

การปรับเปลี่ยนภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล

นายณัฐวัชร วรรณพุก
รองผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

การยกระดับภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล

“ระบบบริหารงานและให้บริการประชาชน
สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”



อปท. ย่อมาจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
ทน. ย่อมาจากเทศบาลนคร
ทต. ย่อมาจากเทศบาลตำบล
ทม. ย่อมาจากเทศบาลเมือง
อบต. ย่อมาจากองค์การบริหารส่วนตำบล





ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

เทศบาลตำบลบางเสาธง
เทศบาลตำบลมวกเหล็ก



“ชี้เป้าให้เข้าใจง่ายขึ้น”

“ระบบบริหารงานและให้บริการประชาชน
สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”

ประโยชน์ที่เกิดขึ้นต่อการขับเคลื่อน

การใช้นวัตกรรมให้เกิดประโยชน์ การนำสิ่งต่าง ๆ มาใช้อย่างครบถ้วน รวมถึงแนวทางการมี
ส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร จึงจะนับได้ว่าเป็น Digital Transformation อย่างแท้จริง

 **หน่วยงานภาครัฐ**

ภาคประชาชน



ข้อมูลถูกต้องเป็นปัจจุบัน

ยกระดับคุณภาพงานบริการ
และการบริหารจัดการภาครัฐ

การให้บริการเฉพาะเจาะจง
รายบุคคลได้อย่างถูกต้อง

ให้บริการได้ครบวงจร
One Stop Service

ลดปัญหาด้านการเดินทาง

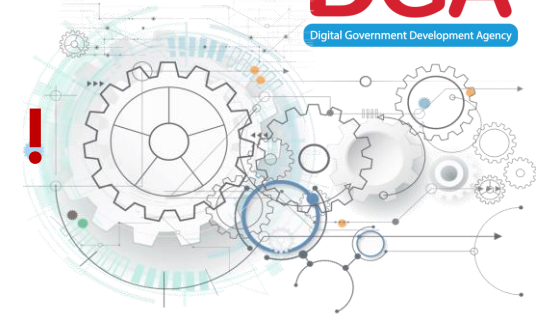
เข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง

ประหยัดเวลา สะดวกสบาย ปลอดภัย

ได้รับบริการแบบ
One Stop Service

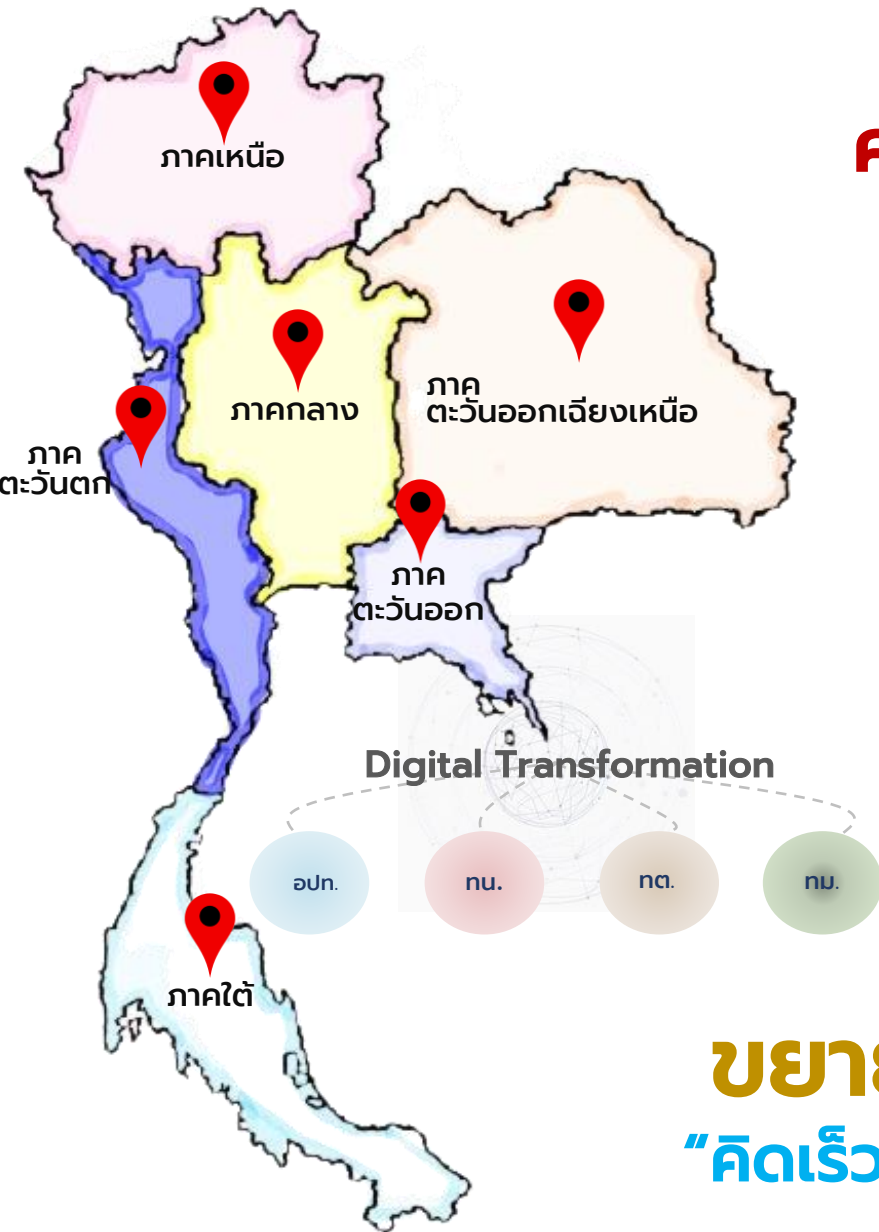
ลดภาระการจัดเตรียมเอกสาร





ได้เวลาท้าวให้กัน ! คุณพร้อมไหม ? ที่จะอยู่ในยุคดิจิทัล ! แนวทางการขับเคลื่อนที่จะเกิดขึ้น

การขยายผลระบบสำหรับการให้บริการหน่วยงาน



2564

- ✓ อปท. ระดับเทศบาลเมือง
- ✓ อปท. ระดับเทศบาลตำบล
- ✓ องค์การบริหารส่วนตำบล

30 หน่วยงาน

2565

- ✓ อปท. ระดับเทศบาลนคร
- ✓ อปท. ระดับเทศบาลเมือง
- ✓ อปท. ระดับเทศบาลตำบล
- ✓ องค์การบริหารส่วนตำบล

100 หน่วยงาน

2566

- ✓ อปท. ที่มีความพร้อมใช้ระบบทั่วประเทศ

300 หน่วยงาน

ขยายผลหน่วยงาน
“คิดเร็ว ทำเร็ว ไม่ต้องเดี๋ยว”

อปท. ย่อมาจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
กน. ย่อมาจากเทศบาลนคร
กต. ย่อมาจากเทศบาลตำบล
กม. ย่อมาจากเทศบาลเมือง
อบต. ย่อมาจากองค์การบริหารส่วนตำบล

CONCEPTUAL

“ระบบบริหารงานและให้บริการประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”

การขยายผลระบบสำหรับการให้บริการหน่วยงาน

พัฒนาระบบ

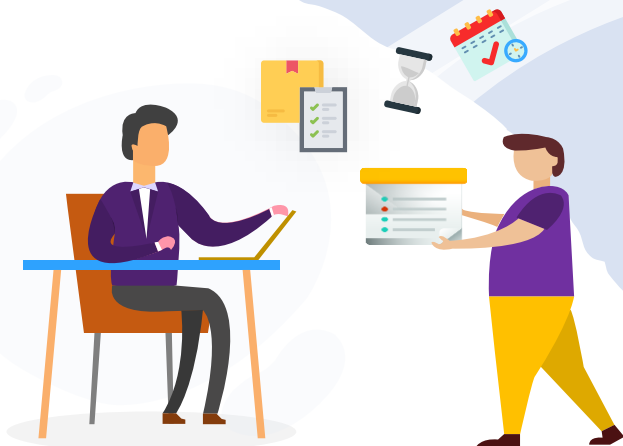


- ระบบบริหารเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (OSS)
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์
- ระบบหนังสือรับรองการแจ้งออนไลน์
- ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์
- ระบบการเก็บภาษีที่ดิน, โรงเรือน
- ระบบการเก็บภาษีป้าย

เชื่อมโยงข้อมูล



- เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล อาทิ พม. ปค. พต. ทด. เป็นต้น



เปลี่ยนรูปแบบเอกสาร
เป็นรูปแบบดิจิทัล



เอกสารรูปแบบกระดาษ

9 มหาวิทยาลัย 6 หน่วยงาน

:: ความเป็นมา ::



ปัญหาการตรวจสอบความน่าเชื่อถือเอกสาร

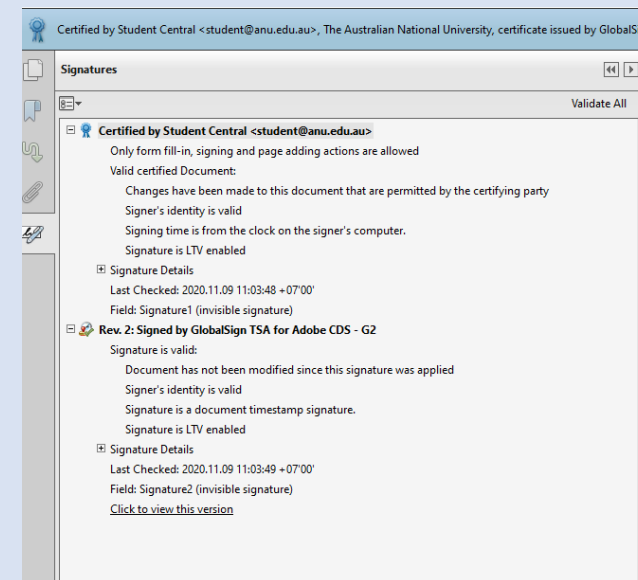
รูปแบบกระดาษสร้างภาระให้ผู้รับ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยในการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ.



ปัญหาภาระการจัดเก็บเอกสาร

รูปแบบกระดาษสร้างภาระให้ผู้รับ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยในการตรวจสอบความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือ.

GENERATING RECIPIENT INTEGRITY CRYPTOGRAPHY NON-REPUDIATION ELECTRONIC SOFTWARE SENDER AUTHENTICITY SECURITY VERIFYING
DIGITAL SIGNATURE
TRANSACTIONS ALGORITHM CERTIFICATE STAMP PUBLIC TIME HASH MESSAGE PRIVATE
EFFICIENCY AUTHENTICATION



ไฟล์ PDF/A-3 ที่มี
Digital Signature Certificate
ป้องกันการปลอมแปลง

:: การใช้งาน Digital Transcript ::



Certified by สำนักทะเบียน และประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ <reg@cmu.ac.th>
(Registration Office Chiang Mai University), certificate issued by Thai Digital ID CA G3.

Signature Panel



ไฟล์ PDF/A-3 ที่มี Digital Signature Certificate

เจ้าหน้าที่ HR



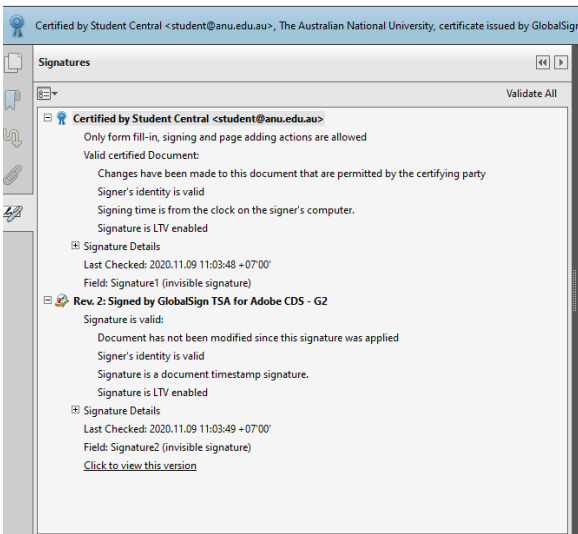
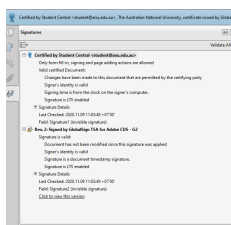
สมัครงาน

ส่ง Digital Transcript



เปิดไฟล์ pdf

ตรวจสอบด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน



1

เชื่อกิตติ Certificate

หรือ

2



ดำเนินการเก็บไฟล์เข้าระบบ

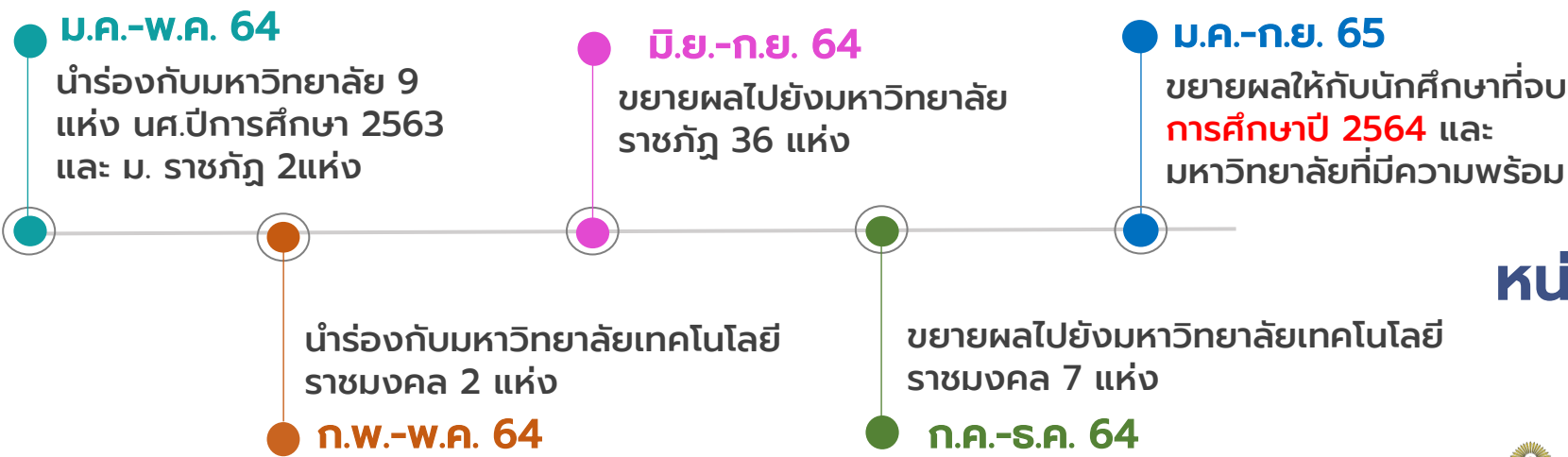
ต้องการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของ Certificate เพิ่มเติม



ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของ Certificate ผ่านระบบกลางของ อว.

:: ความก้าวหน้าของโครงการ ::

การดำเนินงานขับเคลื่อน DG ด้วย Digital Transcript



หน่วยงานที่ร่วมกันผลักดัน “โครงการนำร่อง”





การปรับเปลี่ยนภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล และการเปิดเผยข้อมูล

เป้าหมาย

- 1 หน่วยงานภาครัฐและเอกชนมีการเปิดเผยข้อมูลที่มีคุณภาพ (High Quality) และมีประโยชน์ (High Value)
- 2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในเชิงนวัตกรรม เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาประเทศในมิติต่าง ๆ
- 3 ยกระดับผลการจัดอันดับการเปิดเผยข้อมูลของประเทศไทย

มิติที่ 1: การเตรียมความพร้อม

สร้างองค์ความรู้ และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานรัฐในการเปิดเผยข้อมูล



Readiness

Sustainable

มิติที่ 3: การพัฒนาอย่างยั่งยืน

สร้างวัฒนธรรมการใช้ข้อมูล (Data Driven Culture) ในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ



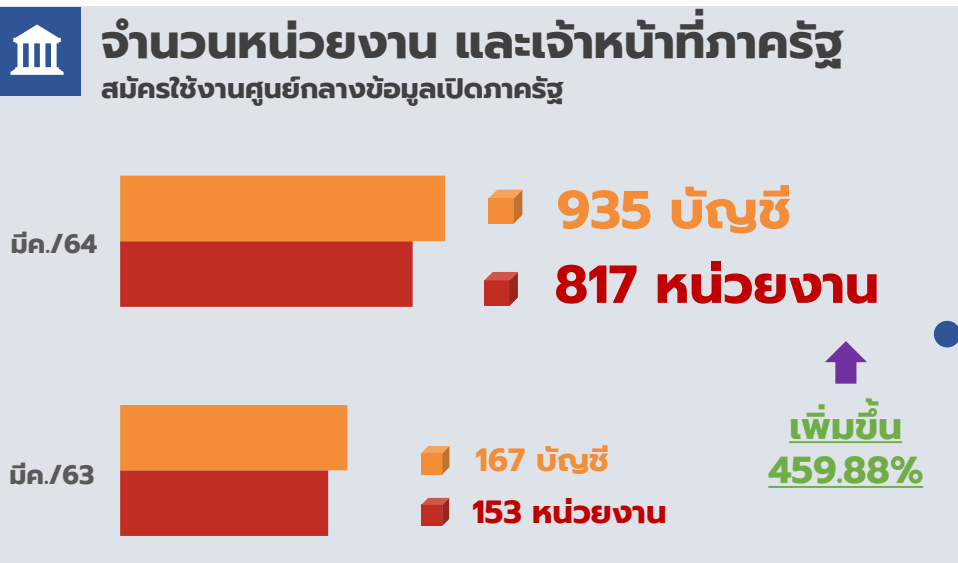
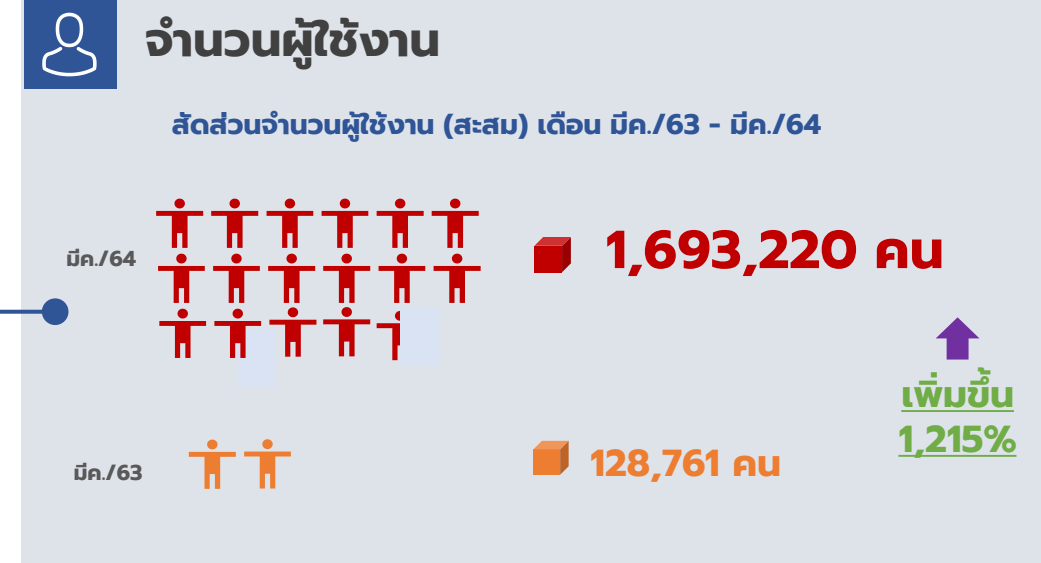
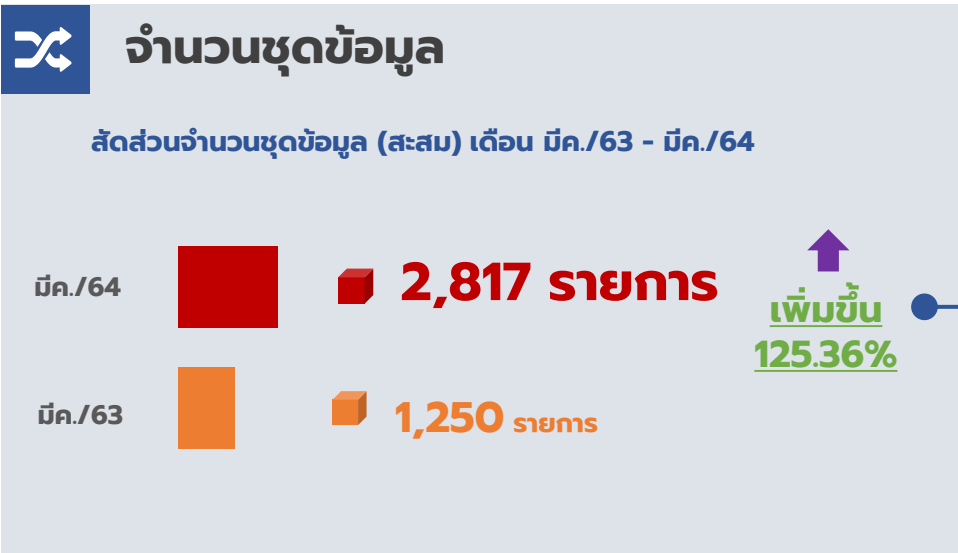
Innovation

มิติที่ 2: การใช้ประโยชน์

ส่งเสริม และสร้างภาคีเครือข่ายในการพัฒนานวัตกรรมจากข้อมูลเปิด (Data Innovation)



ผลการดำเนินงานศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐในรอบ 1 ปี (ระหว่างเดือน มีค./63 – มีค./64)



- ## การใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ
- ส่งเสริมให้เกิดการนำ Open Data ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบริการในรูปแบบต่าง ๆ
 - สร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ ด้านการใช้ประโยชน์จากข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชน
-

5 อันดับชุดข้อมูลที่ได้รับความนิยมสูงสุดในรอบ 1 ปี (ระหว่างเดือน มี.ค./63 – มี.ค./64)



กรมควบคุมโรค

1,246,800 ครั้ง

01 ข้อมูลรายงาน Covid-19 รายวัน



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

42,839 ครั้ง

02 ข้อมูลรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือน



กรมการปกครอง

16,159 ครั้ง

03 ข้อมูลพิกัด LAT/LONG ที่ตั้งตำบล



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

10,938 ครั้ง

04 ข้อมูลรายได้ต่อหัวของประชากร



สำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยา

9,893 ครั้ง

05 ข้อมูลบัญชียาหลักแห่งชาติ

ตัวอย่างชุดข้อมูลที่น่าสนใจ



ด้านสวัสดิการ และสังคม

- ข้อมูลรายงาน Covid-19 รายวัน
- ข้อมูลผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน
- ข้อมูลปริมาณการใช้เน็ตประชารัฐ
- ข้อมูลปริมาณการเดินทางบนทางหลวง
- ข้อมูลโครงการแก้ไขปัญหาคความยากจน



กรมควบคุมโรค
Department of Disease Control



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
Ministry of Digital Economy and Society



กระทรวงศึกษาธิการ
Ministry of Education, Culture and Sport



กรมการพัฒนาชุมชน
Ministry of Social Development and Human Resources



ด้านเศรษฐกิจ/ อุตสาหกรรม

- ข้อมูลนิติบุคคล
- ข้อมูลจำนวนใบอนุญาตสินค้าสุรา
- ข้อมูลปริมาณการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า
- ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดทุน
- ข้อมูลหนี้สาธารณะคงค้าง
- ข้อมูลกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีและ



OTOP
DBD
กสท
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
Ministry of Commerce



กรมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
Ministry of Natural Resources and Environmental Conservation



การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
Ministry of Energy

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE



ด้านเกษตร/ การ บริหารจัดการน้ำ

- ข้อมูลระดับน้ำจากระบบโทรมาตรทั่วประเทศ
- ข้อมูลปริมาณน้ำฝนรายเดือน
- ข้อมูลพื้นที่ชลประทานและอ่างเก็บน้ำ



สสน
สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ
Ministry of Agriculture and Cooperatives



กรมอุตุนิยมวิทยา
Meteorological Department



กรมชลประทาน
Ministry of Agriculture and Cooperatives



ด้านการศึกษา

- ข้อมูลจำนวนนักเรียนขาดแคลน/ ด้อยโอกาส
- ข้อมูลจำนวนนักเรียนพิการ
- ข้อมูลคะแนนเฉลี่ยของผลการทดสอบ O-NET

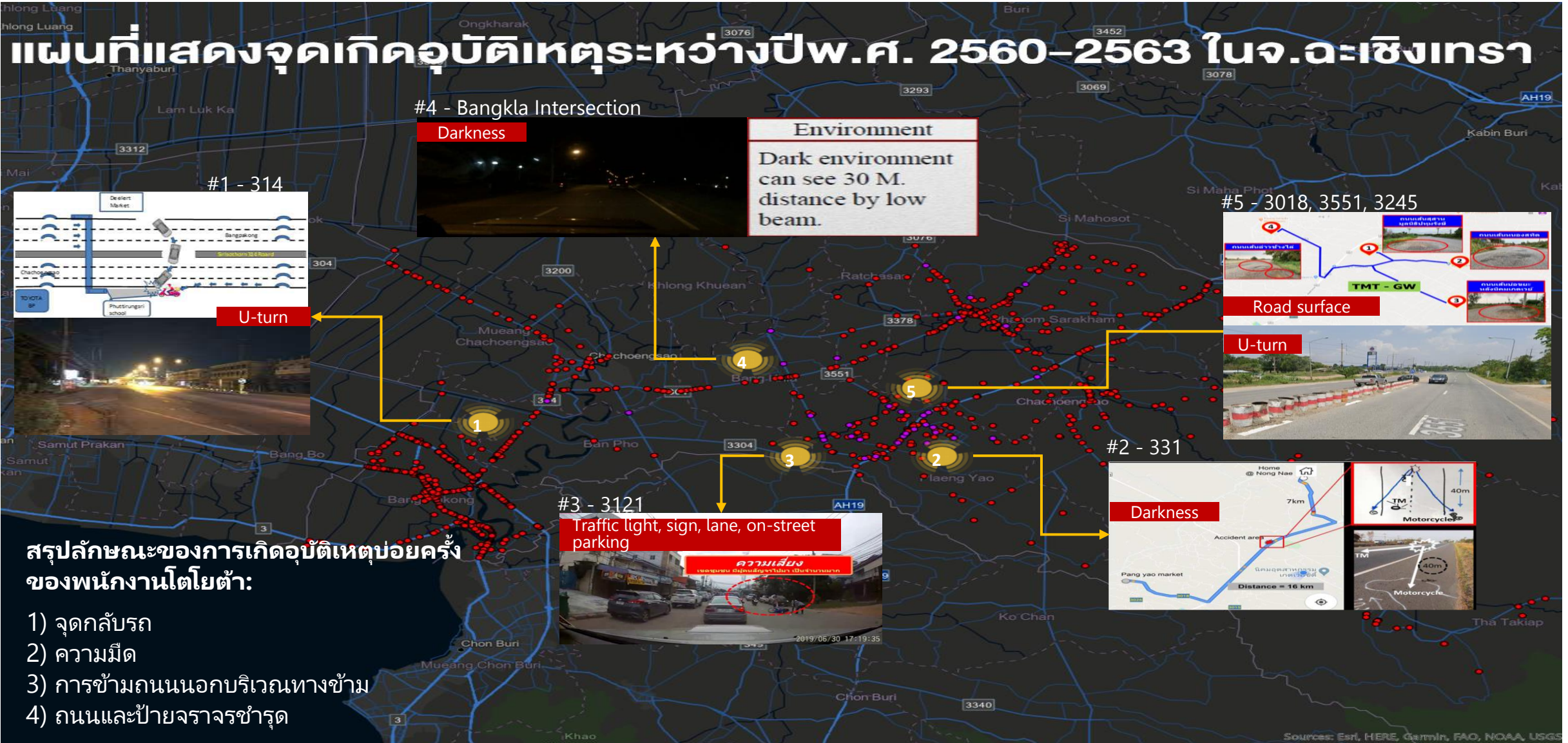


กระทรวงศึกษาธิการ
Ministry of Education, Culture and Sport



สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
National Institute of Educational Testing Service (Public Organization)

ตัวอย่างการใช้ประโยชน์จากข้อมูล: ข้อมูลผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน (3 ชั้น)





YAK DATA

หน้าแรก

วิเคราะห์ข้อมูล

YAK My Maps

ที่มาของข้อมูล

เกี่ยวกับเรา

เช็คสถิติอุบัติเหตุ บนแผนที่ของคุณ

bit.ly/yakdata-mymaps



กดปุ่มนี้เพื่อโหลดเลย



YAK My Maps รวบรวมข้อมูลอุบัติเหตุตลอดปี พ.ศ. 2563 ไว้บน Platform Google My Maps โดยแสดงจุดที่เกิดอุบัติเหตุด้วยห้วงอวกาศสีต่างๆ สามารถใช้งานร่วมกับ Google Maps เพื่อวางแผนการเดินทางล่วงหน้าได้ เห็นอักษรมบนเส้นทางที่วางแผนไว้ และยังสามารถกดดูข้อมูลอุบัติเหตุที่ห้วงอวกาศแต่ละห้วงได้

ข้อมูลอุบัติเหตุทางถนนช่วงหยุดเทศกาล (บาดเจ็บและเสียชีวิต)

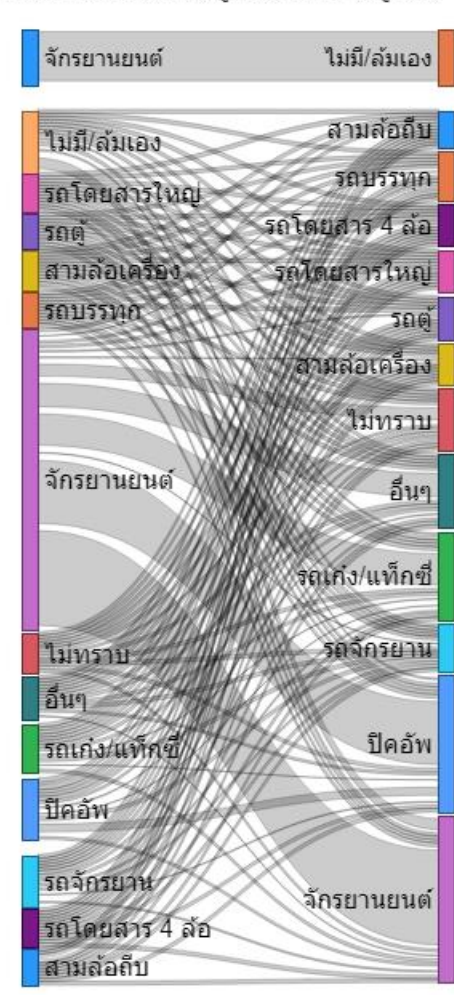
#แยกตามจังหวัด



#แยกตามโรงพยาบาล

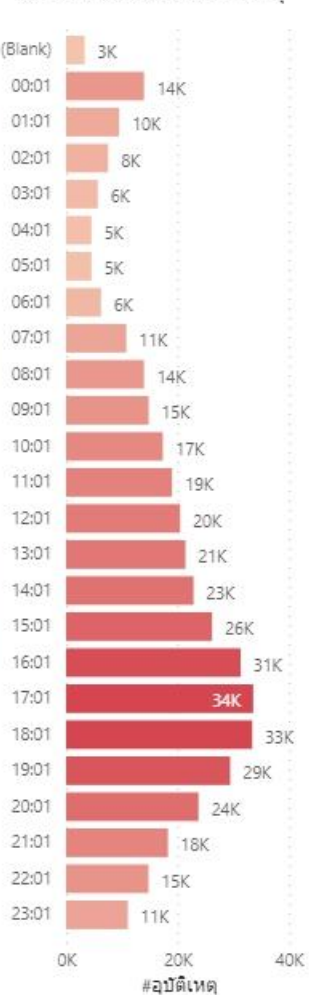


#แยกตามประเภทรถผู้บาดเจ็บ vs รถคู่กรณี



จัดทำโดย
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ฝ่ายเคตารัฐบาลดิจิทัล

#แยกตามเวลาที่เกิดเหตุ



ข้อมูลจาก
สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
และ กองสาธารณสุขฉุกเฉิน



ชื่อเทศกาล
☐ ปีใหม่
☐ สงกรานต์

ปีเทศกาล
☐ ปีใหม่ 51
☐ ปีใหม่ 52
☐ ปีใหม่ 53
☐ ปีใหม่ 54
☐ ปีใหม่ 55
☐ ปีใหม่ 56
☐ ปีใหม่ 57
☐ ปีใหม่ 58
☐ สงกรานต์ 51
☐ สงกรานต์ 52
☐ สงกรานต์ 53
☐ สงกรานต์ 54
☐ สงกรานต์ 55
☐ สงกรานต์ 56
☐ สงกรานต์ 57

#อุบัติเหตุขั้นต่ำที่แสดงผล

100

ตัวอย่างการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดประกอบการเขียนบทวิเคราะห์

ลงทุนแมน: ดำเนินการเขียนบทวิเคราะห์เกี่ยวกับสถานะการลงทุนในประเทศไทย **โดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดทุน** จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ซึ่งชุดข้อมูลดังกล่าวได้มีการเผยแพร่บนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) แล้ว



ลงทุนแมน



กลต



DGA
Digital Government Development Agency

Salika: ดำเนินการเขียนบทวิเคราะห์เกี่ยวกับการเติบโตของการคมนาคมขนส่งในไทย โดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับ **ปริมาณผู้โดยสารที่เดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะภายในประเทศไทย, ปริมาณการขนส่งสินค้าในประเทศจำแนกตามรูปแบบการเดินทาง และปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคการขนส่ง จำแนกตามรูปแบบการเดินทาง** ซึ่งชุดข้อมูลดังกล่าวได้มีการเผยแพร่บนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) แล้ว



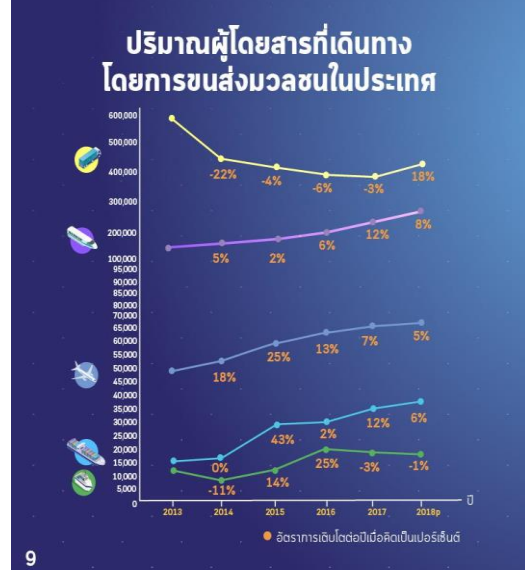
SALIKA
Knowledge sharing space



กระทรวงคมนาคม



DGA
Digital Government Development Agency



ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

โครงการศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมภาครัฐ

กลุ่มเป้าหมาย

7,250

หน่วยงาน
ระดับท้องถิ่น

ผ่านความร่วมมือของ
Digital Government
Digital University
Digital Partners

*ตัวเลขประมาณการ ปีงบประมาณ 2563

Digital Partners

สมาคม ผู้ประกอบการนวัตกรรม หรือ SMEs ที่สนใจในการนำองค์ความรู้มาต่อยอด หรือฝึกกำลังกับหน่วยงานของรัฐ และ/หรือ สถาบันการศึกษา เพื่อผลักดันให้เกิดความร่วมมือและสรรค์สร้างนวัตกรรมสำหรับพัฒนาประเทศ



GovTech Innovation Ecosystem

Digital Government

บรรดาพันธมิตรภาครัฐ อปท. หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่แสวงหาเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมดิจิทัลที่เหมาะสม

Digital University

ผลักดันงานวิจัยหรือต้นแบบนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องลงไปสู่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ เพื่อประเมินแนวทางและผลการดำเนินการ ให้เกิดนวัตกรรมทั้งด้านนโยบาย ด้านการให้บริการประชาชนและด้านอื่น ๆ

แนวทางการดำเนินงาน

- ✓ สร้างเครือข่ายความร่วมมือ
- ✓ ส่งเสริมการใช้นวัตกรรมภาครัฐ
- ✓ สรรค์สร้างการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน

ผลักดัน อปท. ทั่วประเทศ
เข้าสู่ความเป็น
“ท้องถิ่นดิจิทัล”

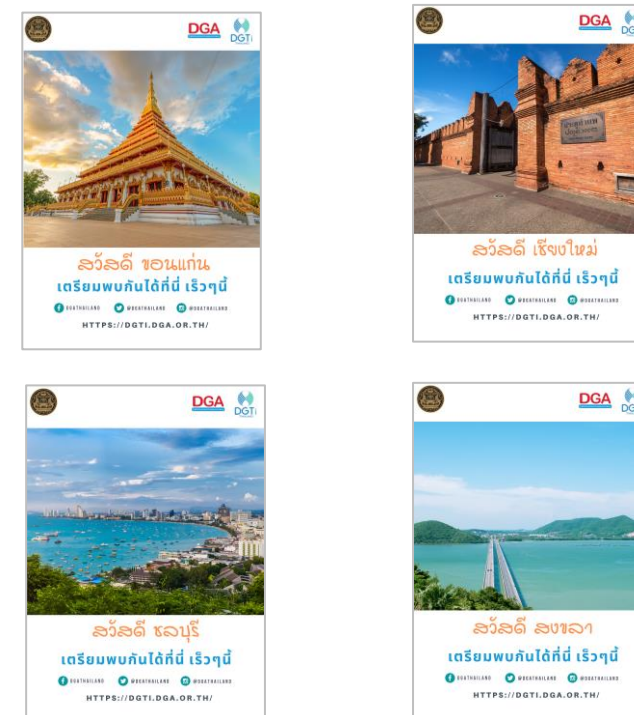
“รับรู้ เข้าใจ เข้าถึง”



ช่วยเหลือ ส่งเสริม
ให้คำปรึกษาและการสนับสนุน
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมพร้อมใช้
ที่เหมาะสมกับแต่ละ อปท.
ให้สามารถมีผลงานก้าวผ่าน
เกณฑ์รางวัลที่สำคัญต่าง ๆ



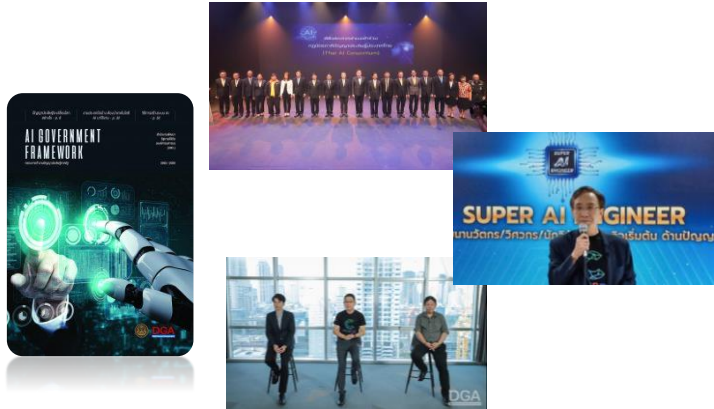
เป้าหมายโครงการ
จำนวน 4 ภาค 12 จังหวัด 20 หน่วยงาน
พร้อมจัดกิจกรรม DGTi Roadshow
และ Virtual Office
ร่วมกับ มหาวิทยาลัย มช. มข. มบ. และ มอ.
ม.ย.64 – ก.ย.64



โครงการศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ

Knowledge Sharing & Guidance

เผยแพร่ความรู้และแนวทางนำ AI มาประยุกต์ใช้
งานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนการพัฒนา
ต่อยอดการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง



Activities

กิจกรรมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและ
เอกชนเพื่อผลักดันการใช้งาน
ปัญญาประดิษฐ์



AI Community

สร้างเครือข่ายภาครัฐและเอกชน เพื่อแลกเปลี่ยน
ความรู้และความร่วมมือ ร่วมจัดตั้งกฎบัตรภาคี
ปัญญาประดิษฐ์ประเทศไทย (Thai AI
Consortium) กับ มหาลัษณ์รัฐและเอกชน ตลอดจน
เครือข่ายพันธมิตรด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์



AI Platforms & Consulting

พัฒนาแพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์กลาง
เพื่อการใช้งานร่วมกัน ตลอดจนให้
คำปรึกษากับหน่วยงาน



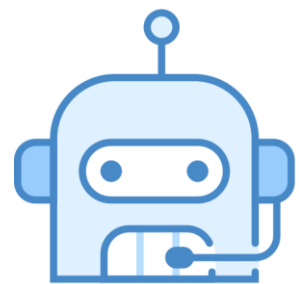
หน่วยงานนำร่อง





เปิดตัวหนังสือด้านปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีอื่นๆ สำหรับภาครัฐ
จำนวน 3 เล่ม - AI Government Framework, GovTech
Foresight, Blockchain For Government Services

การดำเนินโครงการ AI Platform



Chatbot Platform

launch date: May 2020

Pilot



Speech-to-Text (Automatic Speech Recognition)

launch date: Sep 2020

Pilot



Auto Tag

launch date: Jul 2020

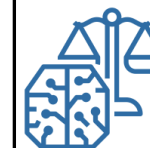
Pilot



Consult



Recommendation System



Recommendation System



Smart search



THANK YOU.

