แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

พ.ศ. 2563 – 2565



DGA
Digital Government Development Agency

ที่มาและความสำคัญ

อำนวยความสะดวก สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานของรัฐเพื่อประชาชน

การบูรณาการข้อมูล ที่มีมาตรฐาน เชื่อมโยงถึงกัน เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ

มีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่างๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

จัดให้มี **ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย** ในการเข้าสู่บริการดิจิทัลเพื่อให้มีความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือ

เปิดโอกาสให้ **เอกชน ประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ** เพิ่มโอกาสในการแข่งขันและการใช้ชีวิต

ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วน **มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ**

พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่ เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ

ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ

ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ภายในหน่วยงานภาครัฐและระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้มีความคล่องตัว และรวดเร็ว

มีการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ **คล่องตัว โปร่งใส มีกลไกป้องกันการทุจริต** ทุกขั้นตอน

ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพ และ **มีธรรมาภิบาลการบริหารจัดการ**

การปรับปรุง **กฎหมาย กฎระเบียบ** ที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

13 ตุลาคม 2561	ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)
6 เมษายน 2561	แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
6 เมษายน 2560	รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
29 ธันวาคม 2559	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง 2560-2564

3 กันยายน 2563	สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นต่อการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศ
22 พฤษภาคม 2562	พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. 2561 - 2580)
11 เมษายน 2562	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ประเด็นความท้าทาย

NEW NORMAL

New Way of Communicating

New way of Working/Doing

New Way of Thinking

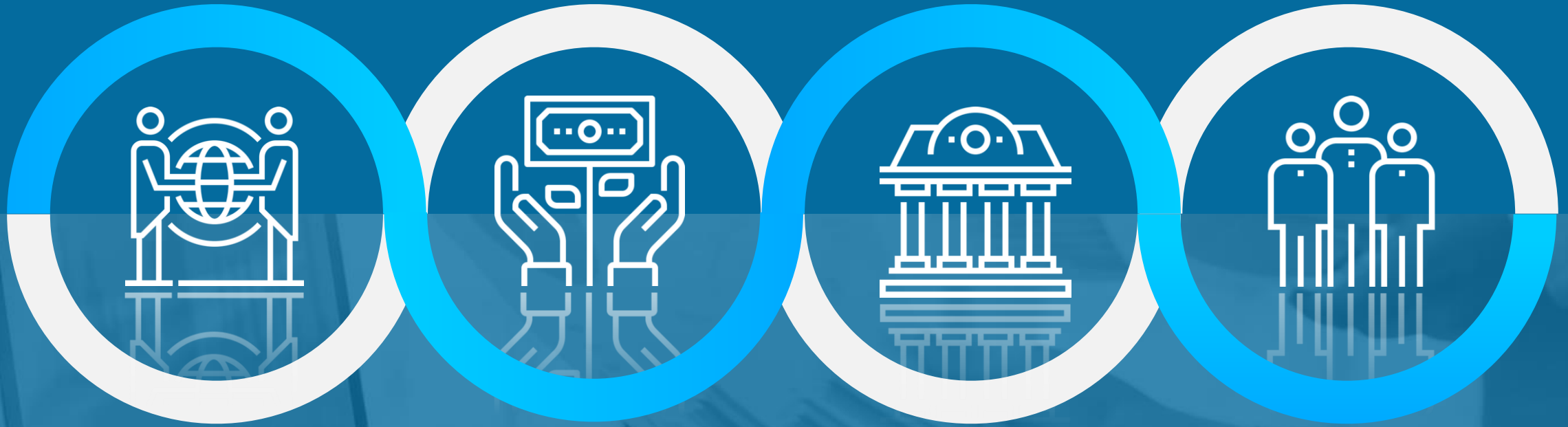
New Way of Winning

New Way of Living

New Expectation

ที่มา: *(ร่าง) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน(พ.ศ. 2561-2565) (ฉบับปรับปรุง เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2563)*

เป้าหมายแผน DG



สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ลดความเหลื่อมล้ำ

โปร่งใส ตรวจสอบได้

สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

1 ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index: EGDI)

