มติการประชุมคณะรัฐมนตรี

วันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2561

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง แนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) (ประจำเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2561)

เสนอโดย

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.)

.....

<u>ที่มา</u> :

http://www.cabinet.soc.go.th/soc/Program23.jsp?top_serl=99327934&key_word=&owner_dep=%B4%C8&meet_date_dd=01&meet_date_mm=01&meet_date_yyyy=2561&doc_id1=&doc_id2=&meet_date_dd2=31&meet_date_mm2=08&meet_date_yyyy2=2561

หนังสือต้นเรื่อง

เสนอเข้าสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.)

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส27187 สร 0401
รับที่ : ธ3508/61 ๑๔๓
วันที่ : 09 มี.ค. 61 เวลา: 9:21

ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/ ๒๑๒๔

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเรื่อง แนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) (ประจำเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๖๓ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐
๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๙๔ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐
๓. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๒๓ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑
๔. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๕๐ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑
๕. คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๕๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. (ร่าง) หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเรื่อง การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอรายงานผลการดำเนินการแนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบ โดยเรื่องที่เสนอดังกล่าวนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง) กำกับบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. **<u>ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ</u>**

๑.๑ ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ ให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขับเคลื่อนการดำเนินงานในเรื่องการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งให้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) โดยประสานหน่วยงานภาครัฐต่างๆ นำข้อมูลที่พร้อมให้บริการมาดำเนินการเป็นโครงการนำร่องให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๐ (อ้างถึง ๑)

/๑.๒ ข้อสั่งการ...

๑.๒ ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม [สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)] เป็นเจ้าภาพในการรวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับแนวทางการใช้ประโยชน์ Big Data ของทุกหน่วยงานจัดทำเป็นภาพรวมและแผนการขับเคลื่อนและการใช้ประโยชน์เสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐภายใน ๓ เดือน (อ้างถึง ๒)

๑.๓ ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๑ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเร่งดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ และวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ โดยให้คำนึงถึงความสอดคล้องกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และรายงานผลการดำเนินการให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกเดือนด้วย (อ้างถึง ๓)

๑.๔ ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นเจ้าภาพในการรวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับแนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของทุกหน่วยงาน เพื่อจัดทำเป็นภาพรวม และแผนการขับเคลื่อนและการใช้ประโยชน์ เสนอคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ ภายใน ๓ เดือน และรายงานผลการดำเนินการให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกเดือน (อ้างถึง ๔) และคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๕๕/๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) (อ้างถึง ๕)

๒. <u>สาระสำคัญของเรื่อง</u>

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้นโดยสรุปการดำเนินงานในแต่ละเรื่องตั้งแต่ได้รับข้อสั่งการ จนถึงการดำเนินงาน ณ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

๒.๑ การขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ลงสู่การปฏิบัติกับทั้ง ๒๐ กระทรวง รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๒.๑.๑ การดำเนินนโยบายการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ภายใต้คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ให้ได้ผลสัมฤทธิ์และเป็นรูปธรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ดำเนินการดังนี้

๑) มีการประชุมเตรียมการคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ โดยรองนายกรัฐมนตรี (พล.อ.อ.ประจิน จั่นตอง) เป็นประธานในที่ประชุม เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีความเข้าใจตรงกัน ทั้งเป้าหมาย กรอบการดำเนินงาน และระยะเวลา ในการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ศูนย์ข้อมูล และคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) รวมทั้งกำหนดโจทย์ที่มีความสำคัญและเร่งด่วน การแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยได้นำเสนอแผนปฏิบัติการเพื่อการขับเคลื่อนระยะสั้น (๓ เดือน) ระยะกลาง (๖ เดือน) และระยะยาว (๑๒ เดือนขึ้นไป) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

/ระยะที่ ๑ ...

ระยะที่ ๑ แผนการดำเนินการขับเคลื่อนระยะสั้น (๓ เดือน)

- กำหนดโจทย์ที่มีความสำคัญ และเร่งด่วน ที่มีความพร้อมของข้อมูล ซึ่งเป็นโจทย์ที่ประชาชนให้ความสำคัญ เข้าถึงได้ง่าย ตัวอย่างของข้อมูลที่มีลักษณะเป็นข้อมูลขนาดใหญ่อย่างชัดเจน และมีความพร้อมในการนำไปใช้งาน เช่น ข้อมูลด้านการสาธารณสุข ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว และข้อมูลด้านอุตุนิยมวิทยา เป็นต้น

- เชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแสดงผล โดยการนำเอาโจทย์และกำหนดรายการข้อมูลสถิติที่มีความสำคัญและจำเป็น ภายใต้การแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในสาขา (Domain Expert) และทำการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และแสดงผลข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ (Data Visualization)

- นำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ โดยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อการบริหารราชการ วางแผน แก้ปัญหา และประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนได้เห็นประโยชน์ของข้อมูลขนาดใหญ่ และสร้างความเข้าใจให้กับข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐต่อไป

ระยะที่ ๒ แผนการดำเนินการขับเคลื่อนระยะกลาง (๖ เดือน)

- ออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ ควรใช้ผู้เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาเพื่อให้การออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีต้นทุนแบบองค์รวมที่ต่ำ นอกจากนั้นยังต้องมีการออกแบบ Hardware ที่ใช้ในศูนย์ข้อมูล

- เสนอแนะการแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้องที่เป็นปัญหาและอุปสรรค โดยต้องมีกฎหมายเพื่อส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นข้อมูลภาครัฐแบบเปิด (Open Government Data) โดยยังคงไว้ซึ่งความเป็นส่วนตัวของบุคคล และความลับทางราชการ

ระยะที่ ๓ แผนการดำเนินการขับเคลื่อนระยะยาว (๑๒ เดือนขึ้นไป)

- ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง ติดตั้งระบบ เคลื่อนย้ายฐานข้อมูล และทดสอบใช้งาน

- การพัฒนาบุคลากร โดยอาจแบ่งการพัฒนาบุคลากรเป็น ๓ ลักษณะ คือ

(๑) การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยใช้วิธีการเรียนรู้ร่วมการทำงาน (Work Integrated Learning) กับผู้เชี่ยวชาญจากภาคเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการออกแบบ ติดตั้ง ทำงานจริง

(๒) การอบรมสัมมนาในสาขาที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นการทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยภายในประเทศ/ต่างประเทศ โดยเป็นหลักสูตรระยะ ๓ - ๑๒ เดือน

(๓) การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยการให้ทุนศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและเอก ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- การสร้างความเข้าใจ โดยการทำความเข้าใจกับประชาชนทั่วไป บุคลากรภาคเอกชน และภาครัฐบาล ในการปรับตัวและเห็นประโยชน์จากการที่รัฐบาลมีนโยบายในการผลักดันการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ นอกจากนั้น ภาครัฐต้องมียุทธศาสตร์เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในมาตรฐานระดับสากล

/ตารางที่ ๑ ...

ตารางที่ ๑ แผนปฏิบัติการเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และ คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)

แผนการดำเนินการขับเคลื่อน	ก.พ. ๖๑	มี.ค. ๖๑	เม.ย. ๖๑	พ.ค. ๖๑	มิ.ย. ๖๑	ก.ค. ๖๑	ส.ค. ๖๑	ก.ย. ๖๑	ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	ม.ค. ๖๒
ระยะสั้น (๓ เดือน)												
ขั้นที่ ๑ กำหนดโจทย์ที่มีความสำคัญ และเร่งด่วน โดยมีความพร้อมของข้อมูล												
ขั้นที่ ๒ เชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแสดงผล												
ขั้นที่ ๓ นำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์												
ระยะกลาง (๖ เดือน)												
ขั้นที่ ๑ ออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ												
ขั้นที่ ๒ เสนอแนะการแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้องที่เป็นปัญหาและอุปสรรค												
ระยะยาว (๑๒ เดือน ขึ้นไป)												
กิจกรรมที่ ๑ ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง ติดตั้งระบบ เคลื่อนย้ายฐานข้อมูล และทดสอบใช้งาน												
กิจกรรมที่ ๒ การพัฒนาบุคลากร ๒.๑ การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยใช้วิธีเรียนรู้ร่วมการทำงาน (Work Integrated Learning) กับผู้เชี่ยวชาญจากภาคเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการออกแบบ ติดตั้ง ปฏิบัติงานจริง												
๒.๒ การอบรมสัมมนาในสาขาที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นการทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยในไทย และต่างประเทศ หรือภาคเอกชนที่มีความชำนาญเป็นหลักสูตรระยะ ๓ – ๑๒ เดือน												
๒.๓ การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยการศึกษาในระดับปริญญาโทและเอกทั้งในประเทศ และต่างประเทศ												
กิจกรรมที่ ๓ การสร้างความเข้าใจ												

๒.๑.๒. มีการประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และคลาว์ดคอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ในวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ โดยได้มีการแลกเปลี่ยนการดำเนินงานด้านข้อมูลขนาดใหญ่เบื้องต้นของกระทรวงต่างๆ ที่มีความพร้อมก่อน เช่น

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ดำเนินโครงการ Tourism Intelligence Center: TIC ซึ่งปัจจุบันแบ่งการดำเนินการออกเป็น ๓ ระยะ

/ระยะที่ ๑ ...

ระยะที่ ๑ เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลภายในของกระทรวง ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กรมการท่องเที่ยว และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ระยะที่ ๒ เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานนอก เช่น กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานสถิติแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว เป็นต้น

ระยะที่ ๓ อยู่ระหว่างการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน

ทั้งนี้ โจทย์ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา แบ่งออกเป็น ๔ มิติ ได้แก่

มิติที่ ๑ Outcome เช่น ผลการดำเนินงาน รายได้ ความพึงพอใจ และผลกระทบ

มิติที่ ๒ Demand เช่น สถานการณ์ในประเทศลูกค้า พฤติกรรมนักท่องเที่ยว

มิติที่ ๓ Supply เช่น แหล่งท่องเที่ยว

มิติที่ ๔ Management เช่น ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

ระยะที่ ๑ - ๒ เริ่มจากการเชื่อมโยงข้อมูลในกระทรวงแล้วจึงดำเนินการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก เช่น ตำรวจท่องเที่ยว กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง เป็นต้น ทำให้สามารถบอกตัวเลขจำนวนนักท่องเที่ยว เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เปอร์เซ็นต์นักท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวมาจากที่ไหน ซึ่งขณะนี้มีการทดลองเชื่อมข้อมูลกับธนาคารแห่งประเทศไทยในเรื่องของอัตราแลกเปลี่ยน

อีกหนึ่งกรณีที่น่าสนใจคือกรณีนักท่องเที่ยวประสบเหตุทั้งบาดเจ็บและเสียชีวิต จะมีแอพพลิเคชั่นให้ตำรวจท่องเที่ยวกรอกข้อมูล เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สามารถระบุจำนวนอุบัติเหตุ สถานที่เกิดเหตุ และระบุชื่อผู้ประสบอุบัติเหตุดังกล่าวได้

ในระยะที่ ๓ ที่จะต่อยอดในเรื่องการนำเข้าข้อมูลที่เป็นอัตโนมัติและเป็นปัจจุบันมากขึ้น มีความพร้อมของข้อมูลมากขึ้น โดยหวังจะให้เป็นการวิเคราะห์เพื่อการพยากรณ์ (Predictive Analytics) และการวิเคราะห์เพื่อการวางแผนอนาคต (Prescriptive analytics) มีการเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลจากภายนอก เช่น เรื่องการใช้เงินของนักท่องเที่ยว การใช้ปริมาณข้อมูลผ่านอุปกรณ์เคลื่อนพกพา (Mobile data) การใช้ social media และในระยะถัดไปจะให้ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเข้ามาใช้ เพื่อนำเสนอข้อมูลต่อผู้ว่าราชการต่อไปได้
รายละเอียดดังภาพที่ ๑

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กรมอุตุนิยมวิทยา

กรมอุตุนิยมวิทยาได้นำข้อมูลที่ได้จากการวัดทางอุตุนิยมวิทยา ซึ่งส่วนใหญ่เป็นข้อมูล Real time มาใช้ประโยชน์ในการพยากรณ์สภาพอากาศและการเตือนภัย โดยกรมอุตุนิยมวิทยามีระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์ Big Data ดังนี้

๑) กรมอุตุนิยมวิทยา ได้รับนโยบายในการใช้ข้อมูลแบบเปิด โดยได้ให้มีศูนย์ข้อมูลเพื่อบริการข้อมูลผลการตรวจวัดและการพยากรณ์อากาศด้วย High Performance Computing (HPC) ผ่าน API ที่ http://data.tmd.go.th

๒) มีการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อสนับสนุนภารกิจและบุคลากรด้านข้อมูลขนาดใหญ่ โดยเฉพาะ และมีการจัดตั้งกองบริการดิจิทัลอุตุนิยมวิทยา

๓) มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เช่น IoT, HPC, Remote sensing

๔) วางแผนดำเนินการพัฒนาบุคลากรด้าน Data analytic อย่างน้อย ๑๒๐ คน ภายในปี ๒๕๖๑

๕) การคาดการณ์อุณหภูมิของจังหวัดที่มีข้อมูลตรวจอากาศด้วย ANN

๖) บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ เช่น การนำข้อมูลผลการตรวจวัดแผ่นดินไหว ไปใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบาย นำข้อมูลตรวจอากาศการบินจาก AWOS & Wind shear ไปใช้ในการวางแผนด้านการบินและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การใช้ IoT เพื่อเป็น Warning system สำหรับการเตือน Heat stroke
รายละเอียดดังภาพที่ ๒

/สำนักงาน...

