

คู่มือการตอบแบบสำรวจออนไลน์

แบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562

กรุณาส่งแบบสำรวจภายในวันศุกร์ที่ 21 มิถุนายน 2562

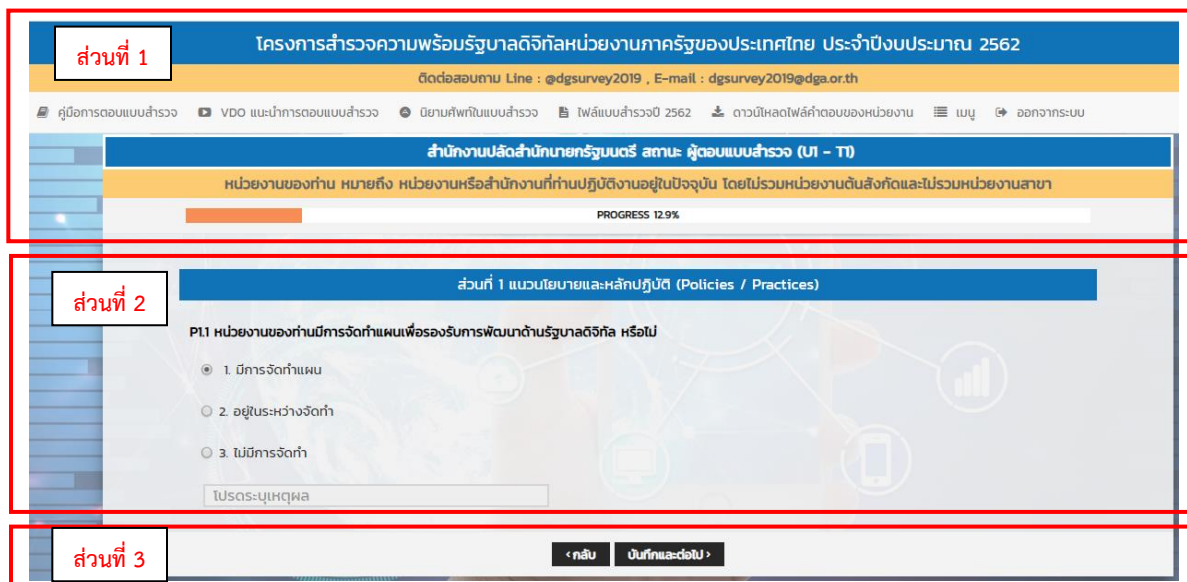
เพื่ออำนวยความสะดวกในการตอบแบบสำรวจของหน่วยงานท่าน โปรดศึกษาคู่มือการตอบแบบสำรวจออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้

- เกี่ยวกับแบบสำรวจออนไลน์
- ช่องทางการเข้าตอบแบบสำรวจออนไลน์
- การตอบแบบสำรวจออนไลน์และวิธีการส่งแบบสำรวจให้ผู้บังคับบัญชาอนุมัติ
- การตรวจสอบคำตอบและการอนุมัติส่งแบบสำรวจของหน่วยงาน
- ตัวอย่างปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยระหว่างตอบแบบสำรวจ

เกี่ยวกับแบบสำรวจออนไลน์

1. โปรแกรมแบบสำรวจออนไลน์ประกอบด้วยแบบสำรวจ 4 ชุด คือ ชุดสำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า ชุดสำหรับหน่วยงาน อปท. ชุดสำหรับหน่วยงานสำนักงานจังหวัด และชุดสำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดยกเว้นสำนักงานจังหวัด โดยแต่ละหน่วยงานจะตอบแบบสำรวจเพียงชุดเดียวที่ตรงกับลักษณะของหน่วยงานท่าน ซึ่งได้ถูกกำหนดจากชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านที่ใช้เข้าระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2. ส่วนประกอบในแบบสำรวจ แต่ละหน้าจอของแบบสำรวจจะจำแนกเป็น 3 ส่วนหลัก ดังนี้



The screenshot displays the online survey interface, divided into three main sections:

- ส่วนที่ 1 (Part 1):** The header section contains the title "โครงการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2562" (Project Survey of Digital Government Agency Readiness, Thailand, FY 2021). It also includes contact information: "ติดต่อสอบถาม Line : @dgsurvey2019, E-mail : dgsurvey2019@dga.or.th". Below this is a progress bar showing "PROGRESS 12.9%".
- ส่วนที่ 2 (Part 2):** The main content area displays the survey question: "P1.1 หน่วยงานของท่านมีการจัดทำแผนเพื่อรองรับการพัฒนาด้วยรัฐบาลดิจิทัล หรือไม่" (P1.1 Does your agency have a plan to support development with digital government?). The question is followed by three radio button options: "1. มีการจัดทำแผน" (1. Plan is prepared), "2. อยู่ระหว่างจัดทำ" (2. In progress), and "3. ไม่มีการจัดทำ" (3. No plan). A text input field for "โปรดระบุเหตุผล" (Please specify the reason) is also present.
- ส่วนที่ 3 (Part 3):** The footer section contains navigation buttons: "< กลับ" (Return) and "บันทึกและต่อไป >" (Save and Next).

ส่วนที่ 1 ส่วนด้านบนของแบบสำรวจ แสดงชื่อโครงการสำรวจ ช่องทางการติดต่อสอบถาม เมนูดาวน์โหลดเอกสารที่ต้องการเพื่ออำนวยความสะดวกในการตอบแบบสำรวจ ชื่อหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจ และสถานะของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งแถบเมนูดาวน์โหลดเอกสารประกอบด้วย

- **คู่มือการตอบแบบสำรวจ** เพื่ออธิบายช่องทาง ส่วนประกอบ ขั้นตอนการตอบและอนุมัติส่งแบบสำรวจ
- **VDO** แนะนำการตอบแบบสำรวจ เป็นคู่มือการตอบแบบสำรวจที่จัดทำในรูป VDO
- **นิยามศัพท์ในแบบสำรวจ** เพื่ออธิบายความหมายของคำศัพท์ในแบบสำรวจให้ผู้ตอบเข้าใจความหมายได้ชัดเจนและตรงกัน
- **ไฟล์แบบสำรวจปี 2562** เป็นไฟล์แบบฟอร์มของแบบสำรวจในรูปแบบ MS Word ที่ยังไม่มีการบันทึกคำตอบ
- **ดาวน์โหลดไฟล์คำตอบของหน่วยงาน** เป็นไฟล์แบบสำรวจในรูปแบบ PDF ที่มีการแสดงคำตอบของหน่วยงาน
- **เมนู** แสดงหัวข้อคำถามแต่ละส่วนและแต่ละข้อ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสำรวจหรือผู้อนุมัติสามารถเลือกคำถามข้อใดก็ได้ที่ต้องการตอบหรือต้องการตรวจสอบข้อมูลได้ตามความต้องการ โดยเมนูจะจำแนกคำถามเป็นส่วนต่างๆ ดังนี้

เลือกหัวข้อที่ต้องการตอบคำถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานของท่าน
สำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO)
ส่วนที่ 1 : นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)
ส่วนที่ 2 : ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)
ส่วนที่ 3 : บริการภาครัฐ (Public Services)
ส่วนที่ 4 : การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)
ส่วนที่ 5 : โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)
ส่วนที่ 6 : เทคโนโลยีดิจิทัลและการปฎิบัติ (Digital Technology Practices)
ส่วนที่ 7 : อื่นๆ
หน้าส่งแบบสำรวจ

เมื่อคลิกเข้าไปในแต่ละส่วน จะเห็นรายละเอียดหัวข้อคำถามแต่ละข้อตามตัวอย่างในภาพต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานของท่าน
สำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO)
G1. หน่วยงานของท่าน มีการทบทวนเรื่องใดดังต่อไปนี้ (เลือกได้หลายคำตอบ) G2. ท่านดำรงตำแหน่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) ของหน่วยงาน เมื่อใด G3. ในช่วง 1 ปีก่อนดำรงตำแหน่ง CIO จนถึงปัจจุบัน ท่านได้เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่ (ไม่รวมถึงการเข้าร่วมสัมมนาทั้งในและต่างประเทศ) G4. ตั้งแต่ดำรงตำแหน่ง CIO ของหน่วยงาน ท่านได้นำแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงาน หรือบริหารจัดการองค์กร หรือให้บริการประชาชน / ภาครัฐกิจ / ภาครัฐหรือไม่ G5. ในฐานะ CIO ท่านได้ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ดังต่อไปนี้หรือไม่ G6A. โปรดประเมินว่าในหน่วยงานท่านมีส่วนเจ้าหน้าที่ทั้งหมดที่มีทักษะด้านดิจิทัลในหัวข้อต่อไปนี้หรือไม่
ส่วนที่ 1 : นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)
ส่วนที่ 2 : ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

- ออกจากระบบ เพื่อหยุดการตอบแบบสำรวจ โดยทุกครั้งที่ท่านต้องการหยุดการตอบแบบสำรวจ ให้คลิกเมนู ออกจากระบบ ทุกครั้ง เพื่อให้โปรแกรมทำการปิดระบบแบบสำรวจออนไลน์ได้สมบูรณ์

ส่วนที่ 2 รายละเอียดคำถามแต่ละข้อในการสำรวจ

ส่วนที่ 3 เมนูการย้อนกลับไปคำถามข้อก่อนหน้าหรือการบันทึกเพื่อตอบข้อต่อไป ซึ่งระหว่างตอบแบบสำรวจท่านสามารถย้อนกลับหรือไปตอบข้อต่อไปก่อนข้อใดก็ได้ แต่จะต้องตอบให้ครบทุกข้อจึงจะส่งแบบสำรวจได้

ช่องทางการเข้าตอบแบบสำรวจออนไลน์

1. ท่านสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ผ่าน 2 ช่องทาง คือ

ช่องทางที่ 1 พิมพ์ URL <http://dga-dgrov2562.idsearch.info/index.php/login> ขอแนะนำให้ท่านใช้ช่องทางนี้เพื่อตอบแบบสำรวจออนไลน์ทางเครื่องคอมพิวเตอร์

dga-dgrov2562.idsearch.info/index.php/login

ช่องทางที่ 2 เข้าทาง QR Code ตามภาพ สำหรับการตอบทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต



2. เมื่อเข้าสู่หน้าแบบสำรวจออนไลน์แล้ว ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของหน่วยงานท่านที่เป็นสถานะผู้ตอบแบบสำรวจ (U1) ตามที่ระบุในหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ จากนั้นให้คลิกตรงคำว่า “เข้าระบบ” โดยแต่ละหน่วยงานจะมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่แตกต่างกัน

โครงการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2562

ติดต่อสอบถาม Line : @dgsurvey2019 , E-mail : dgsurvey2019@dgsa.or.th

ระบบจะทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ ภายใต Browser Firefox

ลงชื่อเข้าใช้งาน

ชื่อผู้ใช้ (พิมพ์เฉพาะตัวเลข)

G S -

รหัสผ่าน

เข้าระบบ

ชื่อผู้ใช้ ให้พิมพ์เฉพาะตัวเลขตามช่องที่คั่นด้วยตัวอักษร

รหัสผ่าน ให้พิมพ์ให้ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนด ระวังเรื่องตัวอักษรและตัวเลขที่คล้ายกัน เช่น อักษร o กับเลข 0

การตอบแบบสำรวจออนไลน์และวิธีการส่งแบบสำรวจให้ผู้บังคับบัญชาอนุมัติ

1. เมื่อเข้าระบบแบบสอบถามออนไลน์เรียบร้อยแล้ว ท่านจะเห็นหน้าคำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ ขอให้ท่านอ่านคำชี้แจงให้ครบถ้วน จากนั้นให้คลิกตรงคำว่า “ต่อไป” เพื่อเข้าสู่หน้า “ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานของท่าน”

คำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ

1. แบบสำรวจประกอบด้วยคำถาม 2 ประเภท คือ

1) คำถามปลายปิด หมายถึง คำถามแบบให้เลือกรับรองในตัวเลือกที่กำหนดไว้แล้ว โดยช่อง ☐ หมายถึง ตอบได้หลายคำตอบ และ ☐ หมายถึง ตอบได้คำตอบเดียว

2) คำถามปลายเปิด คือ คำถามที่เว้นช่องว่างสำหรับกรอกข้อความเพื่อกรอกรายละเอียดของคำตอบ

2. ท่านสามารถนำเมาส์ไปคลิกที่ตัวหนังสือสีฟ้าเพื่อดูคำอธิบายคำศัพท์ต่างๆ ที่สำคัญ

3. เฉพาะหน่วยงานที่เคยตอบแบบสำรวจฯ ประจำปี 2561 ระบบจะแสดงคำตอบที่หน่วยงานท่านเคยตอบไว้ท้ายข้อคำถามที่ตรงกับการสำรวจฯ ประจำปี 2561 เพื่ออำนวยความสะดวกในการตอบคำถามของท่าน

4. ในกรณีที่ยังตอบคำถามไม่จบ ให้กดปุ่ม “บันทึกและต่อไป” ก่อนปิดหน้าแบบสำรวจเพื่อกลับมาตอบคำถามต่อได้

5. ท่านสามารถข้ามไปตอบคำถามข้อใดก่อนก็ได้ แต่จะต้องตอบให้ครบถ้วนจึงจะสามารถกดปุ่ม “ส่งออก” ในหน้าสุดท้ายของแบบสำรวจได้

ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งจำนวนความสะดวกในการตอบแบบสำรวจฯ ได้แก่ รายละเอียดโครงการ แบบสำรวจ นิยามศัพท์ คู่มือการตอบแบบสำรวจ วิดีโอแนะนำการตอบแบบสำรวจ ได้ที่ <https://www.dga.or.th/th/content/2131/13368/> หรือดาวน์โหลดจากไฟล์ที่แสดงตรงส่วนบนของแบบสำรวจทุกหน้า

หากท่านต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมหรือมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อช่องทางต่อไปนี้

- แอปพลิเคชัน Line@ [dgsurvey2019](#) โดยเพิ่มเพื่อนจาก id : [@dgsurvey2019](#) หรือ
- E-mail : dgsurvey2019@dga.or.th หรือ
- ติดต่อเจ้าหน้าที่คือ กนกทิราภรณ์ หวังโรจน์ฤทธิ์ โทรศัพท์ 09-4403-3888, ธัญญกนกกุล อุษา โทรศัพท์ 08-9432-9994, สันติสุข พนาสุวรรณ์ โทรศัพท์ 08-1915-9861, มนต์สินี กิตติตระกูล โทรศัพท์ 09-3656-4465

ต่อไป >

2. หน้าข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานของท่าน ระบบจะกรอกชื่อหน่วยงาน และสังกัดกระทรวงไว้ให้ท่านแล้ว ให้ท่านตรวจสอบความถูกต้องของชื่อหน่วยงานและสังกัดกระทรวง จากนั้นให้ท่านกรอกข้อมูลในช่องที่ยังไม่มีคำตอบ เช่น ชื่อผู้ประสานงาน นามสกุล ตำแหน่ง โทรศัพท์ E-mail เป็นต้น จากนั้นให้คลิกตรงคำว่า “บันทึกและต่อไป” เพื่อเข้าสู่หน้า “เลือกหัวข้อที่ต้องการตอบคำถาม” ซึ่งเหมือนกับหน้าของเมนู

แบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย [ระดับกรม อปท.และจังหวัด] ประจำปี 2562

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานของท่าน

ชื่อหน่วยงาน สังกัดกระทรวง

ชื่อผู้ประสานงาน

ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง

โทรศัพท์ที่ทำงาน (พิมพ์เฉพาะตัวเลข)

มือถือ (ถ้าไม่มีเบอร์ติดต่อให้พิมพ์ -)

โทรศัพท์มือถือ (พิมพ์เฉพาะตัวเลข) e-mail (ตัวอย่างเช่น abc@dga.or.th)

ประเภทหน่วยงาน

☐ 1. หน่วยงานราชการ ☐ 2. รัฐวิสาหกิจ ☐ 3. องค์การมหาชน ☐ 4. องค์การอิสระ

เป็นหน่วยงาน

☐ 1. ส่วนกลาง ☐ 2. ส่วนภูมิภาค

หน่วยงานของท่าน มีสำนักงานหรือสาขาในส่วนภูมิภาคหรือไม่

☐ 1. มี

☐ 2. ไม่มี

[บันทึกและต่อไป >](#)

3. หน้าเลือกหัวข้อที่ต้องการตอบคำถาม ให้ท่านเลือกหัวข้อคำถามที่ต้องการตอบ จากนั้นให้คลิกตรงคำว่า “ต่อไป” เพื่อเข้าสู่หน้าของคำถามที่ต้องการตอบ ในที่นี้จะขอยกตัวอย่างการตอบคำถาม “ส่วนที่ 1 แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)”

เลือกหัวข้อที่ท่านต้องการตอบคำถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานของท่าน

สำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO)

ส่วนที่ 1 : แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)

ส่วนที่ 2 : ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

ส่วนที่ 3 : บริการภาครัฐ (Public Services)

ส่วนที่ 4 : การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

ส่วนที่ 5 : โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

ส่วนที่ 6 : เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำใช้ (Digital Technology Practices)

ส่วนที่ 7 : อื่นๆ

หน้าสิ่งแบบสำรวจ

[< กลับ](#) [ต่อไป >](#)

4. วิธีการตอบคำถาม

4.1 เนื่องจากแบบสำรวจนี้ต้องรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ในหน่วยงานของท่าน ดังนั้นท่านสามารถเลือกตอบคำถามข้อใดก่อนก็ได้ที่สามารถตอบได้ แต่จะต้องตอบให้ครบทุกข้อจึงจะส่งแบบสำรวจได้

4.2 การระบุคำตอบ จำแนกตามประเภทของคำถามคำตอบ ดังนี้

4.2.1 คำถามที่ให้ตอบได้คำตอบเดียว สังเกตจากการใช้สัญลักษณ์ ☐ หน้าคำตอบที่ให้เลือก

4.2.2 คำถามที่ให้ตอบได้หลายคำตอบ สังเกตจากการใช้สัญลักษณ์ ☐ หน้าคำตอบที่ให้เลือก

4.2.3 คำถามที่ให้เติมคำตอบเอง โดยมีช่องว่างเว้นไว้ให้เติมคำตอบ ซึ่งมีทั้งคำตอบแบบตอบเป็นข้อความ เช่น ระบุเหตุผล ระบุลิงก์ เป็นต้น และคำตอบที่ต้องตอบเป็นตัวเลขแบบไม่มีทศนิยมเท่านั้นโดยไม่สามารถพิมพ์ตัวอักษรได้ เช่น จำนวนบุคลากร จำนวนเงินงบประมาณ เป็นต้น ถ้าไม่มีให้พิมพ์ “0”

ในกรณีที่ท่านไม่ทราบคำตอบที่สอบถามเกี่ยวกับจำนวน เช่น จำนวนบุคลากร จำนวนเงินงบประมาณ เป็นต้น ให้ท่านบันทึก “9999” ในช่องคำตอบ ทั้งนี้ทาง สพร.ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คิดคะแนนในข้อที่ท่านตอบด้วย “9999”

4.2.4 คำถามที่ให้แนบไฟล์ประกอบคำตอบ โดยให้แนบไฟล์ภาพ เช่น BMP, TIFF, GIF, JPG เป็นต้น หรือ PDF ที่แสดงรายละเอียดของคำตอบ

ส่วนที่ 1 แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)

P1.1 หน่วยงานของท่านมีการจัดทำแผนเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล หรือไม่

☒ 1. มีการจัดทำแผน 4.2.1 แบบให้ตอบได้คำตอบเดียว

☐ 2. อยู่ระหว่างจัดทำ

☐ 3. ไม่มีการจัดทำ

โปรดระบุเหตุผล 4.2.3 แบบให้เติมคำตอบเองเป็นข้อความ

ส่วนที่ 1 แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)

P13.1 ในปีงบประมาณ 2562 หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 100,000,๐๐๐ บาท 4.2.3 แบบให้เติมคำตอบเองเป็นตัวเลขโดยไม่มีทศนิยม

P13 ในปีงบประมาณ 2562 หน่วยงานของท่านมีการจัดสรรงบประมาณประจำปีด้านเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่

☒ 1. มี

วัตถุประสงค์	P13A1 จำนวนเงินที่ขอ งบประมาณ (บาท)	P13A2 จำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรร งบประมาณตามวัตถุประสงค์ (บาท)	P13A3 จำนวนเงินที่หน่วยงานจัดสรรมา จากงบประมาณแหล่งอื่น (บาท)
☒ 1.1 เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร			9999
☒ 1.2 เพื่อพัฒนาระบบกลางให้หน่วยงานภาครัฐใช้ร่วมกัน (เช่น GFMIS ของกรมบัญชีกลาง)			
☐ 1.3 เพื่อพัฒนาระบบบริการดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน หรือให้			

4.2.4 แบบให้ตอบได้หลายคำตอบหรือหลายข้อ

ถ้าท่านไม่ทราบ ให้บันทึก 9999

4.3 ในกรณีที่คำตอบของข้อคำถามแต่ละข้อต้องมีความสอดคล้องหรือมีความเชื่อมโยงกัน ระบบจะมีการตรวจสอบคำตอบที่ท่านตอบไว้ในคำถามข้อก่อนหน้าเพื่อให้อำตอบมีความสอดคล้องกัน ได้แก่คำถามต่อไปนี้

4.3.1 คำถามส่วนที่ 1 แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)

คำถามข้อ P1.3.1 กับข้อ P1.3A1, P1.3A2, P1.3A3 :

- คำตอบข้อ P1.3A1 งบประมาณรวมทั้งหมดที่ขอ หรือข้อ P1.3A2 งบประมาณที่ได้รับ หรือข้อ P1.3A3 งบประมาณที่จัดสรรมาจากแหล่งอื่น จะต้องไม่มากกว่าคำตอบข้อ P1.3.1 จำนวนเงินงบประมาณปี 2562
- คำตอบข้อ P1.3A2 จำนวนเงินงบประมาณที่ได้รับจากการจัดสรรงบประมาณตามวัตถุประสงค์แต่ละข้อ จะต้องไม่มากกว่าคำตอบข้อ P1.3A1 จำนวนเงินที่ของบประมาณ

ส่วนที่ 1 แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)

P1.31 ในถึงงบประมาณ 2562 หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,000,000 บาท

P1.3 ในถึงงบประมาณ 2562 หน่วยงานของท่านมีการจัดสรรงบประมาณประจำปีด้านเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่

1. มี

วัตถุประสงค์	P1.3A1 จำนวนเงิน	P1.3A2 จำนวนเงินที่ใช้ในการจัดสรรงบประมาณตามวัตถุประสงค์ (บาท)	P1.3A3 จำนวนเงินที่หน่วยงานจัดสรรมาจากงบประมาณแหล่งอื่น (บาท)
☒ 11 เพื่อพัฒนากิจกรรมด้านดิจิทัลของบุคลากร	800,000	800,001	50,000
☒ 12 เพื่อพัฒนาระบบกลางให้หน่วยงานภาครัฐใช้ร่วมกัน (เช่น GPMIS ของกรมบัญชีกลาง)	300,000	0	0
☐ 13 เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน หรือให้บริการกับประชาชน/ภาคธุรกิจ/ภาครัฐ			
☐ 14 เพื่อจัดซื้อ/จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์/เครือข่ายภายในหน่วยงาน			
☐ 15 เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลหรือโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน			
☐ 16 เพื่อดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบต่างๆ			
☐ 17 เพื่อศึกษาวิจัยและนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน			
8) อื่นๆ โปรดระบุ			
รวมทั้งสิ้น	1,100,000	800,001	50,000

dga-dgrov2562.idsearch.info says
จำนวนงบประมาณด้านดิจิทัลรวมทั้งสิ้นต้องไม่มากกว่างบประมาณรวมปี 2562

OK

ส่วนที่ 1 แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)

P1.31 ในถึงงบประมาณ 2562 หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,000,000 บาท

P1.3 ในถึงงบประมาณ 2562 หน่วยงานของท่านมีการจัดสรรงบประมาณประจำปีด้านเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่

1. มี

วัตถุประสงค์	P1.3A1 จำนวนเงินที่ขอ (บาท)	P1.3A2 จำนวนเงินที่ใช้ในการจัดสรรงบประมาณตามวัตถุประสงค์ (บาท)	P1.3A3 จำนวนเงินที่หน่วยงานจัดสรรมาจากงบประมาณแหล่งอื่น (บาท)
☒ 11 เพื่อพัฒนากิจกรรมด้านดิจิทัลของบุคลากร	800,000	800,001	50,000
☒ 12 เพื่อพัฒนาระบบกลางให้หน่วยงานภาครัฐใช้ร่วมกัน (เช่น GPMIS ของกรมบัญชีกลาง)			0
☐ 13 เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน หรือให้บริการกับประชาชน/ภาคธุรกิจ/ภาครัฐ			
☐ 14 เพื่อจัดซื้อ/จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์/เครือข่ายภายในหน่วยงาน			
☐ 15 เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลหรือโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน			
☐ 16 เพื่อดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบต่างๆ			
☐ 17 เพื่อศึกษาวิจัยและนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน			
8) อื่นๆ โปรดระบุ			
รวมทั้งสิ้น	1,100,000	800,001	50,000

dga-dgrov2562.idsearch.info says
จำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามวัตถุประสงค์ ต้องไม่มากกว่า จำนวนเงินที่
ของบประมาณ

OK

คำถามข้อ P1.4C-1 กับข้อ P1.4C-2 : คำตอบข้อ P1.4C-2 งบประมาณโครงการที่ได้รับแต่ละโครงการ จะต้องไม่มากกว่าคำตอบข้อ P1.3.1 จำนวนเงินงบประมาณปี 2562

โครงการสำรวจความ... dga-dgrov2562.idsearch.info says
งบประมาณโครงการที่ขอ ต้องไม่น้อยกว่า งบประมาณโครงการที่ได้รับ

OK

งบประมาณ 2562

VDO แผนการตอบแบบสำรวจ นิยามศัพท์ใน... ออกจากระบบ

โครงการ 1

P1.4B โปรดระบุรายละเอียดโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธรรมาภิบาล

P1.4C-1 งบประมาณโครงการ-ที่ยอมงบประมาณในแต่ละโครงการเป็นจำนวนเงินเท่าไร 100,000 บาท

P1.4C-2 งบประมาณโครงการ-ที่ได้รับงบประมาณแต่ละโครงการเป็นจำนวนเงินเท่าไร 20,000 บาท

4.3.2 คำถามส่วนที่ 2 ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

คำถามข้อ P2.3B : คำตอบในข้อย่อยแต่ละข้อใน 6.1-6.6 จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่แต่ละด้านที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพด้านดิจิทัลที่ยังไม่หมดอายุ จะต้องไม่มากกว่าคำตอบข้อ P2.3B จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพด้านดิจิทัล (ที่ยังไม่หมดอายุรวม) ทั้งหมด

ทั้งนี้ ถ้าบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่มีประกาศนียบัตรฯ มากกว่า 1 ด้าน ให้นับจำนวนเข้าไปทุกด้านที่มีประกาศนียบัตรฯ

A idsearch progr... dga-dgrov2562.idsearch.info says
จำนวนในส่วนนี้(6.1-6.6) ต้องไม่เกินจำนวนของข้อ P2.3B

OK

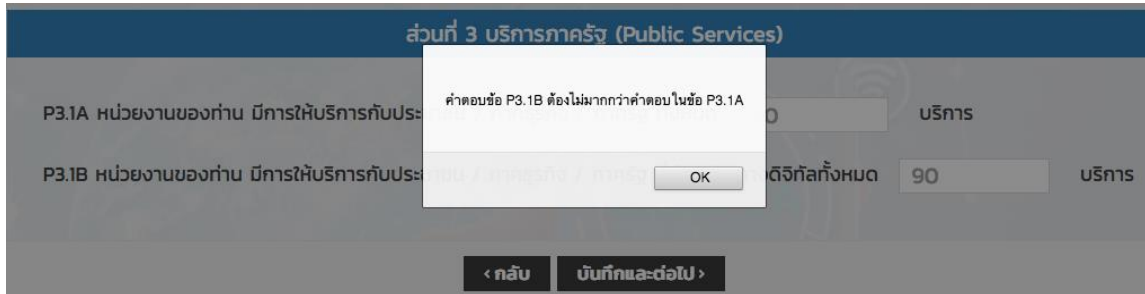
งบประมาณ 2562

สำรวจ VDO แผนการตอบแบบสำรวจ นิยามศัพท์ใน... ออกจากระบบ

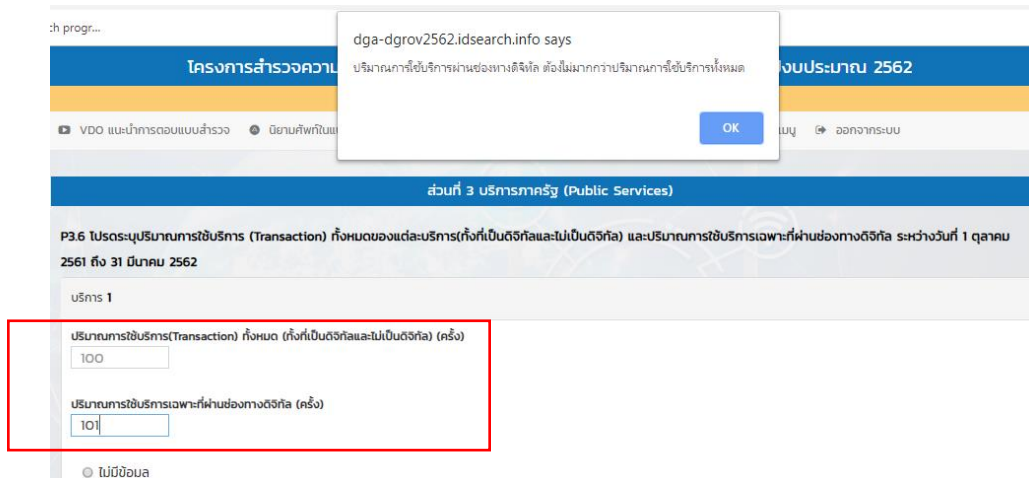
จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล (ที่ยังไม่หมดอายุ)	จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ ไม่นับรวม ลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว
P2.3B (7.) จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล (ที่ยังไม่หมดอายุ) รวมทั้งหมด	20
โปรดระบุจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล จำแนกแต่ละด้านต่อไปนี้	
6.1 ด้านเครือข่าย	10
6.2 ด้านซอฟต์แวร์	12
6.3 ด้านความมั่นคงปลอดภัย	10
6.4 ด้านฐานข้อมูล	40
6.5 ด้านการบริหารโครงการ	

4.3.3 คำถามส่วนที่ 3 บริการภาครัฐ (Public Services)

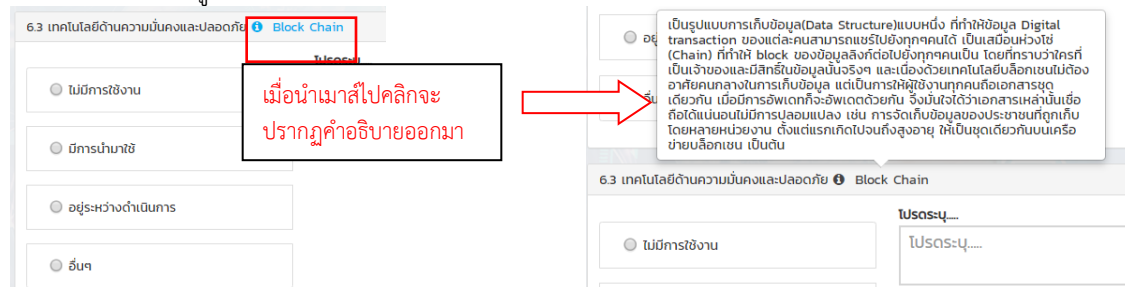
คำถามข้อ P3.1A และข้อ P3.1B : คำตอบข้อ P3.1B จำนวนบริการที่มีให้กับประชาชน/ภาคธุรกิจ/ภาครัฐที่ผ่านช่องทางดิจิทัลทั้งหมด จะต้องไม่มากกว่าคำตอบข้อ P3.1A จำนวนบริการที่มีการให้บริการกับประชาชน/ภาคธุรกิจ/ภาครัฐ ทั้งหมด



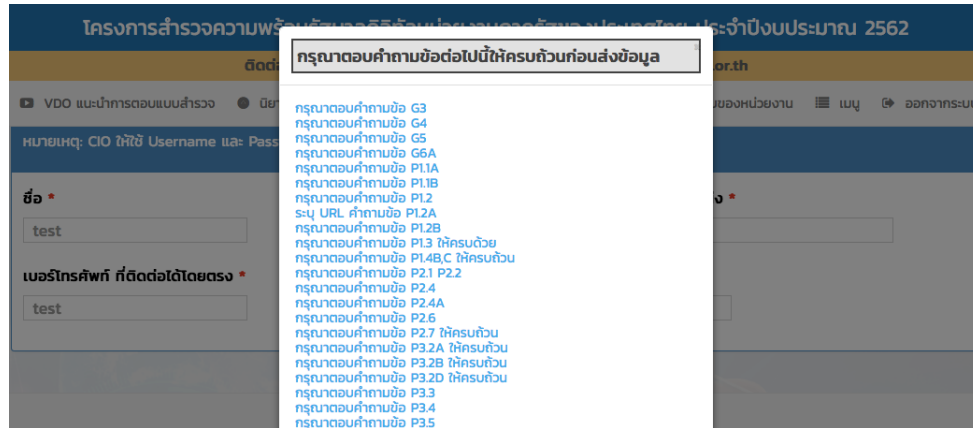
คำถามข้อ P3.6 : คำตอบปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล จะต้องไม่มากกว่าปริมาณการใช้บริการ (Transaction) ทั้งหมด (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล)



5. คำอธิบายความหมายของคำศัพท์ที่สำคัญ ในแบบสำรวจออนไลน์ คำศัพท์ที่สำคัญจะเป็นตัวหนังสือสีฟ้า ซึ่งจะสามารถนำเมาส์ไปคลิกเพื่อดูคำอธิบายได้ และเมื่อคลิกอีกครั้งคำอธิบายจะหายไป



6. ท่านจะต้องตอบแบบสำรวจให้ครบทุกข้อจึงจะสามารถส่งแบบสำรวจไปให้ผู้มีอำนาจอนุมัติได้ เมื่อท่านตอบคำถามจนมาถึงหน้าสุดท้าย ซึ่งเป็นหน้าส่งแบบสำรวจ ถ้าท่านตอบคำถามไม่ครบ ระบบจะแสดงคำถามข้อที่ท่านไม่ได้ตอบหรือตอบไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ท่านสามารถคลิกที่คำถามแต่ละข้อเพื่อกลับไปตอบให้ครบถ้วน



7. การส่งแบบสำรวจไปให้ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบและอนุมัติ เมื่อท่านตอบแบบสำรวจจนครบทุกข้อ ให้ไปที่เมนูเพื่อเลือก “หน้าส่งแบบสำรวจ” หรือคลิกตรงคำว่า “บันทึกและต่อไป” จนถึงหน้าสุดท้ายซึ่งเป็นหน้าส่งแบบสำรวจ จากนั้น ให้กรอกข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจและข้อมูลผู้อนุมัติแบบสำรวจให้ครบทุกช่อง ได้แก่ ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้โดยตรง และ E-mail เพื่อให้ระบบส่งแบบสำรวจไปให้ผู้อนุมัติทำการตรวจสอบและอนุมัติ จากนั้นคลิกตรงคำว่า “บันทึกและส่งข้อมูล”

แบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย [ระดับกรม อปท.และจังหวัด] ประจำปี 2562

- กรุณาตรวจสอบคำตอบของท่านให้ครบถ้วนและถูกต้อง

- หลังจากส่งแบบสำรวจท่านจะ**ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้**

กรุณาระบุข้อมูลผู้ตอบสำรวจ เพื่อการติดต่อกลับหากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ลงชื่อผู้ทำแบบสำรวจ

ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง

เบอร์โทรศัพท์ ที่ติดต่อได้โดยตรง E-mail

กรุณากรอกข้อมูลผู้อนุมัติแบบสำรวจให้ครบทุกช่อง เพื่อให้ระบบส่งแบบสำรวจไปให้ผู้อนุมัติทำการตรวจสอบและอนุมัติ

ชื่อ * นามสกุล * ตำแหน่ง *

เบอร์โทรศัพท์ ที่ติดต่อได้โดยตรง * E-mail *

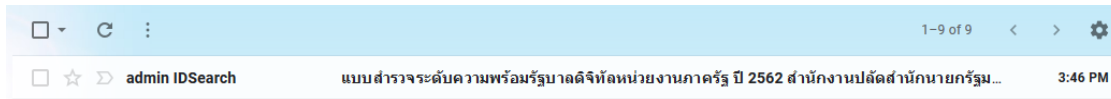
[◀ กลับ](#) [บันทึกและส่งข้อมูล ▶](#)

8. หลังจากที่ท่านส่งแบบสำรวจไปให้ผู้มีอำนาจอนุมัติแล้ว ท่านจะไม่สามารถเข้าระบบแบบสำรวจออนไลน์ได้อีก โดยระบบจะแจ้งว่าท่านได้ทำการส่งแบบสอบถามแล้ว ไม่สามารถเข้าระบบได้อีก



การตรวจสอบคำตอบและการอนุมัติส่งแบบสำรวจของหน่วยงาน

1. ระบบจะส่ง E-mail ไปยังผู้อนุมัติแบบสำรวจเพื่อแจ้งให้ดำเนินการตรวจสอบและอนุมัติการส่งออกแบบสำรวจ พร้อมทั้งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของสถานะผู้อนุมัติแบบสำรวจ (A1) ซึ่งตรงกับที่แจ้งไว้ในหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ



เรียน ท่าน ผู้อำนวยการ

กรุณาตรวจสอบคำตอบและอนุมัติการส่งออกแบบสำรวจกลับไปยังสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ภายในวันศุกร์ที่ 21 มิถุนายน 2562 โดยใช้ username, password ดังนี้

ชื่อผู้ใช้ (username) ของท่านคือ 26G94S1-5
รหัสผ่าน (password) ของท่านคือ 000000

ทั้งนี้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จะอำนวยความสะดวกในการตอบแบบสำรวจฯ ได้แก่ รายละเอียดโครงการ แบบสำรวจ นิยามศัพท์ คู่มือการตอบแบบสำรวจ วิดีโอแนะนำการตอบแบบสำรวจ ได้ที่ <https://www.dga.or.th/content/2131/13368/>

หากท่านต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมหรือมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อช่องทางต่อไปนี้

แอปพลิเคชัน Line ที่ @dgsurvey2019 หรือ

E-mail : dgsurvey2019@dga.or.th หรือ

ติดต่อเจ้าหน้าที่คือ

คุณกนกทิราภรณ์ หวังโรจน์ฤทธิ์ หมายเลขโทรศัพท์ 09-4403-3888,
คุณธัญมณีนกร อุษา หมายเลขโทรศัพท์ 08-9432-9994,
คุณลินไสว พนาสุวรรณ หมายเลขโทรศัพท์ 08-1915-9861

คลิกที่นี่ เพื่อเข้าสู่แบบสำรวจ

2. เมื่อเข้าสู่หน้าแบบสำรวจออนไลน์แล้ว ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของหน่วยงานท่านที่เป็นสถานะผู้อนุมัติแบบสำรวจ (A1) ตามที่ระบุในหน้า E-mail หรือหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ จากนั้นให้คลิกตรงคำว่า “เข้าสู่ระบบ”

โครงการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2562

ติดต่อสอบถาม Line : @dgsurvey2019 , E-mail : dgsurvey2019@dga.or.th

ระบบจะทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ ภายใต้ Browser Firefox

ชื่อผู้ใช้ ให้พิมพ์เฉพาะตัวเลขตามช่องที่คั่นด้วยตัวอักษร

รหัสผ่าน ให้พิมพ์ให้ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนด ระวังเรื่องตัวอักษรและตัวเลขที่คล้ายกัน เช่น อักษร o กับเลข 0

3. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว หน้าแรกของแบบสำรวจจะแจ้งวิธีการตรวจสอบและอนุมัติการส่งแบบสำรวจ ซึ่งสามารถดำเนินการได้ 2 วิธีการ ดังนี้

โครงการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2562

ติดต่อสอบถาม Line : @dgsurvey2019 , E-mail : dgsurvey2019@dga.or.th

ตอบแบบสำรวจ VDO แนะนำการตอบแบบสำรวจ นิยามศัพท์แบบสำรวจ โฟล์แบบสำรวจปี 2562 ดาวโหลดไฟล์คำตอบของหน่วยงาน เมนู ออกจากระบบ

หน่วยงาน สถานะ ผู้อนุมัติแบบสำรวจ (A1 – T2)

หน่วยงานของท่าน หมายถึง หน่วยงานหรือสำนักงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน โดยไม่รวมหน่วยงานต้นสังกัดและไม่รวมหน่วยงานสาขา

ระบบจะทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ ภายใต้ Browser Firefox

กรุณาตรวจสอบข้อมูลและอนุมัติการส่งแบบสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยท่านสามารถเลือกดำเนินการได้ 2 วิธีการ ดังนี้

วิธีการที่ 1 ใช้วิธีตรวจสอบคำตอบทุกข้อจากไฟล์คำตอบในรูปแบบ PDF ก่อน จากนั้นจึงแก้ไขคำตอบข้อที่ต้องการในระบบสำรวจออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 คลิกคำว่า [ดาวโหลดไฟล์คำตอบของหน่วยงาน](#) ที่อยู่ตรงแถบด้านบนของหน้า เพื่อดาวโหลดไฟล์คำตอบในรูปแบบ PDF

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบข้อมูลคำตอบจากไฟล์คำตอบของหน่วยงานท่าน หากต้องการแก้ไขคำตอบ ให้ท่านคลิกคำว่า [เมนู](#) ตรงมุมขวาของแถบด้านบนของระบบแบบสำรวจออนไลน์ และเลือกข้อคำถามที่ต้องการแก้ไข

ขั้นที่ 3 หลังจากแก้ไขและตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ท่านคลิกคำว่า [เมนู](#) และเลือกหน้าอนุมัติแบบสำรวจ จากนั้นคลิกคำว่า [อนุมัติส่งแบบสำรวจ](#) เพื่ออนุมัติแบบสำรวจ

วิธีการที่ 2 ใช้วิธีตรวจสอบคำตอบทุกข้อจากคำถามในระบบแบบสำรวจออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ท่านสามารถตรวจสอบคำตอบแต่ละข้อ หรือคลิกคำว่า [เมนู](#) ตรงมุมขวาของแถบด้านบน เพื่อเลือกข้อคำถามที่ต้องการตรวจสอบ

ขั้นที่ 1 หลังจากแก้ไขและตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ท่านคลิกคำว่า [อนุมัติส่งแบบสำรวจ](#) เพื่ออนุมัติแบบสำรวจ

4. ท่านสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลในแบบสำรวจออนไลน์ได้ทุกข้อ

5. การอนุมัติและส่งแบบสำรวจ เมื่อท่านตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ท่าน**ดาวน์โหลดไฟล์คำตอบของหน่วยงานเก็บไว้** จากนั้นให้ไปที่เมนูเพื่อเลือก “**หน้าอนุมัติส่งแบบสำรวจ**” หรือคลิกตรงคำว่า “บันทึกและต่อไป” จนถึงหน้าสุดท้าย ซึ่งเป็นหน้าอนุมัติส่งแบบสำรวจ **หลังจากส่งแบบสำรวจแล้วท่านจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้อีก**

เลือกหัวข้อที่ท่านต้องการตอบคำถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานของท่าน
สำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO)
ส่วนที่ 1 : นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)
ส่วนที่ 2 : ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)
ส่วนที่ 3 : บริการภาครัฐ (Public Services)
ส่วนที่ 4 : การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)
ส่วนที่ 5 : โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)
ส่วนที่ 6 : เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)
ส่วนที่ 7 : อื่นๆ
หน้าอนุมัติส่งแบบสำรวจ

ที่หน้าอนุมัติส่งแบบสำรวจ ให้คลิกตรงคำว่า “**อนุมัติส่งแบบสำรวจ**” ถือว่าเป็นอันเสร็จสมบูรณ์

หน่วยงานของท่าน หมายถึง หน่วยงานหรือสำนักงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน โดยไม่รวมหน่วยงานต้นสังกัดและไม่รวมหน่วยงานสาขา

PROGRESS 100%

แบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย [ระดับกรม อปท.และจังหวัด] ประจำปี 2562

- กรุณาตรวจสอบคำตอบของท่านให้ครบถ้วนและถูกต้อง
- หลังจากส่งแบบสำรวจท่านจะ**ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้**

< กลับ **อนุมัติส่งแบบสำรวจ** >

อย่างไรก็ตาม หลังจากอนุมัติส่งแบบสำรวจแล้ว ท่านจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบแบบสอบถามออนไลน์และไม่สามารถแก้ไขคำตอบได้อีก จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบคำตอบให้ถูกต้องสมบูรณ์ก่อนส่งแบบสำรวจ



ตัวอย่างปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยระหว่างตอบแบบสำรวจ

ปัญหา : ไม่สามารถเข้าระบบแบบสำรวจออนไลน์ได้

วิธีการแก้ไข

1. ตรวจสอบความถูกต้องของ URL หรือลิงก์การเข้าสู่หน้าระบบแบบสำรวจออนไลน์ หรือ
2. ตรวจสอบความถูกต้องของการพิมพ์ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน

ปัญหา : เข้าสู่ระบบแบบสำรวจออนไลน์แล้ว แต่ไม่มีข้อมูลแบบสำรวจ หรือพบคำว่า page not found

วิธีการแก้ไข

1. กดปุ่ม Refresh ของ Browser Internet ที่ใช้ หรือ
2. ปิด Browser Internet แล้วเปิด Browser Internet ใหม่ จากนั้นให้เข้าสู่ระบบแบบสำรวจออนไลน์ใหม่อีกครั้ง

ปัญหา : หน้าแบบสำรวจออนไลน์ค้าง ไม่ทำงานในระหว่างที่ตอบแบบสำรวจ หรือเปิดหน้าจอทิ้งไว้นาน

วิธีการแก้ไข

1. กดปุ่ม Refresh ของ Browser Internet ที่ใช้ หรือ
2. ปิดหน้าแบบสำรวจออนไลน์ แล้วเริ่มเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง ถ้าเข้าพิมพ์ URL ถูกต้องแล้วยังเข้าระบบไม่ได้ ให้พิมพ์ URL คำว่า <http://dga-dgrov2562.idsearch.info/login/logout> จากนั้นกด Enter

ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จะอำนวยความสะดวกในการตอบแบบสำรวจฯ ได้แก่ รายละเอียดโครงการ แบบสำรวจ นิยามศัพท์ คู่มือการตอบแบบสำรวจ วิดีโอแนะนำการตอบแบบสำรวจ ได้ที่ <https://www.dga.or.th/th/content/2131/13368/> หรือดาวน์โหลดจากไฟล์ที่แสดงตรงส่วนบนของแบบสำรวจทุกหน้า

หากท่านต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมหรือมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อช่องทางต่อไปนี้

- แอปพลิเคชัน Line ที่ @dgsurvey2019 หรือ
- E-mail : dgsurvey2019@dga.or.th หรือ
- ติดต่อเจ้าหน้าที่คือ คุณกันทิราภรณ์ หวังโรจน์ฤทธิ์ หมายเลขโทรศัพท์ 09-4403-3888, คุณธัญมณีนกร อุษา หมายเลขโทรศัพท์ 08-9432-9994, คุณลินไสว พนาสุวรรณ หมายเลขโทรศัพท์ 08-1915-9861

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสำรวจในครั้งนี้ โดยผลสำรวจจะเป็นข้อมูลสำคัญที่สะท้อนสถานะความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อใช้ในการวางแผนการกำหนดนโยบาย ตลอดจนการดำเนินโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนประเทศสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล นอกจากนี้ สพร.จะนำส่งผลคะแนนของหน่วยงานให้ท่านได้รับทราบเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนาและยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในหน่วยงานท่านต่อไป