

การประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจ

โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2561

วันที่ 31 กรกฎาคม 2561 เวลา 14.00 - 16.00 น.

DGA

Digital Government Development Agency

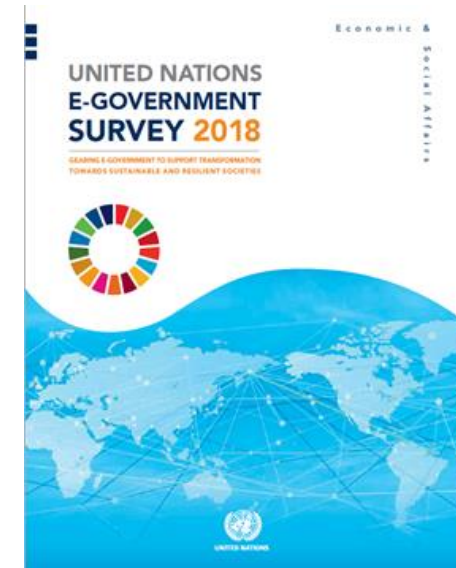
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

Digital Government Development (Public Organization)

สถานการณ์การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย

UNITED NATIONS E-GOVERNMENT SURVEY 2018

GEARING E-GOVERNMENT TO SUPPORT TRANSFORMATION
TOWARDS SUSTAINABLE AND RESILIENT SOCIETIES



ผลการจัดอันดับ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development): EGD
ของ United Nation E-Government Survey ปี พ.ศ.2561

ประเทศไทยได้อันดับที่

73

ดีขึ้น 4 อันดับ

จากเดิมอันดับที่ 77 ในปี พ.ศ.2559
ทั้งหมด 193 ประเทศ

ผลการจัดอันดับ UN e-Government Development Index 2018

อันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยอยู่อันดับที่ 73 ของโลก โดยเป็นอันดับที่ 4 ของอาเซียน

กลุ่มประเทศผู้นำ			กลุ่มประเทศอาเซียน						
					ปี 2559		ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2561	
	0.9150	1 st		สิงคโปร์	0.8828	4		7	0.8812
เดนมาร์ก				มาเลเซีย	0.6175	60		48	0.7174
	0.9053	2 nd		บรูไน	0.5298	83		59	0.6923
ออสเตรเลีย				ไทย	0.5522	77		73	0.6543
	0.9010	3 rd		ฟิลิปปินส์	0.6667	71		75	0.6512
เกาหลีใต้				เวียดนาม	0.5143	89		88	0.5931
	0.8999	4 th		อินโดนีเซีย	0.4478	116		107	0.5258
อังกฤษ				กัมพูชา	0.2593	158		145	0.3753
	0.8882	5 th		พม่า	0.2362	169		157	0.3328
สวีเดน				ลาว	0.3090	148		162	0.3056

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ
ที่มา: United Nations e-Government Survey 2016 - 2018

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนระดับชาติอื่นๆ



ที่มา: ปรับปรุงจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหลายแหล่งข้อมูล

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



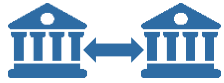
วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

Thailand Digital Government Development Plan 2017-2021



Government Integration

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน



Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม



Citizen-centric Services

การยกระดับบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา



Driven Transformation

ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ

การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



สวัสดิการประชาชน	
การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน	
การศึกษา	
การสาธารณสุข	

การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร		วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	
การท่องเที่ยว		ภาษีและรายได้	
การลงทุน		การคมนาคม	
การค้า (นำเข้า / ส่งออก)		สาธารณูปโภค	

การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ	
การบริหารจัดการชายแดน	
การป้องกันภัยธรรมชาติ	
การจัดการในภาวะวิกฤต	

การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ



การเงินและการใช้จ่าย		การบริหารสินทรัพย์	
การจัดซื้อจัดจ้าง		ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน	

การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



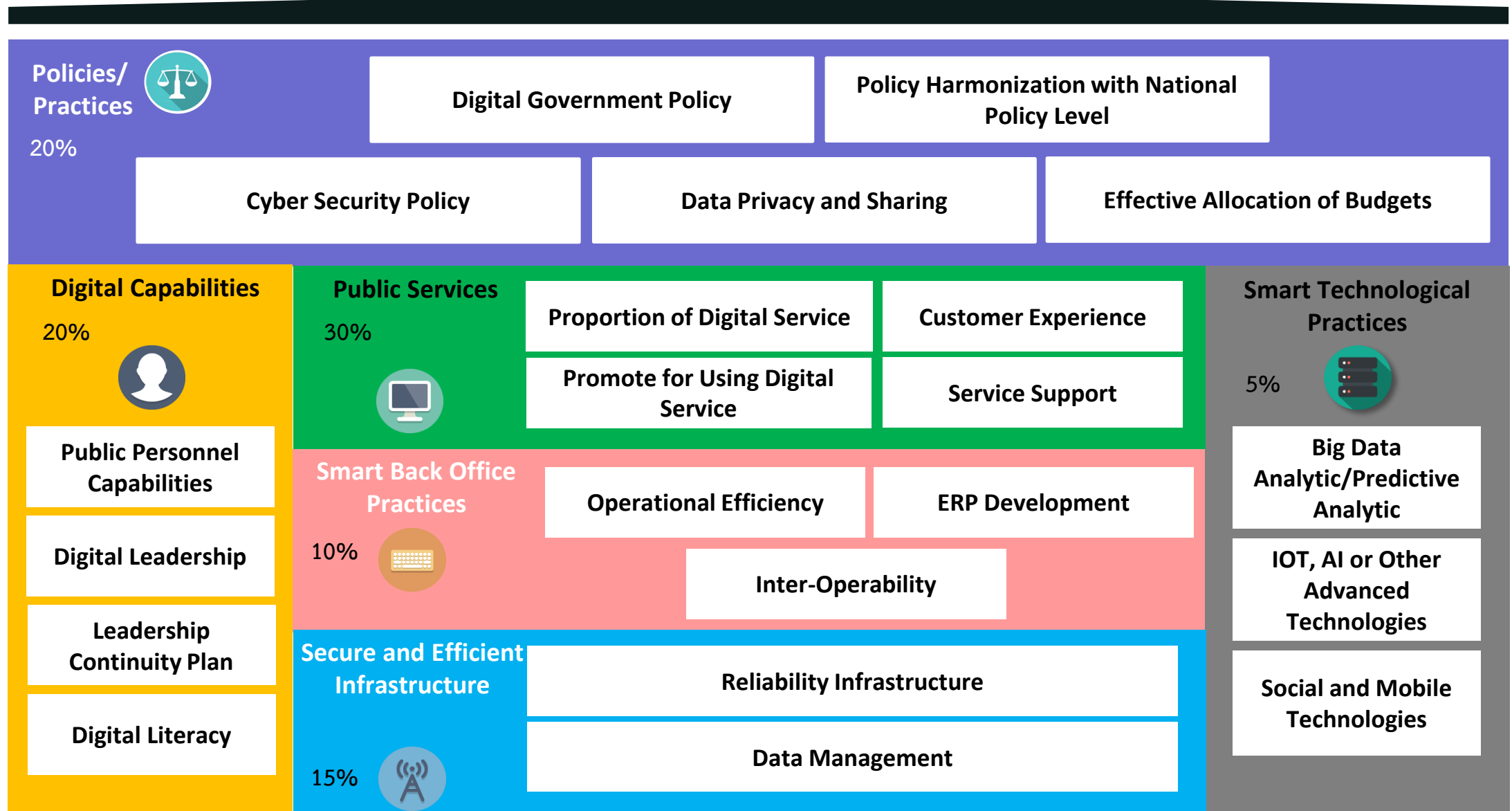
การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ		การให้ข้อมูล		โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	
การยืนยันตัวตน และการบริหารจัดการสิทธิ		การรับฟังความคิดเห็น		ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	

* สำหรับการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน มีการดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ 6 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- ■ **แนะนำโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2561**
 - ภาพรวมการดำเนินการและผลสำรวจประจำปี 2560
 - โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2561
- **การพัฒนาแบบสอบถามที่ใช้สำหรับการสำรวจ**
 - การพัฒนาปรับปรุงแบบสำรวจฯ ของปี 2561 ในภาพรวม
 - หน่วยงานที่ทำการจัดเก็บข้อมูลระดับจังหวัด
 - แนวทางการจัดเก็บข้อมูลระดับจังหวัด