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจและสำมะโนโครงการต่างๆ ที่สำคัญของประเทศ และผลิตข้อมูลสถิติตามมาตรฐานสากล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาประเทศ โดยมีแผนการดำเนินงาน ดังนี้

๑) แผนการพัฒนาระบบ (โครงการเตรียมความพร้อมระบบข้อมูลศูนย์สารสนเทศแห่งชาติ) ซึ่งจะให้บริการข้อมูลสถิติภาครัฐ การวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศเพื่อการบริหาร เพื่อให้ได้ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ ใช้ประโยชน์ร่วมกันในทุกภาคส่วน

๒) แผนการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในการจัดทำสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยเป็นการใช้ข้อมูลจากการทะเบียนมาประกอบการดำเนินงาน
รายละเอียดดังภาพที่ ๓

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ปัจจุบันบริษัทให้บริการทั้งในเรื่อง Data Center และ Cloud Service ที่ได้รับมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑ และการ Audit จากหน่วยงานต่างประเทศ มีผู้รับบริการเป็นหน่วยงานภาครัฐไม่ต่ำกว่า ๓๐ หน่วยงาน นอกจากนี้ ยังมี Cloud Service ของภาคเอกชน และ Cloud Service ลักษณะ Open Source ที่มีราคาต่ำลงมา ทั้งนี้ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) มีความพร้อมให้บริการหน่วยงานที่ขาดความพร้อมทั้งในด้านความรู้และทรัพยากร ในอนาคตจะร่วมมือกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในการจัดตั้ง NGDC หรือ Neutral Gateway and Data Center เพื่อให้บริการ Data center ด้วย

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ใช้ประโยชน์ของ Big Data จากโครงการ Phuket Smart City- Free WIFI by CAT โดยเก็บข้อมูลจาก WIFI access point เพื่อดูพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชนและนักท่องเที่ยว ซึ่งเก็บข้อมูลที่สำคัญ เช่น เพศ สถานที่ อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อ สามารถนำไปต่อยอดโดยการเชื่อมต่อกับข้อมูลการท่องเที่ยว การเดินทาง สายการบิน และนำข้อมูลของภูเก็ตไปจัดทำ Intelligence operation center สร้างเป็น Service operation procedure เชื่อมต่อข้อมูลกับงานด้านจราจร การรักษาความปลอดภัย ข้อมูลอาชญากรรม เหตุอัคคีภัย การใช้รถยนต์ เป็นต้น
รายละเอียดดังภาพที่ ๔

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) นำข้อมูล Big data จากระบบต่างๆ มาวิเคราะห์ ประกอบด้วย

๑) การวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้าที่ยกเลิกการใช้งาน สาเหตุในคำขอยกเลิก Social media monitoring/ตัวเลขทางเทคนิค/ค่าสัญญาณเคเบิ้ลใยแก้วนำแสง/ปริมาณการ Authentication

๒) การใช้ข้อมูลจากการใช้เน็ตประชารัฐ เช่น Attraction rate Session time Active user Registered user ตำแหน่ง/จังหวัดที่ใช้งาน การโจมตีระบบที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยทางไซเบอร์

๓) ข้อมูลจาก Government Contact Center ๑๑๑๑ (ผ่านทางสายด่วน Website Mobile application จดหมาย) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน สอบถามข้อมูล (โดยเก็บข้อมูลชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ เลขบัตรประชาชนของผู้ร้องเรียน) และสามารถนำเสนอในรูปแบบ Dashboard

ทั้งนี้ บริษัท TOT มีแผนการดำเนินงานต่อไป ดังนี้

๑) นำข้อมูล GCC๑๑๑๑ มาใช้วิเคราะห์ในด้านอื่นๆ

๒) จัดทำต้นแบบการใช้ประโยชน์จาก Social media

๓) ดำเนินการให้บริการชุมชนดิจิทัล ให้ครบทุก อบต.

รายละเอียดดังภาพที่ ๕

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้ดำเนินการสำรวจความพร้อมของฐานข้อมูล/ชุดข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ๑๓๔ หน่วยงาน พบว่า ประเด็นปัญหาสำคัญของแต่ละหน่วยงาน คือ มาตรฐานของข้อมูล ความซ้ำซ้อนของชุดข้อมูล ซึ่งเป็นปัญหาใหญ่ของการบูรณาการฐานข้อมูล รวมทั้งได้สำรวจสถานะของข้อมูล โดยนำข้อมูลที่มีอยู่ของหน่วยงานภาครัฐมาใช้ในการวิเคราะห์ โดยแบ่งความพร้อมหน่วยงานออกเป็น ๔ ระดับ คือ

๑) ตระหนักและเห็นความสำคัญจำเป็นของฐานข้อมูล/การวิเคราะห์ข้อมูล Big Data
๒) มีการวางแผนการดำเนินการแล้ว
๓) มีการใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล
๔) มีการ transform การวิเคราะห์อย่างเต็มรูปแบบ

จากผลสำรวจจะเป็นแนวทางการในการดำเนินการเรื่อง Big Data ซึ่งปัจจุบันแต่ละหน่วยงานได้ดำเนินการทำฐานข้อมูล Big Data อยู่แล้ว จะต้องดำเนินการเรื่องกระบวนการสร้างความเชื่อมโยงในรูปแบบของ e-Service ที่เรียกว่า Data Exchange เพื่อบูรณาการการใช้ประโยชน์ของข้อมูลให้สมบูรณ์

นอกจากนี้ ได้สำรวจประชาพิจารณ์เรื่องศูนย์ข้อมูล (Data Center) พบว่า มีกระทรวงที่จะตั้งศูนย์เป็น Data Center จำนวน ๘ กระทรวง มีแนวโน้มใช้ G-Service จำนวน ๓๓ หน่วยงาน ภาคเอกชน ๓๘ หน่วยงาน และเมื่อสำรวจแล้ว ได้นำผลการสำรวจไปหารือเป็นรายกระทรวง ซึ่งได้ดำเนินการหารือแล้ว ๔ กระทรวงคือ กระทรวงยุติธรรม สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงแรงงาน และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมใช้ประโยชน์จาก Big Data โดยแบ่งข้อมูลเป็นกลุ่ม Cluster ได้แก่ ทรัพยากร (๖๗ เรื่อง) น้ำ (๑๑ เรื่อง) สิ่งแวดล้อม (๕๘ เรื่อง) ภัยพิบัติ (๑๘ เรื่อง) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate change) (๒ เรื่อง) ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจำนวน ๑๕๖ เรื่อง

ทั้งนี้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้ประสานงานกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) (GISTDA) เพื่อนำเสนอข้อมูลบนระบบ NGIS ซึ่งตอนนี้สามารถนำเสนอได้ประมาณ ๗๐ เรื่อง และคาดว่าจะนำเสนอได้ทั้งหมดภายในปีนี้ ยกเว้นข้อมูลที่เป็นความลับ เช่น เรื่องคดีป่าไม้ เป็นต้น ซึ่งกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีโจทย์ที่ต้องนำข้อมูลขนาดใหญ่ไปใช้ประโยชน์ ได้แก่

๑) การแก้ปัญหาที่ดินทำกินในพื้นที่ป่า
๒) การบริหารจัดการน้ำ
๓) การเตือนภัย (Early warning) ในเขตภูเขา เขตลุ่มน้ำต่างๆ
๔) การจัดการป่าต้นน้ำ
๕) การจัดการขยะ สิ่งแวดล้อม และมลพิษ

อย่างไรก็ตามในการดำเนินการพบปัญหาอุปสรรคดังนี้

๑) Hardware และ Software ยังไม่เพียงพอ
๒) ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง Big data ของบุคลากร
๓) กฎหมาย และระเบียบต่างๆ ที่เป็นอุปสรรค

/กระทรวงยุติธรรม ...

กระทรวงยุติธรรม

กระทรวงยุติธรรมได้จัดทำศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลในกระบวนการยุติธรรม (Data eXchange Center: DXC) เพื่อบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้กระทำความผิด จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒๓ หน่วยงาน และมีแนวทางการใช้ประโยชน์จาก Big Data ในระยะแรกคือ

๑) ใช้ข้อมูลวิเคราะห์หาสาเหตุ หรือต้นตอปัญหาที่แท้จริงที่ทำให้เกิดการกระทำความผิดซ้ำ เพื่อออกแบบวิธีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่เหมาะสม

๒) ใช้คัดแยกผู้กระทำความผิดตามกลุ่มเสี่ยง เพื่อประเมินและเสนอบทลงโทษ

๓) การสร้างโมเดลคณิตศาสตร์เพื่อใช้ฟื้นฟูแก้ไขผู้กระทำความผิดที่เหมาะสม

ในการดำเนินการต่อไป กระทรวงยุติธรรมต้องการการสนับสนุนดังนี้

๑) การวิเคราะห์ความพร้อมด้านเครื่องมือ โครงสร้างข้อมูลพื้นฐาน (Infrastructure) ของศูนย์ข้อมูล (Data cente) กระทรวงยุติธรรมว่ามีความพร้อมหรือจุดอ่อนจุดแข็งใดบ้าง

๒) ขอรับการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร จากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน)

สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร มีการเก็บรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ระบบ “คลังข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ” จาก ๓๕ หน่วยงาน ๓๕๐ รายการ ซึ่งปัจจุบันเป็น Data Warehouse และกำลังเปลี่ยนไปใช้เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่

สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร ได้เริ่มนำข้อมูลจาก ๓๕ หน่วยงาน มาวิเคราะห์ เพื่อคาดการณ์สภาพอากาศ เช่น ปริมาณน้ำฝน เพื่อพยากรณ์และเปรียบเทียบความคล้ายคลึงกับเหตุการณ์ในอดีต พร้อมประเมินความเสียหายและผลกระทบต่อประชาชน สำหรับนำไปใช้วางแผนป้องกันในอนาคต และมีแนวทางในการจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ ต่อไปคือ

๑) การใช้ประโยชน์จากความสามารถในการวิเคราะห์ที่ซับซ้อน และสมรรถภาพสูงของเทคโนโลยี Big Data เพื่อตอบโจทย์ปัญหาและค้นหาคำตอบใหม่ ๆ เกิดเป็นคลังความรู้เพื่อบริหารจัดการน้ำของประเทศ

