



แนวทางการจัดทำคำของบประมาณโครงการตาม แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

นายชรินทร์ ชีรฐิตยางกูร

ผู้อำนวยการฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

(ร่าง) เป้าหมาย แนวทาง ตัวชี้วัดแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เป้าหมายที่ 1 เพิ่มขีดความสามารถภาครัฐ สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

ตัวชี้วัด หน่วยงานภาครัฐประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพบริการประชาชนในการกิจสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ตามภารกิจหน่วยงาน*

แนวทาง

1.1 จัดทำข้อมูลสำคัญภาครัฐและข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด:

มีข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล*และเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐครอบคลุมตาม 5 ประเด็นนโยบาย (กลุ่มชุดข้อมูล)
(*ระดับการเปิดเผย ระดับ 3 ดาวขึ้นไป)

1.2 ยกระดับทักษะบุคลากรภาครัฐเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ

ตัวชี้วัด:

ทุกหน่วยงานภายใต้แนวทางต้องผ่านการอบรมบุคลากรได้ร้อยละ 100 ตามเป้าหมาย ตามหลักสูตรดิจิทัลสำคัญ ได้แก่หลักสูตร PDPA, Cyber Security, Data Governance

เป้าหมายที่ 2 เกิดการพัฒนาเครื่องมือกลาง และโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Platforms)

ตัวชี้วัด

มีหน่วยงานใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 และรองรับการให้บริการทุกกรมหรือหน่วยงานเทียบเท่า*

แนวทาง

2.1 สร้างเครื่องมือและแพลตฟอร์มกลาง

ตัวชี้วัด: มีหน่วยงานใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 และรองรับการให้บริการทุกกรมหรือหน่วยงานเทียบเท่า*

2.2 พัฒนาศูนย์โครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security)

ตัวชี้วัด:

มีหน่วยงานใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 และรองรับการให้บริการทุกกรมหรือหน่วยงานเทียบเท่า*

*กรณีแพลตฟอร์มใหม่วัดโดยมีผู้ใช้งานอย่างน้อยร้อยละ 10 ของจำนวนเป้าหมาย

เป้าหมายที่ 3 การให้บริการดิจิทัลภาครัฐ แบบเบ็ดเสร็จที่มีประสิทธิภาพ (End-to-End Digital Services)

ตัวชี้วัด

- อัตราการใช้งานเพิ่มขึ้น (Take up rate) ร้อยละ 50
- ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
- ทุกบริการมีการปรับปรุงรูปแบบ OSS 4.0

แนวทาง

3.1 พัฒนาระบบสนับสนุนการมีส่วนร่วมจากประชาชน (e-Participation) และสร้างความโปร่งใส

ตัวชี้วัด:

- มีการนำความเห็นประชาชนไปใช้ในการพิจารณานโยบาย/มาตรการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

3.2 พัฒนาระบบให้บริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End Services) สำหรับประชาชนและธุรกิจ

ตัวชี้วัด: ลดระยะเวลาในการให้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

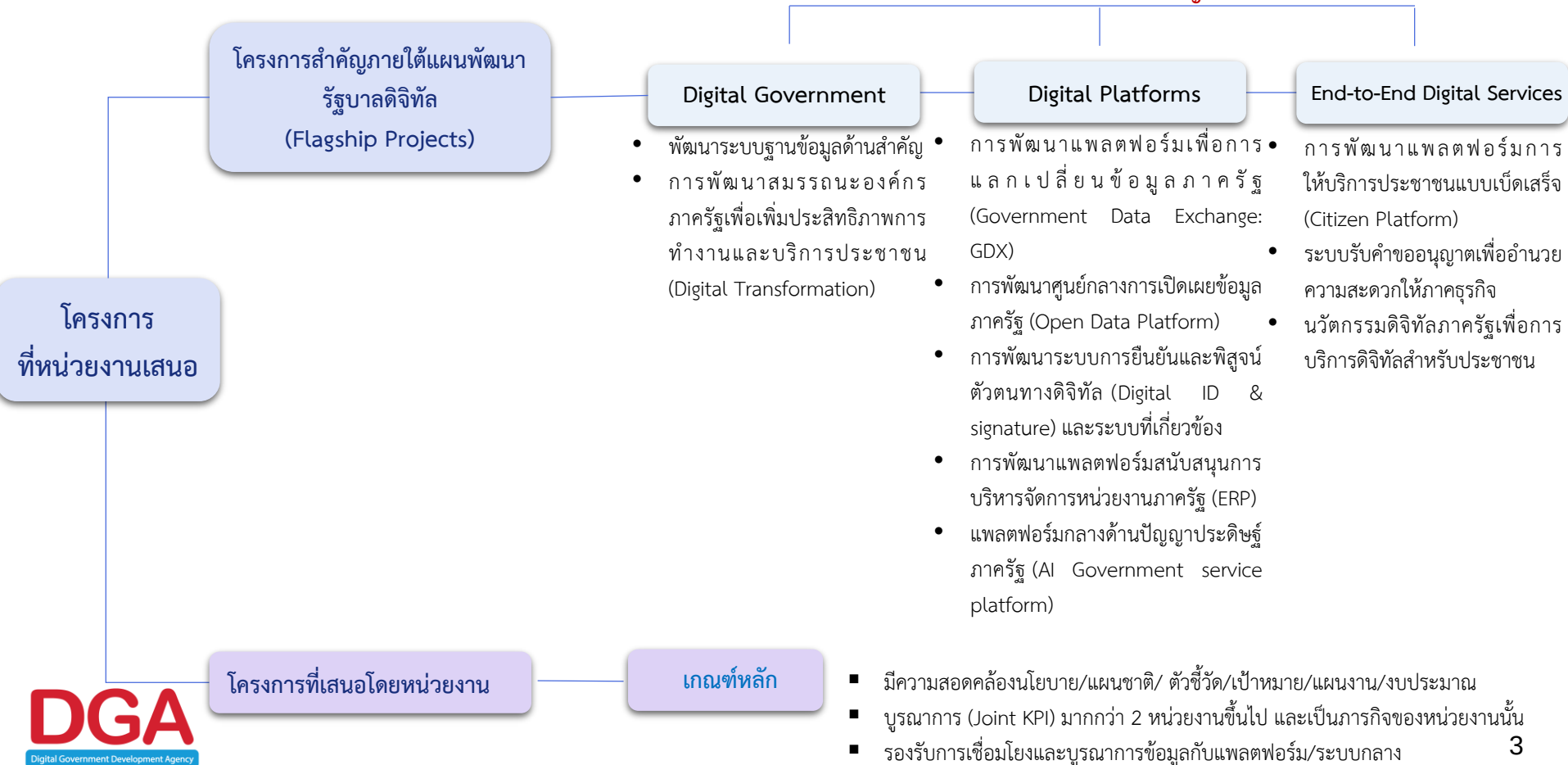
3.3 พัฒนาวัฒนกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐรองรับวิถีชีวิต

แนวใหม่ (New Normal)

ตัวชี้วัด: หน่วยงานมีบริการดิจิทัลภาครัฐด้วยนวัตกรรมอย่างน้อย 1 นวัตกรรมบริการต่อหน่วยงาน

*หน่วยงานภายใต้แนวทางดังกล่าวต้องบรรลุผลสำเร็จในการใช้ข้อมูล (แนวทางที่ 1.1) หรือบุคลากร (แนวทางที่ 1.2) ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการตามภารกิจสำนักงานอย่างชัดเจน

