รายงานผลการดำเนินงาน
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน)

ครั้งที่ 2 รอบ 12 เดือน

(1 ตุลาคม พ.ศ. 2562 – 30 กันยายน พ.ศ. 2563)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

บทนำ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (1 ตุลาคม พ.ศ. 2562 – 30 กันยายน พ.ศ. 2563) เพื่อความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 มาตรา 41 และพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 มาตรา 41 โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562) และรายงานผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม พ.ศ. 2562 – 30 กันยายน พ.ศ. 2563)

รายงานฉบับนี้ยังถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามกรอบของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ตัวชี้วัดที่ 5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน เรื่อง คณะกรรมการกำกับให้มีการรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ด้วยเช่นกัน

สพร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย การวางแผนงาน และการกำกับดูแลองค์การมหาชน รวมทั้ง สามารถอ้างอิงข้อมูลผลการดำเนินงาน ข้อสั่งการ และข้อเสนอแนะ เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไปในอนาคต

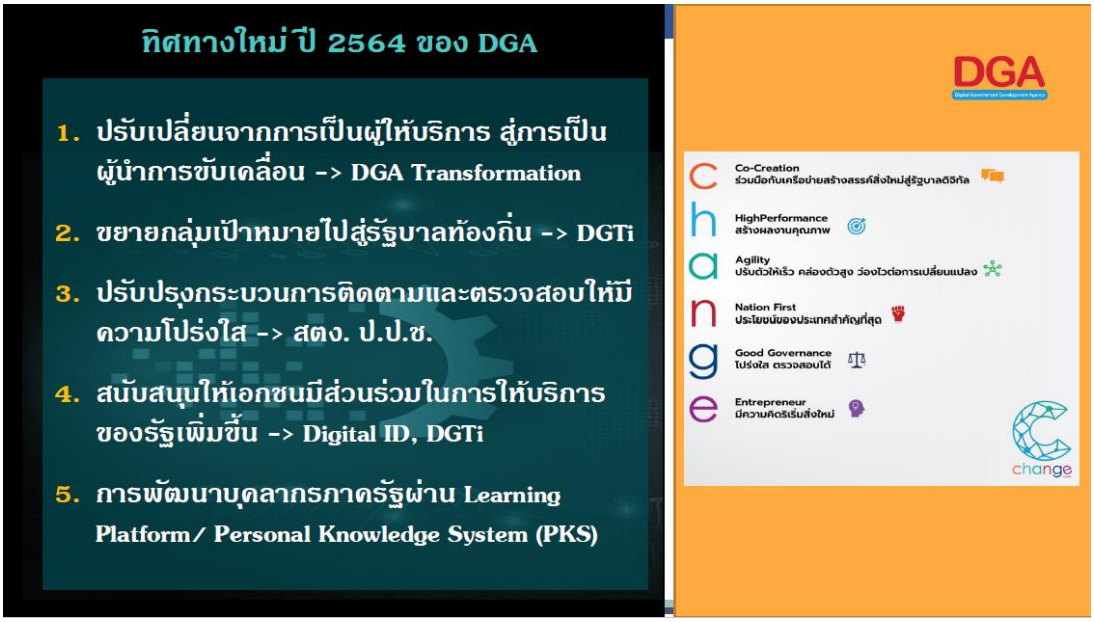
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สารบัญ

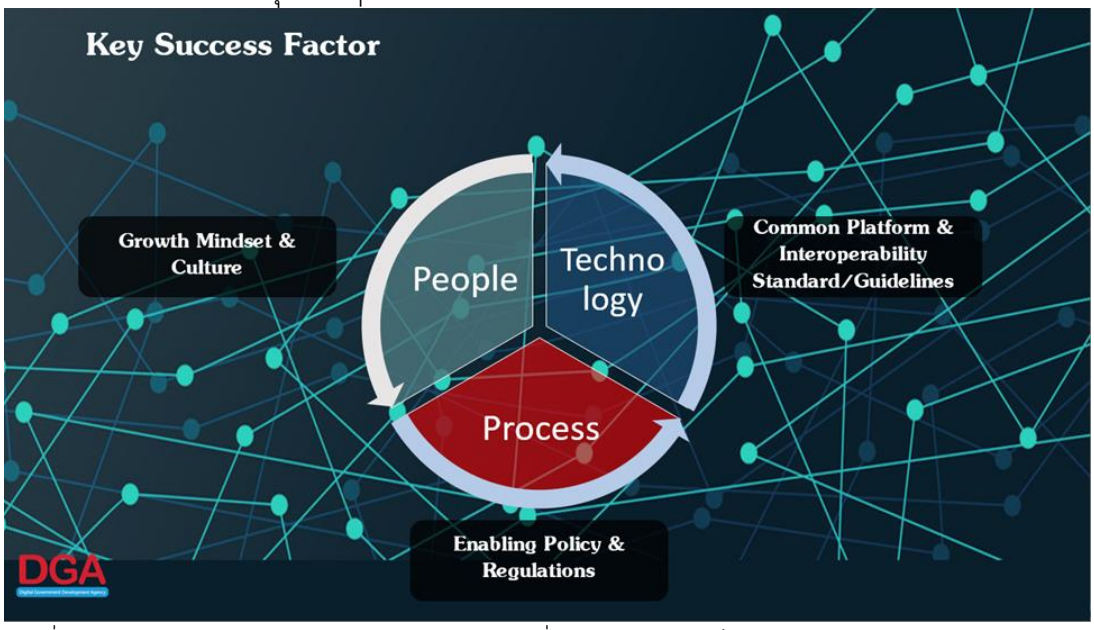
		หน้า
บทที่ 1	คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ	3
บทที่ 2	แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	4
บทที่ 3	รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	8
บทที่ 4	รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 2 เดือน (1 ตุลาคม พ.ศ. 2562 – 30 กันยายน พ.ศ. 2563)	15
บทที่ 5	รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านรัฐบาลดิจิทัล	25

บทที่ 1
คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ

นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของ สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ทิศทางการดำเนินงานใหม่ของ สพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่นำมาขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้ใน 3 ด้าน ดังนี้



หมายเหตุ : ที่มาจากเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี (2563 - 2565) วันพุธที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.30 – 16.00 น. ณ ห้องอินฟินิตี้บอลรูม โรงแรมพูลแมน คิง เพาเวอร์ กรุงเทพฯ

บทที่ 2
แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ สพร

วิสัยทัศน์ : "นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล"

ยุทธศาสตร์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565)

<u>ความเชื่อมโยงของเป้าหมายการดำเนินงาน ระหว่าง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 กับ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของ สพร.</u>

<u>เป้าหมายการดำเนินงานในระดับ ผลผลิต (Output) และ ผลลัพธ์ (Outcome)</u>

เป้าหมายการดำเนินงานในระดับผลผลิต (Output) และ ผลลัพธ์ (Outcome) ของ สพร. เป็นไปตามข้อเสนอแนะจากที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 10/2563 เมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2564 โดยยึดกลุ่มผู้ได้รับประโยชน์เป็นสำคัญออกเป็น 4 กลุ่ม ระยะการดำเนินงานจำแนกรายปีที่ คือ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และแยกการดำเนินงานระหว่างการให้บริการกับการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เพื่อให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ประกอบด้วย

1. **ด้านประชาชน (Citizen)** ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มุ่งเน้นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาการบริการ 5 ล้านคน โดยการดำเนินการดังต่อไปนี้
   - จัดให้มีบริการดิจิทัล ที่ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ 30 บริการ (Digital Service)
   - ร่วมกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) จัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript)
   - การดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกด้านกฎหมาย (Law Porta) ระยะที่ 2 ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
   - พัฒนาระบบติดตาม และเฝ้าระวังภัยรองรับสถานกาณณ์การแพร่ระบาด COVID-19 (Digital Health Passport for covid-19) ตามที่ได้รับมอบหมายเร่งด่วนจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทย (ศบค., มท.)
   - ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพพัฒนาระบบ e-Portfolio สำหรับเก็บข้อมูลผู้เชี่ยวชาญที่เข้ามาอบรมและได้รับใบ certificate รองรับความสามารถในการยกระดับวิทยฐานะทางอาชีพ

   ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มุ่งเน้นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาการบริการ 5 ล้านราย โดยการดำเนินการดังต่อไปนี้
   - ขยายผลบริการดิจิทัล ที่ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ 60 บริการ (Digital Service)
   - พัฒนาระบบ Multi Model Travelling Platform รองรับการให้บริการขนส่งสาธารณะแก่ประชาชนในหลากหลายรูปแบบบริการ
   - ขยายผลการพัฒนา e-Portfolio ออกตามสาขาอาชีพที่ขาดแคลนและจำเป็น
2. **ด้านภาคธุรกิจ (Business)** ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มุ่งเน้นผู้ประกอบการหรือวิสาหกิจขนาดและขนาดย่อม (SME) สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาการบริการ 400 ราย โดยการดำเนินการต่อไปนี้
   - ขยายผลต่อเนื่องในการพัฒนาระบบ Biz Portal - ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนซึ่งมีการวางแผนที่จะด้วยการเปิดการบริการใหม่ 20 บริการ
   - ร่วมดำเนินการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าพัฒนาระบบบริการ Digital ID นิติบุคคล

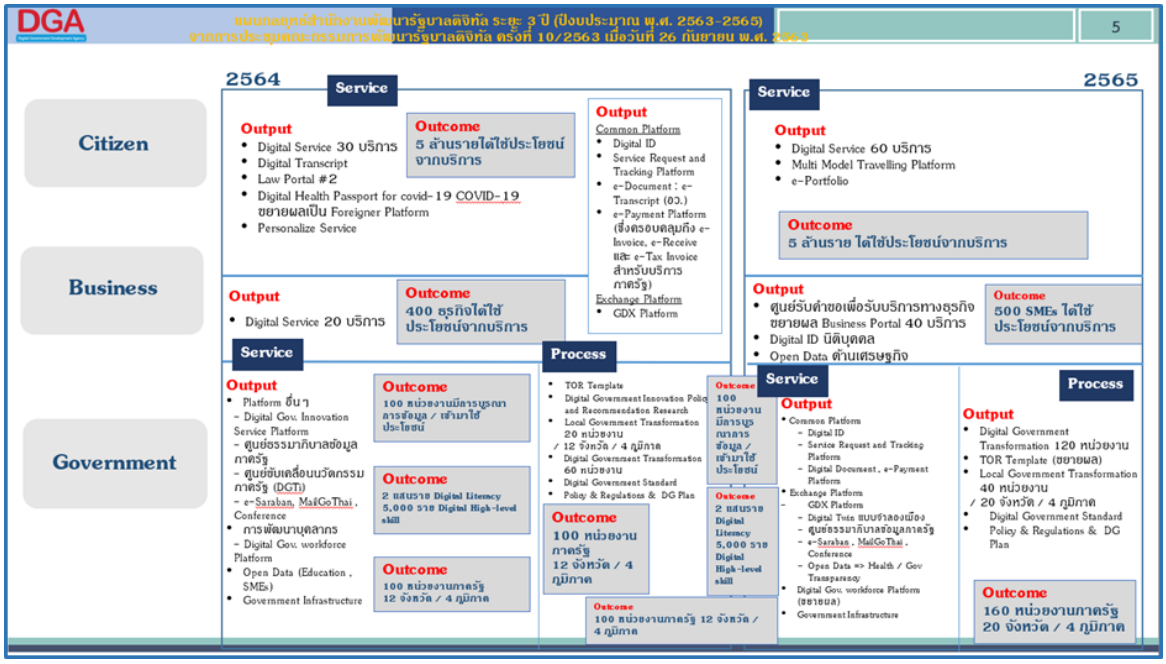
   และ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มุ่งเน้นผู้ประกอบการหรือวิสาหกิจขนาดและขนาดย่อม (SME) สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาการบริการ 500 ราย โดยการดำเนินการต่อไปนี้
   - ขยายผลต่อเนื่องในการพัฒนาระบบ Biz Portal สู่การจัดตั้งศูนย์รับคำขอเพื่อให้บริการทางธุรกิจแก่หน่วยงานต่าง ๆ โดยร่วมจัดทำกับสำนักงาน ก.พ.ร. ด้วยการเปิดการบริการใหม่ 40 บริการ

- จัดให้มีระบบเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชน (Open Data) ด้านเศรษฐกิจร่วมกันกับสภาอุตสาหกรรมและสภาหอการค้าไทย

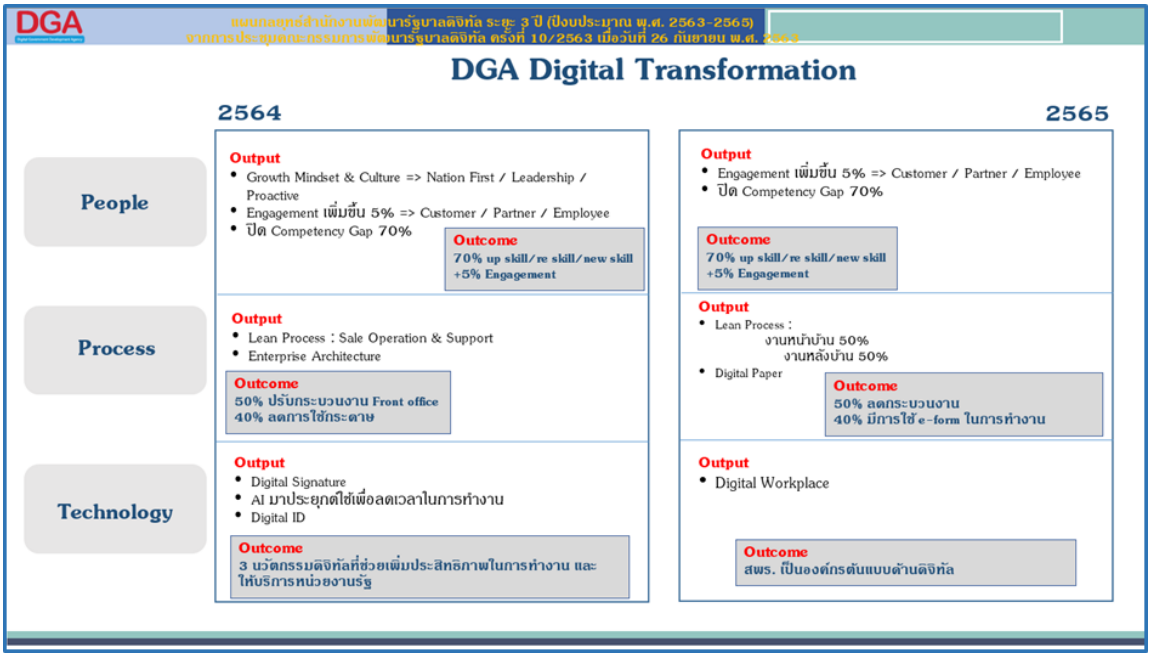
3. **ด้านหน่วยงานภาครัฐ (Government)** ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มุ่งเน้นเพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานภาครัฐทั้งการให้บริการประชาชนและการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 100 หน่วยงาน 12 จังหวัด ใน 4 ภูมิภาค โดยการดำเนินการต่อไปนี้
   - การให้บริการ (Service) ด้านการพัฒนาระบบกลางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและการบริหารจัดการหน่วยงาน ได้แก่ การจัดทำและเริ่มให้บริการด้าน Digital ID, Service request and Tracking, Digital Paper, E-payment, GDX และ AI Government as a Service Platform เป็นต้น ประกอบด้วย
     - การจัดให้มีแพลตฟอร์มนวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐ (Digital Gov. Innovation Service Platform) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้รองรับกับสถานการณ์และพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้ใช้ประโยชน์ตอบรับวิถีชีวิตแนวใหม่ (New Normal)
     - การจัดตั้งศูนย์ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อเร่งดำเนินการตามมติ ครม.และกฎหมายที่กำหนดใน พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
     - การจัดตั้งศูนย์ขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐ (DGTi) เพื่อเป็นศูนย์ให้คำปรึกษา แก่หน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่นต่าง ๆ ทั่วทุกภูมิภาคของไทย ในการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
     - การอำนวยความสะดวกภาครัฐในการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อาทิ e-Saraban, MailGoThai , Conference เป็นต้น
   - การพัฒนาบุคลากร มุ่งเน้น การพัฒนาระบบแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อยกระดับทักษะบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Workforce Platform) จำนวน 200.000 ราย
   - การจัดให้มีระบบ Open Data ในประเด็นเร่งด่วนและสำคัญของประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกในการวางแผนและบริหารจัดการเชิงนโยบาย ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านการเกษตร และการลดความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน การอำนวยความสะดวกด้าน
   - โครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ (Government Infrastructure) ที่ยังคงต้องให้บริการต่อเนื่อง
   - ด้านการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของหน่วยงานรัฐ (Process) จะดำเนินการพัฒนา TOR Template ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถมีแนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐได้อย่างสะดวก โดยเฉพาะในกลุ่มหน่วยงานภาครัฐท้องถิ่น
   - การศึกษา สำรวจ และให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มุ่งเน้นเพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานภาครัฐทั้งการให้บริการประชาชนและการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 160 หน่วยงาน 20 จังหวัด ใน 4 ภูมิภาค โดยจะมีการขยายผลการดำเนินงานทั้งในเรื่องของ Open Data ในกลุ่มที่เกี่ยวกับด้านสุขภาพ และความโปร่งใสของรัฐบาล และการนำแบบจำลองภาพถ่ายโครงสร้างพื้นฐานมาขยายผลต่อยอดการพัฒนาระบบจำลองแผนผังเมืองในส่วนของภาครัฐซึ่งเป็นแนวคิดใหม่ที่เรียกว่า Digital Twin โดยการนำข้อมูลที่ได้จาก IoT หรือข้อมูลจากการจัดเก็บภาพถ่ายดาวเทียมมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรต่าง ๆ เหมือนประเทศญี่ปุ่น ผ่านความ

ร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) (GISTDA) เป็นต้น



4. **การดำเนินงานภายใน สพร.** ได้มีการกำหนดเป้าหมายและการทำงานที่มุ่งปรับปรุงสามด้านได้แก่ (1) ด้านการยกระดับศักยภาพบุคลการของหน่วยงาน (2) ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานและ (3) ด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งแบ่งการดำเนินงานออกตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2565 ดังภาพ



บทที่ 3
รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)

รายงานผลการดำเนินงานตามปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สพร. ได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภายใต้แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก 5 ด้าน ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด

1) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ ประกอบด้วย

1.1) ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อช่วยให้หน่วยงานภาครัฐไม่ต้องขอสำเนาเอกสารจากผู้รับบริการอีกต่อไปและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อใช้บริการของรัฐ ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นเสร็จเรียบร้อยจำนวน 2 ชุดข้อมูล โดยให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ ชุดข้อมูลละ 5 หน่วยงาน ได้แก่ (1) ชุดข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง ให้บริการแก่กรมการจัดหางาน สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การประปานครหลวง และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (2) ชุดข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้บริการแก่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรมที่ดิน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมการจัดหางาน และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ นอกจากนี้ สำนักงานได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่องศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ในรูปแบบ “แนวทางการพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ” เพื่อเป็นแนวทาง แนวปฏิบัติให้กับหน่วยงานภาครัฐพร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระหว่างกัน อันจะนำไปสู่การยกระดับบริการของหน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ต่อไป

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00 (เป้าหมาย: (1) มีสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทาง แนวปฏิบัติ กฎ ระเบียบ กติกา การดำเนินงานโครงการที่เป็นพื้นฐานสำคัญ ให้พร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation) 1 เรื่อง (2) หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น 2 ชุดข้อมูล และนำร่องทดสอบการให้บริการ 5 หน่วยงาน)

1.2) ศูนย์กลางการเข้าถึงบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Portal: OSS) เป็นการบูรณาการบริการภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลผ่านระบบ Government Data Exchange หรือ GDX ให้เกิดการให้บริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เพื่อให้เกิดบริการดิจิทัลภาครัฐแบบครบวงจร โดยในปัจจุบัน Government Smart Kiosk ถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการเข้าถึงบริการภาครัฐที่อำนวยความสะดวก

ให้กับประชาชนเพียงใช้บัตรประชาชนใบเดียว และมีบริการภาครัฐที่หลากหลายให้บริการบน Government Smart Kiosk ไม่ว่าจะเป็นบริการเพื่อการตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ์ การติดตามผล และการดูข้อมูล เช่น ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้น้ำของการประปานครหลวง ระบบการตรวจสอบสุขภาพบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระบบตรวจสอบนัดหมายของโรงพยาบาลรามาธิบดี ระบบข้อมูลสิทธิ์ประกันสุขภาพของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) ของสำนักงานประกันสังคม ข้อมูลเครดิตส่วนบุคคลแบบสรุปของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ระบบข้อมูลการกู้ยืม กยศ. ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และระบบตรวจสอบใบสั่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานยังได้ขยายจุดติดตั้งเพิ่มขึ้นอีก 42 จุดติดตั้งครอบคลุมในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เช่น สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดพะเยา กรมบังคับคดี สถาบันประสาทวิทยาของกรมการแพทย์ รวมทั้งสิ้น 119 จุดติดตั้ง พร้อมทั้ง ยกระดับการให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัยผ่านการยืนยันตัวตนที่มีประสิทธิภาพสูงในลักษณะ Two-Factor Authentication

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00 (เป้าหมาย: (1) จำนวนจุดติดตั้งของ Government Smart Kiosk ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ 42 จุดติดตั้ง (2) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business) *)

*หมายเหตุ: * เนื่องจากการดำเนินงานตามแผนฯ ดังกล่าว ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่จะได้รับการสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE) เบื้องต้น ณ เวลานั้น โครงการฯ ได้รับการอนุมัติหลักการแนวทางการดำเนินงานและงบประมาณจากกองทุนฯ แล้ว แต่อยู่ระหว่างรอลงนามในสัญญา ทำให้ยังไม่มีผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง*

2) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ

2.1) บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Communication: UC) เป็นบริการซอฟต์แวร์สำหรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (GIN) บนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง ปัจจุบัน สำนักงานให้บริการระบบบริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐแก่หน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ซึ่งมีหน่วยงานสำคัญให้ความไว้วางใจใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันถึง 435 หน่วยงาน หรือ 223,317 บัญชีรายชื่อ เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำนักงานศาลยุติธรรม กรมสรรพากร เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีบริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ (G-Chat) ที่มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการจำนวน 268 หน่วยงาน หรือคิดเป็น 31,152 บัญชีรายชื่อ เช่น บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กรมประมง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เป็นต้น **รวมจำนวนผู้ใช้งานทั้งสิ้น 254,469 บัญชีรายชื่อ**

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 101.79 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2562 (เป้าหมาย: จำนวนบัญชีรายชื่อบุคลากรภาครัฐที่ใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารออนไลน์ของภาครัฐ เช่น MailGoThai, G-Chat เป็นต้น เพื่อความมั่นคงปลอดภัยจำนวน 250,000 บัญชีรายชื่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3) โครงการ Government Data and Analytics Service Center

3.1) ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) เป็นข้อมูลภาครัฐที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างเสรี สามารถแจกจ่ายต่อได้ และระบุแหล่งที่มาได้ ปัจจุบัน สำนักงานได้นำร่องเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ของกรมบัญชีกลาง และด้านคมนาคมในเรื่องการบริการและอัตราค่าโดยสาร ข้อมูลสายและป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางในเขตการเดินรถที่ 1-8 ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) โดยถือเป็น High Value Datasets การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐช่วยผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐสร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้ภาคธุรกิจและภาคเอกชนสามารถใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลดังกล่าวในการสร้างคุณค่าให้กับสังคม และสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ รวมถึง สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารประเทศ นอกจากนี้ สำนักงานยังได้พัฒนาต้นแบบ Open Data Platform ทั้ง 2 ด้านดังกล่าวให้รองรับบริการในการเข้าถึงข้อมูลแบบ API (Application Programming Interface) อีกด้วย

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00 (เป้าหมาย: (1) ระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลแบบ API (2) นำร่องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น High Value Datasets จำนวน 2 ด้าน)

3.2) ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Government Big Data and Analytics Center) เป็นศูนย์กลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐสามารถนำข้อมูลเปิดและระบบวิเคราะห์ข้อมูลมาบูรณาการร่วมกัน เพื่อสร้างให้เกิดระบบที่ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน สำนักงานได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data และพัฒนาศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชนหรือเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ (Data Visualization Engine) ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ในลักษณะระบบนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในเชิงนโยบาย (Evidence-Based Policy) สำหรับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และพัฒนาการทำงานของภาครัฐตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีร่วมกัน (Share Services) อีกทั้ง ยังถือเป็นการให้บริการภาครัฐแบบครบวงจรที่สามารถตอบโจทย์การอำนวยความสะดวกให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลในการแบ่งปันข้อมูล และอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชนในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00 (เป้าหมาย: การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data และพัฒนาศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน 1 ระบบ)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ

4) โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem

4.1) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ให้บริการครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรม ปัจจุบัน สำนักงานได้ดำเนินการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐครอบคลุมจุดติดตั้งทั่วประเทศ จำนวน **3,266 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง** เช่น สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์สระบุรีของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สถานธนานุบาลเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีของสำนักงานธนานุเคราะห์ นิคมสร้างตนเองทุ่งโพธิ์ทะเลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ และศูนย์เทคโนโลยีตรวจคนเข้าเมือง (สนามบินสุวรรณภูมิ) ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เป็นต้น

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 102.06 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2562 (เป้าหมาย: จำนวนเครือข่าย (สะสม) เชื่อมโยงไปยังหน่วยงานสำคัญ 3,200 หน่วยงาน)

4.2) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud) เป็นการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing ผ่านเครือข่ายภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ซึ่งการให้บริการ G-Cloud ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการงบประมาณ ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐให้ความไว้วางใจนำระบบงานสำคัญมาไว้บน G-Cloud จำนวน **1,312 ระบบ หรือคิดเป็น 489 หน่วยงาน** เช่น ระบบติดตามงานของหน่วยงานในกำกับรองนายกรัฐมนตรีของสำนักนายกรัฐมนตรี ระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์ของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ระบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้าภาคราชการและภาคเอกชนของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นต้น นอกจากนี้ ระบบคลาวด์ภาครัฐของสำนักงานยังเป็นบริการที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและได้รับใบรับรองบริการตามมาตรฐานสากล ได้แก่ มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems: ISMS) มาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2011 ระบบการบริหารจัดการบริการ (Service Management Systems: SMS) มาตรฐาน ISO 22301:2012 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems: BCMS) และมาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance - Security, Trust & Assurance Registry)

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 138.11 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2562 (เป้าหมาย: จำนวนระบบ (สะสม) บน G-Cloud 950 ระบบ)

4.3) Government Secure Intranet (GSI) เป็นเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง และการบริหารจัดการเครือข่ายอย่างเป็นระบบ รวมทั้งรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน สำนักงานได้จัดทำมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย จำนวน 2 มาตรฐาน ได้แก่ (1) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย – <u>ข้อกำหนดทั่วไป</u> ประกอบด้วยแนวปฏิบัติในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่ครอบคลุมถึงบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

ภาครัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในการส่งมอบบริการที่ดีแก่ประชาชน และ (2) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย – ข้อกำหนดด้านเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดและแนวปฏิบัติที่ดีแก่ผู้ให้บริการเครือข่ายสำหรับการเชื่อมโยงภายในเพื่อใช้อ้างอิงในการออกแบบ พัฒนาและตรวจสอบคุณภาพบริการเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพบริการเหมาะสม และมีสมรรถนะในการทำงานที่ดี รวมถึงมีความต่อเนื่องของบริการเครือข่ายในระยะยาว นอกจากนี้ สำนักงานได้ดำเนินการนำร่องทดสอบการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐานดังกล่าวกับ 10 หน่วยงาน เช่น กรมเจ้าท่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสำนักงานอัยการสูงสุด เป็นต้น

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00 (เป้าหมาย: มีมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย อย่างน้อย 2 เรื่อง และมีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

5) โครงการ Digital Government Transformation

5.1) สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA) และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านดิจิทัลเพื่อการบูรณาการเรื่องการอบรม (Training) หรือการพัฒนาคนในภาครัฐอย่างเป็นระบบ ปัจจุบันสำนักงานได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานหลักสูตรและมาตรฐานศูนย์อบรมทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และเตรียมความพร้อมแก่บุคลากรภาครัฐให้มีความสามารถในการนำองค์กรไปเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมไปถึงได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรภาครัฐไปแล้ว **จำนวน 9,644 คน** ในหลากหลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรการประยุกต์ใช้งานกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) ให้กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และหลักสูตรการบริหารจัดการยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA) ให้แก่วิทยาลัยการตำรวจภายใต้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานได้สนับสนุนให้ผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA จัดทำ Digital Transformation Program/Project เพื่อเป็นกรอบการเปลี่ยนผ่าน (Transform) หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 8 หน่วยงาน เช่น โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชากรกลุ่มเด็กปฐมวัยเพื่อสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่สามารถใช้กำหนดนโยบายและทิศทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในช่วงปฐมวัย ของกรมสุขภาพจิต โครงการ SMART LIFE THAILAND ของการประปานครหลวง และโครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth Project) ของกระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นต้น

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 229.77 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2562 (เป้าหมาย: (1) จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรมจากสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy : TDGA) 5,000 คน (2) มีการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อ

เป็นกรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน)

5.2) การจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy Standards and Regulations) เพื่อกำหนดมาตรฐานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ผลักดัน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านดิจิทัลให้มีความโปร่งใส และสร้างแนวทางในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ปัจจุบัน สำนักงานได้จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/กรอบแนวปฏิบัติเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2561 เพื่อรวบรวมข้อมูลและสถิติที่สะท้อนภาพรวมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ทั้งในด้านความพร้อมของสังคมไทยในการเข้าสู่ยุคดิจิทัล เส้นทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย สถานะการพัฒนาบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในเวทีสากล และประโยชน์ที่ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐได้รับจากการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (2) ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562 เพื่อใช้ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐที่สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้ผลการสำรวจสามารถสะท้อนภาพความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างแท้จริง และมีความน่าเชื่อถือ และ (3) รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในระยะถัดไป และกำหนดกรอบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระยะถัดไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 150.00 (เป้าหมาย: จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/กรอบแนวปฏิบัติที่มีการจัดทำเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2 เรื่อง)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

6) โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน สพร.

เพื่อให้สำนักงานเป็นองค์กรที่มีความพร้อมในทุกบริบท ทั้งด้านโครงสร้างองค์กร รูปแบบวิธีการทำงาน กระบวนการ เครื่องมือ รวมถึงสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมองค์กร และยังสามารถเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถบูรณาการการใช้เทคโนลียีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันสำนักงานได้ดำเนินการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรภายใน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทำงานแบบรวดเร็วและคล่องตัว (Agile) และเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนไปสู่แนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ได้แก่ หลักสูตร Agile Foundation และหลักสูตร Product Discovery ยิ่งไปกว่านั้น ยังได้เชิญผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เข้ามาให้คำแนะนำกับกลุ่มทดลองการทำงานในรูปแบบ Agile ได้แก่ กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานพัฒนาโครงการพิเศษ ฝ่ายที่ปรึกษาดิจิทัลโซลูชันส์ เป็นต้น รวมทั้ง ยังได้จัดทำ People Fit ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ที่สนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile พร้อมทั้งสร้างบรรยากาศในการทำงานรูปแบบ Agile ให้เกิดขึ้น เช่น Scrum Room เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานได้ขยาย

ผลโครงการ Agile Methodology Coaching สำหรับทีมงานอื่นๆ ภายใน สำนักงานให้สามารถทำงานในรูปแบบ Agile และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับการทำงานรูปแบบใหม่ให้บุคลากรกล้าทดลองทำสิ่งต่าง ๆ ให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับการทำงานรูปแบบ Agile เพื่อขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าต่อประเทศชาติต่อไป

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 123.00 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2562 (เป้าหมาย: ร้อยละความสำเร็จในการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment))

บทที่ 4
รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม พ.ศ. 2562 – 30 กันยายน พ.ศ. 2563)

จากแนวทางการประเมินองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้กำหนดให้คณะกรรมการมีบทบาทในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเป็นรายไตรมาส โดยที่ผ่านมาสำนักงานได้ดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน ให้สอดคล้องกับภารกิจเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 รวมทั้ง ได้มีการทบทวนตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ด้วย ซึ่งในคราวประชุมคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่มีการทบทวนแล้ว

1. <u>รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ไตรมาสที่ 4</u>

สำนักงานได้มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มาในช่วงไตรมาสที่ 4 แล้ว จึงขอสรุปผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เสนอคณะกรรมการ ซึ่งในภาพรวมทุกโครงการมีผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน ซึ่งถือได้ว่ามี**<u>ความสำเร็จตามแผนที่วางไว้ถึงร้อยละ 97.30</u>** และมีความสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

1. Digital Platforms

สำนักงานได้ดำเนินการ**<u>พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) ที่จะช่วยสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ</u>** เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ ได้ทุกที่ ทุกเวลา ทั่วถึงและเท่าเทียม ช่วยลดอุปสรรคในการรับบริการ ลดขั้นตอนระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับราชการ และยังสามารถติดตามสถานะการให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานดำเนินการพัฒนา**<u>แพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform)</u>** ที่อำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานภาครัฐที่จะพัฒนาบริการดิจิทัล เพื่อช่วยให้การทำงานของภาครัฐสะดวกรวดเร็วขึ้น และเป็นมาตรฐานเดียวกันที่สำคัญ ประกอบด้วย