๒) จะใช้ Open Source Software เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาค่าลิขสิทธิ์และค่าบำรุงรักษารายปีต่อยอดจากการทำแบบจำลองเพื่อการพยากรณ์ (Predictive) เป็นการทำแบบจำลองเพื่อทำ Prescriptive หรือสิ่งที่ต้องดำเนินการหากมีเหตุพิบัติเกิดขึ้น

๓) วางแผนการใช้ AI มาช่วยในการทำงาน เพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อมูล (Data quality) รายละเอียดดังภาพที่ ๖

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

ข้อมูล Big Data ของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลประเภท Geospatial ซึ่งปัจจุบันได้ให้บริการข้อมูลดังนี้

- ข้อมูลภูมิสารสนเทศ เช่น ภาพถ่ายจากดาวเทียมที่ปรับแก้แล้ว ค่าตรวจวัดจากสถานีภาคสนามเพื่อตรวจสอบ/ยืนยันข้อมูลจากภาพถ่ายดาวเทียม สถานีเรดาร์ชายฝั่งทะเล (กระแสน้ำ และคลื่น) ข้อมูลฐานการใช้ที่ดินรายปี (Land Use) และข้อมูลทางสังคมจากฐานข้อมูล จปฐ. และ กชช.๒ค ของกรมพัฒนาชุมชน เป็นต้น

- Geo-solutions ในด้านต่างๆ เช่น การวิเคราะห์พื้นที่น้ำท่วม ไฟป่า แบบอัตโนมัติ และวิเคราะห์พฤติกรรมและรูปแบบการเกิดภัยซ้ำๆ เพื่อเตรียมการป้องกัน การเคราะห์ Zoning พื้นที่ทำเกษตร และการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ป่าไม้แบบอัตโนมัติ การพยากรณ์ทิศทางและความเร็วกระแสน้ำในพื้นที่อ่าวไทย เพื่อติดตามและพยากรณ์การเคลื่อนที่ของคราบน้ำมันและขยะในทะเล เป็นต้น

/ในอนาคต...

ในอนาคตจะดำเนินโครงการ Actionable Intelligence Policy Platform (AIP) เพื่อการขับเคลื่อนเชิงนโยบายของประเทศ โดยใช้หลักการของ Big Data เช่น Data Analytics, Machine Learning, Deep Learning เป็นต้น ซึ่งเป็นการดำเนินการภายใต้โครงการ THEOS-๒ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้ดำเนินการแล้ว

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ได้ดำเนินการโครงการ Agri-map และ TPMAP ดังนี้

๑) Agri-map เป็นแผนที่เกษตรกรรม จะนำเสนอข้อมูล ๗ ชั้น คือ ข้อมูลพื้นที่ พื้นที่ที่เหมาะสมกับการปลูกพืช ความเหมาะสมของดิน แหล่งน้ำ สัตว์น้ำ การตั้งโรงงานเพื่อนำสินค้าไปขายต่อได้ โดยสามารถเข้าถึงได้ทางเว็บไซต์ปกติเช่น การทำนาข้าว จะบอกว่าที่ดินตรงไหนเหมาะสมที่จะทำนาข้าว (มีสีเขียว-แดง) เมื่อนำไปเชื่อมกับข้อมูลของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) จะสามารถแนะนำเกษตรกรได้ว่าควรจะปลูกพืชอะไร ที่ไหน และเมื่อไร

๒) TPMAP เป็นการนำเสนอข้อมูลคนจน เกิดจากการต้องการแก้ไขปัญหาด้านความยากจน ใครคือคนจน คนจนอยู่ที่ไหน ปัญหาของคนจนคืออะไร และจะแก้ไขปัญหาของคนจนอย่างยั่งยืนได้อย่างไร จึงจำเป็นต้องมีการบูรณาการข้อมูลด้านความยากจนของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาที่แท้จริงได้อย่างตรงจุด TPMAP เป็นระบบการจัดการข้อมูลคนจนแบบชี้เป้า โดยใช้เทคโนโลยีในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ โดยแสดงผลเป็นแผนที่ และ Dashboard ที่ทำให้เข้าใจความยากจนในมิติของพื้นที่ เป็นระบบที่วิเคราะห์ความยากจนโดยใช้ Multi-dimensional Poverty Index ซึ่งสามารถแสดงความยากลำบากและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นการวัดความยากจนในด้าน การศึกษา สุขภาพ ความเป็นอยู่ การเข้าถึงบริการรัฐ การเงิน ซึ่งสามารถวิเคราะห์ความยากจนในระดับท้องถิ่นได้อย่างละเอียด ทำให้เข้าถึงสาเหตุของปัญหาในเชิงลึก กำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหาได้อย่างแท้จริงและหลากหลาย

ทั้งนี้รองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง) ได้แนะนำให้นำ TPMAP ไปบูรณาการข้อมูลร่วมกับกระทรวงการคลัง ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาคนจนมากยิ่งขึ้น

กระทรวงศึกษาธิการ

กระทรวงศึกษาธิการได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา Big Data โดยมีผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงศึกษาธิการ (นายโศภณ นภาธร) เป็นที่ปรึกษา และปลัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นประธานกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงศึกษาธิการ ผู้แทนจากองค์กรหลัก ร่วมเป็นคณะกรรมการ รวมทั้งสิ้น ๑๗ ท่าน

นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการได้เข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ข้อมูล Big Data ในระยะที่ ๑ ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งจากการประชุมกลุ่มย่อยโครงการ ได้มีการตั้งโจทย์เกี่ยวข้องกับโครงการ การกำหนดหน่วยงานร่วมดำเนินการการวิเคราะห์โจทย์ย่อยเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล และระบุแหล่งที่มาของข้อมูล ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการมีโครงการที่ต้องรับผิดชอบหลัก คือ โครงการด้านการศึกษาและตลาดแรงงาน ซึ่งได้มีการกำหนดโจทย์ ดังนี้

โจทย์ที่ ๑ ผลิตคนอย่างไรให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต

โจทย์ที่ ๒ ทำอย่างไรให้คนไทยได้เข้าถึงการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

/แต่เนื่องจาก...

แต่เนื่องจากหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ทั้งหมด ๙ กระทรวง ๒๕ ส่วนราชการ ทำให้การประสานข้อมูลที่มีความลำบาก และความซ้ำซ้อนของข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลเลขประจำตัว ๑๓ หลัก เป็นต้น

ในการดำเนินการต่อไปกระทรวงศึกษาธิการต้องการการสนับสนุนดังนี้

๑) ขอความร่วมมือจากหน่วยงาน (๙ กระทรวง) จัดส่งข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๒) การดำเนินการสำรวจฐานข้อมูล และจัดเก็บฐานข้อมูลด้วยระบบที่มีความเชื่อมโยงข้อมูลแบบอัตโนมัติ

๓) การพัฒนาและบูรณาการระบบข้อมูลและระบบ Data Center รองรับการจัดทำข้อมูล การประมวลผล Big Data โดยเฉพาะข้อมูลที่มีความสำคัญมากในลำดับแรก คือนักเรียน นักศึกษาทุกระดับที่มีอยู่ในระบบการศึกษาประมาณ ๑๔ ล้านคน ซึ่งเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงข้อมูลในสถานศึกษา และส่งข้อมูลเข้ามาในระบบข้อมูลของกระทรวงศึกษาธิการแบบอัตโนมัติ

๔) การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อติดตามและวางแผน ติดตาม ประเมินผลด้วย Big Data ต้องอาศัยความร่วมมือจากกระทรวงต่างๆ โดยเฉพาะกระทรวงแรงงาน และกระทรวงอุตสาหกรรม ตามโจทย์ที่ได้รับมา

กระทรวงสาธารณสุข

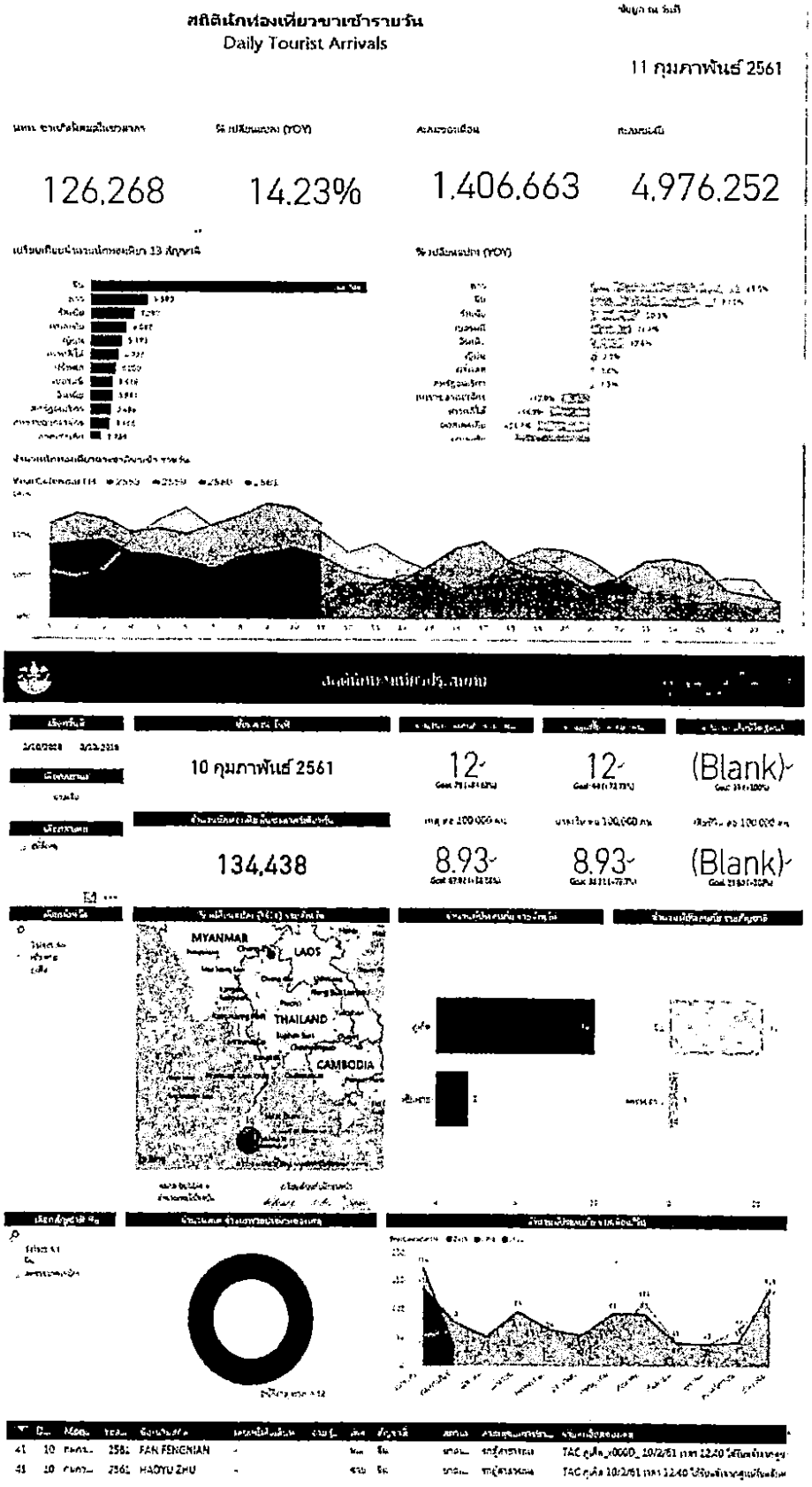
ปัจจุบันระบบข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุขอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด โดยสถานพยาบาลจะส่งข้อมูลให้สาธารณสุขจังหวัดรวบรวมและจัดส่งเข้ามายังส่วนกลางวันละประมาณ ๒ ล้านข้อมูล หรือ ปีละประมาณ ๒ พันล้านข้อมูล จึงได้มีการพัฒนาศูนย์ข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เช่น กระทรวงมหาดไทย เพื่อการสอบทานความถูกต้องของข้อมูล รวมทั้งจัดทำระบบประมวลผลด้วยความรวดเร็ว ทำหน้าที่ประมวลผลด้วยความเร็วสูงเพื่อใช้ตอบโจทย์ของนโยบายต่างๆ และให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัย ซึ่งศูนย์ข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุขผ่านมาตรฐาน ISO๒๗๐๐๑ version ๒๐๑๓ Data center security และอยู่ระหว่างดำเนินการ เรื่อง การให้เป็นข้อมูลภาครัฐแบบเปิดให้แก่หน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

นอกจากนี้กระทรวงสาธารณสุขได้เข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ข้อมูล Big Data ในระยะที่ ๑ ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งจากการประชุมกลุ่มย่อยโครงการดังกล่าวได้มีการตั้งโจทย์เกี่ยวข้องกับโครงการ การกำหนดหน่วยงานร่วมดำเนินการ การวิเคราะห์โจทย์ย่อยเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล และระบุแหล่งที่มาของข้อมูล ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขได้รับผิดชอบโจทย์ “ปัญหาแม่วัยใส” ซึ่งได้มีการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลของกระทรวงมาวิเคราะห์ในประเด็นดังกล่าว ในรูปแบบของการแสดงผลข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ (Data Visualization) และในอนาคตจะนำข้อมูลของหน่วยงานอื่นมาวิเคราะห์ร่วมด้วย เพื่อนำไปคาดการณ์และค้นหาปัจจัยต่างๆ ที่กำหนดการเป็นแม่วัยใส
รายละเอียดดังภาพที่ ๗

/ภาพที่ ๑ ...