ลักษณะโครงการภายใต้แผนงาน



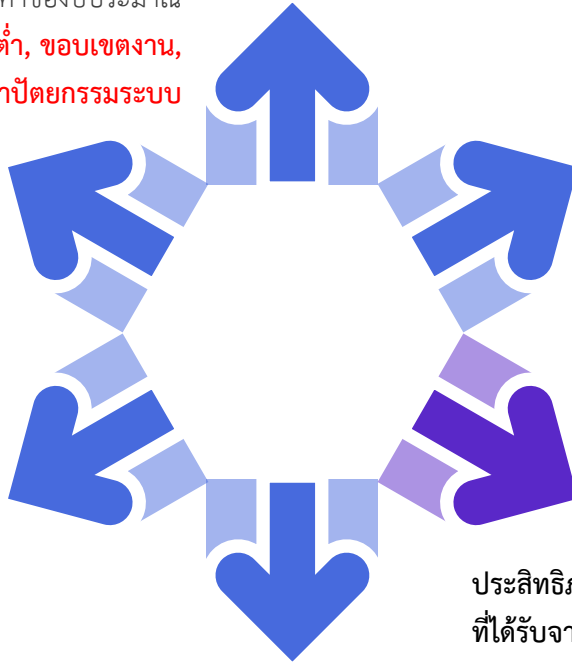
หลักเกณฑ์การพิจารณากลับกรองโครงการ

ความพร้อมของเอกสาร
พิจารณาจากภาพรวมความครบถ้วนของข้อมูลแต่ละหัวข้อ
ตามใบคำขอของงบประมาณ

มีเอกสารข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ, ขอบเขตงาน,
สถาปัตยกรรมระบบ

ความสอดคล้องกับแนวทางและตัวชี้วัดของแผนงาน
พิจารณาจากความสอดคล้องของแผน/
นโยบายเร่งด่วน/ยุทธศาสตร์ชาติ รวมถึงความ
เชื่อมโยงของเป้าหมายและแผนงานโครงการ

การบูรณาการโครงการ/กิจกรรมร่วมกับหน่วยงานอื่น
พิจารณาจากจำนวนหน่วยงานและระดับการ
ร่วมมือ/บูรณาการเพื่อพัฒนาโครงการ
ระบุรายชื่อหน่วยงานที่ร่วมบูรณาการและบทบาท
ความรับผิดชอบ และกลุ่มผู้รับผลประโยชน์อย่าง
ชัดเจน



นอกจากนี้หน่วยงานจำเป็นต้องจัดเตรียมเอกสารชี้แจงฝ่าย
บริหารเพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ ตามคู่มือการจัดทำคำ
ขอของประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2565

ความพร้อมและความเป็นไปได้ในการดำเนิน
โครงการ

รายละเอียดของแผนงานอย่างเป็นรูปธรรม
ในการบรรลุเป้าหมาย/ผลผลิตโครงการ มี
การประเมินความเสี่ยง และสามารถบริหาร
จัดการความเสี่ยงได้

งบประมาณ

ความสอดคล้องของงบประมาณกับแผนการ
ดำเนินงาน/เป้าหมาย

ประสิทธิภาพ / ประสิทธิผล/ ผลกระทบ/ผลประโยชน์
ที่ได้รับจากการทำโครงการ

มีการระบุผลสัมฤทธิ์ ผลกระทบ และวิธีวัดผลอย่าง
เป็นรูปธรรม ชัดเจน

หลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการ : ตามห่วงโซ่คุณค่า (ต้นน้ำ)

	เข้าเกณฑ์	ไม่เข้าเกณฑ์
ต้นน้ำ: ขับเคลื่อนหน่วยงานรัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล  แนวทางที่ 1.1 จัดทำข้อมูลภาครัฐและข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูล	• ต้องสามารถระบุชื่อชุดข้อมูลสำคัญที่จะจัดทำเป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างชัดเจน โดยเป็นไปตามบัญชีข้อมูล หรือ High Value Data Set • ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นข้อมูลสำหรับใช้ภายในองค์กร • อยู่ในรูปแบบ Machine Readable รองรับการเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูล • หากเป็นการทำ Big data ต้องตรงตามหลักการ 5V	X ข้อมูลสำหรับใช้ภายในองค์กร
แนวทางที่ 1.2  ยกระดับทักษะบุคลากรภาครัฐเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ	• ผลผลิตของโครงการต้องมีตัวชี้วัดชัดเจนที่แสดงให้เห็นขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐที่ดีขึ้น • หากเป็นหลักสูตรอบรมต้องสามารถพัฒนาขีดความสามารถข้ามสายงานได้	X โครงการจัดอบรมทักษะดิจิทัลทั่วไป

หลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการ : ตามห่วงโซ่คุณค่า (กลางน้ำ)

	เข้าเกณฑ์	ไม่เข้าเกณฑ์
กลางน้ำ: พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเพื่อให้บริการภาครัฐ แนวทางที่ 2.1  สร้างเครื่องมือและแพลตฟอร์มกลาง	✓ ต้องเป็นแพลตฟอร์มกลางที่รองรับการเชื่อมโยงแก่หน่วยงานภาครัฐโดยทั่วไป หรือ รองรับการใช้งานตามประเด็นสำคัญตาม Focus Areas ✓ สามารถเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานเป้าหมายและบูรณาการกับกระบวนการทำงานและระบบงานได้	X เครื่องมือและแพลตฟอร์มสำหรับใช้ภายในองค์กร X รองรับการใช้งานสำหรับวัตถุประสงค์/ขอบเขตย่อย หรือมีกลุ่มผู้ใช้งานแบบเจาะจงในวงแคบ
แนวทางที่ 2.2  พัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล	✓ ต้องมีรายละเอียดความมั่นคงปลอดภัย ✓ ต้องสามารถระบุระบบหรือแพลตฟอร์มที่ติดตั้งหรือใช้งานบนโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวได้อย่างชัดเจน	X สนับสนุนการใช้งานบนระบบหรือแพลตฟอร์มเฉพาะหน่วยงานเจ้าของโครงการ X เป็นโครงการสร้างพื้นฐานที่สามารถให้บริการกลางภาครัฐที่ให้บริการในปัจจุบันได้ เช่น GIN , GDCC เป็นต้น X เป็นการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานเดิมโดยไม่มีการเพิ่มผลผลิตหรือขยายประสิทธิภาพโครงการ

หลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการ : ตามห่วงโซ่คุณค่า (ปลายน้ำ)

	เข้าเกณฑ์	ไม่เข้าเกณฑ์
<u>ปลายน้ำ</u>: จัดทำระบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐสำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ แนวทางที่ 3.1 	✓ ผลผลิตของโครงการทำให้การเข้าถึงข้อมูลและการแสดงความเห็นเกิดการพัฒนาระบบบริการภาครัฐที่ดีขึ้นเป็นวงกว้าง	X ระบบบริการสนับสนุนการพัฒนาบริการของหน่วยงานผู้ขอโครงการเท่านั้น
พัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมจากประชาชน (e-Participation) และสร้างความโปร่งใส		
แนวทางที่ 3.2 	✓ ระบบที่พัฒนาส่งผลต่อการเชื่อมต่อตั้งแต่ข้อมูล การบริหารภายในหน่วยงานรัฐจนถึงการให้บริการที่ดีขึ้น ✓ ต้องเป็นการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลตั้งแต่ต้นจนจบ โดยกระบวนการให้บริการจะทำงานบนแพลตฟอร์มเดียวกัน โดยเบื้องหลังการบริการ เกิดจากการเชื่อมต่อระบบการทำงาน และข้อมูลทั้งหมด	X ระบบที่พัฒนาไม่สามารถให้บริการได้แบบเบ็ดเสร็จ
พัฒนาระบบให้บริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ		
แนวทางที่ 3.3 	✓ ผลลัพธ์และบริการใหม่ๆ ที่ปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการของรัฐ ✓ ต้องสามารถรองรับการทำธุรกรรมทุกรูปแบบในสถานการณ์ต่างๆของวิถีชีวิตแนวใหม่	X บริการรูปแบบเดิมแต่เปลี่ยนช่องทางการให้บริการเป็นออนไลน์
พัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐรองรับวิถีชีวิตแนวใหม่		

ประเด็นนำเสนอ



แนวทางการจัดทำ Workshop

วัตถุประสงค์

เพื่อให้หน่วยงานรัฐและผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดทำบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล มีความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดกระบวนการของงบประมาณและบริหารโครงการให้เกิดผลสัมฤทธิ์บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดในปี 2565

กระบวนการ

1. จัดกลุ่มให้แก่หน่วยราชการที่เข้าร่วมตามผลลัพธ์ที่ต้องการทั้ง 5 Agenda based

2. นำเสนอตัวอย่างโครงการสำคัญภายใต้ห่วงโซ่คุณค่า และร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโครงการที่ควรทำเพื่อตอบสนองกับเป้าหมายงบบูร DG ปี 65

3. ระดมความเห็นโครงการเพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกันอย่างแท้จริง

ผลลัพธ์

กลุ่มที่ 1 สิทธิสวัสดิการ

กลุ่มที่ 2 การสร้างการมีส่วนร่วมประชาชน

กลุ่มที่ 3 การเกษตรและทรัพยากรน้ำ

กลุ่มที่ 4 การบริหารจัดการภาครัฐ

กลุ่มที่ 5 การอำนวยความสะดวกภาคธุรกิจ

สถานการณ์ปัจจุบัน

สิ่งที่ควรจะเป็น

แนวคิดการจัดทำโครงการเพื่อให้บรรลุ

เป้าหมายที่คาดหวัง

โครงการที่ได้รับการจัดลำดับความสำคัญและบูรณาการร่วมกันตามห่วงโซ่คุณค่าเพื่อจัดทำคำของบประมาณต่อไป

ประเด็นสำคัญ (Agenda Base) และเป้าหมายสำคัญ

สิทธิสวัสดิการประชาชน

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

การเกษตรและทรัพยากรน้ำ

การบริหารจัดการภาครัฐ

การอำนวยความสะดวกภาคธุรกิจ

สิทธิสวัสดิการรักษายาบาล
สาธารณสุข การดูแลทาง
สังคม การมีงานทำและการ
จ้างงาน ความยากจน

ข้อร้องเรียน และการมีส่วน
ร่วมของประชาชน

การเกษตร ทรัพยากรน้ำ
ทรัพยากรธรรมชาติ และ
การพยากรณ์อากาศ

ระบบงานบริหารจัดการภาครัฐ
และเครื่องและระบบดิจิทัลเพื่อใช้
ติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานและ
ให้บริการประชาชน

การขอจัดตั้งสถานประกอบการ
การขออนุมัติใบอนุญาต
ประกอบกิจการ และการขอรับ
บริการสาธณูปโภคภาครัฐ

เป้าหมาย

- ประชาชนได้รับสวัสดิการภาครัฐที่มีคุณภาพ อย่างทั่วถึง และเท่าเทียม ผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อลดต้นทุนการขอรับสวัสดิการ
- ภาครัฐมีข้อมูลประชาชนที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ในการจัดสรรสวัสดิการ

- ประชาชนมีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร่วมสร้างสรรค์ในการทำงานภาครัฐ (Co-create)
- มีระบบรองรับการรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน

- เกษตรกรได้รับบริการภาครัฐเพื่อบริหารจัดการทางการเกษตรที่มีประสิทธิภาพ
- ภาครัฐมีข้อมูลที่บูรณาการด้านการเกษตรแบบครบวงจร

- หน่วยงานรัฐมีข้อมูลสำคัญที่เชื่อมโยงอันนำไปสู่การวิเคราะห์และจัดทำเป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย
- เกิดระบบบริหารจัดการกลางเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความคุ้มค่าของงบประมาณรัฐ

ภาคธุรกิจสามารถลดต้นทุนและลดระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทั้งกระบวนการ

ตัวอย่างห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) และโครงการสำคัญ*

- โครงการจาก (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2563 – 2565
- โครงการสำคัญประจำปีงบประมาณ 2565 ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 29 กันยายน 2563

สิทธิสวัสดิการประชาชน

(ตัวอย่าง) ข้อมูลสำคัญภาครัฐ (Government Data)

ข้อมูล/ฐานข้อมูล

- ฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม - ก.แรงงาน/พม./มท.
- ข้อมูลผู้พิการ - พม./มท.
- ข้อมูลผู้สูงอายุ - พม./มท.
- ข้อมูลสิทธิรักษาพยาบาล - สปส./สปสช.
- ข้อมูลสิทธิประกันสังคม - สปส.
- ข้อมูลผู้รับสวัสดิการแห่งรัฐ - บก.
- ข้อมูลคนจน - สศช.

(ตัวอย่าง) เครื่องมือกลางและโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Platforms)

Platforms

- แพลตฟอร์มสำหรับจัดเก็บข้อมูลสิทธิสวัสดิการประชาชนในพื้นที่ - พม./สพร./ปค.
- แพลตฟอร์มบริการเพื่อบริหารจัดการแรงงานข้ามชาติ - ก.แรงงาน/สพร.
- แพลตฟอร์มเฝ้าระวังสถานการณ์ของโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำหรือโรคอันตรายแบบบูรณาการ* - พว.

(ตัวอย่าง) บริการดิจิทัลภาครัฐแบบ เบ็ดเสร็จ

End-to-End Digital Services

- บริการตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ - พม.
- บริการขอรับสิทธิสวัสดิการ - พม./กค.
- นวัตกรรมดิจิทัลสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ และประชาชนในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย - สพร./พม./สวทช/ตศ.

Common Platform

- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)
- Digital ID
- e-Payment
- Open Data Platform

Infrastructure

- ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
- ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์
- ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

(ตัวอย่าง) ข้อมูลสำคัญภาครัฐ
(Government Data)

ข้อมูล/ฐานข้อมูล

- ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
- ข้อมูลผลการทำประชาพิจารณ์หรือผลโหวตต่างๆ – กกต.
- ข้อมูลผลการตรวจสอบและปฏิบัติการการร้องทุกข์
- ...

(ตัวอย่าง) เครื่องมือกลางและโครงสร้างพื้นฐาน
(Digital Platforms)

Platforms

- แพลตฟอร์มเชื่อมโยงการมีส่วนร่วมของประชาชน (e-participation) จากระบบรับเรื่องต่างๆ ของภาครัฐ – สดช./ก.พ.ร./สพร.
- ...

(ตัวอย่าง) บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ
(End-to-End Digital Services)

- ระบบดิจิทัลสำหรับการรับฟังความคิดเห็นและมีส่วนร่วมจากประชาชน – สดช./ก.พ.ร./สพร.
- บริการลงคะแนนเสียง/ประชุมติออนไลน์สำหรับข้อกฎหมาย/มาตรการต่างๆ ของรัฐ – กกต./กฤษฎีกา
- ระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ – บก.
- โครงการสร้างและพัฒนาเครือข่ายประชาสัมพันธ์เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน* – กรมประชาสัมพันธ์
- เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ* – ก.พ.ร.
- ยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ* – สป.สำนักนายกฯ

Common Platform

- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)
- e-Payment
- Digital ID
- Open Data Platform

Infrastructure

- ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
- ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์
- ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

การเกษตรและทรัพยากรน้ำ

(ตัวอย่าง) ข้อมูลสำคัญภาครัฐ
(Government Data)

ข้อมูล/ฐานข้อมูล

- ฐานข้อมูลการเกษตร - ก.เกษตรฯ
- ฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร - ก.เกษตรฯ
- ข้อมูลน้ำจืด - การประปาฯ/กรมชลฯ/สสน.
- ข้อมูลการเกษตร - ก.เกษตรฯ
- ข้อมูลแหล่งจัดเก็บน้ำ - สสน.
- ข้อมูลปริมาณฝน - กรมอุตฯ
- ข้อมูลการพยากรณ์สภาพอากาศ - กรมอุตฯ
- จัดทำฐานข้อมูลและเชื่อมโยงตลาดสินค้าเกษตรชีวภาพ* -กรมแพทย์แผนไทยฯ
- โครงการปรับปรุงข้อมูลเกษตรกร* - กรมประมง

(ตัวอย่าง) เครื่องมือกลางและโครงสร้างพื้นฐาน (ตัวอย่าง) บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ
(Digital Platforms) (End-to-End Digital Services)

Platforms

- แพลตฟอร์มกลางด้านการบริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตร - สทช.
- บูรณาการระบบข้อมูลทะเบียนเกษตรกรและจัดทำข้อมูลทางด้านการเกษตรแบบเปิดเชื่อมโยงกับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ - ก.เกษตร/สพร./สวทช.

- ระบบขึ้นทะเบียนเกษตรกร
- โครงการเตือนภัยเศรษฐกิจการเกษตร* - สศก.
- โครงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ผลผลิตสินค้าเกษตร* - สศก.
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเตือนภัยของประเทศ* - ปก.

Common Platform

- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)
- Digital ID
- e-Payment
- Open Data Platform

Infrastructure

- ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
- ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์
- ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

การบริหารจัดการภาครัฐ

(ตัวอย่าง) ข้อมูลสำคัญภาครัฐ

(Government Data)

ข้อมูล/ฐานข้อมูล

- ข้อมูลนโยบาย แผนงาน โครงการ – สศช.
- ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ – งบ./บก.
- ข้อมูลบริหารงบประมาณ การเงินและบัญชี – งบ./บก.
- การจัดทำข้อมูลประวัติการศึกษา และการทำงานของบุคลากรภาครัฐและประชาชน (e – Portfolio)
- โครงการสร้างทักษะใหม่บุคลากรและกำลังคนดิจิทัล* – DEPA
- โครงการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ – TDGA

(ตัวอย่าง) เครื่องมือกลางและโครงสร้างพื้นฐาน

(Digital Platforms)

Platforms

- แพลตฟอร์มสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ (ERP) – สพร./ดศ./สวทช.
- แพลตฟอร์มกลางบริหารจัดการงบประมาณ (ระบบ e-Budgeting ระบบ e-GP และ ระบบ GFMIS , EMENSCR) – สงป./บก./สพร.

(ตัวอย่าง) บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

(End-to-End Digital Services)

- ระบบบริการกลางสำหรับบริหารจัดการภาครัฐ
- พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริหารดิจิทัลสำหรับประชาชน – ปค./สธ./อว.
- ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)* – สพร.

Common Platform

- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)
- Digital ID
- e-Payment
- Open Data Platform

Infrastructure

- ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
- ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์
- ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

การอำนวยความสะดวกภาคธุรกิจ

(ตัวอย่าง) ข้อมูลสำคัญภาครัฐ
(Government Data)

ข้อมูล/ฐานข้อมูล

- ข้อมูลทะเบียนบริษัท (Company Register) – กรมพัฒนาธุรกิจฯ
- ข้อมูลกรรมสิทธิ์ที่ดิน (Land Ownership) – กรมที่ดิน
- ข้อมูลใบอนุญาตประกอบธุรกิจ – กรมพัฒนาธุรกิจฯ
- ข้อมูลภาษีธุรกิจ – กรมสรรพากร
- ข้อมูลนำเข้า-ส่งออก – กรมศุลกากร/กรมการค้าต่างประเทศ

(ตัวอย่าง) เครื่องมือกลางและโครงสร้างพื้นฐาน
(Digital Platforms)

Platforms

- การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลการนำเข้า และการส่งออกสินค้าผ่านระบบ National Single Window (NSW) – กรมศุลกากร
- การพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการ - กพร./สพร./หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

(ตัวอย่าง) บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ
(End-to-End Digital Services)

- ระบบรับคำอนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ - ก.พ.ร./สพร.
- ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริหารดิจิทัลสำหรับภาคธุรกิจ – สพร./หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนาระบบสืบค้นฐานข้อมูลสิทธิบัตร/ไทยด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบให้คำปรึกษาทางไกล* - กรมทรัพย์สินทางปัญญา
- โครงการ SME Access เพื่อส่งเสริม SME เข้าสู่การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ* – สสว.

Common Platform

- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)
- e-Payment
- Digital ID
- Open Data Platform

Infrastructure

- ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
- ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์
- ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ



สถานะปัจจุบัน สิ่งที่คาดหวัง ตัวอย่างโครงการจาก
ผลการสำรวจฯ ในแต่ละประเด็น

Agenda Base : สิทธิสวัสดิการประชาชน

ด้านสำคัญ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ความคาดหวังประชาชน	สิ่งที่ควรดำเนินการ
การศึกษา	- ติดประเด็นปัญหาเชิงกฎหมายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคล - ความเหลื่อมล้ำด้านการศึกษา - ขาดโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลรองรับบริการแก่ประชาชน	✓ สถาบันศึกษาสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างรวดเร็ว ✓ มีระบบใบรับรองวุฒิการศึกษาหรือหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ✓ มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเพื่อติดตามการพัฒนาของประชาชนอย่างรอบด้าน	✓ จัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และโรงเรียน ✓ จัดทำระบบ E-Certificate และ E-Transcript ✓ จัดทำบริการด้านการศึกษาทางไกล
สาธารณสุข	- ขาดการบูรณาการข้อมูล - ติดประเด็นปัญหาเชิงกฎหมายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคล - ขาดโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลขาดโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลรองรับบริการแก่ประชาชน	✓ โรงพยาบาลสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วยระหว่างกันได้อย่างรวดเร็ว ✓ มีการนำข้อมูลด้านสุขภาพเชิงบูรณาการมาวิเคราะห์สถานการณ์สาธารณสุข เพื่อสร้างบริการหรือมาตรการป้องกันที่มีประสิทธิภาพ	✓ จัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และโรงพยาบาล ✓ จัดทำบริการด้านสาธารณสุขทางไกล ✓ จัดทำแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล
สวัสดิการสังคม	- ติดประเด็นปัญหาเชิงกฎหมายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคล - ขาดการใช้ข้อมูลในการระบุกลุ่มเป้าหมายเชิงรุก	✓ ทราบถึงสิทธิสวัสดิการอย่างครบถ้วน ✓ ได้รับสิทธิสวัสดิการโดยไม่ต้องร้องขอ ✓ ได้รับบริการที่มีความรวดเร็ว ผ่านช่องทางดิจิทัล ✓ ได้รับประโยชน์จากมาตรการป้องกันด้านสุขภาพ หรือการคุ้มครองทางสังคม	✓ จัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ✓ จัดทำบริการให้เชื่อมโยงกับระบบ e-Payment ✓ จัดทำระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อออกแบบมาตรการ/บริการสวัสดิการสังคม

Agenda Base : สิทธิสวัสดิการประชาชน (ตัวอย่างโครงการจากผลการสำรวจฯ)

ต้นน้ำ

- โครงการศูนย์บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (สป.ศธ.+มท. แร่งงาน สธ. พม.)

กลางน้ำ

- แพลตฟอร์มให้บริการวิทยาการข้อมูลสุขภาพเพื่อประโยชน์ในงานวิจัยด้านการแพทย์และสาธารณสุขไทย (สวทช.+สปสช. สถาบันวิจัยและพัฒนาสุขภาพภาคใต้)
- แพลตฟอร์มการเรียนการสอนออนไลน์ที่เข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้าสำหรับนักเรียนพิการทุกประเภท (สวทช.+สำนักงานบริหารการศึกษาศึกษาพิเศษ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์ฯ)
- การบูรณาการระบบข้อมูลสุขภาพและโภชนาการเด็กผ่านแพลตฟอร์มกลางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเชื่อมโยง คัดกรองและเฝ้าระวังสุขภาพของเด็กทุกคน (สวทช.+สพฐ. กรมอนามัย อปท.)
- โครงการจัดทำระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่อพัฒนาระบบการเฝ้าระวังการจำหน่ายสุราหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในพื้นที่โซนนิ่งบริเวณใกล้เคียงสถานศึกษา (กรมพินิจฯ+GISTDA)

ปลายน้ำ

Agenda Base : การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

ด้านสำคัญ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ความคาดหวังประชาชน	สิ่งที่ควรดำเนินการ
การให้ข้อมูล	- CPI 2019 101st/180 - EPI Stage 1 85.19/100 - ข้อมูลเปิดภาครัฐยังขาดความสมบูรณ์ - ติดปัญหาเชิงกฎหมายในทางปฏิบัติ	- สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการและนำข้อมูลมาใช้ได้โดยสะดวก - ข้อมูลเปิดมีความถูกต้องครบถ้วน - มีช่องทางร้องขอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	- จัดทำข้อมูลเปิดภาครัฐในด้านที่สำคัญและส่งเสริมความโปร่งใสให้มีคุณภาพ - จัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลด้านการใช้จ่ายงบประมาณ - จัดทำช่องทางการร้องขอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ
การร่วมแสดงความคิดเห็น	- EPI Stage 2 76.19/100 - ขาดช่องทางและกระบวนการรับฟังความคิดเห็นที่ปลอดภัย น่าเชื่อถือ - ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในการแสดงความคิดเห็น	- มีช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นด้านกฎหมาย/นโยบาย/โครงการที่มีระบบรองรับอย่างครบถ้วน - มีกระบวนการที่ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ	- จัดทำพอร์ทัลสำหรับรับฟังความคิดเห็น - จัดทำระบบรองรับเพื่อให้กระบวนการมีความน่าเชื่อถือ ตรวจสอบได้
การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ/นำเสนอทางเลือก	- EPI Stage 3 45.45/100 - ขาดช่องทางเสนอความคิดเห็นหรือลงคะแนนเสียงที่ปลอดภัย น่าเชื่อถือ - ขาดระบบ e-Signature, Digital ID	- มีช่องทางสำหรับสร้างให้ประชาชนมีอำนาจในการร่วมตัดสินใจกำหนดกฎหมาย/นโยบาย/โครงการ - มีกระบวนการที่ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ	- จัดทำพอร์ทัลสำหรับมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ - จัดทำระบบรองรับเพื่อให้กระบวนการมีความน่าเชื่อถือ ตรวจสอบได้

Agenda Base : การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน (ตัวอย่างโครงการจากผลการสำรวจฯ)

ต้นน้ำ

- โครงการพัฒนาระบบข้อมูลด้านศักยภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมระดับพื้นที่ (สป.ทส.+สำนักงานทรัพยากรน้ำ กรมชล กรมการปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น)
- บูรณาการข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน+สำนักงานคณะกรรมการสิทธิฯ)

กลางน้ำ

- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (สพร.)
- การพัฒนาแพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัลเชิงพื้นที่ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการมีส่วนร่วมและบริหารจัดการชุมชนอย่างยั่งยืน (GISTDA+มท. กษ)

ปลายน้ำ

- โครงการระบบภูมิสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การตรวจสอบและป้องกัน การทุจริตในโครงการภาครัฐ (GISTDA+สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ DSI)
- โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (สพร.+ กฤษฎีกา)
- โครงการพัฒนาระบบเผยแพร่และบริการข้อมูลเพื่อผู้ประกอบการและประชาชน (กรมสรรพสามิต)

Agenda Base : เกษตรและทรัพยากรน้ำ

ด้านสำคัญ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ความคาดหวังประชาชน	สิ่งที่ควรดำเนินการ
การผลิตสินค้าเกษตร	การผลิตสินค้าเกษตรยังเป็นการเกษตรแบบพึ่งพาแรงงาน และธรรมชาติ รวมถึงเทคโนโลยีการผลิตแบบดั้งเดิมทำให้ผลผลิตเกิดการสูญเสีย และไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้	ผลผลิตสินค้าเกษตรมีคุณภาพตามมาตรฐานทั้งในแง่ปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งมีปริมาณการสูญเสียผลผลิตจากการเก็บเกี่ยว การเก็บรักษา และการขนส่งลดน้อยลง	ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการผลิตสินค้าเกษตรในทุกๆ ขั้นตอนกระบวนการ ตั้งแต่พื้นที่ทำการเกษตร (รวมถึงปศุสัตว์และประมง) ไปจนถึงการนำสินค้าไปสู่ผู้บริโภค หรือผู้แปรรูป
การตลาดสินค้าเกษตร	เกษตรกรไม่สามารถเข้าถึงผู้บริโภคสินค้า หรือผู้แปรรูปได้โดยตรง และมีอำนาจต่อรองกับพ่อค้าคนกลางไม่เพียงพอ	เกษตรกรสามารถเลือกขายผลผลิตสินค้าทางการเกษตรตามแหล่งต่างๆ ที่เห็นว่าคุ้มค่ากับการลงทุน รวมถึงสามารถเข้าถึงราคาสินค้าเกษตรเพื่อทำการต่อรองได้อย่างเหมาะสม	จัดทำแพลตฟอร์มกลางสำหรับการค้าสินค้าเกษตรที่เกษตรกร และมีข้อมูลสนับสนุนการซื้อขายอย่างครบถ้วน
ทรัพยากรน้ำและภัยพิบัติ	- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่งผลกระทบต่อภาวะภัยพิบัติทั้งน้ำท่วมและน้ำแล้งและความต้องการใช้น้ำในภาคการเกษตร - เกิดความไม่แน่นอนในเรื่องของการจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อการเกษตร	เกษตรกรสามารถเข้าถึงข้อมูลแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรเพื่อนำมาใช้ในการวางแผนการผลิตสินค้าเกษตร รวมทั้งได้รับการเตือนภัยพิบัติล่วงหน้าทั้งสถานการณ์น้ำท่วมและน้ำแล้งเพื่อลดการสูญเสียจากภัยพิบัติ	จัดทำระบบสารสนเทศทรัพยากรน้ำที่สามารถเข้าถึงได้โดยเกษตรกร และการเตือนภัยพิบัติทั้งในเรื่องน้ำท่วมและน้ำแล้ง ซึ่งต้องรวมถึงข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตัวของเกษตรกรในพื้นที่ต่างๆ
การจัดการปัจจัยการผลิตและทรัพยากรการเกษตร	เกษตรกรไม่สามารถบริหารจัดการปัจจัยการผลิตและต้นทุนในการผลิตได้อย่างเหมาะสมกับสภาพทางภูมิศาสตร์ของพื้นที่ทำการเกษตร	เกษตรกรเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร รวมถึงเข้าถึงแหล่งปัจจัยการผลิตราคาถูก รวมถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ สำหรับการฟื้นฟูระบบนิเวศในพื้นที่ทำการเกษตร ทำให้เกษตรกรสามารถบริหารต้นทุนการผลิตได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	มีแพลตฟอร์มการค้าปัจจัยการผลิตสินค้าเกษตรสำหรับให้เกษตรกรสามารถที่จะเข้าถึงปัจจัยการผลิตราคาถูก รวมทั้งมีข้อเสนอแนะสำหรับเกษตรกรในการใช้ปัจจัยการผลิต และการปรับปรุงที่ดินเพื่อการเกษตร

Agenda Base : เกษตรและทรัพยากรน้ำ (ตัวอย่างโครงการจากผลการสำรวจ)

