การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority



MEA DIGITAL

การพัฒนายกระดับดิจิทัล ของ กฟน.

การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

วิสัยทัศน์/Vision

พลังงานเพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร

Energy for city life, Energize smart living

ภารกิจ/Mission

สร้างสรรค์นวัตกรรม ขับเคลื่อนระบบพลังงานอัจฉริยะ
เพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร

Innovate and Operate smart energy system
to empower city life for smart living



การกำกับดูแลด้านดิจิทัล



การให้บริการประชาชน



การบริหารองค์กร



โครงสร้างพื้นฐาน

การพัฒนา
ยกระดับดิจิทัล ของ กฟน.



ความมั่นคงปลอดภัย
สารสนเทศ



การพัฒนาบุคลากร

การกำกับดูแลด้านดิจิทัล
Digital Governance

นโยบายดิจิทัล ของ กฟน.

กรอบการกำกับดูแลการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance Framework)

สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)

แผนปฏิบัติการดิจิทัล (MEA Digital Roadmap)

ใส่รูป



นโยบายดิจิทัล



Digital Governance Framework



Enterprise Architecture



MEA Digital Roadmap

การให้บริการประชาชน
External Services

“ผู้ใช้ไฟฟ้าใช้บริการต่าง ๆ ในรูปแบบดิจิทัล ผ่านช่องทางดิจิทัลที่หลากหลาย”

6

Doing Business
“Getting Electricity”



MEA Smart Life และ MEASY
ประชาชนเข้าถึงบริการผ่านระบบ Online

MEA Connect
@meathailand

Application อื่น ๆ รองรับการให้บริการลูกค้า

ในช่วงวิกฤต COVID-19
การคืนเงินหลักประกัน ปี 2563

ผู้ใช้ไฟฟ้า :

สามารถลงทะเบียน ยื่นแบบเอกสาร และตรวจสอบสิทธิ
พร้อมรับคืนเงินหลักประกัน**แบบ Online** ได้

MEA Smart life

MEASY บริการขอใช้ไฟฟ้า GETTING ELECTRICITY

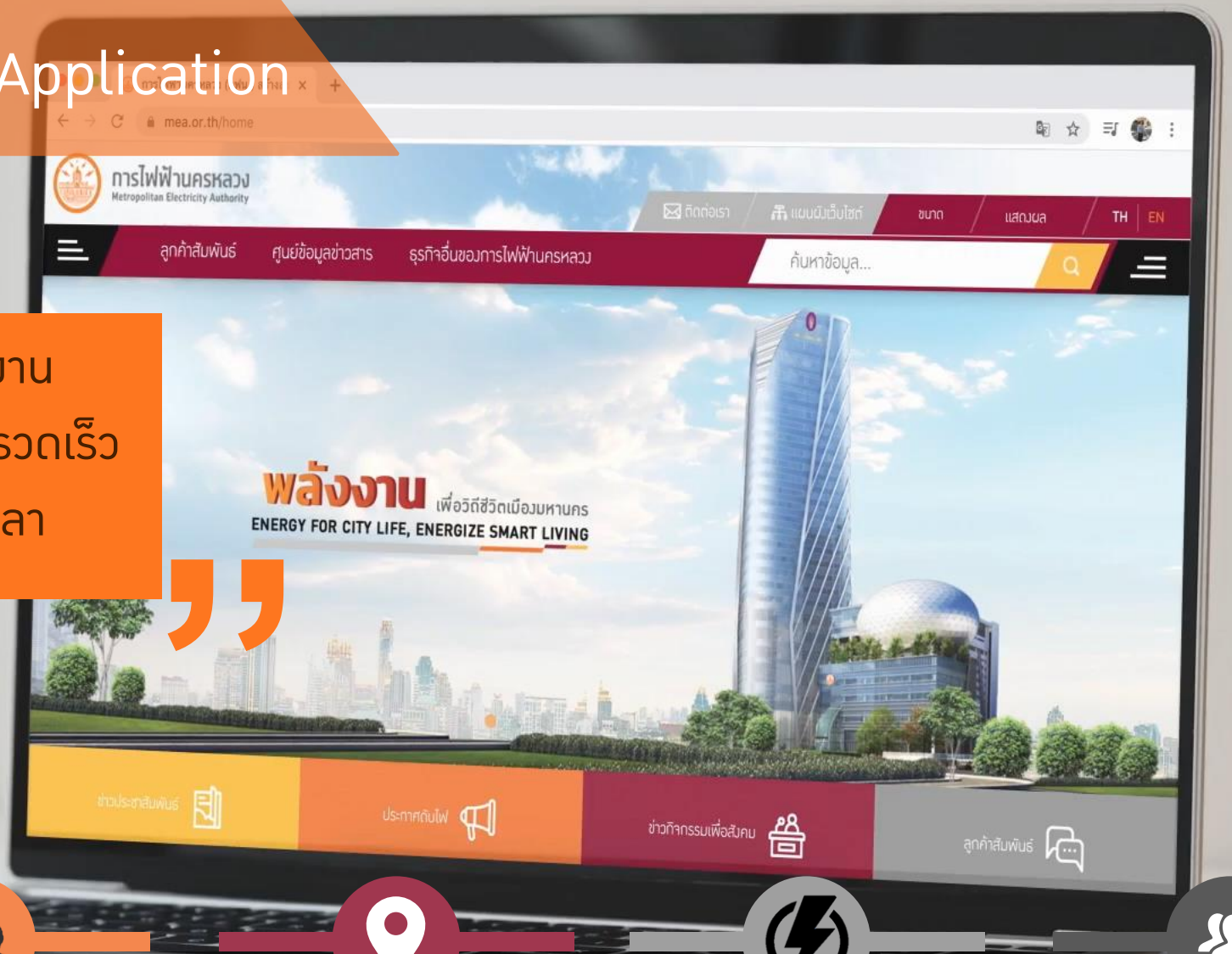
พนักงาน การไฟฟ้านครหลวงเขต :

สามารถทำงานการคืนเงิน**แบบ Online** ได้



การบริหารองค์กร
Internal Services & Core Application

“ ระบบดิจิทัลรองรับการทำงาน
ด้วยความ ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว
เข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา ”



ERP

SCADA

GIS

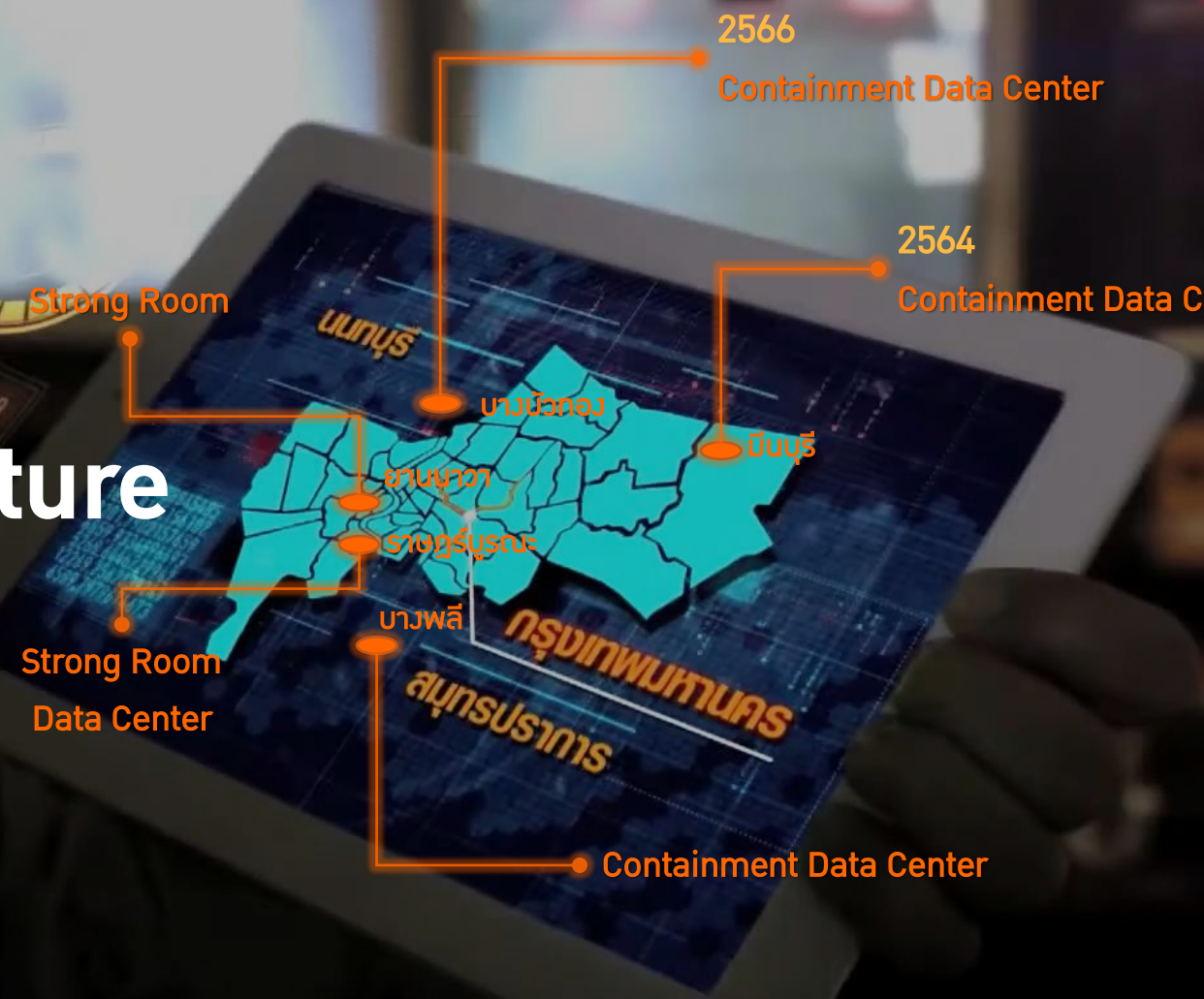
FFM : Field Force Management

MEA Smart Office

โครงสร้างพื้นฐาน
Digital Infrastructure

STRONG ROOM & Cloud Infrastructure

- Green Data Center ลดการใช้พลังงาน
- ระบบบริหารจัดการเครือข่ายเสมือน (Network Virtualization) ทำงานแบบ Multi Site สนับสนุน Cloud Technology
- ระบบสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (Availability > 99.99%)
- พร้อมให้บริการได้ทั้งภายในและภายนอก





ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
Cyber Security

ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. นโยบาย กฎหมาย ภาครัฐ

การป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์

การปฏิบัติตามกฎหมาย

พ.ร.บ. รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ISO/IEC 27001:2013 ISMS

รับรอง ห้องมั่นคง ระบบ GIS และระบบรับชำระค่าไฟฟ้า

ระบบ SCADA/EMS

ISO 22301:2019 BCMS

รับรองการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

Awareness Training

อบรมสร้างความตระหนักให้ผู้บริหาร พนักงาน กฟน.และพนักงานจ้างเหมา

ให้ความรู้และแจ้งเตือน ภัยคุกคามทางไซเบอร์

การพัฒนาบุคลากร



“บุคลากรมีความรู้ด้านดิจิทัล”

ปี 2563

การพัฒนาทักษะ
Data Analyst
Data Scientist

60 คน

ปี 2564

การพัฒนาทักษะ
Data Analyst
Data Scientist
Data Engineer

120 คน