อันดับ	ปี 2561	ปี 2563 ปัจจุบัน	เป้าในปี 2565
คะแนนรวม	73	57	47
	0.7565	0.6543	เป้าหมายดีขึ้น 10 อันดับ

2 ดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation Index: EPI)

อันดับ	ปี 2561	ปี 2563 ปัจจุบัน	เป้าในปี 2565
คะแนนรวม	82	51	41
	0.6517	0.7738	เป้าหมายดีขึ้น 10 อันดับ

3 ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index: CPI)

อันดับ	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	เป้าในปี 2565
คะแนนรวม	96	99	101	98
	37	36	36	เป้าหมายดีขึ้น 3 อันดับ

4 ดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation Index: EPI)

อันดับ	ปี 2561	ปี 2563 ปัจจุบัน	เป้าในปี 2565
คะแนนรวม	27	21	11
	78.45	80.1	เป้าหมายดีขึ้น 10 อันดับ

Focus Areas



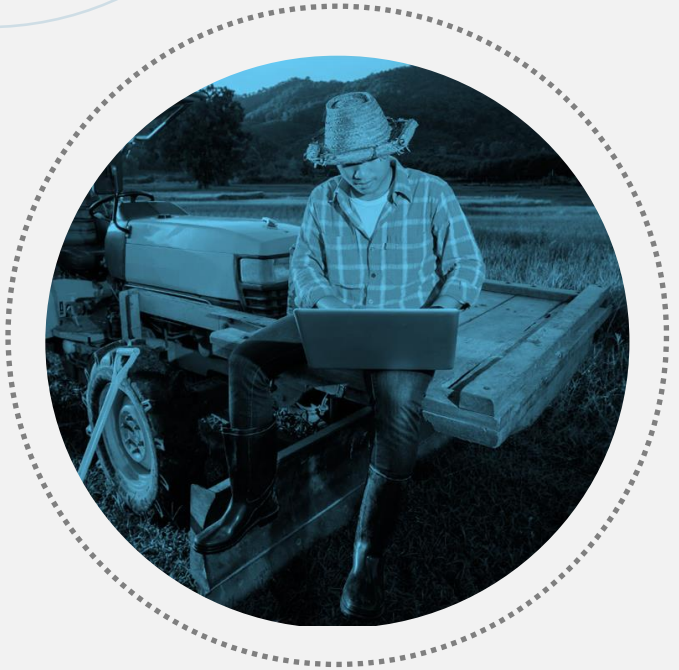
การศึกษา

เตรียมความพร้อมกำลังคนดิจิทัลภาครัฐรองรับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต และเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีทักษะความเชี่ยวชาญ ให้มีสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม ยึดมั่นในคุณธรรม สู่รัฐบาลดิจิทัล



สุขภาพและการแพทย์

บูรณาการข้อมูลและการเข้าถึงระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการให้บริการ



การเกษตร

บูรณาการข้อมูลด้านการเกษตรแบบครบวงจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการเกษตร มุ่งสู่การยกระดับฐานะทางเศรษฐกิจของเกษตรกรไทย

Focus Areas



ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน

มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการภาครัฐของประชาชน ที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว



การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน

ให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาสการมีส่วนร่วม ในการทำงานระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน



การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)

อำนวยความสะดวกในการจดจัดตั้งธุรกิจ ลดขั้นตอน แนวปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความคล่องตัว ง่าย สะดวก และสร้างโอกาสทางการตลาดใหม่ในการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันด้วยนวัตกรรมดิจิทัล

Digital Government Architecture

วิสัยทัศน์

รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผยเชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

“ลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน”

Customer Experience via One Stop Service

Citizen
(สพร.+ ก.พ.ร.+ ก.การคลัง)

Business
(ก.พ.ร. + สพร.)

Foreigner
(ต.ม. + สพร.)

Open Data Portal
(สพร.)

MIS | **Data Analytics** | **Big Data**

DGA Digital Government Development Agency

Core Service Processes [Digital Government Transformation]

Digital Platforms

Common Platforms
- Digital ID & Signature
- Service Request and Tracking
- e-Tax, e-Receipt
- e-Certificate / e-License
- Open Data Platform
- e-Form, Service Tracking
- e-Payment/wallet
- etc.

Exchange Platforms
- Government Data Exchange : GDX
- Linkage Center
- DXC
- NSW
- etc.

Back Office
- e-Saraban
- e-Meeting
- e-Procument
- ERP Platform

Foundation

Standard
- Data Governance Framework
- DG Standard & Others relevant

Infrastructure
- GDCC (ดศ.),
- GIN (สพร.), DG Cloud (สพร.)

Policy & Regulations
- DG Plan

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
[ก.พ., ดศ., สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ, ก.พ.ร., สพร.]

Digital Government Innovation

GovTech Innovation Hub

AI Platform

National Open Source Code

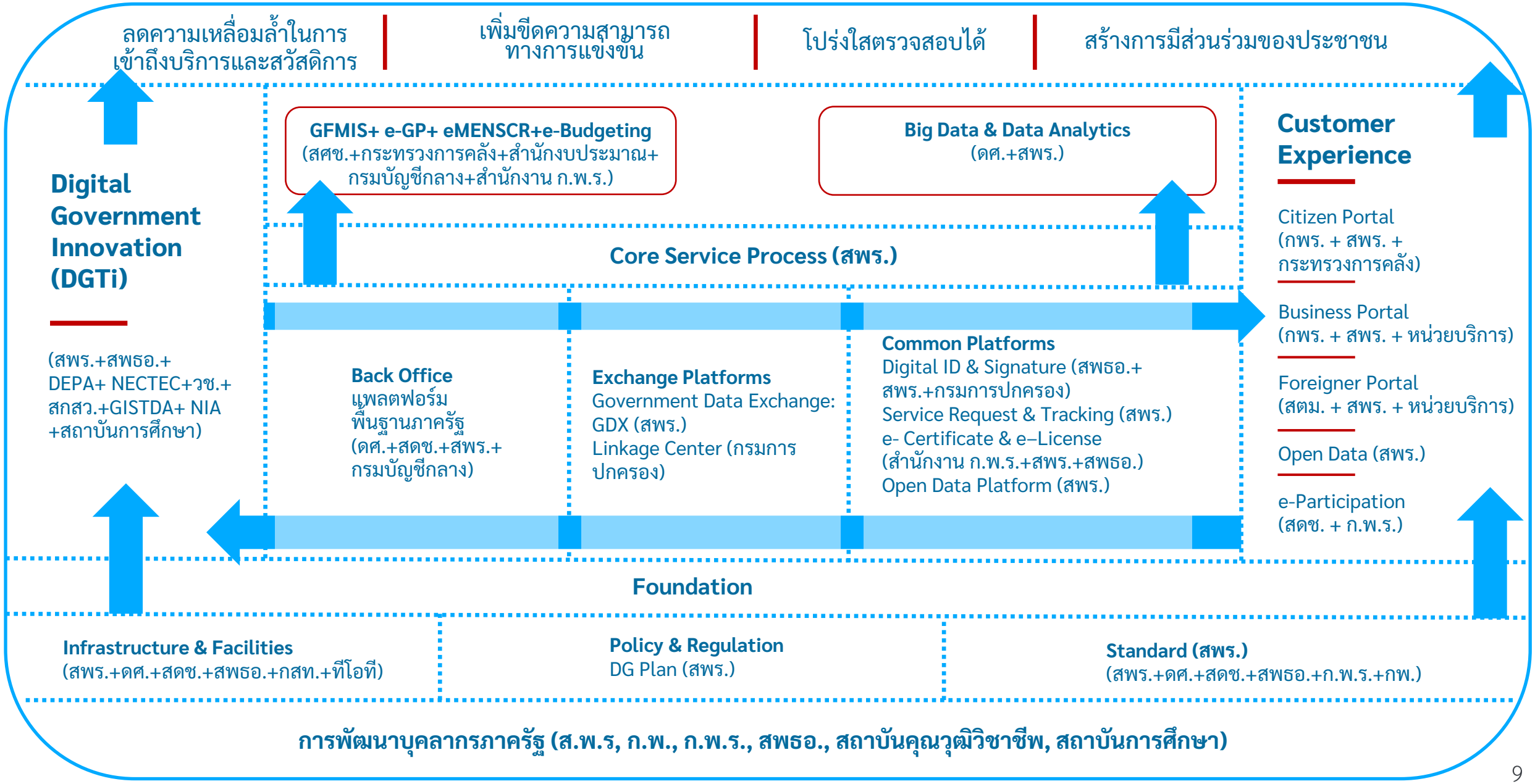
Local Gov. Digital Transformation

Personalize Knowledge Platform

Partners / Owners

หน่วยงานภาครัฐ
ประชาชน / เอกชน

Digital Government Ecosystem



วิสัยทัศน์ รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

เป้าหมาย

ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการ
ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน

เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน
สุขภาพ และการแพทย์ การศึกษา การเกษตร

โปร่งใสตรวจสอบได้
การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)

สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน
การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน

ตัวชี้วัด

ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI)

ดีขึ้น 10 อันดับ

ดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (EODB)

ดีขึ้น 10 อันดับ

ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (CPI)

ดีขึ้น 3 อันดับ

ดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (EPI)

ดีขึ้น 10 อันดับ

ยุทธศาสตร์

ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ **ประชาชน** ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

อำนวยความสะดวก **ภาคธุรกิจ**ไทย ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ผลักดันให้เกิด**ธรรมาภิบาล** ข้อมูลภาครัฐ ในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ

พัฒนากลไก **การมีส่วนร่วม** ของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ความเชื่อมโยงแผนงานภายใต้

ยุทธศาสตร์ที่ 1

7 แผนงาน 17 โครงการ

ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย



บริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ
(End-to-End Digital Services)



เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
ระหว่างหน่วยงานของรัฐ



ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว
ในการใช้บริการของหน่วยงานรัฐ

มาตรการ

1. เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการบูรณาการร่วมกัน
2. พัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รองรับวิถีชีวิตแนวใหม่ (New Normal)
3. เพิ่มสมรรถนะขีดความสามารถหน่วยงานรัฐ สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล และบุคลากรมี Digital Mindset
4. เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ พร้อมทั้งการป้องกันคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน

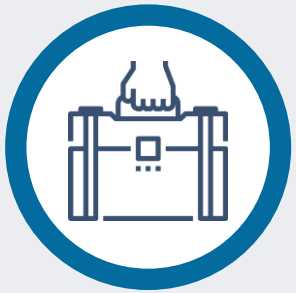
ความเชื่อมโยงแผนงานภายใต้

ยุทธศาสตร์ที่ 2

6 แผนงาน 8 โครงการ

อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย



ภาคธุรกิจได้รับความสะดวก
(Ease of Doing Business)



การส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันได้

มาตรการ

1. จัดให้มีระบบบริการดิจิทัล อำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ
2. ส่งเสริม สนับสนุน ให้เกิดแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัล
3. ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการ ที่เอื้อต่อผู้ประกอบการ
4. อำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์
5. เปิดโอกาสให้นำเทคโนโลยีพร้อมใช้จากผู้ประกอบการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสทางการตลาด

ความเชื่อมโยงแผนงานภายใต้

ยุทธศาสตร์ที่ 3

4 แผนงาน 11 โครงการ

ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ

เป้าหมาย







การเปิดเผย แลกเปลี่ยน และจัดการข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

การเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

เกิดศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

มาตรการ

1. จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างบูรณาการ
2. พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลในการเชื่อมโยง การเปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ในการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล
3. พัฒนากลไก การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ ให้โปร่งใส มีมาตรการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

ความเชื่อมโยงแผนงานภายใต้

ยุทธศาสตร์ที่ 4

3 แผนงาน 5 โครงการ

พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมาย



การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
ต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

