

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)



Digital Government Development Agency

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565)
ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สารบัญ

บทที่ 1 แผนปฏิบัติการ ของ โครงการรองรับกลยุทธ์ฯ	7
กลยุทธ์ที่ 1 : ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Quality)	7
โครงการที่ 1 โครงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	7
โครงการที่ 2 โครงการนำเทคโนโลยีมาช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบ Digital Workplace	10
บทที่ 2 แผนปฏิบัติการ ของ โครงการรองรับกลยุทธ์ฯ	12
กลยุทธ์ที่ 2 : สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการภายใน (Innovation)	12
โครงการที่ 3 โครงการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการภายใน สพร.....	12
บทที่ 3 แผนปฏิบัติการ ของ โครงการรองรับกลยุทธ์ฯ	15
กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล และธรรมาภิบาล เพื่อเป็นองค์กร สมรรถนะสูงและมีความยั่งยืน (Compliance).....	15
โครงการที่ 4 โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร.	15
โครงการที่ 5 โครงการพัฒนามาตรฐาน แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	17

บทนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565)

จากการดำเนินโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ซึ่งมุ่งสู่ **วิสัยทัศน์ (2563-2565)**

“เป็นองค์กรต้นแบบด้านดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง”

โดยได้มีการกำหนดกลยุทธ์พัฒนา

3 กลยุทธ์ 3 เป้าประสงค์ และ 12 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตารางที่ 1 กลยุทธ์ แผนงาน เป้าประสงค์ โครงการ กิจกรรม และ ตัวชี้วัด

กลยุทธ์	แผนงาน	เป้าประสงค์	โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
กลยุทธ์ที่ 1 ประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพใน การทำงาน (Quality)	DGA Digital Transformation	สพร. เป็น องค์กร ประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพใน การทำงาน	1. โครงการ ปรับปรุง กระบวนการ ปฏิบัติงานให้ มี ประสิทธิภาพ	กิจกรรมที่ 1 จัดหาระบบ บริหารจัดการทรัพยากรข้อมูล และการวางแผนกระบวนการ ทำงาน Enterprise Resource Planning (ERP)	KPI 1.1 : ลดกระบวนการร้อยละ 40 จาก 4 กระบวนการหลัก ได้แก่ กระบวนการ งบประมาณ, กระบวนการการเงิน, กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และกระบวนการ บริหารงานบุคคล
				กิจกรรมที่ 2 จัดหาระบบการ จัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ (Enterprise Service Management: ESM)	KPI 1.2 : ลดการใช้กระดาษร้อยละ 30 จาก 4 กระบวนการหลัก KPI 1.3 : 10 ระบบจากการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลและประกาศใช้ภายใน สพร.
				กิจกรรมที่ 3 พัฒนา ความสามารถ (Competency) ของบุคลากรภายใน สพร.	KPI 1.4 : บุคลากรร้อยละ 70 ผ่านการ พัฒนาความสามารถ (Competency)
			2. โครงการ นำเทคโนโลยี มาช่วย ส่งเสริมการ ปฏิบัติงาน แบบ Digital Workplace	กิจกรรมที่ 4 เตรียมโครงสร้าง พื้นฐานและติดตั้งระบบ Collaboration (Microsoft) เพื่อรองรับการทำงาน Work Form Home (WFH) ในช่วง วิกฤตโควิด-19	KPI 1.5 : 2 โครงการส่งเสริมการปฏิบัติงาน แบบ Digital Workplaceและประกาศใช้ ภายใน สพร.
				กิจกรรมที่ 5 โครงการการ บริหารจัดการระบบบริหาร จัดการสารสนเทศภายใน	KPI 1.6 : ร้อยละ 99.0 ของความต่อเนื่องใน การให้บริการระบบสารสนเทศภายใน (ระบบ สามารถหยุดชะงักได้ไม่เกิน 7 ชม. ต่อเดือน)
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างสรรค์ นวัตกรรมเพื่อ เพิ่มขีด ความสามารถ	DGA Digital Innovation	สพร. สร้างให้ เกิดนวัตกรรมที่ เพิ่มขีด ความสามารถ	3. โครงการ พัฒนา นวัตกรรมเพิ่ม ขีด ความสามารถ	กิจกรรมที่ 6 พัฒนาระบบหรือ แอปพลิเคชันที่มีความต้องการ อย่างเร่งด่วน (พัฒนาระบบ ภายใน สพร. ในรูปแบบ Low Code Platform (LCP) ให้อยู่	KPI 2.1 : ความสำเร็จของการพัฒนาระบบ และประกาศใช้ใน สพร. จำนวน 1 ระบบ

กลยุทธ์	แผนงาน	เป้าประสงค์	โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
ในการให้บริการภายใน (Innovation)		การบริหารจัดการภายใน	การบริหารจัดการภายใน สพร.	ภายใต้ระบบ Enterprise Service Management (ESM)	
				กิจกรรมที่ 7 ดำเนินงานโครงการ Internal Unify Identity Services สำหรับ Login เข้าใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลภายใน สพร.	KPI 2.2 : 4 ระบบหลัก ที่ปรับเปลี่ยนช่องทางการ Login ได้แก่ ระบบ Intranet, ระบบ Purchase, ระบบ Asset และระบบ Operation Center System (OC)
				กิจกรรมที่ 8 ดำเนินการจัดทาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature หรือ Digital Signature)	KPI 2.3 : 6 ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature หรือ Digital Signature) ที่พร้อมใช้งานสำหรับผู้บริหารระดับสูง สพร.
กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล และธรรมาภิบาล เพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีความยั่งยืน (Compliance)	Data Governance Framework (DGF), Enterprise Architecture (EA) and Cyber Security	สพร. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและมีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4. โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร.	กิจกรรมที่ 9 พัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร. กับบริการนำร่อง และประกาศใช้ภายใน สพร.	KPI 3.1 : สถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร. นำร่องจำนวน 18 บริการ ที่ได้รับประกาศใช้ภายใน สพร.
			5. โครงการพัฒนามาตรฐานแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	กิจกรรมที่ 10 ดำเนินการจัดทำกรอบการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ Digital Government Services Framework (DGS)	KPI 3.2 : 1 กรอบการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ Digital Government Services Framework (DGS) ที่มีการประกาศใช้
				กิจกรรมที่ 11 การพัฒนาแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายหรือมาตรฐาน (PDPA, DGF และ Cyber Security)	KPI 3.3 : - DGF : Data Catalog บนระบบ CKAN จำนวน 1 Data Set ตามหลัก DGF-PDPA & Cyber Security : แผน PDPA & Cyber Security ที่ผ่านความเห็นชอบจาก ผอ. สพร. และประกาศใช้ภายใน สพร.

และเพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของทั้ง 3 กลยุทธ์หลัก ได้การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนที่สำคัญ 3 แผนงาน และ 5 โครงการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดทำในรูปแบบ *Project Charter* ของโครงการรองรับกลยุทธ์ฯ ผ่านการจัดประชุมคณะทำงานเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งได้ร่วมกันพิจารณารายละเอียด สาระสำคัญของแผน กิจกรรมดำเนินงานที่สำคัญ ครอบคลุมดำเนินงาน ทรัพยากร งบประมาณขับเคลื่อน โดยมีรายชื่อแผนปฏิบัติการ งบประมาณขับเคลื่อน (โดยประมาณ) ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 กลยุทธ์ - แผนงาน - โครงการ รองรับกลยุทธ์ฯ

กลยุทธ์	แผนงาน	แผนปฏิบัติการของโครงการรองรับกลยุทธ์ฯ
กลยุทธ์ที่ 1 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Quality)	DGA Digital Transformation	1. โครงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ 2. โครงการนำเทคโนโลยีมาช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบ Digital Workplace

กลยุทธ์	แผนงาน	แผนปฏิบัติการของโครงการ รองรับกลยุทธ์ฯ
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการภายใน (Innovation)	DGA Digital Innovation	3. โครงการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการภายใน สพร.
กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล และธรรมาภิบาล เพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมี ความยั่งยืน (Compliance)	Data Governance Framework (DGF), Enterprise Architecture (EA) and Cyber Security	4. โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร. 5. โครงการพัฒนามาตรฐาน แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

โดยในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ผ่าน 5 โครงการหลักที่สำคัญ ได้มีการจัดทำ และประเมินงบประมาณที่ใช้ในแต่ละแผนปฏิบัติการ (โครงการรองรับกลยุทธ์) เพื่อสนับสนุนทรัพยากรที่สำคัญต่อการบรรลุตามกลยุทธ์ โดยประมาณการงบประมาณ คือ งบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 71,075,000 บาท งบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 39,312,100 บาท และงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 61,970,000 บาท ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรม ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่ได้รับและสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับแผนงานที่รัฐประกาศเพิ่มเติม ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละแผนปฏิบัติการ ดังแสดงในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ฉบับนี้

บทที่ 1 แผนปฏิบัติการ ของ โครงการรองรับกลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 : ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงาน (Quality)

ในกลยุทธ์ที่ 1 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Quality) มี 1 แผนงาน และ 2 โครงการ (โครงการรองรับกลยุทธ์) ดังนี้

แผนงาน	โครงการรองรับกลยุทธ์
DGA Digital Transformation	1. โครงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ
	2. โครงการนำเทคโนโลยีมาช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบ Digital Workplace

โดยได้มีการจัดทำรายละเอียดแผนปฏิบัติการของแต่ละโครงการรองรับกลยุทธ์ที่ 1 ดังต่อไปนี้

แผนปฏิบัติการโครงการกลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการที่ 1
1. ชื่อโครงการ โครงการที่ 1 โครงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	2.1 สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Quality)
2.2 ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ กิจกรรมที่ 1 จัดหาระบบบริหารจัดการทรัพยากรข้อมูลและการวางแผนกระบวนการทำงาน Enterprise Resource Planning (ERP) กิจกรรมที่ 2 จัดหาระบบการจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ (Enterprise Service Management: ESM) KPI 1.1 : ลดกระบวนการร้อยละ 40 จาก 4 กระบวนการหลัก ได้แก่ กระบวนการงบประมาณ, กระบวนการการเงิน, กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และกระบวนการบริหารงานบุคคล KPI 1.2 : ลดการใช้กระดาษลงร้อยละ 30 จาก 4 กระบวนการหลัก KPI 1.3 : 10 ระบบจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและประกาศใช้ภายใน สพร. ดังนี้ - 1 ระบบ จากกระบวนการบริหารงานบุคคล	2.3 แผนงาน - DGA Digital Transformation

แผนปฏิบัติการโครงการกลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการที่ 1
- 1 ระบบ จากกระบวนการงาน IT Service Management - 1 ระบบ จากกระบวนการงาน Customer Relationship Management (CRM) - 1 ระบบ จากกระบวนการงานการเงิน (บัญชีแยกประเภท, การเงิน และบริหารหนี้) - 1 ระบบ จากกระบวนการงานขอใช้บริการทั้งบริการภายในและภายนอก (Service Request) - 2 ระบบ จากกระบวนการงานงบประมาณ (ระบบงบประมาณและระบบบริหารวัดผลสัมฤทธิ์โครงการ) - 3 ระบบ จากกระบวนการงานจัดซื้อจัดจ้าง (ระบบจัดซื้อจัดจ้าง, ระบบบริหารงานครุภัณฑ์และระบบบริหารคลังวัสดุ) กิจกรรมที่ 3 พัฒนาความสามารถ (Competency) ของบุคลากรภายใน สพร. KPI 1.4 : บุคลากรร้อยละ 70 ผ่านการ พัฒนาความสามารถ (Competency)	
3.1 ที่มา/สภาพปัญหา แรงจูงใจ ความสำคัญ ของโครงการ - มีขั้นตอนปฏิบัติหลายขั้นตอน เช่น ขั้นตอนในการขออนุมัติมีหลายลำดับ - กระบวนการปฏิบัติงานไม่เอื้อต่อการใช้งานด้านดิจิทัล - แอปพลิเคชันที่มีอยู่ในปัจจุบัน ยังไม่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้เต็มประสิทธิภาพ - แอปพลิเคชันที่มีอยู่ในปัจจุบัน ไม่เชื่อมโยงกันระหว่างส่วนงาน - ไม่มีแอปพลิเคชันสนับสนุนในกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ/จำเป็น	3.2 ข้อมูลเชิงปริมาณ ที่สนับสนุน - ข้อมูลเจ้าหน้าที่ ที่ถูกจัดเก็บบนระบบฐานข้อมูลแยกตามแต่ละฝ่ายและส่วนงาน สพร.
4. วัตถุประสงค์ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ครอบคลุม 4 กระบวนการงาน - กระบวนการงานงบประมาณ - กระบวนการงานการเงิน	5. สิ่งที่น่าสนใจ - ระบบบริหารจัดการทรัพยากรข้อมูลและการวางแผนกระบวนการทำงาน Enterprise Resource Planning (ERP) - ระบบการจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ (Enterprise Service Management: ESM)

แผนปฏิบัติการโครงการกลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการที่ 1
- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง - กระบวนการบริหารงานบุคคล	
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ปีงบประมาณ 2564 - ร้อยละ 40 ที่มีการปรับลดกระบวนการจาก 4 กระบวนการหลัก - ร้อยละ 30 ที่มีการปรับการใช้กระดาษจาก 4 กระบวนการหลัก - 10 ระบบจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และประกาศใช้ภายใน สพร. - ปิด Competency Gap 70% ปีงบประมาณ 2565 - ร้อยละ 50 ปรับกระบวนการ - ร้อยละ 40 ลดการใช้กระดาษ	7. รายชื่อ คณะผู้รับผิดชอบหลัก ผู้รับผิดชอบร่วม ผู้เกี่ยวข้อง - ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)
8. กิจกรรม การดำเนินการ สำคัญของโครงการ - จัดหาระบบบริหารจัดการทรัพยากรข้อมูลและการวางแผนกระบวนการทำงาน Enterprise Resource Planning (ERP) - จัดหาระบบการจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ (Enterprise Service Management: ESM) - พัฒนาความสามารถ (Competency) ของบุคลากรภายใน สพร.	9. ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง - บางกระบวนการยังไม่มีเทคโนโลยีมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน - ฝ่ายหรือส่วนงานมีความต้องการเป็นเจ้าของระบบ - ยังมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
10. ระยะเวลา กำหนดเริ่มต้น สิ้นสุด - ปีงบประมาณ 2563-2565	11. งบประมาณ - ปีงบประมาณ 2564 จำนวน 4,147,100 บาท (บางส่วนใช้งบประมาณ พ.ศ. 2563) - ปีงบประมาณ 2565 จำนวน 16,100,000 บาท

แผนปฏิบัติการโครงการกลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการที่ 2
1. ชื่อโครงการ โครงการที่ 2 โครงการนำเทคโนโลยีมาช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบ Digital Workplace	2.1 สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Quality)
2.2 ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ กิจกรรมที่ 4 เตรียมโครงสร้างพื้นฐานและติดตั้งระบบ Collaboration (Microsoft) เพื่อรองรับการทำงาน Work Form Home (WFH) ในช่วงวิกฤตโควิด-19 KPI 1.5 : 2 โครงการส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบ Digital Workplaceและประกาศใช้ภายใน สพร. - โครงการห้องประชุมอัจฉริยะ (Smart Meeting Room) เช่น ระบบ VDO Conference และระบบ Collaboration เป็นต้น - โครงการโทรศัพท์ที่รองรับการทำงาน Anywhere Anytime กิจกรรมที่ 5 โครงการการบริหารจัดการระบบบริหารจัดการสารสนเทศภายใน KPI 1.6 : ร้อยละ 99.0 ของความต่อเนื่องในการให้บริการระบบสารสนเทศภายใน (ระบบสามารถหยุดชะงักได้ไม่เกิน 7 ชม. ต่อเดือน)	2.3 แผนงาน - DGA Digital Transformation
3.1 ที่มา/สภาพปัญหา แรงจูงใจ ความสำคัญ ของโครงการ - ระบบโครงสร้างพื้นฐานยังเป็นรูปแบบเดิมๆ - การบำรุงรักษาอุปกรณ์เป็นไปได้ยาก เนื่องจากอุปกรณ์เกิดการชำรุดและเสื่อมสภาพ	3.2 ข้อมูลเชิงปริมาณ ที่สนับสนุน - ข้อมูลอุปกรณ์ที่ใช้งานภายในสำนักงาน
4. วัตถุประสงค์ - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลภายใน สพร. เพื่อรองรับการ - ทำงานในรูปแบบใหม่ (New Normal) - บำรุงรักษาระบบบริหารจัดการสารสนเทศภายใน - จัดหาอุปกรณ์ IT และอื่น ๆ เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด	5. สิ่งที่น่าสนใจ - ระบบ Collaboration (Microsoft) - ระบบบริหารจัดการสารสนเทศภายใน - ระบบห้องประชุมอัจฉริยะ (Smart Meeting Room) - ระบบโทรศัพท์ที่รองรับการทำงาน Anywhere Anytime

แผนปฏิบัติการโครงการกลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการที่ 2
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ปีงบประมาณ 2564 - 2 โครงการส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบ Digital Workplace และประกาศใช้ภายใน สพร. - ร้อยละ 99.0 การให้บริการระบบสารสนเทศภายในได้อย่างต่อเนื่อง ปีงบประมาณ 2565 - เกิดเทคโนโลยี Digital Workplace รองรับสำนักงานแห่งใหม่	7. รายชื่อ คณะผู้รับผิดชอบหลัก ผู้รับผิดชอบร่วม ผู้เกี่ยวข้อง - ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)
8. กิจกรรม การดำเนินการ สำคัญของโครงการ - เตรียมโครงสร้างพื้นฐานและติดตั้งระบบ Collaboration (Microsoft) เพื่อรองรับการทำงาน Work Form Home (WFH) ในช่วงวิกฤตโควิด-19 - โครงการการบริหารจัดการระบบบริหารจัดการสารสนเทศภายใน	9. ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง - การเปลี่ยนแปลงและไม่ชัดเจนของการใช้อาคารสถานที่ในการปฏิบัติงาน
10. ระยะเวลา กำหนดเริ่มต้น สิ้นสุด - ปีงบประมาณ 2563-2565	11. งบประมาณ - ปีงบประมาณ 2564 จำนวน 29,350,000 บาท - ปีงบประมาณ 2565 จำนวน 40,470,000 บาท

บทที่ 2 แผนปฏิบัติการ ของ โครงการรองรับกลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 2 : สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ ภายใน (Innovation)

ในกลยุทธ์ที่ 2 สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการภายใน (Innovation) มี 1 แผนงาน และ 1 โครงการ (โครงการรองรับกลยุทธ์) ดังนี้

แผนงาน	โครงการรองรับกลยุทธ์
DGA Digital Innovation	3. โครงการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการภายใน สพร.

โดยได้มีการจัดทำรายละเอียดแผนปฏิบัติการของแต่ละโครงการรองรับกลยุทธ์ที่ 2 ดังต่อไปนี้

แผนปฏิบัติการโครงการกลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการที่ 3
1. ชื่อโครงการ โครงการที่ 3 โครงการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการภายใน สพร.	2.1 สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 2 - สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการภายใน (Innovation)
2.2 ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ กิจกรรมที่ 6 พัฒนาระบบหรือแอปพลิเคชันที่มีความต้องการอย่างเร่งด่วน (พัฒนาระบบภายใน สพร. ในรูปแบบ Low Code Platform (LCP) ให้อยู่ภายใต้ระบบ Enterprise Service Management (ESM) <i>KPI 2.1 : ความสำเร็จของการพัฒนาระบบและประกาศใช้ใน สพร. จำนวน 1 ระบบ</i> กิจกรรมที่ 7 ดำเนินงานโครงการ Internal Unify Identity Services สำหรับ Login เข้าใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลภายใน สพร. <i>KPI 2.2 : 4 ระบบหลัก ที่ปรับเปลี่ยนช่องทางการ Login ได้แก่ ระบบ Intranet, ระบบ Purchase, ระบบ Asset และระบบ Operation Center System (OC)</i>	2.3 แผนงาน - DGA Digital Innovation

แผนปฏิบัติการโครงการกลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการที่ 3
กิจกรรมที่ 8 ดำเนินการจัดหาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature หรือ Digital Signature) KPI 2.3 : 6 ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature หรือ Digital Signature) ที่พร้อมใช้งานสำหรับผู้บริหารระดับสูง สพร.	
3.1 ที่มา/สภาพปัญหา แรงจูงใจ ความสำคัญ ของโครงการ - การปฏิบัติงานยังต้องเก็บ-ส่งข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ส่งผลให้ส่งต่อข้อมูลได้ล่าช้า หรือข้อมูลไม่ปรับปรุง - ข้อมูลที่มาจากต้นทางส่งมาในรูปแบบกระดาษ แต่เมื่อส่งมายังกระบวนการที่รับผิดชอบ จำเป็นต้องทำการแปลงข้อมูลในอยู่เป็นดิจิทัล	3.2 ข้อมูลเชิงปริมาณ ที่สนับสนุน - ข้อมูลระบบหลักที่ใช้งานภายใน สพร.
4. วัตถุประสงค์ - พัฒนาระบบภายใน สพร. ในรูปแบบ Low Code Platform (LCP) ให้อยู่ภายใต้ระบบ Enterprise Service Management (ESM) - ปรับเปลี่ยนช่องทางการ Login เข้าใช้ระบบสนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัลภายใน สพร. (แบบ Single Sign On) - ดำเนินการจัดหาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature หรือ Digital Signature) และติดตั้งอยู่ในระบบที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้บริหารระดับสูง สพร.	5. สิ่งที่น่าสนใจ - ระบบภายใน สพร. ในรูปแบบ Low Code Platform (LCP) ให้อยู่ภายใต้ระบบ Enterprise Service Management (ESM) - ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature หรือ Digital Signature)
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ปีงบประมาณ 2564 - 3 นวัตกรรมดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายใน ปีงบประมาณ 2565 - สพร. เป็นองค์กรต้นแบบด้านดิจิทัล ถ่ายทอดองค์ความรู้	7. รายชื่อ คณะผู้รับผิดชอบหลัก ผู้รับผิดชอบร่วม ผู้เกี่ยวข้อง - ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)

แผนปฏิบัติการโครงการกลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการที่ 3
8. กิจกรรม การดำเนินการ สำคัญของโครงการ - พัฒนาระบบหรือแอปพลิเคชันที่มีความต้องการอย่างเร่งด่วน (พัฒนาระบบภายใน สพร. ในรูปแบบ Low Code Platform (LCP) ให้อยู่ภายใต้ระบบ Enterprise Service Management (ESM)) - ดำเนินงานโครงการ Internal Unify Identity Services สำหรับ Login เข้าใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลภายใน สพร. - ดำเนินการจัดหาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature หรือ Digital Signature)	9. ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง - เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ นโยบาย มาตรฐาน ระเบียบ ข้อบังคับ ขององค์กร
10. ระยะเวลา กำหนดเริ่มต้น สิ้นสุด - ปีงบประมาณ 2563-2565	11. งบประมาณ - ปีงบประมาณ 2564 จำนวน 15,000 บาท - ปีงบประมาณ 2565 จำนวน 400,000 บาท

บทที่ 3 แผนปฏิบัติการ ของ โครงการรองรับกลยุทธ์ฯ

กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล และ ธรรมาภิบาล เพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีความยั่งยืน (Compliance)

ในกลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล และธรรมาภิบาล เพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีความยั่งยืน (Compliance) มี 1 แผนงาน และ 2 โครงการ (โครงการรองรับกลยุทธ์) ดังนี้

แผนงาน	โครงการรองรับกลยุทธ์ฯ
Data Governance Framework (DGF), Enterprise Architecture (EA) and Cyber Security	4. โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร.
	5. โครงการพัฒนามาตรฐาน แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

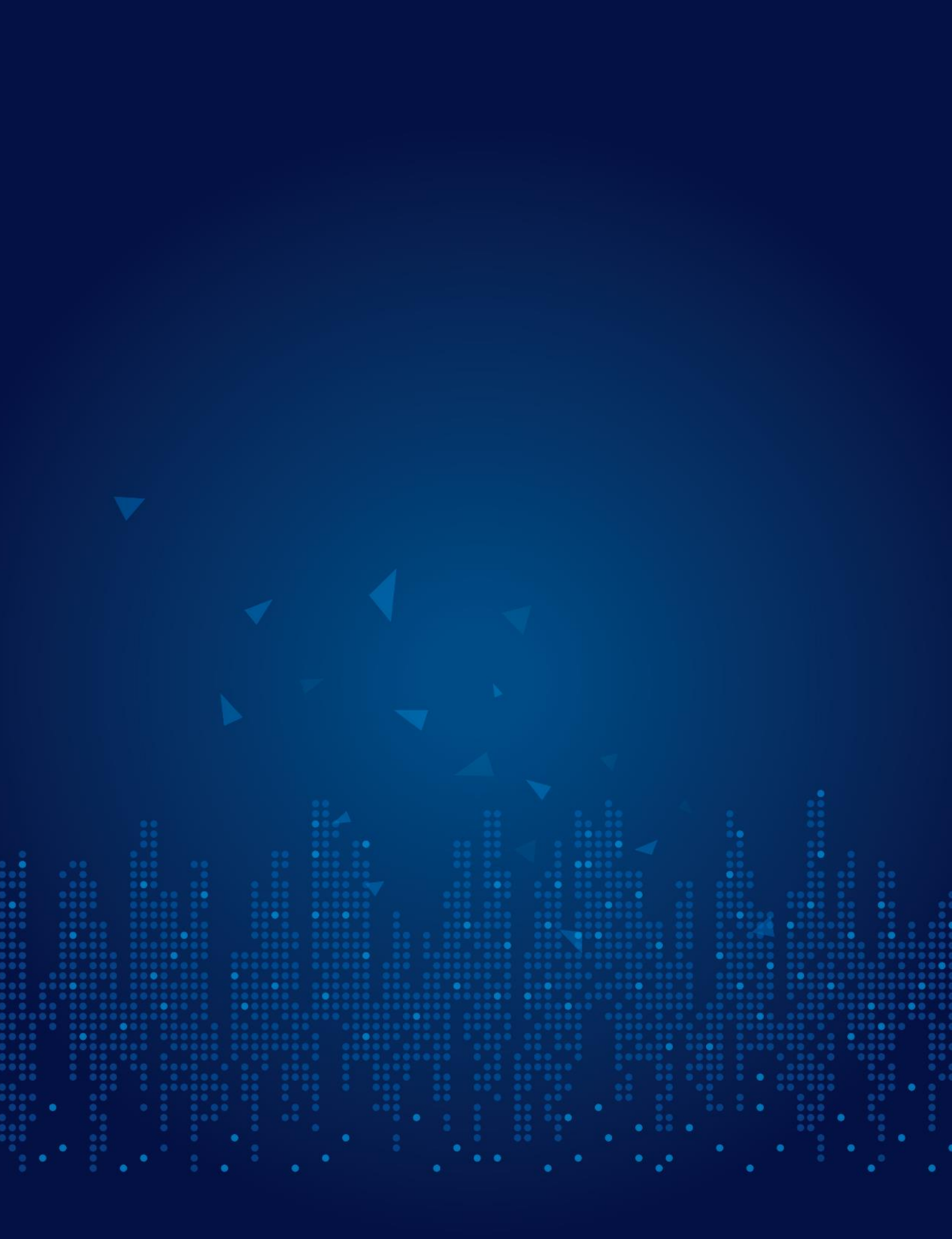
โดยได้มีการจัดทำรายละเอียดแผนปฏิบัติการของแต่ละโครงการรองรับกลยุทธ์ที่ 3 ดังต่อไปนี้

แผนปฏิบัติการโครงการกลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ		โครงการที่ 4
1. ชื่อโครงการ โครงการที่ 4 โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร.	2.1 สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 - ส่งเสริมมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล และธรรมาภิบาล เพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีความยั่งยืน (Compliance)	
2.2 ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ กิจกรรมที่ 9 พัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร. กับบริการนำร่อง และประกาศใช้ภายใน สพร. KPI 3.1 : สถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร. นำร่อง จำนวน 18 บริการ ที่ได้รับประกาศใช้ภายใน สพร.	2.3 แผนงาน - Data Governance Framework (DGF), Enterprise Architecture (EA) and Cyber Security	
3.1 ที่มา/สภาพปัญหา แรงจูงใจ ความสำคัญ ของโครงการ - ขาดกระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการที่มีมาตรฐานและรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ - เกิดความซ้ำซ้อนในการใช้งานทรัพยากรต่าง ๆ	3.2 ข้อมูลเชิงปริมาณ ที่สนับสนุน - ข้อมูลปัจจัยภายในและเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการจัดทำ EA	

แผนปฏิบัติการโครงการกลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการที่ 4
4. วัตถุประสงค์ พัฒนาสถาปัตยกรรมของ สพร. กับบริการนำร่อง - สำรวจและรวบรวมข้อมูลบริการนำร่อง - การวิเคราะห์สถาปัตยกรรมองค์กรในปัจจุบัน (วิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่ผลต่อการพัฒนาสถาปัตยกรรม) - ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต	5. สิ่งที่น่าสนใจ - สถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร.
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ <u>ปีงบประมาณ 2564</u> - สถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร. กับบริการนำร่อง และประกาศใช้ภายใน สพร. <u>ปีงบประมาณ 2565</u> - สถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร. กับทุกบริการ และประกาศใช้ภายใน สพร.	7. รายชื่อ คณะผู้รับผิดชอบหลัก ผู้รับผิดชอบร่วม ผู้เกี่ยวข้อง - ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)
8. กิจกรรม การดำเนินการ สำคัญของโครงการ - พัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร. กับบริการนำร่อง และประกาศใช้ภายใน สพร.	9. ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง - แนวปฏิบัติหรือมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย หรือการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ยังคงไม่ได้รับการจัดทำอย่างเป็นรูปธรรมเท่าที่ควร
10. ระยะเวลา กำหนดเริ่มต้น สิ้นสุด - ปีงบประมาณ 2564-2565	11. งบประมาณ - ปีงบประมาณ 2564 จำนวน 5,000,000 บาท - ปีงบประมาณ 2565 จำนวน - บาท

แผนปฏิบัติการโครงการกลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการที่ 5
1. ชื่อโครงการ โครงการที่ 5 โครงการพัฒนามาตรฐาน แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 - ส่งเสริมมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย เทคโนโลยีดิจิทัล และธรรมาภิบาล เพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีความยั่งยืน (Compliance)
2.2 ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ กิจกรรมที่ 10 ดำเนินการจัดทำกรอบการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ Digital Government Services Framework (DGS) KPI 3.2 : 1 กรอบการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ Digital Government Services Framework (DGS) ที่มีการประกาศใช้ กิจกรรมที่ 11 การพัฒนาแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย หรือมาตรฐาน (PDPA, DGF และ Cyber Security) KPI 3.3 : - DGF : Data Catalog บนระบบ CKAN จำนวน 1 Data Set ตามหลัก DGF- PDPA & Cyber Security : แผน PDPA & Cyber Security ที่ผ่านความเห็นชอบจาก ผอ. สพร. และประกาศใช้ภายใน สพร.	2.3 สนับสนุนมาตรการ - Data Governance Framework (DGF), Enterprise Architecture (EA) and Cyber Security
3.1 ที่มา/สภาพปัญหา แรงจูงใจ ความสำคัญของโครงการ - กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่ง บางอย่าง ยังไม่เอื้อต่อการประยุกต์ใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน - ไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ที่ช่วยประยุกต์ใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน	3.2 ข้อมูลเชิงปริมาณ ที่สนับสนุน - ข้อมูลกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่ง ภายใน สพร. รวมถึงกฎหมายต่าง ๆ
4. วัตถุประสงค์ - ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำ (ร่าง) กรอบการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ Digital Government Services Framework (DGS) - DGF : จัดทำ Data Catalog บนระบบ CKAN ตามหลัก DGF - PDPA & Cyber Security : แผน PDPA & Cyber Security	5. สิ่งที่น่าสนใจ - DGF : Data Catalog - แผน PDPA & Cyber Security

แผนปฏิบัติการโครงการกลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการที่ 5
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ปีงบประมาณ 2564 - DGF : Data Catalog บนระบบ CKAN จำนวน 1 Data Set ตามหลัก DGF - PDPA & Cyber Security : แผน PDPA & Cyber Security ที่ผ่านความเห็นชอบจาก ผอ. สพร. และประกาศใช้ภายใน สพร. ปีงบประมาณ 2565 - DGF : 3 กระบวนการ ตามหลักธรรมาภิบาล ข้อมูล - PDPA & Cyber Security : DGA ผ่านการตรวจประเมินตามมาตรฐานหรือกฎหมาย PDPA & Cyber Security ทั้งองค์กร	7. รายชื่อ คณะผู้รับผิดชอบหลัก ผู้รับผิดชอบร่วม ผู้เกี่ยวข้อง - ฝ่ายเดต้าโซลูชันภาครัฐ (DS)
8. กิจกรรม การดำเนินการ สำคัญของโครงการ - ดำเนินการจัดทำกรอบการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ Digital Government Services Framework (DGS) - การพัฒนาแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายหรือมาตรฐาน (PDPA, DGF และ Cyber Security)	9. ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง - ด้วยภารกิจของ สพร. หากไม่ดำเนินการอาจมีความผิดตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงาน - ข้อมูลอาจจะไม่สามารถเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการระหว่างกันได้ เนื่องจากไม่มีมาตรฐาน - ขาดการกำหนดสิทธิ์ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และการบริหารจัดการที่ชัดเจน เพื่อที่จะทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
10. ระยะเวลา กำหนดเริ่มต้น สิ้นสุด - ปีงบประมาณ 2563-2565	11. งบประมาณ และทรัพยากรที่ต้องการ - ปีงบประมาณ 2564 จำนวน 800,000 บาท - ปีงบประมาณ 2565 จำนวน 5,000,000 บาท



แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | Digital Government Development Agency (Public Organization)