



# กรอบการสำรวจของรัฐบาลดิจิทัลประจำปี 2563 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)

7 พฤษภาคม 2563

# ຫົວຂ້ອນໍາເສນອ

01

ກາພຽມແລະວັຕດຸປະສົງຄ່ອງໂຄຮງກາຣ

02

ກຮອບກາຮສໍາຮວຈ

# หัวข้อนำเสนอ

01

ภาพรวมและวัตถุประสงค์ของโครงการ

02

กรอบการสำรวจ

# โครงการนี้เป็นไปเพื่อการวัดระดับความพร้อมในการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลภายใต้ตัวบิบทของไทยตามแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล โดยมีมาตรฐานที่เกี่ยบเก่ากับระดับสากล

## วัตถุประสงค์โครงการ ตามข้อกำหนดขอบเขตงาน

- จัดทำแบบจำลองระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Maturity Model) พร้อมกับกระบวนการสำรวจ ตัวชี้วัด รายละเอียดประกอบตัวชี้วัด ค่าหนักที่เหมาะสมสำหรับตัวชี้วัด แบบสำรวจ และเกณฑ์การคำนวณน้ำหนักคะแนนรายข้อ เพื่อใช้ประเมินระดับความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ให้มีความสอดคล้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ พั่นระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้ รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้ผลการสำรวจสามารถ สะท้อนภาพความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างแท้จริง และมีความน่าเชื่อถือ
- สำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐระดับกรมและหน่วยงานภาครัฐ ระดับจังหวัด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถสะท้อนปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค รวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล อันจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการ วางแผน จัดทำนโยบาย วางแผนการ และการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเหมาะสม
- จัดทำพูลการสำรวจและข้อเสนอแนะในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากผลสำรวจ เพื่อให้ หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานนำไปใช้วางแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานตนเอง และหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางนำไปใช้วางแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

# โครงการแบ่งงานออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย 4 การประชุมหลัก โดยแบ่งการส่งมอบงานเป็น 5 ขวด

	ขอบเขตงานปัจจุบัน		
รายละเอียด	<p>งานด้านที่ 1 การศึกษาเพื่อจัดทำแบบจำลองระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมกับกระบวนการสำรวจ ตัวชี้วัด รายละเอียด ประกอบตัวชี้วัด แบบสำรวจ และเกณฑ์การคำนวณน้ำหนักคะแนนรายข้อ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดประชุมเริ่มต้นโครงการกับ สพร. เพื่อหารือเกี่ยวกับภาพรวมของการดำเนินโครงการ</li> <li>จัดทำแบบจำลองระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>ศึกษาการประเมินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องในระดับสากล</li> <li>พัฒนาและปรับปรุงแบบสำรวจ และเกณฑ์การคำนวณน้ำหนักคะแนนรายข้อ</li> <li>ศึกษาเพื่อเสนอแนวทางที่สามารถเปรียบเทียบผลคะแนนกับปีที่ผ่านมา และปีถัดไป</li> <li>จัดทำรายงานฉบับเผยแพร่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอและอธิบาย</li> </ul>	งานด้านที่ 2 การดำเนินการสำรวจ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	งานด้านที่ 3 การประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะ
การประชุมที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประชุมคณะกรรมการ ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญภายนอก สพ.</li> <li>ประชุมประชุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจให้ถูกต้องตามหลักการทางสถิติ</li> <li>จัดให้มีการสื่อสารโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย</li> <li>การสำรวจและการสร้างแบบสำรวจออนไลน์</li> <li>จัดให้มีเครื่องมือและช่องทางการสื่อสารที่ช่วยสนับสนุนการสำรวจ</li> <li>ดำเนินการสำรวจทางออนไลน์</li> <li>ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแบบสำรวจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนด้านข้อมูลสำหรับการมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัลตามที่ สพ. กำหนด, จุดเด่นจุดด้อยของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล</li> <li>จัดทำผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย</li> <li>จัดทำผลการวิเคราะห์ผลการสำรวจตั้งแต่ปี 2558 ถึง 2563 โดยเป็นรายปีเปรียบเทียบได้</li> <li>เสนอวิธีการจัดกลุ่มหน่วยงานจากผลการสำรวจ</li> <li>นำเสนอผลสำรวจในการประชุมฝ่ายบริหาร สพ.</li> <li>จัดทำรายงาน</li> <li>จัดทำผลการสำรวจของแต่ละหน่วยงานและข้อเสนอแนะ</li> </ul>

# หัวข้อนำเสนอ

01

ภาพรวมและวัตถุประสงค์ของโครงการ

02

กรอบการสำรวจ

ครอบแนวคิดในการจัดทำแบบสำรวจของปี 2563 ได้มีการปรับเนื้อหาภายในแต่ละตัวชี้วัดให้เหมาะสมกับบริบทไทย และมีความเป็นสากลมากขึ้น

ครอบแนวคิดในการจัดทำแบบสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนา  
รัฐบาลดิจิทัล(Digital Government Framework)



### Policies and Practices

Digital policy

Cyber security policy

Data policy

Legal mechanism

Budget allocation

20%



20%

### Digital Capability

#### IT Management

IT Structure

IT Resource

#### Digital leadership

#### Training & Development

#### IT competency

Digital literacy

Cyber security literacy

Data literacy



### Public Service

#### Service provision

Digital service's type

Proportion of digital service

#### Customer experience

Usability

Channel

Promote for using digital service

#### Public-Participation

Information

Feedback

Consultation

30%



### Digital Technology Practices

#### Connectivity

#### Intelligence

5%



### Smart Back Office

#### Integrated enterprise

#### Process optimization

Administration

Communication

Documentation

10%



### Secure and Efficient Infrastructure

#### Reliability infrastructure

Hardware

Software

Network

#### Cyber security

Confidentiality

Integrity

Availability

#### Data management

15%

#### Trusted protocol

#### Emerging

# Creativity to Reality

*For information or permission to use or reprint or distribute, please contact Bluebik*

[www.bluebik.com](http://www.bluebik.com)

Bluebik Group Co., Ltd.

51 Naradhiwas Rajanagarindra Rd., Silom, Bang Rak, Bangkok, 10500



*Learn more about*

