

โครงการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

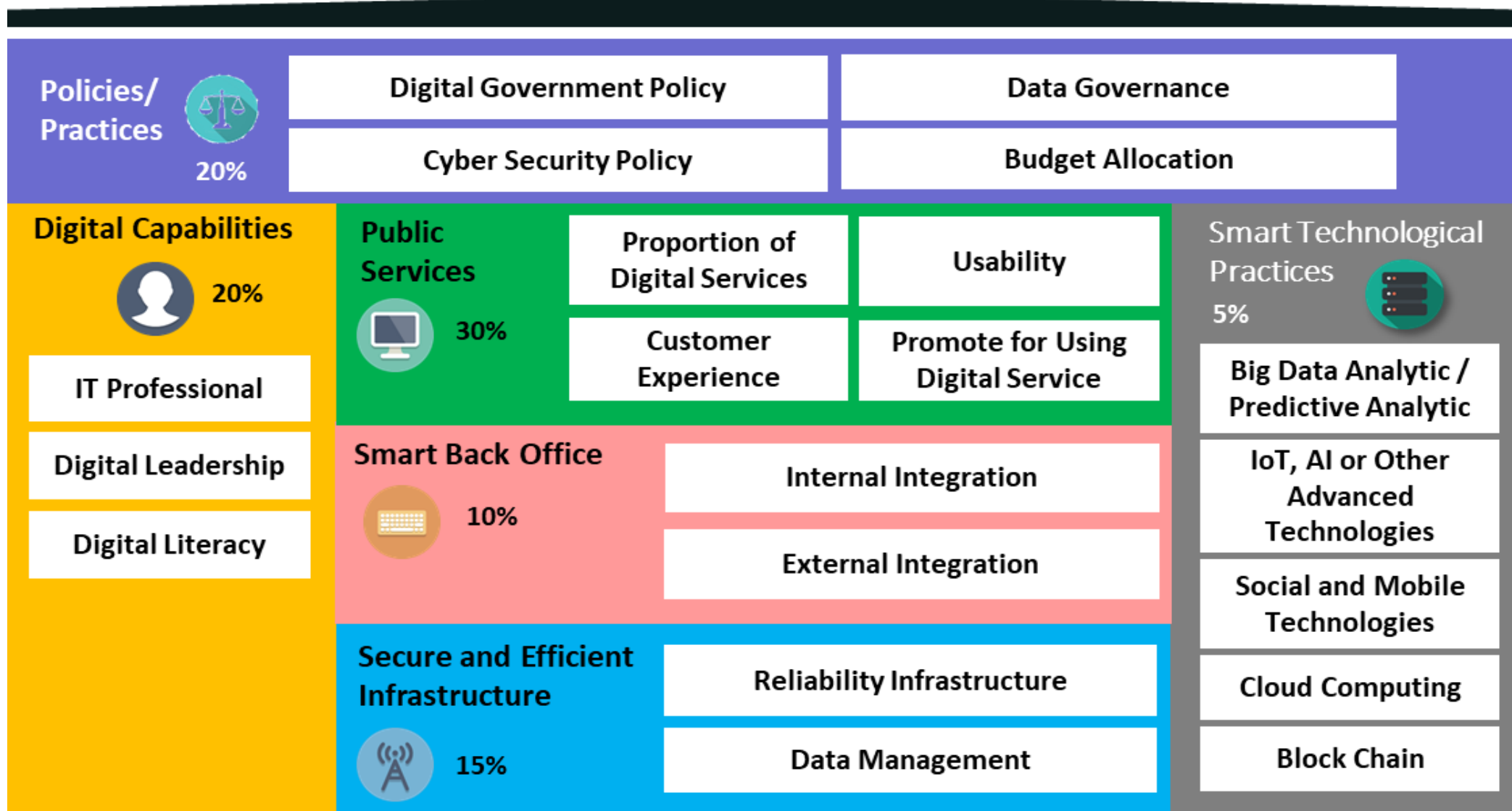
การประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อระดมความคิดเห็นในการพัฒนาแบบสำรวจ
ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ บริษัท ไอดีเอส จำกัด

วัตถุประสงค์โครงการ

1. พัฒนาปรับปรุงแบบสำรวจ เพื่อใช้ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยให้มีความสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย รวมถึงสอดคล้องกับแนวทางการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้ผลการสำรวจสามารถสะท้อนภาพความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างแท้จริงและมีความน่าเชื่อถือ
2. สำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐทั้งระดับกรมและระดับจังหวัด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือและสะท้อนปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค รวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล อันจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการวางแผน จัดทำนโยบาย วางมาตรการ และการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเหมาะสม
3. เผยแพร่ข้อมูลผลสำรวจ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศนำไปใช้เป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิงด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สรุปภาพรวมการดำเนินการและผลสำรวจฯ ประจำปี 2561



ผลการสำรวจ

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2561

ข้อมูลอัตราตอบกลับ

จากการสำรวจทั้งหมด 1,763 หน่วยงาน มีตอบกลับทั้งสิ้น **1,524** หน่วยงาน

86%



หน่วยงานระดับกรม

จากที่ติดต่อ จำนวน 319 หน่วยงาน มีการตอบกลับ **287** หน่วยงาน

90%



หน่วยงานระดับจังหวัด

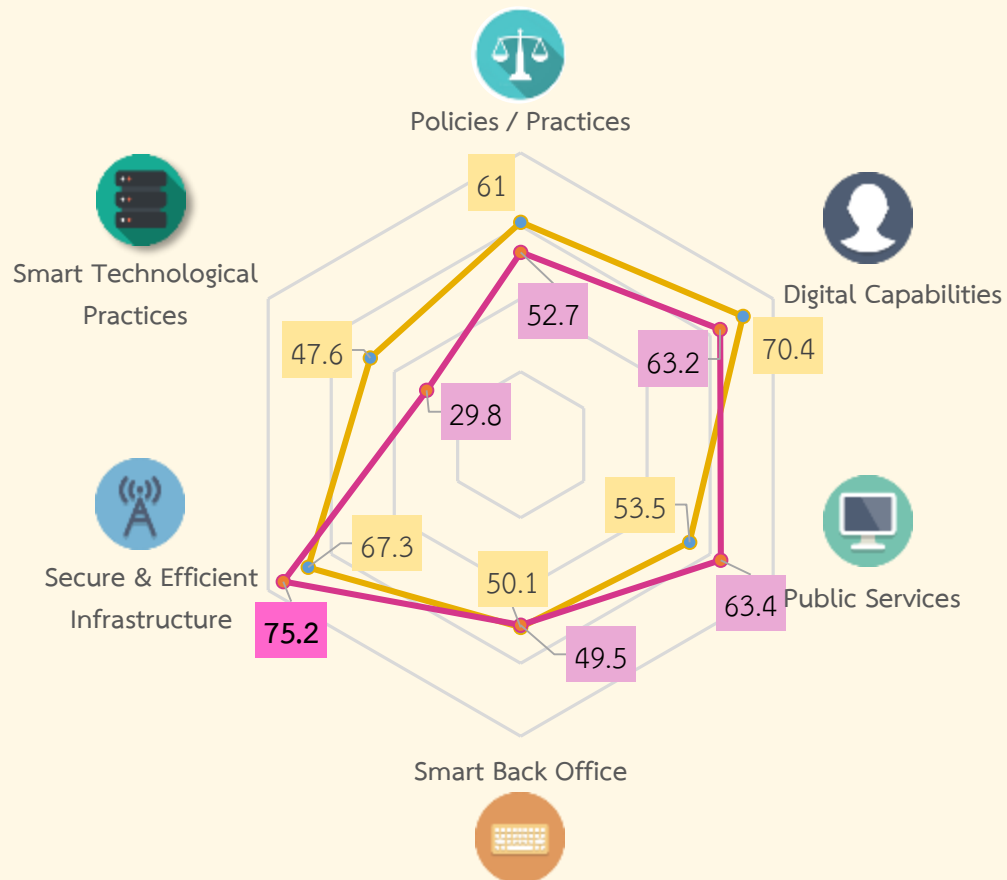
จากที่ติดต่อ จำนวน 1,444 หน่วยงาน มีการตอบกลับ **1,237** หน่วยงาน

86%

คะแนนภาพรวมหน่วยงานระดับกรมและระดับจังหวัด

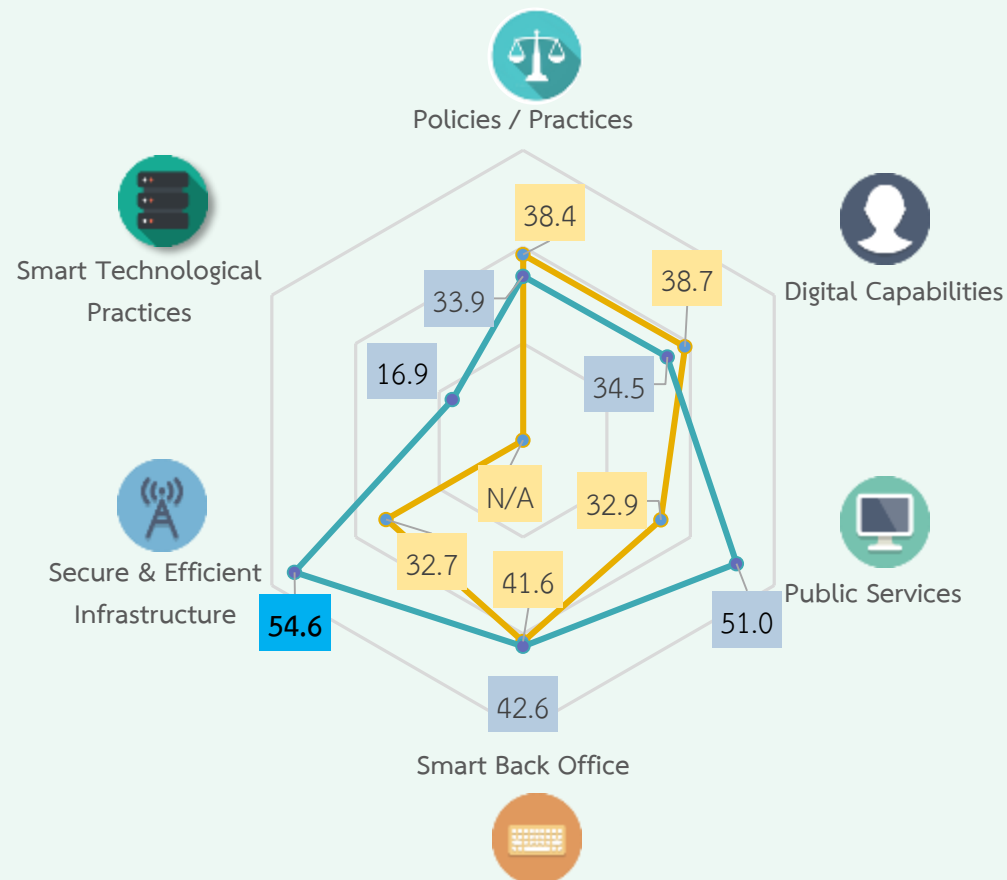
คะแนนระดับกรม

ปี 2560 คะแนนรวม 60.3 ปี 2561 คะแนนรวม 59.9



คะแนนระดับจังหวัด

ปี 2560 คะแนนรวม 36.2 ปี 2561 คะแนนรวม 42.3



หมายเหตุ: ภาพที่แสดงเพื่อให้เห็นแนวโน้มการพัฒนาเท่านั้น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัดตรง และหัวข้อคำถามจากแบบสำรวจจากปี 2560 ทำให้การเปรียบเทียบคะแนนระหว่างปีไม่สามารถเปรียบเทียบได้อย่างสมบูรณ์ 7

Fact Finding: ประเด็นที่น่าสนใจจากการสำรวจ ปี 2561

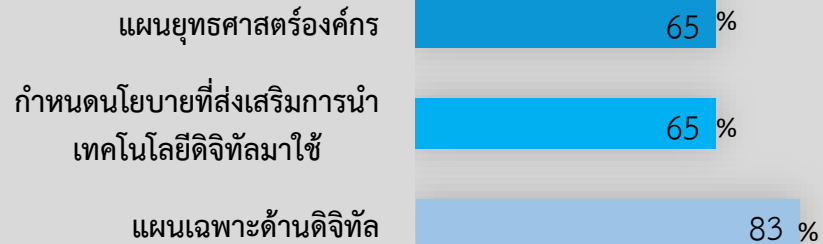


มิตินี้ 1 แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/Practices)

แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ

>84%

มีการจัดทำแผน



มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัย

88 %

มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

56 %

มีโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

84 %

47

หน่วยงานที่ยังไม่มี
โครงการ

หน่วยงานระดับกรม



มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัย

87 %

มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

62 %

มีโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

35 %

790

หน่วยงานที่ยังไม่มี
โครงการ

หน่วยงานระดับจังหวัด

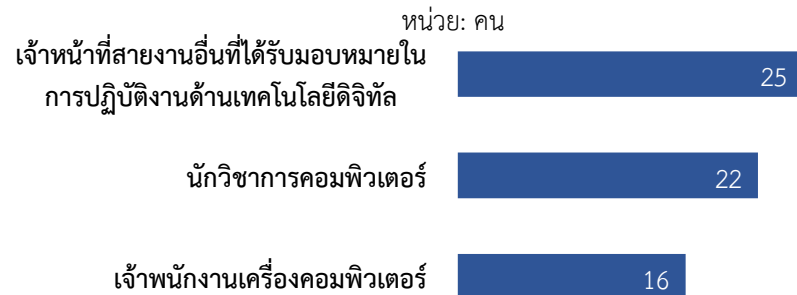


มิติที่ 2 ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล

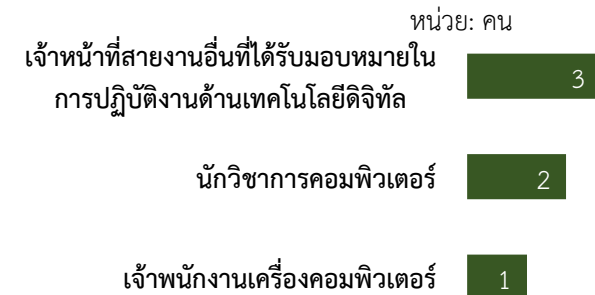
จำนวนเจ้าหน้าที่ IT รวม 15,764 คน

สัดส่วนเจ้าหน้าที่ IT เฉลี่ยอยู่ที่ 9%



จำนวนเจ้าหน้าที่ IT รวม 1,196 คน

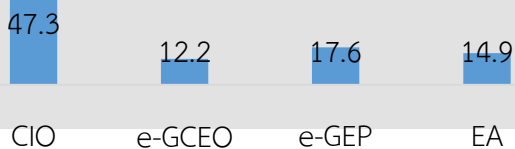
สัดส่วนเจ้าหน้าที่ IT เฉลี่ยอยู่ที่ 6%



การดำรงตำแหน่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่ง CIO เฉลี่ย 2 ปี

ดำรงตำแหน่งน้อยกว่า 1 ปี 37.7%

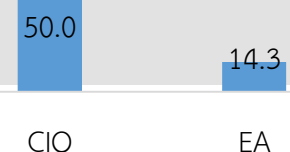
เข้ารับการ
ฝึกอบรม
34.8%มีการนำแนวคิด
ดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ 98%

หลักสูตรที่เคยเข้าอบรม

หน่วยงานระดับกรม

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่ง CIO เฉลี่ย 1.8 ปี

ดำรงตำแหน่งน้อยกว่า 1 ปี 6.8%

เข้ารับการฝึกอบรม
18.6%มีการนำแนวคิด
ดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ 86%

หลักสูตรที่เคยเข้าอบรม

หน่วยงานระดับจังหวัด



มิติที่ 3 บริการภาครัฐ (Public Services)

รูปแบบการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลของหน่วยงาน (%)

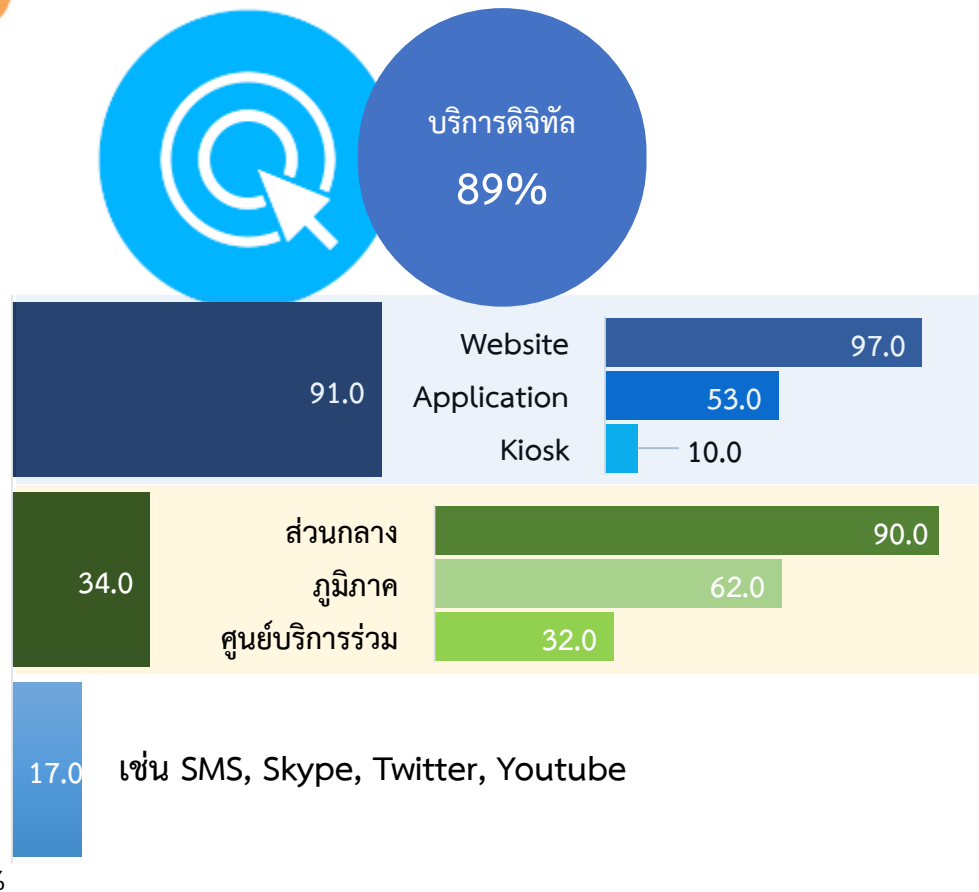
Pillar 3

Self Service

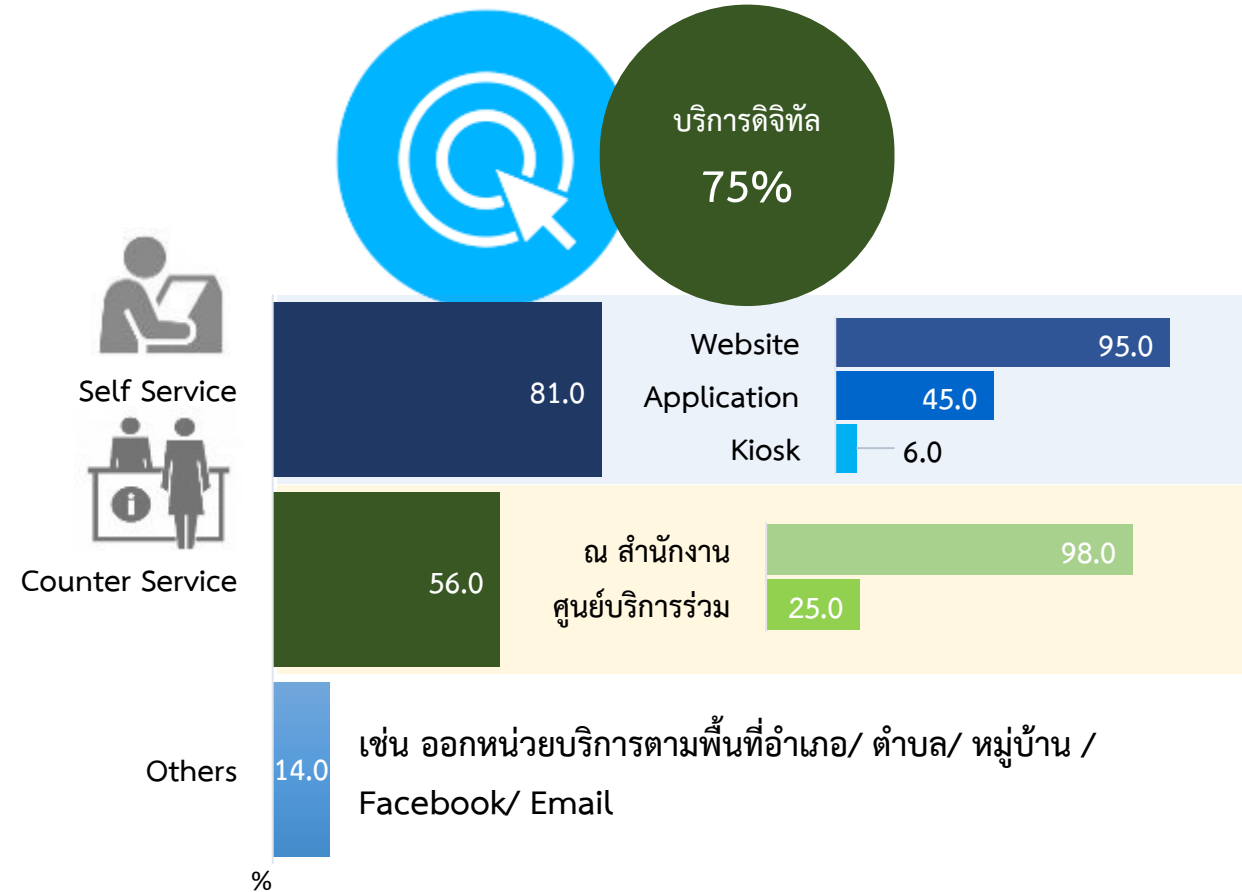
Counter Service

Others

%



หน่วยงานระดับกรม

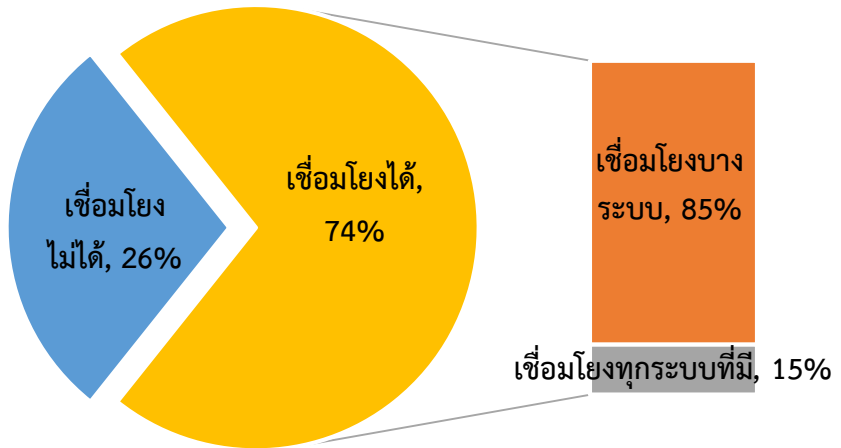


หน่วยงานระดับจังหวัด



มิติที่ 4 การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

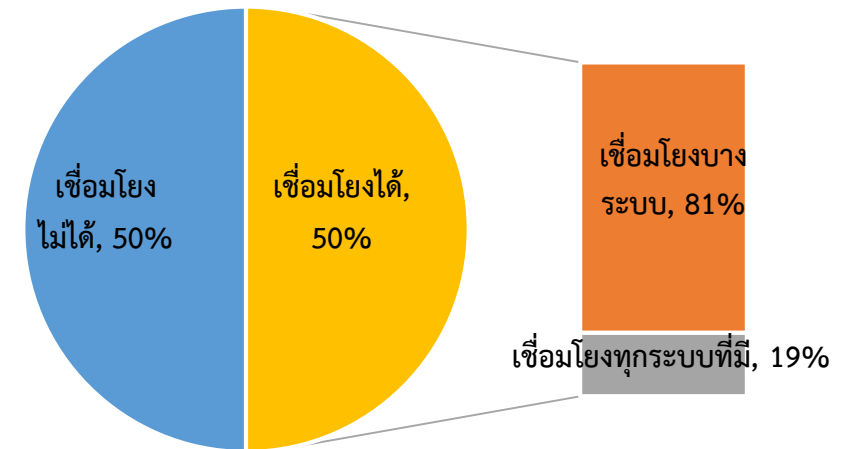
การเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานเข้าด้วยกัน



จำนวนผู้ตอบ: 286

จำนวนผู้ตอบ: 213

หน่วยงานระดับกรม



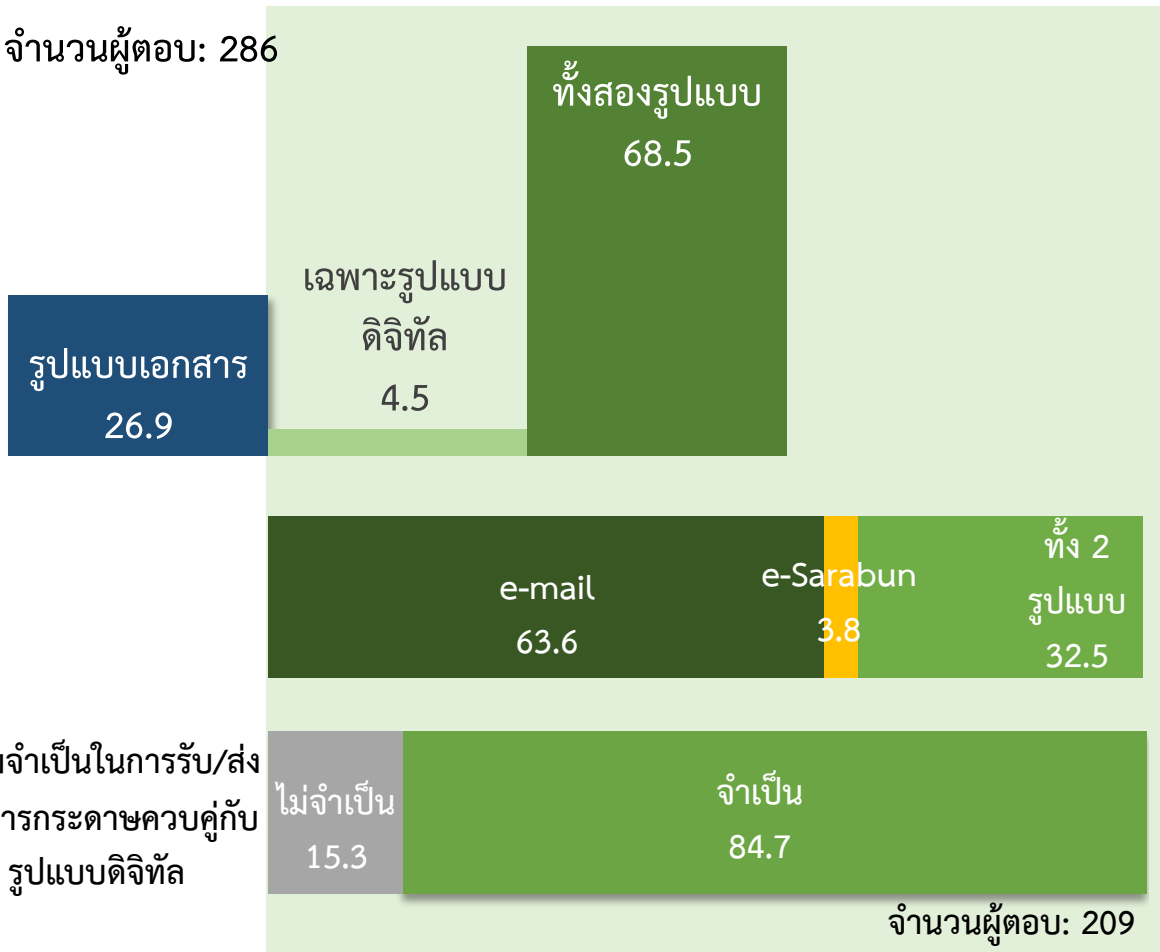
จำนวนผู้ตอบ: 1235

จำนวนผู้ตอบ: 611

หน่วยงานระดับจังหวัด

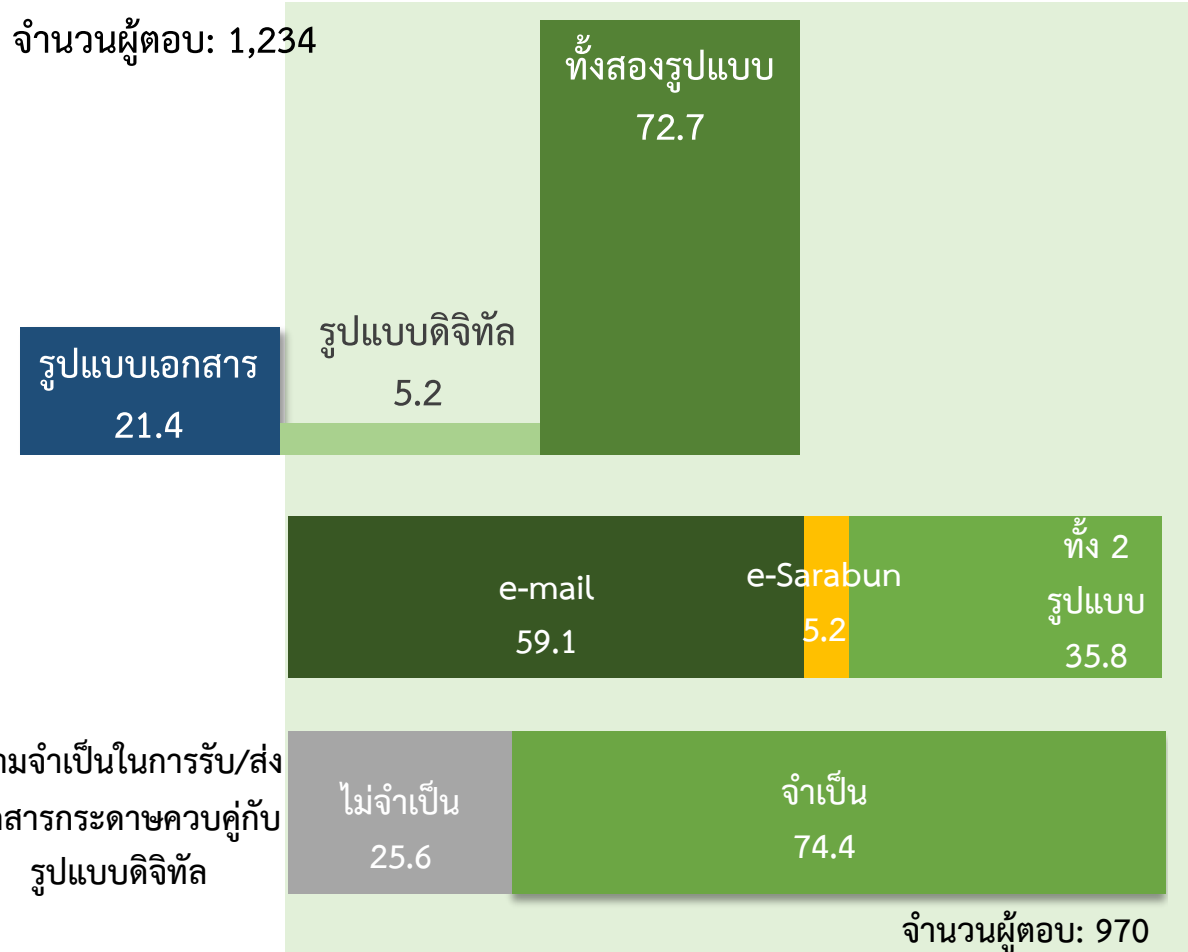
รูปแบบการส่งเอกสารติดต่อราชการกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเป็นทางการ

จำนวนผู้ตอบ: 286



หน่วยงานระดับกรม

จำนวนผู้ตอบ: 1,234



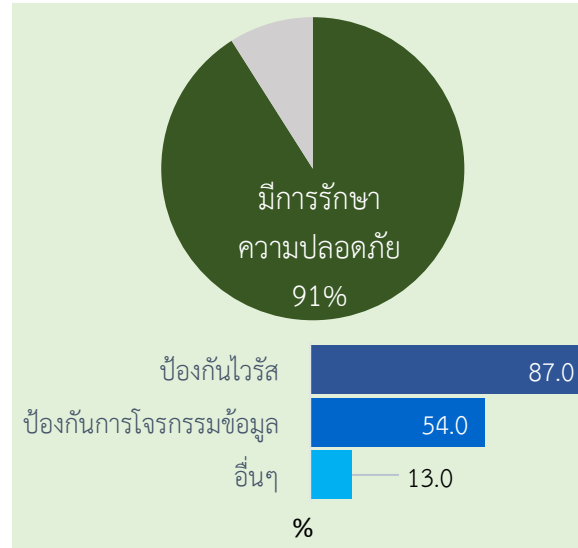
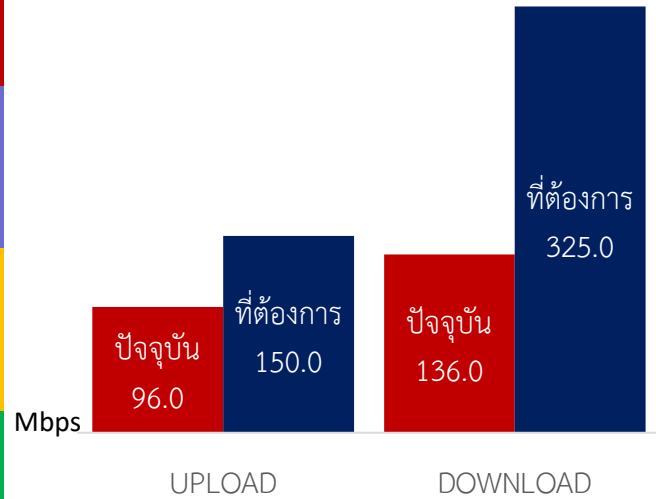
หน่วยงานระดับจังหวัด



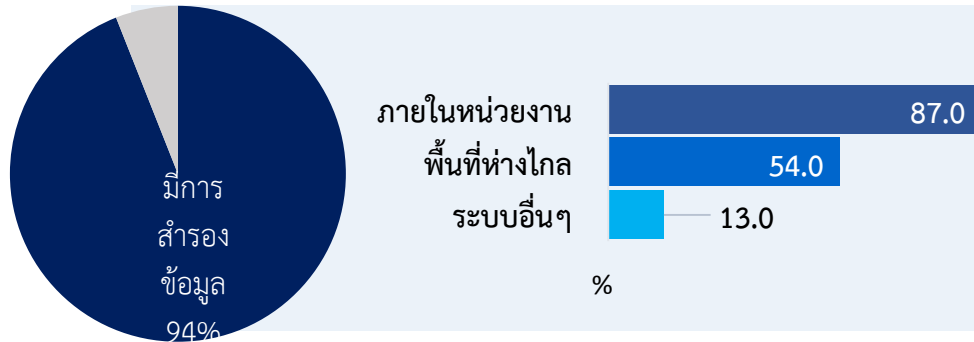
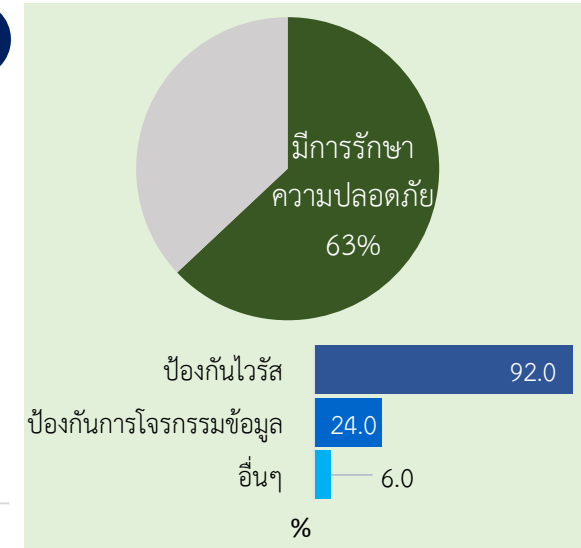
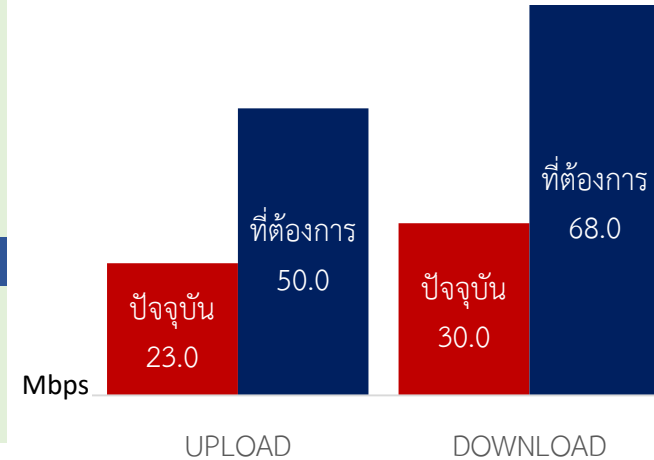
มิติที่ 5 โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

ความเร็วเฉลี่ยในการ Upload / Download



ความเร็วเฉลี่ยในการ Upload / Download



หน่วยงานระดับกรม



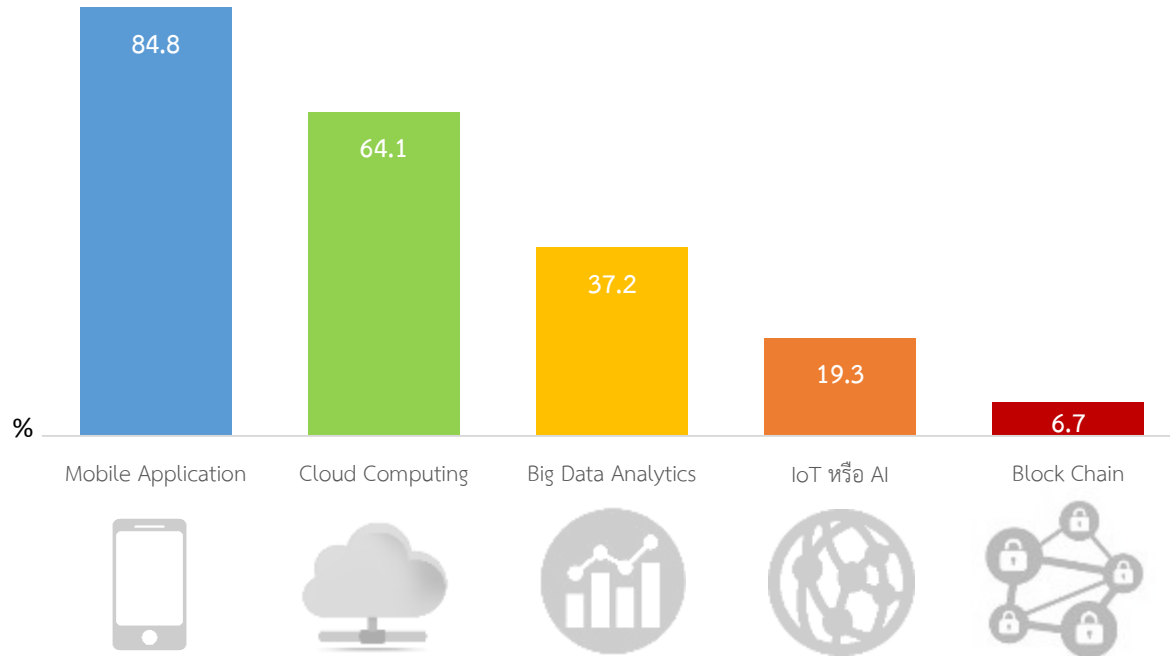
หน่วยงานระดับจังหวัด



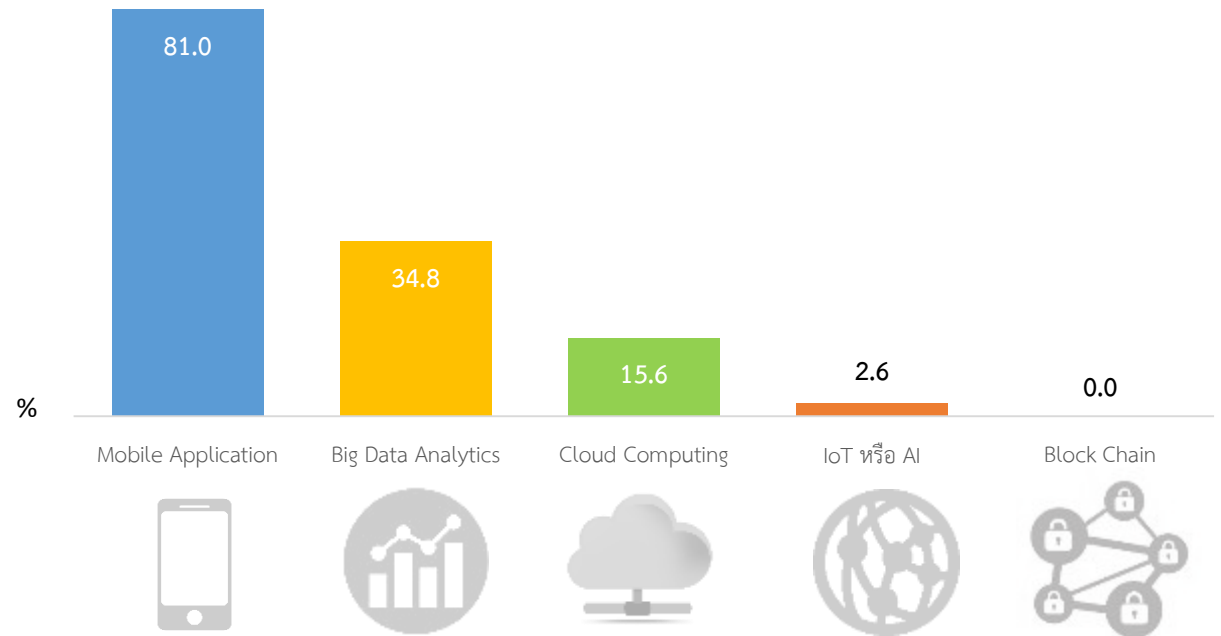
มิติที่ 6 เทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำไปใช้ (Smart Technological Practices)

เทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำมาใช้ (Smart Technological Practices)

ร้อยละของหน่วยงานที่เอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้



หน่วยงานระดับกรม



หน่วยงานระดับจังหวัด



การประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อระดมความคิดเห็นในการพัฒนาแบบสำรวจ
ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562

ภาพรวมการสำรวจปี 2562



แผนงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

Digital Government Development Agency

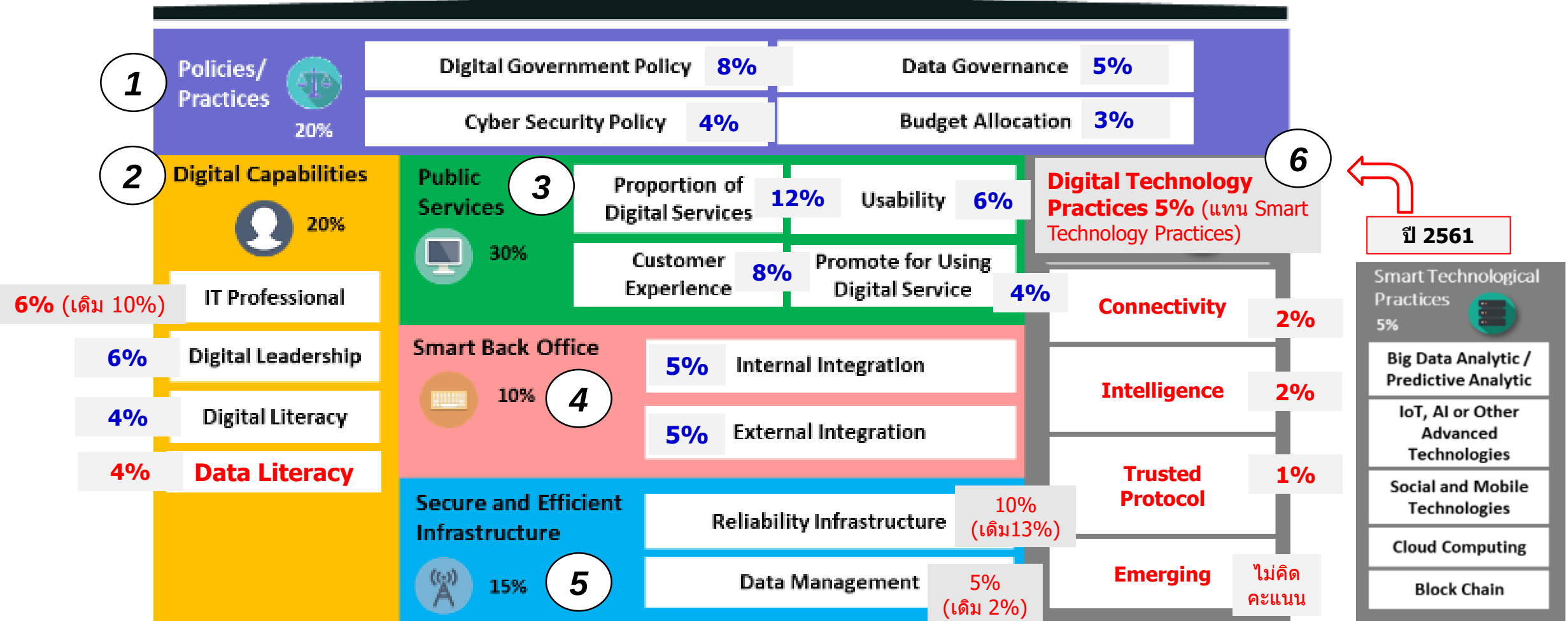
12 ก.พ.	12-21 ก.พ.	12-21 ก.พ.	12-21 ก.พ.	12-21 ก.พ.	6 มี.ค., 10 เม.ย.	13-พ.ค.
1. จัดประชุมเริ่มต้นโครงการ	2. ศึกษาและปรับปรุงตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อย	3. พัฒนาและปรับปรุงแบบสำรวจ	4. ศึกษาการสำรวจจากข้อมูลทฤษฎี	5. กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ	6. จัดประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	7. จัดประชุมผู้ว่าราชการจังหวัด

4 มี.ค.-30 เม.ย.	17-30 เม.ย.	1 พ.ค.-6 ธ.ค.	1 พ.ค.-21 มี.ย.	6 พ.ค.-5 ก.ค.	6 พ.ค.-7 ก.ค.	6 พ.ค.-12 ส.ค.
8. จัดทำและทดสอบระบบแบบสำรวจออนไลน์	9. จัดทำคู่มือและ VDO วิธีการตอบแบบสำรวจออนไลน์	10. เปิด Line@ ประชาสัมพันธ์และให้ติดต่อสอบถาม	11. ดำเนินการสำรวจทางออนไลน์และข้อมูลทฤษฎี	12. จัดทำระบบ Dashboard การรายงานผลสำรวจฯ	13. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	14. วิเคราะห์ แสดงผลทาง Dashboard และตรวจสอบข้อมูลหน่วยงานที่ได้คะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก

31 พ.ค.	29 ก.ค.-12 ส.ค.	29 ก.ค.-12 ส.ค.	11-29 ส.ค.	27 ส.ค.	28 ส.ค.-20 ก.ย.	21 ก.ย.-6 ต.ค.
15. เสนอวิธีจัดกลุ่มหน่วยงานจากผลการสำรวจ	16. จัดทำร่างรายงานผลการสำรวจ	17. จัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ	18. จัดประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพื่อรายงานผลและระดมความเห็นในการนำเสนอผล	19. นำเสนอร่างรายงานผลการสำรวจในการประชุมฝ่ายบริหาร สพร.	20. จัดทำรายงานผลการสำรวจฉบับสมบูรณ์	21. จัดทำรายงานฉบับย่อเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

28 ก.ย.-14 ต.ค.	24 ต.ค.	28 ก.ย.-15 ต.ค.	26 ต.ค.-30 พ.ย.
22. จัดทำ Presentation ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	23. จัดงานสัมมนาเพื่อเผยแพร่ผลการสำรวจ	24. จัดทำรายงานผลการสำรวจฯ เพื่อเผยแพร่ให้แก่ผู้เข้าร่วมในงานสัมมนา	25. ส่งผลการสำรวจและข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานผู้ตอบแบบสำรวจ

กรอบการสำรวจปี 2562



เปรียบเทียบกรอบการประเมินและตัวชี้วัด ปี 2561 กับปี 2562



Pillar 1 : Policies / Practices

20%

จุดที่แตกต่างกันระหว่างปี 2561 กับปี 2562

ตัวชี้วัดปี 2561	น้ำหนัก	จำนวนข้อคำถาม
1.1 Digital Government Policy	8%	6
1.2 Data Governance	5%	4
1.3 Cyber Security Policy	4%	1
1.4 Budget Allocation	3%	3

ตัวชี้วัดปี 2562	น้ำหนัก	จำนวนข้อคำถาม
1.1 Digital Government Policy	8%	6
1.2 Data Governance	5%	4
1.3 Cyber Security Policy	4%	1
1.4 Budget Allocation	3%	5

เปรียบเทียบกรอบการประเมินและตัวชี้วัด ปี 2561 กับปี 2562



Pillar 2 : Digital Capabilities

20%

จุดที่แตกต่างกันระหว่างปี 2561 กับปี 2562

ตัวชี้วัดปี 2561	น้ำหนัก	จำนวนข้อคำถาม
2.1 IT Professional	10%	4
2.2 Digital Leadership	6%	4
2.3 Digital Literacy	4%	1
ไม่ได้ถาม 2.4 Data Literacy		

ตัวชี้วัดปี 2562	น้ำหนัก	จำนวนข้อคำถาม
2.1 IT Professional	6%	5
2.2 Digital Leadership	6%	6
2.3 Digital Literacy	4%	2
2.4 Data Literacy	4%	1

เปรียบเทียบกรอบการประเมินและตัวชี้วัด ปี 2561 กับปี 2562



Pillar 3 : Public Services

30%

จุดที่แตกต่างกันระหว่างปี 2561 กับปี 2562

ตัวชี้วัดปี 2561	น้ำหนัก	จำนวนข้อคำถาม
3.1 Proportion of Digital Services	12%	7
3.2 Usability	6%	2
3.3 Customer Experience	8%	5
3.4 Promote for Using Digital Service	4%	1

ตัวชี้วัดปี 2562	น้ำหนัก	จำนวนข้อคำถาม
3.1 Proportion of Digital Services	12%	10
3.2 Usability	6%	2
3.3 Customer Experience	8%	6
3.4 Promote for Using Digital Service	4%	3

เปรียบเทียบกรอบการประเมินและตัวชี้วัด ปี 2561 กับปี 2562



Pillar 4 : Smart Back Office Practices

10%

จุดที่แตกต่างระหว่างปี 2561 กับปี 2562

ตัวชี้วัดปี 2561	น้ำหนัก	จำนวนข้อคำถาม
4.1 Internal Integration	5%	5
4.2 External Integration	5%	3

ตัวชี้วัดปี 2562	น้ำหนัก	จำนวนข้อคำถาม
4.1 Internal Integration	5%	6
4.2 External Integration	5%	4

เปรียบเทียบกรอบการประเมินและตัวชี้วัด ปี 2561 กับปี 2562



Pillar 5 : Secure and Efficient Infrastructure

15%

จุดที่แตกต่างกันระหว่างปี 2561 กับปี 2562

ตัวชี้วัดปี 2561	น้ำหนัก	จำนวนข้อคำถาม
5.1 Reliability Infrastructure	13%	8
5.2 Data Management	2%	1

ตัวชี้วัดปี 2562	น้ำหนัก	จำนวนข้อคำถาม
5.1 Reliability Infrastructure	10%	9
5.2 Data Management	5%	5

เปรียบเทียบกรอบการประเมินและตัวชี้วัด ปี 2561 กับปี 2562



Pillar 6 : Digital Technological Practices

5%

จุดที่แตกต่างกันระหว่างปี 2561 กับปี 2562

ตัวชี้วัดปี 2561	น้ำหนัก	จำนวนข้อคำถาม
6.1 Big Data Analytic / Predictive Analytic	2%	3
6.2 IoT,AI	0.75%	1
6.3 Social and Mobile Technologies	0.75%	1
6.4 Cloud Computing	0.75%	1
6.5 Block Chain	0.75%	1

ตัวชี้วัดปี 2562	น้ำหนัก	จำนวนข้อคำถาม
(6.1 Connectivity) 6.1 เทคโนโลยีการเชื่อมต่อ/การสื่อสาร เช่น Mobile, IoT, QR Code เป็นต้น	2%	1
(6.2 Intelligence) 6.2 AI, Big Data Analytic, Machine Learning, Deep Learning, Robotics	2%	1
(6.3 Trusted Protocol) 6.3 Block Chain	1%	1
(6.4 Emerging Technology) 6.4 Quantum Computing, AR, VR	ไม่คิดคะแนน	1

กลุ่มเป้าหมายและวิธีการสำรวจปี 2562

กลุ่มเป้าหมาย 1,848 หน่วยงาน		จำนวนที่ต้องเก็บข้อมูลสำเร็จ 1,511 หน่วยงาน	วิธีการเก็บข้อมูล
กลุ่ม 1 หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 326 หน่วยงาน		อย่างน้อย 293 หน่วยงาน (90%)	ใช้วิธีเก็บข้อมูลออนไลน์เป็นหลัก ยกเว้นหน่วยงานไม่พร้อม จะใช้วิธีการตอบแบบสอบถามในเอกสาร
กลุ่ม 2 หน่วยงาน อปท. จำนวน 2 หน่วยงาน คือ กรุงเทพมหานคร และพัทยา		2 หน่วยงาน (90%)	
กลุ่ม 3 หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดภายใต้สังกัดกรม จำนวน 1,520 หน่วยงาน	1. ที่ทำการปกครองจังหวัด	11. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด	
	2. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด	12. สำนักงานพลังงานจังหวัด	อย่างน้อย 1,216 หน่วยงาน (80%)
	3. สำนักงานเกษตรจังหวัด	13. สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด	
	4. สำนักงานขนส่งจังหวัด	14. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	(หลัก) ออนไลน์
	5. สำนักงานคลังจังหวัด	15. สำนักงานพาณิชย์จังหวัด	
	6. สำนักงานจังหวัด	16. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด	(รอง) เอกสาร
	7. สำนักงานจัดหางานจังหวัด	17. สำนักงานสถิติจังหวัด	
	8. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด	18. สำนักงานสรรพากรพื้นที่	
	9. สำนักงานที่ดินจังหวัด	19. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	
	10. สำนักงานประกันสังคมจังหวัด	20. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด	

การปรับปรุงระบบแบบสำรวจออนไลน์ ปี 2562

ขั้นตอนเข้าสู่ระบบแบบสำรวจออนไลน์

1. พิมพ์ URL แบบสั้น <http://dga-dgrov2562.idsearch.info>
2. QR Code

ขั้นตอนการตอบแบบสำรวจออนไลน์

1. สามารถดาวน์โหลดเพื่อดูคู่มือ นิยามศัพท์ ได้จากทุกหน้าของแบบสำรวจออนไลน์
2. Pre-fill คำตอบที่ตรงกับปี 2561
3. แจ้งรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านของผู้อนุมัติแบบสำรวจในหน้าอีเมลที่ส่งแบบสำรวจให้ผู้อนุมัติ



การประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อระดมความคิดเห็นในการพัฒนาแบบสำรวจ
ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

30 นาที (9.45 – 10.15 น.)
โดย บริษัท ไอดีเสิร์ช จำกัด

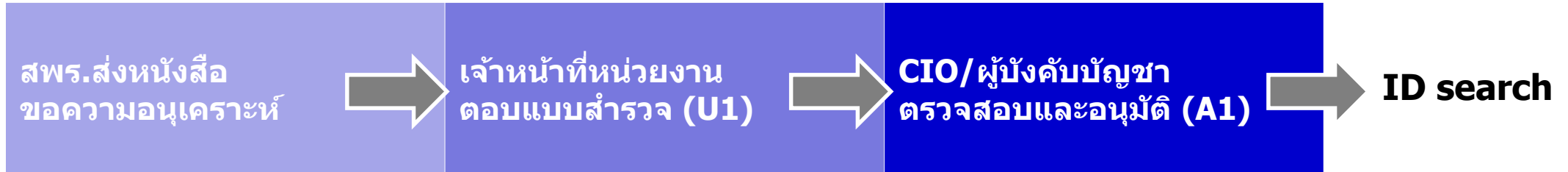
- ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์



- ตรวจสอบความถูกต้องของลำดับขั้นตอนการตอบคำถามและการเลือกคำตอบ เช่น
 - ความถูกต้องในการลำดับคำถาม
 - ความครบถ้วนในการแสดงคำถามคำตอบ เป็นต้น
- ตรวจสอบการอำนวยความสะดวกในการตอบแบบสำรวจออนไลน์ เช่น
 - รูปแบบการแสดงคำถามคำตอบที่หน้าจอ
 - การแนบไฟล์คู่มือไว้ทุกหน้า
 - การแสดงข้อมูลช่องทางการติดต่อสอบถามไว้ทุกหน้า เป็นต้น

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

ขั้นตอน



วิธีการ



- 1 หน่วยงาน ต่อ 1 แบบสำรวจ
- เข้าสู่ระบบด้วยรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านของ U1 (ผู้ตอบแบบสำรวจ) ของหน่วยงานตนเอง
- ตอบคำถามทุกข้อโดยสมมติคำตอบ ใช้เวลาตอบไม่เกิน 15 นาที
- ระหว่างตอบ สามารถกดปุ่มบันทึกด้านล่าง และปิดหน้าแบบสำรวจ จากนั้นลองเข้าใหม่อีกครั้งเพื่อดูว่าคำตอบเก่ายังคงอยู่หรือไม่
- **ระหว่างตอบถ้าพบปัญหาให้แจ้งเจ้าหน้าที่**

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

○ พิมพ์ <http://dga-dgrov2562.idsearch.info>

○ หรือ **QR Code**



○ พิมพ์ **ชื่อผู้ใช้, รหัสผ่าน ของ U1 ของหน่วยงาน**

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

โครงการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2562

ติดต่อสอบถาม Line : @dgasurvey2019 , E-mail : dgasurvey2019@dga.or.th

 คู่มือการตรวจสอบ
แบบสำรวจ PDF

 VDO แนะนำ
การตอบแบบสำรวจ

 นโยบายศัพท์
ในแบบสำรวจ

 ดาต้าโหลด
แบบสำรวจ

 เมนู

 ออกจากระบบ

ลงชื่อเข้าใช้งาน

ชื่อผู้ใช้ (พิมพ์เฉพาะตัวเลข)

G S -

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

โครงการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2562

ติดต่อสอบถาม Line : @dgasurvey2019 , E-mail : dgasurvey2019@dga.or.th

คู่มือการตรวจสอบแบบสำรวจ PDF

VDO แนะนำการตอบแบบสำรวจ

นิยามศัพท์ในแบบสำรวจ

ดาวน์โหลดแบบสำรวจ

เมนู

ออกจากระบบ

แสดงชื่อหน่วยงาน

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครปฐม

คำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ

1. แบบสำรวจประกอบด้วยคำถาม 2 ประเภท คือ

1) คำถามปลายปิด หมายถึง คำถามแบบให้เลือกรูปแบบที่กำหนดไว้แล้ว โดยช่อง ☐ หมายถึง ตอบได้หลายคำตอบ และ ☐ หมายถึง ตอบได้คำตอบเดียว

2) คำถามปลายเปิด คือ คำถามที่เว้นช่องว่างสำหรับกรอกข้อความเพื่อกรอกรายละเอียดของคำตอบ

2. ท่านสามารถนำเมาส์ไปคลิกที่ตัวหนังสือที่กำลังตัวเอียงไว้เพื่อดูคำอธิบายคำศัพท์ต่างๆ ที่สำคัญ

3. เฉพาะหน่วยงานที่เคยตอบแบบสำรวจฯ ประจำปี 2561 ระบบจะแสดงคำตอบที่หน่วยงานท่านเคยตอบไว้ท้ายข้อความคำถามที่ตรงกับการสำรวจฯ ประจำปี 2561 เพื่ออำนวยความสะดวกในการตอบคำถามของท่าน

4. ในกรณีที่ยังตอบคำถามไม่จบ ให้กดปุ่ม "บันทึกและต่อไป" ก่อนปิดหน้าแบบสำรวจเพื่อกลับมาตอบคำถามต่อได้

40

โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยปี 2562

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

โครงการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2562

ติดต่อสอบถาม Line : @dgasurvey2019 , E-mail : dgasurvey2019@dga.or.th

คู่มือการตรวจสอบแบบสำรวจ PDF

VDO แนะนำการตอบแบบสำรวจ

นิยามศัพท์ในแบบสำรวจ

ดาวน์โหลดแบบสำรวจ

เมนู

ออกจากระบบ

แบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย [ระดับกรม อปท.และจังหวัด] ประจำปี 2562

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน

สังกัดกระทรวง

ชื่อผู้ประสานงาน

ชื่อ

นามสกุล

ตำแหน่ง

โทรศัพท์ที่ทำงาน (พิมพ์เฉพาะตัวเลข)

โทรศัพท์มือถือ (พิมพ์เฉพาะตัวเลข)

e-mail (ตัวอย่างเช่น abc@dga.or.th)

Pre-fill

Pre-fill

Pre-fill

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

โครงการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2562

ติดต่อสอบถาม Line : @dgasurvey2019 , E-mail : dgasurvey2019@dga.or.th

คู่มือการตรวจสอบ
แบบสำรวจ PDF

VDO แนะนำ
การตอบแบบสำรวจ

นิยามศัพท์
ในแบบสำรวจ

ดาวบ์โหลด
แบบสำรวจ

เมนู

ออกจากระบบ

เลือกหัวข้อที่ทันต้องการตอบคำถาม

สำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO)

ส่วนที่ 1 : แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)

ส่วนที่ 2 : ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

ส่วนที่ 3 : บริการภาครัฐ (Public Services)

ส่วนที่ 4 : การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

ส่วนที่ 5 : โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

ส่วนที่ 6 : เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)

ส่วนที่ 7 : อื่นๆ

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

PROGRESS 12%

คำถามสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO)

G1. หน่วยงานของท่าน มีภารกิจหลักในเรื่องใดดังต่อไปนี้ (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☐ 1. หน่วยงานที่ให้บริการ
- ☐ 2. หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย
- ☐ 3. หน่วยงานที่กำกับดูแล
- ☐ 4. หน่วยงานที่ประสานงาน
- ☐ 5. อื่นๆ

โปรดระบุ

สามารถย้อนหลังหรือบันทึกไว้แล้วตอบต่อภายหลังได้

← กลับ บันทึกและต่อไป >

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

แบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย [ระดับกรม อปท.และจังหวัด] ประจำปี 2562

- กรุณาตรวจสอบคำตอบของท่านให้ครบถ้วนและถูกต้อง
- หลังจากส่งแบบสำรวจท่านจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้

แจ้งเตือนการตรวจสอบข้อมูลก่อนส่งให้ผู้อนุมัติ

กรุณาระบุข้อมูลผู้ตอบสำรวจ เพื่อการติดต่อกลับหากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ลงชื่อผู้ทำแบบสำรวจ

ชื่อ

พาณิชย์จังหวัดนครปฐม

นามสกุล

ตำแหน่ง

เบอร์โทรศัพท์ ที่ติดต่อได้โดยตรง

034340054

E-mail

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

กรุณาระบุ E-mail ผู้บังคับบัญชา ที่จะให้ระบบส่งแบบสำรวจไปให้ตรวจสอบและอนุมัติ

หมายเหตุ: ผู้บังคับบัญชา ให้ใช้ Username และ Password ของผู้บังคับบัญชา ที่แจ้งในหนังสือเท่านั้น

E-mail

monsinee.kk@gmail.com

แจ้ง E-mail ผู้อนุมัติเพื่อส่งแบบสำรวจให้

○ ให้พิมพ์ E-mail ของท่าน

< กลับ

บันทึกและส่งข้อมูล >

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ท่านได้ส่งแบบสำรวจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ระบบได้ทำการส่ง E-mail ไปยังผู้ทำแบบสำรวจท่านถัดไปเรียบร้อยแล้ว

ต้องการเข้าสู่ระบบอีกครั้ง



Digital Government Development Agency

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

○ **เข้า E-mail ของท่าน**

แบบสำรวจจะถูกส่งเข้า E-mail ผู้อนุมัติ

admin IDSearch

แบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ปี 2562 สำนักงานพาณิชย์จ...

เรียน ท่านเจ้าของ email monsinee.kk@gmail.com

กรุณาตรวจสอบคำตอบและอนุมัติการส่งออกแบบสำรวจกลับไปยังสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ภายในวันศุกร์ที่ 14 มิถุนายน 2562 โดยใช้ username, password ดังนี้

username : 27G97S2-52

password : gm2s0o

ทั้งนี้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จะอำนวยความสะดวกในการตอบแบบสำรวจฯ ได้แก่ รายละเอียดโครงการ แบบสำรวจ นิยามศัพท์ คู่มือการตอบแบบสำรวจ วิดีโอแนะนำการตอบแบบสำรวจ ได้ที่ <https://www.dga.or.th/th/content/2101/12779/>

หากท่านต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมหรือมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อ คุณเกษิฑราภรณ์ หวังโรจน์ฤทธิ์ หมายเลขโทรศัพท์ 09-4403-3888 คุณธัญมณเฑียร อูษา หมายเลขโทรศัพท์ 08-9432-9994 หรือ E-mail dgsurvey2019@dga.or.th หรือทางแอปพลิเคชัน Line ที่ @dgsurvey2019

คลิกที่นี่ เพื่อเข้าสู่แบบสำรวจ

หรือ

- พิมพ์ <http://dga-dgrov2562.idsearch.info>
- หรือ QR Code
- พิมพ์ **ชื่อผู้ใช้, รหัสผ่าน ของ A1 ของหน่วยงาน**

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

กรุณาระบุข้อมูลผู้ตอบสำรวจ เพื่อการติดต่อกลับหากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ลงชื่อผู้ตอบแบบสำรวจ

ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง
มนต์สินี	กิตติตระกูลกาล	ผู้จัดการ
เบอร์โทรศัพท์ ที่ติดต่อได้โดยตรง	E-mail	
0818679969	monsinee.kk@gmail.com	

 [< กลับ](#) [บันทึกและส่งข้อมูล >](#)

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ท่านได้ส่งแบบสำรวจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ระบบได้ทำการส่ง E-mail ไปยังผู้ทำแบบสำรวจท่านถัดไปเรียบร้อยแล้ว

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

โครงการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2562

ติดต่อสอบถาม Line : @dgasurvey2019 , E-mail : dgasurvey2019@dga.or.th

คู่มือการตรวจสอบแบบสำรวจ PDF

การ

เมนู

ออกจากระบบ

หลังจากอนุมัติและส่งออกแบบสำรวจ จะไม่สามารถเข้าสู่แบบสำรวจออนไลน์ได้อีก

ท่านทำการส่งแบบสอบถามแล้ว ไม่สามารถเข้าระบบได้อีก

OK

ลงชื่อ

ชื่อผู้ใช้ (พิมพ์เฉพาะตัวเลข)

27 G 97 S 2 - 52

รหัสผ่าน

.....

เข้าระบบ

ทดสอบแบบสำรวจออนไลน์

เริ่มตอบแบบสำรวจ (15 นาที)

○ พิมพ์ <http://dga-dgrov2562.idsearch.info>

○ หรือ QR Code



ความคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะ
ต่อแบบสำรวจ
ออนไลน์
(15 นาที)

○ พิมพ์ **ชื่อผู้ใช้, รหัสผ่าน ของ U1 ของหน่วยงาน**



การประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อระดมความคิดเห็นในการพัฒนาแบบสำรวจ
ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562

**ระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับคำถาม ความเข้าใจ
ปัญหาอุปสรรคในการตอบแบบสำรวจ และ
ข้อเสนอแนะในการพัฒนาแบบสำรวจ**

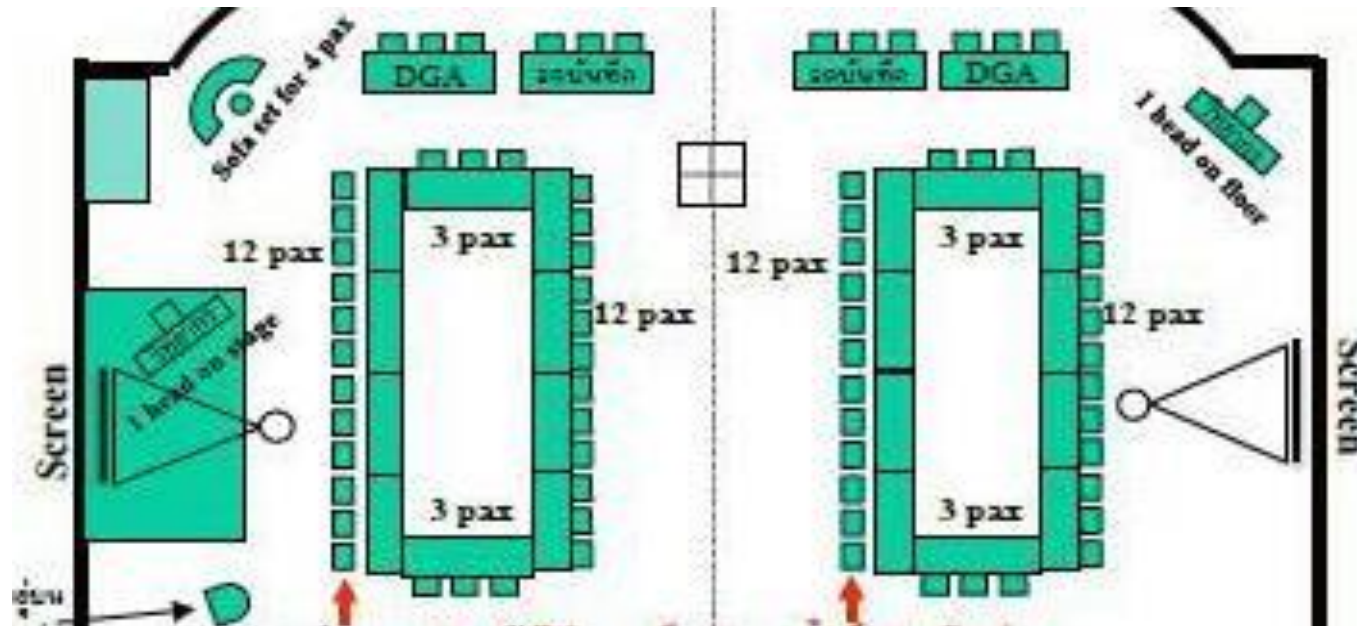
วัตถุประสงค์การระดมความคิดเห็น

10.30 – 12.00 น.
โดย บริษัท ไอดีเอส จำกัด

- ระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับคำถาม ความเข้าใจ
ปัญหาอุปสรรคในการตอบแบบสำรวจ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาแบบสำรวจ

กลุ่ม 1 นำกลุ่มโดย คุณลินไสว พนาสุวรรณ

กลุ่ม 2 นำกลุ่มโดย คุณมนต์สินี กิตติตระกูลกาล



- เพื่อวัดความชัดเจนของเนื้อหาคำถามและคำตอบ (10.30-11.45/ 75 นาที)
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุงการสำรวจ (11.45-12.00 น./ 15 นาที)

จบการประชุม

ขอขอบพระคุณ
ที่กรุณาสละเวลาเข้าร่วมประชุม