ผลการดำเนินงาน

ภารกิจของ DGA ที่ได้รับมอบหมายทั้งในลักษณะของข้อสั่งการ และการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้เกิดแนวทางการดำเนินงานใหม่ๆ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานโดยให้เป็นไปตามทิศทางของเทคโนโลยีระดับสากล ซึ่งจุดมุ่งหมายการดำเนินงานของ DGA ที่สำคัญ คือ มุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรมใหม่รวมถึงบริการภาครัฐที่สามารถเชื่อมต่อภาครัฐและภาคประชาชนเข้าด้วยกัน ทั้งในส่วนของภาครัฐ (G2G) ภาคประชาชน (G2C) และภาคธุรกิจ (G2B) โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานดังนี้

1. การสนับสนุนการดำเนินงานให้แก่ภาครัฐ (G2G)

DGA ได้พัฒนาและให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีต่างๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐบนเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญข้ามหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานในลักษณะดังกล่าวนอกจากจะเป็นการสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันแล้วยังเป็นการบูรณาการข้อมูลเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐร่วมกัน ดังนี้

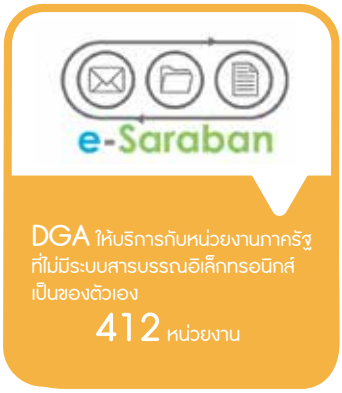
1.1 การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) คือ การให้บริการเครือข่ายสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐในลักษณะบูรณาการเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เชื่อมต่อในระดับกรมจนถึงระดับกระทรวง รวมถึงหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคที่รองรับการใช้งานหลากหลายรูปแบบทั้งระบบงานภายในและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและรองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน รวมทั้งเชื่อมโยงไปยังบริการกลางต่างๆ ให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณของประเทศ

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 DGA ได้นำเทคโนโลยี Software Define Wan มาประยุกต์ใช้กับเครือข่าย เพื่อให้สามารถทำ Centralized Management ได้ อีกทั้งยังมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารจัดการเครือข่าย มีการใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายและเปิดให้ผู้บริการรายใหม่ได้มีโอกาสเข้ามาแข่งมากยิ่งขึ้น

1.2 การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud) เป็นการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ในลักษณะคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ไม่ว่าจะเป็น ISO/IEC 27001:2013, ISO 20000-1:2011 และมาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance - Security, Trust & Assurance Registry) มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามีความสะดวกในการเข้าถึงบริการได้เสมือนอยู่ในหน่วยงานเอง และมีการใช้งานระหว่างกันได้โดยไม่มีข้อจำกัดเชิงพื้นที่ครอบคลุมทั้งบริการในแบบ Software as a Service (SaaS) Platform as a Service (PaaS) และ Infrastructure as a Service (IaaS) อีกทั้งยังช่วยตอบโจทย์การใช้งานที่หลากหลาย สะดวก คล่องตัว และสามารถมอบการให้บริการที่ดีที่สุดสู่ประชาชน ดังนั้น G-Cloud จึงเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการงบประมาณที่ผู้ใช้งานสามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างยืดหยุ่นตามความต้องการในการทำงาน การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 DGA ได้มีการลงทุนเทคโนโลยี OpenStack และพัฒนาเทคโนโลยีในการให้บริการแพลตฟอร์มในรูปแบบต่างๆ เพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งยังพัฒนาฟังก์ชันเพื่อรองรับข้อมูลในลักษณะ Big Data อีกด้วย

1.3 การให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Government Software as a Service: G-SaaS) การให้บริการในลักษณะ Software as a Service ประกอบด้วย MailGoThai, e-Saraban, GIN Conference, G-Chat โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) เป็นระบบที่สนับสนุนการรับส่งข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐที่มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง พร้อมระบบปฏิบัติการต่อเนื่อง สามารถบริหารจัดการเพื่อรองรับการเกิดภัยพิบัติ และช่วยประหยัดงบประมาณให้แก่หน่วยงานภาครัฐ โดยระบบได้รับการยกระดับให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อความสะดวกและใช้งานง่าย ระบบ e-Saraban ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ใช้ภายในหน่วยงาน ดำเนินการเชื่อมโยงงานสารบรรณระหว่างหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันโดยอัตโนมัติ (Cross Platform Interconnection) ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานได้ การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 DGA ได้มีปรับปรุงระบบ e-Saraban ให้มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับโครงสร้างของหน่วยงานมากขึ้น พร้อมทั้งเพิ่ม Feature ให้ครอบคลุมความต้องการในการทำงาน ซึ่งจะนำไปสู่การผลักดันให้เกิดการใช้บริการในวงกว้างและเกิดผลทั้งในเชิงนโยบายและเชิงต้นทุนของภาครัฐ ตามนโยบายลดการใช้กระดาษ (Less Paper)



ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) เป็นระบบแชต (Chat) สำหรับบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งการพัฒนาระบบ G-Chat เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐมีช่องทางในการสื่อสารที่ปลอดภัยระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตจนเกิดความเสียหาย

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) เป็นระบบที่เน้นเรื่องการสร้างความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัยของข้อมูลราชการ โดยมีระบบกลางที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง แม้จะเกิดภาวะวิกฤตขึ้น ซึ่ง MailGoThai ให้สิทธิเฉพาะข้าราชการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐใช้งานเท่านั้น การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 DGA ได้เพิ่มระดับความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน โดยนำร่องฟังก์ชันสำคัญ เช่น e-Mail Delivery Service, 2-Factor Authentication, Digital Signature เป็นต้น และนำระบบ MailGoThai Version 1-2 รวมเข้าเป็นระบบเดียวกัน เพื่อให้สะดวกและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการคุณภาพการให้บริการ

ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้บุคลากรของรัฐใช้สำหรับประชุมทางไกล การเรียนการสอน การฝึกอบรมสัมมนาระหว่างหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานส่วนภูมิภาค หรือใช้สำหรับการประชุมสำคัญต่างๆ เช่น การประชุมทางไกลของตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อลดความสูญเสียในสามจังหวัดชายแดนใต้ การประชุมคดีความที่ยังไม่มีข้อยุติของตำรวจภูธร ระบบฝากขังเพื่ออำนวยความยุติธรรมและเพิ่มความปลอดภัยในการพิจารณาคดีให้กับศาล ตำรวจ และกรมราชทัณฑ์ ระบบเยี่ยมญาติที่อำนวยความสะดวกให้กับการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขังที่อยู่เรือนจำ ทัณฑสถานห่างไกล หรือการประชุมกับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 DGA ได้ปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ และจัดสรรทรัพยากรในการบริการให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ในรูปแบบ Shared Resource รวมทั้งศึกษาและพัฒนาเทคโนโลยีในการให้บริการในรูปแบบอื่นๆ เพื่อยกระดับบริการให้ดียิ่งขึ้น

GIN Conference

ระบบ GIN Conference
เป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐ
นำมาประยุกต์ใช้ในภารกิจ
ของหน่วยงานมากถึง
129 หน่วยงาน

1.4 การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Digital Government Platform) ถือเป็นบริการสำคัญ DGA ได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ พร้อมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้น ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับการดำเนินงาน ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐได้มีการนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Digital Government Platform) ไปใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานกันแล้วจำนวนถึง 620 หน่วยงาน ใน 3 รูปแบบ คือ (1) ระบบ Single Sign-On (2) ระบบ e-CMS Version 2.0 on Cloud และ (3) ระบบ Government API

Single Sign-On คือ ระบบการยืนยันตัวบุคคล หรือที่เรียกว่าเป็นระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Service) ที่รองรับการให้ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login) ครั้งเดียว แล้วสามารถเข้าใช้งานระบบหลายระบบได้ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำอีก ซึ่งปัจจุบันผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้บริการของภาครัฐบน www.egov.go.th ด้วยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียวผ่าน openid.egov.go.th

Single Sign-On

ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
38 ระบบ
จาก 23 หน่วยงาน
สามารถเชื่อมโยงกันผ่านระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Service) ที่ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login) เพียงครั้งเดียว

e-CMS Version 2.0 on Cloud คือ โครงการที่ดำเนินการสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานของรัฐใช้เป็นมาตรฐานร่วมกัน ทำให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้

e-CMS Version 2.0 on Cloud

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
ของหน่วยงานภาครัฐ
611 หน่วยงาน
สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน
ข้อมูลระหว่างกัน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ผ่านระบบ e-CMS

ระบบ Government API ตามคำสั่ง คสช.ที่ 21/2560 ข้อ 17 ซึ่งให้หน่วยงานภาครัฐยกเลิกการขอเอกสารที่ทางราชการออกให้จากผู้ยื่นคำขอนั้น ปัจจุบัน DGA มีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลดังกล่าว โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Government API) ขึ้น ได้แก่

(1) API สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลคนพิการร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
(2) API เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ร่วมกับกรมการปกครอง
(3) API เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
(4) API เชื่อมโยงข้อมูล Rational Drug use RDU (RDU รู้เรื่องยา) ของกระทรวงสาธารณสุขกับเครือข่ายโรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (UHosNet)

Government API

ปัจจุบันมีการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Government API) จำนวน 4 API โดยดำเนินการไปแล้ว

73 หน่วยงาน

1.5 โครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure)

DGA สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นสำหรับประชาชน ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่บังคับใช้เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2540 ภายใต้หลักการสำคัญที่เป็นรากฐานของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐของประเทศไทย คือ เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น โดย DGA ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและมีชุดข้อมูลสำคัญในลักษณะ High Value Datasets (ชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง และเป็นประโยชน์ทั้งในมุมผู้ให้ข้อมูลและมุมของผู้นำข้อมูลไปใช้) ที่เปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์ data.go.th 21 ชุดข้อมูล รวมถึงข้อมูลเปิดภาครัฐอีก 1,187 ชุดข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ (Startup) นำข้อมูลไปใช้ต่อยอดสร้างสรรค์เป็นนวัตกรรมบริการภาครัฐต่อไป เพื่อยกระดับการให้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น

Government Information Infrastructure

หน่วยงานภาครัฐ มีการเปิดเผยชุดข้อมูล ในลักษณะ High Value Datasets

21 ชุดข้อมูล

รวมชุดข้อมูลทั้งหมด ที่สามารถใช้งานได้ บนเว็บไซต์ data.go.th

1,187 ชุดข้อมูล

1.6 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA)

ภายใต้การกำกับดูแลของ DGA มีภารกิจสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการงานด้านวิชาการด้านทักษะดิจิทัล มาตรฐานการจัดอบรม และการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมในทักษะทางด้านดิจิทัลในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล การดำเนินงานในปี 2561 สถาบัน TDGA ได้พัฒนาหลักสูตรและจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ดังนี้

1. พัฒนาหลักสูตรระบบสื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่หลักสูตร Project Management หลักสูตร Digital Literacy และหลักสูตร Data Visualization
2. จัดการอบรม การสัมมนา และงานเสวนาทางวิชาการ จำนวน 45 หลักสูตร

TDGA

การจัดฝึกอบรมหลักสูตรของสถาบัน TDGA ที่นำไปสู่การขับเคลื่อนให้เกิด Digital Transformation ของหน่วยงานภาครัฐ โดยดำเนินงาน ดังนี้

1. นำเสนอหลักสูตรแบบ Classroom และ Digital Learning เพื่อพัฒนาบุคลากรภาครัฐตั้งแต่ระดับบริหารจนถึงระดับปฏิบัติการ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ Digital Government
2. เพิ่มความร่วมมือกับหน่วยงานสำคัญระดับนโยบายในลักษณะ Partnership Model

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 นับได้ว่าเป็นปีที่ประสบความสำเร็จอย่างสูง สถาบัน TDGA ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มผู้บริหาร ผู้อำนวยการ นักวิชาการ และบุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ มากถึง 7,637 คน ในการเข้าร่วมการอบรมผ่านหลักสูตรต่างๆ ของทางสถาบัน นอกจากผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับความรู้และแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสม ยังได้ผลิตแผนงานและโครงการที่สามารถนำไปสู่การขับเคลื่อนให้หน่วยงานเกิด Digital Transformation ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงในหน่วยงาน และนำไปสู่การกำหนดนโยบายขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในที่สุด

จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม
จากสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ
(Thailand Digital Government Academy: TDGA)

ผู้บริหารระดับสูง	ผู้บริหารระดับต้น	เจ้าหน้าที่	รวม
541	1,466	5,630	7,637

2. การสนับสนุนการดำเนินงานให้แก่ภาคประชาชน (G2C)

DGA ได้พัฒนาช่องทางการให้บริการภาครัฐ ภายใต้ชื่อ “ศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)” เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

GovChannel หรือ ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ถือเป็นนวัตกรรมการบริการภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี 2559 ประเภทรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลและบริการดิจิทัลภาครัฐ ซึ่งประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น สามารถเข้าถึงได้จากจุดเดียวอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

1. ช่องทางผ่านเว็บไซต์ ชื่อ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน” (www.govchannel.go.th) เป็นช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน ซึ่งมีบริการภาครัฐสำคัญ ดังนี้

• **เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (www.egov.go.th)** เป็นเว็บไซต์ที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหา e-Service ภาครัฐ เช่น สวัสดิการภาครัฐ สาธารณูปโภค หนังสือเดินทางและการเดินทาง การคมนาคมและขนส่ง ผู้พิการ ประกันสังคม การบริการสาธารณะ และอื่นๆ อีกมากมาย

มีระบบบริการ e-Service ภาครัฐ **845** บริการ

จาก **454** หน่วยงาน

มีประชาชนเข้าใช้บริการจำนวน **1,595,631** ครั้ง

ปัจจุบันมีคู่มือที่พร้อมให้บริการประชาชนแล้ว

694,669 คู่มือ

มีประชาชนเข้าใช้บริการ

269,277 ครั้ง

• **ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Info.go.th)** เป็นเว็บไซต์ที่ประชาชนสามารถเข้ามาสืบค้นข้อมูลบริการภาครัฐ ซึ่งเป็นชุดข้อมูลที่ถูกกำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยจุดมุ่งหมายที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้การติดต่อราชการมีความโปร่งใส ชัดเจน ถูกต้อง

ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะปรากฏอยู่บนหน้าเว็บไซต์ ให้ประชาชนสามารถเลือกหัวข้อและดูรายการที่เกี่ยวข้องได้ทั้งหมด ทำให้ประชาชนเกิดความคล่องตัวในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ได้รับบริการที่รวดเร็วและมีข้อมูลที่ถูกต้องในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ประชาชนที่ทำการยื่นคำร้องไปที่หน่วยงานภาครัฐยังสามารถตรวจสอบรายการหนังสือล่าช้าซึ่งจะช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะของคำร้องได้ด้วย

สิ่งสำคัญที่ประชาชนจะได้รับจากข้อมูลภายใต้เว็บไซต์

- หลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอและการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
- ช่องทางการให้บริการ
- ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
- รายการเอกสารและหลักฐานประกอบ
- ค่าธรรมเนียม
- ช่องทางการร้องเรียน
- แบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอกเอกสาร

- **ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)** เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการชุดข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่มีการจัดหมวดหมู่ให้สะดวกต่อการใช้งาน

นอกจากนี้ยังสามารถดาวน์โหลดข้อมูลในรูปแบบไฟล์ที่รองรับการใช้งานตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่พร้อมนำไปสู่การใช้งาน ซึ่งเป้าหมายในการเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวก็เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ที่สนใจสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปต่อยอดในเชิงนวัตกรรมหรือธุรกิจได้

ปัจจุบันมีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน

1,187 ชุดข้อมูล

มีประชาชนและผู้สนใจเข้าใช้บริการ

161,257 ครั้ง

หมวดหมู่ด้านสังคมและสวัสดิการ	222 ชุดข้อมูล
หมวดหมู่ด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม	166 ชุดข้อมูล
หมวดหมู่ด้านเศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม	126 ชุดข้อมูล

ปัจจุบันข้อมูลบนเว็บไซต์ apps.go.th

มีจำนวนแอปพลิเคชันที่ให้ประชาชน
สามารถดาวน์โหลดได้จำนวน **293 แอปพลิเคชัน**
โดยมีประชาชนและผู้สนใจ
เข้าใช้บริการแล้ว **43,833 ครั้ง**

- **ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (apps.go.th)** เป็นเว็บไซต์ที่เก็บรวบรวมแอปพลิเคชันของหน่วยงานภาครัฐที่ให้ประชาชนสามารถเข้ามาดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สนใจไปใช้งานต่อได้ ทั้งในรูปแบบ iOS และ Android และสามารถเลือกหมวดหมู่ตามที่สนใจ เช่น หมวดหมู่ด้านความมั่นคงและกฎหมาย หมวดหมู่ด้านการจัดหางานและการจ้างงาน และหมวดหมู่ด้านการเงิน ภาษี และธุรกิจ เป็นต้น

- **ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (Thailand Government Spending) หรือที่เรียกว่า ภาษีไปไหน** ให้บริการผ่านเว็บไซต์ govspending.data.go.th และแอปพลิเคชัน “ภาษีไปไหน” เป็นการนำเสนอข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐในส่วนของงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งสามารถค้นหาจากรายชื่อหน่วยงาน หรือชื่อโครงการ ปัจจุบัน DGA ได้ร่วมมือกับกรมบัญชีกลาง สำนักงบประมาณ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาต่อยอดไปสู่ระบบ “ภาษีมาจากไหน” พร้อมรายงานต่อคณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติต่อไป

การใช้จ่ายงบประมาณ
ผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ

9,956,251 โครงการ

มีประชาชนเข้าใช้บริการ

46,969 ครั้ง

2. **ช่องทางผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่** ภายใต้ชื่อศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถค้นหาและดาวน์โหลดลงบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ครอบคลุมทุกบริการเพื่อประชาชน เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงแอปพลิเคชันภาครัฐ และช่วยให้การค้นหาได้ง่ายขึ้น และถือเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบโมบายแอปพลิเคชันให้ดียิ่งขึ้น

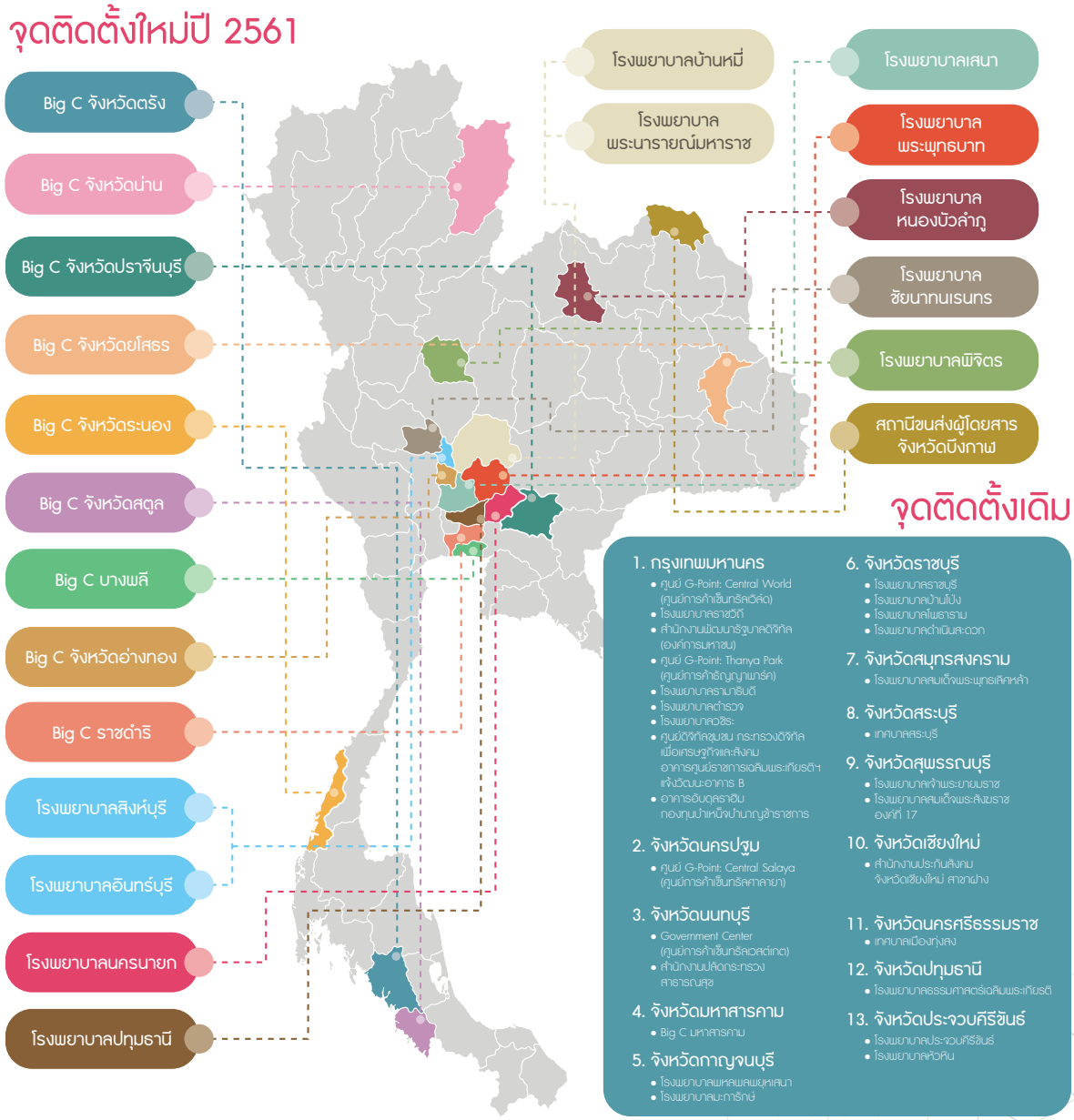
แอปพลิเคชัน GAC มีการแบ่งหมวดหมู่ไว้ 13 หมวดหมู่บริการ เช่น หมวดสุขภาพ หมวดการเดินทาง หมวดการศึกษา เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา

- **ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (GNews)** เป็นช่องทางให้ประชาชนรับทราบข่าวสารที่ทันต่อเหตุการณ์ซึ่งจะนำไปสู่ความเข้าใจที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ ถือเป็นช่องทางหนึ่งที่ช่วยลดข่าวลือหรือข่าวโคมลอยจากโซเชียลมีเดียที่นำความวิตกกังวลมาสู่ประชาชน

3. **ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่นๆ** ได้แก่ ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) เป็นช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ ประชาชนสามารถใช้เพียงบัตรประชาชนที่มีชิปการ์ดก็สามารถเข้าถึงบริการตรวจสอบสิทธิ์ ตรวจสอบข้อมูล การติดตามผลได้ทันที โดยมีระบบให้บริการทั้งสิ้น 9 บริการ ดังนี้

- ระบบข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ข้อมูลบุคคล) ของกรมการปกครอง
- ข้อมูลบัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุปของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) ของสำนักงานประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ระบบข้อมูลการตรวจสุขภาพบุคคลในโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล
- ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวลกาย (BMI)

ปัจจุบันตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐได้ติดตั้งให้บริการแก่ประชาชนตามจุดต่างๆ ในพื้นที่ทั่วประเทศ และมีจุดติดตั้งใหม่ในปี 2561 เพิ่มขึ้น 21 จุดติดตั้ง โดยได้รับความสนใจจากประชาชนในการใช้บริการถึง 380,625 ครั้ง



3. การสนับสนุนการดำเนินงานให้แก่ภาคธุรกิจ (G2B)

ปัจจุบันภาคธุรกิจมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น การขอเริ่มต้นประกอบธุรกิจซึ่งผู้ประกอบการจะต้องขออนุญาตจากหน่วยงานภาครัฐหลายเรื่อง DGA จึงได้พัฒนาศูนย์บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (biz.govchannel.go.th) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมสรรพากร และ DGA เพื่อเป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการหรือนักธุรกิจ สามารถหาข้อมูลธุรกิจตามประเด็นของธนาคารโลก Ease of Doing Business ทั้ง 10 ด้าน ตั้งแต่เริ่มต้นจนปิดกิจการ การให้บริการดังกล่าวถือเป็นการพลิกโฉมงานบริการภาคธุรกิจในยุค 4.0 ให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว และส่งข้อมูลหรือเอกสารประกอบเพียงชุดเดียวในรูปแบบดิจิทัล ทำให้การเริ่มต้นธุรกิจง่ายขึ้น ถือเป็นบริการภาครัฐที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการให้สามารถดำเนินการเริ่มต้นธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว

ปัจจุบันเว็บไซต์ biz.govchannel.go.th
ได้ให้บริการข้อมูลด้านธุรกิจตามกรอบของธนาคารโลก จำนวน 34 บริการ
และมีการเข้าใช้บริการแล้วถึง 46,899 ครั้ง โดยมีระบบบริการ ได้แก่
การขอขึ้นทะเบียนนายจ้างและลูกจ้าง การขอบริการติดตั้งไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
การขอบริการติดตั้งน้ำประปาของการประปานครหลวง
และการประปาส่วนภูมิภาค
และการขอบริการติดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต
ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่
จำหน่ายหรือสะสมอาหาร ขอใบอนุญาตขายสุรา
ขอใบอนุญาตขายยาสูบ เป็นต้น

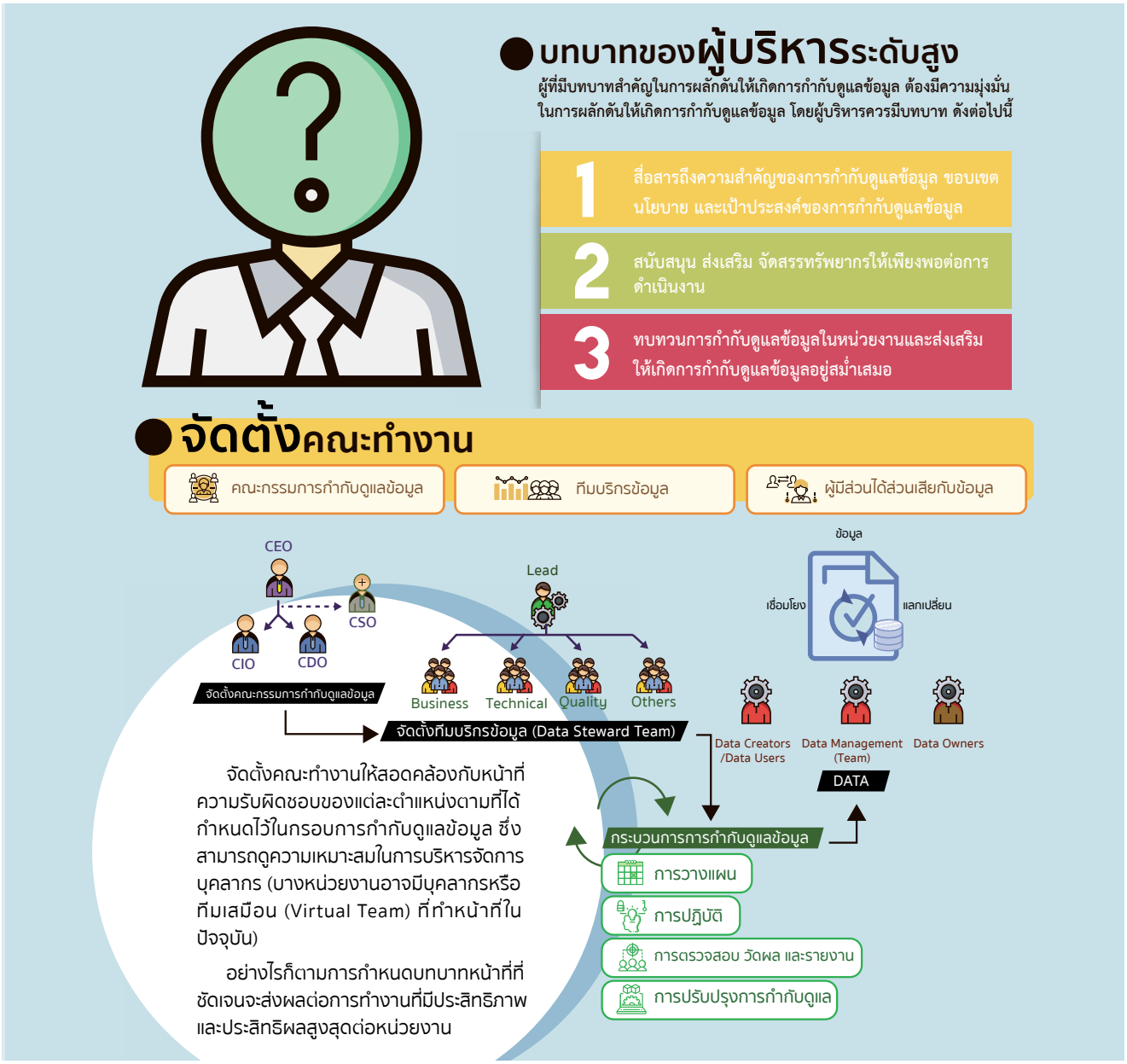
4. การเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่การเป็นดิจิทัล (Government Transformation)

นอกจาก DGA จะมีการดำเนินงานที่มุ่งสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ (G2G) การสนับสนุนบริการสำหรับประชาชน (G2C) และการสนับสนุนการดำเนินงานของภาคธุรกิจ (G2B) DGA ยังมุ่งเน้นขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ด้วยการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เช่น รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี 2561 ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2561 และกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเข้ามาศึกษารายละเอียดสำหรับการนำไปปรับปรุงให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม

การดำเนินงานที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center) โดยได้พัฒนาต้นแบบเทคโนโลยี Blockchain ในโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาต้นแบบเทคโนโลยี Blockchain ด้านบริการด้านสาธารณสุข และได้จัดให้มีการสัมมนาโครงการนำเทคโนโลยี Blockchain ประยุกต์ใช้เพื่อการบูรณาการงานบริการภาครัฐของประเทศไทย เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 และพัฒนาระบบต้นแบบการให้บริการ Government Data Service Portal ในการยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติและการให้บริการของรัฐ ทั้งในระดับหน่วยงานย่อยไปจนถึงระดับกระทรวง เช่น การนำระบบต้นแบบบริการ Data Visualization มาให้บริการภาครัฐ และเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบและนำข้อมูลไปใช้ต่อได้

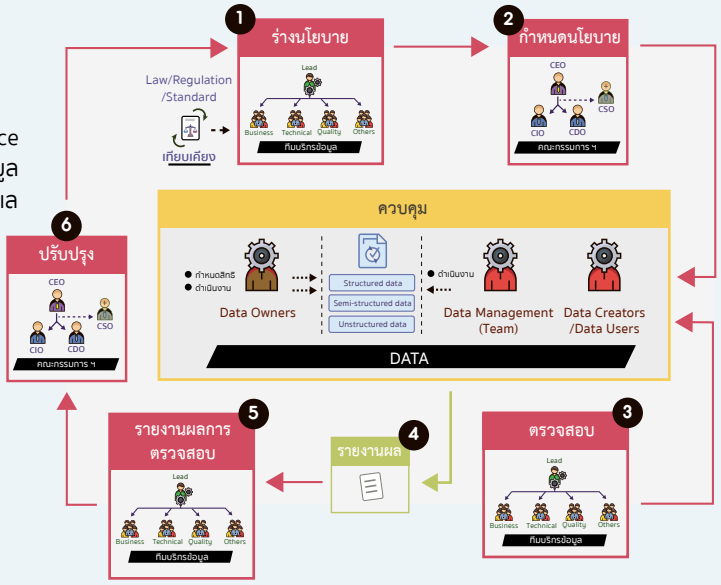
กรอบการกำกับดูแลข้อมูล
(Data Governance Framework)

ข้อมูลจัดเป็นสินทรัพย์ที่มีความสำคัญและเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่สถานการณ์ด้านการจัดเก็บและบริหารข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐยังมีอุปสรรคในด้านต่างๆ เช่น ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการเปิดเผยข้อมูล ด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และด้านคุณภาพของข้อมูล ดังนั้นการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและมีธรรมาภิบาล จึงจำเป็นต้องมีกรอบการกำกับดูแลข้อมูล เพื่อกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการข้อมูล ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมของการกำกับดูแลข้อมูล กฎเกณฑ์หรือนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านข้อมูล บทบาทและความรับผิดชอบในการกำกับดูแลข้อมูล กระบวนการกำกับดูแลข้อมูล และการวัดการดำเนินการและความสำเร็จของการกำกับดูแลข้อมูลอันจะนำมาซึ่งการนำข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐไปใช้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนบุคคล และสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) ในหน่วยงานภาครัฐเกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด จึงมีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้เพื่อเป็นแนวทางหลัก ดังนี้



กำหนดกระบวนการกำกับดูแลข้อมูล

กำหนดกระบวนการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Process) ตามที่ได้กำหนดไว้ในกรอบการกำกับดูแลข้อมูล โดยพิจารณาถึงการเลือกข้อมูลเพื่อดำเนินการกำกับดูแล การระบุเป้าหมาย การกำหนดมาตรฐานและแนวปฏิบัติ รวมถึงการบริหารจัดการบุคลากร โดยกระบวนการกำกับดูแลข้อมูลเริ่มตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบ วัดผลและรายงานไปจนถึงการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



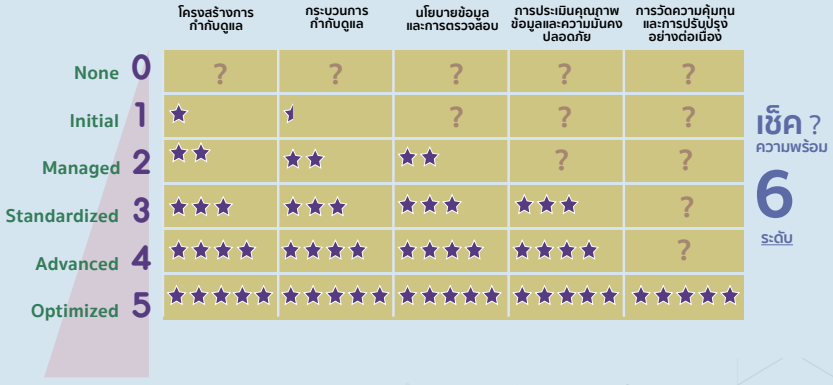
กำหนดนโยบายมาตรฐานแนวปฏิบัติ

นโยบาย	มาตรฐาน	แนวปฏิบัติ
นโยบายข้อมูล	มาตรฐานการจัดชั้นความลับของข้อมูล	Open Data Handbook
นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล	ชุดข้อมูลเปิดแห่งชาติ	แนวปฏิบัติในการปกป้องข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้
นโยบายการเปิดเผยข้อมูล		แนวปฏิบัติในการออกแบบความคิดเชิงนวัตกรรมด้านข้อมูล
นโยบายด้านคุณภาพของข้อมูล		แนวปฏิบัติในการประเมินผลการกำกับดูแลข้อมูล
นโยบายการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูล		

การปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลข้อมูล

- สร้างการรับรู้ภายในหน่วยงาน
- ดำเนินการตามนโยบาย กฎเกณฑ์ของข้อมูล
- บริหารจัดการข้อมูล
- ส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

ตรวจสอบเพื่อการประเมินผล



ทั้งนี้หน่วยงานภาครัฐที่สนใจสามารถดาวน์โหลดเอกสารแนวทางการกำกับดูแลข้อมูล ได้จากเว็บไซต์ www.dga.or.th ซึ่งได้เผยแพร่ไว้อย่างเป็นทางการเรียบร้อยแล้ว

รายงานผลสำรวจระดับความพร้อม
การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2561

DGA ตระหนักถึงความจำเป็นของการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและต้องทราบสถานะและปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงระดับความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของแต่ละหน่วยงาน จึงได้จัดทำ**โครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ**ขึ้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมุ่งหวังว่า ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจะสามารถสะท้อนถึงปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค รวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล อันจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการจัดทำนโยบายและการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงเป็นแหล่งข้อมูลด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีความน่าเชื่อถือ และให้หน่วยงานระดับนโยบายได้นำไปประกอบการจัดทำแผนและติดตามงานด้านนโยบายอย่างเหมาะสมต่อไป

การสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 เป็นการสำรวจต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 นอกจากจะเป็นการต่อยอดการพัฒนากรอบการประเมินและแบบสำรวจที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงานระดับกรมและระดับภูมิภาคแล้ว ยังมุ่งเน้นการสำรวจในมิติของ Open and Connected Government ที่พิจารณาถึงการบูรณาการข้อมูลและการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐในทุกระดับ และการเป็นรัฐบาลแบบเปิดที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน อีกทั้งยังมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการประเมินและการจัดอันดับด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยสามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้

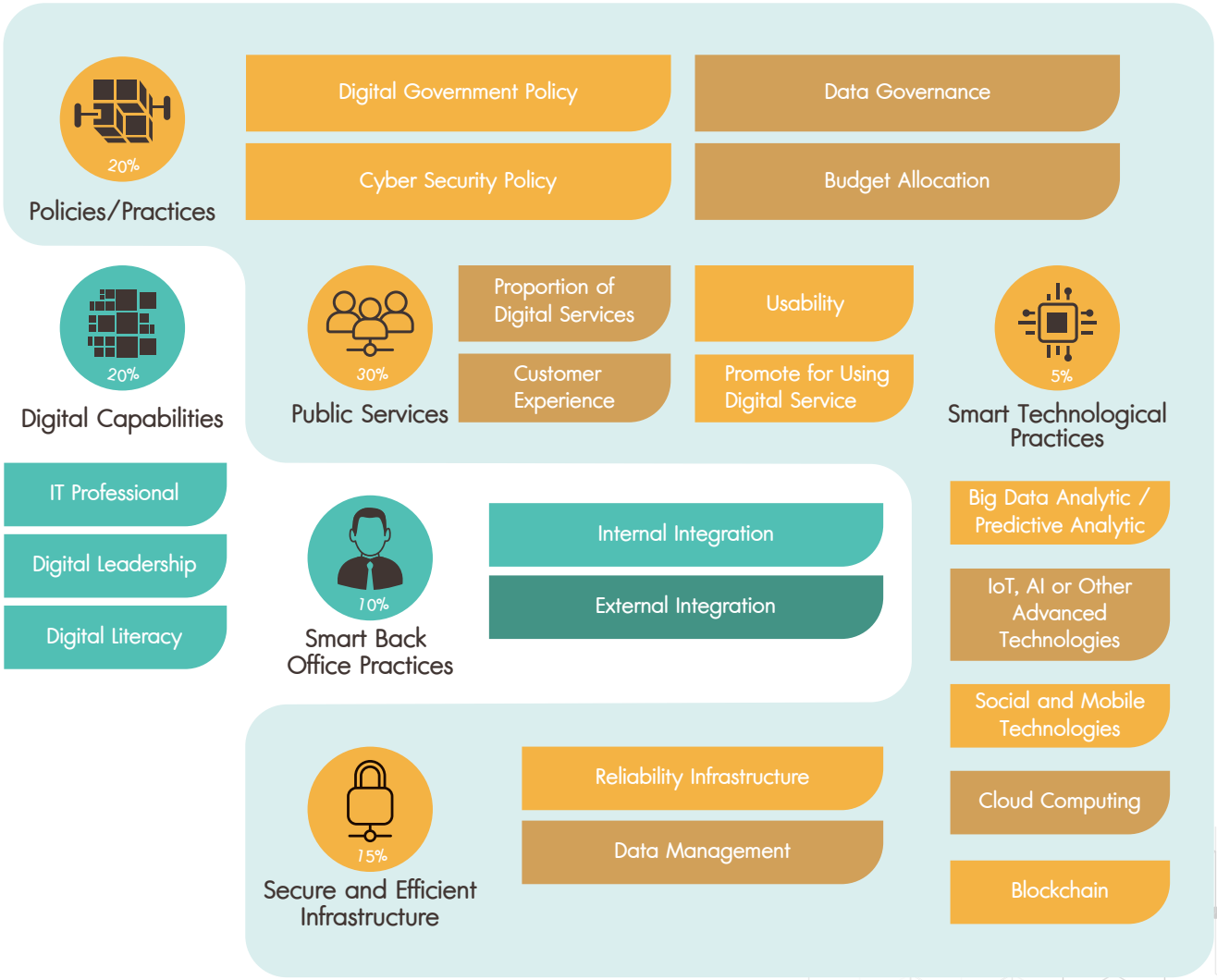
วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อศึกษา ทบทวน และพัฒนาแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์สำหรับใช้ในการประเมินความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับกรอบการสำรวจเกณฑ์การประเมินระดับความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัลในปี 2561
- เพื่อสำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐทั้งหน่วยงานระดับกรมและระดับจังหวัด
- เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลให้ทราบถึงปัจจัยที่ใช้ในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
- เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน จัดทำนโยบาย วางมาตรการเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

การพัฒนาแบบสำรวจที่สอดคล้องกับกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2561

การพัฒนาแบบสำรวจที่สอดคล้องกับกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 ได้มีการศึกษาและทบทวนกรอบการประเมินฯ ที่ใช้ในปี 2560 ร่วมกับการทบทวนแผนนโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 - 2564 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 - 2564 นอกจากนี้ยังมีการทบทวนแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากประเทศต้นแบบ เช่น เอสโตเนีย สหราชอาณาจักร เกาหลีใต้ และสิงคโปร์ เป็นต้น รวมถึงได้มีการศึกษาแนวคิดการวัดระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับสากลของหน่วยงานต่างประเทศ เช่น UN, Waseda, World Justice Project (WJP), World Wide Web Foundation เป็นต้น รวมถึงการศึกษามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลของไทย เช่น มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เป็นต้น มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแบบสำรวจฯ ประจำปีนี้ ซึ่งในช่วงของการพัฒนาแบบสำรวจฯ นั้น ได้มีการจัดประชุมระดมความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความเข้าใจ การยอมรับ และนำข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงแบบสำรวจฯ ก่อนดำเนินการสำรวจ สำหรับกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย ประจำปี 2561 แบ่งออกเป็นทั้งหมด 6 มิติ และมีค่าน้ำหนักที่แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กรอบการประเมินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย ประจำปี 2561



มิติที่ 1

แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/Practices) ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 โดยประเมินความพร้อมในการจัดทำแผนเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล และการดำเนินการตามแผนงาน การกำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Policy) การกำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในทางปฏิบัติ การกำหนดนโยบายความมั่นคงของข้อมูล การริเริ่มโครงการเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

มิติที่ 2

ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 โดยประเมินความเพียงพอของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของ CIO การนำแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานของ CIO การดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ CIO และการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรในหน่วยงาน (Digital Literacy)

มิติที่ 3

บริการภาครัฐ (Public Services) ค่าน้ำหนักร้อยละ 30 โดยประเมินการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลและช่องทางการให้บริการ ประเภทของการให้บริการตามมาตรฐานขององค์การสหประชาชาติ การเรียกขอสำเนาเอกสารราชการ การศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานก่อนพัฒนาบริการ การให้ข้อมูลและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อบริการ การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการดิจิทัลของหน่วยงาน การนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงคุณภาพบริการ การประชาสัมพันธ์บริการดิจิทัลของหน่วยงาน การอำนวยความสะดวกผ่านเว็บไซต์

มิติที่ 4

การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) ค่าน้ำหนักร้อยละ 10 โดยประเมินการใช้ระบบบริหารจัดการภายในที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล การเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในต่างๆ เข้าด้วยกัน การจัดเก็บข้อมูลจากระบบบริหารจัดการภายในไว้ในฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ การเข้าระบบบริหารจัดการภายในด้วยวิธี Single Sign-on การเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในเข้ากับหน่วยงานภายนอก การส่งเอกสารติดต่อราชการกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเป็นทางการในรูปแบบดิจิทัล

มิติที่ 5

โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ค่าน้ำหนักร้อยละ 15 โดยประเมินความเพียงพอของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ การจัดทำกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process) หรือกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Process) ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ และการบริหารระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามเหตุฉุกเฉิน มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล พร้อมทั้งการบริหารจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงาน

มิติที่ 6

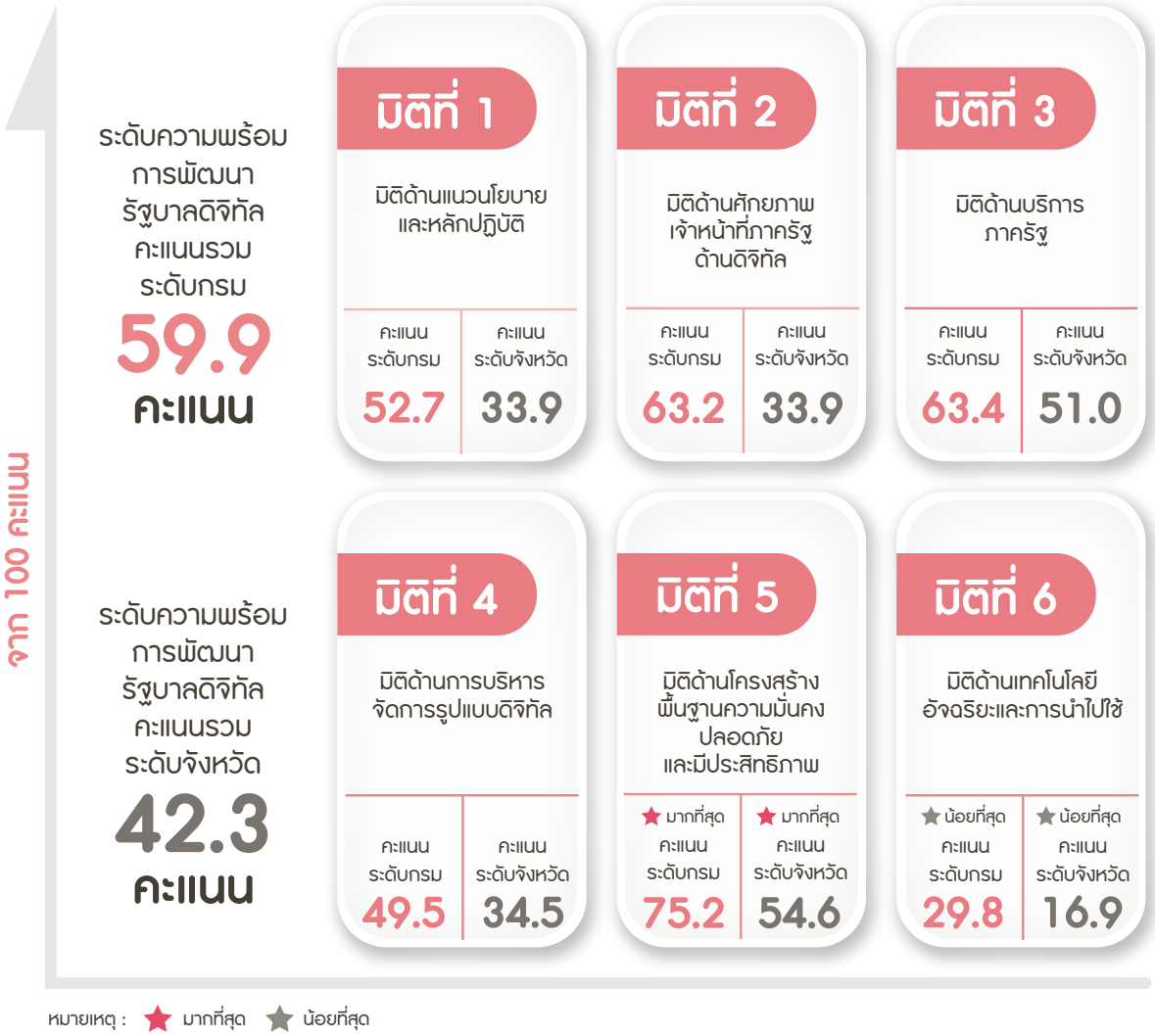
เทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำไปใช้ (Smart Technological Practices) ค่าน้ำหนักร้อยละ 5 โดยประเมินการนำเทคโนโลยีอัจฉริยะ ได้แก่ Big Data Analytic/Predictive Analytic, IoT หรือ AI, Mobile Application, Cloud Computing และ Blockchain มาปรับใช้ในองค์กร

