

การประชุมชี้แจง
แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

DGA

Digital Government Development Agency

นายสุพจน์ เตียรุฒิ

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ที่มาและความสำคัญ

- คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2562 เห็นชอบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งมีแผนงานรัฐบาลดิจิทัล ขึ้นเป็นปีแรก โดยมีสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ในฐานะเจ้าภาพแผนงาน
- ผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2564 มีโครงการผ่านการพิจารณา 23 กิจกรรม วงเงิน 1,903.1786 ล้านบาท มีหน่วยงานเข้าร่วมแผน 8 กระทรวง 15 หน่วยงาน
- เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศมีความต่อเนื่อง เชื่อมโยงในลักษณะบูรณาการ และสอดคล้องกับทิศทางนโยบายของรัฐบาล พร้อมสอดรับกับบริบทการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สพร. จึงได้จัดทำแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งเป็นไปแนวทางการจัดทำงบประมาณและปฏิบัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงานงบประมาณ



วัตถุประสงค์การจัดประชุมชี้แจง

เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจแก่หน่วยงานเกี่ยวกับแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้เกิดโครงการที่มีความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การจัดทำคำของบประมาณโครงการเป็นไปตามเป้าหมายของการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

กรอบนโยบายและแผนสำคัญด้านดิจิทัลในการจัดทำแผนงาน บูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

2

ประเด็นท้าทายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

3

(ร่าง) แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
อันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564 - 2565

4

แนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2565
(ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 12 ตุลาคม 2563)

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

พ.ศ. 2563-2565

วิสัยทัศน์: รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย
เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

เป้าหมาย	ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการ	เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน	โปร่งใสตรวจสอบได้	สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน
ตัวชี้วัด	ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ดีขึ้น 10 อันดับ	ดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (EODB) ดีขึ้น 10 อันดับ	ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (CPI) ดีขึ้น 3 อันดับ	ดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (EPI) ดีขึ้น 10 อันดับ
ยุทธศาสตร์	ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในทุกระดับการทำงานของรัฐ	พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
กลไก/มาตรการ	เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายสะดวก ด้วยการบูรณาการร่วมกัน	จัดให้มีระบบบริการดิจิทัลอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ	จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผยแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ อย่างบูรณาการ	จัดให้มีระบบดิจิทัล เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ
	พัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน รองรับวิถีชีวิตแนวใหม่ (New Normal) หรือรองรับต่อสถานการณ์อุบัติใหม่ที่ประเทศต้องเผชิญ	ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลในภาคธุรกิจ	พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล ในการเชื่อมโยง การเปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ในการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล	เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ
	เพิ่มสมรรถนะ ขีดความสามารถหน่วยงานรัฐ ส่งเสริมองค์กรดิจิทัล รองรับการพัฒนาระบบบริการเพื่อศักยภาพการบริการประชาชน รวมถึงบุคลากรรัฐมี Digital Mindset และมีทักษะที่จำเป็น	ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ	พัฒนากรอบ การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้โปร่งใส มีมาตรการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน	จัดให้มีเวทีหรือช่องทางดิจิทัลเพื่อรับฟังความคิดเห็น ในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรฐาน มาตรการ การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลกับทุกภาคส่วน
	เพิ่มความสามารถ ความมั่นคง ปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ พร้อมทั้งจัดทำสากล การปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ในการรับบริการจากภาครัฐ	อำนวยความสะดวก ให้ภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ		
		เปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีพร้อมใช้จากผู้ประกอบการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มโอกาสทางการตลาด		

ประเด็นท้าทายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1. ผลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามดัชนีชี้วัดสากล (EGDI, EODB, CPI, GODI, EPI, IMD-WC)

Service

- บริการภาครัฐของไทยส่วนใหญ่ยังไม่อยู่ในรูปแบบธุรกรรม (Transactional Services)
- ยังไม่มีการพัฒนาพอร์ทัลและเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานอื่นอย่างสมบูรณ์

Participation

- ยังขาดการมีส่วนร่วมจากประชาชนในด้าน e-decision-making
- ขาดกลไกการมีส่วนร่วมในรูปแบบที่ประชาชนมีอำนาจในการกำหนดทิศทางของภาครัฐมากขึ้น
- ยังขาดกลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม โปร่งใส

Government Digital Infrastructure

ประเด็นเสริม: ควรคำนึงถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหรือระบบดิจิทัลภาครัฐที่จำเป็นต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อสร้างบริการภาครัฐที่เชื่อมโยง (Connected) ไร้รอยต่อ (Seamless)

- National Digital ID
- Legislations and policies
- Data Governance
- Government Data Exchange

บริการภาครัฐ

- ยังขาดการผลักดันให้เกิดการบริการผ่านช่องทางที่เป็นแพลตฟอร์มกลาง
- การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล**
- ยังไม่มีการใช้ระบบกลางหรือเชื่อมโยงระบบของตนเองกับระบบกลางของหน่วยงานภาครัฐ
 - หน่วยงานส่วนใหญ่ไม่ได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นในการเชื่อมต่อบริการหน่วยงานของตนเข้ากับแพลตฟอร์มส่วนกลางหรือพัฒนาแพลตฟอร์มให้หน่วยงานอื่นเชื่อมต่อ

2. ผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

ประจำปี 2563 (จำนวน 1850 หน่วยงาน (ระดับกรมและระดับจังหวัด))

การเปิดเผยข้อมูล

- ยังขาดการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงลึกได้

ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล

- IT competency ทักษะบุคลากรในบางหัวข้อไม่สอดคล้องกับลำดับความสำคัญของหน่วยงาน

โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัย

- **Reliable infrastructure** โครงสร้างพื้นฐานไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
- **Data management** ยังต้องพัฒนาในด้านการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์เชิงลึก, คาดการณ์ผลในอนาคต
- **Cyber security** การดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ในด้านความแท้จริงของข้อมูล (Integrity) ในสัดส่วนที่น้อย

ขอขอบคุณ

DGA

Digital Government Development Agency