



# การจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔  
ภิญญู กำเนิดหล่ม  
กองเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพากร



# ยุทธศาสตร์ D<sup>2</sup>RIVE



“ DIGITAL RD ”

## Digital Transformation

การนำเทคโนโลยี  
ดิจิทัลมาปรับปรุง  
และปรับใช้กับ  
กระบวนการงานที่  
รับผิดชอบ

## Data Analytics

การจัดการและนำ  
ข้อมูลมาวิเคราะห์ใน  
งานที่รับผิดชอบ

## Revenue Collection

กลยุทธ์ในการ  
จัดเก็บและส่งเสริม  
การจัดเก็บให้เป็นไป  
ตามเป้าหมาย

## Innovation

การสร้างและ  
ส่งเสริมวัฒนธรรม  
องค์กร ในการสร้าง  
นวัตกรรม

## Values

การขับเคลื่อน  
สรรพากรคุณธรรม  
H ซื่อสัตย์  
A รับผิดชอบ  
S มอบใจบริการ

## Efficiency

การเพิ่ม  
ประสิทธิภาพคน  
(Smart People)  
และเพิ่ม  
ประสิทธิภาพงาน  
(Smart Office)



# การเตรียมความพร้อมในระดับนโยบาย รวมถึงการปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ในหน่วยงาน



# แนวทางการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล กรมสรรพากร

**DGA**

Digital Governance Assessment Agency

Framework DGA



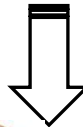
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง



นโยบายความ  
มั่นคงปลอดภัยฯ



Framework  
ต่างประเทศ



นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล  
แนวทางปฏิบัติธรรมาภิบาลข้อมูล

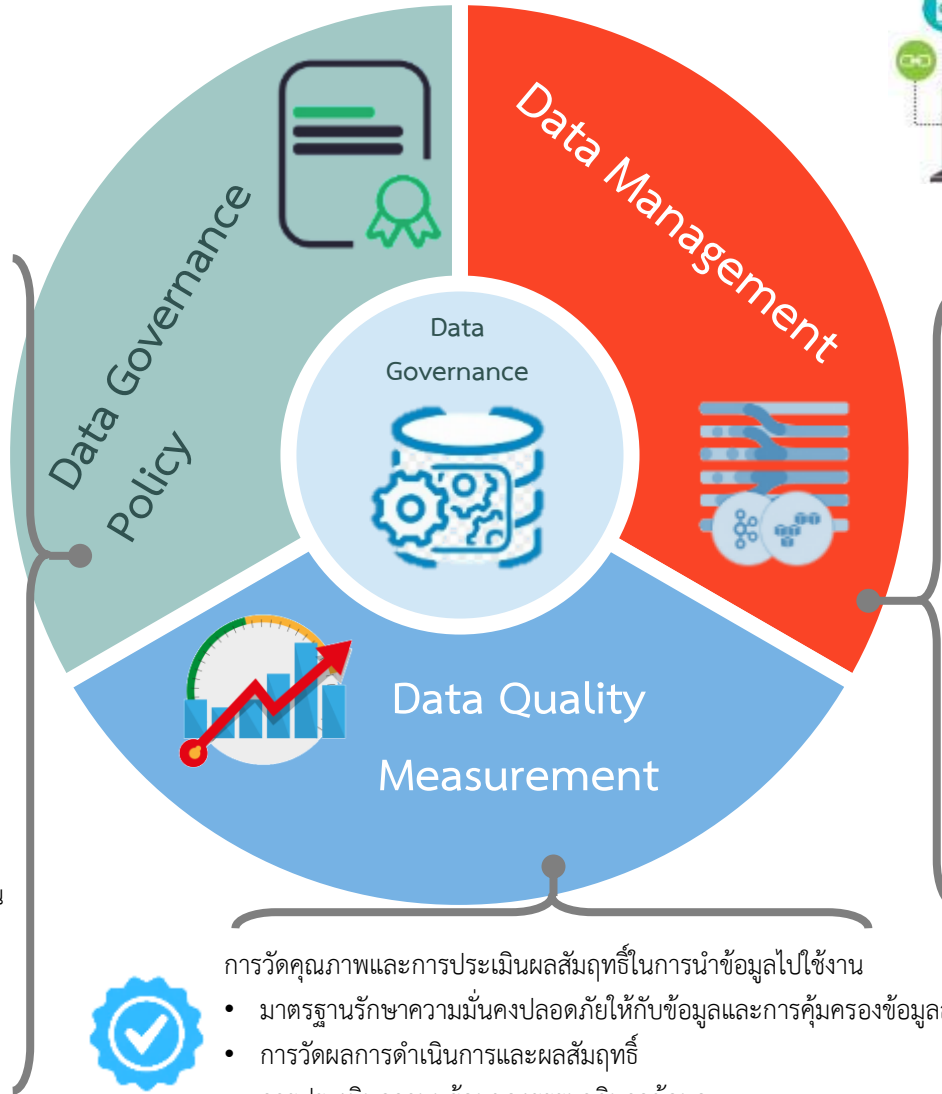


# ดำเนินการตามกรอบทิศทางธรรมาภิบาลข้อมูล

## (Data Governance Framework ของ DGA และหน่วยงานต่างประเทศ)



คณะทำงานกำกับดูแลข้อมูล  
(Data Stewards Team)



คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล

(Data Governance Committee หรือ Data Governance Office : DGO)

- กำหนดนโยบาย และกระบวนการกำกับดูแลข้อมูล
- กำหนดแผนงาน มาตรการ ธรรมาภิบาลข้อมูล
- หลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูล
- วิธีการประเมินสภาพแวดล้อมด้านสารสนเทศ
- นโยบายและแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูล
- บทบาทหน้าที่ของเจ้าของข้อมูล
- มาตรการในการควบคุมคุณภาพของข้อมูล
- แนวปฏิบัติในการนำข้อมูลไปใช้งาน และข้อจำกัดในการนำข้อมูลไปใช้งาน
- มาตรฐานขั้นความลับข้อมูล แล มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและรักษาความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

- กำหนดคำนิยามข้อมูล
- กำหนดมาตรฐานชุดข้อมูล
- กำหนดมาตรฐานเมทาดาตา
- จำแนกบัญชีข้อมูล ที่หน่วยงานถือครองหรือบริหารจัดการ
- จำแนกข้อมูลตามกระบวนการทางธุรกิจ
- จัดรูปแบบตามมาตรฐาน หรือหลักเกณฑ์ต่างๆ
- การเผยแพร่ หรือ การแลกเปลี่ยนข้อมูล
- การเชื่อมโยงข้อมูล
- การควบคุมคุณภาพข้อมูลในกระบวนการนำเข้า ส่งออก หรือจัดเก็บข้อมูล
- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- การปฏิบัติตามเอกสารมาตรฐานด้านเทคนิค
- กำหนดมาตรฐานชุดข้อมูล
- กำหนดมาตรฐานเมทาดาตา





## นโยบาย / แนวปฏิบัติ ธรรมาภิบาลข้อมูล

พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
พ.ศ. 2562 มาตรา 37

พรบ.การบริหารงานและการ  
ให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล  
พ.ศ. 2562 มาตรา 4, 8, 12

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยฯ  
ข้อ 46

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยฯ  
ข้อ 41

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยฯ  
ข้อ 51

## คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล

### กระบวนการที่ใช้ในการกำหนดค่านิยมของข้อมูล

- การกำหนดค่านิยมของข้อมูลจะต้องถูกต้อง และชัดเจน โดยผู้ที่เกี่ยวข้องต้องเข้าใจ ความหมายของข้อมูลตรงกัน
- ถ้าไม่กำหนดความสัมพันธ์ของข้อมูลความหมายของข้อมูลอาจคลาดเคลื่อนและไม่ถูกต้องตาม แบบ Model-Driven Model (MDM)

### การกำหนดชนิดข้อมูล (Reference/Master data definition)

- Reference data คือ ข้อมูลที่มีลักษณะและโครงสร้างที่เป็นความจริงและถูกต้อง ทำให้ข้อมูล ไม่ค่อยเปลี่ยนแปลง
- Master data คือ ข้อมูลที่อธิบายความเป็นหน่วยงานหรือกระบวนการ

### การกำหนดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล และรักษาความ เป็นส่วนบุคคล

- กำหนดแนวทางปฏิบัติให้ผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ข้อมูลและความเป็นส่วนตัว
- สร้างความเชื่อมั่นในความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัว ว่าตรงตาม หลักการเก็บรักษาความลับข้อมูล, ความถูกต้องของข้อมูล, และ ความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Confidentiality, Integrity, Availability)

### การกำหนดมาตรฐานชุดข้อมูล และคุณลักษณะของชุดข้อมูลที่ใช้ ร่วมกัน (Dataset Standard)

- เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ลดความยุ่งยากในการบริหารจัดการ และสนับสนุนให้ข้อมูลมี คุณภาพ
- กำหนดเมทาดาทาขึ้นมาเพื่ออธิบายคุณลักษณะของชุดข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน
- ดำเนินการบูรณาการข้อมูล (Data Integration) ที่กระจายอยู่ตามส่วนงานหรือหน่วยงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน



# การจัดทำนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมสรรพากร (Data Governance)

---

นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล ของกรมสรรพากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. โครงสร้างธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Structure)
๒. นโยบายการเข้าถึงข้อมูล (Data Access Policy)
๓. นโยบายการใช้ข้อมูล (Data Usage Policy)
๔. นโยบายบูรณภาพของข้อมูล (Data Integrity and Integration Policy)



# การจัดทำนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมสรรพากร (Data Governance)

แนวปฏิบัติธรรมาภิบาลข้อมูล ของกรมสรรพากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๖ หมวด

๑. การสร้างข้อมูล (Data Creation) การจัดเก็บข้อมูล (Data Storage)

และการทำลายข้อมูล (Data Destruction)

๒. การจัดทำบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน

๓. การประมวลผลข้อมูลและการใช้ข้อมูล (Data Processing and Use)

๔. การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

๕. การเปิดเผยข้อมูลและการขอใช้ข้อมูล (Data Disclosure)

๖. การประเมินผลการกำกับดูแลข้อมูล



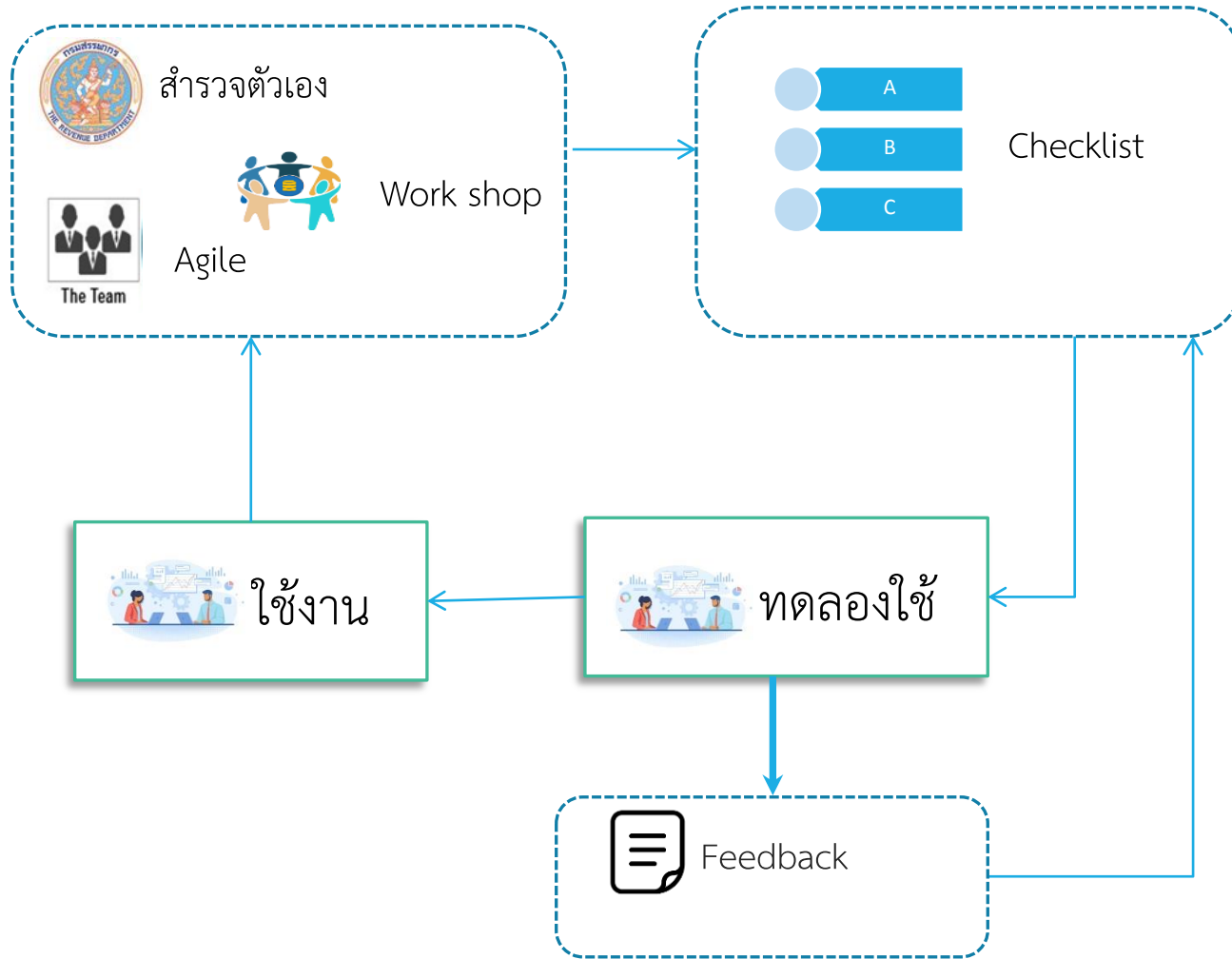


## สิ่งที่ต้องดำเนินการในการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมสรรพากร

๑. จำแนกบัญชีข้อมูล ที่หน่วยงานถือครอง
๒. กำหนดหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูล
๓. จัดกลุ่มข้อมูล (Data Classification)
๔. การจัดทำมาตรฐานข้อมูล (Data Standard)
๕. การจัดทำ Data Dictionary
๖. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
๗. การควบคุมคุณภาพข้อมูลในกระบวนการนำเข้า ส่งออก หรือ จัดเก็บข้อมูล
๘. การเผยแพร่ หรือ การแลกเปลี่ยนข้อมูล
๙. การเชื่อมโยงข้อมูล
๑๐. การวัดคุณภาพและกำกับดูแลข้อมูล
๑๑. การวัดผลการดำเนินการและผลสัมฤทธิ์
๑๒. การประเมินผลคุณภาพการกำกับดูแลข้อมูลและรายงานผล



# การดำเนินการ การนำไปใช้ ประโยชน์





ขอบคุณค่ะ