

การประเมินผลองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ถึง พ.ศ. 2562

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

DGA

Digital Government Development Agency



โครงการปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ถึง 2561 ที่นำมาประเมินผล ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพรองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)

1. โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
2. โครงการพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)
3. โครงการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (G-SaaS)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Delivery)

4. โครงการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Digital Government Platform)
5. โครงการโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure)
6. โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมี ความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)

7. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาล ดิจิทัล (Government Digital Skills)
8. โครงการจัดทำแนวทางมาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)
9. โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center)

โครงการปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่นำมาประเมินผล ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด

- 1.โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ ภาคประชาชนและภาครัฐกิจ
 - 1.1 ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)
 - 1.2 ศูนย์กลางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Portal: OSS)
2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ
 - 2.1 บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Communication: UC)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. โครงการ Government Data and Analytics Service Center
 - 3.1 ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)
 - 3.2 ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Government Big Data and Analytics Center)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ

4. โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem
 - 4.1 การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
 - 4.2 การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)
 - 4.3 Government Secure Intranet/Infrastructure (GSI)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล

5. โครงการ Digital Government Transformation
 - 5.1 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ(Thailand Digital Government Academy:TDGA)
 - 5.2 การจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy Standards and Regulations)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

6. โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน สพร.

กรอบประเมินผล รายปี

35%

มิติด้านประสิทธิผล

ผลสัมฤทธิ์
ตามนโยบายรัฐบาล

ประสิทธิผลการดำเนินงาน
ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ สพร.

30%

มิติด้านประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน
โครงการ 1

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน
โครงการ 2

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน
โครงการ 3

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน
โครงการ 4

⋮

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน
โครงการ N

35%

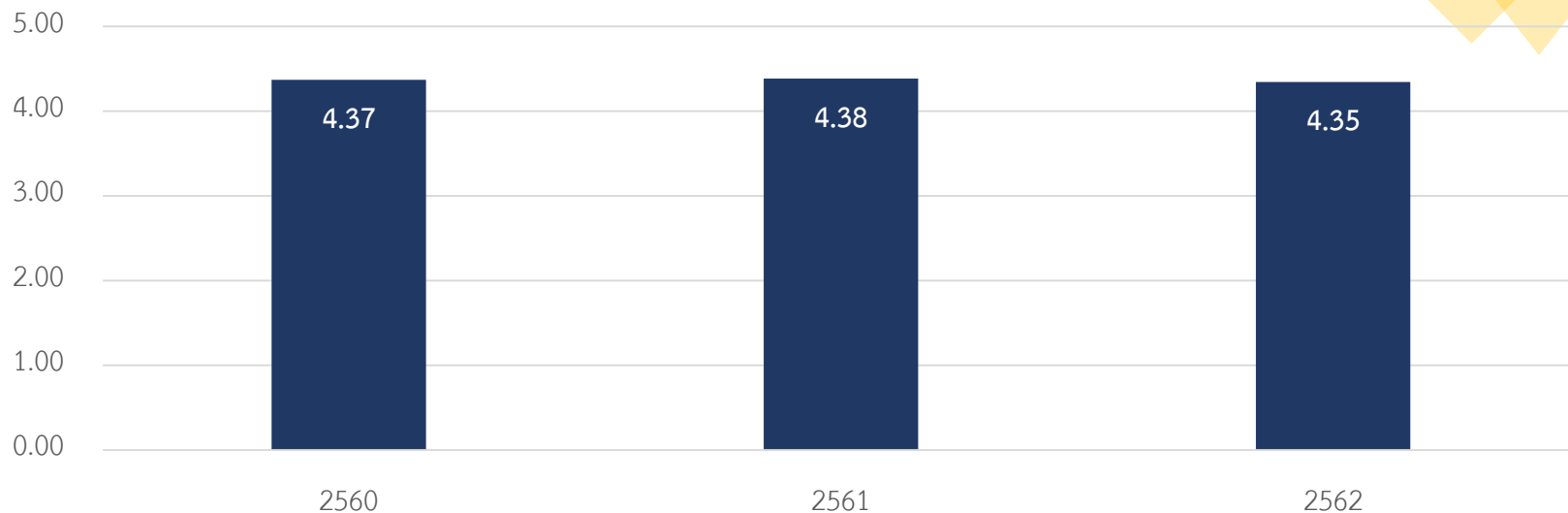
มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ
(PMQA)

การยกระดับราชการ 4.0
(PMQA 4.0)

*ประเมินปีงบประมาณ 2562

ผลการประเมินภาพรวมของ สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ถึง พ.ศ. 2562



	2560	2561	2562
มิติประสิทธิผล	4.52	4.40	4.14
มิติประสิทธิภาพ	4.34	4.37	4.45
มิติพัฒนาองค์กร	4.24	4.38	4.46
คะแนนรวม	4.37	4.38	4.35

มิติประสิทธิภาพ

2560

การตอบสนองนโยบายรัฐบาล

Sharing

Delivery

Transformation

2561

การตอบสนองนโยบายรัฐบาล

Sharing

Delivery

Transformation

2562

การตอบสนองนโยบายรัฐบาล

การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล
ในรูปแบบเปิด

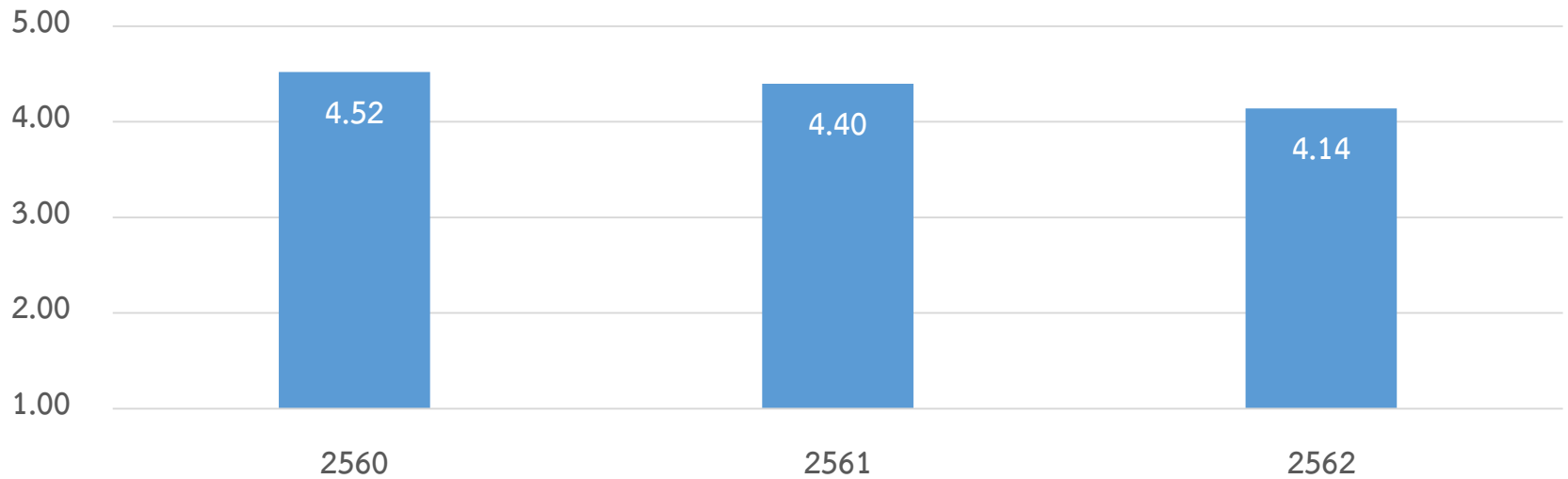
การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิด
ประโยชน์สูงสุด

การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ใน
การดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ

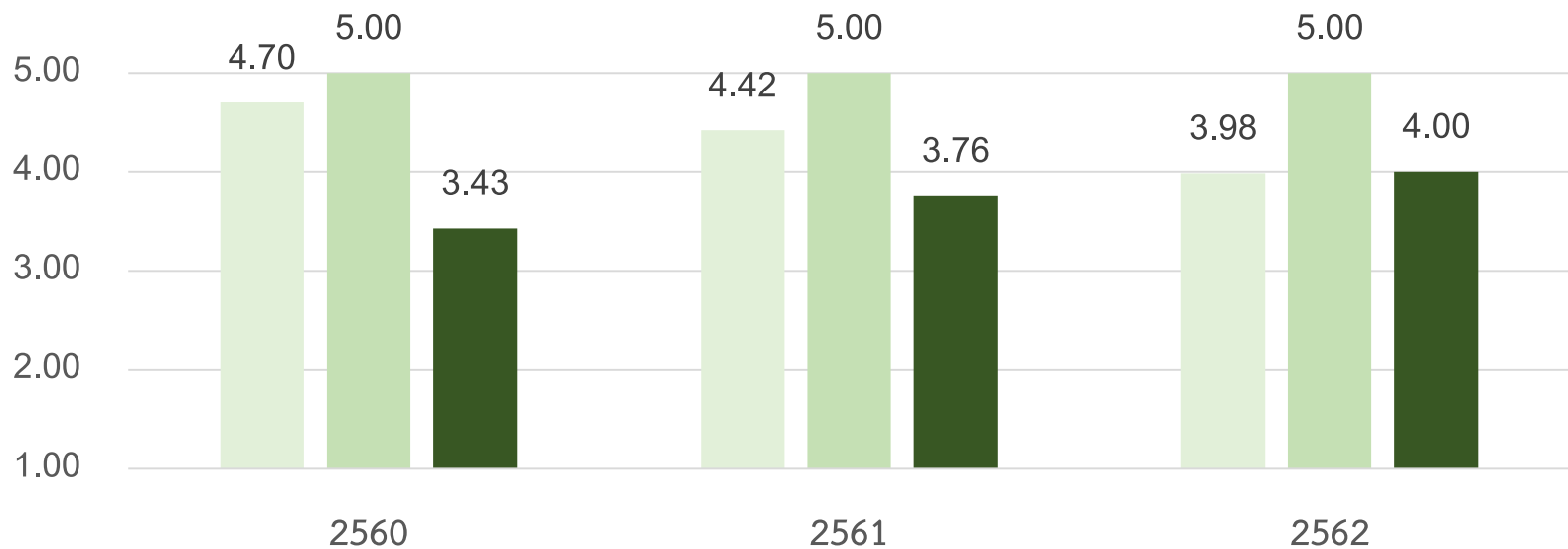
การสร้างความร่วมมือให้หน่วยงาน
ภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงใน
การ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล

การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็น
องค์กรดิจิทัล

คะแนนมิติประสิทธิผล

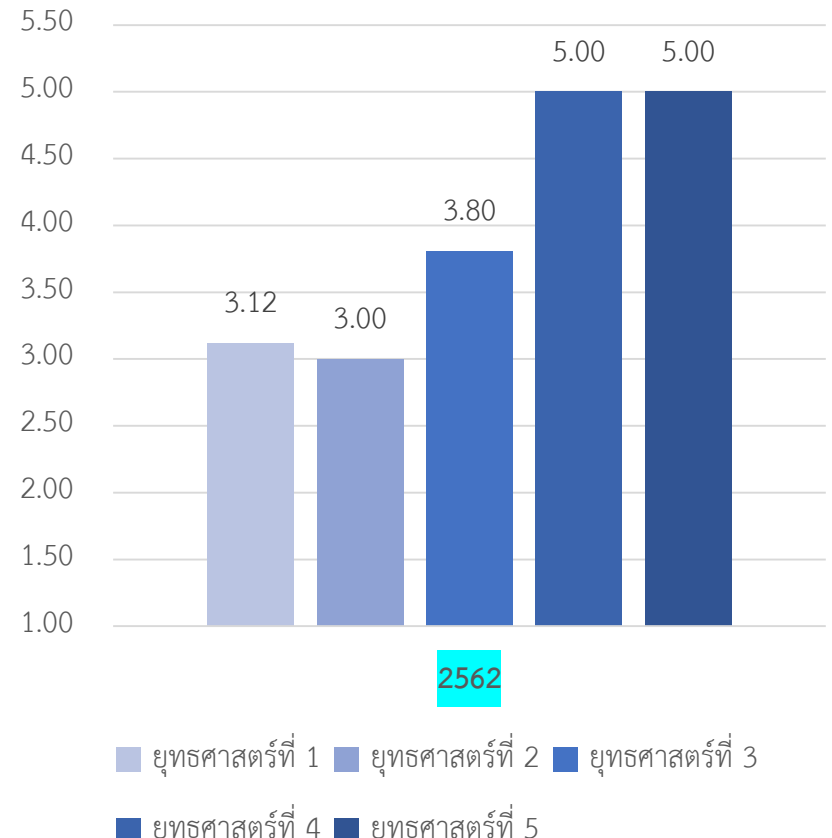
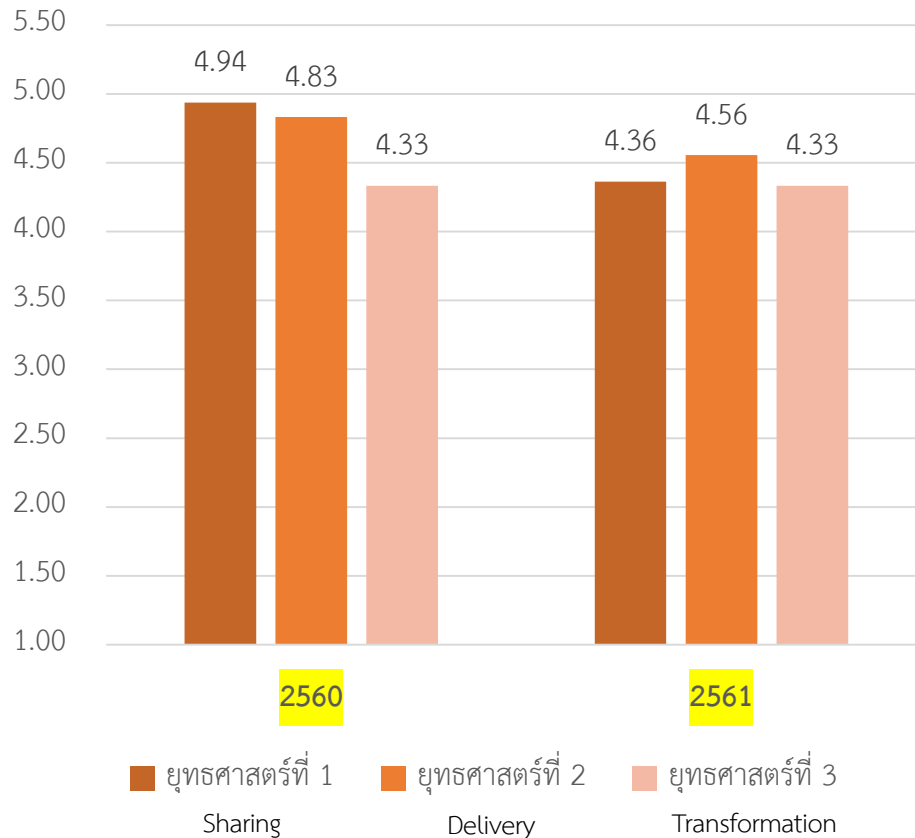


คะแนนมิติประสิทธิผล (เปรียบเทียบ Output/Outcome/Impact)



ผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์ (Output) ประโยชน์ที่ได้รับ (Outcome) การพัฒนาและการส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Impact)

ผลการประเมินแยกรายยุทธศาสตร์



1. การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด
2. การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ
4. การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล
5. การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

มิติด้านประสิทธิภาพ

พันธมิตร
หลัก



กิจกรรม
หลัก



คุณค่าหลัก



ความสัมพันธ์กับ
กลุ่มเป้าหมาย



กลุ่มเป้าหมาย



การบริหาร
ทรัพยากร



ช่องทาง



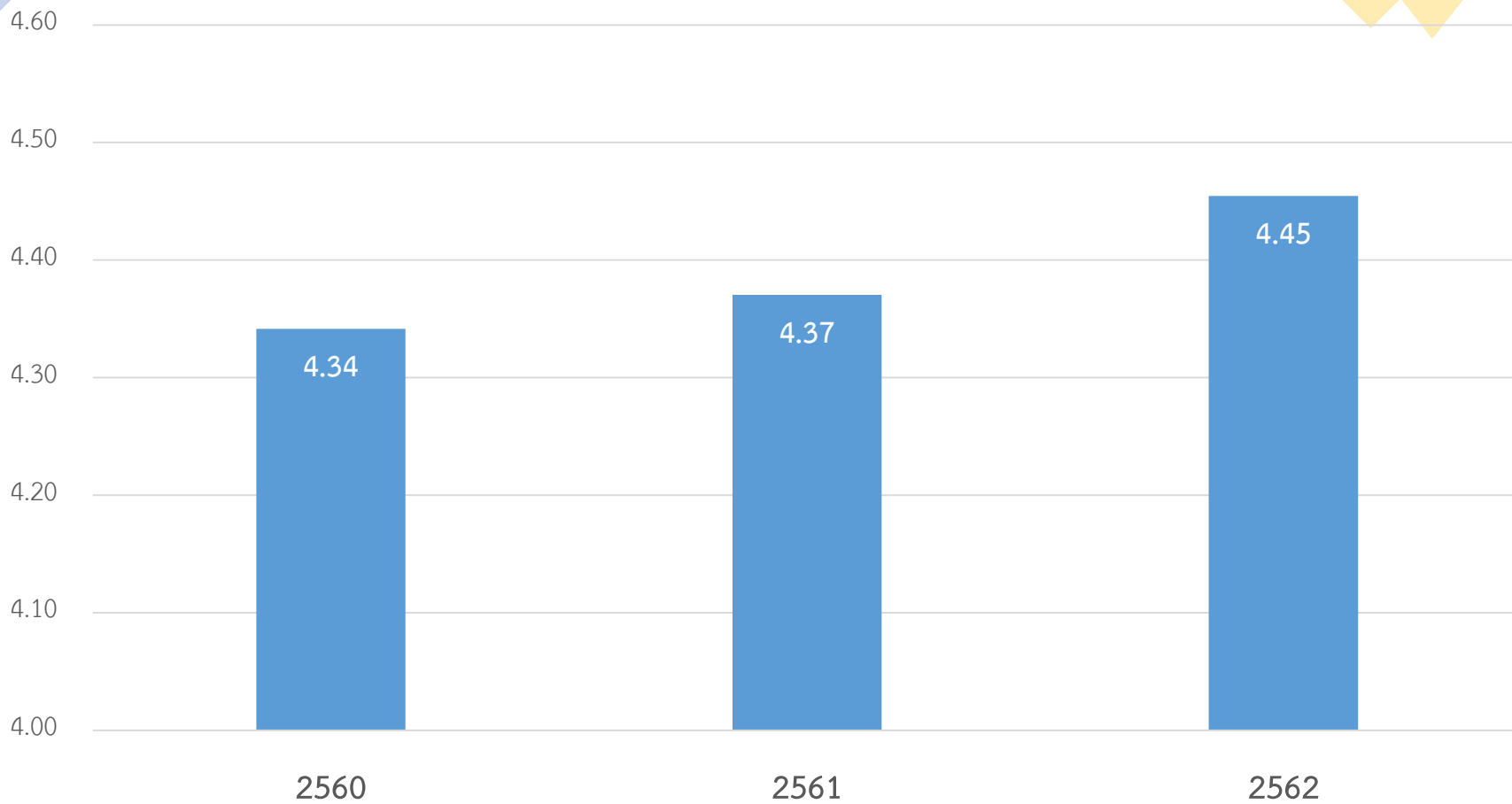
โครงสร้างต้นทุน



การประเมินผลสำเร็จ



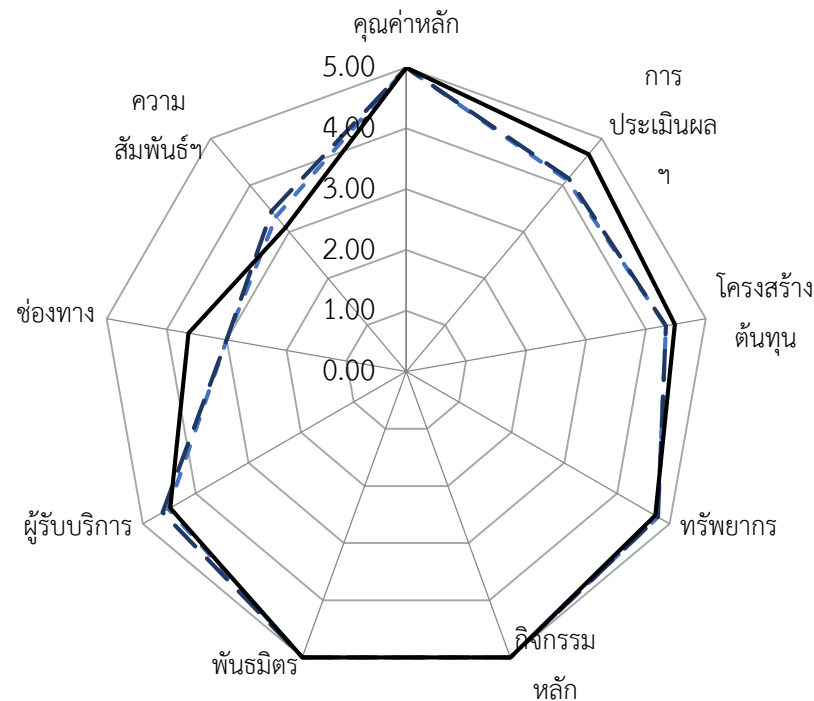
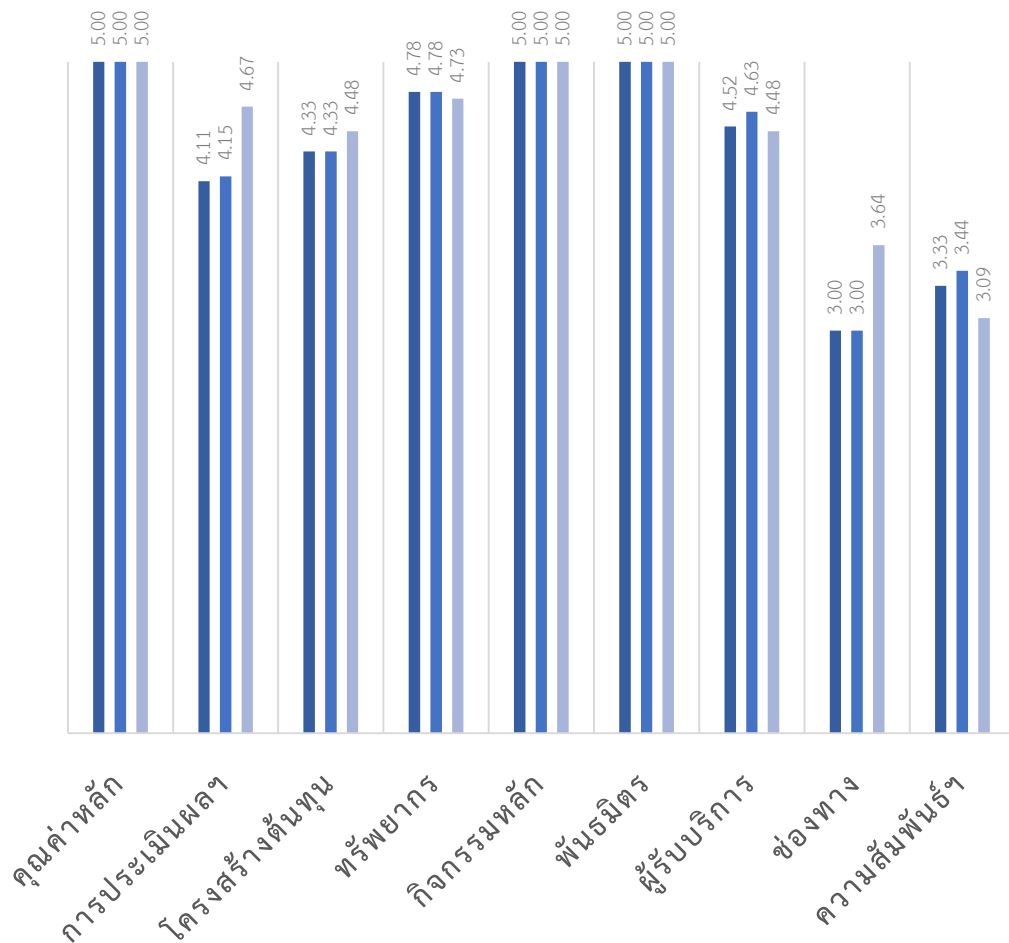
มิติด้านประสิทธิภาพ



คะแนนมิติประสิทธิภาพรายปี ระหว่างปีงบประมาณ

พ.ศ. 2560 ถึง 2562

■ 2560 ■ 2561 ■ 2562

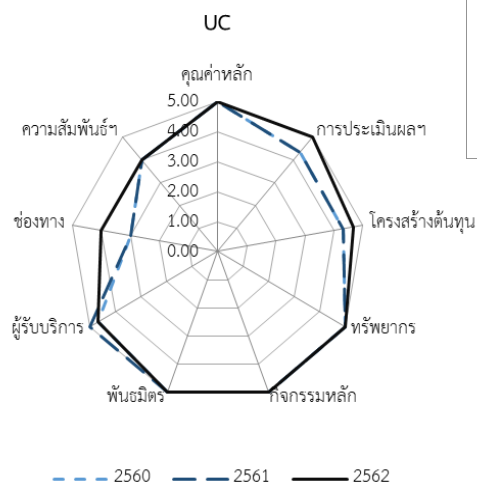
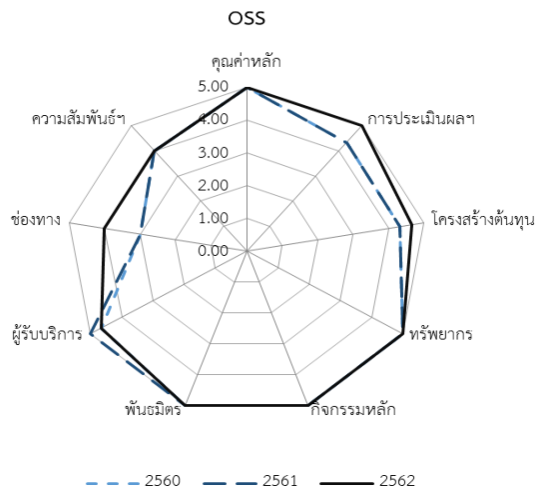
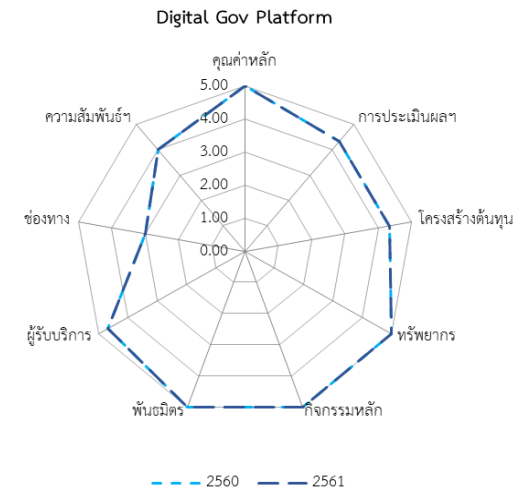
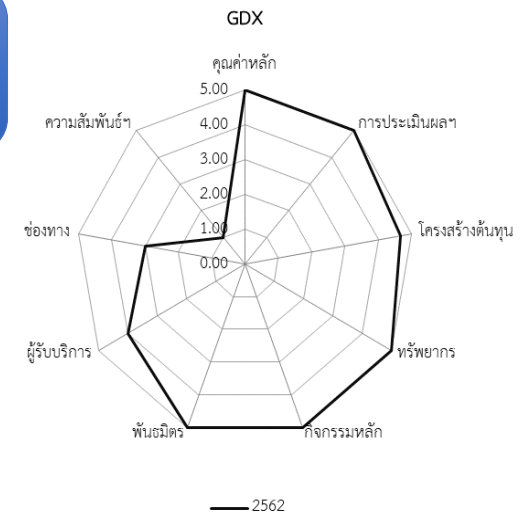
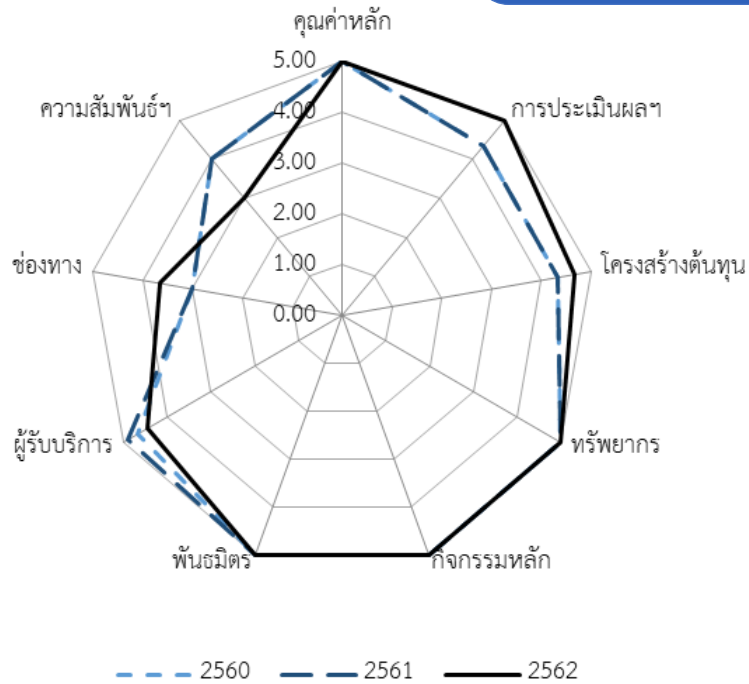


--- 2560 --- 2561 — 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด

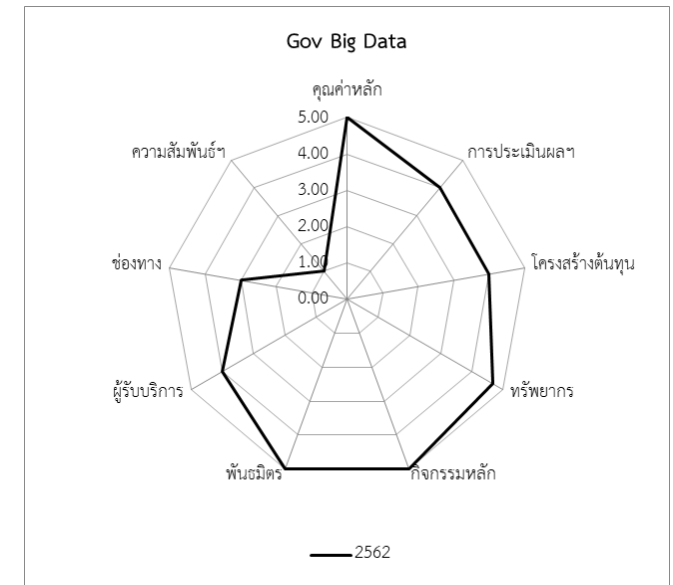
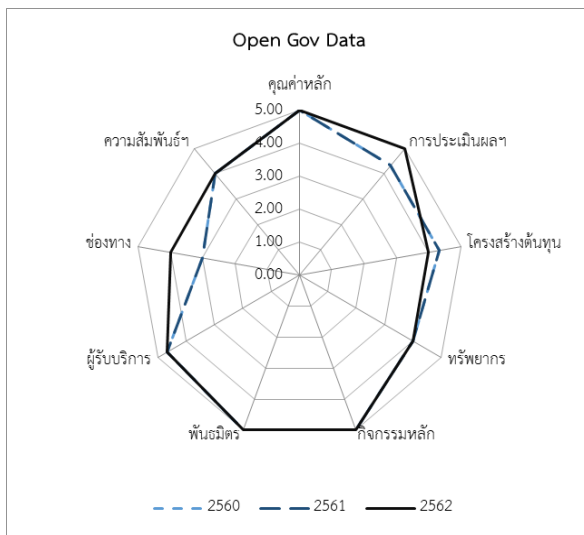
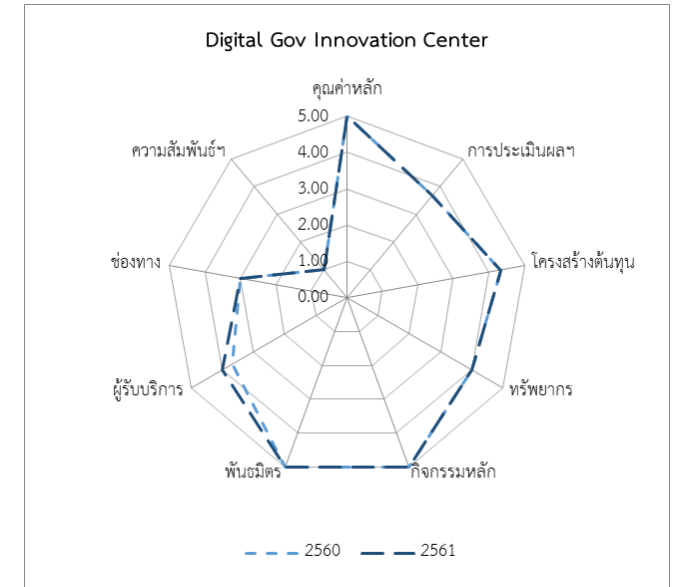
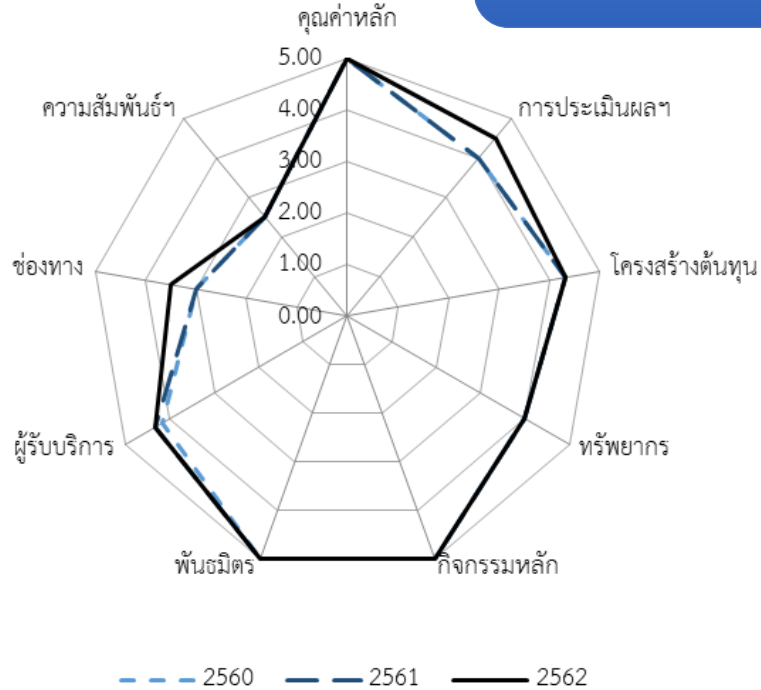
ยุทธศาสตร์ที่ 1



ยุทธศาสตร์ที่ 2

การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

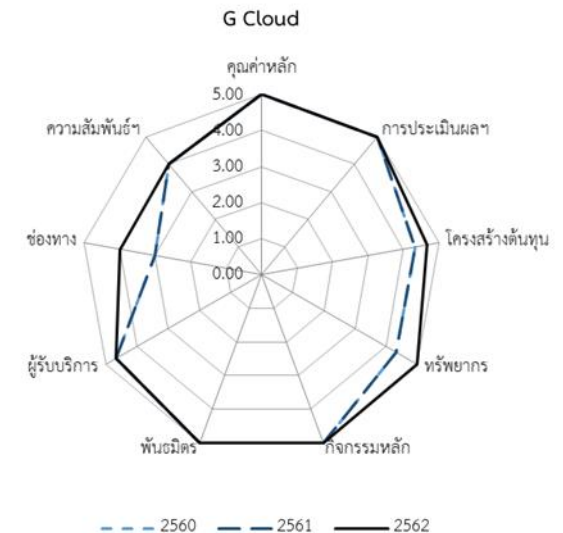
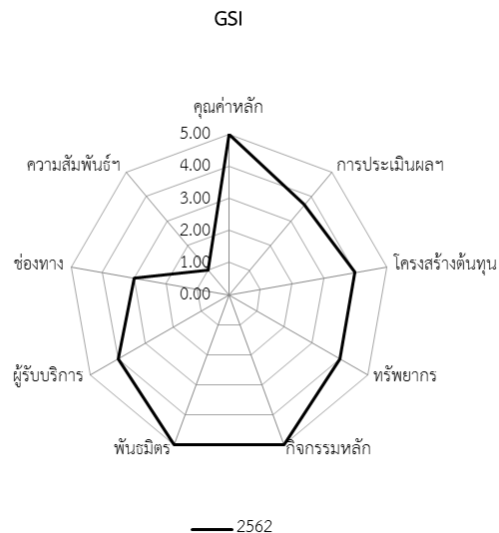
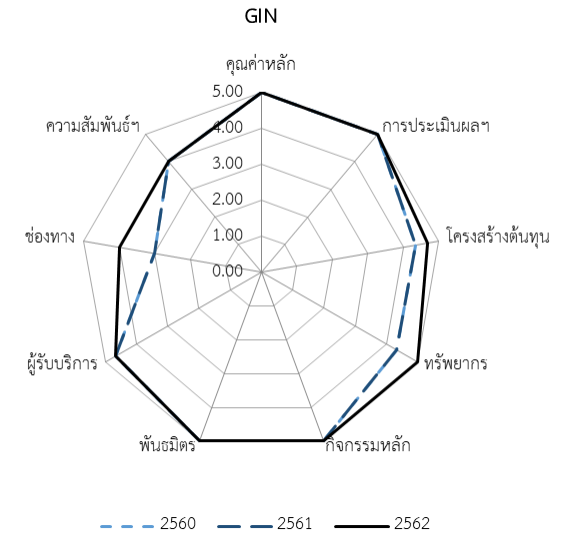
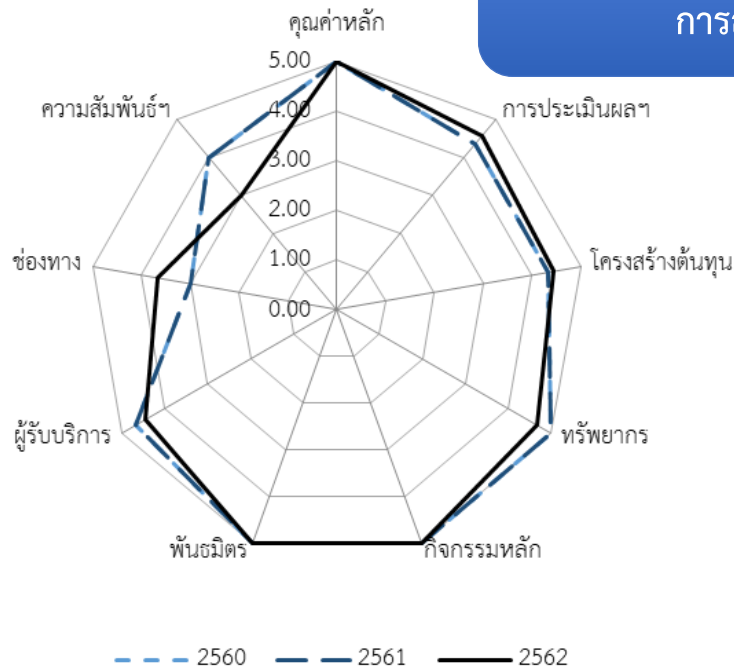
ยุทธศาสตร์ที่ 2



ยุทธศาสตร์ที่ 3

ยุทธศาสตร์ที่ 3

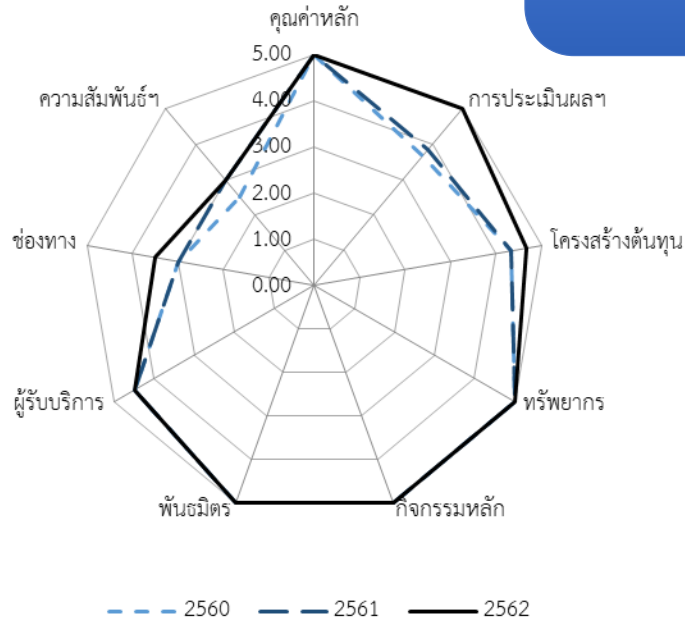
การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ



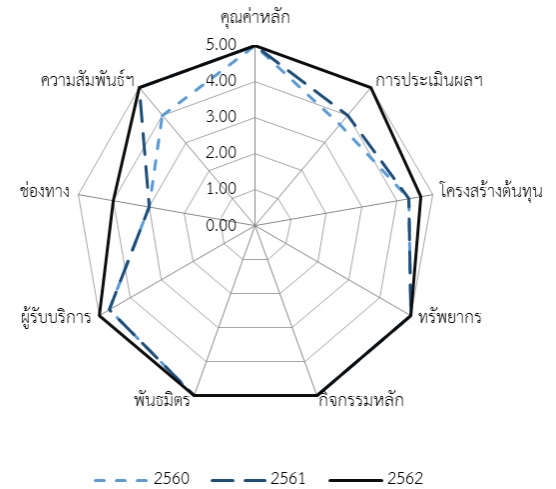
ยุทธศาสตร์ที่ 4

การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการ
เปลี่ยนแปลงในการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล

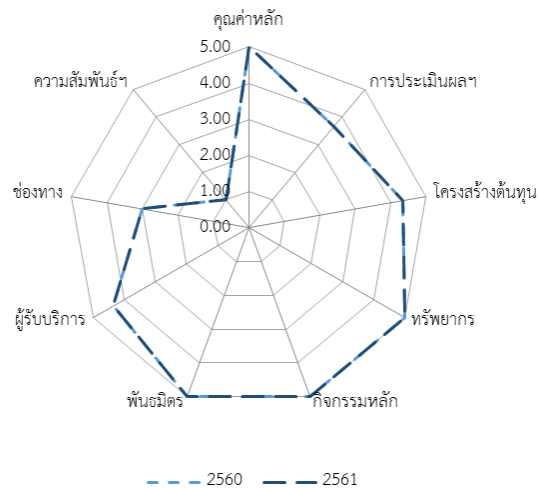
ยุทธศาสตร์ที่ 4



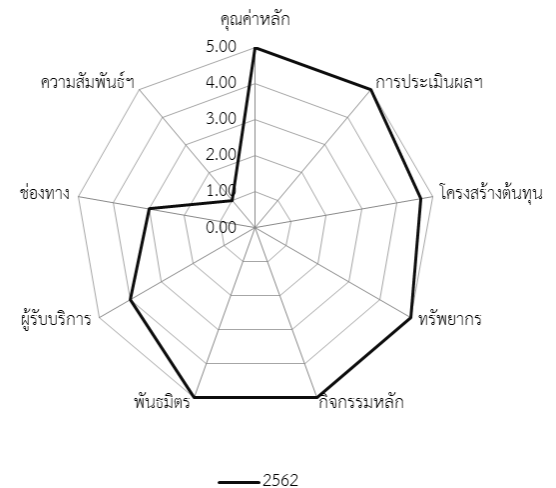
TDGA



Digital Gov Transformation

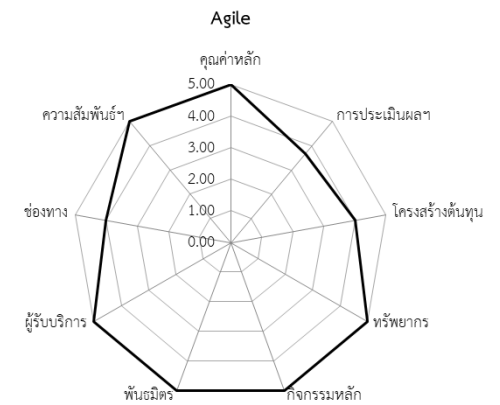
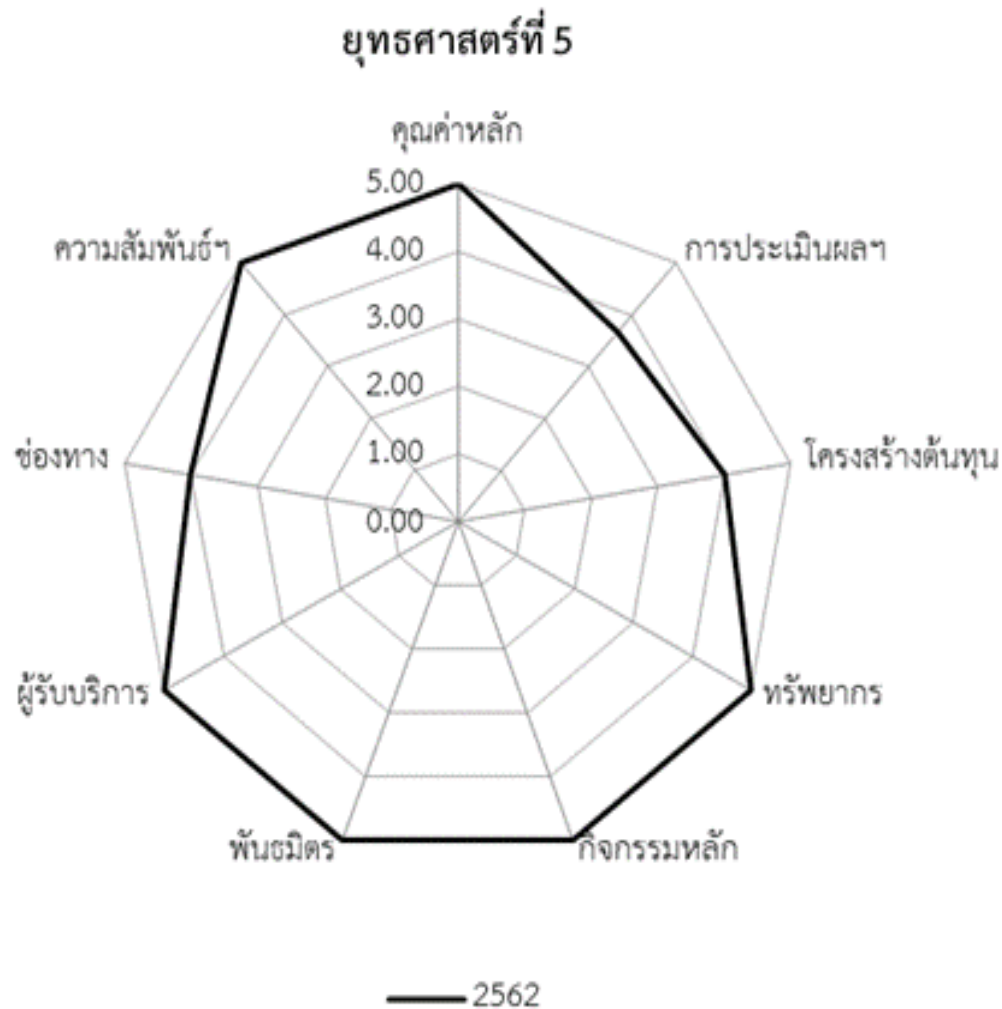


Policy Standard



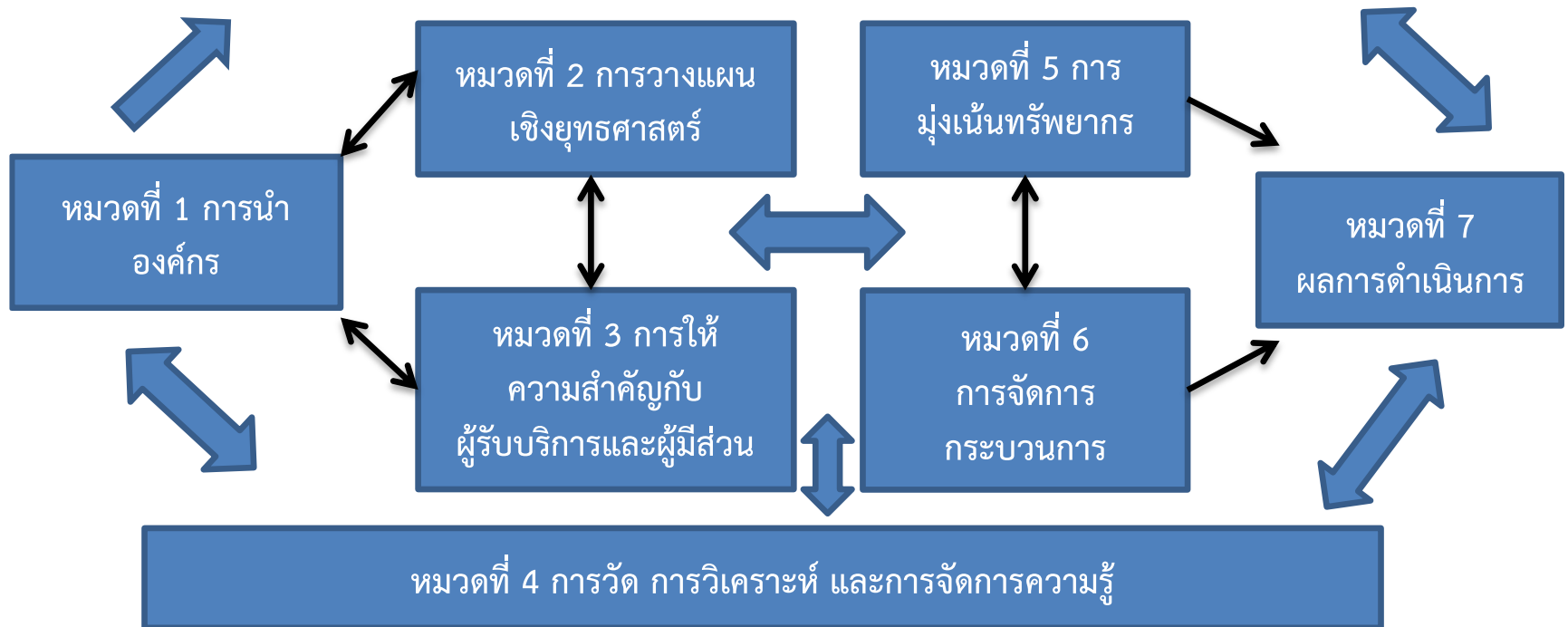
ยุทธศาสตร์ที่ 5

การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

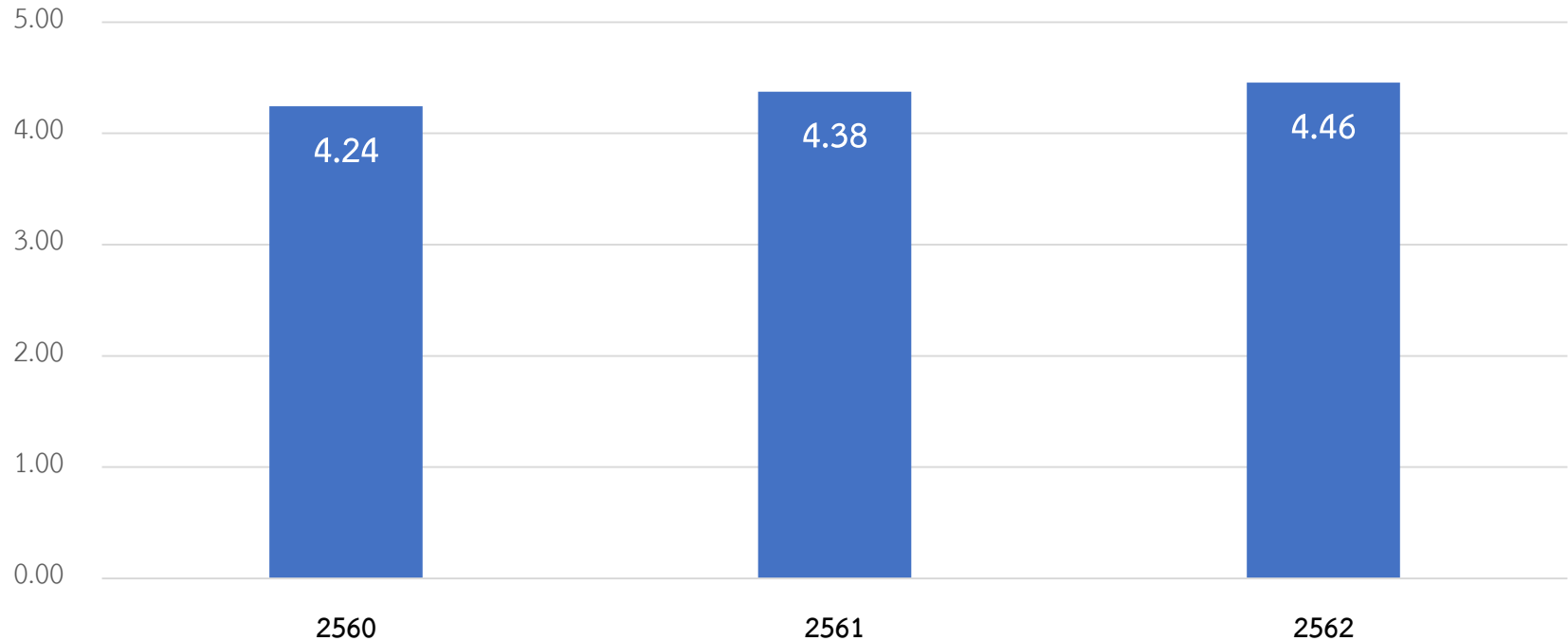


มิติด้านการพัฒนาองค์กร

หมวดที่ P ลักษณะสำคัญขององค์กร สภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์ และความท้าทาย

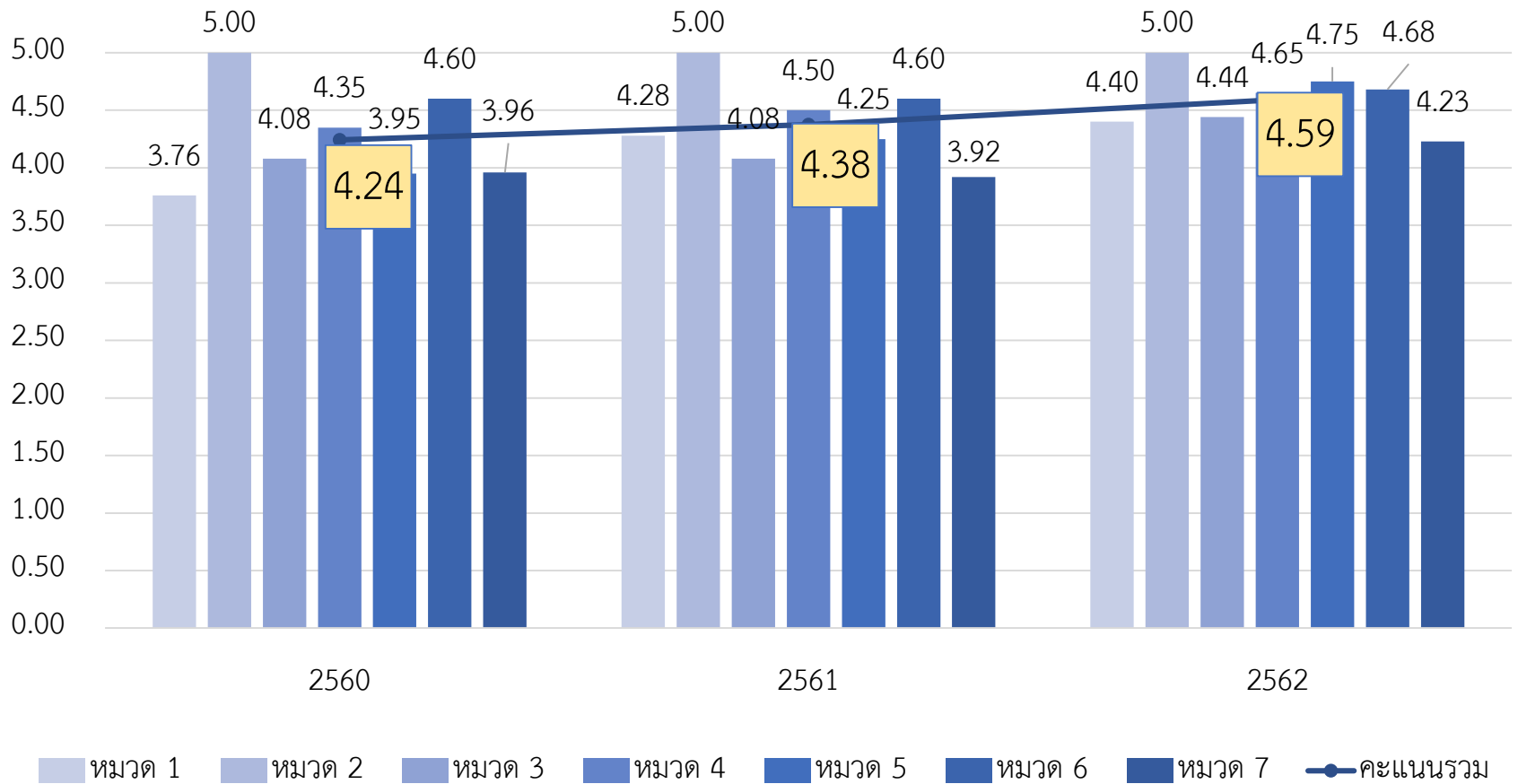


มิติด้านการพัฒนาองค์กร

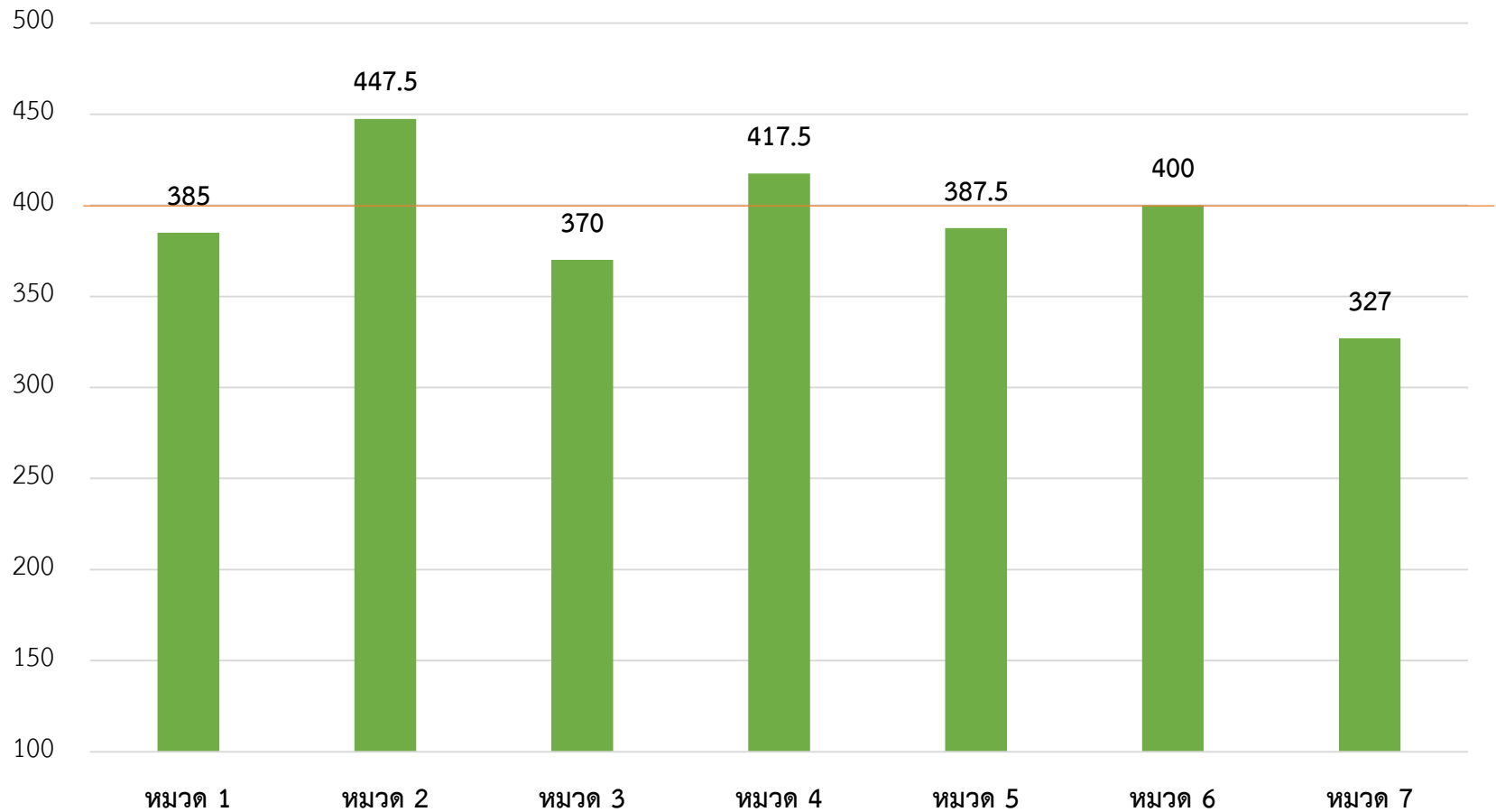


ปีงบประมาณ พ.ศ.	ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ระดับพื้นฐาน)		ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความสำเร็จ การพัฒนาระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)		คะแนนรวม
	น้ำหนัก	ผลคะแนน	น้ำหนัก	ผลคะแนน	
2560	ร้อยละ 100	4.24	-	-	4.24
2561	ร้อยละ 100	4.38	-	-	4.38
2562	ร้อยละ 80	4.59	ร้อยละ 20	3.91	4.46

ผลการประเมินตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ระดับพื้นฐาน



ผลคะแนน ระบบราชการ 4.0



ผลคะแนนประเมินเฉลี่ย 390.64

คิดเป็นระบบราชการ 3.68

The background of the image is a blurred photograph of a document with a blue ink signature and some numbers like '5' and '247'. Overlaid on this is a large white diamond shape. In the top-left corner, there are overlapping blue and yellow squares. In the bottom-left corner, there are overlapping yellow and blue squares. In the bottom-center, there is a small blue square with a smaller blue square inside it.

DGA

Digital Government Development Agency