ภาพรวมการดำเนินการ และผลสำรวจ ประจำปี 2560

Framework ปี 2560



จำนวนตัวอย่างและวิธีการสำรวจปี 2560

จำนวนตัวอย่าง

ระดับกรม	ระดับจังหวัด
• ส่งออก 302 หน่วยงาน • ตอบกลับ 274 หน่วยงาน • คิดเป็น 91%	• ส่งออก 1,444 หน่วยงาน • ตอบกลับ 1,179 หน่วยงาน • คิดเป็น 82%
สัดส่วนหน่วยงานที่ตอบผ่าน ออนไลน์ : กระดาษ 44% : 56%	สัดส่วนหน่วยงานที่ตอบผ่าน ออนไลน์ : กระดาษ 63% : 37%

274

มีการให้บริการ 218 กรม
 ไม่มีการให้บริการ 56 กรม

เครื่องมือในการสำรวจ

1. การสำรวจเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ

2. การสำรวจออนไลน์ หรือ 3. การสำรวจด้วยกระดาษ

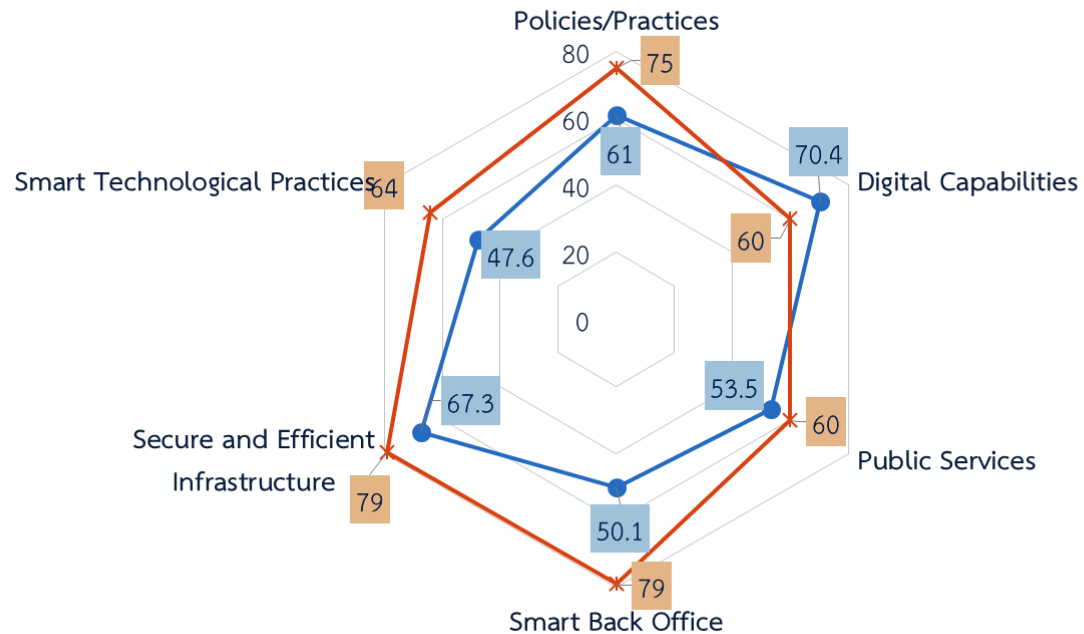
ONLINE
SURVEY



ผลการสำรวจในภาพรวม ปี 2559 และ 2560

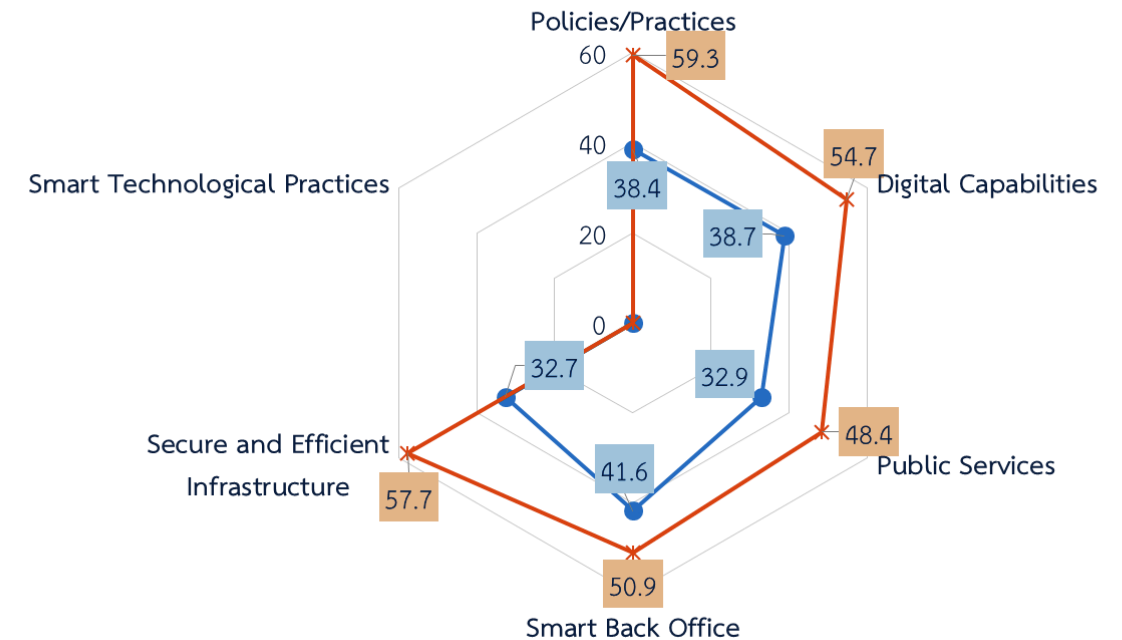
● 2560 * 2559

คะแนนภาพรวมระดับกรม ปี 2559 = 70.0 คะแนน
 คะแนนภาพรวมระดับกรม ปี 2560 = 60.3 คะแนน



● 2560 * 2559

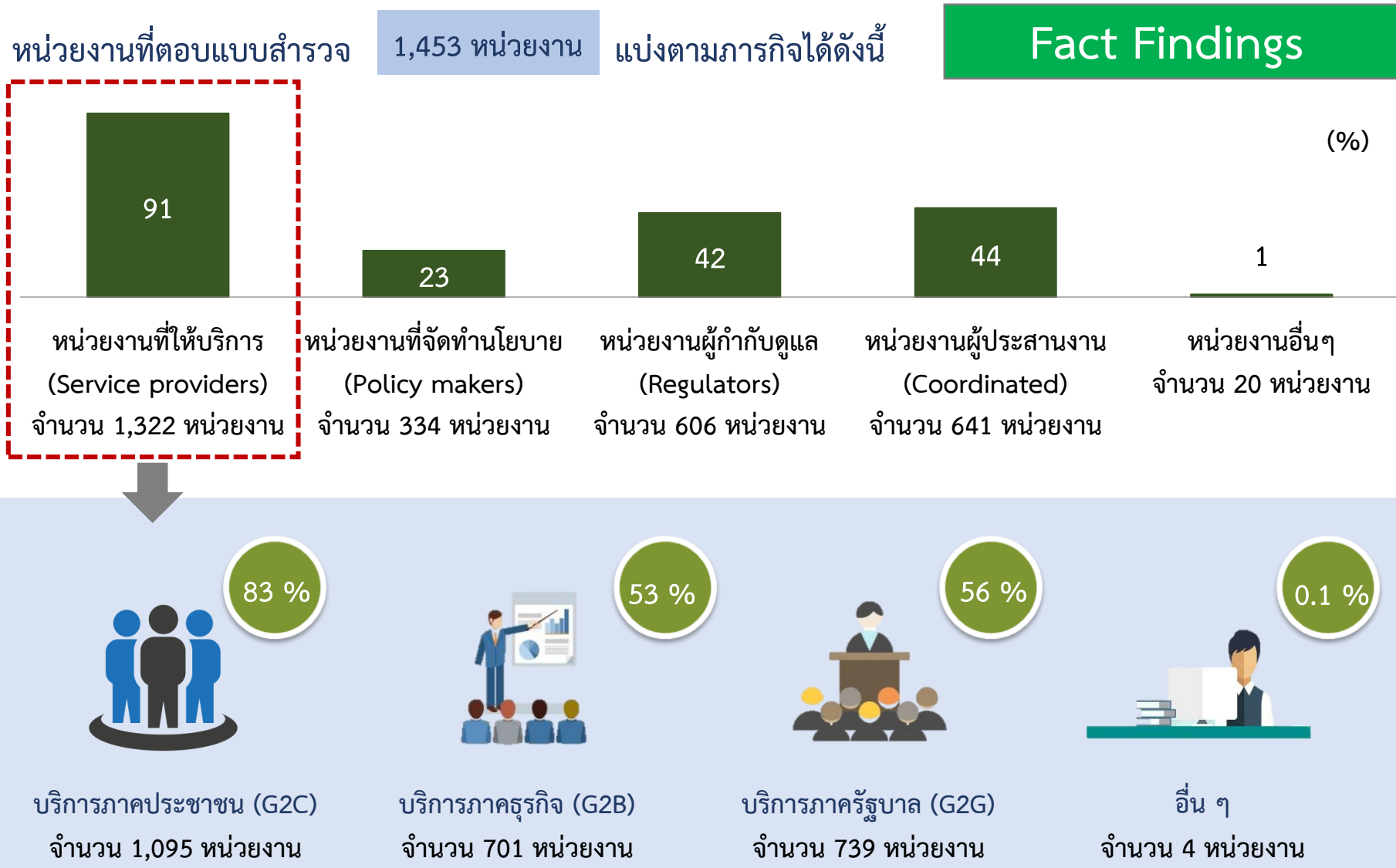
คะแนนภาพรวมระดับจังหวัด ปี 2559 = 53.3 คะแนน
 คะแนนภาพรวมระดับจังหวัด ปี 2560 = 36.2 คะแนน



*รูปแบบตัวชี้วัดในปี 2560 มีการเน้นในการมุ่งไปสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างจริงจังมากกว่าปี 2559 ทำให้คะแนนลดลงค่อนข้างมาก

ประเด็นน่าสนใจที่พบจากการสำรวจฯ ปี 2560

ส่วนที่ 1 : ภาพรวมการตอบแบบสำรวจ



หมายเหตุ: หน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจในแต่ละข้อไม่สมบูรณ์ จะไม่ถูกนำมาคิดรวม และในบางคำถามเป็นคำถามที่ตอบได้หลายคำตอบ

เสาที่ 1 นโยบายและแนวปฏิบัติ (Policies/ Practices)

ควรสร้างความเข้าใจในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล และการจัดสรรงบประมาณด้านดิจิทัล

Fact Findings



ระดับกรม (จำนวน 274)

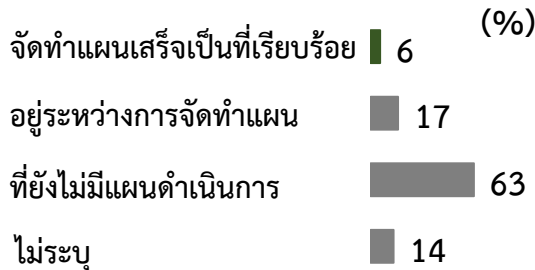


ระดับจังหวัด (จำนวน 1,179)

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล



เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลเป็นไปตาม
นโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคม หน่วยงานส่วนกลางควรสร้าง
ความชัดเจน ให้เกิดการบูรณาการ และ
นำไปสู่ภาคปฏิบัติ



การจัดสรรงบประมาณด้านดิจิทัล (มากที่สุดไปน้อยที่สุด)



ควรแบ่งสัดส่วนการใช้งบประมาณ
ในการศึกษาวิจัยและพัฒนาบริการ
ด้วย

อันดับที่ 1



พัฒนาโครงสร้าง
พื้นฐานของ
หน่วยงาน

อันดับที่ 2



พัฒนาอุปกรณ์
อิเล็กทรอนิกส์

น้อยที่สุด



การฝึกอบรม
สัมมนา เพื่อ
พัฒนาบุคลากร

อันดับที่ 1



พัฒนาอุปกรณ์
อิเล็กทรอนิกส์

อันดับที่ 2



พัฒนาโครงสร้าง
พื้นฐานของ
หน่วยงาน

น้อยที่สุด



การฝึกอบรม
สัมมนา เพื่อ
พัฒนาบุคลากร

เสาที่ 2 ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

ควรส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลแก่หน่วยงานภาครัฐทุกระดับ ให้มีมาตรฐานเดียวกัน

Fact Findings



เสาที่ 3 บริการภาครัฐที่สะดวกเข้าถึงง่าย (Public Services)

Fact Findings



ระดับกรม

มีบริการ
218 หน่วยงาน
(60%)

จากทั้งหมด 274 หน่วยงาน

ไม่มีบริการ
อิเล็กทรอนิกส์
48 บริการ

มีบริการ
อิเล็กทรอนิกส์
223 บริการ

มีบริการทั้งหมด 271 บริการ

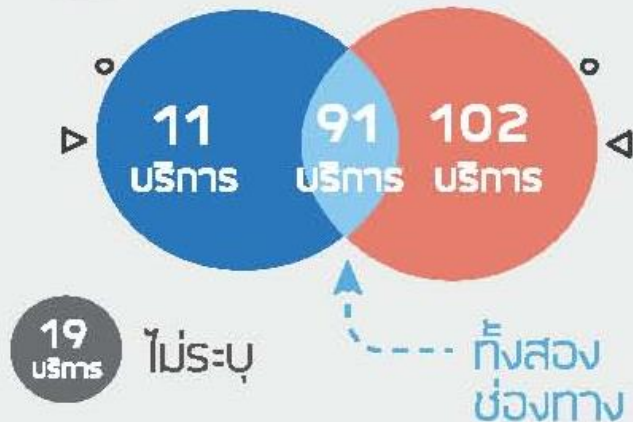
แบบ Form การให้บริการ



Paper



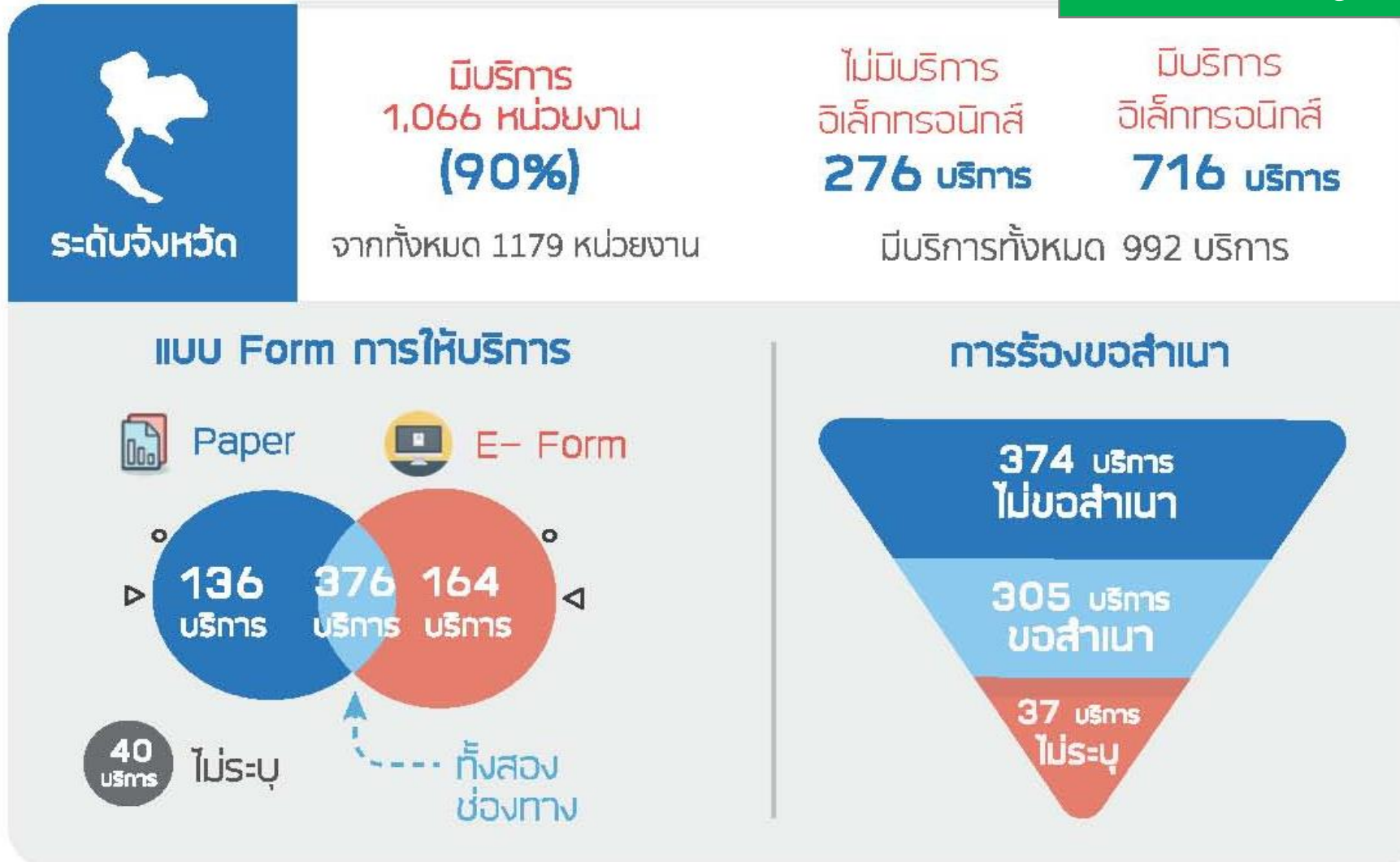
E-Form



การร้องขอสำเนา



Fact Findings



Fact Findings

ระดับกรม (จำนวน 218 หน่วยงาน)

