

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ วิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษา และสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและงานนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบ การจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุน การติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนด หรือ คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

วิสัยทัศน์

นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์

1. ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
2. ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ
3. อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่
4. เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
5. เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร



สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ ประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)			
			2561	2562	2563	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
	องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (น้ำหนัก ร้อยละ 40)								
	1.1	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง							
1,7	1.1.1	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Innovation Platform และมีผู้ใช้ประโยชน์	7.5	Gov. Data Service Portal	Data Analytics Platform	Open Data Platform	1 แพลตฟอร์ม	1 แพลตฟอร์ม + รายงานจำนวนหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์เทียบกับแผน	2 แพลตฟอร์ม + รายงานจำนวนหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์เทียบกับแผน
4,5,8	1.1.2	จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Services)	7.5	1.18 ล้านราย	1.93 ล้านราย	2.11 ล้านราย	2 ล้านราย	3.5 ล้านราย	5 ล้านราย + รายงาน Feedback จากผู้ใช้งาน และแนวทางการปรับปรุงการให้บริการดิจิทัล
1,2,3,7,8	1.1.3	ระดับความสำเร็จของหน่วยงานภาครัฐที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้	7.5	-	-	-	60 หน่วยงาน ใน 6 จังหวัด และ 4 ภูมิภาค	70 หน่วยงาน ใน 8 จังหวัด และ 4 ภูมิภาค	100 หน่วยงาน ใน 12 จังหวัด และ 4 ภูมิภาค
6	1.1.4	ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้แก่บุคลากรภาครัฐ	7.5	7,697 คน	9,644 คน	25,087 คน	50,000 คน (Digital Literacy) และ 2,000 คน (Digital High-Level Skill)	100,000 คน (Digital Literacy) และ 3,000 คน (Digital High-Level Skill)	200,000 คน (Digital Literacy) และ 5,000 คน (Digital High-Level Skill)

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



วัตถุประสงค์ ประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)		
				2561	2562	2563	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (น้ำหนัก ร้อยละ 40)								
	1.2	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับประเด็นการปฏิรูปประเทศของกระทรวงที่เกี่ยวข้อง/นโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของรัฐบาล							
4,5	1.2.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ บัตรสุขภาพ เพื่อติดตามและประเมิน ความเสี่ยงต่อโควิด - 19 ในกลุ่มนักเดิน ทางเข้า – ออกประเทศไทย (Digital Health Passport Application)	10	-	-	-	พัฒนาระบบ แล้วเสร็จ	เป้าหมายขั้นต่ำ + ความพึงพอใจ หน่วยงานที่ใช้ระบบฯ ร้อยละ 80 + รายงานติดตาม ประเมินผลการใช้ ระบบฯ	เป้าหมายมาตรฐาน + ความพึงพอใจ หน่วยงานที่ใช้ระบบฯ ร้อยละ 85 + รายงานการปรับปรุง ระบบฯ
	องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (น้ำหนัก ร้อยละ 30)								
	2.1	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
	2.1.1	ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลด ภาระงบประมาณภาครัฐ	15	118.59 ล้านบาท	112.65 ล้านบาท	63.02 ล้านบาท	40 ล้านบาท	50 ล้านบาท	60 ล้านบาท
	2.1.2	การประเมินความคุ้มค่าในการดำเนิน โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสาร ข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)	10	-	-	-	ระดับ 1	ระดับ 3	ระดับ 5
	2.2	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของ องค์การมหาชน (ตัวชี้วัดบังคับ)	5	-	-	-	-	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบ วงเงินรวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรีกำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร จริงไม่สูงกว่างบประมาณ ที่ได้รับการจัดสรร จากสำนักงบประมาณ

๐๓

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)			
			2561	2562	2563	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
	องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (น้ำหนัก ร้อยละ 20)								
	3.1	ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0							
	3.1.1	การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล	10						
	2)	การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : การจัดทำคำขอของประมาณการรัฐบาลดิจิทัล (DG) ในรูปแบบ e-Form		-	-	-	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอ และเอกสาร ประกอบเป็น กระดาษ โดย ประชาชนไม่ต้อง เดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอ ทางออนไลน์ (e-form) แต่ยัง ไม่สามารถแนบ เอกสารมาพร้อมกัน ผ่านระบบได้ โดยให้ ประชาชนจัดส่งแยกมา ในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชน มีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคล และแนบเอกสาร ประกอบการพิจารณาได้
	3.1.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	266.90	301.14	358.55	300 คะแนน	350 คะแนน	400 คะแนน
	องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (น้ำหนัก ร้อยละ 10)								
	4.1	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา ด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน (ตัวชี้วัดบังคับ)	10	-	-	-	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน
		น้ำหนักรวม	100						

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPI) (ไม่นำมาคำนวณคะแนน)

ภารกิจหลักขององค์การมหาชน :

เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPI) :

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน ปี 2563	เป้าหมายรายปี		
			2564	2565	2566
ความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ 1 เท่า จากงบ พ.ร.บ. ที่ได้รับจัดสรร	ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล 1 เท่า	ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล 3 เท่า จากงบ พ.ร.บ. ที่ได้รับจัดสรร	1 เท่า	1 เท่า	1 เท่า

9/5

รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Innovation Platform และมีผู้ใช้ประโยชน์

✓

ตัวชี้วัดเดิม

ตัวชี้วัดใหม่

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

ข้อที่ 1, 7

คำอธิบาย :

- Innovation Platform หมายถึง แพลตฟอร์มใหม่ๆ ที่พัฒนาขึ้น และเปิดโอกาสให้เกิดการนำไปพัฒนาหรือต่อยอดได้
- Innovation Platform ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อาทิ Digital Service, Digital ID, Digital Transcript, DHP, Law Portal, Open Data Platform V.3 เป็นต้น
- ผู้ใช้ประโยชน์ หมายถึง หน่วยงาน หรือผู้ให้บริการที่นำ Innovation Platform ที่ สพร.พัฒนาขึ้น ไปใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วม หรือ เชื่อมโยงกับระบบต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐ อันจะนำไปสู่การสร้างบริการดิจิทัลยุคใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 3 ปี :

2564	2565	2566	เป้าหมายรวม
1	1	1	3
แพลตฟอร์ม	แพลตฟอร์ม	แพลตฟอร์ม	แพลตฟอร์ม

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	Gov. Data Service Portal	Data Analytics Platform	Open Data Platform

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
7.5	1 แพลตฟอร์ม	1 แพลตฟอร์ม + รายงานจำนวนของ หน่วยงานที่ใช้ประโยชน์ เทียบกับแผน	2 แพลตฟอร์ม + รายงานจำนวนของ หน่วยงานที่ใช้ประโยชน์ เทียบกับแผน

8

รายละเอียดตัวชี้วัด 1.1.1 เพิ่มเติม



รายชื่อแพลตฟอร์มและหน่วยงานที่จะดำเนินงานในปี 2564 ได้แก่ Citizen Service Platform [เช่น สำนักงานประกันสังคม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ] และ Law Portal [เช่น สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา]

กิจกรรม / ขั้นตอนปฏิบัติ (ระบุดตาม OUTPUT Yr2564)	ระยะเวลาการดำเนินงาน			
	ปี 2564			
	Q1	Q2	Q3	Q4
Citizen Service Platform				
1. เก็บ Requirement หน่วยงานเป้าหมาย				
2. พัฒนา ปรับปรุง บริการเป้าหมายให้เป็นบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ และเต็มรูปแบบ				
3. ให้การสนับสนุนหน่วยงานในการปรับปรุง แกไขกระบวนการ กฎหมาย ระเบียบต่างๆ				
4. ทดสอบบริการเป้าหมายและเริ่มให้บริการจริง				

กิจกรรม / ขั้นตอนปฏิบัติ (ระบุดตาม OUTPUT Yr2564)	ระยะเวลาการดำเนินงาน			
	ปี 2564			
	Q1	Q2	Q3	Q4
Law Portal				
1. นำร่องให้บริการระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ระยะที่ 1 (Alpha Version)				
2. พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ระยะที่ 1 เพื่อเตรียมให้บริการเต็มรูปแบบ				
3. จัดหาเครื่องมือ/ซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการให้บริการระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)				
4. เริ่มให้บริการระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)				

9

ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Services)

	ตัวชี้วัดเดิม
✓	ตัวชี้วัดใหม่

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
ข้อที่ 4, 5, 8

- บริการดิจิทัล (Digital Services) หมายถึง การให้บริการประชาชนในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล
- บริการดิจิทัลของ สพร. หมายความว่า รวมถึง การให้บริการในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ได้แก่ Citizen Portal, Business Portal, Law Portal, Government Smart Kiosk, Thailand Plus, GovSpending, GNews หรือบริการอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งเป็นบริการที่มีกลุ่มเป้าหมาย คือ ภาคประชาชนและธุรกิจเป็นผู้ใช้ประโยชน์จากบริการ
- จำนวนการใช้ประโยชน์ หมายถึง จำนวนผู้ใช้งาน ทั้งภาคประชาชนและธุรกิจที่เข้ามาใช้บริการดิจิทัล ของ สพร. ที่ระบุไว้

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 3 ปี :

2564	2565	2566	เป้าหมายรวม
5 ล้านราย	5 ล้านราย	5 ล้านราย	15 ล้านราย

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	1.18 ล้านราย	1.93 ล้านราย	2.11 ล้านราย

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
7.5	2 ล้านราย	3.5 ล้านราย	5 ล้านราย + รายงาน Feedback จาก ผู้ใช้งาน และแนวทางการ ปรับปรุงการให้บริการดิจิทัล

0.13

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	1,180,548	1,928,743	2,114,074
		จำนวนผู้ใช้งาน		
		2561	2562	2563
Gnews	Citizen/Business	504,913	790,857	1,163,096
Biz Portal	Citizen/Business	51,795	222,077	411,782
Government Smart Kiosk	Citizen/Business	405,067	635,526	362,100
Open Government Data (Data.go.th)	Citizen/Business	170,293	239,357	113,900
GovSpending	Citizen/Business	48,480	40,926	47,203
CITIZENinfo	Citizen/Business			15,993

บริการดิจิทัลที่จะวัดผลในปี 2564 ได้แก่ Citizen Portal, Business Portal, Law Portal, Open Data Portal, Government Smart Kiosk, Gnews, CITIZENinfo, Thailand Plus, GovSpending, GNews หรือบริการอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งเป็นบริการที่มีกลุ่มเป้าหมายคือ ภาคประชาชนและธุรกิจเป็นผู้ใช้ประโยชน์จากบริการ



ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานภาครัฐที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้

ตัวชี้วัดเดิม

✓

ตัวชี้วัดใหม่

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

ข้อที่ 1, 2, 3, 7, 8

คำอธิบาย :

- หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง ส่วนราชการระดับกระทรวง กรม/เทียบเท่า รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานอิสระ และหน่วยงานระดับท้องถิ่น ได้แก่ อบต./อบจ. โดยการนับหน่วยงานที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล
- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ หมายถึง หน่วยงานภาครัฐมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ สพร. จัดหาให้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น บนความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ เช่น บริการ GIN/ MailGoThai/ e-Saraban (SAAS)/ e-CMS2.0 (Gateway)/ GIN Conference/ G-chat/ Gov Platform/ Citizen Service Portal/ Citizen Info/ Training ฯลฯ รวมถึงการให้คำปรึกษากรณีที่หน่วยงานภาครัฐเองมีระบบหรือบริการของตนเองอยู่แล้ว

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 3 ปี :

2564	2565	2566	เป้าหมายรวม
100 หน่วยงาน	160 หน่วยงาน	160 หน่วยงาน	420 หน่วยงาน

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
7.5	60 หน่วยงาน ใน 6 จังหวัด และ 4 ภูมิภาค	70 หน่วยงาน ใน 8 จังหวัด และ 4 ภูมิภาค	100 หน่วยงาน ใน 12 จังหวัด และ 4 ภูมิภาค

รายละเอียดตัวชี้วัดที่ 1.1.3 เพิ่มเติม

เกณฑ์การพิจารณา

1



Background

จำนวนองค์กรชุมชน	จำนวนโรงเรียน
จำนวนผู้ประกอบการ	จำนวนหลังคาเรือน
จำนวนมหาวิทยาลัย	gdp ร้อยละคนจน
ร้อยละแรงงานที่มีประกันสังคม	จำนวนครัวเรือนเกษตรกร
ร้อยละประชากรที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ต	

*แหล่งข้อมูลจากสถิติเรื่องเหล่านี้

2



Ranking



*เรียงลำดับทั่วประเทศ

3

Selection



*เลือก 4 ในแต่ละภาค

แผนการดำเนินงานขับเคลื่อน Digital Transformation

หน่วยงานส่วนกลางและระดับท้องถิ่น

หน่วยงานส่วนกลางและระดับท้องถิ่น	63		64								
กิจกรรมดำเนินการ Digital Transformation (4 โดเมน)	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สำรวจข้อมูลและกระบวนการงาน (หน่วยงานส่วนกลางและระดับท้องถิ่น)											
วิเคราะห์ข้อจำกัดระหว่างกระบวนการปรับเปลี่ยนหน่วยงานเป็น Digital Transformation											
ออกแบบและพัฒนาระบบสอดคล้องการทำ Digital Transformation											
พัฒนาระบบให้สอดคล้องผลการวิเคราะห์ Digital Transformation											
จัดทำข้อมูลในรูปดิจิทัล (Digitization) หน่วยงานใน 4 ภูมิภาค											
อบรม Digital transformation ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ 4 โดเมน											



กิจกรรมหลัก

กิจกรรมสนับสนุน



ตัวชี้วัดที่ 1.1.4 ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้แก่บุคลากรภาครัฐ

	ตัวชี้วัดเดิม
✓	ตัวชี้วัดใหม่

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 6

- การยกระดับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น Personalized Platform ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กร ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมความสามารถ 4 มิติ คือ การใช้ (Use) เข้าใจ (Understand) การสร้าง (Create) เข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- Digital High-Level Skill หมายถึง ทักษะระดับสูง เฉพาะด้าน
- บุคลากรภาครัฐ หมายถึง ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ พนักงานของหน่วยงานของรัฐ

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 3 ปี :

	2564	2565	2566	เป้าหมายรวม
Digital Literacy	200,000 คน	200,000 คน	200,000 คน	600,000 คน
Digital High-Level Skill	5,000 คน	5,000 คน	5,000 คน	15,000 คน

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	7,697	9,644	25,087
Digital Literacy	5,991	6,634	19,365
Digital High-Level Skill	1,706	3,010	5,722

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
Digital Literacy	3.75	50,000 คน	100,000 คน	200,000 คน
Digital High-Level Skill	3.75	2,000 คน	3,000 คน	5,000 คน

03/

ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบัตรสุขภาพ เพื่อติดตามและประเมินความเสี่ยง
ต่อโควิด - 19 ในกลุ่มนักท่องเที่ยวเข้า - ออกประเทศไทย (Digital Health Passport Application)

	ตัวชี้วัดเดิม
✓	ตัวชี้วัดใหม่

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 4, 5

คำอธิบาย :

- ระบบบัตรสุขภาพ เพื่อติดตามและประเมินความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด - 19 ในกลุ่มนักท่องเที่ยวเข้า - ออกประเทศไทย (Digital Health Passport Application : DHP) หมายถึง แอปพลิเคชันที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลการเดินทางและข้อมูลสุขภาพของกลุ่มผู้เดินทางเข้า - ออกประเทศไทย เพื่อช่วยเฝ้าระวังและแจ้งระดับความเสี่ยง รวมทั้งช่วยยืนยันความปลอดภัยของผู้ใช้บริการก่อนเข้าไปในสถานที่ต่าง ๆ โดย สพร. ดำเนินการพัฒนาระบบบัตรสุขภาพสำหรับผู้เดินทางในรูปแบบแอปพลิเคชันที่ชื่อว่า ThailandPlus ที่สามารถนำไปใช้ในการตรวจสอบข้อมูลสุขภาพของผู้เดินทาง ช่วยในการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยงแจ้งระดับความเสี่ยง ยืนยันความปลอดภัยของผู้เดินทาง
- หน่วยงานใช้ประโยชน์ หมายถึง หน่วยงานของรัฐที่นำข้อมูลจากระบบบัตรสุขภาพในรูปแบบแอปพลิเคชัน ThailandPlus ไปประมวลผลเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงจากประวัติการเดินทางของผู้ใช้บริการ รวมถึง เป็นข้อมูลรายงานที่สามารถให้เจ้าหน้าที่ติดตามกลุ่มเสี่ยงและให้ความช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที อาทิ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กรมควบคุมโรค สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงการต่างประเทศ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 3 ปี :

2564	2565	2566	เป้าหมายรวม
1 ระบบ	-	-	1 ระบบ

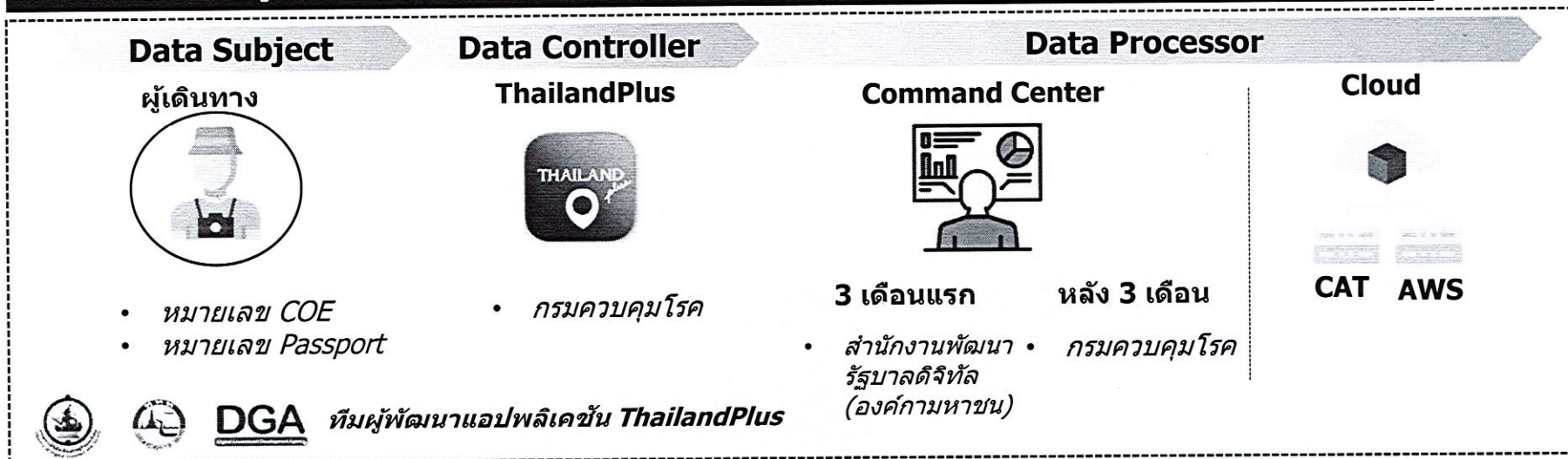
ข้อมูลพื้นฐาน :

