

GIN 2.0

EGA
e-Government Agency
THAILAND
www.ega.or.th

cloud
CSA security
alliance™

G-Cloud
Government Cloud Service

G-News

M@il.Go.Th
ระบบงานบริการอิเล็กทรอนิกส์
ด้านการสื่อสารของรัฐ

IP@

TDGA
Thailand Digital Government Agency

GOVERNMENT
SMART KIOSK

Data
go.th

Biz
Portal

Gov
Channel

e
Gov

DIGITAL GOVERNMENT

รายงานประจำปี 2559

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

GOVERNMENT SMART KIOSK
ตู้บริการออนไลน์ประสงคัภาครัฐ

สอศบค

นการใชงาน

รายงานประจำปี 2559 (ANNUAL REPORT 2016)

เลขมาตรฐานประจำหนังสือ : ISBN 978-616-8001-08-0
พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2560

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0-2612-6000

โทรสาร 0-2612-6011, 0-2612-6012

e-mail : contact@ega.or.th

Website : <http://www.ega.or.th>

สารบัญ



หน้า
6-16



6 สารจากประธานกรรมการ



8 สารจากผู้อำนวยการ



10 แนะนำองค์กร

- 11** ประวัติความเป็นมาและการรับโอนภารกิจ
- 12** The Next Year Plan
- 13** โครงสร้างองค์กร
- 14** ทำเนียบผู้บริหาร
- 16** ที่ปรึกษาสำนักงาน



หน้า
17-42



17 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

- 17** มาตรฐานสากลกับความเชื่อมั่นในบริการของ EGA
- 19** รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



20 ผลการดำเนินงานฯ

- 22** EGA - to - Citizen
- 29** EGA - to - Government
- 38** EGA - to - Business
- 41** EGA - to - Digital Transformation
- 42** UN Ranking



หน้า
43-59



43 EGA Collaboration

- 43** RAMA Appointment
- 45** LandsMaps : กรมที่ดิน



47 Research & Innovation



53 การประเมินผลการดำเนินงาน

- 53** EGA กับการประเมิน KPIs ก.พ.ร.
- 58** การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการดำเนินงาน



หน้า
60-75

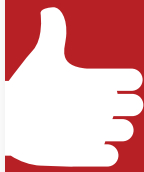


60 Policy Driven

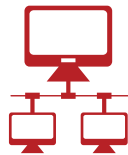
- 60 ระดับรายงานสภาพการพัฒนา
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ
ประเทศไทยประจำปี 2559
- 62 โครงการสำรวจความพร้อม
รัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ
ของประเทศไทย ปี 2559
- 71 บทสรุปภาพรวม



74 การบริหารความเสี่ยง



หน้า
76-85



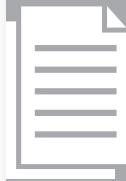
76 Digital Community



78 MOU



82 กิจกรรมการส่งเสริม และการประชาสัมพันธ์



หน้า
86-117



86 รายงานการเงิน

- 87 งบแสดงฐานะการเงิน
- 88 งบแสดงผลการดำเนินงาน
ทางการเงิน
- 89 งบแสดงการเปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
- 90 หมายเหตุประกอบการเงิน



104 ประวัติคณะกรรมการ

สารจากประธานกรรมการ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



นายวรากรณ์ สามโกเศศ
ประธานกรรมการ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

หลายท่านคงเคยได้ยินคำว่า Thailand 4.0 คำนี้เป็นวิสัยทัศน์ในเชิงนโยบายที่ต้องการเปลี่ยนเศรษฐกิจแบบเดิมไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ทั่วประเทศไทยจะไปถึงการเป็น Thailand 4.0 ได้นั้น ทุกภาคส่วนจะต้องย้อนกลับมาพิจารณาร่วมกันถึงแนวทางและการผลักดันให้ประเทศไทยก้าวไปสู่จุดนั้นให้ได้ เพราะในความเป็นจริงแล้วประเทศไทยยังคงติดอยู่ในโมเดลเศรษฐกิจแบบเดิมคือ “ทำมากได้น้อย” แล้วจะอย่างไรให้เกิดการปรับเปลี่ยนระบบใหม่ให้กลายเป็น “ทำน้อยได้มาก” หรือต้องเปลี่ยนเป็นการขับเคลื่อนประเทศโดยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม แทนที่การขับเคลื่อนด้วยภาคอุตสาหกรรม ดังนั้น Thailand 4.0 จึงเป็นโมเดลเศรษฐกิจใหม่ที่จะนำพาประเทศไทยให้หลุดพ้นจากกับดักประเทศรายได้ปานกลาง กับดักความเหลื่อมล้ำ และกับดักความไม่สมดุลไปสู่ประเทศโลกที่หนึ่งตามนโยบายมันคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของรัฐบาลในยุคปัจจุบัน

“แล้วในส่วนของภาครัฐ... จะมุ่งเน้นการขับเคลื่อนไปสู่ Thailand 4.0 ได้อย่างไร?” ในปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐบ้านเราก็มีความเป็น Digital Government ที่สนับสนุนให้ไปสู่การเป็น Thailand 4.0 ในระดับหนึ่งแล้ว เพียงแต่ยังขาดนโยบายภาครัฐและการบังคับใช้กฎหมายที่จะกำกับให้เสริมไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีแผนเป็นขั้นเป็นตอน อีกทั้งอาจต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ให้มีการพัฒนาบริการสาธารณะที่เน้นพลเมืองเป็นศูนย์กลาง (Needs-Based Holism) โดยใช้ศักยภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยอีกแรงหนึ่ง

จะเห็นได้ว่าในยุค Thailand 4.0 นั้น หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องเดินหน้าอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อจะขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงองค์กร (Transform) ไปสู่การสร้างบริการของรัฐรูปแบบใหม่ผ่านเทคโนโลยีต่างๆ เช่น Mobile, Social และ Cloud Technology เพื่อรองรับการใช้งานของประชาชนที่มุ่งเน้นความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนต่างๆ ที่ยุ่งยากทิ้งไป (Reintegration) และสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้คือ หน่วยงานภาครัฐต้องรู้จักการแบ่งปันและช่วยเหลือกัน โดยมีการบูรณาการฐานข้อมูล เพื่อให้เกิดการ

“การพัฒนาบริการสาธารณะที่เน้นพลเมืองเป็นศูนย์กลาง โดยใช้ศักยภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยอีกแรงหนึ่ง”



เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ และรู้จักการนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในและให้บริการประชาชน เช่น การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การวิเคราะห์เครื่องมือในเชิงลึก (Analytic) เป็นต้น รวมไปถึง การมุ่งเน้นปรับเปลี่ยนองค์กรในด้านทรัพยากรมนุษย์ ขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบต่างๆ ให้เอื้อประโยชน์และสนับสนุนด้วย

ทั้งนี้ จึงขอฝากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ที่ได้จัดตั้งขึ้นภายใต้ความเป็นองค์กรของคนรุ่นใหม่ไฟแรง ที่มีบทบาทหน้าที่หลักในการขับเคลื่อน Digital Government โดยจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2560 - 2564) มาเป็นกรอบแนวทางและพร้อมจะเป็นหน่วยงานหลักในการช่วยผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Government ในยุคของ Thailand 4.0 ได้อย่างมีแบบแผน เป็นรูปธรรม และประสบความสำเร็จต่อไป

สารจากผู้อำนวยการ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



นายศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

หลังจากรัฐบาลประกาศแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ไปไม่ทันวัน ก็มีคำถามมากมายว่า จะเริ่มอย่างไร จะเริ่มแบบไหน คนในภาครัฐเองก็เช่นเดียวกัน ต่างมีคำถามว่าหน่วยงานตัวเองจะปรับตัวอย่างไรดีจริงๆ แล้ว รัฐบาลมีแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือเรียกสั้นๆ ว่า Digital Thailand มาตั้งแต่เดือนเมษายน 2559 ที่บอกว่าทำอย่างไรคนไทยจะเอาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้กันอย่างแพร่หลายมาประยุกต์ใช้ทุกเรื่องตั้งแต่ประกอบอาชีพ การเรียนรู้ค้าขาย ทำมาหากิน เพื่อให้แต่ละเรื่องมันง่ายขึ้น สะดวก ลดเวลา ลดข้อจำกัด และเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อให้ในที่สุด “เรากำน้อยแต่ได้มาก”

ในแผนดิจิทัลไทยแลนด์นี้ แบ่งมาตรการเป็น 6 เรื่องใหญ่ตั้งแต่วางโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น เพราะถ้าไม่มีถนนดิจิทัล ข้อมูลข่าวสารก็ไม่มีที่วิ่ง ภายในปี 2560 นี้คาดว่าจะถนนดิจิทัลจะไปครบทุกหมู่บ้าน จากนั้นมาตรการที่สองที่ว่าแล้วจะเอาถนนดิจิทัลไปทำอะไรในด้านเศรษฐกิจและค้าขาย เพื่อให้ประชาชนสามารถเอาเทคโนโลยีนี้ไปใช้เป็นเครื่องมือ ตั้งแต่ลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต ไปจนถึงเพิ่มช่องทางการขาย เข้าถึงลูกค้าได้ง่ายและเร็วขึ้น

นอกจากนี้เพื่อให้สังคมเตรียมความพร้อม ได้มีมาตรการด้านสังคมดิจิทัลโดยภาครัฐเองถูกกำหนดให้ต้องปรับเปลี่ยนตัวเองสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในมาตรการที่ 4 ส่วนการเตรียมความพร้อมของคนทุกระดับถูกกำหนดไว้ในมาตรการที่ 5 เพราะการยกระดับทักษะคนในโลกยุคดิจิทัลต้องคิดใหม่ทำใหม่ ท้ายสุดเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการใช้งานออนไลน์ดิจิทัล มาตรการที่ 6 เลยต้องมีไว้ด้วย

ขอย้อนไปในอดีตว่า จริงๆ แล้วเราค้นเคยกับคำว่า “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” หรือ “e - Government” มาหลายปี แต่พอมาเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยเนื้อแท้แล้วเจตนารมณ์ไม่ต่างกันเลย เพียงแต่นิยามของรัฐบาลดิจิทัลได้ขยายขอบเขตมากยิ่งขึ้น ก้าวไปถึงทำอย่างไรจะให้ประชาชนที่มีคอมพิวเตอร์น้อยๆ ในมือ มีส่วนร่วมในการปฏิสัมพันธ์กับภาครัฐด้วยตนเอง โดยปลดล็อกข้อจำกัดที่ว่าข้อมูลข่าวสารภาครัฐในอดีตยากต่อการเข้าถึง ให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น และที่ดีกว่านั้น นำไปต่อยอดใช้งานได้ทันที รัฐบาลดิจิทัลไม่มองประชาชนเป็นเพียงผู้ใช้งาน แต่เป็นส่วนหนึ่งของระบบ ก้าวไปอีกระดับ นั่นคือระดับที่เป็นการทำงานร่วมกัน

“ปลดล็อกข้อจำกัดที่ว่าข้อมูลข่าวสารภาครัฐในอดีตยากต่อการเข้าถึง ให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น ”



ดังนั้นการจะทำให้รัฐบาลดิจิทัลเป็นจริงจะตกมาที่ว่าหน่วยงานภาครัฐต้องปรับตัวอย่างไร ในเมื่อประชาชนใช้โปรแกรมไลน์ซื้อของขายของกันแล้ว ขณะที่ภาครัฐยังต้องขอสำเนาเอกสารอยู่ ทำไมภาครัฐไม่คุยกัน เชื่อมโยงออนไลน์กันเลยไม่ได้เหรอ เรามีบัตรประจำตัวประชาชนสามารถทำมาเป็นเวลา 10 กว่าปี แต่มีไม่กี่หน่วยงานที่ใช้ประโยชน์ เป็นไปได้หรือไม่ว่าภายใน 5 ปี การขอสำเนาเอกสารจากภาครัฐจะหายไป ประชาชนถือไปแค่บัตรประชาชนก็สามารถทำธุรกรรมภาครัฐได้เลย

นี่คือหนึ่งในเป้าหมายของแผนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในระยะ 5 ปี ติดตามตอนต่อไปว่า แล้วเราจะเดินไปอย่างไรให้ได้ตามนั้นได้อย่างแท้จริง



ประวัติความเป็นมาขององค์กร

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2553 เห็นชอบให้มีการจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และต่อมาในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ก็ได้รับการจัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 โดยเป็นองค์การมหาชนภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งมีการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาและการให้บริการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e - Government) ยุกระดับการบริหารงานของภาครัฐให้ก้าวสู่ความทันสมัยที่มาพร้อมกับความสะดวกและรวดเร็วควบคู่ไปกับการปรับบริการให้ประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง อีกทั้งยังพัฒนาให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน

การรับโอนภารกิจ

คณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2554 อนุมัติให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ ภารกิจ ทรัพย์สิน สิทธิหนี้ และงบประมาณ ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปเป็นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งรวมถึงบรรดาเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) ก็ได้โอนย้ายไปปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เนื่องจากเป็นบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ที่พร้อมทำงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e - Government) ได้ทันที

- รับโอนภารกิจจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เฉพาะในส่วนของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) (Government Information Technology Services : GITS)

- รับโอนภารกิจจากสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเฉพาะในส่วนของบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีจำนวนโครงการที่รับโอนมาทั้งสิ้น 3 โครงการ ดังนี้

1. โครงการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
2. โครงการขยายผลระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยมาตรฐาน TH e - GIF
3. โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ นอกจากนี้ปีพ.ศ.2555ยังได้รับมอบโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) มาดำเนินการต่อจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย

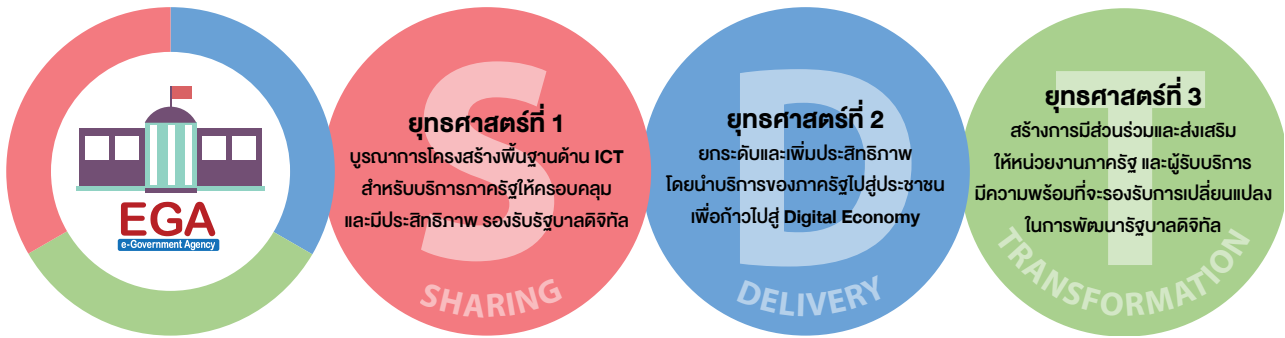


วิสัยทัศน์

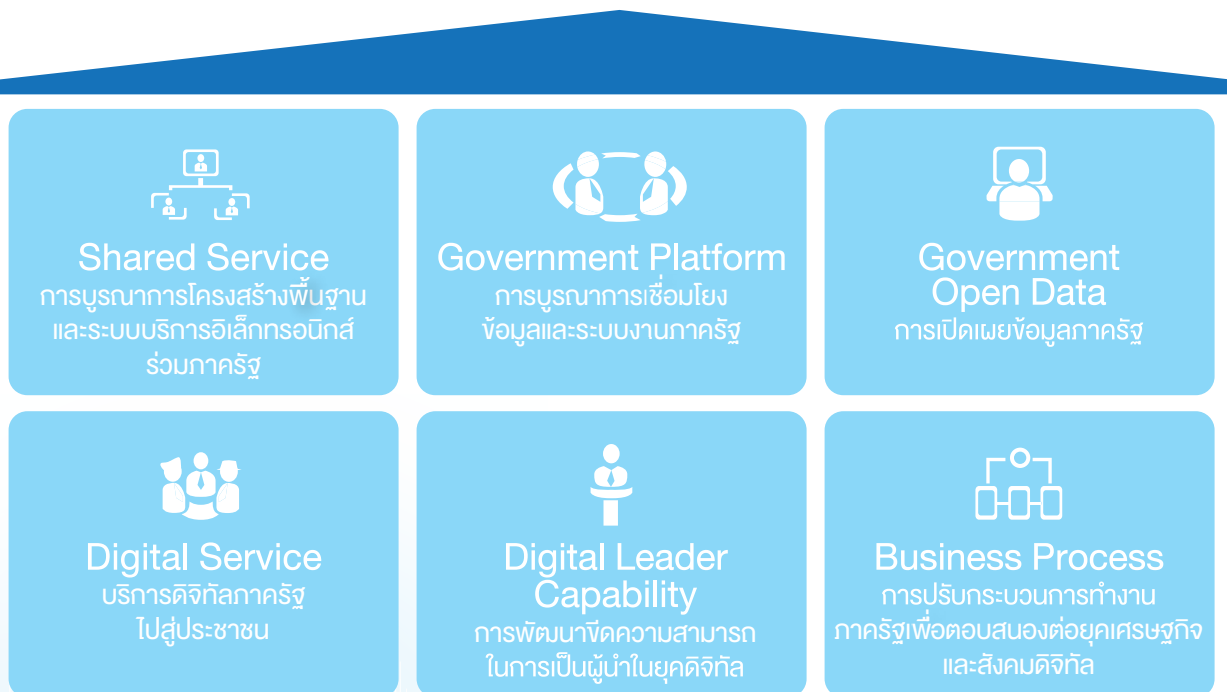
“ขับเคลื่อนความเชื่อมโยงภาครัฐสู่บริการที่ดีแก่ประชาชนและสังคมไทย”

VISION

Driving the Connected Government for Smarter Work and Better Life

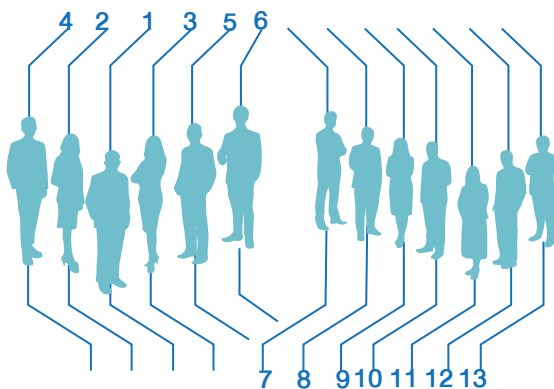


ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 EGA ได้กำหนดประเด็นเด่นที่เป็นแนวทางดำเนินงาน ซึ่งสามารถ
ตอบโจทย์การพัฒนาตามแนวทางแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) ดังนี้



[illegible]

ทำเนียบผู้บริหาร



- 1 นายศักดิ์ เสกขุนทด**
ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2 นางไอรดา เหลืองวิไล**
รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 3 นางสาวอภินันท์พร อังคกมลเศรษฐ์**
รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 4 นายอดิศักดิ์ ศรีนครินทร์**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 5 นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล**
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
- 6 นายชรินทร์ ธีรจิตยางกูร**
ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์



- 7 **นายอาทิส ัญญะโพธิ์**
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและจัดการแอปพลิเคชัน
- 8 **นายนิเวช มิ่งมิตรโอฟาร**
ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและปฏิบัติการ
- 9 **นางศุภวรรณ ธาธาโกคากุล**
ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ
- 10 **นายอุสรุา วิจารณ์านนท์**
ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาด้านบริการ

- 11 **นางสาวเรงา ศรีสมบูรณ์**
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง
- 12 **นายสมหวัง สุนทรอุทัย**
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
- 13 **นายพนชิต กิตติปัญญางาม**
ผู้อำนวยการฝ่ายนวัตกรรม

ที่ปรึกษาสำนักงาน



นางสาววลัยรัตน์ ศรีอรุณ
ที่ปรึกษาสำนักงาน



นางจารุพร ไวยนันท์
ที่ปรึกษาสำนักงาน

มาตรฐานสากล กับความเชื่อมั่นในบริการของ EGA



มาตรฐานสากลบริการ G - Cloud

ISO/IEC 27001: 2013
(Information Security Management System: ISMS)

EGA ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013

ระบบมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System : ISMS) ISO/IEC27001:2013 เป็นมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งใช้หลักการพื้นฐานของความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security) ที่มีองค์ประกอบ 3 ส่วน ได้แก่ C (Confidentiality), I (Integrity) และ A (Availability)

มาตรฐาน ISO/IEC 27001 เป็นมาตรฐานสากลของค่าย ISO (The International Organization for Standardization) และ IEC (The International Electrotechnical Commission) โดยมีวิวัฒนาการมาจากมาตรฐาน BS 7799, ISO/IEC 17799 : 2000, ISO/IEC 17799:2005, ISO/IEC2700:2005, ISO/IEC27001:2013 ตามลำดับ

ระบบ ISMS มีการประยุกต์ใช้หลักการ PDCA (Plan-Do-Check-Action) ซึ่งเป็นหลักการบริหารจัดการ



ที่ใช้กันแพร่หลาย และทั้งนี้ EGA เล็งเห็นถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศที่ใช้หลักการ PDCA จึงกำหนดมาตรฐานการดำเนินการให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 : 2013 เช่น การจัดทำนโยบาย กระบวนการ การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ การควบคุม การตรวจสอบ การประเมินความเสี่ยง การวางแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ การจัดการเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยและสิ่งบกพร่อง เป็นต้น และเมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2560 ที่ผ่านมา EGA ได้ผ่านการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 : 2013 สำหรับบริการ G - Cloud ในขอบเขตการขอรับรอง การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับบริการ G - Cloud ในระดับ Infrastructure as a Service

ในด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลนั้น EGA ยังได้รับรางวัล STAR Self - Assessment จาก Cloud SecurityAlliance (CSA) ซึ่งเป็นรางวัลจากองค์กรระดับโลก Cloud Security Alliance (CSA) และเป็นหน่วยงานภาครัฐแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลนี้

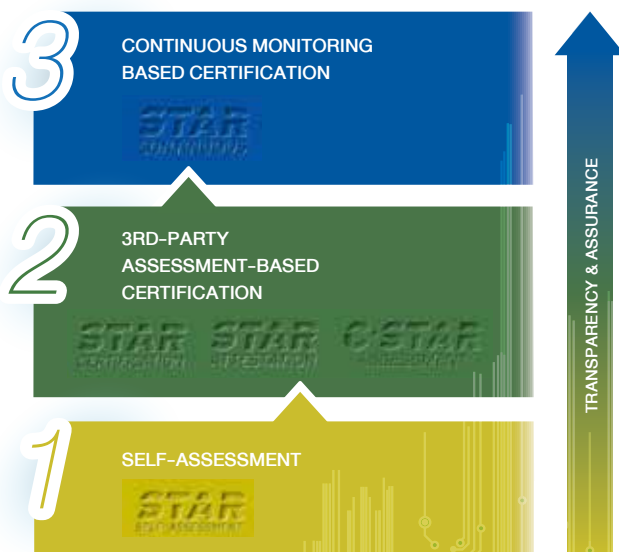
CSA-STAR ย่อมาจาก Cloud Security Alliance (CSA) - Security, Trust & Assurance Registry (STAR) เริ่มใช้งานเมื่อปลายปี 2554 โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มความโปร่งใสของผู้ให้บริการและความมั่นใจในการใช้ระบบคลาวด์ CSA - STAR จึงเป็นทะเบียนสาธารณะ

ที่ระบุถึงการควบคุมความปลอดภัยของระบบคลาวด์หลากหลายประเภท จากหลากหลายผู้ให้บริการ ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้ที่ต้องการทำสัญญาหรือใช้บริการระบบคลาวด์สามารถประเมินความปลอดภัยของผู้ให้บริการให้เหมาะสมกับความต้องการของตนเองได้ โดย CSA - STAR นั้นเป็นมาตรฐานความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ ซึ่งเป็นส่วนเสริมเพิ่มเติมมาจากมาตรฐานความปลอดภัยของ ISO 27001 โดยมาตรฐาน CSA - STAR มุ่งเน้นที่ความปลอดภัยของการให้บริการคลาวด์เป็นหลัก สำหรับในส่วนของการปฏิบัติตาม กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หรือในส่วนของการรักษาความปลอดภัยส่วนตัวของข้อมูลเป็นเพียงส่วนประกอบ และในการขอการรับรอง CSA - STAR นั้นผู้ให้บริการคลาวด์ต้องจัดทำ ISO 27001 และใช้ Cloud Control Matrix (CCM) เพิ่มเติม

CSA-STAR Certificate แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ

1. STAR Self Assessment : ต้องเปิดเผยผลลัพธ์การประเมินด้วยตนเองจากแบบสอบถาม CSA Consensus Assessment Initiative (CAI) และ / หรือ Cloud Control Matrix (CCM)
2. STAR Certification / Attestation: ต้องเปิดเผยผลลัพธ์การประเมินโดย 3rd Party โดยใช้ CCM และ ISO 27001 หรือ AICPA SOC2
3. STAR Continuous : ต้องเปิดเผยผลลัพธ์การตรวจสอบและประเมินความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ของตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ Cloud Trust Protocol (CTP)

Open Certification Framework



ที่มีผู้ใช้งานอย่างแพร่หลายทั่วโลก มาปฏิบัติและในประเทศไทยในปี 2559 ที่ผ่านมา EGA ได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน CSA STAR ในระดับที่ 2 CSA STAR Certification เป็นที่เรียบร้อยแล้วจากผู้ตรวจสอบภายนอก ทำให้ทุกหน่วยงานที่ใช้บริการ G - Cloud สามารถมั่นใจได้ในมาตรฐานในการทำงานและการให้บริการของ G - Cloud ว่ามีแนวทางการปฏิบัติ การให้บริการ การจัดการข้อมูลสำคัญอย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล

สำหรับ EGA ในฐานะผู้ให้บริการ G - Cloud เล็งเห็นถึงความสำคัญด้านความมั่นคงปลอดภัยของบริการ G - Cloud โดยมีการนำมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001 : 2013 มาเป็นแนวทางปฏิบัติและผ่านการรับรองมาตรฐานจากผู้ตรวจสอบภายนอกตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบัน และเพื่อสร้างความมั่นใจกับผู้ใช้บริการ G - Cloud อย่างต่อเนื่องจึงได้นำแนวทางการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของ Cloud Security Alliance (CSA) ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยของระบบ Cloud



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



รางวัล การพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ

นางสาวอภิญญาพร อังคมลเศรษฐี รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นตัวแทน ขึ้นรับรางวัลการพัฒนา การบริการที่เป็นเลิศ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน หรือ GovChannel” ประเภทรางวัล การพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดี จากสำนักงาน ก.พ.ร. ในงานการประชุมสัมมนาวิชาการ และมอบรางวัลประจำปี 2559 โดยมี นายวิษณุ เครืองาม

รองนายกรัฐมนตรี ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน และมอบนโยบายการขับเคลื่อนการบริการภาครัฐสู่ความเป็นสากล เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2559 ณ หอประชุมกองทัพเรือ กรุงเทพฯ



รางวัล หน่วยงานที่มีความพร้อมในการให้บริการรองรับ IPv6 ประจำปี 2559

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดงาน IPv6 ประจำปี 2559 ขึ้นเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนไปสู่ IPv6 โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ได้รับรางวัลในฐานะหน่วยงานที่ปรับเปลี่ยนเครือข่ายไปสู่ IPv6 เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2559 ณ ห้องจูปีเตอร์ ชั้น 3 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร





Digital Transformation

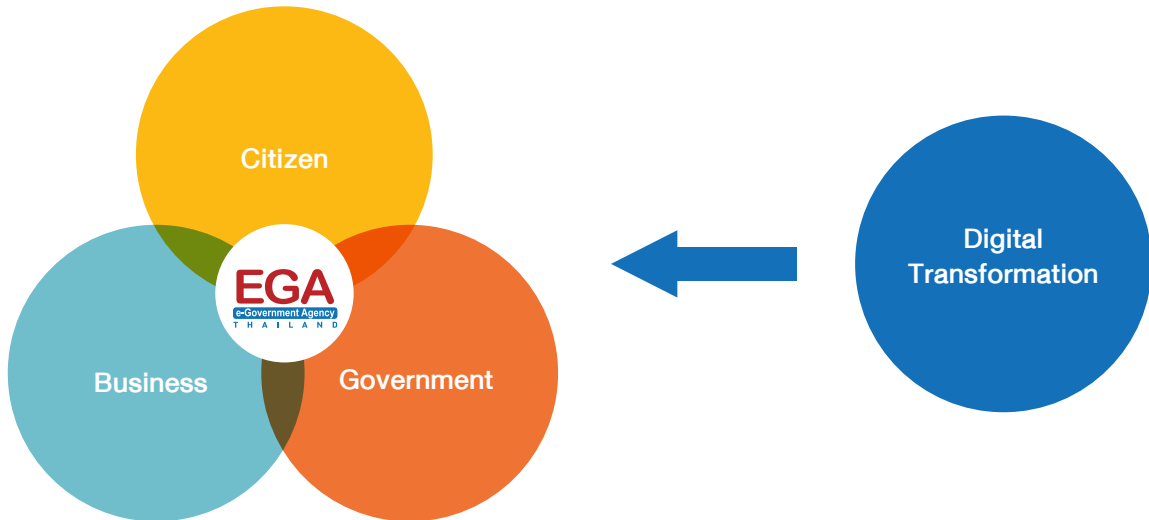
**Digital Government Policy,
Guideline and Standards**

**Digital Government
Capacity**

**Digital Government
Innovation Center**

ผลการดำเนินงานของ EGA

การดำเนินงานของ EGA ในปีงบประมาณ 2559 ที่ผ่านมา ได้มุ่งเน้นการดำเนินงานใน 4 รูปแบบ ดังนี้



1. การให้บริการของ EGA ผู้ประชาชน หรือ EGA - to - Citizen

การดำเนินงานนี้มุ่งเน้นให้บริการภาครัฐที่มีคุณค่าและตอบสนองความต้องการใช้งานของประชาชน (Value Added Service) ผ่านศูนย์กลางหรือช่องทางสำหรับบริการภาครัฐสำหรับประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการภาครัฐอย่างสะดวกสบาย ลดขั้นตอน ลดเวลา และรวดเร็ว

2. การให้บริการของ EGA ผู้ภาครัฐ หรือ EGA - to - Government

เป็นการดำเนินงานในส่วนของการสนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ ด้วยการผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการและการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ อันจะทำให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งบประมาณมีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถเชื่อมโยง บูรณาการข้อมูลร่วมกันได้

3. การให้บริการของ EGA ผู้ภาคธุรกิจ หรือ EGA - to - Business

EGA สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อพลิกโฉมงานบริการภาครัฐในยุค 4.0 ให้ผู้ประกอบการสามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว โดยส่งข้อมูล/เอกสารประกอบเพียงชุดเดียวในรูปแบบดิจิทัล

4. EGA - to - Digital Transformation

เป็นการสร้างความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ทั้งในส่วนการกำหนดทิศทางและผลักดันเชิงนโยบายไปสู่หน่วยงานภาครัฐการยกระดับและปรับเปลี่ยนแนวคิดการทำงานของบุคลากรภาครัฐ รวมทั้ง การพัฒนานวัตกรรมบริการต้นแบบที่สามารถประยุกต์ใช้งานได้จริง เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมในที่สุด

การดำเนินงานของ EGA นอกจากจะตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ประเทศที่ต้องการขับเคลื่อนให้ประเทศไทยไปสู่ Thailand 4.0 แล้ว ยังตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) อีกด้วย

EGA – to – Citizen

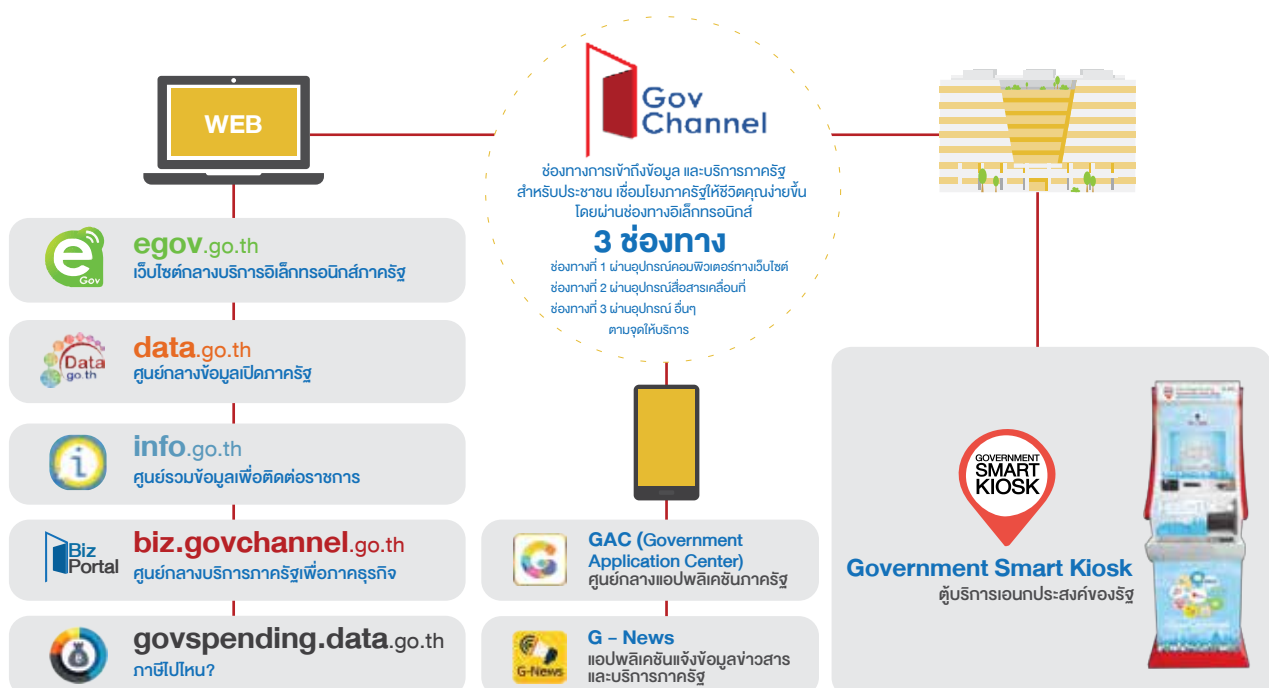


“ความเหลื่อมล้ำ ความไม่เท่าเทียม และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เป็นโจทย์สำคัญที่ รัฐบาลให้ความสำคัญ และ หน่วยงานภาครัฐต้องเร่งหามาตรการเพื่อลดช่องว่างเหล่านี้อย่างเร่งด่วน”

EGA ตระหนักถึงความสำคัญในประเด็นดังกล่าว จึงได้พัฒนาช่องทางการบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ทุกที่ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน “GovChannel” ภายใต้สโลแกน ประตุสู่ภาครัฐ จัปไว ทันสมัย เข้าถึงประชาชน

EGA ได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงบริการภาครัฐในชื่อ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)” ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมบริการภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 ประเภทรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศจากสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็น

ศูนย์กลางข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ซึ่งประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น สามารถเข้าถึงได้จากจุดเดียวอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมใน 3 ช่องทางไม่ว่าจะเป็น (1) ช่องทางผ่านเว็บไซต์ในชื่อ “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (govchannel.go.th)” (2) ช่องทางผ่าน Mobile Application ในชื่อ “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center : GAC)” และ (3) ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่นๆ สำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ อาทิ Government Smart Kiosk ซึ่งเป็นบริการภาครัฐ ที่ให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่สำคัญ โดยผ่านบัตรประชาชนเพียงใบเดียว

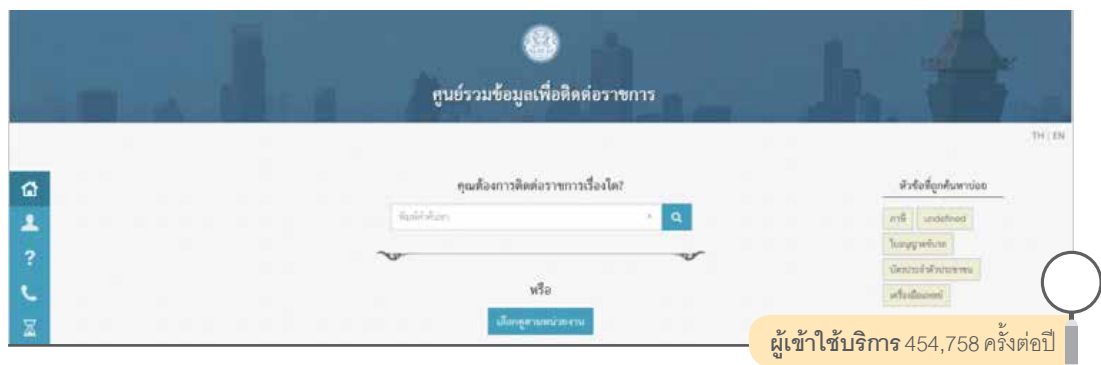


ช่องทางที่ 1 ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ผ่านทาง “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (govchannel.go.th)” ซึ่งเป็นช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เพื่อเชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้น ในปี 2559 ที่ผ่านมา ประชาชนให้ความสนใจเข้าใช้งานเว็บไซต์ GovChannel เป็นจำนวนถึง 1,157,555 ครั้ง ถือเป็นจุดเริ่มต้นที่แสดงว่าข้อมูลบนเว็บไซต์ GovChannel มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการของประชาชน สามารถใช้เป็นแนวทางในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างแท้จริง โดยมีบริการภาครัฐสำคัญ ดังนี้

1. **เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (www.egov.go.th)** มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่จัดหมวดหมู่ชัดเจนและสวยงามมากถึง 845 บริการ จาก 454 หน่วยงาน



2. **ศูนย์กลางข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th)** เป็นแหล่งเผยแพร่คู่มือประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ปัจจุบันมีคู่มือให้บริการประชาชน 728,601 คู่มือ



3. **ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (www.data.go.th)** มีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 790 ชุดข้อมูล



4. ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (biz.govchannel.go.th) ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นความร่วมมือระหว่าง EGA และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกรมสรรพากร โดย EGA ได้พัฒนา Biz Portal (biz.govchannel.go.th) แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 พร้อมให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตามกรอบของธนาคารโลกจำนวน 34 บริการ รวมทั้งยังพัฒนาระบบบริการสำหรับการเริ่มต้นธุรกิจ อาทิ ระบบการขอติดตั้งสาธารณูปโภค ได้แก่ บริการขอติดตั้งไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง/ส่วนภูมิภาค บริการขอติดตั้งน้ำประปาของการประปานครหลวง/ภูมิภาคและบริการขอติดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อสอดคล้องกับเป้าหมายการยกระดับ Ease of Doing Business ของธนาคารโลกต่อไป



5. ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐหรือระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) (govspending.data.go.th) ซึ่งเป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ภายใต้ความร่วมมือกับกรมบัญชีกลาง ซึ่งปัจจุบันมีการนำเสนอข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณถึง 5,075,382 โครงการ รวมมูลค่าทั้งสิ้น 1,765,733.09 ล้านบาท ที่มาจากเงินภาษีของประชาชน รวมทั้งเปิดช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนไปยังคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) ได้ โดยพร้อมต่อยอดให้บริการในรูปแบบ Mobile Application ทั้งในรูปแบบของ iOS และ Android ต่อไป



ช่องทางที่ 2 ประชาชนใช้บริการภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ นอกจากประชาชนจะสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐ “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC)” ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ถือเป็นอีกแหล่งรวบรวมแอปพลิเคชันภาครัฐ ที่มีการรวบรวมบริการของรัฐเพื่อประชาชน จำนวน 235 แอปพลิเคชัน มีการแบ่งหมวดหมู่ชัดเจน เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา มีความน่าเชื่อถือ และเพิ่มความสะดวกแก่ประชาชน

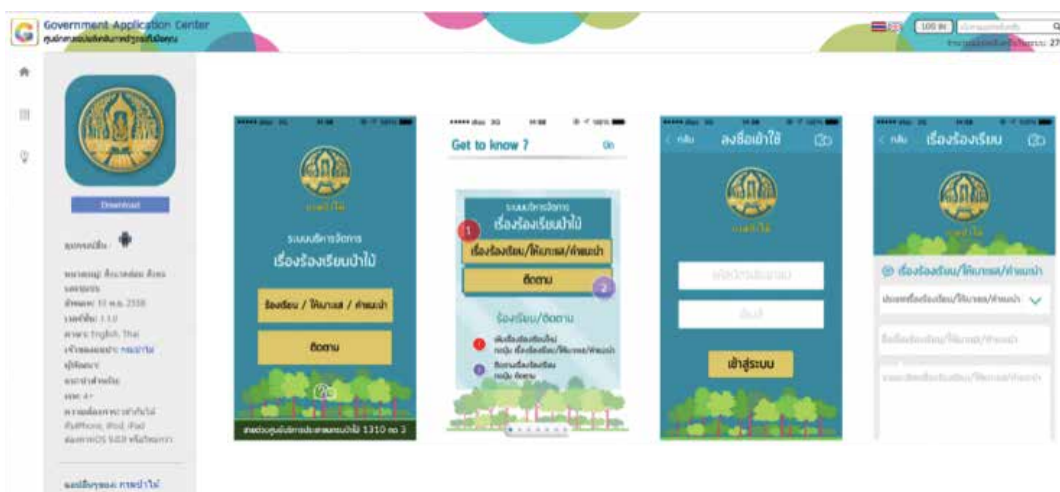
โดยสามารถดาวน์โหลดได้จาก Google Play และ Apps Store ภายใต้ง่ายลักษณะ 

นอกจากนี้ EGA ยังมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำคัญให้บริการแก่ประชาชนจำนวน 6 แอปพลิเคชัน ซึ่งประชาชนจะได้รับประโยชน์จากแอปพลิเคชันดังนี้

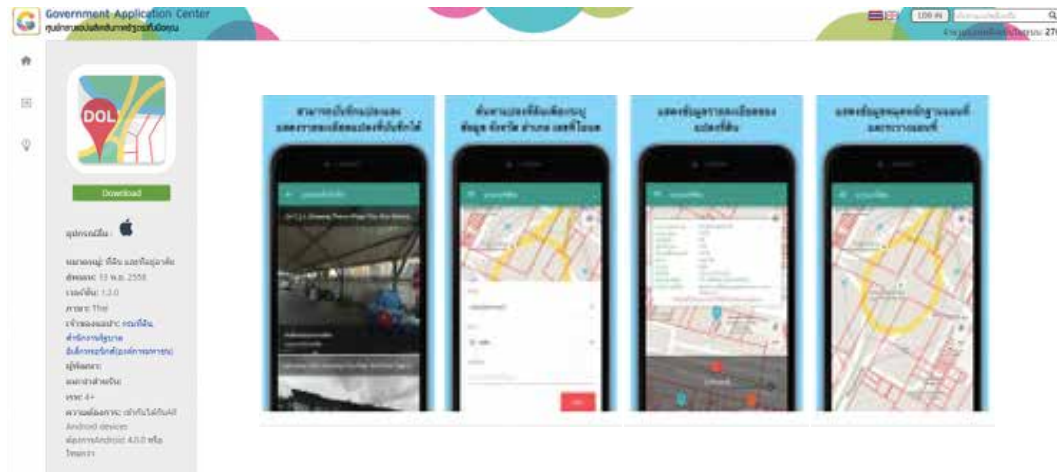
1. **แอปพลิเคชัน “สุขแก่ก็แม่ให้”** EGA ร่วมกับสำนักงานราชเลขาธิการ จัดทำขึ้นเนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 84 พรรษา ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ เพื่อเผยแพร่พระราชประวัติ พระราชดำรัส พระฉายาลักษณ์ พระราชกรณียกิจและโครงการในพระราชดำริ ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ ให้ประชาชนได้ซาบซึ้งถึงพระมหากรุณาธิคุณและสามารถน้อมนำพระราชดำรัส มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต รวมถึงเรียนรู้ประโยชน์จากแนวทางการทรงงานโครงการในพระราชดำริ ทั้งยังมีปฏิทินกิจกรรม และโครงการที่สำคัญต่างๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดทั้งปี รวมทั้งยังสามารถเยี่ยมชมโครงการต่างๆ เช่น โครงการศิลปาชีพ โครงการด้านการเกษตร ฯลฯ เป็นต้น



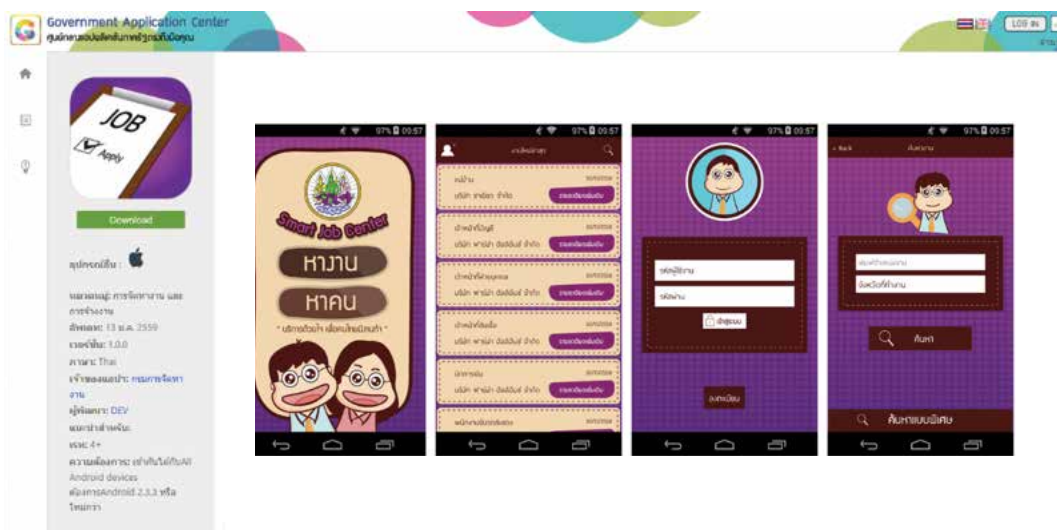
2. **แอปพลิเคชัน “เรื่องร้องเรียนป่าไม้”** EGA ร่วมกับกรมป่าไม้ จัดทำแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียนการบุกรุกป่าไม้ รวมถึงพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ โดยสามารถร้องเรียนปัญหาที่พบเห็นได้ทันที และใช้ติดตามเรื่องที่ร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันได้ตลอดเวลา



3. แอปพลิเคชัน “LandsMaps” EGA ร่วมกับกรมที่ดิน จัดทำแอปพลิเคชันดังกล่าวเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการค้นหาข้อมูลเพื่อตรวจสอบตำแหน่งและแปลงที่ดินโดยแสดงภาพจริง 360 องศา สามารถพิมพ์แผนที่ไหนด และแสดงเส้นทางที่ใกล้ที่สุดในการเดินทางไปยังที่ดินแปลงนั้น รวมถึง สามารถตรวจสอบสถานที่ตั้งสำนักงานเขตที่ดินได้อีกด้วย ซึ่งช่วยให้ประชาชนได้รับความสะดวก และมีข้อมูลที่ดินเบื้องต้นพร้อมที่จะไปติดต่อกับกรมที่ดินเพื่อทำธุรกรรมต่อไป



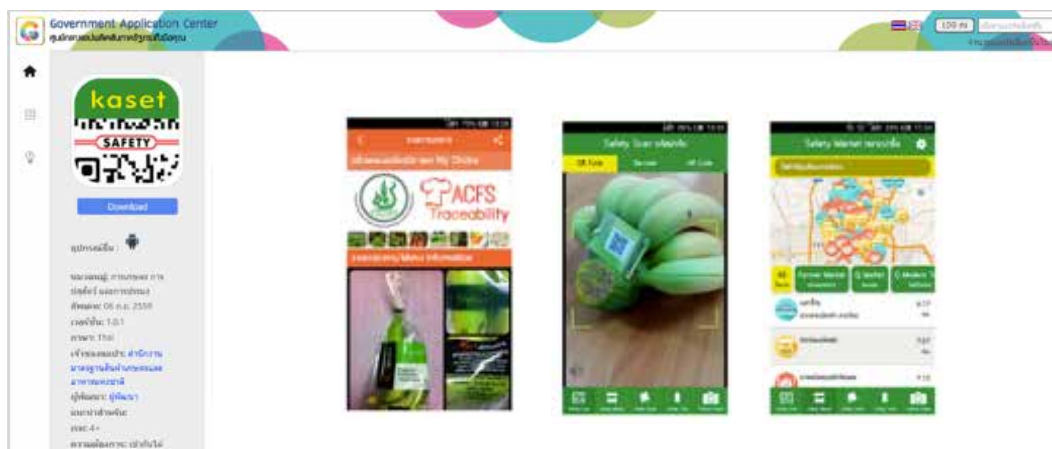
4. แอปพลิเคชัน “Smart Job Center” EGA ร่วมกับกรมการจัดหางาน จัดทำแอปพลิเคชันให้บริการจัดหางานสำหรับประชาชนทั่วไปและสมาชิก Smartjob.doe.go.th ผู้ว่างงานสามารถค้นหาตำแหน่งงานและ Matching ตำแหน่งที่ตรงกับคุณสมบัติตามความต้องการของนายจ้าง ผู้ประกอบการหรือนายจ้างสามารถค้นหาคนทำงานตามคุณสมบัติที่ต้องการได้สามารถส่งข้อความนัดสัมภาษณ์งานและสามารถตรวจสอบข้อมูลผู้สมัครจากกรมการปกครอง รวมถึง ส่งแชร์ตำแหน่งงานที่น่าสนใจให้กับบุคคลอื่นได้ด้วย



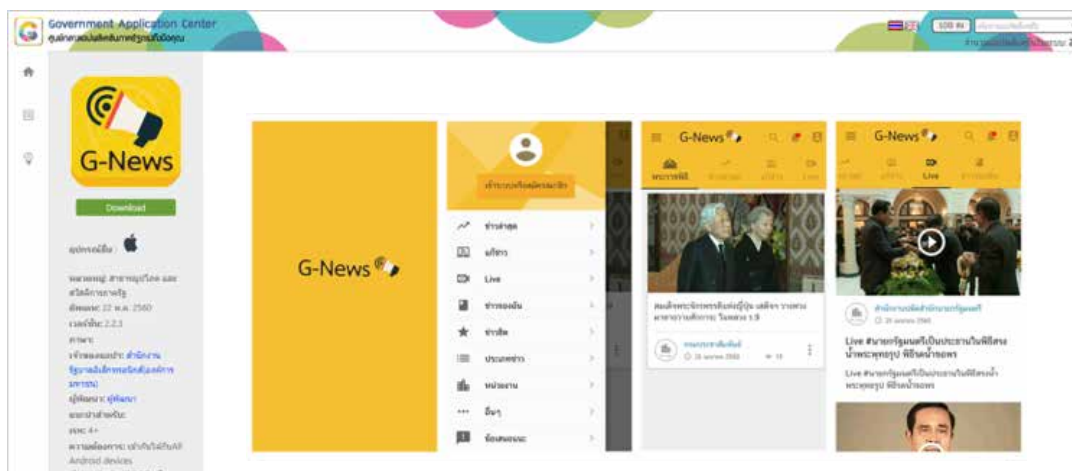
5. แอปพลิเคชัน “BMTA” EGA ร่วมกับองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในเรื่องของการตรวจสอบเส้นทางรถโดยสารประจำทาง ที่อยู่ภายใต้การดูแลขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ โดยมีความสามารถหลัก คือ การค้นหาสายรถเมล์สามารถบอกได้ว่าสายไหนผ่านสถานที่สำคัญใดบ้าง ดูเส้นทางที่รถเมล์วิ่งผ่านบนแผนที่ได้ แสดงข้อมูลรถเมล์ตามป้าย เป็นต้น



6. แอปพลิเคชัน “KasetQRCode” EGA ร่วมกับสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ จัดทำแอปพลิเคชันที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลบริการต่างๆ เกี่ยวกับความปลอดภัยอาหาร และสินค้าเกษตร ประชาชนสามารถตรวจสอบความปลอดภัยของอาหารและสินค้าเกษตรได้ด้วยตัวเองผ่านการสแกน QR Code, Barcode และ AR Code ที่อยู่บนฉลากบรรจุภัณฑ์ของสินค้า เพื่อดูข้อมูลแหล่งผลิต ข้อมูลแหล่งจำหน่ายสินค้า ที่ผ่านการรับรองความปลอดภัยอาหาร หรือ สินค้าตัว Q และนำทางไปสู่ตลาดที่มีการวางจำหน่ายสินค้าดังกล่าวด้วย



7. ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ หรือที่เรียกว่า G - News “รับทุกข้อมูลข่าวสารภาครัฐได้อย่างทันการ ทันที่ แม่นยำ เชื่อถือได้” G - News ถือเป็นแอปพลิเคชันแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์และบริการภาครัฐ จากหน่วยงานรัฐมากถึง 56 หน่วยงาน เช่น การประกาศครหลวง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกอ่านและรับข่าวสารได้ตามความสนใจ



ช่องทางที่ 3 ประชาชนรับบริการภาครัฐผ่านอุปกรณ์อื่นๆ ตามจุดให้บริการ ได้แก่ Government Smart Kiosk มีจุดติดตั้งให้บริการในพื้นที่ทั่วประเทศซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชนเข้าชมแล้วถึง 208,007 ครั้ง ถือเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ประชาชนได้รับจากบริการของ EGA

ตู้บริการออนไลน์ประสงคของรัฐ หรือ Government Smart Kiosk เป็นช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ โดยใช้เพียงบัตรประชาชนเพียงใบเดียวในการเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของรัฐติดตั้งในพื้นที่สำคัญ 11 จุด 4 จังหวัด โดยปัจจุบันมีบริการภาครัฐ 18 บริการใน 4 รูปแบบ ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ การติดตามผลและการดูข้อมูล พร้อมให้บริการบน Government Smart Kiosk อาทิเช่น

- ระบบข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ข้อมูลบุคคล) ของกรมการปกครอง
- ข้อมูลบัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุปของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) ของสำนักงานประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ระบบข้อมูลการตรวจสุขภาพบุคคลในโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



Government Smart Kiosk



สถานที่ติดตั้งตู้ Government Smart Kiosk

- | | |
|---------------|---|
| เครื่องที่ 1 | ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ |
| เครื่องที่ 2 | ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซา ศาลายา |
| เครื่องที่ 3 | โรงพยาบาลราชวิถี |
| เครื่องที่ 4 | ชั้น 19 อาคารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |
| เครื่องที่ 5 | โรงพยาบาลรามธิบดี |
| เครื่องที่ 6 | ศูนย์บริการร่วมจังหวัดมหาสารคาม |
| เครื่องที่ 7 | สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข |
| เครื่องที่ 8 | ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต นนทบุรี |
| เครื่องที่ 9 | โรงพยาบาลตำรวจ |
| เครื่องที่ 10 | โรงพยาบาลอภัยภูเบศร |
| เครื่องที่ 11 | ศูนย์การค้าโรบินสัน |

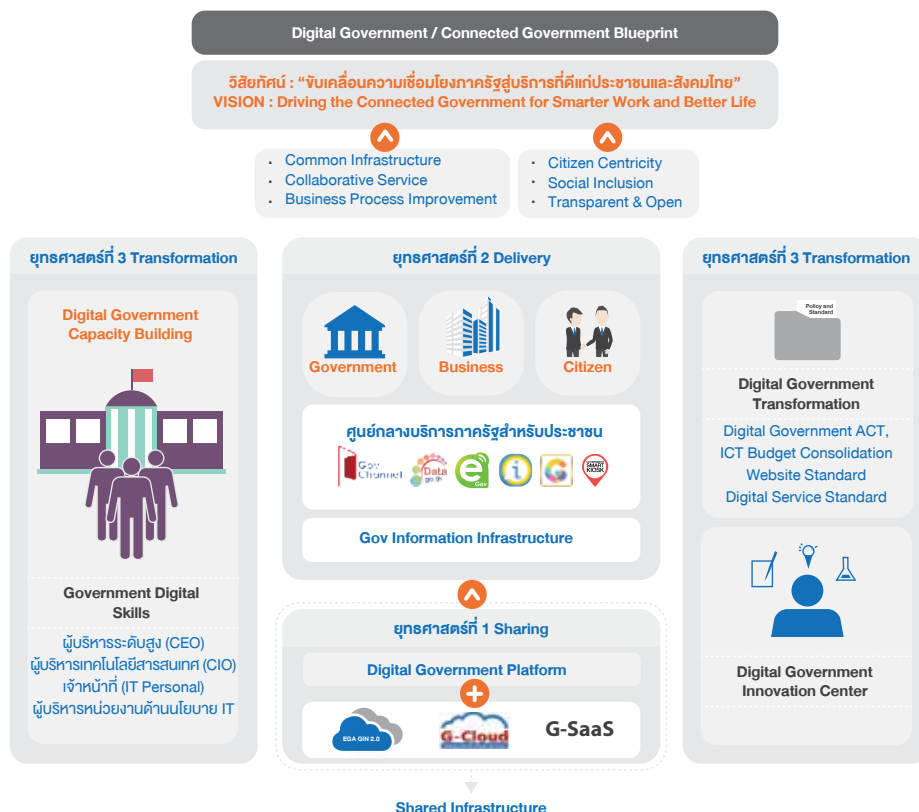
EGA – to – Government



ในอดีตที่ผ่านมา ก่อนที่จะมีแนวทางการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล หากจะกล่าวถึงแนวทางการพัฒนาระบบ หรือ โครงสร้างพื้นฐานที่หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องใช้ ส่วนใหญ่จะเป็นการใช้บริการจากภาคเอกชน และระบบที่ใช้ของแต่ละหน่วยงานต่างก็แยกส่วนกันอย่างชัดเจนการจะแก้ปัญหของประเทศ หรือ การดูข้อมูลที่เป็นภาพรวมจากหลายหน่วยงานเป็นเรื่องที่ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากระบบต่างๆ ไม่ได้อยู่บน Platform เดียวกัน และ ฐานข้อมูลของแต่ละหน่วยงานนั้นยังไม่ได้มีการเชื่อมต่อกัน จนสามารถดึงข้อมูลให้แสดงผลออกมาเป็นภาพรวมได้ การที่รัฐบาลจะขับเคลื่อนหรือแก้ปัญหาก็เป็นไปได้ยาก และหากพิจารณาถึงความปลอดภัยของข้อมูลด้วยแล้ว ยังไม่สามารถ

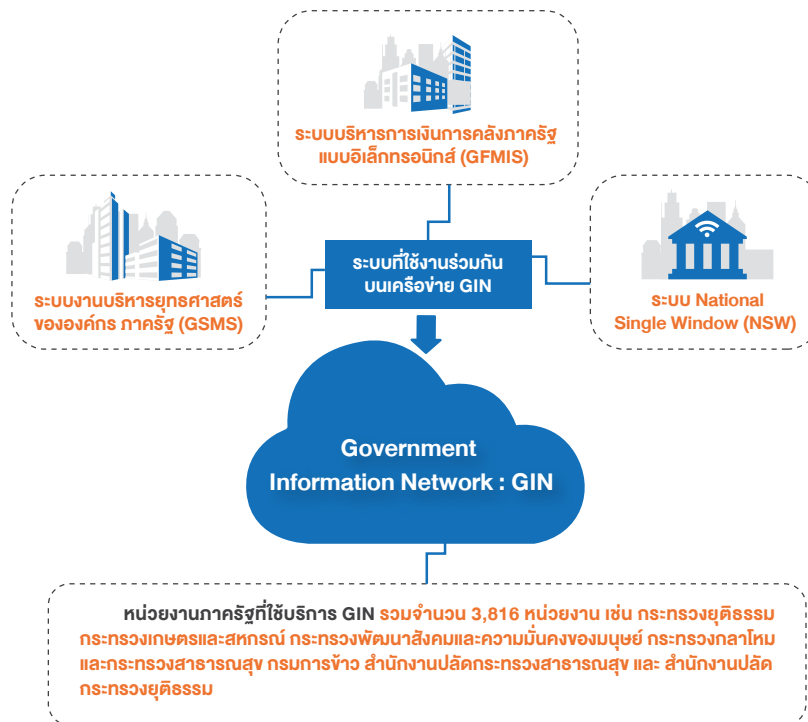
ควบคุมได้เบ็ดเสร็จ จึงยังมีช่องว่างในด้านต่างๆ ที่เป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล

การปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐจากที่มีการทำงานแบบเดิมให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล มีปัจจัยพื้นฐานหลายด้านที่เข้ามาสนับสนุนให้มีการขับเคลื่อนและรองรับการปรับเปลี่ยน เช่น นโยบาย และ แผนพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ ดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ที่มีวิสัยทัศน์ว่าจะต้องขับเคลื่อนความเชื่อมโยงภาครัฐสู่บริการที่ดีแก่ประชาชนและสังคมไทย จากเป้าหมายที่ต้องการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐเพื่อไปให้บริการให้แก่ประชาชน จึงพัฒนาเป็นบริการต่างๆ ที่ให้หน่วยงานภาครัฐเข้ามาใช้บริการ

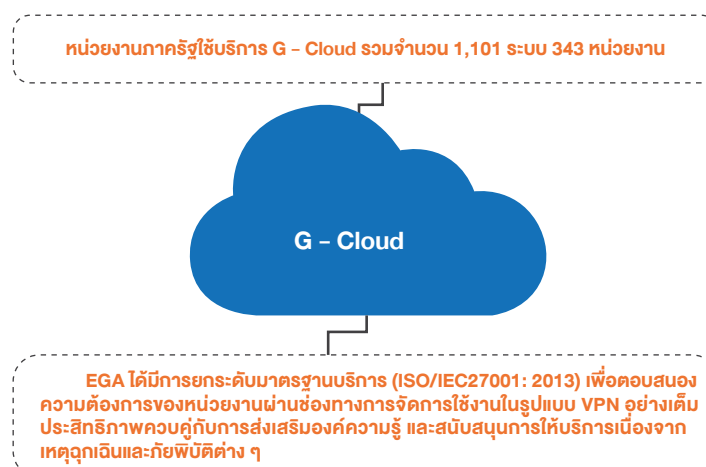


Government Shared Infrastructure

1. **บริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)** คือ การให้บริการเครือข่ายสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐในลักษณะบูรณาการเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เชื่อมต่อกระทรวงจนถึงระดับกรมและหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค ที่รองรับการใช้งานหลากหลายรูปแบบทั้งระบบงานภายในและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและรองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน รวมทั้งเชื่อมโยงไปยังบริการกลางต่างๆ ของภาครัฐให้เกิดการใช้งานเครือข่าย อย่างเต็มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณของประเทศ



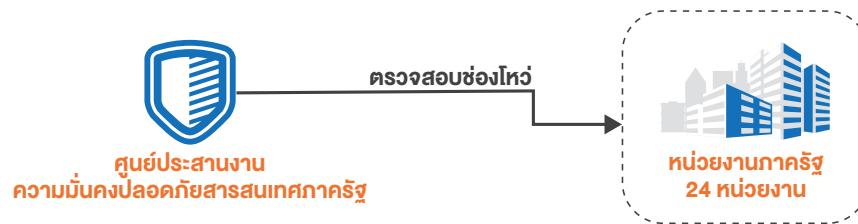
2. **บริการระบบคลาวด์ภาครัฐ (G - Cloud)** คือ บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ที่มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการได้เสมือนอยู่ในหน่วยงานเอง และมีการใช้งานระหว่างกันได้โดยไม่มีข้อจำกัดเชิงพื้นที่ครอบคลุมทั้งบริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) และ Infrastructure as a Service (IaaS) หน่วยงานภาครัฐจะสามารถลดระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้างและสามารถจัดการงบประมาณได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งช่วยตอบโจทย์การใช้งานที่หลากหลายของบุคลากรภาครัฐให้สามารถทำงานได้สะดวก คล่องตัว และสามารถมอบการให้บริการที่ดีที่สุดสู่ประชาชน



3. **ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT)** คือ บริการเฝ้าระวังด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศสำหรับหน่วยงานภาครัฐ บริการตรวจสอบภัยคุกคาม บริการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุภัยคุกคามและการให้คำปรึกษาหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

G-CERT มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวิเคราะห์ภัยคุกคามทางสารสนเทศด้านการโจมตีในรูปแบบต่างๆ

คอยเฝ้าระวังเหตุการณ์ภัยคุกคามที่เกิดขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้อุปกรณ์เซ็นเซอร์ (Sensor) ติดตั้งที่หน่วยงานภาครัฐทำหน้าที่ในการคัดกรองประมวลผลเข้ารหัสข้อมูล และส่งเหตุการณ์ที่เป็นปัจจัยเสี่ยงของอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) มายัง EGA เพื่อประมวลผลของเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นและแจ้งเตือนให้ผู้ดูแลระบบทราบได้อย่างทันทั่วทั้งหากเกิดการโจมตีขึ้นกับเครือข่ายและระบบของหน่วยงานภาครัฐ



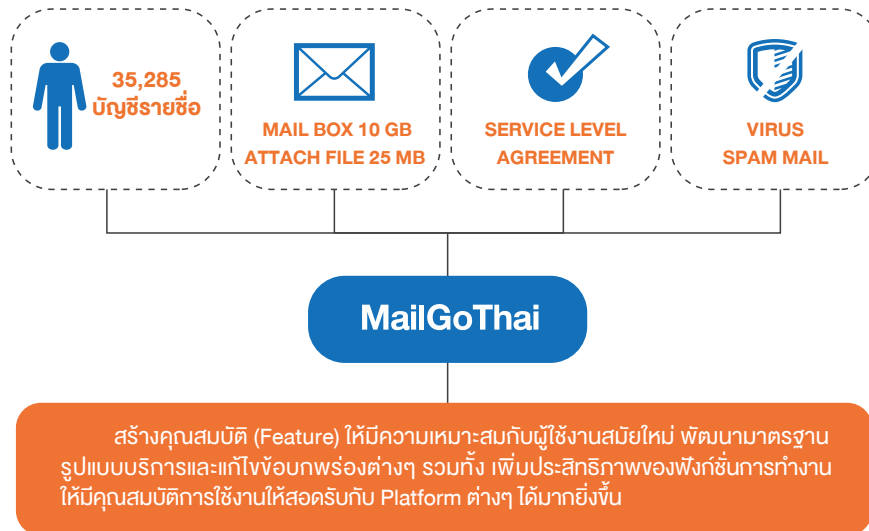
4. **บริการระบบสารสนเทศ (e - Saraban)** คือ ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนการรับส่งข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐที่มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง มีระบบปฏิบัติการต่อเนื่อง มีการจัดการเพื่อรองรับการเกิดภัยพิบัติ และช่วยประหยัดงบประมาณให้แก่หน่วยงานภาครัฐ โดยระบบได้รับการยกระดับให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อความสะดวกและใช้งานง่าย



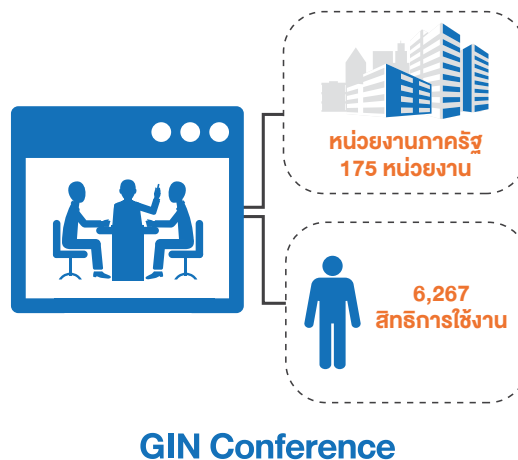
5. **บริการระบบติดต่อสื่อสารออนไลน์ (G - Chat)** เป็นระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล



6. **บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai)** คือ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ เน้นยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน สร้างความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ โดยให้สิทธิเฉพาะข้าราชการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐเท่านั้น โดยหน่วยงานภาครัฐไม่ต้องใช้งบประมาณดำเนินการเอง



7. **บริการระบบ GIN Conference** คือ ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ ซึ่งรองรับการใช้งานมัลติมีเดีย



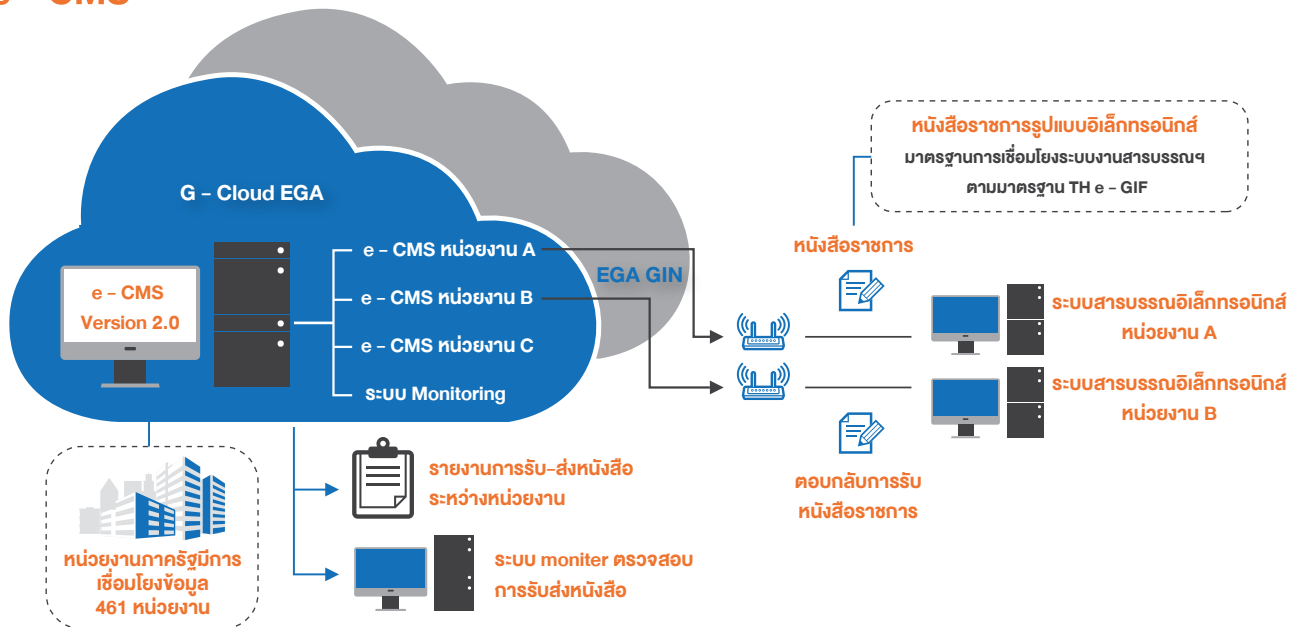
Digital Government Service Hub

1. **บริการระบบ Single Sign-On** คือ ระบบการยืนยันตัวตนบุคคล หรือที่เรียกว่าเป็น “ระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Service) ที่รองรับการให้ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login) ครั้งเดียว แล้ว สามารถเข้าใช้งานระบบหลายระบบได้ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำอีก

หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิกผ่านระบบ openid.egov.go.th เพื่อใช้บริการระบบ Single Sign-On จำนวน 23 หน่วยงาน 38 ระบบ เช่น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมปศุสัตว์ กรมสรรพากร และการประปาคลองหลวง เป็นต้น

2. บริการระบบ e-CMS version 2.0 On Cloud คือ โครงการที่ดำเนินการสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานของรัฐใช้เป็นมาตรฐานร่วมกัน ทำให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้

e - CMS



3. บริการระบบ Government API เป็นระบบที่สนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ เข้าด้วยกัน

หน่วยงานภาครัฐใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลของ EGA ครอบคลุมถึงระบบ e - Service ทำการเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิกผ่านระบบ openid.egov.go.th โดยมี ระบบของหน่วยงานภาครัฐมีการเชื่อมโยงข้อมูลแล้ว 13 ระบบ 12 หน่วยงาน ดังนี้

API เชื่อมโยงทะเบียนราษฎร์

- ระบบบริการรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ของการประปานครหลวง
- ระบบติดตามเรื่องร้องคัดค้านการเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- ระบบยืนยันตัวบุคคลกลางที่เกี่ยวข้องในการทำนิติกรรมกับ อย. ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)
- ระบบให้ความเห็นชอบ (บุคคลในตลาดหุ้น) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- ระบบบริการ Fisheries Single Window ของกรมประมง
- ระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉินของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
- ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของศาลาว่าการเมืองพัทยา
- ระบบตรวจสอบข้อมูลไว้สืบพยานของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- ระบบการทำสัญญาของการเคหะแห่งชาติ
- ระบบ Smart Job Mobile Application (ระบบบริการจัดหางานเพื่อคนไทย) ของกรมการจัดหางาน
- ระบบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการของกรมการจัดหางาน
- ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ สคบ. ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ของสำนักงานกิจการยุติธรรม

4. **การให้บริการศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data)** คือ การสร้างศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้เว็บไซต์ data.go.th สำหรับให้ผู้ใช้บริการทั้ง ประชาชน ผู้สนใจ รวมถึงหน่วยงานของรัฐ สามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้โดยสะดวกรวดเร็ว และเปิดโอกาสให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันสามารถนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้สร้างนวัตกรรมได้

EGA ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเผยแพร่ชุดข้อมูลบนเว็บไซต์ data.go.th จำนวน 790 ชุดข้อมูล และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักพัฒนานำชุดข้อมูลไปสร้างต้นแบบแอปพลิเคชันต่าง ๆ คือ กิจกรรม Open Government Data Hackathon โดยมีความร่วมมือจากทั้งในและต่างประเทศ และ การสร้างชุมชนผู้ใช้ข้อมูล (Data Community Engagement) ซึ่งมุ่งเน้นให้เกิดรายการชุดข้อมูลที่มีผู้ต้องการใช้งานอย่างแท้จริง (Demand Side) ประกอบด้วยชุดข้อมูล 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความโปร่งใสภาครัฐ ด้านการเกษตร ด้านการพัฒนาเมืองและขนส่ง และด้านการเตรียมความพร้อมรองรับภัยพิบัติ

5. **การออกแบบและพัฒนาสถาปัตยกรรมให้สามารถรองรับการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)** เป็นการศึกษาวิจัยการวางโครงสร้างรากฐานเพื่อการต่อยอด และพัฒนาข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สำหรับการบูรณาการ

EGA และ กรมทางหลวง ร่วมมือกันนำข้อมูลจากจุดสำรวจปริมาณจราจรชนิดติดตั้งดาว (Microwave Radar) ไปวิเคราะห์ สำหรับประกอบการวางแผนบริหารจัดการจราจร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้ทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์ที่ผ่านมา พร้อมกับการคาดการณ์การเดินทางสำหรับช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2559

EGA ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้และบริหารจัดการระบบการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้ว่าการให้บริการของ EGA ได้สนับสนุนหน่วยงานภาครัฐนั้น มีทั้งในส่วนของ Shared Infrastructure และ Government Service Hub

ประโยชน์ที่หน่วยงานภาครัฐได้รับจากบริการของ EGA ได้แก่

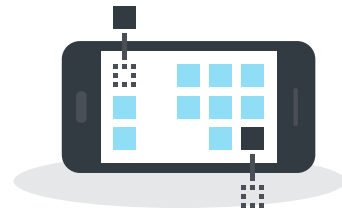
1. ภาครัฐสามารถประหยัดงบประมาณในการจัดหาโครงสร้างพื้นฐาน และ บริการพื้นฐานที่จำเป็นในการดำเนินงาน
2. รัฐบาลสามารถบริหารจัดการงบประมาณของประเทศด้าน ICT ได้อย่างถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น
3. สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้สะดวก และเกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และ ประชาชนผู้รับบริการ
4. เชื่อมโยงความปลอดภัยของข้อมูลว่าจะไม่มีการรั่วไหลไปต่างประเทศ
5. เทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถรองรับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างเหมาะสม

สิ่งที่ EGA ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐนอกจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น การดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรเป็นส่วนสำคัญอีกประการหนึ่งที่ EGA เร่งผลักดันให้บุคลากรภาครัฐได้รับองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับตำแหน่ง ความรับผิดชอบ และการทำงานในองค์กรของตนเอง

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ได้มีพิธีเปิดอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 โดยมีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี ซึ่งสถาบันดังกล่าวมีหน่วยงานและองค์กรที่ร่วมขับเคลื่อนหลัก ได้แก่ สำนักงานข้าราชการพลเรือน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA นอกจากนี้ยังมีสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศที่เป็นเครือข่ายพันธมิตร โดยจัดตั้งขึ้นมาเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และสนับสนุนแนวทางการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในยุทธศาสตร์ที่ 4 และ 5 รายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล กำหนดแผนงานหลักไว้ 4 เรื่อง ได้แก่

- 1 จัดให้มีการบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน หรือผู้ใช้บริการ (Citizen driven)
- 2 ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล
- 3 สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับกระบวนการทำงานของรัฐ เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์
- 4 พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชัน หรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ



ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล กำหนดแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากำลังคน 3 กลุ่ม ได้แก่

- 1 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ บุคลากรในตลาดแรงงานรวมถึงบุคลากรภาครัฐ ให้มีความสามารถ สร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพซึ่งจะนำไปสู่การสร้างคุณค่าสินค้า และบริการได้เท่าทันความต้องการของผู้รับประโยชน์
- 2 การพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต ให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- 3 การพัฒนาผู้บริหารระดับสูงของรัฐให้มีความเข้าใจ และสามารถวางแผนยุทธศาสตร์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจขององค์กรที่สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วยงาน ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูล ขององค์กรและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ

วิสัยทัศน์ของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ



**“ เป็นศูนย์กลาง
การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล
สำหรับข้าราชการ
และบุคลากรดิจิทัลภาครัฐ
ของประเทศไทย ”**

(Digital Government Leadership Capability)



พันธกิจ

1. พัฒนาบุคลากรภาครัฐทั้งในระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล
2. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนในรูปแบบใหม่
3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาองค์ความรู้ และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน



เป้าหมาย

1. เป็นศูนย์กลางการพัฒนาผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย (Digital Government Leadership Capability)
2. เป็นผู้นำทางด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ เพื่อรองรับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยกลุ่มเป้าหมาย CLMV

หลักสูตรภายใต้สถาบันพัฒนาบุคลากรดิจิทัลภาครัฐในปี 2559

หลักสูตร นักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 5 และ รุ่นที่ 6
(e - Government Executive Program : e - GEP#5 / 6)

อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร Government Cloud Service รุ่นที่ 1

หลักสูตร ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง รุ่นที่ 27
และ รุ่นที่ 28 (Chief Information Officer : CIO 27 / 28)

หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture
หรือ EA (EA for e - Government Exchange Program: e - GExp)

การขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการของ DFT ให้มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบแนวคิดสถาปัตยกรรมไอทีองค์กร
(Enterprise Architecture: EA) กรมการต่างประเทศ

การพัฒนาบุคลากรภาครัฐแบ่งเป็น **5 มิติการเรียนรู้ 7 กลุ่มทักษะ** โดยมีเป้าหมายจำนวน 6 กลุ่ม ซึ่งหลักสูตรทั้งหมดจะนำมาสู่การออกแบบสำหรับบุคลากรภาครัฐในทุกระดับ เพื่อก้าวไปสู่การเป็น Digital Thailand ต่อไป



มิติที่ 1 รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น

ประกอบด้วย 1 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Skill Set)



มิติที่ 2 เข้าใจนโยบาย กฎหมาย มาตรฐาน

ประกอบด้วย 1 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance Skill Set)



มิติที่ 3 ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์และพัฒนา

ประกอบด้วย 2 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology Skill Set) และกลุ่มทักษะด้านการออกแบบกระบวนการ และการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design Skill Set)



มิติที่ 4 ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผน บริหารจัดการ และนำองค์กร

ประกอบด้วย 2 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการจัดการโครงการและ การบริหารกลยุทธ์ (Project and Strategic Management Skill Set) และ กลุ่มทักษะด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership Skill Set)



มิติที่ 5 ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อน การเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์

ประกอบด้วย 1 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง ด้านดิจิทัล (Digital Transformation Set)

เป้าหมาย



สำหรับในปีที่ผ่านมาสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ มีผู้เข้ารับการอบรมแล้วจำนวน 1,600 คน ซึ่งเป็นบุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในหลักสูตรต่างๆ นอกจากนี้ได้มีการพัฒนาเครื่องมือระบบ Self Learning System สำหรับการพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT บนเว็บไซต์ e-learning.ega.or.th เพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐแล้ว จำนวน 4 ระบบ ได้แก่ ระบบการเรียนรู้ IPv6 Management for Executive ระบบการเรียนรู้ IPv6 Workshop for Officers ระบบการเรียนรู้ Government Cloud Services และระบบการเรียนรู้ Cloud Computing นอกจากนี้ยังอยู่ระหว่างการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e - Learning Object) ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐเพื่อใช้งานบริการของ EGA บนระบบ Customer Relationship Management (CRM) และในปีต่อไป สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ ก็ยังคงมุ่งมั่น

พัฒนาหลักสูตรที่ดียิ่งขึ้น ช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาบุคลากรภาครัฐที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่ Thailand 4.0 ต่อไป



หลักสูตร นักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 5
(e - Government Executive Program: e - GEP#5)



หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture หรือ EA (EA for e - Government Exchange Program: e - GExp)

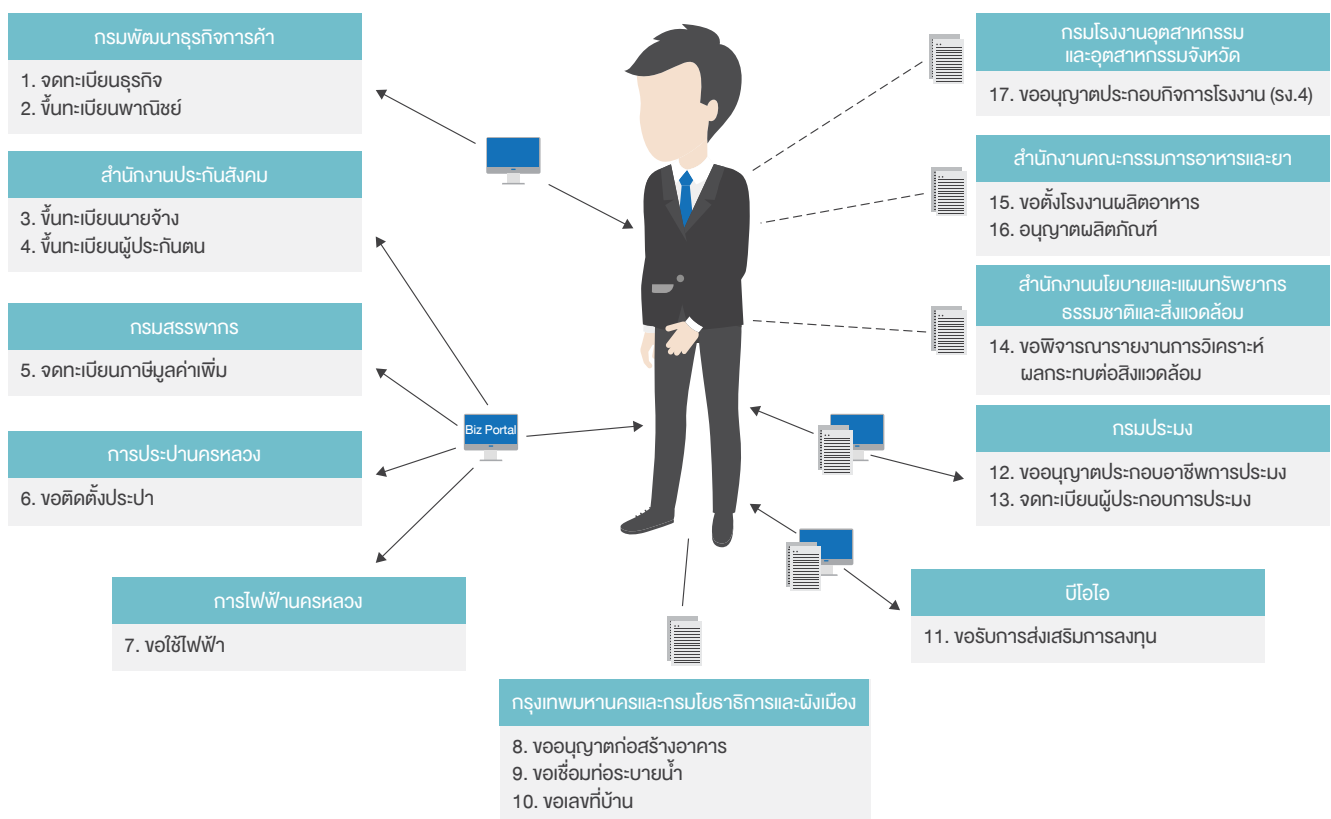
EGA – to – Business



ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ มิติใหม่ การติดต่อราชการ ณ จุดเดียวแบบครบวงจร ผ่านเว็บไซต์ Biz.govchannel.go.th

การเริ่มต้นประกอบธุรกิจสำหรับนักธุรกิจ หรือ ผู้ประกอบการรุ่นใหม่จะต้องติดต่อกับหน่วยงานราชการหลายแห่ง มีการดำเนินการหลายขั้นตอน และใช้ระยะเวลาพอสมควรกว่าจะดำเนินการจัดตั้งธุรกิจได้สำเร็จ คงจะดีหากมีตัวช่วยสำหรับนักธุรกิจ หรือ ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ให้สามารถเริ่มต้นดำเนินธุรกิจ ได้อย่างรวดเร็ว และ ลดขั้นตอนการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ในเวลาที่จำกัด

ผู้ประกอบการที่กำลังเริ่มต้นธุรกิจจำเป็นต้องติดต่อกับหน่วยงานราชการเพื่อขอดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตัวอย่างเช่น นักลงทุนที่จะเปิดโรงงานอาหารทะเลแช่แข็ง ตามภาพนี้



นักธุรกิจที่จะเปิดโรงงานอาหารทะเลแช่แข็งจะต้องติดต่อกับหน่วยงานราชการ 11 หน่วยงานและจะต้องยื่นคำขอตามกระบวนการของแต่ละหน่วยงานถึง 17 กระบวนการกว่าจะเริ่มดำเนินการโรงงานอาหารทะเลแช่แข็งได้ ซึ่งทำให้เสียเวลาและมีความยุ่งยากในการดำเนินงาน ทำให้เกิดเสียงสะท้อนจากผู้ประกอบการมาถึงหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว



1. จำเป็นต้องติดต่อหลายหน่วยงานเพื่อประกอบธุรกิจ ?

2. จำเป็นติดตามสถานะยากและไม่วางจะอนุมัติเสร็จเมื่อไหร่แล้วไม่โปร่งใส ?

3. กำไรของเอกสาร/ข้อมูลเยอะ ทั้งที่เป็นเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล ฯลฯ ?

จากปัญหาที่เกิดขึ้นหน่วยงานภาครัฐไม่ได้ละเลย และพยายามหาแนวทางการดำเนินงานที่จะช่วยลดขั้นตอนลงในการช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้การดำเนินการต่างๆ ยง่ายขึ้น ประกอบกับ United Nation (UN) ได้มีการจัดอันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจที่มีอยู่ด้วยกัน 10 ด้าน ประกอบด้วย

ระบบศูนย์กลางการติดต่อราชการเพื่อทำธุรกิจ (Doing Business Portal)

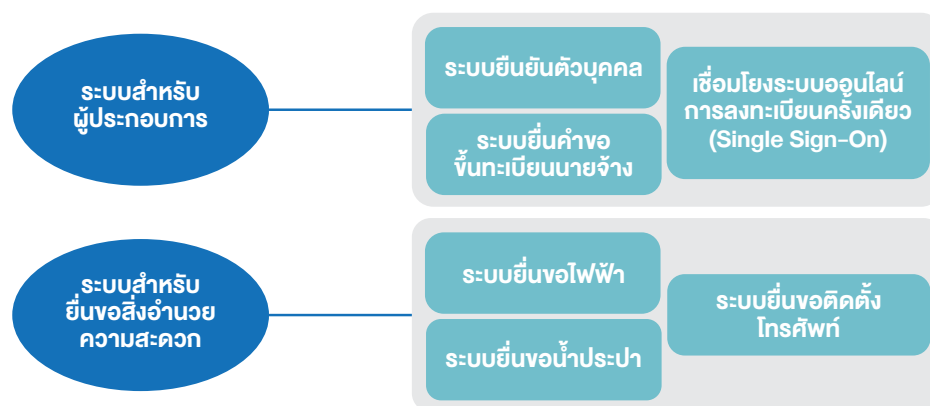


การดำเนินงานทั้ง 10 ด้านเป็นการประเมินเพื่อจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ซึ่งคะแนนดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งให้ผู้ประกอบการนำไปใช้ประกอบการพิจารณาลงทุนเพื่อประกอบธุรกิจในประเทศต่างๆ ซึ่งในส่วนของการเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business) EGA จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) โดยร่วมมือกับ สำนักงาน ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกรมสรรพากร ในการพัฒนาระบบกลางในการติดต่อขอเริ่มต้นธุรกิจ

ซึ่งเป็นเว็บไซต์หลักในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เริ่มต้นธุรกิจในการหาข้อมูล และขออนุญาตออนไลน์ได้ภายในที่เดียว โดยมีเป้าหมายเพื่อลดการยื่นเอกสารซ้ำซ้อน ลดการขอเอกสาร/หลักฐานที่ออกโดยราชการ และ ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ของรัฐได้จากจุดเดียว และใช้ระบบดิจิทัลบูรณาการข้อมูลและเอกสารระหว่างหน่วยงาน เมื่อเทียบระหว่างการยื่นขอแบบเดิมกับการยื่นขอผ่านเว็บไซต์ Biz.govchannel.go.th ผู้ประกอบการสามารถลดจำนวนข้อมูลที่ต้องกรอกได้กว่า 50%

กลุ่มงานบริการ	ประสบการณ์เดิม ☹️		Biz Portal	ประสบการณ์ใหม่ 😊	
	สิ่งที่ต้องเตรียม	จำนวน		จำนวน	% เปลี่ยนแปลง
เริ่มต้นธุรกิจ เช่น บัญชีเงินขายจ้าง ลูกจ้าง และจดทะเบียน VAT	แบบฟอร์ม	6	➡️	1	↓ 83%
	จำนวนข้อมูล	262		125	↓ 52%
	เอกสารประกอบ	20		18	↓ 10%
ก่อสร้าง เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง โรงงานจำพวกที่ 3	แบบฟอร์ม	16	➡️	4	↓ 75%
	จำนวนข้อมูล	1,008		664	↓ 34%
	เอกสารประกอบ	47		28	↓ 40%
สาธารณูปโภค เช่น ขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ และเลขที่บ้าน	แบบฟอร์ม	5	➡️	1	↓ 80%
	จำนวนข้อมูล	320		130	↓ 60%
	เอกสารประกอบ	18		88	↓ 56%

สำหรับ EGA ได้เข้ามาสนับสนุนในเรื่องของการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการใช้งาน ดังนี้



และเรื่องนี้ เตรียมพบกับระบบใหม่ที่จะช่วยให้การเริ่มต้นธุรกิจง่ายขึ้น



ระบบคำขอแบบ Single Form

ที่จะบูรณาการทุกคำขอของผู้ประกอบการให้ง่ายขึ้น ภายใต้การดำเนินการเพียงครั้งเดียว
สิ่งที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการพัฒนาระบบภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ คือ



จากนี้ไปการเริ่มต้นธุรกิจจะเป็นเรื่องง่าย และ ใช้เวลาน้อยลง เป็นมิติการให้บริการของภาครัฐยุคใหม่ ที่อำนวยความสะดวกให้แก่ภาคธุรกิจ ด้วยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



EGA – to – Digital Transformation



นอกจากการดำเนินงานของ EGA ทั้งในส่วนของ EGA-to-Citizen, EGA-to-Government และ EGA-to-Business แล้วยังมีการดำเนินงานอีกส่วนหนึ่งที่ EGA ได้เร่งขับเคลื่อนควบคู่ไปกับการส่งต่อบริการไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาคส่วนต่างๆ คือ การมุ่งศึกษาวิจัย การขับเคลื่อนในเชิงนโยบาย และมาตรฐานต่างๆ ซึ่งเป็นการกิจที่สำคัญที่ต้องเร่งพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับภาคส่วนต่างๆ อีกด้วย การดำเนินงานที่สำคัญมีดังนี้

1. การจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และ ข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Policy, Guideline and Standards) ประกอบด้วยการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1.1 การจัดทำแผนแม่บทการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Development Plan) ดำเนินงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้เผยแพร่เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อออนไลน์ที่ www.eventbrite.com/e/2016-international-open-data-day-and-barcamp-bangkok-opendata-tickets-2153965970

1.2 การจัดทำพระราชบัญญัติรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Act) การดำเนินงานที่ผ่านมา มีการจัดทำหลักการร่างพระราชบัญญัติรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Act) เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติด้านการประชาสัมพันธ์ รวมถึงการเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปเศรษฐกิจกระแสใหม่ ในคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ ซึ่งในการประชุมคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปเศรษฐกิจกระแสใหม่นี้ ผู้แทน EGA ได้ช่วยสนับสนุนข้อมูลและจัดทำรายงานการขับเคลื่อนการปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เพื่อผลักดัน Open and Connected Government และในรายงานฉบับนี้ก็มีกล่าวถึงการผลักดันให้มีการตราพระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล และหลักการสำคัญของกฎหมายฉบับนี้

ต่อมาในการประชุมคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2559 ที่ประชุมได้พิจารณารายงานการขับเคลื่อนการปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัลและเห็นชอบในหลักการตามรายงานที่คณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปเศรษฐกิจกระแสใหม่นำเสนอ โดยขอให้เพิ่มเนื้อหาบางส่วนให้สมบูรณ์ก่อนจะเสนอให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) พิจารณาต่อไป และในวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2559 รายงานนี้ได้เข้าสู่การพิจารณาของ สปท. โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบรายงานและมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการประสานงาน 3 ฝ่าย (คณะรัฐมนตรี สภาปฏิรูปประเทศ และสภานิติบัญญัติแห่งชาติ) เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2559 โดยมีผู้แทน EGA เข้าร่วมประชุมด้วย โดยในที่ประชุมคณะกรรมการประสานงาน 3 ฝ่าย มีมติเห็นชอบรายงานฯ โดยให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไปศึกษาแนวทางการจัดทำกฎหมายรัฐบาลดิจิทัลนี้ และได้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการจัดทำกฎหมายไว้ 3 แนวทาง คือ (1) ให้เพิ่มเติมรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไว้ในกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัลที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ในขณะนั้น) กำลังพิจารณาจัดทำอยู่ (2) จัดทำเป็นกฎหมายลำดับรองใน

กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กำหนดเป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (3) จัดทำเป็นพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล

อย่างไรก็ดี จากการประชุมล่าสุดเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2559 ที่ผ่านมาร่วมกับผู้แทนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้นำเสนอว่า จากข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับเหตุผลความจำเป็นในการจัดทำกฎหมายฉบับนี้นั้น ในเบื้องต้นเห็นว่า อาจจัดทำกฎหมายในรูปแบบระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีไปก่อนได้ทั้งนี้ ที่ประชุมเห็นว่าเพื่อให้การพิจารณาเป็นไปอย่างรอบคอบถี่ถ้วนยิ่งขึ้น หากจะมีการจัดประชุมครั้งถัดไป เห็นควรให้ EGA เตรียมข้อมูลเพื่อนำเสนอสภาพปัญหาและอุปสรรคในการผลักดันรัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะปัญหาและอุปสรรคในการบูรณาการข้อมูลและการเชื่อมโยงการดำเนินงานของรัฐเพื่อให้ที่ประชุมเข้าใจข้อเท็จจริงของสภาพปัญหาที่ตรงกัน

1.3 การวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research)

ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) ระยะที่ 1 ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2559 พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของคณะกรรมการ เศรษฐกิจกระแสใหม่ ภายใต้สภาพขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ เรื่อง Connected and

Open Government สรุปผลการศึกษาแนวทางการจัดทำ e-Government Act รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐ (ระดับกรม) รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐ (ระดับจังหวัด) จัดทำ Thailand e-Government Status Report 2016 และรายงานผลการติดตามความคืบหน้ากิจกรรมขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1.4 การจัดทำมาตรฐานสำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Guideline and Standards) ได้ดำเนินพัฒนามาตรฐานหลัก จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และมาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐ สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ ร่างมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Digital Service Standard) พร้อมหลักเกณฑ์การตรวจประเมินร่างมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ รวมถึงปรับปรุงมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐเวอร์ชันปัจจุบันให้เป็นเวอร์ชัน 2.0 (Government Website Standard Version 2.0) เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจนสามารถยกระดับการให้บริการประชาชนไปสู่รูปแบบ Digital Service ได้อย่างมีคุณภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

จากการที่ EGA ผลักดันและยกระดับหน่วยงานภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลนั้น มีผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government Development Index (EGDI) โดยองค์การสหประชาชาติ (United Nations e-Government Ranking Survey) รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของไทยอยู่ที่ 77 ดัชนี 25 อันดับ

ส่วนผลการจัดอันดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ครั้งล่าสุดประจำปี พ.ศ. 2559 (Waseda-IAC International e-Government Ranking) ซึ่งจัดทำโดยมหาวิทยาลัยวาเซดะร่วมกับองค์กรวิชาชีพทางด้านผู้บริหารด้านสารสนเทศ (Chief Information Officer - CIO) ประเทศไทยขึ้นมาอยู่อันดับที่ 21 จาก 22 ยืนที่สองของอาเซียน ซึ่งผลจากทุกหน่วยงานภาครัฐร่วมมือกันพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ เพื่อการ

ขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมและการตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ จะยกอันดับไทยดีขึ้นอีกในปีต่อไป



RAMA Appointment



EGA ได้รับเกียรติจาก อาจารย์นายแพทย์ไพโรจน์ บุญคงชีน รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ และรักษาการรองผู้อำนวยการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการจัดทำระบบการนัดหมายแพทย์ผ่านอิเล็กทรอนิกส์ ในชื่อว่า “Rama Appointment” เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคนไข้ ในการติดต่อสื่อสาร นัดหมาย เลื่อนนัดกับโรงพยาบาลรามาธิบดี อาจารย์ได้เสียสละเวลาอันมีค่า มาเล่าประสบการณ์ในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานแบบเดิม มาสู่การมุ่งเน้นคนไข้เป็นจุดศูนย์กลาง เพราะมองเห็นถึงความรวดเร็วและความพึงพอใจของคนไข้เป็นหลัก

Q: อยากให้อาจารย์หมอ ช่วยเล่าที่มาที่ไปของการพัฒนาแอปพลิเคชัน Rama Appointment ซึ่งถือเป็นจุดเปลี่ยนหนึ่งของวงการแพทย์ไทยเลยนะ:

A: อันดับแรกขอเรียนให้ทราบก่อนว่า ช่องทางที่คนไข้ติดต่อกับโรงพยาบาลรามาธิบดีค่อนข้างใช้เวลาเยอะครับ เช่น เมื่อคนไข้มาพบแพทย์แล้ว จะได้รับใบนัดหมายที่จะพบแพทย์ครั้งต่อไป หากคนไข้ต้องการเลื่อนนัดจะต้องโทรศัพท์เข้ามาที่เบอร์กลางของโรงพยาบาล แต่ต้องทำความเข้าใจนะครับว่า บุคลากรของทางโรงพยาบาลเอง ก็มีจำกัดและมีการกิจอื่นๆ ที่ต้องดำเนินการควบคู่ไปด้วย ทำให้ไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ในทุกสายเรียกเข้า หลังๆ จึงเกิดข้อร้องเรียนเข้ามาถึงโรงพยาบาลมากยิ่งขึ้น ผมเองจึงคิดว่า ปัญหาเหล่านี้ น่าจะแก้ได้หากมีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินการ และได้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หรือ EGA เข้ามาเป็นหัวแรงสำคัญ ร่วมกันผลักดันให้เกิด แอปพลิเคชัน Rama Appointment ขึ้น และหลังจากใช้งานไประยะหนึ่งแล้ว สังเกตได้ว่า สามารถแบ่งเบาภาระหน้าที่ของบุคลากรได้ อีกทั้งยังทำให้คนไข้ได้รับความสะดวกและลดระยะเวลาในการรอรับใบนัดหมายรวมทั้งยังสามารถแจ้งเตือนนัดหมายและการเลื่อนนัดหมายได้อีกด้วยครับ

Q: โรงพยาบาลรามาธิบดี น่าจะเป็นโรงพยาบาลแรกๆ ของประเทศไทย ที่ให้บริการนัดหมายผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ในรูปแบบแอปพลิเคชัน ในช่วงการพัฒนา ไม่ทราบว่ามีปัญหาอุปสรรคด้านใดบ้างคะ:

A: แอปพลิเคชัน Rama Appointment จะเกิดขึ้นไม่ได้เลยหากไม่ได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือทางด้านการเทคนิคจาก EGA แต่ EGA ก็อาจจะไม่มีความชำนาญด้านกระบวนการทางการแพทย์ ปัญหาหลักๆ ส่วนใหญ่จึงเป็นเรื่องความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานของโรงพยาบาล ทีมของผมจึงประกบกับ EGA เข้าไปศึกษากระบวนการจริงในทุกขั้นตอน ซึ่งค่อนข้างต้องใช้ระยะเวลาพอสมควร เช่น คนไข้ขอเลื่อนนัดจากวันพุธมาเป็นวันศุกร์ แต่แพทย์ไม่ลงตรวจจะนัดสัปดาห์หน้าก็คิดเต็ม คนไข้จึงต้องนัดหมายในเดือนถัดไป ทำให้ EGA เห็นว่าการเลื่อนนัดหมายนั้นไม่ได้สะดวกรวดเร็ว แต่มีขั้นตอน ต้องเข้ามาเรียนรู้เพื่อให้เข้าใจกระบวนการของโรงพยาบาลรามาธิบดี เพื่อนำไปพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันที่ตรงตามความต้องการของคนใช้นอกจากนี้ เรื่องความปลอดภัยของข้อมูลก็เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งทางการแพทย์ เนื่องจากข้อมูลบางประเภทเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งก็ได้ผ่านการระดมความคิดเห็นกันมาหลายรอบ จนได้แนวทางการใช้หมายเลขบัตรประชาชน

13 หลัก พร้อมด้วย HN คนไข้ เพื่อยืนยันตัวตนและรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลคนไข้ที่ดีที่สุด ยิ่งไปกว่านั้นความต้องการ (Requirement) ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลค่อนข้างมาก (ยืม) จึงต้องมีการประชุมเพื่อทำความเข้าใจร่วมกันหลายครั้ง ซึ่งทุกอย่างก็สำเร็จและผ่านพ้นไปได้ด้วยดีครับ คนไข้มีความสุข เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลรามาริบดีก็มีความสุข ถือเป็นการพัฒนาระบบบริการคนไข้ที่เกิดประโยชน์ค่อนข้างมากครับ

Q: ขอให้อาจารย์หมอ เล่าถึงประโยชน์ของแอปพลิเคชัน Rama Appointment ให้ฟังหน่อยนะคะ

A: Rama Appointment มีประโยชน์มากครับ ทั้งช่วยลดปัญหาความแออัดระหว่างรอนัดหมาย หลังพบแพทย์แล้วคนไข้สามารถรับยาแล้วกลับบ้านได้เลย หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ก็จะทำการแจ้งนัดหมายผ่านแอปพลิเคชันในวันถัดไป คนไข้ก็ไม่ต้องนั่งรอใบนัดแพทย์ และยังสามารถลดความหนาแน่นของจำนวนคนไข้ใน OPD ได้ด้วย นอกจากนี้ Rama Appointment ยังสามารถแจ้งเตือนนัดหมายให้กับคนไข้ ป้องกันคนไข้ลืมนัดหมาย ซึ่งถือเป็นการลดกระบวนการนัดหมายใหม่ แบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลได้อย่างมาก อีกทั้งการเลื่อนนัดหมายของคนไข้ยังทำได้สะดวกยิ่งขึ้นเพียงแจ้งรายละเอียดส่วนบุคคลและความต้องการไว้ในระบบพูดคุย (Chat) เจ้าหน้าที่ก็จะติดต่อสอบถามกลับมาภายใน 24 ชั่วโมง จะเห็นได้ว่า เมื่อความรีบร้อนลดลง ก็สามารถจัดการปัญหาได้ดีขึ้นครับ

กล่าวถึงข้อดีแล้ว ทางโรงพยาบาลเองยังต้องรับเสียงสะท้อนกลับมาเพื่อปรับปรุงด้วยนะครับ ไม่ว่าจะเป็นแอปพลิเคชันใช้งานค่อนข้างยาก และมีระบบความปลอดภัยสูงซึ่งเราต้องพยายามอธิบายให้ทราบด้วยว่า เพื่อความปลอดภัยที่สูงขึ้น ต้องแลกกับความสะดวกที่น้อยลงบ้าง ในช่วงเริ่มใช้งาน ทางโรงพยาบาลรามาริบดีก็ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือในการติดตั้งและใช้งานแอปพลิเคชันให้กับคนไข้ และปรับปรุงแอปพลิเคชันให้มีความ User Friendly มากขึ้นในรุ่นต่อไปครับ



Q: หากจะมีการปรับปรุงแอปพลิเคชันในรุ่นต่อไปอาจารย์หมออยากจะให้ข้อเสนอแนะอะไรบ้างคะ

A: อนาคตคิดไว้แล้วครับ เนื่องจากเสียงตอบรับที่ค่อนข้างดีจากผู้ใช้งาน (ยืม) เราจึงอยากพัฒนาแอปพลิเคชันให้มีความสามารถที่สูงขึ้นไปอีก เช่น สามารถแจ้งนัดหมายหรือเลื่อนตรวจรายการอื่นๆ ที่ชี้เฉพาะได้มากขึ้น หรือการแจ้งผลการตรวจ แต่ต้องคำนึงถึงความถูกต้องของข้อมูลและบุคคลที่ได้รับ ซึ่งอาจจะต้องตกลงเพิ่มเติม นอกจากนี้ โรงพยาบาลจะมีการนำ QR Code มาใช้กับการจ่ายยา โดยมี QR Code ไว้ที่หน้าซองยา เมื่อคนไข้ยิง QR Code จะมีข้อเสนอแนะเรื่องแนวทางการใช้ยาที่อยู่ภายในซอง ผลข้างเคียงจากการใช้ยาและรายละเอียดต่างๆ ที่จำเป็นรวมถึง การพัฒนาระบบนำทางหรือแผนที่ภายในโรงพยาบาลรามาริบดี เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับคนไข้ได้จำนวนมาก และยังเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลได้อีกทางหนึ่งด้วยครับ

Q: สุดท้าย อยากรบกวนให้อาจารย์หมอเล่าความประทับใจหลังจากได้ร่วมงานกับ EGA ค่ะ

A: ผมขอพูดถึงในมุมมองทัศนคติในการทำงานของทั้ง 2 ฝ่าย ทั้งในส่วนของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลรามาริบดีและในส่วนของ EGA ครับ EGA เข้ามาด้วยทัศนคติของคนทำงานที่ต้องการมาช่วยพัฒนาแอปพลิเคชันให้สำเร็จลุล่วง ทั้งให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่เป็นประโยชน์ ทางฝ่ายโรงพยาบาลรามาริบดีก็ได้เรียนรู้และสั่งสมประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น ถือได้ว่ากว่าจะมาถึงวันนี้ก็เจ็บมาเยอะ (ยืม) ผ่านอะไรต่างๆ มากมาย จนเข้าใจผู้ใช้งาน ในส่วนของคนไข้ก็เข้าใจระบบสารสนเทศมากขึ้นด้วย และที่สำคัญ เราทั้งสองฝ่ายคุยกันรู้เรื่องครับ เมื่อคุยกันรู้เรื่อง มีทัศนคติที่ดีและตรงกัน ผลงานที่ได้ก็ออกมาดีครับ (ยืม)

อ่านมาถึงตรงนี้ คงจะทำให้เห็นได้ถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐอย่างโรงพยาบาลรามาริบดี และ EGA ในการเป็นส่วนหนึ่งที่ยิ่งใหญ่ ที่ให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้ใช้งานหรือประชาชน และอาจจะเป็นตัวอย่งให้แก่หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ในการยกระดับงานบริการประชาชนของตนเอง เพื่อขับเคลื่อนให้รัฐบาลดิจิทัลเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

ทางทีมงานต้องขอขอบคุณ อาจารย์นายแพทย์ ไพโรจน์ บุญคุณชื่น เป็นอย่างยิ่งที่สละเวลาให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้ และขอขอบคุณ นางสาวเสาวรส พาณิชยวิสัย ฝ่ายการพยาบาล ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ ในการนัดหมายและอำนวยความสะดวกให้กับ EGA ด้วยค่ะ

LandsMaps : กรมที่ดิน

วันนี้ทางทีมงาน EGA ได้ขอเข้าพบนายมานัส จ้วสวสดี รองอธิบดีกรมที่ดิน เพื่อสัมภาษณ์ถึงความร่วมมือในการพัฒนาแอปพลิเคชัน LandsMaps กับ EGA ซึ่งแอปพลิเคชันดังกล่าวมีที่มาที่ไปอย่างไร มาลองติดตามไปพร้อมกันเลยคะ



Q: ขอเรียนถามท่านรองว่าที่มาที่ไปของแอปพลิเคชัน LandsMaps เกิดจากอะไร แล้วทำไมถึงพัฒนาแอปพลิเคชันนี้ขึ้นมาคะ

A: อย่างที่ทราบกันว่าหน้าที่หลักของกรมที่ดิน คือ การให้บริการประชาชน ประชาชนต้องเดินทางมาที่สำนักงานที่ดินตามเขตการดูแลในแต่ละพื้นที่เพื่อติดต่อทำธุรกรรม ปัญหาที่ประชาชนต้องเจอในการติดต่อกับกรมที่ดิน ประเด็นแรก คือ เรื่องพื้นที่การให้บริการ ประชาชนบางคนไม่ทราบว่าบ้าน หรือ ที่ดินที่ต้องการทำธุรกรรมนั้น ขึ้นกับกรมที่ดินในเขตใด ประเด็นที่สอง เรื่องของการเดินทาง เพื่อมาติดต่อทำธุรกรรมกับกรมที่ดิน ซึ่งมีพื้นที่จำกัดในการรองรับรถส่วนตัวของประชาชน และประเด็นที่สาม เรื่องของระยะเวลาในการทำธุรกรรมแต่ละประเภทที่ต้องใช้ระยะเวลานาน และประชาชนต้องการความรวดเร็วในการทำธุรกรรม กรมที่ดินจึงได้คิดหาทางอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนโดยการพัฒนาแอปพลิเคชัน LandsMaps ขึ้น

Q: อยากให้ท่านรองช่วยอธิบายว่าแอปพลิเคชัน LandsMaps คืออะไร และประชาชนสามารถใช้งานในเรื่องใดได้บ้างคะ

A: LandsMaps เป็นแอปพลิเคชันที่อำนวยความสะดวกลดขั้นตอน และระยะเวลาในการติดต่อกับกรมที่ดินให้กับประชาชน โดยประชาชนสามารถทำการตรวจสอบตำแหน่งที่ดินและภาพแปลงที่ดินได้ เพียงแค่ระบุเลขที่โฉนดที่ดินให้ถูกต้อง นอกจากนี้ ประชาชนยังสามารถค้นหาเส้นทางเพื่อเดินทางไปยังแปลงที่ดินดังกล่าว รวมถึงตรวจสอบสถานที่ตั้งสำนักงานเขตที่ดินที่เกี่ยวข้องได้

Q: ตั้งแต่พัฒนาแอปพลิเคชัน LandsMaps ขึ้นมาทางกรมที่ดินประสบปัญหาอะไรบ้างคะ

A: ปัญหาที่พบในช่วงของการพัฒนาแอปพลิเคชันร่วมกับ EGA คือ หน่วยงานเจ้าของข้อมูล ไม่ยอมเปิดเผยข้อมูล ซึ่งอาจติดด้วยปัจจัยต่างๆ ซึ่งในประเด็นนี้ควรจะเร่งคลี่คลายปัญหา เพื่อให้แอปพลิเคชันมีความสมบูรณ์และต่อยอดไปได้มากกว่านี้ อีกประการหนึ่งคือ ควรมีการบูรณาการข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐอย่างแท้จริง ผ่านการผลักดันเชิงนโยบายเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเชื่อมโยงการทำงานกันได้ในทุกภาคส่วน

Q: ขอสอบถามความเห็นในมุมมองของท่านรองว่า แอปพลิเคชัน LandsMaps สร้างประโยชน์ให้กับภาคส่วนใดบ้างคะ

A: ขอสรุปให้เห็นประโยชน์ของแอปพลิเคชัน LandsMaps กับผู้รับประโยชน์ใน 3 กลุ่ม กลุ่มแรก คือ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน และนำข้อมูลมาให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงานตนเอง กลุ่มที่ 2 คือ ภาคธุรกิจที่จะใช้แอปพลิเคชันนี้ใช้สำหรับค้นหาแปลงที่ดินที่ต้องการเพื่อนำไปสู่การทำธุรกรรมและติดต่อกับกรมที่ดิน และกลุ่มที่ 3 คือ ประชาชนทั่วไป ซึ่งแอปพลิเคชันจะช่วยให้ลดเวลาลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ผมคิดว่าแอปพลิเคชันนี้ถือว่าสอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในปัจจุบันมากที่สุด เพราะตอนนี้ทุกคนก็ใช้ Smart Phone อยู่แล้ว โดยสรุปถือว่ามีประโยชน์กับทุกภาคส่วนในวงกว้างเลยครับ

Q: ขอให้ท่านรอง ช่วยเสนอแนะการต่อยอดและพัฒนาแอปพลิเคชัน LandsMapsว่าจะมีทิศทางอย่างไรในอนาคต:

A: ในแง่หน่วยงานของรัฐ ผมขอกล่าวถึงใน 3 ประเด็น ได้แก่ (1) ประเด็นการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐระบบหรือเครื่องมือที่รัฐได้ร่วมดำเนินการต้องมีการพัฒนาต่อไปเรื่อยๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน หากประชาชนมีความต้องการใช้มากขึ้นเรื่อยๆ จะต้องมีการเตรียมความพร้อมในเชิงเทคนิค เช่น ต้องมีการเตรียมการเรื่องเครื่องมือ เครือข่าย อุปกรณ์สารสนเทศ ที่ต้องพัฒนาให้ทันสมัยเพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น (2) ประเด็นในเรื่องของงบประมาณ เป็นอีกประเด็นหนึ่งที่ค่อนข้างมีความสำคัญมากครับ ทั้งในส่วนของเครือข่าย และเครื่องมือในการบริหารและดำเนินงานด้าน IT ซึ่งหากหน่วยงานภาครัฐมีงบประมาณไม่เพียงพอ ก็อาจจะต้องสร้างทางเลือกสำหรับการให้บริการกลาง (Shared Service) แก่หน่วยงานด้วย และท้ายสุด (3) ประเด็นในเรื่องของข้อมูล บางหน่วยงานมีข้อมูลเฉพาะของตัวเอง ต่างคนต่างเก็บข้อมูล ทำอย่างไรหรือควรมีนโยบายอย่างไรให้หน่วยงานภาครัฐแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน การแชร์ข้อมูล (Sharing) ไม่ได้หมายถึงการอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลนั้นได้นะครับ ซึ่งผมเองอยากให้หน่วยงานภาครัฐคิดว่า “ข้อมูลเป็นของประเทศไม่ใช่ของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง” หากหน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลด้วยกันได้ จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างยิ่งครับ



สำหรับกรมที่ดินเอง เรายังไม่หยุดความพอใจไว้แค่นี้ เราพยายามเพิ่มคุณสมบัติระบบให้มากขึ้น เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน โดยฟังเสียงประชาชนเป็นสำคัญ เช่น การอำนวยความสะดวกเรื่องการประเมินราคาที่ดิน การกำหนดเวลาในการทำงานธุรกรรมได้ เป็นต้น ที่กล่าวมาทั้งหมดเป็นการดำเนินงานบนพื้นฐานของความตั้งใจที่ว่าทำอะไรประชาชนจะใช้เวลาในการติดต่อราชการน้อยที่สุด เสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด มีความสะดวกมากที่สุด และได้รับความพึงพอใจสูงสุด และที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่ากรมที่ดิน และ EGA เอง ต่างก็มีความตั้งใจในการสร้างทางเลือกใหม่ๆ ให้กับประชาชนในการขอรับบริการจากกรมที่ดินครับ

Q:ท้ายสุดนี้ ขอให้ท่านรอง ช่วยเล่าความประทับใจ เมื่อได้ร่วมงานกับ EGA ค่ะ

A: ต้องขอบคุณ EGA ที่ได้ทำภารกิจหน้าที่ของตัวเองอย่างดี ในบทบาทของการสนับสนุนส่วนราชการ ให้มีการพัฒนาระบบสื่อสารและเทคโนโลยีที่ทันสมัยตอบสนองต่อความต้องการประชาชน จนได้มีความร่วมมือกับกรมที่ดิน เป็นความสำเร็จขึ้นในวันนี้ครับ กรมที่ดินเองหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จาก EGA ในการต่อยอดพัฒนาเรื่องอื่นๆ ต่อไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาบุคลากรของภาครัฐ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับหน่วยงานภาครัฐมากครับ การที่ EGA ที่ได้จัดตั้ง สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐหรือ TDGA ในความดูแลกระทรวงดำเนินการ และให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประโยชน์ในภาพรวมที่ชัดเจนขึ้นครับ

ท้ายสุดนี้ ทีมงานของ EGA ต้องขอขอบคุณท่านรองมานัส ชั่วสวัสดิ์ รองอธิบดีกรมที่ดินเป็นอย่างสูง ที่สละเวลาและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และขอขอบคุณนายกีรติ เวสสเมสินทร์ นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ ในการนัดหมายและอำนวยความสะดวกให้กับ EGA ทำให้ได้ทราบว่าแอปพลิเคชัน LandsMaps เป็นแอปพลิเคชันที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างแท้จริงค่ะ

ติดต่อกรมที่ดินครั้งต่อไปอย่าลืมลองใช้แอปพลิเคชัน LandsMaps กันนะคะ

EGA กับการพัฒนามาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Digital Service Standard)



ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (2559 - 2561) ซึ่ง EGA ได้จัดทำขึ้นนั้น มีทิศทางการพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถ ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการพัฒนาบริการดิจิทัล (Government Digital Service) ที่มีระดับการให้บริการ ที่สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพ และตรงกับความต้องการของ ผู้รับบริการ ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล ผ่านทางช่องทางการให้บริการต่างๆ เช่น ช่องทางการให้บริการ ของสำนักงาน (Counter) เว็บไซต์ (Website) อุปกรณ์ เคลื่อนที่ (Mobile Device) หรือ เครื่องให้บริการอัตโนมัติ (Kiosk) เป็นต้น รวมถึงการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มการเข้าถึง และเข้าใจประชาชน ตั้งแต่การเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน ทราบถึงงานบริการภาครัฐต่างๆ การรับบริการดิจิทัลภาครัฐ แบบครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) และสามารถ ขอรับบริการได้ตามสิทธิ จนถึงการทำความเข้าใจปัญหา

และความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา และปรับปรุง ที่สามารถตอบโจทย์ด้านการอำนวยความสะดวก แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น ตามวิสัยทัศน์สู่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กับการต่อยอดแห่งการเปิดเผย ข้อมูลเปิดภาครัฐ Open Government Data และ Big Data ของประเทศไทย จนนำมาสู่การจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการดิจิทัล ของภาครัฐ โดยยึดหลักการที่ประชาชนผู้ใช้บริการ เป็นศูนย์กลาง และช่วยให้หน่วยงานภาครัฐมีแนวทาง ในการประเมินผลการดำเนินงานของบริการดิจิทัล ของหน่วยงาน โดยการกำหนดตัววัดประสิทธิภาพ ของบริการ วัดผลการดำเนินงาน วิเคราะห์และสรุปผล การดำเนินงาน และนำมาวางแผนการปรับปรุงและพัฒนา บริการดิจิทัลภาครัฐให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



ตัวอย่างเล่ม (ร่าง) มาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ และภาพบรรยากาศงานประชาพิจารณ์
เพื่อรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public Hearing) ต่อ (ร่าง) มาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ และ (ร่าง) มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2.0

การส่งเสริมให้ภาคส่วนต่างๆ นำข้อมูลมาเปิดเผย ถือว่าเป็นน้ำมนต์เชื้อเพลิงของระบบเศรษฐกิจดิจิทัล มาสร้างมูลค่าเพิ่มนับเป็นเรื่องสำคัญ หน่วยงานภาครัฐ เป็นภาคส่วนที่มีการจัดทำข้อมูลต่างๆ เพื่อใช้ในการ ดำเนินการต่างๆ ตั้งแต่ระดับนโยบาย และการบริการ สาธารณะ แม้ข้อมูลส่วนใหญ่จะเปิดเผยและสามารถ เข้าถึงได้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน แต่ยังเป็นข้อมูล ที่ไม่สามารถนำไปประมวลผลต่อได้สะดวกในทาง อีเล็กทรอนิกส์ ซึ่งกระบวนการทำงานกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Open Data

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ได้ริเริ่มเป็นเจ้าภาพในการทำงานเรื่อง ดังกล่าว ซึ่งข้อมูล Open Data สามารถนำมาใช้ใน มุมมองของการต่อยอด Digital Economy เพื่อให้เกิด New Business Model ใหม่ๆ ในบริบทที่เป็น ประโยชน์เชิงสร้างสรรค์ ซึ่งในประเทศไทยถือเป็นประเทศ ที่มีศักยภาพในการเข้าสู่ Digital Economy ซึ่งสิ่งเหล่านี้ จะเกิดขึ้นได้ขึ้นอยู่กับทุกภาคส่วนของสังคมที่จะมาร่วมมือ ขับเคลื่อนศักยภาพดังกล่าวให้ต่อยอดไปยังเป้าหมาย ที่วางไว้ โดยการจัดกิจกรรมดังกล่าว ได้แก่

1. การจัดประชุมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) ทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่



ความโปร่งใสกับการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีในข้อมูลเปิดภาครัฐ เมื่อวันที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2559



การเกษตรกับการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีในข้อมูลเปิดภาครัฐ เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน พ.ศ. 2559



เมืองและการขนส่งกับการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีในข้อมูลเปิดภาครัฐ เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2559



การเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติกับการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีในข้อมูลเปิดภาครัฐ เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2559



โดยแนวคิดหรือปัญหา (Problem List) ที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมดังกล่าวจะนำไปสู่การเฝ้าจับพัฒนาด้านแบบ หรือ Hackathon เพื่อนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีต่างๆ มาแก้ไขให้เกิดประโยชน์ต่อไป

2. การจัดสัมมนา เพื่อรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public Hearing) ในหัวข้อ “แนวคิด กรณียศึกษาของปัญหาและความต้องการข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data and Social Innovation from Data)”

ก่อนหน้านี้ทาง EGA ได้มีการกำหนดจัดประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความโปร่งใส ด้านการเกษตร ด้านการเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติ และด้านการพัฒนาเมืองและการขนส่ง ซึ่งแต่ละหัวข้อมีความสำคัญ ในการเปิดเผยข้อมูล อีกทั้งแนวทางหนึ่งในการปฏิรูปและการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ คือ การนำข้อมูลของภาครัฐมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และช่วยในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาที่มีพลวัตที่รวดเร็วและซับซ้อน ดังนั้น EGA จึงจัดกิจกรรมขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ร่วมกันกำหนดปัญหาด้านเมืองและการขนส่งของภาครัฐที่ควรแก้ไขโดยการเปิดเผยข้อมูล 2) ร่วมกันเสนอแหล่งข้อมูลเหล่านั้นเพื่อให้ได้มา ซึ่งข้อมูลภาครัฐที่ต้องการเปิดเผย และ 3) ร่วมกันค้นหาแนวคิดและวิธีนำข้อมูลที่ภาครัฐเปิดสู่สาธารณะมาใช้งานจริง โดยมีนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง เพื่อก่อให้เกิดการสร้างชุมชนผู้ใช้ข้อมูล (Data Community Engagement) ให้มีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดการสร้างนวัตกรรมด้านการนำข้อมูลภาครัฐไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณชน



การจัดสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public Hearing)

3. การจัดงาน “International Open Data Day 2016”

International Open Data Day คือวันที่กลุ่มชุมชนที่สนใจเรื่องระบบข้อมูลแบบเปิด (Open Data) ทั่วโลก ร่วมกันจัดกิจกรรม เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน การเปิดข้อมูลสู่สาธารณะ การทำข้อมูลให้เข้าใจง่ายโดยใช้วิธี Data Visualization หรือการทำ Infographic การใช้ข้อมูลแบบเปิดมาวิเคราะห์เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดนโยบายเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ในปี 2559 นี้ International Open Data Day ตรงกับวันเสาร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2559 ได้มีการจัดกิจกรรมกว่า 80 เมืองทั่วโลก

ในประเทศไทย EGA มูลนิธิกองทุนไทย Barcamp Bangkok Blognone ศูนย์เทคโนโลยีเพื่อนวัตกรรมสังคม และสถาบัน Change Fusion ได้ร่วมกันจัดกิจกรรม International Open Data Day ที่กรุงเทพฯ



การจัดกิจกรรม International Open Data Day 2016

4. กิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศทางด้านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

กิจกรรม “Asia Pacific Open Data Summit 2016 & PRAGMA31” เป็นการจัดงานที่ต่อเนื่องมาจากการจัด Asia Open Data Partnership และงาน Thai-Taiwan Open Data Hackathon 2558 และในปี 2559 นี้ประเทศไทย โดย EGA ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 7 - 8 กันยายน 2559 ที่โรงแรม S31 สุขุมวิท มีจำนวนผู้เข้าร่วมประมาณ 400 คน ซึ่ง Panel Discussion ในธีมงานนี้ ได้แก่ Open Data & Digital Economy, Future of Open Government Partnership in Asia Pacific และ Digital Transformation on Agriculture and Climate Change เป็นต้น



“Asia Pacific Open Data Summit 2016 & PRAGMA31”

5. กิจกสส International Big Data Conference 2016 “Global Trends and Impacts of Big Data for Digital Government”

กิจกรรมนี้จัดขึ้นภายใต้แนวคิดในการสร้างพันธมิตรทางด้านเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนภารกิจต่างๆ ของ EGA ซึ่งภายในงานได้นำเสนอโครงการศึกษาวิจัยข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ให้สามารถนำไปสู่การบูรณาการเพื่อประโยชน์ต่อการวางแผนโครงสร้างข้อมูล การจัดสร้างข้อมูลการวิเคราะห์หาคำคุณค่าจากแหล่งข้อมูล และจัดหาเครื่องมือต่างๆ ที่จะนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) รวมทั้งความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลของภาครัฐที่มีอยู่อย่างมหาศาลให้ได้คุณค่าและสร้างประสิทธิภาพในการทำงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งประโยชน์จากการจัดงานดังกล่าว EGA ได้มาซึ่งพันธมิตร

เทคโนโลยี และข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ในการต่อยอดพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และนวัตกรรมทางด้านรัฐบาลดิจิทัล นอกจากนี้ EGA ยังได้จัดงานภายใต้โครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. 2559 นี้ EGA ได้จัดงานในหัวข้อ “Global Trends and Impacts of Big data for Digital Government” เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 ซึ่งจะเป็นการเชิญพันธมิตรทางเทคโนโลยีจากต่างประเทศมาร่วมให้ความรู้ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวโน้มของเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาข้อมูลขนาดใหญ่ของภาครัฐซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบายและยุทธศาสตร์ทางด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศต่อไป



ภาพกิจกรรม International Big Data Conference 2016

EGA และการสร้างความร่วมมือทางด้านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ภาคประชาสังคม กับหน่วยงานต่างๆ

1. กิจกรรมการแข่งขันพัฒนาต้นแบบ (Data Journalism Workshop) เรื่อง ความโปร่งใสภาครัฐ (Open Government Data)
2. กิจกรรม Bangkok Urban Hack Day เปลี่ยนกรุงเทพฯ ให้น่าอยู่ด้วยความร่วมมือและเทคโนโลยีใหม่
3. กิจกรรม “Open Data Cross Countries Hackathon” หัวข้อ“ด้านการเกษตร ด้านบริการสาธารณะ และด้านศิลปวัฒนธรรม”
4. กิจกรรมการแข่งขันพัฒนาต้นแบบด้านภัยพิบัติ (Emergency Disaster Mitigation)



กิจกรรมการสร้างความร่วมมือทางด้านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ภาคประชาสังคม กับหน่วยงานต่างๆ

EGA กับผลการประเมิน KPIs ก.พ.ร.

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน (น้ำหนัก : ร้อยละ 60)									4.6667	2.8000
ตัวชี้วัดที่ 1.1 จำนวนงบประมาณรายจ่ายด้าน ICT ของภาครัฐที่ประหยัดจากการใช้บริการกลางระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	ล้านบาท	10	1,075	1,087.5	1,100	1,150	1,200	1,200	5.0000	0.5000
ตัวชี้วัดที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการให้บริการของเครือข่าย GIN	ระดับ	10	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.5000
ตัวชี้วัดที่ 1.3 ระดับความสำเร็จของการเพิ่มพื้นที่ของบุคลากรภาครัฐที่ใช้ช่องทางการสื่อสารอย่างปลอดภัย	ระดับ	10	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.5000
ตัวชี้วัดที่ 1.4 ระดับความสำเร็จของโครงการตามนโยบายของรัฐบาลที่ EGA ให้การสนับสนุนแก่หน่วยงานภาครัฐ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	ระดับ 5	3.0000	0.3000
ตัวชี้วัดที่ 1.5 ระดับความสำเร็จของการมี Digital Service เพื่อให้บริการประชาชน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.5000
ตัวชี้วัดที่ 1.6 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ (ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	ระดับ	10	1	2	3	4	5	ระดับ 4	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)									3.8400	0.3840
ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนากการให้บริการ (บังคับ)	ระดับ	10	1	2	3	4	5	ระดับ 3	3.8400	0.3840

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (บังคับ)	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.1500
ตัวชี้วัดที่ 3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานขององค์การมหาชน (บังคับ)	ระดับ	2	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.1000
ตัวชี้วัดที่ 3.3 ประหยัดน้ำ (บังคับ)	ระดับ	2	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.1000
ตัวชี้วัดที่ 3.4 ระดับความสำเร็จของการให้บริการ GIN	ระดับ	2	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.1000
ตัวชี้วัดที่ 3.5 ระดับความสำเร็จของการให้บริการ G-Cloud	ระดับ	2	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.1000
บิตที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 19)									4.8947	0.9300
ตัวชี้วัด 4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10.00	1	2	3	4	5	5	4.8000	0.4800
ตัวชี้วัด 4.2 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500
ตัวชี้วัด 4.3 ระดับความสำเร็จของการนำระบบ CRM ไปเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ	ระดับ	4.00	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2000
รวม		100							4.6640	

4.67

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการดำเนินงาน



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ได้จัดให้มีการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรา 37 วรรคหนึ่งและวรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 ที่กำหนดว่า

“เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของสำนักงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ สร้างความรับผิดชอบต่อความเชื่อถือแก่สาธารณชนในกิจการของสำนักงาน ตลอดจนการติดตามความก้าวหน้า และการตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โครงการและแผนงานที่ได้จัดทำไว้ให้สำนักงานจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด แต่ต้องไม่น้อยกว่าสามปี

การประเมินผลการดำเนินงานตามวรรคหนึ่ง ให้จัดทำโดยสถาบัน หน่วยงาน องค์กรหรือบุคคลที่เป็นกลาง และมีความเชี่ยวชาญในด้านการประเมินผลการดำเนินงาน โดยมีการคัดเลือกหรือแต่งตั้งตามวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด...”

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 EGA ได้นำกรอบแนวคิดมาจากผลการศึกษาขององค์กร/สถาบันระดับสากล อาทิ OECD (Organization for Economic Co-operation and Development), European Commission, McKinsey & Company, Deloitte และ Accenture เป็นต้น รวมทั้งศึกษาแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จากประเทศที่มีความก้าวหน้าด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งยังขยายกรอบการประเมินผลประโยชน์ทางอ้อมเพิ่มเติม

จากที่เคยวิเคราะห์ในปีที่ผ่านมา โดยพิจารณาจากการประหยัดเวลาในการทำงานของหน่วยงานของรัฐ การประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูลและการเดินทางของประชาชน ซึ่งทำให้การประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ EGA ในปี พ.ศ. 2559 นี้มีความครอบคลุมผลประโยชน์ที่หน่วยงานภาครัฐและผู้ให้บริการต่างๆ ของ EGA ได้รับมากยิ่งขึ้น



Best Practice ของโครงการบริการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

• Shared Infrastructure



GIN

Alliance for corporate excellence (ACE)

Single IT system with finance, procurement and HR modules



มีการศึกษาแล้วพบว่าประหยัดต้นทุนลงไปกว่าร้อยละ 30 เมื่อเปรียบเทียบกับ การให้แต่ละหน่วยงานลงทุนพัฒนา และดูแลระบบด้วยตนเอง



G - Cloud

4G - Cloud services

Provide 4 G - Cloud services such as, IaaS, PaaS, SaaS, and Specialist Cloud Services (SCS)



มีการศึกษาแล้วพบว่ารัฐบาลอังกฤษ สามารถประหยัดงบประมาณจากการ มี G - Cloud ได้สูงถึงร้อยละ 50



G - DCERT

US - CERT: Established several important collaboration groups and programs to foster and facilitate information sharing on cyber security issues



มีการศึกษาแล้วพบว่าลดความเสี่ยง ในการถูกจารกรรมข้อมูล หรือเกิดการรั่วไหลของข้อมูล

• Shared Services



e - Saraban

Postal Distribution Information System (PostNet):

หน่วยงานสามารถส่ง รับ และจัดการข้อมูลผ่านทางระบบออนไลน์



มีการศึกษาแล้วพบว่าลดค่ากระดาษได้ 55 พันล้านวอนต่อปี และลดชั่วโมง การทำงานของพนักงาน



G - Chat G - News Website as a Service

Framework for free download:

Provide 4 framework types can be download for free



มีการศึกษาแล้วพบว่าลดค่าใช้จ่าย จากการเกิด Economies of Scale และประหยัดเวลาการทำเว็บไซต์



MailGoThai

Shared Services Canada:

Move to one mail system, reducing overall number of data centers



มีการศึกษาแล้วพบว่าลดค่าใช้จ่าย ในการบริหาร Account และเพิ่ม ความปลอดภัยให้แก่ข้อมูลของภาครัฐ

• e - Government Platform



Single Sign-on

Singpass: One password to access different government services.



มีการศึกษาแล้วพบว่าประหยัดเวลา ในการจัดการบริหาร Account ของแต่ละ หน่วยงานภาครัฐ



e-CMS V2.0 on Cloud

IBM CMS: IBM CMS provides an electronic means of storing, retrieving, and routing correspondence for review and approval



มีการศึกษาแล้วพบว่าประหยัดกระดาษ ประหยัดเวลาการส่ง - รับเอกสารระหว่าง หน่วยงานภาครัฐ และลดความเสี่ยง ของการสูญหาย



Government API

Whole Government API: There are two API gateways: a private one for internal data exchange between government agencies, and a public one to manage data APIs accessible by the masses, which you can find on Data.gov.sg



มีการศึกษาแล้วพบว่า สร้างโอกาสในการ เกิดธุรกิจใหม่ๆ จากการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ ของประชาชนได้ง่ายขึ้น

• Government Information Infrastructure



Open Government Data

Open Data: First - stop portal for access to government data; more than 8000 datasets and 100 apps developed



มีการศึกษาแล้วพบว่า ประหยัดเวลาดค้นหา ข้อมูลของประชาชน และสร้างโอกาสในการ เกิดธุรกิจใหม่จากประชาชนจากข้อมูล ที่ภาครัฐลงทุนอย่างมหาศาล



Big Data

The Federal Big Data R&D Strategic Plan:

There are strategic plan of the national Science and technology council to harness the benefits from big data



มีการศึกษาแล้วพบว่า เพิ่มความโปร่งใส ในการทำงานของภาครัฐ และพัฒนา ความแม่นยำในการใช้งานข้อมูลในการ วางแผนเชิงนโยบาย



01001101010001010100110010001110101
010011010100010101001100100011101011010
0100110101000101010011001000111

• Government Channel



Government Application Center

HK Government Mobile Applications:

Government website provides mobile application directory



e-Government Portal

Civil Service/ eCitizen/ Central Citizen and Business portal :

Citizen can access to all the information and e - Services a citizen needs



Smart Kiosk

Kiosks for Dubai MyID service:

Dubai Smart Government (DSG) sets up 10 kiosks for MyID service that conveniently require a single sign - on for the customers to access Dubai government services.



Info.go.th

<https://www.usa.gov/topics>:

Find government information and services by topic.



• Digital Government Policy Guideline and Standards



Digital Government Master Plan

K - ICT Strategy



พัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมาย 9
อุตสาหกรรม ผ่านการใช้เทคโนโลยี



e-Government Act

e - Government Act of 2002



พัฒนาการจัดการ และสนับสนุน
บริการดิจิทัลภาครัฐ



Government Enterprise Architecture

Government - Wide Enterprise
Architecture (EA)



พัฒนาด้านการจัดการความสัมพันธ์
เพื่อพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร
ระดับรัฐบาล



Policy Research

Office of e - Government &
Information Technology Center



พัฒนาและกำหนดทิศทางการใช้เทคโนโลยี
บนพื้นฐานของอินเทอร์เน็ต เพื่อภาครัฐกิจ
และภาคประชาชน ให้มีส่วนร่วมปฏิสัมพันธ์
กับรัฐบาล



Guideline and Standards (Government Web Standard)

Checklist of Requirements for
Federal Websites and Digital
Services



จัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ
ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

• Digital Government Capacity Building



e-Government Academy

e - Gov Program Training



อบรมบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ



มีการศึกษาแล้วพบว่า ประหยัดเวลา
ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน
ภาครัฐ ประหยัดค่าโฆษณาแอปพลิเคชัน
ของภาครัฐ



มีการศึกษาแล้วพบว่า ประหยัดเวลา
ในการค้นหาข้อมูลของประชาชน
และส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน
ภาครัฐ



มีการศึกษาแล้วพบว่า ประหยัดเวลา
ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการบริการ
ภาครัฐ ลดต้นทุนค่าจ้างแรงงาน
บุคลากรภาครัฐ



มีการศึกษาแล้วพบว่า ประหยัดเวลา
ในการค้นหาข้อมูลของประชาชน และ
ส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน
ภาครัฐ

สำหรับการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีการรอบ การศึกษาวิเคราะห์ครอบคลุม 3 ยุทธศาสตร์ 10 โครงการ ภายใต้แผนกลยุทธ์ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2559 ของ EGA โดยมีการสะท้อนผลประโยชน์ของการดำเนินงานดังนี้

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการดำเนินงานของ EGA ประจำปีงบประมาณ 2559

ผลประโยชน์ที่ประเมินเป็นตัวเงินได้

ผลประโยชน์รวม

4,253.3 ล้านบาท



3,804.8
ล้านบาท



448.5
ล้านบาท

อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน

2.39    > 

หมายความว่า ทุกๆ บาทที่ใช้ในการลงทุน
สามารถสร้างผลประโยชน์มากถึง 2.39 เท่า

ผลประโยชน์ที่ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเงินได้



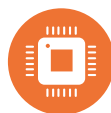
สร้างความโปร่งใส และลดการทุจริต



สร้างโอกาสในการพัฒนาและสร้างสรรค์
นวัตกรรมหรือธุรกิจประเภทใหม่



สร้างพลังและการมีส่วนร่วม
ของสังคมและท้องถิ่น



ความสามารถในการแข่งขัน
และการให้บริการ



สร้างเงินหมุนเวียนในเศรษฐกิจ
ที่สูงขึ้นจากการลงทุนของภาครัฐ



เพิ่มประสิทธิภาพ
ด้านการรักษาความปลอดภัย
และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล



การบูรณาการการทำงาน
ระหว่างหน่วยงาน

ต้นทุน

ต้นทุนรวม

1,780.1 ล้านบาท

แบ่งตามรายยุทธศาสตร์



1,652.3
ล้านบาท



127.9
ล้านบาท

2,473.1 ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ 1

GIN
241.7G - Cloud
888.7G - CERT
81.9MailGoThai
261.3

ยุทธศาสตร์ที่ 2

G - SaaS
678.8e - Government
Platform
209.4Government
Information
Infrastructure
11.5Gov
Channel 99.8

ที่มา: บริษัท โบลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

- ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน คือ ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการมีบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ อาทิ งบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐใช้ในการลงทุน รายได้ที่สูงขึ้นของภาครัฐ ต้นทุนค่าบริการของภาครัฐที่ลดลง ต้นทุนค่าพิมพ์เอกสารและการจัดส่งเอกสารที่ลดลง เป็นต้น
- ผลประโยชน์ทางอ้อมที่ไม่อยู่ในรูปตัวเงิน คือ ผลประโยชน์ที่มีได้เกิดขึ้นโดยตรงจากการมีบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แต่เป็นผลกระทบต่อเนื่องจากการใช้บริการ หรือการมีบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ เช่น บริการภาครัฐที่มีคุณภาพมากขึ้น ความปลอดภัยของข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น การบริการที่มีการตอบสนองได้รวดเร็วขึ้น เป็นต้น
- ผลประโยชน์ด้านประสิทธิภาพและการประหยัด คือ ผลประโยชน์ที่เกิดจากการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อการประหยัดในด้านต่างๆ โดยเปรียบเทียบกับช่วงก่อนการมีบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เวลาที่ประหยัดได้ และทรัพยากรที่ประหยัดได้จากการใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

Thailand e - Government Status Report 2016



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ได้จัดทำรายงานสภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (Thailand e - Government Status Report) ประจำปี 2559 โดยได้รวบรวมสถิติและตัวชี้วัดที่มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย รวมถึงดัชนีและตัวชี้วัดสากลที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อรวบรวมข้อมูลสถิติด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยที่จะสะท้อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศในภาพรวม
2. เพื่อจัดทำข้อมูลพื้นฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำนโยบาย วางแผน และจัดทำมาตรการที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้แก่ภาคสาธารณะและผู้สนใจเพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์

ซึ่งทำให้รายงานสภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (Thailand e - Government Status Report) ประจำปี 2559 นี้ เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นประโยชน์ในการใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย อันจะเป็นประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน จนถึงประชาชนทั่วไป ในการนำข้อมูลไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับงานวิชาการ แนวทางการดำเนินงานธุรกิจ ตลอดจนการวางแผนนโยบายของภาครัฐในอนาคตต่อไป

EGA จึงได้เผยแพร่รายงานดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.ega.or.th/th/profile/2033/> ทั้งในรูปแบบ e - Book และแผ่นพับ โดยรายงานดังกล่าว ประกอบด้วยเนื้อหาทั้งสิ้น 7 บท ได้แก่



บทที่ 1 ระดับความพร้อมของภาคประชาชนและภาคธุรกิจในการเข้าสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

บทที่ 2 ความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมและโครงข่ายของประเทศไทย

บทที่ 3 ความพร้อมของภาครัฐในการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

บทที่ 4 งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ

บทที่ 5 กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

บทที่ 6 ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

บทที่ 7 ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

และเพื่อให้รายงานสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย มีประโยชน์ในการใช้เป็นข้อมูลสำหรับการเผยแพร่เกี่ยวกับสถานการณ์พัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยออกไปสู่วงกว้าง และสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันที่ประเทศไทยได้เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน EGA ยังได้จัดทำเอกสารดังกล่าวในรูปแบบภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ชาวต่างชาติ รวมทั้งองค์กรระหว่างประเทศที่มีความสนใจ ได้มีโอกาสรับรู้ถึงสถานการณ์ภาพของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย และอาจส่งผลต่อการจัดอันดับด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยในเวทีสากลต่อไป



ภาพที่ 1 รายงานสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (Thailand e - Government Status Report) ประจำปี 2559



ภาพที่ 2 แผ่นพับรายงานสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (Thailand e - Government Status Report) ประจำปี 2559

โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2559



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เล็งเห็นว่าประเทศไทยควรมีข้อมูลกลางที่รวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและกฎระเบียบของรัฐบาลดิจิทัล การบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ และสภาพแวดล้อมในการส่งเสริมให้เกิดรัฐบาลดิจิทัล เพื่อจะได้ทราบถึงสถานการณ์ภาพการดำเนินงานและใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย ตลอดจนการดำเนินโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ อีกทั้งหน่วยงานต่างๆ จะได้ทราบถึงสถานการณ์การพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของตนเอง เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา และยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภายในหน่วยงาน นอกจากนี้ เพื่อให้แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลรองรับกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) ที่ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2559 ที่ผ่านมา ซึ่งเป็นแผนหลักในการขับเคลื่อนประเทศสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลโดยมีภาครัฐเป็นภาคส่วนสำคัญนั้น การขับเคลื่อนแผนฯ ดังกล่าวให้ประสบความสำเร็จ จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่สะท้อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐในทุกระดับ เพื่อให้หน่วยงานระดับนโยบายความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในปัจจุบัน และใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนและการกำหนดนโยบายที่ถูกต้องทิศทางในอนาคตต่อไป

EGA จึงได้จัดทำโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สะท้อนสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ และเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำนโยบายระดับประเทศโดยมุ่งหวังว่าข้อมูลที่ได้จะสะท้อนถึง ปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค รวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการจัดทำนโยบายและการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงเป็นแหล่งข้อมูลด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีความน่าเชื่อถือ และให้หน่วยงานระดับนโยบายได้นำไป

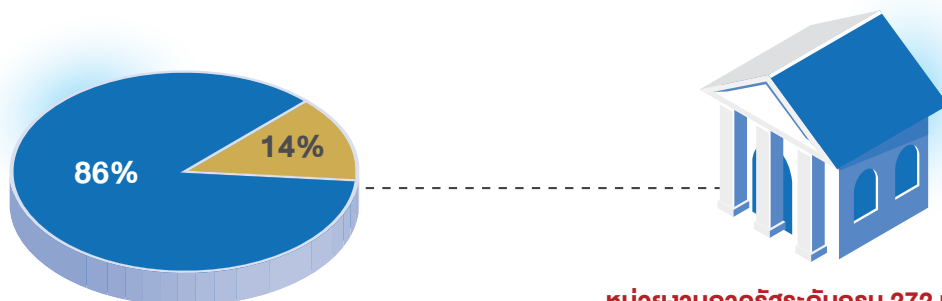
ประกอบการจัดทำและติดตามงานด้านนโยบายที่เหมาะสม โดยที่ผ่านมา EGA ได้ดำเนินโครงการสำรวจฯ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

1. ระดับกรม (ส่วนกลาง) เริ่มสำรวจเมื่อปี พ.ศ. 2558
2. ระดับจังหวัด (ส่วนภูมิภาค) เริ่มสำรวจเมื่อปี พ.ศ. 2559

โดยการดำเนินงานประกอบด้วย การพัฒนากรอบการวัดระดับความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ การสำรวจสถานการณ์ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่เป็นอยู่ของหน่วยงาน การวิเคราะห์ผลการสำรวจและจัดทำรายงานผลการสำรวจ รวมทั้งการจัดสัมมนาเพื่อเผยแพร่ผลการสำรวจฯ ซึ่งมีผลการดำเนินงานของการสำรวจทั้ง 2 ระดับ ดังนี้

ผลการดำเนินโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐระดับกรม ประจำปี 2559

EGA ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐระดับกรม ประจำปี 2559 ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม - 30 มิถุนายน พ.ศ. 2559 โดยสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด 272 หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน 234 หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ 86



หน่วยงานภาครัฐระดับกรม 272 หน่วยงาน

● ตอบแบบสำรวจ 234 หน่วยงาน

● ไม่ตอบแบบสำรวจ 38 หน่วยงาน*

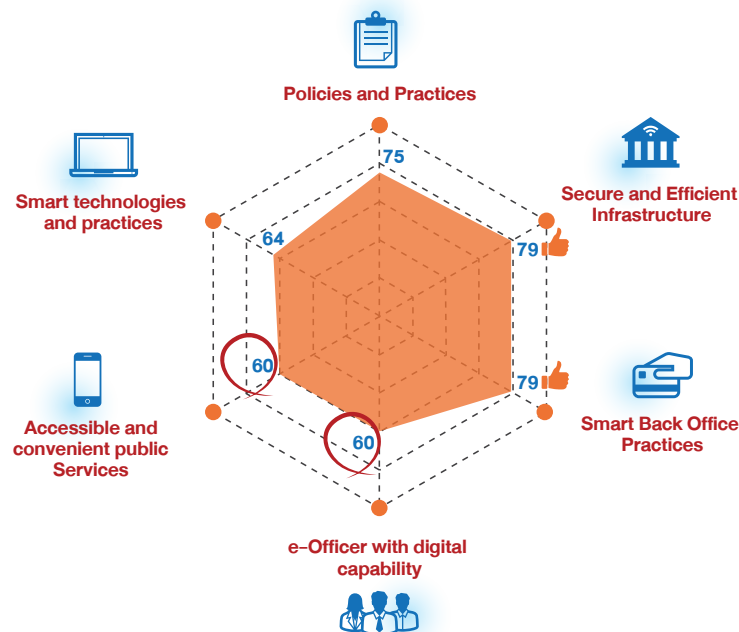
การติดตามการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สำหรับ หน่วยงานภาครัฐระดับกรม ประจำปี 2559 เป็นการประเมิน ความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมทั้งกรม 6 ด้าน คือ 1) นโยบายและแนวปฏิบัติในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (Policies and Practices) 2) โครงสร้าง พื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) 3) ระบบบริหาร

จัดการภายใน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Back Office Practices) 4) ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ด้านดิจิทัล (e - Officer with digital capability) 5) การบริการ ภาครัฐที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย (Accessible and convenient public services) และ 6) เทคโนโลยีอัจฉริยะ และการนำมาใช้ (Smart technologies and practices)

Pillar				
Policies/Practices	Citizen centric and value creation	Agency ICT strategy to support national digital government objectives	e - Government cyber security	
15%	e - Government e - Laws and e - Regulations Compliance	Data privacy	Effective allocation of budgets	
Secure and Efficient Infrastructure	Smart Back Office Practices	e - Officer with Digital Capability	Accessible and Convenient Public Services	Smart Technologies/ Practices
20%	20%	15%	25%	5%
Technology Infrastructure	Operational efficiency	Public Personnel Capabilities	Public information and Services	Digital society
Data integration	Digitalization of documents and services	e - Leader Capabilities	Depth of information and Services	Open government
Data Center	Dedicated employees for e - Government systems		Single point of access	Big Data
Government Cloud	Inter-operability	Leadership continuity plan	Innovation of e - Services	Internet of things
Data authentication and verification			Open data	Business Continuity practices
			Feedback	

โดยมีระดับคะแนนความพร้อมด้านการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมตามมิติทั้ง 6 ด้าน จาก 100 คะแนนเต็ม ดังนี้

Scores by Pallars



ผลการสำรวจระดับความพร้อมฯ ประจำปี 2559 ระดับประเทศ (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)	สวบ (n = 234)	รัฐ (130 หน่วยงาน)	รัฐวิสาหกิจ (39 หน่วยงาน)	องค์การมหาชน/ หน่วยงานอิสระ (65 หน่วยงาน)
Polices and Practices	75	76 ✓	74	75
Secure and Efficient Infrastructure	79 👍	81 ✓	79	75
Smart Back Office Practices	79 👍	82 ✓	80	72
e - Officer with Digital Capability	60	61	62 ✓	56
Accessible and Convenient Public Services	60	61	63 ✓	55
Smart Technology and Practices	64	67 ✓	58	62
คะแนนรวม	70	71 ✓	69	66

โดยจากผลสำรวจพบว่าหน่วยงานที่มีพัฒนาการยอดเยี่ยมในภาพรวม 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย อันดับ 1 กระทรวงการต่างประเทศ อันดับ 2 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ อันดับ 3 กระทรวงมหาดไทย ส่วนพัฒนาการในความพร้อมการการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลเพิ่มเติม 4 มิติ แต่ละกลุ่มมีจุดเด่น ดังนี้

1. Developed หรือ กลุ่มที่มีระดับความพร้อมสูง และมีระดับพัฒนาการสูงอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการคลัง กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย สำนักงานรัฐมนตรี
2. Rising Star หรือ กลุ่มที่มีพัฒนาการระดับความพร้อมสูงมาก ได้แก่ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงวัฒนธรรม

3. Maintainer หรือ กลุ่มที่มีระดับความพร้อมสูงและมีระดับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงพลังงาน กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข
4. Developing หรือ กลุ่มที่มีพัฒนาการระดับความพร้อมปานกลาง ได้แก่ กระทรวงกลาโหม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

4 กลุ่ม ความพร้อมการดำเนินงาน ใน 6 ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



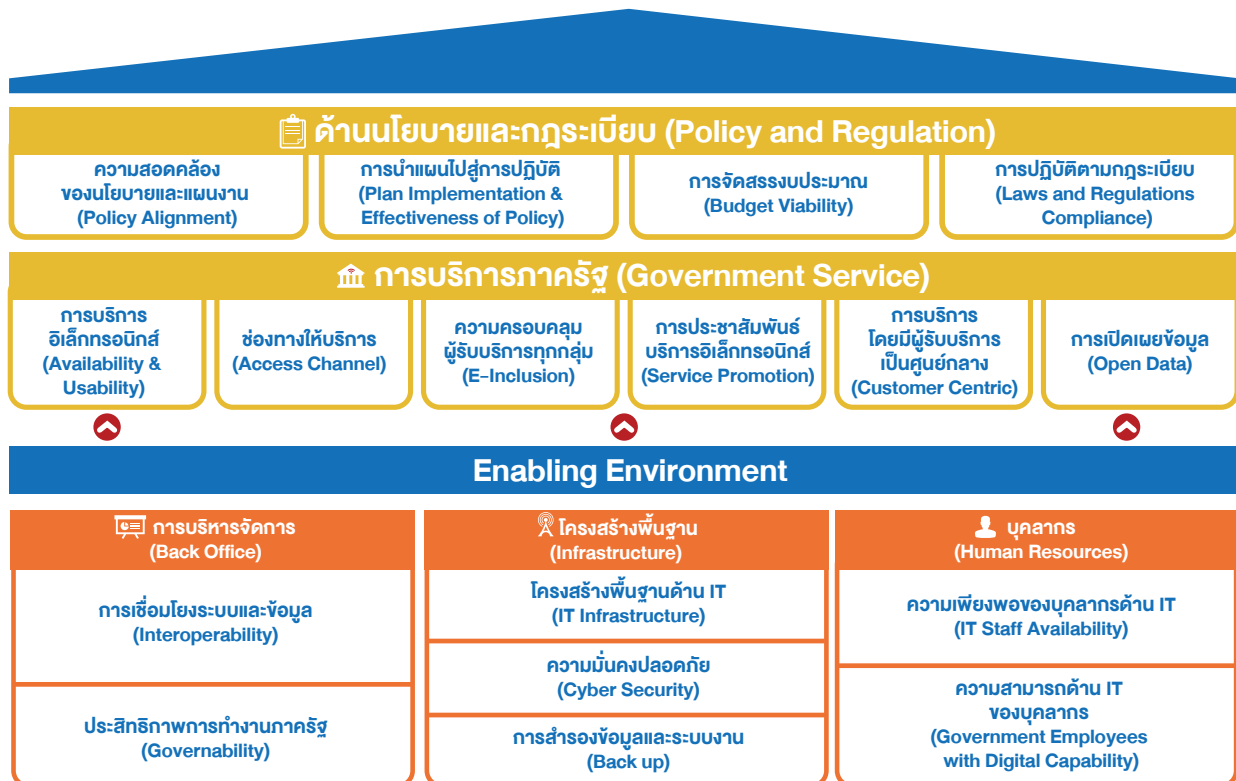
ทั้งนี้หน่วยงานภาครัฐสามารถยกระดับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลได้โดยการเร่งพัฒนาด้านการบริการภาครัฐ โดยพัฒนาบริการประชาชนให้สามารถทำธุรกรรมผ่าน บริการออนไลน์และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจประเด็นต่างๆ โดยผ่านบริการในลักษณะการ เข้าถึงผ่านจุดเดียว (Single point of access) และควร คำนึงถึงการใช้เทคโนโลยีใหม่ที่สามารถมีส่วนช่วยส่งเสริม การบริการ และการจัดการภายในโดยริเริ่มใช้เทคโนโลยี

เพื่อให้เกิดความทันสมัยและประสิทธิภาพทำงานที่ดียิ่งขึ้น เช่น Internet of Things (IoT) และ Big Data สร้างนวัตกรรม การบริการในรูปแบบใหม่นอกจากการให้บริการด้านการ พัฒนาบุคลากรภาครัฐควรมีการส่งเสริมทักษะด้านความ มั่นคงและปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการผลักดันให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการรับรองความรู้ความสามารถด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Certificate) ที่เป็นมาตรฐาน

ผลการดำเนินโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559

โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559 มีระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่เดือนมีนาคม ถึง พฤศจิกายน 2559 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 9 เดือน เริ่มจากการศึกษาและทบทวนกรอบการสำรวจ จากแผนและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) และ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงได้ทบทวนแนวทางการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จากประเทศต้นแบบต่างๆ เช่น ญี่ปุ่น สิงคโปร์ เวียดนาม เป็นต้น และหน่วยงานระหว่างประเทศที่สำคัญ ได้แก่ องค์การสหประชาชาติ และ องค์การสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union) และร่างกรอบการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดที่พัฒนาขึ้นโดยมหาวิทยาลัยวาเซดะ (Waseda University) นำมา

วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลรายละเอียด เป้าหมายในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของแหล่งต่างๆ มาพัฒนาเป็นกรอบการสำรวจ และแบบสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ตามลำดับ จากนั้นจึงดำเนินการสำรวจใน 76 จังหวัดทั่วประเทศ โดยมีหน่วยงานเป้าหมาย 7 หน่วยงานตามมาตรการหลักของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) คือ 1) สำนักงานจังหวัด 2) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด 3) สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัด 4) สำนักงานประกันสังคมจังหวัด 5) สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด 6) สำนักงานเกษตรจังหวัด และ 7) สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ซึ่งการสำรวจดำเนินงานในช่วงเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2559 จากนั้นจึงนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์จัดทำข้อเสนอแนะ และเผยแพร่ข้อมูลสถานการณ์พัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับจังหวัดต่อไป

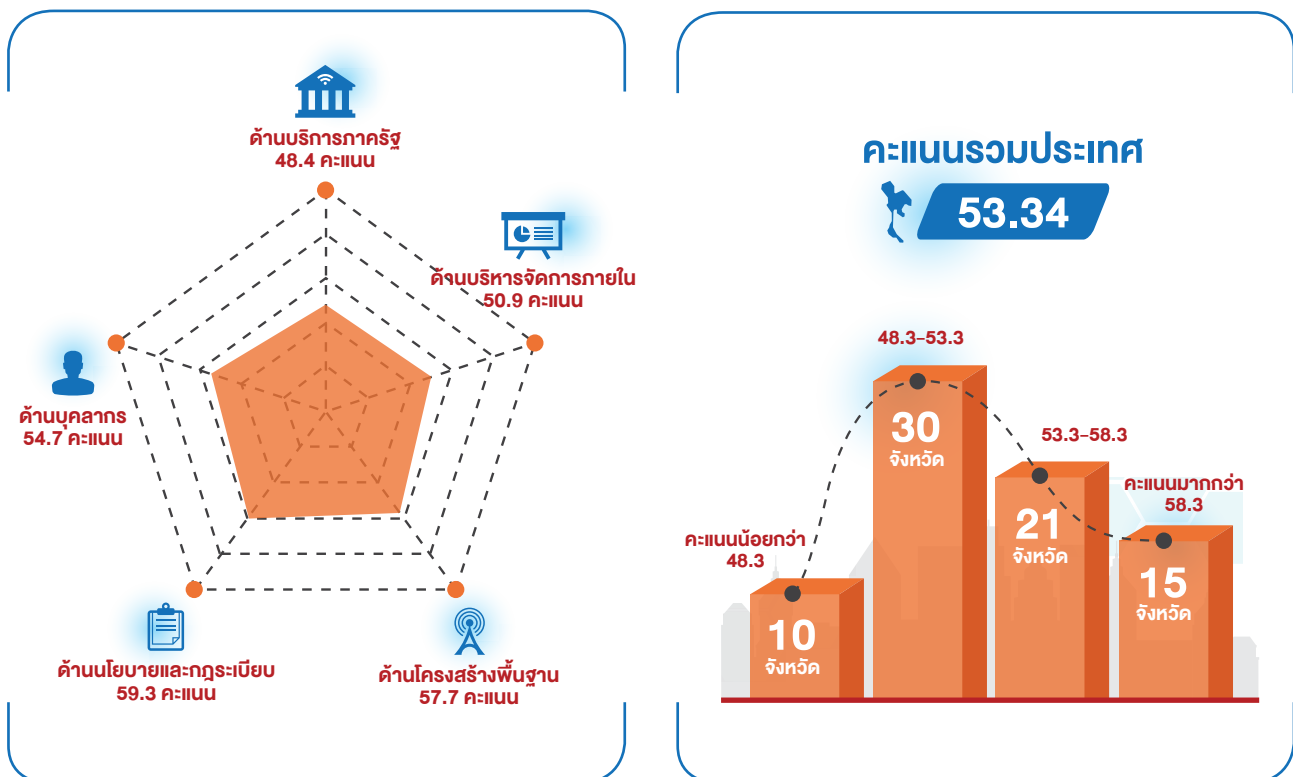


หมายเหตุ การบริการภาครัฐ หมายถึง การบริการพื้นฐานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน และการบริการที่หน่วยงานระดับจังหวัดพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อให้บริการเฉพาะของจังหวัด

จากการศึกษาสามารถพัฒนาเป็นกรอบการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐในระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2559 ได้ โดยมีองค์ประกอบหลักในการพัฒนาใน 5 มิติ คือ 1) ด้านการบริการภาครัฐ (Government Service) 2) ด้านการบริหารจัดการ (Back Office) 3) ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) 4) ด้านนโยบายและกฎระเบียบ (Policy and Regulation) และ 5) ด้านบุคลากร (Human Resources)

ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2559

การดำเนินการสำรวจ มีผลการตอบกลับแบบสำรวจทั้งสิ้น 466 หน่วยงาน จากการสำรวจทั้งหมด 532 หน่วยงาน (ร้อยละ 88) พบว่า



ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดในภาพรวมคิดเป็น 53.3 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยในภาพรวมของระดับการพัฒนารายจังหวัด จะพิจารณาจากการจัดกลุ่มคะแนนแต่ละจังหวัดตามช่วงคะแนน เพื่อให้เห็นถึงระดับความพร้อมในการพัฒนา ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มคือ

1. กลุ่มที่มีคะแนนมากกว่า 58.3 คะแนน จำนวน 15 จังหวัด
2. กลุ่มที่มีคะแนนอยู่ในช่วงมากกว่าค่าเฉลี่ย คือ 53.3-58.3 คะแนน จำนวน 21 จังหวัด
3. กลุ่มที่มีคะแนนอยู่ในช่วงน้อยกว่าค่าเฉลี่ย คือ 48.3-53.3 คะแนน จำนวน 30 จังหวัด
4. กลุ่มที่มีคะแนนน้อยกว่า 48.3 คะแนน จำนวน 10 จังหวัด

รายละเอียดผลคะแนนและข้อมูลในแต่ละมิติ มีดังต่อไปนี้

ระดับความพร้อมด้านบริการภาครัฐ (Government Service) มีค่าคะแนนเฉลี่ย 48.4 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีค่าน้ำหนักร้อยละ 30 ซึ่งในภาพรวมของการบริการภาครัฐในระดับจังหวัดนั้น เป็นการให้บริการณ สำนักงานเป็นหลักซึ่งเน้นไปที่การให้บริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ที่ทางหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัดของแต่ละหน่วยงานได้พัฒนาขึ้นเป็นมาตรฐานให้กับทุกหน่วยงาน แต่ในการใช้งานหรือการอัปเดตข้อมูล กว่าร้อยละ 20 ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดไม่มีการใช้ช่องทางดังกล่าว เนื่องจาก ขาดบุคลากรในการดำเนินงานอัปเดตข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง การให้บริการผ่านเว็บไซต์เป็นการให้บริการข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ รวมไปถึงเป็นช่องทางในการส่งข้อคิดเห็นไปยังหน่วยงานเป็นหลักทั้งนี้ผู้รับบริการในระดับจังหวัดยังคงคุ้นเคยกับการติดต่อ ณ สำนักงานถึงร้อยละ 89 และหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดได้นำข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการไปใช้ในการปรับปรุงบริการภายในหน่วยงานถึงร้อยละ 73 และมีเพียงร้อยละ 38 ที่นำไปปรับปรุงบริการร่วมกับต้นสังกัด

นอกจากนี้ ในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดร้อยละ 95 มีการเผยแพร่ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างองค์กร แผนพัฒนาองค์กร การแนะนำการให้บริการต่างๆ แต่มีเพียงร้อยละ 64 ที่มีการเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบสถิติซึ่งเป็นเป้าหมายในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้งานต่อได้ ในขณะเดียวกันมีหน่วยงานเพียงร้อยละ 50 ที่เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ที่สามารถนำไปใช้ได้ เช่น Microsoft Word, Excel ส่วนรูปแบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในกลุ่มต่างๆ เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการทางสายตา หรือชาวต่างชาติ นั้นมีเว็บไซต์ของหน่วยงานเพียงร้อยละ 50 ที่มีการอำนวยความสะดวกในส่วนนี้ เช่น การขยายตัวอักษร หรือภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ

ระดับความพร้อมด้านการบริหารจัดการ (Back office) มีค่าคะแนนเฉลี่ย 50.9 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีค่าน้ำหนักร้อยละ 20 สำหรับการสำรวจในด้านนี้พิจารณาจากการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด โดยผลการสำรวจพบว่าหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดมีการใช้งานระบบการบริหารจัดการภายในเน้นไปที่



3 ระบบหลัก คือ ระบบการเงินการคลัง (GFMS), ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (e - Procurement) และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e - Saraban) โดยมีหน่วยงานที่ใช้ระบบเหล่านี้ประมาณร้อยละ 80 - 90 นอกจากนี้ ยังพบว่าหน่วยงานทั้งร้อยละ 100 มีการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบการบริการไปยังหน่วยงานต้นสังกัด ส่วนการเชื่อมโยงภายในหน่วยงานมีเพียงร้อยละ 60

ระดับความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) มีค่าคะแนนเฉลี่ย 57.7 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีค่าน้ำหนักร้อยละ 20 เป็นมิติการพัฒนาความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีคะแนนสูงเป็นอันดับที่ 2 จากการสำรวจทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอุปกรณ์และระบบเครือข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดมีความเพียงพอและเหมาะสม แต่ด้านความทันสมัยและประสิทธิภาพของอุปกรณ์และระบบเครือข่ายนั้น ยังคงอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากมีความทันสมัยเพียงร้อยละ 43 และยังมีความล่าช้าในการเชื่อมต่อระบบการให้บริการกับหน่วยงานต้นสังกัดอยู่ประมาณร้อยละ 35 ของหน่วยงานที่สำรวจ

ในด้านนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบ มีหน่วยงานเพียงร้อยละ 35 ที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ มีหน่วยงานเพียงร้อยละ 50 ที่มีความพร้อมด้านการสำรองข้อมูลและระบบงานเพื่อรองรับกรณีฉุกเฉิน

ระดับความพร้อมด้านนโยบายและกฎระเบียบ (Policy and Regulation) มีค่าคะแนนเฉลี่ย 59.3 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีค่าน้ำหนักร้อยละ 15 ซึ่งเป็นมิติการพัฒนาที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดจากการสำรวจใน 5 มิติ เนื่องจากเป็นมิติที่หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดสามารถดำเนินการได้โดยอาศัยกรอบนโยบายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานต้นสังกัด ส่งผลให้ค่าคะแนนเฉลี่ยความพร้อมในด้านนี้สูงกว่าการพัฒนาในด้านอื่นๆ โดยมีประเด็นการพัฒนาที่หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดให้ความสำคัญใน 2 ด้านหลัก คือ การเปิดเผยข้อมูล และการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ซึ่งเป็นองค์ประกอบการพัฒนาที่หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดสามารถดำเนินการได้เอง หากแต่หน่วยงานร้อยละ 40 ยังคงมีงบประมาณสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการพัฒนา นอกจากนี้ การพิจารณาในด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น หน่วยงานร้อยละ 96 ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่สำคัญ เช่น พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

มิติการสำรวจด้านสุดท้าย คือ ระดับความพร้อมด้านบุคลากร (Human Resources) มีค่าคะแนนเฉลี่ย 54.7 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีค่าน้ำหนักร้อยละ 15 ผลการสำรวจพบว่า หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดร้อยละ 70 ไม่มีตำแหน่งงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง แต่เป็นการกำหนดภาระงานเพิ่มเติมให้กับบุคลากรในตำแหน่งที่มีอยู่ในหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในบุคลากรทุกระดับ โดยเน้นไปที่บุคลากรในระดับเจ้าหน้าที่ ถึงร้อยละ 80 ส่วนการฝึกอบรมในระดับหัวหน้างาน และระดับผู้บริหาร มีร้อยละ 58 และร้อยละ 45 ตามลำดับ ซึ่งหัวข้อการอบรมที่หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดสนใจมากที่สุดคือ เรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน

ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ 18 กลุ่มจังหวัด ตามประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัด และกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ เรื่อง การจัดตั้งกลุ่มจังหวัดและกำหนดจังหวัดที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการของกลุ่มจังหวัด



ด้านการพัฒนาด้านการบริการภาครัฐ มีแนวทางดังนี้

- **ผลักดันหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดให้ใช้เว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นช่องทางหลักในการติดต่อสื่อสารกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง** เนื่องจากเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน
- สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด **ส่งต่อข้อมูลความคิดเห็นจากผู้รับบริการในระดับจังหวัดให้กับกรมต้นสังกัด และพัฒนาระบบการบริการร่วมกัน** เพื่อให้ระบบการบริการต่างๆ ง่ายต่อการใช้งานและมีคู่มือประกอบที่เข้าใจได้ง่าย
- สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดที่มีศักยภาพ **พัฒนาระบบการบริการที่เหมาะสมกับบริบทของการให้บริการระดับจังหวัด** พร้อมทั้งมีการ **ประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการอย่างทั่วถึง**
- สนับสนุนให้มีการ **เผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ** รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดย **มีการเผยแพร่ไฟล์ในรูปแบบที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้** เช่น Microsoft Word, Excel เป็นต้น





ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กร มีแนวทางดังนี้

- หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควร**สร้างความรู้ ความเข้าใจถึงความสำคัญของการใช้ระบบบริหารจัดการภายใน**ให้กับหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด
- **ผลักดันและส่งเสริมการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการภายในองค์กรมากขึ้น** เช่น ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (DPIS) ระบบบริหารพัสดุ/ครุภัณฑ์ ระบบการจองห้องประชุม
- **สนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลระหว่างหน่วยงานในระดับจังหวัดเพิ่มขึ้น** เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชน



ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแนวทางดังนี้

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควร**ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด เห็นความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** และมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- **สนับสนุนการสำรองข้อมูลและระบบงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน** เพื่อกระจายความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากการสำรองข้อมูลภายในหน่วยงานเพียงแห่งเดียว



ด้านการพัฒนาด้านนโยบายและกฎระเบียบ มีแนวทางดังนี้

- **ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดมีการดำเนินการตามนโยบายและกฎระเบียบอย่างต่อเนื่อง** โดยเฉพาะการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย
- **สร้างความรู้ ความเข้าใจด้านกฎระเบียบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** โดยให้ความสำคัญกับ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550



ด้านการพัฒนาด้านบุคลากร มีแนวทางดังนี้

- **ผู้บริหารของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์** ผ่านการผลักดันให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการให้บริการประชาชน และการบริหารจัดการภายในหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดเอง
- **การกำหนดให้ทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นทักษะและความรู้พื้นฐานของบุคลากรในทุกระดับ** เพื่อรองรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมีขึ้นในอนาคต
- **ผลักดันให้มีการเพิ่มตำแหน่งงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด** พร้อมทั้งจัดทำเส้นทางก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) เพื่อสร้างโอกาสและแรงจูงใจในการทำงานในตำแหน่งงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น

อย่างไรก็ดี ผลการสำรวจจะวัดความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559 นี้ เป็นการสำรวจในเบื้องต้นในปีแรก เพื่อเป็นการกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดได้รับทราบ และเห็นความสำคัญขององค์ประกอบในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้กรอบการสำรวจใน 5 มิติหลัก ซึ่งผลการสำรวจของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดนี้ สามารถสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพ และโอกาสในการพัฒนาความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตามเป้าหมายการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศต่อไป

บทสรุปภาพรวม การขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559 – 2561) และการจัดทำแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยการปรับเปลี่ยนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559

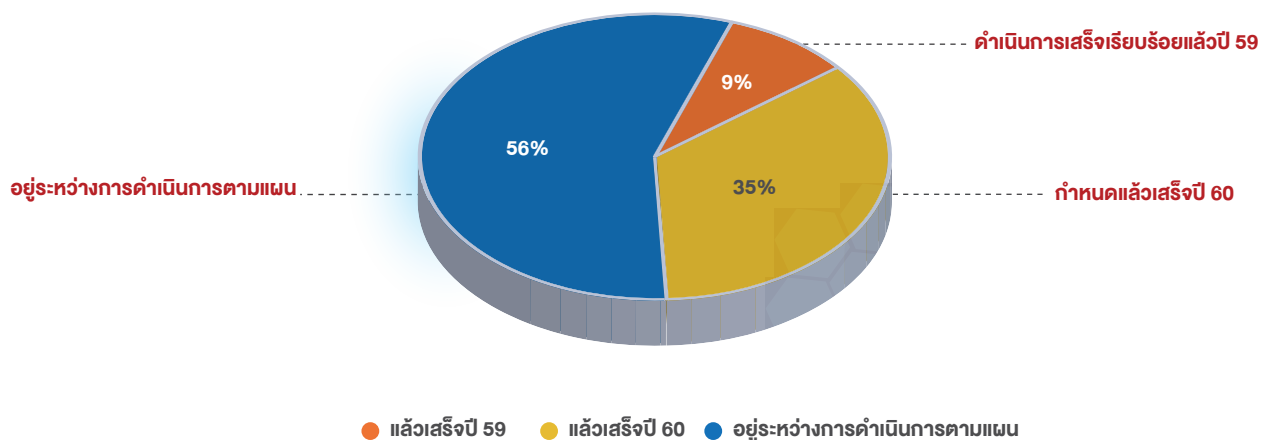
ที่ผ่านมา EGA ได้มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผน พร้อมทั้งติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการต่างๆ ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มาโดยตลอด เพื่อติดตามสถานการณ์การดำเนินโครงการ และรับทราบถึงปัญหาอุปสรรคจากหน่วยงานภาครัฐ โดยในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2560 ได้มีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2560 ซึ่งสามารถสรุปสถานการณ์การดำเนินโครงการได้ดังนี้ โครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) ประกอบด้วย

34 โครงการ แบ่งออกเป็นโครงการที่กำหนดให้เริ่มดำเนินการในปี 2559 จำนวน 18 โครงการ โครงการที่กำหนดให้เริ่มดำเนินการในปี 2560 จำนวน 4 โครงการ และโครงการที่กำหนดให้เริ่มดำเนินการในระยะถัดไป จำนวน 12 โครงการ โดยสามารถสรุปสถานะโครงการทั้งหมดได้ดังแผนภาพที่ 5 กล่าวคือ มีโครงการที่ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จำนวน 4 โครงการ คิดเป็น 9 % คือ 1) โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในรถสายตรวจ 2) ระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion) 3) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (e - Stock) 4) ระบบรายงานสาธารณสุขผ่าน Mobile Application “DPM Reporter” และมีโครงการที่คาดว่าจะแล้วเสร็จในช่วงระยะเวลา 1 เมษายน - 30 กันยายน 2560 จำนวน 11 โครงการ คิดเป็น 35% คือ 1) โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) 2) โครงการจัดหาอุปกรณ์เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบออกเนกประสงค์



(Smart Card Reader) 3) ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) 4) โครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม 5) โครงการระบบพร้อมเพย์ 6) โครงการศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ 7) โครงการปรับปรุงระบบบริการจัดหางานในประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) เพื่อรองรับการให้บริการศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยตามโครงการก้าวสู่งานดี คนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Workers) 8) โครงการพัฒนาระบบบริการเกษตรดิจิทัล 9) โครงการ Thailand Tourism Gateway 10) โครงการระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณสุขแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่ 11) ระบบแจ้งเตือนการปฏิบัติการกู้ภัย (Rescue Alerts) และอีก 19 โครงการอยู่ระหว่างการดำเนินการ คิดเป็น 56%

แผนภาพที่ 5 ความก้าวหน้าโครงการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)



หมายเหตุ ข้อมูลเป็นประมาณ

โดยสามารถสรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ ได้ดังนี้

- 1. ด้านงบประมาณ** การได้รับงบประมาณไม่เพียงพอ หรือถูกลดงบประมาณ ซึ่งส่งผลให้ต้องลดขนาดโครงการหรือตัดงานบางอย่างออก การขาดงบประมาณในการบำรุงรักษาระบบ รวมถึงขั้นตอนการอนุมัติงบประมาณที่มีหลายขั้นตอนและใช้เวลานาน
- 2. ด้านกฎหมาย** การดำเนินการของโครงการบางส่วนไม่สอดคล้องกับกฎหมายในปัจจุบัน โดยเฉพาะเรื่องของการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และยังขาดแนวทางที่ชัดเจนในการกำหนดรูปแบบของการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้เกิดความสอดคล้องและเหมาะสม
- 3. ด้านบุคลากร** การมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการเข้าร่วมยกระดับการทำงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ขาดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ตลอดจนบุคลากรที่มีก็ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการทำงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4. ปัญหาด้านการเชื่อมโยงข้อมูล** ปัญหาในการจัดการข้อมูล ปัญหาในการบริหารจัดการข้อมูลที่หลากหลายทั้งการดำเนินการจัดเก็บ และการนำไปใช้
- 5. ปัญหาด้านอื่นๆ** เช่น
 - ด้านการประสานงานข้ามหน่วยงาน การประสานงานระหว่างหน่วยงานมีหลายขั้นตอน ยุ่งยาก และใช้เวลานาน รวมถึงยังขาดหน่วยงานที่มีอำนาจเพียงพอที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการประสานงานข้ามหน่วยงาน
 - ด้านรูปแบบการให้บริการ รูปแบบการให้บริการไม่ได้ถูกกำหนดอย่างชัดเจน โดยรายงานความคืบหน้าดังกล่าวข้างต้น อยู่ระหว่างนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป

และเพื่อให้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
ครอบคลุมขีดความสามารถด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
โดย EGA จึงได้จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ของประเทศไทย พ.ศ. 2560 - 2564 โดยปรับปรุงเนื้อหา
จากแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี
(พ.ศ. 2559 - 2561) ฉบับเดิม โดยปรับเปลี่ยนขีดความสามารถ
ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจาก 18 ด้าน เป็น 26 ด้าน
ประกอบด้วย การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับ
บริการ การยืนยันตัวและบริหารจัดการสิทธิ การให้ข้อมูล
การรับฟังความคิดเห็น โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน
การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร การท่องเที่ยว
การลงทุน การค้า (นำเข้า/ส่งออก) วิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม ภาษีและรายได้ ความปลอดภัยสาธารณะ
การบริหารจัดการ ชายแดน การป้องกันภัยธรรมชาติ
การจัดการในภาวะวิกฤต การศึกษา สาธารณสุข
สาธารณูปโภค คมนาคม การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหาร
สินทรัพย์ ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน การเงิน
และการใช้จ่าย นอกจากนี้ ได้มีการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์
จาก 4 ยุทธศาสตร์ เป็น 5 ยุทธศาสตร์ โดยเพิ่มยุทธศาสตร์
เรื่องการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ และจำนวนโครงการ



ภายใต้ 5 ยุทธศาสตร์มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 76 โครงการ
รวมถึงได้ขยายระยะเวลาของแผนจาก 3 ปี เป็น 5 ปี
เพื่อให้ครอบคลุมระยะเวลาการดำเนินงานที่เหมาะสม
โดยการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
พ.ศ.2560-2564 มีการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง การจัด
ประชุมระดมสมอง และการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง ขณะนี้ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ
ประเทศไทย พ.ศ. 2560 - 2564 อยู่ระหว่างการนำเสนอต่อ
คณะรัฐมนตรี เพื่อประกาศใช้ต่อไป

การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง จึงได้จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานตามแนวทางการกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานของสำนักงาน ทั้งนี้ EGA ได้กำหนดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยง 8 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร
2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
3. ระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง
4. ประเมินความเสี่ยง
5. ตอบสนองความเสี่ยง
6. กิจกรรมการควบคุม
7. จัดทำสารสนเทศและสื่อสาร
8. ติดตามและประเมินผล



และสำนักงานมีการจัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยงองค์กร และคู่มือบริหารความเสี่ยง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านนโยบายและกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านนโยบายและกลยุทธ์

การวิเคราะห์ความเสี่ยงของสำนักงาน ได้คำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบด้านนโยบายและกลยุทธ์ พบว่าแผนและนโยบายของรัฐบาล เช่น นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT2020) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น ตลอดจนนโยบายในระดับผู้บริหาร แผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน ดังกล่าวนี้

อาจมีการกำหนดทิศทางไม่ชัดเจนหรือมีการเปลี่ยนแปลงในช่วงการดำเนินงาน ทำให้มีโอกาสที่จะไม่ประสบความสำเร็จตามทิศทางที่กำหนดไว้ และส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน ซึ่งสำนักงานได้มีการติดตามการดำเนินงานของรัฐบาลเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงทั้งในส่วนของคุณลักษณะระบบงาน และเครื่องมือต่างๆ รวมถึงการประชุมหารือในระดับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงาน

2. ด้านการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ความเสี่ยงของสำนักงาน ได้คำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบด้านการปฏิบัติงาน พบว่า ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการควบคุมการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลหรือการกำกับดูแลกิจการที่ดีขาดการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานภายในระบบงานหรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงาน เช่น การทุจริตจากภายใน การทุจริตจากภายนอก ความปลอดภัยในทรัพย์สินและสถานที่ทำงาน การจ้างงาน ผู้ให้บริการภายนอกไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญากระบวนการทำงานไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง เป็นต้น ซึ่งสำนักงานได้มีการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงมีการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 นอกจากนี้ยังมีการจัดทำระบบการควบคุมภายในของสำนักงานตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พุทธศักราช 2544

3. ด้านการเงิน

การวิเคราะห์ความเสี่ยงของสำนักงาน ได้คำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบด้านการเงินพบว่า ความเสี่ยงทางการเงินในภาพรวมทั้งในด้านการบริหารจัดการด้านการเงิน การวางแผนทางการเงิน จะต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับกลยุทธ์ของสำนักงาน และกฎหมายกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การไม่ตระหนักถึงข้อจำกัดของงบประมาณหรือความจำกัดของงบประมาณของประเทศ ทำให้การจัดสรรงบประมาณไม่สอดคล้องกับความจำเป็น การไม่สามารถควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงาน

ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ การขาดสภาพคล่องเนื่องจากการวางแผนทางการเงินที่ไม่รัดกุม ไม่สามารถบริหารเงินทุนหมุนเวียนให้มีสภาพคล่องเพื่อให้สำนักงานสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น ซึ่งสำนักงานมีการเร่งรัดการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผนงาน มีการติดตามและรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณต่อคณะกรรมการ EGA เป็นประจำ

4. ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ

การวิเคราะห์ความเสี่ยงของสำนักงาน ได้คำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบด้านกฎหมาย กฎระเบียบ พบว่า เนื่องจากกฎหมายที่มีการออกมาใหม่ เช่น (ร่าง) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ร่าง) พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ เป็นต้น หรือข้อปฏิบัติที่สำนักงานที่ต้องปฏิบัติ เช่น พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2559 ระเบียบสำนักรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 เป็นต้น รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความเข้าใจหรือการตีความทางด้านกฎหมายเพื่อนำไปปฏิบัติ ซึ่งสำนักงานได้มีการดำเนินการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีการสร้างความตระหนักภายในสำนักงานเกี่ยวกับข้อพึงปฏิบัติ/ละเว้นปฏิบัติภายใต้กฎหมายต่างๆ และมีการหารือร่วมกับผู้เชี่ยวชาญทางด้านกฎหมายเพื่อช่วยในการตีความ

5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์ความเสี่ยงของสำนักงาน ได้คำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ความเสี่ยงที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ซึ่งมีผลกระทบถึงระบบงานและการปฏิบัติงาน เช่น ความเสี่ยงจากมัลแวร์ ความเสี่ยงจากการขาดการป้องกันการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่เหมาะสม ความเสี่ยงจากการเข้าถึงพื้นที่ปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น ทั้งนี้ สำนักงานได้มีการนำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO27001:2013 ซึ่งเกี่ยวข้องกับความปลอดภัย (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของระบบงานและข้อมูล (Availability) เพื่อให้สำนักงานสามารถบริหารจัดการทางด้านความมั่นคงปลอดภัยได้อย่างเป็นระบบ และเพียงพอเหมาะสมต่อการดำเนินกิจการของสำนักงาน

EGA จัดโครงการประกวดผลงานนวัตกรรมการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันภาครัฐ ประจำปี 2558 หรือ Mobile Enterprise d - Government Award 2015 (MEGA 2015) ครั้งที่ 2 ซึ่งด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยมี ดร.อุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 ณ หอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร



สำหรับการแข่งขัน MEGA2015 ถือได้ว่าเป็นการประกวดการสร้างแอปพลิเคชันของภาครัฐที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ ซึ่งมีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ 243 ทีม รวมกว่า 280 ผลงาน โดยแบ่งเป็นกลุ่มนักศึกษา หรือมือสมัครเล่น และกลุ่มนักพัฒนาอาชีพและผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทย ระยะเวลาการแข่งขัน ตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2559 แบ่งการแข่งขันเป็น 2 รอบ คือ รอบแรกการคัดเลือกข้อเสนอโครงการ (Proposal) และ



รอบชิงชนะเลิศหรือ รอบนำเสนอ (Prototype) โดยผู้ที่ผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศจำนวน 30 ทีม ได้สิทธิในการร่วมกิจกรรมแคมป์เฉพาะ (3 วัน 2 คืน) เพื่อเป็นการสนับสนุนเพิ่มพูนความรู้ผ่านหลักสูตรต่างๆ อย่างรอบด้าน ผ่านการกระบวนการบ่มเพาะธุรกิจที่มีแบบแผน สามารถต่อยอดหรือมุ่งสู่การเป็นผู้ประกอบการและดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคง เมื่อ 22 - 24 เมษายน พ.ศ. 2559 ณ ห้องแกรนด์รีซิดา อาคารธารทิพย์ ชั้น 5 โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค กรุงเทพมหานคร

สำหรับผลงานแอปพลิเคชันภาครัฐ ที่ได้รับรางวัล มีจำนวนทั้งสิ้น 17 รางวัล โดยผู้ได้รับรางวัลชนะเลิศทั้ง 2 ประเภท จะได้รับถ้วยรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โล่ประกาศเกียรติคุณ ประกาศนียบัตร และเงินทุนสนับสนุน 70,000 บาท รายละเอียดดังนี้

1. รางวัลชนะเลิศประเภทสุดยอดแนวคิด (ประเภทนักศึกษา) ได้แก่ ทีม ViaBus จากผลงาน ViaBus เป็นแอปพลิเคชันที่พัฒนา ติดตาม รถโดยสารสาธารณะแบบเรียลไทม์ - รองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ



2. รางวัลชนะเลิศ ประเภทสุดยอดนวัตกรรม (ประเภท นักพัฒนาอิสระและผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทย) ได้แก่ ทีม Treconweb จากผลงาน SmartHealth for Chronic Kidney Disease เป็นแอปพลิเคชันเกี่ยวกับโรคไตเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจปัสสาวะ และตรวจเลือด ของผู้รับการตรวจคัดกรองและผู้ป่วย เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ Hospital Information System โดยนำร่องใช้งานในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเลิงนกทา ที่มีจำนวนผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังมากกว่า 3,000 คน

นอกจากนี้ยังมีรางวัลพิเศษและรางวัลพิเศษแบ่งตามผู้สนับสนุนทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น

- รางวัลสุดยอดแอปพลิเคชันด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ทีม SweetDuck จากผลงานระบบแจ้งเตือนหมอกควันไฟป่า สนับสนุนโดย กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- รางวัล The Best Enterprise Mobile Application Award ได้แก่ ทีมอาตาปี จากผลงาน โครงการ “สังคมแบ่งปันประสบการณ์ท่องเที่ยว สุดประทับใจ” สนับสนุนโดย บริษัท ไอพีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด
- รางวัลยอดเยี่ยมด้านเสริมสร้างคุณภาพชีวิต สังคมสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ทีม Cancer Crush จากผลงาน Cancer Crush
- รางวัลยอดเยี่ยมเสริมสร้างความรู้การบริการสวัสดิการ ได้แก่ ทีม MTT Innovation จากผลงาน Bangkok eService เป็นต้น

ทั้งนี้ EGA ยังมุ่งหวังที่จะพัฒนาแอปพลิเคชันภาครัฐใหม่ๆ และแอปพลิเคชันภาครัฐที่เน้นการให้บริการที่ประชาชนใช้งานได้จริง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงงานบริการของภาครัฐได้ง่าย รวมถึงลดทอนขั้นตอนในการเข้ารับบริการจากภาครัฐ ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์สำคัญของนโยบายการสร้างยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ด้วยการนำชุดข้อมูลภาครัฐใน data.go.th มาใช้ต่อยอดพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันต่อไป

EGA

e-Government Agency



ITRI

Industrial Technology
Research Institute

1 MOU on Awareness Raising and Promotion of Big Data in Thailand

Industral Technology
Research Institute (Taiwan)

และ EGA

วันที่ลงนาม 1 ต.ค. 58

2 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ว่าด้วยความร่วมมือในการ เชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวก ในการขออนุญาตของทางราชการ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน,
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ EGA
วันที่ลงนาม 17 ธ.ค. 58



HUAWEI

3 บันทึกความร่วมมือทางวิชาการเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับ 1)

บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด และ EGA

วันที่ลงนาม 17 ต.ค. 58

ChangeFusion
GROWING SOCIAL ENTREPRENEURS

4 ขอตกลงย่อย การจัดกิจกรรม International Open Data Day

สถาบันเซาธ์อีสต์
ภายใต้มูลนิธิบูรณะชนบทแห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์ และ EGA
วันที่ลงนาม 8 ก.พ. 59

5 MOU on International Cooperation in Developing Big Data for e - Government

National Computing and Information
Service, EGA

วันที่ลงนาม 23 มี.ค. 59



สำนักงานบริหาร
Bureau of the Budget



6 โครงการพัฒนาระบบข้อมูล การใช้จ่ายภาครัฐ 4 หน่วยงาน (Thailand Government Spending)

กรมบัญชีกลาง, สำนักงบประมาณ, สำนักงานคณะกรรมการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ และ EGA
วันที่ลงนาม 19 เม.ย. 59

7 บันทึกความร่วมมือทางวิชาการเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับ 2)

บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด และ EGA

วันที่ลงนาม 21 ต.ค. 59



8 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ในการสนับสนุน “การพัฒนา ฐานข้อมูลเกษตรกรรมกลาง” (Famer One)

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กระทรวงวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี, EGA

วันที่ลงนาม 13 มิ.ย. 59

9 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการจัดสัมมนา ระหว่างประเทศ 2016 Asia Pasific Open Data Summit & PRAGMA31

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
และ EGA

วันที่ลงนาม 1 ก.ค. 59



10 โครงการนำร่องการพัฒนามาตรฐานบริการดิจิทัล ภาครัฐ ระหว่าง EGA, สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ, สรรพากร, กรมการจัดหางาน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, กรมสรรพากร,
กรมการจัดหางาน และ EGA

วันที่ลงนาม 13 ก.ค. 59

11 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการแพทย์ฉุกเฉินดิจิทัล และการพัฒนานครอัจฉริยะ: จังหวัดอุบลราชธานี (Digital EMS and Smart City Project)

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ, องค์การบริหารส่วนจังหวัด
อุบลราชธานี, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี,
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
ศูนย์ปฏิบัติการทุบระเบิดแห่งชาติ, TOT และ EGA

วันที่ลงนาม 6 ก.ค. 59

12 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการจัดทำต้นแบบ การจัดการข้อมูลมหาศาล (Big Data)

กรมทางหลวง และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยเนคเทค และ EGA
วันที่ลงนาม 7 ก.ค. 59

13 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการแพทย์ฉุกเฉินดิจิทัล และการพัฒนานครอัจฉริยะจังหวัดมหาสารคาม (Digital EMS and Smart City Project)

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ อบจ. มหาสารคาม
สนง. สาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม SW.มหาสารคาม
ม.มหาสารคาม และ EGA
วันที่ลงนาม 7 ส.ค. 59

14 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy) ระหว่างหน่วยงานต่างๆ กับ EGA

- 14.1 บริษัท ไอเอ็มซี เอ้าท์ซอร์ซซิง (ประเทศไทย) จำกัด
- 14.2 วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 14.3 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 14.4 สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 14.5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- 14.6 มหาวิทยาลัยมหิดล (คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร)
- 14.7 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 14.8 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- 14.9 INTERNATIONAL ACADEMY OF CIO and EGA
- 14.10 ASEAN CHIEF INFORMATION OFFICER
ASSOCIATION

วันที่ลงนาม 29 ก.ค. 59



15 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการนำร่อง การดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการ ฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ

EGA ร่วมกับ 19 หน่วยงานรัฐ เช่น กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงมหาดไทย, กระทรวง
สาธารณสุข, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, สำนักงานพัฒนา
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์, กรมประมง, กรมปศุสัตว์, เป็นต้น
วันที่ลงนาม 22 ก.ย. 59

18 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ การประสานความร่วมมือใน การจัดทำระบบการเลือกตั้งนอกราชอาณาจักร ทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (iVote)

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง, กรมการปกครอง,
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ EGA
วันที่ลงนาม 12 ต.ค. 59



16 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการให้บริการ จัดการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

ธนาคารไทยพาณิชย์ (จำกัด) มหาชน และ EGA
วันที่ลงนาม 28 ก.ย. 59

19 Letter Of Intent For Academic And Professional Cooperation

ASEAN Chief Information Officer Association and EGA
วันที่ลงนาม 29 ก.ค. 59

17 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนา นวัตกรรมการให้บริการไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

กรมวิชาการเกษตร และ EGA
วันที่ลงนาม 28 ก.ย. 59

20 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ในการส่งเสริมและพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด และ EGA
วันที่ลงนาม 21 ส.ค. 59



21 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาผู้ประกอบการขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) โดยการใช้ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service)

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย และ EGA
วันที่ลงนาม 20 ส.ค. 59

พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ



EGA ร่วมพิธีลงนามข้อตกลงประชารัฐ และแถลงข่าวการจัดตั้ง ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Center)



กรมการปกครอง จับมือ EGA จัดสัมมนา การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center System) และการใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)



EGA จับมือ สฟว. และจังหวัดอุบลราชธานี เดินหน้าบริการด้านการแพทย์ฉุกเฉินดิจิทัล จับเคลื่อนอุปยุ่ศูนย์นครอัจฉริยะ



กระทรวงเกษตรและกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จับมือ EGA พัฒนาฐานข้อมูลเกษตรกลาง (Farmer ONE) หวังดึงข้อมูลเกษตรกรดั้งเดิมเชื่อมโยงเข้ากับฐานข้อมูลใหญ่จากส่วนราชการทั่วประเทศ



EGA ประเดิมทำ Big Data ภาครัฐแห่งแรกเลือกข้อมูลการจราจรทางหลวงเป็นต้นแบบ



EGA ร่วมลงนาม MOU กับ 18 หน่วยงาน พร้อมบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ





1

EGA เปิดตัว “GovChannel ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน” โดยมีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้ให้เกียรติเป็นประธาน ซึ่งช่องทาง GovChannel เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานต่างๆ ได้จากจุดเดียว เพื่อการยกระดับคุณภาพชีวิต และการเข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชนทุกคน โดยมี ดร.อุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้กล่าวรายงานแนวทางการดำเนินการพัฒนาช่องทาง การเข้าถึง และเชื่อมโยงข้อมูลของบริการภาครัฐ รวมถึงพัฒนาโปรแกรมการใช้งานให้มีความน่าสนใจ เมื่อ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

2

EGA เปิดตัวบริการใหม่ “ภาษีไปไหน” ภายใต้ GovChannel โดยพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เปิดเผยว่า “รัฐบาลไทยได้เปิดตัวระบบภาษีไปไหน ทำให้เป็นรัฐบาลแรกของประเทศไทยที่ทำให้ประชาชนได้รับรู้ว่าภาษีของประชาชน ทุกคนถูกจับจ่ายไปกับโครงการใดบ้างที่เว็บไซต์ govspending.data.go.th” ทั้งนี้ระบบภาษีไปไหนจะมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยรัฐบาลได้มอบหมายให้ กรมบัญชีกลาง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงานประมาณ และ EGA ร่วมกันทำข้อตกลงความร่วมมือหรือ MOU ในการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อที่ในอนาคต ระบบจะมีข้อมูลงบประมาณที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เมื่อวันที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2558 ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

3

EGA เปิดสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล ภาครัฐ(Thailand Digital Government Academy) โดยมี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ในพิธีพร้อมกล่าวปาฐกถาพิเศษหัวข้อ “นโยบายการเตรียม ความพร้อมของบุคลากรภาครัฐเพื่อรองรับการก้าวไปสู่ Digital Thailand และเป็นสักขีพยานพิธีลงนาม บันทึก ข้อตกลงความร่วมมือ ระหว่าง EGA และหน่วยงานพันธมิตร ทั้งในและต่างประเทศ ยกย่องศักยภาพบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 ณ ห้อง Lotus Suite 5 - 7 ชั้น 22 โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพมหานคร

4

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด และผู้บริหาร EGA ร่วม นำเสนอระบบเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ในชื่อ www.bikefordad2015.com ให้แก่ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีในงานแถลงข่าวการจัดกิจกรรม จักรยานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสสมโภชฉลองเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา 5 ธันวาคม 2558 **“ปั่นเพื่อพ่อ BIKE FOR DAD”** เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ. 2558 ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

5

สำนักราชเลขาธิการ โดยกองราชเลขาธุการในพระองค์สมเด็จพระบรมราชินีนาถ ร่วมกับ EGA และ กระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดงานเปิดตัวแอปพลิเคชัน “สุขแท้ที่แม่ให้” เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสสมโภชฉลองเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 84 พรรษา โดยได้รับเกียรติ จากท่านผู้หญิงจรัสจิตต์ ทีชะระ รองราชเลขาธุการในพระองค์สมเด็จพระบรมราชินีนาถ และคุณจันทน์ ธนรักษ์ รองราชเลขาธิการ เข้าร่วมในพิธีเปิดตัวแอปพลิเคชันดังกล่าว โดยมีพลอากาศเอกประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี เมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2559 ณ โรงแรมเรเนซองส์ ราชประสงค์ กรุงเทพฯ



6

EGA ร่วมงานสัมมนาและแสดงนิทรรศการนานาชาติ “ดิจิทัลไทยแลนด์ 2016” โดยมีพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดงานสัมมนาและแสดงนิทรรศการนานาชาติ ดังกล่าว ซึ่งจัดขึ้นภายใต้แนวคิด “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” ระหว่างวันที่ 26 - 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

7

นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และหน่วยงานพันธมิตร จัดงาน GovChannel Roadshow 2016: Smart Citizen Smart City ร่วมขับเคลื่อนราชการทันสมัยเพื่อประชาชนทันสมัย โดยมี ดร.โชคชัย เดชอมรธัญ ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม เป็นประธานเปิดงานฯ เมื่อ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 ณ ห้างสรรพสินค้า บิ๊กซี จ.มหาสารคาม

8

EGA ร่วมกับ สำนักงาน ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม แถลงข่าวเปิดตัว **ระบบบูรณาการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจหรือ Biz Portal** ซึ่งเป็นระบบกลางในการติดต่อขอเริ่มต้นธุรกิจ โดยมีจุดประสงค์เพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจแก่ ประชาชนผู้ประกอบการ และหน่วยงานภาครัฐให้ได้รับทราบขั้นตอนในการขอเริ่มต้นธุรกิจผ่านระบบ Biz Portal เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 ณ ห้องอเนกประสงค์ กรมพัฒนาธุรกิจ

9

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ EGA ให้สัมภาษณ์ทางสื่อโทรทัศน์ในรายการต่างๆ อาทิเช่น

- รายการ “**เดินทางประเทศไทย**” ตอน “การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐอย่างเท่าเทียม” เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2558

(www.youtube.com/watch?v=XfzEnkv1lh0)

- รายการ **Thailand Today** ในหัวข้อ “ขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 ทางช่อง (NBT World)” สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยภาคภาษาอังกฤษ ดำเนินรายการโดยคุณกฤษณา โยธาสุมุท เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 ณ ห้องส่งสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยภาคภาษาอังกฤษ (NBT World) สำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์

(www.youtube.com/watch?v=-n-84WQRt6I)

- รายการ **Think ต่างการเมือง** “รัฐบาลได้นำเทคโนโลยีมาทำให้การบริการ การให้ข้อมูลสะดวกและถูกใจประชาชน ตอน Open Government รัฐบาลแบบเปิด” ในวันเสาร์ที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2559 เวลา 22.15 น. ทางโบรท์ทีวี Bright TV ดิจิทัลทีวีและเคเบิล ช่อง 20

(www.youtube.com/watch?v=EG3QY2mZuTw)



งบแสดงฐานะการเงิน

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	2559	2558
สินทรัพย์		
สินทรัพย์หมุนเวียน		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6 436,279,196.60	371,786,625.11
เงินลงทุนระยะสั้น	7 1,330,000,000.00	2,021,077,800.00
ลูกหนี้ระยะสั้น	8 17,120,489.77	15,500,761.11
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	9 5,820,974.89	12,329,624.09
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	1,789,220,661.26	2,420,694,810.31
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		
อาคารและอุปกรณ์	10 350,587,298.30	189,202,220.51
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11 86,761,894.64	60,311,532.26
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	5,467,001.90	5,049,792.00
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	442,816,194.84	254,563,544.77
รวมสินทรัพย์	2,232,036,856.10	2,675,258,355.08
หนี้สิน		
หนี้สินหมุนเวียน		
เจ้าหนี้ระยะสั้น	12 592,019,749.80	508,603,195.66
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ที่ถึงกำหนด ชำระภายในหนึ่งปี	13 431,593.33	2,669,270.65
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14 40,793,242.71	34,802,146.83
เงินรับฝากอื่น	15 109,509,532.62	0.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	16 22,363,222.25	7,638,875.56
รวมหนี้สินหมุนเวียน	765,117,340.71	553,713,488.70
รวมหนี้สิน	765,117,340.71	553,713,488.70
	1,466,919,515.39	2,121,544,866.38
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		
ทุน	17 72,873,472.86	72,873,472.86
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	1,394,046,042.53	2,048,671,393.52
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	1,466,919,515.39	2,121,544,866.38

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายศักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์


(นางสาวเรขา ศรีสมบูรณ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2559	2558
รายได้			
รายได้จากรัฐบาล			
รายได้จากงบประมาณ	18	1,159,669,400.00	1,309,101,500.00
รวมรายได้จากรัฐบาล		1,159,669,400.00	1,309,101,500.00
รายได้จากแหล่งอื่น			
รายได้จากการให้บริการ	19	91,357,722.81	105,526,982.59
รายได้ดอกเบี้ยรับ	20	47,267,033.71	75,019,180.26
รายได้อื่น		1,993,024.39	6,792,392.00
รวมรายได้จากแหล่งอื่น		140,617,780.91	187,338,554.85
รวมรายได้		1,300,287,180.91	1,496,440,054.85
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนการให้บริการ	21	80,970,271.66	58,572,131.35
ค่าใช้จ่ายโครงการตามภารกิจ	22	1,447,807,941.46	1,168,357,430.06
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	23	192,577,602.87	181,363,315.31
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	24	13,379,019.95	10,422,598.64
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	25	1,482,601.82	943,369.38
ค่าวัสดุและค่าใช้สอย	5, 26	61,780,370.19	75,913,301.87
ค่าสาธารณูปโภค	5, 27	10,573,754.82	11,053,451.33
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	28	145,485,582.35	85,422,491.60
ค่าใช้จ่ายอื่น		367,602.67	5,014,979.91
รวมค่าใช้จ่าย		1,954,424,747.79	1,597,063,069.45
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน		(654,137,566.88)	(100,623,014.60)
ต้นทุนทางการเงิน		487,784.11	94,687.87
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		(654,625,350.99)	(100,717,702.47)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

	ทุน	รายได้สูง(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	รวมสินทรัพย์สุทธิ/ ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2557	72,873,472.86	2,149,389,095.99	2,222,262,568.85
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	(100,717,702.47)	(100,717,702.47)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558	72,873,472.86	2,048,671,393.52	2,121,544,866.38
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2558	72,873,472.86	2,048,671,393.52	2,121,544,866.38
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	(654,625,350.99)	(654,625,350.99)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559	72,873,472.86	1,394,046,042.53	1,466,919,515.39

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

(หน่วย : บาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

1. ความเป็นมา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA) ได้จัดตั้งเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 โดยให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติตามพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 เฉพาะในส่วนของการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐและบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่ในวันที่พระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวมีผลบังคับใช้ มาเป็นของ EGA โดยมีภารกิจหลักคือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและบูรณาการการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน

EGA จัดทะเบียนตั้งอยู่ที่ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

2. วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง

- 2.1 พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.2 ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.3 ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.4 ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

3. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินและนโยบายการบัญชี

3.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในงบการเงินตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่องการนำเสนองบการเงิน ตามหนังสือกรมบัญชีกลางที่ 0423.2/ว237 ลงวันที่ 8 กันยายน 2557

3.2 เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน

3.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา รวมถึงเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่จะครบกำหนดไม่เกินสามเดือนนับจากวันสิ้นปีบัญชี

3.4 อาคารและอุปกรณ์

อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ประเภทอาคารและอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนดอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์มีดังนี้

รายการ	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	20
อุปกรณ์สำนักงาน	5 และ 10
อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	5
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2 , 3 และ 5
อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	5

รายการที่เกี่ยวข้องกับการต่อเติม การต่ออายุ หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นซึ่งทำให้ราคาเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญจะรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

3.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป ซึ่งสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของ EGA ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปต่าง ๆ

การตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ซึ่งไม่เกิน 3 ปี

3.6 การรับรู้รายได้

- รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้เมื่อได้รับจัดสรรและอนุมัติฎีกาเบิกงบประมาณจากกรมบัญชีกลาง
- รายได้จากการให้บริการรับรู้ตามเงื่อนไขของสัญญา
- รายได้ดอกเบี้ยรับเป็นรายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา

3.7 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- ค่าใช้จ่ายจากเงินงบประมาณรับรู้ตามวันที่ส่งมอบงานในสัญญา
- ค่าใช้จ่ายจากเงินนอกงบประมาณรับรู้ตามวันที่ส่งมอบงานในสัญญาโดยให้สัมพันธ์กับการรับรู้รายได้
- ค่าใช้จ่ายในการเช่าวงจรรสื่อสารสำหรับผู้ว่าจ้างรับรู้ตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา

4. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินนี้ ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการผลกระทบของเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ คือ ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่ตั้งสำรองเกี่ยวกับพนักงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของ EGA อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของ EGA เชื่อว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจะใกล้เคียงกับจำนวนที่ประมาณการและบันทึกไว้

5. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559 ได้มีการจัดประเภทใหม่ ส่งผลให้งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 ต้องทำการจัดประเภทรายการใหม่ ทั้งนี้เพื่อให้งบการเงินสามารถเปรียบเทียบกันได้ ดังนี้

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

	ก่อนจัดประเภทใหม่	การเปลี่ยนแปลง	หลังจัดประเภทใหม่
ค่าวัสดุและค่าใช้จ่าย	26,835,339.86	49,077,962.01	75,913,301.87
ค่าใช้จ่ายอื่น	54,092,941.92	(49,077,962.01)	5,014,979.91

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	2559	2558
เงินสดย่อย		
เงินงบประมาณ	35,000.00	35,000.00
เงินนอกงบประมาณ	15,000.00	15,000.00
รวม	50,000.00	50,000.00
เงินฝากสถาบันการเงิน		
เงินงบประมาณ	294,925,085.38	308,173,327.72
เงินนอกงบประมาณ	141,304,111.22	63,563,297.39
รวม	436,229,196.60	371,736,625.11
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	436,279,196.60	371,786,625.11

7. เงินลงทุนระยะสั้น ประกอบด้วย

	2559	2558
เงินฝากประจำ 4 - 12 เดือน (เงินงบประมาณ)	960,000,000.00	1,621,077,800.00
เงินฝากประจำ 4 - 12 เดือน (เงินนอกงบประมาณ)	370,000,000.00	400,000,000.00
รวม	1,330,000,000.00	2,021,077,800.00

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กับเงินลงทุนระยะสั้น ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 เมื่อรวมกันแล้วมีเงินคงเหลือจำนวน 1,766,279,196.60 บาท ซึ่งเงินดังกล่าวมีรายการหนี้สินหมุนเวียนที่รอการจ่ายชำระจำนวน 765,117,340.71 บาท มีรายการที่อยู่ระหว่างการส่งมอบและตรวจรับงานจำนวน 116,316,606.14 บาท มีรายการที่อยู่ในกระบวนการพิจารณาผลการจัดซื้อจัดจ้างจำนวน 157,605,108.80 บาท และรายการที่อยู่ระหว่างดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 ตามแผนเงินนอกงบประมาณ จำนวน 287,521,783.01 บาท ซึ่งเมื่อหักรายการดังกล่าวแล้วจะมีเงินคงเหลือจำนวน 439,718,357.94 บาท

8. ลูกหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย

	2559	2558
ลูกหนี้การค้า	16,723,699.35	15,106,145.79
ลูกหนี้อื่น	12,745.00	7,483.32
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	384,045.42	387,132.00
รวม	17,120,489.77	15,500,761.11

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 จำนวน 16,723,699.35 บาท เป็นลูกหนี้หน่วยงานภาครัฐทั้งจำนวน

9. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	2559	2558
วัสดุคงเหลือ	194,674.97	249,716.84
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนด	1,998,274.17	3,101,776.00
ลูกหนี้กรมสรรพากร	-	486,335.47
เงินประกันผลงาน	1,789,647.56	1,755,168.32
ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ	1,838,378.19	6,736,627.46
รวม	5,820,974.89	12,329,624.09

10. อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย

รายการ	ส่วนปรับปรุง อาคารเข้า	อุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์โฆษณา และเผยแพร่	อุปกรณ์ไฟฟ้า และวิทยุ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ งานบ้านงานครัว	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม 2559	รวม 2558
ราคาทุน									
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ต.ค. 2558	38,836,582.70	15,596,529.89	437,376.10	29,555,084.21	293,282,612.92	348,669.75	6,014,825.60	384,071,681.17	329,808,552.83
เพิ่มในงวด	11,156,000.84	4,773,627.73	131,075.00	1,272,800.00	193,992,556.63	105,328.67	305,927,346.43	517,358,735.30	210,715,593.45
ตัดจำหน่ายในงวดโอน	(724,050.00)	(508,341.18)	(5,000.00)	(26,370.28)	(7,717,070.85)	-	(248,006,799.53)	(256,987,631.84)	(156,452,465.11)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2559	49,286,533.54	19,861,816.44	563,451.10	30,801,513.93	479,558,098.70	453,998.42	63,935,372.50	644,442,784.63	384,071,681.17
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ต.ค. 2558	5,518,321.23	6,063,783.93	375,528.01	1,304,815.41	181,453,030.54	153,981.54	-	194,869,460.66	149,218,721.20
เพิ่มในงวด	2,157,861.36	2,337,607.63	40,699.99	6,027,349.36	96,956,176.71	79,527.26	-	107,599,267.31	68,753,740.59
ตัดจำหน่ายในงวดโอน	(719,263.46)	(505,163.06)	(4,999.00)	(26,364.28)	(7,357,451.84)	-	-	(8,613,241.64)	(23,103,001.13)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2559	6,956,919.13	7,896,288.50	411,229.00	7,305,800.49	271,051,755.41	233,533.80	-	293,855,486.33	194,869,460.66
มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 30 ก.ย. 2559									
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	42,311,614.41	11,965,587.94	152,222.10	23,495,713.44	205,107,943.33	220,444.62	63,935,372.50	347,188,898.34	-
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	3,398,399.96	-	-	3,398,399.96	-
	42,311,614.41	11,965,587.94	152,222.10	23,495,713.44	208,506,343.29	220,444.62	63,935,372.50	350,587,298.30	-
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2559									
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	33,318,261.47	9,532,745.96	61848.09	28,250,268.80	109,08,225.85	194,688.21	6,014,825.60	-	186,380,863.98
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	2,821,356.53	-	-	-	2,821,356.53
	33,318,261.47	9,532,745.96	61848.09	28,250,268.80	111,829,582.38	194,688.21	6,014,825.60	-	189,202,220.21

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2559 เท่ากับ 107,599,267.31 บาท

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2558 เท่ากับ 68,753,740.59 บาท

10. อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

	2559	2558
ราคาทุน	5,519,457.95	3,129,763.82
ค่าเสื่อมราคาสะสม	2,121,057.99	308,407.29
มูลค่าตามบัญชี	3,398,399.96	2,821,356.53

ในปี 2559 มีงานระหว่างก่อสร้างที่แล้วเสร็จ จำนวน 248,006,799.53 บาท ซึ่งโอนไปเป็นสินทรัพย์และค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้

	2559	2558
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	10,348,553.91	12,796,918.84
อุปกรณ์สำนักงาน	3,596,711.91	828,190.40
อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	-	21,500.00
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	530,000.00	29,464,593.93
อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	37,108.67	-
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	178,055,935.58	35,025,770.07
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	54,738,992.42	48,642,067.83
ค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์	202,308.06	497,668.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	497,188.98	1,057,778.00
งานระหว่างก่อสร้างที่แล้วเสร็จ	248,006,799.53	128,334,487.07

11. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

	2559	2558
ราคาทุน		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม	92,326,719.85	30,322,147.07
เพิ่มในงวด	64,336,689.42	62,170,822.38
ลดในงวด	(4,477,693.69)	(166,249.60)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน	152,185,715.58	92,326,719.85
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม	32,015,187.59	15,512,683.18
เพิ่มในงวด	37,886,315.04	16,668,751.01
ลดในงวด	(4,477,681.69)	(166,246.60)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน	65,423,820.94	32,015,187.59
มูลค่าตามบัญชี		
ณ วันที่ 30 กันยายน	86,761,894.64	60,311,532.26

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2559 เท่ากับ 37,886,315.04 บาท

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2558 เท่ากับ 16,668,751.01 บาท

ในปี 2559 โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นในงวดจำนวน 64,336,689.42 บาท โดยรับโอนจากงานระหว่างก่อสร้างในงวดจำนวน 54,738,992.42 บาท และปี 2558 จำนวน 62,170,822.38 บาท โดยรับโอนจากงานระหว่างก่อสร้างจำนวน 48,642,067.83 บาท

12. เจ้าหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย

	2559	2558
เจ้าหนี้บุคคลภายนอก	591,910,537.30	508,479,348.71
เจ้าหนี้พนักงาน	109,212.50	123,846.95
รวม	592,019,749.80	508,603,195.66

13. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

	2559	2558
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		
- ภายใน 1 ปี	440,091.00	2,914,700.65
หัก ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่าการเงิน	8,497.67	245,430.00
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	431,593.33	2,669,270.65

14. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

	2559	2558
ค่าตอบแทนพิเศษค้างจ่าย	40,793,242.71	34,802,146.83

ค่าตอบแทนพิเศษค้างจ่ายเป็นค่าตอบแทนพิเศษ ประจำปี 2559 ค้างจ่ายทั้งจำนวนที่ได้บันทึกไว้ตามกรอบการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2559 จำนวนเงินทั้งสิ้น 40,793,242.71 บาท โดยจ่ายจากเงินนอกงบประมาณ จำนวน 40,043,242.71 บาท และจ่ายจากเงินในงบประมาณ จำนวน 750,000.00 บาท ทั้งนี้มีหลักเกณฑ์การจ่ายที่พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานประจำปี

15. เงินรับฝากอื่น

วันที่ 30 กันยายน 2559 EGA มีเงินรับฝากอื่นคงเหลือ จำนวน 109,509,532.62 บาท ซึ่งเป็นเงินได้รับเงินจากการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแทนกันจากสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ดำเนินโครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project) ประจำปีงบประมาณ 2559 จำนวน 109,962,500.00 บาท เป็นเช็คสั่งจ่าย สรอ. ธนาคารกรุงไทย สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ เลขที่ 10069148 ลงวันที่ 5 เมษายน 2559 โดย EGA ได้รับเช็คและนำเข้าบัญชีแล้วในวันที่ 11 เมษายน 2559 สถานะการใช้จ่ายเงินตามแผนงบประมาณเบิกจ่ายแทนกันแล้ว จำนวน 452,967.38 บาท

16. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	2559	2558
เงินประกันผลงาน	18,628,025.13	5,385,789.65
บัญชีพักภาษีขาย	1,094,073.77	988,252.52
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	2,641,123.35	1,264,833.39
รวม	22,363,222.25	7,638,875.56

17. ทุน

ทุนของ EGA เกิดจากการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติตามพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 เฉพาะในส่วนของการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) มาเป็นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 จำนวนเงินและทรัพย์สินอื่นๆ ที่ EGA รับโอนมาตั้งขึ้นเป็นทุนมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 72,873,472.86 บาท

18. รายได้จากงบประมาณ

EGA ได้รับเงินงบประมาณประจำปี 2559 ทั้งสิ้นจำนวน 1,159,669,400.00 บาท โดยได้รับโอนเงินครั้งที่หนึ่ง จำนวน 670,287,900.00 บาท เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2558 ได้รับโอนเงินครั้งที่สอง จำนวน 489,381,500.00 บาท เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2559

19. รายได้จากการให้บริการ ประกอบด้วย

	2559	2558
รายได้จากการให้บริการ Network	33,621,371.07	46,304,768.41
รายได้จากการให้บริการ Non Network	57,736,351.74	59,222,214.18
รวม	91,357,722.81	105,526,982.59

รายได้จากการให้บริการเป็นรายได้ที่เกิดจากการให้บริการที่นอกเหนือจากภารกิจหลักของ EGA โดย EGA จะทำสัญญาการให้บริการและเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

20. รายได้ดอกเบี้ยรับ

รายได้ดอกเบี้ยรับเกิดจากการฝากเงินในบัญชีเงินฝากธนาคารของสถาบันการเงินในประเทศจำนวน 47,267,033.71 บาท แบ่งเป็นรายได้ดอกเบี้ยรับจากแหล่งเงินในงบประมาณจำนวน 37,906,978.97 บาท และรายได้ดอกเบี้ยรับจากแหล่งเงินนอกงบประมาณจำนวน 9,360,054.74 บาท

21. ต้นทุนการให้บริการ ประกอบด้วย

	2559	2558
ต้นทุนการให้บริการ Network	18,307,197.09	20,831,095.95
ต้นทุนการให้บริการ Non Network	62,663,074.57	37,741,035.40
รวม	80,970,271.66	58,572,131.35

22. ค่าใช้จ่ายโครงการ ประกอบด้วย

	2559	2558
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความครอบคลุมและเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยง เพื่อการบูรณาการบริการภาครัฐรองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)	1,397,442,874.95	1,121,991,879.89
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงบริการของภาครัฐ เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Connectivity)	30,493,317.43	37,585,913.79
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)	19,871,749.08	8,779,636.38
รวม	1,447,807,941.46	1,168,357,430.06

ค่าใช้จ่ายตามยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความครอบคลุมและเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยง เพื่อการบูรณาการบริการภาครัฐรองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing) จำนวน 1,397,442,874.95 บาท ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) จำนวน 916,459,950.85 บาท โครงการพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud) จำนวน 428,448,713.97 บาท โครงการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (GCERT) จำนวน 6,664,499.98 บาท และโครงการการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐ (G - SaaS) จำนวน 45,869,710.15 บาท

ค่าใช้จ่ายตามยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงบริการของภาครัฐ เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Connectivity) จำนวน 30,493,317.43 บาท เป็นค่าใช้จ่ายของโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลเพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ (e - Government Platform) จำนวน 4,836,273.75 บาท โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G - Channel) จำนวน 23,174,249.02 บาท โครงการพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure) จำนวน 2,482,794.66 บาท

ค่าใช้จ่ายตามยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation) จำนวน 19,871,749.08 บาท ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายของโครงการวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research) จำนวน 15,015,245.35 บาท และโครงการการจัดทำมาตรฐานสำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล Guideline and Standards (Web Standard) จำนวน 499,270.00 บาท และโครงการยกระดับความสามารถ และสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capability) จำนวน 4,312,591.16 บาท และโครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center) จำนวน 44,642.57 บาท

23. ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย

	2559	2558
เงินเดือน	128,345,825.43	120,020,442.47
ค่าตอบแทนพิเศษ	36,704,639.83	34,761,036.56
เงินประจำตำแหน่ง	1,873,326.44	1,976,064.52
ค่าล่วงเวลา	974,706.75	2,186,786.62
ค่าจ้าง	3,804,185.55	2,452,953.68
ค่าจ้างที่ปรึกษา	3,715,000.00	3,041,935.48
ค่าเบี้ยประกันสุขภาพ	1,476,796.39	678,486.74
ค่าเบี้ยประกันชีวิต	145,213.19	142,116.76
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานของรัฐ	7,884,318.50	7,398,443.37
ค่ารักษาพยาบาล	2,684,628.52	3,227,176.07
เงินช่วยการศึกษาบุตร	306,083.72	255,566.75
ค่าพาหนะประจำตำแหน่ง	801,247.45	824,016.13
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	3,861,631.10	4,398,290.16
รวม	192,577,602.87	181,363,315.31

ค่าตอบแทนพิเศษ ประจำปี 2559 จำนวนเงินทั้งสิ้น 40,793,242.71 บาท โดยจ่ายจากเงินนอกงบประมาณ จำนวน 40,043,242.71 บาท และจ่ายจากเงินในงบประมาณ จำนวน 750,000.00 บาท

24. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ประกอบด้วย

	2559	2558
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมในประเทศ	8,563,509.98	4,076,119.75
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมต่างประเทศ	3,742,439.97	3,862,208.63
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมบุคคลภายนอก	1,073,070.00	2,484,270.26
รวม	13,379,019.95	10,422,598.64

25. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ประกอบด้วย

	2559	2558
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางในประเทศ		
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง	3,900.00	8,000.00
ค่าที่พัก	15,424.65	3,400.00
ค่าใช้จ่ายอื่น	109,624.00	134,838.09
รวม	128,948.65	146,238.09
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่างประเทศ		
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง	167,292.00	157,800.00
ค่าที่พัก	316,044.98	280,714.97
ค่าใช้จ่ายอื่น	870,316.19	358,616.32
รวม	1,353,653.17	797,131.29
รวมทั้งสิ้น	1,482,601.82	943,369.38

26. ค่าวัสดุและค่าใช้จ่าย ประกอบด้วย

	2559	2558
ค่าวัสดุ	726,149.98	887,719.37
ค่าซ่อมแซมและค่าบำรุงรักษา	3,865,401.33	2,688,196.79
ค่าจ้างเหมาบริการ	18,053,303.63	17,563,389.30
ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย	8,500.00	12,400.00
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	14,097.00	10,510.00
ค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์	1,889,961.54	370,676.45
ค่าใช้จ่ายในการประชุม	3,820,767.40	4,164,153.50
ค่ารับรองและพิธีการ	69,997.39	181,519.81
ค่าเช่าสิ่งหาริมทรัพย์	19,778,632.13	20,855,403.60
ค่าเช่าที่จอดรถ	810,924.13	677,413.30
ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร	585,183.25	582,300.59
ค่าเช่าอุปกรณ์สำนักงาน	509,594.80	2,682,863.00
ค่าเช่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,496,493.22	1,149,640.00
ค่าตรวจสอบบัญชี - สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	400,000.00	360,000.00
ค่าประชาสัมพันธ์	9,499,424.44	23,337,014.16
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	251,939.95	390,102.00
รวม	61,780,370.19	75,913,301.87

27. ค่าสาธารณูปโภค ประกอบด้วย

	2559	2558
ค่าไฟฟ้า	10,068,386.90	10,546,560.54
ค่าน้ำประปา	63,383.42	59,110.88
ค่าโทรศัพท์	339,562.24	381,212.91
ค่าโปรชนิยากร	102,422.26	66,567.00
รวม	10,573,754.82	11,053,451.33

28. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ประกอบด้วย

	2559	2559
ค่าเสื่อมราคา		
• ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,157,861.36	1,881,694.26
• อุปกรณ์สำนักงาน	2,337,607.63	1,567,216.75
• อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	40,699.99	29,123.50
• อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	6,027,349.36	1,252,547.17
• อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	96,956,176.71	63,959,326.79
• อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	79,572.26	63,832.12
รวมค่าเสื่อมราคา	107,599,267.31	68,753,740.59
ค่าตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์	37,886,315.04	16,668,751.01
รวม	145,485,582.35	85,422,491.60

ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ได้รวมค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามสัญญาเช่าการเงินปี 2559 จำนวน 1,812,650.70 บาท และปี 2558 จำนวน 308,407.29 บาท

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

EGA ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 4 - 10 ของเงินเดือน ตามอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 มีมูลค่ากองทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น 76,599,483.75 บาท มีรายละเอียดการเคลื่อนไหวใน ปี 2559 ดังนี้

	2559	2558
เงินสะสม	33,249,944.57	27,010,192.00
ผลประโยชน์เงินสะสม	8,251,788.68	5,368,627.73
เงินสมทบ	31,858,478.29	26,452,554.14
ผลประโยชน์เงินสมทบ	3,239,272.21	1,921,683.65
มูลค่ากองทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น	76,599,483.75	60,753,057.52
จำนวนพนักงานประจำ	249 คน	227 คน
จำนวนลูกจ้าง	21 คน	23 คน
จำนวนพนักงานทั้งสิ้น	270 คน	250 คน
จำนวนพนักงานเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	220 คน	194 คน

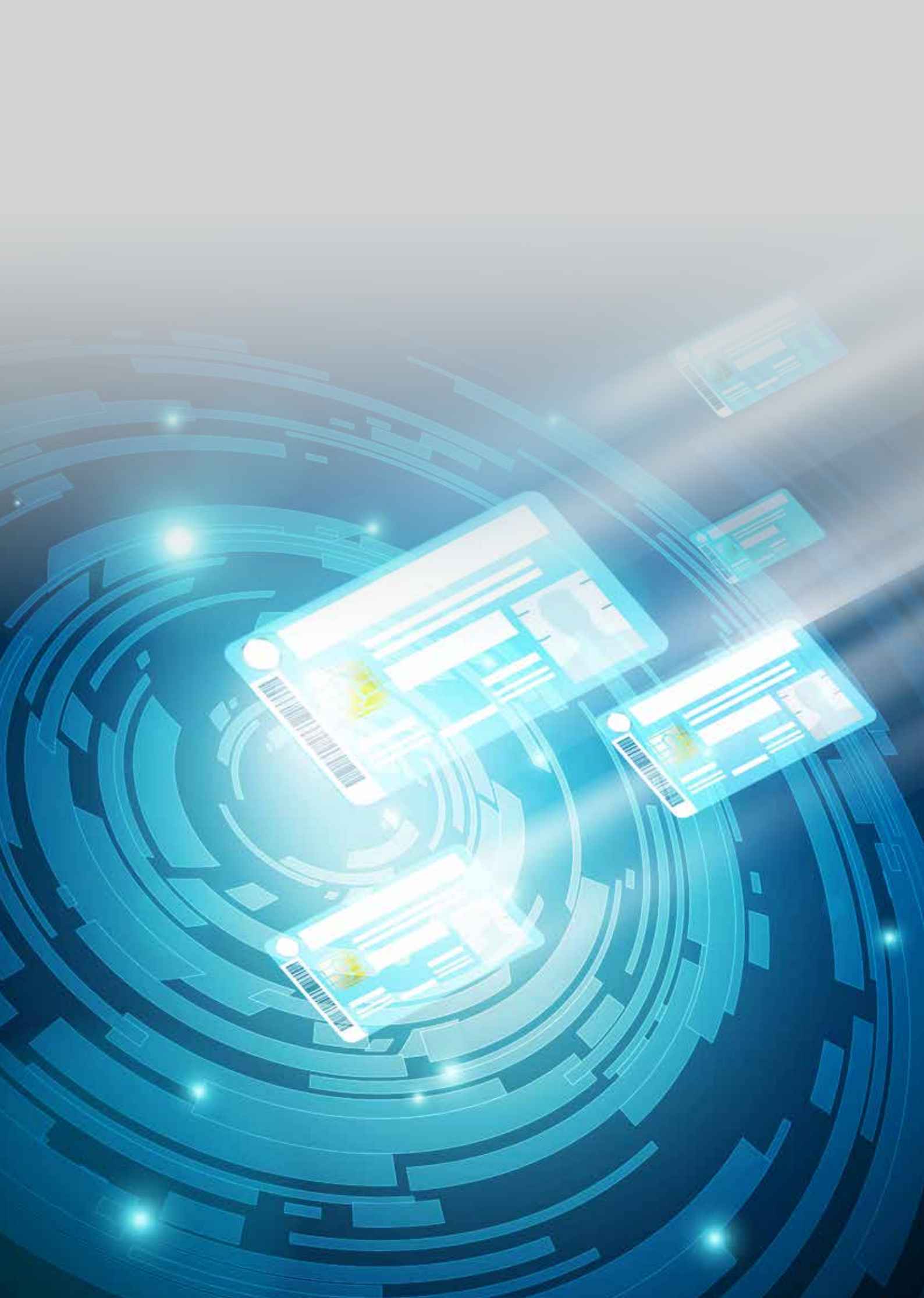
30. เรื่องอื่น ๆ

สำหรับการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินในการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2559 ที่ใช้แหล่งเงินจากเงินงบประมาณแผ่นดินปี 2555 - 2559 มีสถานะดังตารางต่อไปนี้

แผน/ผล การใช้จ่ายเงินสะสมตั้งแต่ปี 2555 - 2559 ของสำนักงานรัฐสภาอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

รายการ	แบบงบประมาณ (1)	สถานะการใช้งบประมาณ				เงินกู้ยืม ที่ปีงบประมาณ (5)	เงินช่วยเหลือ ที่ได้รับ (6) = (1) - (4) + (5)
		เบิกจ่ายจริง (2)	การใช้จ่าย (PO)	ประมาณการ (PR)	แผนช่วยเหลือ ที่มีแผนดำเนินการ มากกว่า 1 ปี (PL)	เงินกู้ยืม เหลือปี (3)	
ปีงบประมาณ 2554	16,115,082.00	16,069,475.49	-	-	-	-	45,606.51
รับโอนงบประมาณจาก สป.ก.	16,115,082.00	16,069,475.49	-	-	-	-	45,606.51
ปีงบประมาณ 2555	1,320,713,500.00	693,273,204.35	31,755,469.45	206,408,203.05	-	238,163,672.50	-
งบประมาณประจำปี 2555	1,320,713,500.00	693,273,204.35	31,755,469.45	206,408,203.05	-	238,163,672.50	-
เงินช่วยเหลือจากปี 2554	-	-	-	-	-	-	45,606.51
ปีงบประมาณ 2556	2,163,750,695.65	1,005,174,530.71	70,662,677.76	250,704,613.53	-	321,367,291.29	837,254,480.16
งบประมาณประจำปี 2556	1,536,310,400.00	825,082,672.20	19,323,650.77	147,475,113.53	-	166,798,764.30	-
เงินกู้ยืมใช้เงินช่วยเหลือปีจาก 2555	238,163,672.50	155,196,413.51	37,098,147.00	37,000,000.00	-	74,098,147.00	-
เงินช่วยเหลือจากปี 2554 - 2555	389,276,623.15	24,895,445.00	14,240,879.99	66,229,500.00	-	80,470,379.99	283,956,404.67
ปีงบประมาณ 2557	2,874,808,364.94	1,165,132,608.77	100,747,534.85	268,076,488.52	-	368,824,023.37	1,340,897,339.31
งบประมาณประจำปี 2557	1,716,232,200.00	1,010,197,799.32	25,365,128.04	188,933,361.00	-	214,298,489.04	-
เงินกู้ยืมใช้เงินช่วยเหลือปีจาก 2555 - 2556	321,367,291.29	154,318,406.46	75,363,806.81	35,040,630.00	-	110,404,436.81	-
เงินช่วยเหลือจากปี 2554 - 2556	837,208,873.65	616,402.99	18,600.00	44,102,497.52	-	44,121,097.52	792,516,979.65
ปีงบประมาณ 2558	3,018,777,256.17	1,558,579,458.66	249,145,636.62	229,494,597.96	99,131,490.36	577,771,724.94	882,471,679.07
งบประมาณประจำปี 2558	1,309,101,500.00	1,165,064,542.22	7,614,470.81	35,675,000.01	-	43,289,470.82	-
เงินกู้ยืมใช้เงินช่วยเหลือปีจาก 2555 - 2557	368,824,023.37	228,101,706.48	15,860,754.91	55,542,592.94	-	71,403,347.86	-
เงินช่วยเหลือจากปี 2554 - 2557	1,340,851,732.80	165,413,209.96	225,670,410.90	138,277,005.01	99,131,490.36	463,078,906.27	712,405,223.08
ปีงบประมาณ 2559	2,576,083,815.89	2,040,858,076.28	116,316,606.14	157,605,108.80	-	273,921,714.94	305,133,012.80
งบประมาณประจำปี 2559	1,159,669,400.00	1,103,055,586.63	3,946,012.75	17,870,134.00	-	21,816,146.75	-
เงินกู้ยืมใช้เงินช่วยเหลือปีจาก 2555 - 2558	577,771,724.94	394,399,811.93	8,448,968.16	26,198,011.67	-	34,646,979.83	-
เงินช่วยเหลือจากปี 2554 - 2558	838,642,690.95	543,402,677.72	103,921,625.23	113,536,963.13	-	217,458,588.36	121,610,412.99

ในปีงบประมาณ 2560 EGA มีแผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีจำนวน 1,863,454,951.00 บาท แต่ได้รับจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินประจำปี 2560 จำนวน 1,401,971,000.00 บาท ส่วนที่เหลืออีกจำนวน 461,483,951.00 บาท อยู่ระหว่างดำเนินการของบกลางจำนวน 133,061,498.00 บาท และอยู่ระหว่างดำเนินการของบโครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship) (ระยะที่ 2) จำนวน 52,500,000.00 บาท และได้นำเงินเหลือจ่ายจากปีงบประมาณ 2559 และก่อนปีงบประมาณ 2559 มาใช้สนับสนุนเพิ่มเติมจำนวน 275,922,453.00 บาท จึงมีผลทำให้เงินเหลือจ่ายจากปีงบประมาณ 2559 และก่อนปีงบประมาณ 2559 คงเหลือสุทธิรวมจำนวนทั้งสิ้น 29,210,559.80 บาท





นายวรารณ สามโกเศศ อายุ 69 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- ประธานกรรมการ
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 - 30 กันยายน พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- อธิการบดี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
- รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง
- คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์อื่นๆ

- ประธานกรรมการสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
- ประธานกรรมการมูลนิธิสงเคราะห์เด็กยากจน ซี.ซี.เอฟ. ในประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- กรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ
- กรรมการสถาบันคีนันแห่งเอเซีย
(Board of Governors, Kenan Institute of Asia)
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยนเรศวร
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยมหิดล
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 37
- ปริญญาเอกทางเศรษฐศาสตร์
The University of Kansas ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโททางเศรษฐศาสตร์
The University of Kansas ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีทางเศรษฐศาสตร์
The University of Western Australia ประเทศออสเตรเลีย



นายเจิมชัย ชุตินวงศ์

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 - 30 กันยายน พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- รองอธิการบดีสูงสุด
- ผู้ตรวจการอธิการบดี สำนักงานอธิการบดีสูงสุด
- อธิบดีอธิการบดี สำนักงานที่ปรึกษากฎหมาย
- อธิบดีอธิการบดี สำนักงานคณะกรรมการอธิการบดี

ประสบการณ์อื่นๆ

- กรรมการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- กรรมการเนติบัณฑิตยสภา
- กรรมการกฤษฎีกา
- ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อาจารย์พิเศษ สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

ประวัติการศึกษา

- บริญญาโท Master Of Law, Harvard University
- เนติบัณฑิตไทย (เกียรตินิยม)
สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- บริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายไชยเจริญ อติแพทย อายุ 63 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 - 30 กันยายน พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปตท. เทคโนโลยีสารสนเทศ;
สถาบันวิจัยและพัฒนา; Sustainability
- กรรมการผู้จัดการบริษัท พีทีที ไชยทัศน์ จำกัด
- Chairman Technology Innovation Management Group
(TIMG, TMA)

ประสบการณ์อื่นๆ

- กรรมการบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการจัดหาคอมพิวเตอร์ของรัฐ
- อนุกรรมการ (อ.ก.พ.) วิสามัญเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาคุณภาพ
กำลังคนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- President: Asean CIO Association
- อนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ สมาคมสโมสรนักลงทุน
- กรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ
- กรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์
และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- นายกสมาคม CIO16
- ประธานชมรมไอซีทีรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย
- นายกสมาคมสถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศประเทศไทย

ประวัติการศึกษา

- Certificate: Confederation of British Industry: gas turbine
compressor, Instrumentation, Process Control & Automation, UK
- Certificate: Banff School of Advance Management, Canada
- Certificate: GE Management School, USA
- Certificate: Sasin & Kellogg School of Management, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า
- ปริญญาตรี วิศวกรรมเครื่องกล



นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุพลา อายุ 67 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านการบริหารจัดการและสาธารณสุข
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 - 30 กันยายน พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- อธิบดีกรมอนามัย

ประสบการณ์อื่นๆ

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- กรรมการสุขภาพแห่งชาติ
- สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 41
- ปริญญาโท สาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาสาธารณสุขศาสตร์ Tulane University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี แพทย์ศาสตร์ สาขาวิชาแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายปรีชา วัชรากิจ อายุ 67 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านบริหารจัดการและทรัพยากรบุคคล
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 - 30 กันยายน พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ
- เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ประสบการณ์อื่นๆ

- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมการกฤษฎีกา
- ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ประวัติการศึกษา

- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน รุ่นที่ 27
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 4
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 44
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP)
จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่นที่ 92
- ประกาศนียบัตรวิทยาลัยตลาดทุน รุ่นที่ 8
- Certificate in Organization Method & Job Evaluation,
Royal Institute of Public Administration ประเทศอังกฤษ
- MPA, North Carolina State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายวิเชียร ชิดชนกนารก อายุ 57 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 - 30 กันยายน พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสูง ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน
กรมการปกครอง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบข้อมูล
ปฏิบัติหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และระบบข้อมูล กรมการปกครอง
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน
กรมการปกครอง

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นางทรงพร โกมลสุรเดช อายุ 57 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการโดยตำแหน่ง
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 - 30 กันยายน พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ที่ปรึกษาด้านการสื่อสารกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ผู้อำนวยการสำนักกิจการอวกาศแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ อายุ 60 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการโดยตำแหน่ง
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 - 30 กันยายน พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี ฝ่ายข้าราชการประจำ
- เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา
- รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ผู้อำนวยการกองกฎหมายต่างประเทศ
- ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ และทรัพย์สินทางปัญญา

ประสบการณ์อื่นๆ

- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 6) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- กรรมการจัดการกองทุนเพื่อการฟื้นฟู และพัฒนาระบบสถาบันการเงิน
- กรรมการในคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น
- กรรมการร่างกฎหมายประจำ (ระดับ 10)
- กรรมการในคณะกรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- คณะดำเนินคดีปราสาทพระวิหารของประเทศไทย
- กรรมการในคณะกรรมการพิจารณาการทุ่มตลาด และการอุดหนุน การการค้าต่างประเทศ
- กรรมการบริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Comparative Law (Southern Methodist University)
- เนติบัณฑิตไทย เนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายสมศักดิ์ โชติรัตนะศิริ อายุ 59 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการโดยตำแหน่ง
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 - 7 มีนาคม พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
- รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
- ที่ปรึกษาสำนักงบประมาณ
- ผู้อำนวยการสำนักจัดทำงบประมาณด้านสังคม 1
- ผู้อำนวยการสำนักจัดทำงบประมาณด้านเศรษฐกิจ 4

ประสบการณ์อื่นๆ

- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



นายสุจิตต์ อินะคักคิชัย อายุ 62 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการโดยตำแหน่ง
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
8 มีนาคม พ.ศ. 2559 - 30 กันยายน พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- รองผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ

ประสบการณ์อื่นๆ

- กรรมการวิสามัญพิจารณาชี้แจงร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 พ.ศ. วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาด้านการวางแผนและงบประมาณ โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- กรรมการอัยการผู้ทรงคุณวุฒิด้านงบประมาณ
- กรรมการในคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
- กรรมการส่งเสริมกิจกรรมมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
- กรรมการในคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม

ประวัติการศึกษา

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง



นายวิทิต กอนันตกุล อายุ 63 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการโดยตำแหน่ง
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 - 26 สิงหาคม พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ประสบการณ์อื่นๆ

- กรรมการสภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และประธานอนุกรรมการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เทรตสยาม จำกัด

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก สาขา Digital Communications, Imperial College of Science and Technology มหาวิทยาลัยลอนดอน สหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท สาขา Digital Communications, Imperial College of Science and Technology มหาวิทยาลัยลอนดอน สหราชอาณาจักร
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า Imperial College of Science and Technology (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยลอนดอน สหราชอาณาจักร



นายณรงค์ คิริสิศวรกุล อายุ 50 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการโดยตำแหน่ง
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
27 สิงหาคม พ.ศ. 2559 - 30 กันยายน พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- โฆษกกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี
- รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการโครงการระบบคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ
- นักวิจัย ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ

ประวัติการศึกษา

- Advanced Management Program (AMP174),
Harvard Business School
- ปริญญาเอก วิศวกรรมการผลิต
มหาวิทยาลัยเบอร์มิงแฮม ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการ (เกียรตินิยมอันดับ 1)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



นายศักดิ์ เสกขุนทด อายุ 50 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการและเลขานุการ
- ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง:
1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 - 30 กันยายน พ.ศ. 2559

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- รองผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ประสบการณ์อื่นๆ

- Thailand's Representative in NAM (Non Alliance Movement) 's ICT Meeting
- Thailand's Representative in APT (Asia Pacific Telecommunication) Meeting
- Thailand's Representative in APAN (ASIA Pacific Advanced Network) Meeting
- Network Expert for APEC TEL

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก Electronics Systems Engineering Essex University, UK
- ปริญญาโท Computer Studies Essex University, UK
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (อิเล็กทรอนิกส์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



**EGA ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
ISO/IEC 27001:2013**



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี

กรุงเทพฯ 10400

TEL : 02 612 6000

FAX : 02 612 6011-2

HOTLINE : 02 012 6060

EMAIL : contact@ega.or.th



SOY-BASED INKS

The Annual Report is printed
using eco-friendly soy inks