ต้นน้ำ

1. การบูรณาการระบบข้อมูลทะเบียนเกษตรกรและจัดทำข้อมูลทางด้านการเกษตรแบบเปิดเชื่อมโยงกับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ระยะที่ 2 - สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
2. โครงการบูรณาการด้านฐานข้อมูลด้านความหลากหลายทางชีวภาพเพื่อการใช้ประโยชน์ - สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)
3. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกรสำหรับการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ - กรมส่งเสริมการเกษตร
4. เพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง (Farmer ONE) - สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
5. โครงการพัฒนาระบบข้อมูลด้านศักยภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมระดับพื้นที่ - สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กลางน้ำ

1. การพัฒนาการจัดเขตพื้นที่เกษตรกรรมแบบพลวัต - GISDA
2. การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเชิงพื้นที่เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - GISDA
3. โครงการประเมินและติดตามคุณภาพระบบนิเวศทางทะเลและชายฝั่ง เพื่อรองรับการเติบโตด้านสังคมและเศรษฐกิจภาคทะเลของประเทศ - GISDA
4. โครงการลดความสูญเสียด้านการเกษตรด้วยข้อมูลและระบบภูมิสารสนเทศแบบองค์รวม - GISDA
5. แพลตฟอร์มเชื่อมโยงเครือข่ายเชื้อพันธุกรรมพืชเพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์ทางการเกษตรอย่างครบวงจร - สวทช.

ปลายน้ำ

1. ส่งเสริมสนับสนุนให้เกษตรกรขายผลผลิตผลิตภัณฑ์แบบออนไลน์ -

Agenda Base : เรื่องการบริหารจัดการภาครัฐ

ด้านสำคัญ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ความคาดหวังประชาชน	สิ่งที่ควรดำเนินการ
ศักยภาพและความพร้อมของบุคลากร	- ทักษะบุคลากรในบางหัวข้อ ไม่สอดคล้องกับลำดับความสำคัญของหน่วยงาน	✓ มีบุคลากรภาครัฐสมรรถนะสูง มีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลตั้งแต่ระดับบริหารและระดับปฏิบัติการทุกสายงานครอบคลุมภารกิจของประเทศทุกด้าน	✓ จัดทำองค์ความรู้ขององค์กรและสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัลของทุกสายงานในหน่วยงานภาครัฐ
ข้อมูลภาครัฐ	✓ การขาดข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์หรือเชื่อมโยงกับระบบ ✓ การขาดการบูรณาการข้อมูล แนวทางและการใช้ประโยชน์ของทรัพยากรร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	✓ มีการบูรณาการและใช้ประโยชน์ทรัพยากรร่วมกัน โดยมี Big Data และระบบกลางในการวิเคราะห์และประเมินผล	✓ มีฐานข้อมูลสำคัญที่รวมข้อมูลแต่ละนโยบายเพื่อใช้ในการนำไปใช้ต่อและใช้ประโยชน์ ✓ มีการจัดทำข้อมูลเปิดในรูปแบบดิจิทัลตามกรอบธรรมาภิบาลภาครัฐ
เทคโนโลยีดิจิทัลและโครงสร้างพื้นฐาน	✓ การขาดแพลตฟอร์มกลางภาครัฐที่มีความปลอดภัยเพียงพอเพื่อสนับสนุนงานภายในภาครัฐ ✓ โครงสร้างพื้นฐานยังไม่ทั่วถึงแก่กลุ่มผู้ใช้งานทุกกลุ่ม ✓ เทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการบริหารยังไม่เกิดการใช้งานร่วมกัน	✓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยให้ครอบคลุมแก่ผู้ใช้งานทุกกลุ่ม ✓ สร้าง ต่อยอด พัฒนาและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นปัจจุบันร่วมกันกับการทำงานทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน	✓ Digital ID และ Digital Signature ✓ Data Exchange ✓ ระบบ ERP กลางเพื่อบริหารทรัพยากรภาครัฐและเกิดกระบวนการทำงานร่วมกัน ✓ Security Infrastructure technology
ความสามารถในการให้บริการ	✓ มีความพร้อมไม่เท่ากันระหว่างหน่วยงานรัฐ และไม่สามารถให้บริการได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ✓ ขั้นตอนการให้บริการมีความซับซ้อน ผู้รับบริการยังต้องติดต่อกับศูนย์ราชการต้นเรื่องโดยตรง ไม่สามารถให้บริการได้ตลอดเวลา	✓ หน่วยงานให้บริการเชิงรุกได้ตามภารกิจของหน่วยงาน โดยเชื่อมโยงของบริการอื่นๆที่มีความเกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก ✓ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ และการให้บริการออนไลน์	✓ สร้าง Government platform ecosystem ✓ One stop service Interactive system

Agenda Base : การบริหารจัดการภาครัฐ (โครงการจากผลการสำรวจฯ)

ต้นน้ำ

1. บูรณาการข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ - **สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน**
2. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ - **สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร**
3. โครงการธรรมาภิบาลข้อมูลและยกระดับการควบคุมกำกับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - **องค์การสุรา กรมสรรพสามิต**
4. โครงการพัฒนาบุคลากรดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการจัดการและนำเสนอข้อมูลอย่างชาญฉลาด - **สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ**
5. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลผู้ต้องขังและเชื่อมโยงข้อมูลภายในกระบวนการยุติธรรม - **กรมราชทัณฑ์**
6. โครงการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านความมั่นคงปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคลและองค์กร **ยกระดับบุคลากร- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ**

กลางน้ำ

1. โครงการ “สนับสนุนและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล” - **ETDA**
2. โครงการ โครงสร้างพื้นฐานด้านเวลามาตรฐานประเทศไทย เพื่อรองรับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ และ เทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต - **สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ**
3. โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายส่วนภูมิภาค - **สำนักงานลูกเสือแห่งชาติ**
4. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ กิจกรรมพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ - **DGA**
- 5.โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ - **DGA**
6. โครงการพัฒนาและสนับสนุนโครงข่ายโทรคมนาคม/เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีศักยภาพสูงให้แก่หน่วยงานภาครัฐ - **โครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายโทรคมนาคม สำนักงานสภาคความมั่นคงแห่งชาติ**

ปลายน้ำ

1. โครงการพัฒนาระบบเผยแพร่และบริการข้อมูลเพื่อผู้ประกอบการและประชาชน - **กรมสรรพสามิต**
- 2.โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนกระบวนการด้านนิติบัญญัติ - **สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา**
3. โครงการพัฒนาศูนย์บริการครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ (ภาครัฐกิจและภาคประชาชน) - **บริการภาครัฐ กพร**
4. โครงการระบบศูนย์กลางให้ข้อมูลประชาชนติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช - **ระบบบริการรองรับยื่นคำขออนุมัติ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช**
5. ศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว - **บริการ สพร**

Agenda Base : การบริหารจัดการภาครัฐ (ตัวอย่างโครงการจากผลการสำรวจฯ)

ต้นน้ำ

7. โครงการระบบภูมิสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การตรวจสอบและป้องกันการทุจริตในโครงการภาครัฐ - GISDA
8. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศการเงินการคลัง เพื่อรองรับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และเพิ่มสมรรถนะผู้ใช้งาน กลุ่ม อบจ. และเทศบาล - ฐานข้อมูลสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
9. โครงการสมาร์ตออฟฟิศ (Smart office) และจัดทำระบบข้อมูลด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลดิจิทัล - พัฒนาศักยภาพองค์กร สอวช
10. พัฒนาระบบบริหารข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สู่การเป็น data driven organization และ open government - ฐานข้อมูล กระทรวง D.E.
11. จัดทำระบบบริหารข้อมูลกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ - ฐานข้อมูล กรมเจรจาการค้า
12. ระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ กรมควบคุมมลพิษ - ระบบจัดการข้อมูล กรมควบคุมมลพิษ

กลางน้ำ

7. แพลตฟอร์มระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อตอบยุทธศาสตร์ประเทศ (Strategic Big Data Platform) - แพลตฟอร์ม สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
8. ระบบบริหารจัดการดิจิทัลด้านปฏิบัติการทำอากาศยาน - แพลตฟอร์ม การทำอากาศยานไทย
9. ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล - แพลตฟอร์ม สพร

ปลายน้ำ

Agenda Base : เรื่องการอำนวยความสะดวกภาคธุรกิจ

ด้านสำคัญ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ความคาดหวังประชาชน	สิ่งที่ควรดำเนินการ
ความพร้อมและการบูรณาการของข้อมูลดิจิทัล	✓ การจัดเก็บข้อมูลที่มีรูปแบบที่แตกต่างกันทำให้ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ผู้ประกอบการรายใหญ่มีความได้เปรียบในการเข้าถึงข้อมูล	✓ ข้อมูลดิจิทัลที่มีความถูกต้องและครอบคลุมกับการทำธุรกิจในทุกกลุ่มอุตสาหกรรม เปิดเผยในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ต่อยอดการทำธุรกิจ	✓ ระบบการวิเคราะห์ข้อมูล Big Data และสถานะธุรกิจรายอุตสาหกรรม
การเริ่มธุรกิจและการทำธุรกรรมกับภาครัฐ	✓ ระยะเวลาการเริ่มธุรกิจใช้เวลานานและเอกสารจำนวนมาก ✓ การรับบริการภาครัฐของภาคเอกชนมีความซับซ้อน และยุ่งยากในเรื่องของการออกไปเสร็จและใบกำกับภาษี	✓ ภายใน 24 ชม ✓ Online + Real Time	✓ Omni-Chanel Platform ✓ ระบบอัจฉริยะการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกลางภาคธุรกิจรายอุตสาหกรรม ✓ E-service ✓ Online service
ขั้นตอน/ระเบียบ/กฎหมาย /ความยุ่งยากทำธุรกิจ	✓ การใช้บริการ e – Signature ยังไม่สามารถทำได้ตามที่กฎหมายและประกาศแนวทางกำหนด ✓ มีข้อจำกัดในการขอใบอนุญาตใหม่ การต่อใบอนุญาต การขอหนังสือรับรอง รวมถึงการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆทางอิเล็กทรอนิกส์	✓ การให้คำปรึกษา ความรู้และบริการช่วยเหลือผู้ประกอบการ ✓ มีกฎหมายการประกอบธุรกิจที่เป็นปัจจุบัน สากล เพื่อการทำธุรกิจได้ตลอด 24 ชม.	✓ One stop service Interactive system ✓ บริการสำหรับภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ ลดขั้นตอนการดำเนินการ โดยการ re-business process
ต้นทุนการทำธุรกิจ : Logistics	✓ ด้านโลจิสติกส์ยังอยู่ในระดับสูง โดยในปี 60 อยู่ที่ 13.4% ของ GDP (สภาพัฒน์)	✓ ลดอุปสรรค ขั้นตอน ส่งเสริมการพัฒนาปัจจัยสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้นทุนของผู้ประกอบการ	✓ การพัฒนาระบบ National Single Window (NSW) ให้สมบูรณ์ ✓ Logistic Single Database Platform

Agenda Base : การอำนวยความสะดวกภาคธุรกิจ (ตัวอย่างโครงการจากผลการสำรวจฯ)

ต้นน้ำ

1. โครงการการเชื่อมโยงข้อมูลการเคลื่อนย้ายสินค้าของประเทศไทยเพื่อประโยชน์ของภาครัฐและเอกชน - ฐานข้อมูลการเคลื่อนย้ายสินค้าสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
2. โครงการพัฒนาศูนย์ควบคุมและตามสอบสินค้าเกษตรและอาหาร ระยะที่ 3 - ระบบฐานข้อมูลใบรับรองมาตรฐานกลางของประเทศ สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

กลางน้ำ

1. โครงการการยกระดับการดำเนินการและการให้บริการด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์ม - เป็นระบบบริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลการนำเข้า และการส่งออกสินค้าสรรพสามิตผ่านระบบ National Single Window (NSW) ระยะที่ 2 - แพลตฟอร์มเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน กรมสรรพสามิต
3. การพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมชีววิทยาศาสตร์ให้เติบโตสู่สากล - แพลตฟอร์ม ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน)

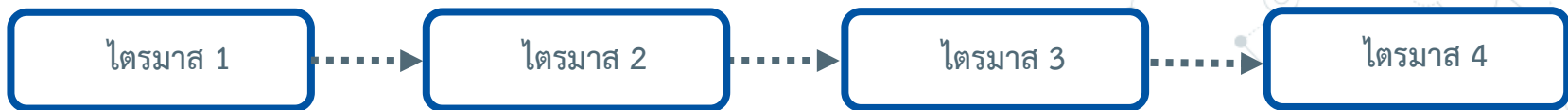
ปลายน้ำ

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการโครงการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม และยกระดับการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ - ระบบบริการให้ผู้ประกอบการเข้าถึงอย่างน้อย 300 รายสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
2. การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ด่านตรวจพืช สำหรับใบอนุญาต และใบรับรองสุขอนามัยพืชเพื่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ - ระบบบริการ เอกสารใบอนุญาต ใบรับรองสุขอนามัยพืชอิเล็กทรอนิกส์กรมวิชาการเกษตร
3. การบูรณาการการออกใบรับรองการขนส่งสินค้าอันตราย - ระบบบริการ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.)
4. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลเพื่อประเมินศักยภาพด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการประกอบธุรกิจ - บริการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)
5. ยกระดับการให้บริการออกหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า DFT SMART Certificate of Origin (C/O) - ระบบบริการ กรมการค้าต่างประเทศ



กระบวนการงบประมาณและแบบฟอร์มคำขอ งบประมาณแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

กรอบระยะเวลาและกิจกรรมที่ต้องดำเนินงาน : ผลลัพธ์ที่ต้องส่งมอบ



กระบวนการ

1.จัดทำคำของบประมาณการรัฐบาลดิจิทัลปี 2565

ต.ค. 63 – มี.ค. 64

ภายในวันศุกร์ที่ 4 ธันวาคม 2563



ผลลัพธ์

รายชื่อโครงการที่ผ่านความเห็นชอบและ
ได้รับการบรรจุเพื่อนำเสนอสำนักงบประมาณและจัดทำร่างพรบ.ฯ

กระบวนการ

2. กระบวนการชี้แจงและขออนุมัติงบ

ผลลัพธ์

เป้าหมาย ผลลัพธ์และตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม วงเงินที่ได้รับอนุมัติ
แผนงานที่เป็นปัจจุบันและพร้อมดำเนินการจริง

กระบวนการ

ติดตามและรายงานผล

ผลลัพธ์

✓ 15 ต.ค. รายงานผลการ
ดำเนินงานและผลการเบิกจ่าย
ของ Q4 ปีที่ผ่านมาเมื่อเทียบกับ
เป้าหมาย

ติดตามและรายงานผล

✓ 15 ม.ค. รายงานผลการ
ดำเนินงานและผลการเบิกจ่าย
ของ Q1 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย

ติดตามและรายงานผล

✓ 15 เม.ย. รายงานผลการดำเนินงาน
และผลการเบิกจ่ายของ Q2 เมื่อ
เทียบกับเป้าหมาย

ติดตามและรายงานผล

✓ 15 ก.ค. รายงานผลการ
ดำเนินงานและผลการเบิกจ่าย
ของ Q3 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย

การจัดส่งคำของบประมาณสำหรับหน่วยงานที่ประสงค์จะยื่นคำขอ
งบประมาณ ปีพ.ศ. 2565 จะต้องดำเนินการทั้ง 2 ขั้นตอน ภายใน
วันที่ 4 ธันวาคม 2563 ดังนี้

1. หน่วยงานจัดทำคำของบประมาณในรูปแบบฟอร์ม
(document file) พร้อมให้ผู้บริหารสูงสุดลงนามในหน้าสุดท้าย ส่ง
มายัง dg_budget@dga.or.th เพื่อเป็นเอกสารหลักฐานทางการในการ
เสนอของบประมาณ

2. หน่วยงานกรอกแบบฟอร์มออนไลน์ซึ่งเป็นข้อมูล
สำคัญจากแบบฟอร์มฉบับเต็มผ่านลิงก์ <https://bit.ly/328WkDa>
เพื่อให้สามารถสรุปและรวบรวมผลได้อย่างรวดเร็ว

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำของบประมาณ
และเอกสารชี้แจง



เอกสารและรูปแบบการรายงาน : ใบคำของบประมาณโครงการ



ข้อมูลที่ต้องกรอก



แผนภาพความเชื่อมโยง
ผลผลิตต้นน้ำ กลางน้ำ และ
ปลายน้ำ



รายการเอกสารและ
หลักฐานที่ต้องแนบเพิ่ม



ใบคำขอ (แผนภาพความเชื่อมโยงผลผลิตต้นน้ำ กลางน้ำ และ ปลายน้ำ)

- ☐ Digital Government
- ☐ Digital Platforms
- ☐ End to End Digital Services

1. ระบุรายละเอียดข้อมูลให้ตรงกับตำแหน่งในแผนภาพความเชื่อมโยงของโครงการ

2. โปรดให้ข้อมูล หากสามารถระบุรายละเอียดความเชื่อมโยงของโครงการกับส่วนอื่นของห่วงโซ่คุณค่า

โปรดระบุรายละเอียดโครงการใน Value Chain เพื่อให้เห็นภาพและเป็นรูปธรรม

ต้นน้ำ ขับเคลื่อนหน่วยงานรัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
(Digital Government)

ข้อมูลดิจิทัลที่เป็น Machine Readable
เทคโนโลยีที่ใช้
ระบบที่ใช้
รูปแบบหรือช่องทางการเชื่อมต่อ
ที่มาของข้อมูล
หน่วยงานเจ้าของข้อมูล

กลางน้ำ พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเพื่อให้บริการภาครัฐ

เครื่องมือและแพลตฟอร์มกลาง
1. เครื่องมือและแพลตฟอร์มกลางที่พัฒนา
2. เครื่องมือและแพลตฟอร์มกลางที่ต้องเชื่อมโยง

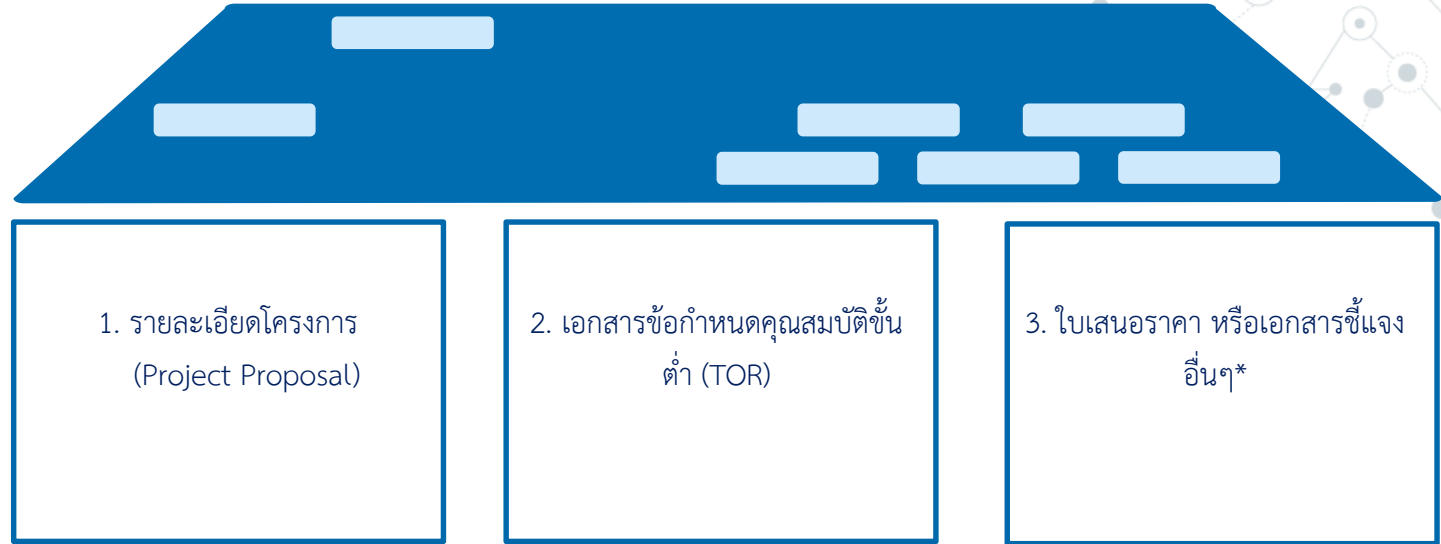
โครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัย
(โปรดระบุรายละเอียด)

ปลายน้ำ จัดทำระบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการดิจิทัลต่อภาครัฐสำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ

ข้อมูลที่น่าไปใช้ประโยชน์
บริการที่เกิดขึ้น
นวัตกรรมที่เกิดขึ้น

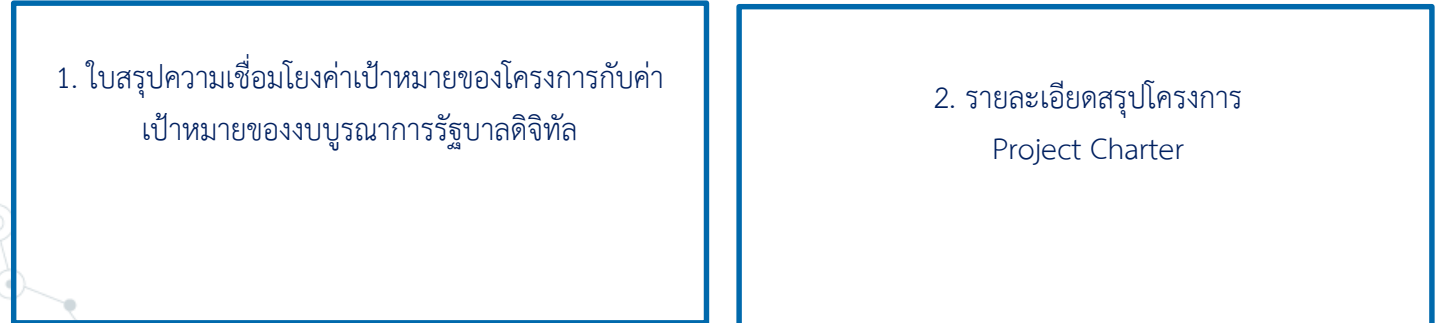
ใบคำขอ (รายการเอกสารและหลักฐานที่ต้องแนบเพิ่ม)

เอกสารแนบพร้อมใบคำขอ



เอกสารประกอบโครงการ ภายหลังผ่านการพิจารณา

(จะนำส่ง template พร้อม
หนังสือแจ้งผลการพิจารณา)



The background of the slide is a light gray network pattern. It consists of numerous small circles, some of which are solid gray and others are hollow with a gray outline. These circles are interconnected by a web of thin, light gray lines, creating a complex, organic structure that resembles a molecular or neural network.

Q & A

สามารถ Add QR Code สำหรับกลุ่มบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล 65
เพื่อรับข้อมูลสำคัญและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



E-mail: DG_budget@dga.or.th

โทร 02-6126000 ต่อ 81201-81206

www.dga.or.th