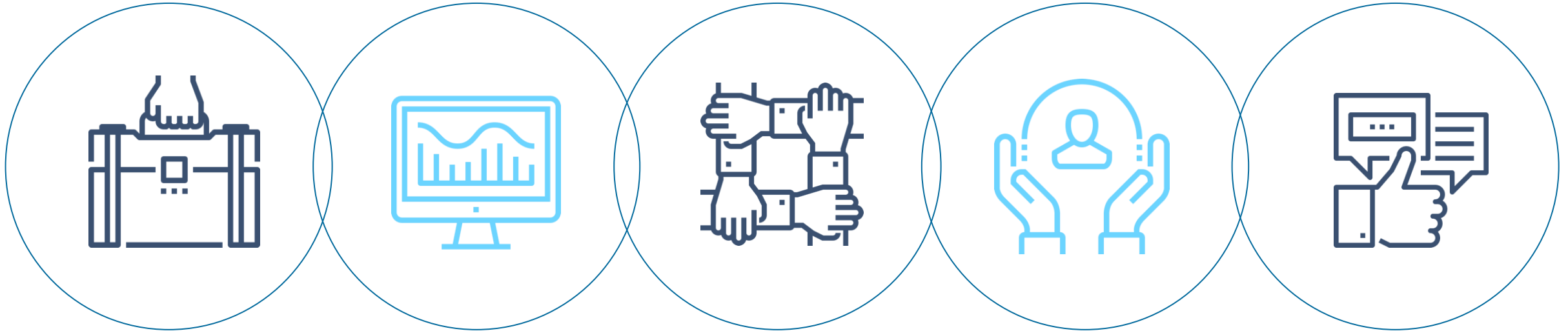


การขับเคลื่อน แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล

โดย ผู้อำนวยการฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

กลไกการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



กลไกเชิงนโยบาย

ตาม พรบ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำกับและติดตามหน่วยงานของรัฐให้ดำเนินการตามแผน และเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และคณะอนุกรรมการหรือบุคคลใดเพื่อปฏิบัติตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย

กลไกการพิจารณา กลั่นกรองโครงการ และงบประมาณ

เพื่อให้แผนฯประสบความสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย จึงได้มีการเพิ่มความสำคัญในมิติของการพิจารณา กลั่นกรองงบประมาณ โดยได้มีการจัดทำแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลซึ่งมีเป้าหมายและกรอบแนวคิดที่สนับสนุนการดำเนินงานของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งมุ่งเน้นโครงการภายใต้แผนที่มีลักษณะการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานอย่างน้อย 2 หน่วยงาน รวมทั้ง มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดโครงการร่วมกัน (Shared KPI)

กลไกการมีส่วนร่วม จากหน่วยงานภาคี และภาคเอกชน

สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างรัฐกับเอกชนผ่านการแสดงความคิดเห็น หรือการร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์และองค์ความรู้ของบุคลากรภาครัฐและภาคเอกชน ในการพัฒนาระบบบริการและบุคลากรหน่วยงานรัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ประชาชน

กลไกการปรับปรุง โครงสร้างระบบราชการ ด้านบุคลากรภาครัฐ

ภาครัฐต้องปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการหรือเปิดโอกาสให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลจากภาคเอกชนหรือส่วนอื่น ๆ เข้ามาปฏิบัติงานในทุกระดับได้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในมิติต่าง ๆ

กลไกการติดตามและ ประเมินผลโครงการ

ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อทราบภาพรวมสถานการณ์ดำเนินการ และสภาพปัญหา เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารโครงการรัฐบาลดิจิทัลให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย การกำหนดนโยบาย และเสนอแนะมาตรการเพื่อส่งเสริมและแก้ไขปัญหาต่อไป



“มาตรา **5** กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ และเมื่อมีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว

ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนดังกล่าว และต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งส่งแผนปฏิบัติการหรือแผนงานดังกล่าวให้สำนักงาน (สพร.) ทราบด้วย”

แนวทางการปฏิบัติตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ

สพร. จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านดำเนินการ ดังนี้

1. จัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน (ด้านดิจิทัล) ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ

- จัดทำรรมมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน (มาตรา 12)
- จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลที่มีการจัดทำและครอบครองตามที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอ ที่จะเกิดการบูรณาการร่วมกัน (มาตรา 13)
- จัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ โดยต้องให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้ (มาตรา 17)

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งเวียนส่วนราชการทั่วประเทศ ขอความร่วมมือให้เชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์ GDX และเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะผ่าน Data.go.th ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 29 ก.ค. 2564