จำนวนสำเนาเอกสาร
ที่ร้องขอเฉลี่ย
5 หน้า/ ครั้ง



หน่วยงานที่มีการสำรวจความต้องการ
ของบริการก่อนการพัฒนา บริการ
อิเล็กทรอนิกส์ เป็นจำนวน
156 หน่วยงาน (ร้อยละ 72)



ระดับจังหวัด (จำนวน 1,066 หน่วยงาน)

จำนวนสำเนาเอกสาร
ที่ร้องขอเฉลี่ย
4 หน้า/ ครั้ง

หน่วยงานที่มีการสำรวจความต้องการ
ของบริการก่อนการพัฒนา บริการ
อิเล็กทรอนิกส์ เป็นจำนวน
211 หน่วยงาน (ร้อยละ 20)

บนเว็บไซต์ของหน่วยงานมีการอำนวยความสะดวก 3 อันดับ คือ

คู่มือการให้บริการ 121 หน่วยงาน (ร้อยละ 56)

ภาษาต่างประเทศ 117 หน่วยงาน (ร้อยละ 54)

สื่อวิดีโอหรือเสียง 112 หน่วยงาน (ร้อยละ 51)



คู่มือการให้บริการ 527 หน่วยงาน (ร้อยละ 49)

ภาษาต่างประเทศ 220 หน่วยงาน (ร้อยละ 21)

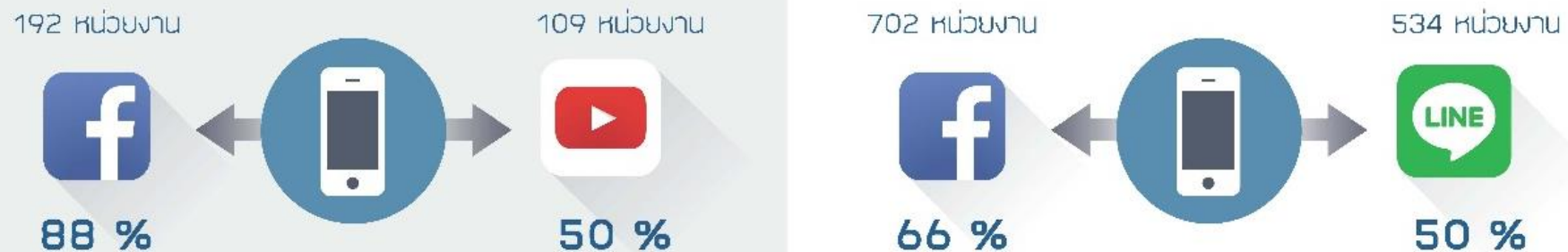
สื่อวิดีโอหรือเสียง 179 หน่วยงาน (ร้อยละ 17)

Fact Findings

ในกรณีที่มีการชำระเงิน หรือทำธุรกรรม



ช่องทางการสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดียที่ได้รับความนิยมสูงสุด



เสาที่ 4 ระบบบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Back Office)

เร่งพัฒนาระบบบริหารจัดการภายใน และระบบซอฟต์แวร์กลางภาครัฐ เพื่อใช้ร่วมกัน และเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานระหว่างหน่วยงาน

Fact Findings



เร่งพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในให้เป็นระบบกลาง เพื่อลดความซ้ำซ้อนด้านงบประมาณ ระยะเวลาในการดำเนินงาน และการรักษาระบบ อีกทั้งเพิ่มประสิทธิภาพจาก Economies of Scale

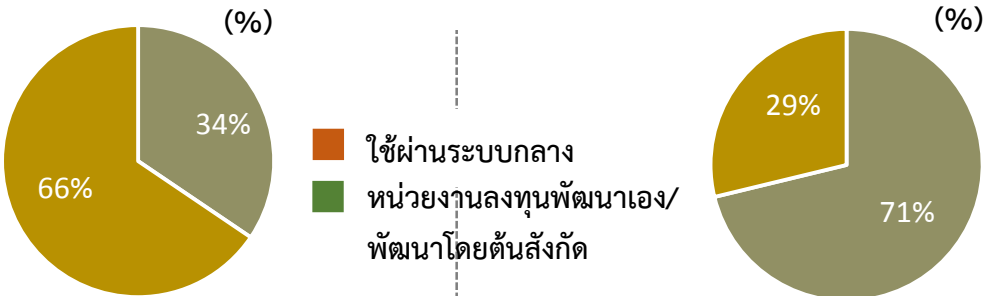


ควรปรับเปลี่ยนเอกสารและกระบวนการให้เป็นดิจิทัลอย่างจริงจัง และใช้ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทดแทนการส่งเอกสารข้ามหน่วยงาน

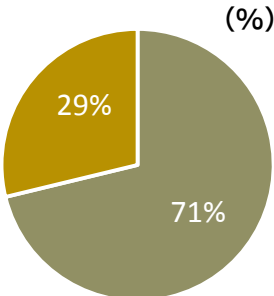


ระดับกรม (จำนวน 274)

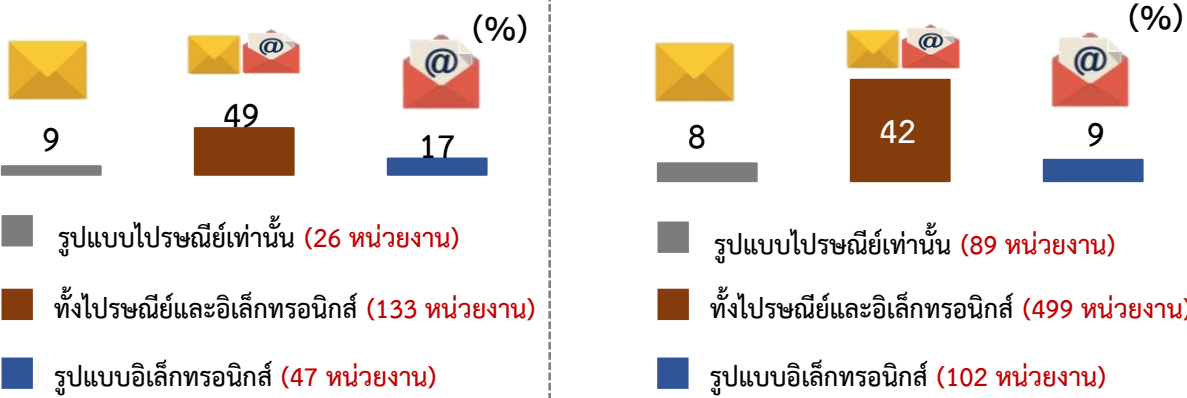
การพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในแบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน



ระดับจังหวัด (จำนวน 1,179)



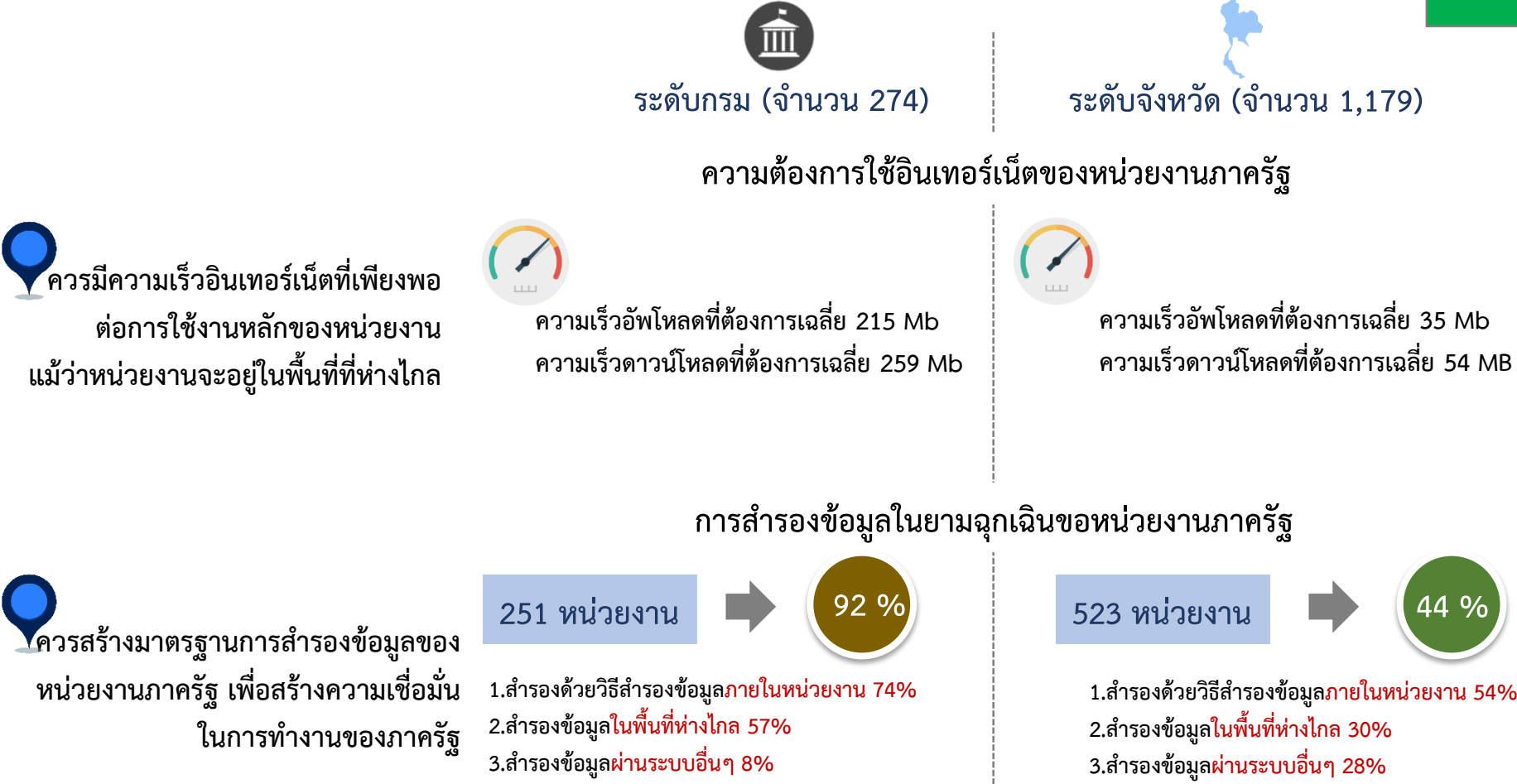
รูปแบบการส่งเอกสารระหว่างหน่วยงาน



เสาที่ 5 โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัย รองรับการทำงานอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการให้บริการ

Fact Findings



เสาที่ 6 เทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำมาใช้ (Smart Technological Practices)

ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาการนำเทคโนโลยีอัจฉริยะมาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ ตามบริบทที่เหมาะสม



Fact Findings

ระดับกรม (จำนวน 274)

การนำเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ หรือให้บริการประชาชน



พัฒนาแอปพลิเคชันภาครัฐที่สามารถเข้าถึงผู้ใช้งานได้ง่าย มีการใช้ไม่ยุ่งยาก และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

150 หน่วยงาน

55 %

แอปพลิเคชันภาครัฐที่มียอดดาวน์โหลดใช้งานสูงสุด 3 อันดับ

1

SSO CONNECT

2

RD Smart Tax Application

3

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554



ริเริ่มการนำเทคโนโลยี Big Data มาปรับใช้ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อวางแผนและแก้ไขปัญหาได้อย่างแม่นยำ

การที่นำ Big Data มาใช้พัฒนาในหน่วยงานภาครัฐ

83

100

37

(หน่วยงาน)



หน่วยงานที่ยังไม่มีการใช้ Big Data



กำลังดำเนินการวางแผน Big Data



หน่วยงานที่มีการใช้ Big Data

โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ

ประจำปี 2561

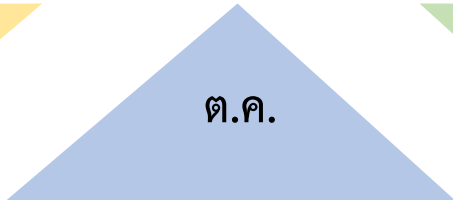
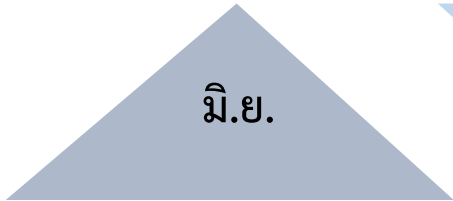
- ศึกษาข้อมูล
- พัฒนารอบการสำรวจและแบบสอบถาม
- จัดประชุมผู้เชี่ยวชาญ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ทดสอบแบบสำรวจ
- พัฒนาแบบสำรวจออนไลน์ และคู่มือการตอบ



- ประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูล
- สรุปผลการสำรวจ
- จัดทำรายงาน



ส่งผลสำรวจให้ทุก
หน่วยงาน

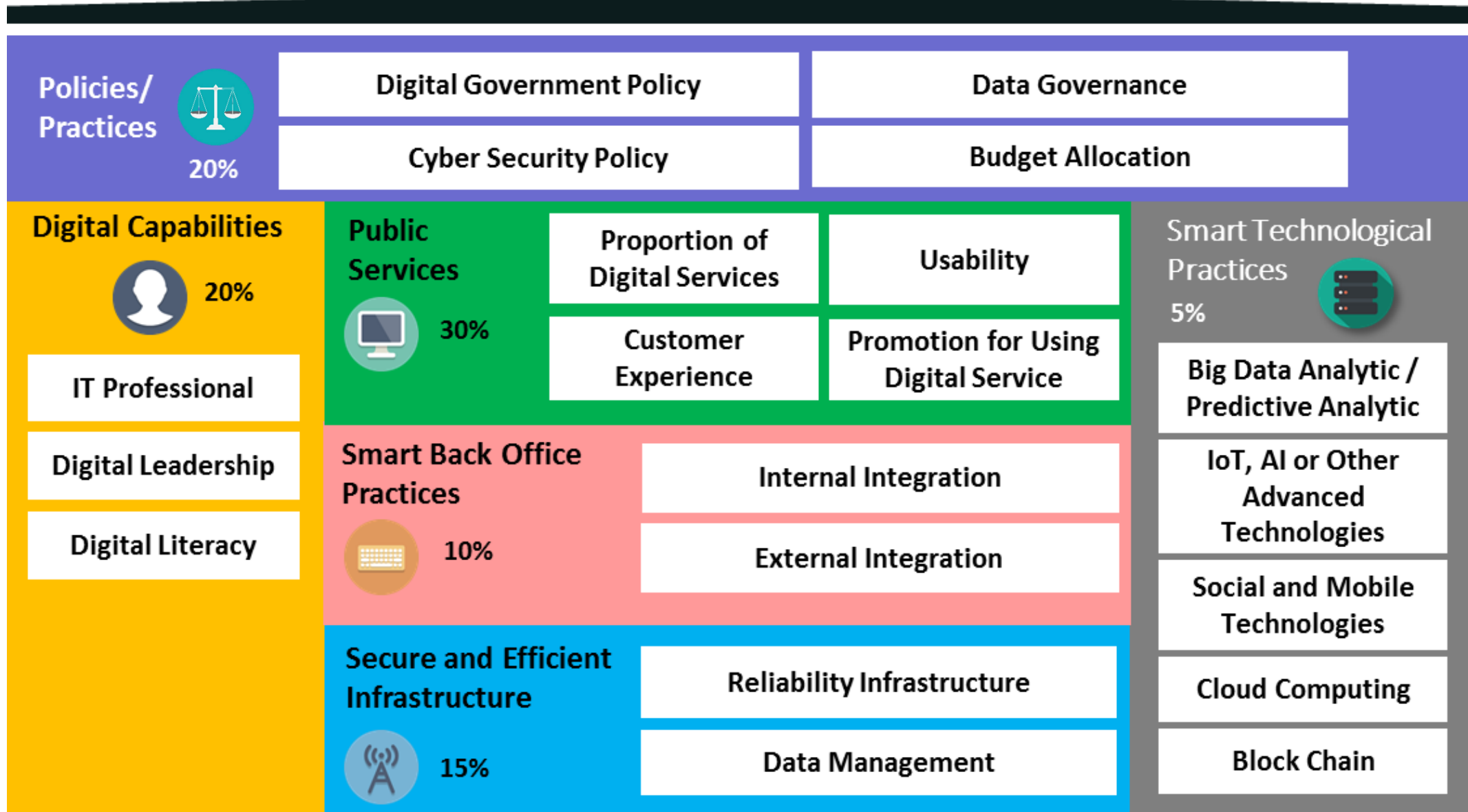


ดำเนินการสำรวจ



จัดสัมมนาเผยแพร่ผลการสำรวจ

กรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี 2561



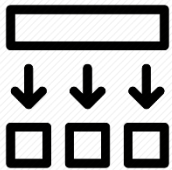
ประเด็นชี้แจง

- แนะนำโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2561
 - ภาพรวมการดำเนินการและผลสำรวจประจำปี 2560
 - โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2561
- ■ การพัฒนาแบบสอบถามที่ใช้สำหรับการสำรวจ
 - การพัฒนาปรับปรุงแบบสำรวจฯ ของปี 2561 ในภาพรวม
 - หน่วยงานที่ทำการจัดเก็บข้อมูลระดับจังหวัด
 - แนวทางการจัดเก็บข้อมูลระดับจังหวัด

การพัฒนาแบบสอบถาม ที่ใช้สำหรับการสำรวจ

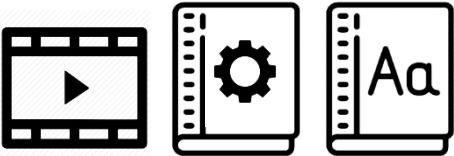


- แบบสำรวจฯ แยกเป็นสองชุด สำหรับ ระดับกรม และระดับจังหวัด
- ข้อคำถามปรับปรุงให้กระชับ เข้าใจได้ง่าย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ผล
- การสำรวจข้อมูลทุติยภูมิ (บริษัทวิจัยสำรวจเอง) ในประเด็นต่างๆ มากขึ้นจากปีที่แล้ว
- บางประเด็นเปลี่ยนจากสอบถามหน่วยงานระดับจังหวัด เป็นสอบถามกับหน่วยงานกลาง
- ข้อคำถามสำหรับ CIO แบ่งเป็น Section ที่ชัดเจน

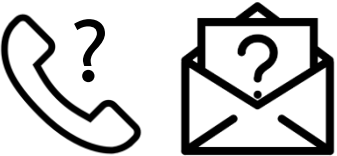


■ ระบุสถานะการดำเนินงาน

■ เรียงประเด็นข้อคำถามเป็นหมวดหมู่และมีความต่อเนื่องกัน ให้ง่ายต่อการตอบ



■ วิดีโอสาธิตการใช้งาน คู่มือ Presentation และ นิยามศัพท์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ตอบ



■ ช่องทางการสอบถาม ผ่านทางโทรศัพท์ และ Email dg_survey@dga.or.th

หน่วยงานระดับจังหวัด*
(ส่วนภูมิภาค)

จำนวนที่ส่งออกแบบสอบถาม 1,444 หน่วยงาน (จังหวัดละ 19 หน่วยงาน)

ประกอบด้วย

- 1) สำนักงานจังหวัด

2) สำนักงานคลังจังหวัด

3) สำนักงานจัดหางานจังหวัด

4) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด

5) สำนักงานเกษตรจังหวัด

6) สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัด

7) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด

8) สำนักงานขนส่งจังหวัด

9) สำนักงานพลังงานจังหวัด

10) สำนักงานที่ดินจังหวัด

11) สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด

12) สำนักงานสถิติจังหวัด

13) สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด

14) สำนักงานประกันสังคมจังหวัด

15) สำนักงานศึกษาจังหวัด

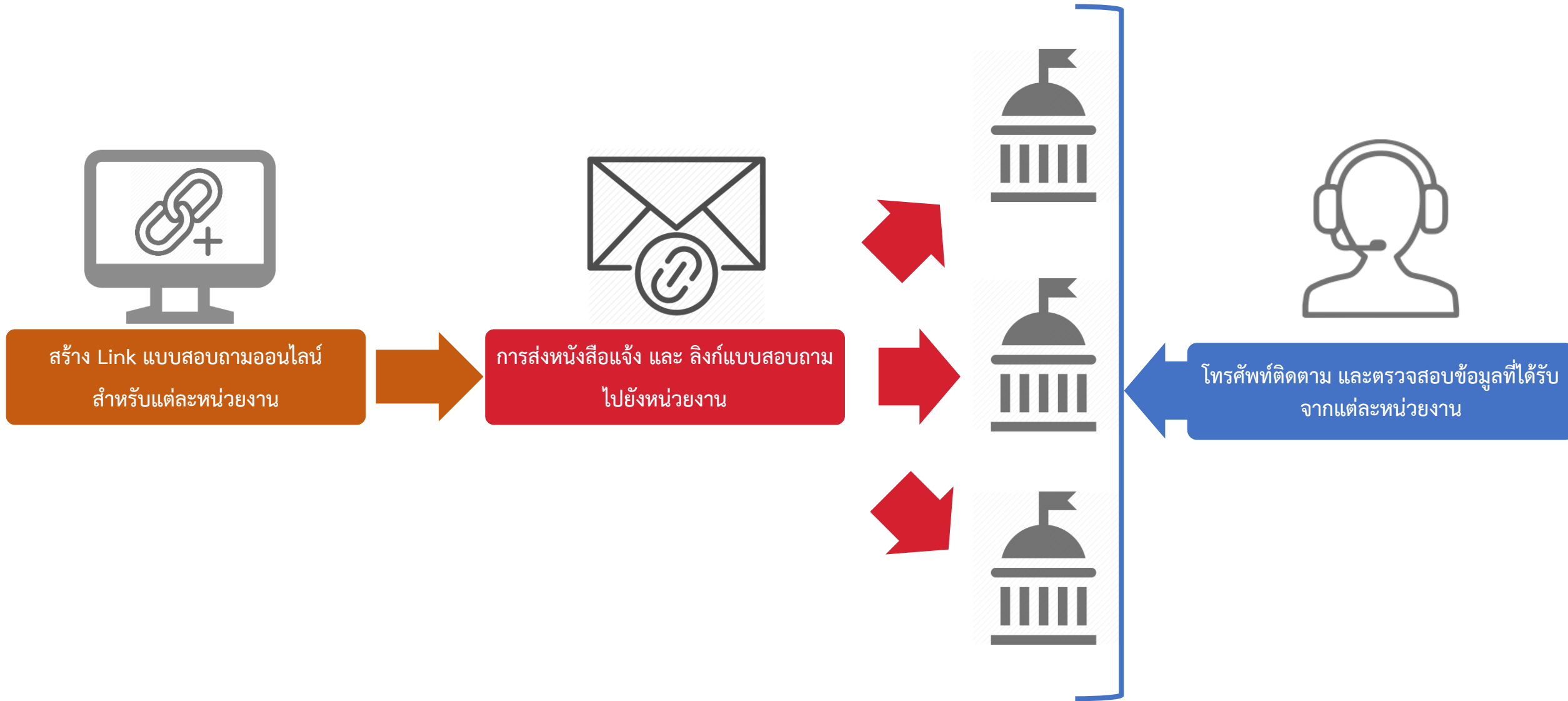
16) สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

17) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

18) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด

19) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

* หมายเหตุ: ไม่รวมพัทยา



การสื่อสารและประสานงานที่ดีจากทางสำนักงานจังหวัด ไปยังหน่วยงานอื่นๆ จะช่วยให้หน่วยงานในจังหวัดรับรู้และเข้าร่วมตอบแบบสอบถาม และจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้การสำรวจในครั้งนี้ เป็นไปอย่างราบรื่น และได้ข้อมูลจากทุกหน่วยงานในระดับจังหวัดอย่างครบถ้วน

สำนักงานจังหวัด

- สำนักงานคลังจังหวัด
- สำนักงานจัดหางานจังหวัด
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด
- สำนักงานเกษตรจังหวัด
- สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัด
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด
- สำนักงานขนส่งจังหวัด
- สำนักงานพลังงานจังหวัด
- สำนักงานที่ดินจังหวัด
- สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด
- สำนักงานสถิติจังหวัด
- สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด
- สำนักงานประกันสังคมจังหวัด
- สำนักงานศึกษาจังหวัด
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัด
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

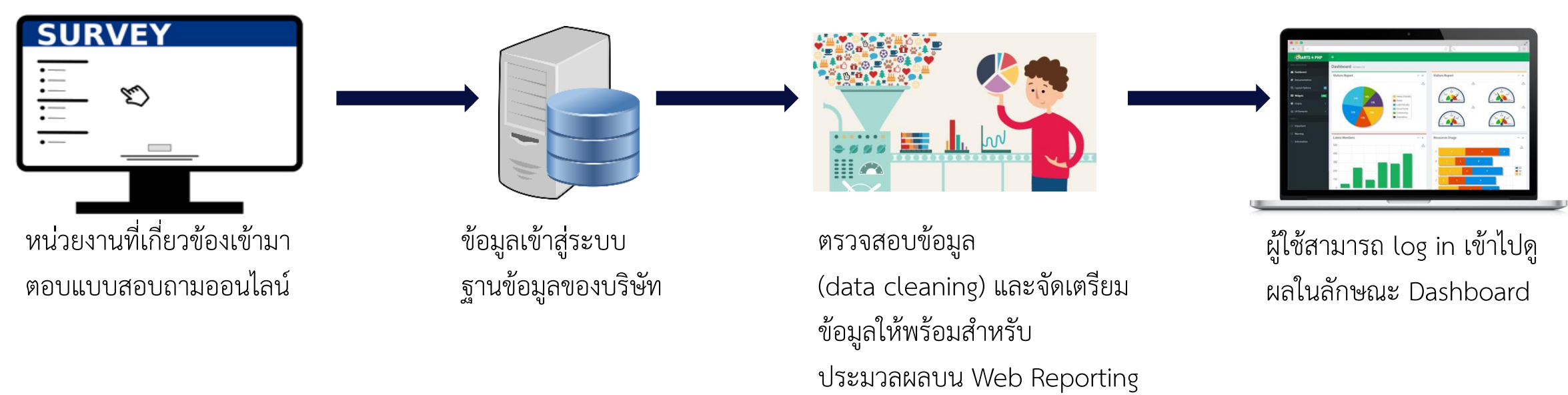


โทรศัพท์ติดตาม และตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับ
จากแต่ละหน่วยงาน



โดยทางบริษัท คัสตอมเอเซีย จะมีทีมที่ช่วยในการโทรศัพท์ติดตามไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่าตัวแบบสอบถามไปถึงยังหน่วยงาน และถึงมือผู้รับผิดชอบแล้ว รวมไปถึงการให้คำปรึกษาในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อสงสัย ซึ่งเป็นการช่วยสำนักงานจังหวัดในการติดตามแบบสอบถามอย่างครบถ้วน

ในการนำเสนอผลการศึกษบบช่องทางออนไลน์ ที่สามารถแสดงผลการสำรวจในลักษณะ Dashboard บนเว็บไซต์ จะใช้เครื่องมือ Web Reporting ที่ บริษัทฯ พัฒนาขึ้น ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนขนาดได้ตามรูปแบบอุปกรณ์ที่ใช้เปิด ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ ตลอดจนได้ผ่านการทดสอบการใช้งานมาแล้วว่ามีความเสถียร แม่นยำ และมีการใช้งานอยู่จริงในปัจจุบันในการประมวลผลและออกรายงานผ่านเว็บไซต์ให้กับทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้ ยังสามารถนำไปแสดงผลบนเว็บไซต์ สพร. ได้



Thank you

Contact Us



www.dga.or.th



contact@dga.or.th



<https://twitter.com/EGANews>



<https://www.facebook.com/EGAThailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>

ภาคผนวก

Pillar 1: Policies/Practices

ตัวชี้วัดจากกรอบการสำรวจปี 2560	ตัวชี้วัดจากกรอบการสำรวจปี 2561
Digital Government Policy	Digital Government Policy
Cyber Security Policy	Cyber Security Policy
Effective Allocation of the Budgets	Budget Allocation
Data Privacy and Sharing	
Policy Harmonization with National Policy Level	
ตัวชี้วัดที่แก้ไข/เพิ่มเติม	Data Governance

Pillar 2 : Digital Capabilities

ตัวชี้วัดจากกรอบการสำรวจปี 2560	ตัวชี้วัดจากกรอบการสำรวจปี 2561
Public personnel capabilities	IT Professional
Digital Leadership	Digital leadership
Leadership continuity plan	
Digital Literacy	Digital Literacy

Pillar 3 : Public Services

ตัวชี้วัดจากกรอบการสำรวจปี 2560	ตัวชี้วัดจากกรอบการสำรวจปี 2561
Proportion of Digital Service	Proportion of Digital Service
Promote for using Digital Service	Promote for using Digital Service
Customer Experience	Customer Experience
Service Support	
ตัวชี้วัดที่แก้ไข/เพิ่มเติม	Usability

Pillar 4 : Smart Back Office

ตัวชี้วัดจากกรอบการสำรวจปี 2560	ตัวชี้วัดจากกรอบการสำรวจปี 2561
Operational Efficiency	
ERP Development	
Inter-Operability	
ตัวชี้วัดที่แก้ไข/เพิ่มเติม	Internal Integration
	External Integration

Pillar 5 : Secure and Efficient Infrastructure

ตัวชี้วัดจากกรอบการสำรวจปี 2560	ตัวชี้วัดจากกรอบการสำรวจปี 2561
Reliability Infrastructure	Reliability Infrastructure
Data Management	Data Management

Pillar 6 : Smart Technological Practices

ตัวชี้วัดจากกรอบการสำรวจปี 2560	ตัวชี้วัดจากกรอบการสำรวจปี 2561
Social and Mobile Technologies	Social and Mobile Technologies
Big Data Analytic/ Predictive Analytic	Big Data Analytic/ Predictive Analytic
IoT, AI , or other advanced Technologies	IoT, AI , or other advanced Technologies
ตัวชี้วัดที่แก้ไข/เพิ่มเติม	Cloud computing
	Block Chain

เปรียบเทียบแบบสอบถาม ปี 2560 และ 2561

Pillar 1: Policies/Practices

ตัวชี้วัด ปี 2560	ประเด็นการสำรวจปี 2560
Digital Government Policy	การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
	สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ
	ความมีส่วนร่วมจากประชาชน
	การแจ้ง ร้องเรียนจากประชาชน
Cyber Security Policy	การจัดทำแนวนโยบาย/แนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
	การดำเนินการตามแนวนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดปี 2561	ประเด็นการสำรวจปี 2561
Digital Government Policy	เว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ
	สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ
	ความมีส่วนร่วมจากประชาชน
	การแจ้ง ร้องเรียนจากประชาชน
	การจัดทำแผนเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล
Cyber Security Policy	การดำเนินการตามแผนงานหรือนโยบายด้านดิจิทัลที่หน่วยงานกำหนดไว้
	การมีนโยบายความมั่นคงของข้อมูล

เปรียบเทียบแบบสอบถาม ปี 2560 และ 2561

Pillar 1: Policies/Practices

ตัวชี้วัด ปี 2560	ประเด็นการสำรวจปี 2560
Effective Allocation of the Budgets	การจัดทำแผนงบประมาณเพื่อรองรับแนวนโยบายและแผนงานปฏิบัติงานเพื่อไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
	การได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดปี 2561	ประเด็นการสำรวจปี 2561
Budget Allocation	สัดส่วนงบประมาณโครงการเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล ต้องงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด
	การได้รับจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
Data Governance	การมีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
	การมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
	การมีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่อนุญาตให้ผู้ใช้นำไปใช้อย่างไม่มีเงื่อนไข และอยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถนำไปใช้ต่อดัดแปลงได้

เปรียบเทียบแบบสอบถาม ปี 2560 และ 2561

Pillar 2 : Digital Capabilities

ตัวชี้วัด ปี 2560	ประเด็นการสำรวจปี 2560
Public Personnel Capabilities	จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	บุคลากรที่ได้รับใบ Certificate
	การบริหารจัดการเว็บไซต์
	การกำหนดเส้นทางอาชีพ ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	การวางแผนรองรับด้านบุคลากร เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยงานด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แทนการปฏิบัติงานของบุคลากร

ตัวชี้วัดปี 2561	ประเด็นการสำรวจปี 2561
IT Professional	สัดส่วนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อบุคลากรทั้งหมด
	สัดส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ต่อเจ้าหน้าที่ทั้งหมดในหน่วยงาน (ไม่รวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว)
	สัดส่วนบุคลากรที่มีความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อบุคลากรทั้งหมด

เปรียบเทียบแบบสอบถาม ปี 2560 และ 2561

Pillar 2 : Digital Capabilities

ตัวชี้วัด ปี 2560	ประเด็นการสำรวจปี 2560
Digital Leadership	การมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานภายใต้สถานะดิจิทัลของผู้บริหารสูงสุด (Chief Executive Officer : CEO) หรือผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO)
Leadership Continuity Plan	การเตรียมบุคลากรเพื่อสานต่อภารกิจ/อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ที่จะหมดวาระลง
Digital Literacy	การส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่อง Digital Literacy การจัดอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

ตัวชี้วัดปี 2561	ประเด็นการสำรวจปี 2561
Digital Leadership	ประสบการณ์ในการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของ CIO
	การนำแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงาน หรือบริหารจัดการองค์กร หรือให้บริการประชาชน / ภาคธุรกิจ / ภาครัฐ
	การริเริ่มโครงการเมืองอัจฉริยะ
	การดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ CIO
Digital Literacy	ทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรทั้ง 7 ระดับ

Pillar 3 : Public Services

ตัวชี้วัด ปี 2560	ประเด็นการสำรวจปี 2560	ตัวชี้วัดปี 2561	ประเด็นการสำรวจปี 2561
Proportion of Digital Service	รูปแบบการให้บริการกับประชาชนของหน่วยงาน	Proportion of Digital Services	สัดส่วนการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล
			ช่องทางการให้บริการที่เป็นดิจิทัล
			การพัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับใช้ในหน่วยงาน
			ประเภทการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลของหน่วยงาน [ตามมาตรฐานขององค์การสหประชาชาติ]
			การเรียกขอสำเนาเอกสารราชการ
			สัดส่วนปริมาณการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลของหน่วยงาน
			การศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานก่อนพัฒนาบริการ

เปรียบเทียบแบบสอบถาม ปี 2560 และ 2561

Pillar 3 : Public Services

ตัวชี้วัด ปี 2560	ประเด็นการสำรวจปี 2560
Promote for using Digital Service	การประชาสัมพันธ์ในการให้ประชาชนเข้ามาใช้งานเมื่อมีการพัฒนาบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
	การใช้สื่อโซเชียลมีเดีย (Social media) เพื่อการประชาสัมพันธ์บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
	การประกาศแนวนโยบาย/ แนวปฏิบัติในการใช้สื่อโซเชียลมีเดีย (Social Media) ให้บุคลากรรับทราบ
Customer Experience	การอำนวยความสะดวกในการให้บริการออนไลน์
	การให้บริการออนไลน์ของหน่วยงานมีระบบค้นหาเพื่อการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ระดับใด

ตัวชี้วัดปี 2561	ประเด็นการสำรวจปี 2561
Promote for Using Digital Service	การประชาสัมพันธ์บริการดิจิทัลของหน่วยงาน
Customer Experience	การให้ข้อมูลและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อบริการ
	การมีบริการรับชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล
	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการดิจิทัลของหน่วยงาน
	การนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงคุณภาพบริการ
	การนับจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์หน่วยงาน
Usability	รูปแบบการอำนวยความสะดวกผ่านเว็บไซต์
	การออกแบบบริการดิจิทัลให้ง่ายต่อการใช้งาน

Pillar 4 : Smart Back Office

ตัวชี้วัด ปี 2560	ประเด็นการสำรวจปี 2560	ตัวชี้วัดปี 2561	ประเด็นการสำรวจปี 2561
		Internal Integration	การมีระบบบริหารจัดการภายในที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล
			การมีการพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงาน
			การมีการเชื่อมโยงระบบต่างๆ ภายในหน่วยงานเข้าด้วยกัน
			การมีการเข้าระบบบริหารจัดการภายในด้วยวิธี Single Sign-on
			การมีการจัดเก็บข้อมูลจากระบบบริหารจัดการภายในไว้ในฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ
			การมีระบบบริหารจัดการภายในที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานระดับภูมิภาค
		External Integration	ความสามารถในการเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภายนอก
			รูปแบบการส่งเอกสารติดต่อราชการกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเป็นทางการ
			การรับ/ส่งเอกสารราชการในรูปแบบดิจิทัลโดยไม่มีการใช้เอกสารกระดาษ

เปรียบเทียบแบบสอบถาม ปี 2560 และ 2561

Pillar 5 : Secure and Efficient Infrastructure

ตัวชี้วัด ปี 2560	ประเด็นการสำรวจปี 2560	ตัวชี้วัดปี 2561	ประเด็นการสำรวจปี 2561
Reliability Infrastructure	ความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่ใช้เชื่อมต่อเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการในการอัปโหลดและการดาวน์โหลด	Reliability Infrastructure	การมี wifi สำหรับใช้งาน ให้บุคลากรและบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อ
	การดูแลและติดตามการบำรุงรักษาระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		การดูแลและติดตามการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
	การจัดทำรายงานอุบัติการณ์ ของระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		การจัดทำกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process) หรือกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Process) ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ
	การบริหารระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามเหตุฉุกเฉิน		การบริหารระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามเหตุฉุกเฉิน
	กลไกการยืนยันตัวตนของพนักงาน เพื่อเข้าสู่ระบบที่สำคัญของหน่วยงาน		การมีกลไกการยืนยันตัวตนของเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าสู่ระบบที่สำคัญ/ระบบที่มีความปลอดภัยสูงของหน่วยงาน
	แผนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางการปฏิบัติงาน		การมีมาตรการคุ้มครองการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตร
	การกำหนดหัวข้อ และการปฏิบัติตามแผนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางการปฏิบัติงาน ที่หน่วยงานกำหนด		
	มาตรการคุ้มครองการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตร		
	กลไกการยืนยันตัวตนของพนักงานผู้รับผิดชอบ ในการติดตั้ง อัปเดต หรือถอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ กับคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน		
	ประเภทข้อมูลที่ต้องจัดเก็บ และการบริหารจัดการระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามเหตุฉุกเฉิน		
	การใช้งานระบบคลาวด์คอมพิวติง ของหน่วยงาน		

เปรียบเทียบแบบสอบถาม ปี 2560 และ 2561

Pillar 5 : Secure and Efficient Infrastructure

ตัวชี้วัด ปี 2560	ประเด็นการสำรวจปี 2560	ตัวชี้วัดปี 2561	ประเด็นการสำรวจปี 2561
Data Management	รูปแบบการจัดเก็บข้อมูล และการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	Data Management	การอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งาน
			การมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลในหน่วยงาน

เปรียบเทียบแบบสอบถามปี 2560 และ 2561

Pillar 6 : Smart Technological Practices

ตัวชี้วัด ปี 2560	ประเด็นการสำรวจปี 2560
Social and Mobile Technologies	การนำเอาเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้
Big Data Analytic/ Predictive Analytic	การดำเนินงานเกี่ยวกับ Big Data
IoT, AI or other advanced Technologies	การริเริ่มใช้ IoT, AI หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

ตัวชี้วัดปี 2561	ประเด็นการสำรวจปี 2561
Social and Mobile Technologies	การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้ในองค์กร - Social and Mobile Technologies
Big Data Analytic / Predictive Analytic	การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้ในองค์กร - Big Data Analytic การมีชุดข้อมูลในการดำเนินงาน Big Data Analytics วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลในลักษณะ Big Data ไปใช้ประโยชน์
IoT, AI , or other advanced Technologies	การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้ในองค์กร - IoT / AI
Cloud Computing	การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้ในองค์กร - Cloud Computing
Block Chain	การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้ในองค์กร - Block Chain