



Cabinet Office

# **Government Digital Service:** Leading Digital Transformation in the UK

**John K Davies - GDS International**

**Welcome.**

Our mission is to build a **simple, joined-up**  
and **personalised** experience of  
government for everyone





2010

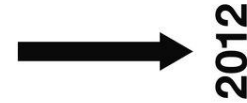
# The problems

- Not fit for the internet era
- 2000+ different government websites
- Costly
- Slow to update
- Not working together
- Not focused on users

**It was time for  
“Revolution not  
Evolution”**

So, the UK created  
**Government  
Digital Service**

**GDS**  
FORMED 2011



2012

January:  
GOV.UK beta  
released



BETA



BETA

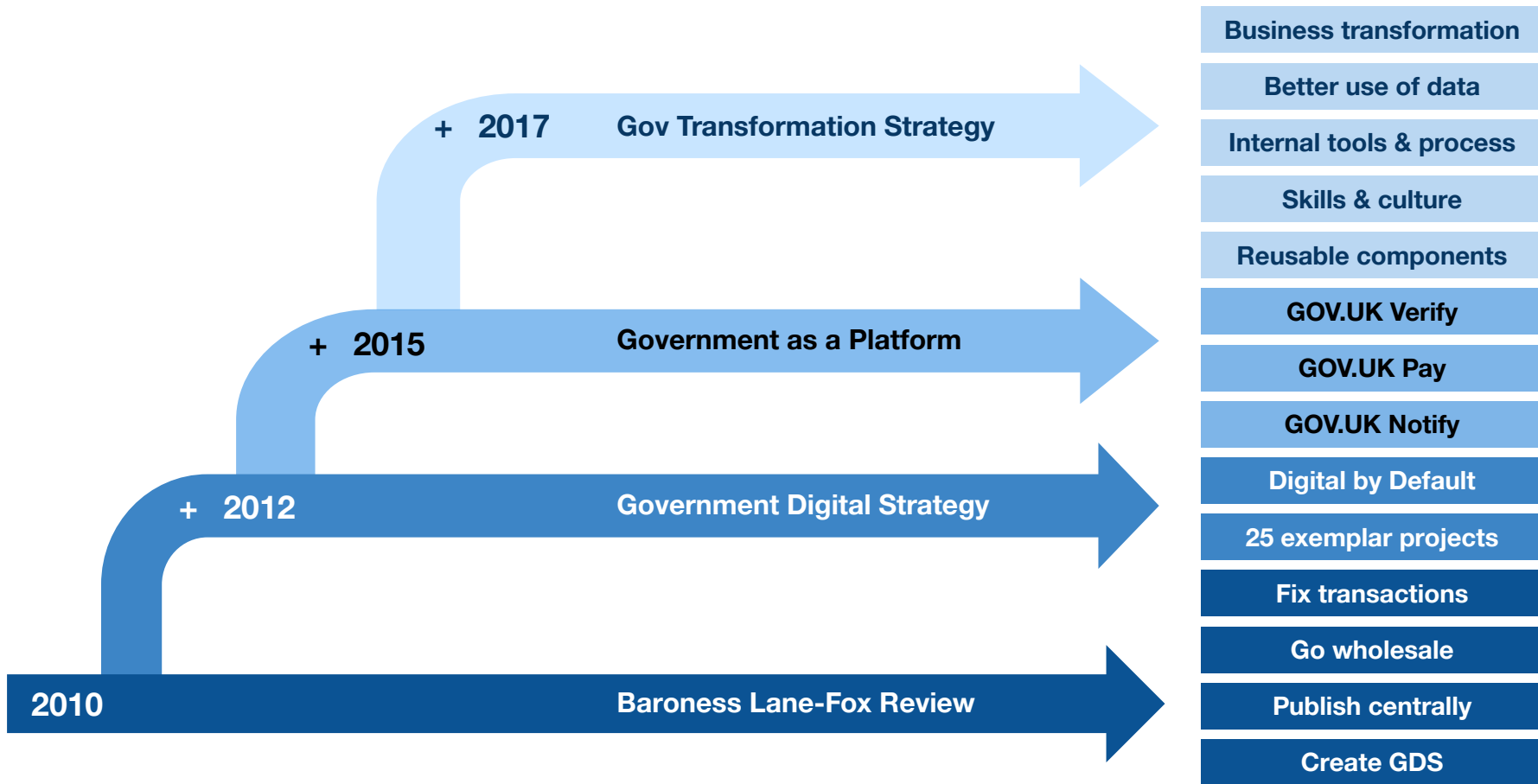
Febru  
White  
releas



March:  
First meeting of  
Digital Leaders

# Our Journey





# The Building Blocks

1. GOV.UK - a single trusted source
2. Putting Users First
3. Digital Governance: Digital Standards, Controls and Assurance
4. Digital Capability
5. Digital Procurement
6. Common Components

**1. GOV.UK - a  
single trusted  
source**

**Browse by subject**

- ▶ Crime and justice
- ▶ Education and learning
- ▶ Employment
- ▶ Environment and greener living
- ▶ Government, citizens and rights
- ▶ Health and well-being
- ▶ Home and community
- ▼ Money, tax and benefits
  - ▼ Benefits and financial support
    - ▶ **Disability**
- ▶ Motoring
- ▶ Pensions and retirement planning
- ▶ Travel and transport

**Browse by people**

- ▶ Young people
- ▶ Britons living abroad

**Money, tax and benefits****Disability Living Allowance**

Disability Living Allowance (DLA) is a tax-free benefit for disabled children and adults to help with extra costs you may have because you're disabled. Find out more about Disability Living Allowance, including how much you can get.

**Who can get Disability Living Allowance?**

You may get Disability Living Allowance if:

- you have a physical or mental disability, or both
- your disability is severe enough for you to need help caring for yourself or you have walking difficulties, or both
- you are under 65 when you claim

Already claiming DLA and want to report a change in your circumstances - find out more

- ▶ [Disability Living Allowance - your circumstances](#)

You can get Disability Living Allowance whether or not you work.

It isn't usually affected by any savings or income you may have.

If you're aged 65 or over, you may be able to get Attendance Allowance.

- ▶ [Disability Living Allowance - eligibility](#)

**Circumstances changed?**

- ▶ [Disability Benefits Helpline](#)

**Simpler, Clearer, Faster**

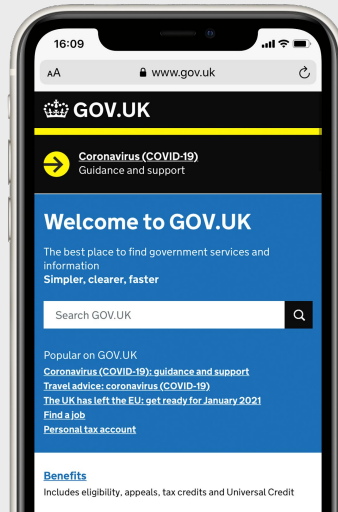
From 17 October, GOV.UK will be the best place to find government services and information

- ▶ [Try it now](#) 

**Do it online**

- ▶ [Apply for Attendance Allowance](#)
- ▶ [Apply for Carer's Allowance \(form DS700\)](#)
- ▶ [Apply for Disability Living Allowance](#)
- ▶ [Apply for Housing](#)

**Single and trusted**  
online destination  
for government  
information and  
services



## 2. Putting Users First



BETA

DESIGN

ISSUE

Stack

M

**Users First**

LE TAX & SORN BE

REGISTRY CO

OSCATUR

# **3. Digital Governance**



# Design Principles

Listed below are our design principles and examples of how we've used them so far. These build on, and add to, our original 7 digital principles.

- 1 **Start with needs\***
- 2 **Do less**
- 3 **Design with data**
- 4 **Do the hard work to make it simple**
- 5 **Iterate. Then iterate again.**
- 6 **This is for everyone**
- 7 **Understand context**
- 8 **Build digital services, not websites**
- 9 **Be consistent, not uniform**
- 10 **Make things open: it makes things better**



# Service Standard

## Meeting users' needs

- 1 Understand users and their needs
- 2 Solve a whole problem for users
- 3 Provide a joined up experience across all channels
- 4 Make the service simple to use
- 5 Make sure everyone can use the service

---

## Providing a good service

- 6 Have a multidisciplinary team
- 7 Use agile ways of working
- 8 Iterate and improve frequently
- 9 Create a secure service which protects users' privacy
- 10 Define what success looks like and publish performance data

---

## Using the right technology

- 11 Choose the right tools and technology
- 12 Make new source code open
- 13 Use and contribute to common standards, components and patterns
- 14 Operate a reliable service

**BETA** Complete our quick 5-question survey to [help us improve our content](#).

# Service Manual

Helping government teams create and run great digital services that meet the **Digital Service Standard**.

**Contact the Service Manual team** with any comments or questions.



## **Accessibility and assisted digital**

Help and encourage people to use your service: accessibility, assisted digital, user support.

## **Measuring success**

How to use data to improve your service: measuring, reporting, analytics tools and techniques.

## **Agile delivery**

How to work in an agile way: principles, tools and governance.

## **Service assessments and getting on GOV.UK**

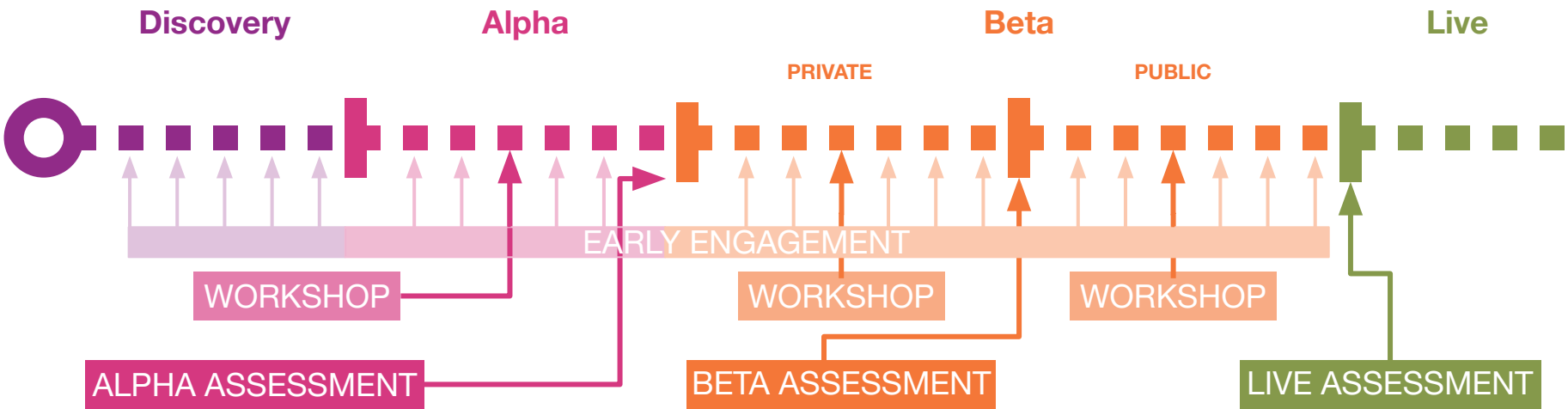
Check if you need a service assessment, how to book one and how to get your service on GOV.UK.

## **Design**

Naming your service, prototypes, frontend tools and design patterns.

## **Technology**

Choosing technology, development, integration, hosting, testing, security and maintenance.



# 4. Digital Capability

# Building capability across government

The image shows the interior of the GDS Academy, a modern workspace with large glass windows. Inside, several people are working at long white tables, some using laptops. The walls are a warm orange color, and the floor is blue. On the right side, there is a large blue banner with white text that reads "GDS Academy", "Start with user needs", and "gov.uk/gdsacademy". The overall atmosphere is collaborative and professional.

# 5. Digital Procurement reform

# 2009

Estimated £16 billion spent  
80% with 12 suppliers



# 2021

£ 11.3 billion spent through digital marketplace  
since it's creation  
£3.1 billion in the 2020/2021 FY  
£ billions spent with SMEs through the  
Digital Marketplace, where 8,000+ suppliers  
are available (93% SMEs)





**BETA**

This is a [beta service](#) – please send your feedback to [enquiries@digitalmarketplace.service.gov.uk](mailto:enquiries@digitalmarketplace.service.gov.uk)

# Digital Marketplace

## Find technology or people for digital projects in the public sector

### Find an individual specialist

eg a developer or user researcher

### Find a team to provide an outcome

eg a booking system or accessibility audit

### Find user research participants

eg people from a specific user group to test your service

### Find a user research lab

eg a room to conduct research sessions

## Sell services

### View Digital Outcomes and Specialists opportunities

#### G-Cloud 8 open for applications

Provide cloud software and support to the public sector.

You need an account to apply.

The application deadline is 5pm BST, 21 June 2016.

### Create a supplier account

# Technology Spend Controls

to help government:

- stop unnecessary expenditure
- deliver value for money
- deliver sustainable reform
- build a smarter, cross government approach by leveraging central expertise and transparency

Agile delivery

[Give feedback about this page](#)

## Spend controls: check if you need approval to spend money on a service

From: [Standards and assurance community](#)

### Page contents:

- [Why some services must get spend approval](#)
- [How CDDO decides which services need approval](#)
- [When your service is considered a digital service](#)
- [When you need approval for digital services](#)
- [When your service is considered a technology service](#)
- [When you need approval for technology](#)
- [Technology spending that counts as part of your total spend](#)
- [Projects that usually will not be approved](#)
- [Apply for approval](#)
- [Managing public money](#)

If you want to spend money on a digital or technology service, you may have to get approval from the Central Digital and Data Office (CDDO).

This process is known as 'spend controls'.

This guidance is about the older spend controls process. Follow the newer [spend controls pipeline process](#) if your department is using it. Check with your digital or technology lead to find out.

### Why some services must get spend approval

CDDO requires services to get spending approval to make sure they're built in line with the [Technology Code of Practice](#).

You should read the code before starting work on your service and use it when making decisions about technology.

The spend controls process exists to make sure:

# 6. Common Components



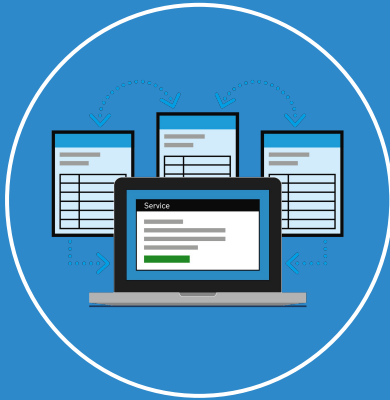
**GOV.UK Notify**



**GOV.UK**



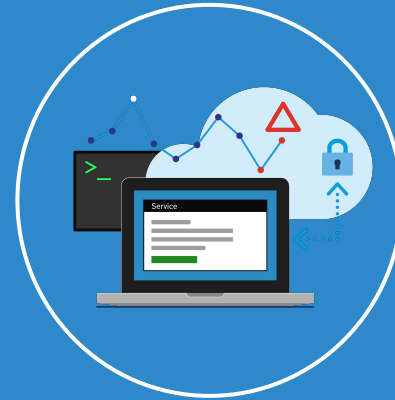
**GOV.UK Pay**



**GOV.UK Registers**



**GOV.UK Verify**



**GOV.UK PaaS**



**GOV.UK VERIFY**

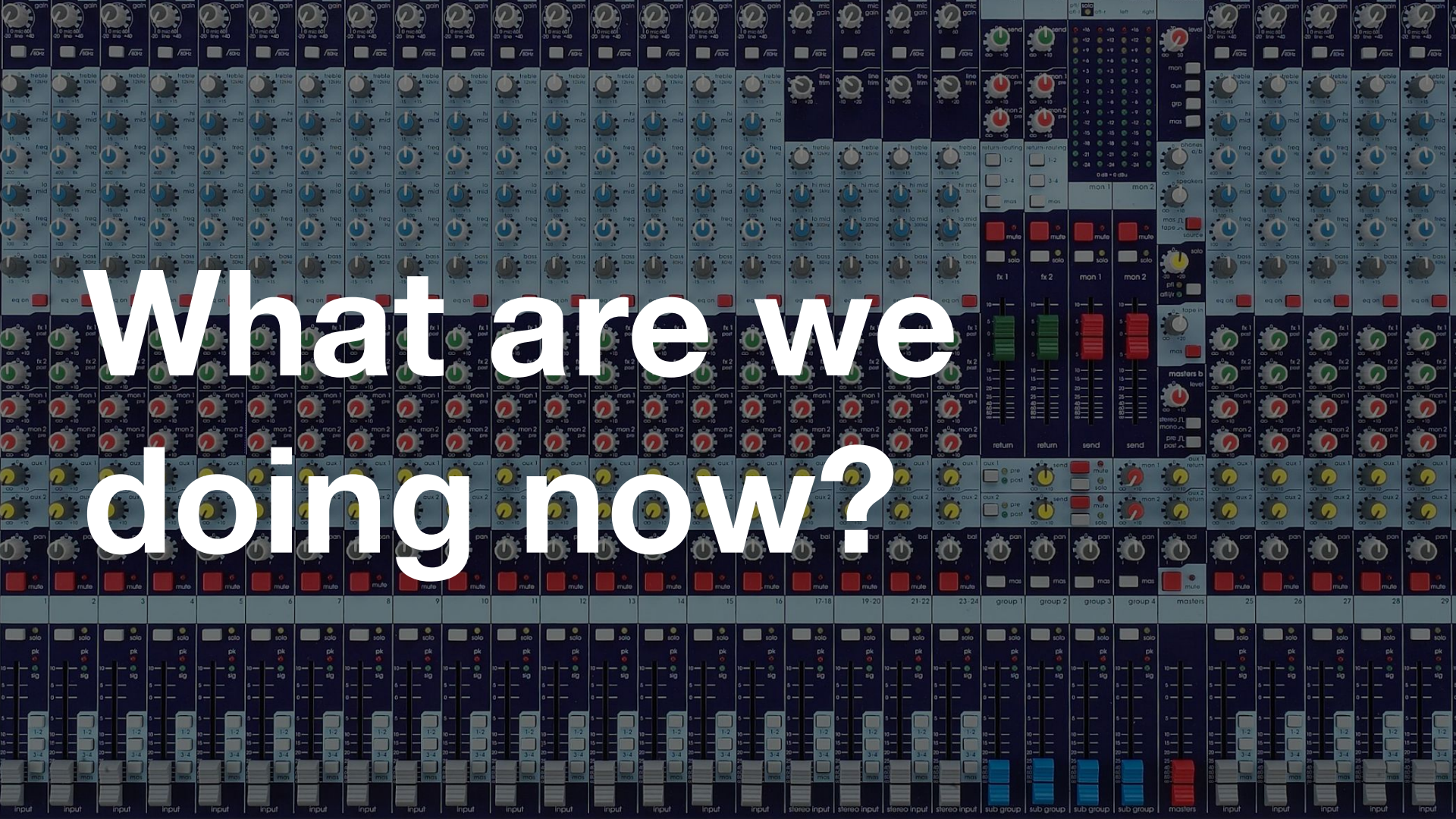
# GOV.UK Pay



A man with a full beard is sitting on a dark wooden park bench. He is wearing a dark navy blue coat, dark trousers, and grey sneakers with red laces. He is holding a black smartphone in his right hand and looking at the screen. A brown messenger bag is resting on the bench next to him. The background is a blurred park scene with green grass, trees, and a large building with many windows.

**GOV.UK Notify**





What are we  
doing now?



[Home](#)

# Coronavirus (COVID-19): what you need to do

## Stay at home

- Only go outside for food, health reasons or work (but only if you cannot work from home)
- If you go out, stay 2 metres (6ft) away from other people at all times



Defining your goals

What do you like to achieve in the  
next 5 years?

What is your career goal do you want?

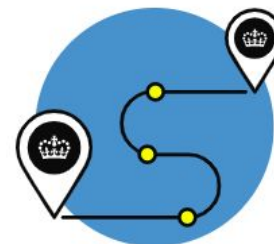
# GDS Strategy 2021-2024



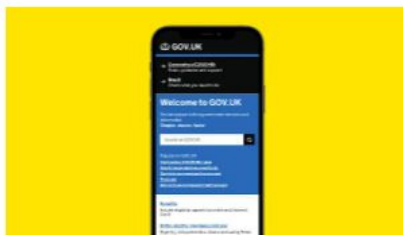
→ [Coronavirus \(COVID-19\)](#) | Rules, guidance and support

# GOV.UK roadmap

GOV.UK is the trusted source of government information, so we're always working to better meet user needs. This is our current roadmap, which takes us through to late 2021.



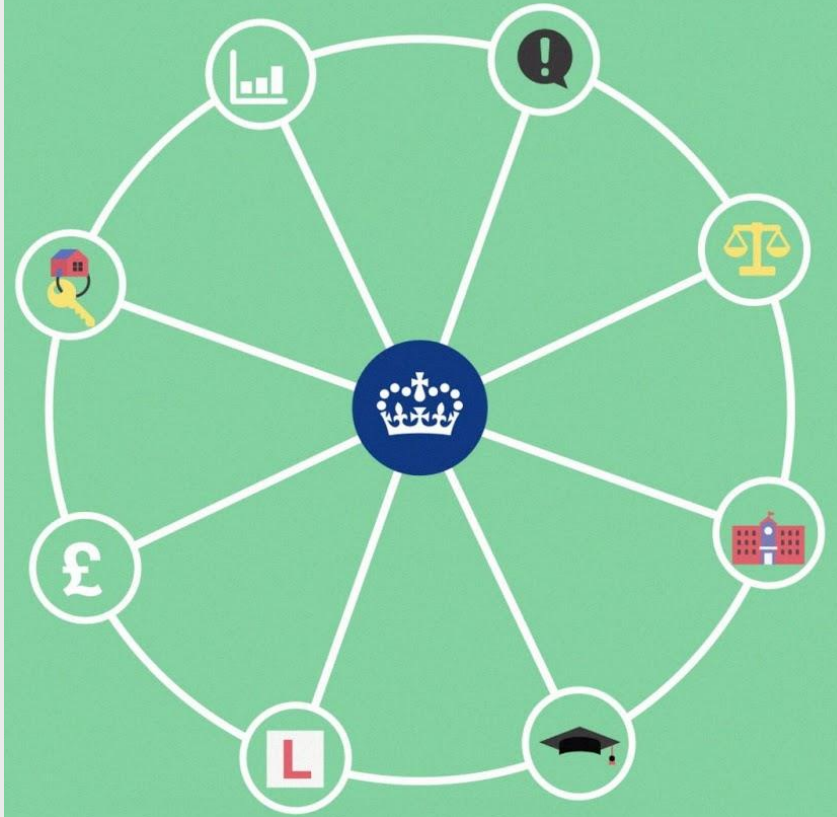
## Programme updates



# **GOV.UK** Accounts



Whole user  
services: **simpler,  
clearer, faster**





Department  
of Health



Department  
for Business  
Innovation & Skills



Ministry  
of Defence



UK Trade  
& Investment



Home Office



Disclosure &  
Barring Service



Department  
for Education



HM Revenue  
& Customs



Ministry  
of Justice



Department  
for Environment  
Food & Rural Affairs



Vehicle  
Certification  
Agency



Department  
for Work &  
Pensions



GOV.UK

Universal Credit  
online

Start now >

[Sign in](#)



GOV.UK

Sign in with  
your GOV.UK  
account

Email

Password



GOV.UK Sign out

My UC - John Smith

£556



# Central Digital and Data Office

# GDS International

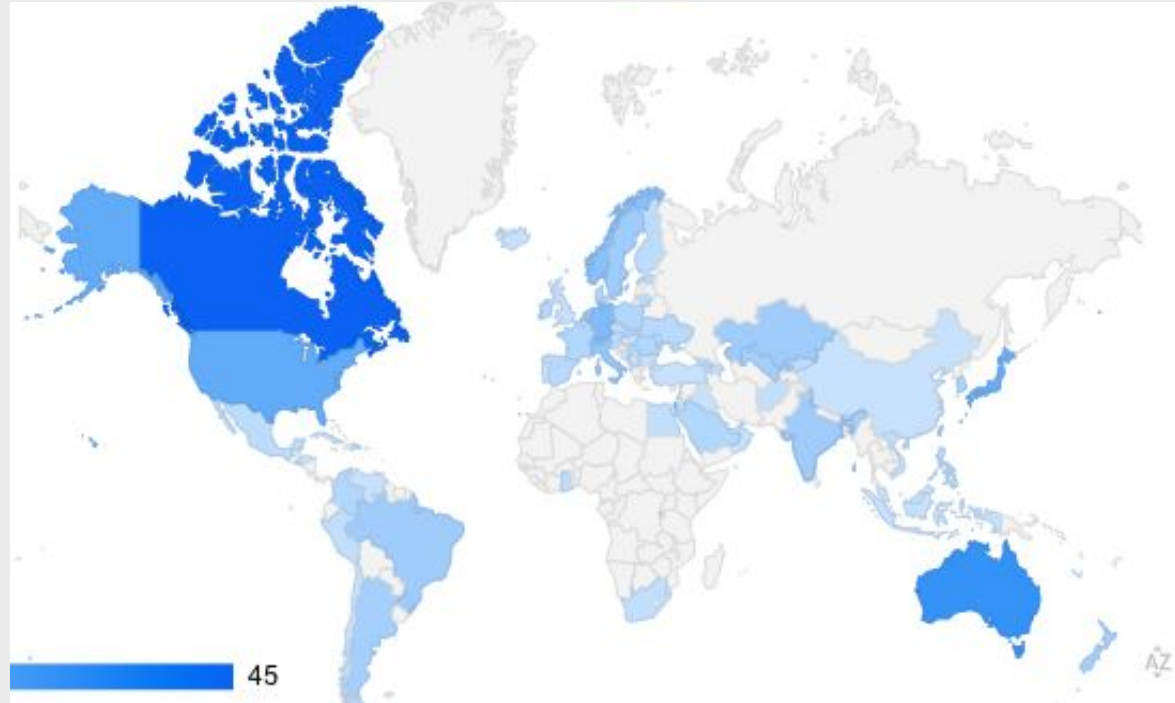
Countries  
represented at  
the conference

Argentina  
Australia  
Belgium  
Canada  
England  
Estonia  
Finland  
Germany  
Hungary  
Ireland  
Italy  
Japan  
Malaysia  
Netherlands  
New Zealand  
Norway  
Scotland  
Singapore  
Slovenia  
Spain  
Sweden  
Switzerland  
Taiwan  
Uganda  
Ukraine  
United Kingdom  
United States



Multidisciplinary team of experts with first-hand government experience in digital transformation and public administration reform and innovation.

- Advised over **500** national and subnational delegations
- **30 long term peer-to-peer technical partnerships** with programming in countries spanning across Africa, Asia, North America, South America and Europe.
- Memorandums of Understanding with over **30** countries and digital agencies.



# GDS International Services

**DIGITAL  
CAPABILITY**

**DIGITAL  
STRATEGY**

**DIGITAL  
GOVERNANCE  
AND ORG  
DESIGN**

**USER-CENTRED  
SERVICE  
DESIGN**

**PLATFORMS  
AND TOOLS**

**DIGITAL AND  
TECHNOLOGY  
PROCUREMENT**



HM Government

Thank you

[John.Davies@digital.cabinet-office.gov.uk](mailto:John.Davies@digital.cabinet-office.gov.uk)



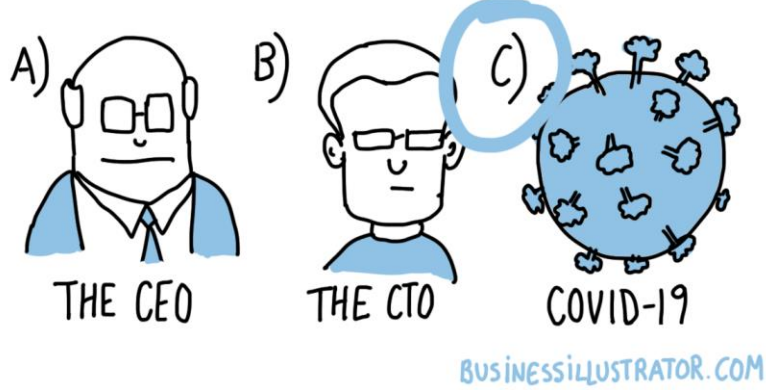
# Digital platforms for facilitating trade and supporting SMEs

Sven Callebaut

Director, TradeWorthy Ltd.

[sven.callebaut@trade-worthy.org](mailto:sven.callebaut@trade-worthy.org)

WHO LED THE DIGITAL TRANSFORMATION  
OF YOUR COMPANY ?



**WHY ?**

**Nurturing the ecosystem**

**Enabling businesses**

**Empowering society**

Many SMEs view government  
as a source of bureaucracy,  
complexity and heavy-handed  
regulation

# Content

1. THAILAND DIGITAL LAWS AND REGULATION READINESS
2. SCALING UP SME INTERNAL CAPACITY
3. EASING SME ACCESS TO STRATEGIC RESOURCES
4. CREATING THE RIGHT BUSINESS ENVIRONMENT FOR SME TRANSFORMATION
5. PROMOTING A WHOLE-OF-GOVERNMENT APPROACH

BANGKOK (NNT) - With different sides contributing to digital government development, the United Nations (UN) has placed Thailand higher on its E-Government Development Index.

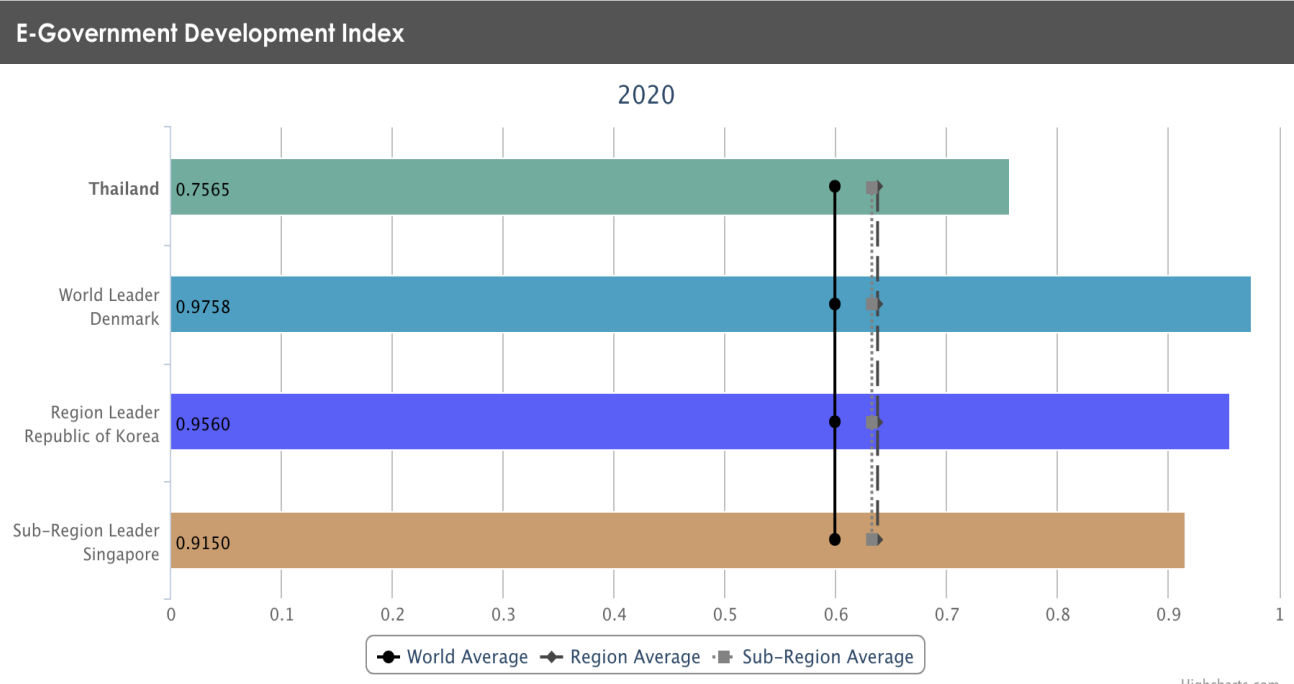
Government Spokesman, Anucha Burapachaisri, said today that Thailand ranked 57th out of 193 countries in the E-Government Development Index, according to the 2020 edition of the UN E-Government Survey, moving up from the 73rd spot in 2018 and 77th spot in 2016. Thailand achieved high scores, thanks to improved online services and telecommunication infrastructure. In the Association of Southeast Asian Nations (ASEAN), Thailand ranked third, with the first two being Singapore and Malaysia.

In the survey, Thailand ranked 51st in the E-Participation Index (EPI), which measures how well governments use digital technology to engage their citizens in making government policies and decisions related to budgeting, procurement and complaints. The kingdom moved up from the 82nd spot in 2018, and remained third in ASEAN.

The EGDI is a composite measure of **three important dimensions** of e-government, namely:

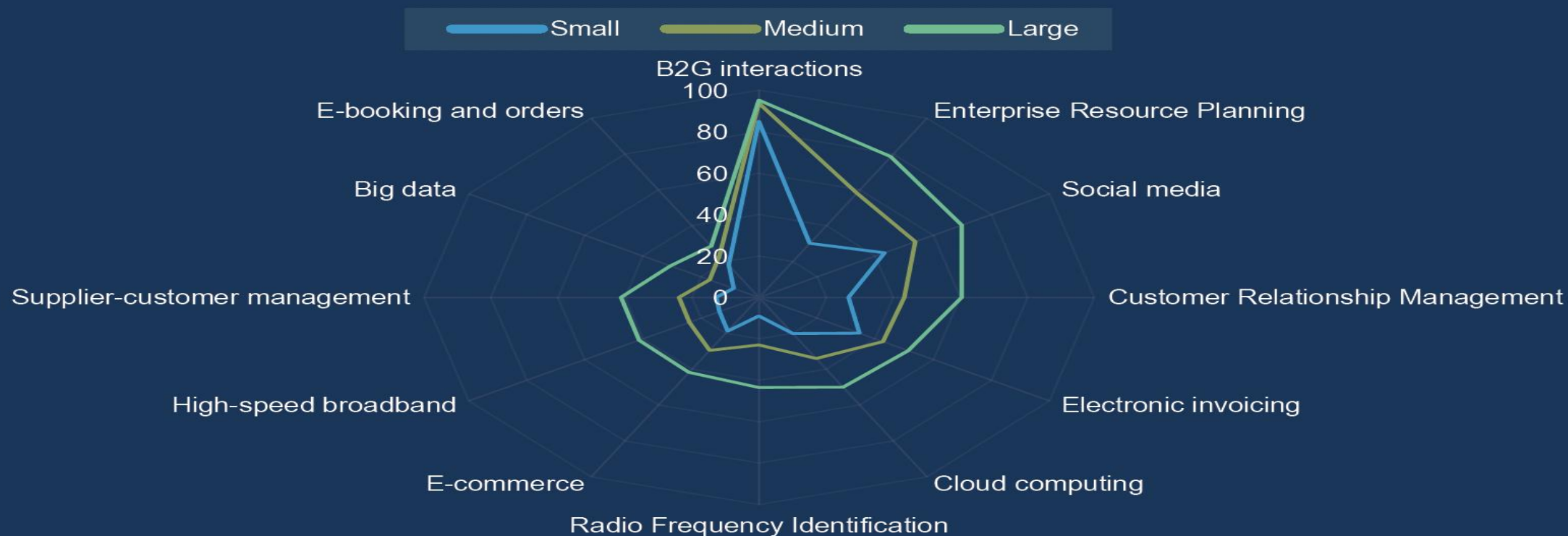
- 1. provision of online services
- 2. telecommunication connectivity and
- 3. human capacity.

# Digital Thailand



## SME gaps in adoption are large in many areas

Diffusion rate, median OECD, based on country average percentages of enterprises using the technology over 2015-18



**Note:** Values represent the median of diffusion rates in countries for which data are available. Country diffusion rates are average rates calculated over the period 2015-18. This approach helps avoid distortions in time or in a single year, but may tend to underestimate the diffusion rates of technologies that are diffusing quicker. Data only cover enterprises with 10 or more employees. Small firms employ [10-49] person; medium-sized firms [50-249]; and large firms 250 and more persons.

**Source:** OECD calculations based on (OECD, 2020[2]) OECD ICT Access and Usage by Businesses Database, [www.oecd.org/sti/ieconomy/ICT-Model-Survey-Usage-Businesses.pdf](http://www.oecd.org/sti/ieconomy/ICT-Model-Survey-Usage-Businesses.pdf) (accessed on 25 November 2020).

# 1. SCALING UP SME INTERNAL CAPACITY

- **Providing SMEs with technology support and assistance**, through targeted financial support (consultancy vouchers, grants), technology extension programmes (diagnosis, self-assessment tools, e-business solutions, guidance and package of learning material) or a mix of both;
- **Encouraging SME training and upskilling**, by reducing training costs (e.g. tax incentives, subsidies) and promoting workplace training (e.g. via employers networks and associations, or intermediary “brokers”, apprenticeships programmes) or by pooling training investments, and **strengthening management skills in SMEs** (e.g. through training, workshops, coaching programmes and by raising demand for these programmes);
- **Building a data culture in SMEs**, by increasing awareness and capacity to manage and protect their data (e.g. through information dissemination, financial support or technical assistance);
- **Raising the digital security profile of SMEs**, through awareness campaigns, or providing them with guidance on useful digital security measures, toolkit, auditing, assurance framework, protocols and certification schemes, and training opportunities.



## 2. EASING SME ACCESS TO STRATEGIC RESOURCES

- **Leveraging fintech and alternative sources of finance for SMEs**, by promoting the use of new technologies (such as blockchain and AI) to lower transaction costs on finance markets; encouraging the deployment of financing and matching marketplaces, as well as the use of mobile banking, or alternative data for credit risk assessment;
- **Encouraging business innovation and the supply of new digital solutions**, through a range of research and innovation policies (e.g. research grants, public procurement, tax incentives, demand-side regulation, competences centres, public-private partnerships etc.) in the field of digital security, blockchain, AI etc.;
- **Connecting SMEs with knowledge networks**, through cooperation programmes (e.g. with major online platforms), or SME-lead public procurement (e.g. Small Business Innovation Research-type of programme) or networking interfaces (e.g. digital innovation hubs, centres of excellence, clusters and co-working spaces);
- **Providing SMEs with access to data and technology**, through testbeds and experimentation labs, data centres, digital innovation hubs, university transfer offices, co-creation platforms etc.

# 3. CREATING THE RIGHT BUSINESS ENVIRONMENT FOR SME TRANSFORMATION

- **Setting a supportive regulatory framework**, by: reinforcing efforts to harmonise legislations on trade secrecy and intellectual property rights protection across jurisdictions; enforcing data protection regulations; developing digital security legislations and setting standards for the industry; addressing regulatory uncertainties around distributed ledger technologies; and by ensuring the well-functioning of knowledge markets where SMEs can access digital solutions;
- **Promoting e-government and e-services for SMEs**, through one-stop shops and digital portals (e.g. for information provision, or assistance, certification or simulation online, the “only once principle”); e-invoicing, e-signature and electronic submissions (e.g. tax administration and compliance by default); adoption of new digital technologies in public services (e.g. blockchain, AI); and through open government data etc.; Singapore’s IMDA comes to mind.
- **Deploying high-quality digital infrastructure**, through infrastructural development plans and roadmaps (e.g. high-speed broadband and connectivity in remote areas), or other platforms (e.g. computer emergency responses teams) or public-sector-backed blockchain service infrastructure with interoperability with private sector platforms

## 4. PROMOTING A WHOLE-OF-GOVERNMENT APPROACH

- **Developing long-term strategic frameworks**, by setting high-level objectives and principles, designing national strategies and action plans, and coordinating investments and action across the board;
- **Creating governance arrangements in emerging policy areas**, such AI or blockchain (e.g. coordination bodies and structures);
- **Setting consultative instances and advisory groups** at national and subnational levels, involving experts, entrepreneurs, industry and academia, and local governments in order to promote ethical and more responsible digitalisation policies.

ขอบคุณครับ



# แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย

- ❖ โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ❖ รัฐบาลดิจิทัลกับบทบาทการส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคมไทย

คุณอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย  
ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



# โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อรองรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



# ภาพรวมการติดตั้งเน็ตประชารัฐ



● เน็ตประชารัฐ ดศ. / ทีโอที

24,700 หมู่บ้าน  
(แล้วเสร็จ 19 ธ.ค. 2560)



● เน็ตห่างไกล กสทช.

15,732 หมู่บ้าน



● เน็ตชายขอบ กสทช.

3,920 หมู่บ้าน

● มีบริการแล้ว

30,635 หมู่บ้าน

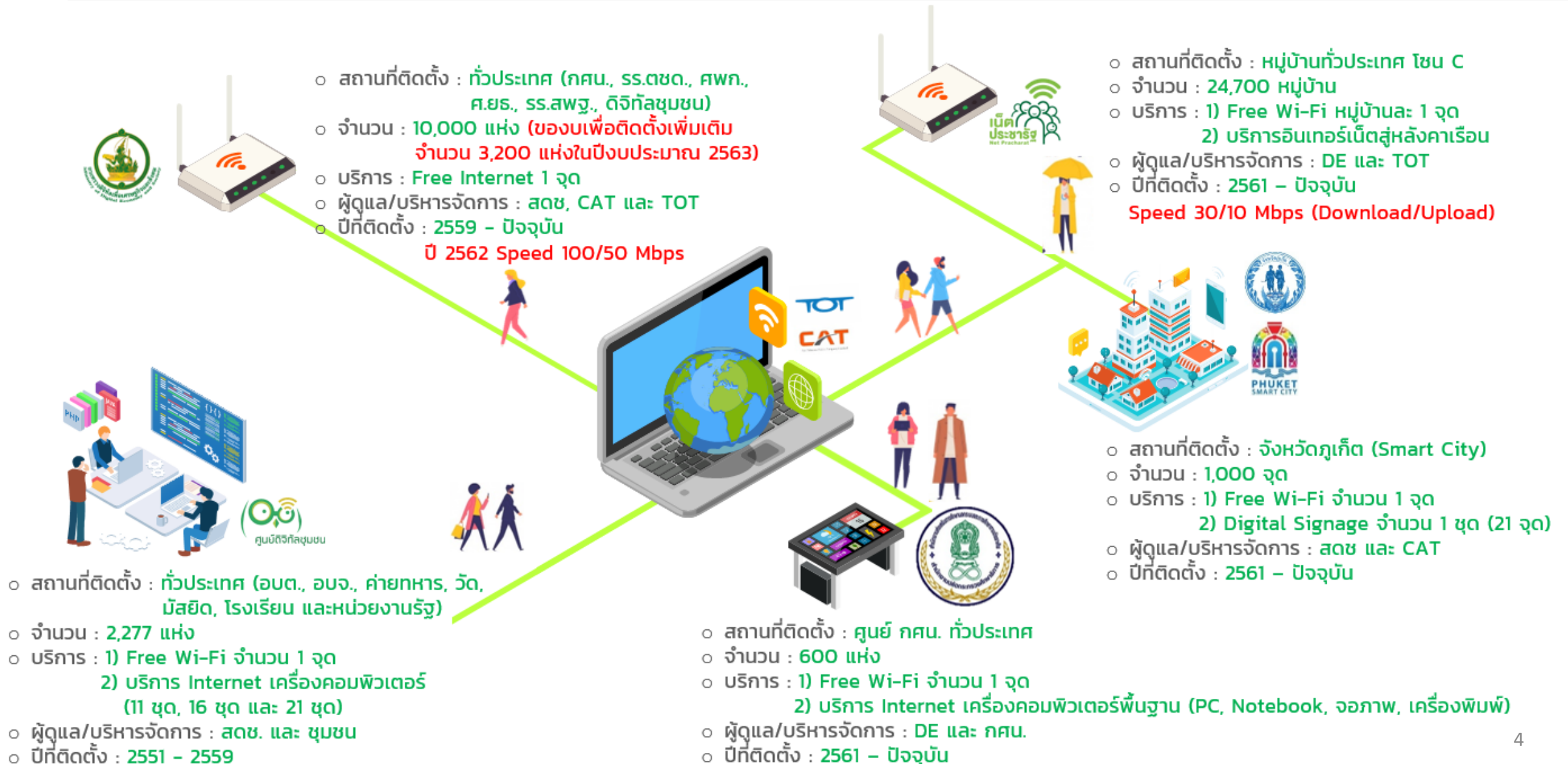
รวมจำนวน

74,987

หมู่บ้าน



# การพัฒนาและบริหารจัดการโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของ MDES





# สถานการณ์การพัฒนาเทคโนโลยี 5G ในประเทศไทย

 ได้มีการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับเทคโนโลยี 5G แล้ว

การประมูลคลื่นความถี่ 5G เกิดขึ้นเมื่อวันที่ 16 ก.พ. 2563 โดยมีย่านความถี่ ได้แก่

700 MHz Low band  
 

2600 MHz Mid band  
 

28 GHz mmWave  
   
 

หมายเหตุ: ปัจจุบัน บมจ. กสท โทรคมนาคม และ บมจ. ทีโอที ได้รวมเป็น บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

ปริมาณคลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรร ได้แก่

- ย่าน 700 MHz เป็นจำนวน 30 MHz
- ย่าน 2600 MHz เป็นจำนวน 190 MHz
- ย่าน 28 GHz เป็นจำนวน 2600 MHz

 มีแผนปฏิบัติการฯ เพื่อผลักดันการใช้ประโยชน์เทคโนโลยี 5G

การผลักดันให้เกิดการปรับใช้เทคโนโลยี 5G ครอบคลุมใน 4 ด้าน ได้แก่



- โครงสร้างพื้นฐาน
- เศรษฐกิจ
- สังคม
- ระบบนิเวศ

โดยมีเป้าหมายการปรับใช้เทคโนโลยี 5G คือ



พ.ศ. 2564

พ.ศ. 2570

แผนปฏิบัติการฯ มีวิสัยทัศน์ คือ ประเทศไทยสามารถประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี 5G ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

 ความร่วมมือในการวิจัย พัฒนา หรือทดลองทดสอบเทคโนโลยี

ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา มีความร่วมมือที่เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ 5G เช่น



โครงการนำร่องรถอัจฉริยะไร้คนขับ ยกระดับการแพทย์ไทยสู่ยุค 5G



โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G



โครงการควบคุมเครื่องยกขนตุ้มน้ำด้วยเทคโนโลยี 5G

ในปัจจุบัน ประเทศไทยได้มีความร่วมมือในการพัฒนาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G เป็นอย่างน้อย 42 โครงการ โดยการใช้ประโยชน์ส่วนใหญ่อยู่ในภาคสาธารณสุข

 มีการขยายโครงข่าย 5G ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ออกให้บริการโครงข่าย 5G ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563



ความครอบคลุมโครงข่าย 5G ณ วันที่ 31 มกราคม 2564

Source: nperf

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการขยายโครงข่าย 5G แล้ว โดยความครอบคลุมส่วนใหญ่จะอยู่ในพื้นที่เมืองเป็นหลัก



## 5G Smart Farm

- Precision Farming



Chieng Rai

Chieng Mai

Udontani

## 5G Smart Water Management



## 5G Smart Manufacturing

- Automate Forklift
- AI Vision Inspection



## 5G Smart Port

- Automate Crane
- Automate Guided Vehicle



## 5G Smart Farm

- Exploration Drone



Songkla

## 5G Smart Farm

- Automate Fertilization
- Drone



## 5G Smart Hospital

- Automated vehicle
- AI Emergency system



## 5G Smart Railway Station

- Service Robot
- Automated Wheelchair
- AI Tracking



## 5G Smart Campus

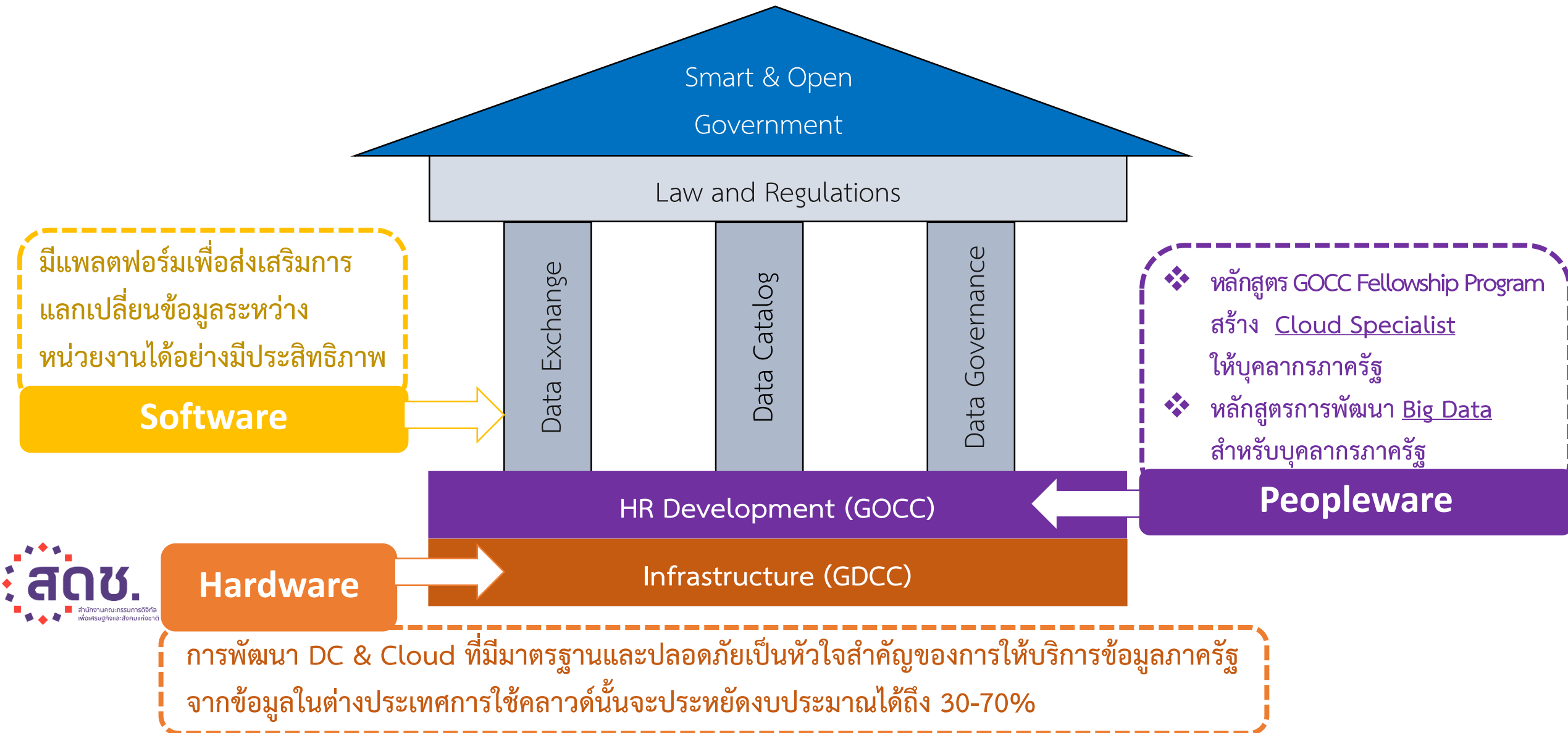
- Safety campus security
- Smart Classroom



การดำเนินการระยะต่อไป

“ขยายผลการนำร่องด้วยเทคโนโลยี 5G”

# เป้าหมายการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ



# การพัฒนาศูนย์กลางภาครัฐ

# GDCC

Government Data Center and Cloud Service

Data Sharing + Open Data + Big Data

Smart & Open  
Government

Law and Regulations

Data Exchange

Data Catalog

Data  
Governance

HR Development (GOCC) (Peopleware)

Infrastructure (GDCC)

การพัฒนา Data Center และ Cloud ที่มีมาตรฐานและปลอดภัย หน่วยงานมีเป้าหมายเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล นำไปสู่การบูรณาการเป็นรัฐบาลดิจิทัล นอกจากนี้ ยังจะช่วยให้ภาครัฐประหยัดงบประมาณได้ถึงร้อยละ 30-70

มติ

7 พ.ค. 62 เห็นชอบให้ดำเนินโครงการ GDCC มอบ CAT ดำเนินการ

5 พ.ค. 63 เห็นชอบงบประมาณดำเนินการปี พ.ศ. 2563 – 2565

ผลการให้บริการระบบกลางภาครัฐ (GDCC)  
(ณ เดือนตุลาคม 2564)



282 กรม 670 หน่วยงาน



2,675 ระบบงาน

31,568 VM

(Cloud Server จำนวน 4,934 เครื่อง)

การอบรม (Training & Certification)

1) ระดับพื้นฐาน (Essential) 1,096 คน

2) ระดับสูง (Advanced) 401 คน

3) ระดับผู้เชี่ยวชาญ (Expert) 568 คน

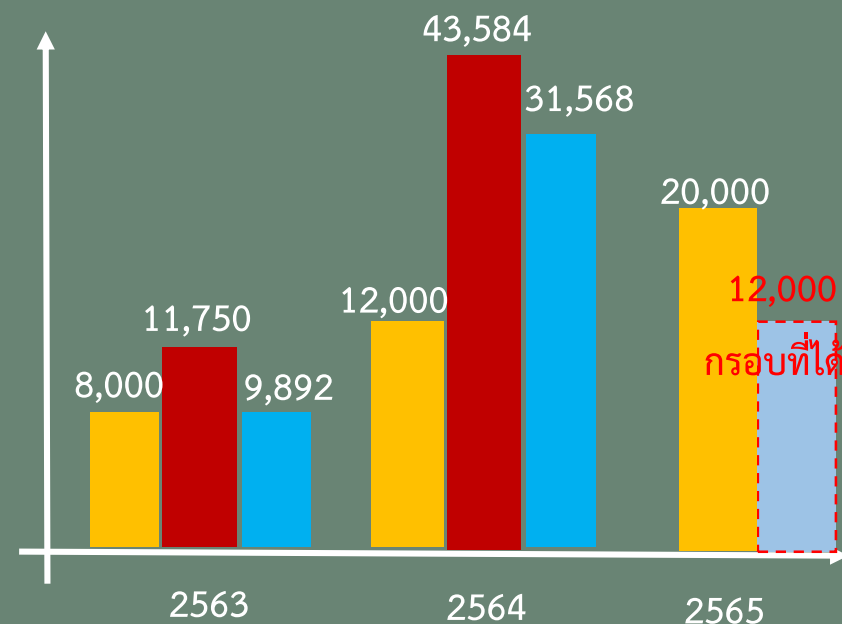
2,065 คน

การดำเนินงานต่อไป



- ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การให้บริการ GDCC เพื่อจัดลำดับความสำคัญของระบบงานในการให้บริการ
- เพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศสำหรับรองรับหน่วยงาน Critical Information Infrastructure (CII)
- ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลแบบเปิดตามแนวทางยุทธศาสตร์ข้อมูลของประเทศไทย (Thailand National Data Strategy)

ความต้องการใช้ GDCC



- เป้าหมายการให้บริการ (VM)
- ยอดขอใช้บริการสะสม (VM)
- ยอดให้บริการสะสม (VM)
- กรอบที่ได้รับจัดสรร (VM)

# Platform พื้นฐานรองรับ Digital Government

e-signature

e-document

Digital ID

e-licensing

e-meeting

NSW for  
Import & Export





# รัฐบาลดิจิทัลกับบทบาทในการส่งเสริม เศรษฐกิจและสังคมไทย

# แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี





# Thank you



# ‘Thailand’s Digital Government Strategies: Revisiting the Past and Reshaping the Future’

---

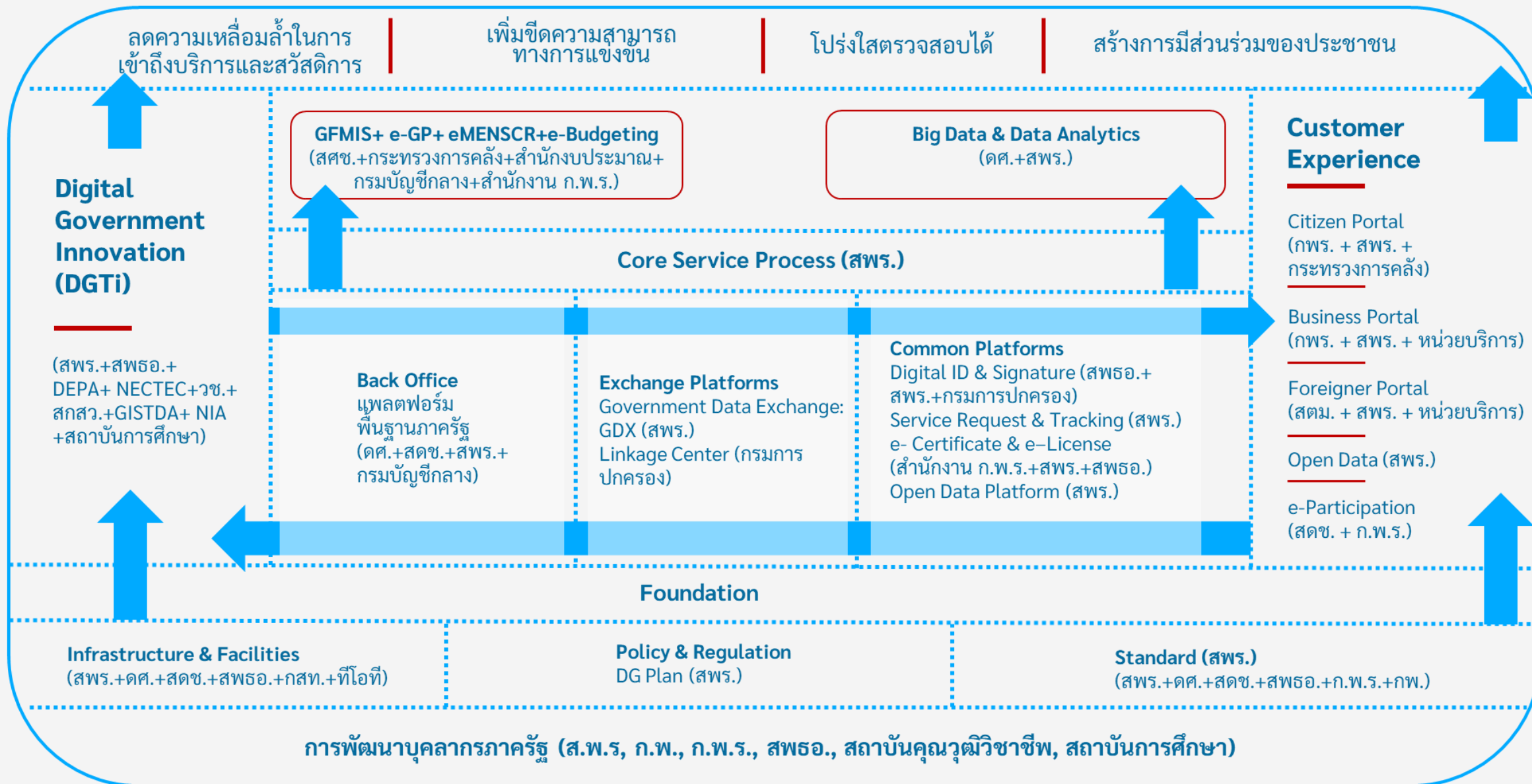
ดร.สุพจน์ เจริญวุฒิ  
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



## วิสัยทัศน์ รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

| เป้าหมาย     | ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการ<br>ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิ<br>สวัสดิการประชาชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | เพิ่มขีดความสามารถ<br>ทางการแข่งขัน<br>สุขภาพ และการแพทย์<br>การศึกษา การเกษตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | โปร่งใสตรวจสอบได้<br>การส่งเสริมวิสาหกิจขนาด<br>กลางและขนาดย่อม (SME)                                                                                                                                                                                                                                                                           | สร้างการมีส่วนร่วม<br>ของประชาชน<br>การมีส่วนร่วม โปร่งใส และ<br>ตรวจสอบได้ของประชาชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัด    | ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ปี 63 อันดับ 57 ↑<br>ดีขึ้น 10 อันดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (EODB) ปี 63 อันดับ 21 ↑<br>ดีขึ้น 10 อันดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (CPI) ปี 64 อันดับ 104 ↓<br>ดีขึ้น 3 อันดับ                                                                                                                                                                                                                                                                            | ดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (EPI) ปี 63 อันดับ 51 ↑<br>ดีขึ้น 10 อันดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ยุทธศาสตร์   | ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ                                                                                                                                                                                                                                                                  | ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| กลไก/มาตรการ | เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ด้วยการบูรณาการร่วมกัน พัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน รองรับวิถีชีวิตแนวใหม่ (New Normal) หรือรองรับต่อสถานการณ์อุบัติใหม่ที่ประเทศต้องเผชิญ<br>เพิ่มสมรรถนะ ขีดความสามารถหน่วยงานรัฐสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รองรับการพัฒนาบริการเพื่อศักยภาพการบริการประชาชน รวมถึงบุคลากรรัฐมี Digital Mindset และมีทักษะที่จำเป็น<br>เพิ่มความสามารถ ความมั่นคง ปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ พร้อมทั้งจัดหาเทคโนโลยี การปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ในการรับบริการจากภาครัฐ | จัดให้มีระบบบริการดิจิทัลอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ<br>ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลในภาคธุรกิจ<br>ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ<br>อำนวยความสะดวก ให้ภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ<br>เปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีพร้อมใช้จากผู้ประกอบการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มโอกาสทางการตลาด | จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ อย่างบูรณาการ<br>พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล ในการเชื่อมโยง การเปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ในการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล<br>พัฒนามาตรฐาน การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้โปร่งใส มีมาตรการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน | จัดให้มีระบบดิจิทัล เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ<br>เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ<br>จัดให้มีเวทีหรือช่องทางดิจิทัลเพื่อรับฟังความคิดเห็น ในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรฐาน มาตรการการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลกับทุกภาคส่วน |

## Digital Government Ecosystem





# แนวทางการขับเคลื่อน

## Frontiers

**P**artnership, **I**nnovation

**I**nnovative Platforms  
(Digital ID, Digital Currency, Digital Paper)  
>> เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

1. Agriculture
2. Education
3. Welfare

## 6 Focused Areas

4. Health & Wellness
5. SMEs
6. Participation & Transparency

แผนงานบูรณาการ

**D**ata Integration / **E**xchange  
>> ลดความเหลื่อมล้ำ

## The Rest of Gov.

Guideline+Template, KPI (กพร.), Public Private Partnership, Consulting services

**E**-Service, Open Data  
>> ความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วม

# Revisiting the Past - Data

- Data Catalog
- Data Exchange
- Open Data
- PDPA

การส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนา  
รัฐบาลดิจิทัลด้วยข้อมูล



ภาษีไปไหน?



มาตรฐาน

- DGF
- Open Data
- TGIX

# Revisiting the Past - E-Services/Platform

- E-Services
- One Stop Services: OSS
- End-to-end Service Platform
- Common platform (Digital ID, E-Document, E-Payment, E-Form)

การพัฒนาบริการออนไลน์ และสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ เพื่อการบริหารจัดการและให้บริการประชาชน



**CITIZENinfo**

e-Document  
Platform

# Revisiting the Past - People & Organization/Partnership

- Data Governance, PDPA, Cybersecurity
- Digital Literacy, Digital Leadership
- Digital Transformation
- MOU Based Intergovernment relationship
- Vendor relationship
- Sandbox

การพัฒนาองค์กร บุคลากร  
และความร่วมมือต่างๆ





สร้างมูลค่าเพิ่มในการส่งเสริม สนับสนุนการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

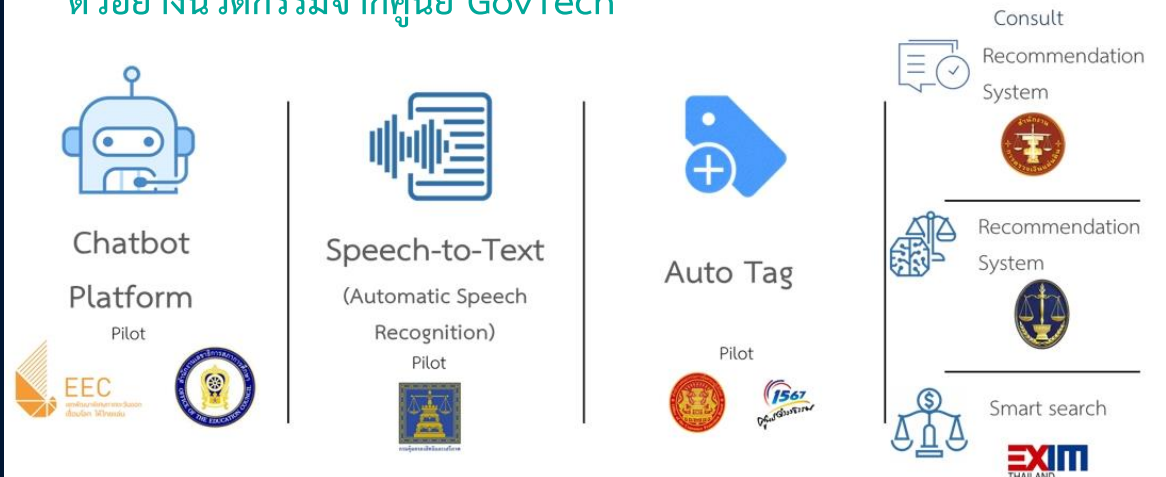
## 10,000 ล้านบาท ใน 3 ปี



วัตถุประสงค์



ตัวอย่างนวัตกรรมจากศูนย์ GovTech





เป้าหมาย: ส่งเสริมการใช้นวัตกรรมดิจิทัลสู่หน่วยงานท้องถิ่น Local Government Transformation 20 หน่วยงาน/12 จังหวัด/4 ภูมิภาค

## DGTi

**12** จังหวัด

**4** ภูมิภาค

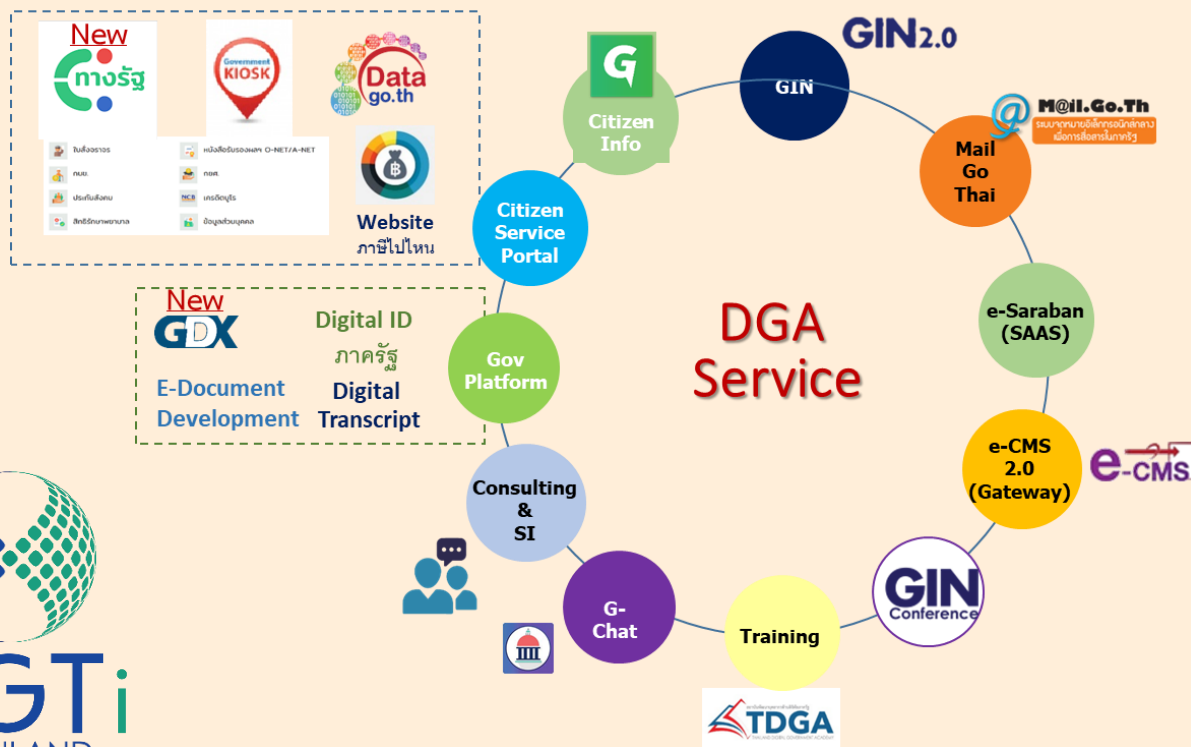
### แม่เหียะโมเดล :

- ✓ เทศบาลตำบลบางเสร่ จ.ชลบุรี
- ✓ เทศบาลตำบลมวกเหล็ก จ.สระบุรี

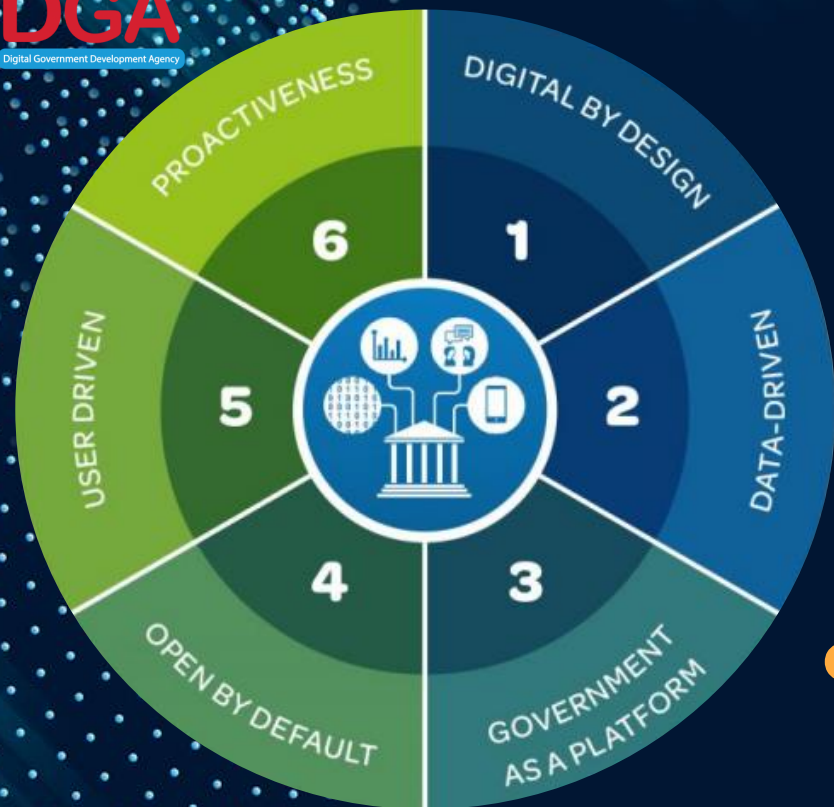
มีหน่วยงานสนใจใช้บริการอีก **56** หน่วยงาน

### Social Listening :

- ✓ กรมพัฒนาชุมชน
- ✓ ทต. หัวรอ จ.พิษณุโลก
- ✓ ทน. นครขอนแก่น จ.ขอนแก่น
- ✓ ทน. นครอุดรธานี จ.อุดรธานี
- ✓ ทน. นครหาดใหญ่ จ.สงขลา
- ✓ ทม. แม่เหียะ จ.เชียงใหม่







# กรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางของ OECD Digital Government Policy Framework (DGPf)

## Digital by Design

เปลี่ยนแปลงการให้บริการรูปแบบเดิมสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการออกแบบบริการภาครัฐที่เป็นมิตร ใช้งานง่าย

## Data-Driven

เปลี่ยนการรวมศูนย์ข้อมูลที่รัฐบาลไปสู่ภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐานและกำลังในการวางแผน ทำงานและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

## Government as a Platform

ปรับแนวคิดจากการให้รัฐเป็นผู้ให้บริการเพียงอย่างเดียว ปรับเป็นให้รัฐเป็นแพลตฟอร์มเพื่อให้ภาคเอกชน และหน่วยงานภาคี มีส่วนร่วมในการสร้างมูลค่าร่วมกับการให้บริการของรัฐด้วย

## Open by Default

เปลี่ยนจากการเป็นภาครัฐที่ไม่เปิดเผยข้อมูล เป็นการเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสเป็นสหรณะ

## User Driven

เปลี่ยนการจัดการที่มีรัฐเป็นผู้นำ เป็นประชาชนเป็นผู้นำ และให้ภาครัฐเป็นผู้ประยุกต์การทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

## Proactiveness

ภาครัฐมีการดำเนินการเชิงนโยบาย และให้บริการเชิงรุกมากขึ้น แทนการรอรับข้อเรียกร้องจากประชาชน

# Future of the Digital Government

## Agile Government

### Data-Driven

ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูล  
ความต้องการของประชาชน  
เพื่อให้รัฐสามารถวางนโยบายที่  
สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดผลได้  
จริง และให้บริการที่ตรงความ  
ต้องการประชาชน

### Responsive Government

รัฐที่เล็กลง รวดเร็ว และ  
ให้บริการที่มีประสิทธิภาพ  
ให้บริการที่รวดเร็วขึ้น และ  
ให้บริการเฉพาะเจาะจงกับกลุ่ม  
ผู้รับบริการมากขึ้น

### E-Participation & Open Partnership

เปิดเผยข้อมูล – รับฟังความ  
คิดเห็น – และร่วมคิดร่วมทำ  
โดยภาคเอกชน/ประชาชนมี  
ส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม  
และบริการของรัฐ

# Expectation for the Digital Government Plan



การรับฟังความคิดเห็น  
จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

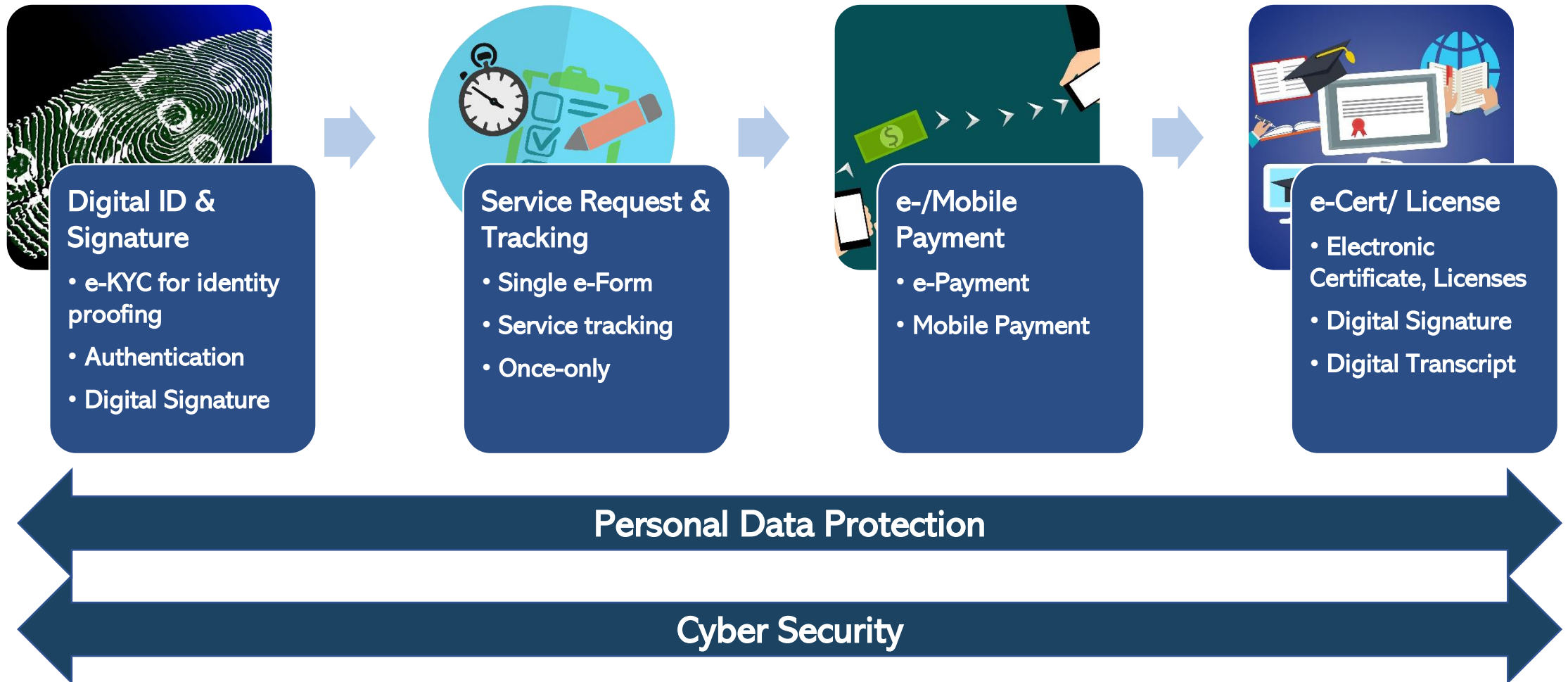


การมองเป้าหมายแบบ  
ก้าวกระโดดไปข้างหน้า



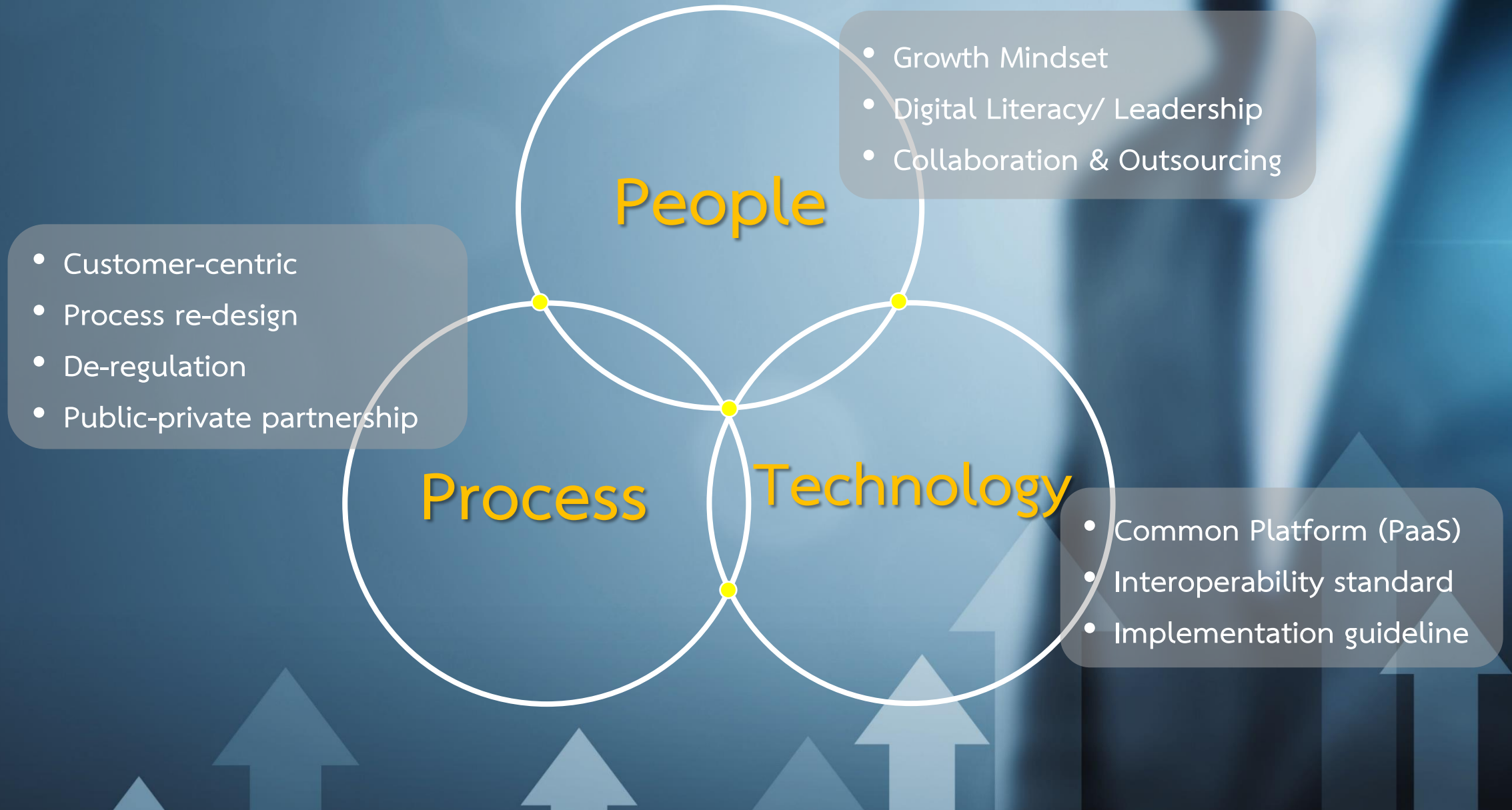
การพัฒนาแผนที่อยู่บน  
พื้นฐานความจริงด้วยข้อมูล

# Common Platform for Government Services





# Key Success Factor





# Thank you

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
Digital Government Development Agency  
(Public Organization) (DGA)