

มติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม
ณ จุดเดียว (One Stop Service)

คณะรัฐมนตรีมีมติ ดังนี้

๑. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และกรอบแนวทางการพัฒนาการให้บริการเบ็ดเสร็จของภาครัฐ : สถาปัตยกรรมระบบและการเชื่อมโยงข้อมูล (Government One Stop Service Development Framework : System Architecture and Data Linkage) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ สรุปได้ ดังนี้

๑.๑ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้หารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและได้จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาการให้บริการเบ็ดเสร็จของภาครัฐ : สถาปัตยกรรมระบบและการเชื่อมโยงข้อมูล (Government One Stop Service Development Framework : System Architecture and Data Linkage) ได้แก่ การจัดลำดับความสำคัญของบริการเพื่อพัฒนาระบบนำร่องบริการแบบเบ็ดเสร็จ การกำหนดกรอบแนวทางการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับบริการแบบเบ็ดเสร็จ และการกำหนดสถาปัตยกรรมระบบการให้บริการเบ็ดเสร็จ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการออกแบบนโยบายของรัฐให้ตรงกับสถานการณ์และความต้องการของประชาชน รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐอีกทางหนึ่งด้วย

๑.๒ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เห็นด้วยในหลักการเบื้องต้นของกรอบแนวทางดังกล่าว โดยเห็นว่า การพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) จะต้องมีการสถาปัตยกรรมและแนวทางในการพัฒนาที่เกิดจากการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งขณะนี้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) อยู่ระหว่างการออกแบบสถาปัตยกรรมและคู่มือการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐสำหรับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange : GDX) และจะดำเนินการพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้สอดคล้องกับระบบการทำงานของศูนย์ GDX ต่อไป

๑.๓ กระทรวงการคลังพิจารณาแล้วไม่ขัดข้องต่อข้อเสนอของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อพิจารณาดำเนินการ ได้แก่ การผลักดันให้ทุกหน่วยงานที่เชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ National Single Window (NSW) อยู่เดิม ขยายการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลในส่วนของการบริการอื่น ๆ ที่ยังไม่เป็นดิจิทัลทั้งหมดผ่านระบบ NSW เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการของหน่วยงานผ่านระบบ NSW ณ จุดเดียวได้ทุกบริการ การจัดทำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ของหน่วยงานภาครัฐที่ต้องดำเนินงานให้สอดคล้องตามแนวทางศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว และการให้หน่วยงานภาครัฐมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะเอกสารที่หน่วยงานภาครัฐมีความจำเป็นต้องใช้ประกอบการพิจารณาการให้บริการระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยไม่ต้องยื่นเอกสารให้กับหน่วยงานภาครัฐ

๒. ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในการขับเคลื่อนศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเป็นรูปธรรมโดยเร็วต่อไป ทั้งนี้ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รับความเห็นของกระทรวงการคลัง ไปประกอบการพิจารณา ดำเนินการต่อไปด้วย

<https://cabinet.soc.go.th/soc/Program2->

[3.jsp?top_serl=99332902&key_word=&owner_dep=&meet_date_dd=15&meet_date_mm=07&meet_date_yyyy=2562&doc_id1=&doc_id2=&meet_date_dd2=15&meet_date_mm2=07&meet_date_yyyy2=2562](https://cabinet.soc.go.th/soc/Program2-3.jsp?top_serl=99332902&key_word=&owner_dep=&meet_date_dd=15&meet_date_mm=07&meet_date_yyyy=2562&doc_id1=&doc_id2=&meet_date_dd2=15&meet_date_mm2=07&meet_date_yyyy2=2562)

เอกสารที่หน่วยงานเสนอคณะรัฐมนตรี

ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/ ๕๕๖๐



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๖๓ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐
๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๙๔ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐
๓. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๒๓ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑
๔. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๕๐ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑
๕. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/๑๔๓๐๘ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑
๖. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/๓๐๔๘๘ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอรายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ.๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

ตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นเจ้าภาพในการรวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับแนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของทุกหน่วยงาน เพื่อจัดทำเป็นภาพรวม และแผนการขับเคลื่อนและการใช้ประโยชน์ เสนอคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐภายใน ๓ เดือน และรายงานผลการดำเนินการให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกเดือน และคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๕๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) โดยมีรองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแลกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

/เป็นประธาน...

เป็นประธานกรรมการ และในคราวประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ ตึกภักดีบดินทร์ ทำเนียบรัฐบาล ได้มีบัญชาให้ที่ประชุมศึกษาหลักการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ผ่านเอกสารศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service Center: OSS Center) เพื่อสรุปวางแผนทิศทางขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Roadmap) และแนวทางการพัฒนาศูนย์บริการเบ็ดเสร็จเพื่อยกระดับบริการของหน่วยงานภาครัฐไปสู่รูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจกับประชาชน โดยต้องเป็นหลักการที่เป็นจริงได้และครบทุกมิติ โดยให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นผู้กำกับดูแลเรื่องนี้

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

๑.๒.๑ คณะรัฐมนตรีได้มีการประชุมเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขับเคลื่อนการดำเนินงานในเรื่องการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งให้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) โดยประสานหน่วยงานภาครัฐต่างๆ นำข้อมูลที่พร้อมให้บริการมาดำเนินการเป็นโครงการนำร่องให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๐ (อ้างถึง ๑)

๑.๒.๒ คณะรัฐมนตรีได้มีการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม [สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)] เป็นเจ้าภาพในการรวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับแนวทางการใช้ประโยชน์ Big Data ของทุกหน่วยงานจัดทำเป็นภาพรวมและแผนการขับเคลื่อนและการใช้ประโยชน์เสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐภายใน ๓ เดือน (อ้างถึง ๒)

๑.๒.๓ คณะรัฐมนตรีได้มีการประชุมเมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๑ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเร่งดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ และวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ โดยให้คำนึงถึงความสอดคล้องกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และรายงานผลการดำเนินการให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกเดือนด้วย (อ้างถึง ๓)

๑.๒.๔ คณะรัฐมนตรีได้มีการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นเจ้าภาพในการรวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับแนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของทุกหน่วยงานเพื่อจัดทำเป็นภาพรวม และแผนการขับเคลื่อนและการใช้ประโยชน์ เสนอคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ ภายใน ๓ เดือน และรายงานผลการดำเนินการให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกเดือน (อ้างถึง ๔)

๑.๒.๕ คณะรัฐมนตรีได้มีการประชุมเมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรวบรวมและบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นต้น โดยรวบรวมเกี่ยวกับการดำเนินการในเรื่อง Big Data และการดำเนินการของคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกเดือนและรายงานผลการดำเนินการมาในคราวเดียวกัน (อ้างถึง ๕)

/๑.๒.๖ คณะรัฐมนตรี...

๑.๒.๖ คณะรัฐมนตรีได้มีการประชุมเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ มอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรายงานความก้าวหน้าการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และผลการดำเนินการของคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ โดยบูรณาการข้อมูลให้มีความกระชับและมีผลการดำเนินการที่เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ให้รายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุก ๓ เดือน (อ้างถึง ๖)

๑.๓ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้มีการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ ตึกภักดีบดินทร์ ทำเนียบรัฐบาล โดยมีนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) เป็นประธานกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นกรรมการและเลขานุการ และกรรมการจากหน่วยงานต่าง ๆ ประกอบด้วย หัวหน้าสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี แทนรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ แทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นางอาทิตยา สุธารธรรม) แทนปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รองเลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์) แทนเลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข) แทนเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ทั้งนี้ ประธานกรรมการฯ ได้มีบัญชาให้ที่ประชุมศึกษาหลักการด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ผ่านเอกสารศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service Center: OSS Center) เพื่อสรุปวางแผน ทิศทางขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Roadmap) และแนวทางการพัฒนาศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ เพื่อยกระดับบริการของหน่วยงานภาครัฐไปสู่รูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมอำนวยความสะดวกและ สร้างความพึงพอใจกับประชาชน โดยต้องเป็นหลักการที่เป็นจริงได้และครบทุกมิติโดยให้รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นผู้กำกับดูแลเรื่องนี้ โดยที่ประชุมได้มีข้อสรุปให้เชิญหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องประชุมร่วมกันในรูปแบบคณะทำงานโดยเร็ว

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในฐานะประธาน คณะทำงานเฉพาะกิจได้มอบหมายให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) นัดหมาย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำร่างแผนทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้าน ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ทั้งนี้ คณะทำงานได้มีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน ๔ ครั้ง เพื่อหารือแนวทางการพัฒนา OSS และการจัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาการให้บริการเบ็ดเสร็จของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ในช่วงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

การเสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการดังกล่าวเข้าข่ายที่จะต้องเสนอ คณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ.๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการเมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๑ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเร่งดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ และวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ ในเรื่องการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นเจ้าภาพในการรวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับแนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของทุกหน่วยงาน เพื่อจัดทำเป็นภาพรวม และแผนการขับเคลื่อนและการใช้ประโยชน์เสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ ภายใน ๓ เดือน และรายงานผลการดำเนินการให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกเดือน ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรายงานผลการดำเนินการในเรื่อง Big Data และการดำเนินการของคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐมาในคราวเดียวกัน และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรายงานความก้าวหน้าในเรื่อง Big Data และการดำเนินการของคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐให้คณะรัฐมนตรีทราบทุก ๓ เดือน โดยให้คำนึงถึงความสอดคล้องกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และรายงานผลการดำเนินการให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกเดือน

๔. สารสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้น ซึ่งได้หารือแนวทางการพัฒนาการให้บริการเบ็ดเสร็จของภาครัฐร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน รวมทั้งมีการรวบรวมและนำเสนอข้อมูลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการจัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาการให้บริการเบ็ดเสร็จของภาครัฐร่วมกัน โดยสามารถสรุปได้เป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๔.๑ การจัดลำดับความสำคัญของบริการเพื่อพัฒนาระบบนำร่องบริการแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ได้มีการแบ่งระดับความพร้อม (Maturity Level) ของการพัฒนา OSS ออกเป็น ๔ ระดับ ดังนี้

- OSS ๑.๐ การนำบริการแบบดั้งเดิมของหลายหน่วยงานมาอยู่ในสถานที่เดียวกัน (Traditional Service)
- OSS ๒.๐ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอำนาจดำเนินการให้กับหลายหน่วยงานได้ (Authorized Agent)
- OSS ๓.๐ บริการในรูปแบบ “ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์” (Electronic Transaction)
- OSS ๔.๐ บริการแบบเบ็ดเสร็จเต็มรูปแบบผ่านช่องทางดิจิทัล (Full Digital Service)

ดังแสดงในภาพที่ ๑

/ภาพที่ ๑ ...

Physical	Virtual	Single electronic form	Automatic Digital Data	การเชื่อมโยง	การอนุมัติ	ยืนยันตัวตน	ออกใบอนุญาต	ชำระเงิน	การจัดส่งเอกสาร	ระบบดิจิทัล
OSS ๔.๐	Virtual	Single electronic form	Automatic Digital Data	GDX	Digital-Signature	Digital ID KYC Authentication	e-Certification / e-License	e-Payment	Digital Inbox	Single Govt Platform
OSS ๓.๐	ออนไลน์	e-Form	Image File	มีบางข้อมูล	e-Signature	e-Authentication	e-Certification / e-License	e-Payment	e-mail	ทำธุรกรรมแบบศูนย์รวมได้
OSS ๒.๐	รับคำขอแบบ	กระดาษ	กระดาษ	ไม่มี	ลงนามปากกา	มาเอง	กระดาษ	เงินสด	เดินทางรับเอกสารไปรษณีย์	Web มีบริการบางส่วน
OSS ๑.๐	ตั้งโต๊ะ	กระดาษ	กระดาษ	ไม่มี	ลงนามปากกา	มาเอง	กระดาษ	เงินสด	เดินทางรับเอกสารไปรษณีย์	รวมลิงก์ Portal

ภาพที่ ๑ ระดับความพร้อม (Maturity Level) ของการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ

/ทั้งนี้ ...

ทั้งนี้ การจัดระดับความพร้อม (Maturity Level) ด้านการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ จะเอื้อต่อการตัดสินใจคัดเลือกบริการนำร่องที่เหมาะสมและเพิ่มความคุ้มค่าในการลงทุน ทางสำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจึงได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมการ ให้บริการของภาครัฐในปัจจุบัน โดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลคู่มือประชาชนบนเว็บไซต์ www.info.go.th ซึ่งสามารถสรุปภาพรวมการให้บริการเป็น ๒ กลุ่มใหญ่ คือ บริการของภาคธุรกิจและบริการของภาคประชาชน โดยรายละเอียดการจัดกลุ่มบริการทำได้ในหลายมิติดังแสดงในตารางที่ ๑ ถึงตารางที่ ๗

ตารางที่ ๑ จำนวนกระบวนการงานจำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย หมวดหมู่ และระดับความสำคัญ

กลุ่มเป้าหมาย / หมวดหมู่		ระดับความสำคัญ			
		บริการ ทั่วไป	บริการที่มี ความสำคัญ ด้านเศรษฐกิจ/ สังคม	ไม่ระบุ	รวม
๑	ธุรกิจ	๓,๙๔๕	๑๐๒		๔,๐๔๗
๑.๑	การก่อสร้างและสาธารณูปโภค	๓๐๑	๑๔		๓๑๕
๑.๒	การเริ่มต้นธุรกิจ	๗๘	๕		๘๓
๑.๓	การสนับสนุนการลงทุน	๖๕			๖๕
๑.๔	ทรัพย์สินทางปัญญาและการรับรองความ ถูกต้อง	๓๙	๒		๔๑
๑.๕	นำเข้าและส่งออก	๓๓๓	๒๓		๓๕๖
๑.๖	ใบอนุญาตและงานบริการเฉพาะราย อุตสาหกรรม	๒,๙๑๐	๔๑		๒,๙๕๑
๑.๗	ปิดกิจการ	๗๖			๗๖
๑.๘	ภาษีธุรกิจ	๘๐			๘๐
๑.๙	แรงงาน	๖๓	๑๗		๘๐
๒	ประชาชน	๗๙๔	๑๑๗	๒๙๙	๑,๒๑๐
๒.๑	การเดินทางและขนส่ง	๗๒	๑๐		๘๒
๒.๒	การทำงาน	๒๓๗	๖		๒๔๓
๒.๓	การศึกษาและวัฒนธรรม	๑๖๙	๒๑		๑๙๐
๒.๔	ความปลอดภัย ความมั่นคง และการรับรอง ความถูกต้อง	๕๓			๕๓
๒.๕	ที่อยู่อาศัย สาธารณูปโภค และสิ่งแวดล้อม	๔๔			๔๔
๒.๖	ภาษีและการเงิน	๒๕	๑		๒๖
๒.๗	สวัสดิการภาครัฐ	๒๙	๓		๓๒
๒.๘	สิทธิพลเมืองและครอบครัว	๑๕๗	๗๔		๒๓๑
๒.๙	สุขภาพและกีฬา	๘	๒		๑๐
	รวม	๔,๗๓๙	๒๑๙	๒๙๙	๕,๒๕๗