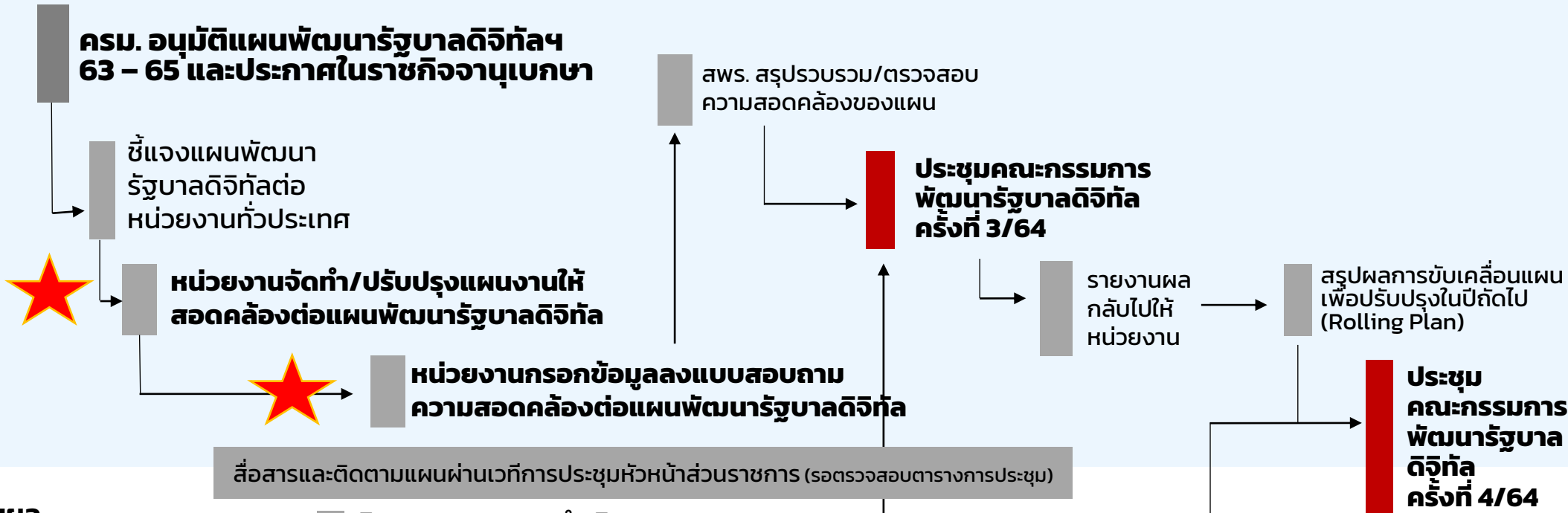
2. กรอกข้อมูลเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการของหน่วยงานตามข้อ 1 ลงในแบบสอบถามความสอดคล้องต่อแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลพร้อมส่งกลับมายัง สพร. ภายในวันที่ 9 มิถุนายน 2564

แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประจำปี 2564

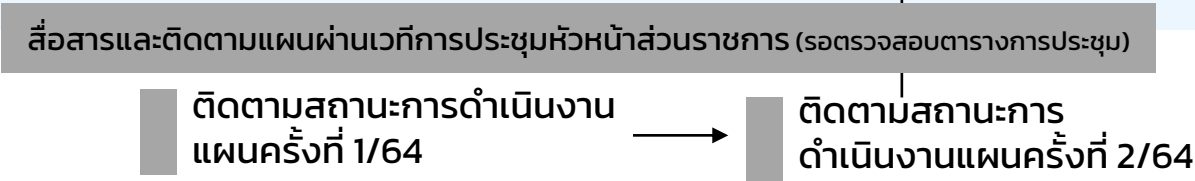
กิจกรรม ประชุมทั่วไป ประชุมคณะกรรมการ

มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-------	-------	------	-------	------	------	------	------	------	------

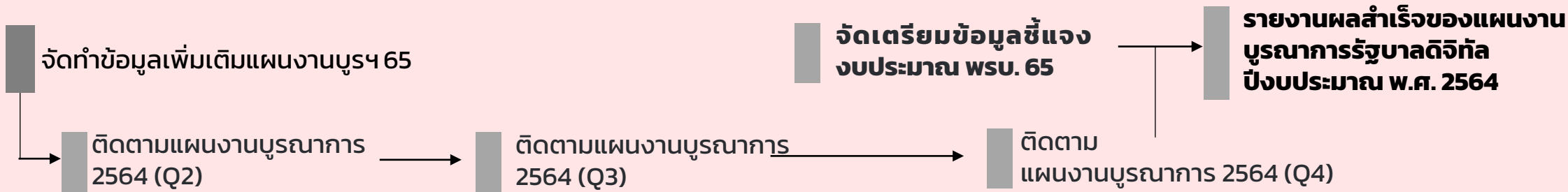
การขับเคลื่อน
แผนพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัลฯ



การติดตามและประเมินผล
ความสำเร็จของแผนฯ



งานบูรณาการ
รัฐบาลดิจิทัล



aws.