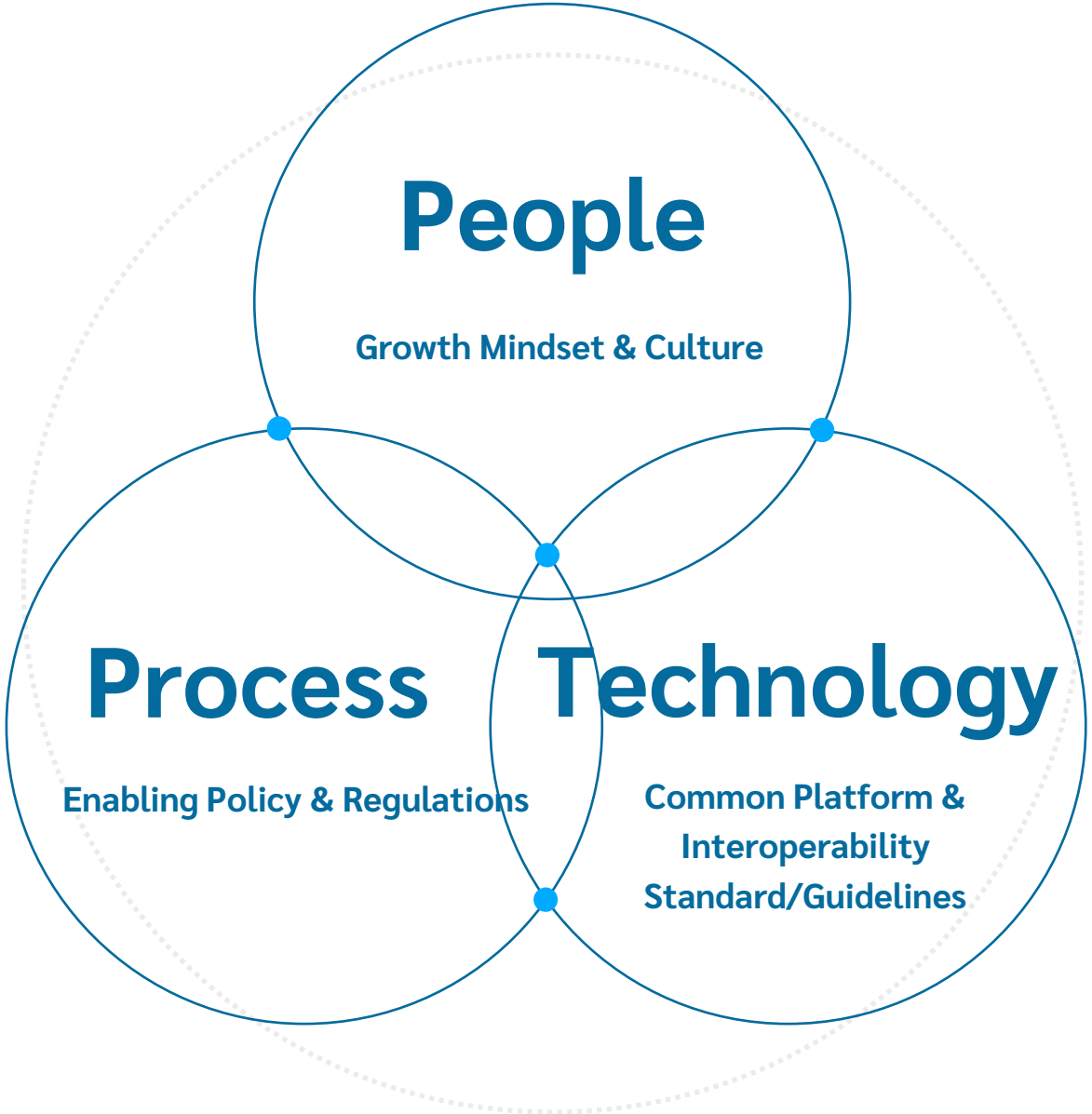


ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบาย
ในการพัฒนาประเทศผ่านระบบดิจิทัล

มาตรการ

1. จัดให้มีระบบดิจิทัลให้ทุกภาคส่วนได้แสดงข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ
2. เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ
3. จัดให้มีเวทีหรือช่องทางดิจิทัลเพื่อรับฟังความคิดเห็น ในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐาน มาตรการการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลกับทุกภาคส่วน

Key Success Factors



ขอบคุณครับ

Contact

www.dga.or.th

contact@dga.or.th

https://twitter.com/DGAThailand

https://www.facebook.com/DGAThailand

https://www.instagram.com/dgathailand

https://youtube.com/DGAThailand