ตารางที่ ๒ จำนวนกระบวนงานจำแนกตามสังกัด

ชื่อกระทรวง	ระดับความสำคัญ			
	ไม่ระบุ	บริการทั่วไป	บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม	รวม
กระทรวงกลาโหม		๒๐	๑	๒๑
กระทรวงการคลัง	๑	๓๖๓	๑๑	๓๗๕
กระทรวงการต่างประเทศ		๑๒		๑๒
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา		๘๒	๒	๘๔
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๗	๒๕		๓๒
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๒๔	๒๙๖	๒๕	๓๔๕
กระทรวงคมนาคม	๓	๖๗๑	๑๓	๖๘๗
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE)		๑๘		๑๘
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		๑๘๙	๒	๑๙๑
กระทรวงพลังงาน	๙	๒๙๒		๓๐๑
กระทรวงพาณิชย์		๒๕๒	๒๒	๒๗๔
กระทรวงมหาดไทย	๒๔	๔๔๗	๕๖	๕๒๗
กระทรวงยุติธรรม	๑	๓๘	๑	๔๐
กระทรวงแรงงาน	๓	๑๖๒	๒๒	๑๘๗
กระทรวงวัฒนธรรม	๑	๙๔	๒	๙๗
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๒๒	๑๖		๓๘
กระทรวงศึกษาธิการ		๑๑๙	๑๓	๑๓๒
กระทรวงสาธารณสุข	๘๘	๓๖๓	๔	๔๕๕
กระทรวงอุตสาหกรรม	๕	๑๘๕	๑๐	๒๐๐
กรุงเทพมหานคร	๔	๑๙๕	๓๑	๒๓๐
ธนาคารแห่งประเทศไทย	๗๒	๒๕๕		๓๒๗
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา		๕๕	๑	๕๖
กระทรวงศึกษาธิการ				
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ		๒๑	๓	๒๔
สำนักนายกรัฐมนตรี	๒	๗๕		๗๗
หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง	๓๓	๔๙๔		๕๒๗
รวม	๒๙๙	๔,๗๓๙	๒๑๙	๕,๒๕๗

/ตารางที่ ๓ ...

ตารางที่ ๓ จำนวนกระบวนงานจำแนกตามประเภทและกลุ่มเป้าหมาย

ประเภทกระบวนงาน	กลุ่มเป้าหมาย		
	ธุรกิจ	ประชาชน	รวม
ขึ้นทะเบียน	๑๓๔	๗๒	๒๐๖
จดทะเบียน	๓๒๐	๕๕	๓๗๕
รับแจ้ง	๓๒๔	๑๓๒	๔๕๖
ให้ประทานบัตร	๖		๖
ให้อาชญาบัตร	๓		๓
อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง	๒,๕๗๗	๖๕๔	๓,๒๓๑
อนุมัติ	๕๙๒	๒๖๖	๘๕๘
อื่นๆ (เช่นการออกผลการวิเคราะห์ / ให้ความเห็นชอบ)	๙๑	๓๑	๑๒๒
รวม	๔,๐๔๗	๑,๒๑๐	๕,๒๕๗

ตารางที่ ๔ จำนวนกระบวนงานจำแนกตามจำนวนขั้นตอนในการดำเนินการ

จำนวนขั้นตอนในการดำเนินงาน	กระบวนงาน
๑. มากกว่า ๒๐ ขั้นตอน	๔
๒. ๑๑-๒๐ ขั้นตอน	๖๒
๓. ๖-๑๐ ขั้นตอน	๖๓๖
๔. น้อยกว่า ๕ ขั้นตอน	๔,๕๕๕
รวม	๕,๒๕๗

ตารางที่ ๕ จำนวนกระบวนงานจำแนกตามจำนวนเอกสาร/หลักฐานประกอบที่ต้องใช้

จำนวนเอกสาร/หลักฐานประกอบที่ต้องใช้	กระบวนงาน
๑. มากกว่า ๒๐ รายการ	๓๒๒
๒. ๑๑-๒๐ รายการ	๑,๓๒๙
๓. ๖-๑๐ รายการ	๑,๙๔๖
๔. น้อยกว่า ๕ รายการ	๑,๖๖๐
รวม	๕,๒๕๗

/ตารางที่ ๖ ...

ตารางที่ ๖ จำนวนกระบวนงานจำแนกตามระยะเวลาที่ใช้

ระยะเวลาที่ใช้(รวม)	ระดับความสำคัญ			
	ไม่ระบุ	บริการ ทั่วไป	บริการที่มีความสำคัญ ด้านเศรษฐกิจ/สังคม	รวม
๑. ภายใน ๑ วัน	๒๐	๘๑๘	๖๘	๙๐๖
๒. ภายใน ๑ สัปดาห์	๔๑	๕๗๔	๓๕	๖๕๐
๓. ภายใน ๑ เดือน	๕๙	๑,๑๖๘	๓๕	๑,๒๖๒
๔. ภายใน ๓ เดือน	๑๑๑	๑,๔๑๐	๕๗	๑,๕๗๘
๕. ภายใน ๖ เดือน	๓๕	๔๗๕	๒๐	๕๓๐
๖. ภายใน ๑ ปี	๒๘	๒๒๑	๒	๒๕๑
๗. มากกว่า ๑ ปี	๕	๗๓	๒	๘๐
รวม	๒๙๙	๔,๗๓๙	๒๑๙	๕,๒๕๗

ตารางที่ ๗ จำนวนกระบวนงานจำแนกตามช่องทางการให้บริการ

ช่องทาง	มีช่องทาง ออนไลน์	ไม่มีช่องทาง ออนไลน์	รวม
บริการทั่วไป	๕๔๑	๔,๑๙๘	๔,๗๓๙
บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม	๑๖	๒๐๓	๒๑๙
ไม่ระบุ	๙๖	๒๐๓	๒๙๙
รวม	๖๕๓	๔,๖๐๔	๕,๒๕๗

จากการศึกษาข้อมูลในตารางที่ ๑ - ๗ การจัดระดับความพร้อมของบริการเพื่อคัดเลือกกลุ่มบริการนำร่องที่เหมาะสมสามารถทำได้โดยการจัดกลุ่มพารามิเตอร์โดยแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มดังนี้

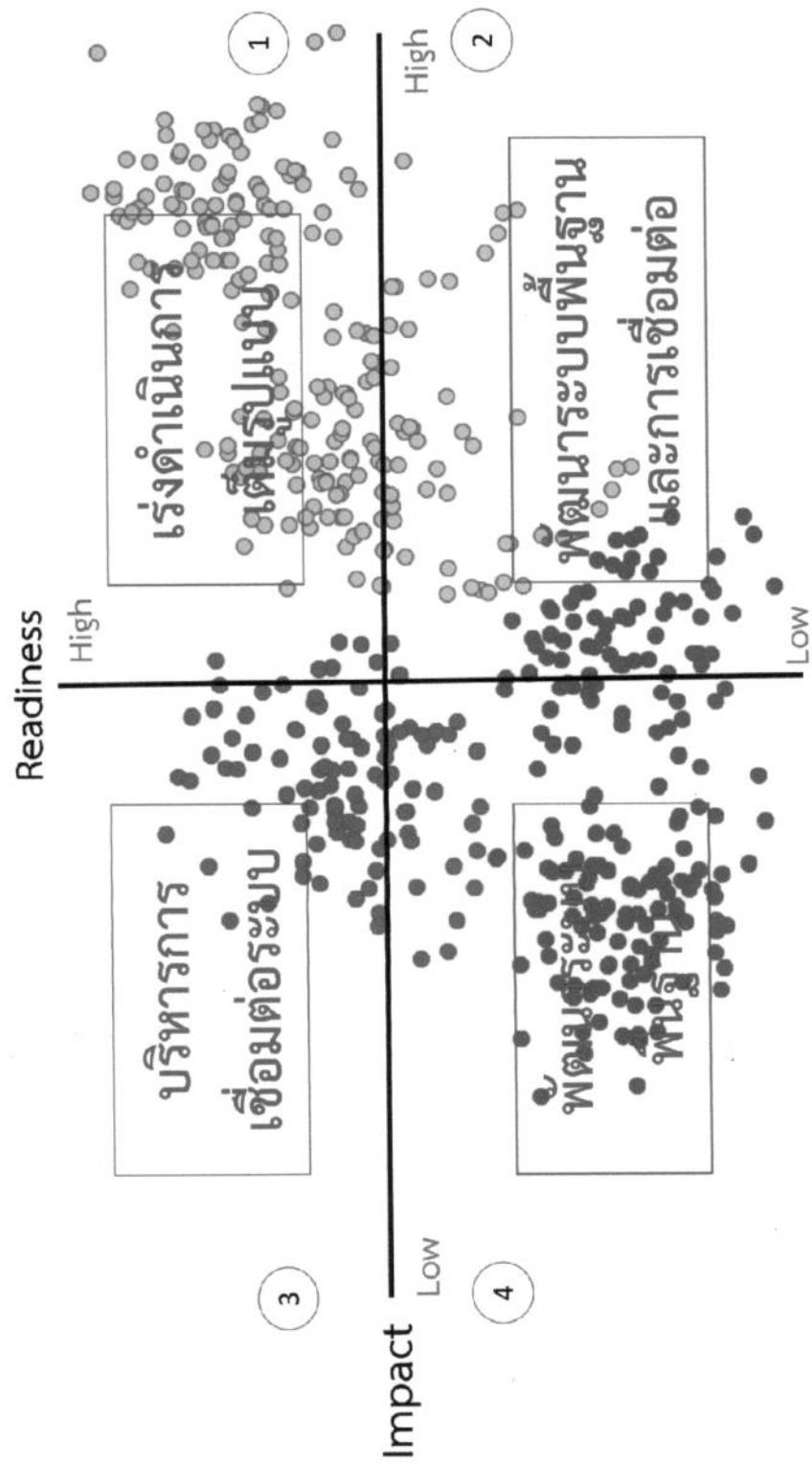
๑) ความพร้อมในการพัฒนาบริการ (Implementation Readiness) โดยดูจากหน่วยงานที่มีระบบฐานข้อมูลอยู่แล้วสามารถให้บริการผ่านระบบสารสนเทศได้ มีการเชื่อมโยงเอกสารบริการผ่านระบบสารสนเทศเป็นสัดส่วนที่สูง รวมทั้งมีกระบวนการของบริการไม่ซับซ้อน มีจำนวนหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องไม่มากนัก และไม่ติดข้อจำกัดด้านกฎหมาย

๒) ผลกระทบของบริการต่อเศรษฐกิจและสังคม (Impact) โดยเลือกจากบริการที่มีปริมาณธุรกรรมเฉลี่ยต่อเดือนสูง ใช้ระยะเวลาในการดำเนินธุรกรรมนาน และถูกจัดกลุ่มให้เป็นบริการที่มีผลต่อเศรษฐกิจและสังคมตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและสามารถให้บริการได้ทั่วประเทศ

ข้อมูลในมิติต่างๆของบริการสามารถถูกนำมา Plot ตามแกนใน ๒ มิติข้างต้นได้ดังแสดงในภาพที่ ๒

/ภาพที่ ๒ ...

การจำแนกบริการของภาครัฐตามความพร้อมและผลกระทบ



ภาพที่ ๒ การจำแนกบริการของภาครัฐตามความพร้อมและผลกระทบ

จากรูป บริการที่อยู่ในกรอบที่ ๑ (Quadrant 1) จะเป็นกลุ่มบริการที่สามารถนำมาพัฒนาระบบบริการเบ็ดเสร็จได้เป็นลำดับแรก เพราะเป็นกลุ่มบริการที่หน่วยงานมีความพร้อมสูงและเป็นบริการที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม ส่วนในกรอบที่ ๒ (Quadrant 2) เป็นกลุ่มบริการที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมสูงเช่นเดียวกัน แต่หน่วยงานยังมีความพร้อมในการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศไม่สูงนัก จึงควรได้รับการพัฒนาระบบพื้นฐานและการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ

สำหรับบริการที่อยู่ในกรอบที่ ๓ (Quadrant 3) แม้มีความพร้อมค่อนข้างสูง แต่อาจเป็นบริการที่มีผลกระทบไม่มากนัก จึงควรพัฒนาการบริหารระบบเชื่อมโยงให้มีประสิทธิภาพ สำหรับกรอบที่ ๔ (Quadrant 4) ซึ่งเป็นระบบงานที่มีผลกระทบและความพร้อมไม่มาก จึงควรดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลให้เป็นระบบ เพื่อการเชื่อมต่อที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ทั้งนี้ เป้าหมายหลักของการเลือกบริการเพื่อพัฒนาระบบนาร่องคือ

๑) “การลดค่าเวลาเฉลี่ยในการรับบริการได้อย่างเป็นรูปธรรมสามารถคิดเป็นมูลค่าได้” กล่าวคือ ระบบนาร่องฯ สามารถประหยัดงบประมาณรัฐในการให้บริการ และประหยัดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการเดินทางมารับบริการ

๒) “เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการของประชาชน” กล่าวคือ บริการควรพัฒนาแบบยื่นเรื่องทีเดียว ไม่ต้องไปหลายหน่วยงาน และประชาชนหรือภาคธุรกิจสามารถติดตามผลของคำขอได้อย่างสะดวกผ่านอินเทอร์เน็ตบนอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพาหรือ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

๔.๒ กรอบแนวทางการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับบริการแบบเบ็ดเสร็จ การที่ภาครัฐจะสามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จที่เดียวได้นั้น หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องมีการเชื่อมโยงเอกสาร ข้อมูล และกระบวนการร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ กรอบแนวคิดการบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อการให้บริการ จำแนกได้เป็น ๖ มิติ ดังนี้

๑) การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ (HR Development) เพื่อเตรียมความพร้อมของนักวิเคราะห์กระบวนการ วิศวกรซอฟต์แวร์ และ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เพื่อให้การบริการประชาชนเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาหรือปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดาต้าเซ็นเตอร์/คลาวด์ เพื่อการประมวลผลที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพในการใช้งาน ทั้งในมิติด้านความต่อเนื่องของบริการ การรักษาความปลอดภัย และการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเอกสารและข้อมูลอย่างเป็นระบบ

๒) การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐสามารถกำกับดูแลข้อมูลของตน (Data Governance) ให้มีความถูกต้อง ตรงกัน สมบูรณ์ และทันสมัย รวมทั้งอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน โดยมีการกำกับดูแลความปลอดภัยของข้อมูลให้ได้มาตรฐานตามชั้นความลับ เพื่อให้การบริการเอกสาร/ข้อมูลเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

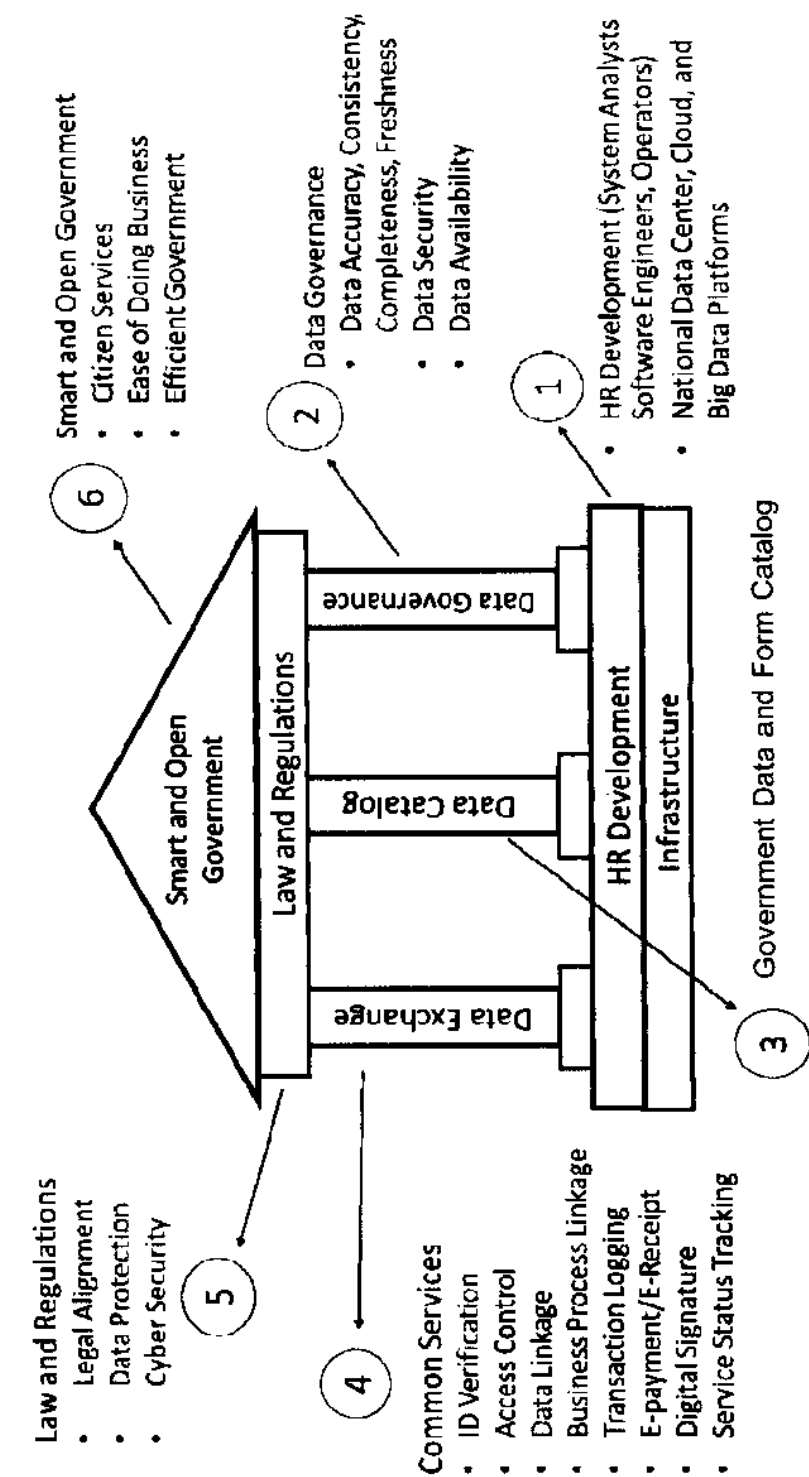
๓) การพัฒนาระบบรายการข้อมูลและฟอร์มบริการภาครัฐ (Government Data and Form Catalog) โดยรวบรวมรายละเอียดของเอกสาร/ข้อมูล และคำอธิบายกระบวนการงาน (Workflow Description) สำหรับบริการสำคัญของหน่วยงานภาครัฐ จากนั้นพัฒนาระบบบริหารจัดการแค็ตตาล็อกรายการและกลไกการสืบค้นที่เหมาะสม

๔) การพัฒนาระบบสารสนเทศร่วมเพื่อบริหารจัดการการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนเอกสาร/ข้อมูล (Common Services) สำหรับการให้บริการประชาชนแบบ One Stop Services ของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีบริการพื้นฐาน เช่น การยืนยันตัวตน การจำกัดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล บริการส่งเอกสาร/ข้อมูลข้ามหน่วยงานผ่านระบบสารสนเทศ บริการจัดการกระบวนการงานผ่านระบบสารสนเทศ บันทึกธุรกรรม (Transaction) การเข้าถึงข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐาน รวมไปถึงการออกแบบเครื่องมือต่าง ๆ ที่หน่วยงานภาครัฐต้องใช้ในการกำกับดูแลและให้บริการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ

๕) การศึกษากระบวนการทางกฎหมายและกฎกระทรวงต่าง ๆ (Law and Regulations) รวมทั้งศึกษา พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อออกแบบแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมเพื่อให้เอื้อต่อการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ

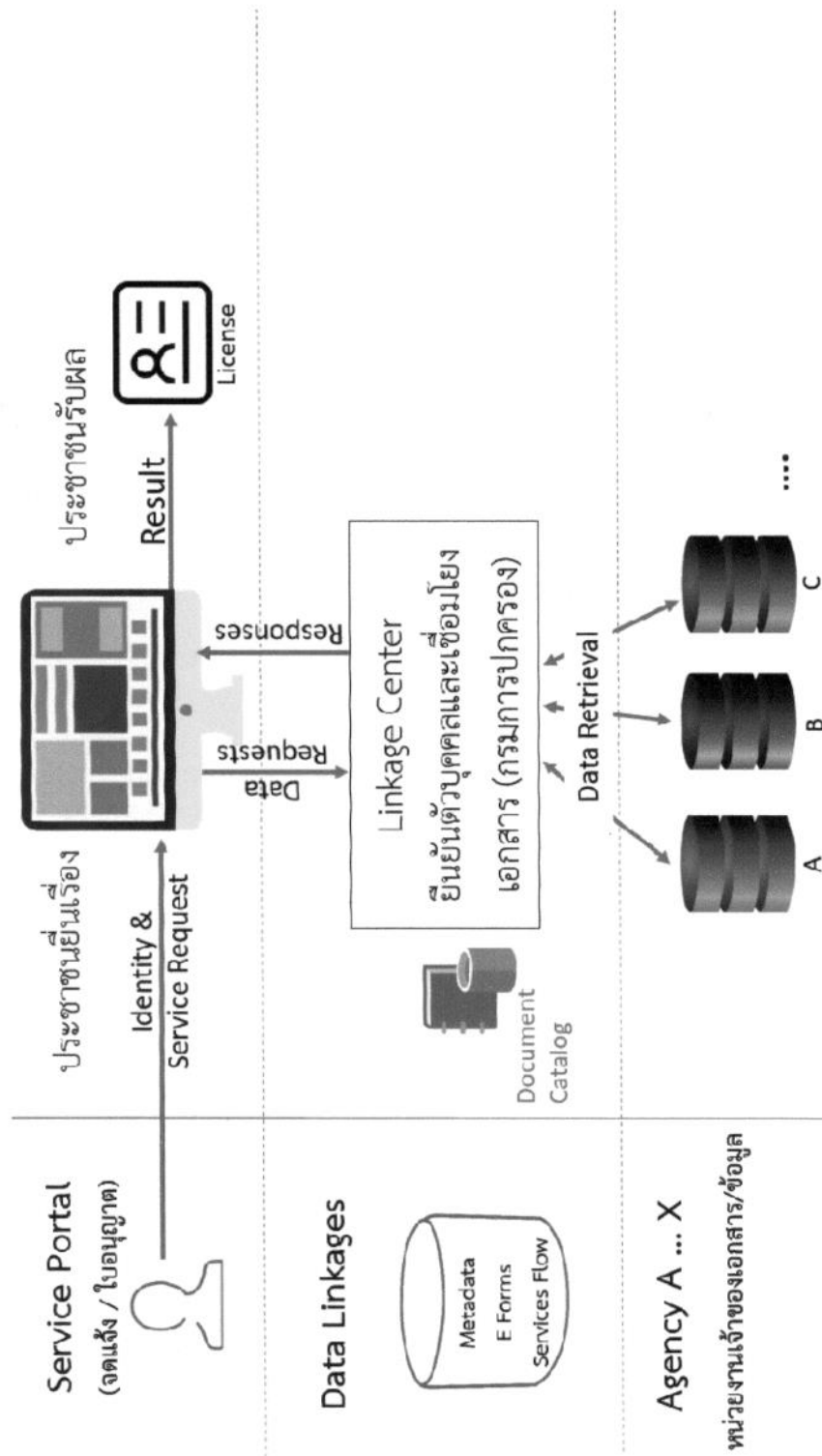
๖) การกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพและเป็นแบบเปิด (Smart and Open Government) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายระยะยาวของกรอบการพัฒนาบริการเบ็ดเสร็จ ซึ่งคือการที่กระทรวง รัฐวิสาหกิจ และส่วนราชการทุกแห่งมีศักยภาพในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งสามารถให้ความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ในการให้บริการประชาชนดังแสดงในภาพที่ ๓

๔.๓ สถาปัตยกรรมระบบการให้บริการเบ็ดเสร็จ การออกแบบสถาปัตยกรรมต้องคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัย (Security) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) และต้องเป็นสถาปัตยกรรมแบบเปิด (Open Architecture) มีความยืดหยุ่นสูง ไม่ยึดติดกับเทคโนโลยี (Flexibility) และพร้อมขยายขนาดให้มีระดับการให้บริการที่สูงได้ (High Availability) โดยการบูรณาการกระบวนการงาน และการต่อเชื่อมเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานซึ่งมีจำนวนมากสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้แบบ ๑ ต่อ ๑ นั้นเป็นเรื่องที่ซับซ้อน ทำได้ยากและใช้งบประมาณสูง การวางกรอบสถาปัตยกรรมพื้นฐานจึงจำเป็นต้องมีการแบ่งหน้าที่ในกระบวนการบริการเบ็ดเสร็จให้เหมาะสม โดยแบ่งประเภทบริการออกเป็น ๓ ระดับ คือ พอร์ทัลบริการ (Service Portal) ศูนย์เชื่อมโยง (Linkage Center) และหน่วยงานบริการภาครัฐ (Government Service Agencies) กรอบสถาปัตยกรรมพื้นฐานของการบริการเบ็ดเสร็จสำหรับการให้บริการภาคประชาชน ดังแสดงในภาพที่ ๔ และการให้บริการภาคธุรกิจ ดังแสดงในภาพที่ ๕



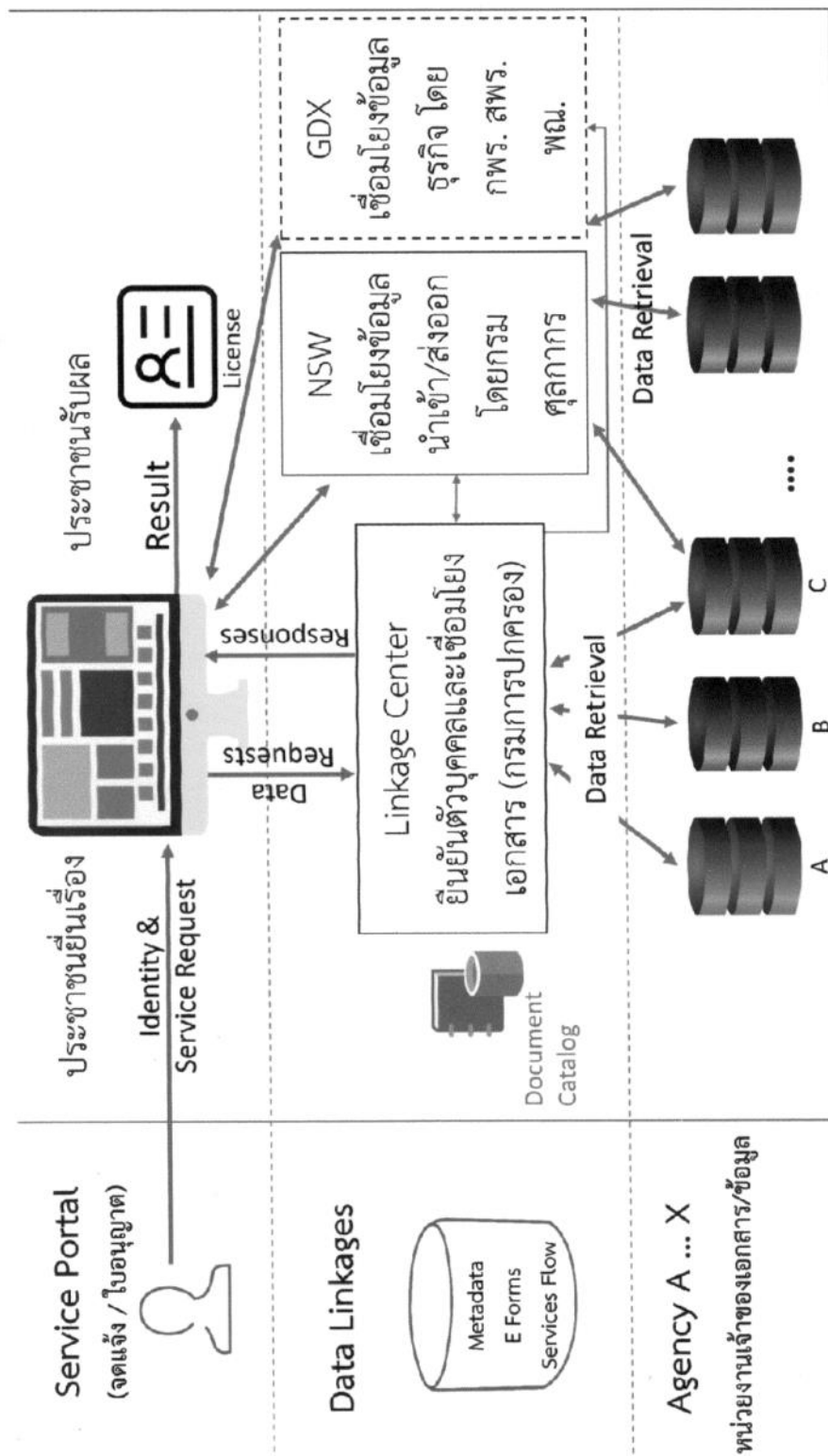
ภาพที่ ๓ กรอบแนวทางการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับบริการแบบเปิดเสรี

/ภาพที่ ๔ ...



ภาพที่ ๔ สถาปัตยกรรมการให้บริการเบ็ดเสร็จสำหรับให้บริการภาคประชาชน

/ภาพที่ ๕ ...



ภาพที่ ๕ สถาปัตยกรรมการให้บริการเบ็ดเสร็จสำหรับให้บริการภาคธุรกิจ

/ทั้งนี้ ...

ทั้งนี้ หน่วยงานแต่ละแห่งสามารถให้บริการได้ ทั้ง ๓ ระดับ ดังนั้น บริการทั้ง ๓ ระดับ จึงมีวัตถุประสงค์ที่แยกจากกันและไม่จำเป็นต้องขึ้นอยู่กับกันและกัน ศูนย์เชื่อมโยงจะทำหน้าที่เชื่อมข้อมูลและแบบฟอร์มคำขอระหว่างพอร์ทัลจำนวนมากกับหน่วยงานผู้ให้บริการภาครัฐจำนวนมากได้ (Many-to-Many) โดยบริการทั้ง ๓ ส่วนสามารถอธิบายได้ ดังนี้

๑) พอร์ทัลบริการ (Service Portal) คือระบบดิจิทัลที่ให้ผู้ขอรับบริการสามารถยื่นคำขอเพื่อขอรับบริการต่างๆ ของรัฐและสามารถติดตาม/ได้รับแจ้งเตือนความคืบหน้าในการอนุมัติ/อนุญาต (Status Tracking and Notification) ทั้งนี้หากงานบริการบางประเภทเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ผู้ขอรับบริการสามารถยื่นเรื่องเป็นคำขอเดียว (Multi-service, Single Electronic Form) ข้อมูลคำขอฯ ที่ยื่นผ่านระบบนี้จะถูกส่งต่อไปยังศูนย์เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อดึงเอกสารแนบต่าง ๆ โดยประชาชนไม่ต้องนำเอกสารที่ออกโดยภาครัฐมายื่นพร้อมกับคำขอ พอร์ทัลบริการนั้นให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง บริการอาจจะอยู่ในรูปแบบ Counter Service หรือ Self Service ก็ได้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ สามารถพัฒนาระบบพอร์ทัลเพื่อให้บริการเอง หรือ ส่วนกลางภาครัฐตั้งศูนย์บริการโดยรวบรวมบริการจากหลายหน่วยงานมาผู้รวมเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงของประชาชน การพัฒนาระบบพอร์ทัลบริการนั้น หน่วยงานต้องศึกษากฎหมาย อำนาจหน้าที่ รวมถึงประเด็นเรื่องการมอบอำนาจแทนกัน รวมทั้งการใช้ Digital Signature และการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำธุรกรรมก่อน นอกจากนี้หน่วยงานที่ดูแลพอร์ทัลบริการยังต้องศึกษากระบวนการการดำเนินการธุรกรรม (Process Workflow) แต่ละประเภทที่เกี่ยวข้องโดยละเอียดเพื่อออกแบบฟอร์มคำขอรวม (Single Form) สำหรับบริการต่างๆ ให้เหมาะสมอีกด้วย โดยในปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้ร่วมกันออกแบบและพัฒนาระบบพอร์ทัลเพื่อให้บริการแก่ภาครัฐกิจโดยใช้ชื่อว่า “Biz Portal” และวางแผนที่จะให้บริการต่าง ๆ เพื่อความสะดวกแก่ประชาชนระบบพอร์ทัลต่าง ๆ สามารถให้บริการพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับบางบริการเช่นระบบการรับชำระค่าธรรมเนียมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) หรือ ระบบการออกใบเสร็จหรือใบกำกับภาษีแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt / e-Invoice) อีกด้วยดังแสดงในภาพที่ ๖

ธุรกิจรีสอร์ทขนาดเล็ก	ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม	ธุรกิจสปา	ธุรกิจขายสินค้า online (ผ่านเครื่องสำอาง)	ธุรกิจฟิตเนส
ธุรกิจเกษตรปลอดสารพิษ	ธุรกิจคาร์แคร์	ธุรกิจคลินิกเสริมความงาม (แบบไม่ค้างคืน)	ธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์	ธุรกิจ E-commerce (ด้านเสื้อผ้า)
ธุรกิจการท่องเที่ยว	ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมา ก่อสร้าง	ธุรกิจขนส่ง Logistics	ธุรกิจทางการเงิน	ธุรกิจผลิตครีมบำรุง เครื่องสำอาง น้ำหอม
ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจให้คำปรึกษา ด้านกฎหมายและบัญชี	ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์	ธุรกิจพัฒนาแอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ ซ้อมา-ขายไป	ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์
ธุรกิจการให้บริการสถานดูแล ผู้ป่วย ผู้สูงอายุ/ จัดหาผู้ดูแล	ธุรกิจพลังงานทดแทน และ ชาญกระแสน้ำไฟฟ้าใลภาคใต้	ธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตร ขนาดเล็ก	ธุรกิจลำปลึก	ธุรกิจร้านอาหาร และ Co-Working Space
ประเภทธุรกิจที่พัฒนาในปี 2560	ประเภทธุรกิจที่พัฒนาในปี 2561	ประเภทธุรกิจที่พัฒนาในปี 2562		

ภาพที่ ๖ แสดงตัวอย่างระบบพอร์ตบริการ

/๒) ศูนย์เชื่อมโยง ...

๒) ศูนย์เชื่อมโยง (Linkage Center) ศูนย์เชื่อมโยงมีหน้าที่หลักในการเชื่อมโยงเอกสาร/ข้อมูล และเชื่อมโยงกระบวนการงาน (Process Workflow) กับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เพื่อให้พอร์ทัลบริการสามารถจัดการคำขอได้โดยสะดวก หลังจากได้คำขอรับบริการจากระบบพอร์ทัลแล้ว ศูนย์เชื่อมโยงจะมีหน้าที่หลักตามลำดับ ดังนี้

(๑) การยืนยันตัวตนของผู้ขอรับบริการ และ/หรือผู้ยื่นเรื่องแทนกัน (Authentication) ซึ่งศูนย์เชื่อมโยงด้านนำเข้า/ส่งออก และ ธุรกิจการค้าจะต้องสร้างบริการต่อเชื่อมโยงไปยังระบบ Data Linkage ของกรมการปกครอง เพื่อขอรับบริการการยืนยันบุคคลดังแสดงในภาพที่ ๕

(๒) การรวบรวมรายการเอกสาร/ข้อมูลภาครัฐที่ต้องใช้สำหรับบริการนั้น ๆ จากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลโดยอัตโนมัติ ประชาชนไม่จำเป็นต้องนำสำเนาเอกสารที่ออกโดยภาครัฐมาแนบประกอบคำร้องขอ ทั้งนี้ต้องมีการตรวจสอบสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ร้องขอก่อนดึงข้อมูล (Data Access and Access Control) โดยจะมีการควบคุมสิทธิการเข้าถึงเอกสาร/ข้อมูลและให้สามารถเรียกข้อมูลได้เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้นๆ โดยไม่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและมีการทำบันทึกรายการธุรกรรม (Transaction Log File) ทั้งหมดไว้เพื่อเป็นหลักฐาน

(๓) ส่งข้อมูลหลักฐานและแบบฟอร์มคำขอไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เริ่มดำเนินการ โดยบางคำขออาจจะมีหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวข้องมากกว่า ๑ หน่วยงานก็ได้

(๔) รวบรวมผลจากหน่วยงานบริการต่าง ๆ เพื่อส่งให้ระบบพอร์ทัลแสดงผล

ทั้งนี้ ปัจจุบันประเทศไทยมีหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลแล้ว ๒ หน่วยงานคือ

(๑) ระบบ Data Linkage ของกรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งเลขประจำตัว ๑๓ หลักของบัตรประชาชน และข้อมูลทะเบียนราษฎร์อื่นๆ ซึ่งปัจจุบันมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐมาที่ Data Linkage อยู่แล้ว และสามารถขยายบริการเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงและบริหารกระบวนการงาน (Workflow) เพิ่มเติมจากการเชื่อมโยงเอกสาร พัฒนาระบบบริหารจัดการรายการข้อมูลและฟอร์มคำขอกกลาง (Data and Form Catalog) รวมทั้งรองรับการยืนยันตัวตนโดยใช้ข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล หรือไบโอเมตริกซ์ (Biometrics) เพิ่มเติม เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ (Finger Print) ที่ครบถ้วนและระบบจดจำใบหน้า (Facial Recognition)

(๒) ระบบข้อมูลการนำเข้าส่งออกเบ็ดเสร็จ(National Single Window: NSW) ของกรมศุลกากรสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลนำเข้า/ส่งออกซึ่งปัจจุบันมีความพร้อมค่อนข้างสูง อย่างไรก็ตามระบบ NSW ยังสามารถขยายบริการเพื่อเชื่อมโยงและจัดการกับการบริหารกระบวนการงาน (Workflow) เพิ่มเติม โดยการเชื่อมโยงเอกสาร พัฒนาระบบบริหารจัดการรายการข้อมูลและแบบฟอร์มคำขอกกลาง (Data and Form Catalog) รวมทั้งปรับปรุงเพื่อแยกระบบพอร์ทัลบริการออกจากส่วนเชื่อมโยงข้อมูลให้ชัดเจน ทั้งนี้ใช้บริการยืนยันบุคคลของกรมการปกครองและปรับปรุงเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาบริการอีกด้วย

ในอนาคตรัฐบาลอาจจะมีระบบ Linkage เพิ่มขึ้นอีกจำนวนหนึ่งเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลให้ครบทุกบริการ ตัวอย่างเช่นระบบ Government Data Exchange (GDX) ซึ่งจะเชื่อมโยงข้อมูล/เอกสารด้านธุรกิจนอกเหนือจากเรื่องนำเข้า/ส่งออก ซึ่งเจ้าภาพอาจจะเป็นสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ทั้งนี้ศูนย์เชื่อมโยงข้อมูลทุกแห่งควรต้องสร้างและบริหารฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องรายละเอียดของรายการข้อมูล (Data Catalog) รายการแบบฟอร์มคำขอ (Form Catalog) และคำอธิบายกระบวนการการดำเนินธุรกรรม

/๓) หน่วยงานบริการ ...