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า

จากการสำรวจหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า ประกอบด้วย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์กรอิสระ จำนวนรวมทั้งสิ้น 319 หน่วยงาน มีหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ 287 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 90) มีคะแน**นระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า มีค่าเท่ากับ 59.9 คะแนน**

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับจังหวัด

ให้เป็นหน่วยงานตัวแทนสำคัญในการสะท้อนภาพความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของจังหวัด รวมส่งแบบสำรวจออก 1,444 หน่วยงาน และได้รับแบบสำรวจกลับมาจำนวนทั้งสิ้น 1,237 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 86) มีคะแน**นระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับจังหวัด มีค่าเท่ากับ 42.3 คะแนน**



ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับจังหวัด

สำรวจจังหวัดละ 19 หน่วยงาน

- สำนักงานจังหวัด
- สำนักงานคลังจังหวัด
- สำนักงานจัดหางานจังหวัด
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด
- สำนักงานเกษตรจังหวัด
- สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัด
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด
- สำนักงานขนส่งจังหวัด
- สำนักงานพลังงานจังหวัด
- สำนักงานที่ดินจังหวัด
- สำนักงานสถิติจังหวัด
- สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด
- สำนักงานประกันสังคมจังหวัด
- สำนักงานศึกษาจังหวัด
- สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัด
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

อย่างไรก็ตามเนื่องจากแต่ละหน่วยงานมีความแตกต่างด้านภารกิจและงบประมาณที่ได้รับ ทำให้ผลคะแนนขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน การพัฒนาปรับปรุงเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานจึงควรพิจารณาถึงบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจ

ข้อเสนอแนะด้านแนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/Practices)

หน่วยงานภาครัฐยังมีการจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Policy) และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data Policy) ไม่มากเท่าที่ควรหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องจึงควรส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำนโยบายดังกล่าว เพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็น Open and Connected Government ที่มุ่งเน้นทั้งในด้านการบริหารจัดการข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะนำไปใช้ประโยชน์

ภาครัฐส่วนใหญ่มีการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF, OC, TXT, TIFF, JPEG และ XLS ซึ่งถือเป็นเพียงการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) ระดับต้นเท่านั้น ดังนั้น CIO ของทุกหน่วยงาน จึงควรให้ความสำคัญและส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ, RDF (URIs) และ RDF (Linked Data) ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถอ่านได้ (Machine Readable) เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลาย และง่ายต่อการใช้งาน

ภาครัฐส่วนใหญ่เปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีเพียงส่วนน้อยที่เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ data.go.th ดังนั้น ภาครัฐควรมีมาตรการส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ data.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการค้นหาข้อมูลและนำไปใช้งาน

ภาครัฐและหน่วยงานส่วนกลางควรส่งเสริมให้หน่วยงานในระดับจังหวัดริเริ่มโครงการ เพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลให้มากขึ้น เพราะจะช่วยให้การส่งมอบบริการตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่

ข้อเสนอแนะด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

ทั้ง CIO ในหน่วยงานระดับกรม และ CIO ของจังหวัด (รองผู้ว่าราชการจังหวัด) ยังแสดงบทบาทด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีไม่มากนัก

ดังนั้น CIO ควรให้ความสำคัญและผลักดันให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้บริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ ภายในหน่วยงานมากขึ้น ทั้งนี้ ภาครัฐควรมีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะของ CIO ที่จำเป็นสำหรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้บริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านต่างๆ ด้วย

สาเหตุหลักที่ทำให้ CIO ไม่ได้เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่

- CIO เพิ่งเข้ารับตำแหน่งจึงยังไม่ได้เข้ารับการอบรม ดังนั้น ทุกหน่วยงานควรมีการวางแผนผู้สืบทอดทดแทนตำแหน่งและเตรียมการวางแผนพัฒนาทักษะให้ผู้ที่จะรับตำแหน่ง CIO คนต่อไป
- สายงานเดิมไม่เกี่ยวข้องกับด้าน ICT หรือภารกิจงานปัจจุบันไม่เกี่ยวข้องกับด้าน ICT ดังนั้น หน่วยงานจึงควรให้ความรู้ด้าน ICT แก่บุคลากรทุกสายงานและทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้พื้นฐานที่เหมาะสมกับตำแหน่งและภาระงาน
- ยังไม่มีหลักสูตรที่น่าสนใจ/ยังไม่มีหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น หน่วยงานผู้จัดทำหลักสูตรต้องออกแบบหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการของผู้เข้ารับการอบรมมากขึ้น
- สถาบันอบรมไม่ได้ประชาสัมพันธ์หรือไม่ได้แจ้งให้ทราบว่ามีหลักสูตรอบรมสำหรับ CIO ดังนั้น หน่วยงานผู้จัดทำหลักสูตรควรประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับหลักสูตรให้แก่หน่วยงานมากขึ้น โดยเฉพาะ CIO ของจังหวัด (รองผู้ว่าราชการจังหวัด)

ทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับปานกลาง โดยทักษะของบุคลากรในหน่วยงานระดับจังหวัดต่ำกว่าระดับกรม ดังนั้น ภาครัฐควรมีมาตรการส่งเสริมความสามารถทางเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรภาครัฐ โดยเฉพาะในหน่วยงานระดับจังหวัด เพื่อลดช่องว่างการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน ระดับกรมและระดับภูมิภาค

ข้อเสนอแนะด้านบริการภาครัฐ (Public Services)

ภาครัฐควรส่งเสริมให้หน่วยงานที่มีบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงิน ให้มีบริการรับชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้น เช่น Mobile Banking เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น

หน่วยงานภาครัฐทั้งระดับกรมและระดับจังหวัดส่วนใหญ่ยังคงมีการขอสำเนาเอกสารอยู่ ภาครัฐจึงควรมีมาตรการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และยกระดับความสามารถด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถยกเลิกการขอสำเนาเอกสารได้จริงในทุกระดับ

ข้อเสนอแนะด้านการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

ภาครัฐควรส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐทุกระดับเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในเข้าด้วยกัน โดยเฉพาะหน่วยงานระดับจังหวัด ซึ่งยังมีการเชื่อมโยงไม่มากนัก ซึ่งอาจทำได้โดยหน่วยงานเองหรือพัฒนาระบบกลางของภาครัฐ

ในการส่งหนังสือทางการข้ามหน่วยงาน หน่วยงานภาครัฐเกือบทั้งหมด ยังจำเป็นต้องรับส่งเอกสารที่เป็นกระดาษ แม้ว่าบางหน่วยงานจะมีการรับส่งด้วยระบบดิจิทัลแล้วก็ตามด้วยเหตุผลว่าเพื่อเก็บเป็นหลักฐาน อีกส่วนหนึ่งบอกว่าเพื่อใช้สั่งการภายในหน่วยงาน ดังนั้น ภาครัฐควรพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548 และระเบียบภายในของหน่วยงาน ให้สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกเลิกการรับส่งเอกสาร กระดาษ และใช้การสั่งการ ผ่านระบบดิจิทัลแทน

ข้อเสนอแนะด้านเทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำไปใช้ (Smart Technological Practices)

หน่วยงานทั้งระดับกรมและระดับภูมิภาคเกือบทั้งหมด มีการนำเทคโนโลยี Mobile Application มาใช้ ซึ่งถือได้ว่าเป็นจุดแข็งของภาครัฐไทย ด้านการนำเทคโนโลยีอัจฉริยะมาใช้ อย่างไรก็ดี เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีดังกล่าว ภาครัฐควรต่อยอดโดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานกลางที่ส่งเสริมการยกระดับการใช้ Mobile Application ในการให้บริการภาครัฐ

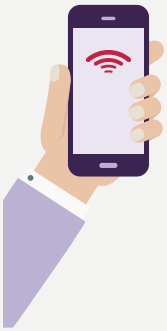
หน่วยงานควรศึกษาเทคโนโลยีอัจฉริยะอื่นๆ เช่น Big Data Analytic, Cloud Computing, IoT, AI หรือ Blockchain เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน

รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2561
(Thailand Digital Government Status Report 2018)

บทที่ 1 ความพร้อมของประเทศไทยในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

1. โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของประเทศ

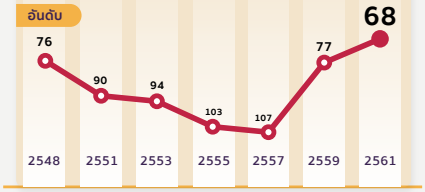
ปี 2561 การใช้อินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ในประเทศไทย



ติดอันดับที่ **68** ดีขึ้นจากปี 2559 5 อันดับ

จาก 193 ประเทศ

การพุ่งสูงขึ้นของอันดับดัชนีโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม โดยสำนักงานกิจการเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (UN DESA) ของประเทศไทยในปี 2548 - 2561



อ้างอิงจาก ดัชนีโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม (Telecommunications Infrastructure Index: TII) โดยสำนักงานกิจการเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (UN DESA)

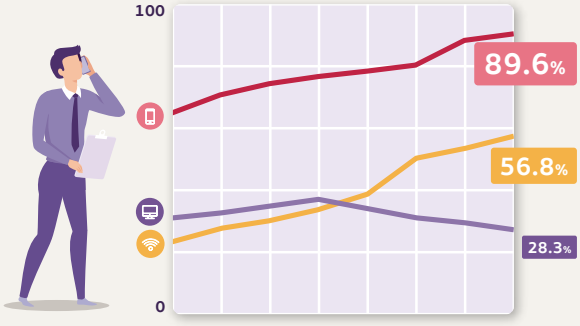
17.9 ล้านคน ลดลงทุกปี

36.0 ล้านคน

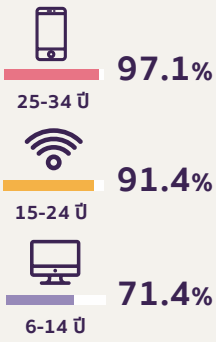
56.7 ล้านคน เพิ่มสูงขึ้นทุกปี

ผลการสำรวจจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ (NSO) ในปี 2561 ชี้ให้เห็นถึงพฤติกรรมของประชากรในการใช้ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และมือถือ ที่เปลี่ยนแปลงไป...

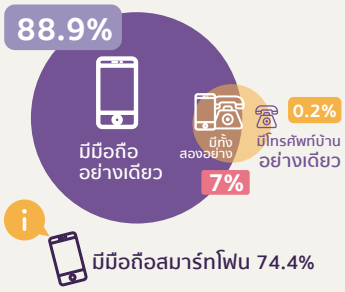
ปี 2561 การใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ ปี 2554 - 2561 ของประชากรอายุ 6 ปีขึ้นไป



การใช้โทรศัพท์ของภาคครัวเรือน (จากจำนวนทั้งสิ้น 21.4 ล้านครัวเรือน)



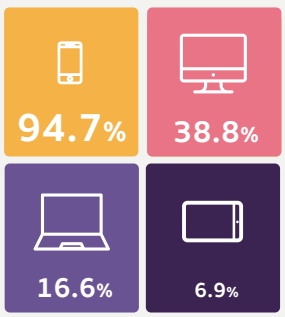
กลุ่มอายุที่ใช้คอมพิวเตอร์ / อินเทอร์เน็ต / โทรศัพท์มือถือมากที่สุด



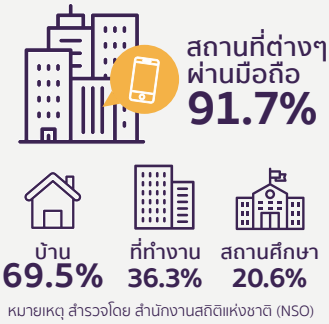
หมายเหตุ สำรวจโดย สำนักงานสถิติแห่งชาติ (NSO)

ปี 2561

ประชากรอายุ 6 ปีขึ้นไป ใช้อุปกรณ์เหล่านี้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต



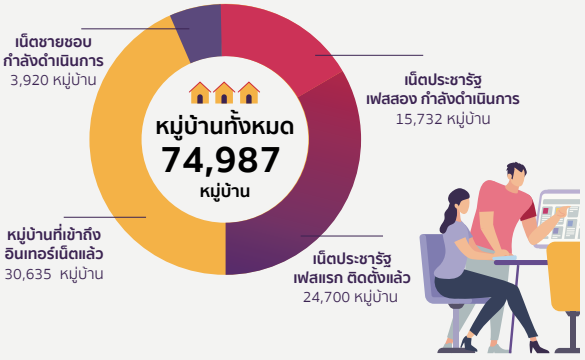
และได้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตในสถานที่ต่างๆ ในเขตเทศบาลดังนี้



หมายเหตุ สำรวจโดย สำนักงานสถิติแห่งชาติ (NSO)

โครงการเน็ตประชารัฐและเน็ตชายขอบ

อินเทอร์เน็ตสำหรับพื้นที่ห่างไกล โดยให้บริการความเร็ว 30/10 Mbps สามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการได้ที่ netpracharat.com



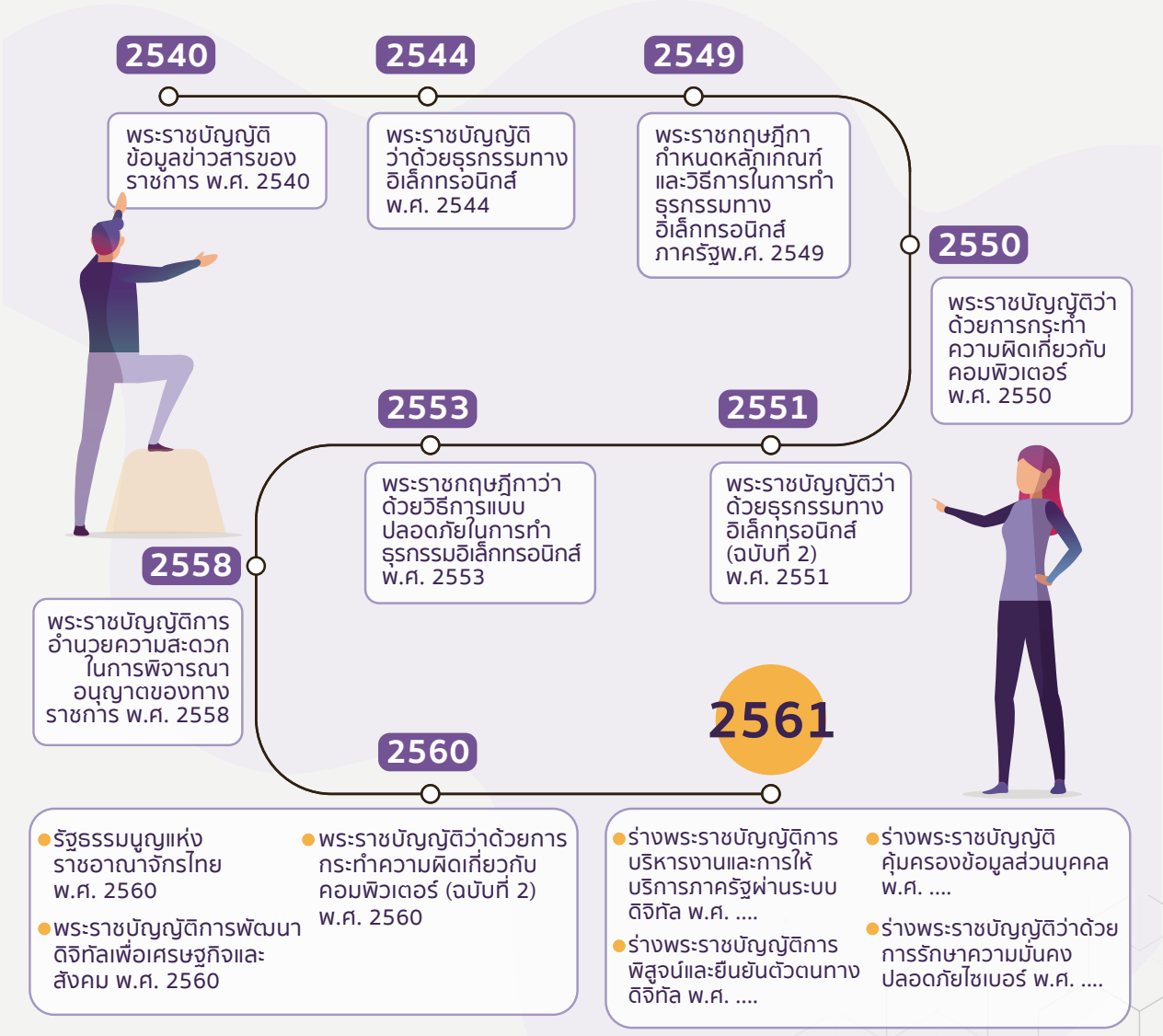
2. โครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานภาครัฐ

จากผลสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2561 ได้ทำการสำรวจหน่วยงานระดับกรม 287 หน่วยงาน และหน่วยงานระดับจังหวัด 1,237 หน่วยงาน พบว่า

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของหน่วยงานระดับกรมมีความเร็วเฉลี่ยปัจจุบันในการอัพโหลดและดาวน์โหลดที่ 96 Mbps และ 136 Mbps ตามลำดับ และจากการสำรวจความต้องการของหน่วยงานระดับกรม มีความเร็วเฉลี่ยที่ต้องการในการอัพโหลดและดาวน์โหลดที่ 150 Mbps และ 325 Mbps ตามลำดับ ส่วนหน่วยงานระดับจังหวัดมีความเร็วเฉลี่ยปัจจุบันในการอัพโหลดและดาวน์โหลดที่ 23 Mbps และ 30 Mbps ตามลำดับ และจากการสำรวจความต้องการของหน่วยงานระดับจังหวัด มีความเร็วเฉลี่ยที่ต้องการในการอัพโหลดและดาวน์โหลดที่ 50 Mbps และ 68 Mbps ตามลำดับ

ด้านมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐาน หน่วยงานระดับกรมมีการสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามฉุกเฉิน ร้อยละ 94 ซึ่งในจำนวนนี้เป็นการสำรองข้อมูลภายในหน่วยงาน ร้อยละ 87 และสำรองข้อมูลในพื้นที่ห่างไกล ร้อยละ 54 ขณะที่หน่วยงานระดับจังหวัดมีการสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามฉุกเฉินเพียง ร้อยละ 70 ซึ่งในจำนวนนี้เป็นการสำรองข้อมูลภายในหน่วยงาน ร้อยละ 64 และสำรองข้อมูลที่ส่วนกลาง ร้อยละ 63

บทที่ 2 กฎหมายที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

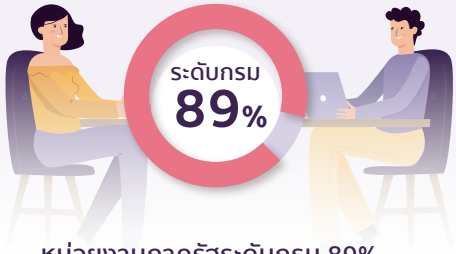


คะแนนประเทศไทย

0.6389 ดีขึ้นจากปีก่อน 0.0882 คะแนน

ซึ่งมากกว่าค่าเฉลี่ยโลก ที่มีคะแนน **0.5690**

อันดับหนึ่งของโลก คือ เดนมาร์ก ด้วยคะแนน **1.0000**



หน่วยงานภาครัฐระดับกรม 89% มีการให้บริการออนไลน์

(มีหน่วยงานภาครัฐระดับกรมให้บริการออนไลน์จำนวน 258 หน่วยงาน จากหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่ตอบแบบสำรวจ 287 หน่วยงาน)

รูปแบบ Self Service 91%

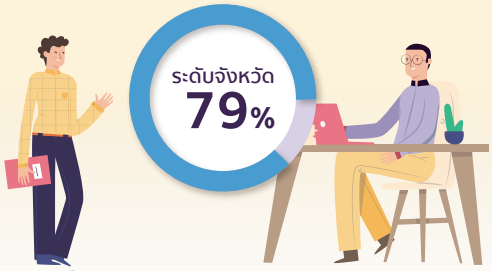
- Website 97%
- App 53%
- Kiosk 10%

รูปแบบ Counter Service 34%

- สำนักงานส่วนกลาง 90%
- สำนักงานภูมิภาค 62%
- ศูนย์บริการร่วม 32%

รูปแบบอื่นๆ (SMS, Skype, Twitter, YouTube) 17%

อ้างอิงจาก ผลสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2561



หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด 79% มีการให้บริการออนไลน์

(มีหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดให้บริการออนไลน์จำนวน 976 หน่วยงาน จากหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดที่ตอบแบบสำรวจ 1,237 หน่วยงาน)

รูปแบบ Self Service 81%

- Website 95%
- App 45%
- Kiosk 6%

รูปแบบ Counter Service 56%

- สำนักงาน 98%
- ศูนย์บริการร่วม 25%

รูปแบบอื่นๆ (ออกหน่วยบริการตามพื้นที่อำเภอ/ตำบล/หมู่บ้าน/Facebook/Email) 14%

อ้างอิงจาก ผลสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2561

ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน

	เว็บไซต์	Call Center	Facebook Messenger	LINE
หน่วยงานภาครัฐ ระดับกรม	85.7%	66.5%	57.5%	20.3%
หน่วยงานภาครัฐ ระดับจังหวัด	76.3%	41.2%	63.2%	36.3%

การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานรัฐ

	มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	มีไฟล์ PDF, DOC, TXT, JPEG ให้ดูได้	มีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ data.go.th	มีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
หน่วยงานภาครัฐ ระดับกรม	87%	86.3%	33.1%	94%
หน่วยงานภาครัฐ ระดับจังหวัด	94%	98%	22.7%	94.7%

บทที่ 4 ผลการจัดอันดับระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ปี 2561 ตัวชี้วัดระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กลุ่มที่ 1 ตัวชี้วัดด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1 เดนมาร์ก 0.9150

UN e-Government Development Index (EGDI) โดย UN

0.6543 อันดับ 73/193 ▲ 4

1 เดนมาร์ก 94.816

Waseda IAC International e-Government Ranking โดย Waseda

68.131 อันดับ 21/65 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอันดับ

1 เดนมาร์ก 1.000

e-participation โดย UN

0.6517 อันดับ 82/193 ▼ 15

1 นอร์เวย์ 0.8800

World Justice Project Rule of Law Index: Open Government Index โดย World Justice Report

0.4800 อันดับ 68/113 ▼ 11

กลุ่มที่ 2 ตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

1 อังกฤษ 0.9310

Global Cyber Security Index โดย ITU

0.7960 อันดับ 35/195 ▼ 15

1 เยอรมัน 84.000

BSA Global Cloud Computing Scorecard โดย BSA The Software Alliance

48.400 อันดับ 19/24 ▲ 2

1 สิงคโปร์ 76.000

Cloud Readiness Index โดย ASEAN Cloud Computing Association

50.600 อันดับ 82/193 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอันดับ

กลุ่มที่ 3 ตัวชี้วัดด้านสภาวะการแข่งขันและเศรษฐกิจของประเทศ

World Competitiveness Index โดย IMD

1 อเมริกา 100.00

79.450 อันดับ 30/63 ▼ 3

Ease of Doing Business โดย World Bank

1 สิงคโปร์ 84.970

77.390 อันดับ 27/190 ▲ 19

Global Competitiveness Index 4.0 โดย WEF

1 อเมริกา 85.600

67.500 อันดับ 38/140 ▲ 2

Corruption Perception Index โดย Transparency International

1 เดนมาร์ก 88.000

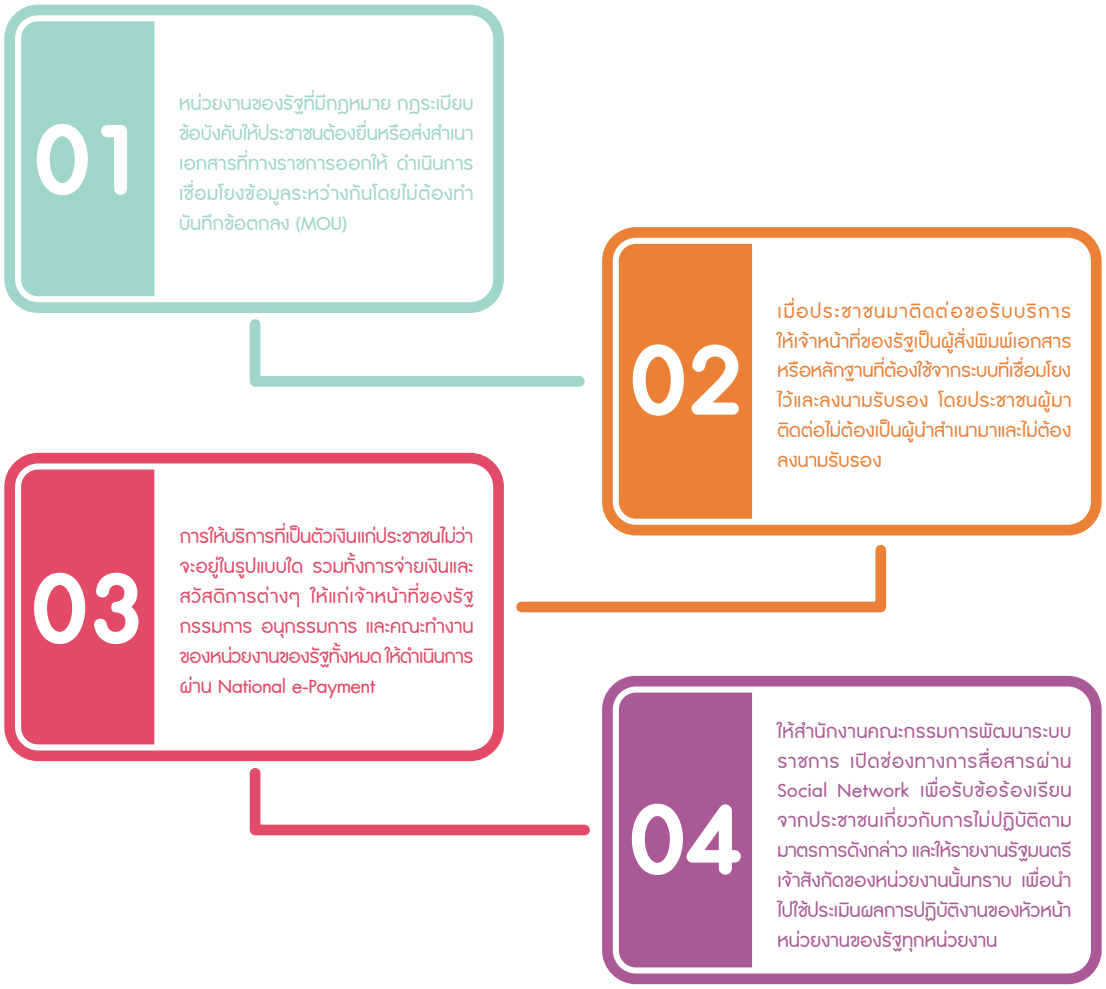
36.000 อันดับ 99/180 ▼ 3

โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy) และโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback)

ปฏิเสธไม่ได้ว่าการขับเคลื่อนประเทศเพื่อก้าวไปสู่การเป็น Thailand 4.0 นั้น เป็นภารกิจที่ท้าทายของรัฐบาลและประชาชนคนไทยในทุกภาคส่วน รัฐบาลได้มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงการทำงานของภาครัฐซึ่งถือเป็นองคาพยพใหญ่ เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดเวลา ขั้นตอน และภาระของประชาชน ถือเป็นการยกระดับการทำงานภาครัฐให้ตอบสนองต่อรูปแบบการดำเนินชีวิตของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบัน

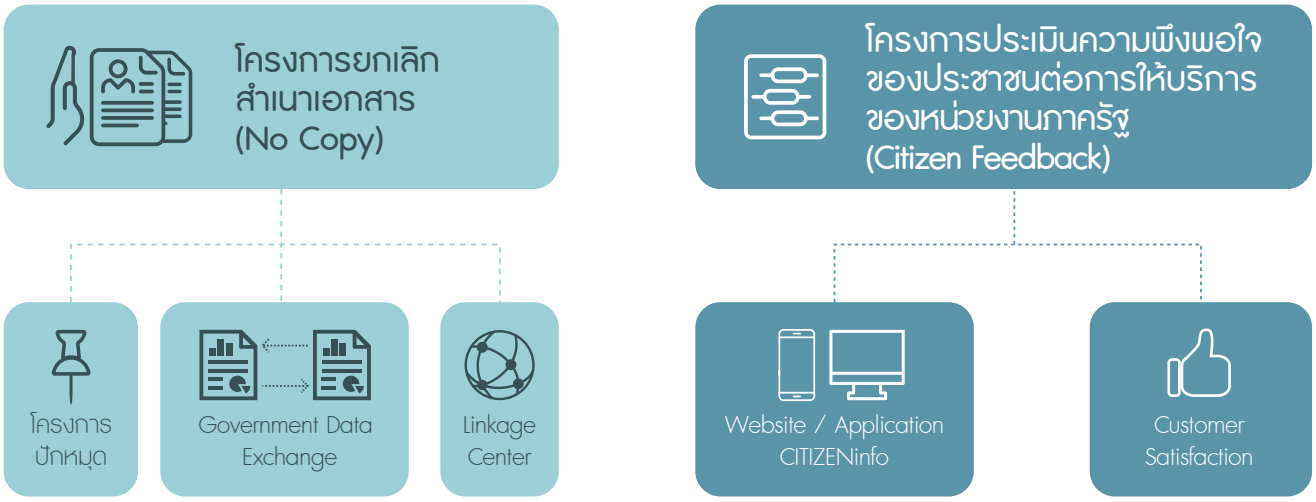
นโยบายที่รัฐบาลได้ออกมาเพื่อเป็นมาตรการในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน คือ การผลักดันให้เกิดพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นแนวคิดการดำเนินงานของภาครัฐที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) เน้นประสิทธิภาพการให้บริการ (Efficiency) และการควบคุม (Control) รวมทั้งให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงการดำเนินงานใน 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ส่วนที่ 2 การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว และส่วนที่ 3 จัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต

จากพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้เสนอ**มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน** ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ มาตรการระยะสั้น มาตรการระยะกลาง และมาตรการระยะยาว ทั้งนี้มาตรการระยะสั้นที่มีการดำเนินการแล้ว ประกอบด้วย



นอกจากนี้ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้สั่งการในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561 ตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผ่านการบูรณาการการทำงานและการเชื่อมโยงข้อมูล เน้นย้ำให้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พร้อมกับนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบที่สร้างความโปร่งใสในการบริการราชการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน

DGA ตอบสนองต่อมาตรการเร่งด่วนของรัฐบาลโดยผลักดันให้เกิด “โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร” (No Copy) และ “โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ” (Citizen Feedback) ขึ้น



โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy) ช่วยลดภาระประชาชนเมื่อมีการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ด้วยเจตนารมณ์เพื่อลดความยุ่งยาก ลดเวลา และค่าใช้จ่ายการจัดเตรียมเอกสาร ถือเป็นจุดเริ่มต้นในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของรัฐ ในขณะที่ภาครัฐเองก็ได้ประโยชน์จากการลดการใช้กระดาษ ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารและประหยัดเวลาในกระบวนงานต่างๆ ลง

ปัจจุบัน DGA ได้ให้บริการเว็บไซต์ศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อใช้บริการจากภาครัฐในรูปแบบการตรวจสอบข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ที่เหมาะสำหรับหน่วยงานที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานโดยไม่ต้องพัฒนาระบบหรือจัดซื้อซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เอง ให้บริการ Government API สำหรับหน่วยงานภาครัฐ สามารถนำ API ไปพัฒนาใช้งานได้ตามต้องการผ่านเว็บไซต์ gdx.dga.or.th

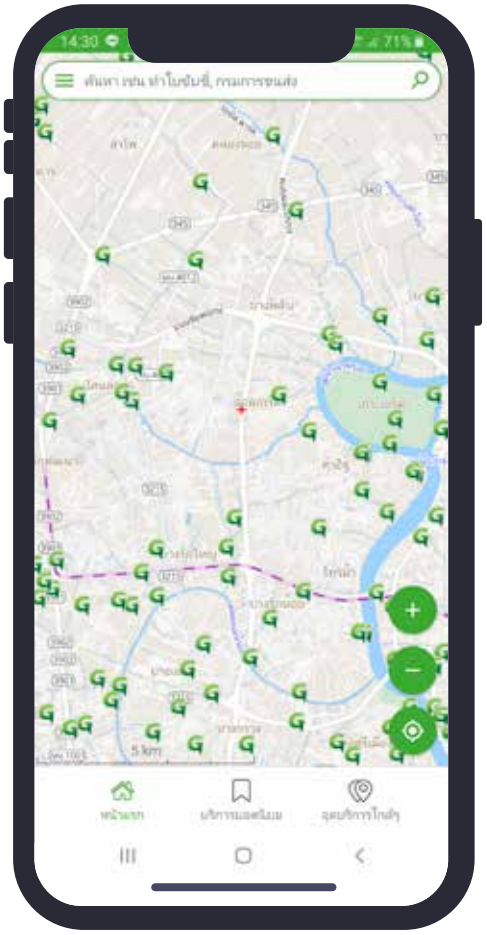
โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy) ได้เริ่มจากการจัดเก็บตำแหน่งที่อยู่ของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ด้วยวิธีการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการของภาครัฐทั่วประเทศ พร้อมการแจ้งสถานะความพร้อมในการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร โดยในระยะแรกจะเริ่มจากให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร 2 ประเภท ได้แก่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน และหลังจากนั้นจะขยายผลไปสู่สำเนาเอกสารอื่นๆ ต่อไป

พิกัดจุดบริการยกเลิกสำเนา

80,496 จุดบริการ
จุดบริการทั้งหมด

49,549 จุดบริการ
พิกัดตำแหน่งที่ปักหมุดถูกต้อง

โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) เป็นการยกระดับข้อมูลการปักหมุดพิกัดสถานที่มาพัฒนาต่อยอดเป็นแอปพลิเคชัน CITIZENinfo เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถค้นหาพิกัดสถานที่และนำทางไปที่ตั้งหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียม ณ จุดบริการนั้นๆ ผ่านการเชื่อมโยงกับระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน พร้อมทั้งแสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังคงต้องเรียกจากประชาชนในแต่ละจุดบริการ และประชาชนสามารถประเมินผลความพึงพอใจหลังเข้ารับบริการได้ทันที ข้อมูลที่ได้รับจากระบบนี้จะช่วยให้ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐสามารถวางแผนปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย ถูกใจประชาชนมากยิ่งขึ้น



กฎหมายและข้อสั่งการที่เกี่ยวเนื่องกับโครงการ

มติคณะรัฐมนตรี

01

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2560 มอบหมายให้ DGA ขับเคลื่อนการดำเนินงานในเรื่องศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

02

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและ DGA ร่วมกันพัฒนาศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) ให้ครอบคลุมรายการเอกสารที่ทำการเชื่อมโยงมากขึ้น ทั้งนี้หน่วยงานภาครัฐสามารถเรียกดูและบันทึกเอกสารทางราชการระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อใช้เป็นเอกสารหลักฐานการดำเนินการกับทางราชการและสามารถให้บริการออนไลน์ได้ และประชาชนสามารถดูข้อมูลเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตนเอง และใช้บริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ได้ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

มติการประชุม

01

การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand 4.0 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2560 มีข้อสั่งการให้ DGA ทำการศึกษารูปแบบและแนวทางในการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ และการจัดตั้งศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)

02

การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2561 ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561 มีมติเห็นชอบในการจัดตั้งศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) เพื่อให้บริการแลกเปลี่ยนเอกสารดิจิทัลแก่หน่วยงานรัฐ

03

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ได้ปรับเปลี่ยนจาก EGA เป็น DGA ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของ DGA คือ การพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย (ข้อ 5) ซึ่งเป็น 1 ใน 9 ข้อ ตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของ DGA

บันทึกความร่วมมือ

5 เมษายน 2561

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมเจ้าท่า กรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก

บันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงข้อมูลหลักประกันการชำระหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์

7 พฤษภาคม 2561

Chinese Academy of Sciences (CAS)

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ Chinese Academy of Sciences (CAS) ทางด้านวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัลและแพลตฟอร์มการให้บริการ

16 กรกฎาคม 2561

กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาไปยังตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ

5 สิงหาคม 2561

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมการปกครอง

บันทึกข้อตกลงว่าด้วยแนวทางปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2561

20 กันยายน 2561

การไฟฟ้านครหลวง
บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเข้าถึงข้อมูลค่าไฟฟ้าไปยังตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)

การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

27 กันยายน 2561

Ministry of Economic Affairs and Communication of Republic of Estonia
Memorandum of Understanding on Cooperation in the Field of Digital Government Development

REPUBLIC OF ESTONIA
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS AND COMMUNICATIONS

27 กันยายน 2561

ศูนย์จัดการข้อมูลและวิเคราะห์ทางสถิติ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการนำระบบ Thai Care Cloud มาใช้บนระบบ G-Cloud Openstack

DAMASAC

28 กันยายน 2561

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีภาครัฐและตลาดภาครัฐสำหรับวิสาหกิจเริ่มต้น

NIA
สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ

10 ตุลาคม 2561

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ตามมาตรฐาน TH e-GIF

กิจกรรมประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล

1 Digital Government Summit 2017: เปิดเผย เชื่อมโยง เปลี่ยนผ่าน สู่รัฐบาลดิจิทัล

นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ประธานในพิธีเปิดงาน “Digital Government Summit 2017: เปิดเผย เชื่อมโยง เปลี่ยนผ่าน สู่รัฐบาลดิจิทัล” ระหว่างวันที่ 10 - 12 พฤศจิกายน 2560 ณ ลาน Eden และ Central Court ชั้น 1 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ภายในงานประชาชนได้เห็นถึงพลังความร่วมมือของหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐที่นำบริการอัจฉริยะมานำเสนอให้ได้สัมผัสกันอย่างใกล้ชิด พร้อมการประกาศผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2560

2 การปักหมุดระบุพิกัดตำแหน่งทางดิจิทัลของทำเนียบรัฐบาลผ่านแอปพลิเคชัน CITIZENinfo ภายใต้โครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) และการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback)

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ปักหมุด “ทำเนียบรัฐบาล” เป็นสถานที่ราชการที่ประชาชนสามารถหาพิกัดดิจิทัล และรับทราบข้อมูลการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน CITIZENinfo เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2561 ณ ทำเนียบรัฐบาล ร่วมด้วย นายทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และนายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ DGA ซึ่งนอกจากจะมีการนำพิกัดตำแหน่งของหน่วยงานราชการมาใช้เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชัน CITIZENinfo แล้ว ยังมีการเปิดเผยชุดข้อมูลพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการของหน่วยงานภาครัฐเป็นข้อมูลเปิด เพื่อให้ประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ได้ทางเว็บไซต์ data.go.th ซึ่งเป็นแหล่งค้นหาชุดข้อมูลเปิดภาครัฐต่อไปด้วย

3 การประชุมชี้แจง “การดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)”

นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานพร้อมมอบนโยบายให้กับหัวหน้าส่วนราชการทุกแห่ง โดยมีนายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นายทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และนายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ DGA ร่วมจัดการการประชุมชี้แจง “การดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)” เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2561 ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล ทั้งนี้ การปักหมุดเพื่อระบุพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการของแต่ละหน่วยงานราชการ สามารถดาวน์โหลดคู่มือหรือคลิปวิดีโอได้ที่เว็บไซต์ CITIZENinfo.go.th พร้อมกันนี้สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟนได้ทั้งระบบ iOS และ Android

4 งานสัมมนา เปิดมุมมองการให้บริการงานภาครัฐต่อประชาชนด้วยทักษะดิจิทัล “Digital Connected: e-Estonia – Thailand” และการประชุมเพื่อหารือร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากสาธารณรัฐเอสโตเนีย

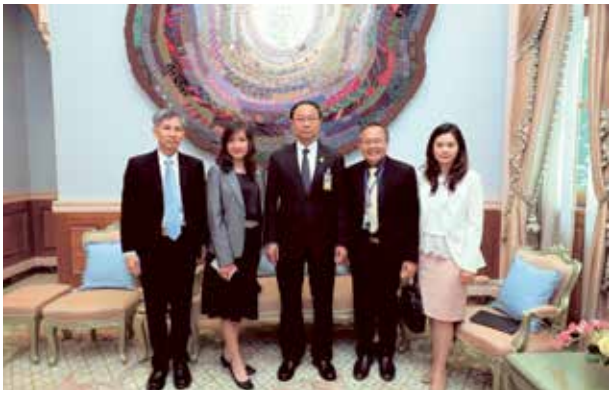
พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิดงานสัมมนาเปิดมุมมองการให้บริการงานภาครัฐต่อประชาชนด้วยทักษะดิจิทัล “Digital Connected: e-Estonia - Thailand” และการประชุมเพื่อหารือร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากสาธารณรัฐเอสโตเนีย โดยสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเฮลซิงกิ กระทรวงการต่างประเทศ ร่วมกับสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA) ภายใต้การดำเนินงานของ DGA เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ โดยมีผู้บริหารระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดีกรมหรือเทียบเท่า และผู้ว่าราชการจังหวัด เข้าร่วมกว่า 300 คน

5 GovChannel Roadshow 2018: Digital Local Government

พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี กล่าวเปิดงานและปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “การขับเคลื่อน Digital Local Government สู่ Digital Thailand” ในงานสัมมนา “GovChannel Roadshow 2018: Digital Local Government ขับเคลื่อนราชการทันสมัย บริการประชาชนรวดเร็ว ทันใจ” เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2561 ณ บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา นอกจากนี้ นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ DGA ยังได้นำบริการอัจฉริยะภาครัฐในโครงการ GovChannel ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนมาเผยแพร่ พร้อมขยายจุดติดตั้งตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) ให้ประชาชน “เช็คง่ายๆ ได้ทุกสิทธิ์ รู้ทุกสวัสดิการรัฐ” การจัดงานสัมมนาในครั้งนี้เป็นโอกาสดีในการสร้างพันธมิตรและส่งเสริมการทำงานแบบประชารัฐด้วยการทำงานร่วมกับทุกภาคส่วนเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ การปรับเปลี่ยนภาครัฐไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

6 การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2561

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2561 ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 362/2560 ณ ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561 โดยได้ให้แนวทางขับเคลื่อนประเทศ ทั้งที่เป็นส่วนราชการ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน ด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านการบูรณาการการทำงานและมีการเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกัน และต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีการกำหนด Roadmap ที่ชัดเจนในแต่ละขั้นตอน การใช้ดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือที่ดีในการตรวจสอบและสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการที่รวดเร็ว อำนวยความสะดวก และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ภาคประชาชน และภาคส่วนต่างๆ มากขึ้น



7 งานสัมมนา “การเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อนไปสู่ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap)”

พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในงานสัมมนา “การเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อนไปสู่ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap)” เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2561 ณ ห้องแคทลียา โรงแรมรามาการ์เด้นส์ กรุงเทพฯ โดย DGA ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จัดงานสัมมนาเพื่อนำเสนอผลการสำรวจสถานภาพปัจจุบันของใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และผลการออกแบบสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร รวมถึงการนำเสนอร่างแนวทางและแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร ระยะ 2 ปี (Doing Business Portal Master Plan) และรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกฯ ต่อไป

8 DGA เปิดตัว G-Cloud Openstack สำหรับภาครัฐครั้งแรกในประเทศไทย

นางสาวอภิณห์พร อังคกมลเศรษฐ์ รองผู้อำนวยการ DGA ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับศูนย์จัดการข้อมูลและวิเคราะห์ทางสถิติ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้พัฒนาระบบฐานข้อมูลสุขภาพและบริการทางการแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ของไทย (Thai Care Cloud) โดยนำระบบ Thai Care Cloud มาใช้บนระบบ G-Cloud Openstack ของ DGA ในงาน “Openstack Day Thailand 2018” เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561 ณ ห้อง MAYFAIR BALLROOM ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ ซึ่งความร่วมมือระหว่าง Openstack Community Thailand ในการจัดงาน “Openstack Day Thailand 2018: Get to know OpenStack Infrastructure on Cloud” นี้เกิดขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดยได้รับการตอบรับจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอย่างดียิ่ง

9 งานสัมมนา สถานภาพความพร้อมด้านดิจิทัลของภาครัฐ ประจำปี 2560

พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในงานสัมมนา “สถานภาพความพร้อมด้านดิจิทัลของภาครัฐ ประจำปี 2560” ซึ่งเป็นการเผยผลสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานรัฐ ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 ณ ห้องบอลรูม 1 ชั้น 5 โรงแรม เอส 31 สุขุมวิท กรุงเทพฯ

DGA ร่วมส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม

1 โครงการอาสาทำโป่งปลูกป่า สร้างฝายชะลอน้ำ ณ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าแม่น้ำภาชี อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2561

2 โครงการบูรณะห้องสมุดโรงเรียนที่ขาดแคลน ณ โรงเรียนบางผึ้ง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2561

3 โครงการส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลผู้สูงอายุ สูงวัยคิดก่อนโซเชียล ณ ศูนย์บริการสาธารณสุขผู้สูงอายุ ดินแดง เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561