ให้ความช่วยเหลือหน่วยงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการ (ด้านดิจิทัล)

- template การจัดทำแผน
- คลินิกปรึกษาแลกเปลี่ยนในการจัดทำแผนปฏิบัติการ (ด้านดิจิทัล)

**จัดทำแบบสอบถามความสอดคล้องต่อแผนพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล**

เสนอภาพรวมประเทศการจัดทำแผนฯ ต่อคณะกรรมการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล

รายงานผลกลับไปให้หน่วยงาน

หน่วยงาน
ภาครัฐ

**หน่วยงานจัดทำ/ปรับปรุงแผนงานให้
สอดคล้องต่อแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

**หน่วยงานกรอกข้อมูลลงแบบสอบถามความ
สอดคล้องต่อแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

การจัดทำ/ปรับปรุงแผนปฏิบัติงาน (ด้านดิจิทัล) ให้สอดคล้อง ต่อแผนพัฒนานารัฐบาลดิจิทัล

สพร. จัดทำ Template เพื่อเป็นแนวทางขั้นต้นให้กับ
หน่วยงานในการจัดทำแผนปฏิบัติของ (ด้านดิจิทัล)
ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนานารัฐบาลดิจิทัล โดยตัว
เอกสารจะประกอบไปด้วยองค์ประกอบหลักของแผน
ปัจจัย/ประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัลในกรอบ ปี 2565

โดยหน่วยงานสามารถใช้ Template นี้เป็น
เอกสารตั้งต้นหรือเทียบเคียง เพื่อใช้ประกอบการ
จัดทำยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ของหน่วยงาน ภายใต้
กรอบของแผนพัฒนานารัฐบาลดิจิทัล



ที่มาและความสำคัญของแผน
ความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง
การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนานารัฐบาลดิจิทัล
การวิเคราะห์สถานการณ์ขององค์กร
วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน
ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 1
ยุทธศาสตร์ที่ 2
ยุทธศาสตร์ที่ 3
แนวทางการขับเคลื่อนแผน

สพร. ได้เตรียมการจัดทำศูนย์ให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานต่อการจัดทำแผนฯ โดยหน่วยงานสามารถเข้ามาปรึกษาหารือ ถึงแนวทางการจัดทำ ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น พร้อมกันร่วมกันหาแนวทางร่วมกันในการหาทางออก

คลินิก
แผน DG

เวลาทำการ : ทุกวันพฤหัสบดี บ่าย 2 - 4 โมงเย็น
เริ่มตั้งแต่ พ.ศ. ที่ 22 เมษายน 2564
โดยแต่ละหน่วยงานมีเวลาประมาณ 30 นาที

สามารถลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่
19 เมษายน 2564

โทร. 08 0045 3416
(ณิชนก)

แบบสอบถามความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการ (ด้านดิจิทัล) กับแผนพัฒนานาัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2563 – 2565

สำหรับหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการตามแผนฯ

ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1** ข้อมูลหน่วยงาน แผนปฏิบัติการหรือแผนงานและ
ผู้ให้ข้อมูล
- ระบุข้อมูลทั่วไป และลิ้งค์เอกสาร (URL) แผนปฏิบัติการ
หรือแผนงาน (ด้านดิจิทัล)
- ส่วนที่ 2** ความสอดคล้องของโครงการตามแผนปฏิบัติการ
หรือแผนงาน (ด้านดิจิทัล) กับโครงการตาม
แผนพัฒนานาัฐบาลดิจิทัลฯ
- ระบุชื่อโครงการของหน่วยงานที่สอดคล้องกับโครงการ
สำคัญ 41 โครงการตามแผนฯ
- ส่วนที่ 3** ความสอดคล้องของโครงการตามแผนปฏิบัติการ
หรือแผนงาน (ด้านดิจิทัล) กับกลไก/มาตรการตาม
แผนพัฒนานาัฐบาลดิจิทัลฯ
- ระบุชื่อโครงการอื่นๆ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ
กลไก/มาตรการในแต่ละยุทธศาสตร์ตามแผนฯ

สำหรับหน่วยงานทั่วไป

ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1** ข้อมูลหน่วยงาน แผนปฏิบัติการหรือแผนงานและ
ผู้ให้ข้อมูล
- ระบุข้อมูลทั่วไป และลิ้งค์เอกสาร (URL) แผนปฏิบัติการ
หรือแผนงาน (ด้านดิจิทัล)
- ส่วนที่ 2** ความสอดคล้องของโครงการตามแผนปฏิบัติการ
หรือแผนงาน (ด้านดิจิทัล) กับกลไก/มาตรการตาม
แผนพัฒนานาัฐบาลดิจิทัลฯ
- ระบุชื่อโครงการต่างๆ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ
กลไก/มาตรการในแต่ละยุทธศาสตร์ตามแผนฯ

แบบสอบถามความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการ (ด้านดิจิทัล) กับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2563 – 2565

ข้อมูลทั่วไป

1. หน่วยงานต้นสังกัด *

โปรดเลือกชื่อกระทรวงต้นสังกัดของท่าน

เลือก

2. ชื่อหน่วยงาน (โปรดระบุชื่อเต็มอย่างเป็นทางการ) *

คำตอบของคุณ

3. ชื่อแผนปฏิบัติการดิจิทัลหน่วยงานของท่าน *

คำตอบของคุณ

4. กรอบระยะเวลาแผน ปีเริ่มต้น (พ.ศ.) และ ปีสิ้นสุด (พ.ศ.) *

เช่น 2560 - 2565

คำตอบของคุณ

5. ลิงค์เอกสาร (URL) แผนปฏิบัติการดิจิทัล *

คำตอบของคุณ

ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องของโครงการตามแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน (ด้านดิจิทัล) กับ โครงการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ได้กำหนดโครงการสำคัญ ไว้จำนวน 41 โครงการ และระบุหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ขอให้ท่านตรวจสอบว่าเป็นโครงการที่ท่านดำเนินการและได้ระบุไว้ในแผนปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ หากมีภาระงานไว้ในแผน แต่ไม่ใช่ชื่ออื่น โปรดระบุชื่อโครงการตามแผนปฏิบัติงานของท่าน

1 การพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Citizen Platform)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ก.พ.ร./สพ.ร./กค.

- ☐ ไม่ได้ระบุในแผนปฏิบัติงาน
- ☐ ระบุในแผนปฏิบัติงาน ตามข้อข้างต้นนี้
- ☐ ระบุในแผนปฏิบัติงาน แต่ใช้ชื่ออื่น (โปรดระบุชื่อโครงการในช่องด้านล่าง)

โปรดระบุชื่อโครงการ

คำตอบของคุณ

2 การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ก.พ.ร./สพ.ร.

- ☐ ไม่ได้ระบุในแผนปฏิบัติงาน
- ☐ ระบุในแผนปฏิบัติงาน ตามข้อข้างต้นนี้
- ☐ ระบุในแผนปฏิบัติงาน แต่ใช้ชื่ออื่น (โปรดระบุชื่อโครงการในช่องด้านล่าง)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งเน้นการพัฒนาบริการดิจิทัลที่มีคุณภาพสำหรับประชาชน โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐมีทัศนคติด้านดิจิทัล (Digital Mindset) มีความพร้อมและศักยภาพในการพัฒนาบริการดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพการจัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งการเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการดิจิทัลของประชาชนด้วยการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ความปลอดภัยในการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับการทำธุรกรรมทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ อันนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีทั้งด้านระยะเวลาที่สะดวก รวดเร็ว ลดภาระการเดินทาง และความพึงพอใจสูงสุดจากการรับบริการจากภาครัฐในสังคมดิจิทัล

เป้าหมาย

- ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ลดภาระทางด้านเวลา ค่าใช้จ่าย และการจัดเตรียมเอกสารของประชาชน
- เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล
- บริการภาครัฐที่สำคัญได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End Digital Services) โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต

โปรดระบุชื่อโครงการตามแผนฯ ของท่านที่สอดคล้องต่อกลไก/มาตรการในยุทธศาสตร์ที่ 1 ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ

1.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ด้วย การบูรณาการร่วมกัน

ชื่อโครงการ

คำตอบของคุณ

ชื่อโครงการ

คำตอบของคุณ

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



www.dga.or.th



contact@dga.or.th



<https://twitter.com/DGAThailand>



<https://www.facebook.com/DGAThailand>



<https://www.instagram.com/dgathailand>



<https://youtube.com/DGAThailand>

ทีมขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ส่วนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

08 0045 3414 (นครินทร์)

08 0045 3408 (กฤษฎา)

คลินิกให้ความช่วยเหลือการจัดทำแผนปฏิบัติ (ด้านดิจิทัล)

08 0045 3416 (ณิษกานต์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ digitalgov_plan@dga.or.th

Line Group :

DGplan2563-2565