- **แพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป (Common Platforms)**

1) แพลตฟอร์มการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID & Signature) เป็นความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) กรมการปกครอง และภาคเอกชน โดยปัจจุบันสำนักงานได้พัฒนาระบบ DGA Digital ID Platform เสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งให้บริการบนเว็บไซต์

accounts.egov.go.th ซึ่งรองรับการทำ eKYC ผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ และระบบ Biz Portal โดยมีบริการสำคัญ ๆ เช่น บริการเครดิตบูโร ประกันสังคม RDU รู้เรื่องยา ใบสั่งจราจร และค่าน้ำค่าไฟ เป็นต้น

2) **แพลตฟอร์มการยื่นคำร้องและติดตามสถานะ (Service Request and Tracking)** ปัจจุบันสามารถให้บริการผ่าน Biz Portal ได้แล้ว โดยให้บริการกับกรุงเทพมหานครในเรื่องการขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร เป็นต้น

3) **แพลตฟอร์มการรับชำระค่าธรรมเนียมบริการภาครัฐ (e-Payment / Wallet)** ที่รองรับการชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ ได้เชื่อมโยงกับระบบ e-Payment for Government ของกรมบัญชีกลางเสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งให้บริการกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้แก่ การขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล (โรงพยาบาล) กรณีขอใหม่ ต่ออายุ แก้ไข-เปลี่ยนแปลง และการขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล (คลินิก) กรณีขอใหม่ ต่ออายุ แก้ไข-เปลี่ยนแปลง เป็นต้น

4) แพลตฟอร์มการออกใบอนุญาต หนังสือรับรองและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate / e-License / e-Document) ซึ่งเป็นการนำร่องตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2562 ภายใต้ความร่วมมือของสำนักงาน สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพธอ. ในการออกใบอนุญาต/เอกสารหลักฐานเป็นอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ดำเนินการไปแล้วกว่า 52 ใบอนุญาต/เอกสาร เช่น ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ของกรมปศุสัตว์ และคำขอขึ้นทะเบียน-ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้นำมันฝรั่ง หอมหัวใหญ่ กระเทียม พริกไทย ลำไยแห้ง และเมล็ดพันธุ์หอมหัวใหญ่ เข้ามาในราชอาณาจักร ตามความตกลงเขตการค้าเสรีอาเซียนของกระทรวงการต่างประเทศ เป็นต้น

- **แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange Platforms)**

5) ระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ GDX Platform บนเว็ปไซต์ gdx.dga.or.th ของสำนักงานเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) ของกรมสรรพากร และข้อมูลข้อมูลสหกรณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน 36 หน่วยงาน

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

2. Standard

สำนักงานได้มีการ**<u>จัดทำมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ</u>**ที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐเกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนงานและข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้ง สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นแก่บุคลากรภาครัฐในการนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ และสามารถดำเนินงานภายใต้สภาพแวดล้อมดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 5 มาตรฐาน ดังต่อไปนี้

1. **<u>ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ</u>** ประกาศในราชกิจจานุเบกษาบังคับใช้ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2563

2. **<u>มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Data)</u>** ประกาศในราชกิจจานุเบกษาบังคับใช้ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2563

3. **<u>มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานระบบดิจิทัล (Digitalization)</u>** ปัจจุบัน ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดทำมาตรฐาน หลักเกณฑ์ฯ ในการประชุมครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2563 ประกอบด้วย

(1) (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

(2) (ร่าง) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล Digital Government Standard ว่าด้วย แนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ – ภาพรวม

(3) (ร่าง) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล Digital Government Standard ว่าด้วย แนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ – การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

3. **<u>ข้อเสนอแนะแนวทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Data Exchange)</u>** ปัจจุบัน ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดทำมาตรฐาน หลักเกณฑ์ฯ ในการประชุมครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2563 โดยให้จัดทำแผนการพัฒนา GDX มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล และบัญชีข้อมูล GDX เพิ่มเติม ดังนี้

(1) ข้อเสนอแนะแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GDC) พร้อมทั้ง จัดตั้งคณะทำงานตามคำสั่ง สพร. ที่ 89/2563 และประชุมคณะทำงาน GDC ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2563 เสร็จเรียบร้อยแล้ว

(2) (ร่าง) ข้อเสนอแนะแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เรื่องมาตรฐาน API สำหรับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง และเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดมาตรฐานร่วมกัน พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการจัดทำร่างฯ เพื่อรับทราบความคืบหน้า

4. **<u>มาตรฐานด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ (Government Secure Intranet: GSI)</u>** ปัจจุบัน สำนักงานได้ดำเนินการจัดทำประกาศ สพร. ที่ 25/2563 เรื่อง ข้อกำหนดมาตรฐานโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความปลอดภัย (ข้อกำหนดทั่วไป และข้อกำหนดด้านเครือข่าย) เพื่อให้บริการทางดิจิทัลของสำนักงานมีความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่ยอมรับได้

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

3. Hard Infrastructure

สำนักงานได้ดำเนินการ**<u>พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย</u>** เป็นโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐหลักที่ให้บริการเพื่อให้เกิดเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐได้อย่างมั่นคงปลอดภัย ปัจจุบัน สำนักงานได้ให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ซึ่งเป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ จำนวน 3,267 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงยุติธรรม เป็นต้น และให้บริการ G-Cloud ที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล แก่ระบบงานภาครัฐ 1,378 ระบบหรือคิดเป็น 495 หน่วยงาน และมีแผนการโอนย้าย (Migration

Plan) ไปยังระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ช่วงต้นเดือนกันยายน พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป นอกจากนี้ สำนักงานยังได้ยกระดับการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Information Exchange: GIX) ไปสู่รูปแบบ GSI ซึ่งจะช่วยการให้การเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลมีความรวดเร็ว ปลอดภัยและมีความมั่นคงมากขึ้น โดยนำร่องทดสอบการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐกับ 2 ผู้ให้บริการหลัก (CAT, TOT) เสร็จแล้ว

การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อบูรณาการระบบการติดต่อสื่อสารภายในภาครัฐแบบครบวงจร ให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานกันได้ ภายใต้มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง ซึ่งเป็นบริการที่สำนักงานให้บริการอย่างต่อเนื่อง และยังเตรียมพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบ หรือแพลตฟอร์มที่สามารถใช้งานได้สะดวกปลอดภัยต่อไป ปัจจุบัน สำนักงานได้ให้บริการระบบต่าง ๆ ดังนี้

1) **<u>ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)</u>** ซึ่งมีหน่วยงานให้ความไว้วางใจใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารภายใน จำนวน 232,520 บัญชีรายชื่อ หรือ 379 หน่วยงาน หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่ใช้บริการ เช่น กรมสรรพากร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมส่งเสริมสหกรณ์ และกรมการปกครอง เป็นต้น

2) **<u>ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service)</u>** เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผู้ใช้งานจำนวน 4,248 บัญชีรายชื่อ หรือคิดเป็น 339 หน่วยงาน เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กรมเจ้าท่า สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรมโยธาธิการและผังเมือง และสำนักงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ เป็นต้น

3) **<u>ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Conference as a Service)</u>** เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้ ซึ่งเป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้ในหน่วยงานมากถึง 3,674 สิทธิการใช้งาน (License) หรือคิดเป็น 121 หน่วยงาน เช่น กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 กองบัญชาการกองทัพภาคที่ 1 ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี และ ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน เป็นต้น

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

4. Policy & Regulations

สำนักงานได้**<u>จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2563 - 2565)</u>** ขึ้นภายใต้หลักคิดของรัฐบาลดิจิทัลที่ให้ความสำคัญกับการจัดทำและปรับเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นรูปแบบดิจิทัล สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรวมถึงการเปิดเผยข้อมูล ทั้งยังมีการกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่สำคัญ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชนและธุรกิจ ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2563 พร้อมทั้ง มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2563 ปัจจุบัน สำนักงานได้เสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2563 เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเพื่อให้มีผลบังคับใช้ ต่อไป

นอกจากนี้ สำนักงานยังได้จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการยกระดับความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัลจากการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2563 และพิจารณามอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Award 2020) ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563 นี้ รวมทั้ง จัดทำรายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแนวทางขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล อันจะทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ลดเอกสารในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ก่อให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมการให้บริการให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐเพื่อนำไปต่อยอดการพัฒนา เพิ่มมูลค่าและสร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

5. Citizen & 6. Business & 7. Foreigner

สำนักงานได้ดำเนินการพัฒนา **One Stop Service Portal** เพื่อเป็น**ศูนย์กลางบริการภาครัฐทั้งสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) สำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) และสำหรับชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)** อันจะทำให้เกิดการอำนวยความสะดวกให้แก่ทุกภาคส่วน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ดังต่อไปนี้

1) **การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal)** ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ปัจจุบัน สำนักงานได้พัฒนาแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ ""ทางรัฐ"" เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งได้มีบริการสำคัญ ๆ สำหรับการให้บริการแก่ประชาชน เช่น บริการตรวจสอบและชำระค่าน้ำประปาของการประปานครหลวง บริการตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดของกรมกิจการเด็กและเยาวชน บริการ Smart Job ค้นหาและสมัครงานของกรมการจัดหางาน และข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน) พร้อมทั้ง ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานนำร่องที่จะนำบริการอื่นๆ เพิ่มเติมมาอยู่บน Citizen Service Portal

2) **การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal)** เป็นพอร์ทัลกลางที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ภาคธุรกิจ โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินธุรกิจ รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว หรือ BizPortal และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุและยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรการลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว ที่เว็บไซต์ biz.govchannel.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจ ได้แก่ ระบบจด

ทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง/ลูกจ้าง บริการขอติดตั้งไฟฟ้า บริการขอติดตั้งน้ำประปา และบริการขอติดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form ซึ่งมีการนำร่องให้บริการอยู่ 78 ใบอนุญาตใน 25 ประเภทธุรกิจ ปัจจุบัน สำนักงานได้ขยายผลการให้บริการรองรับการขอใบอนุญาตในทุกขั้นตอนแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Fully Digital Business Services) สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อม จำนวน 10 บริการ เช่น (1) กลุ่มธุรกิจค้าปลีก การขอใบอนุญาตขายสุราของกรมสรรพสามิต (2) กลุ่มธุรกิจคลีนิคเสริมความงาม การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานพยาบาลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นต้น รวมทั้ง ขยายผลการให้บริการไปยังใบอนุญาตประเภทอื่นด้วย ตามนโยบายเรื่อง Ease of doing business

3) <u>การพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)</u> ให้เป็นพอร์ทัลกลางที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ชาวต่างชาติ โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลและการทำธุรกรรมออนไลน์ สำหรับการเข้ามาในประเทศไทย เพื่อประกอบการตัดสินใจเข้ามาอยู่อาศัย เพื่อช่วยในการหางานและการดำเนินการด้านเอกสารต่าง ๆ เพื่อขออนุญาตทำงานในประเทศ เพื่อการศึกษา การลงทุน และการท่องเที่ยว เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ เป็นต้น ปัจจุบัน สำนักงานได้พัฒนาแอปพลิเคชัน Thailand Pass ต้นแบบ และนำเสนอแอปพลิเคชันต้นแบบดังกล่าวให้แก่ นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง (รองนายกรัฐมนตรี นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) พิจารณา รวมถึง มีการนำร่องทดสอบแอปพลิเคชันกับชาวต่างชาติที่ขอใช้บริการ ณ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งได้รับเสียงตอบรับที่ดี โดยแอปพลิเคชัน Thailand Pass ต้นแบบ สามารถเชื่อมต่อกับระบบ Biometric ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในการตรวจสอบข้อมูลชาวต่างชาติ และประวัติการเดินทางได้

4) <u>การพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)</u> สำนักงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมายรวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ ที่ผ่านมา สำนักงานได้รวบรวมความต้องการ วิเคราะห์ ออกแบบระบบจากการรับฟังความคิดเห็นและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายในหัวข้อ LAW ฟัง YOU ซึ่งมีประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกสาขาอาชีพให้แนวคิดและแสดงความคิดเห็น โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบต้นแบบเพื่อเตรียมนำร่องเปิดให้บริการในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563 นี้

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 80.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

8. Open Data Portal

สำนักงานได้ดำเนินการ**<u>พัฒนาศูนย์บริการข้อมูลเปิดและการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data and Data Analytics Center)</u>** เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) การพัฒนาระบบ Open Data Platform เวอร์ชัน 2 พร้อมชุดข้อมูลเปิดและ High - Value Dataset ตามมาตรฐาน CKAN Open Data เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเปิดระหว่างหน่วยงานภาครัฐและสนับสนุนการดำเนินงานบริการด้านเดต้าโซลูชันภาครัฐ ตามกรอบธรรมาภิบาลร่วมกับหน่วยงานของรัฐ รวมทั้ง การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐบน Data.go.th เช่น และ เป็นต้น ปัจจุบัน มีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ จำนวน 2,568 ชุด และสามารถจัดเป็นข้อมูล High - Value เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ จำนวน 8 ด้าน ได้แก่ (1) ชุดข้อมูลการบริหารจัดการน้ำของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (2) ชุดข้อมูลตามสถานการณ์: ข้อมูลผู้ป่วย Covid-19 รายวันของกรมควบคุมโรค (3) ชุดข้อมูลด้านสวัสดิการสังคมของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (4) ชุดข้อมูลด้านการพัฒนาเมือง (Urban Development) “โครงการบูรณาการข้อมูลภาครัฐแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์เพื่อลดจำนวนคดีอาชญากรรม” และ “การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานและการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อเผยแพร่ผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ” ของกรุงเทพมหานคร (5) ชุดข้อมูลด้านการขนส่งและสาธารณูปโภค (Public Utility) (6) ชุดข้อมูลด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม “โครงการ Real Time Dashboard” สำหรับการพัฒนาอุตสาหกรรมไทยของสภาอุตสาหกรรม (7) ชุดข้อมูลด้านตลาดทุนและ (8) ชุดข้อมูลด้านการส่งเสริมการลงทุน

2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเครื่องมืออำนวยความสะดวกของการวิเคราะห์ข้อมูลและนวัตกรรมข้อมูล (Data Facilitation and Infrastructure) และพัฒนา Data Community Portal เพื่อเป็นช่องทางการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนวัตกรรมการใช้ประโยชน์ของข้อมูล รวมทั้งประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย/นักวิเคราะห์ และนักพัฒนาระบบ เช่น วิทยาลัยนวัตกรรมดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (RSU-DIIT) กลุ่ม Public Tablue.com และทีม DataFirst มาร่วมกันวิเคราะห์และสร้างนวัตกรรมการใช้ประโยชน์ข้อมูล (Analytics and Development) ของชุดข้อมูลรายงาน Covid-19 รายวัน จาก data.go.th มาสร้างเป็น Interactive Dashboard สำหรับติดตามสถานการณ์ COVID-19 ในประเทศไทย การวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าในภาคส่วนต่าง ๆ และแสดงผลในเชิงพื้นที่ และการวิเคราะห์ภาพรวมสวัสดิการในระบบแรงงานของสำนักงานประกันสังคม เป็นต้น

นอกจากนี้ สำนักงานยังได้สร้างความร่วมมือผ่าน Data Journalism/ Influencer Review ในการส่งเสริมการใช้ Open Data ประกอบการเขียนบทวิเคราะห์ต่างๆ เช่น **ลงทุนแมน:** บทวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาวะการลงทุนในประเทศไทย จากข้อมูลตลาดทุนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ **แนวคิดพันล้าน:** บทวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาวะการลงทุนในประเทศไทย จากข้อมูลเกี่ยวกับตลาดทุนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ **Salika:** บทวิเคราะห์เกี่ยวกับอัตราการเติบโตของการคมนาคมขนส่งในไทย และ **The Momentum:** บทความเกี่ยวกับ Open Data ภายใต้หัวข้อ "data.go.th จากพลังภาครัฐ สู่ Platform เครือข่ายข้อมูลอิสระของประชาชน" เป็นต้น

3) การพัฒนาเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการจัดเตรียมข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Management Tool for Data Governance) เพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ยกตัวอย่างเช่น ระบบ Data Catalog/Metadata โดยเป็นข้อมูลระบบ GDX ของสำนักงาน ข้อมูลจากระบบภาษีไปไหน รวมทั้งข้อมูลการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ข้อมูลการเคหะของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น

4) การจัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมการใช้ข้อมูล ภายใต้กิจกรรม Specialist Forum for Digital Government – Thailand Open Data Strategy ครั้งที่ 1 ในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 และครั้งที่ 2 ในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เพื่อหารือและผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 นอกจากนี้ยังดำเนินการสื่อสารและทำความเข้าใจร่วมกันกับทุกส่วนราชการให้เกิดการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจน จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “Open Data Work: Understanding Open Data Usage from a Practice Lens สำหรับข้าราชการและพนักงานของรัฐ และ Open Data Workshop” ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในการเปิดเผยข้อมูลผ่าน ระบบ Open Data Platform เวอร์ชัน 2

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

9. การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ปัจจุบัน สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA) ได้ดำเนินการอบรมให้กับบุคลากรภาครัฐแล้วจำนวน 25,087 คน ซึ่งมีบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรมในหัวข้อ Data Governance / Data Analytic / AI ด้วย Online Learning Platform จากสถาบัน TDGA หรือหน่วยงานเครือข่ายความร่วมมือ มากถึงจำนวน 7,315 คน นอกจากนี้ สถาบัน TDGA ยังได้พัฒนาหลักสูตรออนไลน์ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานหลักสูตรทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ร่วมกับเครือข่ายแล้วจำนวน 42 หลักสูตร อาทิ (1) หลักสูตร Big Data for Digital Marketing Online (2) หลักสูตร Project Management (3) หลักสูตร Network & Security (4) หลักสูตร Virtual Reality (VR) และ(5) หลักสูตร Hardware (IT & Network) (6) หลักสูตรการขับเคลื่อนนวัตกรรมในองค์กร (Driving Innovation in Organization) และ (7) การบริหารองค์กรในโลกดิจิทัล เป็นต้น

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

10. Digital Gov Tech & EEC

1) การตั้งศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ หรือ Digital Government Technology & Innovation Center โดยความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กลุ่มผู้ประกอบการ เพื่อกระตุ้นและผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัลต่อการเพิ่มขีดความสามารถ ประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐของไทย ตลอดจนเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีภาครัฐ ที่เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย และวิสาหกิจเริ่มต้น (Startup) เข้ามามีส่วนร่วมในการศึกษา วิจัยและพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการด้านดิจิทัลสำหรับภาครัฐ ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ รวมทั้ง “ประกาศแผนการขับเคลื่อน Digital Government Technology and Innovation Center เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2563 เพื่อเป็นศูนย์กลาง Digital Solution ภาครัฐ ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม ผลักดันให้เกิดการนำผลงานวิจัยและพัฒนา

นวัตกรรมดิจิทัลสู่การนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง เป็นเวทีแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ นวัตกรรมดิจิทัลในประเทศ ตลอดจนขยายผลเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ และจัดกิจกรรม DGTi Roadshow 2020 ครั้งที่ 1 ณ จังหวัดชลบุรี เพื่อสร้างการรับรู้ และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนระดมความคิดเห็น “การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในงานภาครัฐ” (Idea Exploration) ตามโจทย์ของแต่ละโครงการภายใต้ความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมถึงผลักดันให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐ ที่จะสามารถยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดชลบุรี พร้อมทั้ง ขับเคลื่อนการดำเนินงานผ่าน (1) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้อราชการและบุคลากรภาครัฐ ร่วมกับมหาวิทยาลัยบูรพา (2) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาต้นแบบปัญญาประดิษฐ์เพื่อการตรวจสอบ (Artificial Intelligence For Audit) ร่วมกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และ (3) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาด้านการบริหารงานแบบใช้ร่วมกันขององค์กร (Shared Services) ให้เป็นต้นแบบบริการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน และครอบครัว ร่วมกับกรุงเทพมหานคร กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ และมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนานโยบาย

2) การจัดทำโครงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในพื้นที่ EEC เพื่อการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน และนำร่องการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ EEC ซึ่งเป็นการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่เอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในทุกภาคส่วน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะดิจิทัล ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน คือ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (Thailand Board of Investment) ปัจจุบัน สำนักงานดำเนินการเชื่อมโยงระบบ Biz Portal ที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกับระบบ EEC-OSS ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การขอใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน การแจ้งทดลองเดินเครื่องจักรก่อนการเริ่มประกอบกิจการโรงงาน การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 3 การขออยู่ต่อในราอาณาจักรของบุคคลต่างด้าวซึ่งได้รับสิทธิตามพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522 การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร สำหรับอาคารขนาดใหญ่ อาคารขนาดใหญ่เศษ อาคารสูง และการขอใบรับรองการตรวจสอบอาคารตามมาตรา 32 ทวิ

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

11. High Performance Organization

1) การพัฒนาระบบ ERP ภายในสำนักงาน โดยนำร่องการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของเอกสารออกและการใช้งานร่วมกับลายเซ็นต์อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน MailGoThai ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal System) ของเจ้าหน้าที่ และระบบขออนุมัติเอกสารแบบขอยืม (Budget Process System)

2) การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายในสำนักงานด้านงานสารบรรณ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการเงิน และด้านสารสนเทศ

3) สำนักงานได้มีประกาศ สพร. ที่ 13/2563 เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้รับบริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) และผู้รับบริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ของสำนักงานมาใช้เป็นแนวทางการทำงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือ PDPA (Personal Data Protection Act)

ผลความสำเร็จ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

บทที่ 5
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านรัฐบาลดิจิทัล

สพร. ขอรายงานความสำเร็จในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ
1. การพัฒนาและบริหารจัดการระบบบัตรสุขภาพ เพื่อติดตามและประเมินความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาหรือโควิด-19 ในกลุ่มนักเดินทางเข้า-ออกประเทศไทย	จากมติที่ประชุมเกี่ยวกับการหารือเรื่องการใช้ แอปพลิเคชัน เมื่อ วันที่ 23 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุม 412 อาคารรัฐสภา (พระสุริยัน) ระบุว่า หาก พ.ร.ก. ยกเลิกก็ยังต้องมีแอปพลิเคชันมาใช้ต่อ และเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ทำหนังสือขอสนับสนุนการพัฒนาต่อยอดระบบหนังสือเดินทางสุขภาพ Digital Health Passport Application (DHP) มายังสพร. ดังนั้น สพร. จึงของบประมาณกลาง 2563 และได้รับการอนุมัติเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563 ในการดำเนินการพัฒนาต่อยอดระบบบัตรสุขภาพสำหรับผู้เดินทาง ในรูปแบบแอปพลิเคชันที่ชื่อว่า ThailandPlus ที่ทางการไทยสามารถนำไปใช้ในการตรวจสอบข้อมูลสุขภาพของผู้เดินทาง ช่วยในการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยงแจ้งระดับความเสี่ยง ยืนยันความปลอดภัยของผู้เดินทาง ซึ่งแอปพลิเคชัน ThailandPlus ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ หน่วยงาน และบุคลากรทางการแพทย์สามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงจากประวัติการเดินทางของผู้ใช้บริการ รวมถึงเป็นข้อมูลรายงานที่สามารถให้เจ้าหน้าที่ติดตามกลุ่มเสี่ยงและให้ความช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที	ประชาชนจะได้รับประโยชน์จากการชะลอและระงับการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น รองรับสถานการณ์การในระยะผ่อนปรนภาวะการแพร่ระบาดของโรคในประเทศไทย

ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ
	ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้ 1. หารือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาข้อสรุป และเก็บประเด็นความต้องการ ผ่านการประชุมจากท่าน รมว.ดศ 2. ยก (ร่าง) แผนการทำงาน และการจัดทำ flow การทำงาน 3. ดำเนินการหารือกับหน่วยงานหลัก ได้แก่ กรมควบคุมโรค กระทรวงการท่องเที่ยว เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ 4. กำหนด Feature ที่จำเป็นเร่งด่วน 5. หารือกับกรมการกงศุล เรื่องความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการตรวจสอบ COE 6. นำเสนอ ThailandPlus ต่อท่านนายกในที่ประชุม ครม. เมื่อวันที่ 12 ต.ค. 63 7. ได้รับความร่วมมือกับ ททท.ในการผลิตสื่อ VDO สามภาษา 8. ได้รับความร่วมมือกับ กระทรวงการท่องเที่ยวฯ ในการอำนวยความสะดวก เรื่อง Call Center 1155	
2. การพัฒนาระบบติดตามและประเมินผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในรูปแบบแอปพลิเคชัน	มีความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการบูรณาการการทำงานร่วมกัน รวมทั้งภาคส่วน อื่น ๆ เพื่อรองรับสถานการณ์ในช่วง COVID-19 1. **พัฒนาแอป "หมอชนะ หรือ Mor Chana"** เป็นเครื่องมือบันทึกข้อมูลการเดินทางและข้อมูลสุขภาพของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน ผ่านความยินยอมของผู้ใช้งานเพื่อเปิดเผยข้อมูลเข้าสู่ระบบเพื่อช่วยเฝ้าระวังและแจ้งระดับความเสี่ยง รวมทั้งช่วยยืนยันความปลอดภัยของผู้ใช้บริการก่อนเข้าไปในสถานที่ต่าง ๆ ช่วยให้เจ้าหน้าที่ หน่วยงาน และบุคลากรทางการแพทย์สามารถนำข้อมูลดังกล่าว	1. ประชาชนที่ใช้งานแอปพลิเคชันหมอชนะ ในการประเมินความเสี่ยงเบื้องต้น สามารถทราบสถานะความเสี่ยงของตนเองและแอปพลิเคชันมีคำแนะนำการปฏิบัติตนเบื้องต้น 2. เป็นเครื่องมือให้บุคลากรทางการแพทย์ได้ตรวจสอบคัดกรองข้อมูลความเสี่ยงของประชาชนที่เข้าใช้บริการทางการแพทย์ได้อย่างรวดเร็ว 3. ภาคเอกชน ตรวจสอบผู้ใช้บริการของประชาชนที่มา

ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ
	ไปใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงจากประวัติการเดินทางของผู้ใช้บริการ รวมถึงเป็นข้อมูลรายงานที่สามารถให้เจ้าหน้าที่ติดตามกลุ่มเสี่ยงและให้ความช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที เป็นประโยชน์ในการชะลอและระงับการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้อย่างรวดเร็ว โดยร่วมกับภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน ในการพัฒนาระบบนี้ขึ้น 2. **สนับสนุนการดำเนินงานระบบติดตามตัว DDC-Care** สำหรับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ป่วย COVID-19 หรือบุคคลที่ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อ โดยเป็นแอปที่สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) พัฒนาขึ้นภายใต้ความร่วมมือเช่น กรมควบคุมโรค และ สพร. โดย สพร. ได้ร่วมออกแบบระบบ และประสานความร่วมมือในด้านต่าง ๆ จากทั้งรัฐและเอกชน รวมทั้งสนับสนุน Infrastructure สำหรับติดตั้งระบบด้วย 3. **สนับสนุน smarthealth.moph.go.th** ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้สามารถบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ระหว่างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง บริษัทท่าอากาศยานไทยจำกัด (มหาชน) และกระทรวงสาธารณสุข ไปยังโรงพยาบาลและสถานพยาบาลต่าง ๆ ให้สามารถตรวจสอบประวัติการเดินทางของผู้ป่วยที่มารับบริการ แต่ตอบข้อซักถามไม่	ติดต่อ ช่วยลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ 4. ภาครัฐ ง่ายต่อการติดตามผู้สัมผัสผู้ป่วย และควบคุมการกระจายของโรค

ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ
	ชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ smarthealth.moph.go.th 4. **การพัฒนาระบบสำหรับค้นหาร้านขายหน้ากาก และสินค้าอื่นที่เกี่ยวข้อง ผ่าน Chatbot** โดยประชาชนทั่วไปสามารถค้นหาร้านค้าและร้านขายยาใกล้ตัวได้จาก @DGAChatbot โดยเป็นความร่วมมือกับหลายหน่วยงาน เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) องค์การเภสัชกรรม และ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าประกอบด้วยข้อมูลจาก 2 ส่วน คือ (1) ข้อมูลร้านขายยาที่ลงทะเบียนผ่าน @SmartShop ที่สามารถระบุตำแหน่งร้านค้าและปรับปรุงข้อมูลสินค้าได้ (2) ข้อมูลร้านค้าต่าง ๆ “สมาร์ทโชวห่วยเดลิเวอรี่” ผ่าน @DGAChatbot เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงร้านค้าโชห่วยได้	
3. One Stop Service Portal	**การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Portal):** เกิดพอร์ทัลกลางที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ปัจจุบันได้พัฒนาต้นแบบและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานนำร่องที่จะนำบริการต่างๆ สำหรับประชาชนขึ้น Citizen Service Portal ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เช่น บริการ ระบบข้อมูลการกู้ยืม กยศ. ของ	1. ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนด้วยการบูรณาการบริการ และข้อมูลภาครัฐ 2. ช่วยลดเวลาการติดต่อราชการจากการเสียเวลาเดินทาง และการรอคอย 3. ช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย 4. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อและมีระบบบริการหลากหลาย เข้าถึงง่ายทุกที่ทุกเวลาจากจุดบริการเดียว

ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ
	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และระบบตรวจสอบใบสั่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น	
4. Digital Government Technology & Innovation Center" **หรือ "ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ**	- **ก่อตั้งศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐไทยแบบครบวงจร** เพื่อผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เกิดการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลอย่างเป็นระบบ เป็นแหล่งวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะดึงดูดให้เกิดความร่วมมือทั้งจากมหาวิทยาลัย เอกชน วิสาหกิจเริ่มต้น (Startup) และประชาชน	1. เป็นศูนย์กลางจัดแสดงผลงานเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐที่พร้อมใช้ของหน่วยงานภาครัฐไทย ให้ประชาชนได้สัมผัส ทำความรู้จัก และเข้าถึงเข้าใจรูปแบบการให้บริการ 2. เพื่อประเมินความเป็นไปได้และคัดเลือกสำหรับนำมาพัฒนาสำหรับทดสอบ และ ทดลองใน Sandbox ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งขยายผลเพื่อให้เกิดการนำไปต่อยอดหรือใช้งานอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป
	- โครงการแฟลตฟอร์มพัฒนาความรู้ตามทักษะเฉพาะบุคคล (Personalized Knowledge System: PKS) จัดเตรียมแฟลตฟอร์มในการพัฒนาความรู้ตามทักษะเฉพาะของบุคลากร ตามตำแหน่งและสายงานตามลักษณะงาน (อ้างอิงพระราชบัญญัติระเบียบขาราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 มาตรา 45) เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรทั้งภาครัฐ ภาคประชาชนที่มีความสนใจ และประสงค์จะเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก และพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง	1. เพื่อเป็นศูนย์กลางพัฒนาการศึกษาผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อวางแผนอาชีพและความชำนาญของตนเองตาม Career path ที่กำหนดไว้ 2. เพื่อช่วยดำเนินการจัดการการเรียนรู้ และช่วยวางแผนการเรียนรู้ทักษะความชำนาญเพื่อเป็นศูนย์กลางในรับประวัติของแรงงาน และคุณสมบัติความต้องการของแต่ละบริษัท 3. เพื่อสามารถประเมินผลการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนเป็นรายปีได้
	- **AI Performance Audit จัดทำต้นแบบปัญญาประดิษฐ์เพื่อการตรวจสอบ** (Artificial Intelligence For Audit : AI for Audit) เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล	1. สร้างความโปร่งใสให้กับหน่วยงานภาครัฐ 2. เพิ่มประสิทธิภาพของบริการภาครัฐ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ
	ด้านการตรวจสอบและการส่งสัญญาณเตือนเกี่ยวกับข้อมูลที่ผิดปกติที่จะทำให้ผู้ตรวจสอบสามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดได้อย่างเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ โดยเป็นความร่วมมือระหว่าง สพร. ร่วมกับ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)	3. เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับหน่วยงานภาครัฐในการสร้างนวัตกรรมบริการ
	- **ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการ ภาครัฐยุค 4.0 Traffy Fondue** ดำเนินการจับคู่ความต้องการด้านเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัลกับหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ในการนำระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาโดยแอปพลิเคชันที่ชื่อว่า “ทราฟฟี่ฟองดู (Traffy Fondue)” ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ซึ่งเป็นระบบช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวจะทำหน้าที่ในการประสานงานแจ้งซ่อมภายในสำนักงาน	1. ช่วยลดปัญหาการสื่อสารผิดพลาดที่จะนำมาซึ่งการเสียเวลา และสูญเสียต้นทุน พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะงานซ่อม ทำให้เห็นข้อมูลง่าย รู้ปัญหาเร็ว ปรับกลยุทธ์ได้ทันเวลา 2. เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับหน่วยงานภาครัฐในการสร้างนวัตกรรมบริการ 3. ระบบที่ทันสมัย สะดวกในการใช้บริการ