

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (รอบ 6 เดือน)

ตามที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการในการประชุมครั้งที่ 11/2563 วันพุธที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2563 นั้น โดยสำนักงานได้ดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว ตั้งนั้น เพื่อให้คณะกรรมการทราบถึงผลการดำเนินงานสำนักงานจึงขอเสนอความคืบหน้าการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไตรมาสที่ 2**

สำนักงาน จึงขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไตรมาสที่ 2 **มีความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 68** และมีความสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้ **ตารางที่ 1** รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ
1.	จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Services)	5 ล้านราย	6.8 ล้านราย (หมอชนะ 6,720,000 ราย Thailand Plus 80,050 ราย)	100
2.	การจัดทำ Innovation Platform และมีผู้ใช้ประโยชน์	2 Platforms 6 หน่วยงานใช้ประโยชน์	1 Platforms 5 หน่วยงานใช้ประโยชน์	67
3.	ผู้ประกอบการที่มาใช้บริการจาก Biz Portal	400 ราย	377 ราย	94
4.	หน่วยงานภาครัฐที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้	100 หน่วยงาน 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค	158 หน่วยงาน 7 จังหวัด 4 ภูมิภาค	79
5.	การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อตอบโจทยการวางยุทธศาสตร์ประเทศ	4 ด้าน	4 ด้าน ด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ ด้านเกษตร และด้านสวัสดิการ	100
6.	ความสำเร็จของการยกระดับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้แก่บุคลากรภาครัฐ	200,000 คน 5,000 คน	57,688 คน 5,515 คน	64

	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ
7.	เพิ่มสมรรถนะและทักษะให้จนท. (Up-skill / Re-Skill / New Skill)	ร้อยละ 70	150 คน	71
8.	สร้างความผูกพันองค์กร	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 Engagement	อยู่ระหว่างการสำรวจความผูกพันองค์กรตามแผนการดำเนินงาน	
9.	ร้อยละความสำเร็จของการปรับกระบวนการภายในสพร. (งานหน้าบ้าน – หลังบ้าน)	ร้อยละ 50 ปรับกระบวนการ	1. ระบบ ERP สำหรับหน่วยงานสนับสนุนหลัก งบประมาณ / การเงิน / จัดซื้อและพัสดุ / งานบุคคล พร้อมใช้ กค. 64 2. จัดทำ E-Form การขอใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ จอรถ ขอบริการเคลื่อนย้าย	
		ร้อยละ 40 ลดการใช้กระดาษ		
10.	นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	3 นวัตกรรม	3 นวัตกรรม แจ้งซ่อมอาคาร, DGF HR Service Request	100
<b>รวมทั้งหมด</b>				<b>68</b>

โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้สัมฤทธิ์ผลดังกล่าวดังข้างต้น มีความก้าวหน้าการดำเนินงาน ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

##### แผนงานที่ 1 แผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (Digital Government Services)

(1) โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Services: OSS) สำนักงานได้จัดทำศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ สามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการต่าง ๆ ของรัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ปัจจุบันได้พัฒนาแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ "ทางรัฐ" เตรียมเปิดตัวให้บริการ ซึ่งจะมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชนหลายบริการ เช่น บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรสวัสดิการจากภาครัฐของหน่วยงานต่าง ๆ ภายใต้กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น รวมทั้ง ดำเนินการออกแบบการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล (To-Be) (ต่อเนื่อง) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร.

**2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal)** เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว หรือ BizPortal และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรการลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว ที่เว็บไซต์ biz.govchannel.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจ ได้แก่ ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง/ลูกจ้าง บริการขอติดตั้งไฟฟ้า บริการขอติดตั้งน้ำประปา และบริการขอติดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form ซึ่งมีการนำร่องให้บริการอยู่ 78 ใบอนุญาตใน 25 ประเภทธุรกิจ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นอกจากนี้ ยังสร้างความร่วมมือกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อผลักดันการใช้งานบริการของกรมฯ ในรูปแบบ Fully Digital บนระบบ Biz Portal จนมีผู้ประกอบการมาใช้บริการ Biz Portal แล้วถึง 377 รายหรือ 551 คำขออนุญาต รวมทั้ง รวบรวมประเด็น/ปัญหาที่พบจากการให้บริการในรูปแบบ Fully Digital เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

**(2) โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)** สำนักงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ ที่ผ่านมามีสำนักงานได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ระยะที่ 1 (Alpha Version) แล้วเสร็จ และมีกฎหมายที่นำร่องรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบจำนวน 4 ฉบับ ได้แก่

- การแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 เกี่ยวกับการดำเนินกิจการของสมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- ประเมินผลสัมฤทธิ์ของพระราชบัญญัติการฉ้อโกง พ.ศ. 2545 ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
- ร่าง พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... ของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- การรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... (แก้ไขเพิ่มเติมอัตราดอกเบี้ยในกฎหมาย)

ปัจจุบัน สำนักงานเริ่มการดำเนินงานโครงการศึกษาวิจัยแนวทางการจัดทำฐานข้อมูลกฎหมายของประเทศเพื่อพัฒนาและให้บริการระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ระยะที่ 2

**(3) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (e-Saraban, Conference)** สำนักงานได้จัดทำระบบบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นระบบงานสำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐให้สามารถติดต่อสื่อสาร ส่งผ่านข้อมูล โดยใช้ระบบเทคโนโลยี เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือในการเข้าถึงช่องทางการติดต่อสื่อสารภาครัฐแบบครบวงจร รวมถึงประหยัดประมาณและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างประกอบด้วย

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสำนักงานร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 ณ โรงแรมอมารีวอเตอร์เกท กรุงเทพฯ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดย ปัจจุบันมีผู้ใช้งานจำนวน 4,135 บัญชีรายชื่อ จาก 339 หน่วยงาน เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรมโยธาธิการและผังเมือง องค์การตลาด และโรงพยาบาลวานรนิวาส เป็นต้น รวมทั้ง ร่วมกับหน่วยงานที่ลงนามความร่วมมือการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ฯ ในการจัดทำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ

ระบบห้องประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้ ซึ่งเป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้ในหน่วยงานมากถึง 54,672 คน โดยมีจำนวนห้องประชุมถึง 1,600 ห้อง หรือคิดเป็น 3,063 บัญชีรายชื่อ จาก 113 หน่วยงาน เช่น ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 สำนักงานเกษตรจังหวัดลพบุรี กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ฐานทัพเรือสัตหีบ ทัพเรือภาคที่ 1 เป็นต้น รวมทั้ง ศึกษาวิเคราะห์และประเมินการให้บริการ GIN Conference ตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 ที่ออกตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 เพื่อให้การประชุมออนไลน์มีความปลอดภัยและลดความเสี่ยงของภัยคุกคามต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้

**(4) โครงการพัฒนาระบบเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน (MailGoThai, G-Chat)** สำนักงานได้ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีช่องทางที่ปลอดภัยในการสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย ที่ผ่านมาสำนักงานได้จัดทำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางขึ้นเพื่อการสื่อสารในภาครัฐภายใต้บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและอยู่ภายใต้การบริหารจัดการระบบปฏิบัติการแบบต่อเนื่อง ปัจจุบันมีหน่วยงานให้ความไว้วางใจใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารภายใน จำนวน 243,425 บัญชีรายชื่อ หรือคิดเป็น 413 หน่วยงาน อาทิเช่น กรมการขนส่งทหารบก สำนักงานสถิติจังหวัดหนองบัวลำภู อบต.ร่องเคาะ จังหวัดลำปาง เรือนจำกลางจังหวัดเชียงราย เป็นต้น และมีการใช้บริการ G-Chat เป็นช่องทางการสื่อสารหลักในภาครัฐแล้ว จำนวน 33,630 บัญชีรายชื่อ หรือ 268 หน่วยงาน เช่น กองบัญชาการกองทัพไทย สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

**(5) โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบบัตรสุขภาพ เพื่อติดตามและประเมินความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 ในกลุ่มนักท่องเที่ยว – ออกประเทศไทย (DHP)** สำนักงานได้พัฒนาแนวทางการบูรณาการแอปพลิเคชันในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ

เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ขึ้น ภายใต้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อควบคุมการระบาดของไวรัสโคโรนา โดยเป็นการพัฒนาระบบบัตรสุขภาพเพื่อใช้สำหรับผู้เดินทางซึ่งจะทำหน้าที่บันทึกข้อมูลสุขภาพ ช่วยในการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยง แจกจ่ายระดับความเสี่ยง และ ยืนยันความปลอดภัยของผู้เดินทาง ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ และบุคลากรทางการแพทย์สามารถนำไปใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงจากประวัติการเดินทางของผู้ใช้บริการ และระงับการแพร่ระบาด รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยว และส่งเสริมเศรษฐกิจให้กับประเทศไทย ที่ผ่านมาสักงานได้พัฒนาระบบบัตรสุขภาพเพื่อติดตามและประเมินความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 ในกลุ่มนักท่องเที่ยวเข้าออกประเทศไทยแล้วเสร็จ และติดตั้งอยู่บน Public Cloud ปัจจุบัน มีผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนผ่านระบบแล้วจำนวน 67,616 คน (ข้อมูลวันที่ 26/3/64) ทั้งนี้ กรอบการบังคับใช้ระบบฯ จะเป็นไปตามมติของศูนย์บริหารสถานการณ์ โควิด19 หรือ ศบค.

**(6) โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล** สำนักงานได้เข้าไปรับฟังและเก็บข้อมูลบทบาท หน้าที่ การดำเนินงาน รวมถึงข้อจำกัดของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เช่น กรมส่งเสริมการเกษตรในเรื่องของฐานข้อมูลการยืนยันพื้นที่เพาะปลูกจริงของเกษตรกร สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในเรื่องของฐานข้อมูลเกษตรกรรวมทุกเรื่อง เน้นการช่วยเหลือเมื่อประสบภัยพิบัติ องค์การบริหารส่วนตำบลชิดชนิน อำเภอบ้านหม้อ จังหวัดสระบุรี ในเรื่องของฐานข้อมูลผู้อยู่อาศัย เป็นต้น เพื่อนำมาวิเคราะห์จัดทำเป็นโซลูชัน (ระบบสนับสนุน) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถได้อย่างเป็นรูปธรรม ปัจจุบัน สำนักงานได้พัฒนาระบบ Digital Transcript ประยุกต์ใช้กับมหาวิทยาลัยชั้นนำต่างๆ อาทิ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**(7) โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)** สำนักงานมีการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ผ่านการเผยแพร่เนื้อหาที่ให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ Website , Facebook, Twitter, YouTube, LINE, Google Search และ Influencer, Publisher Online รวมทุกช่องทาง 15,058,071 ครั้ง เช่น เผยแพร่ Podcast 2 ครั้งผ่านรายการ The Standard (เรื่องแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล) รวมทั้ง เผยแพร่เนื้อหาผ่านช่องทางโทรทัศน์และวิทยุ เช่น ช่อง 5 ไทยรัฐทีวี MONO ช่อง NBT นอกจากนี้ ยังได้จัดสัมมนาและนิทรรศการในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ เช่น Event Live 3 ครั้ง Roadshow 2 ครั้ง ในจังหวัดลำปาง และจังหวัดลพบุรี เป็นต้น

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

### แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation)

**(8) โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ** สำนักงานได้จัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ หรือ AI Gov Center ขึ้นเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาและประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภาครัฐ ปัญญาประดิษฐ์ถือเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ประเทศไทยยังขาดผู้เชี่ยวชาญเข้ามารองรับความต้องการทั้งในภาคเอกชน ภาครัฐ และภาคการศึกษา รวมถึงการสร้างชุมชนปัญญาประดิษฐ์ (AI Community) ผ่านศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐขึ้น และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคการศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการจัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐมากมาย อาทิ

เช่น ลดการลงทุนซ้ำซ้อน ผลักดันนวัตกรรมเปิดภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างชุมชน AI ต่อยอดบริการ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานภายใต้ศูนย์ฯ ดังต่อไปนี้

1) เปิดศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 โดยได้รับเกียรติจาก นายอนุชา นาคาศัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ ณ โรงแรมอวานี พลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ โดยรัฐมนตรีได้กล่าวถึงความสำคัญในการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ เพื่อการใช้งานของหน่วยงานภาครัฐว่า ประเทศที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ให้ก้าวหน้าได้อย่างรวดเร็ว และสามารถประยุกต์ใช้ในบริบทที่หลากหลาย

2) จัดทำหนังสือ “กรอบปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ” เพื่อรวบรวมข้อมูลและแนะนำแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐและผู้ที่เกี่ยวข้องจะนำปัญญาประดิษฐ์มาปรับใช้ในหน่วยงาน สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นที่ศึกษาได้ด้วยตัวเอง และได้เผยแพร่ให้ดาวน์โหลดได้ที่ <https://dgti.dga.or.th/e-books-ai-government-framework/>

3) จัดกิจกรรมการสร้างเครือข่ายฯ โครงการ Super AI Engineer ร่วมกับสมาคมปัญญาประดิษฐ์แห่งประเทศไทย (AIAT) เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563 เพื่อการพัฒนานวัตกรรม วิศวกร นักวิจัย และวิสาหกิจเริ่มต้น และสร้างความตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านของภาคเศรษฐกิจและสังคมจากยุคเทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์

4) ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ในการศึกษาและพัฒนาต้นแบบระบบ DGA Chatbot เพื่อใช้ในการช่วยเหลือและตอบคำถามผู้ใช้บริการผ่านช่องทางไลน์ รวมถึงการใช้ช่องทางรองรับการให้บริการที่มีอยู่เดิม ในปัจจุบัน มีการให้บริการ ดังนี้ (1) แจ้งปัญหาการใช้งานและสอบถามข้อมูล ของ GIN2.0 (2) แจ้งปัญหาการใช้งานและสอบถามจุดให้บริการ ของ Government Smart Kiosk

ปัจจุบัน สำนักงานอยู่ระหว่างการจัดทำระบบคำของบประมาณบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลในรูปแบบ e-Form ซึ่งเป็นบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยจะเป็นการเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ เข้าด้วยกัน หรือสามารถใช้ข้อมูลเดียวกันได้

(9) **โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)** สำนักงานได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐไทยแบบครบวงจร เพื่อผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับเพิ่มประสิทธิภาพ ยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1) สำนักงานร่วมกับกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนานโยบาย และกรุงเทพมหานคร ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การพัฒนาต้นแบบบริการร่วมระหว่างหน่วยบริการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก เยาวชน และครอบครัวด้วยดิจิทัล (Seamless Transaction Services)”

2) สำนักงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับอีก 11 หน่วยงานได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคโนโลยีฐานวิทยาศาสตร์ (ชลบุรี) วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก (อี.เทค) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ สมาคมปัญญาประดิษฐ์ประเทศไทย สมาคมสมองกลฝังตัวไทย และ

สมาคมเมกเกอร์ประเทศไทย ใน “โครงการ สมาร์ทชลบุรี” เพื่อร่วมกันผลักดันให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับกระบวนการทำงานในการให้บริการประชาชน และการบริหารงานหน่วยงานในท้องถิ่น

3) การสร้างความร่วมมือ (MOU) กับมหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น เพื่อเตรียมจัดตั้งเป็นศูนย์ Virtual DGTi และลงนามความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อสนับสนุนการจัดโครงการ DGTi Roadshow ในการประกวดนวัตกรรมดิจิทัลในการให้บริการประชาชน

ปัจจุบัน สำนักงานนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Model แม่เหียะ) และจัดอบรมการใช้งาน ให้แก่ เทศบาลตำบลบางเสร่ จังหวัดชลบุรี เทศบาลตำบลมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี นอกจากนี้แล้ว ยังได้เปิดให้บริการระบบ Social Listening นำร่ององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นให้แก่เทศบาลนครจังหวัดขอนแก่น เทศบาลนครจังหวัดอุดรธานี และองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดพิษณุโลก เป็นต้น

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่

#### แผนงานที่ 3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐอย่างมีธรรมาภิบาล (Data Governance)

(10) โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล สำนักงานได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไกแนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) การจัดหาเครื่องมือเพื่อการจัดการข้อมูลภาครัฐด้วย New Technology (Data Management Tools) สำนักงาน ได้ดำเนินการทดสอบเครื่องมือดังกล่าวให้มีความสอดคล้องกับการใช้งานเครื่องมือ National Data Catalogue และ Agency Data Catalogue ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อให้สามารถดำเนินงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด

2) การจัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมการใช้ข้อมูล จัดงานนิทรรศการ เสวนาหัวข้อ “ข้อมูลเปิด เพื่อชีวิต” “Open Data for Life Saving” แนวคิดสากลที่ส่งเสริมให้รัฐบาลทั่วโลก เปิดข้อมูลภาครัฐสู่ภาคเอกชนและประชาชน โดยได้รับเกียรติจากนายอนุชา นาคาศัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ร่วมเป็นประธานเปิดงาน เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2564 และหลากหลายวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภาครัฐ และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการใช้ประโยชน์จากข้อมูลให้กับกรมการพัฒนาชุมชน มีผู้เข้าอบรม 60 คน หลักสูตรการธรรมาภิบาลข้อมูลเปิดและใช้ประโยชน์จากข้อมูลให้กับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน มีผู้เข้าอบรม 50 คน เป็นต้น

3) การพัฒนาเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการจัดเตรียมข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Management Tool for Data Governance) เพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ยกตัวอย่างเช่น ระบบ Data Catalog/Metadata โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมาสำนักงานได้จัดอบรมแก่หน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สามารถจัดทำ Data Catalogue และอธิบายมาตรฐาน Metadata จำนวน 14 ฟิลด์ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเป็นตัวชี้วัดไว้

4) การให้บริการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Platform) บนเว็บไซต์ data.go.th ปัจจุบัน มีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ จำนวน 2,829 ชุด (23/3/64) รวมทั้ง ยังเริ่มดำเนินการปรับปรุงระบบ/โครงสร้างแพลตฟอร์มศูนย์รวมข้อมูลเปิดให้รองรับกับมาตรฐานเมทาดาต้า 14 พิลด์ตามประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ

5) การขับเคลื่อนให้เกิดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่านการเผยแพร่ผ่าน data.go.th โดยมีชุดข้อมูลสำคัญที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ประเทศทั้ง 4 ด้าน จำนวนถึง 274 ชุดข้อมูล อาทิ 1. ด้านสวัสดิการ (Welfare) ได้แก่ ชุดข้อมูลผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน (จากระบบบูรณาการข้อมูลการตายจากอุบัติเหตุทางถนน 3 ฐาน) ของกรมควบคุมโรค สำนักงานตำรวจแห่งชาติ บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถยนต์ ชุดข้อมูลปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2. ด้านเกษตร (Agriculture) ได้แก่ ชุดข้อมูลข้อมูลทะเบียนกลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์จังหวัดลำพูน ของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดลำพูน ชุดข้อมูลข้อมูลการบริหารจัดการน้ำ 3. ด้านการศึกษา (Education) ได้แก่ ชุดข้อมูลจำนวนนักเรียนขาดแคลน/ จำนวนนักเรียนด้อยโอกาส ชุดข้อมูลจำนวนนักเรียนพิการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ 4. ด้านเศรษฐกิจ (SMEs) ได้แก่ ชุดข้อมูลปริมาณการผลิตและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ชุดข้อมูลข้อมูลโรงงานในเขต EEC ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม/เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เป็นต้น

#### **แผนงานที่ 4 แผนงานการบริหารจัดการด้านนโยบายยุทธศาสตร์ และมาตรฐานการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Soft Infrastructure: Policy and Standard)**

(11) **โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**  
คณะรัฐมนตรีอนุมัติหลักการ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2564 โดย (ร่าง) แผนดังกล่าว มีประเด็นหลักๆ ได้แก่ การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ การเกษตร ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน และการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และเตรียมประกาศในราชกิจจานุเบกษาต่อไป นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2564 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนทางขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล อันจะทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ

ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานได้จัดทำแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล และจัดประชุมเพื่อเผยแพร่และรับฟังความคิดเห็น และรวบรวมข้อเสนอโครงการจากหน่วยงานเจ้าของโครงการ และนำเสนอข้อมูลต่อคณะทำงานพิจารณากลั่นกรองโครงการ กิจกรรม และงบประมาณรายจ่ายบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งมีหน่วยงานผ่านการพิจารณาจำนวน 29 หน่วยงาน (จาก 36 หน่วยงาน) หรือ 50 โครงการ (จาก 61 โครงการ) เป็นวงเงินงบประมาณเบื้องต้น 2,529.4523 ล้านบาท (จาก 6,824.3102 ล้านบาท)

สำหรับการจัดทำมาตรฐานฯ ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมา สำนักงานได้ประกาศมาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2564 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำบัญชีข้อมูลที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องตามกรอบธรรมาภิบาล

ข้อมูลภาครัฐ และอยู่ระหว่างการเตรียมการเสนอ (ร่าง) มาตรฐานฯ การใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ ของบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในเดือนพฤษภาคม 2564 รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต่างๆ ที่จะนำ (ร่าง) มาตรฐานฯ การใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ ของนิติบุคคล ไปปฏิบัติ และกำหนดกรอบการจัดทำมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ TGIX และร่างมาตรฐานการเชื่อมโยงและการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความหมายข้อมูลด้วย

### **แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาครัฐ (Digital Government Platform)**

(12) โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDx) สำนักงานได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDx Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ โดย สำนักงานได้เริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในช่วงปลายปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมามีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ GDx Platform บนเว็บไซต์ [gdx.dga.or.th](http://gdx.dga.or.th) ของสำนักงาน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 20) ของกรมสรรพากร และข้อมูลสหกรณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Data Exchange Standard) เพื่อให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการเป็นมาตรฐานเดียวกัน สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้

และที่สำคัญสำนักงานได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ นำร่องโครงการ Digital Transcript เพื่อเปลี่ยนแปลงรูปแบบการออกเอกสารจากรูปแบบกระดาษเป็นรูปแบบดิจิทัลที่มีลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) โดยมีกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) สนับสนุนการขับเคลื่อนเชิงนโยบาย และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยส่งเสริมและสนับสนุนโครงการดังกล่าวด้วย

(13) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) สำนักงานได้ให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ซึ่งเป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมีจำนวน 3,267 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น กรมการปกครอง (ระบบทะเบียนราษฎร) สำนักราชเลขาธิการ ศาลากลางจังหวัดทั้ง 76 จังหวัด ศูนย์บริการโลหิต สภากาชาดไทย สำนักงานสถิติแห่งชาติ กรมควบคุมโรค ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง (GFMS) และหน่วยงานภายใต้ระบบ CCTV สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่องกับหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด รวมทั้ง วางแผนจะยกระดับการเชื่อมต่อให้กับหน่วยงานที่มีความสำคัญไปเป็นการเชื่อมต่อผ่าน DG-Link โดยใช้มาตรฐาน GSI จำนวน 105 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นี้

(14) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (GSI (DG Links)) สำนักงานได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดย สพร. เตรียมความพร้อมการยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ (เรียกว่า “GSI Provider”) โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ปัจจุบันได้มีการจัดทำมาตรฐานและคู่มือด้านเทคนิคโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (GSI) และอยู่ระหว่างติดตั้งระบบโครงข่ายสื่อสาร DG-Link นำร่อง 5 หน่วยงาน โดยใช้กรอบของมาตรฐาน GSI ในการดำเนินการ ได้แก่ กรมควบคุมโรค ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมการปกครอง และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

(15) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center (DG Cloud)) สำนักงานได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DG Cloud) DGA Private Network และ GSI จะเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ของสำนักงานที่มีการบริการหลักตาม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDx, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว ที่ผ่านมาได้ดำเนินการ Migrate ข้อมูลบนระบบ G-Cloud ที่ Site DGA ไปยัง GDCC เสร็จเรียบร้อย ปัจจุบัน ได้กำหนดแนวทางการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center (DG Cloud)) ดำเนินการทบทวนรายการลงทุน (ขยาย Capacity) ให้สอดคล้องกับ Enterprise Architecture ภาพรวมขององค์กร ควบคู่ไปกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบโครงสร้างพื้นฐาน DG-Cloud ต่างๆ ให้มีความพร้อมใช้งาน เพื่อพร้อมรับมือภัยคุกคามด้าน Cyber Security ต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้น

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

#### แผนงานที่ 6 แผนงานการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Government Workforce)

(16) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) สำนักงานได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ซึ่งการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ มีทั้งแบบ On-site และ Online ที่สอดคล้องกับแนวทางพัฒนาทักษะดิจิทัลที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ดังนี้

กลุ่มที่ 1 Digital Literacy คือ กลุ่มที่ต้องมีทักษะด้านดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เช่น Online Training: TDGA Learn D’Club ประกอบด้วยหัวข้อศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความปลอดภัยระบบสารสนเทศในยุคต่อไป หัวข้อการนำเทคโนโลยี AI และ ML มาประยุกต์ใช้ในการเฝ้าระวังและบริหารจัดการภัยคุกคามไซเบอร์สำหรับภาครัฐ

หัวข้อ Data Governance, Data Regulation and Data Sharing Policy และหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-GEP) เป็นต้น ปัจจุบันมีผู้ผ่านการฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นแล้ว จำนวน 57,688 คน

กลุ่มที่ 2 Digital High Level Skill คือ กลุ่มที่ต้องมีทักษะด้านดิจิทัลขั้นสูงและเฉพาะด้านสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล เช่น ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยจัดฝึกอบรมหลักสูตร Cyber Security for Technologist รุ่นที่ 2 และประชุมเครือข่ายความร่วมมือมหาวิทยาลัยเรื่องการจัดทำมาตรฐานหลักสูตรทักษะดิจิทัล เป็นต้น ปัจจุบันมีผู้ผ่านการฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลขั้นสูงแล้ว จำนวน 5,515 คน

#### ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร

#### แผนงานที่ 7 แผนงานการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (DGA High Performance Organization)

(17) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization) สำนักงานได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรณะสูงขึ้น ด้วยการ ลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงาน ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานมีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน ดังนี้

(1) ด้านสมรรถนะบุคลากร ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมในรูปแบบ e-Learning Course ให้เจ้าหน้าที่ โดยมีเจ้าหน้าที่ผ่านการวัดผลการประเมินแล้วจำนวน 113 คน และจัดฝึกอบรม PDPA & Cyber Security แล้วจำนวน 50 คน

(2) ด้านความผูกพันองค์กร ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม Spirit Talk ให้กับเจ้าหน้าที่ทั้งหมดในสำนักงาน รวมทั้ง เริ่มดำเนินการโครงการพัฒนาและสำรวจความผูกพันองค์กรของเจ้าหน้าที่ สพร.

(3) ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน ได้ดำเนินการพัฒนาระบบ ERP สำหรับหน่วยงานสนับสนุนหลัก ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบการเงิน ระบบจัดซื้อและพัสดุ ระบบงานบุคคล โดยจะสามารถพร้อมใช้ในเดือนกรกฎาคม 2564 นี้ รวมทั้ง มีการจัดทำ e-Form การขอใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ จอรถ ขอบริการเคลื่อนย้าย เป็นต้น

(4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นนวัตกรรมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร (แจ้งซ่อมอาคาร) กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework : DGF) ด้าน HR และระบบ Service Request แล้วเสร็จ

### **ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน**

1. สถานการณ์โควิด-19 ในรอบใหม่ จึงส่งผลให้การดำเนินการจัดกิจกรรมตามที่วางแผนไว้ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เหมาะสม
2. ทรัพยากรที่ค่อนข้างจำกัด ไม่ว่าจะเป็น ระยะเวลา งบประมาณและบุคลากรที่มีอยู่ ทำให้ไม่สามารถวางแผนการให้บริการในระยะยาวได้
3. การผูกขาดกับผู้ให้บริการเพียงรายเดียว ทำให้ผู้ให้บริการมีอำนาจต่อรองสูง
4. การประสานงานกับหน่วยงานระดับท้องถิ่นเพื่อสร้างการรับรู้ให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลลงสู่ท้องถิ่นทำได้ยากเนื่องจากกระยะทางและการระบาดของโรค
5. มีโครงการเร่งด่วนทำให้กระทบต่อแผนการดำเนินงานเดิมที่วางไว้

### **แนวทางแก้ไข**

1. ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบถึงแนวทางการปรับเปลี่ยน
2. สรรหาทรัพยากรจากแหล่งอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น แหล่งเงินกู้ เงินกองทุนฯ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่วางไว้ การปรับรูปแบบการจ้างงานเป็นการจ้าง outsource การต่อรองราคา การปรับ scope การทำงาน เป็นต้น
3. เร่งหาพันธมิตรมาดำเนินงานร่วมกันในระยะยาว เพื่อลดการผูกขาดและอำนาจการต่อรองจากผู้ให้บริการ ปรับแนวทางไปสู่การจัดทำมาตรฐานกลางเพื่อให้หน่วยงานดำเนินการจัดหาบริการเองในอนาคต
4. ใช้การประชุมออนไลน์เพื่อนำเสนอและสร้างความเข้าใจกับหน่วยงานระดับท้องถิ่นผ่านสื่อการนำเสนอที่มีความน่าสนใจ
5. จัดลำดับความสำคัญของงาน ขอความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการหาแหล่งงบประมาณ