

# DGA

Digital Government Development Agency

รายงานผลการดำเนินงานต่อ

พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง

รองนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรี

ครั้งที่ 2 รอบ 12 เดือน (1 ต.ค. 60 – 30 ก.ย. 61)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.

กันยายน 2561

## บทนำ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อพลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรี ครั้งที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ในฐานะรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา เพื่อให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 มาตรา 41 และพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ.2561 มาตรา 41 โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 แผนกลยุทธ์ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560) และรายงานผลการดำเนินงานของสำนักงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

รายงานฉบับนี้ยังถือเป็นการประเมินผลองค์การมหาชนและผู้อำนวยการมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่องมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ด้วย โดยมีตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 4 Innovation Based เรื่องการพัฒนากำกับดูแลกิจการที่กำหนดให้ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลด้วยเช่นกัน

สพร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย วางแผนงาน และกำกับดูแลองค์การมหาชน รวมทั้ง สามารถอ้างอิงข้อมูลผลการดำเนินงาน ข้อเสนอ และข้อเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลร่วมกันในอนาคต เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของ สพร. ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

## สารบัญ

		หน้า
บทที่ 1	ทิศทางและนโยบายจากประธานกรรมการบริหาร	3
บทที่ 2	แผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	6
บทที่ 3	รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	12
บทที่ 4	รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รอบ 12 เดือน)	23
บทที่ 5	สรุปภาพรวมการดำเนินงานตาม พรฎ.จัดตั้งฯ	31

## บทที่ 1

## ทิศทางและนโยบายจากประธานกรรมการบริหาร

การบริหารกิจการบ้านเมืองเป็นเรื่องสำคัญของประเทศชาติ ประการแรก สังคมที่เจริญรุดหน้าจนเป็นผู้นำของโลก ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและเทคโนโลยี อาศัยผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และการวางแผนที่เป็นระบบ (ดำรง วัฒนา, 2545) ซึ่งแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนส่วนร่วมถ้วนหน้าความเป็นธรรม **ประการที่สอง** เป็นการแสดงถึงการใช้ความรู้ที่เกิดจากกระบวนการทางปัญญาในการจัดทำแผน ซึ่งอาศัยหลักการทรงงานของในหลวง โดยเริ่มจากหลักที่หนึ่ง คือ “(การ) ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ” (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555) และ**ประการที่สาม** การมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) การจัดทำแผนสำหรับการบริหารกิจการบ้านเมืองเป็นการแสดงถึงพันธะของผู้บริหารในการรับใช้สังคมจากการนำทรัพยากรของรัฐ ได้แก่ งบประมาณและอำนาจรัฐมาใช้ในกิจการต่างๆ ของรัฐ การจัดทำแผนจึงถือว่าสอดคล้องกับหลักความโปร่งใส (Transparent) ของธรรมาภิบาล (Good Governance) (UNESCAP, 2552)

นอกจากนี้ แผนยังเป็นปัจจัยนำไปสู่องค์ประกอบของธรรมาภิบาลข้ออื่นๆ ด้วย ซึ่งประเทศไทยได้ตรากฎหมาย “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546” ไว้ โดยให้ความสำคัญเกี่ยวกับการวางแผนไว้เป็นเบื้องต้นก่อนปัจจัยอื่นๆ ของธรรมาภิบาล ดังนี้ “มาตรา 9 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ให้ส่วนราชการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้ (1) ก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใดส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า (2) การกำหนดแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการตาม (1) ต้องมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอนเป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ...”

นโยบายพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ที่กำลังดำเนินการปฏิรูปประเทศครั้งใหญ่ในทุกมิติในขณะนี้ คือ การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ประเทศไทย 4.0 โดยปัจจุบันโลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลจะไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานอีกต่อไป หากแต่จะหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริง และจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทย เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม

หลังจากที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สรอ. ในขณะนั้น)<sup>1</sup> ถือ

<sup>1</sup> พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 มาตรา 6 ให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2544 เป็นสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ...

เป็นหน่วยงานที่เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภายใต้ทิศทางและแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีที่กำลังดำเนินการปฏิรูปประเทศครั้งใหญ่ในทุกด้าน และเมื่อคณะรัฐมนตรีเห็นชอบทิศทางและกรอบยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) นั้นแล้ว จะเห็นได้ว่า ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ถือเป็นยุทธศาสตร์ที่มีบทบาทหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สพร. ในทุกมิติ

สพร. ได้เร่งผลักดันให้มี (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560-2564) เพื่อเป็นแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์สำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ผลจากการขับเคลื่อนผลักดันอย่างจริงจังของรัฐบาลในช่วงที่ผ่านมา ทำให้ประเทศไทยมีการจัดอันดับด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ดีขึ้นในหลายเวที ดังจะยกตัวอย่าง เช่น ผลการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Government Development Index (EGDI) จัดทำโดยองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) ประจำปี พ.ศ. 2561 ประเทศไทยก้าวขึ้นไปอยู่ในอันดับที่ 73 จากทั้งหมด 193 ประเทศ ถือว่ามีอันดับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ดีขึ้นจากอันดับที่ 77 ในปี พ.ศ.2559 ในอันดับที่ 4 ของประเทศกลุ่มอาเซียน (ASEAN) นอกจากนี้ ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยวาเซดา (Waseda-IAC International e-Government Ranking Survey) ประเทศไทยมีอันดับความพร้อมที่พัฒนารัฐบาลดิจิทัลอยู่ในอันดับคงที่ คือ อันดับที่ 21 จาก 65 ประเทศ และเป็นอันดับที่ 2 ของประเทศกลุ่มอาเซียน (ASEAN)

นับเป็นระยะเวลากว่า 6 ปีแล้ว ที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สรอ. จัดตั้งขึ้นเป็น องค์การมหาชนภายใต้พระราชกฤษฎีกาส่งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ.2554 และโอนย้ายสังกัดเป็นสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. ภายใต้พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 โดยเป็นองค์การมหาชนในการกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี และ มอบหมายและมอบอำนาจให้รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี พลอากาศเอกประจิน จั่นตอง ปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สพร. ดำเนินงานภายใต้ความมุ่งมั่นให้เกิด การบูรณาการงานต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันและเชื่อมโยงให้ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้ อย่างดีที่สุด ตามแผนยุทธศาสตร์ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2559 – 2562) ภายใต้วิสัยทัศน์ที่กล่าวไปแล้วผ่าน 3 ยุทธศาสตร์หลัก<sup>2</sup> คือ 1) บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับ รัฐบาลดิจิทัล (Sharing) 2) ยกกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Delivery) และ 3) สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความ พร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation) การขับเคลื่อนแผนดังกล่าวข้างต้น จึงถือได้ว่าเป็นภารกิจหลักที่มีความสำคัญของ สพร. ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ และ สพร. จึงเห็นควรให้มีการ ทบทวนบทบาทและพันธกิจที่จะรองรับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ และกำหนดกลยุทธ์โครงการ และแนวทางการดำเนินงาน เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 โดยได้มีการนำเสนอเรื่อง ดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กร ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2560 ที่ผ่านมา ซึ่งที่ประชุมก็ได้เห็นชอบกรอบแนวคิดและแนวทางการดำเนินงานพร้อมกับมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงเพิ่มเติม

<sup>2</sup> ยุทธศาสตร์หลักภายใต้แผนกลยุทธ์ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

นอกจากนี้ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน ที่ประชุมก็มีมติเห็นชอบกรอบแนวคิดในการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กร ที่สามารถขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560-2564) เพื่อผลักดันประเทศไทยให้ก้าวไปสู่การเป็น Thailand 4.0 ได้ต่อไป

(นายไชยเจริญ อติแพทย์)  
ประธานกรรมการ

## บทที่ 2

### แผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

#### กรอบกลยุทธ์หลักประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

แผนกลยุทธ์<sup>3</sup> ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นการนำยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ด้าน (ประกอบด้วย Sharing, Delivery, Transformation) ตามแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ.2559–2562) ไปใช้ปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ เพื่อสนับสนุนนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy) เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงทุกมิติในการบริหารงานภายหลังจากที่ สพร. ได้วิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายในองค์กร ผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายที่ผ่านมา รวมถึง นโยบายดิจิทัลในต่างประเทศ นโยบาย ข้อสั่งการที่มีผลต่อการดำเนินงานและกรอบการดำเนินงานหลักเพื่อขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2564) รวมถึง การวิเคราะห์ความสอดคล้องของวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์เดิมที่สามารถตอบโจทย์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรมนั้น

สำหรับการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ไว้ดังนี้

1. สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลให้กับโครงการตาม**แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**
2. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา Digital Service ที่ตอบสนองความต้องการประชาชนและมี**ประชาชนใช้งานมากขึ้น**
3. ส่งเสริม สนับสนุน ดำเนินการให้เกิดการ **บูรณาการฐานข้อมูล**ประชาชนและบริการภาครัฐ
4. มุ่งเน้นการหาพันธมิตรในการดำเนินการตามหลักการ Sourcing Management โดยให้เกิดการ**บริหารจัดการต้นทุน**ที่ดีขึ้น
5. มุ่งเน้นการ**หารายได้**จากการพัฒนาศักยภาพบุคลากรรัฐของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ

อย่างไรก็ตาม กลยุทธ์ภายใน (Internal Strategy) จะมีบทบาทในการผลักดันให้กลยุทธ์ธุรกิจ (Business Strategy) ประสบความสำเร็จ ดังแสดงได้ตามภาพ



<sup>3</sup> แผนกลยุทธ์ (เดิม) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

## กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ (Product Strategy)

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพรองรับรัฐบาลดิจิทัล

โครงการ	กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์
<b>การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)</b> <b>ผลผลิต</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับเครือข่าย GIN เป็น GSI โดยนำร่องเชื่อมโยงเครือข่าย GSI ไปยังหน่วยงานต่างๆ ร้อยละ 100</li> <li>จำนวน (สะสม) หน่วยงานภาครัฐใช้เครือข่าย GIN 3,200 หน่วยงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำเทคโนโลยี Software Define Wan มาประยุกต์ใช้กับเครือข่ายเพื่อให้สามารถทำ Centralize Management ได้</li> <li>ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารจัดการเครือข่าย</li> <li>พัฒนาระบบ Innovative Service Portal</li> <li>กำหนดรูปแบบบริการตามประเภทหน่วยงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (พิจารณาหน่วยงานตามเอกสารแนบ)</li> <li>ใช้เทคโนโลยีเครือข่ายที่หลากหลาย เพื่อลดต้นทุนและลดการผูกติดกับผลิตภัณฑ์</li> <li>เปิดการแข่งขันสำหรับผู้ให้บริการรายใหม่</li> <li>ยกระดับความเชื่อมั่นบริการโดยเตรียมเสนอคณะรัฐมนตรีเป็นโครงการสำคัญ พร้อมเปลี่ยนชื่อบริการเป็น “เน็ตเวิร์กรัฐ”</li> </ol>
<b>การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)</b> <b>ผลผลิต</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>จำนวนระบบ (สะสม) บน G-Cloud 600 ระบบ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ลงทุนด้านเทคโนโลยี Open Stack เพื่อบริหารจัดการต้นทุนบริการ</li> <li>พัฒนาเทคโนโลยีการให้บริการในรูปแบบแพลตฟอร์มที่หลากหลาย</li> <li>จัดชั้นระดับความสำคัญของระบบตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (พิจารณาหน่วยงานตามเอกสารแนบ)</li> <li>ให้บริการผ่าน Self-service Portal</li> <li>ยกระดับบริการให้ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO20000-1:2011</li> <li>พัฒนาฟังก์ชันเพื่อรองรับ Big Data</li> </ol>
<b>การให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (G-SaaS)</b> <b>ผลผลิต</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละ (สะสม) ของส่วนราชการระดับกรมใช้บริการ G-SaaS (ประเมินเฉพาะ Saraban/G-Chat /MailGoThai/GIN Conference)</li> </ol>	
<b>G-Chat</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มฟังก์ชันให้เกิดความสะดวกและปลอดภัย เช่น Community , Smart Feature, Triple Security และปรับปรุงการเข้าใช้งานให้ง่ายและสะดวกขึ้น (User Friendly)</li> <li>พัฒนาบริการบน Platform ของ สรอ. เพื่อลดต้นทุนการพัฒนาและบริหารจัดการ</li> </ol>



โครงการ	กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Reposition บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นโดยมุ่งเน้นการเป็น Community Application</li> <li>4. ตอบสนองนโยบาย Less Paper รองรับการใช้งาน สำหรับข้าราชการ 430,000 คน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2561</li> </ol>
MailGoThai	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มระดับความปลอดภัยในการใช้งาน โดยนำร่องฟังก์ชันสำคัญ เช่น Email Delivery Service, 2-Factor Authentication, Digital Signature เป็นต้น</li> <li>2. บริหารจัดการการใช้งานให้เกิดการเพิ่ม Utilization</li> <li>3. รวมระบบ Mail (Version 2 และ Version 1) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการคุณภาพบริการ</li> </ol>
Saraban as a Service	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับปรุงโครงสร้างระบบให้มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับโครงสร้างหน่วยงานมากขึ้น</li> <li>2. เพิ่ม Feature และขยายความสามารถระบบให้ครอบคลุมความต้องการ เช่น การจัดเก็บระยะเวลาการรับหนังสือ กระบวนการเข้าระบบ</li> <li>3. ผลักดันให้เกิดการใช้บริการในวงกว้างเพื่อลดต้นทุนภาครัฐและสนับสนุนนโยบายลดการใช้กระดาษ (Less Paper)</li> </ol>
GIN Conference	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาและพัฒนาเทคโนโลยีบริการอื่นๆ เพื่อลดต้นทุน</li> <li>2. จัดสรรทรัพยากรการใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด</li> <li>3. ปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจในการใช้บริการให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ในรูปแบบ Shared Resource อย่างแท้จริง</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy

โครงการ	กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์
การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Digital Government Platform) <b>ผลผลิต</b> 1. จำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ของ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สนับสนุนให้ฐานข้อมูลภาครัฐเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลไปยังทะเบียนราษฎร และข้อมูลสำคัญอื่นๆ ของรัฐ</li> <li>2. สนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการยกเลิกการขอเอกสารที่ทางราชการออกให้จากผู้นับค่าขอ</li> </ol>

โครงการ	กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์
<p>หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชน หน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ (เพิ่มขึ้น) 10 บริการ</p> <p>2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของหน่วยงานภาครัฐใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลของ สรอ. (e-Government Platform) ร้อยละ 10</p>	
<p><b>โครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure)</b></p> <p><b>ผลผลิต</b></p> <p>1. จำนวนชุดข้อมูลเปิดในลักษณะ High-value dataset ที่มีการเปิดเผยเพิ่มขึ้นต่อปี 20 ชุดข้อมูล</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์การพัฒนา BI และ Data Analytic ของประเทศ</li> <li>ออกแบบพิมพ์เขียวแพลตฟอร์มการบูรณาการข้อมูล Big Data ของประเทศ</li> <li>แผนการจัดเก็บและปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล</li> <li>ผลักดันให้เกิดการนำ High-Value Dataset ไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม</li> </ol>
<p><b>ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)</b></p> <p><b>ผลผลิต</b></p> <p>1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตราการใช้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนในทุกช่องทาง (Govchannel Take up rate) ร้อยละ 10</p> <p>2. ร้อยละของจังหวัดที่มีการติดตั้งจุดเข้าถึงบริการภาครัฐ เช่น Smart Kiosk, Smart Box เป็นต้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงเว็บไซต์และใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการปรับ Structure Design ใหม่</li> <li>วิเคราะห์ออกแบบโครงสร้างหมวดหมู่บริการที่ชัดเจน และง่ายต่อการใช้งาน ในรูปแบบ One Stop Service</li> <li>ผลักดันสู่การเป็น Citizen Portal อย่างสมบูรณ์ ภายหลังการพัฒนาเพื่อใช้งานร่วมกับ eID</li> </ol>
<p><b>GovSpending</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ API สำหรับเรียกใช้ชุดข้อมูลในภาษีไปไหน</li> <li>วิเคราะห์และปรับปรุงการเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลแบบอัตโนมัติ</li> </ol>

โครงการ	กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. ต่อยอดไปยังแหล่งที่มาของรายได้ของรัฐและรายได้อื่นๆ ในรูปแบบ “ภาษีมาจากไหน” โดยร่วมมือกับ 3 หน่วยงานจัดเก็บรายได้ ได้แก่ กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร</li> </ol>
G-News	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ยกระดับเป็นสื่อออนไลน์ภาครัฐที่น่าเชื่อถือสำหรับประชาชน</li> <li>2. เป็นแหล่งข่าวของภาครัฐที่น่าจะเชื่อสำหรับสื่ออื่นๆ</li> <li>3. เพิ่มช่องทางการรับรู้ ผ่านช่องทางการสื่อสารอื่นๆ</li> <li>4. เพิ่มการเข้าถึง GNews ผ่านช่องทางบริการอื่นๆ ของ สรอ.</li> <li>5. ขยายการรับรู้ผ่าน Social Network</li> <li>6. ยกระดับความน่าสนใจและความหลากหลายของข่าว</li> <li>7. เพิ่มประสิทธิภาพบริการทั้งการเรียกดูและบริหารจัดการข่าว</li> </ol>
Government Smart Kiosk	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาระบบปฏิบัติการแบบเปิด (Open source)</li> <li>2. พัฒนาการบริการในรูปแบบ Transaction</li> <li>3. นำเทคโนโลยี PIN CODE และ Fingerprint มาใช้ เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้บริการ</li> <li>4. ส่งเสริมการพัฒนาบริการรูปแบบใหม่ร่วมกับ Start Up</li> <li>5. กำหนดมาตรฐาน Digital Service รองรับการให้บริการผ่านหลายช่องทาง (Multi-Channel Service)</li> <li>6. จัดทำมาตรฐานกลาง และเปิดให้เอกชน/ Start up ร่วมลงทุน</li> <li>7. เปลี่ยนชื่อและสัญลักษณ์บริการเพื่อง่ายต่อการจดจำและเข้าถึงชื่อบริการ “พีตู้” GTM</li> </ol>

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

โครงการ	กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์
<p>การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Skills)</p> <p><b>ผลผลิต</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนงานหรือโครงการจาก TDGA ที่ขับเคลื่อนให้เกิด</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำเสนอหลักสูตรแบบ Class Room และ Digital Learning เพื่อพัฒนาบุคลากรภาครัฐตั้งแต่ระดับบริหารจนถึงระดับปฏิบัติการ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ Digital Government ซึ่งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ที่ 5 ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>2. เพิ่มความร่วมมือกับหน่วยงานสำคัญระดับนโยบายในลักษณะ Partnership Model</li> </ol>

โครงการ	กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์
<p><i>Digital Transformation</i> ภาครัฐ ร้อยละ 80</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำเสนอหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐและก้าวไปสู่ Digital Government ตามแผนรัฐบาลดิจิทัล ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการจนถึงระดับบริหาร</li> <li>เป็นบริการสำคัญที่มุ่งเน้นการหารายได้ให้กับสำนักงาน</li> </ol>
<p><b>การจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)</b> <b>ผลผลิต</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>จำนวนมาตรฐาน และ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ที่มีการจัดทำขึ้น เพื่อ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล 3 เรื่อง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดทำกรอบและ Roadmap การดำเนินงานตาม Agenda Based ผ่านการขับเคลื่อนของคณะกรรมการในแต่ละเรื่องที่ตั้งขึ้น</li> <li>ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินโครงการตามแผน DG</li> <li>จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>ใช้กลไกสถาบัน TDGA ในการขับเคลื่อนให้เกิดการจัดทำ EA ภาครัฐ</li> <li>จัดทำ EA ภาครัฐ ตาม 26 Domain ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานที่เป็น Agenda Based</li> </ol>
<p><b>การพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center)</b> <b>ผลผลิต</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ต้นแบบนวัตกรรม (Prototype) การให้บริการที่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ และ สามารถใช้งานได้จริง 2 ต้นแบบ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาเทคโนโลยีใหม่มาใช้พัฒนานวัตกรรมบริการภาครัฐ</li> <li>POC เทคโนโลยี Block Chain กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ</li> <li>ขยายผลจากการ POC เทคโนโลยี Block Chain ไปยังบริการเพื่อสวัสดิการประชาชน</li> </ol>

## บทที่ 3

## รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (ที่ผ่านมา)

## รายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 มาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก 3 ด้าน คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Delivery)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)

ทั้งนี้ เพื่อให้เห็นภาพรวมการดำเนินโครงการต่าง ๆ ในไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 นั้น ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)

เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ ฉะนั้น การกำหนดแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จึงมุ่งเน้นการปรับฐานการให้บริการให้มีความเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร และสร้างความคุ้มค่าจากการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มากขึ้น ใน 3 โครงการ ได้แก่

1) โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ซึ่งปัจจุบันถือเป็นเครือข่ายหลักภาครัฐที่ให้บริการครอบคลุมไปยังหน่วยงานภาครัฐระดับกรมแล้วกว่าร้อยละ 99 โดยครอบคลุมจุดติดตั้งทั่วประเทศ 3,365 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง และครอบคลุมทั้ง 26 โดเมนตามขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย อีกด้วย นอกจากนี้ ยังมีบริการระบบงานด้านยุทธศาสตร์หลักภาครัฐที่ใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย GIN เช่น ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของกระทรวงการคลัง มีจำนวน 1,217 หน่วยงาน ระบบทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง มีจำนวน 57 หน่วยงาน ระบบ Thailand National Single Window (NSW) ของกรมศุลกากร มีจำนวน 37 หน่วยงาน ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ของสำนักงานกิจการยุติธรรม มีจำนวน 25 หน่วยงาน และระบบฐานข้อมูลของคลังข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ (NHC) ของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) มีจำนวน 10 หน่วยงาน รวมไปถึง ระบบงานสำคัญภาครัฐที่ใช้ประโยชน์จากเครือข่าย GIN ในการให้บริการ เช่น โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจสามารถจดทะเบียนการค้าได้ทั่วประเทศ โครงการบูรณาการฐานข้อมูลกลางตามนโยบายรัฐบาลใน 4 เรื่องหลัก คือ 1) การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการ

ภาครัฐ (Linkage Center) 2) การบูรณาการฐานข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ 3) การบูรณาการฐานข้อมูลด้านความมั่นคง และ 4) การบูรณาการฐานข้อมูลด้านทรัพยากรและบริการโครงสร้างภาครัฐ รวมไปถึง โครงการบูรณาการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ปฏิบัติการทหารบกเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โครงการเพิ่มคุณภาพการบริการด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล (e-Health) โดยวางเครือข่าย GIN ไปยังโรงพยาบาลในพื้นที่ห่างไกลในการให้บริการด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสาธารณสุขจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค รวมถึงการนำเอาเทคโนโลยี Telemedicine มาให้บริการในพื้นที่ดังกล่าว เป็นต้น

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 135.06 จากเป้าหมายปี พ.ศ.2560** พร้อมจะยกระดับไปสู่การเป็น Government Secured Intranet (GSI) อย่างเป็นทางการ

**2) โครงการพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)** เป็นการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing ที่สามารถเข้าถึงได้จากเครือข่าย GIN และอินเทอร์เน็ตที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ไม่ว่าจะเป็น ISO/IEC 27001:2013 ISO 20000-1:2011 CSA Security และ Trust & Assurance Registry (STAR) การให้บริการ G-Cloud ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการงบประมาณได้จากการจัดสรรทรัพยากรให้ผู้ใช้งานได้สอดคล้องกับความต้องการ ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐให้ความไว้วางใจในการนำระบบงานสำคัญมาไว้บน G-Cloud มากถึง 793 ระบบ เช่น

- ระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ (Doing Business Portal)
- ระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) ของกรมการปกครอง
- ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Centrally Signed E-Mail) ภายใต้โครงการ National e-Payment เป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กรมสรรพากร สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้านและสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ระบบการยื่นแจ้งผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนการนำเข้า (License per Invoice: LPI) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)
- ระบบติดตามการทำประมงที่ผิดกฎหมาย Illegal Unreported and Unregulated Fishing (IUU)
- ระบบนำร่องการจัดหาและพัฒนาระบบ Single Window ศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน
- ระบบการดูแลสุขภาพตลอดช่วงชีวิต เป็นความร่วมมือระหว่างกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน และกระทรวงศึกษาธิการ
- ระบบสารสนเทศสนับสนุนพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558
- ระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) เป็นต้น

และยังถือว่าให้บริการได้ครอบคลุม 19 โดเมนจาก 26 โดเมนตามขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2564) แล้ว

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 199.16 จากเป้าหมายปี พ.ศ.2560**

3) **โครงการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (G-SaaS)** เพื่อการใช้งานร่วมกันในภาครัฐ ตามลักษณะการใช้งานจริงเฉพาะในส่วนที่ต้องการ ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐอีกหนึ่งบริการที่มุ่งเน้นให้เกิดการบริหารจัดการงบประมาณในภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสำนักงานได้พัฒนาบริการในลักษณะ G-SaaS ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 4 บริการ ได้แก่

**3.1) ระบบ Saraban** ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเอง จำนวน 400 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมถึง 36 หน่วยงาน (จำนวนผู้ใช้งาน 7,201 คน) เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตในภาครัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น ระบบ Saraban as a Service ทำให้หน่วยงานเหล่านี้สามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ได้อย่างอัตโนมัติ (Cross Platform Interconnection) ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานได้

**3.2) ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ (G-Chat)** สำนักงานมีส่วนผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีช่องทางที่ปลอดภัยในการสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2559 ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐให้ความสนใจและใช้ G-Chat เป็นช่องทางการสื่อสารหลักในภาครัฐแล้วจำนวน 78,601 คน จาก 252 หน่วยงาน รวมทั้งยังสนับสนุนการสื่อสารในลักษณะกลุ่มตามภารกิจ เช่น กลุ่มคณะรัฐมนตรี กลุ่มปลัดกระทรวง กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ (ระดับ CEO) และกลุ่มสื่อสารข้อมูลของกรมประชาสัมพันธ์ อีกด้วย

**3.3) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai)** ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐจำนวน 679 แห่ง ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมถึง 118 หน่วยงาน มีนโยบายให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐ 462,948 คน ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากระบบกลางที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องแม้จะเกิดภาวะวิกฤตขึ้น ภายใต้ระดับการให้บริการ (SLA) ร้อยละ 99.5 โดยหน่วยงานภาครัฐสำคัญที่ใช้ MailGoThai เป็นระบบสื่อสารหลักภายในหน่วยงาน เช่น บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งให้บริการกับนักบินและลูกเรือในการส่งข้อมูลสำคัญ ตารางการบิน แผนกำหนดการต่างๆ ของนักบิน รวมไปถึงกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและเกษตร (องค์การมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา การรถไฟฯ ขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย และกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นต้น

**3.4) ระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่าย GIN (GIN Conference)** เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้ ปัจจุบัน GIN Conference เป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้ในหน่วยงานมากถึง 140 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรม 38 หน่วยงาน (5,352 สิทธิการใช้งาน (License)) โดยใช้ในการประชุมสำคัญเพื่อลดความสูญเสียของตำรวจตระเวนชายแดนในสามจังหวัดชายแดน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การนำมาประยุกต์ใช้ในเรื่องต่าง ๆ ได้อีกด้วยเช่น การประชุมคดีความที่ยังไม่มีข้อยุติของตำรวจภูธร ระบบฝากขังเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในการพิจารณาคดีให้กับศาล

สำรวจและกรมราชทัณฑ์ ระบบเยี่ยมญาติที่อำนวยความสะดวกให้กับการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขังที่อยู่เรือนจำ/ทัณฑสถาน  
ห่างไกล เป็นต้น

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 113.57 จากเป้าหมายปี พ.ศ.2560

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Delivery)

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 2 ถือเป็นยุทธศาสตร์หลักเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาบริการที่มีคุณค่าและตอบสนองความต้องการใช้งาน (Value Added Service) โดยมีกลยุทธ์หลักคือ การเพิ่มจำนวนจำนวนผู้ใช้งานบริการภาครัฐและการมีส่วนร่วมของประชาชน ใน 3 โครงการ ได้แก่

### 4) โครงการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Digital Government Platform)

ถือเป็นบริการสำคัญที่สำนักงานได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่าง ๆ พร้อมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานรัฐนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับการดำเนินงาน ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐได้มีการนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Digital Government Platform) ที่สำนักงานพัฒนาไปใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานกันแล้วจำนวนถึง 620 หน่วยงาน (เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 140 หน่วยงาน) ใน 3 รูปแบบ คือ

**4.1) ระบบ Single Sign-On** ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการของภาครัฐบน <https://www.egov.go.th> ด้วยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียวผ่าน <https://openid.egov.go.th> ปัจจุบันมีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ 38 ระบบจาก 23 หน่วยงานที่เชื่อมโยงกันได้ เพื่อไปสู่การเป็น One Stop Service ต่อไป เช่น ระบบค้นหาจองซื้อและจดทะเบียนนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบขอติดตั้งประปาใหม่และการชำระค่าน้ำประปาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของการประปานครหลวง เป็นต้น

**4.2) ระบบ e-CMS version 2.0 on Cloud** เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการกำหนดมาตรฐานการรับส่งข้อมูล ปัจจุบันระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐจำนวน 597 หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพผ่านระบบ e-CMS เช่น กรมวิชาการเกษตร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นต้น

**4.3) ระบบ Government API** ตามคำสั่ง คสช.ที่ 21/2560 ข้อ 17 ซึ่งให้หน่วยงานภาครัฐยกเลิกการขอเอกสารที่ทางราชการออกให้จากผู้นับค่าขอนั้น ปัจจุบัน สำนักงานมีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาล โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Government API) จำนวน 3 API และส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงผ่าน Government API ดังกล่าวแล้วจำนวน 19 หน่วยงาน 25 ระบบ ได้แก่

(1) API สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลคนพิการร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



(สปสข.) พร้อมทั้งจัดทำ Web Service สำหรับหน่วยงานที่ต้องการเข้าถึงหรือนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ คือ Web Service สำหรับตรวจสอบสิทธิคนพิการ Web Service สำหรับขอข้อมูลประวัติการฟื้นฟู และ Web Service สำหรับขอข้อมูลประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์

(2) API เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ร่วมกับกรมการปกครอง ซึ่งมีหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จาก API ดังกล่าวแล้วจำนวน 20 ระบบ เช่น ระบบบริการรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ของการประปานครหลวง ระบบติดตามเรื่องร้องคัดค้านการเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ระบบยืนยันตัวบุคคลกลางที่เกี่ยวข้องในการทำนิติกรรมของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ระบบให้ความเห็นชอบ (บุคคลในตลาดหุ้น) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระบบบริการ Fisheries Single Window ของกรมประมง ระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉินของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของศาลาว่าการเมืองพัทยา ระบบตรวจสอบข้อมูลไว้สับพยานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ระบบการทำสัญญาของการเคหะแห่งชาติ ระบบบริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job) ของกรมจัดหางาน ระบบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการขนส่งของกรมจัดหางาน ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ระบบจัดการฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และระบบตรวจสอบความถูกต้องของการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการขนส่ง (ม 40) ของสำนักงานประกันสังคม

(3) API เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจ ซึ่งมีหน่วยงานนำระบบงานมาใช้ประโยชน์แล้ว 5 ระบบ ได้แก่ ระบบติดตามผลการตรวจและคุ้มครองแรงงาน โครงการนำร่องเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document) ระบบสารสนเทศกรมที่ดิน ระบบจัดการฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และระบบสารสนเทศการยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต ส่งออก และนำเข้าสินค้าเกษตรตามมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.)

