



กรอบการสำรวจ และแบบจำลองระดับความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัลประจำปี 2563 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.)

7 พฤษภาคม 2563

หัวข้อนำเสนอ

01 ภาพรวมและวัตถุประสงค์ของโครงการ

02 กรอบการสำรวจ และแบบจำลองระดับความพร้อม



หัวขื่อนำเสนอ

01 ภาพรวมและวัตถุประสงค์ของโครงการ

02 กรอบการสำรวจ และแบบจำลองระดับความพร้อม



โครงการนี้เป็นไปเพื่อการวัดระดับความพร้อมในการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลภายใต้บริบทของไทยตามแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล โดยมีมาตรฐานที่เทียบเท่ากับระดับสากล

วัตถุประสงค์โครงการ
ตามข้อกำหนดขอบเขตงาน

1. จัดทำแบบจำลองระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Maturity Model) พร้อมทั้ง
กรอบการสำรวจ ตัวชี้วัด รายละเอียดประกอบตัวชี้วัด คำนวณน้ำหนักที่เหมาะสมสำหรับตัวชี้วัด แบบสำรวจ และเกณฑ์การ
คำนวณน้ำหนักคะแนนรายข้อ เพื่อใช้ประเมินระดับความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ให้มี
ความสอดคล้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ
ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้ รวมถึงสอดคล้องกับแนวทางการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้
ผลการสำรวจสามารถ สะท้อนภาพความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างแท้จริง และมีความ
น่าเชื่อถือ
2. สำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐระดับกรมและหน่วยงานภาครัฐ ระดับจังหวัด เพื่อให้ได้มาซึ่ง
ข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถสะท้อนปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค รวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จใน
การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล อันจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการ วางแผน จัดทำนโยบาย วางมาตรการ และการจัดสรร
งบประมาณด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเหมาะสม
3. จัดทำผลการสำรวจและข้อเสนอแนะในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากผลสำรวจ เพื่อให้ หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงาน
นำไปใช้วางแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานตนเอง และหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางนำไปใช้วางแผนการ
พัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

โครงการแบ่งงานออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย 4 การประชุมหลัก โดยแบ่งการส่งมอบงานเป็น 5 งวด

ขอบเขตงานปัจจุบัน

งานด้านที่ 1 การศึกษาเพื่อจัดทำแบบจำลองระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งกรอบการสำรวจ ตัวชี้วัด รายละเอียดประกอบตัวชี้วัด แบบสำรวจ และเกณฑ์การคำนวณน้ำหนักคะแนนรายข้อ

- จัดประชุมเริ่มต้นโครงการกับ สพร. เพื่อหารือเกี่ยวกับภาพรวมของการดำเนินโครงการ
- จัดทำแบบจำลองระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ศึกษาการประเมินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องในระดับสากล
- พัฒนาและปรับปรุงแบบสำรวจ และเกณฑ์การคำนวณน้ำหนักคะแนนรายข้อ
- ศึกษาเพื่อเสนอแนวทางที่สามารถเปรียบเทียบผลคะแนนกับปีที่ผ่านมา และปีถัดไป
- จัดทำรายงานฉบับเผยแพร่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอและอธิบาย

- ประชุมคณะกรรมการ ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญภายนอก สพร.
- ประชุมประชุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

งานด้านที่ 2 การดำเนินการสำรวจและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

- กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจให้ถูกต้องตามหลักการทางสถิติ
- จัดให้มีการสื่อสารโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย
- การสำรวจและการสร้างแบบสำรวจออนไลน์
- จัดให้มีเครื่องมือและช่องทางการสื่อสารที่ช่วยสนับสนุนการสำรวจ
- ดำเนินการสำรวจทางออนไลน์
- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแบบสำรวจ

- ประชุมเพื่อสื่อสารโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลต่อผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้แทนหน่วยงานระดับจังหวัดที่เกี่ยวข้อง

งานด้านที่ 3 การประมวลผล และจัดทำข้อเสนอแนะ

- สนับสนุนด้านข้อมูลสำหรับการมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัลตามที่ สพร. กำหนด, จุดเด่นจุดด้อยของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล
- จัดทำผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย
- จัดทำผลการวิเคราะห์ผลการสำรวจตั้งแต่ปี 2558 ถึง 2563 โดยเน้นเป็นรายประเด็นที่เปรียบเทียบได้
- เสนอวิธีการจัดกลุ่มหน่วยงานจากผลการสำรวจ
- นำเสนอผลสำรวจในการประชุมฝ่ายบริหาร สพร.
- จัดทำรายงาน
- จัดทำผลการสำรวจของแต่ละหน่วยงานและข้อเสนอแนะ

- ประชุมคณะกรรมการ ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญภายนอก สพร.

รายละเอียด

การประชุมที่เกี่ยวข้อง



หัวขื่อนำเสนอ

01 ภาพรวมและวัตถุประสงค์ของโครงการ

02 กรอบการสำรวจ และแบบจำลองระดับความพร้อม



กรอบการสำรวจในปีนี้จะออกแบบเพื่อตอบโจทย์ในแง่ของการเป็นตัวชี้วัด พร้อมกับเป็นแบบจำลองเพื่อวัดระดับของหน่วยงานได้ในเวลาเดียวกัน

1

ตัวชี้วัดภายใต้กรอบสำรวจ



- กำหนดดัชนีชี้วัดภายใต้กรอบใหญ่ตามเดิมเพื่อให้สามารถเห็นถึงพัฒนาการจากปีก่อนหน้าได้
- ออกแบบภายใต้บริบทขององค์กรภาครัฐไทย ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลปี 2563 – 2565
- กำหนดหัวข้อในการประเมินโดยใช้ข้อมูลจากงานวิจัยของหน่วยงานในระดับนานาชาติเป็นต้นแบบ
- ปรับเปลี่ยนรายละเอียดภายใต้ตัวชี้วัดต่าง ๆ เพื่อสร้างความชัดเจนในหัวข้อที่ต้องการประเมิน

2

แบบจำลองการวัดระดับความพร้อม

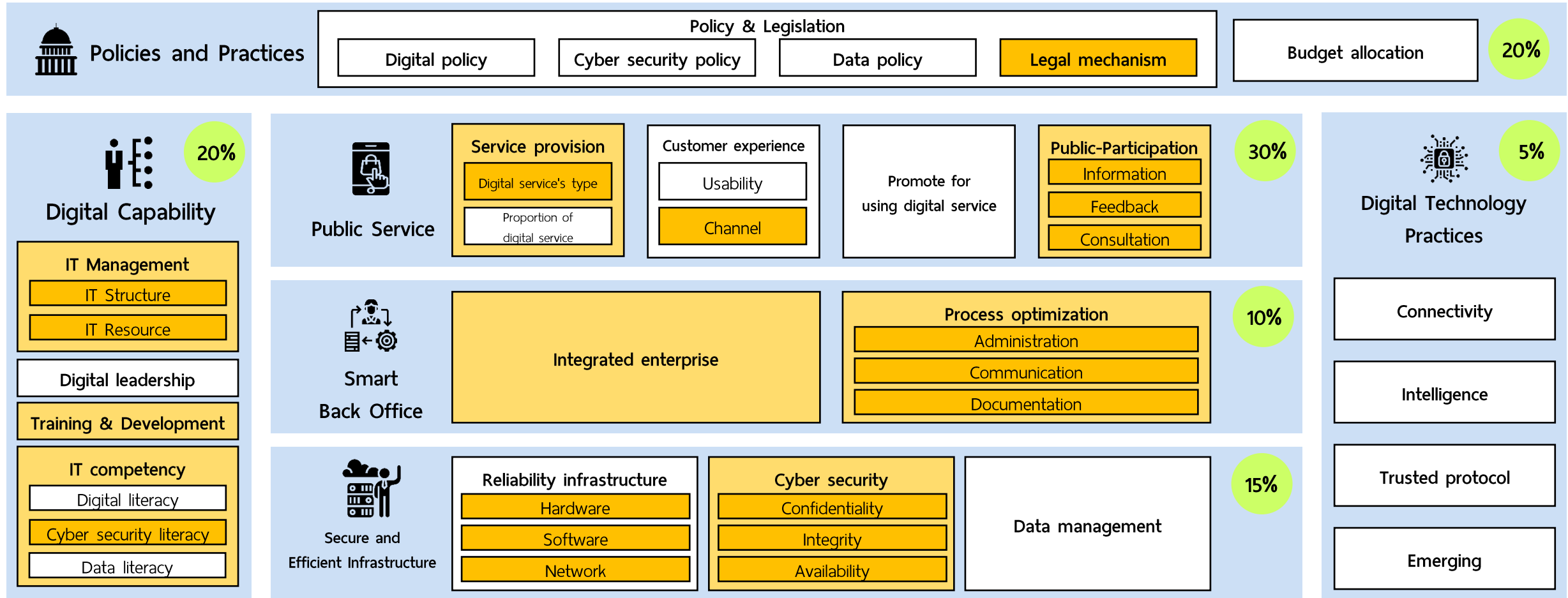
Factors	Initial (E-Government)	Developing (Open)	Defined (Data-driven)	Integrated (Data-driven)	Optimizing (Smart)
Policies and Practices	Compliance (มีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง)	Transparency (มีความโปร่งใส)	Consistent value (มีความสอดคล้อง)	Insight-driven (ใช้ข้อมูลเชิงลึก)	Sustainability (มีความยั่งยืน)
Digital Capability	Insufficient (ยังไม่มีความพร้อม)	Elementary (ขั้นพื้นฐาน)	Intermediate (ขั้นกลาง)	Effective (มีประสิทธิภาพ)	Digital savvy (มีความรู้ด้านดิจิทัล)
Public Service	Reactive (ตอบสนอง)	Intermediate (ขั้นกลาง)	Proactive (เชิงรุก)	Embedded (บูรณาการ)	Proactive (เชิงรุก)
Smart Back Office	Basic (พื้นฐาน)	Co-ordinated (ประสานงาน)	Digital (ดิจิทัล)	Strategic (เชิงกลยุทธ์)	Transformational (การเปลี่ยนแปลง)
Secure & Efficient Infrastructure	Obsolete (ล้าสมัย)	Fundamental (พื้นฐาน)	Core channel (ช่องทางหลัก)	Integrated (บูรณาการ)	Digitalized (ดิจิทัล)
Digital Technology Practices	Outdated (ล้าสมัย)	Standard (มาตรฐาน)	Disruptive tech (เทคโนโลยี disruptive)	Leading tech (เทคโนโลยีล้ำหน้า)	Future tech (เทคโนโลยีอนาคต)

- พัฒนาแนวทางการวัดระดับโดยยึดจากโมเดล Gartner's Digital government maturity
- ออกแบบโดยยึดดัชนีชี้วัดจากกรอบการสำรวจเพื่อให้สามารถวัดระดับในหัวข้อต่าง ๆ ได้

กรอบแนวคิดในการจัดทำแบบสำรวจของปี 2563 ได้มีการปรับเนื้อหาภายในแต่ละตัวชี้วัดให้เหมาะสมกับบริบทไทย และมีความเป็นสากลมากขึ้น

กรอบแนวคิดในการจัดทำแบบสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล(Digital Government Framework)

○ แนวคิดเดิม
● แนวคิดเพิ่มมาใหม่



หัวข้อย่อยในกรอบการสำรวจเกิดจากการยุบรวม ตัดบางหัวข้อที่ไม่เกี่ยวข้องออก เพื่อให้การออกแบบคำถามอยู่ในกรอบประมาณเดียวกับปีที่แล้ว

กรอบการสำรวจในปีนี้จะออกแบบเพื่อตอบโจทย์ในแง่ของการเป็นตัวชี้วัด พร้อมกับเป็นแบบจำลองเพื่อวัดระดับของหน่วยงานได้ในเวลาเดียวกัน

1

ตัวชี้วัดภายใต้กรอบสำรวจ



- กำหนดดัชนีชี้วัดภายใต้กรอบใหญ่ตามเดิมเพื่อให้สามารถเห็นถึงพัฒนาการจากปีก่อนหน้าได้
- ออกแบบภายใต้บริบทขององค์กรภาครัฐไทย ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลปี 2563 – 2565
- กำหนดหัวข้อในการประเมินโดยใช้ข้อมูลจากงานวิจัยของหน่วยงานในระดับนานาชาติเป็นต้นแบบ
- ปรับเปลี่ยนรายละเอียดภายใต้ตัวชี้วัดต่าง ๆ เพื่อสร้างความชัดเจนในหัวข้อที่ต้องการประเมิน

2

แบบจำลองการวัดระดับความพร้อม

Factors	Initial (E-Government)	Developing (Open)	Defined (Data-centric)	Integrated (Poly Digital)	Optimizing (Smart)
Policies and Practices	Compliance เพื่อให้หน่วยงานปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด	Transparency เปิดเผยข้อมูลและกระบวนการทำงาน	Consistent value ให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด	Insight-driven ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการ	Sustainability สามารถพัฒนาต่อยอดได้อย่างยั่งยืน
Digital Capability	Insufficient ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	Elementary มีพื้นฐานการให้บริการดิจิทัล	Intermediate สามารถให้บริการดิจิทัลได้บางส่วน	Effective สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Digital savvy มีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
Public Service	Reactive ตอบสนองตามความต้องการ	Intermediate สามารถให้บริการดิจิทัลได้บางส่วน	Proactive สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Embedded สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Proactive สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
Smart Back Office	Basic มีความสามารถพื้นฐานในการให้บริการ	Co-ordinated สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Digital สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Strategic สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Transformational สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
Secure & Efficient Infrastructure	Obsolete ล้าสมัย ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Fundamental มีความสามารถพื้นฐานในการให้บริการ	Core channel สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Integrated สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Digitalized สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
Digital Technology Practices	Outdated ล้าสมัย ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Standard มีความสามารถพื้นฐานในการให้บริการ	Disruptive-tech สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Leading tech สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Future-tech สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- พัฒนาแนวทางการวัดระดับโดยยึดจากโมเดล Gartner's Digital government maturity
- ออกแบบโดยยึดดัชนีชี้วัดจากกรอบการสำรวจเพื่อให้สามารถวัดระดับในหัวข้อต่าง ๆ ได้

แบบจำลองความเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามบริบทของไทย (1/2)

No.	Maturity Model	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing
		Underdeveloped	Traditional	Developed	Insight-driven transformation	Sustainability
1	Policies and Practices 	- หน่วยงานยังไม่มีการปรับแผนหรือการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องต่อแผนพัฒนาฯ ในปัจจุบัน - หน่วยงานยังไม่มีการดำเนินการในส่วนของนโยบายด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง	- มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ บางส่วน (ไม่ครบยุทธศาสตร์ ไม่ครบกลยุทธ์) - นโยบายด้านดิจิทัลส่วนใหญ่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ ยังไม่มีการนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติจนจริง	- มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ในสัดส่วนที่มาก (ครบยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ไม่ครบกลยุทธ์) - นโยบายด้านดิจิทัลยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการ และมีการนำมาปฏิบัติแล้วบางส่วน	- มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ทั้งหมด (ครบยุทธศาสตร์ ครบกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน) ใช้ข้อมูลเชิงลึกมาขับเคลื่อนการพัฒนาตามแผน และนโยบายภายในหน่วยงาน - นโยบายด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้องมีการนำมาปฏิบัติแล้วเกือบทั้งหมด	- มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ทั้งหมด (ครบยุทธศาสตร์ ครบกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน) - นโยบายด้านดิจิทัลทั้งหมดมีการนำมาปฏิบัติใช้งานแล้ว - มีการวางแผนเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ในอนาคต ตามกรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
2	Digital Capability 	Inefficient ไม่ได้ให้ความสำคัญกับทักษะความรู้ด้านดิจิทัล - ทำงานได้เฉพาะงานในรูปแบบงานเดิมๆ ขาดทักษะพื้นฐานด้านดิจิทัล - ยังไม่มีโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ถูกผลักดันโดย CIO	Elementary ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะความรู้พื้นฐานด้านดิจิทัล - บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัลต่ำกว่าพื้นฐาน มีการนำความรู้ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานบางส่วน - โครงการ/การทำงานด้านดิจิทัล บางส่วนถูกผลักดันโดย CIO	Intermediated ส่งเสริมและวัดผลบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านดิจิทัล - บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัลในระดับพื้นฐาน นำความรู้ด้านดิจิทัลมาปรับใช้ในการทำงานรูปแบบต่างๆ ผ่านเทคโนโลยี - โครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลส่วนใหญ่ถูกผลักดันโดย CIO	Effective ส่งเสริมและวัดผลบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านดิจิทัลที่จำเป็นในอนาคต - บุคลากรสามารถนำทักษะด้านดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานควบคู่กับเทคโนโลยี - CIO ผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลแทบทั้งหมดขององค์กร	Digital savvy ส่งเสริมและวัดผลบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านดิจิทัลที่จำเป็นในอนาคตทุกด้าน - บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัลในระดับสูง และนำปรับใช้ในการทำงานในเชิงลึก - CIO ผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลได้โดยสมบูรณ์
3	Public Service 	Reactive - บริการหลักยังไม่ได้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (เกิดขึ้นที่หน่วยงานแทบทั้งหมด) ไม่เปิดรับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ	Intermediated - บริการหลักเพียงบางส่วนเป็นดิจิทัล - มีการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์และมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในบริการบางส่วน - มีการรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ	Proactive - บริการหลักส่วนใหญ่เป็นดิจิทัล - มีการนำแพลตฟอร์มออนไลน์ และเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในบริการเป็นส่วนใหญ่ - มีการรับฟัง/ตอบสนองต่อข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ	Embedded - บริการหลักเกือบทั้งหมดเป็นดิจิทัล - มีการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ และเทคโนโลยีดิจิทัลในแต่ละบริการ รองรับบริการที่เป็น One-stop service ที่เชื่อมต่อกับช่องทางบริการให้บริการ - รับฟัง/ตอบสนองต่อข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ และ ปรับปรุงบริการ รวมทั้งประชาชนมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการบริการต่างๆ	Predictive - บริการหลักทั้งหมดเป็นดิจิทัล - มีการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ และเทคโนโลยีดิจิทัลในแต่ละบริการ รองรับบริการที่เป็น One-stop service ที่เชื่อมต่อกับช่องทางบริการให้บริการ มีการนำเสนอบริการในรูปแบบ Personalized สำหรับผู้ใช้บริการแต่ละราย - รับฟัง/ตอบสนองต่อข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ และ ปรับปรุงบริการ รวมทั้งประชาชนมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการบริการต่างๆ

แบบจำลองความเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามบริบทของไทย (2/2)

No.	Maturity Model	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing
		Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformational
4	Smart Back Office 	- ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานของแต่ละแผนกมีการแยกออกจากกันอย่างชัดเจน - ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานยังไม่มีการปรับเปลี่ยนไปใช้รูปแบบดิจิทัล - ยังไม่รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัล	- ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานมีความเชื่อมต่อกันบางส่วน - ระบบบริหารจัดการใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในบางกระบวนการ - รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัล แต่ยังไม่อยู่บนระบบเดียวกัน	- เชื่อมต่อบริบทภายในและภายนอกหน่วยงาน (ส่วนที่ต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของภาครัฐหรือหน่วยงานภายนอกอย่างใดอย่างหนึ่ง) - ระบบบริหารจัดการภายในส่วนใหญ่ใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน - รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน แต่รองรับรูปแบบการใช้งานเพียงบางส่วน - Automation ถูกนำมาใช้ในการทำงานบางส่วน	- เชื่อมต่อบริบทภายในและภายนอกหน่วยงาน (ทั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ และหน่วยงานอื่น) - ระบบบริหารจัดการภายในเกือบทั้งหมดใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน - รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน และรองรับรูปแบบการใช้งานที่จำเป็นส่วนใหญ่ - Automation ถูกนำมาใช้ในการทำงานส่วนใหญ่	- เชื่อมต่อบริบทภายในและภายนอกหน่วยงาน (ทั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ และหน่วยงานอื่น) - ระบบบริหารจัดการภายในทั้งหมดใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน - รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน และรองรับรูปแบบการใช้งานที่จำเป็นทั้งหมด - Automation ถูกนำมาใช้ในการทำงานเกือบทุกด้าน
5	Secure and Efficient Infrastructure 	Obsolete - ขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัล - ไม่มีมาตรการป้องกันและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ - ข้อมูลยังไม่ถูกเก็บในรูปแบบดิจิทัล	Fundamental - โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัลเพียงพอต่อการใช้งาน - มีมาตรฐานการป้องกันและรับมือการคุกคามทางไซเบอร์ภายในหน่วยงานแล้วบางส่วน - มีการจัดการด้านข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล แต่ยังไม่มีรูปแบบ/ขั้นตอนที่เป็นระบบ	Standardized - โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัลเพียงพอต่อการใช้งาน และทันสมัย - มีมาตรฐานการป้องกันและรับมือการคุกคามทางไซเบอร์ภายในหน่วยงานในระดับปานกลาง - มีการจัดการข้อมูลที่เป็นระบบตั้งแต่นำเข้าข้อมูล คลื่นข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการนำไปใช้ในการวิเคราะห์	Integrated - โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่เพียงพอ และล้ำสมัยต่อการใช้งาน - มีมาตรฐานการป้องกันและรับมือการคุกคามทางไซเบอร์ภายในหน่วยงานในระดับสูง - มีการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสำหรับการใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	Digitized - โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่เพียงพอและล้ำสมัยต่อการใช้งาน มีความเสถียรในการรองรับการทำงานในปริมาณมาก - มีมาตรฐานการป้องกันและรับมือการคุกคามทางไซเบอร์ภายในหน่วยงานในระดับสูงมาก - มีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก โดยจะมีการอัปเดตข้อมูลแบบ real-time
6	Digital Technology Practice 	Outdated ยังไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการดำเนินงาน หรืออาจมีการประยุกต์ใช้เพียงหัวข้อใดหัวข้อหนึ่ง	General มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามเป้าประสงค์ที่ต้องการ	Disruptive-tech มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เฉพาะเจาะจงกับหัวข้อที่หน่วยงานมีความจำเป็นในการนำไปปฏิบัติงาน	Leading-tech มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงที่เฉพาะเจาะจงกับหัวข้อที่หน่วยงานมีความจำเป็นในการนำไปปฏิบัติงาน	Future-tech มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง และความซับซ้อนต่อหัวข้อที่หน่วยงานมีความจำเป็นในการนำไปปฏิบัติงาน

แบบจำลองความเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามบริบทของไทย (1/7)

Maturity Model	Question	Sub-pillars	Topic	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing
				Underdeveloped	Traditional	Developed	Insight-driven Transformation	Sustainability
Policies and Practices	ภาพรวม			- หน่วยงานยังไม่มีการปรับแผนหรือการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องต่อแผนพัฒนาฯ ในปัจจุบัน - หน่วยงานยังไม่มีการดำเนินการในส่วนชอนนโยบายด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง	- มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ บางส่วน (ไม่ครอบคลุมศาสตร์ ไม่ครอบคลุมยุทธ) - นโยบายด้านดิจิทัลส่วนใหญ่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ ยังไม่มีการนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	- มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ในสัดส่วนที่มาก (ครอบคลุมศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ไม่ครอบคลุมยุทธ) - นโยบายด้านดิจิทัลยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการ และมีการนำมาปฏิบัติแล้วบางส่วน	- มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ทั้งหมด (ครอบคลุมศาสตร์ครอบคลุมยุทธที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน) ใช้ข้อมูลเชิงลึกมาขับเคลื่อนการพัฒนาด้านแผน และนโยบายภายในหน่วยงาน - นโยบายด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้องมีการนำมาปฏิบัติแล้วเกือบทั้งหมด	- มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ทั้งหมด (ครอบคลุมศาสตร์ครอบคลุมยุทธที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน) - นโยบายด้านดิจิทัลทั้งหมดมีการนำมาปฏิบัติใช้งานแล้ว - มีการวางแผนเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ในอนาคต ตามกรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
	P1.2.3	Digital policy	ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์	ไม่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ไม่ครบทั้งยุทธศาสตร์และกลยุทธ์	สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครบทุกยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน แต่ไม่ครบทุกกลยุทธ์	สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครบทุกยุทธศาสตร์และครบทุกกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครบยุทธศาสตร์และครบกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน รวมทั้งสอดคล้องกับแผนฯ ปี 2566-2570
	P1.4		Data governance	ยังไม่มีการดำเนินการเกี่ยวกับ Data governance	มีการดำเนินการเกี่ยวกับ Data governance ที่แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้แล้ว 1-2 ข้อ	มีการดำเนินการเกี่ยวกับ Data Governance ที่แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้แล้ว 3-6 ข้อ	มีการดำเนินการ เกี่ยวกับ Data Governance ที่แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้แล้ว 7-9 ข้อ	มีการดำเนินการเกี่ยวกับ Data Governance ที่แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้เรียบร้อยแล้วทุกข้อ
	P1.5.2 -1.5.3	Data policy	Open government data	ยังไม่มีการเปิดเผยชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ (0%)	สัดส่วนการเปิดเผยชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ มีการดำเนินการน้อยกว่า 30% จากชุดข้อมูลทั้งหมดที่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้	สัดส่วนการเปิดเผยชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ 30-49% จากชุดข้อมูลทั้งหมดที่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้	สัดส่วนการเปิดเผยชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ 50-89% จากชุดข้อมูลทั้งหมดที่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้	สัดส่วนการเปิดเผยชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ 90-100% จากชุดข้อมูลทั้งหมดที่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้
	P1.5.7		ระดับการเปิดเผยข้อมูล	ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบที่ระบุ	มีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 1-2 ดาว	มีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 3 ดาว	มีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 4 ดาว	มีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 5 ดาว
	P1.7		PDPA	ยังไม่มีการดำเนินการเกี่ยวกับ PDPA	มีการดำเนินการเกี่ยวกับ PDPA แต่ไม่มีการดำเนินการใดที่แล้วเสร็จ	มีการดำเนินการเกี่ยวกับ PDPA ที่แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้แล้ว 1-3 ข้อ	มีการดำเนินการเกี่ยวกับ PDPA ที่แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้แล้ว 4-5 ข้อ	มีการดำเนินการเกี่ยวกับ PDPA ที่แล้วเสร็จและประกาศใช้เรียบร้อยแล้วทุกข้อ
	P1.8	Cyber security Policy	Cyber security	ยังไม่มีการดำเนินการเกี่ยวกับ Cyber security	มีการดำเนินการเกี่ยวกับ Cyber security แต่ไม่มีการดำเนินการใดที่แล้วเสร็จ	มีการดำเนินการเกี่ยวกับ Cyber security ที่แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้แล้ว 1 ข้อ	มีการดำเนินการเกี่ยวกับ Cyber security ที่แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้แล้ว 2-3 ข้อ	มีการดำเนินการเกี่ยวกับ Cyber security ที่แล้วเสร็จและประกาศใช้เรียบร้อยแล้วทุกข้อ

แบบจำลองความเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามบริบทของไทย (2/7)

Maturity Model	Question	Sub-pillars	Topic	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing
				Inefficient	Elementary	Intermediated	Effective	Digital savvy
Digital Capability			ภาพรวม	- ไม่ได้ให้ความสำคัญกับทักษะความรู้ด้านดิจิทัล - ทำงานได้เฉพาะงานในรูปแบบงานเดิมๆ ขาดทักษะพื้นฐานด้านดิจิทัล - ยังไม่มีโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ถูกผลักดันโดย CIO	- ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะความรู้พื้นฐานด้านดิจิทัล - บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัลต่ำกว่าพื้นฐาน มีการนำความรู้ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานบางส่วน - โครงการ/การทำงานด้านดิจิทัล บางส่วนถูกผลักดันโดย CIO	- ส่งเสริมและวัดผลบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านดิจิทัล - บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัลในระดับพื้นฐาน นำความรู้ด้านดิจิทัลมาปรับใช้ในการทำงานรูปแบบต่างๆ ผ่านเทคโนโลยี - โครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลส่วนใหญ่ถูกผลักดันโดย CIO	- ส่งเสริมและวัดผลบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านดิจิทัลที่จำเป็นในอนาคต - บุคลากรสามารถนำทักษะด้านดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานควบคู่กับเทคโนโลยี - CIO ผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลแทบทั้งหมดขององค์กร	- ส่งเสริมและวัดผลบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านดิจิทัลที่จำเป็นในอนาคตทุกด้าน - บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัลในระดับสูง และนำปรับใช้ในการทำงานในเชิงลึก - CIO ผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลได้โดยสมบูรณ์
	P2.3.2	Training & Development	การส่งเสริมและวัดผล	ไม่มีการส่งเสริมและให้ความรู้	มีการส่งเสริมและให้ความรู้ แต่ไม่มีการวัดผล	มีการส่งเสริมและให้ความรู้ประเด็นที่ 1-15 (ไม่จำเป็นต้องครบทุกข้อ) และมีการวัดผล	มีการส่งเสริมและให้ความรู้ประเด็นที่ 1-15 (ไม่จำเป็นต้องครบทุกข้อ) แต่ต้องมีประเด็นที่ 5,8,9,13,14 (ทักษะที่จำเป็นในอนาคต) อย่างน้อย 1 ประเด็น และมีการวัดผล	มีการส่งเสริมและให้ความรู้ประเด็นที่ 1-10 (ไม่จำเป็นต้องครบทุกข้อ) แต่ต้องมีประเด็นที่ 5,8,9,13,14 (ทักษะที่จำเป็นในอนาคต) ครบทุกประเด็น และมีการวัดผล
	P2.6 -2.7	Digital leadership	CIO	- ไม่ผ่านการอบรมหลักสูตร และไม่ได้รับการผลักดันโครงการดิจิทัล หมายเหตุ: ในกรณีที่ CIO เพิ่งได้รับการแต่งตั้งไม่เกิน 1 ปีและยังไม่ได้มีการผลักดันโครงการ - ผ่านหลักสูตรอย่างน้อย 1 หลักสูตร: ตก Lv.2 - ไม่ผ่านหลักสูตรใดเลย: ตก Lv.1	ผ่านหลักสูตรที่กำหนดอย่างน้อย 1 หลักสูตร ไม่สามารถผลักดันโครงการดิจิทัลจนประสบความสำเร็จภายในหน่วยงาน	ผ่านหลักสูตรที่กำหนดอย่างน้อย 1 หลักสูตร และ ผลักดันโครงการดิจิทัลจนประสบความสำเร็จ ภายในหน่วยงานอย่างน้อย 1 โครงการ	ผ่านหลักสูตร 3-5 หลักสูตร และ ผลักดันโครงการดิจิทัลจนประสบความสำเร็จ 3-4 โครงการ	ผ่านหลักสูตรทุกหลักสูตร และ ผลักดันโครงการดิจิทัลจนประสบความสำเร็จ 5 โครงการ
	P2.8	IT Competency	Digital literacy (ข้อ 1-8) Data literacy (ข้อ 10) Cyber security literacy (ข้อ 9,11,13)	- ขาดทักษะ/ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับด้านดิจิทัล - ขาดทักษะ/ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับด้านข้อมูล - ขาดทักษะ/ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	- มีทักษะ/ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับด้านดิจิทัลต่ำกว่าพื้นฐาน - มีทักษะ/ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับด้านข้อมูลต่ำกว่าพื้นฐาน - มีทักษะ/ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ต่ำกว่าพื้นฐาน	- มีทักษะ/ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับด้านดิจิทัลระดับพื้นฐาน - มีทักษะ/ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับด้านข้อมูลระดับพื้นฐาน - มีทักษะ/ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ระดับพื้นฐาน	- ประยุกต์ทักษะ/ความสามารถด้านดิจิทัลในการทำงานได้ - ประยุกต์ทักษะ/ความสามารถด้านข้อมูลในการทำงานได้ - ประยุกต์ทักษะ/ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ในการทำงานได้	- มีทักษะ/ความสามารถด้านดิจิทัลสูง - มีทักษะ/ความสามารถด้านข้อมูลสูง - มีทักษะ/ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สูง



แบบจำลองความเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามบริบทของไทย (3/7)

Maturity Model	Question	Sub-pillars	Topic	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing
				Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
Public services	ภาพรวม			- บริการหลักยังไม่ได้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (เกิดขึ้นที่หน่วยงานแทบทั้งหมด) - ไม่เปิดรับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ	- บริการหลักเพียงบางส่วนเป็นดิจิทัล - มีการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์และมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในบริการบางส่วน - มีการรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ	- บริการหลักส่วนใหญ่เป็นดิจิทัล - มีการนำแพลตฟอร์มออนไลน์ และเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในบริการเป็นส่วนใหญ่ - มีการรับฟัง/ตอบสนองต่อข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ	- บริการหลักเกือบทั้งหมดเป็นดิจิทัล - มีการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ และเทคโนโลยีดิจิทัลในแต่ละบริการ รองรับบริการที่เป็น One-stop service ที่เชื่อมต่อกับช่องทางการให้บริการ - รับฟัง/ตอบสนองต่อข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ และ ปรับปรุงบริการ รวมทั้งประชาชนมีส่วนร่วมในการลงมติเกี่ยวข้องกับการบริการต่างๆ	- บริการหลักทั้งหมดเป็นดิจิทัล - มีการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ และเทคโนโลยีดิจิทัลในแต่ละบริการ รองรับบริการที่เป็น One-stop service ที่เชื่อมต่อกับช่องทางการให้บริการ มีการนำเสนอบริการในรูปแบบ Personalized สำหรับผู้ใช้บริการแต่ละราย - รับฟัง/ตอบสนองต่อข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ และ ปรับปรุงบริการ รวมทั้งประชาชนมีส่วนร่วมในการลงมติเกี่ยวข้องกับการบริการต่างๆ
	P3.3	Proportion of digital service	Number of digital services (Core service)	• มีบริการหลักที่เป็นดิจิทัล 0 บริการ	• มีบริการหลักที่เป็นดิจิทัล 1-4 บริการ หรือ 10-49%	• มีบริการหลักที่เป็นดิจิทัล 5-7 บริการ หรือ 50-79%	• มีบริการหลักที่เป็นดิจิทัล 8-9 บริการ หรือ 80-99%	• มีบริการหลักที่เป็นดิจิทัลทุกบริการ 10 บริการหรือ 100%
	P3.3	Digital service type	Channel	• บริการหลักไม่ได้อยู่บนช่องทางเดียวกัน	• บริการหลักอยู่บนช่องทางเดียวกัน 1-4 บริการหรือ 10-49%	• บริการหลักอยู่บนช่องทางเดียวกัน 5-7 บริการหรือ 50-79%	• บริการหลักอยู่บนช่องทางเดียวกัน 8-9 อันหรือ 80-99%	• บริการหลักอยู่บนช่องทางเดียวกันทั้งหมด
	P3.3		One-stop service				• มี One-stop service	• มี One-stop service
	P3.8		Personalized					• มี Personalized
	P3.11	Public-participation	e-Information	• มีการดำเนินการ 1 ใน 4 ข้อจากทั้งหมด	• มีการดำเนินการ 2 ใน 4 ข้อจากทั้งหมด	• มีการดำเนินการ 3 ใน 4 ข้อจากทั้งหมด	• มีการดำเนินการทั้งหมด (4/4) และมีการอัปเดตข้อมูลแบบ Real-time	
			e-Consultation	• ไม่มีการดำเนินการทั้งหมด	• ต้องมีการดำเนินการข้อ 2.1 (ข้อ 2.2-2.4 ไม่บังคับ)	• ต้องมีการดำเนินการข้อ 2.1 และ 2.2 (ข้อ 2.3-2.4 ไม่บังคับ)	• ต้องมีการดำเนินการทุกข้อ (2.1-2.4)	
			e-Decision making	• ไม่มีการให้ประชาชน และหน่วยงานเอกชน มีส่วนร่วมในการออกความเห็น ลงมติเกี่ยวกับนโยบาย หรือโครงการ รวมถึงไม่เกิดความร่วมมือระหว่างองค์กร	• ประชาชน และหน่วยงานเอกชน มีส่วนร่วมในการออกความเห็น ลงมติเกี่ยวกับนโยบาย หรือโครงการ	• ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือระหว่างองค์กร (โดยเป็นความร่วมมือที่เกิดจากการร่วมกันทำ	• ประชาชน และหน่วยงานเอกชน มีส่วนร่วมในการออกความเห็น ลงมติเกี่ยวกับนโยบาย หรือโครงการ และเกิดความร่วมมือระหว่างองค์กรในการจัดทำบริการร่วมกัน	

แบบจำลองความเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามบริบทของไทย (4/7)

Maturity Model	Question	Sub-pillars	Topic	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing
				Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformational
Smart Back Office			ภาพรวม	- ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานของแต่ละแผนกมีการแยกออกจากกันอย่างชัดเจน - ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับเปลี่ยนไปใช้รูปแบบดิจิทัล - ยังไม่รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัล	- ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานมีความเชื่อมต่อกันบางส่วน - ระบบบริหารจัดการใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในบางกระบวนการ - รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัล แต่ยังไม่อยู่บนระบบเดียวกัน	- เชื่อมต่อบริบทภายในและภายนอกหน่วยงาน (ส่วนที่ต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของภาครัฐหรือหน่วยงานภายนอกอย่างใดอย่างหนึ่ง) - ระบบบริหารจัดการภายในส่วนใหญ่ใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน - รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน แต่รองรับรูปแบบการใช้งานเพียงบางส่วน - Automation ถูกนำมาใช้ในการทำงานบางส่วน	- เชื่อมต่อบริบทภายในและภายนอกหน่วยงาน (ทั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ และหน่วยงานอื่น) - ระบบบริหารจัดการภายในเกือบทั้งหมดใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน - รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน และรองรับรูปแบบการใช้งานที่จำเป็นส่วนใหญ่ - Automation ถูกนำมาใช้ในการทำงานส่วนใหญ่	- เชื่อมต่อบริบทภายในและภายนอกหน่วยงาน (ทั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ และหน่วยงานอื่น) - ระบบบริหารจัดการภายในทั้งหมดใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน - รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน และรองรับรูปแบบการใช้งานที่จำเป็นทั้งหมด - Automation ถูกนำมาใช้ในการทำงานเกือบทุกด้าน
	P4.1	Integrated enterprise (การเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายใน)	รองรับรูปแบบดิจิทัล	ระบบการบริหารจัดการภายในไม่รองรับรูปแบบดิจิทัลทั้งหมด	ระบบการบริหารจัดการภายในเป็นรูปแบบดิจิทัล 1-3 ระบบ	ระบบการบริหารจัดการภายในเป็นรูปแบบดิจิทัล 4-6 ระบบ	ระบบการบริหารจัดการภายในเป็นรูปแบบดิจิทัล 7-8 ระบบ	ระบบการบริหารจัดการภายในเป็นรูปแบบดิจิทัล > 9 ระบบ
	P4.1		การเชื่อมของระบบ	ไม่มีการเชื่อมระบบภายในเข้าด้วยกัน	เชื่อมระบบภายในเข้าด้วยกัน 1-2 ระบบ	เชื่อมระบบภายในเข้าด้วยกัน 3-5 ระบบ	เชื่อมระบบภายในเข้าด้วยกันมากกว่า 5 ระบบ (แต่ไม่ทุกระบบ)	เชื่อมต่อบริบทภายในเข้าด้วยกันทุกระบบ
	P4.1		Single sign-on	ไม่มีการใช้ Single sign-on	มีการใช้ Single sign-on บางส่วน (1-2 ระบบ) จากทั้งหมด	มีการใช้ Single sign-on ส่วนใหญ่ (3-4 ระบบ) จากทั้งหมด	มีการใช้ Single sign-on แทบทั้งหมด (5 ระบบขึ้นไป) จากทั้งหมด	มีการใช้ Single sign-on ทั้งหมด
	P4.3	Integrated enterprise	เชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอก		ไม่มีความจำเป็น หรือมีความจำเป็นแต่ยังไม่มีการดำเนินการ ก็จะต้องเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอก	มีการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐหรือหน่วยงานภายนอกอย่างใดอย่างหนึ่ง	มีการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐอย่างน้อย 1 หน่วยงาน และหน่วยงานภายนอกอย่างน้อย 1 หน่วยงาน	มีการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐทุกหน่วยงานและหน่วยงานภายนอก มากกว่า 2 หน่วยงาน
	P4.5.1	Process optimization	Automation			นำ Automation มาลดกระบวนการทำงานบางส่วน (อย่างน้อย 1 ด้าน)	นำ Automation มาลดกระบวนการทำงานส่วนใหญ่ (2-3 ด้าน)	นำ Automation มาลดกระบวนการทำงานเกือบทุกด้าน (>3 ด้าน)

แบบจำลองความเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามบริบทของไทย (5/7)

Maturity Model	Question	Sub-pillars	Topic	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing
				Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformational
Smart Back Office			ภาพรวม	- ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานของแต่ละแผนกมีการแยกออกจากกันอย่างชัดเจน - ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานยังไม่มีปรับเปลี่ยนไปใช้รูปแบบดิจิทัล - ยังไม่รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัล	- ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานมีความเชื่อมต่อกันบางส่วน - ระบบบริหารจัดการใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในบางกระบวนการ - รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัล แต่ยังไม่อยู่บนระบบเดียวกัน	- เชื่อมต่อบริบทภายในและภายนอกหน่วยงาน (ส่วนที่ต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของภาครัฐหรือหน่วยงานภายนอกอย่างใดอย่างหนึ่ง) - ระบบบริหารจัดการภายในส่วนใหญ่ใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน - รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน แต่รองรับรูปแบบการใช้งานเพียงบางส่วน - Automation ถูกนำมาใช้ในการทำงานบางส่วน	- เชื่อมต่อบริบทภายในและภายนอกหน่วยงาน (ทั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ และหน่วยงานอื่น) - ระบบบริหารจัดการภายในเกือบทั้งหมดใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน - รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน และรองรับรูปแบบการใช้งานที่จำเป็นส่วนใหญ่ - Automation ถูกนำมาใช้ในการทำงานส่วนใหญ่	- เชื่อมต่อบริบทภายในและภายนอกหน่วยงาน (ทั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ และหน่วยงานอื่น) - ระบบบริหารจัดการภายในทั้งหมดใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน - รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน และรองรับรูปแบบการใช้งานที่จำเป็นทั้งหมด - Automation ถูกนำมาใช้ในการทำงานเกือบทุกด้าน
	P4.6		Collaboration	- การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ไม่รองรับรูปแบบดิจิทัล - การติดต่อสื่อสารภายนอกองค์กร ไม่รองรับรูปแบบดิจิทัล - มีการประชุมแบบไม่เป็นดิจิทัลเท่านั้น - ไม่มีการจองห้องประชุม	- การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร รองรับทั้งรูปแบบที่เป็นดิจิทัล และ ไม่เป็นดิจิทัล - ช่องทางการสื่อสาร 1 ใน 3 อันดับแรกเป็นช่องทางดิจิทัล - การติดต่อสื่อสารภายนอกองค์กร รองรับทั้งรูปแบบที่เป็นดิจิทัล และ ไม่เป็นดิจิทัล - ช่องทางการสื่อสาร 1 ใน 3 อันดับแรกเป็นช่องทางดิจิทัล - มีการประชุมแบบเป็นดิจิทัล ผ่านช่องทางดิจิทัลช่องทางเดียว - จองห้องประชุมแบบไม่เป็นดิจิทัล โดยการทำหนังสือ/โทรศัพท์ไปยังหน่วยงาน	- การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร รองรับทั้งรูปแบบที่เป็นดิจิทัล และ ไม่เป็นดิจิทัล - ช่องทางการสื่อสาร 2 ใน 3 อันดับแรกเป็นช่องทางดิจิทัล - การติดต่อสื่อสารภายนอกองค์กร รองรับทั้งรูปแบบที่เป็นดิจิทัล และ ไม่เป็นดิจิทัล - ช่องทางการสื่อสาร 2 ใน 3 อันดับแรกเป็นช่องทางดิจิทัล - มีการประชุมแบบเป็นดิจิทัล ผ่านช่องทางดิจิทัลมากกว่า 1 ช่องทาง - จองห้องประชุมแบบเป็นดิจิทัล โดยการจองผ่านออนไลน์ด้วยระบบกลาง/อีเมล		
	P4.7.1				แพลตฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสาร กับการทำงาน คนละชนิดกัน	แพลตฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสาร กับการทำงาน ชนิดเดียวกัน และมีรูปแบบการใช้งานน้อยกว่า 4 แบบ	แพลตฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสาร กับการทำงาน ชนิดเดียวกัน และมีรูปแบบการใช้งานมากกว่า 4 รูปแบบขึ้นไป	แพลตฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสาร กับการทำงาน ชนิดเดียวกัน และมีรูปแบบการใช้งานครบทุกรูปแบบ

แบบจำลองความเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามบริบทของไทย (6/7)

Maturity Model	Question	Sub-pillars	Topic	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing
				Obsolete	Fundamental	Standardized	Integrated	Digitized
Secure and Efficient Infrastructure	ภาพรวม			- ขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัล - ไม่มีมาตรการป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ - ข้อมูลยังไม่ถูกเก็บในรูปแบบดิจิทัล	- โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัลเพียงพอต่อการใช้งาน - มีมาตรฐานการป้องกันและรับมือการคุกคามทางไซเบอร์ภายในหน่วยงานแล้วบางส่วน - มีการจัดการด้านข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล แต่ยังไม่มียูสเปป/ขั้นตอนที่เป็นระบบ	- โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัลเพียงพอต่อการใช้งาน และทันสมัย - มีมาตรฐานการป้องกันและรับมือการคุกคามทางไซเบอร์ภายในหน่วยงานในระดับปานกลาง - มีการจัดการข้อมูลที่เป็นระบบตั้งแต่นำเข้าข้อมูล คลื่นข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการนำไปใช้ในการวิเคราะห์	- โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่เพียงพอ และล้ำสมัยต่อการใช้งาน - มีมาตรฐานการป้องกันและรับมือการคุกคามทางไซเบอร์ภายในหน่วยงานในระดับสูง - มีการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสำหรับใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	- โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่เพียงพอและล้ำสมัยต่อการใช้งาน มีความเสถียรในการรองรับการทำงานในปริมาณมาก - มีมาตรฐานการป้องกันและรับมือการคุกคามทางไซเบอร์ภายในหน่วยงานในระดับสูงมาก - มีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก โดยจะมีการอัปเดตข้อมูลแบบ real-time
	P5.1-5.3	Reliability infrastructure	HW/SW/NW	โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ	โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ เพียงพอ ทั้ง 3 ด้าน (Hardware/Software/Network)	โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ เพียงพอ และทันสมัย ทั้ง 3 ด้าน (Hardware/Software/Network)	โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ เพียงพอ และล้ำสมัย ทั้ง 3 ด้าน (Hardware/Software/Network)	โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ เพียงพอ และล้ำสมัย ทั้ง 3 ด้าน (Hardware/Software/Network)
	5.6		อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน			มีการอัปเดตข้อมูล (ข้อ 2.3-2.7)	มีการอัปเดตข้อมูลรายวัน	มีการอัปเดตข้อมูลแบบ Real-time
	5.7	Cyber security	Confidentiality	ไม่มีการดำเนินการในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	มีการดำเนินการในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยจะมีการดำเนินการไม่ครอบคลุมทุกด้านของ CIA	มีการดำเนินการในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยจะมีการดำเนินการครอบคลุมทุกด้านของ CIA แต่ครอบคลุมหัวข้อย่อยเพียงบางส่วน	มีการดำเนินการในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยจะมีการดำเนินการครอบคลุมทุกด้านของ CIA และครอบคลุมหัวข้อย่อยแทบทั้งหมด	มีการดำเนินการในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยจะมีการดำเนินการครอบคลุมทุกด้านของ CIA และครอบคลุมหัวข้อย่อยทั้งหมด
			Integrity					
			Availability					
	5.8		มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์				มีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยมากกว่า 1 มาตรฐาน	มีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทั้งหมด
	5.9-5.10	Data Management	Data Collection	ไม่มีการเก็บข้อมูล	มีการเก็บข้อมูล แต่ไม่มีการ Clean ข้อมูล	มีการเก็บข้อมูลและ มีการ Clean ข้อมูล	มีการเก็บข้อมูลและ มีการ Clean ข้อมูล รวมทั้งมีการ Mask ข้อมูลด้วย	
5.11	Data Analytic		ไม่มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์	ใช้ในการวิเคราะห์ในลักษณะ Descriptive Analytic	ใช้ในการวิเคราะห์ในลักษณะ Diagnostic Analytic	ใช้ในการวิเคราะห์ในลักษณะ Predictive Analytic	ใช้ในการวิเคราะห์ในลักษณะ Prescriptive Analytic	

แบบจำลองความเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามบริบทของไทย (7/7)

Maturity Model	Question	Sub-pillars	Topic	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing
				Near-standard practice	General	Up-to-date	Leading-tech	Future-tech
Digital Technology Practices			ภาพรวม	ยังไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการดำเนินงาน หรืออาจมีการประยุกต์ใช้เพียงหัวข้อใดหัวข้อหนึ่ง	มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามเป้าประสงค์ที่ต้องการ	มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เฉพาะเจาะจงกับหัวข้อที่หน่วยงานมีความจำเป็นในการนำไปปฏิบัติงาน	มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงที่เฉพาะเจาะจงกับหัวข้อที่หน่วยงานมีความจำเป็นในการนำไปปฏิบัติงาน	มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง และความซับซ้อนต่อหัวข้อที่หน่วยงานมีความจำเป็นในการนำไปปฏิบัติงาน
	P6.1	Connectivity	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อ และสื่อสาร	ยังไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อสื่อสารในการปฏิบัติงาน	ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายการติดต่อสื่อสารผ่านอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อสื่อสาร	ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายการติดต่อสื่อสารผ่านอุปกรณ์ประกอบกับเทคโนโลยีอื่น ๆ ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร	ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ API ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร	ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร
	P6.2	Intelligence	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับวิเคราะห์ข้อมูล และการตัดสินใจ	ยังไม่มีการปรับใช้ในเรื่องของเทคโนโลยีเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล และการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	- เก็บข้อมูลในรูปแบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured) - วิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรมพื้นฐานทั่วไป	- เก็บข้อมูลในรูปแบบเชิงโครงสร้าง (Structured) - วิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรมที่ออกแบบมาสำหรับการวิเคราะห์เชิงสถิติโดยเฉพาะ และสามารถรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลในปริมาณที่มากกว่าโปรแกรมพื้นฐาน	- เก็บข้อมูลในรูปแบบเชิงโครงสร้างขนาดใหญ่ (Large-Structured) - วิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น Python, Spark เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น และยังมีการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทั่วไป หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาสำหรับการวิเคราะห์เชิงสถิติบางกรณี	- เก็บข้อมูลในรูปแบบเชิงโครงสร้างขนาดใหญ่ (Large-Structured) และความยืดหยุ่น (Flexibility) - วิเคราะห์สิ่งที่มีความซับซ้อน หรือสมการขั้นสูงผ่านการใช้ Quantum computing
	P.6.3	Trusted Protocol	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการแลกเปลี่ยนข้อมูล	ไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการปฏิบัติงาน	มีการใส่ Password ให้กับไฟล์เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล	มีการปรับใช้เรื่องของ Security control รูปแบบต่าง ๆ ในการจัดการข้อมูลตามความเหมาะสม	มีการใช้ Data Security Platform ในการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล	มีการใช้ระบบ Blockchain เข้ามาช่วยในการแลกเปลี่ยนข้อมูล
	P6.4	Emerging	การศึกษาเพื่อปรับใช้เทคโนโลยีรูปแบบใหม่ในการนำมาประยุกต์ใช้ภายในหน่วยงาน					มีการศึกษาเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย ซึ่งมีแนวโน้มที่จะถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายในอนาคต

หมายเหตุ: ในกรณีที่หน่วยงานให้เหตุผลว่าไม่มีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีในหัวข้อดังกล่าวจะไม่นำมาคิดใน Maturity model ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงานโดยจะต้องมีการตรวจสอบอีกครั้งในกรณีที่หน่วยงานไม่เข้าข่ายที่ไม่จำเป็นต้องใช้โดยอาจเทียบจากในส่วนของ การบริการที่ให้แก่ประชาชน ภาคธุรกิจ หรือหน่วยงานภาครัฐ

Creativity to Reality

For information or permission to use or reprint or distribute, please contact Bluebik

www.bluebik.com



Bluebik Group Co., Ltd.



51 Naradhiwas Rajanagarindra Rd., Silom, Bang Rak, Bangkok, 10500



Learn more about



bluebik