


โครงการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

เอกสารประกอบการประชุมระดมสมอง
กลุ่ม สิทธิและสวัสดิการประชาชน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
และ บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด
15 ตุลาคม 2564



Agenda

01

Introduction

แนะนำโครงการและ Agenda

02

Framework

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

03


Focus Area

ผลการศึกษาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในด้านที่มีความสำคัญ

04

Brainstorming

ระดมความคิดเห็น



Agenda

01

Introduction

แนะนำโครงการและ Agenda

02

Framework

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

03

Focus Area

ผลการศึกษาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในด้านที่มีความสำคัญ

04

Brainstorming

ระดมความคิดเห็น

กำหนดการประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็น
ประกอบการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

วันศุกร์ที่ 15 ตุลาคม 2564 เวลา 09.00 – 12.00 น.

โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกับ บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

10.10 – 12.00 น. วาระที่ 2 การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

- นำเสนอ (ร่าง) ผลการวิเคราะห์ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย (ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน) โดย คณะผู้วิจัย
 - เป้าประสงค์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
 - กรอบของขีดความสามารถเชิงดิจิทัล (Maturity Model)
 - การวิเคราะห์ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลในปัจจุบัน (as-is) เปรียบเทียบกับประเทศที่ประสบผลสำเร็จ (Best Practice)
 - เป้าหมายความสามารถเชิงดิจิทัลที่เหมาะสมในปี พ.ศ. 2570 (to-be)
- ทารือและรับฟังความคิดเห็นในประเด็นการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน เช่น
 - ปัญหา อุปสรรคของการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง
 - สถานะปัจจุบัน และความคืบหน้าการดำเนินงานของหน่วยงานสอดคล้องกับขีดความสามารถเชิงดิจิทัล อาทิ โครงการและบริการสำคัญ การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูล เป็นต้น
 - นโยบาย โครงการ แนวโน้มการพัฒนา พร้อมทั้งความคาดหวังในอนาคต ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล เพื่อบรรลุเป้าประสงค์ตามกรอบ Maturity Model ใน ปี พ.ศ. 2570
 - ความท้าทายในการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลตามเป้าหมายขีดความสามารถเชิงดิจิทัล
 - ประเด็นอื่น ๆ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1

เพื่อเป็นแนวทางขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแก่หน่วยงานภาครัฐในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการภายในและการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ พร้อมสร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วน

2

เพื่อต่อยอดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้มีศักยภาพทัดเทียมนานาชาติ และผลักดันให้เกิดการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่มีความสำคัญเร่งด่วน

3

เพื่อเตรียมความพร้อมของประเทศไทยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้สอดคล้องกับความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม ให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันในเวทีโลกได้อย่างยั่งยืน

ขอบเขตการดำเนินงาน

นำเสนอแผนการดำเนินงานโครงการ ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตการดำเนินงาน

การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและจัดทำกรอบการศึกษาในการจัดทำแผนฯ

ศึกษาและออกแบบกรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Framework) ที่แสดงให้เห็นถึงองค์ประกอบต่าง ๆ ที่สำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายอย่างเป็นระบบ ทั้งในภาพรวมของประเทศ และด้านที่เน้นความสำคัญ (Focus Areas)

จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ

สรุปผลการศึกษา จัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ในรูปแบบออนไลน์

จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น (Public Hearing) ต่อร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เข้าร่วมประชุม พร้อมจัดทำข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการประชุมกับคณะกรรมการ หรือคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง

จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Development Plan)

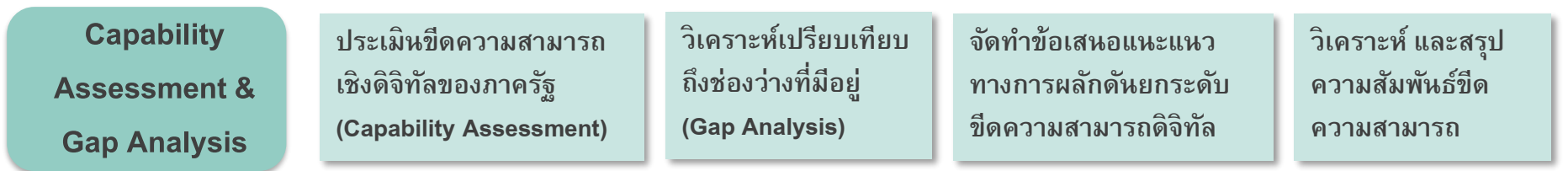
กรอบแนวคิดในการศึกษา ออกแบบ และดำเนินงาน

ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน และแผนที่เกี่ยวข้อง

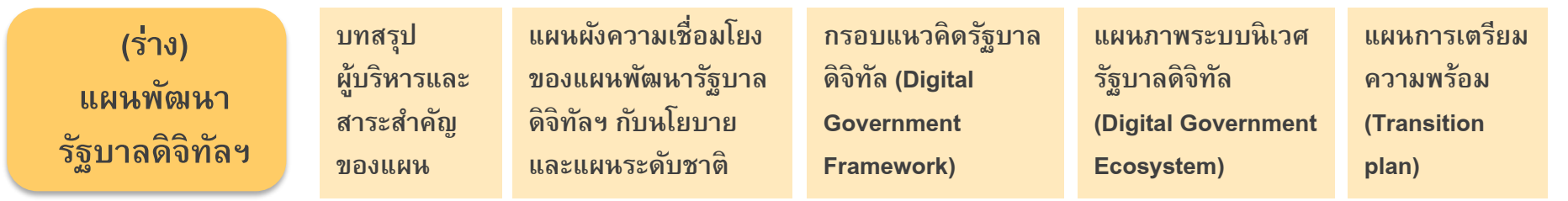
- ผลการดำเนินงานแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563– 2565
- นโยบาย แผนยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- แผน นโยบาย และแนวทางของการพัฒนาของรัฐบาลดิจิทัลหรือรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยที่ประสบความสำเร็จ (Best practice) ชั้นต่ำ 3 ประเทศ
- ระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในระดับสากล

ศึกษาและออกแบบกรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Framework)

- องค์ประกอบพื้นฐาน (Foundation)
- การบริการกลาง (Common Services)
- การบริการภาครัฐในด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ
- กลไกการขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Driving Mechanism)
- ภาครัฐร่วมดำเนินการ (Partners/Owners)
- อื่นๆ



ทั้งในภาพรวมรัฐบาลดิจิทัล และ 6 Focus Area การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ การเกษตร ความเหลื่อมล้ำ ทางสิทธิสวัสดิการประชาชน การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน และการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)



แลกเปลี่ยนข้อมูล รับฟังความเห็น และจัดประชุมกลุ่มย่อย และ Public Hearing ตามความเหมาะสม

นโยบาย แผนงาน และยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของไทย ที่มีความเกี่ยวข้องกับภาระงานของ สพร.

แผนระดับ
ประเทศ

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่ 7 ประเด็นโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่ 20 ประเด็นการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่ 22 ประเด็นกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่ 23 ประเด็นการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

ร่าง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)

แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

แผนเฉพาะ
ด้านดิจิทัล

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)

แผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565)

แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. 2561-2564

แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564-2565

แผนแม่บทด้านดิจิทัลของอาเซียน (ASEAN DIGITAL MASTERPLAN 2025)

แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล 2565

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

แผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (Citizen Portal Roadmap) พ.ศ. 2564 - 2566

กรอบ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนามาตรฐานดิจิทัล ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2566 - 2570)

วิสัยทัศน์

- ❖ รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

เป้าหมาย

1. ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน ด้วยข้อมูลและบริการผ่านทางดิจิทัล
2. เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย ด้วยการบูรณาการกลไกภาครัฐเป็นกลไกอำนวยความสะดวกแก่การประกอบธุรกิจผ่านดิจิทัล
3. การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ด้วยการปรับปรุงข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และเปิดเผยแก่ประชาชนทางดิจิทัล
4. สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการของภาครัฐ และกำหนดนโยบายสำคัญของประเทศ ด้วยการเสนอความคิดเห็นด้านนโยบายหรือประเด็นการพัฒนาประเทศผ่านดิจิทัล

ตัวชี้วัด

1. อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index (EGDI)) โดยองค์การสหประชาชาติ ดีขึ้น 10 อันดับ
2. อันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจ (Ease of doing business (EODB)) โดยธนาคารโลกดีขึ้น 10 อันดับ
3. อันดับดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index (CPI)) โดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ ดีขึ้น 3 อันดับ
4. อันดับดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participant Index (EPI)) ดีขึ้น 10 อันดับ

5 กลไกการขับเคลื่อนที่สำคัญสู่ความสำเร็จ



1. กลไกเชิงนโยบาย

มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและอนุกรรมการซึ่งเป็นผู้ผลักดันนโยบายและจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อคณะรัฐมนตรี รวมทั้งกำหนดมาตรฐานหลักเกณฑ์ต่างๆ โดยมี สพร. เป็นหน่วยงานที่เชื่อมโยงระหว่างผู้กำหนดและรับนโยบาย



2. กลไกการดำเนินงานและการพิจารณา กลั่นกรองงบประมาณ

การดำเนินโครงการมีความจำเป็น ต้องอาศัย การสนับสนุนงบประมาณเพื่อช่วยขับเคลื่อนให้โครงการประสบความสำเร็จ มีการเพิ่มมิติของการกลั่นกรองงบประมาณ เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



3. กลไกการมีส่วนร่วม จากหน่วยงานภาคี และเอกชน

การมีส่วนร่วมจากภาคีและภาคเอกชนเป็นกลไกที่ช่วยผลักดันให้ความสำเร็จของรัฐบาลดิจิทัลชัดเจนยิ่งขึ้น อาทิ การมีส่วนร่วมในการคิด การกำหนดนโยบาย การวางแผน แบ่งปันข้อมูล ตลอดจนการสนับสนุนด้านงบประมาณ เป็นต้น



4. กลไกการปรับปรุง โครงสร้างระบบราชการ ด้านบุคลากรภาครัฐ

การปรับโครงสร้างด้านบุคลากรภาครัฐเป็นกลไกที่สำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ทั้งในด้านการยกระดับ บุคลากรภาครัฐให้ทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมเชิงดิจิทัล การส่งเสริมให้ภาคเอกชนหรือการมีบุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการยกระดับการทำงานของภาครัฐ



5. กลไกการติดตามและ ประเมินผลโครงการ

การติดตามและประเมินผลโครงการ เป็นกลไกที่สะท้อนว่าแผนงาน/โครงการที่หน่วยงานรัฐดำเนินการมีผลสัมฤทธิ์ (Efficiency) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) หรือ ล้มเหลว (Failed)

แนวโน้มสำคัญด้านรัฐบาลดิจิทัล (Megatrends of Digital Government)

มีงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์แนวโน้มสำคัญด้านเทคโนโลยีและรัฐบาลดิจิทัล ที่น่าสนใจจากหลายหน่วยงาน/ องค์กรในระดับสากล



ในการประชุม World Economic Forum 2016 มีวาระการประชุมชื่อว่า Mastering The Fourth Industrial Revolution โดยหนังสือชื่อ The Fourth Industrial Revolution เขียนโดย Klaus Schwab (ผู้ผลักดันคนสำคัญให้เกิด World Economic Forum) อธิบายปรากฏการณ์ของการปฏิวัติครั้งนี้ พร้อมทั้งระบุแนวโน้มสำคัญที่จะเกิดขึ้นในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และแพร่หลายในทุกอุตสาหกรรม



Gartner ได้ทำการวิเคราะห์แนวโน้มสำคัญด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล ทั้งสิ้น 10 แนวโน้ม โดยให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีที่ทำให้ภาคธุรกิจสามารถพัฒนาตอบโจทย์ของธุรกิจดิจิทัลในอนาคต ซึ่งครอบคลุมทุกมิติการให้บริการโดยภาครัฐ



Deloitte ได้ทำการวิเคราะห์รัฐบาลในอนาคต Government Trends 2021 ถึงความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น รวมถึงแนวโน้มสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของรัฐบาล

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในด้าน Agile Governance -

Agile Governance: Dynamic Briefing

ท่ามกลางการระบาดใหญ่ และความอ่อนแอของระบบภาครัฐในหลายประเทศ Agile governance จะแสดงให้เห็นการคาดการณ์ปัญหาที่จะเกิดขึ้นจริง และการประยุกต์ใช้งานเพื่อให้เกิดการตอบสนองต่อปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการประสานงานสถาบันภาครัฐและเอกชนที่มีประสิทธิภาพและ เชื่อถือได้ ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น ด้านเทคโนโลยี สุขภาพ ความยั่งยืน และการพัฒนาเศรษฐกิจ

1 การจัดการความไม่แน่นอน (Managing Uncertainty)

ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญควรเป็นศูนย์กลางในการจัดการกับวิกฤตอย่าง เด่นชัด

2 การทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น (Making Multilateralism More Effective)

การเสริมสร้างความร่วมมือระดับโลกเพื่อจัดการกับวิกฤต เช่น COVID-19 ได้ดียิ่งขึ้น

3 เห็นการสื่อสารมากขึ้น (Governing Communication Chaos)

แม้ว่าการสืบค้นผ่านทางอินเทอร์เน็ตจะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างดี แต่ประชาชนยังจำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารเพื่อให้ได้ซึ่งข้อมูลที่ ครบถ้วนและเป็นจริง



4 การจัดการผลกระทบของเทคโนโลยี (Managing Technology's Impact)

ภาครัฐต้องมีการช่วยเหลือประชาชนในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยี ซึ่งอาจเป็นผลจากการขยายอิทธิพล

5 ความสำคัญของค่านิยมในการปกครอง (The Importance of Values in Governing)

ตระหนักถึงสิทธิมนุษยชนและการเคารพต่อหลักนิติธรรม

6 การบริหารปกครองสิ่งแวดล้อม (Governing for the Environment)

การกำหนดมาตรการในการจัดการการแพร่ระบาดสามารถช่วยลด ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (climate change) ได้

7 ความร่วมมือระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่าย (Multi-Stakeholder Collaboration)

รัฐบาลต้องหาวิธีใหม่ๆ ในการทำงานกับผู้คนและองค์กรที่หลากหลาย มากขึ้น

ความไว้วางใจ/ความเชื่อมั่น ในรัฐบาล (Trusted)



เทคโนโลยีเพื่อความปลอดภัยที่สามารถ ปรับเปลี่ยนได้ (Adaptive Security)



ภาครัฐต้องมีการปรับตัวพัฒนาสำหรับการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ การรับมือกับภัยคุกคาม ตลอดจนให้มีการจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างความไว้วางใจและความปลอดภัยทางดิจิทัล

การระบุตัวตนทางดิจิทัล (Citizen Digital Identity)



ภาครัฐต้องสร้างความไว้วางใจและปรับปรุงกลยุทธ์ในการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการระบุตัวลักษณะบุคคล รวมถึงวางแผนในการใช้งานในกรณีเร่งด่วน เช่น การฉีดวัคซีนโควิด-19

การมีส่วนร่วมของประชาชนหลายช่องทาง (Multichannel Citizen Engagement)



การให้ประชาชนมีช่องทางที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ รวมถึงร่วมตัดสินใจในกิจการต่าง ๆ

ความคล่องตัวในการตอบสนอง การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Agile)



การให้บริการแบบ Anything as a service (XaaS)



ภาครัฐมีการจัดหาบริการต่าง ๆ บนคลาวด์แบบครบวงจร ผ่านการบริการดิจิทัล เพิ่มความสามารถ ขนาดของบริการ และยืดหยุ่นระยะเวลาในการส่งมอบบริการดิจิทัลต่าง ๆ

การเร่งปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัย (Accelerated Legacy Modernization)



CIO ของภาครัฐควรเร่งปรับปรุงพัฒนาแอปพลิเคชันหลักที่สำคัญให้ทันสมัย เพื่อรองรับต่อการใช้งานให้มีความยืดหยุ่นและความคล่องตัว ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค การป้องกันภัยภัยและความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

บริการสำหรับจัดการในรายการ (Case Management as a service)



หน่วยงานภาครัฐใช้การดำเนินการจัดการเป็นรายการ โดยออกแบบและพัฒนาโซลูชันเฉพาะกรณี เพื่อให้เกิดการตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจที่เปลี่ยนไปและเพิ่มความคล่องตัวของหน่วยงาน

ความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน (Resilient)



การบริการสาธารณะแบบไฮเปอร์คอนเนค (Hyperconnected Public Service)



ให้บริการผ่านเทคโนโลยี เครื่องมือ หรือแพลตฟอร์มที่หลากหลาย เพื่อพัฒนากระบวนการและบริการสาธารณะในรูปแบบอัตโนมัติอย่างทั่วถึง และลดการใช้แรงงานคน

การวิเคราะห์เชิงปฏิบัติการ (Operationalized Analytics)



การนำเทคโนโลยีที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning) และการวิเคราะห์ขั้นสูง (Advanced Analytics) มาใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ

การแบ่งปันข้อมูลทางโปรแกรม (Data Sharing as a Program)



ภาครัฐพัฒนาบริการการแบ่งปันข้อมูลผ่านโปรแกรมที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการ และนำกลับมาใช้ใหม่ได้ในหลายรูปแบบเพื่อสนับสนุนบริการและการทำงานแบบผสมผสาน

แนวโน้มที่เปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินงานของรัฐบาล 9 ประการ เป็นดังต่อไปนี้



เร่งไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Accelerated digital government)

โควิด-19 นำไปสู่การเปลี่ยนผ่านสู่ยุครัฐบาลดิจิทัลใน 3 มิติหลัก ได้แก่ การปรับขนาดโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การสร้างพนักงานที่เชี่ยวชาญด้านดิจิทัลมากขึ้น และการลงทุนในการเชื่อมต่อระหว่างพลเมือง (citizen connectivity)



การส่งมอบบริการที่ราบรื่น (Seamless service delivery)

หน่วยงานของรัฐให้บริการที่เป็นส่วนบุคคลอย่างราบรื่น และบริการเชิงรุกแก่ประชาชนมากขึ้น



สถานที่ในการทำงานอิสระ (Location liberation)

รัฐบาลสามารถปรับเปลี่ยนสถานที่ทำงานได้ รวมถึงมีแนวทางในการจัดสรรพนักงานแบบกระจายและให้บริการพลเมืองอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



การส่งผ่านข้อมูล (Fluid data dynamics)

หน่วยงานภาครัฐกำลังพัฒนาแนวทางใหม่เพื่อเพิ่มมูลค่าของข้อมูลที่ถือครอง รวมถึงการแบ่งปันข้อมูลนั้นอย่างเหมาะสม



รัฐบาลในฐานะ cognitive system (Government as a cognitive system)

การใช้ข้อมูลย้อนหลัง ข้อมูลแบบเรียลไทม์ และการมองการณ์ไกลเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและการตัดสินใจ



Agile government

ภาครัฐมีการปรับตัวและมีความยืดหยุ่นมากขึ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดนโยบายกฎระเบียบ การจัดซื้อจัดจ้างและบุคลากร



บทบาทของรัฐบาลในโลกไซเบอร์ที่กว้างขึ้น (Government's broader role in cyber)

มีแนวทางแบบองค์รวมเพื่อการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เชื่อถือได้นั้นต้องการการทำลายระบบภายใน สร้างความสัมพันธ์ภายนอกใหม่ และทำให้แน่ใจว่าบุคลากรมีความสามารถด้านไซเบอร์




รัฐบาลที่เห็นความเท่าเทียม (Inclusive and equity-centered government)

การผนวกรวมความหลากหลายและความเท่าเทียมในภาครัฐผ่านการออกแบบที่เน้นความยุติธรรม การเข้าถึงสินค้าสาธารณะอย่างเท่าเทียม สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียม รวมถึงมีการร่วมมือและมีส่วนร่วมของพลเมือง



การรักษาความไว้วางใจของประชาชนต่อรัฐบาล (Sustaining public trust in government)

รัฐบาลทำงานเพื่อสร้างความไว้วางใจจากประชาชน โดยจัดการกับข้อมูลบิดเบือน สร้างความโปร่งใสในการทำงาน และสร้างความไว้วางใจในระบบดิจิทัล บริการ และการริเริ่มด้านข้อมูลของรัฐบาล



Agenda

01

Introduction

แนะนำโครงการและ Agenda

02

Framework

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

03

Focus Area

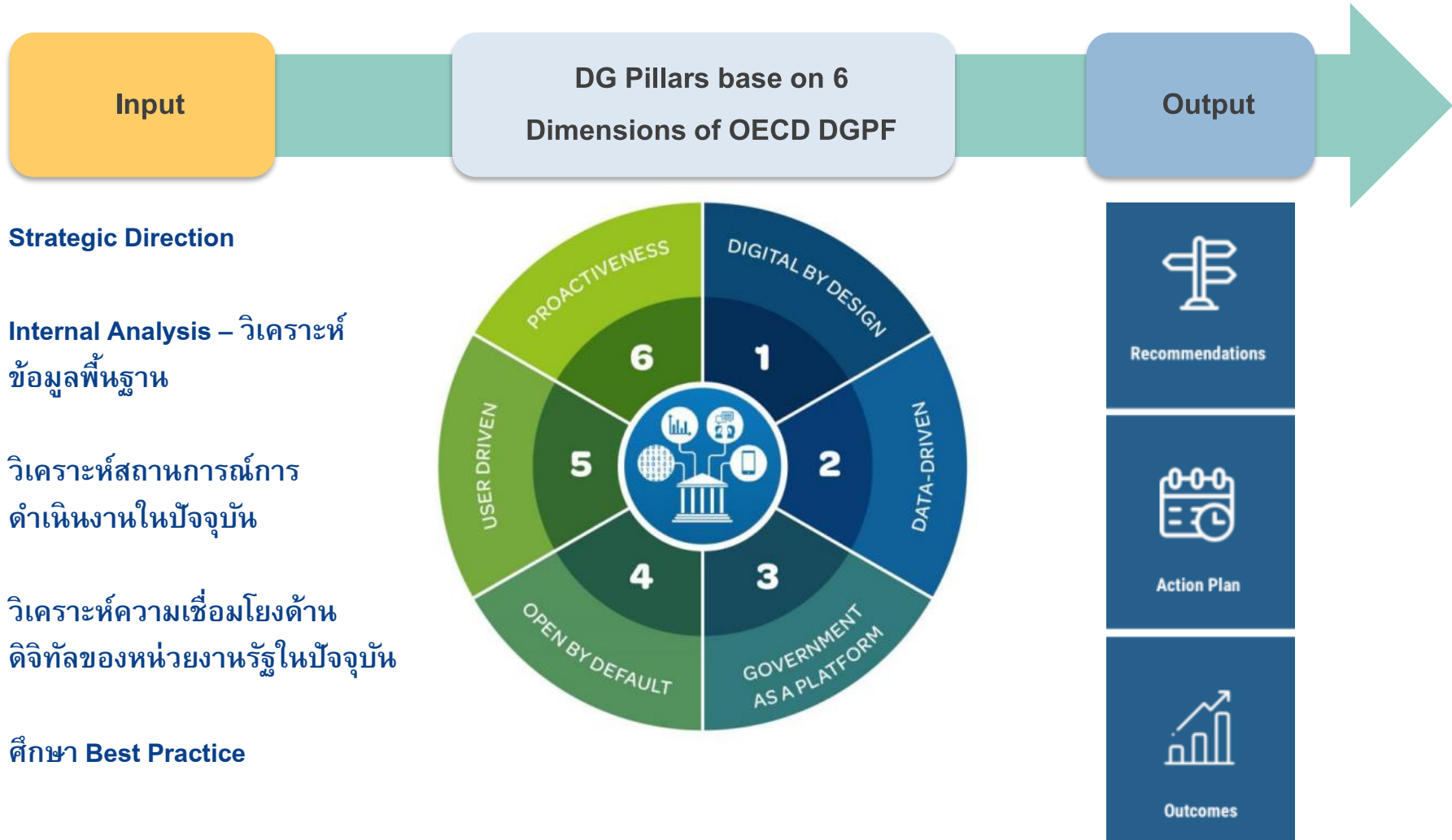
ผลการศึกษาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในด้านที่มีความสำคัญ

04

Brainstorming








ระดมความคิดเห็น

ศึกษาการออกแบบกรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางของ OECD Digital Government Policy Framework (DGPF)



ที่มา: ปรับปรุงจาก OECD (2020), "The OECD Digital Government Policy Framework: Six dimensions of a Digital Government", OECD Public Governance Policy Papers, No. 02, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/f64fed2a-en>.

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล: Maturity Model

	STAGE I	STAGE II	STAGE III	STAGE IV	STAGE V	STAGE VI
 	E-government	Open Government	Data-Centric Government	Fully Transformed Government	Smart Government	
	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimized	-
	Emerging	Enhanced	Transactional	Connected	-	-
	Information Publishing	Official Two-way Transactions	Multi-purpose Portals	Portal Personalization	Clustering of Common Services	Full Integration and Enterprise Transformation
	Publish	Interact	Transact	-	-	-
	Online Presence	Basic Capability	Service Availability	Mature Delivery	Service Transformation	-

ที่มา: Gartner (2018), United Nations (2015) และ Lee (2010).

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล: Maturity Model ของ Gartner

	1. eGovernment	2. Open Government	3. Data-Centric Government	4. Fully Transformed Government	5. Smart Government
Drivers	Compliance, efficiency	Transparency and openness	Citizen value	Insight-driven transformation	Self-defining
Service model	Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
Digital System	IT-centric	Citizen-centric	Data-centric	Thing-Centric	Ecosystem-centric
Ecosystem and users	Government-centric	Service co-creation	Aware	Engaged	Evolving
Technology focus	Service Oriented Architecture	API enabled architecture	Open any data	Things as data	Intelligence
Leadership	Technology	Data	Business	Information	Innovation
Key metrics	% Services online	Number of open datasets	Number of data-driven services	% of new and retired services	Number of new delivery models

1. e-government: The focus is on having services online for user convenience and cost savings.

2. Open government: Open government often takes the form of public programs intended to promote transparency, citizen engagement and the data economy. E-government and open government programs often coexist, with different leadership and priorities.

3. Data-centric government: On this level, the focus shifts from collecting citizens' or user needs to proactively explore new possibilities inherent in strategically collecting and leveraging data.

4. Fully transformed government: On this level, the organization, agency or department has fully committed to a data-centric approach to improving government, and to innovation in government.

5. Smart government: On this level, the process of data-centric digital innovation is embedded across the entire government. The innovation process is predictable and repeatable, even in the face of disruptions or sudden events that require rapid responses.

ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิ
สวัสดิการประชาชน



กรอบการวิเคราะห์ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทยทั้ง 6 Focus Area ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไทย

สถานะปัจจุบันของการพัฒนาและการให้บริการดิจิทัลของรัฐบาลไทย



วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) จากต่างประเทศ และกรอบแนวคิดการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (Maturity Model) สำหรับไทย

ขีดความสามารถและความพร้อมเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทยในปัจจุบัน



ความเป็นไปได้และผลกระทบของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย


ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยเพื่อไปสู่ ระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เหมาะสม (Capability Gap Model)



แผนการดำเนินการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัด ความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 6 ด้าน



A top-down view of a meeting table and chairs. The table is a large, light-colored circle, and there are four white chairs with silver frames around it. The background is a light gray floor.

Agenda

01

Introduction

แนะนำโครงการและ Agenda

02

Framework

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

03

Focus Area

ผลการศึกษาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในด้านที่มีความสำคัญ

04

Brainstorming

ระดมความคิดเห็น

เป้าหมายและความท้าทายด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชนในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมาย
วาระ
ปฏิรูป

ด้านสังคม

1. การมีระบบการออมเพื่อสร้างหลักประกันรายได้หลังวัยเกษียณที่เพียงพอและครอบคลุมในกลุ่มแรงงานทั้งในและนอกระบบ
2. ผลักดันให้มีฐานข้อมูลทางสังคมและคลังความรู้ในระดับพื้นที่ เพื่อให้สามารถจัดสวัสดิการและสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพที่ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
3. การปฏิรูปการขึ้นทะเบียนคนพิการ เพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิสวัสดิการและความช่วยเหลือได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง
4. การสร้างกลไกที่เอื้อให้เกิดชุมชนเมืองจัดการตนเอง
5. การสร้างมูลค่าให้กับที่ดินที่รัฐจัดให้กับประชาชน

ด้านปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล

แนวโน้ม
สำคัญ
ต่าง ๆ ที่
เกิดขึ้น

WORLD
ECONOMIC
FORUM

Inequality ในทุกมิติ

Public Finance and Social Protection

Human Rights

ความเหลื่อมล้ำทาง
รายได้



ความเหลื่อมล้ำทาง
ชาติพันธุ์



ความเหลื่อมล้ำทาง
เพศ



ความเหลื่อมล้ำใน
ระดับโลก



SDGs' Goal 10

- 10.1 ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองได้ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 10.2 ขจัดนโยบายและผลของนโยบายที่นำไปสู่ความไม่เสมอภาค
- 10.3 ใช้นโยบายการคลัง ค่าจ้าง และการคุ้มครองทางสังคม เป็นเครื่องมือ

ความเป็นไปได้

- การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐในทุกภาคส่วนของประชาชน

ความท้าทาย

- การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน
- การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

เป้าหมาย
และความท้า
ทายในการ
บรรลุ SDGs

Painpoint ของประชาชน ผู้ใช้บริการด้านสิทธิสวัสดิการของไทยในปัจจุบัน



การเข้าถึง
และ
ลงทะเบียนรับ
สิทธิ



ลงทะเบียน

ต้องเดินทางไปหน่วยงานด้วยตนเอง

- การกรอกข้อมูลซ้ำที่รัฐมีอยู่แล้ว
- ใช้สำเนาเอกสารที่รัฐเคยได้รับแล้ว
- ไม่สามารถติดตามสถานะการลงทะเบียน
- บางหน่วยงานยังไม่รับบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์
- ไม่ทราบว่าจะต้องติดต่อรัฐในเรื่องใดบ้าง



การจัดการเอกสาร

กรอกฟอร์มมาก

- ข้อมูลการรับบริการบนเว็บไซต์ไม่เป็นปัจจุบัน
- ไม่ทราบระยะเวลาและหลักกรในการพิจารณาและอนุมัติ
- ไม่ทราบว่าวิธีการที่ถูกต้อง และต้องมีเอกสารใดบ้างในการเข้ารับบริการ
- ไม่มีการแจ้งเตือนระยะเวลา และเตือนให้รับสิทธิ์



การให้บริการ

- ไม่ทราบสิทธิและสวัสดิการที่พึงได้
- ไม่ทราบว่ามิบริการใดที่ดำเนินงานทางออนไลน์ได้
- ไม่ได้รับการสื่อสารจากหน่วยงานภาครัฐโดยตรง แต่ได้รับรู้เรื่องสิทธิจากแหล่งอื่น เช่น ชุมชน การบอกต่อ
- หาข้อมูลด้านสิทธิสวัสดิการบนเว็บไซต์ไม่พบ
- รับข้อมูลบางประการไม่ได้ เนื่องจากความบกพร่องในการสื่อสาร
- ระบบให้บริการออนไลน์ไม่เสถียร
- ต้องสร้างบัญชีหลายอันเพื่อเข้าถึงบริการหลายประเภท

การให้
ข้อมูล



- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน
- ข้อมูลขั้นตอนที่น่าเสนอเข้าใจยาก
- ไม่สามารถดึงข้อมูลภาครัฐไปใช้งานต่อได้
- คำแนะนำที่ปรากฏในการให้บริการเป็นลักษณะทั่วไป ไม่เฉพาะเจาะจงกับสิทธิสวัสดิการของแต่ละประเภทผู้รับบริการ หรือสิทธิของแต่ละบุคคล

การรับเรื่อง
ร้องเรียน/
Feedback จาก
การบริการ



- ไม่ทราบช่องทางร้องเรียน
- ไม่มั่นใจว่าเรื่องร้องเรียนจะไปถึงผู้มีอำนาจตัดสินใจ
- ไม่ทราบวิธีการดำเนินการภายหลังร้องเรียนแล้ว
- ติดต่อผู้ให้บริการได้ยาก เนื่องจากช่องทางการสื่อสารไม่เพียงพอ

จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคด้านสิทธิสวัสดิการประชาชนของประเทศไทย

Strengths

- มีนโยบายที่ให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายที่มีความเปราะบาง เช่น กลุ่มผู้มีรายได้น้อย กลุ่มคนไร้ที่พึ่ง กลุ่มผู้พิการ เป็นต้น
- มีนโยบายด้านดิจิทัลสำหรับระบบสิทธิสวัสดิการประชาชน
- หน่วยงานด้านสิทธิสวัสดิการประชาชนมีความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นพื้นฐาน

Weakness

- ขาดการบูรณาการในการจัดการฐานข้อมูลด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน และยังไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง
- ระเบียบและแนวปฏิบัติกรมไม่สอดคล้องกับการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์

Opportunities

- ความทันสมัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจุบันทำให้เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงบริการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- แนวโน้มสังคมให้ความสนใจและตระหนักถึงการแก้ไขปัญหาสังคม และการดำเนินงานด้านสวัสดิการมากขึ้น
- เครือข่ายภาคธุรกิจ CSR และ SE เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม รวมทั้งสนับสนุนทรัพยากรด้านต่างๆ ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงมากขึ้น

Threats

- สถานการณ์ปัญหาสังคมมีแนวโน้มรุนแรง และซับซ้อนขึ้นส่งผลให้ไม่สามารถแก้ไข ช่วยเหลือได้ทันต่อสถานการณ์
- โครงสร้างประชากรที่เปลี่ยนแปลงไปและการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของไทย
- ปัญหาความเหลื่อมล้ำที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นหลังการระบาดโควิด-19
- การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม และกระแสโลกาภิวัตน์ของโลกปัจจุบัน

แผนพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2562-2564)



แผนพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2562-2564)

วิสัยทัศน์ พัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ทันสมัย มั่นคงปลอดภัย

พันธกิจ

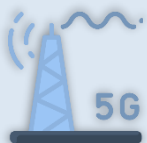
1. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศและการบูรณาการข้อมูล
3. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ
4. สนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ
5. เพิ่มสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร

เป้าประสงค์

1. หน่วยงานมีมาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ
2. การบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ
3. ระบบสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัย และให้บริการอย่างต่อเนื่อง
4. ข้อมูลและระบบสารสนเทศมีมาตรฐาน และบูรณาการการใช้ประโยชน์ร่วมกัน
5. บริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
6. ประชาชนได้รับบริการ/เข้าถึงบริการผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
7. บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์

1



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
เทคโนโลยีดิจิทัล

2



การสร้างเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อการพัฒนาสังคมและการรักษา
ความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

3



การพัฒนาระบบสารสนเทศ
และการบูรณาการข้อมูล

4



การบริหารจัดการและให้บริการ
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

5



พัฒนาบุคลากร
ให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล

โครงการภายใต้แผนพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2562-2564)

ประเด็น	แผนงาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) 2. การพัฒนาระบบสื่อสารและบริการด้านเครือข่าย 3. พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพทันสมัย 	<ul style="list-style-type: none"> • สป./ดย./ผส./สค./พส./พก./กคช./สธค./พอช.
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาสังคมและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาระบบและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำ ทบทวน นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ▪ พัฒนามาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ▪ จัดหาระบบ/ครุภัณฑ์/อุปกรณ์ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ▪ รณรงค์เพื่อให้เกิดความตระหนักและสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> • สป./ดย./ผส./สค./พส./พก./กคช./สธค./พอช.
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบสารสนเทศและการบูรณาการข้อมูล</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาระบบสารสนเทศและการนำเสนอด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 2. การส่งเสริมสนับสนุนการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ของ พม. 3. การพัฒนามาตรฐานข้อมูลกลาง พม. 4. การบูรณาการข้อมูลกลางการจัดสวัสดิการของกระทรวง 	<ul style="list-style-type: none"> • สป./ดย./ผส./สค./พส./พก./กคช./สธค./พอช.
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการและให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนากระบวนการและระบบบริหารจัดการสำนักงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 2. การพัฒนาการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> • สป./ดย./ผส./สค./พส./พก./กคช./สธค./พอช.
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 2. การสร้างความร่วมมือในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> • สป./ดย./ผส./สค./พส./พก./กคช./สธค./พอช.

ที่มา: กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสิทธิสวัสดิการประชาชน แบ่งตามประเภทบริการ

ระบบบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์



หน่วยงานผู้ให้บริการ

- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และหน่วยงานในสังกัด
- กรมบัญชีกลาง
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- กรมการจัดหางาน
- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมการปกครอง
- กรมการกงสุล
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม
- การไฟฟ้านครหลวง/ส่วนภูมิภาค
- การประปานครหลวง/ส่วนภูมิภาค
- สพร.

ดิจิทัลภาครัฐด้านสิทธิสวัสดิการประชาชน (e-Welfare)

1	2	3
การบริการสังคม (Social Service)	การช่วยเหลือทางสังคม (Social Assistance)	การประกันสังคม (Social Insurance)
<p>ระบบตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล</p> <p>ไทยมีงานทำ เว็บไซต์ศูนย์กลางรับสมัครงาน ทั้งภาครัฐ เอกชน รวมถึงหลักสูตรการฝึกอบรม</p> <p>DSD Smart Skill and Services ระบบรับรองความรู้ความสามารถ ให้แก่ผู้ประกอบการอาชีพที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ตามพรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2557</p> <p>ระบบนัดหมายแจ้งความออนไลน์</p> <p>RTP Application Center</p> <p>ระบบขอความช่วยเหลือคนไทยในต่างแดน</p> <p>DPM Reporter แอปพลิเคชันรายงานข่าว และแจ้งเตือนสาธารณภัย</p> <p>คลินิกยุติธรรม E-Justice ศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย</p> <p>ระบบยื่นคำฟ้องอิเล็กทรอนิกส์ e-Filing</p> <p>โปรแกรมตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้ง</p> <p>บริการขอติดตั้งประปา ตรวจสอบค่าน้ำ ชำระค่าน้ำ</p> <p>บริการขอใช้ไฟฟ้า ตรวจสอบประวัติใช้ไฟ ชำระค่าไฟ</p>	<p>ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม</p> <p>e-Social Welfare ระบบบริการประชาชนโดยจาสิทธิกรมสังคม</p> <p>อาทิ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการ เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด</p> <p>ระบบตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน/เงินสงเคราะห์</p> <p>ตรวจสอบสถานะการจ่ายเงินอุดหนุน/เงินสงเคราะห์ ของโครงการต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้การดูแลของพม. อาทิ เงินอุดหนุนสงเคราะห์ครอบครัวผู้มียาได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นต้น</p> <p>ระบบตรวจสอบสถานะการขอรับความช่วยเหลือ ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน 1300</p> <p>ระบบบริการคนพิการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ - ขอรับบริการล่ามภาษามือ - กู้ยืมเงินฉุกเฉินสำหรับคนพิการ <p>ระบบแจ้งความต้องการที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย</p> <p>ระบบลงทะเบียนรับสิทธิ มาตรการเยียวยา โควิด -19</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการคนละครึ่ง - โครงการเราชนะ - โครงการยิ่งใช้ยิ่งได้ 	<p>บัตรประกันสังคมอิเล็กทรอนิกส์ SSO Connect</p> <p>ระบบให้บริการผู้ประกันตนผ่านอินเทอร์เน็ต</p> <p>สมาชิกผู้ประกันตนสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูล การส่งเงินสมทบ ตรวจสอบใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ ขอเปลี่ยนแปลงสถานพยาบาล รวมถึงแจ้งประสบอันตราย เนื่องจากการทำงาน (e-compensate)</p> <p>ระบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 40</p> <p>ระบบตรวจสอบสิทธิโครงการเยียวยาหายจ้าง และผู้ประกันตน (COVID-19)</p> <p>ระบบยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ (e-pension)</p> <p>ระบบสวัสดิการรักษายาพยาบาล (e-csmb)</p> <p>แอปพลิเคชัน “เป๋าตัง”</p> <p>เป็นตัวกลางในการกระจายเงินของภาครัฐสู่ประชาชน โดยประชาชนสามารถใช้จ่ายเงินในโครงการต่าง ๆ ได้ผ่านบริการ “G-wallet”</p>

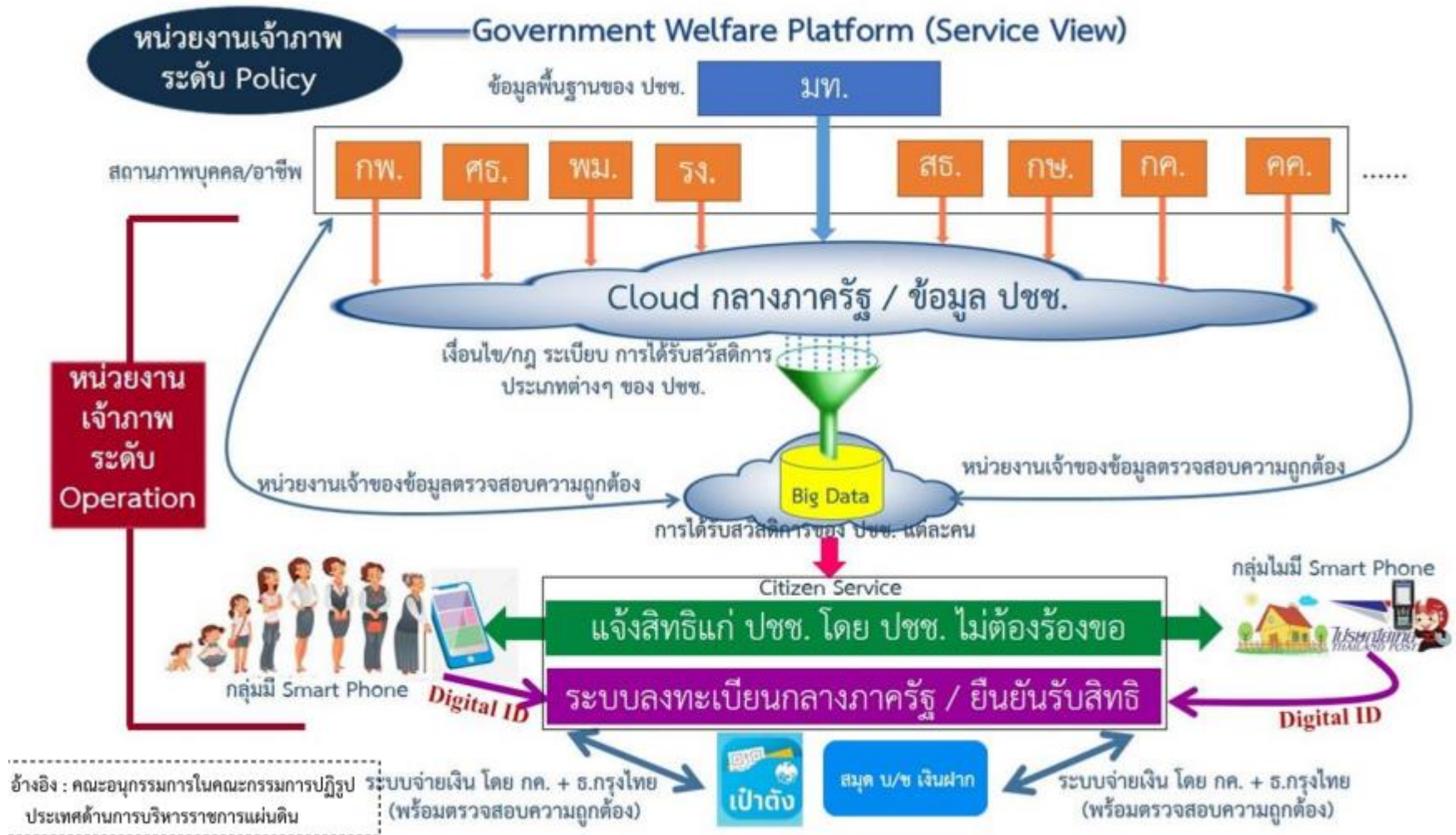
พัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform

ประเภทโครงการด้านสวัสดิการแบ่งตามแผนระดับต่าง ๆ ที่มีการดำเนินการอยู่

โครงการด้านสวัสดิการจากการแผนระดับชาติ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

โครงการตามแผน DG	โครงการ Big Rock	โครงการตามแผนงบประมาณ
การพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Citizen Platform) (ก.พ.ส./aws./กค.)	โครงการบูรณาการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อบริหารสวัสดิการสังคม (พม.)	โครงการเชื่อมโยงการให้บริการห้องสมุดเครือข่ายอุทยานการเรียนรู้ (สส)
ยกระดับศักยภาพการบริการภาครัฐ ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล สำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ และประชาชนในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย (สพส./พม./สวทช./ดศ.)	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางข้อมูลด้านสวัสดิการ (Welfare Platform) (aws.)	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้อาสาสมัครออนไลน์ (สส)
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการพัฒนาต้นแบบศูนย์กลางการบริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (สพส.)	โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลการให้บริการเชื่อมโยงและบริหารจัดการข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ)
โครงการยกระดับการให้บริการระบบเรื่องราวของศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300 พม. (ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือออนไลน์)	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูล เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง (Share Service Phase 1) (สพส.)	แพลตฟอร์มการเรียนการสอนออนไลน์ที่เข้าถึงโดยสะดวก ตัวหน้าสำหรับนักเรียนพิการทุกประเภท (สวทช)
โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลในการดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดและเจ้าหน้าที่ของรัฐและเพิ่มขีดความสามารถในการเผยแพร่ผ่านเทคโนโลยี	โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (แผน DG) (สพส.)	
กรมบัญชีกลาง	โครงการระบบเชื่อมโยงข้อมูลเด็กและเยาวชน (Youth Link)/พัฒนาระบบเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล ด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา และด้านสวัสดิการ ที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน (สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล/GBDi)	
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (Social Welfare)	โครงการส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ในภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชากรไทย (Government Service) (อว./สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (พว.) /สศช./มท.)	
โครงการพัฒนาระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการ รักษาพยาบาล	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ เมืองพัทยา	
กรมกิจการผู้สูงอายุ	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางเมืองพัทยาเพื่อยกระดับเป็นองค์กรดิจิทัลสมรรถนะสูงมุ่งสู่เมืองอัจฉริยะพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัล	
พัฒนาระบบงานสารสนเทศสำหรับตัดสินใจและสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัล เพื่อดูแล คุ้มครองและสวัสดิการผู้สูงอายุ ได้อย่างทั่วถึงและมีส่วนร่วม โดยมีข้อมูลสำหรับ วางแผน สวัสดิการระยะยาว		
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน		
โครงการเยี่ยมเด็กและเยาวชนทางไกลผ่านระบบออนไลน์ ระยะที่ 2		

โครงการสำคัญ – Government Welfare Platform

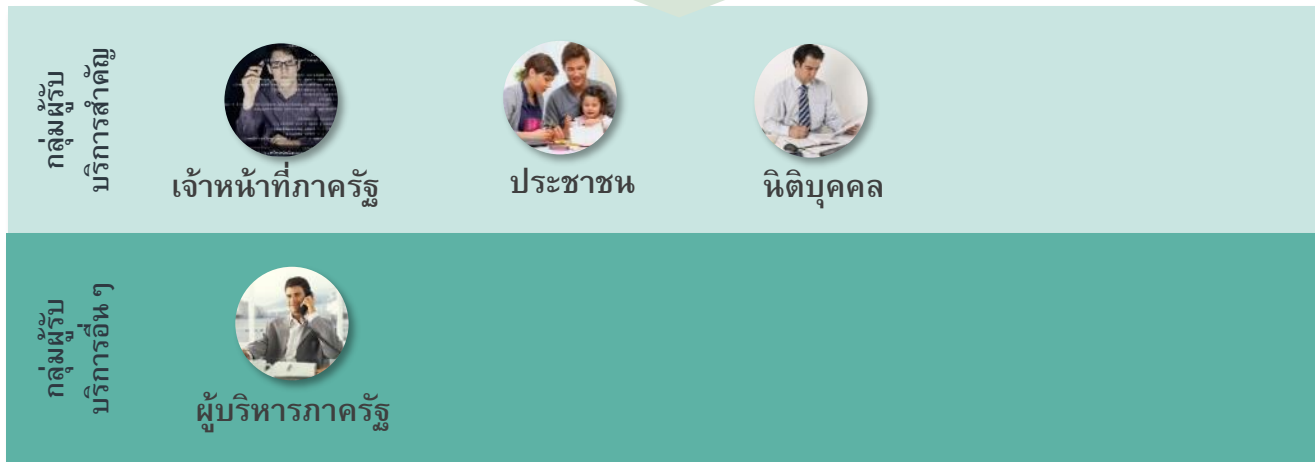


หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน

(Stakeholders)



บริการด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน



e-Social Welfare
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม

ระบบตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล

DSD Smart Skill and Services

ระบบนัดหมายแจ้งความออนไลน์

ระบบขอความช่วยเหลือคนไทยในต่างแดน

ระบบตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน/เงินสงเคราะห์

ระบบยื่นขอรับบำนาญ (e-pension)

ระบบสวัสดิการรักษายาบาล (e-csmb)

โปรแกรมตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

บริการขอติดตั้งประปา

บริการขอใช้ไฟฟ้า

Best Practice 1: MyGov ID (IRELAND)



ระบบบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์



MyGov ID คือ ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล (E-ID System) ของรัฐบาลไอร์แลนด์ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างครอบคลุมและปลอดภัย โดยใช้เพียงบัญชีเดียว ประชาชนสามารถสร้างบัญชี MyGov ID ได้โดยใช้ Personal Public Services (PPS) number, Public Services Card (PSC) และโทรศัพท์มือถือที่สามารถรับข้อความได้ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน



- ✓ ใช้การยืนยันตัวตนสองขั้นตอน (two-step authentication) เพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับบัญชี
- ✓ มีการขยายบริการภาครัฐที่เข้าร่วมกับบัญชี MyGov ID อย่างต่อเนื่อง

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ:



An Roinn Caiteachais
Phoiblí agus Athchóirithe
Department of Public
Expenditure and Reform



An Roinn Coimrice Sóisialaí
Department of Social Protection

MyWelfare

ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเข้าถึงสวัสดิการและบริการต่าง ๆ ของภาครัฐ



ระบบจองและวางแผนสอบใบขับขี่ออนไลน์และบริการข้อมูลความปลอดภัยบนท้องถนน



กล่องไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับเข้าถึงจดหมาย เอกสาร และข่าวสารจากภาครัฐ



ระบบบริการออนไลน์ของภาครัฐทางด้านการเงินและภาษี



ระบบบริการข้อมูลและลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินสนับสนุนด้านการศึกษา



ระบบบริการออนไลน์ของ Department of Agriculture, Food and the Marine



ระบบให้บริการออกหรือต่ออายุใบอนุญาตขับขี่ออนไลน์



แพลตฟอร์มเพื่อการจ้างงานที่เชื่อมโยงผู้หางานเข้ากับผู้ที่ต้องการจ้างงาน



ระบบลงทะเบียนเพื่อรับเงินค่าชดเชยการดูแลบุตร (childcare subsidy)



ระบบลงทะเบียน แก้ไขข้อมูล และตรวจสอบสิทธิในการเลือกตั้ง



ความสำเร็จ และประโยชน์

- ในปัจจุบันมีจำนวนบัญชีผู้ใช้ที่เป็น verified account มากกว่า 1,000,000 บัญชี
- ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการออนไลน์ของภาครัฐ โดยใช้บัญชีเดียว (single account)
- ทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มบริหารจัดการตัวตนอันเป็นแกนกลางของยุทธศาสตร์ Public Service ICT ของภาครัฐ



ระบบบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์



MyWelfare คือ เว็บไซต์กลางที่เชื่อมโยงไปสู่บริการออนไลน์ด้านสวัสดิการของภาครัฐอย่างครอบคลุม ไม่ว่าจะเป็นบริการนัดหมาย ระบบรับสมัครโครงการสวัสดิการต่าง ๆ ของภาครัฐ บริการอัปเดตข้อมูลส่วนตัว ไปจนถึงการขอออกเอกสาร โดยประชาชนสามารถเข้าใช้บริการทั้งหมดได้อย่างสะดวกสบายเพียงลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี MyGovID

หมวดหมู่และตัวอย่างบริการภาครัฐที่สามารถเข้าถึงได้บน MyWelfare:



Pathways to Work

- **JobsIreland.ie** แหล่งรวบรวมรวมงานภายในประเทศที่กำลังเปิดรับสมัคร
- **Pathways to works** แหล่งรวบรวมบริการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะ



COVID-19 Services

- **COVID-19 Enhanced Illness Benefit** ลงทะเบียนรับผลประโยชน์สำหรับผู้ป่วยโควิดหรือผู้ที่ต้องกักตัวตามคำสั่ง
- **COVID-19 Pandemic Unemployment Payment** ลงทะเบียนรับการสนับสนุนสำหรับแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากโควิด



Parents, Children, Family

- ระบบลงทะเบียนรับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อาทิ
- **Paternity Benefit**
 - **Maternity Benefit**
 - **Back to school Clothing & Footwear Allowance**
 - **Working Family Payment**



Pensions and Older People

- **Benefit Payment for 65-year-olds** เงินเบี้ยเลี้ยงสำหรับผู้มีอายุ 65 - 66 ปีที่ไม่ได้ประกอบอาชีพในปัจจุบัน
- **Pension Recalculation** ระบบช่วยคำนวณเงินบำนาญตามกฎหมายใหม่



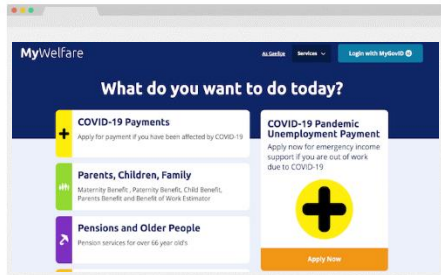
Statements and Refunds

- **Contribution Statement** เอกสารสรุปรายการประกันสังคม
- **Payment Statement** เอกสารสรุปรายงานเงินสนับสนุนจาก Department of Social Protection



Out of Work Payments

- **Jobseeker's Payment** ลงทะเบียนรับเงินช่วยเหลือสำหรับผู้ที่กำลังว่างงาน
- **Part-time Jobseeker's Declaration** ระบบรายงานการถูกจ้างงานชั่วคราวสำหรับผู้รับผลประโยชน์



Login with **MyGovID**

- ✓ Single login with MyGovID account
- ✓ Mobile-friendly website

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ:



An Roinn Coimircie Sóisialaí
Department of Social Protection



Accessing Public Services

- ยื่นขอเลข **Personal Public Service (PPS) Number**
- บริการต่ออายุ **Public Services Card**
- บริการข้อมูลเกี่ยวกับ Public Services Card



Health, Disability, Illness

- **Treatment Benefits eligibility** ระบบตรวจสอบเพื่อรับสิทธิบริการทางแพทย์
- **Benefit of Work Estimator** ระบบคำนวณสิทธิประโยชน์ผู้พิการ/ผู้ป่วยคงเหลือภายหลังมีรายได้จากการทำงาน

Best Practice 3: Digital Government Services (SOUTH KOREA)



ระบบบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์



ประเทศเกาหลีใต้มีความพยายามในการพัฒนาระบบ e-Government มาหนานกว่า 50 ปี นับตั้งแต่ช่วง ค.ศ. 1960 มาจนถึงปัจจุบัน โดยในปัจจุบัน เกาหลีใต้แบ่งรูปแบบบริการภาครัฐไว้ทั้งหมด 3 รูปแบบ คือ **Government-to-Citizen (G2C)** **Government-to-Business (G2B)** และ **Government-to-Government (G2G)** ซึ่งรวมแล้วมีบริการกว่า 16 ชนิด โดยรูปแบบบริการที่เกี่ยวข้องกับด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน คือ บริการในกลุ่ม **Government-to-Citizen (G2C)** และ **Government-to-Government (G2G)**



G2C	G2B	G2G
Gov24 (Public Service Portal)	KIPO net (intellectual properties)	Shared Mobile Service Platform
Data.go.kr (Open Data Portal)	KONEPS (procurement)	Digital Budget Accounting
Bokjiro (Welfare)	Bizinfo (SMB support)	On-Nara (e-Document and BPS)
e-People (Participation)	UNI-PASS (customs)	Shared Services for Local Gov.
NEIS (Education)		Personnel Management
HomeTax (Tax)		Public Information Sharing Center

มีเป้าหมายให้เกิดการให้บริการภาครัฐที่มีลักษณะดังนี้

- ✓ มุ่งเน้นบริการ (Service-oriented)
- ✓ มีประสิทธิภาพ (Effective/Efficient)
- ✓ เปิดเผย (Transparent/Open)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ:



ความสำเร็จ และประโยชน์

- United Nations E-Participation Index (EPI) 1st Rank ในปี 2020
- United Nations E-Government Development Index (EGDI) 2nd Rank ในปี 2020

ที่มา: Digital Government (<https://www.dgovkorea.go.kr/>)

Best Practice 3: ตัวอย่างบริการดิจิทัลภาครัฐด้านสวัสดิการประชาชน (SOUTH KOREA)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



รัฐบาลเกาหลีใต้มีการดำเนินการภายใต้นโยบาย Digital Government Services ในรูปแบบของบริการดิจิทัลภาครัฐมากกว่า 12 บริการในส่วนของ Government-to-Citizen (G2C) และ Government-to-Government (G2G) โดยมีตัวอย่างบริการดิจิทัลภาครัฐที่น่าสนใจมากมาย ทั้งระบบการจัดเก็บข้อมูลประชาชน การบริหารจัดการสวัสดิการ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และภา

G2G

On-Nara (e-Document and BPS)



ผู้ใช้งาน 890,000 ราย



หน่วยงานที่ใช้งาน 289 แห่ง



รองรับลายเซ็นดิจิทัลและระบบป้องกันการปลอมแปลง



เอกสารรูปแบบ XML-Based

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ:



G2C

Gov24 (Public Service Portal)



ค้นหาบริการภาครัฐกว่า 70,000 ชนิด ผ่านตัวกรอง อาทิ ตำแหน่ง



เข้าถึงบริการภาครัฐกว่า 3,000 ชนิดทางออนไลน์



เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร รายงาน กฎหมาย สถิติ



One-stop-service อาทิ การแจ้งสถานะบุคคล การขอสิทธิประโยชน์สำหรับเด็ก เป็นต้น

Bokjiro (Welfare)



ระบบ Portal สำหรับเผยแพร่ข้อมูลด้านสวัสดิการประชาชน รวมถึงระบบค้นหาลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ

e-People (Participation)



ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ที่เชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภาครัฐ



ระบบ Big Data Analysis สำหรับติดตามและวิเคราะห์ประเด็นการร้องเรียน เพื่อพัฒนาการให้บริการของภาครัฐ

HomeTax (Tax)



ระบบการชำระและรับภาษีคืนแบบออนไลน์



ระบบจัดเก็บและค้นหาเอกสารทางภาษี



การยื่นส่ง/ขอเอกสารจาก National Tax Service

Best Practice 3: ตัวอย่างบริการ Bokjiro (Welfare)



รวมการเข้าถึงบริการสิทธิ์สวัสดิการไว้จุดเดียว

service list

Life cycle selection

pregnancy and childbirth infant child Youth youth middle-aged old age

Choose your furniture situation

low income Disabled single parent, grandchild multiple children Multicultural and North Korean defectors veterans

topic of interest

physical health mental health Living support dwelling Job Culture and leisure Safety and Crisis

pregnancy and childbirth nursery education Adoption/Entrustment protection and care microfinance law

Enter your age: just 0 count area: select select

Enter keywords: Enter a search term

ระบบยืนยันตัวตนผ่านApplication ที่ร่วม

simple authentication joint certificate

Easy authentication

PAYCC * KID NUMBER PASS TALK * * * * * POISS

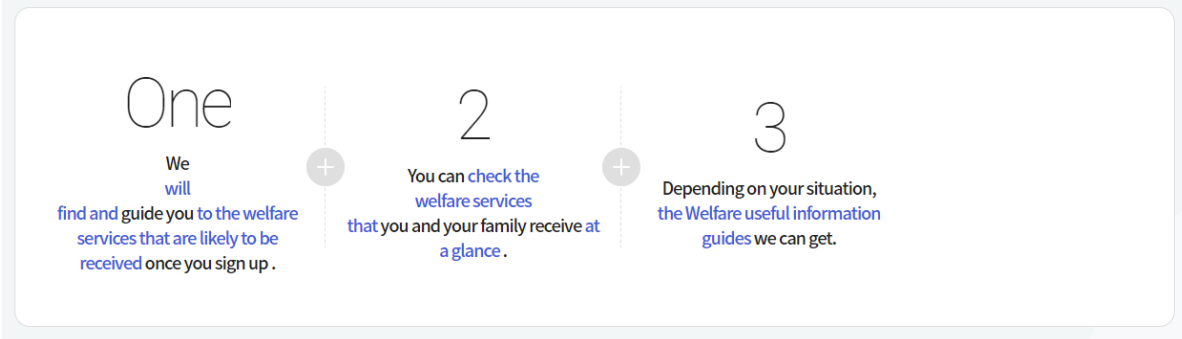
Mobile phone identification is required to use simple authentication. Simple authentication is only possible with 3G phones or higher.

Easy authentication

Welfare Membership

ระบบสมาชิกที่จะ Customized บริการสวัสดิการที่เกี่ยวข้องกับแต่ละบุคคล ตามข้อมูลรายได้ อาชีพ ครอบครัว ที่ประชาชนให้ข้อมูลไว้ เพื่อตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการ ทั้งหมด และคำนวณสวัสดิการที่พึงได้รับล่วงหน้า

Sign up for the customized navroll information (welfare membership) service and experience customized service in



Maturity Model การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการประชาชน

เป้าประสงค์: พัฒนาระบบการให้บริการด้านสิทธิสวัสดิการประชาชนอย่างบูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และ เฉพาะเจาะจงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล



การให้บริการและรองรับการบริการ แบบ One Stop Service และแบบ Personalized สำหรับผู้ใช้บริการแต่ละราย (Customized Public Services)

การบูรณาการเชิงดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการ รองรับบริการแบบ One Stop Service (Embed Public Services)

- โดยมีทั้งแบบ self-service และ counter service และมีการให้ข้อมูลแบบ real-time

การให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล (Intermediated Public Services)

- บริการหลักของหน่วยงานมีช่องทางในการเข้าถึงมากกว่า 1 ช่องทาง และหน่วยงานมีการให้ข้อมูล หรือ ช่องทางในการร้องขอข้อมูลกับผู้ใช้บริการ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการแสดงความคิดเห็นกับการบริการได้

การกำหนดสิทธิ์	การเข้าถึงข้อมูล และการตรวจสอบสิทธิ์	การลงทะเบียนรับสิทธิ์	การรับสิทธิ์และใช้สิทธิ์ และการติดตามการใช้งาน
<ul style="list-style-type: none"> มีระบบวิเคราะห์ความต้องกรของประชาชนและแนวโน้มของการใช้สิทธิ์ในเชิงรุก เพื่อกำหนดสิทธิ์ให้กลุ่มเป้าหมายอย่างแม่นยำ กำหนดสิทธิ์สวัสดิการให้ประชาชนแต่ละคนได้อย่างเฉพาะเจาะจง (Personalized) 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบให้ประชาชนรับทราบสิทธิ์และสวัสดิการในแต่ละช่วงเวลาล่วงหน้า ระบบให้บริการสิทธิ์และรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ รองรับ Input ด้วยเสียง (Voice Recognition) หรือมี Chatbot ให้บริการตรวจสอบสิทธิ์และการร้องเรียนอัตโนมัติ 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการวิเคราะห์คุณสมบัติผู้รับสิทธิ์และลงทะเบียนโดยอัตโนมัติ ประชาชนเพียงเลือกยินยอมหรือไม่ยินยอมในการรับสิทธิ์ ระบบลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบ Digital-ID 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถระบุสิทธิ์ต่างๆ ที่มีระบบออนไลน์ หรือบัตรสวัสดิการ มีการเก็บข้อมูลการให้สวัสดิการช่วยเหลือ ที่สามารถติดตามประวัติการใช้งานรายบุคคลย้อนหลัง รวมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สิทธิ์สวัสดิการ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วย AI ต่อไปสำหรับการวางนโยบายการกำหนดและให้สิทธิ์สวัสดิการอย่างแม่นยำ (Prescriptive Analytics)
<ul style="list-style-type: none"> มีฐานข้อมูลบูรณาการข้อมูลประชาชนจากหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับการให้สิทธิ์สวัสดิการประชาชนทั้งหมด ระบบจำแนกกลุ่มประชาชนตามลักษณะของสิทธิ์และสวัสดิการที่ควรได้รับ (Segmentation) 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบจัดเก็บข้อมูลสิทธิ์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ได้บนระบบเดียว (One stop service & Self Services) มีระบบแจ้งเตือนข้อมูลสิทธิ์ต่างๆ ที่ผู้มีสิทธิ์ได้รับรายบุคคล เช่น SMS Email จดหมาย หรือผ่าน Application รับสิทธิ์ ติดตามและแก้ไขการร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบลงทะเบียนรับสิทธิ์สวัสดิการกลางสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการสวัสดิการประชาชนทั้งหมด (One-stop registration platform) กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียวสำหรับข้อมูลพื้นฐานที่หน่วยงานรัฐมีอยู่แล้ว (Pre-fill) เจ้าหน้าที่ที่รับลงทะเบียนมีเครื่องมือเคลื่อนที่ในการลงทะเบียนและตรวจสอบรับสิทธิ์ ประชาชนลงทะเบียนรับสิทธิ์ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> มีบัตรสวัสดิการที่ระบุสิทธิ์ที่ได้รับต่างๆ ทั้งสิทธิ์ความช่วยเหลือในรูปแบบเดมิตและสิทธิ์ประเภทอื่นๆ สามารถใช้งานบัตรสวัสดิการ/Digital ID ในการรับสิทธิ์ต่างๆ ณ ร้านค้า แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ที่เข้าร่วมโครงการสวัสดิการกับรัฐ โดยผู้ใช้บริการหรือร้านค้าสามารถบันทึกการใช้สิทธิ์และรายงานผลการใช้สิทธิ์ไปยังฐานข้อมูลของรัฐแบบ Real-time
<ul style="list-style-type: none"> แต่ละหน่วยงานมีฐานข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิ์รายบุคคลของตนเอง แต่ยังไม่เชื่อมโยงฐานข้อมูลกัน 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบออนไลน์ในการตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการของประชาชน โดยมีเจ้าหน้าที่ในการอนุมัติสิทธิ์ต่างๆ รายบุคคล หรือมีระบบตรวจสอบสิทธิ์ผ่านช่องทางกายภาพ ระบบรับเรื่องร้องเรียน แก้ไขปัญหาด้านสิทธิ์สวัสดิการบนระบบออนไลน์และกายภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> แต่ละหน่วยงานมีระบบรับลงทะเบียนสิทธิ์สวัสดิการ และระบบช่วยเหลือประชาชนในการลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิ์ทุกชนิดตามแต่ละหน่วยงานที่ให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบออนไลน์ที่รวบรวมประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ของภาครัฐไว้เป็นแหล่งเดียว เพื่อความสะดวกในการค้นหา ประชาชนสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลออนไลน์

เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการประชาชนของไทยกับประเทศผู้นำ



การให้บริการและรองรับการบริการแบบ One Stop Service และแบบ Personalized สำหรับผู้ใช้บริการแต่ละราย (Customized Public Services)

การบูรณาการเชิงดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการรองรับการบริการแบบ One Stop Service (Embed Public Services)
- โดยมีทั้งแบบ self-service และ counter service และมีการให้ข้อมูลแบบ real-time

การให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล (Intermediated Public Services)
- บริการหลักของหน่วยงานมีช่องทางในการเข้าถึงมากกว่า 1 ช่องทาง และหน่วยงานมีการให้ข้อมูลหรือช่องทางในการร้องขอข้อมูลกับผู้ใช้บริการ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการแสดงความคิดเห็นกับการบริการได้

การกำหนดสิทธิ์	การเข้าถึงข้อมูล และการตรวจสอบสิทธิ์	การลงทะเบียนรับสิทธิ์	การรับสิทธิ์และใช้สิทธิ์ และการติดตามการใช้งาน
<ul style="list-style-type: none"> มีระบบวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนและแนวโน้มของการใช้สิทธิ์ในเชิงรุก เพื่อกำหนดสิทธิ์ให้กลุ่มเป้าหมายอย่างแม่นยำ กำหนดสิทธิ์สวัสดิการให้ประชาชนแต่ละคนได้อย่างเฉพาะเจาะจง (Personalized)  	<ul style="list-style-type: none"> ระบบให้ประชาชนรับทราบสิทธิ์และสวัสดิการในแต่ละช่วงเวลาล่วงหน้า ระบบให้บริการสิทธิ์และรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ รองรับ Input ด้วยเสียง (Voice Recognition) หรือมี Chatbot ให้บริการตรวจสอบสิทธิ์และการร้องเรียนอัตโนมัติ 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการวิเคราะห์คุณสมบัติผู้รับสิทธิ์และลงทะเบียนโดยอัตโนมัติ ประชาชนเพียงเลือกยินยอมหรือไม่ยินยอมในการรับสิทธิ์ ระบบลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบ Digital-ID  	<ul style="list-style-type: none"> สามารถระบุสิทธิ์ต่างๆ ที่มีระบบออนไลน์ หรือบัตรสวัสดิการ มีการเก็บข้อมูลการให้สวัสดิการช่วยเหลือ ที่สามารถติดตามประวัติการใช้งานรายบุคคลย้อนหลัง รวมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สิทธิ์สวัสดิการ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วย AI ต่อไปสำหรับกรวางนโยบายการกำหนดและให้สิทธิ์สวัสดิการอย่างแม่นยำ (Prescriptive Analytics)
<ul style="list-style-type: none"> มีฐานข้อมูลบูรณาการข้อมูลประชาชนจากหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับการให้สิทธิ์สวัสดิการประชาชนทั้งหมด ระบบจำแนกกลุ่มประชาชนตามลักษณะของสิทธิ์และสวัสดิการที่ควรได้รับ (Segmentation) 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบจัดเก็บข้อมูลสิทธิ์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ได้บนระบบเดียว (One stop service & Self Services) มีระบบแจ้งเตือนข้อมูลสิทธิ์ต่างๆ ที่ผู้มีสิทธิ์ได้รับรายบุคคล เช่น SMS Email จดหมาย หรือผ่าน Application รับสิทธิ์ ติดตามและแก้ไขการร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบลงทะเบียนรับสิทธิ์สวัสดิการกลางสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการสวัสดิการประชาชนทั้งหมด (One-stop registration platform) กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียวสำหรับข้อมูลพื้นฐานที่หน่วยงานรัฐมีอยู่แล้ว (Pre-fill) เจ้าหน้าที่ที่รับลงทะเบียนมีเครื่องมือเคลื่อนที่ในการลงทะเบียนและตรวจสอบรับสิทธิ์ ประชาชนลงทะเบียนรับสิทธิ์ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน เป็นต้น  	<ul style="list-style-type: none"> มีบัตรสวัสดิการที่ระบุสิทธิ์ที่ได้รับต่างๆ ทั้งสิทธิ์ความช่วยเหลือในรูปแบบเดบิตและสิทธิ์ประเภทอื่นๆ สามารถใช้งานบัตรสวัสดิการ/Digital ID ในการรับสิทธิ์ต่างๆ ณ ร้านค้า แอปพลิเคชันเว็บไซต์ ที่เข้าร่วมโครงการสวัสดิการกับรัฐ โดยผู้ให้บริการหรือร้านค้าสามารถบันทึกการใช้สิทธิ์และรายงานผลการใช้สิทธิ์ไปยังฐานข้อมูลของรัฐแบบ Real-time
<ul style="list-style-type: none"> แต่ละหน่วยงานมีฐานข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิ์รายบุคคลของตนเอง แต่ยังไม่เชื่อมโยงฐานข้อมูลกัน  	<ul style="list-style-type: none"> ระบบออนไลน์ในการตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการของประชาชน โดยมีเจ้าหน้าที่ในการอนุมัติสิทธิ์ต่างๆ รายบุคคล หรือมีระบบตรวจสอบสิทธิ์ผ่านทางกายภาพ ระบบรับเรื่องร้องเรียน แก้ไขปัญหาด้านสิทธิ์สวัสดิการบนระบบออนไลน์และกายภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> แต่ละหน่วยงานมีระบบรับลงทะเบียนสิทธิ์สวัสดิการ และระบบช่วยเหลือประชาชนในการลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิ์ทุกชนิดตามแต่ละหน่วยงานที่ให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบออนไลน์ที่รวบรวมประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ของภาครัฐไว้เป็นแหล่งเดียว เพื่อความสะดวกในการค้นหา ประชาชนสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลออนไลน์

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย



ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย (ไอร์แลนด์)

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย (เกาหลี)

ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชนของไทย

เปรียบเทียบกับมาตรฐานขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่ควรจะเป็น

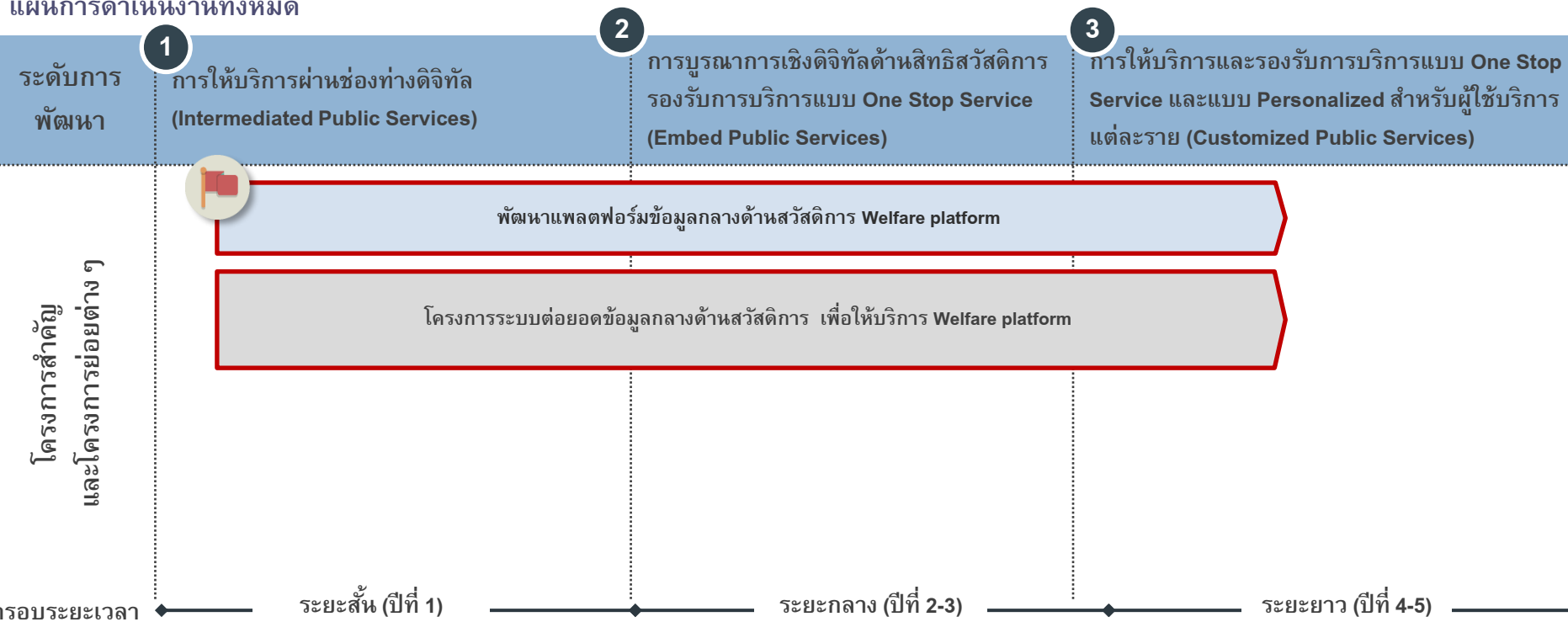


ระดับการพัฒนา	การดำเนินการที่ควรเกิดขึ้น	สถานะปัจจุบัน และโครงการที่จัดทำหรือมีแผนจะทำ	ช่องว่างการพัฒนา
<p>1</p> <p>การให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล (Intermediated Public Services)</p>	<p>โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform </p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ที่ผ่านมามีความพยายามในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม ระหว่างหน่วยงาน เช่น e-social welfare ระหว่าง คลังและมหาดไทย ■ ปัญหาที่พบ <ul style="list-style-type: none"> ○ บริการปัจจุบันของหลายหน่วยงานยังเป็นลักษณะ silo และต้องพัฒนาสถาปัตยกรรมขององค์กรให้เป็นมาตรฐานกลาง รวมถึง ○ สพร. ยังอยู่ระหว่างพัฒนา กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้เชื่อมโยงมาตรฐานเดียวกันอยู่ ○ การเก็บข้อมูล และการเข้าถึงกลุ่มเปราะบางที่ยังต้องพัฒนา เช่น ผู้สูงอายุที่ขาด Digital Literacy หรือ ผู้เปราะบางในพื้นที่ห่างไกล ■ มีแผนการพัฒนาระบบ <ul style="list-style-type: none"> ○ มีระบบ e-social welfare ที่เริ่มเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกระทรวง ○ โครงการบูรณาการฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อบริหารสวัสดิการสังคม (พม.) ○ Application “ทางรัฐ” ที่ให้ข้อมูลและรับบริการรัฐสำหรับประชาชน ที่เริ่มต้นที่ “สิทธิและสวัสดิการ” และ “งานบริการยอดนิยม” ในปี 2564-2565 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การเชื่อมโยงข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ■ เทคโนโลยีที่ง่ายต่อการใช้งาน หรือวิธีการให้บริการ/เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง ■ การสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าของข้อมูล
<p>2</p> <p>การบูรณาการเชิงดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการรองรับการบริการแบบ One Stop Service</p>	<p>โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform <u>และ</u>  โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการ Welfare platform</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ แผนพัฒนาในอนาคต <ul style="list-style-type: none"> ○ Citizen Platform (ก.พ.ร./ สพร./ กค.) ○ ยกระดับศักยภาพการบริการภาครัฐ ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ และประชาชนกลุ่มผู้มีรายได้น้อย (สพร./ พม./ สวทช./ ดศ.) ○ Welfare Platform (สพร.) ○ ต้นแบบศูนย์กลางการบริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (สพร.) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การเชื่อมโยงข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ■ ความอ่อนไหวในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล
<p>3</p> <p>การให้บริการและรองรับการบริการแบบ One Stop Service และแบบ Personalized สำหรับผู้ใช้บริการแต่ละราย</p>	<p>โครงการพัฒนาระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการ Welfare platform</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ แผนพัฒนาในอนาคตที่ควรเป็น <ul style="list-style-type: none"> ○ การต่อยอดโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform ให้เป็นระบบค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ ณ จุดเดียว ซึ่งรวมถึงการแจ้งเตือนข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับสวัสดิการทุกประเภทผ่านช่องทางดิจิทัล โดยให้ข้อมูลครั้งเดียว และสามารถสรุปสิทธิ สวัสดิการของบุคคลได้ทั้งหมด 	<ul style="list-style-type: none"> ■ เทคโนโลยีในการวิเคราะห์ และให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้รับสิทธิ์แบบเฉพาะเจาะจง ■ เทคโนโลยีในการรับคำสั่ง หรือ เครื่องมือให้บริการกลุ่มเปราะบาง

ตัวอย่างแผนการดำเนินการเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการประชาชนของไทย

ขีดความสามารถ:	ด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน
เป้าประสงค์:	พัฒนาระบบการให้บริการด้านสิทธิสวัสดิการประชาชนอย่างบูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และให้บริการเฉพาะเจาะจง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล
แนวทาง:	พัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางเพื่อให้ข้อมูล ลงทะเบียน ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ และพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบนมาตรฐานเดียวกัน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ:	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมการปกครอง กรมบัญชีกลาง สำนักงานประกันสังคม
หน่วยงานสนับสนุน:	1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงิน 3) สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ 4) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

แผนการดำเนินงานทั้งหมด

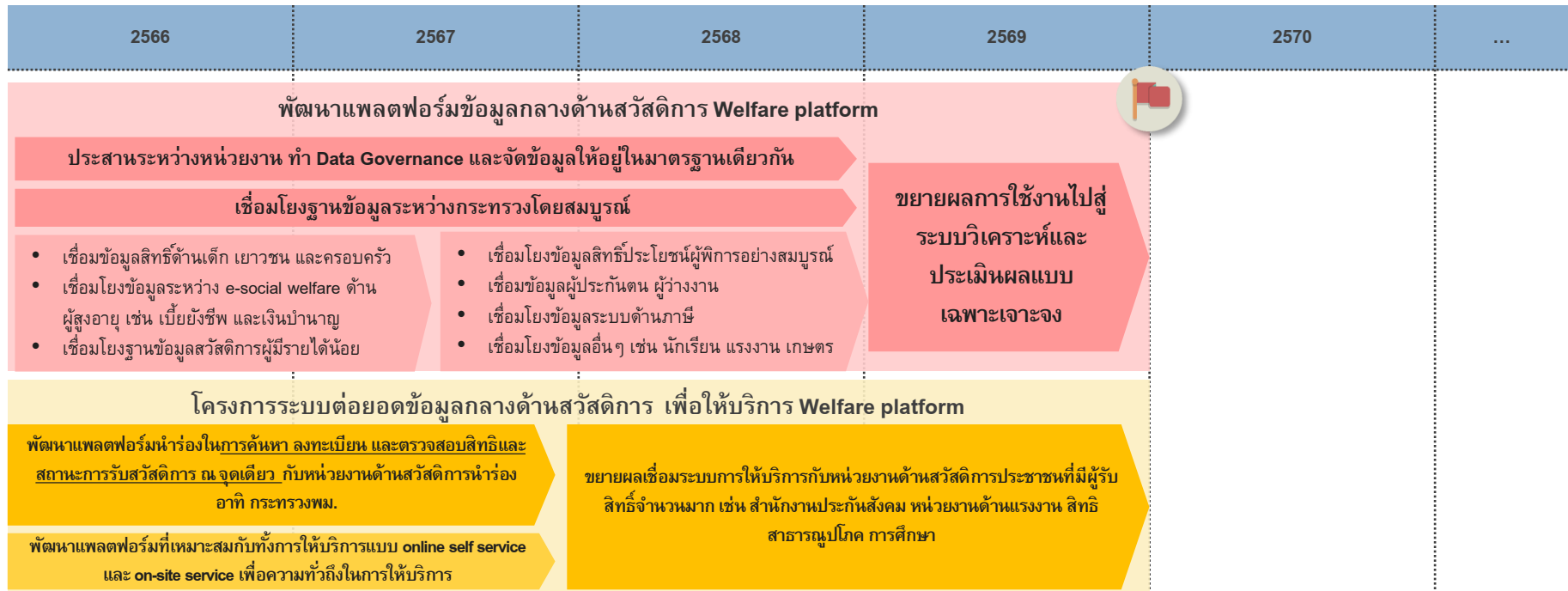


ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว




โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงแพลตฟอร์มกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform บูรณาการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือภาครัฐจากหน่วยงานต่างๆ ให้มีข้อมูลครบถ้วนเพียงพอสำหรับนำมากำหนดนโยบายการช่วยเหลือให้ตรงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพไม่ซ้ำซ้อน รวมถึงช่วยให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิ์ต่างๆ ที่พึงจะได้รับ และทำให้หน่วยงานภาครัฐทราบถึงประสิทธิภาพของนโยบายการให้ความช่วยเหลือสามารถติดตามได้ว่าประชาชนนำเงินช่วยเหลือไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่	1) กระทรวง พม. 2) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 3) สพร. และ 4) กพร.
โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการ Welfare platform	ระบบค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ ณ จุดเดียว ซึ่งรวมถึงการแจ้งเดือนข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับสวัสดิการทุกประเภทผ่านช่องทางดิจิทัล โดยให้ข้อมูลครั้งเดียว โดยระบบอาจพิจารณาควมรวมหรือเชื่อมโยงกับ แพลตฟอร์มทางรัฐที่มีการดำเนินการในการเข้าถึงข้อมูลสิทธิต่างๆ เพื่อเชื่อมโยงไปยังระบบสิทธิสวัสดิการนั้นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1) สพร. และ 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการด้านต่างๆ

แผนการดำเนินงาน



Agenda



01

Introduction

แนะนำโครงการและ Agenda

02

Framework

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

03

Focus Area

ผลการศึกษาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในด้านที่มีความสำคัญ

04

Brainstorming

ระดมความคิดเห็น

มิติการประเมินทั้ง 4 มิติ (RDID Matrix)



มิติความพร้อมของการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล
(Readiness)

R



มิติระยะห่างจากสถานการณ์
พัฒนารัฐบาลดิจิทัลสูงสุด
(Distance to Frontier: DTF)

D



มิติด้านผลประโยชน์โดยรวม
ต่อประเทศ
(Impact/Benefit)



มิติความเป็นไปได้
ในการดำเนินโครงการ
(Do-ability)



แบบสอบถามประเมินขีดความสามารถและความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิ

สวัสดิการประชาชน



แบบสอบถามประเมินขีดความสามารถและความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน

โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
และบริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

ส่วนที่ ๑: ข้อมูลพื้นฐาน

๑. ชื่อ นามสกุล
๒. ตำแหน่ง
๓. หน่วยงานองค์กร
๔. สังกัดกระทรวง
๖. เบอร์ติดต่อ
๗. อีเมล แอดเดรส

ส่วนที่ ๒: การประเมินขีดความสามารถและความพร้อมเชิงดิจิทัลภาครัฐ

๔. กรุณาให้คะแนนโดย ✓ ในช่องมิติต่างๆ เพื่อประเมินขีดความสามารถและความพร้อมของโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทยที่สำคัญ โดยเกณฑ์คะแนนแต่ละมิติ เป็นดังนี้

- 5 = ความพร้อมสูงมาก / ระยะห่างน้อยที่สุด / ส่งผลมากที่สุด / มีความเป็นไปได้สูงมาก
- 4 = ความพร้อมสูง / ระยะห่างน้อย / ส่งผลมาก / มีความเป็นไปได้สูง
- 3 = ความพร้อมปานกลาง / ระยะห่างปานกลาง / ส่งผลปานกลาง / มีความเป็นไปได้ปานกลาง
- 2 = ความพร้อมต่ำ / ระยะห่างมาก / ส่งผลน้อย / มีความเป็นไปได้ต่ำ
- 1 = ความพร้อมต่ำมาก / ระยะห่างมากที่สุด / ส่งผลน้อยที่สุด / มีความเป็นไปได้ต่ำมาก

โครงการ/ระบบ/การดำเนินการที่สำคัญ	มิติความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Readiness)					มิติระยะห่างจากสถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสูงสุด (DTF)*					มิติด้านผลประโยชน์โดยรวมต่อประเทศ (Impact)					มิติความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการ (Do-ability)					ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม			
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
๑. โครงการ/ระบบ/การดำเนินการเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่กำลังดำเนินการอยู่แล้ว หรือกำลังจะดำเนินการในระยะเวลาอันใกล้																								
๑.๑ โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform **																								
๑.๒ อื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุ																								
หมายเหตุ: * มิติความห่างไกลจากการพัฒนาดิจิทัลสูงสุด (Distance to Frontier: DTF) หมายถึง ระดับความห่างไกลของการพัฒนาดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย เปรียบเทียบกับระดับการพัฒนาของประเทศที่ทันสมัย/ทราบดี ว่ามีการพัฒนาดิจิทัลภาครัฐในด้านดังกล่าวดีที่สุดในโลก หรืออยู่ในระดับการพัฒนาที่ประเทศไทยควรมุ่งไปสู่จุดนั้น ** ระบบแพลตฟอร์มกลางเชื่อมโยงข้อมูลด้านสิทธิและสวัสดิการของประชาชน เพื่อสนับสนุนหน่วยงานในการรับลงทะเบียน และการบริหารจัดการสิทธิสวัสดิการแบบครบวงจร (End-to-End) และสนับสนุนให้เกิดระบบตรวจสอบสิทธิ ลงทะเบียน แจ้งเตือน และชำระสวัสดิการต่างๆ ผ่านช่องทางดิจิทัล																								

โครงการ/ระบบ/การดำเนินการที่สำคัญ	มิติความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Readiness)					มิติระยะห่างจากสถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสูงสุด (DTF)*					มิติด้านผลประโยชน์โดยรวมต่อประเทศ (Impact)					มิติความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการ (Do-ability)					ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม			
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
๒. โครงการ/ระบบ/การดำเนินการเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่ควรดำเนินการ/จัดทำขึ้นในอนาคต																								
๒.๑ โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการ Welfare platform **																								
๒.๒ อื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุ																								
หมายเหตุ: * มิติความห่างไกลจากการพัฒนาดิจิทัลสูงสุด (Distance to Frontier: DTF) หมายถึง ระดับความห่างไกลของการพัฒนาดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย เปรียบเทียบกับระดับการพัฒนาของประเทศที่ทันสมัย/ทราบดี ว่ามีการพัฒนาดิจิทัลภาครัฐในด้านดังกล่าวดีที่สุดในโลก หรืออยู่ในระดับการพัฒนาที่ประเทศไทยควรมุ่งไปสู่จุดนั้น ** ระบบค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ ณ จุดเดียว ซึ่งรวมถึงการแจ้งเตือนข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับสวัสดิการทุกประเภท ผ่านช่องทางดิจิทัล โดยให้ข้อมูลครั้งเดียว อาทิ กระทรวงมหาดไทย กระทรวง พม. กระทรวงการคลัง กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ เป็นต้น																								

For more information, please contact :

Dr. Rachda Chiasakul | Chief Executive Officer

Mobile. +66 (0) 86 903 8888

Tel. +66 (0) 2 230 6388

Fax. +66 (0) 2 230 6333

Rachda.C@bolliger-company.com

www.bolliger-company.com

Bolliger & Company (Thailand) Ltd. is a public policy and strategic consulting firm with a focus on research, policy formulation, and decision making. Our primary areas of expertise are in the fields of international trade and investment, economics and social policy, and business strategy.


Copyright © 2021 Bolliger & Company (Thailand) Ltd. All Rights Reserved.

Bolliger & Company

Appendix

ความสอดคล้องเชิงนโยบายของการปฏิรูปด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน

 กิจกรรมปฏิรูปด้านสังคม	ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	ความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
1. การมีระบบการออมเพื่อสร้างหลักประกันรายได้หลังวัยเกษียณที่เพียงพอและครอบคลุมในกลุ่มแรงงานทั้งในและนอกระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม
2. ผลักดันให้มีฐานข้อมูลทางสังคมและคลังความรู้ในระดับพื้นที่ เพื่อให้สามารถจัดสวัสดิการและสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพที่ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประเด็นการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
3. การปฏิรูปการขึ้นทะเบียนคนพิการ เพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิสวัสดิการและความช่วยเหลือได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ▪ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม ▪ ประเด็นพลังทางสังคม
4. การสร้างกลไกที่เอื้อให้เกิดชุมชนเมืองจัดการตนเอง	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประเด็นพลังทางสังคม
5. การสร้างมูลค่าให้กับที่ดินที่รัฐจัดให้กับประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ▪ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประเด็นพลังทางสังคม

 กิจกรรมปฏิรูปด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	ความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
1. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ▪ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ▪ ประเด็นพลังทางสังคม

ที่มา: สภาปฏิรูปแห่งชาติ

รายละเอียดกิจกรรมปฏิรูปด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน (1)



กิจกรรมปฏิรูป



ขั้นตอนการดำเนินการ



เป้าหมาย



ตัวชี้วัด

ด้านสังคม			
<p>1. การมีระบบการออมเพื่อสร้างหลักประกันรายได้หลังวัยเกษียณที่เพียงพอและครอบคลุมในกลุ่มแรงงานทั้งในและนอกระบบ</p>	<p>ขั้นตอนที่ 1 ผลักดันร่างพระราชบัญญัติกองทุนบำเหน็จบำนาญแห่งชาติ พ.ศ. เพื่อให้แรงงานในระบบมีรายได้หลังเกษียณที่เพียงพอ</p> <p>ขั้นตอนที่ 2 ผลักดันให้กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และกองทุนประกันสังคมร่วมกันศึกษาแนวทางปรับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ขั้นตอนที่ 3 สร้างแรงจูงใจให้ประชาชนคนไทยเข้าสู่ระบบการออม ผ่านการจัดสรรเงินคืนในสัดส่วนที่เหมาะสมจากการซื้อสลากกินแบ่งรัฐบาล และ/หรือการจัดเก็บภาษีเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (Earmarked Tax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนมีความมั่นคงด้านรายได้เมื่อถึงวัยเกษียณอายุ/หลังพ้นวัยทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> พ.ร.บ.กองทุนบำเหน็จบำนาญแห่งชาติ พ.ศ. ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษาภายในปี 2565 กอช. มีการปรับกฎระเบียบด้านสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องเพื่อจูงใจให้แรงงานนอกระบบเข้าสู่ กอช. เพิ่มขึ้น มีการปรับปรุงระบบการออมภาคบังคับ และ/หรือจัดสรรเงินคืนในรูปแบบ Earmarked Tax หรือจากรายได้จากการดำเนินงานภาครัฐแก่กลุ่มเป้าหมายเพื่อสมทบการออม
<p>2. ผลักดันให้มีฐานข้อมูลทางสังคมและคลังความรู้ในระดับพื้นที่เพื่อให้สามารถจัดสวัสดิการและสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพที่ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>ขั้นตอนที่ 1 ออกแบบระบบการจัดเก็บข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูลกลางทางสังคมให้มีการบูรณาการในระดับพื้นที่จากข้อมูลที่มีการจัดเก็บอยู่แล้ว</p> <p>ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>ขั้นตอนที่ 3 สื่อสารและบริหารจัดการข้อมูล</p> <p>ขั้นตอนที่ 4 ออกแบบและจัดทำระบบคลังความรู้ด้านอาชีพด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์</p>	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนมีฐานข้อมูลกลางระดับพื้นที่ที่เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลในการกำหนดนโยบายและแก้ไขปัญหาที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ บุคคลและชุมชนสามารถเข้าถึงคลังข้อมูลสำหรับการประกอบอาชีพที่รวดเร็ว น่าเชื่อถือ และมีอาชีพเพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ตลอดจนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและสร้างสรรค์ 	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนมีฐานข้อมูลทางสังคมที่เชื่อมโยงกันทุกมิติในระดับพื้นที่ภายในปี 2565

รายละเอียดกิจกรรมปฏิรูปด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน (2)



กิจกรรมปฏิรูป



ขั้นตอนการดำเนินการ



เป้าหมาย



ตัวชี้วัด

ด้านสังคม

<p>3. การปฏิรูปการขึ้นทะเบียนคนพิการ เพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิสวัสดิการและความช่วยเหลือได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง</p>	<p>ขั้นตอนที่ 1 ปรับคำนิยาม "คนพิการ" ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงาน</p> <p>ขั้นตอนที่ 2 แก้ไขระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการฯ พ.ศ. 2556 ข้อ 6</p> <p>ขั้นตอนที่ 3 วางระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลคนพิการที่ขึ้นทะเบียน ปรับให้เป็นปัจจุบัน และเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> คนพิการทุกคนไม่มีข้อจำกัดด้านการเข้าถึงการขึ้นทะเบียนคนพิการ ฐานข้อมูลคนพิการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างมีความเป็นปัจจุบัน และได้ใช้ประโยชน์โดยหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึงเพื่อให้คนพิการได้รับการสนับสนุนอย่างรอบด้าน 	<ul style="list-style-type: none"> ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการฯ พ.ศ. 2556 ได้รับการแก้ไขให้สถานพยาบาลสามารถออกเอกสารรับรองความพิการและสามารถขึ้นทะเบียนคนพิการได้ภายในปี 2565 หน่วยราชการที่เกี่ยวข้องได้มีการปรับปรุงคำนิยามคนพิการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ระบบฐานข้อมูลคนพิการสามารถเชื่อมโยงระหว่างสถานพยาบาลกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องได้ ภายในปี 2565
<p>4. การสร้างกลไกที่เอื้อให้เกิดชุมชนเมืองจัดการตนเอง</p>	<p>ขั้นตอนที่ 1 จัดทำร่างระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยคณะกรรมการชุมชนของเทศบาล พ.ศ. และบทพจนกฏระเบียบของกรุงเทพมหานครและเมืองพัทยาที่เกี่ยวข้องกับกลไกส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน</p> <p>ขั้นตอนที่ 2 มีแนวทางในการจัดตั้งชุมชนที่มีส่วนร่วมและบริหารจัดการทรัพยากรของชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนในเขตเมืองสามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้ด้วยตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนเมืองมีกฎหมายรับรองฐานะให้ชุมชนสามารถมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรของชุมชนด้วยตนเอง ภายในปี 2565

รายละเอียดกิจกรรมปฏิรูปด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน (3)



กิจกรรมปฏิรูป



ขั้นตอนการดำเนินการ



เป้าหมาย



ตัวชี้วัด

ด้านสังคม			
<p>5. การสร้างมูลค่าให้กับที่ดินที่รัฐจัดให้กับประชาชน</p>	<p>ขั้นตอนที่ 1 นำเสนอแนวทางการปฏิรูปการสร้างมูลค่าที่ดินที่รัฐจัดให้กับประชาชนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) เพื่อให้เกิดแนวทางปฏิรูปที่ชัดเจน</p> <p>ขั้นตอนที่ 2 แกไขมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ระเบียบ กฎกระทรวง และกฎหมายตามความจำเป็นเพื่อแก้ไขให้เสร็จ</p> <p>ขั้นตอนที่ 3 ปรับปรุงและพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่ประเมินราคาที่ดิน สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ที่ดินที่รัฐจัดให้ในรูปแบบที่เหมาะสม</p> <p>ขั้นตอนที่ 4 พิจารณาปรับปรุงกฎหมายธนาคารที่ดินเพื่อเสนอรัฐบาล</p>	<ul style="list-style-type: none"> เกษตรกรและคนยากจนที่ได้รับการจัดสรรที่ดินจากรัฐสามารถนำเอกสารแสดงสิทธิในที่ดินหรือหนังสือ/เอกสารให้ใช้ที่ดินที่ได้รับจากรัฐไปใช้เป็นหลักประกันการเข้าถึงแหล่งทุนสำหรับการประกอบอาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> มีการปรับปรุงนโยบายการสร้างมูลค่าให้กับที่ดินที่รัฐจัดให้กับประชาชนผ่านคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง มีการปรับปรุงหรือยกร่างระเบียบ กฎกระทรวง หรือกฎหมายที่จำเป็นต่อการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับที่ดินที่รัฐจัดให้กับประชาชน มีการปรับปรุงกลไกที่จะทำหน้าที่ประเมินราคาที่ดินที่รัฐจัดให้กับประชาชน การจัดระบบแลกเปลี่ยน ซื้อที่ดินโดยรัฐ การทดแทนค่าที่ดิน การตรวจสอบ การปรับปรุงหนี้สินโดยใช้ที่ดินเป็นหลักทรัพย์ การตกทอดทางมรดก ฯลฯ เกษตรกรและคนยากจนที่ได้รับการจัดสรรที่ดินจากรัฐสามารถเข้าถึงแหล่งทุนได้โดยใช้เอกสารสิทธิคำประกัน

รายละเอียดกิจกรรมปฏิรูปด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน (4)



กิจกรรมปฏิรูป



ขั้นตอนการดำเนินการ



เป้าหมาย



ตัวชี้วัด

ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

1. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล

ขั้นตอนที่ 1 เร่งรัดพัฒนาข้อมูลภาครัฐให้พร้อมสำหรับการใช้ประโยชน์

ขั้นตอนที่ 2 จัดให้มีแพลตฟอร์มการให้บริการแบบบูรณาการ และบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Platform)

ขั้นตอนที่ 3 เร่งพัฒนาระบบกลางและแอปพลิเคชันสนับสนุน (Shared Application Enabling Services)

ขั้นตอนที่ 4 ส่งเสริมการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลและ ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ภาครัฐ และการนำมาใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

ขั้นตอนที่ 5 ยกระดับความสามารถหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐเพื่อไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ขั้นตอนที่ 6 ส่งเสริมให้เกิดระบบนิเวศด้านดิจิทัล

ขั้นตอนที่ 7 จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับบริการภาครัฐ

ขั้นตอนที่ 8 ทบทวนกฎหมายและกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรค

ขั้นตอนที่ 9 สื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

- ประชาชนได้รับการดูแล เข้าถึง และได้รับบริการรวมถึงข้อมูลดิจิทัลสำคัญของภาครัฐที่มีคุณภาพ ๙
- ภาครัฐมีดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) และบริการดิจิทัล รวมถึงระบบข้อมูล และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ๙
- ภาครัฐพัฒนาสู่การเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล สามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างคล่องตัวตามบริบทและสถานการณ์ที่แปรเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว และเป็นพลวัตในยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ๙
- ประชาชน และทุกภาคส่วน มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ

- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาข้อมูลดิจิทัลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ภาครัฐ ให้พร้อมสำหรับการใช้ประโยชน์
- จำนวนแพลตฟอร์มการให้บริการแบบบูรณาการและบริการสำคัญที่ภาครัฐพัฒนาเองหรือให้การสนับสนุนการพัฒนา ซึ่งอยู่ในรูปแบบการบริการแบบครบวงจร (end-to-end service) ๙
- จำนวนระบบกลาง หรือแอปพลิเคชัน (Application) สนับสนุนกลาง รวมถึงหลักเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องสำหรับการพัฒนาระบบการบริหารงานและบริการด้านดิจิทัลของภาครัฐที่มีการพัฒนาเสร็จสิ้นและเริ่มต้นใช้งานจริง
- จำนวน (ด้าน) ประเด็นสำคัญที่มีการนำระบบข้อมูลดิจิทัลและ ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ภาครัฐมาบูรณาการ เปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง สำหรับการตัดสินใจเชิงนโยบาย การบริหารจัดการ การดำเนินงาน การกำกับติดตาม และการให้ข้อเสนอแนะ ๙
- ระดับความสำเร็จในการยกระดับความสามารถของบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐเพื่อไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมี Digital Government Maturity Model (Gartner) ระดับ 2
- อัตราการเข้ารับบริการดิจิทัลภาครัฐเพิ่มขึ้น (Digital service Adoption rate)

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิ สวัสดิการประชาชน (Megatrends in Inequality and Social Welfare) - Inequality: Dynamic Briefing

ความเหลื่อมล้ำไม่ได้จำกัดอยู่ที่มิติทางด้านรายได้ หากแต่ยังครอบคลุมไปถึงมิติอื่นๆ อาทิ สุขภาพ ความพิการ เพศสภาพ การเข้าถึงเทคโนโลยี ที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ

1 โครงสร้างพื้นฐานและการดำรงชีวิต (Livelihoods and Infrastructure)

แนวโน้มการจ้างภาคเอกชน (outsourcing) เข้ามาดูแลการให้บริการ สาธารณะนำมาสู่ปัญหาความเหลื่อมล้ำที่รุนแรงยิ่งขึ้น

2 กระแสความเหลื่อมล้ำระดับโลก (Global Trends in Inequality)

ความสำเร็จของการจัดสรรวัคซีนโควิด-19 ที่กระจุกตัวในกลุ่มประเทศ ร่ำรวยสะท้อนให้เห็นระดับความรุนแรงของปัญหาความเหลื่อมล้ำระดับโลก

3 อำนาจ อิทธิพล และการเรียกร้อง (Power, Influence, and Voice)

อำนาจทางการเมืองที่ไม่เท่ากันขัดขวางคนกลุ่มล่างจากการมีสิทธิมีเสียง ในขณะที่คนกลุ่มบนสามารถกำหนดอนาคตไปในทิศทางเป็น ประโยชน์ต่อกลุ่มของตนได้

4 สถาบันและความเหลื่อมล้ำ (Institutions and Inequality)

การมีอยู่ของสถาบันต่างๆ ตามวิถีประชาธิปไตย ไม่ได้เป็นเครื่อง รับรองความเท่าเทียมในสังคมนั้นๆ หากแต่เป็นรูปแบบการกระจาย ความมั่งคั่งและอำนาจในการตัดสินใจ



5 เทคโนโลยีและความเหลื่อมล้ำ (Technology and Inequality)

เทคโนโลยีก่อให้เกิดความไม่เท่าเทียมระหว่างผู้ที่ครอบครองเทคโนโลยี (the haves) และผู้ที่ไม่ได้ครอบครอง (the have nots) และในบางกรณีก็ถูกสอดแทรก ไปด้วยอคติทางชาติพันธุ์และเพศ

6 ชีวมณฑลและความเหลื่อมล้ำ (The 'Biosphere' and Inequality)

ประเทศยากจนมีความเสี่ยงต่อผลกระทบอันร้ายแรงจากการ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการสูญเสียความหลากหลายชีวภาพ ที่มากกว่า

7 ความเป็นส่วนหนึ่ง อัตลักษณ์ และวัฒนธรรม (Belonging, Identity, and Culture)

ความหลากหลายทางชาติพันธุ์และวัฒนธรรมในสังคม ทำให้การ ถูกกดขี่หรือใช้อำนาจเกิดขึ้นได้ในหลากหลายมิติ (intersectionality)

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน (Megatrends in Inequality and Social Welfare) - Public Finance and Social Protection

รัฐบาลทั่วโลกกำลังประสบกับความท้าทายที่มากขึ้นในการสร้างหลักประกันหลังเกษียณอายุให้แก่ผู้สูงอายุ ควบคู่ไปกับการสร้างโอกาสให้กับคนวัยหนุ่มสาว รวมทั้งความเป็นอยู่ที่ดีให้กับประชาชนในภาพรวม

1 ความยั่งยืนของการคุ้มครองทางสังคม (Sustainability of Social Protection)

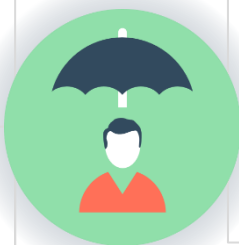
จำนวนประชากรผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นสร้างแรงกดดันด้านงบประมาณให้แก่รัฐบาลในให้ความคุ้มครองทางสังคมให้แก่คนจำนวนมาก

2 การมีส่วนร่วมในตลาดแรงงาน (Labour Market Participation)

อัตราการมีส่วนร่วมในกำลังแรงงานที่ต่ำลงสามารถส่งผลกระทบต่อระบบความคุ้มครองทางสังคมของประเทศได้

3 การค้นหานโยบายการเงินที่เหมาะสม (Finding the Right Fiscal Policy)

ผู้กำหนดนโยบายต้องหาแนวทางลดการขาดดุลโดยไม่จำกัดการเติบโตของเศรษฐกิจ รวมทั้งคำนึงถึงผลกระทบต่อประชาชนส่วนใหญ่



5 การมุ่งเป้าที่กลุ่มคนจน (Targeting the Poor)

การใช้จ่ายในโครงการความคุ้มครองทางสังคมให้มีประสิทธิภาพต้องอาศัยการออกแบบโครงการที่สามารถระบุกลุ่มเป้าหมายผู้รับประโยชน์ได้อย่างถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น

6 เสถียรภาพทางเศรษฐกิจและการรักษาความคุ้มครอง (Stabilizing Economies, Keeping Protections)

มาตรการรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจที่แลกมาด้วยการเสียสละความคุ้มครองทางสังคมของประชาชนกำลังถูกตั้งคำถามมากขึ้น

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในความเหลื่อมล้ำทางสิทธิ สวัสดิการประชาชน (Megatrends in Inequality and Social Welfare) –Human Rights

สิทธิมนุษยชนนั้นเป็นสิทธิโดยธรรมชาติ ที่ไม่ถูกจำกัดด้วยเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือถิ่นกำเนิด และควรได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายทั้งในระดับประเทศ และระหว่างประเทศ

1 ผลกระทบของเทคโนโลยีต่อสิทธิมนุษยชน (Technology's Impact on Human Rights)

นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ส่งผลกระทบทั้งในเชิงบวกและเชิงลบต่อการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

2 กรอบแนวคิดด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Frameworks)

ประสิทธิภาพและคุณค่าของระบอบกำกับดูแลตัวเอง (self-regulation) ในประเด็นธุรกิจและสิทธิมนุษยชนกำลังได้รับการตั้งคำถามมากขึ้น

3 สิทธิมนุษยชนและภาคประชาสังคม (Human Rights and Civil Society)

แนวโน้มการจำกัดสิทธิเสรีภาพในการแสดงออกและการรวมกลุ่มอย่างสันติได้กลายเป็นภัยคุกคามที่สำคัญต่อภาคประชาสังคม



5 ความเหลื่อมล้ำและสิทธิมนุษยชน (Inequality and Human Rights)

แนวโน้มความเหลื่อมล้ำที่เพิ่มสูงขึ้นได้บั่นทอนพัฒนาการในด้านคุ้มครองสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานให้แก่ประชากรในพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลก

6 สิทธิมนุษยชนและการขาดแคลนทรัพยากร (Human Rights and Resource Scarcity)

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสภาวะการขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติที่รุนแรงขึ้น ส่งผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

การแพร่ระบาดของโควิด 19 นำมาซึ่งแนวโน้มความเหลื่อมล้ำที่เพิ่มขึ้นในหลากหลายมิติ

ความเหลื่อมล้ำทางรายได้



- การระบาดเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มคนบนยอดสูงสุด หรือ **กลุ่มคนที่มีความมั่งคั่งเป็นพิเศษ (the ultra-rich)** โดยเฉพาะกลุ่มที่ลงทุนในด้านเทคโนโลยี
- ในขณะที่อัตราการว่างงานในสหรัฐฯ เพิ่มขึ้นถึง 15% ระหว่าง เมษายน – มิถุนายน 2563 มูลค่าทรัพย์สินของมหาเศรษฐี 5 อันดับของประเทศกลับเพิ่มมากขึ้นถึง 26%
- การกระจุกตัวของความมั่งคั่งในคนกลุ่มน้อยนี้ได้นำมาสู่แรงกดดันในการเพิ่มอัตราภาษีคนรวย

ความเหลื่อมล้ำทางเพศ



- ในขณะที่ช่วงภาวะเศรษฐกิจถดถอยครั้งที่ผ่านมา ประชากรผู้ชายมีอัตราการตกงานสูงกว่า เนื่องจากอุตสาหกรรม อาทิ ก่อสร้าง การผลิต ได้รับผลกระทบรุนแรง
- การระบาดของโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อที่รุนแรงที่สุดในอุตสาหกรรมที่มีการเผชิญหน้ากับผู้บริโภค อาทิ ร้านค้าขนาดเล็ก ร้านอาหาร สายการบิน ซึ่งมีอัตราส่วนแรงงานเพศหญิงเป็นจำนวนมาก
- นอกจากนั้น ผู้หญิงส่วนมากยังต้องแบกรับภาระด้านการเลี้ยงจึงถูกรบกวนระหว่างทำงาน ณ ที่อยู่อาศัยมากกว่าถึง 50%

ความเหลื่อมล้ำทางชาติพันธุ์



- การระบาดส่งผลกระทบต่อที่รุนแรงมากกว่าในชนกลุ่มน้อย (**minorities**) ของสังคม
- ในทางหนึ่งความเปราะบางดังกล่าวก็มีที่มาจากความเหลื่อมล้ำที่ปรากฏอยู่แล้ว กล่าวคือ ชนกลุ่มน้อยมักอาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล หรือมีความสามารถในการเข้าถึงทรัพยากรที่น้อยกว่า
- อย่างไรก็ตาม การระบาดก็ยิ่งตอกย้ำมิติความเหลื่อมล้ำทางชาติพันธุ์ อาทิ บริษัทในเมืองบรองซ์ของนิวยอร์กซึ่งมีประชากรผิวสีเป็นจำนวนมากที่ได้รับเงินช่วยเหลือมีเพียง 7% เมื่อเทียบกับ 12% ในเมืองอื่นๆ



ความเหลื่อมล้ำในระดับโลก



- การระบาดทำให้ความก้าวหน้าของการลดความยากจน และการยกระดับคุณภาพชีวิตประชากรโลก ในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา ประสบภาวะถดถอย
- **กลุ่มประเทศกำลังพัฒนา** ซึ่งมีทรัพยากรที่จำกัด ประสบข้อจำกัดในการดำเนินนโยบายในหลากหลายมิติ ทั้งในด้านสาธารณสุข และการให้เงินช่วยเหลือ/เงินชดเชยแก่ประชาชน
- นอกจากนั้นบช่วยเหลือ/เงินบริจาคต่างประเทศก็มีแนวโน้มลดลง เนื่องจากประเทศใหญ่ๆ ก็ประสบปัญหาเศรษฐกิจเช่นเดียวกัน



ประเด็นด้านสิทธิสวัสดิการ

ความยั่งยืนของการคุ้มครองทางสังคม

โครงสร้างพื้นฐานและการดำรงชีวิต (Livelihoods and Infrastructure) เพื่อการเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการ

- การรับรู้และการตรวจสอบสิทธิสวัสดิการประเภทต่างๆ อาทิ
- สวัสดิการเด็กและครอบครัว
- สวัสดิการคนทำงาน
- สวัสดิการผู้สูงอายุ
- สวัสดิการผู้ด้อยโอกาส
- สวัสดิการรักษาพยาบาล
- สวัสดิการโดยชุมชน

SDGs' Goal 10

- เป้าหมายที่ 10: ลดความไม่เสมอภาคภายในประเทศและระหว่างประเทศ (Reduce inequality within and among countries) มีเป้าประสงค์ที่เน้นไปที่การเติบโตของรายได้ในกลุ่มประชากรร้อยละ 40 ที่ยากจนที่สุด
- เป้าประสงค์ที่เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการ ได้แก่
 - 10.1 ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองได้โดยไม่เลือกปฏิบัติ
 - 10.2 ขจัดนโยบายและผลของนโยบายที่นำไปสู่ความไม่เสมอภาค
 - 10.3 ใช้นโยบายการคลัง ค่าจ้าง และการคุ้มครองทางสังคม เป็นเครื่องมือ

ความเป็นไปได้

- การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐในทุกภาคส่วนของประชาชน

ความท้าทาย

- การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงของบริการดิจิทัลของประชาชน
- การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด