

โครงการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

การประชุมผู้ว่าราชการจังหวัด ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference)  
เพื่อแนะนำโครงการและชี้แจงรายละเอียดการสำรวจระดับความพร้อม  
รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562

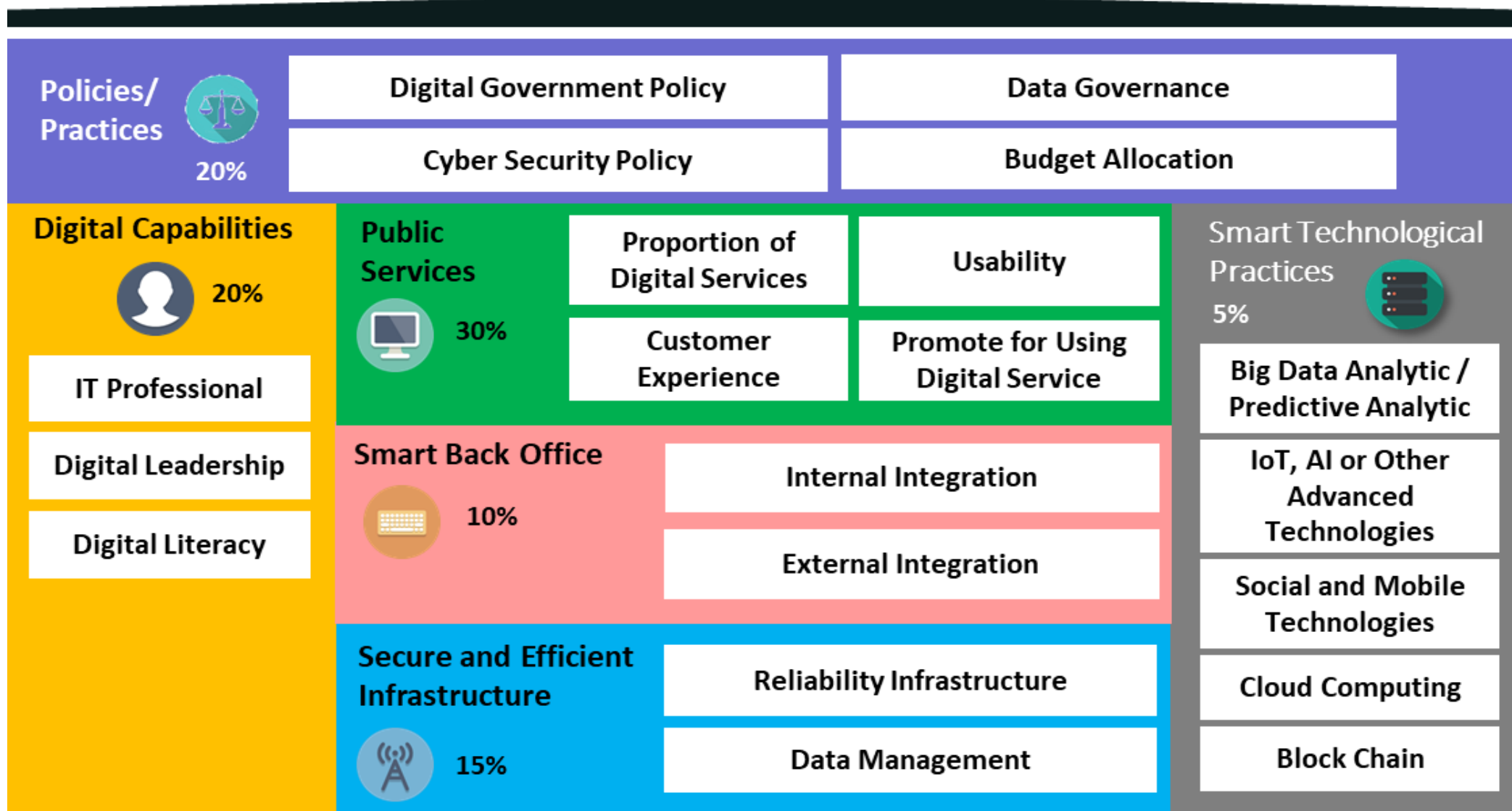
โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ร่วมกับ บริษัท ไอดีเอส จำกัด

## ประเด็นชี้แจง

- ■ **แนะนำโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2562**
  - ภาพรวมการดำเนินการและผลสำรวจฯ ประจำปี 2561
  - โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2562
  - การประยุกต์ใช้ข้อมูลและข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจ
- **ชี้แจงรายละเอียดการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2562**
  - รายละเอียดหลักเกณฑ์การสำรวจ
  - การพัฒนาปรับปรุงแบบสำรวจฯ ของปี 2562 ในภาพรวม
  - หน่วยงานที่ทำการจัดเก็บข้อมูลระดับจังหวัด
  - แนวทางการจัดเก็บข้อมูลระดับจังหวัด
  - กรอบระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

# ภาพรวมการดำเนินการ และผลสำรวจฯ ประจำปี 2561

สรุปภาพรวมการดำเนินการและผลสำรวจฯ ประจำปี 2561



## ผลการสำรวจ

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2561

# ข้อมูลอัตราตอบกลับ

จากการสำรวจทั้งหมด 1,763 หน่วยงาน มีตอบกลับทั้งสิ้น **1,524** หน่วยงาน

86%



หน่วยงานระดับกรม

จากที่ติดต่อ จำนวน 319 หน่วยงาน มีการตอบกลับ **287** หน่วยงาน

90%



หน่วยงานระดับจังหวัด

จากที่ติดต่อ จำนวน 1,444 หน่วยงาน มีการตอบกลับ **1,237** หน่วยงาน

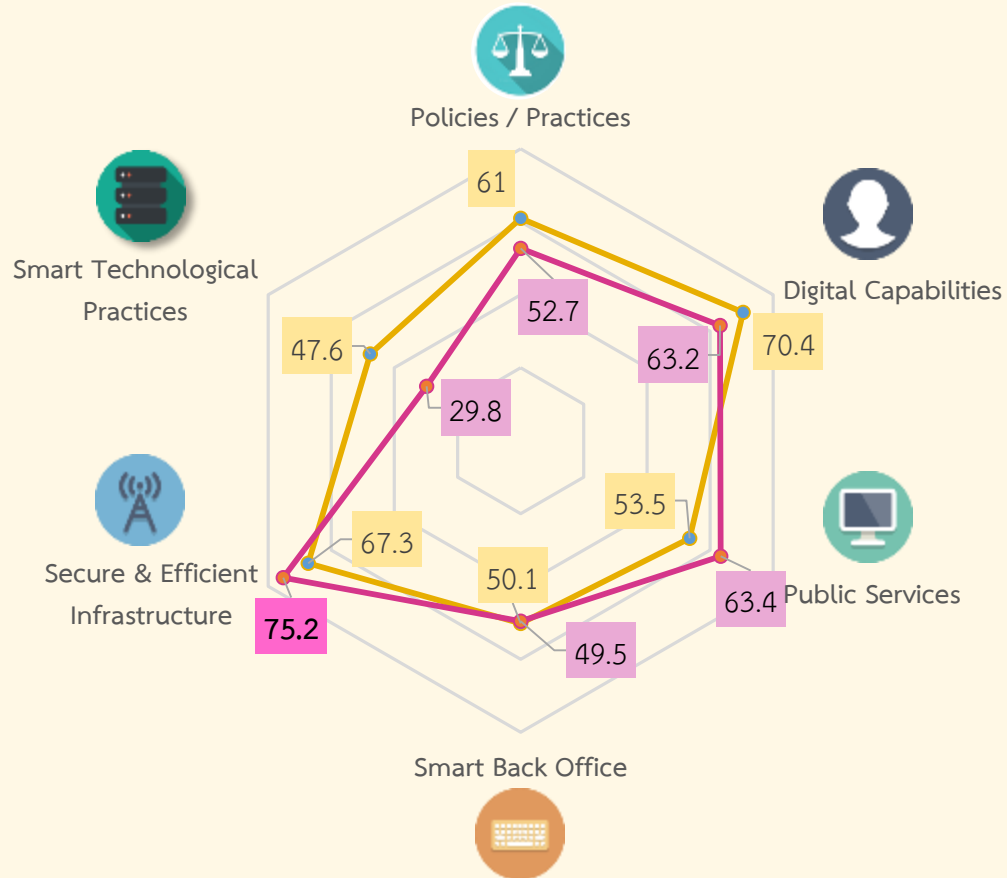
86%

# คะแนนภาพรวมหน่วยงานระดับกรมและระดับจังหวัด

8

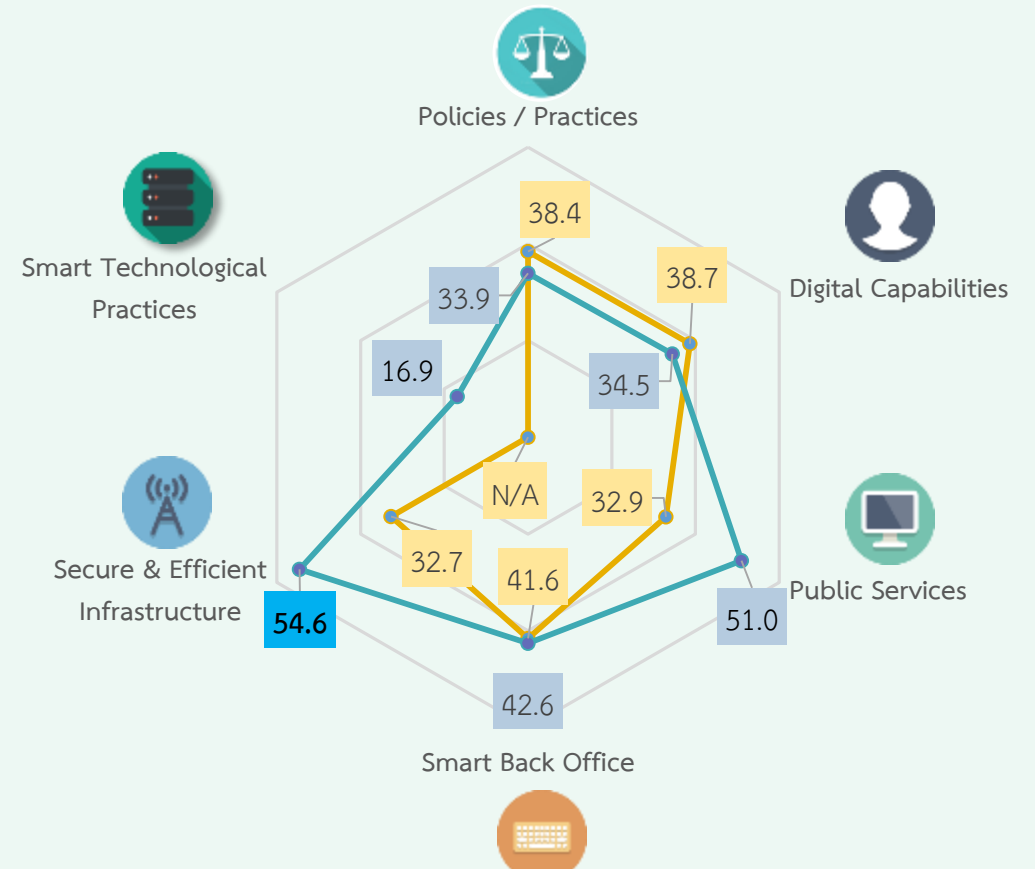
## คะแนนระดับกรม

ปี 2560 คะแนนรวม 60.3    ปี 2561 คะแนนรวม 59.9



## คะแนนระดับจังหวัด

ปี 2560 คะแนนรวม 36.2    ปี 2561 คะแนนรวม 42.3



หมายเหตุ: ภาพที่แสดงเพื่อให้เห็นแนวโน้มการพัฒนาเท่านั้น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัดตรง และหัวข้อคำถามจากแบบสำรวจจากปี 2560 ทำให้การเปรียบเทียบคะแนนระหว่างปีไม่สามารถเปรียบเทียบได้อย่างสมบูรณ์ 8

Fact Finding: ประเด็นที่น่าสนใจจากการสำรวจ ปี 2561

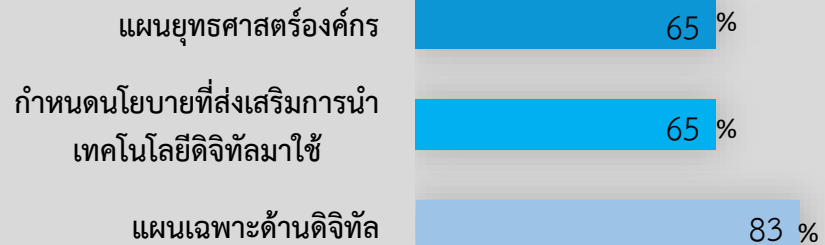


# มิตินี้ 1 แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/Practices)

## แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ

>84%

มีการจัดทำแผน



มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัย

88 %

มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

56 %

มีโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

84 %

47

หน่วยงานที่ยังไม่มี  
โครงการ

หน่วยงานระดับกรม



มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัย

87 %

มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

62 %

มีโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

35 %

790

หน่วยงานที่ยังไม่มี  
โครงการ

หน่วยงานระดับจังหวัด

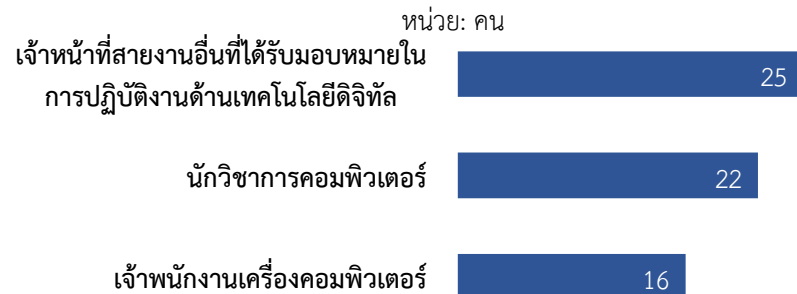


## มิติที่ 2 ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

## ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล

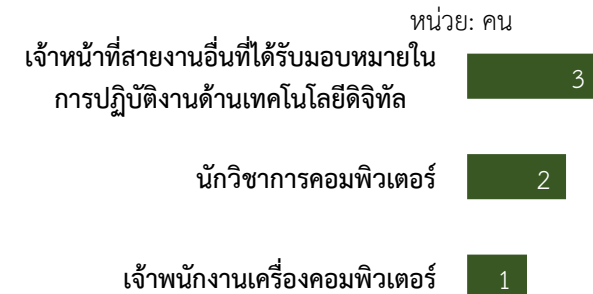
จำนวนเจ้าหน้าที่ IT รวม 15,764 คน

สัดส่วนเจ้าหน้าที่ IT เฉลี่ยอยู่ที่ 9%



จำนวนเจ้าหน้าที่ IT รวม 1,196 คน

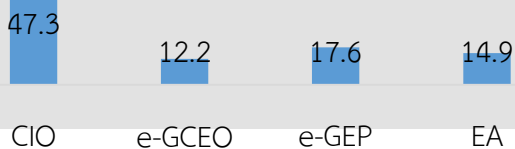
สัดส่วนเจ้าหน้าที่ IT เฉลี่ยอยู่ที่ 6%



## การดำรงตำแหน่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่ง CIO เฉลี่ย 2 ปี

ดำรงตำแหน่งน้อยกว่า 1 ปี 37.7%

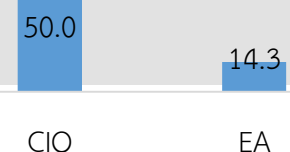
เข้ารับการฝึกอบรม  
34.8%มีการนำแนวคิด  
ดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ 98%

หลักสูตรที่เคยเข้าอบรม

หน่วยงานระดับกรม

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่ง CIO เฉลี่ย 1.8 ปี

ดำรงตำแหน่งน้อยกว่า 1 ปี 6.8%

เข้ารับการฝึกอบรม  
18.6%มีการนำแนวคิด  
ดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ 86%

หลักสูตรที่เคยเข้าอบรม

หน่วยงานระดับจังหวัด



## มิติที่ 3 บริการภาครัฐ (Public Services)

## รูปแบบการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลของหน่วยงาน (%)

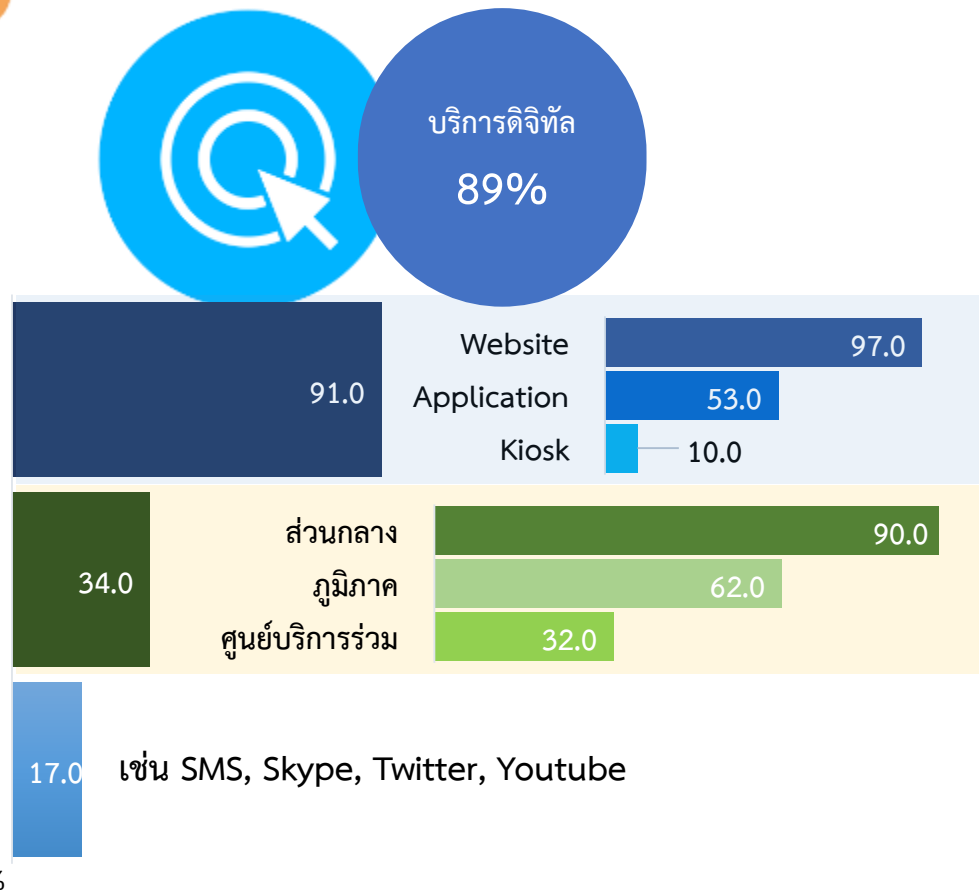
Pillar 3

Self Service

Counter Service

Others

%



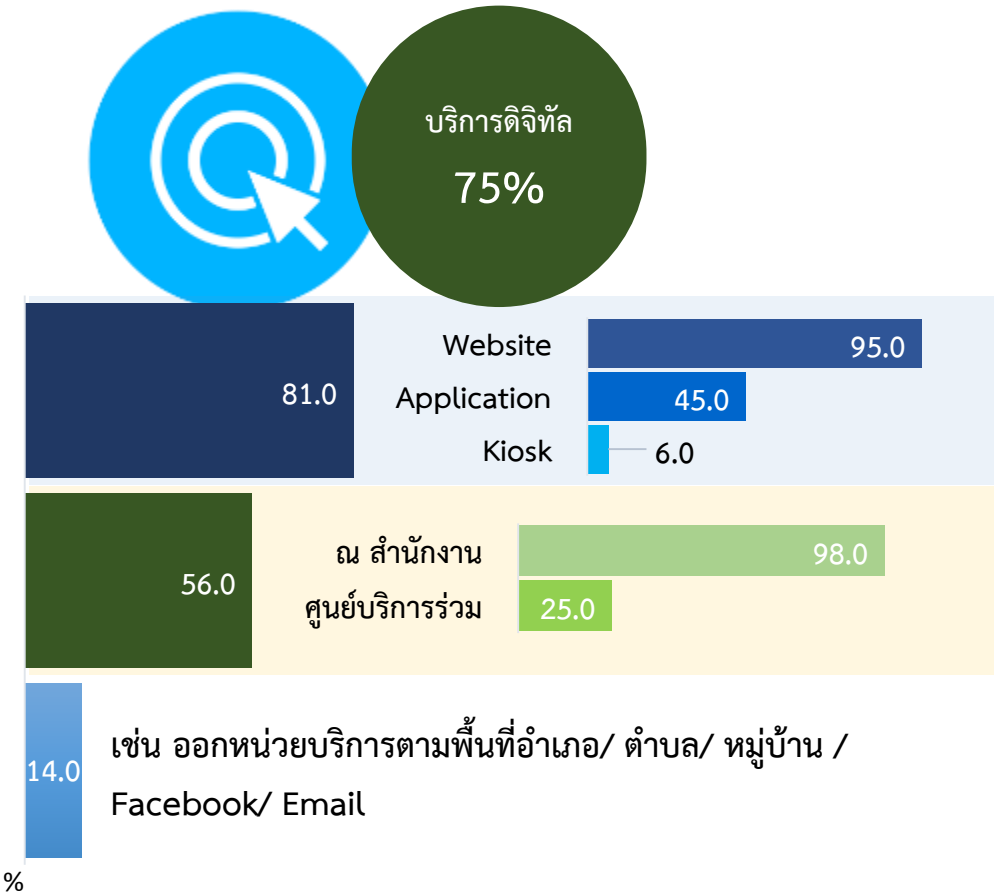
หน่วยงานระดับกรม

Self Service

Counter Service

Others

%

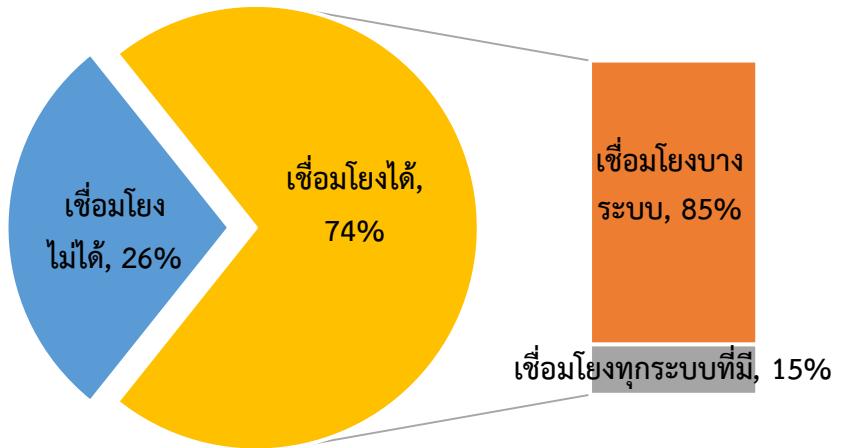


หน่วยงานระดับจังหวัด



# มิติที่ 4 การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

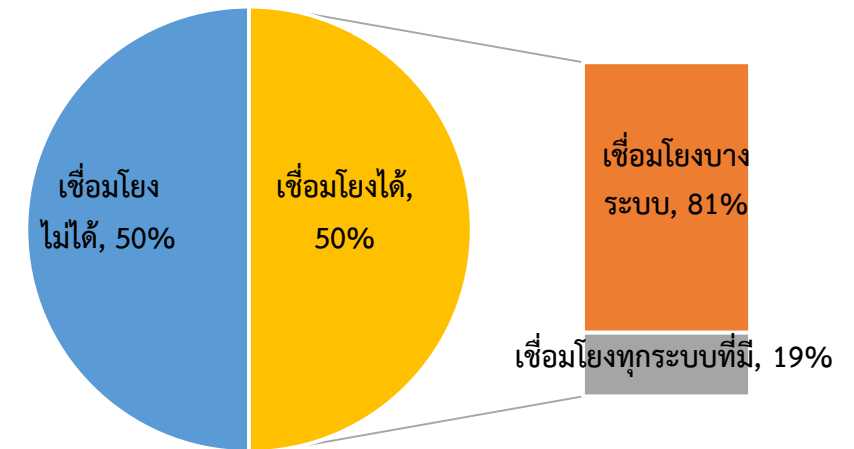
## การเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานเข้าด้วยกัน



จำนวนผู้ตอบ: 286

จำนวนผู้ตอบ: 213

หน่วยงานระดับกรม



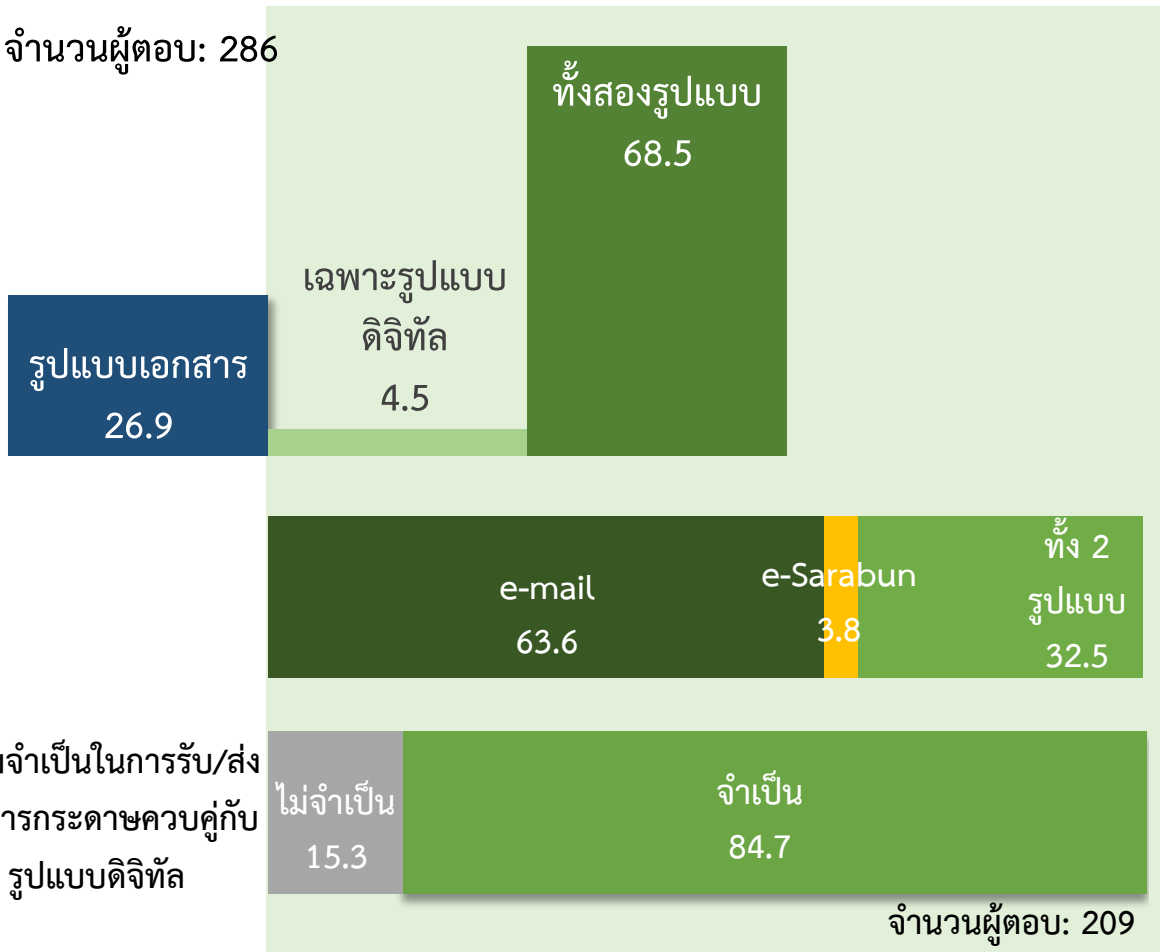
จำนวนผู้ตอบ: 1235

จำนวนผู้ตอบ: 611

หน่วยงานระดับจังหวัด

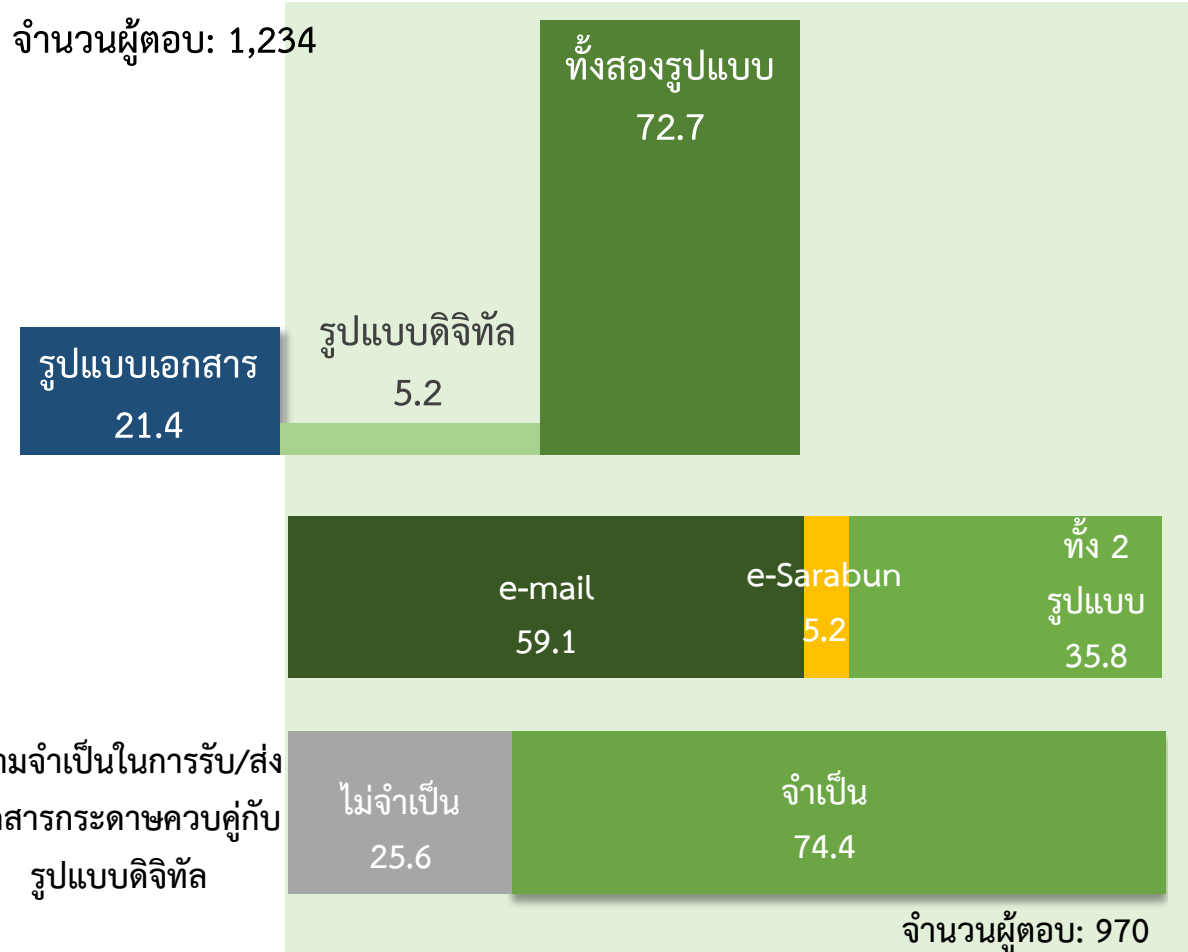
## รูปแบบการส่งเอกสารติดต่อราชการกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเป็นทางการ

จำนวนผู้ตอบ: 286



หน่วยงานระดับกรม

จำนวนผู้ตอบ: 1,234



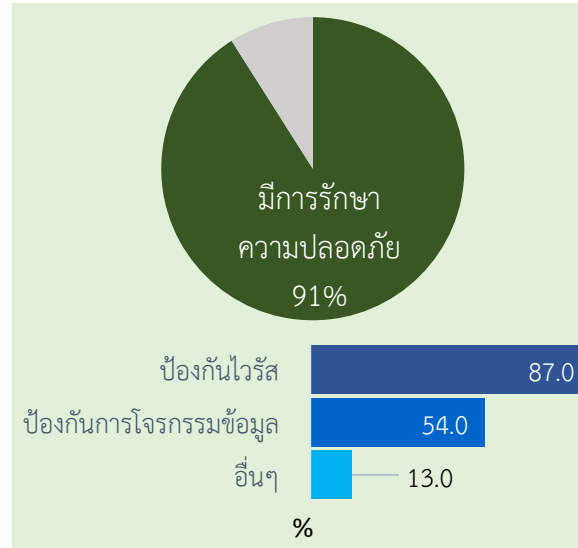
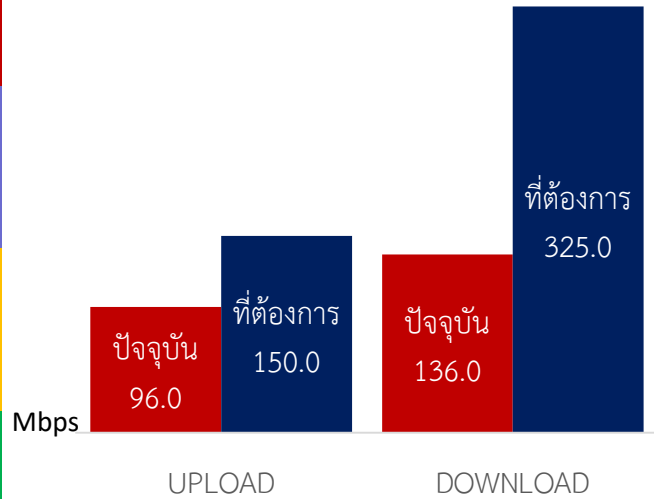
หน่วยงานระดับจังหวัด



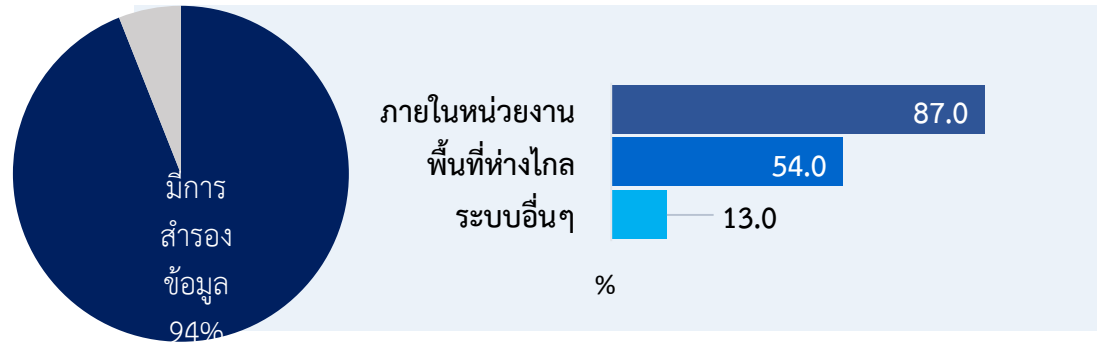
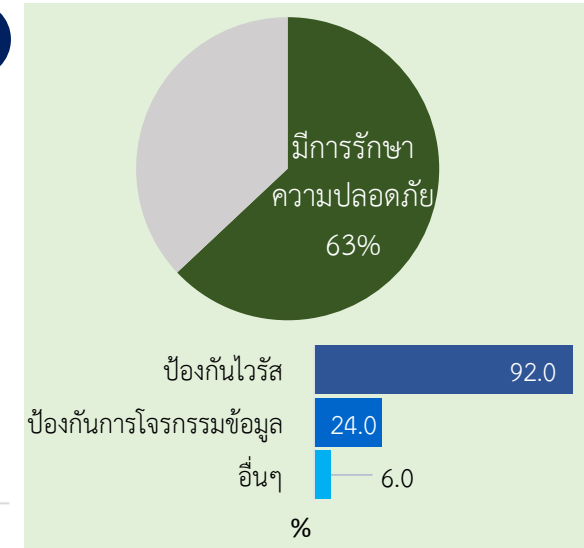
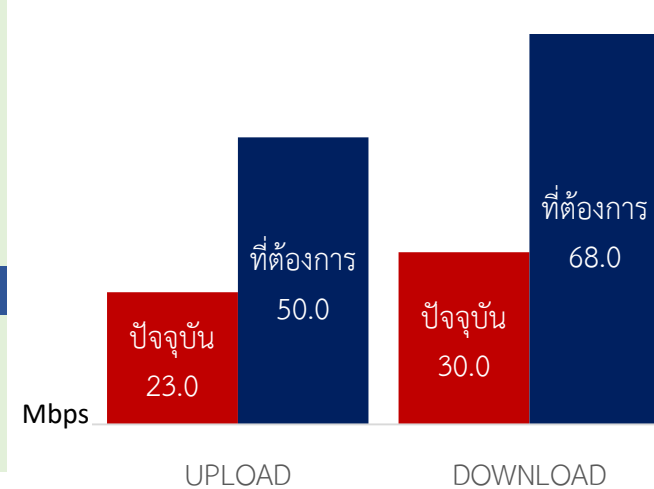
# มิติที่ 5 โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

# โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

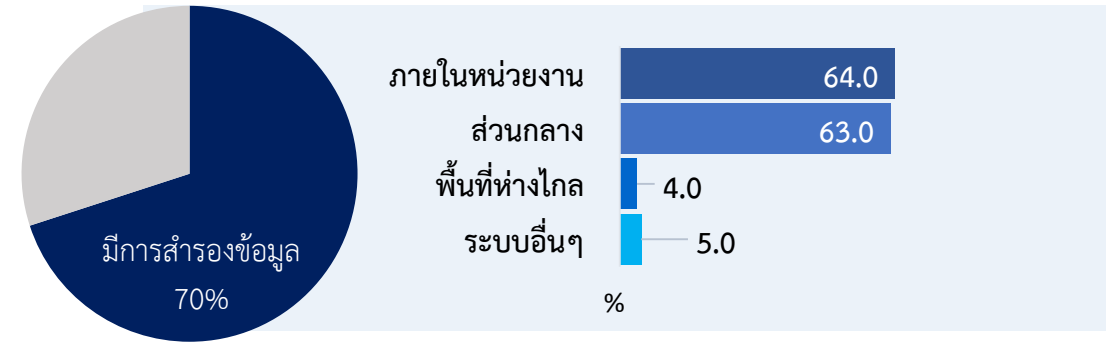
ความเร็วเฉลี่ยในการ Upload / Download



ความเร็วเฉลี่ยในการ Upload / Download



หน่วยงานระดับกรม



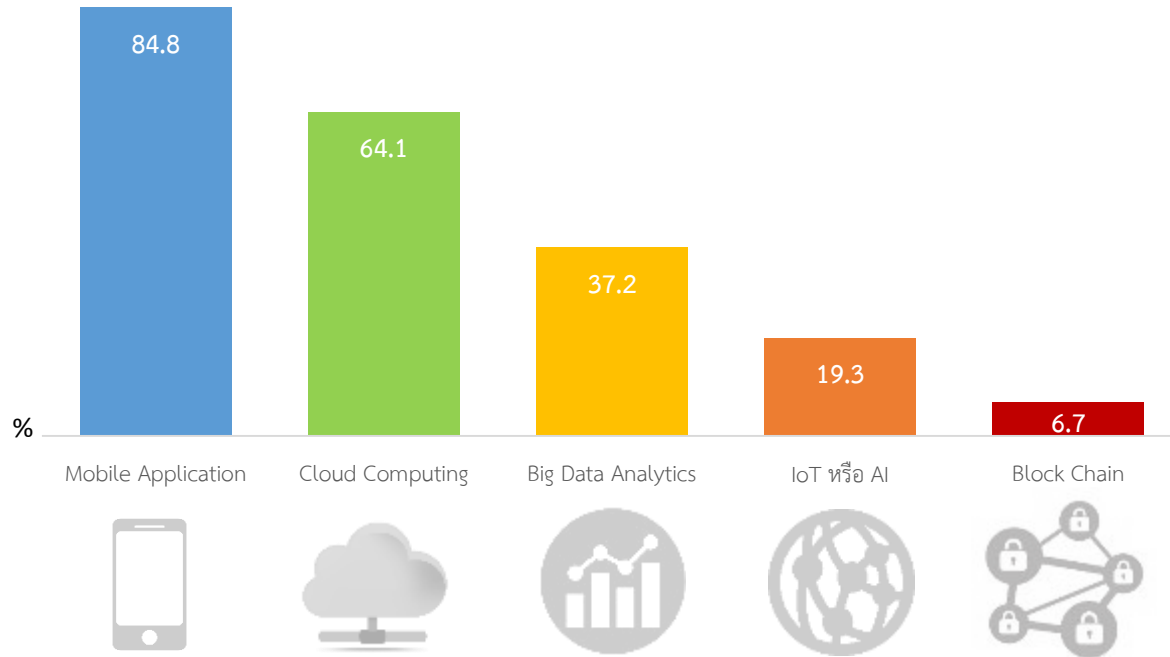
หน่วยงานระดับจังหวัด



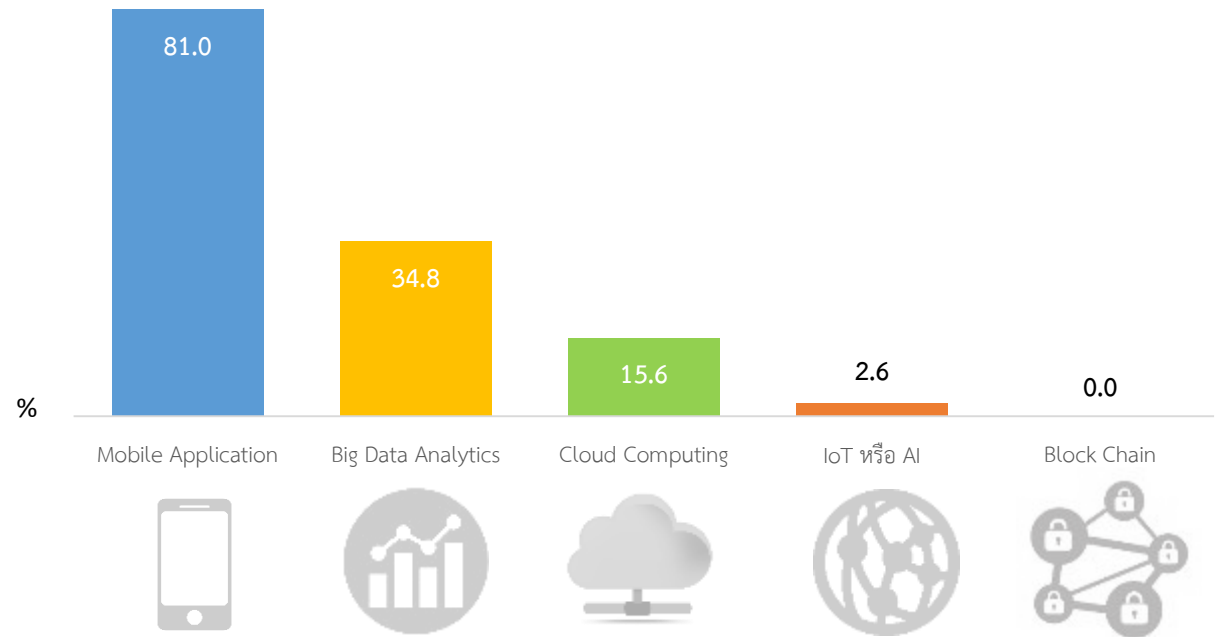
## มิติที่ 6 เทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำไปใช้ (Smart Technological Practices)

## เทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำมาใช้ (Smart Technological Practices)

ร้อยละของหน่วยงานที่เอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้



หน่วยงานระดับกรม



หน่วยงานระดับจังหวัด

# โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2562

## วัตถุประสงค์โครงการ

### 1. พัฒนาปรับปรุงแบบสำรวจ เพื่อใช้ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยให้มีความสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย รวมถึงสอดคล้องกับแนวทางการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้ผลการสำรวจสามารถสะท้อนภาพความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างแท้จริงและมีความน่าเชื่อถือ

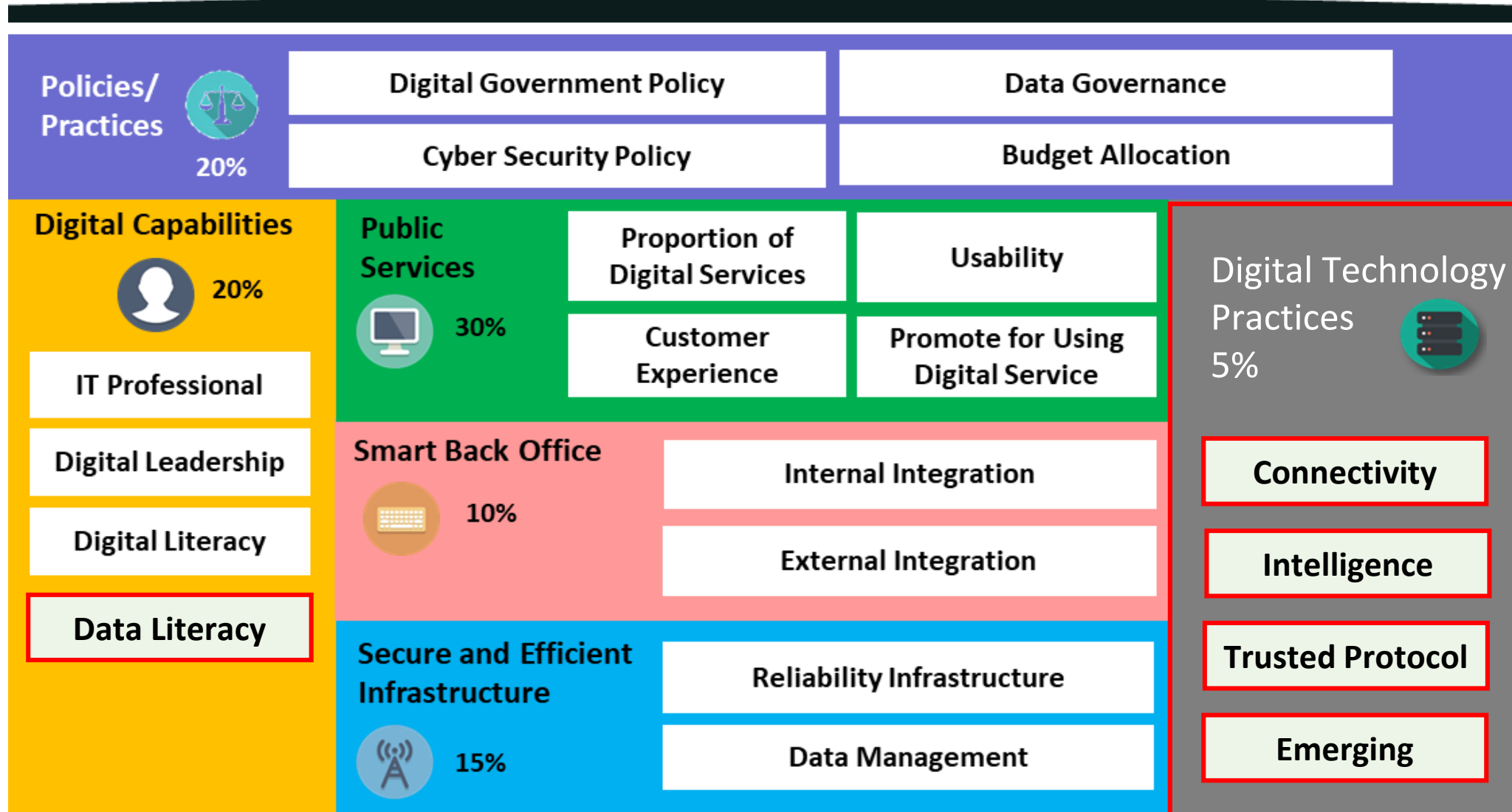
### 2. สำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐทั้งระดับกรมและระดับจังหวัด

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือและสะท้อนปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค รวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล อันจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการวางแผน จัดทำนโยบาย วางมาตรการ และการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเหมาะสม

### 3. เผยแพร่ข้อมูลผลสำรวจ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ทั้งในประเทศและต่างประเทศนำไปใช้เป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิงด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

## กรอบการสำรวจปี 2562



## แผนงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

ดำเนินการไปแล้ว

ยังไม่ได้ดำเนินการ

| 12 ก.พ.                                        | 12-21 ก.พ.                                    | 12-21 ก.พ.                                                          | 12-21 ก.พ.                                                              | 12-21 ก.พ.                                               | 4 มี.ค.-30 เม.ย.                     | 6 มี.ค., 10 เม.ย.                                                                       |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. จัดประชุมเริ่มต้นโครงการ                    | 2. ศึกษาและปรับปรุงตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อย  | 3. พัฒนาและปรับปรุงแบบสำรวจ                                         | 4. ศึกษาการสำรวจจากข้อมูลสถิติภูมิ                                      | 5. กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ                          | 6. จัดทำและทดสอบระบบแบบสำรวจออนไลน์  | 7. จัดประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                               |
| 17-30 เม.ย.                                    | 1 พ.ค.-6 ธ.ค.                                 | 13 พ.ค.                                                             | 1 พ.ค.-21 มี.ย.                                                         | 6 พ.ค.-5 ก.ค.                                            | 6 พ.ค.-7 ก.ค.                        | 6 พ.ค.-12 ส.ค.                                                                          |
| 8.จัดทำคู่มือและ VDO วิธีการตอบแบบสำรวจออนไลน์ | 9. เปิด Line@ ประชาสัมพันธ์และให้ติดต่อสอบถาม | 10. จัดประชุมผู้ว่าราชการจังหวัด ผ่านระบบ TeleConference            | 11. ดำเนินการสำรวจทางออนไลน์และข้อมูลสถิติภูมิ                          | 12. จัดทำระบบ Dashboard การรายงานผลสำรวจฯ                | 13. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล      | 14. วิเคราะห์ แสดงผลทาง Dashboard และตรวจสอบข้อมูลหน่วยงานที่ได้คะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก |
| 31 พ.ค.                                        | 29 ก.ค.-12 ส.ค.                               | 29 ก.ค.-12 ส.ค.                                                     | 11-29 ส.ค.                                                              | 27 ส.ค.                                                  | 28 ส.ค.-20 ก.ย.                      | 21 ก.ย.-6 ต.ค.                                                                          |
| 15. เสนอวิธีจัดกลุ่มหน่วยงานจากผลการสำรวจ      | 16. จัดทำร่างรายงานผลการสำรวจ                 | 17. จัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ                         | 18. จัดประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพื่อรายงานผลและระดมความเห็นในการนำเสนอผล | 19. นำเสนอร่างรายงานผลการสำรวจในการประชุมฝ่ายบริหาร สพร. | 20. จัดทำรายงานผลการสำรวจฉบับสมบูรณ์ | 21. จัดทำรายงานฉบับย่อเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ                                          |
| 28 ก.ย.-14 ต.ค.                                | 24 ต.ค.                                       | 28 ก.ย.-15 ต.ค.                                                     | 26 ต.ค.-30 พ.ย.                                                         |                                                          |                                      |                                                                                         |
| 22. จัดทำ Presentation ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ   | 23. จัดงานสัมมนาเพื่อเผยแพร่ผลการสำรวจ        | 24. จัดทำรายงานผลการสำรวจฯ เพื่อเผยแพร่ให้แก่ผู้เข้าร่วมในงานสัมมนา | 25. ส่งผลการสำรวจและข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานผู้ตอบแบบสำรวจ               |                                                          |                                      |                                                                                         |

# การประยุกต์ใช้ข้อมูลและข้อเสนอแนะ จากผลการสำรวจ

- ผลการสำรวจฯ จะใช้เพื่อประโยชน์ในการวางแผน การกำหนดนโยบายรัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ  
ตลอดจนการดำเนินโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ
- หน่วยงานต่างๆ จะได้ทราบถึงสถานการณ์การพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของตนเอง เพื่อนำไปสู่การ  
ปรับปรุงพัฒนา และยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภายในหน่วยงาน
- ผลการสำรวจฯ จะเป็นข้อมูลกลางของสถานะการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน  
ภาครัฐ ซึ่งใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นเพื่อส่งให้องค์กรระหว่างประเทศ เช่น UN, Waseda เป็นต้น สำหรับ  
การจัดอันดับดัชนีด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับโลก

## ประเด็นชี้แจง

- แนะนำโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2562

- ภาพรวมการดำเนินการและผลสำรวจฯ ประจำปี 2561
- โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2562
- การประยุกต์ใช้ข้อมูลและข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจ

- ■ ชี้แจงรายละเอียดการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2562

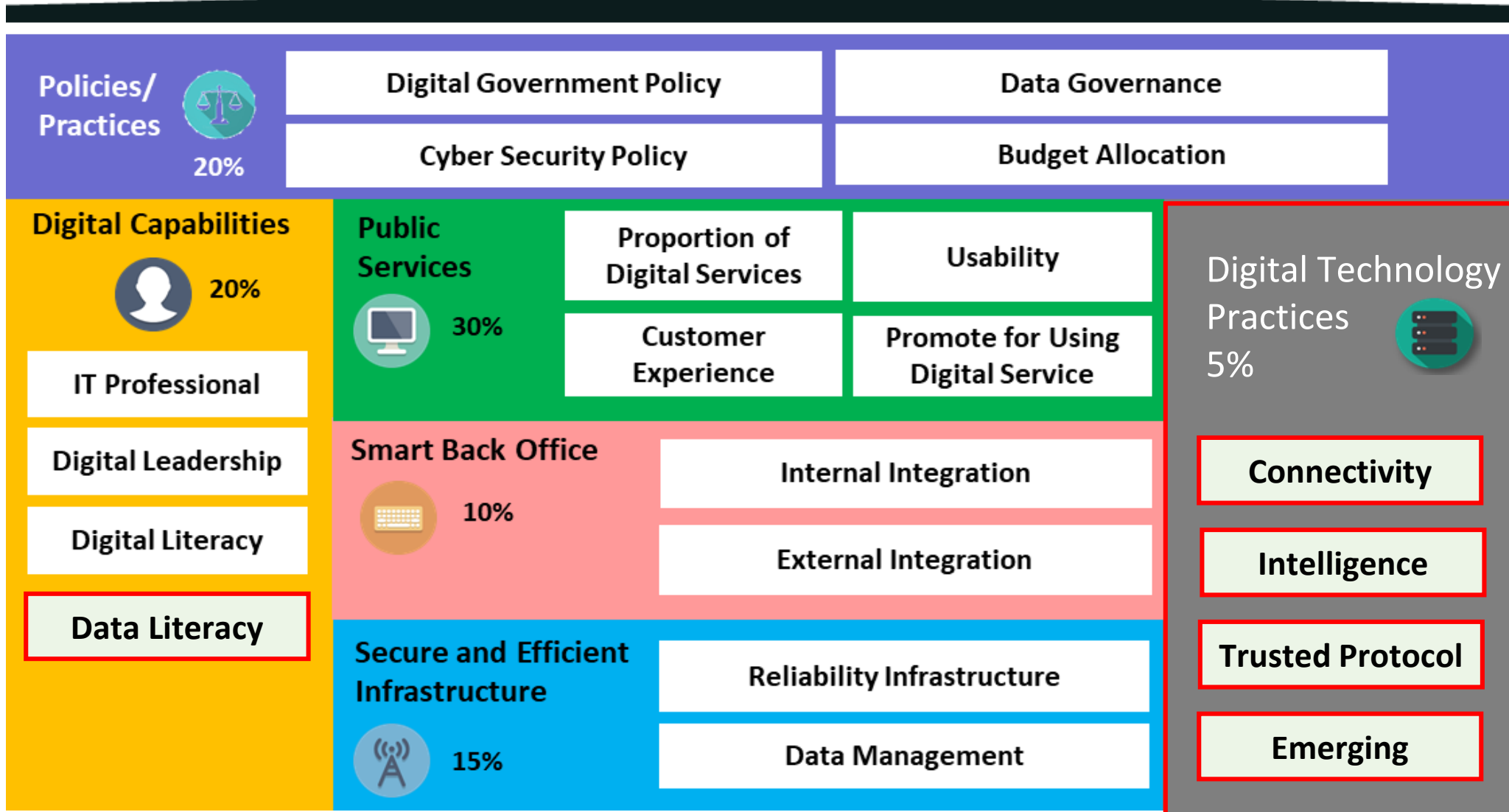
- รายละเอียดหลักเกณฑ์การสำรวจ
- การพัฒนาปรับปรุงแบบสำรวจฯ ของปี 2562 ในภาพรวม
- หน่วยงานที่ทำการจัดเก็บข้อมูลระดับจังหวัด
- แนวทางการจัดเก็บข้อมูลระดับจังหวัด
- กรอบระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

A graphic with a blue and white color scheme. It features a large central circle with the text "DIGITAL GOVERNMENT" inside. Surrounding this central circle are several smaller circles, some of which also contain the text "DIGITAL GOVERNMENT". The background is a dark blue with a subtle pattern of lines and dots, suggesting a network or digital theme.

การประชุมผู้ว่าราชการจังหวัด ผ่านระบบวิดีโอทางไกล (Video Conference)  
เพื่อแนะนำโครงการและชี้แจงรายละเอียดการสำรวจระดับความพร้อม  
รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562

รายละเอียดการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล  
ของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562

## รายละเอียดหลักเกณฑ์การสำรวจ



## การพัฒนาปรับปรุงแบบสำรวจปี 2562

- จำแนกแบบสำรวจเป็น 4 ชุด คือ

- สำหรับกรม
- สำหรับ อปท.
- สำหรับสำนักงานจังหวัด
- สำหรับหน่วยงานระดับจังหวัดอื่นๆ



- เพิ่ม/ลดข้อคำถามให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด

- เรียงลำดับคำถามให้เป็นหมวดหมู่และมีความต่อเนื่องในการตอบ

# เปรียบเทียบข้อคำถามตามกรอบการประเมินและตัวชี้วัด ปี 2561 กับปี 2562



## Pillar 1 : Policies / Practices

20%

จุดที่แตกต่างกันระหว่างปี 2561 กับปี 2562

| ตัวชี้วัดปี 2561              | จำนวนข้อคำถาม |
|-------------------------------|---------------|
| 1.1 Digital Government Policy | 6             |
| 1.2 Data Governance           | 4             |
| 1.3 Cyber Security Policy     | 1             |
| 1.4 Budget Allocation         | 3             |

| ตัวชี้วัดปี 2562              | จำนวนข้อคำถาม |
|-------------------------------|---------------|
| 1.1 Digital Government Policy | 6             |
| 1.2 Data Governance           | 4             |
| 1.3 Cyber Security Policy     | 1             |
| 1.4 Budget Allocation         | 5             |

# เปรียบเทียบข้อคำถามตามกรอบการประเมินและตัวชี้วัด ปี 2561 กับปี 2562



## Pillar 2 : Digital Capabilities

20%

จุดที่แตกต่างกันระหว่างปี 2561 กับปี 2562

| ตัวชี้วัดปี 2561            | จำนวนข้อคำถาม |
|-----------------------------|---------------|
| 2.1 IT Professional         | 4             |
| 2.2 Digital Leadership      | 4             |
| 2.3 Digital Literacy        | 1             |
| ไม่ได้ถาม 2.4 Data Literacy |               |

| ตัวชี้วัดปี 2562       | จำนวนข้อคำถาม |
|------------------------|---------------|
| 2.1 IT Professional    | 5             |
| 2.2 Digital Leadership | 6             |
| 2.3 Digital Literacy   | 2             |
| 2.4 Data Literacy      | 1             |

# เปรียบเทียบข้อคำถามตามกรอบการประเมินและตัวชี้วัด ปี 2561 กับปี 2562



## Pillar 3 : Public Services

30%

จุดที่แตกต่างกันระหว่างปี 2561 กับปี 2562

| ตัวชี้วัดปี 2561                      | จำนวนข้อคำถาม |
|---------------------------------------|---------------|
| 3.1 Proportion of Digital Services    | 7             |
| 3.2 Usability                         | 2             |
| 3.3 Customer Experience               | 5             |
| 3.4 Promote for Using Digital Service | 1             |

| ตัวชี้วัดปี 2562                      | จำนวนข้อคำถาม |
|---------------------------------------|---------------|
| 3.1 Proportion of Digital Services    | 11            |
| 3.2 Usability                         | 2             |
| 3.3 Customer Experience               | 6             |
| 3.4 Promote for Using Digital Service | 3             |

# เปรียบเทียบข้อคำถามตามกรอบการประเมินและตัวชี้วัด ปี 2561 กับปี 2562



## Pillar 4 : Smart Back Office Practices

10%

จุดที่แตกต่างกันระหว่างปี 2561 กับปี 2562

| ตัวชี้วัดปี 2561         | จำนวนข้อคำถาม |
|--------------------------|---------------|
| 4.1 Internal Integration | 5             |
| 4.2 External Integration | 3             |

| ตัวชี้วัดปี 2562         | จำนวนข้อคำถาม |
|--------------------------|---------------|
| 4.1 Internal Integration | 5             |
| 4.2 External Integration | 3             |

# เปรียบเทียบข้อคำถามตามกรอบการประเมินและตัวชี้วัด ปี 2561 กับปี 2562



## Pillar 5 : Secure and Efficient Infrastructure

15%

จุดที่แตกต่างกันระหว่างปี 2561 กับปี 2562

| ตัวชี้วัดปี 2561               | จำนวนข้อคำถาม |
|--------------------------------|---------------|
| 5.1 Reliability Infrastructure | 8             |
| 5.2 Data Management            | 1             |

| ตัวชี้วัดปี 2562               | จำนวนข้อคำถาม |
|--------------------------------|---------------|
| 5.1 Reliability Infrastructure | 9             |
| 5.2 Data Management            | 5             |



## Pillar 6 : Digital Technological Practices

5%

จุดที่แตกต่างกันระหว่างปี 2561 กับปี 2562

| ตัวชี้วัดปี 2561                            | จำนวนข้อคำถาม |
|---------------------------------------------|---------------|
| 6.1 Big Data Analytic / Predictive Analytic | 3             |
| 6.2 IoT,AI                                  | 1             |
| 6.3 Social and Mobile Technologies          | 1             |
| 6.4 Cloud Computing                         | 1             |
| 6.5 Block Chain                             | 1             |

| ตัวชี้วัดปี 2562                                                                                | จำนวนข้อคำถาม |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| (6.1 Connectivity)<br>6.1 เทคโนโลยีการเชื่อมต่อ/การสื่อสาร<br>เช่น Mobile, IoT, QR Code เป็นต้น | 1             |
| (6.2 Intelligence)<br>6.2 AI, Big Data Analytic, Machine Learning, Deep Learning, Robotics      | 1             |
| (6.3 Trusted Protocol)<br>6.3 Block Chain                                                       | 1             |
| (6.4 Emerging Technology)<br>6.4 Quantum Computing, AR, VR                                      | 1             |

# กลุ่มเป้าหมายและวิธีการสำรวจปี 2562

| กลุ่มเป้าหมาย <u>1,858</u> หน่วยงาน                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | จำนวนที่ต้องเก็บข้อมูลสำเร็จ <u>1,519</u> หน่วยงาน | วิธีการเก็บข้อมูล                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลุ่ม 1<br>หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า <u>จำนวน 323</u> หน่วยงาน                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | อย่างน้อย <u>291</u> หน่วยงาน (90%)                | <div>ออนไลน์</div>  |
| กลุ่ม 2<br>หน่วยงาน อปท. <u>จำนวน 2</u> หน่วยงาน คือ กรุงเทพมหานคร และพัทยา                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <u>2</u> หน่วยงาน (90%)                            |                                                                                                        |
| <b>กลุ่ม 3</b><br><b>หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดภายใต้สังกัดกรม 76 จังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพฯ) จังหวัดละ 20 หน่วยงาน รวมจำนวน <u>1,533</u> หน่วยงาน</b> | <div> <div>1. ที่ทำการปกครองจังหวัด *</div> <div>2. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด</div> <div>3. สำนักงานเกษตรจังหวัด</div> <div>4. สำนักงานขนส่งจังหวัด</div> <div>5. สำนักงานคลังจังหวัด</div> <div>6. สำนักงานจังหวัด</div> <div>7. สำนักงานจัดหางานจังหวัด</div> <div>8. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด</div> <div>9. สำนักงานที่ดินจังหวัด</div> <div>10. สำนักงานประกันสังคมจังหวัด</div> <div>11. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด</div> <div>12. สำนักงานพลังงานจังหวัด</div> <div>13. สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด</div> <div>14. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด</div> <div>15. สำนักงานพาณิชย์จังหวัด</div> <div>16. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด</div> <div>17. สำนักงานสถิติจังหวัด</div> <div>18. สำนักงานสรรพากรพื้นที่ *</div> <div>19. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</div> <div>20. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด</div> </div> | <div>อย่างน้อย <u>1,226</u> หน่วยงาน (80%)</div>   |                                                                                                        |

\* เพิ่มการสำรวจที่ทำการปกครองจังหวัด และสำรวจสำนักงานสรรพากรพื้นที่ทุกเขตในแต่ละจังหวัด

## หน่วยงานที่ทำการเก็บข้อมูลระดับจังหวัด

หน่วยงานระดับจังหวัด\*  
(ส่วนภูมิภาค)

จำนวนที่ส่งออกแบบสอบถาม 1,533 หน่วยงาน (จังหวัดละ 20 หน่วยงาน)

### ประกอบด้วย

- |                                        |                                                  |                                                     |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1) ที่ทำการปกครองจังหวัด *             | 7) สำนักงานจัดหางานจังหวัด                       | 13) สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด                 |
| 2) สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด | 8) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด | 14) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด |
| 3) สำนักงานเกษตรจังหวัด                | 9) สำนักงานที่ดินจังหวัด                         | 15) สำนักงานพาณิชย์จังหวัด                          |
| 4) สำนักงานขนส่งจังหวัด                | 10) สำนักงานประกันสังคมจังหวัด                   | 16) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด                       |
| 5) สำนักงานคลังจังหวัด                 | 11) สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด     | 17) สำนักงานสถิติจังหวัด                            |
| 6) สำนักงานจังหวัด                     | 12) สำนักงานพลังงานจังหวัด                       | 18) สำนักงานสรรพากรพื้นที่ **                       |
|                                        |                                                  | 19) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด                        |
|                                        |                                                  | 20) สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด                       |

\* หมายเหตุ: ไม่รวมกรุงเทพฯ

\*\* สํารวจสำนักงานสรรพากรพื้นที่ทุกเขตในแต่ละจังหวัด

## การพัฒนาปรับปรุงระบบแบบสำรวจออนไลน์ ปี 2562

### เข้าสู่ระบบแบบสำรวจออนไลน์

1. พิมพ์ URL แบบสั้น <http://dga-dgrov2562.idsearch.info>
2. หรือเข้าทาง QR Code
3. กำหนดชื่อผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password) ของแต่ละหน่วยงาน



### เนื้อหาในระบบแบบสำรวจออนไลน์

1. สามารถดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการตอบแบบสำรวจได้จากทุกหน้าของแบบสำรวจออนไลน์

คู่มือการตอบแบบสำรวจ VDO แนะนำการตอบแบบสำรวจ นิยามศัพท์ในแบบสำรวจ ไฟล์แบบสำรวจปี 2562 ดาวน์โหลดไฟล์คำตอบของหน่วยงาน

2. เพิ่มนิยามคำที่สำคัญที่หน้าแบบสำรวจมากขึ้น เช่น ความหมายของคำว่า CIO และหน่วยงานของท่าน
3. Pre-fill คำตอบที่ตรงกับปี 2561
4. แสดงข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานและสถานะผู้ในระบบทุกหน้า เช่น ชื่อหน่วยงาน สถานะ (เป็นผู้ตอบแบบสำรวจ หรือ ผู้อนุมัติแบบสำรวจ)
5. ข้ามหน้าเพื่อเลือกตอบคำถามที่ต้องการได้ โดยระบบจะแสดงข้อที่ตอบไม่ครบที่หน้าสุดท้ายเมื่อคลิก "ส่งแบบสำรวจ"

## ขั้นตอนการสำรวจและระยะเวลาสำรวจ

สพร. ส่งหนังสือให้หน่วยงาน  
ประมาณวันที่ 7 พฤษภาคม 2562



**DGA**  
Digital Government Development Agency

ขอความอนุเคราะห์อนุมัติ  
ส่งแบบสำรวจกลับภายใน  
วันศุกร์ที่ 21 มิถุนายน 2562

หน่วยงานแจ้งข้อมูล  
ผู้ประสานงาน มาที่  
dgsurvey2019@dga.or.th

หน่วยงานตอบ  
แบบสำรวจ



- CIO (หน่วยงานระดับกรม  
อปท. สำนักงานจังหวัด)
- เจ้าหน้าที่

ผู้อนุมัติ

อนุมัติ  
แบบสำรวจ



บริษัทโทรศัพท์ติดตาม และ  
ตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจากแต่ละ  
หน่วยงาน

## จบการประชุม

ขอขอบพระคุณ  
ที่กรุณาสละเวลาเข้าร่วมประชุม