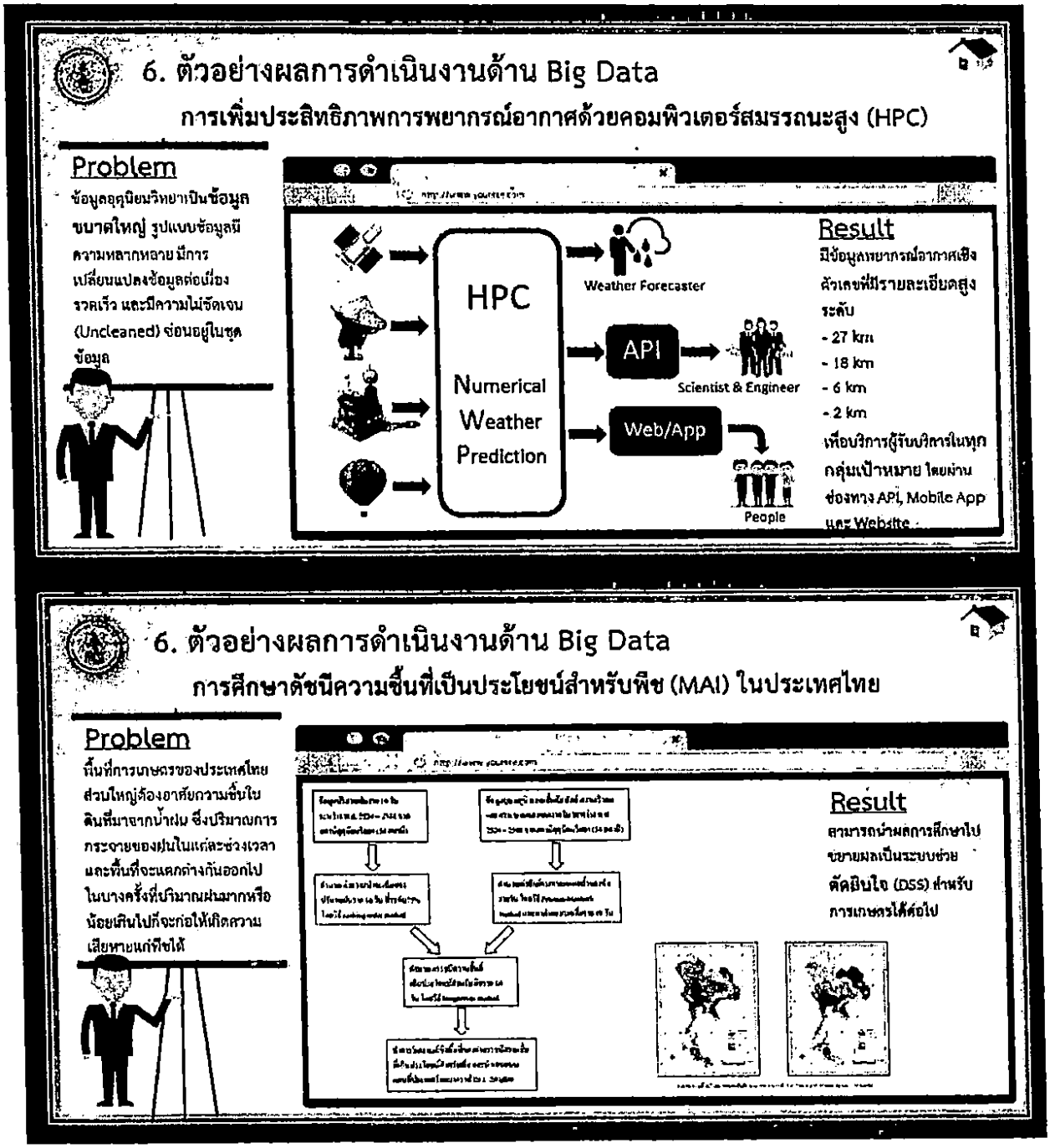
ภาพที่ ๑ การวิเคราะห์เรื่อง "ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Center: TIC)" กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

Executive Dashboard



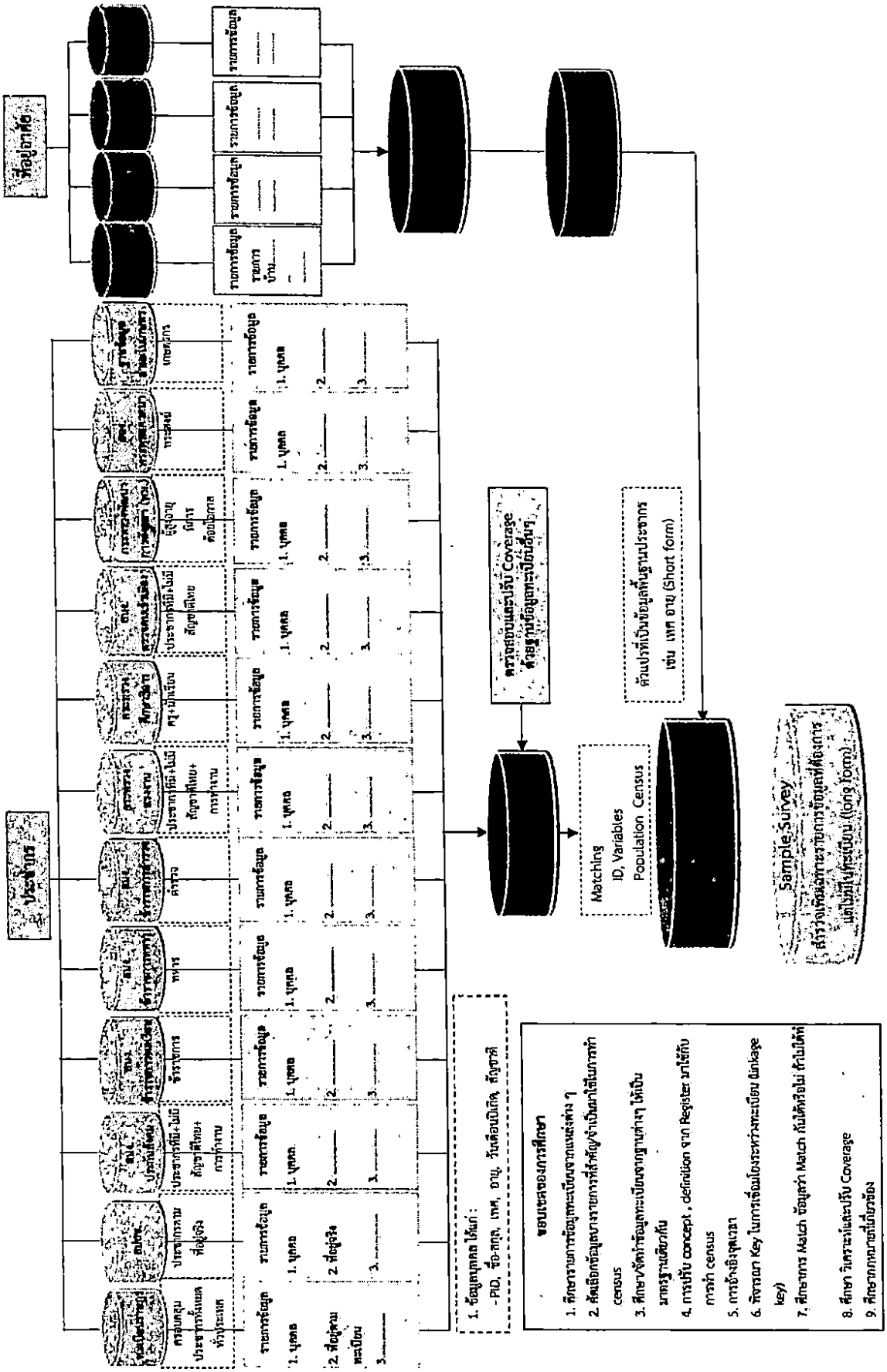
/ภาพที่ ๒ ...

ภาพที่ ๒ การวิเคราะห์เรื่อง "การเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์อากาศ (HPC) และดัชนีความชื้นของพืช (MAI)"
กรมอุตุนิยมวิทยา



/ภาพที่ ๓...

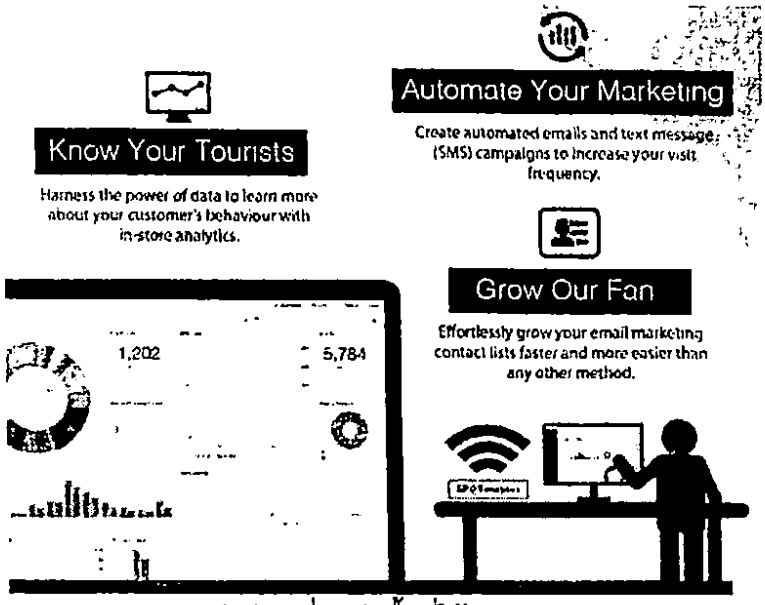
ภาพที่ ๓ การวิเคราะห์เรื่อง "การใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทะเบียน เพื่อเตรียมการจัดทำสำมะโนประชากร ปี ๒๕๖๓"
สำนักงานสถิติแห่งชาติ



/ภาพที่ ๔ ...

ภาพที่ ๔ การวิเคราะห์เรื่อง "การใช้ประโยชน์ข้อมูลจาก Free wifi ในจังหวัดภูเก็ต"
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ประโยชน์ของการวิเคราะห์การใช้ Free wifi



นักท่องเที่ยวกับพื้นที่ใช้งาน WIFI

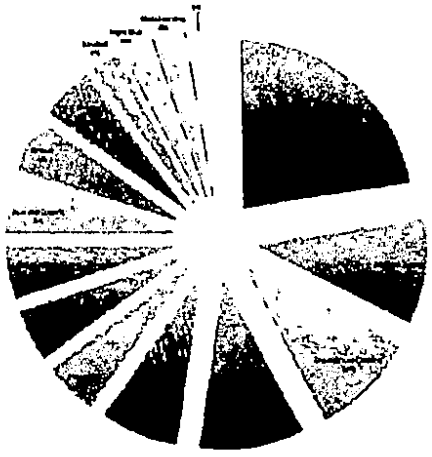
Most Checked-In Places
Phuket City
Pa Tong
Karon

Most Tourist's Destinations
Bangkok
Singapore
Kuala Lumpur
Tokyo
Seoul

Most Checked-In Locations
Surin Phuket
Lard Yai
Hock Joe Lee
Bookhemian

Most Tourist's Destinations in Thailand
Bangkok
Ko Samui
Chiang Mai
Phuket
Phi Phi
Pattaya

กิจกรรมของนักท่องเที่ยว

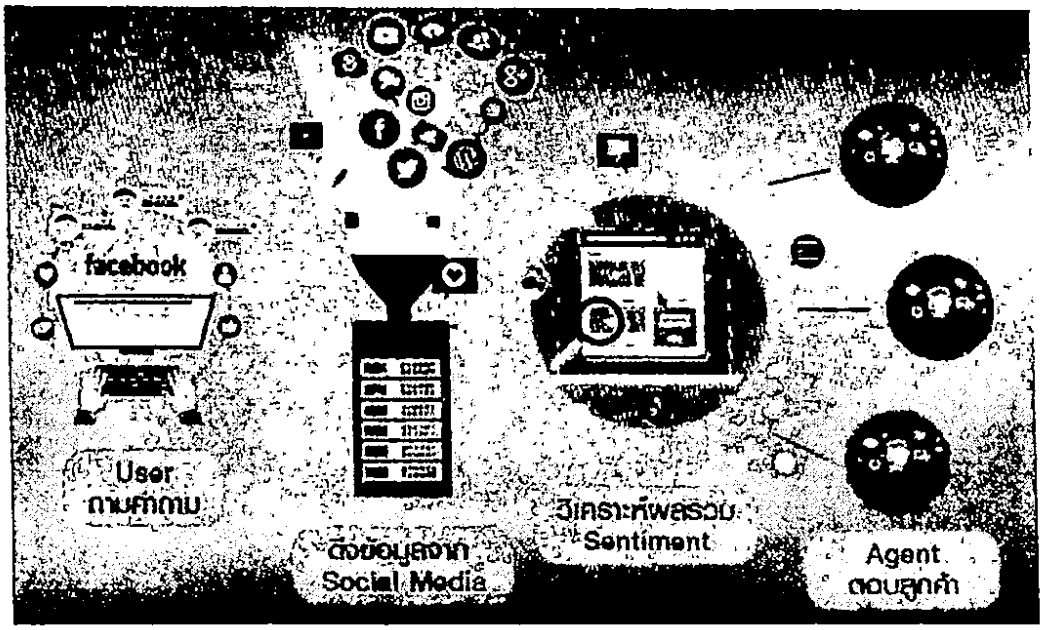


/ภาพที่ ๕ ...

ภาพที่ ๕ การวิเคราะห์เรื่อง "การวิเคราะห์ข้อมูลจาก Social media และการใช้ประโยชน์จาก GCC๑๑๑๑ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

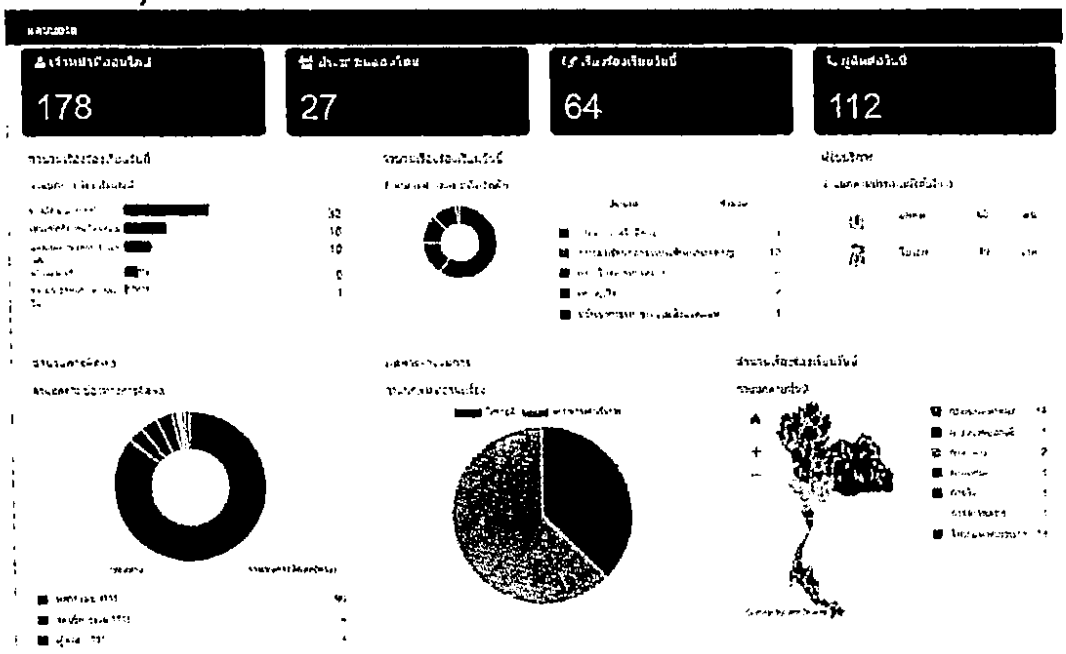
การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยการติดตาม Social media

กระบวนการทำงานของ Social Media Monitoring (บริการอินเทอร์เน็ต)

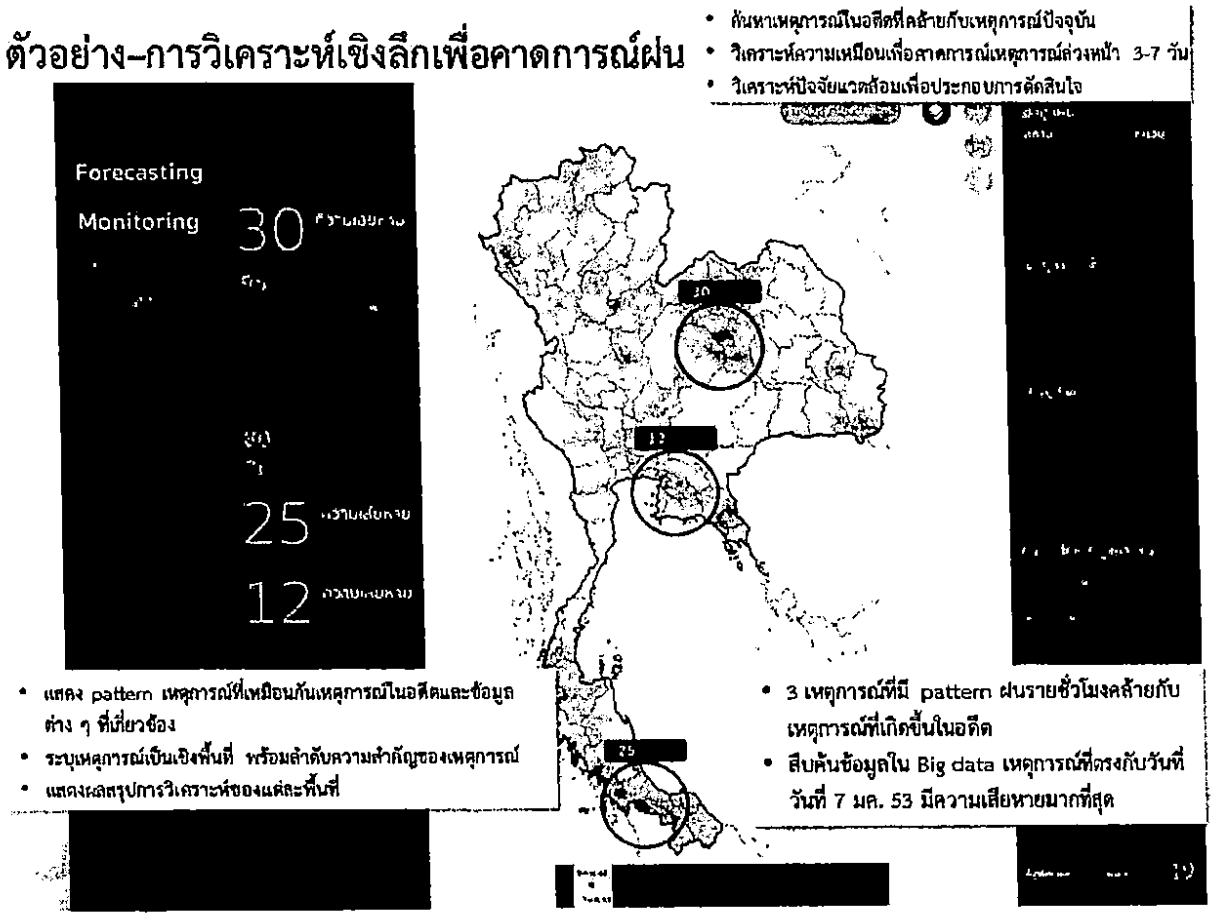


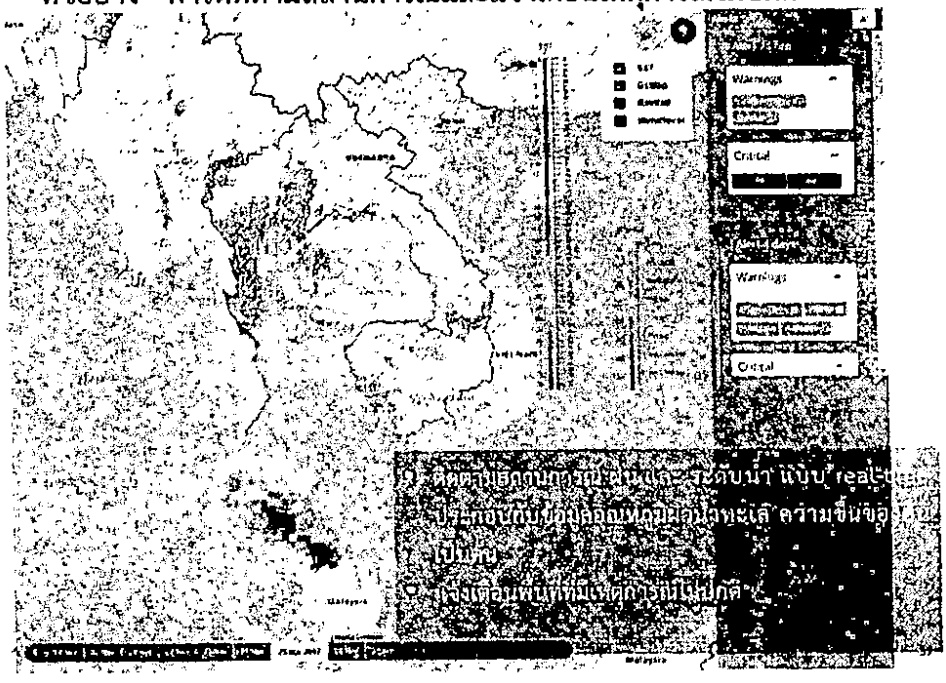
การติดตามการทำงานของการรับเรื่องร้องทุกข์/GCC๑๑๑๑ แบบ Real time

สถิติการรับเรื่องร้องทุกข์/GCC1111 รายวัน (real time)



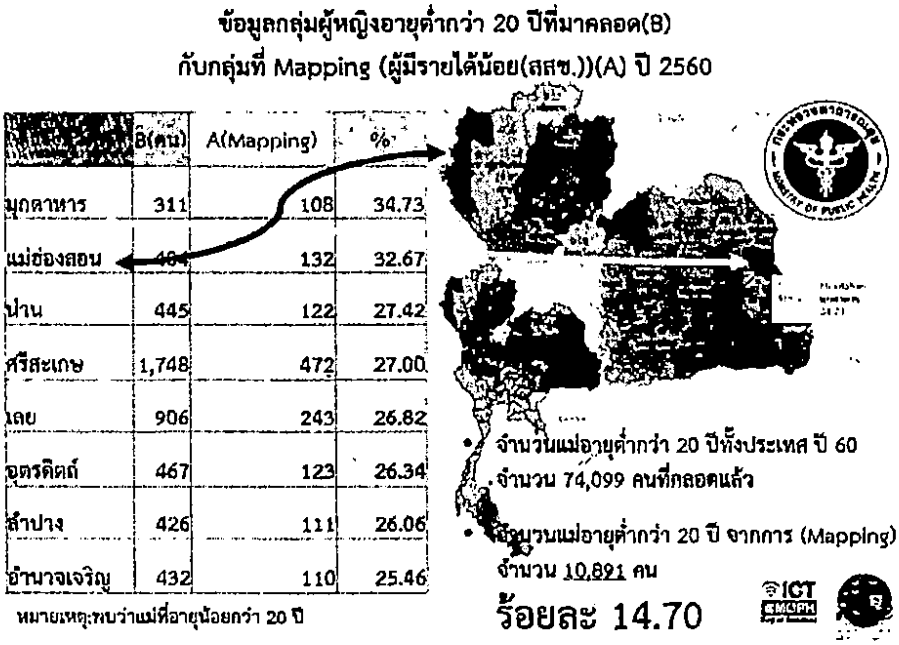
ภาพที่ ๖ การวิเคราะห์เรื่อง "การใช้ประโยชน์จากคลังข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ เพื่อคาดการณ์ภัยพิบัติ"
สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (สสนก.)

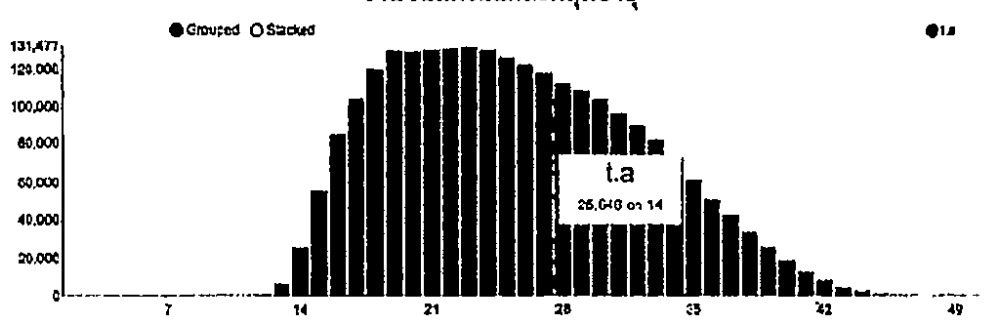


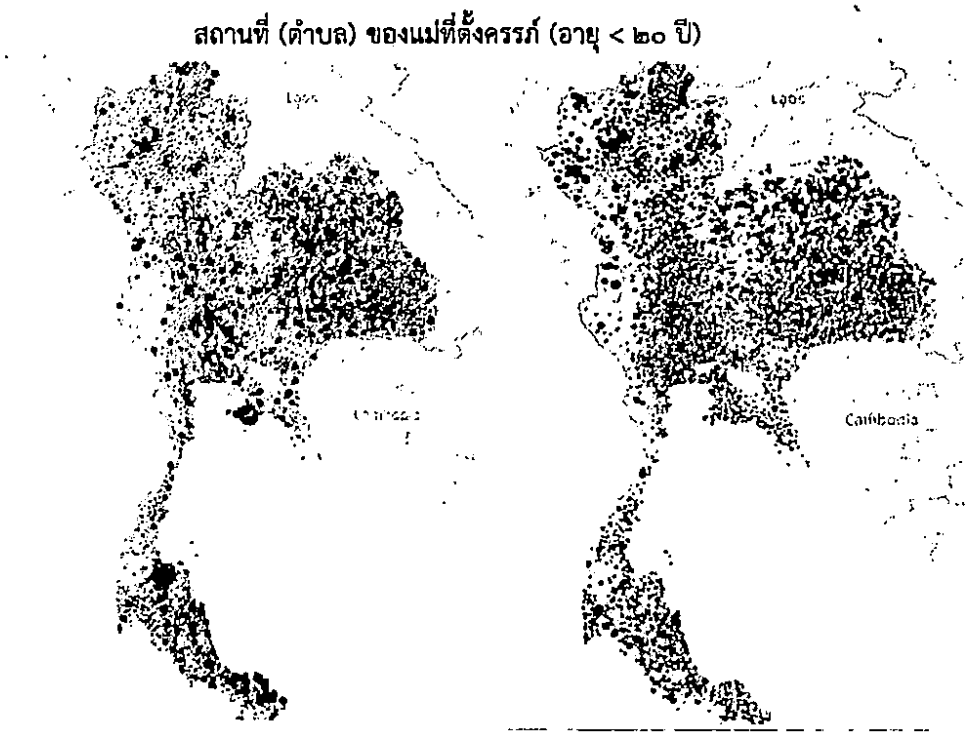


/ภาพที่ ๗ ...

ภาพที่ ๗ การวิเคราะห์เรื่อง "แม่วัยใส จากฐานข้อมูลสุขภาพ (Axis Big Data)"
กระทรวงสาธารณสุข







๒.๑.๓ มีการประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และคลาว์ดคอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๑ มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงต่างๆ ทั้ง ๒๐ กระทรวง ร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและจากต่างประเทศมาเป็นที่ปรึกษา โดยได้ตัดสินใจขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในระยะแรกใน ๓ ด้านหลัก คือ ด้านการสาธารณสุข ด้านการท่องเที่ยว และด้านอุตุนิยมวิทยาเพื่อดูแลทรัพยากรธรรมชาติพร้อมรับมือภัยธรรมชาติ ผ่านการนำข้อมูลขนาดใหญ่ จากการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐข้ามหน่วยงานอย่างบูรณาการ และจะนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ดังกล่าว ไปใช้เพื่ออธิบายปัญหาหรือปรากฏการณ์ (Descriptive analytic) ไปจนถึงการใช้ข้อมูลเพื่อการพยากรณหรือทำนายในสิ่งที่กำลังจะเกิดขึ้น (Predictive analytic) หรือใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และวางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive analytic) ทั้งนี้ได้มีการกำหนดกรอบการทำงานของผู้เชี่ยวชาญรายสาขา (Domain Expert) เพื่อระบุความต้องการข้อมูลที่มีแหล่งที่มาจากหลากหลายกระทรวง และหน่วยงาน โดยกำหนดให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลขนาดใหญ่ดังกล่าวให้ได้ข้อสรุปภายใน ๒ สัปดาห์ นอกจากนั้นจะมีการกำหนดให้มี “สนามทดลอง” หรือ Sandbox เพื่อใช้ในการดำเนินการนำเอาข้อมูลขนาดใหญ่ในระยะแรกใน ๓ ด้านหลัก คือ ด้านการสาธารณสุข ด้านการท่องเที่ยว และด้านอุตุนิยมวิทยาเพื่อดูแลทรัพยากรธรรมชาติพร้อมรับมือภัยธรรมชาติ มาเพื่อใช้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย โดยกระทรวงดิจิทัลฯ จะอำนวยความสะดวกดังกล่าวให้ เพื่อให้เห็นผลสัมฤทธิ์ใน ๒ เดือน นอกจากนั้นได้มีการประกาศนโยบายในการใช้ข้อมูลแบบเปิดโดยให้มีศูนย์ข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลแบบสถิติเป็นหลัก และให้ปรับเพิ่มข้อมูลแบบเวลาจริง (Real time) พร้อมสถาปัตยกรรม ที่มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาต่อยอด เพื่อให้เกิดธุรกิจใหม่โดยเฉพาะในกลุ่ม StartUp เพิ่มมากขึ้น เช่น เว็บไซท์ https://data.go.th และให้กรมอุตุนิยมวิทยา เปิดข้อมูลเพื่อบริการข้อมูลผลการตรวจวัดและสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว รวมถึงการพยากรณ์อากาศด้วย High Performance Computing (HPC) แบบเวลาจริง (Real time) ผ่านการเปิดช่องทางให้สื่อสารผ่าน Application Programming Interface: API ที่ http://data.tmd.go.th เป็นต้น

๒.๑.๔ การดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ ให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขับเคลื่อนการดำเนินงานในเรื่องการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยประสานหน่วยงานภาครัฐต่างๆ นำข้อมูลที่พร้อมให้บริการมาดำเนินการเป็นโครงการนำร่อง

๑) การประชุมคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบ Big Data ของภาครัฐ

ตามคำสั่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ๕๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาระบบ Big Data ของภาครัฐโดยประธานคณะทำงานฯ คือ เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ สรอ. เป็นคณะทำงานร่วมและเลขานุการร่วม ซึ่งมีหน้าที่จัดทำแผนแม่บทพัฒนา Big Data ของภาครัฐนั้น ในการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ คณะทำงานฯ ได้มีมติให้ความเห็นชอบ (ร่าง) กรอบแผนแม่บทการจัดทำ Big Data ของภาครัฐ โดยมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวให้เห็นผลเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ยังได้พิจารณาแผนการต่อยอดการพัฒนาระบบต้นแบบ Big Data ในประเด็น

/ด้านความ...

ด้านความยากจน โดยมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาระบบดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายใน ๑ ปี ทั้งนี้ ได้มีการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการจัดทำและใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒.๑.๕ การสำรวจสถานะความพร้อมและการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ดำเนินการสำรวจสถานะความพร้อมและการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (Big Data) ในระดับกระทรวง เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ โดยมีกรอบแนวทางการสำรวจและหลักเกณฑ์การประเมินสถานะความพร้อม ได้แก่ รูปแบบและลักษณะการดำเนินงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลของหน่วยงาน แหล่งข้อมูลที่หน่วยงานมีการดำเนินการบูรณาการชุดข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ จากการวิเคราะห์ข้อมูล Big Data และเครื่องมือที่หน่วยงานใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยี Big Data ทั้งนี้ สามารถสรุปผลการสำรวจ ณ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้ดังนี้

- ทุกกระทรวงมีการใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารงานภาครัฐ แต่มีลักษณะและรูปแบบความซับซ้อนของการวิเคราะห์ข้อมูลที่แตกต่าง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทและภารกิจของแต่ละหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม การใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลของหน่วยงานส่วนใหญ่ยังเน้นชุดข้อมูลที่อยู่ภายในหน่วยงานของตนเองหรือชุดข้อมูลที่หน่วยงานสามารถจัดหาได้โดยสะดวกเป็นหลัก ซึ่งผลของการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปแบบของข้อมูลรายงานหรือข้อมูลสถิติเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารจัดการงานตามภารกิจของหน่วยงานเป็นสำคัญ

- ในการบูรณาการและการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างส่วนราชการต่างๆ ผลสำรวจระบุว่าหน่วยงานทุกกระทรวงตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญในการแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกัน อย่างไรก็ตามปัจจุบันยังมีประเด็นข้อกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภาครัฐซึ่งยังมีความเหลื่อมล้ำและไม่ชัดเจน และเป็นปัญหาอุปสรรคใหญ่ที่สำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายการใชประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ

- การใช้ประโยชน์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายนอกอื่นๆ เช่น ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) มีอยู่ค่อนข้างน้อย สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลแบบเรียลไทม์ (Real-Time Analytic) และแบบการพยากรณ์จากการจำลองชุดข้อมูลเพื่อนการคาดเหตุการณ์ในอนาคต (Predictive Analytic) กระทรวงส่วนใหญ่เริ่มดำเนินการในบางโครงการ และมีเพียงบางกระทรวงที่หน่วยงานในสังกัดมีภารกิจโดยตรงที่จำเป็นต้องใช้การวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะดังกล่าว เช่น กรมอุตุนิยมวิทยา สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม เป็นต้น

รายละเอียดของผลสำรวจความพร้อมการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐและสถานการณ์การใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของหน่วยงานภาครัฐตามสิ่งที่มาด้วย ๒

๒.๑.๖ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มย่อยหัวข้อ Government Big Data and Analytics Workshop ระดับปฏิบัติการ

สรอ. ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มย่อยหัวข้อ Government Big Data and Analytics Workshop ขึ้นเมื่อวันที่ ๒๒,๒๖ และ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑ เพิ่มระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อยจากตัวแทนหน่วยงานทั้ง ๒๐ กระทรวง เพื่อให้ได้โจทย์และชุดข้อมูลที่สำคัญของโครงการนำร่องทั้ง ๘ ด้านมาวิเคราะห์และบริหารจัดการ และสะท้อนปัญหารวมถึงสอดรับต่อยุทธศาสตร์ชาติได้ ทั้งนี้ ผลสรุปโจทย์ของโครงการนำร่องการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ในแต่ละด้านมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

/สำหรับการ...

สำหรับการดำเนินการในระยะต่อไป สรอ. จะสรุปชุดข้อมูลและประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานต้นทาง และทดสอบการนำข้อมูลบางส่วนเข้า Data Analytics Sandbox ของ สรอ. ในวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เพื่อประเมินความพร้อมของหน่วยงานในการจัดการข้อมูลเบื้องต้น และจะดำเนินการจัดการประชุมกลุ่มย่อยกับหน่วยงานทุกกระทรวงในเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ เพื่อสรุปรูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลของแต่ละโครงการและรายละเอียดทางเทคนิคของชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐในลำดับถัดไป

๒.๒ ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service)

สรอ. ได้มีการพัฒนา "ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)" ขึ้น โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ รับทราบรายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานต่างๆ ได้จากจุดเดียว และมอบหมายให้ สรอ. ดำเนินการพัฒนาช่องทาง ในการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลของการบริการภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาโปรแกรมการใช้งาน เช่น Software หรือ Application ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ ในการดำเนินการให้คำนึงถึงประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อน สะดวก และสามารถเรียนรู้ได้เร็ว โดยให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนด้วย และให้ส่วนราชการต่าง ๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินการของ สรอ. ในการนำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์กลางข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ในช่องทางต่างๆ ต่อมา นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการในคราวการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ ให้ สรอ. ขับเคลื่อนการดำเนินงานในเรื่องศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

ภายใต้แนวคิดในการพัฒนา GovChannel ให้เป็นศูนย์กลางบริการภาครัฐแบบ One Stop Service ซึ่งจะต้องเชื่อมโยงข้อมูลและบริการภาครัฐที่สำคัญมาที่ GovChannel เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ ในการติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จจาก ณ จุดเดียว ด้วยช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (Multi Channel) ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการ ตามความสะดวกและความพร้อมของประชาชนผู้รับบริการในแต่ละกลุ่มได้ สรอ. จึงมีการดำเนินงานในระยะแรกโดยร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการเชื่อมโยงระบบข้อมูลและบริการภาครัฐที่มีความพร้อมมากที่สุดมาที่ GovChannel ก่อนเป็นลำดับแรก เช่น การเชื่อมโยงกับศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ ข้อมูลสถิติและสารสนเทศภาครัฐ และระบบข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐหรือ ระบบภาษีไปไหน? เป็นต้น โดยขณะนี้ข้อมูลและระบบเหล่านี้สามารถใช้งานผ่านจาก GovChannel ได้แล้ว รวมถึงการพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Kiosk) เพื่อเป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล และ/หรือ ยังไม่พร้อมที่จะเข้าถึงบริการของรัฐผ่านช่องทางอื่น เช่น เว็บไซต์ หรืออุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้ โดยมีสถิติการใช้บริการ และสถานภาพการดำเนินงานในระยะแรก สรุป ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑ ดังนี้

/๑) การเชื่อมโยง...

๑) การเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Government Service Information) ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลคู่มือบริการภาครัฐจำนวน ๖๙๓,๓๗๒ คู่มือ จากศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Info.go.th) ผ่านช่องทาง GovChannel ได้แล้ว โดยมีผู้ใช้บริการรวมแล้วกว่า ๙๓๔,๐๐๐ ครั้ง

๒) การเชื่อมโยงข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน ๑,๐๖๓ ชุดข้อมูล (เปิดเผยโดย ๑๐๖ หน่วยงาน) จากศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) ผ่านช่องทาง GovChannel ได้แล้ว โดยมีผู้ใช้บริการรวมแล้วกว่า ๘๕๐,๐๐๐ ครั้ง

๓) การเชื่อมโยงศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลแอปพลิเคชันภาครัฐจำนวน ๒๘๖ บริการผ่านช่องทาง GovChannel ได้แล้ว โดยมีผู้ใช้บริการรวมแล้วกว่า ๖๖๖,๐๐๐ ครั้ง

๔) การเชื่อมโยงกับเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Thailand e-Government Portal) ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐจำนวน ๘๔๕ บริการที่เผยแพร่ใน www.egov.go.th ผ่านช่องทาง GovChannel ได้แล้ว โดยมีผู้ใช้บริการรวมแล้วกว่า ๕,๓๒๐,๐๐๐ ครั้ง

๕) การเชื่อมโยงกับข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (Thailand Government Spending) ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลการจัดสรรงบประมาณภาครัฐปีละสองแสนกว่าล้าน และข้อมูลโครงการภาครัฐ จำนวน ๔,๔๔๔,๒๙๙ โครงการ จากระบบภาษีไปไหน ผ่าน GovChannel ได้แล้ว โดยมีผู้ใช้บริการรวมแล้วกว่า ๓๒๖,๐๐๐ ครั้ง

๖) การเชื่อมโยงกับข้อสถิติและสารสนเทศภาครัฐ (National Statistics) ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติในเว็บไซต์ www.nso.go.th ผ่าน GovChannel ได้แล้ว

๗) ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) ประชาชนสามารถใช้บริการสอบถามข้อมูลส่วนตัว และบริการภาครัฐจำนวน ๑๘ บริการ (จาก ๑๒ หน่วยงาน) ด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียวซึ่งได้เปิดให้บริการแล้วจำนวน ๕๖ แห่ง ทั้งในห้างสรรพสินค้าชั้นนำ ศูนย์บริการร่วมภาครัฐ และโรงพยาบาลต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร รวมถึงจุดให้บริการในโรงพยาบาล และห้างสรรพสินค้าในต่างจังหวัด รวม ๓๖ จังหวัด โดยมีผู้ใช้บริการรวมแล้วกว่า ๒๘๙,๐๐๐ ครั้ง

๘) ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz portal) เป็นบริการ One Stop Service สำหรับผู้ประกอบการและนักลงทุน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุนในการเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการภาครัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ซึ่ง Biz portal จะมีการพัฒนาให้ครอบคลุมถึงกระบวนการทางธุรกิจตั้งแต่เริ่มต้นประกอบกิจการ จนถึงการปิดกิจการตามข้อเสนอแนะของ World Bank ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อทำธุรกรรมกับภาครัฐแบบไม่ต้องยื่นเอกสารประกอบการทำธุรกรรม ลดการกรอกแบบฟอร์มที่ซ้ำซ้อน และลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ ปัจจุบันศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz portal) ได้เชื่อมโยงบริการภาครัฐแล้วจำนวน ๓๓ บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง ลูกจ้าง จดภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมถึงการขอติดตั้งสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ได้ในขั้นตอนเดียว โดยปัจจุบันเริ่มมีผู้ใช้บริการในข้างต้นรวมแล้วกว่า ๑๙๖,๐๐๐ ครั้ง

เพื่อให้ GovChannel สามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละภาคส่วนในรูปแบบ One Stop Service ได้อย่างแท้จริง สรอ. กำลังอยู่ระหว่างการออกแบบโครงสร้างของระบบและปรับปรุงรูปแบบบริการของ GovChannel ใหม่ โดยจะจำแนกบริการออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่ Citizen Portal สำหรับประชาชนทั่วไป Business Portal สำหรับภาคธุรกิจ และ Government Portal สำหรับภาครัฐ ซึ่งแนวทางการดำเนินงานจะเริ่มจากการปรับปรุงและพัฒนาในส่วนของ Business Portal (BizPortal) ให้สำเร็จเป็นรูปธรรมก่อนเป็นลำดับแรก เนื่องจากเป็นงานในส่วนที่มีแหล่งงบประมาณมาสนับสนุนการดำเนินงาน และ

/หน่วยงาน...

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมมากกว่าภาคส่วนอื่น ๆ โดยคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้มีการจัดสรรงบประมาณจำนวน ๔,๐๐๐ ล้านบาท จากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงมาสนับสนุนการพัฒนา/ปรับปรุงระบบทั้งกระบวนการให้สามารถครอบคลุมการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) ทั้งนี้ งบประมาณส่วนแรกที่จะได้รับการจัดสรรจำนวน ๔๔.๙๙๖๑ ล้านบาท คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม กำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาแนวทางการจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง สำหรับการดำเนินงานในส่วนของ Citizen Portal และ Government Portal จำเป็นต้องได้รับการจัดสรรงบมาสนับสนุนการดำเนินงานเช่นเดียว Business Portal ซึ่งจะต้องมีการเสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณต่อไป

๒.๓ การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)

รัฐบาลในหลายประเทศมีนโยบายศูนย์ข้อมูลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาบริการดิจิทัลของประเทศ โดยมีการพัฒนาและบูรณาการศูนย์ข้อมูลในเชิงกายภาพและยกระดับบริการผ่านเครื่องมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ประเทศสามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการตอบโจทย์การบริหารงานภาครัฐ และการให้บริการแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์ คือ ๑) ยกระดับศูนย์ข้อมูลภาครัฐให้มีมาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพให้โครงสร้างพื้นฐานมีความเสถียร มีความพร้อมใช้งาน รองรับการขยายตัวของการดำเนินงานตามภารกิจ และมีความมั่นคงปลอดภัย ๒) ใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้บริการร่วมกัน (Shared Service) ในส่วนของศูนย์ข้อมูลทางกายภาพ (Data Center) ๓) เพิ่มประสิทธิภาพต้นทุน (Cost Optimization) และลดความซ้ำซ้อนด้านงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ และ ๔) หน่วยงานภาครัฐสามารถมุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่หลัก (Focus on Core Activities) และให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชนได้มาขึ้นจากการยกภาระด้านการบริหารจัดการและการซ่อมบำรุงโครงสร้างพื้นฐานศูนย์ข้อมูลให้กับหน่วยงานให้บริการศูนย์ข้อมูลทั้งจากหน่วยงานกลางภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชน

สรอ. ได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๒.๓.๑ จัดทำ(ร่าง)ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐ และ(ร่าง)มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ โดยมีการประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อร่างดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๐ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน ๒๒๕ คน จาก ๑๗๙ หน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

(ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐ ได้เสนอรูปแบบศูนย์ข้อมูลภาครัฐ ๖ รูปแบบ เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนา บูรณาการ และเลือกใช้ศูนย์ข้อมูล ได้แก่

รูปแบบที่หนึ่ง ศูนย์ข้อมูลระดับหน่วยงาน (Agency-owned Data Centers)
รูปแบบที่สอง ศูนย์ข้อมูลระดับกระทรวง (Ministry Data Centers)
รูปแบบที่สาม ศูนย์ข้อมูลรองรับหลายหน่วยงาน (Cross-Agency Data Centers)
รูปแบบที่สี่ การใช้บริการศูนย์ข้อมูลของเอกชนที่ได้มาตรฐาน (3rd Party Co-location/Hosting)
รูปแบบที่ห้า การใช้บริการระบบคลาวด์ของเอกชนที่ได้มาตรฐาน (3rd Party Services)
รูปแบบที่หก การใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่จัดเตรียมโดยหน่วยงานกลางภาครัฐ (G-Services)

(ร่าง) มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการยกระดับมาตรฐานศูนย์ข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย ๕ องค์ประกอบ รวม ๑๘ หัวข้อย่อย ได้แก่

/องค์ประกอบ ...

องค์ประกอบที่หนึ่ง ด้านไฟฟ้าและพลังงาน (Energy and Power)
องค์ประกอบที่สอง ด้านการออกแบบและโครงสร้าง (Design and Structure)
องค์ประกอบที่สาม ด้านเครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บ และการใช้งาน (Server, Storage, and Utilization)
องค์ประกอบที่สี่ ด้านทำเลและที่ตั้ง (Location and Site Space)
องค์ประกอบที่ห้า ด้านข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreements

๒.๓.๒ การสำรวจการพัฒนาศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบในหลักการกรอบ (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐ และ (ร่าง) มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ รวมถึงให้ สรอ. ดำเนินการสำรวจการพัฒนาศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานในทุกกระทรวง และหน่วยงานตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง รายชื่อหน่วยงานหรือองค์กร หรือส่วนงานของหน่วยงานหรือองค์กรที่ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ ซึ่งต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยในระดับเคร่งครัด โดยข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑ มีหน่วยงานตอบแบบสำรวจแล้ว จำนวน ๑๑๐ หน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลสะท้อนการดำเนินงานภาครัฐ จึงจำแนกผลการสำรวจดังต่อไปนี้

๑) ผลการสำรวจหน่วยงานทั้งหมด <u>จำนวน ๑๑๐ หน่วยงาน</u> โดยมีผลการสำรวจ คือ หน่วยงานมีศูนย์ข้อมูลหลัก (Main Site) ๑๒๐ แห่ง พื้นที่รวม ๒๔,๔๑๓ ตารางเมตร มีตู้แร็ค (Rack) จำนวน ๖,๐๔๙ แร็ค และมีศูนย์ข้อมูลสำรอง (Backup Site) จำนวน ๕๑ แห่ง มีพื้นที่รวม ๗,๐๔๓ ตารางเมตร และมีตู้แร็ค (Rack) จำนวน ๒,๑๒๐ แร็ค ซึ่งในอนาคตมี ๘ กระทรวงจะปรับเปลี่ยนรูปแบบศูนย์ข้อมูลระดับกระทรวง (Ministry Data Centers) มี ๓๘ หน่วยงานที่จะใช้บริการภาคเอกชน และมี ๓๓ หน่วยงานที่จะใช้บริการจากหน่วยงานกลางภาครัฐ (G-Services) ทั้งนี้แต่ละหน่วยงานมีการใช้บริการในหลายรูปแบบ

- ด้านมาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐผลสำรวจโดยการประเมินตัวเองของหน่วยงานทั้งศูนย์ข้อมูลหลัก (Main Site) และศูนย์ข้อมูลสำรอง (Backup Site) รวมศูนย์ ๑๗๑ แห่ง พบว่า มีศูนย์ข้อมูลที่มีการดำเนินงานได้ตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต้นที่กำหนด ด้านพลังงาน จำนวน ๒๕ แห่ง ด้านการออกแบบและโครงสร้าง จำนวน ๓๖ แห่ง ด้านเครื่องแม่ข่ายอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลและการใช้งาน จำนวน ๕๑ แห่ง ด้านทำเลที่ตั้งและสถานที่ จำนวน ๘๕ แห่ง และด้านข้อตกลงระดับการใช้บริการ (SLA) จำนวน ๘๕ แห่ง ทั้งนี้มีศูนย์ข้อมูลจำนวน ๑๓ แห่ง ที่ดำเนินการได้ตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต้นทั้งหมด

- ด้านงบประมาณ หน่วยงานภาครัฐประเมินแผนการใช้งบประมาณในการดำเนินงานด้านศูนย์ข้อมูลระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) สำหรับศูนย์ข้อมูลระดับหน่วยงาน (Agency-Owned Data Centers) ประมาณ ๔,๒๑๒ ล้านบาท สำหรับศูนย์ข้อมูลระดับกระทรวง (Ministry Data Centers) ประมาณ ๕๘๔ ล้านบาท บริการโดยหน่วยงานกลางภาครัฐ (G-Services) ประมาณ ๑,๓๖๙ ล้านบาท และสำหรับการใช้บริการภาคเอกชน ประมาณ ๒,๐๗๗ ล้านบาท

๒) ผลสำรวจหน่วยงานภาครัฐ (ไม่รวมรัฐวิสาหกิจ มหาวิทยาลัย ธนาคารของรัฐ หน่วยงานเอกชน ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรอ. และนิติบุคคลที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ เช่น กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ) <u>จำนวน ๗๐ หน่วยงาน</u> โดยมีผลการสำรวจ คือ หน่วยงานมีศูนย์ข้อมูลหลัก (Main Site) ๗๒ แห่ง พื้นที่รวม ๑๐,๒๘๑ ตารางเมตร มีตู้แร็ค (Rack) จำนวน ๒,๐๘๐ แร็ค และมีศูนย์ข้อมูลสำรอง (Backup Site) จำนวน ๒๖ แห่ง มีพื้นที่รวม ๓,๑๗๔ ตารางเมตร และมีตู้แร็ค (Rack) จำนวน ๗๖๖ แร็ค ซึ่งในอนาคตมี ๘ กระทรวงจะปรับเปลี่ยนรูปแบบ

/เป็นศูนย์...

เป็นศูนย์ข้อมูลระดับกระทรวง (Ministry Data Centers) มี ๑๖ หน่วยงานที่จะใช้บริการจากภาคเอกชน และมี ๒๖ หน่วยงาน ที่จะใช้บริการจากหน่วยงานกลางภาครัฐ (G-Services) ทั้งนี้แต่ละหน่วยงานมีการใช้บริการในหลายรูปแบบ

- ด้านมาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ ผลสำรวจโดยการประเมินตัวเองของหน่วยงาน ทั้งศูนย์ข้อมูลหลัก (Main Site) และศูนย์ข้อมูลสำรอง (Backup Site) รวมศูนย์ข้อมูล ๙๘ แห่ง พบว่า มีศูนย์ข้อมูลที่มีการดำเนินงานได้ตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต้นที่กำหนด ด้านพลังงาน จำนวน ๗ แห่ง ด้านการออกแบบและโครงสร้าง จำนวน ๑๑ แห่ง ด้านเครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลและการใช้งาน จำนวน ๒๑ แห่ง ด้านทำเลที่ตั้งและสถานที่ จำนวน ๔๑ แห่ง และด้านข้อตกลงระดับการใช้บริการ (SLA) จำนวน ๔๐ แห่ง ทั้งนี้ยังไม่มีศูนย์ข้อมูลที่ดำเนินการได้ตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต้นทั้งหมด

- ด้านงบประมาณ หน่วยงานภาครัฐมีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานด้านศูนย์ข้อมูลระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) สำหรับศูนย์ข้อมูลของหน่วยงาน (Agency Own DC) ประมาณ ๒,๒๓๕ ล้านบาท สำหรับศูนย์ข้อมูลระดับกระทรวง (Minister Data Center) ประมาณ ๕๘๔ ล้านบาท และสำหรับการใช้บริการภาคเอกชน ประมาณ ๙๕ ล้านบาท

๓) ผลสำรวจหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มหาวิทยาลัย ธนาคารของรัฐ หน่วยงานเอกชน ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรอ. และ นิติบุคคลที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ เช่น กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ จำนวน ๔๐ หน่วยงาน โดยมีผลการสำรวจ คือ หน่วยงานมีศูนย์ข้อมูลหลัก (Main Site) ๔๘ แห่ง พื้นที่รวม ๑๔,๑๓๒ ตารางเมตร มีตู้แร็ค (Rack) จำนวน ๓,๙๖๙ แร็ค และมีศูนย์ข้อมูลสำรอง (Backup Site) จำนวน ๒๕ แห่ง มีพื้นที่ ๓,๘๖๙ ตารางเมตร และมีตู้แร็ค (Rack) จำนวน ๑,๓๕๔ แร็ค ซึ่งในอนาคตมี ๒๒ หน่วยงานที่จะใช้บริการจากภาคเอกชน และมี ๗ หน่วยงานที่จะใช้บริการจากหน่วยงานกลางภาครัฐ (G-Services) ทั้งนี้แต่ละหน่วยงานมีการใช้บริการในหลายรูปแบบ

- ด้านมาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ ผลสำรวจโดยการประเมินตัวเองของหน่วยงาน ทั้งศูนย์ข้อมูลหลัก (Main Site) และศูนย์ข้อมูลสำรอง (Backup Site) รวมศูนย์ข้อมูล ๗๓ แห่ง พบว่า มีศูนย์ข้อมูลที่มีการดำเนินงานได้ตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต้นที่กำหนด ด้านพลังงาน จำนวน ๑๘ แห่ง ด้านการออกแบบและโครงสร้าง จำนวน ๒๕ แห่ง ด้านเครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลและการใช้งาน จำนวน ๓๐ แห่ง ด้านทำเลที่ตั้งและสถานที่ จำนวน ๔๔ แห่ง และด้านข้อตกลงระดับการใช้บริการ (SLA) จำนวน ๔๕ แห่ง ทั้งนี้มีศูนย์ข้อมูลจำนวน ๑๓ แห่ง ที่ดำเนินการได้ตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต้นทั้งหมด

- ด้านงบประมาณ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานด้านศูนย์ข้อมูลระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) สำหรับศูนย์ข้อมูลของหน่วยงาน (Agency Own DC) ประมาณ ๑,๙๗๗ ล้านบาท และสำหรับการใช้บริการภาคเอกชน ประมาณ ๑,๙๘๒ ล้านบาท

สำหรับการดำเนินการในระยะต่อไป สรอ. จะดำเนินการติดตามการตอบแบบสำรวจจากหน่วยงานที่ยังไม่ได้ให้ข้อมูล พร้อมทั้งวิเคราะห์และหารือในระดับนโยบายกับแต่ละกระทรวง โดยเบื้องต้นได้มีการหารือกับกระทรวงยุติธรรมแล้ว เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๑ ทั้งนี้ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ จะเข้าหารือกับสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงแรงงาน กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงคมนาคม และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ต่อไป

/๓. ความเร่งด่วน...

๓. <u>ความเร่งด่วนของเรื่อง</u>

นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการเมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๑ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเร่งดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ และวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ ในเรื่องการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นเจ้าภาพในการรวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับแนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของทุกหน่วยงาน เพื่อจัดทำเป็นภาพรวม และแผนการขับเคลื่อนและการใช้ประโยชน์ เสนอคณะกรรมการบูรการฐานข้อมูลภาครัฐ ภายใน ๓ เดือน และรายงานผลการดำเนินการให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกเดือน โดยให้คำนึงถึงความสอดคล้องกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และรายงานผลการดำเนินการให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกเดือน

๔. <u>เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี</u>

การเสนอเรื่องรายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการดังกล่าวเข้าข่ายที่จะต้องเสนอคณะรัฐมนตรีตามนัยของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๕. <u>ข้อเสนอของส่วนราชการ</u>

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว เห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเรื่อง แนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๗๓๙๕
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๑๗

หนังสือยืนยันมติ ครม. /
ข้อสั่งการ นรม.

สำเนา

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๐๕๐๗/๗๕๘๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเรื่อง แนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) (ประจำเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

อ้างถึง หนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๒๑๒๔ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑

ตามที่ได้เสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง แนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) (ประจำเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑) ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑ ลงมติว่า

๑. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเรื่อง แนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) (ประจำเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

๒. ให้คณะกรรมการขับเคลื่อนบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐเร่งรัดการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ให้แล้วเสร็จ และสามารถให้บริการประชาชนและส่วนราชการได้ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑

จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

ณัฐฏ์จารี อนันตศิลป์

(นางณัฐฏ์จารี อนันตศิลป์)
รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๙๕๓
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๙๐๐-๑
www.soc.go.th

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง แนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) (ประจำเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑) ให้ทราบ ดังนี้

---

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม
๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
๖. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
๗. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