๓) **หน่วยงานบริการภาครัฐ (Government Service Agency)** คือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการให้บริการจัดแจ้ง ขอบใบอนุญาตและธุรกรรมภาครัฐอื่น ๆ แก่ประชาชนในแบบดั้งเดิม (ส่วนมากไม่เป็นบริการแบบเบ็ดเสร็จ) ซึ่งหน่วยงานบริการมีจำนวนมากและใช้เทคโนโลยี/วิธีการทำงานที่แตกต่างกัน การจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลก็มีความแตกต่างกัน การบูรณาการกระบวนการข้ามหน่วยงานจึงทำได้ยาก ศูนย์เชื่อมโยงจึงควรบูรณาการในระดับเอกสาร/ข้อมูลในเบื้องต้น หน่วยงานสามารถเข้าร่วมกับการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จได้โดยทำการจัดเตรียมระบบเชื่อมข้อมูลแยกจากฐานข้อมูลหลัก และพัฒนาเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อเชื่อมโยงกับศูนย์เชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐสามารถรับธุรกรรมการขอรับบริการรายวันโดยการล็อกอินเข้าระบบของศูนย์เชื่อมโยงเพื่อดาวน์โหลดคำขอและข้อมูลประกอบ จากนั้นเจ้าหน้าที่สามารถทำงานตามกระบวนการปกติที่มีอยู่แล้ว เช่น ทำงานด้วยระบบสารสนเทศ หรือ ทำแบบ Manual ได้ เมื่อกระบวนการเสร็จสิ้น หน่วยงานสามารถแจ้งผลกลับไปยังศูนย์เชื่อมโยงฯ ต่อไป

สถาปัตยกรรมการบูรณาการเอกสาร/ข้อมูลและกระบวนการนี้ ยังช่วยส่งเสริมการดำเนินงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการออกแบบนโยบายของรัฐให้ตรงกับสถานการณ์และความต้องการของประชาชน รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐอีกทางหนึ่งด้วย

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

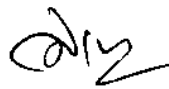
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว เห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ดังนี้

๕.๑ รับทราบผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และรับทราบกรอบแนวทางการพัฒนาการให้บริการเบ็ดเสร็จของภาครัฐ: สถาปัตยกรรมระบบและการเชื่อมโยงข้อมูล (Government One Stop Service Development Framework: System Architecture and Data Linkage) เพื่อการให้บริการประชาชนและการอำนวยความสะดวกให้กับภาคธุรกิจ

๕.๒ มอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประสานงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๘๕๘, ๐ ๒๑๔๑ ๖๘๑๕

โทรสาร. ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๒๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: jantima.k@onde.go.th, phanthila.k@onde.go.th

หนังสือยืนยันมติคณะรัฐมนตรีและ
ความเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๗/๒๓๙๗๙



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน) (สพร.)
เลขที่รับ สพร ร./๒๕๖๒/๒๒๗๖
วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒
เวลา ๑๕:๑๒ น. ผู้รับ เพชรวิภา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

อ้างถึง หนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด่วนที่สุด ที่ สพร ๒๕๖๒/๒๑๑๒ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๑๐๐๙/๑๐๔๗๐ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลังได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วยความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และกรอบแนวทางการพัฒนาการให้บริการเบ็ดเสร็จของภาครัฐ: สถาปัตยกรรมระบบ และการเชื่อมโยงข้อมูล (Government One Stop Service Development Framework: System Architecture and Data Linkage) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

๒. ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในการขับเคลื่อนศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเป็นรูปธรรมโดยเร็วต่อไป ทั้งนี้ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รับความเห็นของกระทรวงการคลัง ไปประกอบการพิจารณาดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พิชญ์ดนัย, จงธรรมคุณ

(นางสาวปริญญ์กรณ จงธรรมคุณ)

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๒ (กิตติยาภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๙๐๐-๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ boca@soc.go.th

www.soc.go.th

ด่วนที่สุด

ที่ กค ๑๐๐๘/๑๐๕๓๐



กระทรวงการคลัง
ถนนพระรามที่ ๖
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๙/ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว
(One Stop Service)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/๒๑๖๒๖ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการคลังให้ความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) เสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลังพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว ขอเรียนว่า ไม่ขัดข้องต่อข้อเสนอของ ดศ. ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ จึงมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ผลักดันให้ทุกหน่วยงานที่เชื่อมต่อ และแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ National Single Window (NSW) อยู่เดิม ขยายการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลในส่วนของการบริการอื่น ๆ ที่ยังไม่เป็นดิจิทัลทั้งหมดผ่านระบบ NSW เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการของหน่วยงาน ผ่านระบบ NSW ณ จุดเดียวได้ทุกบริการ

๒. ให้มีการจัดทำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ของหน่วยงานภาครัฐที่ต้องดำเนินงานให้สอดคล้องตามแนวทางศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๓. ให้หน่วยงานภาครัฐมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะเอกสารที่หน่วยงานภาครัฐมีความจำเป็นต้องใช้ประกอบการพิจารณาการทำความธุรกรรมระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนโดยไม่ต้องยื่นเอกสารให้กับหน่วยงานภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
สำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาค
โทร. 0 2273 9020 ต่อ 3272
โทรสาร 0 2298 5602

ที่ สพร ๒๕๖๒/ ๒๖๖๒

๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/๒๑๑๕๓ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

ตามที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เสนอความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ สพร. ในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ซึ่งได้รับบัญชาจากนายกรัฐมนตรี (ประธานกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล) ให้ทำการศึกษาหลักการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลผ่านศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) และวางแผนทิศทางการพัฒนา (Roadmap) ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานคณะทำงานในการกำกับดูแลการจัดทำเอกสารดังกล่าว ซึ่ง สพร. ได้พิจารณาแล้ว เห็นด้วยในหลักการเบื้องต้นของกรอบแนวทางฯ ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ทำการปรับปรุงเพิ่มเติมใหม่

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) จะต้องมีสถาปัตยกรรมและแนวทางในการพัฒนาที่เกิดจากการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๐ (๕) ประกอบกับมาตรา ๑๙ กำหนดให้ สพร. ต้องดำเนินการให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange : GDX) ซึ่งระบบการทำงานของศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) จะต้องออกแบบและพัฒนาขึ้นบนโครงสร้างการทำงานของศูนย์ GDX อย่างสอดคล้องกัน โดยขณะนี้ สพร. อยู่ระหว่างการออกแบบสถาปัตยกรรมและคู่มือการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐสำหรับศูนย์ GDX แบบเต็มรูปแบบ (หลังจากที่ได้เริ่มมีการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลและนำร่องการใช้งานกับศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) มาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว) และนำเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อพิจารณา หลังจากนั้น สพร. จะดำเนินการพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้สอดคล้องกับระบบการทำงานของศูนย์ GDX ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

๑๘.๖

(นายศักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายอำนวยการ / กลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหาร

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๔๐๑-๑๐๔๐๔ / โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑ / ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ odd@dga.or.th