	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

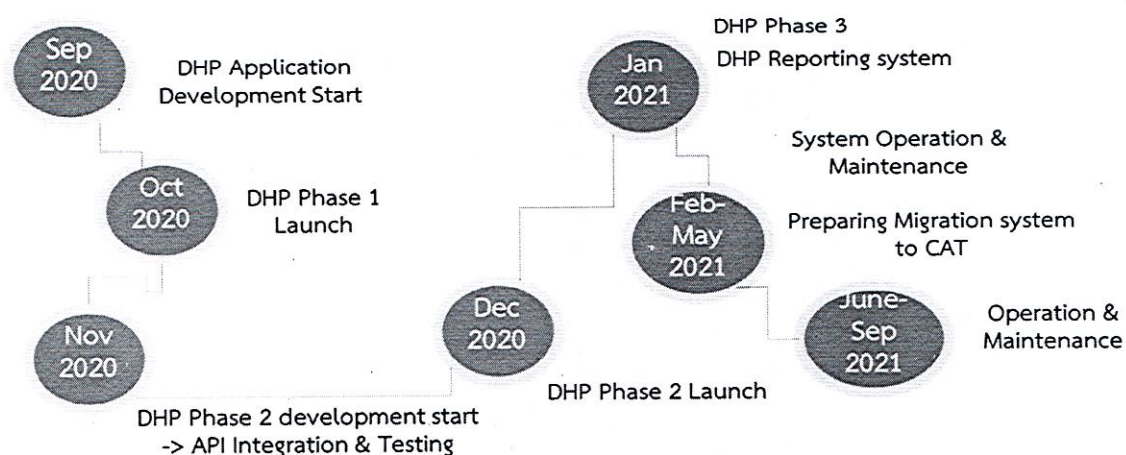
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	พัฒนาระบบแล้วเสร็จ	เป้าหมายขั้นต่ำ + ความพึงพอใจ หน่วยงานที่ใช้ระบบฯ ร้อยละ 80 + รายงานติดตาม ประเมินผลการใช้ระบบฯ	เป้าหมายมาตรฐาน + ความพึงพอใจ หน่วยงานที่ใช้ระบบฯ ร้อยละ 85 + รายงานการปรับปรุง ระบบฯ

การไหลข้อมูลของแอปพลิเคชัน ThailandPlus (Data Flow ThailandPlus)



• แผนการดำเนินงาน



Handwritten signature

ตัวชี้วัดที่ 2.1.1 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ

✓

ตัวชี้วัดเดิม

ตัวชี้วัดใหม่

คำอธิบาย :

การหารายได้ ของ สพร. เป็นการจัดการรายได้จากการให้บริการ อาทิ

- (1) การให้คำปรึกษา
- (2) การให้บริการด้านการอบรม
- (3) การให้บริการด้านแพลตฟอร์มต่าง ๆ

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 3 ปี :

2564	2565	2566	เป้าหมายรวม
50 ล้านบาท	50 ล้านบาท	50 ล้านบาท	150 ล้านบาท

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
15	40 ล้านบาท	50 ล้านบาท	60 ล้านบาท

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	118.59 ล้านบาท	112.65 ล้านบาท	63.02 ล้านบาท



ตัวชี้วัดที่ 2.1.2 การประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล
เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

	ตัวชี้วัดเดิม
✓	ตัวชี้วัดใหม่

คำอธิบาย :

สพร. ได้คัดเลือกโครงการที่ใช้สำหรับการประเมินความคุ้มค่าคือ การให้บริการ GIN เป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อกับทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง มีการควบคุมการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ปลายทาง (End to End Security) รวมถึงอุปกรณ์ส่วนบุคคลที่นำมาใช้งานในองค์กร (Bring your own device) ซึ่งเป็นเครือข่ายที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง

รายละเอียดการดำเนินงาน

- ยกระดับประสิทธิภาพเครือข่ายให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานภาครัฐที่เพิ่มขึ้น
- ให้คำปรึกษาเพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายเดิมกับเครือข่าย GIN
- อบรมให้ความรู้การใช้งานเครือข่าย GIN
- บริการเครือข่ายหลักทั้งวงจรหลักและวงจรสำรอง
- ฝ้าระวังรักษาความปลอดภัยพร้อมเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง

งบประมาณ 372.4000 ล้านบาท

ผลผลิต : การเชื่อมโยงเครือข่ายภาครัฐ 3,100 หน่วยงาน และหน่วยงานในระดับผู้ใช้งาน (End Point) มีระดับ SLA = 99.5%

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 5

๑๙

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน



ตัวชี้วัดบังคับ



หลักการ :

กำหนดประเมินตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่อง กรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสำหรับองค์การมหาชน

องค์การมหาชน	กรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	ยกเว้น
องค์การมหาชนที่จัดตั้งตาม พ.ร.บ. องค์การมหาชนฯ	ร้อยละ 30	MWIT สวอ. สทน. อบก. TIJ ร้อยละ 32
องค์การมหาชนที่จัดตั้งตาม พ.ร.บ. เฉพาะ	ร้อยละ 30	สบพน./สกก. ร้อยละ 60

เกณฑ์การประเมิน :

พิจารณาจากผลการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนให้อยู่ภายในกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่คณะรัฐมนตรีกำหนด โดยมีเป้าหมายดังนี้

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง
5	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริงไม่สูงกว่างบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากสำนักงานงบประมาณ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร}}{\text{งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี (เงินอุดหนุนประจำปี + เงินทุนสะสม + รายได้)}} \times 100$$

เงื่อนไข :

องค์การมหาชนที่ได้รับการยกเว้นกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร จาก กพม. ให้ยกเลิกและตัดน้ำหนักของตัวชี้วัดนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 3.1.1 การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ชื่องานบริการที่จะพัฒนาเป็น e-Service : ระบบการจัดทำคำขอของบประมาณบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล (DG) ในรูปแบบ e-Form

คำอธิบาย : เป็นการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ระดับ 1 (Level 1) การยื่นคำขอ ทั้งนี้ สพร. จะมีการศึกษาแนวทางการเชื่อมโยงกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง โดยการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกัน หรือสามารถใช้ข้อมูลเดียวกันได้

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอและเอกสารประกอบเป็นกระดาษ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคล และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้

ตัวชี้วัดที่ 3.1.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

หลักการ :

กำหนดประเมินเพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับบริบทตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

โดยการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 มีทั้งสิ้น 7 หมวด

- หมวด 1 การนำองค์การ
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
- หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ
- หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เกณฑ์การประเมิน :

พิจารณาจากผลคะแนนโดยรวมของการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง
10	300 คะแนน	350 คะแนน	400 คะแนน

เงื่อนไข :

- ใช้คะแนนประเมินจากขั้นตอนที่ 1 การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น ตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- กำหนดการจัดส่งข้อมูลหรือเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามปฏิทินการดำเนินงานเกี่ยวกับการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
- คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 มีรายละเอียดตาม QR Code ดังนี้



ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแล กิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (น้ำหนักร้อยละ 10)



ตัวชี้วัดบังคับ



หลักการ

1. พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการเพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ คณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ
2. ประเด็นการประเมินด้านการควบคุมดูแลกิจการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีการปรับปรุงแนวทางการประเมินให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน และเพิ่มเติมประเด็นการประเมินตามบทบาทสำคัญอื่น ๆ เช่น การกำกับให้องค์การมหาชนคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการตอบสนองต่อประชาชน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้ปรับปรุงแนวทางการประเมินให้เป็นไปในเชิงคุณภาพที่ให้มีการดำเนินงานครอบคลุมประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ มากกว่าการประเมินในเชิงปริมาณ เช่นการนับจำนวนครั้งในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

ประเด็นการประเมิน

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (ร้อยละ 15) | 6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน (ร้อยละ 15) |
| 2. การบริหารทางการเงิน (ร้อยละ 10) | 7. การบริหารการประชุม (ร้อยละ 5) |
| 3. การบริหารทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ 15) | 8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน (ร้อยละ 10) |
| 4. การควบคุมภายใน (ร้อยละ 10) | 9. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 5) |
| 5. การบริหารทั่วไป (ร้อยละ 15) | |

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแล กิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (น้ำหนักร้อยละ 10)

ประเด็นการประเมิน 9 ประเด็น

1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (15 คะแนน)
2. การบริหารทางการเงิน (10 คะแนน)
3. การบริหารทรัพยากรบุคคล (15 คะแนน)

4. การควบคุมภายใน (10 คะแนน)
5. การบริหารทั่วไป (15 คะแนน)
6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / การตอบสนองต่อประชาชน (15 คะแนน)

7. การบริหารการประชุม (5 คะแนน)
8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน (10 คะแนน)
9. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการ องค์การมหาชน (5 คะแนน)

1. การวางแผนยุทธศาสตร์

1. ทบทวนแผนเพื่อกำหนดทิศทางการทำงาน และพิจารณาแผน 5 ปี และแผนประจำปี (2564) และให้ข้อสังเกต
2. กำกับคุณภาพของแผน
3. กำกับให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน
4. กำกับให้มีการติดตามรายงานผลตามแผน

2. การบริหารทางการเงิน

1. พิจารณารายงานทางการเงิน ซึ่งรายงานให้ระบุ ปัญหาอุปสรรค
2. กำกับให้มีเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย เป็นต้น

3. การบริหารทรัพยากรบุคคล

1. กำหนดให้มีการจัดทำและทบทวนระเบียบบุคคล
2. กำกับให้มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ในระยะยาว
3. กำกับให้มีการประเมินผู้บริหารอย่างเป็นระบบ
4. กำกับให้มีการประเมินผลเจ้าหน้าที่เพื่อต่อ สัญญาจ้าง

4. การควบคุมภายใน

1. กำกับให้ฝ่ายบริหารมีการควบคุมภายใน
2. พิจารณาแผนและผลการควบคุมภายใน
3. กำกับให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการตรวจสอบภายใน
4. พิจารณาแผนและผลการตรวจสอบภายใน

5. การบริหารงานทั่วไป

1. กำกับให้มีการจัดการความรู้กับคณะกรรมการ
2. กำกับให้มีการจัดการความรู้แก่องค์กร
3. ให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแสดงความโปร่งใส
4. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน

6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย

1. กำกับให้องค์การมหาชนคำนึงถึงผู้รับบริการ
2. กำกับให้มีช่องทางการร้องเรียน
3. กำกับให้มีการนำผลความพึงพอใจมาใช้ในการพัฒนางานบริการขององค์การมหาชน

7. การบริหารการประชุม

1. ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีการประชุมเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป
2. กำหนดให้มีการประชุมที่ไม่มีฝ่ายบริหาร (ผอ.) อยู่ด้วยอย่างน้อย 1 ครั้ง
3. มีการประเมินคุณภาพของเอกสารประกอบการประชุม

8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน

1. กำกับให้องค์การมหาชนดำเนินการตรงตาม วัตถุประสงค์จัดตั้ง
2. กำกับให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานพร้อม ข้อเสนอแนะไปยัง รมว.

9. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

1. มีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคล และแบบทั้งคณะ หรือในรูปแบบอื่น เช่น การประเมิน 360 องศา
2. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเอง ของคณะกรรมการในที่ประชุม

Handwritten signature