

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากแนวทางการประเมินองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้กำหนดให้คณะกรรมการมีบทบาทในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเป็นรายไตรมาส โดยที่ผ่านมาสำนักงานได้ดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน ให้สอดคล้องกับภารกิจเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 รวมทั้ง ได้มีการทบทวนตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ด้วย ซึ่งในคราวประชุมคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่มีการทบทวนแล้ว

1. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ไตรมาสที่ 4

สำนักงานได้มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มาในช่วงไตรมาสที่ 4 แล้ว จึงขอสรุปผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เสนอคณะกรรมการ ซึ่งในภาพรวมทุกโครงการมีผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน ซึ่งถือได้ว่ามีความสำเร็จตามแผนที่วางไว้ถึงร้อยละ 97.30 และมีความสอดคล้องกับงบประมาณที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. Digital Platforms

สำนักงานได้ดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) ที่จะช่วยสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ ได้ทุกที่ ทุกเวลา ทั่วถึงและเท่าเทียม ช่วยลดอุปสรรคในการรับบริการ ลดขั้นตอนระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับราชการ และยังสามารถติดตามสถานะการให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) ที่อำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานภาครัฐที่จะพัฒนาบริการดิจิทัล เพื่อช่วยให้การทำงานของภาครัฐสะดวก รวดเร็วขึ้น และเป็นมาตรฐานเดียวกันที่สำคัญ ประกอบด้วย

■ แพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป (Common Platforms)

1) แพลตฟอร์มการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID & Signature) เป็นความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) กรมการปกครอง และภาคเอกชน โดยปัจจุบันสำนักงานได้พัฒนาระบบ DGA Digital ID Platform เสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งให้บริการบนเว็บไซต์ accounts.egov.go.th ซึ่งรองรับการทำ eKYC ผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ และระบบ Biz Portal โดยมีบริการสำคัญ ๆ เช่น บริการเครดิตบูโร ประกันสังคม RDU รู้เรื่องยา ใบสั่งจราจร และค่าน้ำค่าไฟ เป็นต้น

2) แพลตฟอร์มการยื่นคำร้องและติดตามสถานะ (Service Request and Tracking) ปัจจุบันสามารถให้บริการผ่าน Biz Portal ได้แล้ว โดยให้บริการกับกรุงเทพมหานครในเรื่องการขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร เป็นต้น

3) แพลตฟอร์มการรับชำระค่าธรรมเนียมบริการภาครัฐ (e-Payment / Wallet) ที่รองรับการชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ ได้เชื่อมโยงกับระบบ e-Payment for Government ของกรมบัญชีกลางเสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งให้บริการกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้แก่ การขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล (โรงพยาบาล) กรณีขอใหม่ ต่ออายุ แก๊ซ-เปลี่ยนแปลง และการขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล (คลินิก) กรณีขอใหม่ ต่ออายุ แก๊ซ-เปลี่ยนแปลง เป็นต้น

4) แพลตฟอร์มการออกใบอนุญาต หนังสือรับรองและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate / e-License / e-Document) ซึ่งเป็นการนำร่องตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2562 ภายใต้ความร่วมมือของสำนักงาน สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพธอ. ในการออกใบอนุญาต/เอกสารหลักฐานเป็นอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ดำเนินการไปแล้วกว่า 52 ใบอนุญาต/เอกสาร เช่น ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล สัตว์ของกรมปศุสัตว์ และคำขอขึ้นทะเบียน-ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้นำมันฝรั่ง หอมหัวใหญ่ กระเทียม พริกไทย ลำไยแห้ง และเมล็ดพันธุ์หอมหัวใหญ่ เข้ามาในราชอาณาจักร ตามความตกลงเขตการค้าเสรีอาเซียนของกระทรวงการต่างประเทศ เป็นต้น

■ แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange Platforms)

5) ระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐให้บริการ GDX Platform บนเว็บไซต์ gdx.dga.or.th ของสำนักงานเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 20) ของกรมสรรพากร และข้อมูลข้อมูลสหกรณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน 36 หน่วยงาน

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

2. Standard

สำนักงานได้มีการจัดทำมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐเกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการและข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้ง สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นแก่บุคลากรภาครัฐในการนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ และสามารถดำเนินงานภายใต้สภาพแวดล้อมดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 5 มาตรฐาน ดังต่อไปนี้

1. ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ประกาศในราชกิจจานุเบกษาบังคับใช้ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2563

2. มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Data) ประกาศในราชกิจจานุเบกษาบังคับใช้ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2563

3. มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานระบบดิจิทัล (Digitalization) ปัจจุบัน ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดทำมาตรฐาน หลักเกณฑ์ฯ ในการประชุมครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2563 ประกอบด้วย

(1) (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

(2) (ร่าง) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล Digital Government Standard ว่าด้วย แนวทางการจัดทำ กระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ – ภาพรวม

(3) (ร่าง) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล Digital Government Standard ว่าด้วย แนวทางการจัดทำ กระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ – การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

3. ข้อเสนอแนะแนวทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Data Exchange)

ปัจจุบัน ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดทำมาตรฐาน หลักเกณฑ์ฯ ในการประชุมครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2563 โดยให้จัดทำแผนการพัฒนา GDX มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล และบัญชีข้อมูล GDX เพิ่มเติม ดังนี้

(1) ข้อเสนอแนะแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐว่าด้วยแนวทางการจัดทำ บัญชีข้อมูลภาครัฐ (GDC) พร้อมทั้ง จัดตั้งคณะทำงานตามคำสั่ง สพร. ที่ 89/2563 และประชุมคณะทำงาน GDC ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2563 เสร็จเรียบร้อยแล้ว

(2) (ร่าง) ข้อเสนอแนะแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เรื่องมาตรฐาน API สำหรับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง และเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดมาตรฐานร่วมกัน พร้อมทั้งรายงานต่อ คณะกรรมการจัดทำร่างฯ เพื่อรับทราบความคืบหน้า

4. มาตรฐานด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ (Government Secure Intranet: GSI) ปัจจุบัน สำนักงานได้ดำเนินการจัดทำประกาศ สพร. ที่ 25/2563 เรื่อง ข้อกำหนดมาตรฐาน โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความปลอดภัย (ข้อกำหนดทั่วไป และข้อกำหนดด้านเครือข่าย) เพื่อให้บริการ ทางดิจิทัลของสำนักงานมีความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่ยอมรับได้

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

3. Hard Infrastructure

สำนักงานได้ดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย เป็น โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐหลักที่ให้บริการเพื่อให้เกิดเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย ปัจจุบัน สำนักงานได้ให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ซึ่งเป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐ อื่น ๆ จำนวน 3,267 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงยุติธรรม เป็นต้น และให้บริการ G-Cloud ที่สอดคล้องตาม มาตรฐานสากล แก่ระบบงานภาครัฐ 1,378 ระบบหรือคิดเป็น 495 หน่วยงาน และมีแผนการโอนย้าย (Migration Plan) ไปยังระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ช่วงต้นเดือนกันยายน พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป นอกจากนี้ สำนักงาน ยังได้ยกระดับการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Information Exchange: GIX) ไปสู่รูปแบบ GSI ซึ่งจะช่วยให้การเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลมีความรวดเร็ว ปลอดภัยและมีความมั่นคงมากขึ้น โดยนำร่อง ทดสอบการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐกับ 2 ผู้ให้บริการหลัก (CAT, TOT) เสร็จแล้ว

การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อบูรณาการระบบการติดต่อสื่อสาร ภายในภาครัฐแบบครบวงจร ให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานกันได้ ภายใต้มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง ซึ่งเป็นบริการที่สำนักงานให้บริการอย่างต่อเนื่อง และยังเตรียมพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบ หรือแพลตฟอร์มที่สามารถ ใช้งานได้สะดวกปลอดภัยต่อไป ปัจจุบัน สำนักงานได้ให้บริการระบบต่าง ๆ ดังนี้

1) **ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)** ซึ่งมีหน่วยงานให้ความไว้วางใจใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารภายใน จำนวน 232,520 บัญชีรายชื่อ หรือ 379 หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่ใช้บริการ เช่น กรมสรรพากร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมส่งเสริมสหกรณ์ และกรมการปกครอง เป็นต้น

2) **ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service)** เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผู้ใช้งานจำนวน 4,248 บัญชีรายชื่อ หรือคิดเป็น 339 หน่วยงาน เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กรมเจ้าท่า สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรมโยธาธิการและผังเมือง และสำนักงานสภาพัฒนาการแห่งชาติ เป็นต้น

3) **ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Conference as a Service)** เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้ ซึ่งเป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้ในหน่วยงานมากถึง 3,674 สิทธิการใช้งาน (License) หรือคิดเป็น 121 หน่วยงาน เช่น กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 กองบัญชาการกองทัพอากาศที่ 1 ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี และ ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน เป็นต้น

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

4. Policy & Regulations

สำนักงานได้จัดทำ (ร่าง) **แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2563 - 2565)** ขึ้นภายใต้หลักคิดของรัฐบาลดิจิทัลที่ให้ความสำคัญกับการจัดทำและปรับเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นรูปแบบดิจิทัล สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรวมถึงการเปิดเผยข้อมูล ทั้งยังมีการกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่สำคัญ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชนและธุรกิจ ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2563 พร้อมทั้ง มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2563 ปัจจุบัน สำนักงานได้เสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2563 เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเพื่อให้มีผลบังคับใช้ ต่อไป

นอกจากนี้ สำนักงานยังได้จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการยกระดับความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัลจากการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2563 และพิจารณามอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Award 2020) ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563 นี้ รวมทั้ง จัดทำรายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนทางขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล อันจะทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ลดเอกสารในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ก่อให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมการให้บริการให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐเพื่อนำไปต่อยอดการพัฒนา เพิ่มมูลค่าและสร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

5. Citizen & 6. Business & 7. Foreigner

สำนักงานได้ดำเนินการพัฒนา One Stop Service Portal เพื่อเป็นศูนย์กลางบริการภาครัฐ ทั้งสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) สำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) และสำหรับชาวต่างชาติ (Foreigner Portal) อันจะทำให้เกิดการอำนวยความสะดวกให้แก่ทุกภาคส่วน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการ เข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ดังต่อไปนี้

1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและ งานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหา ข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และ บริการของภาครัฐ ปัจจุบัน สำนักงานได้พัฒนาแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ "'ทางรัฐ'" เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งได้มีบริการสำคัญ ๆ สำหรับการให้บริการแก่ประชาชน เช่น บริการตรวจสอบและชำระค่า น้ำประปาของการประปานครหลวง บริการตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดของกรมกิจการเด็ก และเยาวชน บริการ Smart Job ค้นหาและสมัครงานของกรมการจัดหางาน และข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไป ไหน) พร้อมทั้ง ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานนำร่อง ที่จะนำบริการอื่นๆ เพิ่มเติมมาอยู่บน Citizen Service Portal

2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นพอร์ทัลกลางที่รวบรวมข้อมูลและ งานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ภาคธุรกิจ โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหา ข้อมูลสำหรับการดำเนินธุรกิจ รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และ บริการของภาครัฐ ซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว หรือ BizPortal และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรการลด สำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือ รับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ แบบ เบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว ที่เว็บไซต์ biz.govchannel.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจ ได้แก่ ระบบจด ทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง/ลูกจ้าง บริการขอตัดตั้งไฟฟ้า บริการขอตัดตั้งน้ำประปา และบริการขอตัดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลาย หน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form ซึ่งมีการนำร่องให้บริการอยู่ 78 ใบอนุญาตใน 25 ประเภทธุรกิจ ปัจจุบัน สำนักงานได้ขยายผลการให้บริการรองรับการขอใบอนุญาตในทุกขั้นตอนแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Fully Digital Business Services) สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อม จำนวน 10 บริการ เช่น (1) กลุ่มธุรกิจค้าปลีก การ ขอใบอนุญาตขายสุราของกรมสรรพสามิต (2) กลุ่มธุรกิจคลินิกเสริมความงาม การขอใบอนุญาตจัดตั้ง สถานพยาบาลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นต้น รวมทั้ง ขยายผลการให้บริการไปยังใบอนุญาตประเภทอื่น ด้วย ตามนโยบายเรื่อง Ease of doing business

3) การพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal) ให้เป็นพอร์ทัลกลางที่รวบรวม ข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ชาวต่างชาติ โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลและการทำธุรกรรมออนไลน์ สำหรับการเข้ามาในประเทศไทย เพื่อประกอบการตัดสินใจเข้ามา อยู่อาศัย เพื่อช่วยในการหางานและการดำเนินการด้านเอกสารต่าง ๆ เพื่อขออนุญาตทำงานในประเทศ เพื่อ การศึกษา การลงทุน และการท่องเที่ยว เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ เป็นต้น ปัจจุบัน สำนักงานได้พัฒนาแอปพลิเคชัน Thailand Pass ต้นแบบ และนำเสนอแอปพลิเคชันต้นแบบดังกล่าวให้แก่ นาย

กอบศักดิ์ ภูตระกูล รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง (รองนายกรัฐมนตรี นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) พิจารณา รวมถึง มีการนำร่องทดสอบแอปพลิเคชันกับชาวต่างชาติที่ขอใช้บริการ ณ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งได้รับเสียงตอบรับที่ดี โดยแอปพลิเคชัน Thailand Pass ต้นแบบ สามารถเชื่อมต่อกับระบบ Biometric ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในการตรวจสอบข้อมูลชาวต่างชาติ และประวัติการเดินทางได้

4) การพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) สำนักงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมาย หรือร่างกฎหมายรวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ ที่ผ่านมา สำนักงานได้รวบรวมความต้องการ วิเคราะห์ ออกแบบระบบจากการรับฟังความคิดเห็นและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายในหัวข้อ LAW ฟัง YOU ซึ่งมีประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกสาขาอาชีพให้แนวคิดและแสดงความคิดเห็น โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาแบบต้นแบบเพื่อเตรียมนำร่องเปิดให้บริการในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563 นี้

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 80.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

8. Open Data Portal

สำนักงานได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลเปิดและการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) การพัฒนาระบบ Open Data Platform เวอร์ชัน 2 พร้อมชุดข้อมูลเปิดและ High - Value Dataset ตามมาตรฐาน CKAN Open Data เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเปิดระหว่างหน่วยงานภาครัฐและสนับสนุนการดำเนินงานบริการด้านเดต้าโซลูชันภาครัฐ ตามกรอบธรรมาภิบาลร่วมกับหน่วยงานของรัฐ รวมทั้ง การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐบน Data.go.th เช่น และ เป็นต้น ปัจจุบัน มีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ จำนวน 2,568 ชุด และสามารถจัดเป็นข้อมูล High - Value เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ จำนวน 8 ด้าน ได้แก่ (1) ชุดข้อมูลการบริหารจัดการน้ำของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (2) ชุดข้อมูลตามสถานการณ์: ข้อมูลผู้ป่วย Covid-19 รายวันของกรมควบคุมโรค (3) ชุดข้อมูลด้านสวัสดิการสังคมของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (4) ชุดข้อมูลด้านการพัฒนาเมือง (Urban Development) “โครงการบูรณาการข้อมูลภาครัฐแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์เพื่อลดจำนวนคดีอาชญากรรม” และ “การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานและการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อเผยแพร่ผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ” ของกรุงเทพมหานคร (5) ชุดข้อมูลด้านการขนส่งและสาธารณูปโภค (Public Utility) (6) ชุดข้อมูลด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม “โครงการ Real Time Dashboard” สำหรับการพัฒนาอุตสาหกรรมไทยของสภาอุตสาหกรรม (7) ชุดข้อมูลด้านตลาดทุนและ (8) ชุดข้อมูลด้านการส่งเสริมการลงทุน

2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเครื่องมืออำนวยความสะดวกของการวิเคราะห์ข้อมูลและนวัตกรรมข้อมูล (Data Facilitation and Infrastructure) และพัฒนา Data Community Portal เพื่อเป็นช่องทางในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนวัตกรรมการใช้ประโยชน์ของข้อมูล รวมทั้งประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย/นักวิเคราะห์ และนักพัฒนาระบบ เช่น วิทยาลัยนวัตกรรมดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (RSU-DIIT) กลุ่ม Public Table.com และทีม DataFirst มาร่วมกันวิเคราะห์และสร้างนวัตกรรมการใช้ประโยชน์

ข้อมูล (Analytics and Development) ของชุดข้อมูลรายงาน Covid-19 รายวัน จาก data.go.th มาสร้างเป็น Interactive Dashboard สำหรับติดตามสถานการณ์ COVID-19 ในประเทศไทย การวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าในภาคส่วนต่าง ๆ และแสดงผลในเชิงพื้นที่ และการวิเคราะห์ภาพรวมสวัสดิการในระบบแรงงานของสำนักงานประกันสังคม เป็นต้น

นอกจากนี้ สำนักงานยังได้สร้างความร่วมมือผ่าน Data Journalism/ Influencer Review ในการส่งเสริมการใช้ Open Data ประกอบการเขียนบทวิเคราะห์ต่างๆ เช่น **ลงทุนแมน**: บทวิเคราะห์เกี่ยวกับสถานะการลงทุนในประเทศไทย จากข้อมูลตลาดทุนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ **แนวคิดพื้นฐาน**: บทวิเคราะห์เกี่ยวกับสถานะการลงทุนในประเทศไทย จากข้อมูลเกี่ยวกับตลาดทุนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ **Salika**: บทวิเคราะห์เกี่ยวกับอัตราการเติบโตของการคมนาคมขนส่งในไทย และ **The Momentum**: บทความเกี่ยวกับ Open Data ภายใต้หัวข้อ "data.go.th จากพลังภาครัฐสู่ Platform เครือข่ายข้อมูลอิสระของประชาชน" เป็นต้น

3) การพัฒนาเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการจัดเตรียมข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Management Tool for Data Governance) เพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ยกตัวอย่างเช่น ระบบ Data Catalog/Metadata โดยเป็นข้อมูลระบบ GDX ของสำนักงาน ข้อมูลจากระบบภาษีไปไหน รวมทั้งข้อมูลการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ข้อมูลการเคหะของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น

4) การจัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมการใช้ข้อมูล ภายใต้กิจกรรม Specialist Forum for Digital Government – Thailand Open Data Strategy ครั้งที่ 1 ในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 และครั้งที่ 2 ในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เพื่อหารือและผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 นอกจากนี้ ยังดำเนินการสื่อสารและทำความเข้าใจร่วมกันกับทุกส่วนราชการให้เกิดการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจน จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “Open Data Work: Understanding Open Data Usage from a Practice Lens สำหรับข้าราชการและพนักงานของรัฐ และ Open Data Workshop” ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในการเปิดเผยข้อมูลผ่าน ระบบ Open Data Platform เวอร์ชัน 2

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

9. การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ปัจจุบัน สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA) ได้ดำเนินการอบรมให้กับบุคลากรภาครัฐแล้วจำนวน 25,087 คน ซึ่งมีบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรมในหัวข้อ Data Governance / Data Analytic / AI ด้วย Online Learning Platform จากสถาบัน TDGA หรือหน่วยงานเครือข่ายความร่วมมือ มากถึงจำนวน 7,315 คน นอกจากนี้ สถาบัน TDGA ยังได้พัฒนาหลักสูตรออนไลน์ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานหลักสูตรทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ร่วมกับเครือข่ายแล้วจำนวน 42 หลักสูตร อาทิ (1) หลักสูตร Big Data for Digital Marketing Online (2) หลักสูตร Project

Management (3) หลักสูตร Network & Security (4) หลักสูตร Virtual Reality (VR) และ (5) หลักสูตร Hardware (IT & Network) (6) หลักสูตรการขับเคลื่อนนวัตกรรมในองค์กร (Driving Innovation in Organization) และ (7) การบริหารองค์กรในโลกดิจิทัล เป็นต้น

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

10. Digital Gov Tech & EEC

1) การตั้งศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ หรือ Digital Government Technology & Innovation Center โดยความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กลุ่มผู้ประกอบการ เพื่อกระตุ้นและผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัลต่อการเพิ่มขีดความสามารถ ประสิทธิภาพ การให้บริการของหน่วยงานภาครัฐของไทย ตลอดจนเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีภาครัฐ ที่เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย และวิสาหกิจเริ่มต้น (Startup) เข้ามามีส่วนร่วมในการศึกษา วิจัยและพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการด้านดิจิทัลสำหรับภาครัฐ ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ รวมทั้ง “ประกาศแผนการขับเคลื่อน Digital Government Technology and Innovation Center เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2563 เพื่อเป็นศูนย์กลาง Digital Solution ภาครัฐ ร่วมสร้างสรรค่นวัตกรรม ผลักดันให้เกิดการนำผลงานวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมดิจิทัลสู่การนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง เป็นเวทีแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ นวัตกรรมดิจิทัลในประเทศ ตลอดจนขยายผลเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ และจัดกิจกรรม DGTi Roadshow 2020 ครั้งที่ 1 ณ จังหวัดชลบุรี เพื่อสร้างการรับรู้ และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อแลกเปลี่ยนระดมความคิดเห็น “การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานภาครัฐ” (Idea Exploration) ตามโจทย์ของแต่ละโครงการภายใต้ความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมถึงผลักดันให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐ ที่จะสามารถยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ จังหวัดชลบุรี พร้อมทั้ง ขับเคลื่อนการดำเนินงานผ่าน (1) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ร่วมกับมหาวิทยาลัยบูรพา (2) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาต้นแบบปัญญาประดิษฐ์เพื่อการตรวจสอบ (Artificial Intelligence For Audit) ร่วมกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และ (3) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาด้านการบริหารงานแบบใช้ร่วมกันขององค์กร (Shared Services) ให้เป็นต้นแบบบริการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน และครอบครัว ร่วมกับกรุงเทพมหานคร กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ และมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนา นโยบาย

2) การจัดทำโครงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในพื้นที่ EEC เพื่อการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน และนำร่องการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ EEC ซึ่งเป็นการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่เอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในทุกภาคส่วน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะดิจิทัล ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน คือ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (Thailand Board of Investment) ปัจจุบัน สำนักงานดำเนินการเชื่อมโยงระบบ Biz Portal ที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกับระบบ EEC-OSS ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การขอใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน การแจ้งทดลองเดินเครื่องจักรก่อนการเริ่มกรอกบ กิจการโรงงาน การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 3 การขอยุ่ต่อในราชอาณาจักรของบุคคลต่างด้าวซึ่งได้รับสิทธิตามพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522 การขอใบรับรองการก่อสร้าง

ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร สำหรับอาคารขนาดใหญ่ อาคารขนาดใหญ่พิเศษ อาคารสูง และการขอใบรับรองการตรวจสอบอาคารตามมาตรา 32 ทวิ

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

11. High Performance Organization

1) การพัฒนาระบบ ERP ภายในสำนักงาน โดยนำร่องการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของการออกและการใช้งานร่วมกับลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน MailGoThai ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal System) ของเจ้าหน้าที่ และระบบขออนุมัติเอกสารแบบขอยืม (Budget Process System)

2) การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายในสำนักงานด้านงานสารบรรณ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการเงิน และด้านสารสนเทศ

3) สำนักงานได้มีประกาศ สพร. ที่ 13/2563 เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้รับบริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) และผู้รับบริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ของสำนักงานมาใช้เป็นแนวทางการทำงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือ PDPA (Personal Data Protection Act)

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

- สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) มีผลต่อทำให้การดำเนินงานล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้
- การใช้งบประมาณเริ่มไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานจากการจัดจ้างเป็นการดำเนินการเอง
- หน่วยงานภายนอกยังไม่เข้าใจการทำงานของรัฐบาลดิจิทัลในทิศทางเดียวกันทำให้การทำงานของสำนักงานต้องล่าช้าในการส่งเรื่องพิจารณาในแต่ละขั้นตอน

แนวทางแก้ไข

- เร่งติดตามการดำเนินงานให้ได้ผลการทำงานตามเป้าหมายที่กำหนด เช่นการเพิ่มหลักสูตร online การกำหนดรูปแบบการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อการเชื่อมต่อข้อมูลหรือระบบการทำงานเข้าสู่ Platform เป็นต้น
- เร่งการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผน หรือการปรับเปลี่ยนโครงการเพื่อสนับสนุนงานที่กำลังดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว
- สื่อสารสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานของรัฐบาลดิจิทัลเพิ่มขึ้น โดยสร้างการรับรู้ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย