

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ของระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” พอร์ทัลกลางสำหรับให้บริการประชาชน

“แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับให้บริการประชาชน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” และเพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างครบวงจร มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และเชื่อถือได้ จัดทำขึ้นโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ดังต่อไปนี้

### 1. คำนิยาม

#### 1.1 เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงฉบับนี้

**ผู้ให้บริการ** หมายถึง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร.

**ผู้ใช้บริการ** หมายถึง บุคคลธรรมดาที่ใช้บริการใดๆ ของผู้ให้บริการ

**บริการ** หมายถึง การเข้าถึงข้อมูลหรือบริการผ่านระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ”

**ข้อมูลเพื่อขอรับบริการ** หมายถึง ข้อมูลที่ใช้การเข้าถึงข้อมูลหรือบริการผ่านระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ซึ่งผู้ใช้บริการเป็นผู้กำหนดข้อมูลรายละเอียดต่างๆ เช่น เลขที่ประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ของผู้ขอรับบริการ รายละเอียดการขออนุมัติ/อนุญาตต่างๆ เป็นต้น

**หน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ** หมายถึง หน่วยงานที่เป็นผู้ให้ข้อมูลหรือบริการ ที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานผ่านระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ได้

**ระบบสนับสนุนการให้บริการ (Backend)** หมายถึง ระบบดิจิทัลของหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการซึ่งรองรับการเชื่อมโยงข้อมูล การรับคำขอ และการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต หรือการให้บริการที่เชื่อมโยงกับระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ”

**เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ** หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ในการพิจารณาข้อมูลคำขอ เอกสาร/หลักฐานประกอบคำขอ ตลอดจนพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ซึ่งอาจดำเนินการผ่านระบบสนับสนุนการให้บริการ

**เครื่องมือทำธุรกรรม** หมายถึง รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน(Password) และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ให้บริการมอบให้ผู้ใช้บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำธุรกรรมกับผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ

**ข้อตกลงฉบับนี้** หมายความว่า ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ฉบับนี้ และตามที่แก้ไขเพิ่มเติม (ถ้ามี) รวมทั้ง ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย

## 2. เงื่อนไขการสมัครใช้บริการ

2.1 ผู้ให้บริการเปิดให้บริการระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” สำหรับบุคคลธรรมดา สัญชาติไทยเว้นแต่ผู้ให้บริการจะกำหนดเป็นประการอื่น

2.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการได้ที่ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ของผู้ให้บริการ หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องมีบัตรประจำตัวประชาชนที่เปิดใช้งานอยู่ในปัจจุบัน (Valid) และต้องมีหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่จดทะเบียนในประเทศไทย และ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อกับผู้ให้บริการ

## 3. การใช้และการเก็บรักษาหัสประจำตัว

3.1 การใช้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP) และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in และ/หรือ เพื่อใช้บริการต่างๆ

3.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว จะได้รับรหัสผู้ใช้งาน (User ID) จากผู้ให้บริการและรหัสผ่าน (Password) ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดด้วยตนเอง ในการเข้าสู่ระบบครั้งแรก ผู้ขอใช้บริการอาจจะต้องเปลี่ยนรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) และ/หรือ ตั้งรหัส PIN มิฉะนั้นจะไม่สามารถทำการต่อไปได้

3.3 ผู้ขอใช้บริการต้องรักษาหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN และรหัส One Time Password (OTP) ไว้เป็นอย่างดี และเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย รวมทั้งเก็บรักษาไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น หากเกิดความเสียหายประการใดจากการสูญหายหรือการเปิดเผยรหัสต่างๆ ดังกล่าว หรือจากเหตุอื่นใด ผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านและรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือ PIN ได้ด้วยตนเองตลอดเวลาตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

3.4 ในการใช้บริการทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องใส่รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) กรณีผู้ขอใช้บริการใส่รหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN ไม่ถูกต้องตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการจะระงับการให้บริการระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ไว้ชั่วคราวโดยอัตโนมัติและผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้รหัสผู้ใช้งานได้อีก โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อกับผู้ให้บริการด้วยตนเอง เพื่อยกเลิกการระงับการให้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ชั่วคราว โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

3.5 กรณีผู้ขอใช้บริการลืมรหัสผู้ใช้งาน (User ID) สามารถติดต่อที่ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ของผู้ให้บริการ หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

3.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับ หรือยกเลิก รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN และ/หรือการให้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ได้ตลอดเวลาด้วยตนเองผ่านช่องทางต่างๆ

ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ การลงทะเบียนรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN และ/หรือการใช้บริการดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์นับตั้งแต่เมื่อผู้ให้บริการได้รับแจ้งพร้อมเอกสารตามที่ผู้ให้บริการกำหนดจากผู้ขอใช้บริการครบถ้วนแล้ว โดยผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนการลงทะเบียนหรือยกเลิกดังกล่าวมีผลสมบูรณ์หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะยกเลิกการลงทะเบียนรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN และ/หรือการใช้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ข้างต้น ผู้ขอใช้บริการสามารถดำเนินการยกเลิกการลงทะเบียน โดยติดต่อผู้ให้บริการตามช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

3.7 ในกรณีภายหลังจากลงทะเบียนสมัครใช้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” เรียบร้อยแล้ว หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้เข้าใช้บริการ (login) ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” เป็นระยะเวลาติดต่อกัน 90 วัน ผู้ขอใช้บริการอาจจะต้องดำเนินการกำหนด PIN และ/หรือ รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ใหม่ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

#### 4. การใช้บริการของผู้ให้บริการ

##### ก. ข้อกำหนดทั่วไป

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลและบริการจากหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ ที่ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการได้รับจากผู้ขอใช้บริการ เป็นสาระสำคัญในการเข้าถึงข้อมูลหรือบริการจากหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ โดยผู้ให้บริการไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลใดๆ อีก และเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินการใดๆ ตามข้อมูลดังกล่าวข้างต้นแล้ว ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนทุกประการ หากมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามข้อมูลดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำและในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ โดยผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการสำหรับการใช้บริการต่างๆ ผ่าน ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ได้ตามอัตราและวิธีการที่ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการประกาศกำหนด รวมทั้งตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิกการให้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าปรับ และ/หรือสิทธิต่างๆ ที่ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนวิธีการคำนวณอัตราดังกล่าว เฉพาะแต่ผู้ขอใช้บริการรายใดรายหนึ่งหรือทุกรายเมื่อใดก็ได้และ/หรือวิธีการดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ตามที่ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการเห็นสมควร โดยผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านแผ่นพับ ใบปลิว แผ่นโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือส่งทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (email) และ/หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

4.3 หากผู้ขอใช้บริการเห็นว่า ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน นับจากวันที่ผู้ให้บริการได้รับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงความไม่ถูกต้อง

ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องเงินหรือค่าเสียหายใดๆ จากผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการในภายหลัง

4.4 ในกรณีผู้ขอใช้บริการพบความบกพร่องผิดพลาดใดๆ จากการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือการโอนเงินผ่าน ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดของข้อมูล เช่น วันเวลาที่ทำรายการ บัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้องในการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงิน ประเภทรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือโอนออก ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ขอใช้บริการและผู้แจ้ง เป็นต้น ให้ผู้ให้บริการทราบทันที โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการดำเนินการตรวจสอบความบกพร่องผิดพลาด ในการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงินจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการกับรายงานของผู้ให้บริการตามวิธีการของผู้ให้บริการทุกประการ หากปรากฏในภายหลังว่าความบกพร่องผิดพลาดดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง และผู้ให้บริการได้ดำเนินการไปตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้แจ้งหรือให้ข้อมูลแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมสละสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ผู้ให้บริการชดใช้เงินที่ผู้ให้บริการได้หักและ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงินดังกล่าว รวมทั้งชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากผู้ให้บริการต้องจ่ายเงินจำนวนใดๆ ให้แก่บุคคลใดเนื่องจากความผิดพลาดข้างต้นแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ตามประกาศของผู้ให้บริการ โดยหากผู้ให้บริการได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราสูงสุดที่ผู้ให้บริการประกาศกำหนด ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ตามที่ผู้ให้บริการจะได้ประกาศเป็นคราวๆไป โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับทันที นับแต่มีการประกาศเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการได้จ่ายเงินให้แก่บุคคลอื่นเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระคืนให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อเป็นการชดเชยทุกจำนวนจนครบถ้วน

4.5 ผู้ให้บริการมีสิทธิจะส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และ/หรือข้อความ (SMS) แจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับผู้ให้บริการทุกครั้งเมื่อมีการ Login เข้าสู่บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” และ/หรือเมื่อมีรายการเคลื่อนไหวจากบริการอื่นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้สมัครบริการไว้ แล้วแต่กรณี ดังนั้น หากผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอใช้บริการหรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จะต้องแจ้งเป็นหนังสือพร้อมสำเนาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องที่ต้องการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ให้บริการทราบทันทีผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลง ได้ด้วยตนเองผ่านบริการระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องยังคงใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เดิมในการเปลี่ยนแปลง โดยผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่ผู้ให้บริการได้รับหนังสือแจ้งพร้อมสำเนาเอกสารหลักฐานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และข้อความ (SMS) ดังกล่าวอาจมีความล่าช้าและคลาดเคลื่อน

#### **ข. การใช้บริการจากหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ**

4.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ให้บริการเป็นเพียงช่องทาง และเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการจากหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการเท่านั้น ผู้ให้บริการไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ ผู้รับ หรือบุคคลใดๆ ในความเสียหายอันเกิดจากบริการจากหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการใดๆ ทั้งสิ้น

## 5. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ และผลผูกพันของผู้ใช้บริการ

5.1 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าบันทึกหลักฐานหรือเอกสารใดๆ ก็ตาม ที่ผู้ให้บริการได้จัดทำขึ้น อันเนื่องจากการใช้บริการผ่าน ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” นั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด

5.2 หากเอกสาร และ/หรือหลักฐาน และ/หรือรายละเอียดข้อมูลใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้ส่งมาให้กับผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาดหรือบกพร่อง และผู้ให้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องดังกล่าว หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือตามแบบฟอร์มที่ผู้ให้บริการกำหนด พร้อมสำเนาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องที่ต้องการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ก่อนที่ผู้ให้บริการจะนำข้อมูลเข้าระบบของผู้ให้บริการ หรือส่งต่อข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ หากผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบภายหลังจากที่ผู้ให้บริการได้นำข้อมูลเข้าระบบ หรือส่งต่อข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการขอสงวนสิทธิในการไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว จะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งผลการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดแล้ว ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น

5.3 การดำเนินการใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการไว้ล่วงหน้า ก่อนที่จะขอยกเลิกรายการที่ได้ทำไว้ล่วงหน้าดังกล่าวกับผู้ให้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่ายังคงมีผลใช้ได้ผูกพันผู้ขอใช้บริการอยู่ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะได้ทำรายการยกเลิกรายการที่ทำไว้ล่วงหน้าแล้วนั้นโดยถูกต้องสมบูรณ์

5.4 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้ส่งมาให้ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความถูกต้องแท้จริง และในกรณีที่มีความผิดพลาดในการให้บริการ อันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือบกพร่องแห่งเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว หรือมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ผู้ให้บริการหรือหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการดำเนินการตามเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด และขอสงวนสิทธิในการฟ้องร้องให้ผู้ให้บริการชดใช้เงินหรือค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากความผิดพลาดดังกล่าวข้างต้น

5.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ผู้ให้บริการหรือหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องหรือเกี่ยวข้องกับกรให้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชันทางรัฐ” ตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยหากผู้ขอใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปดำเนินการกับบุคคลอื่นด้วยตนเอง

5.6 การดำเนินการใดๆ ผ่านบริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าจะโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการไชรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ขอใช้

บริการซึ่งมีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ใช้บริการเอง และผู้ใช้บริการยินยอม รับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ให้บริการหรือหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการเพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินการผ่าน ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ผู้ให้บริการหรือหน่วยงาน ผู้ร่วมให้บริการสามารถใช้ข้อมูลการดำเนินการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการ พิสูจน์ว่าผู้ใช้บริการได้ดำเนินการดังกล่าวเพื่อใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ โดยผู้ใช้ บริการไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ผู้ให้บริการหรือ หน่วยงานผู้ร่วมให้บริการจะแจ้งหรือจะมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และผู้ใช้บริการตกลงว่าผู้ให้บริการ ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้นโดยผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบใน ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้นทุกประการเว้นแต่จะเป็นกรณีตามข้อ 7. นอกจากนี้ ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการหรือหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ อันเนื่องมาจากการใช้ บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่าย บรรดา ค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิง โดยไม่มีเงื่อนไขแต่อย่างใดทั้งสิ้น

5.7 ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ผู้ใช้บริการ ได้รับจาก ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นได้ตลอดเวลา ซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่มีผลผูกพันผู้ให้บริการหรือหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ โดยผู้ให้บริการหรือหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการจะได้ประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ใช้ บริการทราบ ผ่าน แผ่นพับ ไปปลิว แผ่นโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

5.8 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการติดต่อสอบถาม สืบค้น ตรวจสอบสถานะภาพ ข้อมูลรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดของผู้ใช้บริการจากหน่วยงานราชการ (เช่น กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือสำนักทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง เป็นต้น) สถาบัน การเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ได้ ในกรณีที่จำเป็นและ/หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วม ให้บริการเห็นสมควร และ/หรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดของผู้ใช้บริการและ หน่วยงานผู้ร่วมให้บริการให้แก่หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือเป็นการดำเนินการตามที่ กฎหมายกำหนด และยินยอมให้ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการใช้ข้อมูลนี้ในการแก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติมข้อมูลเดิมของผู้ให้บริการให้ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้งตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการและ หน่วยงานผู้ร่วมให้บริการใช้ข้อมูลเพื่อการพิจารณาและนำเสนอข่าวสาร ข้อมูล บริการให้ผู้ใช้บริการ ทราบตามช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งรวมถึงการส่งหรือแจ้งผ่านระบบ SMS และผู้ใช้บริการตกลง ให้ความยินยอมนี้มีผลอยู่ตลอดไป โดยจะไม่เพิกถอนไม่ว่ากรณีใดๆ แม้ผู้ใช้บริการจะได้มีการยกเลิกการ ใช้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” กับผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการยกเลิกการให้บริการแล้วก็ตาม

5.9 ผู้ใช้บริการตกลงว่า จะไม่เปิดเผย หรืออนุญาตให้พนักงาน ตัวแทน หรือผู้แทนเปิดเผยข้อมูลใดๆ ซึ่ง โดยสภาพหรือผู้ให้บริการหรือหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการกำหนดว่าเป็นความลับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความในข้อตกลงฉบับนี้แก่บุคคลใดๆ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร ของผู้ให้บริการหรือหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการไม่ว่าเวลาใด เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด หรือหน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือศาล ซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการหรือ หน่วยงานผู้ร่วมให้บริการทราบล่วงหน้าตามสมควรเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ หาก

เกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับแก่บุคคลภายนอก โดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการหรือหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว

5.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามคู่มือ ระเบียบและวิธีปฏิบัติของผู้ให้บริการและเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ซึ่งผู้ให้บริการได้ส่งหรือประกาศหรือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ ทั้งที่มีอยู่ ณ ขณะนี้และที่ผู้ให้บริการจะได้เพิ่มเติมต่อไปนอกจากนี้ คู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ที่ผู้ให้บริการจะส่ง หรือประกาศ หรือแจ้งเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย รวมทั้งผู้ขอใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของผู้ให้บริการ และ/หรือข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ผู้ให้บริการตามที่ผู้ให้บริการและ/หรือทางราชการเป็นผู้กำหนดด้วย

5.11 ข้อตกลงฉบับนี้รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือการทำธุรกรรมที่ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการได้จัดให้มีขึ้นผ่านระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ทั้งที่ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการกำหนดไว้แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงการใช้บริการระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” กรณีที่ข้อความใดในใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงการใช้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” และข้อตกลงและ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการดังกล่าวเป็นที่สุด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้ง และ/หรือเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากผู้ให้บริการ

## 6. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการหรือทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ผ่าน ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” แล้วเกิดความบกพร่องผิดพลาดไม่ว่าความบกพร่องผิดพลาดนั้นๆ จะเกิดขึ้นด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการมีอำนาจทุกประการในการแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของผู้ให้บริการซึ่งเป็นเอกสารที่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดข้างต้นเป็นเอกสารที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนและใช้เป็นพยานหลักฐานตามกฎหมายได้ทุกประการ

## 7. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

7.1 ผู้ให้บริการจะรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการเฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้:

7.1.1 ผู้ให้บริการยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือทำธุรกรรมให้แก่ผู้ขอใช้บริการและเกิดรายการโอนเงินผ่านระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” โดยมีข้อ

7.1.2 เกิดการทำธุรกรรมผ่านบริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” โดยมีข้อ และมิใช่ความผิดของผู้ขอใช้บริการ

7.2 หากในระหว่างการดำเนินการต่างๆ ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ได้ ให้ถือว่าการดำเนินการนั้นๆ ไม่สำเร็จ และหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะดำเนินการใดๆ ต่อไป ผู้ขอใช้บริการจะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และใส่รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) เพื่อเริ่มต้นดำเนินการดังกล่าวใหม่ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการดำเนินการไม่สำเร็จดังกล่าวข้างต้นเองทุกประการ

7.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ผู้ให้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ หรือจากการที่ทำธุรกรรมหรือการใช้บริการใดๆ ไม่สำเร็จ หรือล่าช้า อันเนื่องมาจากกรณีใดกรณีหนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้นๆ ได้ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควรและผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้องให้ผู้ให้บริการรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

7.3.1 ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้หรือผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงใดๆ ที่มีอยู่กับผู้ให้บริการ

7.3.2 กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยและ/หรือเหตุอื่นใดที่ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ชัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงผู้บุกรุก (Hacker) อักคิภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าใช้บริการ หรือต่อการที่ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการจะให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้

7.3.3 ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้บริการจากผู้ขอใช้บริการ

7.3.4 มีเหตุใดๆ ตามที่ผู้ให้บริการและ/หรือกฎหมายกำหนด

7.3.5 ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการต้องใช้ระยะเวลาอันสมควรในการดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นในการให้บริการ

7.3.6 ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการมีเหตุจำเป็นหรือเหตุขัดข้องหรือเหตุอันสมควร ไม่ว่าจะด้วยประการใดๆ

7.3.7 ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบการติดต่อสื่อสารของผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ และ/หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ หรือของผู้ขอใช้บริการหรือของผู้ให้บริการ Internet Service Provider หรือของผู้ให้บริการ Mobile Operator หรือระบบไฟฟ้า ระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการชำรุดขัดข้อง อยู่ระหว่างการซ่อมแซม หรือปิดระบบชั่วคราวเพื่อบำรุงรักษา เป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอา



เหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องให้ผู้ให้บริการ และหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ และ/หรือบริษัท ในเครือรับผิดชอบแต่ประการใด

## 8. การระงับ และ/หรือการยกเลิกการให้บริการ

8.1 หากผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ซึ่งเมื่อครบกำหนด ระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที แต่ทั้งนี้ การยกเลิกการให้บริการดังกล่าว ไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือหน้าที่ที่ผู้ให้บริการและผู้ขอใช้บริการมีอยู่ต่อกัน อันเนื่องมาจากการใดๆ อันได้กระทำไปก่อนที่การใช้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลง อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันทีในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้ หรือมีเหตุการณ์ที่ทำให้ผู้ให้บริการเชื่อโดยมีเหตุผลอันสมควรว่าผู้ขอใช้บริการใช้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” โดยมีแนวโน้มที่จะมีเจตนาทุจริต และ/หรือทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย หรือผู้ขอใช้บริการทำและ/หรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากการประกาศใช้กฎหมายที่ออกใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย หรือมีการเปลี่ยนแปลงการบังคับใช้กฎหมายใด หรือในการตีความกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ หรือข้อกำหนดใดผิดไปจากเดิม หรือการที่ทางราชการหรือผู้ให้บริการแห่งประเทศไทยได้ออกคำสั่ง ระเบียบ หรือข้อกำหนดใดขึ้นใหม่ อันมีผลทำให้ผู้ให้บริการต้องยกเลิกการระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ทันที โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องให้ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

8.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ได้ทันที ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ใช้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” เป็นระยะเวลา ติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปี นับจากวันสมัครหรือวันที่เข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด หรือระยะเวลาอื่นตามที่ผู้ให้บริการ กำหนด โดยผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ผู้ขอใช้บริการขาดประโยชน์หรือได้รับความเสียหายและจะไม่เรียกร้องให้ผู้ให้บริการรับผิดชอบในค่าขาดประโยชน์หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

8.3 กรณีผู้ให้บริการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า มีการแก้ไขหรือดัดแปลงโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมทั้งระบบของ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการที่ใช้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” เช่น การแก้ไขหรือดัดแปลง ระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์ iPhone (iPhone Operating System: ios) (ซึ่งเรียกว่า Jailbreaking) หรือ การแก้ไขหรือดัดแปลงระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์ที่ใช้ Android (ซึ่งเรียกว่า Rooting) เป็นต้น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ของผู้ขอใช้บริการทันที โดยผู้ให้บริการไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากผู้ให้บริการทุกประการ

8.4 ผู้ให้บริการมีสิทธิจะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ กรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่าการดำเนินการตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการนี้ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่ามีการใช้บริการหรือการทำรายการในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าประการใดๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

## 9. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล

9.1 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่ารูปภาพ ชื่อ สัญลักษณ์ เครื่องหมายและ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่นำมาตั้งค่าเพื่อแสดงหรือดำเนินการใดๆ ในการใช้บริการระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยชอบในการนำมาใช้เพื่อการดังกล่าว และหากเกิดความเสียหายใดๆ แก่ผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการนำรูปภาพ ชื่อ สัญลักษณ์ เครื่องหมายและ/หรือข้อมูลใดๆ ดังกล่าวมาใช้ในการให้บริการ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” ผู้ขอใช้บริการตกลงชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการทั้งสิ้น

9.2 ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการจะทำการเก็บรวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการ หรือที่ผู้ให้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูล” รวมทั้งอาจมีการส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญากับผู้ให้บริการ หน่วยงานราชการ และ/หรือนิติบุคคลใดๆ ที่ผู้ให้บริการเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของผู้ให้บริการ การวิเคราะห์ข้อมูล การให้และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆของผู้ให้บริการ การที่ผู้ให้บริการจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร หรืองานอื่นใด ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน และเป็นการดำเนินการกิจสาธารณะหรือการใช้อำนาจตามกฎหมายของผู้ให้บริการ รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับผู้ให้บริการโดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อผู้ให้บริการผ่านทาง DGA Contact Center โทร. 02-612-6060 ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อผู้ให้บริการอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยผู้ให้บริการจะได้แจ้งให้ทราบทาง website ของผู้ให้บริการ

## 10. การติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

บรรดาเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ผู้ให้บริการส่งไปยังผู้ขอใช้บริการและหน่วยงานผู้ร่วมให้บริการไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเองก็ตาม หากส่งไปตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้แจ้งไว้กับผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะมิได้รับไว้หรือไม่ก็ตามหรือส่งไม่ได้เพราะมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่และ/หรือสำนักงานและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือที่อยู่และ/หรือสำนักงานถูกรื้อถอนไปและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ถูกระงับหรือยกเลิกโดยผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งเป็นหนังสือต่อผู้ให้บริการก็ดีหรือส่งไม่ได้เพราะหาที่ตั้งที่อยู่และ/หรือสำนักงานและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ โดยชอบแล้ว และให้ถือว่าเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ ได้ส่งโดยชอบแล้ว

## 11. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงฉบับนี้ให้ใช้บังคับและอยู่ภายใต้กฎหมายไทยและให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้

## 12. การแก้ไขข้อตกลง

ผู้ให้บริการมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ อัตราค่าธรรมเนียม และรายละเอียดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” รวมทั้ง ข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

## 13. ข้อตกลงทั่วไป

13.1 ผู้ให้บริการอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อผู้ให้บริการได้รับการร้องขอหรือได้รับคำสั่งหรือเป็นการปฏิบัติหรือการใช้อำนาจตามกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ

13.2 ผู้ให้บริการมีสิทธิโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่น โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า แต่สิทธิและ/หรือหน้าที่ใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ของผู้ขอใช้บริการไม่อาจโอนให้แก่บุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ

13.3 กรณีหากข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้นเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และหากมีความขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกันระหว่างภาษาดังกล่าว ให้ถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก