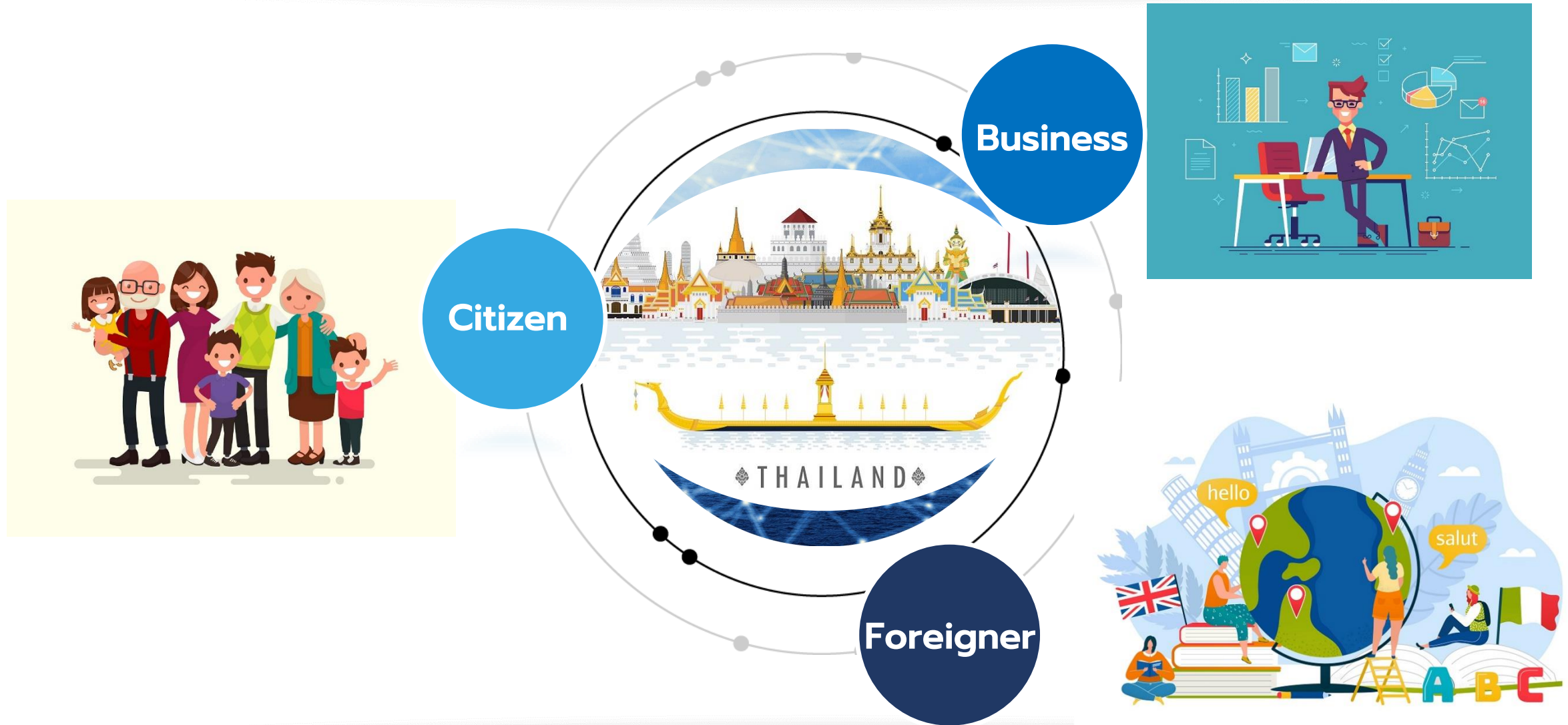


Government Services IN ACTION

บริการภาครัฐมีไว้เพื่อใคร ?



1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

1.1 มาตรา 4 :

เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน **ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงาน และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล** โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ และการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและ **อำนวยความสะดวกในการให้บริการ และการเข้าถึงของประชาชน** ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

1.2 มาตรา 10 (5) :

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. กำหนดที่สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ **ให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ** ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน



2. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1

แผนงานที่ 1 โครงการที่ 1 การพัฒนา **แพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ**

2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2

แผนงานที่ 1 โครงการที่ 1 ระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ (การพัฒนา **ช่องทางการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Business Portal)**)



ประชาชนคาดหวังอะไรจากภาครัฐในยุคดิจิทัลและ New Normal?

ถึงแม้ภาครัฐจะมีบริการดิจิทัลมากขึ้น แต่ความคาดหวังของประชาชนก็สูงขึ้นเช่นกัน

ประชาชนคาดหวังที่จะได้รับประสบการณ์ที่ดี
ในการติดต่อราชการ...

ตัวอย่างเสียงสะท้อนประชาชน

“ไม่รู้ว่ารัฐให้บริการอะไรบ้าง
ที่เกี่ยวกับเรา กังวลว่าจะ
พลาดสิทธิสำคัญ”

“ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
จำนวนมากเพื่อติดต่อแต่ละหน่วยงาน
จำรหัสผ่านไม่ได้ซักอัน”

“มีเอกสารจากรัฐจำนวนมาก แต่จำไม่ได้
ว่าเก็บไว้ที่ไหนบ้าง หรือว่าหมดอายุหรือยัง”



...ในขณะที่บริการภาครัฐในปัจจุบันไม่สามารถ
ตอบโจทย์เนื่องจากยังขาดการบูรณาการระหว่าง
หน่วยงาน

ตัวอย่าง น.ส. สมหญิงที่กำลังจะแต่งงานและวางแผนมีบุตรต้อง
ติดต่อภาครัฐในหลายด้านตั้งแต่การตั้งครรภ์จนถึงบุตรเข้าเรียน

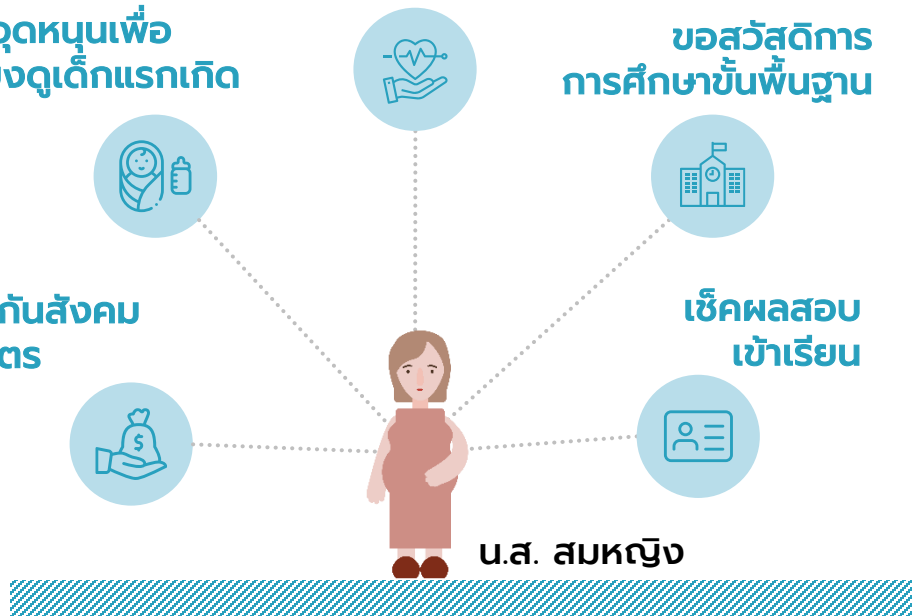
รับสิทธิประกัน
สุขภาพของบุตร

ขอเงินอุดหนุนเพื่อ
การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ขอสวัสดิการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน

ขอเงินประกันสังคม
ค่าคลอดบุตร

เช็คผลสอบ
เข้าเรียน



น.ส. สมหญิง

ประโยชน์ที่ได้รับจาก Citizen Portal

สพร. และ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำแผนแม่บท Citizen Portal

ผ่านความเห็นชอบจาก
คณะกรรมการพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัล ในการประชุมครั้งที่ 1/2564
เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2564

ให้บริการแก่ประชาชน 8 กลุ่ม
ได้แก่ เด็กและสตรี นักเรียน วัย
ทำงาน ผู้สูงอายุ เกษตรกร ผู้พิการ ผู้
ยากไร้ และผู้ประสบภัย

ครอบคลุม 170 บริการหลัก
โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น 3 ระยะ
โดยปีที่ 1 จำนวน 50 บริการ
ปีที่ 2 จำนวน 60 บริการ
และปีที่ 3 จำนวน 60 บริการ



- สามารถเข้าถึง**บริการที่หลากหลาย**ผ่านช่องทางเดียว และทำให้ประชาชนใช้บริการของหน่วยงานอื่นได้ (**Cross-Selling**)
- **ลดเวลาและค่าใช้จ่าย**ในการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานภาครัฐเพื่อขอรับบริการต่าง ๆ
- **ลดสำเนาเอกสาร**ที่ออกโดยหน่วยงานรัฐ
- สามารถใช้งานแอปพลิเคชันได้**สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา**



- สามารถพัฒนาและให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลได้โดย**ง่าย** ภายใต้**มาตรฐาน**เดียวกัน
- มี**ช่องทางกลาง**ใหม่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล และบริการต่าง ๆ ในรูปแบบดิจิทัลของหน่วยงานได้
- **เพิ่ม**จำนวนการให้บริการแก่ประชาชนที่ไม่มี Smart device ที่สถานที่ของหน่วยงานรัฐ
- สอดรับกับ**ทิศทางการขับเคลื่อนประเทศ**ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

Citizen Portal จะมีบริการอะไรบ้าง?

ระยะที่ 1 (Y2564)

“ระยะเริ่มต้น” สิทธิและสวัสดิการ

- เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- สิทธิประกันสังคม
- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- เงินเบี้ยความพิการ
- ฯลฯ

ระยะที่ 2 (Y2565)

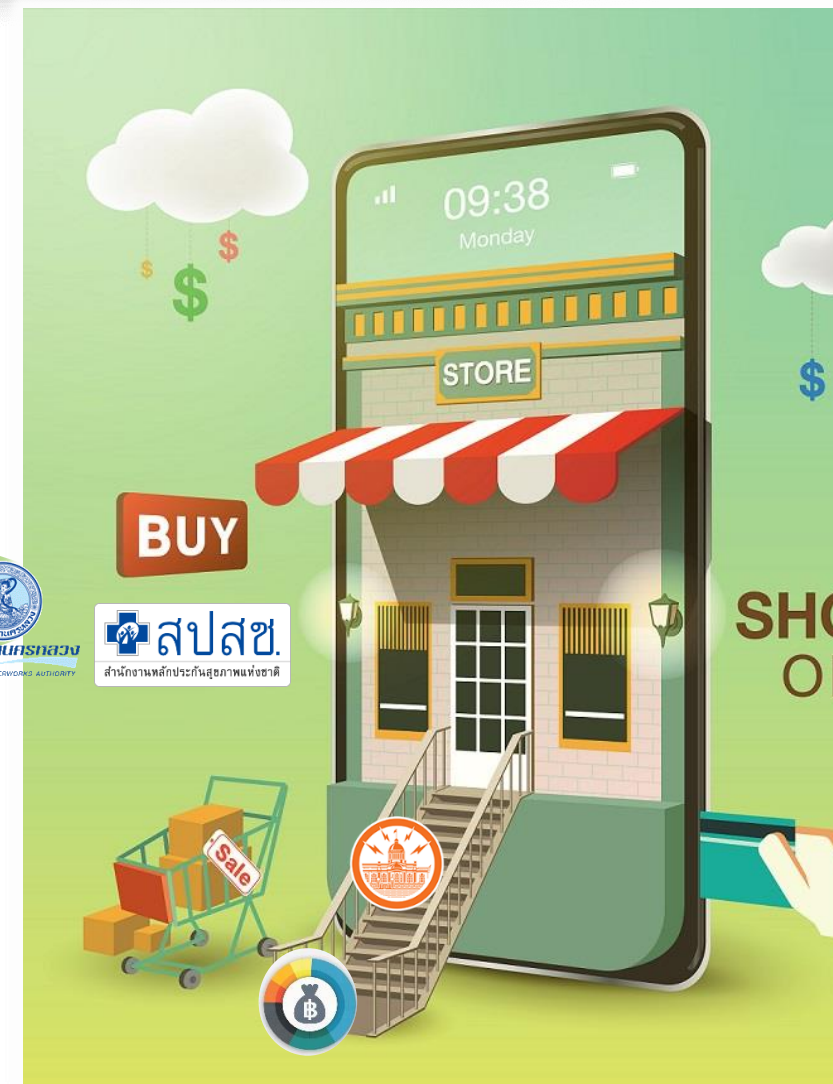
“ระยะเต็มเต็ม” งานบริการยอดนิยม

- ภาษีที่ดิน
- ภาษีรถยนต์
- ขอบ้ายทะเบียนรถ
- ขอบรับบริการแผนที่
- ฯลฯ

ระยะที่ 3 (Y2566)

“ระยะต่อยอด” งานบริการเฉพาะทาง

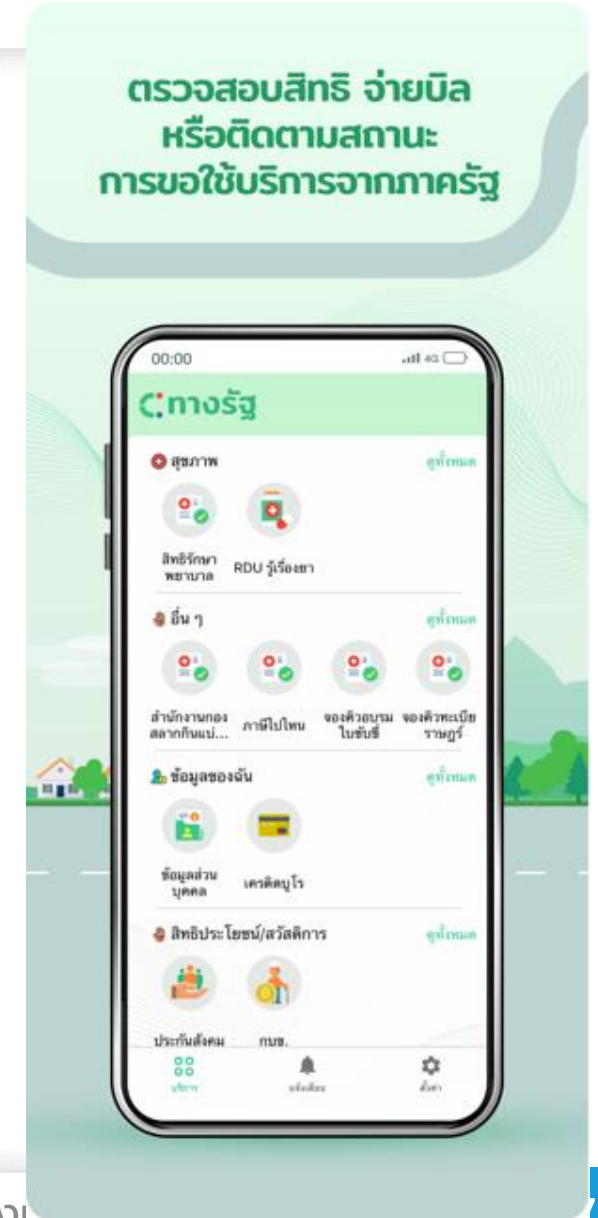
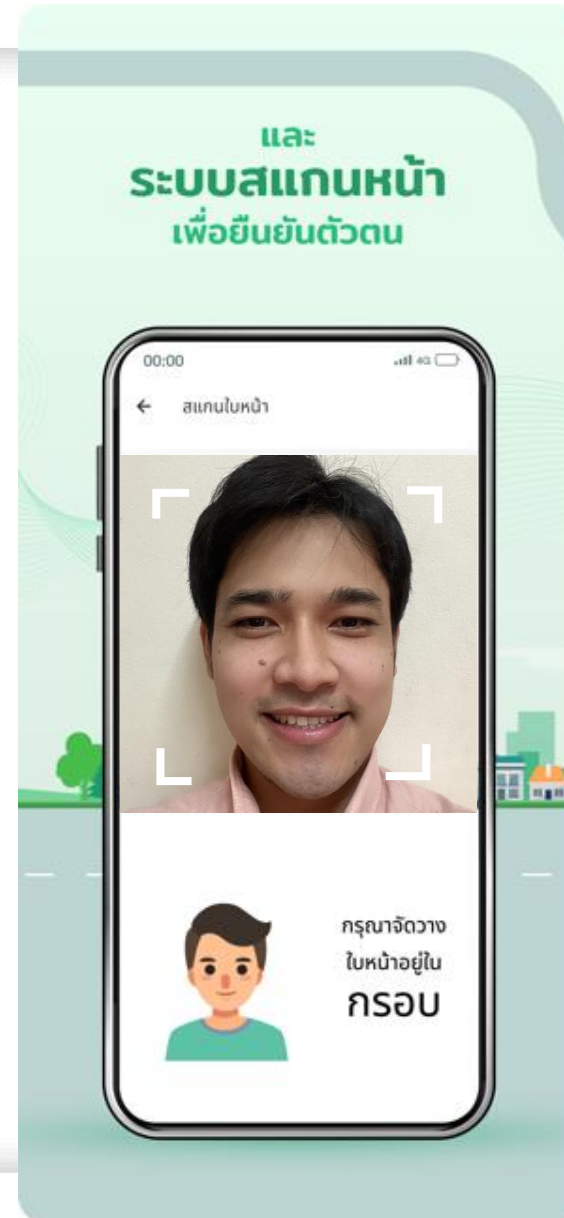
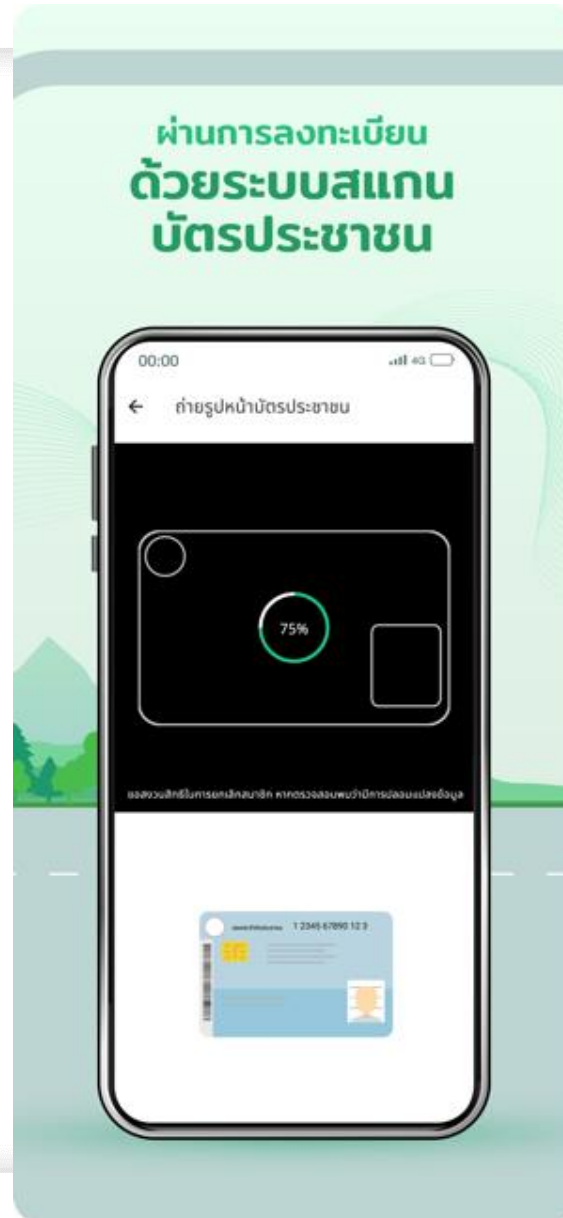
- เงินกู้ยืมเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านการเกษตร
- ใบรับรองคุณภาพสินค้าเกษตร
- ฯลฯ



แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

“รู้ ยื่น จ่าย รับ”
เบ็ดเสร็จ .. ครบวงจร

DGA
Digital Government Development Agency



ตัวอย่าง “บริการรัฐ” ใน ทางรัฐ



กรมกิจการเด็กและเยาวชน

เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิ
โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

เลขประจำตัวประชาชนผู้ลงทะเบียน
110090

รายชื่อเด็กแรกเกิด
เด็กชายรัตนทรภูมิ

ข้อมูลเด็ก

ชื่อ-นามสกุล : เด็กชายรัตนทรภูมิ
เลขประจำตัวประชาชน : 1809
วันเดือนปีเกิด : 02/11/
อายุ : 4 ปี เดือน

ข้อมูลผู้ปกครอง

ชื่อ-นามสกุล : น.ส.
เลขประจำตัวประชาชน : 11009

ข้อมูลการลงทะเบียน

หน่วยงานที่ลงทะเบียน : ทด.ปากนคร
จังหวัด : นครศรีธรรมราช
วันที่ลงทะเบียน : 25/10/2561
สิทธิรับเงินอุดหนุน : ได้รับเงินอุดหนุนนับจากวันลงทะเบียน

ช่องทางการรับเงินอุดหนุน

ชื่อนาคาร : บจก. ธนาคารออมสิน
เลขบัญชี : 0202
ชื่อบัญชี : นางสาว

สถานะล่าสุด

10:47

เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

สถานะล่าสุด

รหัส E04 ถูกะจับสิทธิชั่วคราว เนื่องจากมีผลการเบิกจ่ายไม่ตรงกับจำนวนเดือนที่ได้รับสิทธิ
เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลแล้ว ณ วันที่ 24/09/2563 กรุณาทำการประมวลผลข้อมูลในรอบถัดไป
(ส่วนภูมิภาค ติดต่อสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดที่ลงทะเบียน/กรุงเทพมหานคร ติดต่อศูนย์ปฏิบัติการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ในวันเวลาราชการ จันทร์-ศุกร์ 08.30-17.00 น.)
วันที่ปรับปรุงล่าสุด : 24/09/2563 15:24:24

ประวัติการระงับสิทธิเด็กแรกเกิด

ลำดับ	สถานะการระงับสิทธิ	สาเหตุการระงับสิทธิ
1.	ระงับสิทธิ	จ่ายสวัสดิการครบตามกำหนด

ข้อมูลจ่ายเงินอุดหนุน

วันที่จ่าย	ประจำเดือน	ประจำปี	จำนวนเงิน
1.	20/02/2562	ตุลาคม	2561 600.00 บาท
2.	10/10/2562	ตุลาคม	2561 600.00 บาท
3.	10/10/2562	พฤศจิกายน	2561 600.00 บาท
4.	10/10/2562	ธันวาคม	2561 600.00 บาท
5.	10/10/2562	มกราคม	2562 600.00 บาท
6.	10/10/2562	กุมภาพันธ์	2562 600.00 บาท

11:18

วันพฤหัสบดีที่ 17 กันยายน

ทางรัฐ • 23 34 นาทีที่แล้ว

ท่านได้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (0 - 6 ปี) ในรอบเบิกจ่ายเดือน กันยายน 2563 กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวง พม.

Gmail • 14 นาทีที่แล้ว

Recording HTTP activity
200 POST /ws/dga/dev/czp/core/token/miniap..

LINE • 47 นาทีที่แล้ว

LINE

00:14

ประกันสังคม

นายทดสอบ ใจดี
1-1102-20550-82-2

ข้อมูล

- ราชวิถี โรงพยาบาล
- มาตรา 39 สถานะผู้ประกันตน
- จนสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตน บัตรหมดอายุ
- 62,263.28 บาท ยอดเงินสมทบชราภาพ

ข้อมูลล่าสุดวันที่ 15/09/2563

เงินสมทบชราภาพ การเบิกสิทธิประโยชน์

ข้อเสนอแนะของธนาคารโลกเพื่อยกระดับ Ease of Doing Business ทั้ง 10 ด้าน

ธนาคารโลกเสนอให้ใช้ระบบดิจิทัลมาบูรณาการขั้นตอนและข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

Ease of Doing Business 10 ด้าน

	การเริ่มต้นธุรกิจ
	การขออนุญาตก่อสร้าง
	การขอใช้ไฟฟ้า
	การจดทะเบียนทรัพย์สิน
	การได้รับสินเชื่อ
	การคุ้มครองผู้ลงทุนรายย่อย
	การชำระภาษี
	ด้านการค้าระหว่างประเทศ
	การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง
	การแก้ปัญหาคาถลัมละลาย

ข้อเสนอเกี่ยวกับการยกระดับด้วยระบบดิจิทัล

- พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนและลงนามในรูปแบบดิจิทัล ที่ทุกงานบริการภาครัฐใช้ร่วมกัน
- ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อจัดตั้งธุรกิจใหม่ในขั้นตอนเดียวโดยใช้ Single Form ครอบคลุมการจดทะเบียนบริษัท ขึ้นทะเบียนนายจ้าง-ลูกจ้าง และจดทะเบียน VAT
- พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการขออนุญาตเกี่ยวกับการก่อสร้างและตรวจสอบผังเมืองแบบครบวงจร
- ยกระดับระบบการขอใช้ไฟฟ้าออนไลน์ในปัจจุบันโดยเพิ่มขีดความสามารถ เช่น การชำระเงินออนไลน์ เชื่อมโยงกับหน่วยงานท้องถิ่นหากต้องปักเสาพาดสาย
- ยกระดับระบบจัดเก็บเอกสารการถือครองที่ดินให้เป็นดิจิทัลโดยสมบูรณ์ พัฒนาให้มีฐานข้อมูลออนไลน์สามารถตรวจสอบข้อมูลสำคัญ เช่น ภาระผูกพัน Zoning และแผนการใช้ประโยชน์ที่ดินได้
- ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินได้แบบครบวงจรออนไลน์
- การเชื่อมโยงข้อมูลจากผู้ค้าปลีกและบริษัทผู้ให้บริการสาธารณูปโภค
- ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อการยื่นชำระ และขอคืนภาษีให้ครอบคลุมภาษีนิติบุคคลทุกรูปแบบ
- ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อนำส่งเงินสมทบแบบออนไลน์ให้ครอบคลุมทั้งกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน
- ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการนำเข้าส่งออกครบวงจรแบบไร้เอกสาร สามารถขออนุญาตนำเข้าส่งออกสินค้าและยื่นต่อกรมศุลกากรได้ในขั้นตอนเดียว
- ยกระดับระบบการยื่นฟ้องคดี ให้ครอบคลุมทุกประเภทคดีและทุกพื้นที่ ให้ผู้พิพากษาและทนายความใช้บริหารจัดการคดีและเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบออนไลน์

แนวคิดของระบบ Biz Portal

การเริ่มต้นธุรกิจในปัจจุบัน ผู้ประกอบการไทยสูญเสียเวลา ค่าใช้จ่าย และโอกาสในการแข่งขัน
ไปกับการติดต่อราชการเนื่องจากหน่วยงานรัฐขาดการบูรณาการ



เสี่ยงสะท้อนผู้ประกอบการ

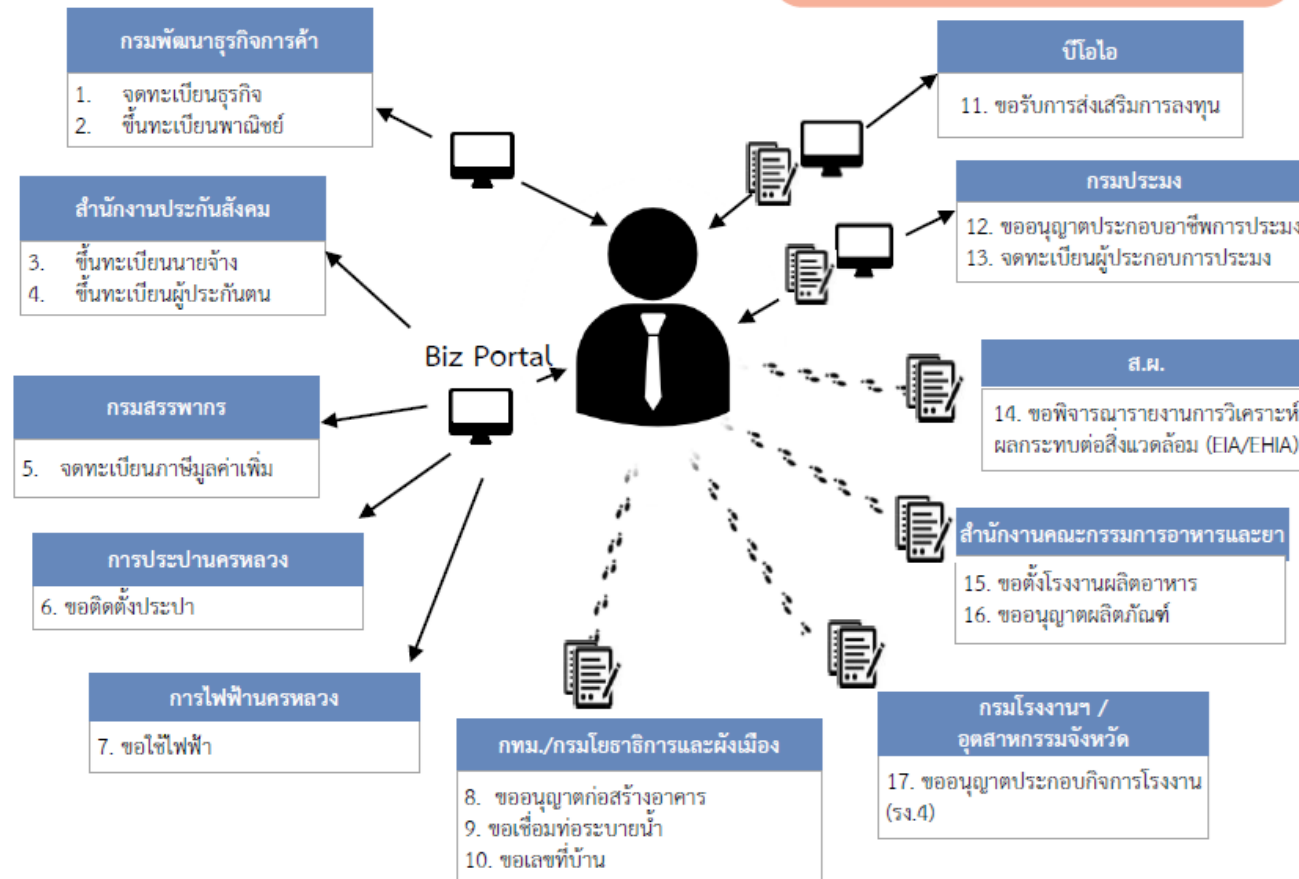
1. ทำไมต้องติดต่อหลาย
หน่วยงานเพื่อประกอบธุรกิจ

2. ทำไมขอเอกสาร/ข้อมูลเยอะ
ทั้งที่เป็นเอกสารที่ภาครัฐ
มีอยู่แล้ว
เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล
สำเนาบัตรประชาชนกรรมการ ฯลฯ

3. ทำไมติดตามสถานะยาก
และไม่รู้ว่าจะอนุมัติเสร็จ
เมื่อไหร่ ดูแล้วไม่โปร่งใส

ตัวอย่างนักลงทุน
จะเปิดร้านอาหารทะเลแช่แข็ง...

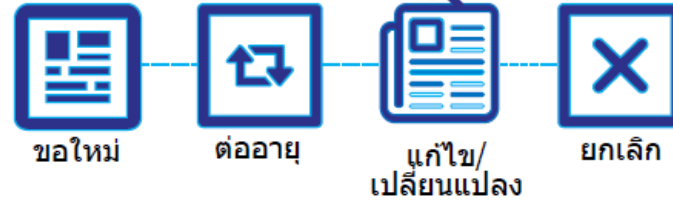
ต้องติดต่อราชการอย่างน้อย
17 กระบวนการ
11 หน่วยงาน



การให้บริการของระบบ Biz Portal ในปัจจุบัน



bizportal.go.th

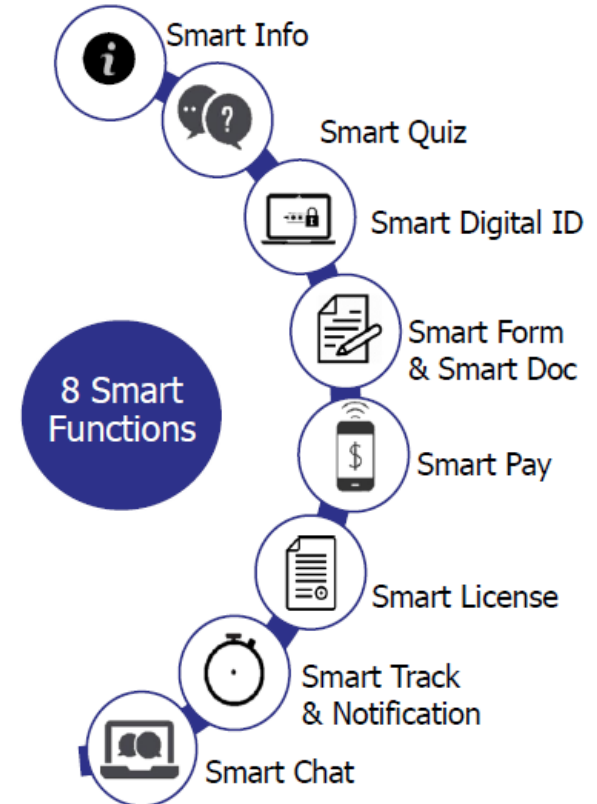


กรุงเทพมหานคร เปิดให้บริการ
78 ในอนุญาต ใน 25 ประเภทธุรกิจ

ทั่วประเทศ เปิดให้บริการ
18 ในอนุญาต ใน 10 ประเภทธุรกิจ

ธุรกิจรีสอร์ทขนาดเล็ก 	ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม 	ธุรกิจสปา 	ธุรกิจขายสินค้า online (ด้านเครื่องสำอาง) 	ธุรกิจฟิตเนส
ธุรกิจเกษตรปลอดสารพิษ 	ธุรกิจคาร์แคร์ 	ธุรกิจคลินิกเสริมความงาม (แบบไม่ทำตื้น) 	ธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ 	ธุรกิจ e-Commerce (ด้านเสื้อผ้า)
ธุรกิจการท่องเที่ยว 	ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง 	ธุรกิจขนส่ง Logistics 	ธุรกิจทางการเงิน 	ธุรกิจผลิตครีมบำรุงเครื่องสำอาง น้ำหอม
ธุรกิจการศึกษา 	ธุรกิจให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและบัญชี 	ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ 	ธุรกิจการพัฒนาแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ซือมา-ขายไป 	ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์
ธุรกิจการให้บริการสถานดูแลผู้ป่วย ผู้สูงอายุ/ จัดหาผู้ดูแล 	ธุรกิจพลังงานทดแทน และขายกระแสไฟฟ้าให้ภาครัฐ 	ธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตรขนาดเล็ก 	ธุรกิจค้าปลีก 	ธุรกิจร้านกาแฟ และ Co-Working Space

10 ประเภทธุรกิจที่ให้บริการทั่วประเทศ



Roadmap การพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

ระบบให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ได้ถูกพัฒนาดังแต่ปี พ.ศ. 2559 จนถึงปัจจุบัน โดยความร่วมมือของสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานอนุญาตที่เกี่ยวข้อง โดยมีแผนการดำเนินการเพื่อยกระดับงานบริการภาครัฐสู่ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Doing Business Portal) ต่อไป

2559-2560

- ด้านเริ่มต้นธุรกิจ 6 ใบอนุญาต
- ตั้งต้น 2 ธุรกิจ รวม 19 ใบอนุญาต ให้บริการในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร

2561

- เพิ่มเติมเป็น 10 ธุรกิจ รวม 41 ใบอนุญาต ให้บริการในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร
- ขยายผล 2 ธุรกิจ รวม 9 ใบอนุญาต นวัตกรรม 2 จังหวัด (ยะลาและราชบุรี)

2562

- เพิ่มเติมเป็น 15 ธุรกิจ รวม 78 ใบอนุญาต ให้บริการในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร
- ขยายผล 10 ธุรกิจ รวม 18 ใบอนุญาต ให้บริการทั่วประเทศ

2563

- ศึกษา ออกแบบ และพัฒนา เป็นแพลตฟอร์มกลาง ในการอนุมัติอนุญาตแบบดิจิทัล 10 ใบอนุญาต
- พัฒนาการขีดสมรรถนะการ ให้บริการของระบบ Biz Portal ได้แก่
 - การยืนยันตัวตนทาง อิเล็กทรอนิกส์
 - ระบบชำระเงินแบบ อิเล็กทรอนิกส์
 - การออกใบอนุญาต อิเล็กทรอนิกส์

2564

- แผนการดำเนินการ
- ขยายผลและยกระดับการพัฒนา เป็นแพลตฟอร์มกลางในการ อนุมัติอนุญาตแบบดิจิทัล เต็มรูปแบบ 20 ใบอนุญาต
 - เพิ่มเติม 3 Smart Functions
 - Smart Link
 - Smart Decision
 - Smart Warning
 - ขยายพื้นที่ให้บริการแบบดิจิทัล เต็มรูปแบบในต่างจังหวัด

2565

- แผนการดำเนินการ
- ขยายผลและยกระดับการพัฒนา เป็นแพลตฟอร์มกลางในการ อนุมัติอนุญาตแบบดิจิทัล เต็มรูปแบบ 40 ใบอนุญาต

2566

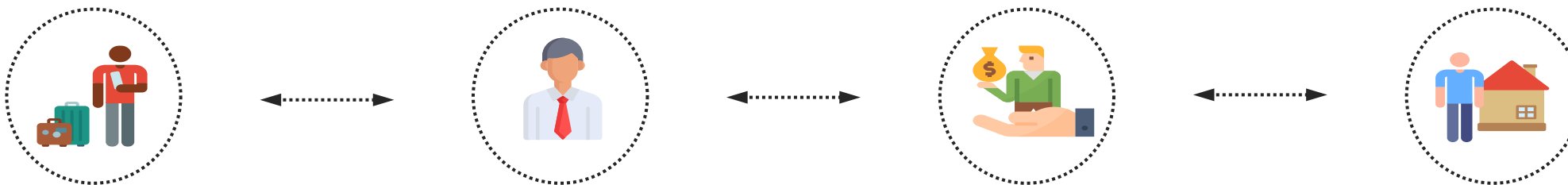
- แผนการดำเนินการ
- ขยายผลและยกระดับการพัฒนา เป็นแพลตฟอร์มกลาง ในการอนุมัติอนุญาตแบบดิจิทัล เต็มรูปแบบ 40 ใบอนุญาต
 - ยกระดับงานบริการภาครัฐ สู่ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ครบวงจร (Doing Business Portal)



100 ใบอนุญาตแบบ fully digital ภายในปี 2566



แนวคิดพอร์ทัลกลางสำหรับชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)



เที่ยว (Travel)

- รองรับการให้บริการข้อมูลและบริการรัฐแก่นักท่องเที่ยว
- จำนวนนักท่องเที่ยว สถิติ ปี 2562 39.8 ล้านคน

ทำงาน (Work)

- รองรับการให้บริการแรงงานชาวต่างชาติ และ ชาวต่างชาติที่ต้องการศึกษาในประเทศไทย (Work & Study)
- ให้ข้อมูลเพื่อช่วยในการหางานและการดำเนินการด้านเอกสารต่างๆ เพื่อขออนุญาตทำงานในประเทศ

ลงทุน (Invest)

- รองรับชาวต่างชาติที่ต้องการลงทุนในประเทศไทย

อยู่อาศัย (Live)

- Expat ที่เข้ามาไทยส่วนมากจะพาครอบครัวย้ายถิ่นฐานมาด้วย ซึ่งมีความต้องการด้านการปรับตัวเพื่อให้อยู่อาศัยได้เหมือนกับประเทศต้นทาง
- ให้ข้อมูลเพื่อการเริ่มต้นอยู่อาศัย



มี (ร่าง) พอร์ตกลางสำหรับชาวต่างชาติ ภายในปี 2564

- ความคาดหวังของกลุ่มเป้าหมาย
- โอกาสและความท้าทายจากสถานการณ์ COVID-19
- การเปลี่ยนแปลงรวมทั้งการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ความพร้อมของหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง

THANK YOU.