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 181.80 จากเป้าหมายปี พ.ศ.2560**

### 5) โครงการโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure)

เพื่อเป็นการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นช่องทางให้ผู้ใช้บริการทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจ รวมถึงหน่วยงานของรัฐ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของภาครัฐได้ง่าย โดยมีเป้าหมายสูงสุดเพื่อส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือของภาครัฐและสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมถึงแก้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน การเมือง และเศรษฐกิจอย่างบูรณาการร่วมกันได้ ประกอบด้วย

5.1) การให้บริการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้อีเว็บไซต์ (<https://data.go.th>) ในปัจจุบันศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐมีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 1,036 ชุดข้อมูลให้ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และหน่วยงานของรัฐสามารถเข้าถึงชุดข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสม และเปิดโอกาสให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันสามารถนำข้อมูลเปิดภาครัฐดังกล่าวไปใช้สร้างนวัตกรรมต่อไปได้

5.2) การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการจัดทำชุดข้อมูลเปิด (Datasets) โดยเฉพาะการผลักดันให้มีการเปิดเผยชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง (High-Value Datasets) ที่เป็นประโยชน์ทั้งในมุมมองให้ข้อมูลและในมุมมองผู้ใช้ข้อมูล จำนวน 22 ชุดข้อมูล เช่น กลุ่มชุดข้อมูลรายงานการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ชุดข้อมูลบัญชียาหลักแห่งชาติ ชุดข้อมูลหน่วยงานบริการสุขภาพ ชุดข้อมูลอัตราการทำงานจำแนกตามเพศ ชุดข้อมูลรายงานทะเบียนवाद (แยกรายจังหวัด) ชุดข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล ชุดข้อมูลรายชื่อที่ทำการ/

หน่วยงานของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ชุดข้อมูลตำแหน่งงานว่างจำแนกตามอุตสาหกรรมและวุฒิการศึกษาทั่วราชอาณาจักร ปี พ.ศ.2559 ชุดข้อมูลการจัดหางานในประเทศจำแนกตามจังหวัดทั่วราชอาณาจักร ปี พ.ศ.2559 และชุดข้อมูลข้อมูลศูนย์พักพิงรายจังหวัด นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักพัฒนานำชุดข้อมูลเปิดไปสร้างต้นแบบแอปพลิเคชันต่าง ๆ อาทิเช่น กิจกรรม International Open Data Day 2017 & Big Data Conference กิจกรรม Open Government Data Hackathon กิจกรรม Data Community Engagement & MEGA 2017 กิจกรรม Cross Country Hackathon นอกจากนี้ ยังมีการศึกษา Impact ที่เกิดจากการให้บริการ Open Government Data การจัดทำ Data Literacy for Open Government Data และจัดทำ Open Government Data API รูปแบบของ Data Pool อีกด้วย

**5.3) การให้บริการ Public API ผ่านเว็บไซต์ [api.data.go.th](http://api.data.go.th)** เป็นการต่อยอดการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปพัฒนาในรูปแบบของ Public API ผ่านเว็บไซต์ [api.data.go.th](http://api.data.go.th) ที่สามารถเปิดให้ประชาชนหรือนักพัฒนาโปรแกรมทั่วไปเข้าถึงได้ ซึ่งปัจจุบันได้มีการเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐแล้วถึง 6 ชุดข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลรายงานข่าวด้านสาธารณสุข ข้อมูลรายงานอุบัติเหตุทางถนน ข้อมูลจำนวนเจ้าหน้าที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ข้อมูลศูนย์พักพิงรายจังหวัด ข้อมูลพื้นฐานที่ตั้งศูนย์ และข้อมูลพื้นฐานที่ตั้งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัด (ปภ.จ.)

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 111.20 จากเป้าหมายปี พ.ศ.2560**

**6) โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)** ได้พัฒนาช่องทาง การเข้าถึงบริการภาครัฐในชื่อ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)” ซึ่งถือเป็นนวัตกรรม การบริการภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.2559 ประเภทรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ซึ่งประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น สามารถเข้าถึงได้จากจุดเดียว อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมใน 3 ช่องทาง ไม่ว่าจะเป็น (1) ช่องทางผ่านเว็บไซต์ ชื่อ “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (<https://www.govchannel.go.th>)” (2) ช่องทางผ่าน Mobile Application ในชื่อ “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC)” และ (3) ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ สำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ อาทิ Government Smart Kiosk และ Government Smart Box วางให้บริการภาครัฐที่ใช้เพียงบัตรประชาชนเพียงใบเดียวในพื้นที่สำคัญ

(1) ช่องทางผ่านเว็บไซต์ ชื่อ “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (<https://www.govchannel.go.th>)” เป็นช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เพื่อเชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้น ซึ่งมีบริการภาครัฐสำคัญ ดังนี้

- เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (<https://www.egov.go.th>) มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่จัดหมวดหมู่ชัดเจนและสวยงามอยู่มากถึง 845 บริการ จาก 454 หน่วยงาน และมีผู้เข้าใช้บริการถึง 1,907,820 ครั้งต่อปี

- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (<https://www.info.go.th>) เพื่อเผยแพร่คู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ปัจจุบันมีคู่มือให้กับประชาชน 692,870 คู่มือ และมีผู้เข้าใช้บริการรวม 491,724 ครั้งต่อปี

- ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ (https://data.go.th) มีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 1,036 ชุดข้อมูล และมีผู้เข้าใช้บริการถึง 186,213 ครั้งต่อปี
- ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (https://www.apps.go.th ) มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐจำนวน 268 แอปพลิเคชัน และมีผู้เข้าใช้บริการแล้วถึง 134,460 ครั้งต่อปี
- ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงานและสำนักงาน ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกรมสรรพากร เพื่อพลิกโฉมงานบริการภาครัฐในยุค 4.0 ให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว และส่งข้อมูลหรือเอกสารประกอบเพียงชุดเดียวในรูปแบบดิจิทัล ปัจจุบัน สำนักงานได้พัฒนา Biz Portal (https://biz.govchannel.go.th) แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พร้อมให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตามกรอบของธนาคารโลกจำนวน 34 บริการ และมีผู้เข้าใช้บริการแล้วถึง 70,900 ครั้ง รวมทั้ง ยังมีระบบบริการสำหรับการเริ่มต้นธุรกิจ ได้แก่ ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง/ลูกจ้าง รวมทั้ง ระบบการขอตัดตั้งสาธารณูปโภค ได้แก่ บริการขอตัดตั้งไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนนครหลวง/ภูมิภาค บริการขอตัดตั้งน้ำประปาของการประปานครหลวง/ภูมิภาค และบริการขอตัดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form นอกจากนี้ สำนักงานยังได้ดำเนินการตรวจสอบสถานภาพปัจจุบัน การจัดทำสถาปัตยกรรมทางเทคโนโลยีและคุณสมบัติเพื่อพัฒนาไปสู่ Doing Business Portal ที่สมบูรณ์ รวมทั้งแนวทาง (Roadmap) การดำเนินการในระยะ 3 ปีข้างหน้าต่อไป

- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน) (Thailand Government Spending) ผ่านเว็บไซต์ <https://govspending.data.go.th/> ซึ่งเป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ภายใต้ความร่วมมือกับกรมบัญชีกลาง ปัจจุบันมีการนำเสนอข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณถึง 6,935,789 โครงการที่มาจากเงินภาษีของประชาชน รวมถึง การเปิดช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนไปยังคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) ได้ และมีผู้เข้าใช้บริการแล้วถึง 55,863 ครั้งต่อปี นอกจากนี้ ระบบภาษีไปไหนยังถือเป็นบริการที่มีความเป็นเลิศที่บอกถึงความสำเร็จในด้านการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยได้รับรางวัลเลิศรัฐ จากสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ.2560

- ระบบสถิติภาครัฐ (http://service.nso.go.th/nso/govstat/main.html) โดยความร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการสืบค้นข้อมูลตารางสถิติ ข้อมูลสถิติ เพื่อการบริหารงานตามนโยบายรัฐบาล และยกระดับไปสู่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและสารสนเทศเด่น (Infographic) ในอนาคตอันใกล้

(2) ช่องทางผ่าน Mobile Application ในชื่อ “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC)” ถือเป็นแหล่งรวบรวมแอปพลิเคชันภาครัฐ ที่มีการรวบรวมบริการของรัฐเพื่อประชาชนแบ่งออกเป็น 11 หมวดหมู่ เป็นจำนวน 268 แอปพลิเคชัน เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและมีความน่าเชื่อถือ อาทิ สุขพอที่ฟอสอน BMA Traffice (CCTV) สุขแท้ที่แม่ให้ OHM Books Shelf เป็นต้น และได้รับความสนใจจากประชาชนเข้าในการใช้บริการแล้วถึง 78,344 ครั้งต่อปี

ในปีที่ผ่านมา สำนักงานมีส่วนร่วมผลักดันให้เกิดการพัฒนา Mobile Application ของภาครัฐ เช่น

- แอปพลิเคชัน “สุขพอที่ฟอสอน (ระยะที่ 2)” ร่วมกับสำนักพระราชเลขานุการ ได้รับพระราชทาน

พระบรมราชานุญาตเพื่อเผยแพร่พระบรมฉายาลักษณ์ ภาพพระราชกรณียกิจ พระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชไปสู่ประชาชน ซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นจำนวนมาก

- แอปพลิเคชัน “ค้นหาฎีกา” ร่วมกับศาลฎีกา สำหรับให้บริการแก่ประชาชนในการค้นหาข้อมูลของคำพิพากษาศาลฎีกาที่ได้รับการเผยแพร่ด้วย

- แอปพลิเคชัน “ระบบเรื่องร้องเรียน” ร่วมกับองค์การตลาด เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือติดตามข่าวสารจากองค์การตลาดได้ด้วยตนเอง

- แอปพลิเคชัน “ภาษีไปไหน” ร่วมกับกรมบัญชีกลาง เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ สืบค้นได้ว่า จำนวนงบประมาณภาครัฐที่ใช้จ่ายในแต่ละโครงการ เป็นจำนวนเงินเท่าใด และใช้จ่ายไปส่วนใด

- แอปพลิเคชัน “สุขแท้ที่แม่ให้” เพื่อรวบรวมพระบรมฉายาลักษณ์และพระราชกรณียกิจของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

- แอปพลิเคชัน “RDU รู้เรื่องยา” ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข และเครือข่ายโรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักพัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชนในการบันทึกข้อมูลยาที่ใช้ สามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้จ่ายที่ถูกต้อง เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้ยา รวมทั้ง สามารถค้นหาโรงพยาบาลและร้านยาคุณภาพ

- แอปพลิเคชัน “Rama Appointment Phase 2” ร่วมกับโรงพยาบาลรามาธิบดี ในการต่อยอดจากระบบในระยะที่ 1 โดยเพิ่มคุณสมบัติของระบบ อาทิ การ Check In ของคนไข้ก่อนพบหมอ เป็นต้น

- แอปพลิเคชัน “Smart Job Phase 2” ร่วมกับกรมการจัดหางาน โดยเพิ่มคุณสมบัติการขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน รวมทั้ง การหางานในต่างประเทศ เป็นต้น

- แอปพลิเคชัน “ต้นไม้ของชาวไทย” ร่วมกับกรมป่าไม้ ผู้ใช้งานสามารถบันทึกประวัติการปลูกต้นไม้ของตนเองได้ รวมถึง การสร้างกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปลูกต้นไม้และเชิญชวนผู้อื่นเข้าร่วมกิจกรรมได้

- ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) เป็นระบบแจ้งรับข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ทันเหตุการณ์ แม่นยำ และเชื่อถือได้แก่ประชาชน ซึ่งปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐกว่า 90 หน่วยงานใช้บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News)

(3) ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ ได้แก่ Government Smart Box และ Government Smart Kiosk ให้บริการในพื้นที่ทั่วประเทศ ได้รับความสนใจจากประชาชนในการเข้าใช้บริการแล้วถึง 91,179 ครั้งต่อปี

- Government Smart Box ให้ข้อมูลภาครัฐ อาทิเช่น ข่าวประจำวัน ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลการเกษตร ที่ให้บริการมากกว่า 139 จุดบริการ ใน 44 จังหวัดทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) จังหวัดเชียงรายและพะเยา ศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) ของกรมวิชาการเกษตร จังหวัดแม่ฮ่องสอน ลำปาง พิชณุโลก กำแพงเพชร ชัยภูมิ มุกดาหาร นครราชสีมา มหาสารคาม อุทัยธานี ราชบุรี จันทบุรี ระยอง สุราษฎร์ธานี กระบี่ ชุมพร สงขลา พัทลุง เป็นต้น

- Government Smart Kiosk เป็นอีกหนึ่งช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการ

เข้าถึงบริการภาครัฐ ที่อำนวยความสะดวกให้ใช้เพียงบัตรประชาชนเพียงใบเดียวเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐได้ในพื้นที่สำคัญ 51 จุดในพื้นที่ 34 จังหวัดทั่วประเทศ โดยปัจจุบันมีบริการภาครัฐ 18 บริการใน 4 รูปแบบ ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ์ การติดตามผลและการดูข้อมูล พร้อมให้บริการบน Government Smart Kiosk อาทิ

- ระบบข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ข้อมูลบุคคล) ของกรมการปกครอง
- ข้อมูลบัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) ของสำนักงานประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
- ระบบข้อมูลการตรวจสุขภาพบุคคลในโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล
- ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวลกาย (BMI)

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 120.07 จากเป้าหมายปี พ.ศ.2560

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)**

7) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) มีการส่งเสริมวิสัยทัศน์และพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงการสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร ดังนี้

7.1) การจัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy) หรือ TDGA ภายใต้วิสัยทัศน์ เป็นศูนย์กลางการพัฒนาผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย (Digital Government Leadership Capability) มุ่งที่จะยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐทุกระดับอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสากล ผ่านความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทั้งรัฐและเอกชน นอกจากนี้ สำนักงานยังได้จับมือกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Development) โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี และ นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมเป็นสักขีพยานในพิธี โดยปัจจุบันได้จัดทำกรอบทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Set) เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำระบบวัดและประเมินผล รวมไปถึงการจัดทำหลักสูตรที่สอดคล้องกับกรอบทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

7.2) การจัดอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรภาครัฐ โดยสถาบัน Thailand Digital Government Academy (TGDA) สถาบัน TDGA มีการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ทั้งในส่วนของ

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยที่ผ่านมา มีบุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศแล้วจำนวน 10,534 คน (ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำนวน 2,147 คน) ในหลาย หลักสูตร เช่น หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGEP) หลักสูตรระบบการสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ (G-Chat) หลักสูตร “การบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA)” หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ หลักสูตรเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ และหลักสูตรการพลิกโฉมงานบริการภาครัฐเพื่อการประกอบธุรกิจในยุค 4.0 เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานยังได้มีการพัฒนาเครื่องมือ e-Learning เพื่อเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ให้กับบุคลากรภาครัฐ ให้สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

**7.3) การจัดทำแผนบูรณาการด้าน IT ที่ สรอ. ร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA ได้พัฒนาขึ้น** ปัจจุบัน ในการอบรมได้เปิดโอกาสให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐได้นำเสนอโครงการที่เป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นดิจิทัล จำนวน 11 โครงการ ในรูปแบบของแผนบูรณาการด้าน IT เพื่อขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เช่น โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีด้านสุขภาพระดับชาติ โครงการจัดทำหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. โครงการบูรณาการระบบสารสนเทศผู้สูงอายุของกรุงเทพมหานคร โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน โครงการบูรณาการทรัพยากรระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อบริการประชาชน โครงการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย EA โครงการปรับปรุงทะเบียนเกษตรกรของกรมส่งเสริมการเกษตร เป็นต้น

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 142.16 จากเป้าหมายปี พ.ศ.2560**

**8) โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)** ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559-2561) แล้วเสร็จ และขยายการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยให้เป็น 26 ชีต ความสามารถภายใต้ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ซึ่งอยู่ระหว่างการเสนอเข้าคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีเห็นชอบ แผนดังกล่าวถือเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์หลักของแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเป็นส่วนสำคัญในการยกระดับงานบริการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล รวมทั้งพัฒนาบริการภาครัฐที่ตอบสนองต่อความต้องการของภาคประชาชนและภาคธุรกิจได้ ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานยังได้มีการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2560 (Thailand Digital Government Readiness Framework) พร้อมทั้ง ข้อเสนอแนะการยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และรายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (e-Government Status Report) ประจำปี พ.ศ. 2559 ด้วย นอกจากนี้ ยังได้ยกระดับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐไปสู่เวอร์ชัน 2 ที่มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 118.33 จากเป้าหมายปี พ.ศ.2560**

**9) โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center)** ปัจจุบัน สำนักงานได้ดำเนินการพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Prototype) แล้วเสร็จ

จำนวน 3 ต้นแบบ ประกอบด้วย (1) ต้นแบบ BlockChain ฐานข้อมูลของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) (2) ต้นแบบ Data Pool ในการรวบรวมข้อมูลเปิดและข้อมูลสาธารณะที่พร้อมใช้งานมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (3) ต้นแบบ Big Data Analytics จากข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) นอกจากนี้ ยังใช้ต้นแบบ Big Data Analytics มาประยุกต์ใช้กับข้อมูลการเลือกตั้ง การออกเสียงประชามติ และพรรคการเมือง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและเข้าใจข้อมูลดังกล่าว ในรูปแบบของ Visualization Website และพัฒนา API ให้สามารถนำไปต่อยอดและใช้ประโยชน์ได้

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00 จากเป้าหมายปี พ.ศ.2560**

## บทที่ 4

## รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2561 (รอบ 12 เดือน)

## รายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

สำนักงานได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก 3 ด้าน คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Delivery)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)

ทั้งนี้ เพื่อให้เห็นภาพรวมการดำเนินโครงการต่าง ๆ ในไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 นั้น ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)

#### 1) โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

ซึ่งปัจจุบันถือเป็นเครือข่ายหลักภาครัฐที่ให้บริการครอบคลุมไปยังหน่วยงานภาครัฐระดับกรมแล้วกว่าร้อยละ 99 โดยครอบคลุมจุดติดตั้งทั่วประเทศ 3,242 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง และมีบริการระบบงานด้านยุทธศาสตร์หลักภาครัฐที่ใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย GIN เช่น ระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ (Linkage Center) ของกรมการปกครอง ระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์การภาครัฐ (GSMS) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของกระทรวงการคลัง ระบบทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง ระบบ Thailand National Single Window (NSW) ของกรมศุลกากร และระบบ CABNET ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี นอกจากนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 สำนักงานยังได้ดำเนินการยกระดับเครือข่าย GIN เป็น GSI ก้าวหน้าไปแล้วกว่าร้อยละ 100 รวมทั้งยังมีการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.66 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561 (เป้าหมาย : 3,200 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง และร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการยกระดับเครือข่าย GIN เป็น GSI)



## 2) โครงการพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)

เป็นการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing ที่สามารถเข้าถึงได้จากเครือข่าย GIN และอินเทอร์เน็ตที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ไม่ว่าจะเป็น ISO/IEC 27001:2013 ISO 20000-1:2011 CSA Security และ Trust & Assurance Registry (STAR) การให้บริการ G-Cloud ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการงบประมาณได้จากการจัดสรรทรัพยากรให้ผู้ใช้งานได้สอดคล้องกับความต้องการ ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐจำนวน 454 หน่วยงานให้ความไว้วางใจในการนำระบบงานสำคัญมาไว้บน G-Cloud มากถึง 1,046 ระบบ เช่น ระบบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (e-SAR) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และระบบ CITIZENinfo สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 174.33 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561**  
(เป้าหมาย : 600 ระบบ)

## 3) โครงการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (G-SaaS)

เพื่อการใช้งานร่วมกันในภาครัฐ ตามลักษณะการใช้งานจริงเฉพาะในส่วนที่ต้องการ ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐอีกหนึ่งบริการที่มุ่งเน้นให้เกิดการบริหารจัดการงบประมาณในภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งได้พัฒนาบริการในลักษณะ G-SaaS ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 4 บริการ ได้แก่

**3.1) ระบบ Saraban** ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเอง จำนวน 412 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมถึง 39 หน่วยงาน (จำนวนผู้ใช้งาน 7,661 คน) เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย กรมปศุสัตว์ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เป็นต้น โดยระบบ Saraban as a Service ทำให้หน่วยงานเหล่านี้สามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างอัตโนมัติ (Cross Platform Interconnection) ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานได้

**3.2) ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ (G-Chat)** มีส่วนผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีช่องทางที่ปลอดภัยในการสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2559 ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกกลั่นแกล้งนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐให้ความสนใจและใช้ G-Chat เป็นช่องทางการสื่อสารหลักในภาครัฐแล้วจำนวน 47,694 คน จาก 268 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมถึง 130 หน่วยงาน เช่น สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน กรมสรรพากร และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เป็นต้น รวมทั้ง ยังสนับสนุนการสื่อสารในลักษณะกลุ่มตามภารกิจ เช่น กลุ่มคณะรัฐมนตรี กลุ่มปลัดกระทรวง กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ (ระดับ CEO) และกลุ่ม

สื่อสารข้อมูลของกรมประชาสัมพันธ์ และยกระดับระบบ G-Chat เป็น Version 2 เพื่อรองรับผู้ใช้งานจำนวน 400,000 คน และข้าราชการทั้งหมดในระยะถัดไป

### 3.3) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai)

ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐจำนวน 395 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมถึง 113 หน่วยงาน มีนโยบายให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐ 195,639 คน ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากระบบกลางที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องแม้จะเกิดภาวะวิกฤตขึ้น ภายใต้ระดับการให้บริการ (SLA) ร้อยละ 99.5 โดยหน่วยงานภาครัฐสำคัญที่ใช้ MailGoThai เป็นระบบสื่อสารหลักภายในหน่วยงาน เช่น สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักงานประธานาธิบดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กองทัพบก สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกรมการปกครอง เป็นต้น

### 3.4) ระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่าย GIN (GIN Conference) เป็นระบบ

การประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้ ปัจจุบัน GIN Conference เป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้ในหน่วยงานมากถึง 129 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรม 30 หน่วยงาน (4,459 สิทธิการใช้งาน (License))

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 134.15 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561

(เป้าหมาย : ร้อยละ (สะสม) 20 ของส่วนราชการระดับกรมใช้บริการ G-SaaS)

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Delivery)

### 4) โครงการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Digital Government Platform)

ถือเป็นบริการสำคัญที่ได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่าง ๆ พร้อมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานรัฐนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับการดำเนินงาน ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐได้มีการนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Digital Government Platform) ที่พัฒนาไปใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานกันแล้วจำนวนถึง 707 หน่วยงาน (เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 80 หน่วยงาน) ใน 3 รูปแบบ คือ

#### 4.1) ระบบ Single Sign-On ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการของภาครัฐบน

<https://www.egov.go.th> ด้วยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียวผ่าน <https://openid.egov.go.th> ปัจจุบันมีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ 23 หน่วยงานที่เชื่อมโยงกันได้ เพื่อไปสู่การเป็น One Stop Service ต่อไป เช่น ระบบค้นหาจองซื้อและจดทะเบียนนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบขอติดตั้งประปาใหม่และการชำระค่าน้ำประปาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของการประปานครหลวง เป็นต้น

#### 4.2) ระบบ e-CMS version 2.0 on Cloud เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล

ระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการกำหนดมาตรฐานการรับส่งข้อมูล ปัจจุบันระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐจำนวน 611 หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน

ข้อมูลระหว่างกันได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพผ่านระบบ e-CMS เช่น กรมวิชาการเกษตร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กองบัญชาการกองทัพไทย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และหน่วยงานภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น

**4.3) ระบบ Government API** ตามคำสั่ง คสช.ที่ 21/2560 ข้อ 17 ซึ่งให้หน่วยงานภาครัฐยกเลิกการขอเอกสารที่ทางราชการออกให้จากผู้ยื่นคำขอนั้น ปัจจุบัน สำนักงานมีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาล โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Government API) เช่น API สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลคนพิการร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) API เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ร่วมกับกรมการปกครอง API เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจ API เชื่อมโยงข้อมูล Rationel Drug use RDU (RDU รู้เรื่องยา) เชื่อมโยงข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุขได้ร่วมมือกับเครือข่ายโรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (UHosNet) และส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงผ่าน Government API ดังกล่าวแล้วจำนวน 73 หน่วยงาน เช่น ระบบติดตามเรื่องร้องคัดค้านการเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ระบบยืนยันตัวบุคคลกลางที่เกี่ยวข้องในการทำนิติกรรมของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ระบบให้ความเห็นชอบ(บุคคลในตลาดหุ้น) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระบบบริการ Fisheries Single Window ของกรมประมง ระบบจัดการฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบของสำนักปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นต้น

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 158.80 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561** (เป้าหมาย: มีหน่วยงานใช้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 และจำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชน หน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจเพิ่มขึ้น 10 บริการ)

#### 5) โครงการโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure)

สำนักงานได้สนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการจัดทำชุดข้อมูลเปิด (Datasets) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง High Value Dataset ซึ่งเผยแพร่ชุดข้อมูลที่เป็น High Value Datasets บนเว็บไซต์แล้วถึง 1,187 ชุดข้อมูล โดยปัจจุบันได้เปิดเผยชุดข้อมูล เพิ่มขึ้น 21 ชุดข้อมูล ได้แก่ ชุดข้อมูลจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งเรื่องผ่านช่องทาง 1111 ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ชุดข้อมูลสถิติข้อมูลคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ จำแนกตามจังหวัด ประเภทความพิการ และเพศ ของสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ชุดข้อมูลทะเบียนรายชื่อผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานฟาร์มเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ของกรมประมง และชุดข้อมูลจำนวนผู้โดยสารรถไฟฟ้าของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ได้มีการให้บริการ PublicAPI ผ่านเว็บไซต์ [api.data.go.th](http://api.data.go.th) ในการเชื่อมโยงติดต่อระหว่างชุดข้อมูลต่างๆ กับนักพัฒนาระบบ ภาคธุรกิจเอกชน คณาจารย์ และหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนประชาชนที่สนใจนำข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมบริการใหม่ ๆ ที่ช่วยให้ความเป็นอยู่ของประชาชนในประเทศดีขึ้น รวมถึงเป็นการส่งเสริมให้ผู้แข่งขันรายใหม่อย่าง Startup ได้นำข้อมูลไปใช้ต่อยอดเป็นนวัตกรรมหรือบริการใหม่ ๆ เพื่อยกระดับการให้บริการ สร้างความโปร่งใส และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น ข้อมูลพื้นฐานที่ตั้งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) ข้อมูลจำนวนเจ้าหน้าที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) และข้อมูลรายงานอุบัติเหตุทางถนน เป็นต้น

**ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 105.00 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561** (เป้าหมาย: จำนวนชุดข้อมูลเปิดในลักษณะ High Value Dataset ที่มีการเปิดเผย 20 ชุดข้อมูลต่อปี)



เป็นต้น ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form

- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน) (Thailand Government Spending) ให้บริการผ่านเว็บไซต์ <https://govspending.data.go.th/> และ แอปพลิเคชัน “ภาษีไปไหน” เป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ถึง 9,956,251 และปัจจุบัน สำนักงานได้ร่วมมือกับ กรมบัญชีกลาง สำนักงานงบประมาณ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาต่อยอดไปสู่ระบบ “ภาษีมาจากไหน” พร้อมรายงานต่อคณะรัฐมนตรี และคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (คตช.) ต่อไป และมีการเข้าใช้บริการแล้วถึง 46,969 ครั้งต่อปี

(2) ช่องทางผ่าน Mobile Application ในชื่อ “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC)” ถือเป็นแหล่งรวบรวมแอปพลิเคชันภาครัฐ ที่มีการรวบรวมบริการของรัฐเพื่อประชาชนแบ่งออกเป็น 11 หมวดหมู่ เป็นจำนวน 293 แอปพลิเคชัน เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและมีความน่าเชื่อถือ และได้รับความสนใจจากประชาชนเข้าในการใช้บริการแล้วถึง 17,452 ครั้งต่อปี

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) เป็นระบบแจ้งรับข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ทันเหตุการณ์ แม่นยำ และเชื่อถือได้แก่ประชาชน ซึ่งปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐกว่า 160 หน่วยงานใช้บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News)

(3) ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่นๆ ได้แก่ Government Smart Kiosk ให้บริการในพื้นที่ทั่วประเทศ ได้รับความสนใจจากประชาชนในการเข้าใช้บริการแล้วถึง 380,625 ครั้งต่อปี

- Government Smart Kiosk เป็นอีกหนึ่งช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ ที่อำนวยความสะดวกให้ใช้เพียงบัตรประชาชนเพียงใบเดียวเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐได้ในพื้นที่ 75 จังหวัดทั่วประเทศ โดยปัจจุบันมีบริการภาครัฐ 19 บริการใน การตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ การติดตามผลและการดูข้อมูล พร้อมให้บริการบน Government Smart Kiosk อาทิ

- ระบบข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ข้อมูลบุคคล) ของกรมการปกครอง
- ข้อมูลบัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) ของสำนักงานประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
- ระบบข้อมูลการตรวจสุขภาพบุคคลในโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล
- ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวลกาย (BMI)

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 194.63 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561 (เป้าหมาย : ร้อยละ 10 ของอัตราการใช้ GovChannel ในทุกช่องทางและร้อยละ 100 ของจังหวัดที่มีการติดตั้งจุดบริการเข้าถึงบริการภาครัฐ)

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)**

7) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) ปัจจุบัน สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy) เปิดอบรมหลักสูตรต่างๆ สำหรับกลุ่มผู้บริหาร ผู้อำนวยการ นักวิชาการ และบุคลากรภาครัฐ แล้วถึง 7,483 คน ในหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

- หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 5
- หลักสูตรผู้กำกับ การ หัวข้อ “การบริหารจัดการยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture หรือ EA” ให้กับวิทยาลัยการตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รุ่นที่ 116
- หลักสูตรทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐเพื่อการขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัล
- หลักสูตรเพื่อการยกระดับนักเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล สำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technologist)
- หลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Leadership for Executive Level) สำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้และ Mindset ให้เกิดการพัฒนาโครงการในลักษณะ Digitization อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อน Digital Transformation ภาครัฐต่อไป

นอกจากนี้ สถาบันยังได้จัดทำแผนงานหรือโครงการที่ขับเคลื่อนให้เกิด Digital Transformation ภาครัฐจากการบูรณาการร่วมกันเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เช่น โครงการบูรณาการด้านดิจิทัล หลักสูตร รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 5 หลักสูตร Thailand Crime Map และ หลักสูตร Hand-On Open Online Course (HooC)

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 135.66 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561 (เป้าหมาย: ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมที่จัดทำโครงการในลักษณะ Digitization และ มีแผนงานหรือโครงการที่ขับเคลื่อนให้เกิด Digital Transformation จำนวน 2 แผนงาน)

8) โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) ปัจจุบันได้จัดทำข้อเสนอแนะด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation) จัดทำรายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ประจำปี 2560 จัดทำผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2561 และกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 133.33 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561 (เป้าหมาย: การจัดทำมาตรฐานและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 3 เรื่อง)

9) โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center) ปัจจุบันสำนักงานได้พัฒนาต้นแบบเทคโนโลยี Blockchain ในโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาต้นแบบเทคโนโลยี Blockchain ด้านบริการด้านสาธารณสุข และจัดสัมมนาโครงการนำเทคโนโลยี Blockchain ประยุกต์ใช้เพื่อการบูรณาการงานบริการภาครัฐของประเทศไทย เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 และพัฒนาระบบต้นแบบการให้บริการ Government Data Service Portal ในการยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติและการให้บริการของรัฐ ทั้งในระดับหน่วยงานย่อยไปจนถึงระดับกระทรวง เช่น การนำระบบต้นแบบบริการ Data Visualization มาให้บริการภาครัฐ และเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ และนำข้อมูลไปใช้ได้ การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ การวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ หรือข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การพัฒนาระบบที่มีความปลอดภัยในการใช้ระบบ และการพัฒนาระบบที่รองรับการรักษาความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล เป็นต้น

ความสำเร็จของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100.00 จากเป้าหมายปี พ.ศ. 2561 (เป้าหมาย: การพัฒนาต้นแบบนวัตกรรม (Prototype) การให้บริการที่สามารถนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ และสามารถใช้งานได้จริง จำนวน 2 ต้นแบบ)

## บทที่ 5

### สรุปผลการดำเนินงานตามภารกิจตาม พรฎ.จัดตั้งฯ

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. .... และมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2561 โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทำหน้าที่ให้บริการ ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์การดำเนินงาน 9 ประการ ดังนี้

- (1) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบ การ ให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
- (2) จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และ กระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของ หน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
- (3) ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัล ภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงาน ของรัฐ
- (4) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- (5) พัฒนาการบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ ได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
- (6) ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ ความสามารถของ เจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
- (7) ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรม ใน การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- (8) สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรร งบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุน การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาล ดิจิทัล
- (9) ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ดังนี้

จึงขอสรุปภาพรวมการดำเนินงานที่ผ่านมา ตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานและภารกิจตาม พรฎ. จัดตั้งฯ



ภารกิจ	บริการ/ระบบ/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
1. พัฒนา บริหาร จัดการ และให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานทาง เทคโนโลยีดิจิทัลและ ระบบการให้บริการ หรือแอปพลิเคชัน พื้นฐานในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับรัฐบาล ดิจิทัล	(1) เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยง หน่วยงานภาครัฐ (GIN)	ให้บริการครอบคลุมไปยังหน่วยงานภาครัฐ ระดับกรมแล้วกว่าร้อยละ 99 ครอบคลุมจุด ติดตั้งทั่วประเทศ 3,242 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง
	(2) ระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานภาครัฐ ให้ความไว้วางใจในการ นำระบบงานสำคัญมาไว้บน G-Cloud จำนวน 454 หน่วยงานหรือคิดเป็น 1,046 ระบบ</li> <li>การนำเทคโนโลยี Open Stack Cloud มาใช้เพื่อเพิ่ม Capacity ในการให้บริการ</li> </ul>
	(3) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)	หน่วยงานภาครัฐใช้บริการ MailGoThai เป็น ช่องทางหลักในการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 395 หน่วยงาน หรือ 195,639 คน
	(4) ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ (G-Chat)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปัจจุบัน มีผู้ใช้งาน 47,694 คน จาก 268 หน่วยงาน</li> <li>ยกระดับระบบ G-Chat ให้เป็นเวอร์ชัน 2 เพื่อรองรับผู้ใช้งานจำนวน 400,000 บัญชีรายชื่อ และในระยะถัดไปจะรองรับ ข้าราชการทั่วประเทศ</li> </ul>
	(5) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ กลาง (Saraban as a Service)	ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์เป็นของหน่วยงานเอง จำนวน 412 หน่วยงาน
	(6) ระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ ผ่านเครือข่าย GIN (GIN Conference)	ระบบ GIN Conference เป็นระบบที่ หน่วยงานภาครัฐเล็งเห็นถึงประโยชน์และให้ ความสนใจนำมาประยุกต์ใช้ในการกิจของ หน่วยงานมากถึง 129 หน่วยงาน
	(7) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)	พิจารณาดำเนินการตามแนวทางการจัดทำ Data Center จากคณะกรรมการขับเคลื่อน การดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูล ขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และ คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ	(8) กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework)	ประกาศ กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) ผ่านทางเว็บไซต์

ภารกิจ	บริการ/ระบบ/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
<p>หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน</p>		<p>เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2561 โดยมียอดเยี่ยมชมเว็บไซต์ 7,682 ครั้ง และยอดดาวน์โหลด 1,822 ครั้ง</p>
	(9) ศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)	<p>สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำชุดข้อมูลเปิด (Datasets) จำนวน 1,187 ชุดข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง High Value Dataset 21 ชุดข้อมูล</p>
	(10) โครงการ Government Data and Analytic Service Center	<p>จากการประชุมคณะขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลครั้งที่ 2/2561 อยู่ระหว่างดำเนินการกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อเป็นการสนับสนุนและบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐให้เกิดการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจะเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานด้านข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของรัฐอีกทางหนึ่ง</p>
<p>3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลและเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ</p>	(11) ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการพัฒนาศูนย์ GDX เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐให้แก่ทุกหน่วยงาน ปัจจุบันศูนย์ GDX ได้เริ่มมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลบางหน่วยงานที่มีความพร้อมสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลแล้ว และพร้อมที่จะเปิดให้บริการแก่หน่วยงานผู้ขอใช้ข้อมูลทำการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านศูนย์ GDX แล้ว</li> <li>- จากการประชุมคณะขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลครั้งที่ 2/2561 คณะกรรมการได้มีการหารือร่วมกัน และแต่งตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจ โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธาน เพื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินงาน GDX ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินประสานงานและร่วมหารือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยอิงข้อมูลจาก</li> </ul>

ภารกิจ	บริการ/ระบบ/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ฐานข้อมูลคู่มือประชาชน (info.go.th) เพื่อพิจารณาบริการ และกระบวนการที่ยังติดขัด และนำข้อมูลมาจัดทำแผนงานร่วมกันต่อไป</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัจจุบัน การประชุมคณะทำงานรัฐบาลดิจิทัลอยู่ระหว่างการกำหนดทิศทางของ GDx ร่วมกัน</li> </ul>
	(12) โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร	<p>ความร่วมมือกับ สำนักงาน ก.พ.ร. กรมการปกครอง และหน่วยงานภาครัฐ เป็นการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก (เชื่อมโยงกับ Linkage Center กระทรวงมหาดไทย) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐไม่ต้องเรียกสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านจากผู้รับบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัจจุบัน มีหน่วยงานที่ยกเลิกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน รวมทั้งสิ้น 36 หน่วยงาน</li> <li>- พัฒนาแอปพลิเคชัน CitizenInfo เป็นเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าในการยกเลิกสำเนาฯ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนเพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการในการปรับปรุงบริการต่อไป โดยเริ่มดำเนินการเก็บพิกัดจุดบริการภาครัฐผ่านระบบปักหมุด ซึ่งมีจุดบริการที่ปักหมุดแล้ว จำนวน 80,888 จุดบริการ</li> </ul>
	(13) โครงการเชื่อมโยงระบบงานและฐานข้อมูลภาครัฐ (Digital Government Platform)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ระบบ Single Sign-On</li> </ul>	<p>ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ 38 ระบบ จาก 23 หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงกัน ผ่านระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Service) ที่ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานระบบ</p>

ภารกิจ	บริการ/ระบบ/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ระบบ e-CMS version 2.0 on Cloud</li> <li>▪ ระบบ Government API</li> </ul>	<p>(Login) เพียงครั้งเดียวก็สามารถเข้าใช้งานหลายระบบได้</p> <p>ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐจำนวน 611 หน่วยงาน สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้</p> <p>ปัจจุบัน มีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการเชื่อมโยงและบูรณาการหน่วยงานภาครัฐ โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Government API) จำนวน 4 API และส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงผ่าน Government API ดังกล่าวแล้วจำนวน 73 หน่วยงาน</p>
<p>4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง</p>	<p><b>(14) ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)</b></p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (www.egov.go.th)</li> </ul>	<p>บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่จัดหมวดหมู่ชัดเจน 845 บริการ จาก 454 หน่วยงาน และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีผู้เข้าใช้บริการแล้วถึง 1,595,631 ครั้ง</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (https://www.info.go.th)</li> </ul>	<p>คู่มือบริการภาครัฐให้กับประชาชนจำนวน 694,669 คู่มือ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีผู้เข้าใช้บริการแล้วรวม 269,277 ครั้ง</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ (https://data.go.th)</li> </ul>	<p>ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 1,187 ชุดข้อมูล และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีผู้เข้าใช้บริการถึง 161,257 ครั้ง</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (apps.go.th)</li> </ul>	<p>บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ จำนวน 293 แอปพลิเคชัน และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีผู้เข้าใช้บริการแล้วถึง 43,833 ครั้ง</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน)</li> </ul>	<p>ปัจจุบัน มีการนำเสนอข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐประมาณ 9,956,251 โครงการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2561) ที่มาจากเงินภาษีของประชาชน รวมถึง การเปิดช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และร้องเรียนไปยังคณะกรรมการป้องกันและ</p>

ภารกิจ	บริการ/ระบบ/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) ได้และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีผู้เข้าใช้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์แล้วถึง 46,969 ครั้ง และผ่าน Mobile Application 17,452 ครั้ง</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC)</li> </ul>	<p>บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ จำนวน 293 แอปพลิเคชัน และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีผู้เข้าใช้บริการแล้วถึง 17,452 ครั้ง</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News)</li> </ul>	<p>ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐกว่า 160 หน่วยงานใช้บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) และยกระดับการให้บริการให้สามารถแสดงผลข้อมูลข่าวสารได้เช่นเดียวกับสื่อออนไลน์ของภาคเอกชนสามารถแชร์ข่าวไปยัง Social Network ได้ นอกจากนี้ G-News ได้พัฒนาต่อยอดเป็นเครื่องมือในการสร้างความรับรู้ และความเข้าใจแก่ประชาชนตามข้อสั่งการของรัฐบาล</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Government Smart Kiosk</li> </ul>	<p>ปัจจุบัน มีบริการภาครัฐ 19 บริการให้บริการบนตู้ Government Smart Kiosk ในกว่า 75 จุดบริการทั่วประเทศ และได้รับความสนใจจากประชาชนในการเข้าใช้บริการแล้วถึง 380,625 ครั้ง</p>
	<p><b>โครงการ/บริการ/ระบบงาน ที่ สพร. มีส่วนร่วมในการดำเนินการให้กับหน่วยงานภาครัฐ</b></p>	
	<p>(15) แอปพลิเคชัน “สุขพ้อที่พ่อสอน”</p>	<p>ร่วมกับสำนักราชเลขาธิการ</p>
	<p>(16) แอปพลิเคชัน “สุขแท้ที่แม่ให้”</p>	<p>ร่วมกับกองราชเลขาธิการในพระองค์สมเด็จพระบรมราชินีนาถ สำนักราชเลขาธิการเผยแพร่พระราชกรณียกิจ และโครงการในพระราชดำริของสมเด็จพระนางเจ้า ฯ พระบรมราชินีนาถ</p>

ภารกิจ	บริการ/ระบบ/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
	(17) แอปพลิเคชัน “ร้องเรียนป่าไม้”	ร่วมกับ กรมป่าไม้ เป็นช่องทางสำหรับ ร้องเรียนป่าไม้/เจ้าหน้าที่ในกรณีเมื่อพบเห็น ปัญหาเกี่ยวกับป่าไม้
	(18) แอปพลิเคชัน “ค้นหาฎีกา”	ร่วมกับศาลฎีกา สำหรับสืบค้นฎีกาหรือคำ พิพากษาศาลฎีกา
	(19) แอปพลิเคชัน “RDU รู้เรื่องยา”	ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข และเครือข่าย โรงพยาบาล กลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล สำนัก พัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข และสำนักงาน กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ
	(20) แอปพลิเคชัน “Rama Appointment Phase 2”	ร่วมกับโรงพยาบาลรามาริบัติ สำหรับอำนวยความสะดวกประชาชนในการเข้าถึงบริการ ต่าง ๆ ของโรงพยาบาลรามาริบัติ รวมทั้ง ข้อมูลนัดหมายและการเลื่อนนัดหมายผ่าน มือถือ
	(21) แอปพลิเคชัน “Smart Job Phase 2”	ร่วมกับกรมการจัดหางาน บริการหางานและ หาคคนสำหรับประชาชนทั่วไปและนายจ้าง รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลผู้สมัครจาก กรมการปกครอง
	(22) แอปพลิเคชัน “ต้นไม้ของชาวไทย”	ร่วมกับกรมป่าไม้ เป็นช่องทางในการติดตาม ข่าวสารการปลูกป่า สุขภาพประทับใจ และสถิติต่างๆ
	(23) โครงการแก้ไขปัญหาการทำ ประมงผิดกฎหมาย (IUU)	สพร. ร่วมพัฒนาระบบในการแลกเปลี่ยน ข้อมูล ระบบรายงาน (ERS) ระบบเฝ้าติดตาม (EM) ระบบติดตามเรือรุ่นที่ 2 (2 <sup>nd</sup> Gen VMS) และสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลบน ระบบ G-Cloud นอกจากนี้ ยังร่วมเป็น คณะอนุกรรมการติดตาม ควบคุม และเฝ้า ระวังการประมง (MSC) และคณะทำงาน จัดตั้งศูนย์ติดตามและเฝ้าระวังการประมง (FMC) รวมถึงคณะกรรมการประมงและ

ภารกิจ	บริการ/ระบบ/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
		ตรวจสอบบริษัทผู้พัฒนาระบบ ERS – EM ด้วย
	(24) โครงการการลดสำเนากระดาษเพื่อบริการประชาชน (Smart Service)	การพัฒนาบริการภาครัฐที่ใช้ประโยชน์จากเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักหรือบัตร Smart Card ที่ให้บริการโดยไม่ต้องขอเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน (Smart Services) โดยใช้เครื่องมือ API ในการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรเข้ากับระบบบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 30 บริการ
	(25) โครงการเชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลเกษตรกร (Farmer One)	โครงการบูรณาการฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง โดยมีการเชื่อมโยงระยะแรก 3 หน่วยงาน ได้แก่ กรมปศุสัตว์ กรมประมง กรมส่งเสริมการเกษตร โดยมีสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรเป็นเจ้าภาพ ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการดำเนินการในระยะที่ 2 ซึ่งมีหน่วยงานเพิ่มเติม ได้แก่ กรมการข้าว กรมหม่อนไหม การยางแห่งประเทศไทย
	(26) โครงการการดำเนินการเพิ่มคุณภาพการบริการด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล (e-Health)	สพร. สนับสนุนบริการเครือข่าย GIN เชื่อมโยงโรงพยาบาลในกระทรวงสาธารณสุข ภายใต้โครงการ e-Health (TeleMed)
	(27) โครงการสำรวจความต้องการสวัสดิการของผู้มีรายได้น้อย สำนักงานสถิติแห่งชาติ	สพร.สนับสนุนสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการพัฒนาระบบในส่วนของการออกแบบโครงสร้างระบบ เพื่อให้รองรับการใช้งานจำนวนมาก ปรับแต่งฐานข้อมูล การจัดทำรายงาน เพื่อให้สามารถทำการสำรวจข้อมูลทั่วประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	(28) ระบบ Law Amendment	สพร. สนับสนุนการปรับแต่งระบบเดิมและพัฒนาระบบเพิ่มเติมบางส่วน เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
	(29) ระบบ i-Vote	โครงการ i-Vote เป็นโครงการเลือกตั้งนอกราชอาณาจักร(นาร์่อง) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ Internet Voting

ภารกิจ	บริการ/ระบบ/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
		โดยนำร่องกับ 3 ประเทศได้แก่ Norway Jordan Japan (Osaka) ทั้งนี้ ระบบพัฒนาเป็นที่เรียบร้อยแล้วรอการประกาศใช้อย่างเป็นทางการ
5. พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย	(30) ระบบบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	เป็นศูนย์บริการร่วมรูปแบบออนไลน์ของภาครัฐ เพื่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ช่วยให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถพบกับส่วนราชการผู้ให้บริการได้ตลอดเวลา จากที่ไหนก็ได้ โดยอยู่ระหว่างร่วมมือกับสำนักงาน ก.พ.ร. ในการออกแบบ พัฒนาระบบร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
	(31) Citizen Portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นบริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ช่วยให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถพบกับส่วนราชการผู้ให้บริการได้ตลอดเวลา จากที่ไหนก็ได้</li> <li>- ประชาชนสามารถใช้บริการต่างๆ ของภาครัฐในรูปแบบออนไลน์ได้ รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล (MyInfo) และการร้องขอเอกสารทะเบียนดิจิทัลผ่านช่องทาง Digital Inbox ได้</li> <li>- การจองคิวออนไลน์สำหรับบริการภาครัฐบางประเภท</li> <li>- การติดตามสถานะบริการ (Tracking) รวมถึงการแจ้งผลความพึงพอใจ หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนบริการรัฐเกี่ยวกับบริการได้เป็นต้น</li> </ul>
	(32) Doing Business Portal	ศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการภาครัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวสำหรับผู้ประกอบการและนักลงทุน ปัจจุบัน Business Portal ได้มีการเชื่อมโยงบริการภาครัฐแล้วจำนวน 21 บริการ



ภารกิจ	บริการ/ระบบ/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นบริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุนในการเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการภาครัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว</li> <li>- ให้บริการข้อมูลและสามารถทำธุรกรรมแบบออนไลน์ที่ครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจตั้งแต่เริ่มต้นธุรกิจจนถึงปิดกิจการ รวมถึงการติดตามสถานะบริการและแจ้งความพึงพอใจได้ เป็นต้น</li> <li>- ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อทำธุรกรรมกับภาครัฐแบบไม่ต้องยื่นเอกสารประกอบการทำธุรกรรม ลดการรอกแบบฟอร์มที่ซ้ำซ้อน และลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ</li> </ul>
<p>6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริมสนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล</p>	<p>(33) สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 TDGA เปิดอบรมหลักสูตรต่างๆ สำหรับกลุ่มผู้บริหาร ผู้อำนวยการ นักวิชาการ และบุคลากรภาครัฐ จำนวน 7,483 คน (รวมตลอดระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 18,017 คน)</li> <li>- จำนวนหลักสูตรที่ให้การอบรม จำนวน 53 หลักสูตร</li> </ul>
<p>7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัย และนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</p>	<p>(34) การจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy Standards and Regulations)</p>	<p>ปัจจุบัน ได้ดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายแล้วเสร็จแล้ว คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ประจำปี พ.ศ. 2560”</li> <li>- “กรอบแนวทาง Data Governance Framework”</li> </ul>

ภารกิจ	บริการ/ระบบ/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- “แนวทางการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูล กรอบแนวคิดด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation)”</li> <li>- “ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561”</li> </ul> <p>ทั้งนี้ ตั้งแต่เริ่มดำเนินการ สพร. ได้จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายให้แก่ภาครัฐแล้ว จำนวน 29 เรื่อง</p>
<p>8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล</p>	<p>(36) การจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการ ได้แก่ “แนวทางการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล” ภายใต้แผนงานบูรณาการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล</p>	<p>ระบบต้นแบบที่เป็นนวัตกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบต้นแบบบริการ Government Data Service Portal</li> <li>2. โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาต้นแบบเทคโนโลยี Blockchain</li> </ol> <p>ดำเนินการจัดทำรายละเอียดคำของบประมาณในลักษณะบูรณาการด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย แนวทางการดำเนินงานที่ 1.1.2 : บูรณาการการทำงานและการบริการของภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และ แนวทางการดำเนินงานที่ 1.1.3 : พัฒนากำลังคนและประชาชนสู่ยุคดิจิทัล</p>

ภารกิจ	บริการ/ระบบ/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
<p><b>9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</b></p> <p><b>ตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย</b></p>	<p>การจัดทำพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ....</p> <p>1. คณะกรรมการปฏิรูปกฎหมายในระยะเร่งด่วนพิจารณา ร่าง พ.ร.บ. รัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ....</p> <p>2. จัดรับฟังความคิดเห็นของ ผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรา 77 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย</p> <p>3. คณะกรรมการปฏิรูปกฎหมายในระยะเร่งด่วน เสนอร่าง พ.ร.บ.รัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. .... ต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล (กขร.)</p> <p>4. เสนอร่าง พ.ร.บ. รัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ... ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติหลักการ</p>	<p>หลังจากที่ สพร. ได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น และ หลักเกณฑ์ในการตรวจสอบความจำเป็นในการตราพระราชบัญญัติ (Checklist) เพื่อนำเสนอรองนายกรัฐมนตรี พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น ทาง สพร.ได้นำเสนอ ร่าง พ.ร.บ. รัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ... ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อเสนอเข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรี โดยปัจจุบันสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ดำเนินการเวียนขอความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>