ประวัติการแก้ไขเอกสาร

| **วันที่** | **รุ่นเอกสาร** | **รายละเอียดการปรับแก้** | **เอกสารอ้างอิง** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1.0 | - |  |
| 31 กรกฎาคม 2556 | 2.0 | - ปรับรูปแบบรายงานการทดสอบ และเพิ่มเติมข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็น  - เพิ่มข้อมูลการ “ขอรับรองการทดสอบ e-CMS 2.0” |  |
| 19 สิงหาคม 2557 | 2.1 | - เพิ่มรายการทดสอบ กรณีหนังสือภายนอกมีข้อมูลอักขระพิเศษ ที่ถือเป็นส่วนหนึ่งภาษา XML ซึ่งทำให้ไม่สามารถส่งหนังสือภายนอกได้ โดยระบบสารบรรณฯ ที่ต้องการทดสอบจะต้องทำการแปลงค่าอักขระพิเศษที่เป็นข้อยกเว้นในภาษา XML ให้อยู่ในรูปแบบ Entity References ตามที่ภาษา XML กำหนด  - อักขระพิเศษจำนวน 5 ตัวอักษร เพิ่มรายการทดสอบจำนวน 5 รายการทดสอบ ได้แก่   1. “ (เครื่องหมายอัญประกาศ) 2. ‘ (เครื่องหมายอัญประกาศเดี่ยว) 3. < (เครื่องหมายน้อยกว่า) 4. > (เครื่องหมายมากกว่า) 5. & (เครื่องหมายแอมเพอร์แซนด์) | * <http://www.w3schools.com/xml/xml_syntax.asp> * รายการทดสอบข้อ (10) |
| 9 กันยายน 2557 | 2.2 | เพิ่มคำอธิบายอย่างย่อ ในหัวข้อที่ 10 (ที่เพิ่มเติมในเวอร์ชัน 2.1) |  |
| 24 สิงหาคม 2564 | 2.3 | - เปลี่ยนชื่อหน่วยงาน สรอ. เป็น สพร.  - เพิ่มรายการตรวจสอบเบื้องต้น |  |

**ขอรับรองการทดสอบ e-CMS 2.0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูลหน่วยงานที่ต้องการทดสอบ:** | | | |
| **ชื่อหน่วยงาน:** | ex. สำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร | | |
| **รหัสหน่วยงาน:** | ex. 1100200000 | | |
| **URL Service:** | ex. test.mict.ecms.ega.or.th | | |
| **e-CMS 2.0 Environment:** | ex. Develop หรือ Testing | | |
| **วันที่ทำการทดสอบ:** | <ระบุ> | **ครั้งที่ทำการสอบ:** | <ระบุ> |
| **ข้อมูลผู้ร่วมทดสอบ:** | | | |
| **ผู้ทำการทดสอบร่วม:** | สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) | | |
| **บริษัทที่ต้องการทดสอบ:** | <ระบุ> | | |
| **วัตถุประสงค์:** | เอกสารชุดนี้เป็นรายการทดสอบที่สอดคล้องตามมาตรฐานระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐ (e-CMS 2.0) | | |
| **รุ่นเอกสาร e-CMS 2.0:** | <ระบุรุ่นเอกสารบนหน้าปกคู่มือ> | **วันที่เอกสาร e-CMS 2.0:** | <ระบุวันที่เอกสารบนหน้าปกคู่มือ> |
| **ชื่อเอกสารอ้างอิง (ภาพประกอบ):** | <ระบุชื่อเอกสารภาพประกอบที่อ้างอิง> | **จำนวนหน้าเอกสารอ้างอิง:** | <ระบุจำนวนหน้าเอกสารภาพประกอบที่อ้างอิง> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ผู้แทนหน่วยงาน |
|  | .......................................................................... |
|  | (....................................................................................) |
|  | วันที่ ........../........../.......... |

**เอกสารชุดนี้ได้ผ่านการทดสอบและตรวจสอบทุกอย่างเรียบร้อยแล้ว**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ผู้แทน (บริษัท)** |  | **ผู้ทดสอบร่วม**  **(ผู้แทนสพร.(สรอ.เดิม))** | **ผู้รับรองผลการทดสอบ**  **(ผู้แทนสพร.(สรอ.เดิม))** |
|  | ...................................................... |  | ...................................................... | ...................................................... |
|  | (...................................................) |  | (...................................................) | (...................................................) |
|  | วันที่ ........../........../.......... |  | วันที่ ........../........../.......... | วันที่ ........../........../.......... |

**รายการตรวจสอบเบื้องต้น**

| **ลำดับ** | **รายการตรวจสอบการออกแบบระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลเชื่อมโยงผ่าน e-CMS ที่พัฒนา** | **ใช่** | **ไม่ใช่** | **คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ระบบสารบรรรณฯ ที่พัฒนาได้ผ่านความเห็นชอบหน้าจอการทำงาน (User Interface) และการทำงานของระบบสารบรรณฯ จากผู้ใช้ของหน่วยงาน และ/หรือผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน |  |  |  |
| 2 | ระบบสารบรรณฯที่พัฒนา **สามารถดึงข้อมูลรายละเอียดหนังสือที่สร้างและออกเลขที่หนังสือเรียบร้อย มาแสดงผลและส่งออกไปยังหน่วยงานภายนอกที่เชื่อมโยง e-CMS ได้** โดยไม่ต้องทำการคีย์ข้อมูลสร้างหนังสือใหม่เพื่อทำการเชื่อมโยงผ่าน e-CMS |  |  |  |
| 3 | ระบบสารบรรณฯ ที่พัฒนา **สามารถรับหนังสือที่เชื่อมโยงผ่าน e-CMS และนำข้อมูลรายละเอียดหนังสือที่ได้รับมาแสดงผลให้ผู้ใช้ตรวจสอบ/บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบสารบรรณฯ ตลอดจนสามารถออกเลขทะเบียนรับ (เลขรับ)**ของหนังสือภายนอกรายการนั้นได้ จากระบบแบบอัตโนมัติ |  |  |  |
| 4 | ระบบสารบรรณฯ ที่พัฒนาสามารถระบุข้อมูล เพื่อเชื่อมโยงผ่าน e-CMS ได้แก่ เลขที่หนังสือ หนังสือลงวันที่ ชื่อเรื่อง รายละเอียด ชั้นความเร็ว ชั้นความลับ ข้อมูลผู้ส่ง ข้อมูลผู้รับ หน่วยงานส่ง/รับหนังสือ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ว่า ข้อมูลที่เชื่อมโยงตรงตามมาตรฐานที่กำหนด |  |  |  |
| 5 | จากข้อ 4. ภาพหน้าจอเพื่อการตรวจสอบการพัฒนาระบบสารบรรณฯ สามารถแสดงให้เห็นข้อมูลตามที่กำหนดได้ครบถ้วน |  |  |  |
| 6 | ข้อมูลผู้รับ ReceiverParty กรณีผู้รับหนังสือในนามบุคคลมีการระบุข้อมูล ReceiverParty/GivenName และ ReceiverParty/FamilyName หรือไม่ |  |  |  |
| 7 | ข้อมูลผู้รับ ReceiverParty กรณีผู้รับหนังสือระบุตามตำแหน่งมีการระบุข้อมูล ReceiverParty/JobTiTle หรือไม่ |  |  |  |
| 8 | ระบบสารบรรณฯ ที่พัฒนาต้องการส่งหนังสือภายนอกผ่าน e-CMS ขั้นตอนการเลือกหน่วยงานเพื่อเชื่อมโยง e-CMS ระบบสารบรรณฯ สามารถแสดงหรือกรองข้อมูลหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยง e-CMS ให้ผู้ใช้เลือกได้ |  |  |  |
| 9 | การสร้างและออกเลขหนังสือภายนอก 1 รายการ หนังสือภายนอกนี้ สามารถระบุข้อมูลหน่วยงานรับหนังสือ ทั้งที่มีการเชื่อมโยง และไม่เชื่อมโยง e-CMS ได้ |  |  |  |
| 10 | ระบบสารบรรณฯ ที่พัฒนา ผู้ใช้สามารถเรียกดู และ/หรือระบบมีการแสดงสถานะล่าสุดของหนังสือที่เชื่อมโยงผ่าน e-CMS ในแต่ละฉบับได้ |  |  |  |
| 11 | ระบบสารบรรณฯ ที่พัฒนา กรณีเป็นรายการส่งหนังสือเวียน เมื่อระบบสารบรรณฯ ส่งหนังสือให้กับหน่วยงานแรกเรียบร้อย สามารถส่งหนังสือเวียนให้กับหน่วยงานลำดับถัดไปได้ทันที (วนลูปส่งหนังสืออัตโนมัติ เมื่อทำการส่งหนังสือฉบับแรกเสร็จ) |  |  |  |
| 12 | การทดสอบเฉพาะเรื่องในแต่ละรายการทดสอบ ภาพหน้าจอสามารถแสดงให้เห็นถึงข้อมูลที่ต้องตรวจสอบได้ เช่น การทดสอบ 1.2 ส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์มาตรฐาน ( 14 ชนิดไฟล์) ภาพหน้าจอระบบสารบรรณฯเพื่อการตรวจสอบต้องประกอบรายละเอียดตามข้อ 4. และสามารถแสดงไฟล์มาตรฐาน (14 ชนิดไฟล์) ได้ครบถ้วนในหน้าจอ |  |  |  |
| 13 | ระบบสารบรรณฯ ที่พัฒนา **ส่งหนังสือผ่าน e-CMS**สามารถส่งได้ทันที เมื่อผู้ใช้เลือกทำการส่งหรือเชื่อมโยงหนังสือผ่าน e-CMS |  |  |  |
| 14 | ระบบสารบรรณฯ ที่พัฒนา **รับหนังสือผ่าน e-CMS** ขณะผู้ใช้เข้าใช้งานระบบสารบรรณฯที่พัฒนาอยู่ ระบบสารบรรณฯ สามารถแสดงหนังสือเข้าให้ผู้ใช้ทราบได้ทันที |  |  |  |
| 15 | Template เอกสารรายงานผลการทดสอบฯ ฉบับนี้ ผู้พัฒนาระบบสารบรรณฯ ไม่ได้ทำการเปลี่ยนแปลงและ/หรือตัดรายการตามเอกสารออก |  |  |  |
| 16 | ข้อมูลที่ระบุในการเชื่อมโยงผ่าน e-CMS ขอให้ระบุให้แตกต่างกัน เช่น ชื่อเรื่อง รายละเอียดฯ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ว่า ข้อมูลที่เชื่อมโยงตรงตามมาตรฐานที่กำหนด |  |  |  |
| 17 | รายการทดสอบที่มีการส่งซ้ำขอให้การส่งครั้งที่ 2 แก้ไขชื่อเรื่องต่างจากครั้งที่ 1 เช่น เติม “แก้ไข” ต่อท้ายเป็นต้น |  |  |  |

| **คำอธิบายอย่างย่อ:** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ**  **การทดสอบ** | **หัวข้อทดสอบ** | **หัวข้อย่อย**  **ทดสอบ** | **ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบดำเนินการ** |
| 1 | (1) ทดสอบการส่งหนังสือภายนอก | 1.1. | ส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) |
| 2 |  | 1.2. | ส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์มาตรฐาน ( 14 ชนิดไฟล์) |
| 3 |  | 1.3. | ส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) และระบุข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 1 รายการ |
| 4 |  | 1.4. | ส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) และระบุข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 2 รายการ |
| 5 | (2) ทดสอบการรับหนังสือภายนอก | 2.1. | รับหนังสือภายนอก พร้อมไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) |
| 6 |  | 2.2. | รับหนังสือภายนอก พร้อมไฟล์มาตรฐาน ( 14 ชนิดไฟล์) |
| 7 |  | 2.3. | รับหนังสือภายนอก พร้อมไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) และมีข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 1 รายการ |
| 8 |  | 2.4. | รับหนังสือภายนอก พร้อมไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) และมีข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 2 รายการ |
| 9 | (3) ทดสอบการปฏิเสธหนังสือ | 3.1. | แจ้งปฏิเสธการรับหนังสือ |
| 10 | (4) ทดสอบการรับการปฏิเสธหนังสือ | 4.1. | รับการปฏิเสธ และทำการส่งหนังสือฉบับเดิมให้หน่วยงานเดิม |
| 11 |  | 4.2. | รับการปฏิเสธ และทำการส่งหนังสือฉบับเดิมให้หน่วยงานใหม่ |
| 12 | (5) ทดสอบการแจ้งหนังสือผิด | 5.1. | แจ้งหนังสือผิด |
| 13 | (6) ทดสอบการรับการแจ้งหนังสือผิด | 6.1. | รับการแจ้งหนังสือผิด และทำการส่งหนังสือฉบับเดิมให้หน่วยงานเดิม |
| 14 |  | 6.2. | รับการแจ้งหนังสือผิด และทำการส่งหนังสือฉบับเดิมให้หน่วยงานใหม่ |
| 15 | (7) ทดสอบการแจ้งเลขรับผิด | 7.1. | แจ้งเลขรับผิด |
| 16 | (8) ทดสอบการรับการแจ้งเลขรับผิด | 8.1. | รับการแจ้งเลขรับผิด |
| 17 | (9) ทดสอบการส่งหนังสือเวียน | 9.1. | ส่งหนังสือเวียนไปยังหน่วยงานปลายทาง 2 หน่วยงาน |
| 18 |  | 9.2. | ส่งหนังสือเวียนไปยังหน่วยงานปลายทาง ที่มีอยู่ในระบบ |
| 19 | (10) ตรวจสอบกระบวนการส่งหนังสือภายนอกที่มีอักขระพิเศษ | 10.1 | ส่งหนังสือภายนอกที่มีอักขระพิเศษ “ (เครื่องหมายอัญประกาศ) พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) |
|  |  | 10.2 | ส่งหนังสือภายนอกที่มีอักขระพิเศษ ‘ (เครื่องหมายอัญประกาศเดี่ยว) พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) |
|  |  | 10.3 | ส่งหนังสือภายนอกที่มีอักขระพิเศษ < (เครื่องหมายน้อยกว่า) พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) |
|  |  | 10.4 | ส่งหนังสือภายนอกที่มีอักขระพิเศษ > (เครื่องหมายมากกว่า) พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) |
|  |  | 10.5 | ส่งหนังสือภายนอกที่มีอักขระพิเศษ & (เครื่องหมายแอมเพอร์แซนด์) พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) |
| 20 | ทดสอบ Service |  | ตรวจสอบ Service ที่ e-CMS 2.0 ให้บริการ และ กรณีอื่นๆ |
| **Note:** | การทดสอบในหัวข้อที่ (3) และ (5) ต้องทดสอบอย่างน้อย 1 หัวข้อ กรณีไม่ได้ทดสอบข้อใดให้ทำการเขียนกำกับรายการที่ไม่ได้ทดสอบว่า ได้ทำการเลือกการทดสอบข้อใดไว้ด้วย | | |  |  |
|  | การทดสอบในหัวข้อที่ (7) สำหรับระบบสารบรรณฯ ที่มีการตรวจสอบว่าเลขรับต้องเป็นตัวเลขทั้งหมด จะต้องทำการทดสอบ | | |  |  |
| **หมายเหตุ:** | กรณีใช้แบบทดสอบนี้กับ e-CMS 2.0 for Develop ให้ทำการตัดชื่อสพร. ในแบบทดสอบนี้ออก แต่ ถ้าเป็นการทดสอบ e-CMS 2.0 for Testing ให้คงชื่อ สพร. ตามแบบทดสอบนี้   * กรณีผลการทดสอบสำหรับ e-CMS 2.0 for Develop หน่วยงานยังไม่ต้องลงนามเอกสาร ทั้งนี้บริษัทที่ทำการพัฒนาบน Develop เรียบร้อยแล้ว และต้องผ่านทุก Case ของการทดสอบนี้ ให้ดำเนินการจัดส่งรายงานการทดสอบและเอกสารประกอบอ้างอิง พร้อมลงนามเอกสารตามแบบฟอร์ม (Hard Copy) เข้ามาที่ สพร. เพื่อการตรวจสอบรายการทดสอบ ถ้าผ่านการทดสอบเรียบร้อยแล้วจึงเข้าสู่ขั้นตอนถัดไป (ทดสอบบน e-CMS 2.0 for Testing) * กรณีผลการทดสอบสำหรับ e-CMS 2.0 for Testing เมื่อทดสอบผ่านเรียบร้อยแล้วให้ดำเนินการจัดทำรายงานการทดสอบระบบนี้ โดยให้หน่วยงานลงนามขอรับรองผลการทดสอบ หลังจากนั้นให้บริษัทผู้ทำการทดสอบจัดส่งรายงานการทดสอบและเอกสารประกอบอ้างอิง พร้อมลงนามให้เรียบร้อย (Hard Copy) เข้ามาที่ สพร. เพื่อการตรวจสอบรายการการทดสอบ ถ้าถูกต้องครบถ้วน ผู้ทดสอบร่วม (สพร.) และผู้รับรองผลการทดสอบ จึงจะดำเนินการรับรองผลการทดสอบในลำดับถัดไป | | |  |  |

\*\*\* กรุณาตรวจสอบความถูกต้องในการทดสอบพร้อมเอกสารประกอบอ้างอิง ให้เรียบร้อย ทั้งนี้ถ้าพบความผิดพลาดอาจจะต้องดำเนินการแก้ไขเอกสารใหม่ หรืออาจหมายรวมถึงการทดสอบใหม่ \*\*\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(1)** | **ตรวจสอบกระบวนการส่งหนังสือภายนอก** | | | | | | | | | | | | |
| **ต้นทาง:** | <ระบุชื่อหน่วยงานที่ต้องการทดสอบ> | **รหัสหน่วยงานต้นทาง:** | <ระบุ> | | | **URL Service ต้นทาง:** | | | <ระบุ> | | | | |
| **ปลายทาง:** | สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | **รหัสหน่วยงานปลายทาง:** | <ระบุ> | | | **URL Service ปลายทาง:** | | | <ระบุ> | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | |
| **1.1** | **ส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์)** | | |  |  | |  |  | |  |  |  |  |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ ไปยังผู้รับปลายทาง | | | | | | | | | | | | | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลักได้ตรงตามมาตรฐาน พร้อมทั้งสามารถบันทึกรับเลขรับเข้าสู่ระบบได้ | | | | | | | | | | | | | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 1.1.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หลัก | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 1.1.2 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.1.3 |  | / | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.1.4 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.1.5 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.1.6 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.1.7 |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.1.8 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 1.1.9 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.1.10 | / |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.2** | **ส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์มาตรฐาน ( 14 ชนิดไฟล์)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต้นทาง ทำการส่งหนังสือพร้อมแนบหนังสือหลักและไฟล์เอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย (รวม 14 ชนิดไฟล์มาตรฐาน) | | | | | | | | | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบไฟล์เอกสารได้ตามมาตรฐาน พร้อมทั้งสามารถบันทึกรับเลขรับเข้าสู่ระบบได้ | | | | | | | | | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 1.2.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์มาตรฐาน (14 ชนิดไฟล์) | <ระบุ> | <ระบุ> | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 1.2.2 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.2.3 |  | / | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.4 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น Word (.doc) | - | - | - | / | .doc | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.5 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น Word (.docx) | - | - | - | / | .docx | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.6 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น PDF (.pdf) | - | - | - | / | .pdf | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.7 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น RTF (.rtf) | - | - | - | / | .rtf | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.8 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น XLS (.xls) | - | - | - | / | .xls | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.9 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น XLSX (.xlsx) | - | - | - | / | .xlsx | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.10 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น ZIP (.zip) | - | - | - | / | .zip | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.11 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น BMP (.bmp) | - | - | - | / | .bmp | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.12 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น JPG (.jpg) | - | - | - | / | .jpg | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.13 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น PNG (.png) | - | - | - | / | .png | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.14 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น TIFF (.tiff) | - | - | - | / | .tiff | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.15 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น TXT (.txt) | - | - | - | / | .txt | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.16 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น PPT (.ppt) | - | - | - | / | .ppt | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.17 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น PPT (.pptx) | - | - | - | / | .pptx | <ระบุ> |  |  | - | - |
| 1.2.18 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.2.19 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.2.20 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.2.21 |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.2.22 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 1.2.23 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือพร้อมแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบ เลขรับ จากปลายทาง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.2.24 | / |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.3** | **ส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) และระบุข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 1 รายการ** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ ที่มีการระบุข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 1 รายการไปยังผู้รับปลายทาง | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถส่งหนังสือภายนอกที่มีการระบุข้อมูลอ้างถึงหนังสือ พร้อมทั้งสามารถบันทึกรับเลขรับเข้าสู่ระบบได้ | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 1.3.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก และข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 1 รายการ | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 1.3.2 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง และสามารถเรียกดูข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 1 รายการได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.3.3 |  | / | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.3.4 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.3.5 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.3.6 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.3.7 |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.3.8 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 1.3.9 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.3.10 | / |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.4** | **ส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) และระบุข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 2 รายการ** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ ที่มีการระบุข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 2 รายการไปยังผู้รับปลายทาง | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถส่งหนังสือภายนอกที่มีการระบุข้อมูลอ้างถึงหนังสือ พร้อมทั้งสามารถบันทึกรับเลขรับเข้าสู่ระบบได้ | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 1.4.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก และข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 2 รายการ | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 1.4.2 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง และสามารถเรียกดูข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 2 รายการได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.4.3 |  | / | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.4.4 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.4.5 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.4.6 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.4.7 |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.4.8 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 1.4.9 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 1.4.10 | / |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(2)** | **ตรวจสอบกระบวนการรับหนังสือภายนอก** | | | | |
| **ต้นทาง:** | สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | **รหัสหน่วยงานต้นทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ต้นทาง:** | <ระบุ> |
| **ปลายทาง:** | <ระบุชื่อหน่วยงานที่ต้องการทดสอบ> | **รหัสหน่วยงานปลายทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ปลายทาง:** | <ระบุ> |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1** | **รับหนังสือภายนอก พร้อมไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ | | | | | | | | | | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถรับหนังสือภายนอก พร้อมสามารถเรียกดูหนังสือหลักได้ | | | | | | | | | | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 2.1.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หลัก | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.1.2 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.1.3 |  | / | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.1.4 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.1.5 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.1.6 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.1.7 |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.1.8 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.1.9 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.1.10 | / |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2** | **รับหนังสือภายนอก พร้อมไฟล์มาตรฐาน ( 14 ชนิดไฟล์)** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการส่งหนังสือพร้อมแนบหนังสือหลักและไฟล์เอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย (14 ชนิดไฟล์มาตรฐาน) | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถรับหนังสือภายนอก พร้อมสามารถเรียกดูหนังสือหลักและไฟล์เอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย (14 ชนิดไฟล์มาตรฐาน) | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 2.2.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์มาตรฐาน ( 14 ชนิดไฟล์) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.2.2 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | <ระบุ> | <ระบุ> | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.3 |  | / | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.4 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น Word (.doc) | - | - | - | / | .doc | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.5 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น Word (.docx) | - | - | - | / | .docx | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.6 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น PDF (.pdf) | - | - | - | / | .pdf | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.7 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น RTF (.rtf) | - | - | - | / | .rtf | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.8 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น XLS (.xls) | - | - | - | / | .xls | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.9 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น XLSX (.xlsx) | - | - | - | / | .xlsx | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.10 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น ZIP (.zip) | - | - | - | / | .zip | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.11 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น BMP (.bmp) | - | - | - | / | .bmp | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.12 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น JPG (.jpg) | - | - | - | / | .jpg | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.13 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น PNG (.png) | - | - | - | / | .png | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.14 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น TIFF (.tiff) | - | - | - | / | .tiff | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.15 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น TXT (.txt) | - | - | - | / | .txt | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.16 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น PPT (.ppt) | - | - | - | / | .ppt | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.17 |  | / | เอกสารแนบชนิดเป็น PPT (.pptx) | - | - | - | / | .pptx | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.18 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.2.19 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.2.20 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.2.21 |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.2.22 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.2.23 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือพร้อมแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบ เลขรับ จากปลายทาง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.2.24 | / |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.3** | **รับหนังสือภายนอก พร้อมไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) และมีข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 1 รายการ** | | |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ ที่มีการระบุข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 1 รายการไปยังผู้รับปลายทาง | |  |  |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถรับหนังสือภายนอก ที่มีการระบุข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 1 รายการจากต้นทางได้ | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 2.3.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หลัก และข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 1 รายการ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.3.2 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง และสามารถแสดงผลข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 1 รายการได้ | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.3.3 |  | / | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.3.4 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.3.5 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.3.6 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.3.7 |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.3.8 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.3.9 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.3.10 | / |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.4** | **รับหนังสือภายนอก พร้อมไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์) และมีข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 2 รายการ** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ ที่มีการระบุข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 2 รายการไปยังผู้รับปลายทาง | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถรับหนังสือภายนอก ที่มีการระบุข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 2 รายการจากต้นทางได้ | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 2.4.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หลัก และข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 2 รายการ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.4.2 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่งและสามารถแสดงผลข้อมูลอ้างถึงหนังสือ 2 รายการได้ | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.4.3 |  | / | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.4.4 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.4.5 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.4.6 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.4.7 |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 2.4.8 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.4.9 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 2.4.10 | / |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(3)** | **ตรวจสอบกระบวนการปฏิเสธหนังสือ** | | | | |
| **ต้นทาง:** | สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | **รหัสหน่วยงานต้นทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ต้นทาง:** | <ระบุ> |
| **ปลายทาง:** | <ระบุชื่อหน่วยงานที่ต้องการทดสอบ> | **รหัสหน่วยงานปลายทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ปลายทาง:** | <ระบุ> |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.1** | **แจ้งปฏิเสธการรับหนังสือ** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ ไปยังผู้รับปลายทาง เพื่อให้ผู้รับปลายทางทำการปฏิเสธหนังสือฉบับดังกล่าว | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถทำการปฏิเสธการรับหนังสือภายนอกที่ส่งมาได้ และสามารถทำการรับหนังสือฉบับดังกล่าวใหม่ได้ | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 3.1.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หลัก | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.2 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 3.1.3 |  | / | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.4 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือ แต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.5 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.6 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.7 |  | / | ทำการส่งหนังสือปฏิเสธ | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 3.1.8 |  | / | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปฏิเสธการรับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.9 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบการปฏิเสธเป็นหนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.10 | / |  | ลบหนังสือปฏิเสธออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.11 | / |  | ลบหนังสือภายนอกที่ปฏิเสธออกจากระบบ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.12 | / |  | ส่งหนังสือภายนอก (เลขที่หนังสือภายนอกเดิม) กลับไปให้ใหม่ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.13 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.14 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.15 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.16 |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 3.1.17 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.18 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 3.1.19 | / |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(4)** | **ตรวจสอบกระบวนการรับหนังสือปฏิเสธ** | | | | |
| **ต้นทาง:** | <ระบุชื่อหน่วยงานที่ต้องการทดสอบ> | **รหัสหน่วยงานต้นทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ต้นทาง:** | <ระบุ> |
| **ปลายทาง 1:** | สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | **รหัสหน่วยงานปลายทาง 1:** | <ระบุ> | **URL Service ปลายทาง 1:** | <ระบุ> |
| **ปลายทาง 2:** | <ระบุชื่อหน่วยงานที่ร่วมทดสอบ> | **รหัสหน่วยงานปลายทาง 2:** | <ระบุ> | **URL Service ปลายทาง 2:** | <ระบุ> |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.1** | **รับการปฏิเสธ และทำการส่งหนังสือฉบับเดิมให้หน่วยงานเดิม** |  |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ เพื่อให้ผู้รับ**ปลายทาง 1** ทำการปฏิเสธหนังสือฉบับดังกล่าว และทำการส่งหนังสือเลขที่เดิมไปยัง**ปลายทาง 1** (หน่วยงานเดิม) | | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบสามารถรับการปฏิเสธการรับหนังสือภายนอก และสามารถทำการส่งหนังสือฉบับเดิมไปยังหน่วยงานเดิมได้ | | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง**  **1** | **ปลายทาง 2** |  | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 4.1.1 | / |  |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หลัก **ไปยังปลายทาง 1** | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 4.1.2 |  | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.3 |  | / |  | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.4 |  | / |  | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.5 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.6 | / |  |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.7 |  | / |  | ส่งหนังสือปฏิเสธ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.8 |  | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปฏิเสธการรับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.9 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบการปฏิเสธเป็นหนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 4.1.10 | / |  |  | ลบหนังสือปฏิเสธออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.11 | / |  |  | ลบหนังสือภายนอกที่ปฏิเสธออกจากระบบ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.12 | / |  |  | ส่งหนังสือภายนอก (เลขที่หนังสือภายนอกเดิม) กลับไปให้**ปลายทาง 1** | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 4.1.13 |  | / |  | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.14 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.15 | / |  |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.16 |  | / |  | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.17 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 4.1.18 | / |  |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.1.19 | / |  |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **4.2** | **รับการปฏิเสธ และทำการส่งหนังสือฉบับเดิมให้หน่วยงานใหม่** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ เพื่อให้ผู้รับ**ปลายทาง 1** ทำการปฏิเสธหนังสือฉบับดังกล่าว และทำการส่งหนังสือเลขที่เดิมไปยัง**ปลายทาง 2** (หน่วยงานใหม่) | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถรับการปฏิเสธการรับหนังสือภายนอก และสามารถทำการส่งหนังสือฉบับเดิมไปยังหน่วยงานอื่นได้ | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง**  **1** | **ปลายทาง 2** |  | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 4.2.1 | / |  |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หลัก **ไปยังปลายทาง 1** | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 4.2.2 |  | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.3 |  | / |  | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.4 |  | / |  | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.5 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.6 | / |  |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.7 |  | / |  | ส่งหนังสือปฏิเสธ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.8 |  | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปฏิเสธการรับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.9 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบการปฏิเสธเป็นหนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 4.2.10 | / |  |  | ลบหนังสือปฏิเสธออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.11 | / |  |  | ลบหนังสือภายนอกที่ปฏิเสธออกจากระบบ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.12 | / |  |  | ส่งหนังสือภายนอก (เลขที่หนังสือภายนอกเดิม) กลับไปให้**ปลายทาง 2** | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 4.2.13 |  |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.14 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.15 | / |  |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.16 |  |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.17 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 4.2.18 | / |  |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 4.2.19 | / |  |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(5)** | **ตรวจสอบกระบวนการแจ้งหนังสือผิด** | | | | |
| **ต้นทาง:** | สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | **รหัสหน่วยงานต้นทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ต้นทาง:** | <ระบุ> |
| **ปลายทาง:** | <ระบุชื่อหน่วยงานที่ต้องการทดสอบ> | **รหัสหน่วยงานปลายทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ปลายทาง:** | <ระบุ> |

|  |  |
| --- | --- |
| **5.1** | **แจ้งหนังสือผิด** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ เพื่อให้ผู้รับปลายทางทำการแจ้งหนังสือผิด | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถทำการแจ้งหนังสือผิดไปยังผู้ส่งหนังสือภายนอกได้ | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 5.1.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หลัก | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 5.1.2 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 5.1.3 |  | / | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 5.1.4 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 5.1.5 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1.6 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1.7 |  | / | ส่งหนังสือแจ้งหนังสือผิด | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 5.1.8 |  | / | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** แจ้งหนังสือผิด) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 5.1.9 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบการแจ้งหนังสือผิดเป็นหนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 5.1.10 | / |  | ลบหนังสือแจ้งหนังสือผิดออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 5.1.11 | / |  | ลบหนังสือภายนอกที่แจ้งหนังสือผิดออกจากระบบ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 5.1.12 | / |  | ส่งหนังสือภายนอก (เลขที่หนังสือภายนอกเดิม) กลับไปให้ใหม่ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 5.1.13 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - |  |  |  | - | - |
| 5.1.14 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - |  |  |  | - | - |
| 5.1.15 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - |  |  |  | - | - |
| 5.1.16 |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | <ระบุ> | - | - |  |  |  | / | <ระบุ> |
| 5.1.17 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | - | - | - |  |  |  | - | - |
| 5.1.18 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - |  |  |  | - | - |
| 5.1.19 | / |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - |  |  |  | - | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(6)** | **ตรวจสอบกระบวนการรับการแจ้งหนังสือผิด** | | | | |
| **ต้นทาง:** | <ระบุชื่อหน่วยงานที่ต้องการทดสอบ> | **รหัสหน่วยงานต้นทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ต้นทาง:** | <ระบุ> |
| **ปลายทาง 1:** | สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | **รหัสหน่วยงานปลายทาง 1:** | <ระบุ> | **URL Service ปลายทาง 1:** | <ระบุ> |
| **ปลายทาง 2:** | <ระบุชื่อหน่วยงานที่ร่วมทดสอบ> | **รหัสหน่วยงานปลายทาง 2:** | <ระบุ> | **URL Service ปลายทาง 2:** | <ระบุ> |

|  |  |
| --- | --- |
| **6.1** | **รับการแจ้งหนังสือผิด และทำการส่งหนังสือฉบับเดิมให้หน่วยงานเดิม** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ เพื่อให้ผู้รับ**ปลายทาง 1** ทำการแจ้งหนังสือผิด และทำการส่งหนังสือเลขที่เดิมไปยัง**ปลายทาง 1** (หน่วยงานเดิม) | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถทำการรับการแจ้งหนังสือผิด และสามารถทำการส่งหนังสือฉบับเดิมไปยังหน่วยงานเดิมได้ | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง 1** | **ปลายทาง**  **2** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 6.1.1 | / |  |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หลัก | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 6.1.2 |  | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.1.3 |  | / |  | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.1.4 |  | / |  | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.1.5 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.1.6 | / |  |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.1.7 |  | / |  | ส่งหนังสือแจ้งหนังสือผิด | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.1.8 |  | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** แจ้งหนังสือผิด) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.1.9 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบการแจ้งหนังสือผิดเป็นหนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 6.1.10 | / |  |  | ลบหนังสือแจ้งหนังสือผิดออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.1.11 | / |  |  | ลบหนังสือภายนอกที่แจ้งหนังสือผิดออกจากระบบ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.1.12 | / |  |  | ส่งหนังสือภายนอก (เลขที่หนังสือภายนอกเดิม) กลับไปให้**ปลายทาง 1** | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 6.1.13 |  | / |  | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.1.14 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - |
| 6.1.15 | / |  |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - |
| 6.1.16 |  | / |  | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.1.17 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  | - | / | <ระบุ> |
| 6.1.18 | / |  |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - |
| 6.1.19 | / |  |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **6.2** | **รับการแจ้งหนังสือผิด และทำการส่งหนังสือฉบับเดิมให้หน่วยงานใหม่** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ เพื่อให้ผู้รับ**ปลายทาง 1** ทำการแจ้งหนังสือฉบับดังกล่าวผิด และทำการส่งหนังสือเลขที่เดิมไปยัง **ปลายทาง 2** (หน่วยงานใหม่) | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถทำการรับการแจ้งหนังสือผิด และสามารถทำการส่งหนังสือฉบับเดิมไปยังหน่วยงานอื่นได้ | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง 1** | **ปลายทาง 2** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 6.2.1 | / |  |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หลัก | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 6.2.2 |  | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.3 |  | / |  | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.4 |  | / |  | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.5 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.6 | / |  |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.7 |  | / |  | ส่งหนังสือแจ้งหนังสือผิด | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.8 |  | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** แจ้งหนังสือผิด) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.9 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบการแจ้งหนังสือผิดเป็นหนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 6.2.10 | / |  |  | ลบหนังสือแจ้งหนังสือผิดออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.11 | / |  |  | ลบหนังสือภายนอกที่แจ้งหนังสือผิดออกจากระบบ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.12 | / |  |  | ส่งหนังสือภายนอก (เลขที่หนังสือภายนอกเดิม) กลับไปให้**ปลายทาง 2** | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 6.2.13 |  |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.14 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.15 | / |  |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.16 |  |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.17 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 6.2.18 | / |  |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 6.2.19 | / |  |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(7)** | **ตรวจสอบกระบวนการแจ้งเลขรับผิด** | | | | |
| **ต้นทาง:** | <ระบุชื่อหน่วยงานที่ต้องการทดสอบ> | **รหัสหน่วยงานต้นทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ต้นทาง:** | <ระบุ> |
| **ปลายทาง:** | สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | **รหัสหน่วยงานปลายทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ปลายทาง:** | <ระบุ> |

|  |  |
| --- | --- |
| **7.1** | **แจ้งเลขรับผิด (Optional) สำหรับระบบสารบรรณฯ ที่มีการตรวจสอบว่าเลขรับต้องเป็นตัวเลขทั้งหมด จะต้องทำการทดสอบ** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ ปลายทางทำการแจ้งเลขรับ เมื่อต้นทางได้รับเลขรับแล้วให้ทำการแจ้งเลขรับผิด | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:**  ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถทำการแจ้งเลขรับผิดได้ กรณีเลขรับที่ปลายทางตอบกลับไม่เป็นตัวเลขทั้งหมด | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 7.1.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หลัก | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 7.1.2 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 7.1.3 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 7.1.4 |  | / | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งแจ้งรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 7.1.5 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 7.1.6 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 7.1.7 |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 7.1.8 |  | / | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 7.1.9 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง พร้อมแสดงข้อมูล “เลขรับ” ที่ได้รับ | - | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 7.1.10 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ได้รับเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 7.1.11 | / |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 7.1.12 | / |  | ส่งหนังสือแจ้งเลขรับผิด | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 7.1.13 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (สถานะ: ระบบฯได้ส่งหนังสือแจ้งเลขรับผิด) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 7.1.14 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, จะต้องได้หนังสือแจ้งเลขรับผิด เป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ทำการทดสอบอยู่ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 7.1.15 |  | / | ลบหนังสือแจ้งเลขรับผิดออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(8)** | **ตรวจสอบกระบวนการรับการแจ้งเลขรับผิด** | | | | |
| **ต้นทาง:** | สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | **รหัสหน่วยงานต้นทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ต้นทาง:** | <ระบุ> |
| **ปลายทาง:** | <ระบุชื่อหน่วยงานที่ต้องการทดสอบ> | **รหัสหน่วยงานปลายทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ปลายทาง:** | <ระบุ> |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.1** | **รับการแจ้งเลขรับผิด** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ เมื่อปลายทางทำการแจ้งเลขรับและให้ต้นทางทำการแจ้งเลขรับผิด | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถทำการรับการแจ้งเลขรับผิดได้ | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 8.1.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก พร้อมแนบไฟล์หลัก | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 8.1.2 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 8.1.3 |  | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 8.1.4 |  | / | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (สถานะ: ปลายทางส่งแจ้งรับ) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 8.1.5 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.1.6 | / |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 8.1.7 |  | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 8.1.8 |  | / | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (สถานะ: ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 8.1.9 | / |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง พร้อมแสดงข้อมูล “เลขรับ” ที่ได้รับ | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 8.1.10 | / |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ได้รับเลขรับ) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.1.11 | / |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 8.1.12 | / |  | ส่งหนังสือแจ้งเลขรับผิด | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 8.1.13 |  | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, จะต้องได้หนังสือแจ้งเลขรับผิด เป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ทำการทดสอบอยู่ | - | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 8.1.14 |  | / | ลบหนังสือแจ้งเลขรับผิดออกจากคิว | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(9)** | **ตรวจสอบกระบวนการส่งหนังสือเวียน** | | | | |
| **ต้นทาง:** | **<**ระบุชื่อหน่วยงาน> | **รหัสหน่วยงานต้นทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ต้นทาง:** | <ระบุ> |
| **ปลายทาง 1:** | สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | **รหัสหน่วยงานปลายทาง 1:** | <ระบุ> | **URL Service ปลายทาง 1:** | <ระบุ> |
| **ปลายทาง 2:** | <ระบุชื่อหน่วยงาน> | **รหัสหน่วยงานปลายทาง 2:** | <ระบุ> | **URL Service ปลายทาง 2:** | <ระบุ> |

|  |  |
| --- | --- |
| **9.1** | **ส่งหนังสือเวียนไปยังหน่วยงานปลายทาง 2 หน่วยงาน** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯ ต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ โดยเป็นการทดสอบเวียนหนังสือภายนอกจำนวน 2 หน่วยงาน | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณฯ ของหน่วยงานที่ทำการทดสอบ สามารถส่งหนังสือภายนอกพร้อมกันได้มากกว่า 1 หน่วยงาน | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | | **ขั้นตอน** | **เลขที่หนังสือ** | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง 1** | **ปลายทาง 2** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 9.1.1 | / |  |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก ให้กับปลายทาง 1 และ 2 | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 9.1.2 |  | / | / | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบหนังสือว่าเป็นของผู้ส่ง | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 9.1.3 |  | / | / | สามารถเปิดไฟล์หนังสือหลักที่แนบมาพร้อมหนังสือภายนอกได้ | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 9.1.4 |  | / | / | ลบหนังสือออกจากคิว, ส่งหนังสือตอบรับ (ปลายทางได้รับหนังสือแต่ยังไม่ได้ลงเลขรับ) | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 9.1.5 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางได้รับหนังสือ) | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 9.1.6 | / |  |  | ทำการลบหนังสือตอบรับออกจากคิว | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 9.1.7 |  | / | / | ทำการลงเลขรับและส่งกลับไปให้ต้นทาง | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 9.1.8 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง **(ปลายทาง 1)** | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 9.1.9 | / |  |  | ทำการดึงหนังสือจาก e-CMS, ตรวจสอบเลขรับเป็นของเลขที่หนังสือภายนอกที่ส่ง **(ปลายทาง 2)** | - | <ระบุ> | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |
| 9.1.10 | / |  |  | มีการปรับปรุงสถานะของหนังสือ (**สถานะ:** ปลายทางส่งเลขรับเพื่ออ้างอิง) | - | - | - | - | - |  |  | - | - |
| 9.1.11 | / |  |  | ลบหนังสือแจ้งเลขรับออกจากคิว | - | - | - | - | - |  |  | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **9.2** | **ส่งหนังสือเวียนไปยังหน่วยงานปลายทาง ที่มีในระบบ** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณฯต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ โดยเป็นการทดสอบเวียนหนังสือภายนอกไปยังหน่วยงาน ที่มีในระบบขณะทำการทดสอบ | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณฯ ของหน่วยงานที่ทำการทดสอบ สามารถส่งหนังสือเวียนภายนอกครั้งเดียวไปยังหน่วยงานจำนวนมากได้ โดยระบบสารบรรณฯ ไม่เกิดการค้าง/หยุดนิ่ง ของระบบฯ กะทันหัน | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **เลขที่หนังสือ** | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง**  **(จำนวน)** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 9.2.1 | / | 100 | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก ให้กับปลายทาง ในระบบขณะทำกรทดสอบ | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |
| 9.2.2 | / |  | ระยะเวลาโดยประมาณที่ระบบสามารถตรวจสอบได้ (ส่งหนังสือสำเร็จทุกหน่วยงาน) | - | - | - | - | - |  |  | / | <ระบุ> |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(10)** | **ตรวจสอบกระบวนการส่งหนังสือภายนอกที่มีอักขระพิเศษ** | | | | |
| **ต้นทาง:** | **<**ระบุชื่อหน่วยงาน> | **รหัสหน่วยงานต้นทาง:** | <ระบุ> | **URL Service ต้นทาง:** | <ระบุ> |
| **ปลายทาง 1:** | สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | **รหัสหน่วยงานปลายทาง 1:** | <ระบุ> | **URL Service ปลายทาง 1:** | <ระบุ> |

|  |  |
| --- | --- |
| **10.1** | **ส่งหนังสือภายนอกที่มีอักขระพิเศษ “ (เครื่องหมายอัญประกาศ) พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์)** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก โดยทำการระบุ “ (เครื่องหมายอัญประกาศ) ลงในชุดข้อมูลของหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ ไปยังผู้รับปลายทาง | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถส่งหนังสือภายนอกที่มีการใส่ข้อมูลอักขระพิเศษ ที่ถือเป็นส่วนหนึ่งภาษา XML ได้ | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 10.1.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก ที่มีการใส่ข้อมูลอักขระพิเศษ  โดยใส่อักขระพิเศษ “ (เครื่องหมายอัญประกาศ) ในช่องข้อมูลดังนี้ เป็นอย่างน้อย   * ชื่อเรื่องหนังสือภายนอก * รายละเอียดหนังสือภายนอก * ข้อมูลผู้ส่งหนังสือ ได้แก่ ชื่อผู้ส่ง นามสกุลผู้ส่ง ตำแหน่งผู้ส่ง * ข้อมูลผู้รับหนังสือ ได้แก่ ชื่อผู้รับ นามสกุลผู้รับ ตำแหน่งผู้รับ * ชื่อเรื่องหนังสืออ้างอิง | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |

|  |  |
| --- | --- |
| **10.2** | **ส่งหนังสือภายนอกที่มีอักขระพิเศษ ‘ (เครื่องหมายอัญประกาศเดี่ยว) พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์)** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก โดยทำการระบุ ‘ (เครื่องหมายอัญประกาศเดี่ยว) ลงในชุดข้อมูลของหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ ไปยังผู้รับปลายทาง | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถส่งหนังสือภายนอกที่มีการใส่ข้อมูลอักขระพิเศษ ที่ถือเป็นส่วนหนึ่งภาษา XML ได้ | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 10.2.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก ที่มีการใส่ข้อมูลอักขระพิเศษ  โดยใส่อักขระพิเศษ ‘ (เครื่องหมายอัญประกาศเดี่ยว) ในช่องข้อมูลดังนี้ เป็นอย่างน้อย   * ชื่อเรื่องหนังสือภายนอก * รายละเอียดหนังสือภายนอก * ข้อมูลผู้ส่งหนังสือ ได้แก่ ชื่อผู้ส่ง นามสกุลผู้ส่ง ตำแหน่งผู้ส่ง * ข้อมูลผู้รับหนังสือ ได้แก่ ชื่อผู้รับ นามสกุลผู้รับ ตำแหน่งผู้รับ * ชื่อเรื่องหนังสืออ้างอิง | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |

|  |  |
| --- | --- |
| **10.3** | **ส่งหนังสือภายนอกที่มีอักขระพิเศษ < (เครื่องหมายน้อยกว่า) พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์)** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก โดยทำการระบุ < (เครื่องหมายน้อยกว่า) ลงในชุดข้อมูลของหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ ไปยังผู้รับปลายทาง | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถส่งหนังสือภายนอกที่มีการใส่ข้อมูลอักขระพิเศษ ที่ถือเป็นส่วนหนึ่งภาษา XML ได้ | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 10.3.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก ที่มีการใส่ข้อมูลอักขระพิเศษ  โดยใส่อักขระพิเศษ **<** (เครื่องหมายน้อยกว่า) ในช่องข้อมูลดังนี้ เป็นอย่างน้อย   * ชื่อเรื่องหนังสือภายนอก * รายละเอียดหนังสือภายนอก * ข้อมูลผู้ส่งหนังสือ ได้แก่ ชื่อผู้ส่ง นามสกุลผู้ส่ง ตำแหน่งผู้ส่ง * ข้อมูลผู้รับหนังสือ ได้แก่ ชื่อผู้รับ นามสกุลผู้รับ ตำแหน่งผู้รับ * ชื่อเรื่องหนังสืออ้างอิง | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |

|  |  |
| --- | --- |
| **10.4** | **ส่งหนังสือภายนอกที่มีอักขระพิเศษ > (เครื่องหมายมากกว่า) พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์)** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก โดยทำการระบุ > (เครื่องหมายมากกว่า) ลงในชุดข้อมูลของหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ ไปยังผู้รับปลายทาง | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถส่งหนังสือภายนอกที่มีการใส่ข้อมูลอักขระพิเศษ ที่ถือเป็นส่วนหนึ่งภาษา XML ได้ | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 10.4.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก ที่มีการใส่ข้อมูลอักขระพิเศษ  โดยใส่อักขระพิเศษ **>** (เครื่องหมายมากกว่า) ในช่องข้อมูลดังนี้ เป็นอย่างน้อย   * ชื่อเรื่องหนังสือภายนอก * รายละเอียดหนังสือภายนอก * ข้อมูลผู้ส่งหนังสือ ได้แก่ ชื่อผู้ส่ง นามสกุลผู้ส่ง ตำแหน่งผู้ส่ง * ข้อมูลผู้รับหนังสือ ได้แก่ ชื่อผู้รับ นามสกุลผู้รับ ตำแหน่งผู้รับ * ชื่อเรื่องหนังสืออ้างอิง | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |

|  |  |
| --- | --- |
| **10.5** | **ส่งหนังสือภายนอกที่มีอักขระพิเศษ & (เครื่องหมายแอมเพอร์แซนด์) พร้อมแนบไฟล์หนังสือหลัก (1 ไฟล์)** |
| **คำอธิบาย:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต้นทาง ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก โดยทำการระบุ & (เครื่องหมายแอมเพอร์แซนด์) ลงในชุดข้อมูลของหนังสือภายนอกพร้อมแนบหนังสือหลัก 1 ไฟล์ ไปยังผู้รับปลายทาง | |
| **ผลที่คาดว่าจะได้รับ:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการทดสอบ สามารถส่งหนังสือภายนอกที่มีการใส่ข้อมูลอักขระพิเศษ ที่ถือเป็นส่วนหนึ่งภาษา XML ได้ | |

| **ลำดับ** | **ผู้ดำเนินการ** | | **ขั้นตอน** | **หนังสือภายนอก** | | **เลขรับ** | **รูปแบบไฟล์** | | | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ต้นทาง** | **ปลายทาง** | **เลขที่** | **ลงวันที่** | **แนบ** | **ชนิด** | **ขนาด (KB)** | **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพ**  **ประกอบ** | **หน้า** |
| 10.5.1 | / |  | ทำการสร้างและส่งหนังสือภายนอก ที่มีการใส่ข้อมูลอักขระพิเศษ  โดยใส่อักขระพิเศษ & (เครื่องหมายแอมเพอร์แซนด์) ในช่องข้อมูลดังนี้ เป็นอย่างน้อย   * ชื่อเรื่องหนังสือภายนอก * รายละเอียดหนังสือภายนอก * ข้อมูลผู้ส่งหนังสือ ได้แก่ ชื่อผู้ส่ง นามสกุลผู้ส่ง ตำแหน่งผู้ส่ง * ข้อมูลผู้รับหนังสือ ได้แก่ ชื่อผู้รับ นามสกุลผู้รับ ตำแหน่งผู้รับ * ชื่อเรื่องหนังสืออ้างอิง | <ระบุ> | <ระบุ> | - | / | <ระบุ> | <ระบุ> |  |  | / | <ระบุ> |

| **ลำดับ** | **รายการบริการ (Service)** | **คำอธิบาย** | **ผลการทดสอบ** | | **อ้างอิงเอกสาร** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ภาพประกอบ** | **หน้า** |
| S1 | มีการเรียกใช้ Service ขอข้อมูลกระทรวง | แสดงการเรียกใช้ Service ขอข้อมูลกระทรวง ได้ข้อมูลหน่วยงานตรงตามมาตรฐานที่กำหนด เช่น ชื่อกระทรวง, รหัสกระทรวง เป็นต้น |  |  | / | <ระบุ> |
| S2 | มีการเรียกใช้ Service ขอข้อมูลหน่วยงาน | แสดงการเรียกใช้ Service ขอข้อมูลหน่วยงาน ได้ข้อมูลหน่วยงานตรงตามมาตรฐานที่กำหนด เช่น หน่วยงานไหนที่เชื่อมโยงไม่เชื่อมโยง, URL ของแต่ละหน่วยงาน, รหัสหน่วยงาน เป็นต้น |  |  | / | <ระบุ> |
| S3 | มีการเรียกใช้ Service ขอรหัสชั้นความลับ | แสดงการเรียกใช้ Service ขอรหัสชั้นความลับ ได้รหัสชั้นความลับตามที่มาตรฐานกำหนด |  |  | / | <ระบุ> |
| S4 | มีการเรียกใช้ Service ขอรหัสชั้นความเร็ว | แสดงการเรียกใช้ Service ขอรหัสชั้นความเร็ว ได้รหัสชั้นความเร็วตามที่มาตรฐานกำหนด |  |  | / | <ระบุ> |
| S5 | มีการเรียกใช้ Service ขอประเภทไฟล์เอกสาร | แสดงการเรียกใช้ Service ขอประเภทไฟล์เอกสารได้ประเภทไฟล์เอกสารตามที่มาตรฐานกำหนด |  |  | / | <ระบุ> |
| S6 | มีการเรียกใช้ Service ตรวจสอบเวลา | แสดงการเรียกใช้ Service ตรวจสอบเวลาได้เวลาของเครื่อง ECMS เพื่อตรวจสอบเวลากับเครื่องของระบบสารบรรณว่าตรงกันหรือไม่ |  |  | / | <ระบุ> |
| S7 | การตรวจจับข้อผิดพลาดต่างๆ |  |  |  | - | - |
| S7.1 | การตรวจจับการปิด Service | ตรวจสอบกรณีมีการปิด service ระบบสารบรรณฯ ต้องสามารถตรวจจับข้อผิดพลาดและแจ้งต่อผู้ใช้ได้ |  |  | / | <ระบุ> |
| S7.2 | การตรวจจับ IP ของเครื่องไม่ตรงตามที่ลงทะเบียนในระบบ | ตรวจสอบกรณีข้อมูล IP ของเครื่องระบบสารบรรณฯ ไม่ตรงกับ ที่ลงทะเบียนไว้กับ e-CMS 2.0 ต้องสามารถตรวจจับข้อผิดพลาดและแจ้งต่อผู้ใช้ได้ |  |  | / | <ระบุ> |
| S7.3 | การตรวจจับรหัสหน่วยงานไม่ตรง | ตรวจสอบกรณีข้อมูล รหัสหน่วยงาน ไม่ถูกต้อง ต้องสามารถตรวจจับข้อผิดพลาดและแจ้งต่อผู้ใช้ได้ |  |  | / | <ระบุ> |
| S8 | การขอหนังสือภายนอกใหม่ (optional) | เป็นการขอหนังสือภายนอกใหม่อีกครั้งจาก e-CMS 2.0  ใช้ในกรณีปลายทาง (ผู้รับหนังสือภายนอก) ดึงข้อมูลหนังสือภายนอกในครั้งแรกแล้วเกิดข้อผิดพลาดไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ระบบสารบรรณฯจะยังสามารถใช้ service นี้เพื่อร้องขอหนังสือใหม่จากระบบได้ |  |  | / | <ระบุ> |
| S8 | การขอหนังสือตอบรับใหม่ (optional) | เป็นการขอหนังสือรับหนังสือตอบรับใหม่ อีกครั้งจาก e-CMS 2.0  ใช้ในกรณีต้นทาง (ผู้ส่งหนังสือภายนอก) ทำการดึงข้อมูลหนังสือตอบรับ (ที่ผู้รับปลายทางได้ทำการส่งมา เพื่อเป็นข้อมูลว่าปลายทางได้รับหนังสือ) ในครั้งแรกแล้วเกิดข้อผิดพลาดไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ระบบสารบรรณฯจะยังสามารถใช้ service นี้เพื่อร้องขอหนังสือตอบรับใหม่จากระบบได้ |  |  | / | <ระบุ> |
| S9 | การขอหนังสือแจ้งเลขรับใหม่ (optional) | เป็นการขอหนังสือรับหนังสือแจ้งเลขรับใหม่ อีกครั้งจาก e-CMS 2.0  ใช้ในกรณีต้นทาง (ผู้ส่งหนังสือภายนอก) ทำการดึงข้อมูลหนังสือแจ้งเลขรับ (ที่ผู้รับปลายทางได้ทำการส่งมา เพื่อเป็นข้อมูลว่าปลายทางได้รับหนังสือด้วยเลขรับใด) ในครั้งแรกแล้วเกิดข้อผิดพลาดไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ระบบสารบรรณฯจะยังสามารถใช้ service นี้เพื่อร้องขอหนังสือแจ้งเลขรับใหม่จากระบบได้ |  |  | / | <ระบุ> |
| S10 | การขอหนังสือปฏิเสธใหม่ (optional) | เป็นการขอหนังสือรับหนังสือแจ้งปฏิเสธใหม่ อีกครั้งจาก e-CMS 2.0  ใช้ในกรณีต้นทาง (ผู้ส่งหนังสือภายนอก) ทำการดึงข้อมูลหนังสือปฏิเสธ (ที่ผู้รับปลายทางได้ทำการส่งมา เพื่อเป็นข้อมูลว่าปลายทางขอปฏิเสธการรับหนังสือภายนอกฉบับดังกล่าว) ในครั้งแรกแล้วเกิดข้อผิดพลาดไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ระบบสารบรรณฯจะยังสามารถใช้ service นี้เพื่อร้องขอหนังสือปฏิเสธใหม่จากระบบได้ |  |  | / | <ระบุ> |
| S11 | การขอหนังสือแจ้งหนังสือผิดใหม่ (optional) | เป็นการขอหนังสือรับหนังสือแจ้งหนังสือผิดใหม่ อีกครั้งจาก e-CMS 2.0  ใช้ในกรณีต้นทาง (ผู้ส่งหนังสือภายนอก) ทำการดึงข้อมูลหนังสือแจ้งหนังสือผิด (ที่ผู้รับปลายทางได้ทำการส่งมา เพื่อเป็นข้อมูลว่าปลายทางขอไม่รับหนังสือภายนอกฉบับดังกล่าว เนื่องจากหนังสือภายนอกฉบับนั้นมีความผิดพลาด) ในครั้งแรกแล้วเกิดข้อผิดพลาดไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ระบบสารบรรณฯจะยังสามารถใช้ service นี้เพื่อร้องขอรับหนังสือแจ้งหนังสือผิดใหม่จากระบบได้ |  |  | / | <ระบุ> |
| S12 | การขอหนังสือแจ้งเลขรับผิดใหม่ (optional) | เป็นการขอหนังสือรับหนังสือแจ้งเลชรับผิดใหม่ อีกครั้งจาก e-CMS 2.0  ใช้ในกรณีปลายทาง (ผู้รับหนังสือภายนอก) ทำการดึงข้อมูลหนังสือแจ้งเลขรับผิด (ที่ผู้ส่งได้ทำการส่งมา เพื่อเป็นข้อมูลว่าเลขรับที่ปลายทางได้ทำการส่งไปให้นั้นไม่ถูกต้อง) ในครั้งแรกแล้วเกิดข้อผิดพลาดไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ระบบสารบรรณฯจะยังสามารถใช้ service นี้เพื่อร้องขอรับหนังสือแจ้งเลขรับผิดใหม่จากระบบได้ |  |  | / | <ระบุ> |
| อื่นๆ | กรณีอื่นๆ เช่นระบบสารบรรณ มีความสามารถที่จะตรวจสอบการลงรับหนังสือซ้ำหรือไม่ | เช่น กรณีที่รับอิเล็กทรอนิกส์มาแล้วและมีหนังสือภายนอกแบบกระดาษมาด้วย จะทำอย่างไร |  |  | / | <ระบุ> |