

# DGA

Digital Government Development Agency

## รายงานผลการดำเนินงาน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ครั้งที่ 2 รอบ 12 เดือน

(1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 – 30 กันยายน พ.ศ. 2562)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

## บทนำ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 – 30 กันยายน พ.ศ. 2562) เพื่อให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 มาตรา 41 และพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 มาตรา 41 โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561) และรายงานผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 – 30 กันยายน พ.ศ. 2562)

รายงานฉบับนี้ยังถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) โดยเป็นตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 4 Innovation Based เรื่อง การพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่กำหนดให้ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลด้วยเช่นกัน

สพร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย การวางแผนงาน และการกำกับดูแลองค์การมหาชน รวมทั้ง สามารถอ้างอิงข้อมูลผลการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไปในอนาคต

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

## สารบัญ

		หน้า
บทที่ 1	คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ	3
บทที่ 2	แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	5
บทที่ 3	รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)	11
บทที่ 4	รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 – 30 กันยายน พ.ศ. 2562)	19

## บทที่ 1

## คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ

นับเป็นนิมิตหมายอันดีที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 เป็นต้นมา พระราชบัญญัตินี้ ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐเพื่อขับเคลื่อนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างแท้จริง และยังมีกฎหมายลำดับรองอีกหลายฉบับที่จะเกิดขึ้นเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฉบับนี้บรรลุเจตนารมณ์ที่ตั้งไว้

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ในฐานะหน่วยงานหลักที่จะต้องทำหน้าที่ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลตามพระราชบัญญัตินี้ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม จำเป็นต้องสร้างและประสานความร่วมมือไปยังหน่วยงานของรัฐทุกแห่งเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด การดำเนินการดังกล่าวถือเป็นการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินครั้งใหญ่ของประเทศอีกครั้งหนึ่งซึ่งจะเป็นการพลิกโฉมการพัฒนาประเทศไปอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ สพร. ยังมีภารกิจที่จะต้องดำเนินการควบคู่กันไปคือการสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลในมิติต่าง ๆ ซึ่งถือเป็นภารกิจที่สำคัญในอีกด้านหนึ่งที่มีความสำคัญเช่นเดียวกัน

การดำเนินงานของ สพร. จึงมีมิติทั้งในแนวราบและแนวดิ่ง มิติในแนวราบคือต้องกระจายสรรพกำลังในการทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐในลักษณะหุ้นส่วน (Partner) ในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้งระบบให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนและการบริหารราชการแผ่นดินนำไปสู่การสร้างประเทศไทยให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ส่วนมิติในแนวดิ่ง คือ การใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญทางเทคนิคและกระบวนการทางดิจิทัลเพื่อให้บริการหรือสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานของรัฐ จึงนับเป็นโอกาสและความท้าทายครั้งใหญ่ของ สพร. ในฐานะหน่วยงานกลางด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญให้เกิดขึ้นในประเทศไทยอีกครั้งหนึ่ง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 สพร. เดินหน้าภารกิจใหม่ขององค์กรอย่างเต็มรูปแบบด้วยการผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลให้เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นำไปสู่การยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศและนำพาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยมีพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 เป็นกลไกสำคัญและแฝงไปด้วยเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการผลักดันให้หน่วยงานของรัฐปรับเปลี่ยนวิธีคิด (Mindset) กระบวนการทำงาน และการให้บริการประชาชนโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มีความมั่นคงปลอดภัย มีมาตรการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของข้อมูล และสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) ภายใต้วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน 9 ประการดังนี้

- 1) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบ การให้บริการ หรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล

- 2) จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และ กระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสอดคล้องกัน
  - 3) ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัล ภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
  - 4) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
  - 5) พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
  - 6) ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของ เจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
  - 7) ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรม ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
  - 8) สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรร งบประมาณ บูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
  - 9) ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย
- ประเด็นสำคัญที่สุดสำหรับการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลนับจากนี้ไป คือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้โดยคำนึงถึงความสะดวกสบายและประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ (Citizen-Centric Approach) โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสาธารณะ การพัฒนาบริการใหม่ ๆ รวมทั้งการสรรค์สร้างนวัตกรรมในทุกรูปแบบ นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับจำเป็นต้องเตรียมพร้อมปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็วและรุนแรง (Disruption) อยู่เสมอ อีกทั้ง มีการเรียนรู้ทักษะด้านดิจิทัลอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลที่เจริญก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนได้อย่างแท้จริง

การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่สมบูรณ์เป็นการวางรากฐานที่สำคัญยิ่งสำหรับการยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในระยะยาว สพร. ตระหนักถึงความสำคัญของภารกิจดังกล่าวและทุ่มเทสรรพกำลังทั้งหมดในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลให้เป็นไปตามบัญญัติและเจตนารมณ์แห่งกฎหมายรวมทั้งความคาดหวังของสังคมต่อไป

## บทที่ 2

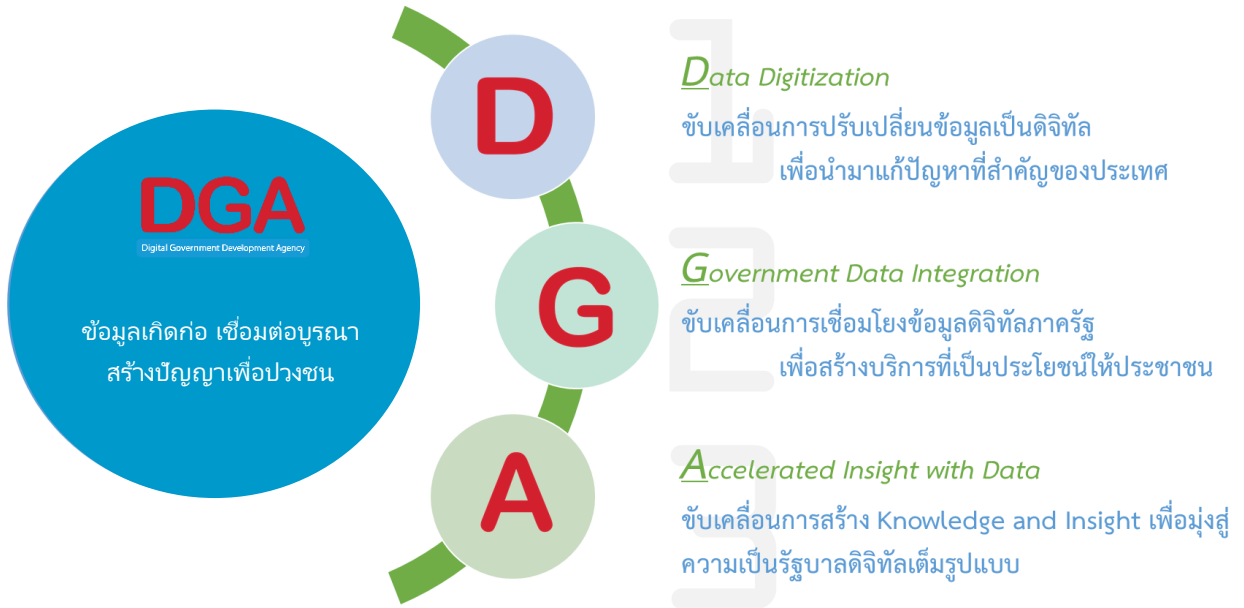
## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ขณะที่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มุ่งเน้นไปที่การปรับเปลี่ยนหน่วยงานของรัฐให้เป็นดิจิทัลเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐด้วยเทคโนโลยี รัฐบาลดิจิทัลมีเป้าหมายชัดเจนในการยกระดับกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม โดยคำนึงถึง ความต้องการ ความสะดวกสบายและประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลเพื่อสร้างความโปร่งใส ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และนำไปสู่การพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมในทุกระดับ รวมทั้ง การสร้างระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนเพื่อให้ข้อมูลภาครัฐมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมถึงบูรณาการการทำงานร่วมกันได้อย่างสะดวก รวดเร็วและมั่นคงปลอดภัย นำไปสู่การตัดสินใจเชิงนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล โดยมี สพร.เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง ให้ สพร. เป็นหน่วยงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมายเพื่อการขับเคลื่อนและพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561รวมทั้ง พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (พ.ศ. 2562 - 2565) ทั้งนี้ สพร. จึงกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ดังนี้

## วิสัยทัศน์



ยุทธศาสตร์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



ภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าวทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วยโครงการที่สำคัญ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** ขั้นเคลื่อนการปรับเปลี่ยนข้อมูลเป็นดิจิทัลเพื่อนำมาแก้ไขปัญหาที่สำคัญของประเทศ (Data Digitization)

- 1) โครงการจัดทำแนวทางมาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)
- 2) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ขั้นเคลื่อนการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่อสร้างบริการที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชน (Government Data Integration)

- 3) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ (Citizen and Business Service Platform)
- 4) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ (Government Service Platform)
- 5) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Government Secure Infrastructure)

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** ขั้นเคลื่อนการสร้าง Knowledge and Insight เพื่อมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Accelerated Insight with Data)

- 6) โครงการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลเปิดและการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data and Analytics Service Center)

## กลยุทธ์โครงการ กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

	โครงการ	แนวทางการดำเนินงาน
1.	โครงการจัดทำแนวทางมาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)	
	1.1 ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำกรอบธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ เพื่อเป็นมาตรฐานการจัดทำข้อมูลเป็นดิจิทัล</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลที่สำคัญให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล</li> <li>- พัฒนา Data Management Tools สำหรับการแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล และจัดทำ Reference Data Platform</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาคุณภาพข้อมูลที่สำคัญให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใช้งานและเป็นปัจจุบัน</li> <li>- ส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานดำเนินการตามกรอบธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ</li> </ul>
	1.2 ข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Policy)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งดำเนินงานในส่วนเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>- วิเคราะห์งบประมาณและออกแบบกรอบการจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับโครงการรัฐบาลดิจิทัล</li> <li>- ประเมินความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งจัดทำตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>- ติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> </ul>
	1.3 แนวทางมาตรฐานสำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Standard and Regulations)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data Standard)</li> <li>- หลักเกณฑ์การแปลงข้อมูลและกระบวนการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digitalization Standard)</li> <li>- หลักเกณฑ์การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล (Data Integration Standard)</li> <li>- จัดทำมาตรฐานบริการดิจิทัล (Digital Service Standard)</li> <li>- จัดทำมาตรฐาน ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ เกี่ยวกับความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ (Government Secure Intranet : GSI) โดยกำหนดบทบาทการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Identify Stakeholders) และดำเนินงานในลักษณะโครงการนำร่อง (Pilot Project) ในหน่วยงานของรัฐ</li> <li>- จัดให้มีหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งจัดทำกฎหมายลำดับรอง หรือกฎหมายที่หน่วยงานยังติดขัดในการปรับเปลี่ยนเป็นบริการดิจิทัล</li> <li>- สนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามมาตรฐาน ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ที่ประกาศ</li> </ul>



	โครงการ	แนวทางการดำเนินงาน
2.	<b>โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)</b>	
	2.1 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำมาตรฐานหลักสูตรสอดคล้องกับทักษะที่สำนักงาน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน กำหนด</li> <li>- สร้างหลักสูตรการพัฒนาทักษะดิจิทัลภาครัฐ เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัล</li> <li>- จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ</li> <li>- สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐทั่วประเทศ</li> <li>- จัดทำเครื่องมือดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ</li> <li>- กำกับติดตาม ประเมินเครือข่ายของสถาบันและหลักสูตรที่ใช้สอน</li> </ul>
3.	<b>โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ (Citizen and Business Service Platform)</b>	
	3.1 ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange)</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงบริการที่สำคัญของหน่วยงานผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange)</li> <li>- ดำเนินงานในลักษณะโครงการนำร่อง (Pilot Project) หรือโครงการที่เห็นผลโดยเร็ว (Quick Win) เพื่อให้เป็นต้นแบบการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป</li> </ul>
	3.2 ระบบศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาแพลตฟอร์มศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Platform: Citizen and Business)</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐนำบริการดิจิทัลมาไว้บนศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ที่พัฒนาขึ้น</li> <li>- กำหนดหน่วยงานพันธมิตรที่ต้องทำงานร่วมกัน (Partner) รวมทั้ง ดำเนินงานในลักษณะโครงการนำร่อง (Pilot Project) หรือโครงการที่เห็นผลโดยเร็ว (Quick Win) เพื่อให้เป็นต้นแบบการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป</li> <li>- ให้คำแนะนำหน่วยงานของรัฐในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการประชาชนและการบริหารราชการแผ่นดิน</li> </ul>
	3.3 ระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาหรือจัดให้มีระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)</li> </ul>
	3.4 ระบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาหรือจัดให้มีระบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น ระบบ Thailand Government Spending ระบบ GNews และระบบ RDU เป็นต้น</li> </ul>

	โครงการ	แนวทางการดำเนินงาน
<b>4.</b>	<b>โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ (Government Service Platform)</b>	
	4.1 แพลตฟอร์มเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาหรือจัดให้มีแพลตฟอร์มเพื่อเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐในรูปแบบต่างๆ เช่น ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) เป็นต้น</li> <li>- ยกระดับมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพและเพิ่มคุณค่าให้เกิดขึ้นกับบริการที่มีอยู่ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ</li> </ul>
	4.2 แพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาหรือจัดให้มีแพลตฟอร์มการบริหารจัดการงานภาครัฐ เช่น ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์ (Saraban as a Service) และระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Conference as a Service) เป็นต้น</li> <li>- ยกระดับมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพและเพิ่มคุณค่าให้เกิดขึ้นกับบริการที่มีอยู่ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ</li> </ul>
<b>5.</b>	<b>โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Government Secure Infrastructure)</b>	
	5.1 ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการเครือข่ายที่เชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่ากรม (Government Intranet Network) โดยครอบคลุมหน่วยงานทั้งหมด และวางแผนดำเนินการในรูปแบบ DG Link เพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562</li> </ul>
	5.2 ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการหน่วยงานของรัฐในรูปแบบ Government Cloud และวางแผนดำเนินการในรูปแบบ DG Cloud เพื่อให้บริการระบบกลางตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562</li> </ul>
	5.3 ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (DGA CERT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาศูนย์ Cyber Security Operation Center (C-SOC) และระบบ Monitoring Platform</li> </ul>

	โครงการ	แนวทางการดำเนินงาน
6.	โครงการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลเปิดและการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data and Analytics Service Center)	
	6.1 ศูนย์บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (Government Open Data Center)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data Platform)</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐที่ยังติดขัดจัดทำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐให้เป็นไปตามมาตรฐานข้อมูลเปิด และสามารถเปิดข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐได้</li> <li>- ส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐมีความสามารถในการใช้ข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น</li> <li>- ส่งเสริมให้ประชาชนมีการนำข้อมูลเปิดไปใช้เพื่อต่อยอด ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมในการใช้ข้อมูล (Data Community Engagement) หรือสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทุกภาคส่วน รวมไปถึงการจัดกิจกรรมต่างๆ</li> <li>- สร้างต้นแบบ/นวัตกรรม/ระบบ เพื่อเป็นตัวอย่างการนำข้อมูลเปิดไปใช้ให้เกิดประโยชน์</li> <li>- พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจระดับนโยบายประเทศในรูปแบบ Visualization Platform หรือระบบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Analytics Center)</li> </ul>

## บทที่ 3

### รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)

#### 1. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สพร. ได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก 3 ด้าน คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Delivery)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สพร. มีผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รายยุทธศาสตร์ เพื่อให้เห็นภาพรวมการดำเนินโครงการต่าง ๆ ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)

##### 1) โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

เครือข่ายหลักภาครัฐที่ให้บริการครอบคลุมไปยังหน่วยงานภาครัฐระดับกรมกว่าร้อยละ 99 โดยครอบคลุมจุดติดตั้งทั่วประเทศ 3,242 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง และมีบริการระบบงานด้านยุทธศาสตร์หลักภาครัฐที่ใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย GIN เช่น ระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ (Linkage Center) ของกรมการปกครอง ระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์การภาครัฐ (GSMS) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกระทรวงการคลัง ระบบทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง ระบบ Thailand National Single Window (NSW) ของกรมศุลกากร และระบบ CABNET ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี นอกจากนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สพร. ยังได้ดำเนินการยกระดับเครือข่าย GIN เป็น GSI (Government Secure Intranet) ก้าวหน้าไปแล้วกว่าร้อยละ 100 รวมทั้ง ยังมีการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.66 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561 (เป้าหมาย : 3,200 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง และร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการยกระดับเครือข่าย GIN เป็น GSI)

##### 2) โครงการพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)

การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing ที่สามารถเข้าถึงได้จากเครือข่าย GIN และอินเทอร์เน็ตที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ไม่ว่า

จะเป็น ISO/IEC 27001:2013 ISO 20000-1:2011 ISO 22301: 2012 CSA Security และ Trust & Assurance Registry (STAR) การให้บริการ G-Cloud ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการงบประมาณได้จากการจัดสรรทรัพยากรให้ผู้ใช้งานได้สอดคล้องกับความต้องการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 มีหน่วยงานภาครัฐจำนวน 454 หน่วยงานให้ความไว้วางใจในการนำระบบงานสำคัญมาไว้บน G-Cloud หรือคิดเป็นระบบงานมากถึง 1,046 ระบบ เช่น ระบบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (e-SAR) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และระบบ CITIZENinfo สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 174.33 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561 (เป้าหมาย : 600 ระบบ)**

### 3) โครงการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (G-SaaS)

การใช้งานซอฟต์แวร์ร่วมกันในภาครัฐ ตามลักษณะการใช้งานจริงเฉพาะในส่วนที่ต้องการ ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐอีกหนึ่งบริการที่มุ่งเน้นให้เกิดการบริหารจัดการงบประมาณในภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่ง สพร. ได้พัฒนาบริการในลักษณะ G-SaaS ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 4 บริการ ได้แก่

**3.1) ระบบ Saraban as a Service** ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเอง จำนวน 412 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมถึง 39 หน่วยงาน (จำนวนผู้ใช้งาน 7,661 คน) เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย กรมปศุสัตว์ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เป็นต้น โดยระบบ Saraban as a Service ทำให้หน่วยงานเหล่านี้สามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างอัตโนมัติ (Cross Platform Interconnection) ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานได้

**3.2) ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ (G-Chat)** สพร. มีส่วนผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีช่องทางที่ปลอดภัยในการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 มีหน่วยงานภาครัฐให้ความสนใจและใช้ G-Chat เป็นช่องทางการสื่อสารหลักในภาครัฐแล้วจำนวน 268 หน่วยงาน หรือคิดเป็นบุคลากรภาครัฐจำนวน 47,694 คน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมถึง 130 หน่วยงาน เช่น สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน กรมสรรพากร และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เป็นต้น นอกจากนี้ สพร. ยังให้การสนับสนุนการสื่อสารในลักษณะกลุ่มตามภารกิจ เช่น กลุ่มคณะรัฐมนตรี กลุ่มปลัดกระทรวง กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ (ระดับ CEO) และกลุ่มสื่อสารข้อมูลของกรมประชาสัมพันธ์

### 3.3) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai)

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 มีหน่วยงานภาครัฐจำนวน 395 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมถึง 113 หน่วยงาน มีนโยบายให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐ จำนวน 195,639 คน ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากระบบกลางที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องแม้จะเกิดภาวะวิกฤตขึ้น ภายใต้ระดับการให้บริการ (SLA) ร้อยละ 99.5 โดยหน่วยงานภาครัฐสำคัญที่ใช้ MailGoThai เป็นระบบสื่อสารหลักภายในหน่วยงาน เช่น สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กองทัพบก สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกรมการปกครอง เป็นต้น

### 3.4) ระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่าย GIN (GIN Conference) เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 GIN Conference เป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเล็งเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้ในหน่วยงานมากถึง 129 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรม 30 หน่วยงาน (4,459 สิทธิการใช้งาน (Licenses))

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 134.15 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561 (เป้าหมาย : ร้อยละ (สะสม) 20 ของส่วนราชการระดับกรมใช้บริการ G-SaaS)

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Delivery)**

## 4) โครงการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Digital Government Platform)

โครงการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Digital Government Platform) ถือเป็นบริการสำคัญที่ได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ พร้อมทั้ง ส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 หน่วยงานภาครัฐได้มีการนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Digital Government Platform) ที่ สพร. พัฒนาไปใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานกันแล้วจำนวนถึง 707 หน่วยงาน (เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 80 หน่วยงาน) ใน 3 รูปแบบ คือ

### 4.1) ระบบ Single Sign-On ซึ่งทำให้ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการของภาครัฐบน

<https://www.egov.go.th> ด้วยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ 23 หน่วยงานที่เชื่อมโยงกันได้ เพื่อไปสู่การเป็น One Stop Service ต่อไป เช่น ระบบค้นหาจองซื้อและจดทะเบียนนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบขอติดตั้งประปาใหม่และการชำระค่าน้ำประปาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของการประปานครหลวง เป็นต้น

### 4.2) ระบบ e-CMS version 2.0 on Cloud เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล

ระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการกำหนดมาตรฐานการรับส่งข้อมูล ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐจำนวน 611 หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพผ่านระบบ e-CMS เช่น กรม

วิชาการเกษตร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กองบัญชาการกองทัพไทย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และหน่วยงานภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น

**4.3) ระบบ Government API** ตามคำสั่ง คสช.ที่ 21/2560 ข้อ 17 ซึ่งให้หน่วยงานภาครัฐ ยกเลิกการขอเอกสารที่ทางราชการออกให้จากผู้ยื่นคำขออนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 สพร. มีการดำเนินการ เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาล โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Government API) เช่น API สำหรับ เชื่อมโยงข้อมูลคนพิการร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) API เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรร่วมกับกรมการปกครอง API เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจ API เชื่อมโยงข้อมูล Rational Drug use RDU (RDU รู้เรื่องยา) เชื่อมโยงข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุข ภายใต้ความร่วมมือกับ เครือข่ายโรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (UHosNet) และส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงาน ภาครัฐในการเชื่อมโยงผ่าน Government API ดังกล่าวแล้วจำนวน 73 หน่วยงาน เช่น ระบบติดตามเรื่องร้อง คัดค้านการเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ระบบยืนยันตัวบุคคลกลางที่เกี่ยวข้องในการทำนิติ กรรมของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ระบบให้ความเห็นชอบ(บุคคลในตลาดหุ้น) ของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระบบบริการ Fisheries Single Window ของกรมประมง ระบบจัดการฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นต้น

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 158.80 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561** (เป้าหมาย: มี หน่วยงานให้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 และจำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ของหน่วยงานภาครัฐที่ ให้บริการประชาชน หน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจเพิ่มขึ้น 10 บริการ)

## 5) โครงการโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure)

สพร. ได้สนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการจัดทำชุดข้อมูลเปิด (Datasets) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง High Value Dataset ซึ่งเปิดเผยชุดข้อมูลบนเว็บไซต์แล้วถึง 1,187 ชุดข้อมูล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ได้เปิดเผยชุด ข้อมูลที่เป็น High Value Dataset เพิ่มขึ้น 21 ชุดข้อมูล ได้แก่ ชุดข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งเรื่องผ่าน ช่องทาง 1111 ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ชุดข้อมูลสถิติข้อมูลคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ จำแนกตามจังหวัด ประเภทความพิการ และเพศ ของสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ชุดข้อมูลทะเบียนรายชื่อผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานฟาร์มเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ของกรมประมง และชุดข้อมูลจำนวน ผู้โดยสารรถไฟฟ้าของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการ PublicAPI ผ่าน เว็บไซต์ api.data.go.th ในการเชื่อมโยงติดต่อระหว่างชุดข้อมูลต่างๆ กับนักพัฒนาระบบ ภาคธุรกิจเอกชน คณาจารย์ และหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนประชาชนที่สนใจนำข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐไปพัฒนาต่อยอด นวัตกรรมบริการใหม่ ๆ ที่ช่วยให้ความเป็นอยู่ของประชาชนในประเทศดีขึ้น รวมถึง เป็นการส่งเสริมให้ผู้แข่งขัน รายใหม่อย่าง Startup ได้นำข้อมูลไปใช้ต่อยอดเป็นนวัตกรรมหรือบริการใหม่ ๆ เพื่อยกระดับการให้บริการ สร้าง ความโปร่งใส และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้อีกด้วย

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 105.00 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561** (เป้าหมาย: จำนวนชุดข้อมูลเปิดในลักษณะ High Value Dataset ที่มีการเปิดเผย 20 ชุดข้อมูลต่อปี)

## 6) โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)

สพร. ได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงบริการภาครัฐในชื่อ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)” ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมบริการภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 ประเภทรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ให้ประชาชนทุกคน ทุกกลุ่มทุกท้องถิ่น สามารถเข้าถึงได้จากจุดเดียวอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมใน 3 ช่องทาง ไม่ว่าจะเป็น (1) ช่องทางผ่านเว็บไซต์ ชื่อ “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (www.govchannel.go.th)” (2) ช่องทางผ่าน Mobile Application ในชื่อ “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC)” และ (3) ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่นๆ สำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ อาทิ Government Smart Kiosk วางให้บริการภาครัฐที่ใช้เพียงบัตรประชาชนเพียงใบเดียวในพื้นที่สำคัญ

(1) ช่องทางผ่านเว็บไซต์ ชื่อ “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (www.govchannel.go.th)” เป็นช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เพื่อเชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้น ซึ่งมีบริการภาครัฐสำคัญ ดังนี้

- เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (www.egov.go.th) มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่จัดหมวดหมู่ชัดเจนและสวยงามอยู่มากถึง 845 บริการ จาก 454 หน่วยงาน และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีการเข้าใช้บริการแล้วถึง 1,595,631 ครั้ง

- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) เพื่อเผยแพร่คู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยมีคู่มือบริการภาครัฐให้กับประชาชน จำนวน 694,669 คู่มือ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีการเข้าใช้บริการแล้วรวม 269,277 ครั้ง

- ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) มีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 1,187 ชุดข้อมูล และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีการเข้าใช้บริการถึง 161,257 ครั้ง

- ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (www.apps.go.th) มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐจำนวน 293 แอปพลิเคชัน และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีการเข้าใช้บริการแล้วถึง 43,833 ครั้ง

- ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นความร่วมมือระหว่าง สพร. และสำนักงาน ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกรมสรรพากร เพื่อพลิกโฉมงานบริการภาคธุรกิจในยุค 4.0 ให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว รวมทั้ง สามารถส่งข้อมูลหรือเอกสารประกอบเพียงชุดเดียวในรูปแบบดิจิทัล โดย สพร. ได้พัฒนาเว็บไซต์ Biz Portal (biz.govchannel.go.th) แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พร้อมให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตามกรอบของธนาคารโลกจำนวน 34 บริการ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีการเข้าใช้บริการแล้วถึง 46,899 ครั้ง รวมทั้ง ยังมีระบบบริการสำหรับการเริ่มต้นธุรกิจ เช่น ขอดจดทะเบียนนิติบุคคล (ผ่านระบบ “e-Registration” ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า) ระบบการขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง/ลูกจ้าง ระบบการขอติดตั้งสาธารณูปโภค ได้แก่ บริการขอติดตั้งไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริการขอติดตั้งน้ำประปาของการประปานครหลวงและการประปาส่วนภูมิภาค และบริการขอติดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และระบบบริการธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม เช่น ขอนหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้ง



สถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร ขอบในอนุญาตขายสุรา ขอบในอนุญาตขายยาสูบ เป็นต้น ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form

- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน) (Thailand Government Spending) ให้บริการผ่านเว็บไซต์ govspending.data.go.th และแอปพลิเคชัน “ภาษีไปไหน” เป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ จำนวน 9,956,251 โครงการ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สพร. ได้ร่วมมือกับกรมบัญชีกลาง สำนักงานงบประมาณ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาต่อยอดไปสู่ระบบ “ภาษีมาจากไหน” พร้อมรายงานต่อคณะรัฐมนตรี และคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (คตช.) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีการเข้าใช้บริการแล้วถึง 46,969 ครั้งต่อปี

(2) ช่องทางผ่าน Mobile Application ในชื่อ “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC)” ถือเป็นแหล่งรวบรวมแอปพลิเคชันภาครัฐที่มีการรวบรวมบริการของรัฐเพื่อประชาชนแบ่งออกเป็น 11 หมวดหมู่ เป็นจำนวน 293 แอปพลิเคชัน เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและมีความน่าเชื่อถือ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้รับความสนใจจากประชาชนเข้าในการใช้บริการแล้วถึง 17,452 ครั้งต่อปี

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) เป็นระบบแจ้งรับข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ทันเหตุการณ์ แม่นยำ และเชื่อถือได้แก่ประชาชน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีหน่วยงานภาครัฐกว่า 160 หน่วยงานใช้บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News)

(3) ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ ได้แก่ Government Smart Kiosk ให้บริการในพื้นที่ทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้รับความสนใจจากประชาชนในการเข้าใช้บริการถึง 380,625 ครั้งต่อปี

Government Smart Kiosk เป็นอีกหนึ่งช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ ที่อำนวยความสะดวกให้ใช้เพียงบัตรประชาชนเพียงใบเดียวเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐได้ในพื้นที่ 75 จังหวัดทั่วประเทศ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีบริการภาครัฐให้บริการบนตู้ฯ ถึง 19 บริการ ในหมวดหมู่ต่างๆ เช่น การตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ การติดตามผลและการดูข้อมูล ดังนี้

- ระบบข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ข้อมูลบุคคล) ของกรมการปกครอง
- ข้อมูลบัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) ของสำนักงานประกันสังคม
- ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
- ระบบข้อมูลการตรวจสุขภาพบุคคลในโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล
- ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวลกาย (BMI)

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 194.63 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561 (เป้าหมาย : ร้อยละ 10 ของอัตราการใช้ GovChannel ในทุกช่องทางและร้อยละ 100 ของจังหวัดมีการติดตั้งจุดบริการเข้าถึงบริการภาครัฐ)**

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)

#### 7) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy) เปิดอบรมหลักสูตรต่างๆ สำหรับกลุ่มผู้บริหาร ผู้อำนวยการ นักวิชาการ และบุคลากรภาครัฐ จำนวน 7,483 คน ในหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

- หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 5
- หลักสูตรผู้กำกับ การ หัวข้อ “การบริหารจัดการยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture หรือ EA” ให้กับวิทยาลัยการตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รุ่นที่ 116
- หลักสูตรทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐเพื่อการขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัล
- หลักสูตรเพื่อการยกระดับนักเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล สำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technologist)
- หลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Leadership for Executive Level) สำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะ ความรู้และ Mindset ในการพัฒนาโครงการในลักษณะ Digitization อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อน Digital Transformation ภาครัฐต่อไป นอกจากนี้ สถาบัน TDGA ยังได้จัดทำแผนงานหรือโครงการที่ขับเคลื่อนให้เกิด Digital Transformation ภาครัฐจากการบูรณาการร่วมกันเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เช่น โครงการบูรณาการด้านดิจิทัล หลักสูตร รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 5 หลักสูตร Thailand Crime Map และหลักสูตร Hand-On Open Online Course (Hooc) เป็นต้น

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 135.66 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561 (เป้าหมาย: ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมที่จัดทำโครงการในลักษณะ Digitization และมีแผนงานหรือโครงการที่ขับเคลื่อนให้เกิด Digital Transformation จำนวน 2 แผนงาน)

#### 8) โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 สพร. ได้จัดทำข้อเสนอแนะด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation) และยังได้จัดทำรายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ประจำปี 2560 รวมทั้ง รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2561 และกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) เผยแพร่บนเว็บไซต์ ด้วย

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 133.33 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561 (เป้าหมาย: การจัดทำมาตรฐานและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 3 เรื่อง)

### 9) โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center)

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 สำนักงานได้พัฒนาต้นแบบเทคโนโลยี Blockchain ในโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาต้นแบบเทคโนโลยี Blockchain ด้านบริการด้านสาธารณสุข และจัดสัมมนาโครงการนำเทคโนโลยี Blockchain มาประยุกต์ใช้เพื่อการบูรณาการงานบริการภาครัฐของประเทศไทย เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 และพัฒนาระบบต้นแบบการให้บริการ Government Data Service Portal ในการยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติและการให้บริการของรัฐ ทั้งในระดับหน่วยงานย่อยไปจนถึงระดับกระทรวง เช่น การนำระบบต้นแบบบริการ Data Visualization มาให้บริการภาครัฐ และเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ และนำข้อมูลไปใช้ได้ การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ การวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ หรือข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การพัฒนาระบบที่มีความปลอดภัย และรองรับการรักษาความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล เป็นต้น

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561 (เป้าหมาย: การพัฒนาต้นแบบนวัตกรรม (Prototype) การให้บริการที่สามารถนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ และสามารถใช้งานได้จริง จำนวน 2 ต้นแบบ)

## บทที่ 4

## รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 – 30 กันยายน พ.ศ. 2562)

คณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีมติเห็นชอบ “แผนยุทธศาสตร์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565)” และเห็นชอบแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ในการประชุมครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สพร. จึงได้ปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์การดำเนินงานจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ภายใต้วิสัยทัศน์ “เปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล (Transform Government to The Digital Age)” โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานสำคัญ 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ในช่วงผ่านมา ถือได้ว่า สพร. ไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาและเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ดังรายละเอียดการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 – 30 กันยายน พ.ศ. 2562) ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด

1) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ ประกอบด้วย

1.1) ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อช่วยให้หน่วยงานภาครัฐไม่ต้องขอสำเนาเอกสารจากผู้รับบริการอีกต่อไปและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อใช้บริการของรัฐ ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน 2 ชุดข้อมูล โดยให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ ชุดข้อมูลละ 5 หน่วยงาน ได้แก่ (1) ชุดข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง ให้บริการแก่กรมการจัดหางาน สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การประสานครหลวง และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (2) ชุดข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้บริการแก่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนที่ดิน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมการจัดหางาน และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ นอกจากนี้ สพร. ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการ

ดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่องศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ในรูปแบบ “แนวทางการพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ” เพื่อเป็นแนวทาง แนวปฏิบัติให้กับหน่วยงานภาครัฐพร้อมรองรับ การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระหว่างกัน อันจะนำไปสู่การยกระดับบริการของหน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล อย่างเต็มรูปแบบ พร้อมอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ต่อไป

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00** (เป้าหมาย: (1) มีสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทาง แนวปฏิบัติ กฎ ระเบียบ กติกา การดำเนินงานโครงการที่เป็นพื้นฐานสำคัญ ให้พร้อมรองรับการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation) 1 เรื่อง (2) หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น 2 ชุดข้อมูล และนำร่องทดสอบการให้บริการ 5 หน่วยงาน)

**1.2) ศูนย์กลางการเข้าถึงบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Portal: OSS)** เป็น การบูรณาการบริการภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลผ่านระบบ Government Data Exchange หรือ GDX ให้ เกิดการให้บริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เพื่อให้เกิดบริการดิจิทัลภาครัฐแบบครบวงจร โดยในปัจจุบัน Government Smart Kiosk ถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการเข้าถึงบริการภาครัฐที่อำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนเพียงใช้บัตรประชาชนใบเดียว และมีบริการภาครัฐที่หลากหลายให้บริการบน Government Smart Kiosk ไม่ว่าจะเป็นบริการเพื่อการตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ การติดตามผล และการดูข้อมูล เช่น ระบบ ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้น้ำของการประปานครหลวง ระบบการตรวจสอบสุขภาพบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ระบบตรวจสอบนัดหมายของโรงพยาบาลรามธิบดี ระบบข้อมูลสิทธิ์ประกันสุขภาพของสำนักงาน หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) ของสำนักงานประกันสังคม ข้อมูลเครดิต ส่วนบุคคลแบบสรุปของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ระบบข้อมูลการกู้ยืม กยศ. ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา และระบบตรวจสอบใบสั่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สพร. ยังได้ ขยายจุดติดตั้งเพิ่มขึ้นอีก 42 จุดติดตั้งครอบคลุมในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เช่น สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดพะเยา กรมบังคับคดี สถาบันประสาทวิทยาของกรมการแพทย์ รวมทั้งสิ้น 119 จุดติดตั้ง พร้อมทั้ง ยกระดับการให้บริการ ที่มีความมั่นคงปลอดภัยผ่านการยืนยันตัวตนที่มีประสิทธิภาพสูงในลักษณะ Two-Factor Authentication

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00** (เป้าหมาย: (1) จำนวนจุดติดตั้งของ Government Smart Kiosk ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ 42 จุดติดตั้ง (2) ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business))

หมายเหตุ: \* เนื่องจากการดำเนินงานตามแผนฯ ดังกล่าว ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่จะได้รับการสนับสนุน จากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE) เบื้องต้น ณ เวลานั้น โครงการฯ ได้รับการอนุมัติหลักการ แนวทางการดำเนินงานและงบประมาณจากกองทุนฯ แล้ว แต่อยู่ระหว่างรอลงนามในสัญญา ทำให้ยังไม่มีผลการ ดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

## 2) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ

**2.1) บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Communication: UC)** เป็น บริการซอฟต์แวร์สำหรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงาน ภาครัฐ (GIN) บนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง ปัจจุบัน สพร. ให้บริการระบบบริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสาร

ภาครัฐแก่หน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ซึ่งมีหน่วยงานสำคัญให้ความไว้วางใจใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันถึง 435 หน่วยงาน หรือ 223,317 บัญชีรายชื่อ เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำนักงานศาลยุติธรรม กรมสรรพากร เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีบริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ (G-Chat) ที่มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการจำนวน 268 หน่วยงาน หรือคิดเป็น 31,152 บัญชีรายชื่อ เช่น บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กรมประมง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เป็นต้น รวมจำนวนผู้ใช้งานทั้งสิ้น 254,469 บัญชีรายชื่อ

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 101.79 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2562 (เป้าหมาย: จำนวนบัญชีรายชื่อบุคลากรภาครัฐที่ใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารออนไลน์ของภาครัฐ เช่น MailGoThai, G-Chat เป็นต้น เพื่อความมั่นคงปลอดภัยจำนวน 250,000 บัญชีรายชื่อ)

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### 3) โครงการ Government Data and Analytics Service Center

**3.1) ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)** เป็นข้อมูลภาครัฐที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างเสรี สามารถแจกจ่ายต่อได้ และระบุแหล่งที่มาได้ ปัจจุบัน สพร. ได้นำร่องเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ของกรมบัญชีกลาง และด้านคมนาคมในเรื่องการบริการและอัตราค่าโดยสาร ข้อมูลสายและป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางในเขตการเดินรถที่ 1-8 ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) โดยถือเป็น High Value Datasets การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐช่วยผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐสร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้ภาคธุรกิจและภาคเอกชนสามารถใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลดังกล่าวในการสร้างคุณค่าให้กับสังคม และสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ รวมถึง สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารประเทศ นอกจากนี้ สพร. ยังได้พัฒนาต้นแบบ Open Data Platform ทั้ง 2 ด้านดังกล่าวให้รองรับบริการในการเข้าถึงข้อมูลแบบ API (Application Programming Interface) อีกด้วย

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00 (เป้าหมาย: (1) ระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลแบบ API (2) นำร่องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น High Value Datasets จำนวน 2 ด้าน)

**3.2) ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Government Big Data and Analytics Center)** เป็นศูนย์กลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐสามารถนำข้อมูลเปิดและระบบวิเคราะห์ข้อมูลมาบูรณาการร่วมกัน เพื่อสร้างให้เกิดระบบที่ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน สพร. ได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data และพัฒนาศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการภาครัฐ และการให้บริการประชาชนหรือเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ (Data Visualization Engine) ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ในลักษณะระบบนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในเชิงนโยบาย (Evidence-Based Policy) สำหรับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และพัฒนาการทำงานของภาครัฐตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีร่วมกัน (Share Services) อีกทั้ง ยังถือ

เป็นการให้บริการภาครัฐแบบครบวงจรที่สามารถตอบโจทย์การอำนวยความสะดวกให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลในการแบ่งปันข้อมูล และอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชนในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00** (เป้าหมาย: การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data และพัฒนาศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน 1 ระบบ)

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ

#### 4) โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem

**4.1) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)** เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ให้บริการครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรม ปัจจุบัน สพร. ได้ดำเนินการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐครอบคลุมจุดติดตั้งทั่วประเทศ จำนวน **3,266 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง** เช่น สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์สระบุรีของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สถานธนาบาลเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีของสำนักงานธนาบาลนครศรีธรรมราช นครศรีธรรมราช นิคมสร้างตนเองทุ่งโพธิ์ทะเลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ และศูนย์เทคโนโลยีตรวจคนเข้าเมือง (สนามบินสุวรรณภูมิ) ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เป็นต้น

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 102.06** จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2562 (เป้าหมาย: จำนวนเครือข่าย (สะสม) เชื่อมโยงไปยังหน่วยงานสำคัญ 3,200 หน่วยงาน)

**4.2) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)** เป็นการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing ผ่านเครือข่ายภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ซึ่งการให้บริการ G-Cloud ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการงบประมาณ ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐให้ความไว้วางใจนำระบบงานสำคัญมาไว้บน G-Cloud จำนวน **1,312 ระบบ หรือคิดเป็น 489 หน่วยงาน** เช่น ระบบติดตามงานของหน่วยงานในกำกับของนายกรัฐมนตรีของสำนักนายกรัฐมนตรี ระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์ของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ระบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้าภาคราชการและภาคเอกชนของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นต้น นอกจากนี้ ระบบคลาวด์ภาครัฐของ สพร. เป็นบริการที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและได้รับใบรับรองบริการตามมาตรฐานสากล ได้แก่ มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems: ISMS) มาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2011 ระบบการบริหารจัดการบริการ (Service Management Systems: SMS) มาตรฐาน ISO 22301:2012 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems: BCMS) และมาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance - Security, Trust & Assurance Registry)

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 138.11** จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2562 (เป้าหมาย: จำนวนระบบ (สะสม) บน G-Cloud 950 ระบบ)

**4.3) Government Secure Intranet (GSI)** เป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง และการบริหารจัดการเครือข่ายอย่างเป็นระบบ รวมทั้งรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน สพร. ได้จัดทำมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย จำนวน 2 มาตรฐาน ได้แก่ (1) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย – ข้อกำหนดทั่วไป ประกอบด้วยแนวปฏิบัติในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่ครอบคลุมถึงบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในการส่งมอบบริการที่ดีแก่ประชาชน และ (2) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย – ข้อกำหนดด้านเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดและแนวปฏิบัติที่ดีแก่ผู้ให้บริการเครือข่ายสำหรับการเชื่อมโยงภายใน เพื่อใช้อ้างอิงในการออกแบบ พัฒนาและตรวจสอบคุณภาพบริการเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพบริการเหมาะสม และมีสมรรถนะในการทำงานที่ดี รวมถึงมีความต่อเนื่องของบริการเครือข่ายในระยะยาว นอกจากนี้ สพร. ได้ดำเนินการนำร่องทดสอบการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐานดังกล่าวกับ 10 หน่วยงาน เช่น กรมเจ้าท่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสำนักงานอัยการสูงสุด เป็นต้น

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00** (เป้าหมาย: มีมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย อย่างน้อย 2 เรื่อง และมีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน)

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

## 5) โครงการ Digital Government Transformation

**5.1) สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA)** และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านดิจิทัลเพื่อการบูรณาการเรื่องการอบรม (Training) หรือการพัฒนาคนในภาครัฐอย่างเป็นระบบ ปัจจุบัน สพร. ได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานหลักสูตรและมาตรฐานศูนย์อบรมทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และเตรียมความพร้อมแก่บุคลากรภาครัฐให้มีความสามารถในการนำองค์กรไปเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมไปถึงได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรภาครัฐไปแล้ว **จำนวน 9,644 คน** ในหลากหลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรการประยุกต์ใช้งานกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และหลักสูตรการบริหารจัดการยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA) ให้แก่วิทยาลัยการตำรวจภายใต้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น นอกจากนี้ สพร. ได้สนับสนุนให้ผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA จัดทำ Digital Transformation Program/Project เพื่อเป็นกรอบการเปลี่ยนผ่าน (Transform) หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 8 หน่วยงาน เช่น โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชากรกลุ่มเด็กปฐมวัยเพื่อสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่สามารถใช้อ้างอิงนโยบายและทิศทางการพัฒนา



ทรัพยากรมนุษย์ในช่วงปฐมวัย ของกรมสุขภาพจิต โครงการ SMART LIFE THAILAND ของการประสานครหลวง และโครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth Project) ของกระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นต้น

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 229.77 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2562** (เป้าหมาย: (1) จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรมจากสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy : TDGA) 5,000 คน (2) มีการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็นกรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน)

**5.2) การจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy Standards and Regulations)** เพื่อกำหนดมาตรฐานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ผลักดัน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านดิจิทัลให้มีความโปร่งใส และสร้างแนวทางในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ปัจจุบัน สพร. ได้จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/กรอบแนวปฏิบัติเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2561 เพื่อรวบรวมข้อมูลและสถิติที่สะท้อนภาพรวมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ทั้งในด้านความพร้อมของสังคมไทยในการเข้าสู่ยุคดิจิทัล เส้นทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย สถานะการพัฒนาบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในเวทีสากล และประโยชน์ที่ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐได้รับจากการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (2) ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562 เพื่อใช้ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐที่สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้ผลการสำรวจสามารถสะท้อนภาพความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างแท้จริง และมีความน่าเชื่อถือ และ (3) รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในระยะถัดไป และกำหนดกรอบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระยะถัดไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 150.00** (เป้าหมาย: จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/กรอบแนวปฏิบัติที่มีการจัดทำเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2 เรื่อง)

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

### 6) โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน สพร.

เพื่อให้ สพร. เป็นองค์กรที่มีความพร้อมในทุกบริบท ทั้งด้านโครงสร้างองค์กร รูปแบบวิธีการทำงาน กระบวนการ เครื่องมือ รวมถึงสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมองค์กร และยังสามารถเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถบูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน สพร. ได้ดำเนินการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรภายใน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทำงานแบบรวดเร็วและคล่องตัว

(Agile) และเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนไปสู่แนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ได้แก่ หลักสูตร Agile Foundation และหลักสูตร Product Discovery ยิ่งไปกว่านั้น ยังได้เชิญผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เข้ามาให้คำแนะนำกับกลุ่มทดลองการทำงานในรูปแบบ Agile ได้แก่ กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานพัฒนาโครงการพิเศษ ฝ่ายที่ปรึกษาดิจิทัลโซลูชันส์ เป็นต้น รวมทั้ง ยังได้จัดทำ People Fit ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ที่สนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile พร้อมทั้งสร้างบรรยากาศในการทำงานรูปแบบ Agile ให้เกิดขึ้น เช่น Scrum Room เป็นต้น นอกจากนี้ สพร. ได้ขยายผลโครงการ Agile Methodology Coaching สำหรับทีมงานอื่นๆ ภายใน สพร. ให้สามารถทำงานในรูปแบบ Agile และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับการทำงานรูปแบบใหม่ให้บุคลากรกล้าทดลองทำสิ่งต่าง ๆ ให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับการทำงานรูปแบบ Agile เพื่อขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าต่อประเทศชาติต่อไป

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 123.00 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2562** (เป้าหมาย: ร้อยละความสำเร็จในการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment))