาทถ้วน) จำนวน 1 ผลงาน โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดี่ยวย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สพร. เชื่อถือ โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ
- 3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของกิจการร่วมค้า ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
  - 3.12.1 กิจการร่วมค้า หมายถึง “กิจการที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะดำเนินการร่วมกันเป็นทางการค้าหรือหากำไรระหว่างบริษัทกับบริษัท บริษัทกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือระหว่างบริษัทและ/หรือห้าง

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นางสาวอภิณหพร อังคมลเศรษฐ์) ลงนาม...อภิณหพร อังคมลเศรษฐ์..... วันที่...8/11/2564.....

กรรมการ (นายตฤณ เนาวรัตน์) ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์..... ครั้งที่.....1.....

กรรมการและเลขานุการ (นายณัฐพล สายรัตน์) ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....

หุ้นส่วนนิติบุคคลกับบุคคลธรรมดา คณะบุคคลที่มีหุ้นนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลที่ตั้งตามกฎหมายของต่างประเทศ โดยข้อตกลงนั้นอาจกำหนดให้มีผู้เข้าร่วมค้าหลักก็ได้”

3.12.2 กรณีข้อตกลงร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่า ตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้าอื่นทุกราย

3.12.3 กรณีข้อตกลงร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้ารายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอสำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 3.1 – 3.11

3.13 ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองว่ามีความสามารถในการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์จากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยโดยแนบหนังสือรับรองที่ออกให้ไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ออกหนังสือจนถึงวันยื่นข้อเสนอโครงการโดยมีรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ดังนี้

3.13.1 ผลิตภัณฑ์ Dell EMC

3.13.2 ผลิตภัณฑ์ Cisco

3.13.3 ผลิตภัณฑ์ VMware

3.13.4 ผลิตภัณฑ์ Huawei

3.14 ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองว่ามีความสามารถในการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยโดยแนบหนังสือรับรองที่ออกให้ไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ออกหนังสือจนถึงวันยื่นข้อเสนอโครงการโดยมีรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ดังนี้

3.14.1 ผลิตภัณฑ์ SolarWinds

3.15 ผู้เสนอราคาต้องมีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุภายในประเทศไทย สามารถแจ้งเหตุผ่านโทรศัพท์พื้นฐาน และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่มีวันหยุด

#### 4. การเสนอราคา

4.1. ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

4.2. ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายติดตั้งไว้ด้วยแล้ว

4.3. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาตามวัน-เวลา ที่กำหนด

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นางสาวอภิสิทธิ์พร อังคกุลเศรษฐ์) ลงนาม...อภิสิทธิ์พร อังคกุลเศรษฐ์..... วันที่...8/11/2564.....

กรรมการ (นายตฤณ เนาวรัตน์) ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์..... ครั้งที่.....1.....

กรรมการและเลขานุการ (นายณัฐพล สายรัตน์) ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....

- 4.4. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ยื่นยื่นราคาสุดท้ายโดยภายในกำหนดยื่นราคา ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา กรณีที่ สพร. จำเป็นต้องขอให้ผู้เสนอราคาขยายระยะเวลาการยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายกำหนดยื่นราคาให้ สพร. ตามความประสงค์
- 4.5. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำใบเสนอราคาพร้อมแสดงรายละเอียดของราคาในแต่ละรายการตามขอบเขตการดำเนินการ ภายในวัน-เวลาที่ สพร. กำหนด
- 4.6 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

ขอบเขตการดำเนินงาน สพร. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการ ดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ สำนักงานกำหนด	ให้ระบุขอบเขตการ ดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุ เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

#### 4.7 แผนการดำเนินงานบำรุงรักษา

## 5. เกณฑ์การพิจารณาราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้และมีเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสารนี้จึงจะได้รับการพิจารณา โดยการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ สำนักงานจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

## 6. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 6.1. ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์สำหรับระบบ Cyber Security แบบ Corrective Maintenance (CM) และ Preventive Maintenance (PM) ตามเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด โดยมีรายละเอียดอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ตามรายการดังนี้
- 6.1.1. อุปกรณ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ชุดที่ 1 (รายละเอียดตามภาคผนวก ก.) ระยะเวลาบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ 2565 – 31 มกราคม 2566
- 6.1.2. อุปกรณ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ชุดที่ 2 (รายละเอียดตามภาคผนวก ข.) ระยะเวลาบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ 2565 – 31 มกราคม 2566

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นางสาวอภิสิทธิ์พร อังคกุลเศรษฐ์) ลงนาม...อภิสิทธิ์พร อังคกุลเศรษฐ์..... วันที่...8/11/2564.....

กรรมการ (นายตฤณ เนาวรัตน์) ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์..... ครั้งที่.....1.....

กรรมการและเลขานุการ (นายณัฐพล สายรัตน์) ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....

6.2. ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance (PM) ในลักษณะ On-Site ทุก 4 เดือน โดยต้องดำเนินการดังนี้

- ครั้งที่ 1 เข้าดำเนินการระหว่างวันที่ 1 - 31 พฤษภาคม 2565
- ครั้งที่ 2 เข้าดำเนินการระหว่างวันที่ 1 - 30 กันยายน 2565
- ครั้งที่ 3 เข้าดำเนินการระหว่างวันที่ 1 - 31 มกราคม 2566

#### 6.2.1. การบำรุงรักษาอุปกรณ์

6.2.1.1 ตรวจสอบไฟแสดงสถานะ Status LED ภายนอกของอุปกรณ์

6.2.1.2 ตรวจสอบสถานะต่างๆของอุปกรณ์ เช่น CPU, Memory และ Disk เป็นต้น

6.2.1.3 ตรวจสอบสถานะ License ซอฟต์แวร์และอายุการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ (ถ้ามี)

6.2.1.4 ทำการเก็บค่า Configuration ของอุปกรณ์ ดังนี้

6.2.1.4.1 Capture หน้าทีแสดง Config ต่างๆ ของอุปกรณ์

6.2.1.4.2 Backup Config ออกมาในรูปแบบของไฟล์ ในกรณีที่สามารถดำเนินการได้

6.2.1.5 ทำการเก็บ Log ของอุปกรณ์ แล้วนำ Log ที่แสดงการทำงานผิดพลาดไปวิเคราะห์เพื่อดำเนินการแก้ไขความผิดพลาดดังกล่าวไม่ให้เกิดขึ้นอีก กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขให้หายได้ ต้องมีแนวทางปฏิบัติหรือแนวทางในการแก้ไขเป็นการชั่วคราว

#### 6.2.2 การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์

6.2.2.1 ตรวจสอบสถานะต่างๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ เช่น CPU, Memory และ Disk เป็นต้น

6.2.2.2 ตรวจสอบสถานะ License ซอฟต์แวร์และอายุการสนับสนุนผลิตภัณฑ์

6.2.2.3 กรณีซอฟต์แวร์มี Log ให้สามารถตรวจสอบได้ ต้องทำการเก็บ Log ของซอฟต์แวร์ แล้วนำ Log ที่แสดงการทำงานผิดพลาดไปวิเคราะห์เพื่อดำเนินการแก้ไขความผิดพลาดดังกล่าวไม่ให้เกิดขึ้นอีก กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขให้หายได้ ต้องมีแนวทางปฏิบัติหรือแนวทางในการแก้ไขเป็นการชั่วคราว

6.3 ผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้คำปรึกษาการใช้งานอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างร้องขอ (Service Requests)

6.4 ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต่ออายุ License ต่างๆหรือต่ออายุการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ภายใต้เงื่อนไขของเจ้าของผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมตามระยะเวลาจ้าง

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นางสาวอภิญญา อังคมลเศรษฐ์) ลงนาม...อภิญญา อังคมลเศรษฐ์..... วันที่...8/11/2564.....

กรรมการ (นายตฤณ เนาวรัตน์) ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์..... ครั้งที่.....1.....

กรรมการและเลขานุการ (นายณัฐพล สายรัตน์) ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....

- 6.5 ผู้รับจ้างต้องทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ในแบบรูปเล่ม จำนวน 1 ชุด และในรูปแบบไฟล์เอกสารลงใน Flash Drive จำนวน 2 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 6.5.1 Corrective Maintenance (CM)
  - 6.5.2 Preventive Maintenance (PM)
  - 6.5.3 Service Requests
  - 6.5.4 End of Support ของอุปกรณ์และซอฟต์แวร์
  - 6.5.5 ข้อเสนอแนะหรือสิ่งที่ควรปรับปรุง (ถ้ามี)
  - 6.5.6 Capture หน้าทีแสดง Config ต่างๆ ของอุปกรณ์ และ/หรือ Backup Config โดยให้จัดเก็บไว้ที่ Flash Drive เท่านั้น
- 6.6 กรณีที่ผู้ว่าจ้างต้องการดำเนินย้ายอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้
- 6.6.1 ดำเนินการย้ายอุปกรณ์ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด
  - 6.6.2 ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารแสดงรายละเอียดการเชื่อมโยงอุปกรณ์ทั้งหมดภายในโครงการ (Diagram) ในรูปแบบของ Soft file ที่สามารถแก้ไขในภายหลังได้ หลังจากดำเนินการย้ายอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว
  - 6.6.3 ผู้รับจ้างดำเนินการจัดทำ Label ที่สายสัญญาณหลังจากดำเนินการย้ายอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว

## 7. ระยะเวลาดำเนินงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2566

## 8. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบทั้งหมด 3 งวด ดังนี้

**งวดที่ 1** ภายในวันที่ 10 มิถุนายน 2565 โดยมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบ ดังนี้

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565 ถึง 31 พฤษภาคม 2565 ตามข้อ 6.5

**งวดที่ 2** ภายในวันที่ 10 ตุลาคม 2565 โดยมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบ ดังนี้

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึง 30 กันยายน 2565 ตามข้อ 6.5

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นางสาวอภิสิทธิ์พร อังคกุลเศรษฐ์) ลงนาม...อภิสิทธิ์พร อังคกุลเศรษฐ์..... วันที่...8/11/2564.....

กรรมการ (นายตฤณ เนาวรัตน์) ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์..... ครั้งที่.....1.....

กรรมการและเลขานุการ (นายณัฐพล สายรัตน์) ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....

**งวดที่ 3** ภายในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566 โดยมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบ ดังนี้

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 31 มกราคม 2566 ตามข้อ 6.5
- รายงานสรุปผลการดำเนินงานตลอดระยะเวลาสัญญา

## 9. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายค่าจ้าง ให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเช็คขีดคร่อมหรือการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ว่าจ้างจะหักภาษีค่าธรรมเนียมธนาคาร และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจากมูลค่าของค่าจ้าง โดยหนดการชำระเงินตามงวดงานดังต่อไปนี้

**งวดที่ 1** ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 1 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

**งวดที่ 2** ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 2 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

**งวดที่ 3** ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 40 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 3 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

## 10. เงื่อนไขการปรับ

กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดหรือไม่สามารถส่งมอบงานได้ในแต่ละงวดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่างานตามสัญญาในแต่ละงวด แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท จนกว่าจะสามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดหรือจนกว่าส่งมอบงานได้ถูกต้องครบถ้วนโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอตลอดระยะเวลาตามที่กำหนดใน **ข้อ 12 การรับประกันผลงาน / การบำรุงรักษา** ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.035 ของมูลค่าสัญญาต่อชั่วโมง ในเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

## 11. วงเงินในการจัดหา

---

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน			
ประธานกรรมการ	( นางสาวอภิณหพร อังคมลเศรษฐ์ )	ลงนาม...อภิณหพร อังคมลเศรษฐ์.....	วันที่...8/11/2564.....
กรรมการ	( นายตฤณ เนาวรัตน์ )	ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์.....	ครั้งที่.....1.....
กรรมการและเลขานุการ	( นายณัฐพล สายรัตน์ )	ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....	

จำนวนเงินทั้งสิ้น 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)

## 12. การรับประกันผลงาน / การบำรุงรักษา

- 12.1. เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ผู้ว่าจ้างสามารถโทรแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยช่องทางดังต่อไปนี้
- ติดต่อผ่าน E-Mail
  - ติดต่อผ่านโทรศัพท์สายด่วน (Hotline/Helpdesk/Call Center)
  - ติดต่อผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 12.2. ผู้รับจ้างต้องตอบรับทราบแจ้งเหตุขัดข้องภายใน 30 นาทีและต้องดำเนินการแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องจัดหาอุปกรณ์ทดแทนหรือวิธีการใดๆที่ทำให้ระบบใช้งานได้เป็นการชั่วคราวภายใน 1 วัน หลังจากนั้นต้องแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 30 วัน โดยให้นับตั้งแต่วេลารับแจ้งเหตุ
- 12.3. คุณสมบัติของอะไหล่ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้ในการเปลี่ยนหรือทดแทนชั่วคราว
- กรณีเปลี่ยนอุปกรณ์ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณีและต้องเป็นของใหม่ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้เป็นอย่างดี
- กรณีอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราว อุปกรณ์ที่นำมาทดแทนเพื่อใช้งานชั่วคราว ต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิม และระบบสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้โดยไม่มีก่อให้เกิดปัญหาใดๆ
- 12.4. เมื่อมีการตรวจสอบ/แก้ไขใดๆ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานให้ผู้ว่าจ้างทุกครั้ง ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุถึงวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และสถานภาพสุดท้ายของอุปกรณ์ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบ/แก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ
- 12.5. ด้านฮาร์ดแวร์ให้รวมการรับประกันซ่อม/เปลี่ยน/Upgrade Firmware หรือ ซอฟต์แวร์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 12.6. ด้านซอฟต์แวร์ให้รวมการ Upgrade/Patch โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

## 13. การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นางสาวอภิณห์พร อังคมลเศรษฐ์) ลงนาม...อภิณห์พร อังคมลเศรษฐ์..... วันที่...8/11/2564.....

กรรมการ (นายตฤณ เนาวรัตน์) ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์..... ครั้งที่.....1.....

กรรมการและเลขานุการ (นายณัฐพล สายรัตน์) ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....



ผู้รับจ้างจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญาที่ผู้รับจ้างได้รับจากผู้จ้าง ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้จ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้เป็นอย่างเป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของผู้จ้าง และผู้รับจ้างต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องลงนามใน “สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ” พร้อมสัญญาจ้าง

#### 14. เงื่อนไขอื่น ๆ

- 14.1. สพร. ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- 14.2. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดทำสัญญาเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วเท่านั้น
- 14.3. ผู้เสนอราคา ซึ่ง สพร. ได้คัดเลือกไว้แล้ว ไม่มาทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในกำหนดเวลา โดยไม่มีเหตุอันสมควร สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคานั้น เป็นผู้ทิ้งงานและจะแจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบต่อไป
- 14.4. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)
- 14.5. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปทำสัญญาจะต้องวางหลักประกันสัญญาจำนวนร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา
- 14.6. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สพร. แล้ว
- 14.7. ข้อมูลและเอกสารใด ๆ ที่ผู้รับจ้างได้รับทราบหรือได้รับจาก สพร. หรือลูกค้าของ สพร. รวมทั้งผลงานที่ส่งมอบ ผู้รับจ้างจะต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง
- 14.8. สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้าง (TOR) ข้อหนึ่งข้อใดก็ดี เว้นแต่การที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ดังกล่าวเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ความผิดของ สพร. หรือมิได้เกิดจากความผิดของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

#### 15. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ส่วนบริการลูกค้า ฝ่ายปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

#### 16. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

---

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน			
ประธานกรรมการ	(นางสาวอภิณห์พร อังคกุลเศรษฐ์)	ลงนาม...อภิณห์พร อังคกุลเศรษฐ์.....	วันที่...8/11/2564.....
กรรมการ	(นายตฤณ เนาวรัตน์)	ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์.....	ครั้งที่.....1.....
กรรมการและเลขานุการ	(นายณัฐพล สายรัตน์)	ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....	

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เลขที่ 108 ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- E-mail : [cmp\\_division@dga.or.th](mailto:cmp_division@dga.or.th)
- Website : [www.dga.or.th](http://www.dga.or.th)
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012

ภาคผนวก ก

รายละเอียดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ชุดที่ 1

No.	Brand	Model	Product Description	QTY	Serial Number	สถานที่ ติดตั้ง
-----	-------	-------	---------------------	-----	---------------	--------------------

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นางสาวอภิญห์พร อังคมลเศรษฐ์) ลงนาม...อภิญห์พร อังคมลเศรษฐ์..... วันที่...8/11/2564.....

กรรมการ (นายตฤณ เนาวรัตน์) ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์..... ครั้งที่.....1.....

กรรมการและเลขานุการ (นายณัฐพล สายรัตน์) ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....

1	Dell EMC	VxRail P570F	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 5120 CPU @ 2.20GHz , 16 x RAM 32 GB RDIMM AF DDR4 , 6 x HDD 3.84TB SSD, 2 x HDD 800GB CACHE SSD, 2 x HDD 250GB SSD, Redundant POWER SUPPLY 1600W, VXRAIL-500 NDC INTELX710 QP 10GB SFP+ AF, VXRAIL-500 X710 FH PCIE 2X10GBE SFP+ AF	5	DE70019390080, DE70019390081, DE70019390082, DE70019390083, DE70019390083	สพร. ชั้น 11
2	Dell EMC	S4128F- ON	SEL S4128F-ON, PSU TO IO, 2PSU, OS10	4	H1N2PK2, 91N2PK2 63N2PK2, F4N2PK2	สพร. ชั้น 11
3	Dell EMC	DPA DP4400	DPA DP4400 24TB , 8X10G SFP, DP4400 CAPACITY ENABLER DDVE 12TB=CC	1	CKM00194300760	สพร. ชั้น 11
4	Cisco	Catalyst 9200	- Catalyst 9200 24-port data only, Network Advantage, 24-port license -125W AC Config 5 Power Supply - Secondary Power Supply	1	JAE233510NX	สพร. ชั้น 11

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ ( นางสาวอภิณห์พร อังคมลเศรษฐ์ ) ลงนาม...อภิณห์พร อังคมลเศรษฐ์..... วันที่...8/11/2564.....

กรรมการ ( นายตฤณ เนาวรัตน์ ) ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์..... ครั้งที่.....1.....

กรรมการและเลขานุการ ( นายณัฐพล สายรัตน์ ) ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....

5			สายสัญญาณและอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด เช่น อุปกรณ์ SFP , สาย Fiber หรือ สาย LAN หรือ อื่นๆ		n/a	สพร. ชั้น 11
---	--	--	--	--	-----	--------------

**รายละเอียดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ชุดที่ 1**

No.	Brand	Model	Product Description	QTY	Serial Number	สถานที่ติดตั้ง
1	VMware		VxRail VMware vSAN Enterprise	5	n/a	สพร. ชั้น 11
2	VMware		VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor	10	n/a	สพร. ชั้น 11
3	VMware		VMware vCenter Server 7 Standard	1	n/a	สพร. ชั้น 11
4	Dell EMC		EMC Granular Recovery Microsoft High=CA	1	n/a	สพร. ชั้น 11
5	Dell EMC		Recoverpoint for VM Starter Packs	1	n/a	สพร. ชั้น 11
6	Dell EMC		RP4VM 5VM Starter Pack for DP4400=IB	1	n/a	สพร. ชั้น 11
7	SolarWinds		SolarWinds High Availability for SolarWinds Orion	3	n/a	สพร. ชั้น 11

**ภาคผนวก ข**

**รายละเอียดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ชุดที่ 2**

No.	Brand	Model	Product Description	QTY	Serial Number	สถานที่ติดตั้ง
-----	-------	-------	---------------------	-----	---------------	----------------

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ ( นางสาวอภิณหพร อังคมลเศรษฐ์ ) ลงนาม...อภิณหพร อังคมลเศรษฐ์..... วันที่...8/11/2564.....

กรรมการ ( นายตฤณ เนาวรัตน์ ) ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์..... ครั้งที่.....1.....

กรรมการและเลขานุการ ( นายณัฐพล สายรัตน์ ) ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....

1	Huawei	FusionServer 2288H V5	2 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz , 8 x RAM 32 GB DDR4 , 2 x HDD 300GB SAS, Redundant POWER SUPPLY 1500W,	3	2102311XBLN0J1000032, 2102311XBLN0J1000033, 2102311XBLN0J1000034	สพร. ชั้น 11
2	Huawei	OceanStor 2600 V3	12 x HDD 6TB 7.2K NL SAS	1	2102350SJF10J1000007	สพร. ชั้น 11
3	Huawei	OceanStor V3 Disk Enclosure	24 x HDD 1.2TB 10K SAS	1	210235980610J1001017	สพร. ชั้น 11
4	Huawei	OceanStor SNS2624	SAN Switch SNS2624	2	2102351JWV10J1000008, 2102351JWV10J1000009	สพร. ชั้น 11
5	Huawei	CloudEngine CE6851- 48S6Q-HI	Top-of-Rack Switch CloudEngine CE6851	2	2102350JAS6TJ1000288, 2102350JAS6TJ1000289	สพร. ชั้น 11
6			สายสัญญาณและ อุปกรณ์ต่อพ่วง ทั้งหมด เช่น อุปกรณ์ SFP , สาย Fiber หรือ สาย LAN หรืออื่นๆ		n/a	สพร. ชั้น 11

**รายละเอียดของพอร์ตแวร์คอมพิวเตอร์ ชุดที่ 2**

No.	Brand	Model	Product Description	QTY	Serial Number	สถานที่ ติดตั้ง
-----	-------	-------	---------------------	-----	------------------	--------------------

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ ( นางสาวอภิณห์พร อังคมลเศรษฐ์ ) ลงนาม...อภิณห์พร อังคมลเศรษฐ์..... วันที่...8/11/2564.....

กรรมการ ( นายตฤณ เนาวรัตน์ ) ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์..... ครั้งที่.....1.....

กรรมการและเลขานุการ ( นายณัฐพล สายรัตน์ ) ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....

1	VMWare		VMWare vCenter Server 6 Standard for vSphere 6	1	n/a	สพร. ชั้น 11
2	VMWare		VMWare vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	6	n/a	สพร. ชั้น 11
3	Huawei		OceanStor 2600 V3 HyperSnap License	1	n/a	สพร. ชั้น 11
4	Huawei		OceanStor 2600 V3 HyperClone License	1	n/a	สพร. ชั้น 11
5	Huawei		OceanStor 2600 V3 SmartQos License	1	n/a	สพร. ชั้น 11
6	Huawei		OceanStor 2600 V3 SmartDedupe & SmartCompression (for LUN) License	1	n/a	สพร. ชั้น 11
7	Huawei		OceanStor 2600 V3 Basic Software License for Block (Include Device Management, SmartThin, SmartMultiTenant, SmartMigration, SmartErase, SmartMotion, SmartConfig, Ultrathin, SystemReporter, CloudService)	1	n/a	สพร. ชั้น 11

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นางสาวอภิณห์พร อังคกุลเศรษฐ์) ลงนาม...อภิณห์พร อังคกุลเศรษฐ์.....

วันที่...8/11/2564.....

กรรมการ (นายตฤณ เนาวรัตน์)

ลงนาม...ตฤณ เนาวรัตน์.....

ครั้งที่.....1.....

กรรมการและเลขานุการ (นายณัฐพล สายรัตน์)

ลงนาม...ณัฐพล สายรัตน์.....