



สารจาก ผู้อำนวยการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมาทุกท่าน กราบกันด้วยแล้วว่าเป็นปีที่โลกเราเผชิญกับ วิกฤติการณ์ครั้งสำคัญ นั่นคือการแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัส COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต ของประชาชนทุกรูปแบบ สำหรับประเทศไทย ต้องยอมรับ ว่าเป็นปีที่ภาคครัวเรือนแบกรับความท้าทายครั้งสำคัญ ใน การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของประชาชนในสังคม ที่ผ่านมาการเปลี่ยนแปลงมักเกิดจากเทคโนโลยี (Disruptive Technology) แต่การเข้ามานะของ เชื้อไวรัส COVID-19 นั้น ถือเป็น Disruption ที่รุนแรง ยิ่งกว่า ดังนั้นการทำงานของภาคครัวเรือนไทยจึงต้อง มีการปรับตัว เปลี่ยนแปลง และยกระดับการทำงาน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และความ ต้องการของประชาชนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

กระผมในฐานะผู้อำนวยการ DGA ได้เร่งรัด และผลักดันให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็น เครื่องมือสนับสนุนการบริหารงานภาครัฐและการ บริการสาธารณะ วิกฤติครั้งนี้ถือเป็นโอกาสครั้งสำคัญ ในการเร่งรัดให้เกิดการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล โดย ผู้นำไปที่การสร้างความร่วมมือในระดับนโยบายกับ หน่วยงานภาครัฐ อาทิ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เพื่อหาแนวทางในการ ลดขั้นตอนและกระบวนการต่าง ๆ โดยนำเทคโนโลยี ดิจิทัลเข้ามาเป็นเครื่องมือในการพิจารณาว่ามีกระบวนการ ใดบ้างที่จะต้องปรับปรุง แก้ไข หรือลดขั้นตอนลง และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล การปรับ

ความคิด (Mindset) การยกระดับทักษะ (Digital Skill) ที่สำคัญ รวมถึงการจัดหาเทคโนโลยี หรือแพลตฟอร์ม กลางที่จะใช้เชื่อมโยงและเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง หน่วยงานภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการ ให้บริการแก่ประชาชน และยกระดับการพัฒนาธุรกิจ ดิจิทัลในทุกมิติ เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของ ประชาชน และ ตอบโจทย์การทำงานเชิงรุกที่มีประชาชน เป็นศูนย์กลาง หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีความยึดหยุ่น ในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการติดต่อหรือทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐผ่าน ระบบออนไลน์ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ COVID-19 ลดเวลา และค่าใช้จ่ายลงด้วย ความต้องการ นักลงทุนเป็นโจทย์ ที่กำให้ DGA เข้ามายึดหัวใจสำคัญ ในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ สามารถนำ เทคโนโลยีดิจิทัลไปยกระดับการให้บริการเพื่อรับ ความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และเริ่ม pragmatism ให้เห็นเป็นรูปธรรม

DGA จะขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเพียงลำพัง ไม่ได้ หากต้องได้รับความร่วมมือจากทุกหน่วยงาน ภาครัฐด้วย ดังนั้นการประเมิน จึงขอขอบคุณหน่วยงาน ภาครัฐที่ร่วมเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล ขอบคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ DGA ที่ร่วมแรงร่วมใจกันอย่างเต็มกำลังความสามารถ และพร้อมรับการทำงานที่ท้าทายไปด้วยกัน



นาย สุวนัน พreyruam
ผู้อำนวยการ DGA