



Digital Government Development Agency

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559
เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เสนอ

นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์
รองนายกรัฐมนตรี

โดย

นางไอรดา เหลืองวิไล
รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

คณะกรรมการ		
	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
1. นายอารีพงศ์ ภู่อุ่ม (ประธานกรรมการ)	10 ก.ย. 2562	9 ก.ย. 2566
2. นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กรรมการโดยตำแหน่ง	
3. นายณรงค์ บุญโญ ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (ผู้แทน เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)	กรรมการโดยตำแหน่ง	
4. นายสมหมาย ลักษณานุรักษ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ (ผู้แทน ผอ.สำนักงานงบประมาณ)	กรรมการโดยตำแหน่ง	
5. นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	กรรมการโดยตำแหน่ง	
6. นางกรรณิการ์ งามโสภี ด้านการเงิน การบัญชีและงบประมาณ การตรวจสอบประเมินผล และ การบริหารความเสี่ยง	10 ก.ย. 2562	9 ก.ย. 2566
7. นายประพันธ์ จันทรวัดนพงษ์ ด้านการบริหารจัดการและการบริหารทรัพยากรบุคคล	10 ก.ย. 2562	9 ก.ย. 2566
8. นายภูซงค์ อุทโยภาศ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	10 ก.ย. 2562	9 ก.ย. 2566
9. นายสมคิด จิรนนตรัตน์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล	10 ก.ย. 2562	9 ก.ย. 2566
10. นายสรารุท ปิตยาศักดิ์ ด้านกฎหมายเทคโนโลยีดิจิทัล	10 ก.ย. 2562	9 ก.ย. 2566
11. นางไอรดา เหลืองวิไล รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	1 ก.ค. 2562	จนกว่าจะมีผู้ดำรง ตำแหน่ง ผอ.สพร.
วิสัยทัศน์ DGA เป็นหน่วยงานหลักในการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล Driving the Transformation to the Digital Government		

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.
นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รอบการประเมิน วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562

องค์การมหาชน	Functional Based	Agenda Based	Area Based	Innovation Based	Potential Based	สรุปผล ประเมิน	คะแนน ITA
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.			ไม่มี				

ชื่อผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	Performance			Competency*	สรุปผล ประเมิน*	คะแนน ITA
	สัญญาจ้าง	การประเมิน องค์กร	งานที่คณะกรรมการ มอบหมาย			
นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล						

สรุปรายงาน ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

ระดับองค์ประกอบ

ผลประเมิน

-  หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
-  หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
-  หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

ระดับภาพรวม

สรุปผลประเมิน

-  หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
-  หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
-  หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)
ประเด็นการปรับปรุง ได้แก่ องค์การมหาชน F มีผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบ Agenda Based

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลประกอบแบบประเมินองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

Functional Based	Agenda Based	Area Based	Innovation Based	Potential Based	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
		ไม่มี				

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
1. Functional Based	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลัก การกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งาน ตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติ คณะรัฐมนตรี				
	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการ ดำเนินงาน				
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม				
	1.1.1.1 มูลค่าทางเศรษฐกิจ	3,616 ล้านบาท	3,703 ล้านบาท		
	1.1.2 มูลค่าทางสังคม				
	1.1.2.1 การประหยัดการใช้กระดาษ โดยพิจารณาจากโครงการ Info.go.th (คู่มือประชาชน)	20,840,070 แผ่น	20,986,530 แผ่น		
	1.1.2.2 สร้างการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการติดตามโครงการ ต่างๆ ของภาครัฐผ่านระบบภาษีไป ไหน (Thailand Government Spending) (จำนวนการเข้าใช้งาน ครั้ง/Sessions)	46,969 ครั้ง	441,569 ครั้ง		
	1.1.2.3 เพิ่มทักษะความสามารถใน การทำงานของบุคลากรภาครัฐให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับ บริบทการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	5,000 คน	9,644 คน		
	1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อ ลดภาระงบประมาณภาครัฐ	100 ล้านบาท	110.18 ล้านบาท		

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
	1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้ หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร.พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการ ประชาชน				
	- หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูล ผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น	2 ชุดข้อมูล	2 ชุดข้อมูล		
	และนำร่องทดสอบการให้บริการ	5 หน่วยงาน	5 หน่วยงาน		
	- มีสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทาง แนวปฏิบัติ กฎระเบียบ กติกาการ ดำเนินงานโครงการ ที่เป็นพื้นฐานสำคัญ ให้พร้อมรองรับการเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation)	1 เรื่อง	1 เรื่อง		
	1.3 ระดับความสำเร็จในการนำข้อมูลเปิด ภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการ ให้บริการประชาชน				
	- มีระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลแบบ API	1 ต้นแบบ	1 ต้นแบบ		
	- นำร่องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น High Value Dataset ได้แก่ ด้านข้อมูลด้านคมนาคม และด้าน งบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ	2 ด้าน	2 ด้าน		
	1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแนวทาง โครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่ มีความมั่นคงปลอดภัย หรือ Government Secure Intranet/ Infrastructure (GSI)				
	1.4.1 จำนวนมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัล ภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย				
	- มีมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัล ภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย	2 เรื่อง	2 เรื่อง		
	1.4.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ				
	- มีหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ	10 หน่วยงาน	10 หน่วยงาน		
	1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้การผลักดันจากสถาบัน TDGA				

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
	- มีการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็นกรอบการTransform หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	3 หน่วยงาน	8 หน่วยงาน		
2. Agenda Based	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลัก ภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เป็นพิเศษ				
	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน				
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการ สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 129.10		
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อ สถานการณ์	ร้อยละ 100	เจ้าภาพตัวชี้วัด สรุปผลการ ดำเนินการของ หน่วยงานจาก ระบบฯ		
	2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกใน การประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) (หน่วย : ร้อยละตามแผนงานในแต่ละปี)	ร้อยละ 100			
3. Area Based	ไม่มี				
4. Innovation Based	ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนา นวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการ ประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งการ กำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ ระบบราชการ 4.0				
	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึง พอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และ ปรับปรุงปี 61	ร้อยละ 81.8 และ ปรับปรุงปี 61		
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (เป้าหมายตามมติคณะรัฐมนตรี)	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100		
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	ระดับ 4	ระดับ 5		
	4.4 ระบบต้นแบบการให้บริการ Government Data Service Portal	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
5. Potential Based	ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชน ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี				
	5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและ บุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change)				
	- ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและ บุคลากร (ร้อยละความสำเร็จตามแผน) เรื่อง การส่งเสริมการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงาน หลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 123		

ระดับตัวชี้วัด

ผลประเมินรายตัวชี้วัด



หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)



หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

สรุปผลการดำเนินงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภายใต้แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) และแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก 5 ด้าน ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด

1) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ ประกอบด้วย

1.1) ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อช่วยให้หน่วยงานภาครัฐไม่ต้องขอสำเนาเอกสารจากผู้รับบริการอีกต่อไปและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อใช้บริการของรัฐ ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน 2 ชุดข้อมูล โดยให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ ชุดข้อมูลละ 5 หน่วยงาน ได้แก่ (1) ชุดข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง ให้บริการแก่กรมการจัดหางาน สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การประกันครหลวง และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (2) ชุดข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้บริการแก่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรมที่ดิน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมการจัดหางาน และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ นอกจากนี้ สำนักงานได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่องศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ในรูปแบบ “แนวทางการพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ” เพื่อเป็นแนวทาง แนวปฏิบัติให้กับหน่วยงานภาครัฐพร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระหว่างกัน อันจะนำไปสู่การยกระดับบริการของหน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ต่อไป

1.2) ศูนย์กลางการเข้าถึงบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Portal: OSS) เป็นการบูรณาการบริการภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลผ่านระบบ Government Data Exchange หรือ GDX ให้เกิดการให้บริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เพื่อให้เกิดบริการดิจิทัลภาครัฐแบบครบวงจร โดยในปัจจุบัน Government Smart Kiosk ถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการเข้าถึงบริการภาครัฐที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเพียงใช้บัตรประชาชนใบเดียว และมีบริการภาครัฐที่หลากหลายให้บริการบน Government Smart Kiosk ไม่ว่าจะเป็นบริการเพื่อการตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ การติดตามผล และการดูข้อมูล เช่น ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้น้ำของการประปาครหลวง ระบบการตรวจสอบสุขภาพบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระบบตรวจสอบนัดหมายของโรงพยาบาลรามาธิบดี ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) ของสำนักงานประกันสังคม ข้อมูลเครดิตส่วนบุคคลแบบสรุปของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ระบบข้อมูลการกู้ยืม กยศ. ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และระบบตรวจสอบใบสั่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานยังได้ขยายจุดติดตั้งเพิ่มขึ้นอีก 42 จุดติดตั้งครอบคลุมในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เช่น สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดพะเยา กรมบังคับคดี สถาบันประสาทวิทยาของกรมการแพทย์ รวมทั้งสิ้น 119 จุดติดตั้ง

สรุปผลการดำเนินงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

พร้อมทั้ง ยกระดับการให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัยผ่านการยืนยันตัวตนที่มีประสิทธิภาพสูงในลักษณะ Two-Factor Authentication

2) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ

2.1) บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Communication: UC) เป็นบริการซอฟต์แวร์สำหรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (GIN) บนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง ปัจจุบันสำนักงานให้บริการระบบบริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐแก่หน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ซึ่งมีหน่วยงานสำคัญให้ความไว้วางใจใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันถึง 435 หน่วยงาน หรือ 223,317 บัญชีรายชื่อ เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำนักงานศาลยุติธรรม กรมสรรพากร เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีบริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ (G-Chat) ที่มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการจำนวน 268 หน่วยงาน หรือคิดเป็น 31,152 บัญชีรายชื่อ เช่น บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กรมประมง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เป็นต้น รวมจำนวนผู้ใช้งานทั้งสิ้น 254,469 บัญชีรายชื่อ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3) โครงการ Government Data and Analytics Service Center

3.1) ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) เป็นข้อมูลภาครัฐที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างเสรี สามารถแจกจ่ายต่อได้ และระบุแหล่งที่มาได้ ปัจจุบัน สำนักงานได้นำร่องเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ของกรมบัญชีกลาง และด้านคมนาคมในเรื่องการบริการและอัตราค่าโดยสารข้อมูลสายและป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางในเขตการเดินรถที่ 1-8 ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) โดยถือเป็น High Value Datasets การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐช่วยผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐสร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้ภาคธุรกิจและภาคเอกชนสามารถใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลดังกล่าวในการสร้างคุณค่าให้กับสังคม และสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ รวมถึง สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารประเทศ นอกจากนี้ สำนักงานยังได้พัฒนาด้านแบบ Open Data Platform ทั้ง 2 ด้านดังกล่าวให้รองรับบริการในการเข้าถึงข้อมูลแบบ API (Application Programming Interface) อีกด้วย

3.2) ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Government Big Data and Analytics Center) เป็นศูนย์กลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐสามารถนำข้อมูลเปิดและระบบวิเคราะห์ข้อมูลมาบูรณาการร่วมกัน เพื่อสร้างให้เกิดระบบที่ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน สำนักงานได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data และพัฒนาศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชนหรือเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ (Data Visualization Engine) ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ในลักษณะระบบนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย (Evidence-Based Policy) สำหรับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และพัฒนาการทำงานของภาครัฐตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีร่วมกัน (Share Services) อีกทั้ง ยังถือเป็นการให้บริการภาครัฐแบบ

สรุปผลการดำเนินงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ครบวงจรที่สามารถตอบโจทย์การอำนวยความสะดวกให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลในการแบ่งปันข้อมูล และอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชนในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ

4) โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem

4.1) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ให้บริการครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรม ปัจจุบัน สำนักงานได้ดำเนินการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐครอบคลุมจุดติดตั้งทั่วประเทศ จำนวน 3,266 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์สระบุรีของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สถานธนาบาลเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีของสำนักงานธนาบาลนคราหรห์ นิคมสร้างตนเองทุ่งโพธิ์ทะเลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ และศูนย์เทคโนโลยีตรวจคนเข้าเมือง (สนามบินสุวรรณภูมิ) ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เป็นต้น

4.2) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud) เป็นการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing ผ่านเครือข่ายภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ซึ่งการให้บริการ G-Cloud ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการงบประมาณ ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐให้ความไว้วางใจนำระบบงานสำคัญมาไว้บน G-Cloud จำนวน 1,312 ระบบ หรือคิดเป็น 489 หน่วยงาน เช่น ระบบติดตามงานของหน่วยงานในกำกับรองนายกรัฐมนตรีของสำนักงานนายกรัฐมนตรี ระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์ของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ระบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้าภาคราชการและภาคเอกชนของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นต้น นอกจากนี้ ระบบคลาวด์ภาครัฐของสำนักงานยังเป็นบริการที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและได้รับใบรับรองบริการตามมาตรฐานสากล ได้แก่ มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems: ISMS) มาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2011 ระบบการบริหารจัดการบริการ (Service Management Systems: SMS) มาตรฐาน ISO 22301:2012 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems: BCMS) และมาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance – Security, Trust & Assurance Registry)

4.3) Government Secure Intranet (GSI) เป็นเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง และการบริหารจัดการเครือข่ายอย่างเป็นระบบ รวมทั้งรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน สำนักงานได้จัดทำมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย จำนวน 2 มาตรฐาน ได้แก่ (1) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย – ข้อกำหนดทั่วไป ประกอบด้วยแนวปฏิบัติในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่ครอบคลุมถึงบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของภาครัฐและ

สรุปผลการดำเนินงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ภาคเอกชน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในการส่งมอบบริการที่ดีแก่ประชาชน และ (2) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย – ข้อกำหนดด้านเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดและแนวปฏิบัติที่ดีแก่ผู้ให้บริการเครือข่ายสำหรับการเชื่อมโยงภายใน เพื่อใช้อ้างอิงในการออกแบบ พัฒนาและตรวจสอบคุณภาพบริการเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพบริการเหมาะสม และมีสมรรถนะในการทำงานที่ดี รวมถึงมีความต่อเนื่องของบริการเครือข่ายในระยะยาว นอกจากนี้ สำนักงานได้ดำเนินการนำร่องทดสอบการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐานดังกล่าวกับ 10 หน่วยงาน เช่น กรมเจ้าท่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสำนักงานอัยการสูงสุด เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

5) โครงการ Digital Government Transformation

5.1) สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA) และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านดิจิทัลเพื่อการบูรณาการเรื่องการอบรม (Training) หรือการพัฒนาคนในภาครัฐอย่างเป็นระบบ ปัจจุบัน สำนักงานได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานหลักสูตรและมาตรฐานศูนย์อบรมทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และเตรียมความพร้อมแก่บุคลากรภาครัฐให้มีความสามารถในการนำองค์กรไปเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมไปถึงได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรภาครัฐไปแล้ว **จำนวน 9,644 คน** ในหลากหลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรการประยุกต์ใช้งานกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) ให้กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และหลักสูตรการบริหารจัดการยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA) ให้แก่วิทยาลัยการตำรวจภายใต้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานได้สนับสนุนให้ผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA จัดทำ Digital Transformation Program/Project เพื่อเป็นกรอบการเปลี่ยนผ่าน (Transform) หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 8 หน่วยงาน เช่น โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชากรกลุ่มเด็กปฐมวัยเพื่อสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่สามารถใช้กำหนดนโยบายและทิศทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในช่วงปฐมวัย ของกรมสุขภาพจิต โครงการ SMART LIFE THAILAND ของการประปานครหลวง และโครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth Project) ของกระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นต้น

5.2) การจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy Standards and Regulations) เพื่อกำหนดมาตรฐานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ผลักดัน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านดิจิทัลให้มีความโปร่งใส และสร้างแนวทางในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ปัจจุบัน สำนักงานได้จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/กรอบแนวปฏิบัติเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2561 เพื่อรวบรวม

สรุปผลการดำเนินงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อมูลและสถิติที่สะท้อนภาพรวมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ทั้งในด้านความพร้อมของสังคมไทยในการเข้าสู่ยุคดิจิทัล เส้นทาง การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย สถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ การจัดอันดับการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในเวทีสากล และประโยชน์ที่ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐได้รับจากการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (2) ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562 เพื่อใช้ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐที่สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้ผลการสำรวจสามารถสะท้อนภาพความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างแท้จริง และมีความน่าเชื่อถือ และ (3) รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในระยะถัดไป และกำหนดกรอบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในระยะถัดไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

6) โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน สพร.

เพื่อให้สำนักงานเป็นองค์กรที่มีความพร้อมในทุกบริบท ทั้งด้านโครงสร้างองค์กร รูปแบบวิธีการทำงาน กระบวนการ เครื่องมือ รวมถึงสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมองค์กร และยังสามารถเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถบูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน สำนักงานได้ดำเนินการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรภายใน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทำงานแบบรวดเร็วและคล่องตัว (Agile) และเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนไปสู่แนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ได้แก่ หลักสูตร Agile Foundation และหลักสูตร Product Discovery ยิ่งไปกว่านั้น ยังได้เชิญผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เข้ามาให้คำแนะนำกับกลุ่มทดลองการทำงานในรูปแบบ Agile ได้แก่ กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานพัฒนาโครงการพิเศษ ฝ่ายที่ปรึกษาดิจิทัลโซลูชันส์ เป็นต้น รวมทั้ง ยังได้จัดทำ People Fit ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ที่สนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile พร้อมทั้ง สร้างบรรยากาศในการทำงานรูปแบบ Agile ให้เกิดขึ้น เช่น Scrum Room เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานได้ขยายผลโครงการ Agile Methodology Coaching สำหรับทีมงานอื่นๆ ภายใน สำนักงานให้สามารถทำงานในรูปแบบ Agile และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับการทำงานรูปแบบใหม่ให้บุคลากรกล้าทดลองทำสิ่งต่าง ๆ ให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับการทำงานรูปแบบ Agile เพื่อขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าต่อประเทศชาติต่อไป

สรุปผลการดำเนินงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

<https://www.youtube.com/watch?v=Y7WbTljcZps>

เอกสารแนบ

รายละเอียดประกอบการประเมินองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ต่อ นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานงานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลักงานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Functional based)	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน				
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ				
	1.1.1.1 มูลค่าทางเศรษฐกิจ	3,616 ล้านบาท	3,703 ล้านบาท	✓	
	1.1.2 มูลค่าทางสังคม				
	1.1.2.1 การประหยัดการใช้กระดาษ โดยพิจารณาจากโครงการ Info.go.th (คู่มือประชาชน)	20,840,070 แผ่น	20,986,530 แผ่น	✓	
	1.1.2.2 สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามโครงการต่างๆ ของภาครัฐผ่านระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) (จำนวนการเข้าใช้งาน ครั้ง/Sessions)	46,969 ครั้ง	441,569 ครั้ง	✓	
	1.1.2.3 เพิ่มทักษะความสามารถในการทำงานของบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับบริบทการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	5,000 คน	9,644 คน	✓	
	1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	100 ล้านบาท	110.18 ล้านบาท	✓	
	1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการให้บริการประชาชน				
	- หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น	2 ชุดข้อมูล	2 ชุดข้อมูล	✓	

รายละเอียดประกอบการประเมินองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ต่อ นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
	และนำร่องทดสอบการให้บริการ	5 หน่วยงาน	5 หน่วยงาน	✓	
	- มีสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทาง แนวปฏิบัติ กฎระเบียบ กติกาการ ดำเนินงานโครงการ ที่เป็นพื้นฐาน สำคัญ ให้พร้อมรองรับการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation)	1 เรื่อง	1 เรื่อง	✓	
	1.3 ระดับความสำเร็จในการนำข้อมูลเปิด ภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อ การให้บริการประชาชน				
	- มีระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูล แบบ API	1 ต้นแบบ	1 ต้นแบบ	✓	
	- นำร่องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น High Value Dataset ได้แก่ ด้านข้อมูลด้านคมนาคม และ ด้านงบประมาณและการใช้จ่าย ภาครัฐ	2 ด้าน	2 ด้าน	✓	
	1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนา แนวทางโครงสร้างพื้นฐานและบริการ ดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือ Government Secure Intranet/ Infrastructure (GSI)				
	1.4.1 จำนวนมาตรฐานสำหรับผู้ ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและ บริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความ มั่นคงปลอดภัย				
	- มีมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานและบริการ ดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคง ปลอดภัย	2 เรื่อง	2 เรื่อง	✓	
	1.4.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ บริการ				
	- มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ	10 หน่วยงาน	10 หน่วยงาน	✓	

รายละเอียดประกอบการประเมินองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ต่อ นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
	1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้การผลักดันจากสถาบัน TDGA				
	- มีการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็นกรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	3 หน่วยงาน	8 หน่วยงาน	✓	
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน				
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 129.10	✓	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	เจ้าภาพตัวชี้วัดสรุปผลการดำเนินการของหน่วยงานจากระบบฯ		
	2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) (หน่วย : ร้อยละตามแผนงานในแต่ละปี)	ร้อยละ 100			
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการการดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area based) (ถ้าไม่มีภารกิจนี้ ไม่ต้องประเมิน)	ไม่มี				

รายละเอียดประกอบการประเมินองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ต่อ นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานงบประมาณทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation based)	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และปรับปรุง ปี 61	ร้อยละ 81.8 และปรับปรุง ปี 61	✓	
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (เป้าหมายตามมติคณะรัฐมนตรี)	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	✓	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ระดับ 4	ระดับ 5	✓	
	4.4 ระบบต้นแบบการให้บริการ Government Data Service Portal	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	✓	
5. ศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ ตามแผนหรือนโยบายระดับชาติ นโยบายของรัฐบาล (Potential based) ประกอบกับผลการประเมินโดยองค์กรภายในและภายนอกประเทศ	5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change)				
	- ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร (ร้อยละความสำเร็จตามแผน) เรื่อง การส่งเสริมการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 123	✓	

สรุปผลการประเมินองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562

รายละเอียดผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

องค์ประกอบที่ 1 (Functional Based)

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม

1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

คำอธิบาย :

มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ = กระแสเงินรับสุทธิ - ต้นทุนเงินทุนที่ใช้ดำเนินการ

โดย กระแสเงินรับสุทธิ = (รายได้ทางตรง+รายได้ทางอ้อม) - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ทำให้เกิดรายได้

ต้นทุนเงินทุนที่ใช้ดำเนินการ = (เงินอุดหนุนที่ได้รับ * อัตราต้นทุนของเงินงบประมาณที่ได้รับ) +

(เงินทุนที่คณะกรรมการอนุมัติให้ใช้เพิ่มในปีนั้นๆ * อัตราต้นทุนของเงินทุนฯ) (ถ้ามี) +

(เงินกู้ที่คณะกรรมการอนุมัติในปีนั้นๆ * อัตราต้นทุนของเงินกู้) (ถ้ามี)

เป้าหมาย :

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน			
1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ			
1.1.1.1 มูลค่าทางเศรษฐกิจ	3,616 ล้านบาท	3,703 ล้านบาท	✓

ผลการดำเนินงาน :

การคำนวณมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจของ สพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายได้ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)	งบประมาณที่ ได้รับ (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย พันธบัตรรัฐบาล (ร้อยละ)	เงินทุน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย เงินฝาก (ร้อยละ)	เงินกู้ (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย เงินกู้ (ร้อยละ)
5,317	1,547	1,661	3.7	398	1.42	-	12

หมายเหตุ : ในปีงบประมาณ 2562 อ้างอิงเป้าหมายจากผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2561

ขั้นตอนที่ 1 คำนวณกระแสเงินรับสุทธิ (หรือผลประโยชน์สุทธิ หรือรายได้สุทธิ)

รายได้/รายได้ทางอ้อมจากการดำเนินงาน	5,317 ล้านบาท
หัก ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,547 ล้านบาท
กระแสเงินรับสุทธิ (หรือผลประโยชน์สุทธิ หรือรายได้สุทธิ) _____ 1	3,770 ล้านบาท

ขั้นตอนที่ 2 คำนวณต้นทุนเงินทุน

เงินงบประมาณที่ได้รับ	1,661 ล้านบาท
คูณด้วย อัตราต้นทุนของเงินงบประมาณ (ดอกเบี้ยในการออกพันธบัตรรัฐบาลเพื่อจัดสรรเป็นงบประมาณแก่องค์การมหาชน)	3.7 %
ต้นทุนเงินงบประมาณ _____ 2	61 ล้านบาท

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม

1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

เงินทุนเพิ่มเติมที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชน	398 ล้านบาท
คุณด้วย อัตราต้นทุนของเงินทุน (ค่าเสียโอกาสจากการถอนเงินฝากออกจากธนาคาร)	1.42 %
ต้นทุนเงินทุนที่ถอนจากธนาคาร _____ 3	6 ล้านบาท

เงินกู้ธนาคาร	- ล้านบาท
คุณด้วย อัตราต้นทุนของกู้ (ดอกเบี้ยเงินกู้ธนาคาร)	12 %
ต้นทุนเงินกู้ _____ 4	- ล้านบาท

ขั้นตอนที่ 3 คำนวณมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

รายได้สุทธิ (ผลประโยชน์สุทธิ) _____ 1	3,770 ล้านบาท
หักด้วย ต้นทุนเงินงบประมาณ _____ 2+3+4	67 ล้านบาท
มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ _____ 1 - (2+3+4)	3,703 ล้านบาท

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

คุณชัชวาล ชิตชัยมงคล โทร. 02-612-6000 ต่อ 82001

คุณนินนา เถลิ้มช่วง โทร. 02-612-6000 ต่อ 82101

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน

1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม

คำอธิบาย :

มูลค่าเพิ่มทางสังคม หมายถึง ผลประโยชน์สำคัญองค์การมหาชนได้สร้างให้แก่สังคม ซึ่งผลประโยชน์สามารถพิจารณาได้จาก

1. ผลผลิต ผลลัพธ์ หรือผลลัพธ์ที่สามารถแปลงเป็นหน่วยงานเงิน หรือ
2. สัดส่วนระหว่าง ผลผลิต ผลลัพธ์ หรือผลลัพธ์ที่สามารถแปลงเป็นหน่วยเงิน เทียบกับเงินประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน

โครงการ Info.go.th (คู่มือประชาชน) หมายถึง ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) เพื่อเผยแพร่คู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

โครงการระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) หมายถึง ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน) (Thailand Government Spending) ให้บริการผ่านเว็บไซต์ govspending.data.go.th และแอปพลิเคชัน “ภาษีไปไหน” เป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ

โครงการเพิ่มทักษะความสามารถในการทำงานของบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล หมายถึง โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) ของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA) ผ่านผู้เข้าอบรม/สัมมนาจากหลักสูตรต่างๆ

เป้าหมาย :

1. การประหยัดการใช้กระดาษ โดยพิจารณาความสำเร็จจากโครงการ Info.go.th (คู่มือประชาชน) ประเมินความคุ้มค่าควบคู่กับการรักษาสภาพแวดล้อม ดังนี้

❖ การประหยัดการใช้กระดาษกับการลดมลพิษ

- จำนวนกระดาษ A4 ที่ประหยัดจากโครงการ Info.go.th เท่ากับ 20,840,070 แผ่น/ปี หรือ **104.2 ตัน/ปี*** (ปี พ.ศ. 2561)

❖ หากประหยัดกระดาษ 1 ตัน** จะ

- ประหยัดน้ำมัน 2,583.6 ลิตร
- ประหยัดน้ำ 26,500 ลิตร
- ลดการตัดต้นไม้ 17 ต้น
- เพิ่มออกซิเจนที่เพียงพอให้คนได้หายใจ 54 คน

❖ ดังนั้น จำนวนกระดาษ A4 ที่ประหยัดจากโครงการ Info.go.th ในปี พ.ศ. 2561 ส่งผลให้

- ประหยัดน้ำมัน 269,211.1 ลิตร (ประมาณ 5,358,377.7 บาท***)
- ประหยัดน้ำ 2,761,300 ลิตร (ประมาณ 43,656.2 บาท****)
- ลดการตัดต้นไม้ 1,772 ต้น
- เพิ่มออกซิเจนที่เพียงพอให้คนได้หายใจ 5,627 คน

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน

1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม

ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 69.108 ตันคาร์บอน หรือเท่ากับ 1,105.73 ดอลลาร์สหรัฐ*****

หมายเหตุ :

* กระดาษหนัก 1 ตัน เท่ากับกระดาษ A4 จำนวน 200,000 แผ่น (www.science.answers.com)

** ที่มา: www.theworldcounts.com

*** 1 ลิตรเท่ากับ 0.8 กิโลกรัม และราคาน้ำมันปาล์มดิบปี 2561 เท่ากับ 24.88/กิโลกรัม (ธนาคารแห่งประเทศไทย)

**** 1,000 ลิตรเท่ากับ 1 ลบ.ม. และอัตราค่าน้ำและบริการของอุตสาหกรรม เท่ากับ 15.81 บาท/ลบ.ม. (การประปานครหลวง)

***** Environmental Protection Agency (EPA)

ต้นไม้หนึ่งต้นช่วยลดการปล่อย CO2 0.039 ตัน CO2 ต่อการปลูกต้นไม้หนึ่งต้น

World Bank – ราคาของคาร์บอนเครดิตต่อหนึ่งตันคาร์บอนในตลาด EU ETS ในปี 2018 = 16 ดอลลาร์สหรัฐ

ที่มา: โครงการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดย *bolliger-company*

2. สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามโครงการต่างๆ ของภาครัฐผ่านระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) พิจารณาความสำเร็จจากเกณฑ์การประเมินจากจำนวนการเปิดเข้าชม (Sessions) เว็บไซต์ <https://govspending.data.go.th/> ซึ่ง 1 User สามารถมีได้หลาย Session (ผู้ใช้ 1 คน เข้าเว็บไซต์ได้หลายครั้ง)

3. การเพิ่มทักษะความสามารถในการทำงานของบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับบริบทการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พิจารณาพิจารณาความสำเร็จจากการประเมินจากจำนวนผู้เข้าอบรม/สัมมนาจากหลักสูตรต่างๆ ของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy) TDGA

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
1.1.2 มูลค่าทางสังคม			
1.1.2.1 การประหยัดการใช้กระดาษ โดยพิจารณาจากโครงการ Info.go.th (คู่มือประชาชน)	20,840,070 แผ่น	20,986,530 แผ่น	✓
1.1.2.2 สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามโครงการต่างๆ ของภาครัฐผ่านระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) (จำนวนการเข้าใช้งาน ครั้ง/ Sessions)	46,969 ครั้ง	441,569 ครั้ง	✓
1.1.2.3 เพิ่มทักษะความสามารถในการทำงานของบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับบริบทการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	5,000 คน	9,644 คน	✓

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน

1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม

ผลการดำเนินงาน :

1. มีการประหยัดการใช้กระดาษ โดยพิจารณาจากโครงการ Info.go.th (คู่มือประชาชน)

➤ การประหยัดการใช้กระดาษกับการลดมลพิษ

- จำนวนกระดาษ A4 ที่ประหยัดจากโครงการ Info.go.th เท่ากับ 20,986,530 แผ่น/ปี หรือ 104.9 ตัน/ปี* (ปี พ.ศ. 2562)

➤ หากประหยัดกระดาษ 1 ตัน** จะ

- ประหยัดน้ำมัน 2,583.6 ลิตร
- ประหยัดน้ำ 26,500 ลิตร
- ลดการตัดต้นไม้ 17 ต้น
- เพิ่มออกซิเจนที่เพียงพอให้คนได้หายใจ 54 คน

➤ ดังนั้น จำนวนกระดาษ A4 ที่ประหยัดจากโครงการ Info.go.th ในปี พ.ศ. 2562 ส่งผลให้

- ประหยัดน้ำมัน 271,019.6 ลิตร (ประมาณ 5,394,374.1 บาท***)
- ประหยัดน้ำ 2,779,850 ลิตร (ประมาณ 43,949.4 บาท****)
- ลดการตัดต้นไม้ 1,783 ต้น
- เพิ่มออกซิเจนที่เพียงพอให้คนได้หายใจ 5,665 คน

ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้
69.537 ตันคาร์บอน หรือเท่ากับ
1,112.59 ดอลลาร์สหรัฐ*****

ที่มา:

* กระดาษหนัก 1 ตัน เท่ากับกระดาษ A4 จำนวน 200,000 แผ่น (www.science.answers.com)

** ที่มา: www.theworldcounts.com

*** 1 ลิตรเท่ากับ 0.8 กิโลกรัม และราคาน้ำมันปาล์มดิบปี 2561 เท่ากับ 24.88/กิโลกรัม (ธนาคารแห่งประเทศไทย)

**** 1,000 ลิตรเท่ากับ 1 ลบ.ม. และอัตราค่าน้ำและบริการของอุตสาหกรรม เท่ากับ 15.81 บาท/ลบ.ม. (การประปานครหลวง)

***** Environmental Protection Agency (EPA)

ต้นไม้หนึ่งต้นช่วยลดการปล่อย CO2 0.039 ตัน CO2 ต่อการปลูกต้นไม้หนึ่งต้น

World Bank – ราคาของคาร์บอนเครดิตต่อหนึ่งตันคาร์บอนในตลาด EU ETS ในปี 2018 = 16 ดอลลาร์สหรัฐ

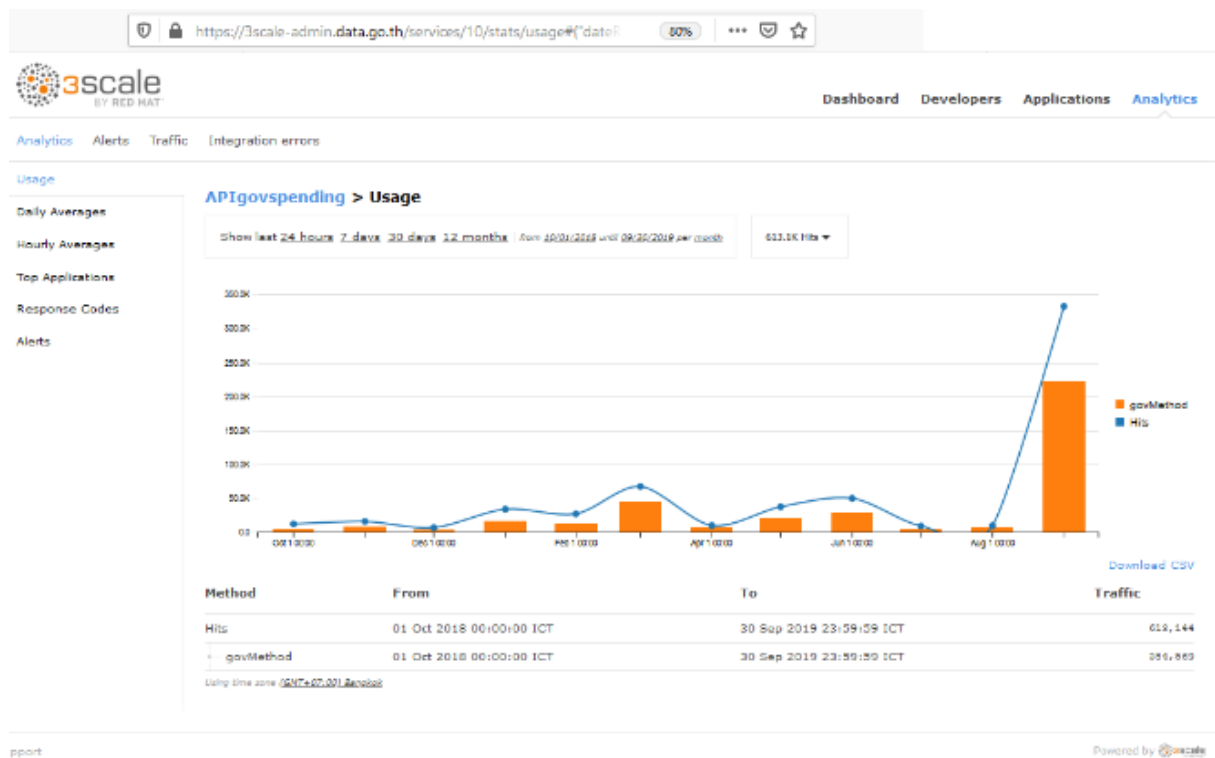
ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน

1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม

2. มีการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามโครงการต่างๆ ของภาครัฐผ่านระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) govspending.data.go.th



จำนวนผู้เรียกใช้งาน API จาก govspendingapi.data.go.th โดยเน้นเฉพาะการดึงข้อมูล API



ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน

1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม

โดยมีจำนวนการเข้าใช้งาน 441,569 ครั้ง ประกอบด้วย

1. จำนวนการเข้าใช้งานแบบ Session สะสม = 39,818 ครั้ง
2. จำนวนการเข้าใช้งานแบบ API สะสม = 388,819 ครั้ง

เดือน ปี	Sum of Sessions	Sum of API
ต.ค. 61	2,839	6,145
พ.ย. 61	4,124	8,012
ธ.ค. 61	2,932	3,441
ม.ค. 62	3,115	17,026
ก.พ. 62	3,192	13,565
มี.ค. 62	5,317	44,874
เม.ย. 62	2,681	6,375
พ.ค. 62	2,149	20,756
มิ.ย. 62	3,364	29,316
ก.ค. 62	2,492	6,104
ส.ค. 62	3,935	12,088
ก.ย. 62	3,678	221,117
รวม	39,818	388,819

หมายเหตุ: เนื่องด้วย ปัจจุบันรูปแบบการใช้งานข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงไป การใช้งานข้อมูลในรูปแบบ API มี ยอดการใช้งานเพิ่มขึ้น อาทิเช่น ภาคประชาชนเอาข้อมูลไปใช้ผ่าน API จำนวนมาก ทั้งช่วงเลือกตั้ง และใช้ในการ Workshop สำหรับภาคการศึกษาทั้งในส่วนของ Data Scientist นักข่าว เป็นต้น สพร. จึงดำเนินการพัฒนาและผลักดัน API เพื่อตอบสนองต่อความต้องการต่อการใช้งานในทุกภาค ส่วนมากขึ้น

3. มีการเพิ่มทักษะความสามารถในการทำงานของบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับบริบทการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 9,644 คน ดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร (OffLine)	รวมแต่ละ เดือน (คน)
	เดือนตุลาคม พ.ศ. 2561	436
1	หลักสูตรอบรม Security Engineer สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	
2	หลักสูตรการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ Big Data สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รุ่นที่ 2	
3	Estonian Government and Private Sector Sharing on Digital Service	
4	โครงการสัมมนา Cyber Security for Digital Government	

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน		
1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม		
	เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2561	121
5	หลักสูตรทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic)	
6	หลักสูตรทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่ปฏิบัติงานทั่วไป (Other)	
7	โครงการอบรมหัวข้อ การปฏิบัติการให้บริการลูกค้าด้วยนวัตกรรมดิจิทัลในยุค Thailand 4.0 ให้กับ กสทช.	
	เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2561	527
8	หลักสูตร “การบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture หรือ EA” ให้กับการประปานครหลวง	
9	หลักสูตรผู้กำกับ การ หัวข้อ “การบริหารจัดการยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture หรือ EA” ให้กับวิทยาลัยการตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รุ่นที่ 118	
10	โครงการอบรมหลักสูตร “การปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัล” ให้กับสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)	
11	หลักสูตรผู้กำกับ การ หัวข้อ “การบริหารจัดการยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture หรือ EA” ให้กับวิทยาลัยการตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รุ่นที่ 119	
	เดือน มกราคม พ.ศ. 2562	103
12	โครงการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ และการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การประยุกต์ใช้งานกรอบการกำกับดูแลข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework)” ให้กับสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	
13	หลักสูตร “การบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture หรือ EA” ให้กับการประปานครหลวง	
	เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	109
14	โครงการพัฒนาระบบข้าราชการกลุ่มศักยภาพสูง หัวข้อ “รู้เท่าทันและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)” สำหรับกรมสุขภาพจิต	
15	โครงการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ หัวข้อ “เชื่อมโยง เปลี่ยนผ่าน สู่รัฐบาลดิจิทัล ด้วยการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data)” สำหรับผู้บริหารขององค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	
	เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562	59
16	โครงการอบรมหลักสูตรทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐเพื่อการขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	
17	โครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (EGCEO) รุ่นที่ 6	
	เดือน เมษายน พ.ศ. 2562	104
18	โครงการอบรมหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-GEP) รุ่นที่ 9	
19	โครงการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบริการภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล	
20	โครงการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ และการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การประยุกต์ใช้งานกรอบการกำกับดูแลข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework)” ให้กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	
	เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2562	201

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน		
1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม		
21	หลักสูตรผู้กำกับ การหัวข้อ “การบริหารจัดการยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture หรือ EA” ให้กับวิทยาลัยการตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รุ่นที่ 120	
22	โครงการอบรมหลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (DTP)	
	เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562	158
23	โครงการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ และการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การประยุกต์ใช้งานกรอบการกำกับดูแลข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework)” ให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	
24	โครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่รัฐและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	
	เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562	151
25	หลักสูตร “การบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วยสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)” ให้กับสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)	
26	โครงการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ และการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การประยุกต์ใช้งานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework : DGF รุ่นที่ 1 สำหรับหน่วยงานภาครัฐ	
27	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ” ให้กับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) รุ่นที่ 1	
	เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562	259
28	โครงการการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหารของรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ 2562	
29	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ” ให้กับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) รุ่นที่ 2	
30	การจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาที่ดิน พ.ศ. 2563-2565	
31	โครงการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ และการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การประยุกต์ใช้งานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework : DGF รุ่นที่ 2 สำหรับหน่วยงานภาครัฐ	
32	หลักสูตร “การนำหลักการ EA มาปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัลฯ เชิงปฏิบัติการแบบต่อเนื่องระยะยาว” ภายใต้โครงการการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation Program: DTP) ให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	
	เดือน กันยายน พ.ศ. 2562	334
33	หลักสูตรการพัฒนาบริการภาครัฐแบบครบวงจร (One Stop Service)	
34	โครงการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ และการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การประยุกต์ใช้งานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework : DGF รุ่นที่ 3 สำหรับหน่วยงานภาครัฐ	
35	หลักสูตร “การสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล” (Digital Transformation Program: DTP) ให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	
36	โครงการอบรมหลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลดิจิทัล ให้กับกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ	

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน		
1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม		
37	โครงการอบรมหลักสูตร “การสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation Program: DTP)” สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
38	โครงการฝึกอบรมการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัล แก่ข้าราชการยุคใหม่ หลักสูตรการวิเคราะห์ข้อมูลในยุคดิจิทัล รุ่นที่ 1 ให้กับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	
รวม		2,562

ลำดับ	หลักสูตร (Online)	รวมแต่ละเดือน (คน)
1	Cloud Computing and Virtualization Technology	814
2	Government Cloud Service (G-Cloud)	799
3	Security Awareness	960
4	ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data)	1,005
5	การบริหารโครงการ (Project Management)	894
6	Data Visualization and Data Analytics	959
7	Digital Literacy	1,651
รวม		7,082

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 1.) การประหยัดการใช้กระดาษจากโครงการ Info.go.th (คู่มือประชาชน)

คุณชัชวาล ชิดชัยมงคล โทร. 02-612-6000 ต่อ 82001

คุณนินนา เฉลิมช่วง โทร. 02-612-6000 ต่อ 82101

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 2.) สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน จากระบบภาษีไปไหน ฯ

คุณอาศิส อัญญะโพธิ์ โทร. 02-612-6000 ต่อ 84001

คุณอรรถสิทธิ์ เสริมธนวิศาล โทร. 02-612-6000 ต่อ 85102

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 3.) เพิ่มทักษะความสามารถในการทำงานของบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ฯ

คุณไอรดา เหลืองวิไล โทร. 02-612-6000 ต่อ 80002

คุณเอก โธณน้อย โทร. 02-612-6000 ต่อ 83101

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน

1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ

คำอธิบาย :

การหารายได้ของ สพร. พิจารณาความสำเร็จจาก

- การให้บริการ Network ประมาณปีละ 10 ล้านบาท

- การให้บริการ Non-Network ประกอบด้วย

1) Maintenance Service Agreement (MA) ประมาณปีละ 10 ล้านบาท

2) System Integration (SI) ประมาณปีละ 30 ล้านบาท

3) Training ประมาณปีละ 50 ล้านบาท

เป้าหมาย :

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	100 ล้านบาท	110.18 ล้านบาท	✓

ผลการดำเนินงาน :

ข้อมูลสถานภาพรายได้นอกงบประมาณที่ได้จากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ณ สิ้นเดือนกันยายน 2562 มียอดตามมูลค่าสัญญาที่ได้ลงนามแล้วทั้งสิ้น จำนวน 110.18 ล้านบาท โดยมียอดรวมรายได้สูงกว่าเป้าหมายเป็นจำนวน 10.18 ล้านบาท สรุปได้ว่า ผลการหารายได้นอกงบประมาณจากการเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการของสำนักงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมาสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

รายงานข้อมูลสถานภาพรายได้นอกงบประมาณที่ได้จากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (เดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 – เดือนกันยายน พ.ศ. 2562)

สรุป ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562

Services	Total (ต.ค.61 - ก.ย.62)
	Services Revenue
Network Services	30,204,086.41
G-Access	21,929,093.67
Internet Services	5,426,541.39
Network Consulting and Management	452,931.00
Others	2,395,520.35
Application Services	-
Virtual Application	-
Information Security Services	420,000.00
Information Security Management	420,000.00

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน

1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ

System Integration and Consulting Services	46,383,683.01
Government IT Solutions	37,229,193.00
IT Supporting Services	9,154,490.01
IT Outsourcing and Training Services	33,173,300.00
Outsourcing Service	1,617,408.00
G-Training	31,555,892.00
Others	-
Total Services Revenue	110,181,069.42

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

คุณอุสรวิศา วิจารณ์โท. 02-612-6000 ต่อ 83001

คุณสุโชติณ เฉลิมช่วง โท. 02-612-6000 ต่อ 83101

ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน

คำอธิบาย :

- หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง ส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานอิสระ
- แพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล หมายถึง ซอฟต์แวร์หรือระบบงานที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการเชื่อมโยงหรือเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานอื่นได้ โดยไม่ต้องพัฒนาซอฟต์แวร์หรือระบบงานดังกล่าวขึ้นเอง
- เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล หมายถึง การที่หน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐอื่นเพื่อนำไปใช้ในการบริการประชาชน หรือใช้ในงานตามภารกิจของหน่วยงานได้ ภายใต้สิทธิและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม
- การให้บริการในรูปแบบ One Stop Service หมายถึง
 - * ระยะที่ 1 - มีเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถให้บริการในระดับ OSS 3.0 ได้ และมีบริการนำร่องให้บริการในระดับดังกล่าวไม่น้อยกว่า 50 บริการ
 - * ระยะที่ 2 - มีเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถให้บริการในระดับ OSS 4.0 ได้ และมีบริการนำร่องให้บริการในระดับดังกล่าวไม่น้อยกว่า 70 บริการ
 - * ระยะที่ 3 - สามารถให้บริการสำคัญและมีระดับความพร้อมสูงได้ในระดับ OSS 4.0 ได้ไม่น้อยกว่า 100 บริการ

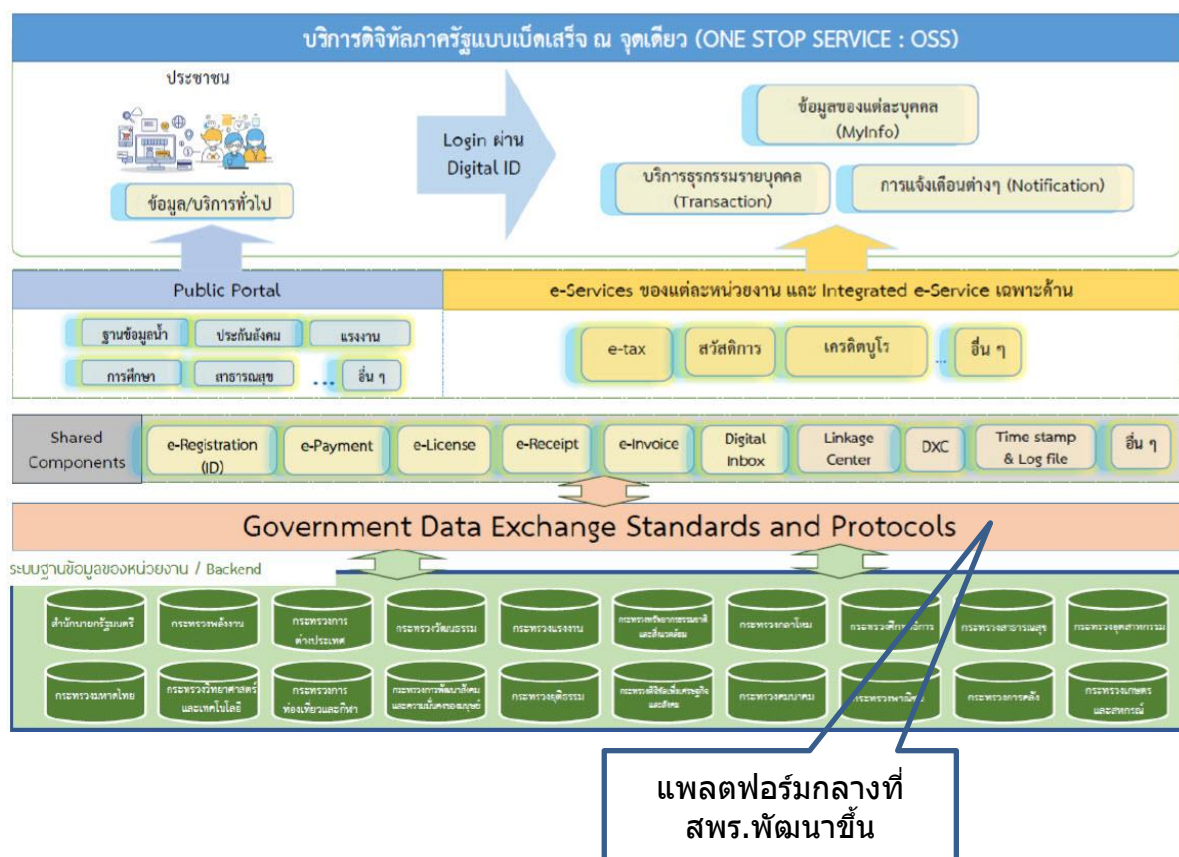
ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนดังกล่าว ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงาน ทั้งหน่วยงานผู้ให้บริการแพลตฟอร์มกลางที่เกี่ยวข้อง (เช่น ระบบ National Digital ID, ระบบ National e-Payment) และงบประมาณที่ได้รับเพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยง/ยกระดับบริการที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ: ฐานข้อมูลเอกสารที่หน่วยงานต้องการใช้ข้อมูลตาม มติ ครม. เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 จำนวน 116 เอกสาร 17 กระทรวง 8 หน่วยงานไม่สังกัดกระทรวง (ข้อมูล ณ วันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2561)

รายละเอียด	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ปีงบประมาณ 2562 (รายเดือน)											
	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. จัดทำร่างสลายตัวยกรรมา มาตรฐาน และแนวทางการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ												
2. นำเสนอร่างฯ และรวบรวมความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง												
3. นำเสนอร่างฯ ต่อคณะกรรมการระดับชาติที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่												

ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน

แผนภาพ: แพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น ทำให้เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล นำไปสู่การพัฒนาบริการในรูปแบบ One Stop Service



เป้าหมาย :

พิจารณาความสำเร็จจากการนำเสนอ ร่าง ต่อกณะกรรมการระดับชาติที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่สถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทาง แนวปฏิบัติ กฎระเบียบ กติกาการดำเนินงานโครงการ ที่เป็นพื้นฐานสำคัญให้พร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และพิจารณาความสำเร็จจากหน่วยงานภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร.พัฒนา ขึ้น ดังนี้

ชุดข้อมูล : ทะเบียนราษฎร์ นำร่องให้บริการแก่ 5 หน่วยงาน	ชุดข้อมูล : นิติบุคคล นำร่องให้บริการแก่ 5 หน่วยงาน
1. กรมการจัดหางาน	1. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
2. สำนักงานกิจการยุติธรรม	2. กรมที่ดิน
3. องค์การตลาด	3. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
4. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	4. กรมการจัดหางาน
5. การประปานครหลวง	5. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน			
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน ผ่าน
1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน			
- มีสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทางแนวปฏิบัติ กฎระเบียบ กติกาการดำเนินงานโครงการ ที่เป็นพื้นฐานสำคัญ ให้พร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation)	1 เรื่อง	1 เรื่อง ได้แก่ ร่างแผนแม่บทด้านการพัฒนาศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (OSS Roadmap)	✓
- หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น	2 ชุดข้อมูล	2 ชุดข้อมูล	✓
และนำร่องทดสอบการให้บริการ	5 หน่วยงาน	5 หน่วยงาน	✓
สรุปข้อมูลผลการดำเนินงาน :			
1. ได้มีการนำเสนอ ร่างแผนแม่บทด้านการพัฒนาศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (OSS Roadmap) และเผยแพร่ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) จำนวน 1 เรื่อง ตามที่ได้มีการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ณ ตึกภักดีบดินทร์ ทำเนียบรัฐบาล นั้น พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ประธานกรรมการฯ มีบัญชาให้ที่ประชุมศึกษาหลักการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ผ่านเอกสารศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service Center: OSS Center) เพื่อวางแผนทิศทางขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Roadmap) และแนวทางการพัฒนาศูนย์บริการเบ็ดเสร็จเพื่อยกระดับบริการของหน่วยงานภาครัฐไปสู่รูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจกับประชาชน โดยต้องเป็นหลักการที่เป็นจริงได้และครบทุกมิติ พร้อมทั้ง นำเสนอแนวทางดังกล่าวต่อนายกรัฐมนตรี ที่ประชุมได้มีข้อสรุปให้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมร่วมกันในรูปแบบคณะทำงานโดยเร็ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะประธานคณะทำงานเฉพาะกิจได้มอบหมายให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. นัดหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม เพื่อร่วมกันจัดทำร่างแผนทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (OSS) ทั้งนี้ คณะทำงานได้มีการประชุมหารือแนวทางการพัฒนา OSS และการจัดทำร่างแผนแม่บทด้านศูนย์บริการเบ็ดเสร็จอย่างต่อเนื่อง			

ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน

เพื่อเป็นการรายงานสถานะความก้าวหน้าการดำเนินงานตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้มีประสิทธิผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาลจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน การพัฒนาศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ หรือ OSS นับเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวม เนื่องจาก OSS เป็นการดำเนินงานที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของทุกภาคส่วน ทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาคการส่งออกและนำเข้า ตลอดจนสามารถเชื่อมโยงการทำงานระหว่างภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งตอบสนองต่อนโยบายลดการใช้กระดาษ (Paperless) และการลดการใช้สำเนาเอกสารของประชาชนอีกด้วย

สาระสำคัญ

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับการทำงานของภาครัฐให้ทันสมัย และสามารถให้บริการสาธารณะโดยคำนึงถึงประชาชนเป็นสำคัญ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐ ซึ่งมีเป้าประสงค์ที่สำคัญ คือ การพัฒนาบริการสาธารณะที่สามารถให้บริการในรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างสมบูรณ์ (Full Digital) นอกจากนี้ การพัฒนาบริการสาธารณะในรูปแบบดิจิทัลยังเป็นการเพิ่มทางเลือกให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการจากภาครัฐ และยังเป็นการส่งเสริมสนับสนุน และอำนวยความสะดวกการดำเนินงานของภาคธุรกิจ ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันของประเทศโดยรวม

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้มีการพัฒนาระบบการให้บริการสาธารณะต่างๆ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ทั้งการเก็บข้อมูลของประชาชนและสถิติ และการขอรับบริการจากภาครัฐผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานที่อาศัยเพียงข้อมูลภายในของหน่วยงานเท่านั้น ส่งผลให้หน่วยงานเจ้าของบริการยังจำเป็นต้องร้องขอเอกสารหลักฐานทางราชการบางอย่างจากประชาชน เพื่อใช้ประกอบการขอรับบริการ หรือการขอรับบริการบางบริการประชาชนจำเป็นต้องเดินทางไปติดต่อหลายหน่วยงาน ดังนั้น การพัฒนาระบบกลางที่สามารถรวบรวมบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับการทำงานของภาครัฐในต่างประเทศเช่นกัน แนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวของต่างประเทศมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน คือ การจัดทำศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service) หรือ OSS ขึ้น ในรูปแบบของแพลตฟอร์มกลาง (เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน) ที่รวบรวมบริการสาธารณะของภาครัฐที่ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถใช้บริการได้ตั้งแต่ขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์ม การตรวจสอบสถานะ การตรวจสอบข้อมูล การชำระเงิน ฯลฯ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการขอรับบริการของภาครัฐแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐ นอกจากนี้ ยังช่วยส่งเสริมการดำเนินงานด้านข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการออกแบบนโยบายของรัฐให้ตรงกับสภาพการณ์และความต้องการของประชาชน รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐอีกทางหนึ่งด้วย

การกำหนดทิศทางการพัฒนาศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของประเทศไทยจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโดยรวม ดังนั้น ในขั้นตอนการจัดทำร่างแผนแม่บทดังกล่าวจึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงานร่วมหารือถึงแนวทาง รวมทั้งมีการรวบรวมและนำเสนอข้อมูลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องของแต่ละหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการจัดทำแผนแม่บทด้านศูนย์บริการเบ็ดเสร็จร่วมกันอีกด้วย

ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน

ทั้งนี้ สามารถสรุปเนื้อหาสำคัญของ ร่างแผนแม่บทด้านศูนย์บริการเบ็ดเสร็จได้ ดังนี้

1) แนวทางการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ อธิบายถึงแนวคิดการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จเพื่อสื่อสารให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนว่าความหมายของ One-Stop Service ตลอดจนการสร้าง ความเข้าใจถึงระดับการพัฒนา OSS ทั้ง 4 ระดับ

การพัฒนาแต่ละระดับมีรูปแบบและขั้นตอนการให้บริการที่ต่างกันตามความเข้มข้นของเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้น โดยขั้นตอนการให้บริการสาธารณะของรัฐโดยทั่วไปมีรูปแบบและขั้นตอน ดังนี้ การกรอกแบบฟอร์ม การเตรียมสำเนาเอกสาร การเชื่อมโยงข้อมูล การอนุมัติของเจ้าหน้าที่ การยืนยันตัวตนของประชาชน การออกใบอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ การชำระเงินค่าธรรมเนียม จนกระทั่งการส่งเอกสารให้ประชาชน ซึ่งทุกขั้นตอนจะมีระดับการพัฒนา 4 ระดับ ได้แก่

OSS 1.0 การนำบริการแบบดั้งเดิมของหลายหน่วยงานมาอยู่ในสถานที่เดียวกัน (Traditional Service)

OSS 2.0 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอำนาจดำเนินการให้กับหลายหน่วยงานได้ (Authorized Agent)

OSS 3.0 บริการในรูปแบบ “ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์” (Electronic Transaction)

OSS 4.0 บริการผ่านช่องทางดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Full Digital Service)

นอกจากนี้ยังมีการสรุปสภาพปัญหาปัจจุบันของประชาชนที่สะท้อนถึงปัญหาของประชาชนที่เกิดจากการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ภาพรวมการให้บริการของภาครัฐที่มีการจำแนกบริการจากฐานข้อมูลคู่มือประชาชน จำนวน 9 หมวดหมู่ รวมทั้งมีการรวบรวมลักษณะและขั้นตอนการให้บริการโดยทั่วไปของภาครัฐเพื่อสร้างความเข้าใจถึงภาพรวมของการให้บริการภาครัฐก่อน

2) การศึกษาแนวโน้มสำคัญของการพัฒนาศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของต่างประเทศ เป็นการศึกษาและรวบรวมตัวอย่างการพัฒนาศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของประเทศที่น่าสนใจ พร้อมสถาปัตยกรรมของระบบการให้บริการเบ็ดเสร็จของ 3 ประเทศ ดังนี้

- ระบบ Altinn ของประเทศนอร์เวย์ มีจุดเด่นที่มีบัญชีรองรับผู้ใช้งาน 4 ประเภท คือ minilD สำหรับผู้ใช้งานภาครัฐ BankID สำหรับบัญชีผู้ใช้งานธนาคาร BuyPass และ Commfides เป็นบัญชีผู้ใช้งานที่ให้บริการโดยเอกชน

- ระบบ LicenseOne ของประเทศสิงคโปร์ เป็นระบบที่เป็นศูนย์รวมข้อมูลและเน้นให้บริการที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต

- ระบบ GOV.UK ของสหราชอาณาจักร เป็นศูนย์รวมข้อมูลภาครัฐสำหรับประชาชนและธุรกิจ และกำลังพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์รวมบริการออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ ที่สามารถชำระค่าธรรมเนียม แจ้งเตือน ติดตาม และสอบถามความพึงพอใจหลังรับบริการ

โดยปัจจัยร่วมที่ส่งผลให้ประเทศเหล่านี้พัฒนา OSS ให้ประสบความสำเร็จได้ คือ มีการปรับปรุงกฎระเบียบและลดขั้นตอนเพื่อรองรับการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (Digital Transformation) การออกแบบโดยใช้ความต้องการของประชาชนเป็นหลัก (Citizen Centric) การเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาโครงสร้างและองค์ประกอบพื้นฐานอย่างรวบรัดเร็วบนมาตรฐานเดียวกัน การติดตามการดำเนินงาน และความคล่องตัวของหน่วยงานกลาง

ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน

3) สถาปัตยกรรมการให้บริการเบ็ดเสร็จของประเทศไทย เป็นส่วนการออกแบบสถาปัตยกรรมในทุกมิติของการพัฒนา OSS เพื่อรวบรวมบริการสาธารณะของรัฐในแต่ละมิติ ที่มีการกำหนดวิธีการให้บริการเบ็ดเสร็จเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการกับภาครัฐ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย (Security) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) และต้องเป็นสถาปัตยกรรมแบบเปิด (Open Architecture) มีความยืดหยุ่นสูง ไม่ยึดติดกับเทคโนโลยี (Flexibility) และพร้อมขยายขนาดให้มีระดับการให้บริการที่สูงได้ (High Availability) โดยการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางด้านการให้บริการเบ็ดเสร็จ (Government One Stop Service Platform) ขึ้น เพื่อเชื่อมโยงการทำงานของแพลตฟอร์มกลางด้านต่างๆ ของรัฐบาล เช่น แพลตฟอร์มด้านการยืนยันตัวตนบุคคล (National Digital ID) และแพลตฟอร์มด้านการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (National e-Payment) เป็นต้น และระบบการให้บริการของหน่วยงาน (Department Digital Services) เข้าด้วยกัน

4) การดำเนินงาน ระบุถึงกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่มีการวางกรอบการดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา OSS ได้แก่ แนวคิดและขั้นตอนการพัฒนาศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ แผนการดำเนินงานที่มีการแบ่งศูนย์กลางเชื่อมโยงเอกสารตามกลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาคการส่งออกและนำเข้า รวมทั้งมีการจำแนกสถานะบริการตามกลุ่มเป้าหมายสำคัญมีเป้าหมายเพื่อให้การกำหนดระดับความพร้อมในการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐแก่ประชาชน เพื่อให้ง่ายต่อการจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาบริการของภาครัฐ นอกจากนี้ยังกล่าวถึงแนวทางและแผนการดำเนินงานในการพัฒนา OSS ที่มีการแบ่งระยะการดำเนินงานออกเป็น 3 ระยะ โดยการวางแผนการดำเนินงานได้นำแผนการทำงานของระบบกลางต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาวางกรอบการทำงานร่วมกัน เพื่อให้เห็นถึงความสอดคล้องของการดำเนินงานในด้านที่เกี่ยวข้อง

2. มีหน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น ประกอบด้วยจำนวน 2 ชุดข้อมูล และนำร่องทดสอบการให้บริการ 5 หน่วยงาน ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

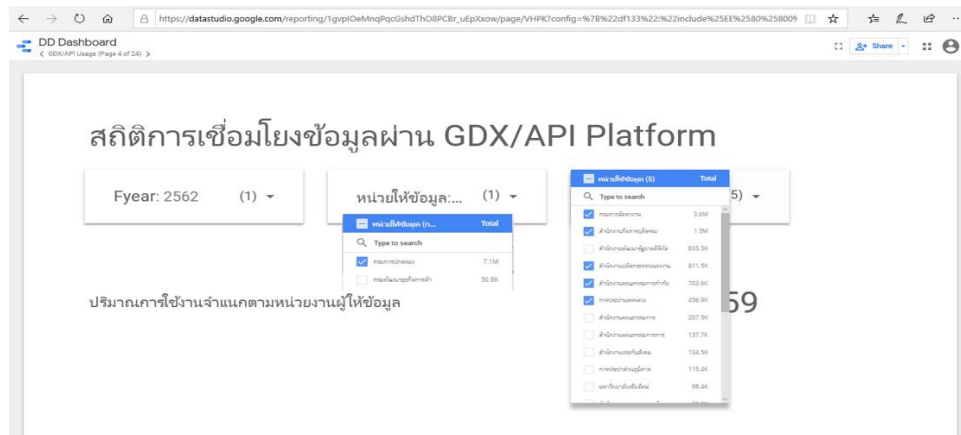
1. ชุดข้อมูลบุคคล ประกอบด้วยข้อมูล

- (1) ข้อมูลบุคคล จากบัตรสมาร์ตการ์ด (on Card) เรียกข้อมูลจากตัวบัตรประชาชน Smart Card ของประชาชน (ต้องมีบัตร)
- (2) ข้อมูลบุคคล จากฐานข้อมูล IKNO
 - o ข้อมูลสมาชิกในบ้าน (ทะเบียนบ้าน)
 - o ข้อมูลการเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล
 - o ข้อมูลที่อยู่
 - o ข้อมูลส่วนบุคคล (จากฐานข้อมูล)

โดยชุดข้อมูลบุคคล ได้มีการนำร่องให้บริการแก่ 5 หน่วยงาน ดังนี้

1. กรมการจัดหางาน
2. สำนักงานกิจการยุติธรรม
3. องค์การตลาด
4. การประปานครหลวง
5. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน

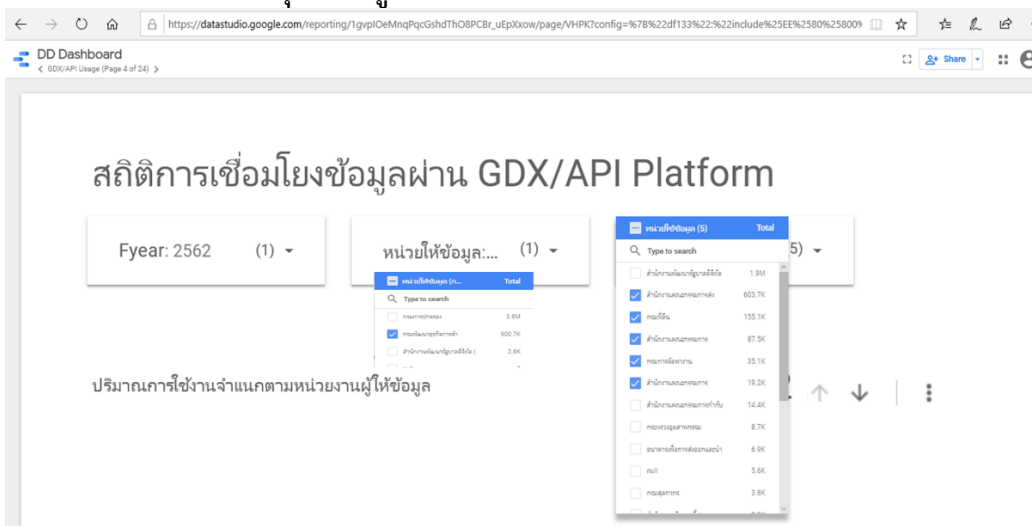


2. ข้อมูลนิติบุคคล ประกอบด้วยข้อมูล

- (1) ข้อมูลนิติบุคคล (ข้อมูลหนังสือรับรองนิติบุคคล)
- (2) ข้อมูลผู้ถือหุ้น
- (3) ข้อมูลงบการเงิน
- (4) ข้อมูลหนังสือบริคณห์สนธิ ผู้ถือหุ้น งบการเงิน และเอกสารอื่นๆ

โดยชุดข้อมูลนิติบุคคลได้มีการนำร่อง ให้บริการแก่ 5 หน่วยงาน ดังนี้

1. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
2. กรมที่ดิน
3. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
4. กรมการจัดหางาน
5. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นายอาศิส อัญญะโพธิ์ โทร. 02-612-6000 ต่อ 84001
คุณหทัยา มงคลกมลชัย โทร. 02-612-6000 ต่อ 84108

ตัวชี้วัด 1.3 ระดับความสำเร็จในการนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน

คำอธิบาย :

ข้อมูลเปิดภาครัฐ คือ ข้อมูลภาครัฐ ที่มีประโยชน์ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้อย่างเสรีและสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) รวมไปถึงสามารถแจกจ่ายต่อได้โดยไม่ต้องระบุแหล่งที่มา

Open Data Platform คือ ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐที่รองรับการเปิดเผยข้อมูลตามกรอบการกำกับดูแลข้อมูล ให้ทุกภาคส่วนนำไปใช้งานได้ตามหลักการของข้อมูลเปิด (Open Data Sharing)

High Value Dataset หมายถึง ชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง เป็นประโยชน์ทั้งในมุมผู้ให้ข้อมูลและในมุมผู้นำข้อมูลไปใช้ ซึ่งสามารถขยายความคุณลักษณะของแต่ละมุมมอง

การดำเนินการเพื่อนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ นั้น เบื้องต้น สพร. อ้างอิงตาม (ร่าง) ชุดข้อมูลเปิดแห่งชาติ (National Open Datasets) ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 19 ด้าน ทั้งนี้ หากมีการศึกษาวิเคราะห์แล้วว่า มีแหล่งอ้างอิงที่มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น อาจมีการปรับเปลี่ยนตามบริบทและความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ การดำเนินงานด้านข้อมูลภาครัฐ อาจจะมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และ คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) หรือคณะกรรมการ/คณะทำงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องได้

รายละเอียด	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562											
	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	ม.ค. 62	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 62	พ.ค. 62	มิ.ย. 62	ก.ค. 62	ส.ค. 62	ก.ย. 62
1. ประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อประชุมนำเสนอแนวทางการดำเนินงาน												
2. จัดทำแผนการดำเนินงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง												
3. จัดประชุม Workshop ร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของชุดข้อมูลเปิดและกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน												
4. ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเตรียมชุดข้อมูลเปิดตามแนวทางที่กำหนด												
5. พัฒนาระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลรูปแบบ API												
6. ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการเปิดเผยชุดข้อมูลเปิดผ่าน Data.go.th												

ตัวชี้วัด 1.3 ระดับความสำเร็จในการนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน

7. สร้างการรับรู้ให้ทุกภาคส่วนนำชุดข้อมูลเปิดไปต่อยอดในการใช้ประโยชน์เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการข้อมูล												
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

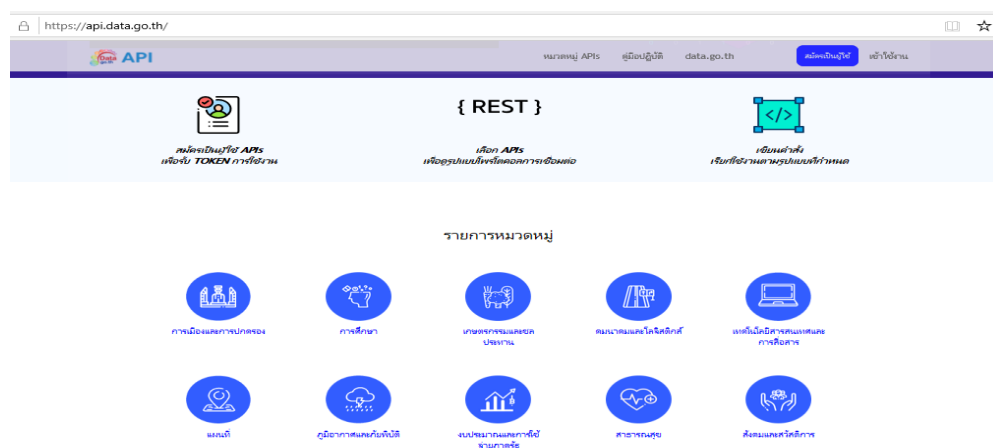
เป้าหมาย :

การนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชนพิจารณาความสำเร็จจากการมีระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลแบบ API และนำร่องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น High Value Dataset จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูลด้านคมนาคม และด้านงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
1.3 ระดับความสำเร็จในการนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน			
- มีระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลแบบ API	1 ต้นแบบ	1 ต้นแบบ	✓
- นำร่องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น High Value Dataset ได้แก่ ด้านข้อมูลด้านคมนาคม และด้านงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ	2 ด้าน	2 ด้าน	✓

ผลการดำเนินงาน :

ดำเนินการพัฒนาระบบต้นแบบระบบพอร์ทัลการบริการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แบบ API ที่มีความปลอดภัยในการใช้งาน ซึ่งเป็นระบบต้นแบบ Open Data Platform ในรูปแบบหนึ่ง รองรับบริการข้อมูลแบบ API รวมไปถึงการดำเนินการนำข้อมูลไปใช้งาน และมีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐแบบครบวงจรที่สามารถตอบโจทย์การอำนวยความสะดวกให้แก่ักพัฒนา (Developer) และอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานข้อมูลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น (รายละเอียดตาม api.data.go.th)



ตัวชี้วัด 1.3 ระดับความสำเร็จในการนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน

ทั้งนี้ ยังได้จัดสัมมนา “งานวันข้อมูลเปิดสาธารณะ (International Open Data Day 2019)” เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2562 ณ โรงแรม โนโวเทล กรุงเทพฯ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดนโยบายเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐ ให้เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะชน และนำเสนอกรณีศึกษาที่เป็นรูปธรรมของการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) และการใช้ประโยชน์จาก Artificial Intelligence : AI (ปัญญาประดิษฐ์) ในภาคส่วนต่าง ๆ



นอกจากนี้ ยังได้นำร่องเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ของกรมบัญชีกลาง และด้านคมนาคมในเรื่องการบริการและอัตราค่าโดยสาร ข้อมูลสายและป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางในเขตการเดินรถที่ 1-8 ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) โดยถือเป็น High Value Datasets การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐช่วยผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐสร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้ภาคธุรกิจและภาคเอกชนสามารถใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลดังกล่าวในการสร้างคุณค่าให้กับสังคม และสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ รวมถึง สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารประเทศ (รายละเอียดตาม data.go.th/Datasets.aspx)

ค้นหาชุดข้อมูล...

หน้าแรก ชุดข้อมูล แอปพลิเคชัน เอกสารเผยแพร่ ข่าวสารและประกาศ แผนที่

107 รายการ

เรียงลำดับตาม: การเรียงชุดข้อมูล ▼

หมวดหมู่

งบประมาณ และการใช้จ่ายของภาครัฐ (107)

ผู้จัดทำข้อมูล

กรมบัญชีกลาง (87)

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม (5)

กรมทางหลวงชนบท (3)

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2)

กรมธนารักษ์ (2)

สำนักงานกรุงเทพมหานคร (2)

แผนปฏิบัติการประจำปี สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ 2558 - 2562

เป็นรายงานสรุปผลการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม รายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงาน ป.ป.ท.

ชุดข้อมูลแสดงผลการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงาน ป.ป.ท.ในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งแสดงการใช้งบประมาณ และงบประมาณคงเหลือตามหมวดหมู่ต่างๆ

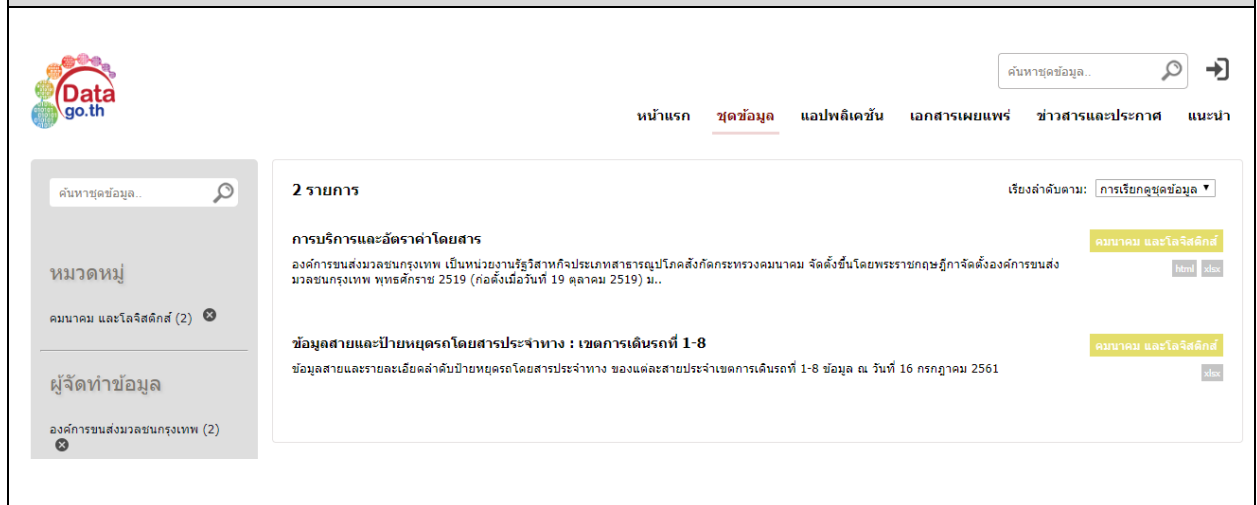
รายงานการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ เดือนมีนาคม 2558

รายงานการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ เดือนมีนาคม 2558

รายงานการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ เดือนธันวาคม 2558

รายงานการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ เดือนธันวาคม 2558

ตัวชี้วัด 1.3 ระดับความสำเร็จในการนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน



The screenshot shows the Data.go.th website interface. At the top, there is a search bar with the text 'ค้นหาชุดข้อมูล...' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a navigation menu with links: 'หน้าแรก', 'ชุดข้อมูล', 'แอปพลิเคชัน', 'เอกสารเผยแพร่', 'ข่าวสารและประกาศ', and 'แนะนำ'. The 'ชุดข้อมูล' link is highlighted. On the left side, there is a sidebar with a search bar and a list of categories: 'หมวดหมู่' (Categories), 'คณมาคม และโลจิสติกส์ (2)' (Community and Logistics (2)), 'ผู้จัดทำข้อมูล' (Data Providers), and 'องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (2)' (BTS (2)). The main content area displays '2 รายการ' (2 items) and a list of data sets. The first item is 'การบริการและอัตราค่าโดยสาร' (Service and fare rates) with a description: 'องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปโภคสังกัดกระทรวงคมนาคม จัดตั้งขึ้นโดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ พุทธศักราช 2519 (ก่อตั้งเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2519) ม...'. The second item is 'ข้อมูลสายและป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง : เขตการเดินรถที่ 1-8' (Bus route and stop information: Zone 1-8) with a description: 'ข้อมูลสายและรายละเอียดลำดับป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง ของแต่ละสายประจำเขตการเดินรถที่ 1-8 ข้อมูล ณ วันที่ 16 กรกฎาคม 2561'. Both items have a yellow button labeled 'คณมาคม และโลจิสติกส์' and a 'ดูข้อมูล' (View data) button.

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
คุณพิสิษฐ์ ปิยพสุนทรา โทร. 02-612-6000 ต่อ 87001
คุณสมยศ อุทยาพนาลี โทร. 02-612-6000 ต่อ 87104

รายละเอียดผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

องค์ประกอบที่ 1 (Functional Based)

ตัวชี้วัด 1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือ Government Secure Intranet/ Infrastructure (GSI)
1.4.1 จำนวนมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย
1.4.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ

คำอธิบาย :

แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Government Secure Intranet) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วย

- กรอบแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย
- มาตรฐานบริการระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ
- ระบบกลางสำหรับให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย
- มีหน่วยงานนำร่องใช้บริการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หมายถึง ระบบเครือข่าย/อินเทอร์เน็ต ระบบคลาวด์ และบริการ Software as a Service (ในลักษณะที่เป็น Common Service)

หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง ส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานอิสระ ทั้งหมด 343 หน่วยงาน

รายละเอียด	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562											
	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	ม.ค. 62	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 62	พ.ค. 62	มิ.ย. 62	ก.ค. 62	ส.ค. 62	ก.ย. 62
1. กรอบแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย												
2. มาตรฐานบริการระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ												
3. มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ												
4. หน่วยงานนำร่องใช้บริการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน												

เป้าหมาย :

การพัฒนาแนวทางโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือ Government Secure Intranet (GSI) พิจารณาความสำเร็จจากการจัดทำมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยแล้วเสร็จ และมีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือ Government Secure Intranet/ Infrastructure (GSI)			

ตัวชี้วัด 1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือ Government Secure Intranet/ Infrastructure (GSI) 1.4.1 จำนวนมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย 1.4.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ			
1.4.1 จำนวนมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย			
- มีมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย	2 เรื่อง	2 เรื่อง	✓
1.4.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ			
- มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ	10 หน่วยงาน	10 หน่วยงาน	✓

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนไทยมากขึ้น ทำให้หน่วยงานภาครัฐต้องเร่งพัฒนาบริการทางดิจิทัลของตนให้เข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น ซึ่งในขั้นตอนการพัฒนาเพื่อเปลี่ยนผ่านไปใช้เทคโนโลยีดิจิทัลนี้ หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องใช้ทั้งงบประมาณจำนวนมาก องค์ความรู้ และบุคลากรที่มีความชำนาญในหลากหลายสาขา รวมถึงกระบวนการคัดเลือก ออกแบบและบริหารจัดการที่ดี เพื่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานและการดำเนินการทางด้านดิจิทัลของรัฐ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม คุ่มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ

อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีดิจิทัลนั้นก็ได้มีการพัฒนาแบบก้าวกระโดด มีความหลากหลายและความสามารถมากขึ้น ทำงานที่มีความซับซ้อนได้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันก็มีภัยอันตรายใหม่ ๆ เกิดขึ้นมาพร้อมกันด้วย เช่น ภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ส่งผลให้บุคลากรภาครัฐที่มี ไม่สามารถพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญได้รวดเร็วเพียงพอสำหรับรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลและภัยคุกคามที่เกิดขึ้นใหม่ตลอดเวลาได้

จึงจำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดมาตรฐาน สำหรับใช้เป็นกรอบ หรือแนวทางสำหรับอ้างอิงในกระบวนการคัดเลือก ออกแบบและการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการทางดิจิทัลของภาครัฐสามารถพัฒนาไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน มีความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่ยอมรับได้ และมีคุณภาพเหมาะสม คุ่มค่ากับงบประมาณและบริบทของเทคโนโลยีในขณะนั้น ๆ ซึ่งประกอบด้วย

1. มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย-ข้อกำหนดทั่วไป
ประกอบด้วย รายละเอียดข้อกำหนดพื้นฐานที่ต้องการสำหรับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ที่ประสงค์จะจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อใช้งาน หรือให้บริการแก่ภาครัฐ นำไปใช้อ้างอิงในการออกแบบ จัดหา ติดตั้ง ดูแลรักษา และบริหารโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพและมีสมรรถนะดี มีระดับความพร้อมใช้ความเชื่อถือได้ และความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะนำไปสู่การส่งมอบบริการที่ดีและเหมาะสมแก่ประชาชนผู้ใช้บริการได้

2. มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย-ข้อกำหนดด้านเครือข่าย ประกอบด้วยรายละเอียดและข้อกำหนดสำหรับใช้อ้างอิงในการออกแบบ พัฒนา และตรวจสอบคุณภาพ บริหารจัดการเครือข่าย ให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพบริการเหมาะสม และมีสมรรถนะในการทำงานที่ดี รวมถึงมีความต่อเนื่องของบริการเครือข่ายในระยะยาว

ตัวชี้วัด 1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือ Government Secure Intranet/ Infrastructure (GSI)

1.4.1 จำนวนมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย

1.4.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ

3. มีหน่วยงานนำร่องใช้บริการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน

- 1.) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- 2.) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานอัยการสูงสุด
- 3.) กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
- 4.) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.)
- 5.) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- 6.) สถาบันนิติวิทยาศาสตร์
- 7.) สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
- 8.) สำนักงานธนาคุณเคราะห์ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- 9.) สำนักงานปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- 10.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

คุณจุลพงศ์ ผลเงาะ โทร. 02-612-6000 ต่อ 89001

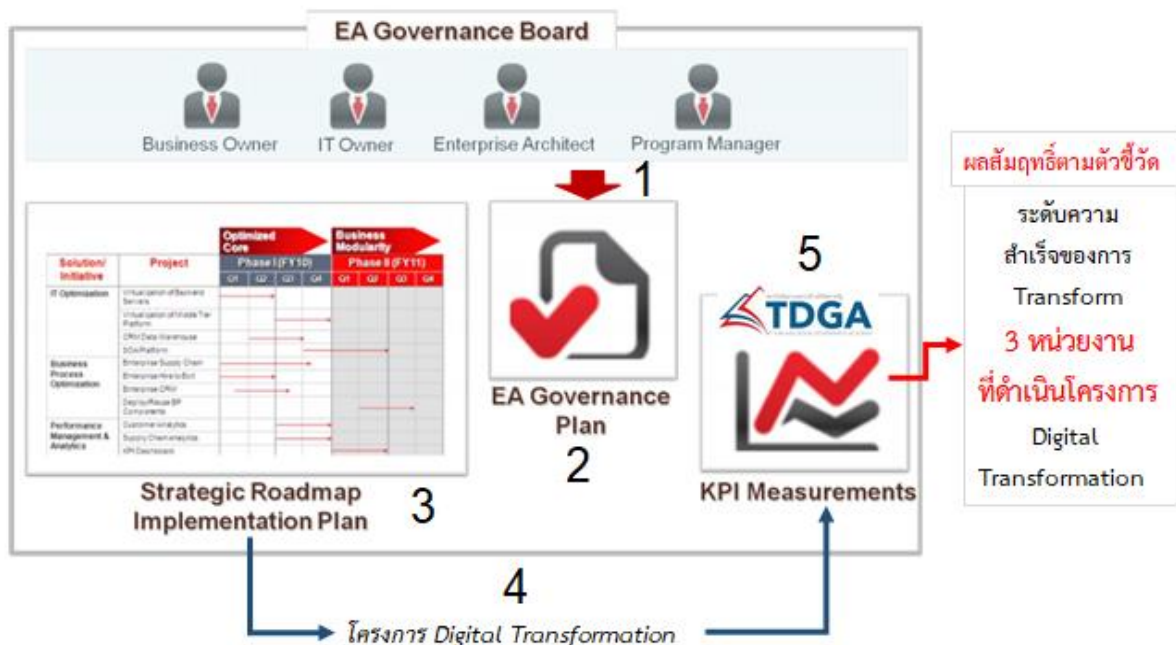
คุณถาวร สมส่งกุล โทร. 02-612-6000 ต่อ 89201

ตัวชี้วัด 1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้การผลักดันจากสถาบัน TDGA

คำอธิบาย :

- แนวทางการดำเนินงานของ สพร. คือ สถาบัน TDGA ทำหน้าที่เป็น Change Agent เพื่อผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการ Transform ไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง ส่วนราชการระดับกระทรวง กรม/เทียบเท่า รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานอิสระ
- Transform หมายถึง กระบวนการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านผู้นำผู้กำหนดนโยบาย (Leadership) ด้านกระบวนการ (Business Process) และด้านข้อมูล (Data)
- การผลักดันจากสถาบัน TDGA หมายถึง การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านกระบวนการจัดทำมาตรฐานหลักสูตร การให้ความรู้และพัฒนาทักษะเชิงลึก การจัดทำต้นแบบแก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ นอกจากนี้ ยังหมายความรวมถึง การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านช่องทางอื่นๆ ที่ สพร. ดำเนินการด้วย
- Digital Transformation Program หมายถึง หน่วยงานมีการปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับการทำงานยุคดิจิทัล
- กรอบการ Transform หมายถึง หน่วยงานได้จัดทำโครงการที่เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการการทำงาน (Process) หรือการปรับเปลี่ยนทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร (Digital Workforce) หรือการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Agile / LEAN) เป็นต้น

Digital Transformation Framework



ตัวชี้วัด 1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้การผลักดันจากสถาบัน TDGA

เป้าหมาย :

พิจารณาความสำเร็จจากการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็นกรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็น

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้การผลักดันจากสถาบัน TDGA			
- มีการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็นกรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	3 หน่วยงาน	8 หน่วยงาน	✓

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ดำเนินการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็นกรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. กรมสุขภาพจิต

โครงการบูรณาการร่วมระหว่างหน่วยงาน	หน่วยงานสนับสนุน	ภายใต้หลักสูตรของสถาบัน	การปรับเปลี่ยน (Transform)		
			กระบวนการทำงาน	ทักษะด้านดิจิทัล	รูปแบบการทำงาน
โครงการพัฒนาการเชื่อมโยง ฐานข้อมูลประชากรกลุ่มเด็กปฐมวัย เพื่อสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่สามารถใช้กำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในช่วงปฐมวัย	1) กรมอนามัย 2) กรมการปกครอง 3) กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น 4) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ 5) กระทรวงศึกษาธิการ 6) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	โครงการพัฒนาระบบ ข้าราชการกลุ่มศักยภาพสูง “รู้เท่าทันและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเป็น” เพื่อการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กร ดิจิทัล (Digital Transformation)	Digital Services Blueprint - Customer Journey - Design Thinking - Data	Digital Skill - Digital Mindset - Digital Literacy	Digital Culture - Agile

2. การประปานครหลวง

โครงการบูรณาการร่วมระหว่างหน่วยงาน	หน่วยงานสนับสนุน	ภายใต้หลักสูตรของสถาบัน	การปรับเปลี่ยน (Transform)		
			กระบวนการทำงาน	ทักษะด้านดิจิทัล	รูปแบบการทำงาน
โครงการ SMART LIFE THAILAND	1) การประปาส่วนภูมิภาค 2) การไฟฟ้านครหลวง 3) การไฟฟ้าส่วน	โครงการอบรม “การบริหาร ยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise	Enterprise Architecture - Business Process	Digital Skill - Digital Mindset - Digital	Digital Culture - Agile

ตัวชี้วัด 1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้การผลักดันจากสถาบัน TDGA

	ภูมิภาค 4) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 5) กรมการปกครอง 6) กรมที่ดิน	Architecture หรือ EA”	- Stakeholder - Application - Data	Literacy	
--	--	-----------------------	--	----------	--

3. กระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

โครงการบูรณาการร่วมระหว่างหน่วยงาน	หน่วยงานสนับสนุน	ภายใต้หลักสูตรของสถาบัน	การปรับเปลี่ยน (Transform)		
			กระบวนการทำงาน	ทักษะด้านดิจิทัล	รูปแบบการทำงาน
โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทาง การแพทย์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth Project)	1) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และ คลินิกหมอครอบครัว 2) โรงพยาบาลชุมชน 3) โรงพยาบาลจังหวัด 4) โรงพยาบาลเฉพาะทาง	หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับ ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (e-Government for Chief Executive Officer Program : e-GCEO)	Digital Services Blueprint - Customer Journey - Design Thinking - Data	Digital Skill - Digital Mindset - Digital Literacy	Digital Culture - Lean

4. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

โครงการบูรณาการร่วมระหว่างหน่วยงาน	หน่วยงานสนับสนุน	ภายใต้หลักสูตรของสถาบัน	การปรับเปลี่ยน (Transform)		
			กระบวนการทำงาน	ทักษะด้านดิจิทัล	รูปแบบการทำงาน
Happy Aging	1) กรมบัญชีกลาง 2) กรมกิจการผู้สูงอายุ	หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 9 (e- Government Executive Program : e-Gep)	Digital Services Blueprint - Customer Journey - Design Thinking - Data	Digital Skill - Digital Mindset - Digital Literacy - Innovation and Data Driver	Omni Channel

5. สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานและกรมการจัดหางาน

โครงการบูรณาการร่วมระหว่างหน่วยงาน	หน่วยงานสนับสนุน	ภายใต้หลักสูตรของสถาบัน	การปรับเปลี่ยน (Transform)		
			กระบวนการทำงาน	ทักษะด้านดิจิทัล	รูปแบบการทำงาน
ED Goal	1) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน	หลักสูตรการสร้างกระบวนการ	Digital Services	Digital Skill - Digital	Data Integration

ตัวชี้วัด 1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้การผลักดันจากสถาบัน TDGA

	คุณภาพการศึกษา	เปลี่ยนผ่าน องค์กรสู่รัฐบาล ดิจิทัล (Digital Transformation Program : DTP)	Blueprint - Customer Journey - Design Thinking - Data	Mindset - Digital Literacy - Innovation and Data Driver	
--	----------------	--	--	--	--

6. กระทรวงสาธารณสุข

โครงการบูรณาการ ร่วมระหว่าง หน่วยงาน	หน่วยงานสนับสนุน	ภายใต้หลักสูตร ของสถาบัน	การปรับเปลี่ยน (Transform)		
			กระบวนการ ทำงาน	ทักษะด้าน ดิจิทัล	รูปแบบ การทำงาน
SMART MEDICAL APPOINTMENT	1) กรมการปกครอง 2) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	หลักสูตรการสร้าง กระบวนการ เปลี่ยนผ่าน องค์กรสู่รัฐบาล ดิจิทัล (Digital Transformation Program : DTP)	Digital Services Blueprint - Customer Journey - Design Thinking - Data	Digital Skill - Digital Mindset - Digital Literacy	One Stop Service

7. กรมประมง

โครงการบูรณาการ ร่วมระหว่าง หน่วยงาน	หน่วยงานสนับสนุน	ภายใต้หลักสูตร ของสถาบัน	การปรับเปลี่ยน (Transform)		
			กระบวนการ ทำงาน	ทักษะด้าน ดิจิทัล	รูปแบบ การทำงาน
Smart Fisheries Export	1) สำนักงานมาตรฐาน สินค้าเกษตรและ อาหารแห่งชาติ 2) กรมศุลกากร 3) สมาคมผู้ส่งออก	หลักสูตรการสร้าง กระบวนการ เปลี่ยนผ่าน องค์กรสู่รัฐบาล ดิจิทัล (Digital Transformation Program : DTP)	Digital Services Blueprint - Customer Journey - Design Thinking - Data	Digital Skill - Digital Mindset - Digital Literacy - Innovation and Data Driver	One Stop Service

8. โรงพยาบาลปทุมธานี

โครงการบูรณาการ ร่วมระหว่าง หน่วยงาน	หน่วยงานสนับสนุน	ภายใต้หลักสูตร ของสถาบัน	การปรับเปลี่ยน (Transform)		
			กระบวนการ ทำงาน	ทักษะด้าน ดิจิทัล	รูปแบบ การทำงาน
โครงการพัฒนา คุณภาพบริการด้วย	1) บริษัทบางกอกเมดิ คอล ซอฟต์แวร์ จำกัด	หลักสูตรการสร้าง กระบวนการ	Digital Services	Digital Skill - Digital	One Stop Service

ตัวชี้วัด 1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้การผลักดันจากสถาบัน TDGA						
Insurance Claim	2) บริษัท ไทยพาณิชย์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 3) บริษัท เมืองไทย ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 4) บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 5) บริษัท อาคเนย์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	เปลี่ยนผ่าน องค์กรสู่รัฐบาล ดิจิทัล (Digital Transformation Program : DTP)	Blueprint - Customer Journey - Design Thinking - Data	Mindset - Digital Literacy		

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

คุณไอรดา เหลืองวิไล โทร. 02-612-6000 ต่อ 80002

คุณเอก โอธุน้อย โทร. 02-612-6000 ต่อ 13101

ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

คำอธิบาย :

แผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน มีรายละเอียด ดังนี้

แผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนรายเดือน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)												(หน่วย : จำนวนครั้ง/เรื่อง)																								
เรื่อง	ต.ค. 61			พ.ย. 61			ธ.ค. 61			ม.ค. 62			ก.พ. 62			มี.ค. 62			เม.ย. 62			พ.ค. 62			มิ.ย. 62			ก.ค. 62			ส.ค. 62			ก.ย. 62		
	สร	วช	สค	สร	วช	สค	สร	วช	สค	สร	วช	สค	สร	วช	สค	สร	วช	สค	สร	วช	สค	สร	วช	สค	สร	วช	สค	สร	วช	สค						
1. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการดิจิทัลภาครัฐสำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ																																				
1.1 งานสัมมนาและนิทรรศการ Digital Government Summit 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	3	5	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
1.2 Thailand Data Innovation Awards (DIA by DGA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	5	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
1.3 การสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการดิจิทัลภาครัฐตามนโยบายรัฐบาล และคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัลให้ตระหนักและเข้าใจสอดคล้องกับทิศทางดำเนินการอย่างเป็นวงกว้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	20	20	80		
2. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความคืบหน้าและผลการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย																																				
2.1 งานสัมมนา "สถานการณ์ความพร้อมด้านดิจิทัลของภาครัฐ"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

1. การสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับความสำคัญของบริการดิจิทัลภาครัฐกับประชาชน ภาคธุรกิจและหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ

ความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล: การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐได้สะดวกจากทุกที่ ทุกเวลา

วัตถุประสงค์: เพื่อสร้างเครือข่ายการสื่อสารและนำเสนอความสำคัญของบริการดิจิทัลภาครัฐต่างๆ ไปยังกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นวงกว้าง เพื่อให้รับทราบ เข้าใจและเข้าถึงการใช้บริการตลอดจนสร้างแนวร่วมในการตรวจสอบติดตาม และนำเสนอข้อเสนอแนะการบริการต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ

กลุ่มเป้าหมาย: ประชาชนทั่วไป ภาคเอกชน และเจ้าหน้าที่รัฐ

ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ประกอบด้วยกิจกรรม ดังต่อไปนี้

1.1 งานสัมมนาและนิทรรศการ Digital Government Summit 2019

ประเภทสื่อ (หน่วย : จำนวนครั้ง/เรื่อง)

โทรทัศน์	วิทยุ	สิ่งพิมพ์	สารสนเทศออนไลน์
(ม.ค.62)	(ม.ค.62)	(ม.ค.62)	(ม.ค.62)
8 ครั้ง/เรื่อง	3 ครั้ง/เรื่อง	5 ครั้ง/เรื่อง	45 ครั้ง/เรื่อง

1.2 Thailand Data Innovation Awards (DIA by DGA)

ประเภทสื่อ (หน่วย : จำนวนครั้ง/เรื่อง)

โทรทัศน์	วิทยุ	สิ่งพิมพ์	สารสนเทศออนไลน์
(มี.ค.62)	(มี.ค.62)	(มี.ค.62)	(มี.ค.62)
2 ครั้ง/เรื่อง	1 ครั้ง/เรื่อง	5 ครั้ง/เรื่อง	20 ครั้ง/เรื่อง

1.3 การสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับความสำคัญของ บริการดิจิทัลภาครัฐตามนโยบายรัฐบาล และ คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัลให้ตระหนักและเข้าใจสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินการ อย่างเป็นวงกว้าง

- CITIZEN Portal
- BizPortal
- ตู้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)
- Digital Government Platforms และ Applications ต่างๆ

ประเภทสื่อ (หน่วย : จำนวนครั้ง/เรื่อง)

โทรทัศน์	วิทยุ	สิ่งพิมพ์	สารสนเทศออนไลน์
(ก.ย.62)	(ก.ย.62)	(ก.ย.62)	(ก.ย.62)
30 ครั้ง/เรื่อง	20 ครั้ง/เรื่อง	20 ครั้ง/เรื่อง	80 ครั้ง/เรื่อง

2. การสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับความคืบหน้าและผลการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล: การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการ ของรัฐได้สะดวกจากทุกที่ ทุกเวลา

วัตถุประสงค์: เพื่อสื่อสารและสร้างการรับรู้ความคืบหน้าและผลการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย จากหน่วยงานต่างๆของรัฐที่มีความพร้อมไปยังประชาชน

กลุ่มเป้าหมาย: ประชาชนทั่วไป

ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ประกอบด้วยกิจกรรมดังต่อไปนี้

2.1 งานสัมมนา “สถานภาพความพร้อมด้านดิจิทัลของภาครัฐ ปี 2561”

ประเภทสื่อ (หน่วย : จำนวนครั้ง/เรื่อง)

โทรทัศน์

วิทยุ

สิ่งพิมพ์

สารสนเทศออนไลน์

-

-

-

(ธ.ค.61)

5 ครั้ง/เรื่อง

หมายเหตุ : กำหนดการหรือชื่อกิจกรรมในแผน อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

เป้าหมาย :

พิจารณาความสำเร็จจากเงื่อนไขสำนักงาน ก.พ.ร. ดังนี้

1. พิจารณาความสำเร็จจากปริมาณ/ จำนวนครั้ง ในการเผยแพร่ ตามประเภทของสื่อตามช่องทางต่างๆ ตามแผน ในรายเดือน โดยนับถึงเดือนกันยายน 2562 โดยสามารถขยับเดือนได้ แต่ต้องอยู่ในรอบการประเมินเดียวกัน แต่ต้องเป็นชนิดของสื่อประเภทเดียวกันตามแผน

2. พิจารณาความสำเร็จจากการดำเนินการตามแผนร้อยละ 100 จะถือว่าผ่านการประเมิน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน			
2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 129.10	✓

ผลการดำเนินงาน :

	โทรทัศน์	วิทยุ	สิ่งพิมพ์	สารสนเทศออนไลน์	รวมทุกช่องทาง
ร้อยละ ความสำเร็จ	102.50	120.83	143.33	134.67	129.10
แผน	40	24	30	150	244
ผล	41	29	43	202	315

ประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการดิจิทัลภาครัฐสำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ

1.1 งานสัมมนาและนิทรรศการ Digital Government Summit 2019

เดือน ม.ค. 62

แผน = โทรทัศน์ (8) ผล = โทรทัศน์ (8)

แผน = วิทยุ (3) ผล = วิทยุ (3)

แผน = สื่อสิ่งพิมพ์ (5) ผล = สื่อสิ่งพิมพ์ (8)

แผน = ออนไลน์ (45) ผล = ออนไลน์ (48)

ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

1.2 Thailand Data Innovation Awards (DIA by DGA)

	<u>เดือน มี.ค. 62</u>	<u>เดือน ก.ย. 62</u>
แผน = โทรทัศน์ (2)	ผล = โทรทัศน์ (2)	ผล = โทรทัศน์ (2)
แผน = วิทยู (1)	ผล = วิทยู (1)	ผล = วิทยู (1)
แผน = สื่อสิ่งพิมพ์ (5)	ผล = สื่อสิ่งพิมพ์ (3)	ผล = สื่อสิ่งพิมพ์ (3)
แผน = ออนไลน์ (20)	ผล = ออนไลน์ (37)	ผล = ออนไลน์ (37)

1.3. การสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับความสำคัญของบริการดิจิทัลภาครัฐตามนโยบายรัฐบาล และคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัลให้ตระหนักและเข้าใจสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินการอย่างเป็นวงกว้าง

	<u>เดือน เม.ย. 62</u>	<u>เดือน พ.ค. 62</u>	<u>เดือน มิ.ย. 62</u>
แผน = โทรทัศน์ (30)	ผล = โทรทัศน์ (12)	ผล = โทรทัศน์ (13)	ผล = โทรทัศน์ (16)
แผน = วิทยู (20)	ผล = วิทยู (1)	ผล = วิทยู (2)	ผล = วิทยู (2)
แผน = สื่อสิ่งพิมพ์ (20)	ผล = สื่อสิ่งพิมพ์ (2)	ผล = สื่อสิ่งพิมพ์ (2)	ผล = สื่อสิ่งพิมพ์ (7)
แผน = ออนไลน์ (80)	ผล = ออนไลน์ (44)	ผล = ออนไลน์ (59)	ผล = ออนไลน์ (90)
	<u>เดือน ก.ค. 62</u>	<u>เดือน ส.ค. 62</u>	<u>เดือน ก.ย. 62</u>
	ผล = โทรทัศน์ (17)	ผล = โทรทัศน์ (20)	ผล = โทรทัศน์ (31)
	ผล = วิทยู (4)	ผล = วิทยู (20)	ผล = วิทยู (25)
	ผล = สื่อสิ่งพิมพ์ (14)	ผล = สื่อสิ่งพิมพ์ (14)	ผล = สื่อสิ่งพิมพ์ (25)
	ผล = ออนไลน์ (92)	ผล = ออนไลน์ (109)	ผล = ออนไลน์ (109)

2. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความคืบหน้าและผลการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

2.1 ‘งานสัมมนา “สถานภาพความพร้อมด้านดิจิทัลของภาครัฐ”

	<u>เดือน ก.พ. 62</u>
แผน --ออนไลน์ (5)	ผล = ออนไลน์ (8)

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

คุณชรินทร์ ธีรฐิตยงกูร โทร. 02-612-6000 ต่อ 82001

คุณพลเทพ รัตนดิเรก โทร. 02-612-6000 ต่อ 81301

ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์

คำอธิบาย :

สำนักโฆษกฯ และกรมประชาสัมพันธ์จะร่วมกันกำหนดประเด็นข่าวที่ต้องการให้หน่วยงานชี้แจง และระบุหน่วยงานที่ต้องการให้ชี้แจง รวมทั้งกำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้ตอบสนองของแต่ละประเด็นข่าวเข้าสู่ระบบฯ

เกณฑ์การประเมิน : พิจารณาจากความสามารถของหน่วยงานในการชี้แจงประเด็นข่าว ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยพิจารณาคุณภาพการชี้แจงประเด็นข่าว ได้แก่ ชี้แจงภายในเวลาที่กำหนด (ตรงเวลา) เนื้อหามีความครบถ้วน ตรงประเด็น และมีช่องทางการเผยแพร่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตรงเวลา

ตรงเวลา ภายใน 1 วัน ได้ 1 คะแนน

เกิน 1 วัน หรือ ไม่ตอบ ได้ 0 คะแนน

เนื้อหาการชี้แจงตรงประเด็น

ครบถ้วนทุกประเด็น ได้ 1 คะแนน

ตรงบางประเด็น ได้ 0.5 คะแนน

ไม่ตรงประเด็น ได้ 0 คะแนน

ช่องทางการเผยแพร่

3 ช่องทาง หรือ มากกว่า ได้ 1 คะแนน

1 หรือ 2 ช่องทาง ได้ 0.5 คะแนน

ไม่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ได้ 0 คะแนน

- หน่วยงานจะผ่านเกณฑ์การประเมินต้องมีการชี้แจงประเด็นข่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด คือ 1 วันทำการ และมีคะแนนการประเมิน 1.5 คะแนนขึ้นไป

เงื่อนไข : หน่วยงานที่ไม่สามารถชี้แจงประเด็นข่าวได้ทันต่อสถานการณ์ภายในระยะเวลา 1 วัน และ/หรือ ไม่ระบุช่องทางการเผยแพร่ประเด็นข่าว จะถือว่าไม่ผ่านการประเมินตามตัวชี้วัดนี้ โดยไม่ต้องมีการพิจารณาคุณภาพข่าว

เป้าหมาย :

หน่วยงานชี้แจงประเด็นข่าวที่มีคุณภาพและรายงานเข้าสู่ระบบฯ ได้ทันตามระยะเวลาการตอบสนองที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 100)

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : เจ้าภาพตัวชี้วัดสรุปผลการดำเนินการของหน่วยงานจากระบบฯ

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

คุณชรินทร์ อีริฐิตยางกูร โทร. 02-612-6000 ต่อ 82001

คุณพลเทพ รัตนดิเรก โทร. 02-612-6000 ต่อ 81301

ตัวชี้วัด 2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business)

คำอธิบาย :

ระบบอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร หมายถึง แพลตฟอร์มกลางในการเชื่อมโยงกระบวนการของหน่วยงานภาครัฐที่ผู้ประกอบการใช้ในการติดต่อขอหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่างๆ จากภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่เริ่มต้นธุรกิจ ดำเนินธุรกิจ จนถึงเลิกกิจการ ตามที่นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ ครั้งที่ 6/2560 วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

แผนการดำเนินงาน ดังนี้

	กิจกรรม	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
1	การเชื่อมโยงระบบการทำงานภาครัฐเชิงรุก (Digitization Commando) *				
1.1	จัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำขอบเขตและคุณสมบัติของระบบดิจิทัลที่ต้องดำเนินการเพื่อรองรับ 300+ บริการ				
1.2	วิเคราะห์ ออกแบบ จัดทำคุณสมบัติ และงบประมาณที่ต้องใช้ของระบบฯ ที่ต้องดำเนินการในปีแรก / ยืนยันคุณสมบัติของระบบฯ กับหน่วยงาน				
2	สรุปผลการเตรียมการพัฒนาระบบ *				
2.1	จัดทำรายละเอียดแผนการพัฒนาระบบในระยะที่ 1 เสนอต่อ บยศ./กรม.				
2.2	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจาก กสทช.				
3	การพัฒนา และนำร่องให้บริการระบบ Biz Portal				
3.1	ขยายจำนวนบริการบนระบบ Biz Portal				

หมายเหตุ : แผนการดำเนินงานของกิจกรรมในกลุ่มที่ 1 และ 2 มีสมมติฐานว่า สพร. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการจากกองทุน DE ภายในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 ทั้งนี้ หากได้รับงบประมาณหลังจากนั้น จะสามารถดำเนินงานได้เพียงบางกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ใน Action Plan

เงื่อนไข : การดำเนินการตามแผน ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และงบประมาณที่ สพร. ได้รับ

เป้าหมาย :

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) (หน่วย : ร้อยละตามแผนงานในแต่ละปี)	ร้อยละ 100		

ตัวชี้วัด 2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business)

การดำเนินงาน :

เนื่องจากการดำเนินงานตามแผนฯ ดังกล่าว ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่จะได้รับการสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE) ซึ่งปัจจุบัน โครงการฯ ได้รับการอนุมัติหลักการ แนวทางการดำเนินงานและงบประมาณจากกองทุนฯ แล้ว แต่อยู่ระหว่างรอลงนามในสัญญา ทำให้ยังไม่มีผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ตาม สพร. ยังได้มีการเร่งขับเคลื่อนการดำเนินการในส่วนอื่นๆ ไปด้วย ภายหลังจากที่ สพร.ได้พัฒนา Biz Portal (biz.govchannel.go.th) แล้วเสร็จ ตั้งแต่วันที่ 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 ที่ผ่านมา พร้อมให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตามกรอบของธนาคารโลกจำนวน 34 บริการแล้ว ปัจจุบัน มีผู้ใช้งานระบบแล้วถึง 281,667 คน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมา สพร. ยังได้จัดทำ

- 1) ระบบบริการสำหรับการเริ่มต้นธุรกิจในส่วนการขออนุญาตออนไลน์ จำนวน 70 ใบอนุญาต จาก 25 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งดำเนินการร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.) พัฒนาใบอนุญาตออนไลน์ของกลุ่มโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จำนวน 20 ใบอนุญาต
- 2) ยกระดับระบบบริการขออนุญาตออนไลน์ให้เป็นรูปแบบ Machine-to-Machine Integration จำนวน 19 ใบอนุญาต จาก 9 หน่วยงาน
- 3) พัฒนาระบบสืบค้นหลักประกันธุรกิจตามมติคณะรัฐมนตรี เชื่อมโยง 5 หน่วยงาน
- 4) พัฒนา DBD ID ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- 5) พัฒนาระบบ Biz portal ให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบ e-Payment ของกรมบัญชีกลางได้
- 6) ประชาสัมพันธ์โครงการไปยังภาคเอกชน ผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อให้เกิดความเข้าใจและการใช้บริการอย่างแพร่หลาย

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

คุณอาศิร อัญญะโพธิ์ โทร. 02-612-6000 ต่อ 84001

สรุปผลการประเมินด้านการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ (Innovation based)
ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ

หลักการเหตุผล ความจำเป็น

สพร. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 โดยให้สำนักงานเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์ (1) พัฒนาบริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล (2) จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน (3) ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (4) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง (5) พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย (6) ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล (7) ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (8) สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล (9) ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สพร. จึงได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สพร. ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงการให้บริการต่อไป

อนึ่ง เพื่อความถูกต้องและปราศจากความลำเอียงในการวัดผล สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้กำหนดให้ สพร. ต้องดำเนินการจ้างหน่วยงานภายนอกที่เป็นอิสระจากการทำงานของ สพร. เป็นผู้ทำการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ สพร.

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจ และความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของ สพร. จำแนกตามบริการแต่ละประเภท
2. เพื่อสำรวจคุณภาพการทำงานที่ดีขึ้นในกลุ่มผู้ใช้บริการภายหลังจากการให้บริการแต่ละประเภทของ สพร.
3. เพื่อนำผลจากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการวางแผนการกำหนดกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์และบริการของ สพร. รวมถึงการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการให้บริการของ สพร. ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ

ผลที่คาดหวัง

1. ผลคะแนนระดับความพึงพอใจ และความคิดเห็น ต่อคุณภาพการให้บริการในกลุ่มเป้าหมายของแต่ละบริการ

2. มุมมองที่เปรียบเทียบบริการกับผู้ให้บริการรายอื่น

3. ผลการประเมินศักยภาพการทำงานที่ดีขึ้นของกลุ่มเป้าหมายของแต่ละบริการ ภายหลังการใช้บริการ Digital Service และผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis, TOWS Matrix และแปลผลข้อมูล

ผลที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

สามารถนำผลจากการสำรวจความพึงพอใจ มาวางแผนการกำหนดกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์และบริการ การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

2. เป้าหมาย :

พิจารณาความสำเร็จจาก เงื่อนไขของสำนักงาน ก.พ.ร. ดังนี้

องค์การมหาชนจัดหาองค์กร/ผู้ประเมินจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนเกี่ยวกับวิธีการสำรวจ/แบบสอบถามก่อนดำเนินการสำรวจ (ห้ามใช้วิธีการประเมินแบบ Top two Box)

- กรณีผลการสำรวจความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่ำกว่าร้อยละ 80 ขอให้องค์การมหาชนเสนอแผนการปรับปรุงต่อคณะกรรมการและกำหนดให้สำรวจซ้ำกระบวนการเดิมในการประเมินผลปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

- องค์การมหาชนที่เข้าสู่ระบบการประเมินผลเป็นปีแรก ให้ยกเว้นไม่ต้องนำเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ให้สำรวจงานบริการหลักขององค์การมหาชนตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง รวมถึงงานบริการหลักขององค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และปรับปรุงปี 61	ร้อยละ 81.8 และปรับปรุงปี 61	✓

4. การดำเนินการ :

สพร. ได้ดำเนินการขออนุมัติแผนการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สพร. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในช่วงระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 – 30 เมษายน พ.ศ. 2562 ซึ่งจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกปี และรายงานผลการปรับปรุงบริการตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของสำนักงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ

1. ผลการปรับปรุงบริการตามผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สพร. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานจากหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2560 – 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 โดยมีการนำเสนอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ซึ่งบริการที่สำรวจมีจำนวน 11 บริการ ทั้งนี้ สพร. ได้นำผลจากการสำรวจดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการบริการ โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข และสถานะการปรับปรุงปัจจุบัน จำนวน 6 บริการ ดังนี้

1. บริการ GIN (ผู้ดูแลระบบ)
2. บริการ GIN Conference (ผู้ดูแลระบบ)
3. บริการ TDGA (ผู้เข้ารับการอบรม และที่ปรึกษาและคณะกรรมการหลักสูตร)
4. บริการ G-Chat (ผู้ดูแลระบบ)
5. บริการ Data.go.th (ผู้ให้บริการ)
6. บริการ GNews (ผู้ให้บริการ)

2. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คือ 4.09 หรือคิดเป็นร้อยละ 81.8 ซึ่งประเมินโดย บริษัท ซีเอสเอ็น รีเสิร์ช จำกัด

โดยมีขอบเขตการสำรวจความพึงพอใจ ของ สพร. ในกลุ่มเป้าหมายของแต่ละบริการ ดังนี้

1. รายละเอียดของกลุ่มบริการในการสำรวจความพึงพอใจ

กลุ่มบริการในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ และกลุ่มภาคประชาชน ดังนี้

กลุ่มบริการ	รายละเอียดกลุ่มบริการของ สพร. ที่จะสำรวจ
กลุ่มที่ 1 Infrastructure	 
กลุ่มที่ 2 Online software	  
กลุ่มที่ 3 Platform	
กลุ่มที่ 4 Transformation	
กลุ่มที่ 5 Government Access Channel	Government Website →      Government Mobile Application Portal →   Government Smart Kiosk → 

2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

- การวิจัยจากเอกสาร คือ การทบทวนงานวิจัย วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง หรือบริการที่ใกล้เคียงกับบริการของ สพร. ทั้งในและต่างประเทศ
- การวิจัยเชิงปริมาณ มีวิธีการเก็บข้อมูล 3 วิธี คือ การเก็บข้อมูลทางโทรศัพท์ (Telephone Interview) การเก็บข้อมูลแบบออนไลน์ (Online survey) และการเก็บข้อมูลแบบเผชิญหน้า (Face to Face Interview)

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ

- การวิจัยเชิงคุณภาพ มีวิธีการเก็บข้อมูล 2 วิธี คือ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และ การสนทนากลุ่ม (Focus Group)

Telephone Interview (สัดส่วน 19.5%)	Online Survey (สัดส่วน 23.4%)	Face to Face Interview (สัดส่วน 54.1%)	In-depth Interview (สัดส่วน 2.4%)	Focus Group Discussion (สัดส่วน 0.5%)
				
ขอบเขตงาน: - สำรวจความพึงพอใจ - สำรวจคุณภาพการทำงาน	ขอบเขตงาน: - สำรวจความพึงพอใจ - สำรวจคุณภาพการทำงาน	ขอบเขตงาน: - สำรวจความพึงพอใจ กลุ่มเป้าหมาย: 1) ผู้ใช้บริการภาคประชาชน - GovChannel - info.go.th - data.go.th - Biportal - e-gov portal - GovSpending - Apps.go.th - GNews - Government Smart Kiosk 2) ผู้ให้บริการกรม TDGA	ขอบเขตงาน: - สำรวจความพึงพอใจ - สำรวจคุณภาพการทำงาน กลุ่มเป้าหมาย: - ผู้บริหารระดับนโยบาย - ข้าราชการและคณะผู้บริหาร TDGA*	ขอบเขตงาน: - สำรวจความพึงพอใจ กลุ่มเป้าหมาย: - ประชาชนทั่วไปที่ไม่ได้ใช้บริการ Government Access Channel (เช่น data.go.th, Biportal) - ภาคธุรกิจที่ไม่ได้ใช้บริการ Biportal
กลุ่มเป้าหมาย: - ผู้ดูแลระบบหน่วยงานภาครัฐ (GIN, G-Cloud, MailGoThai, e-Saraban, G-Chat, GIN Conference, e-CMS on Cloud) - ผู้ร่วมพัฒนาระบบ e-CMS	กลุ่มเป้าหมาย: - ผู้ใช้บริการภาครัฐ - MailGoThai - e-Saraban - G-Chat - GIN Conference *ใช้สื่อสังคมออนไลน์		กลุ่มเป้าหมาย: - ผู้บริหารระดับนโยบาย - ข้าราชการและคณะผู้บริหาร TDGA*	กลุ่มเป้าหมาย: - ประชาชนทั่วไปที่ไม่ได้ใช้บริการ Government Access Channel (เช่น data.go.th, Biportal) - ภาคธุรกิจที่ไม่ได้ใช้บริการ Biportal
			*สำรวจเฉพาะความพึงพอใจ	

3. สรุปกลุ่มเป้าหมายและจำนวนตัวอย่างในการสำรวจ

แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 ประเภท คือ หน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาชน

- หน่วยงานภาครัฐ สำรวจบริการ Government Information Network: GIN, Government Cloud: G-Cloud, MailGoThai, Saraban as a Service: e-saraban, Government Secure Chat: G-Chat, GIN Conference, Electronic Correspondence Management Services: e-CMS, GovChannel และ Thailand Digital Government Academy: TDGA โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารระดับนโยบาย ผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการ และผู้ร่วมพัฒนาระบบ Saraban ของหน่วยงานภาครัฐ
- ภาคประชาชน สำรวจบริการภายใต้ GovChannel โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 6.2 ชั่วโมงต่อวันขึ้นไป ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและจังหวัดในพื้นที่ภูมิภาค 2 จังหวัด

บริการ	ผู้ดูแลระบบ		ผู้ใช้งานภาครัฐ		ผู้ใช้งานประชาชน				ผู้บริหารระดับนโยบาย		การสนทนากลุ่ม	
	จำนวนตัวอย่าง	จำนวนที่สำรวจได้ (Response rate 44%)	จำนวนตัวอย่าง	จำนวนที่สำรวจได้ (Response rate 35%)	จำนวนตัวอย่าง		จำนวนที่สำรวจได้		จำนวนตัวอย่าง	จำนวนที่สำรวจได้	จำนวนตัวอย่าง	จำนวนที่สำรวจได้
					กม.	ต่างจังหวัด						
GIN	360	423							60	16		
G-Cloud	200	264								17		
MailGoThai	200	254	400	851						14		
e-saraban	203	67	380	440						8		
G-Chat	160	102	400	165						12		
GIN Conference	100	124	370	133						10		
e-CMS on Cloud (+ vendor)	86 (+8)	82 (+8)								2		
ผู้ให้บริการระบบ TDGA			60	58					17			
นักศึกษา TDGA	20	6										
			จำนวนตัวอย่าง	สำรวจได้	ประมวลผล	จำนวนตัวอย่าง	สำรวจได้	จำนวนตัวอย่าง	สำรวจได้	ประมวลผล		
Government Website												
			100	104	101	200	209	100	104	313	300	
GovChannel			100	105	101	200	208	100	105	313	300	8
Info.go.th			100	105	101	200	210	100	105	315	300	11
Data.go.th			100	104	100	200	207	100	105	312	300	8
Biportal			100	106	101	200	205	100	107	312	300	1
egov			100	106	103	200	208	100	106	314	300	11
Govspending			100	105	101	200	210	100	105	315	300	2
Apps.go.th			100	105	101	200	210	100	105	315	300	3
Government Mobile Application												
			100	105	101	200	206	100	105	311	300	
G-News												14
Government Smart Kiosk												
			100	105	100	200	205	100	105	310	300	
Kiosk												3
รวมกลุ่มประชาชน			900	945	909	1,800	1,868	900	947	2,815	2,700	
รวมทั้งรวม			1,316	2,556			2,700			157		35

- กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ตามวิธีทางสถิติ
- เครื่องมือในการคำนวณกลุ่มตัวอย่างเพื่อกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่จะสำรวจใช้วิธี Taro Yamane ซึ่งมีสูตรทางคณิตศาสตร์ คือ

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาระบบการให้บริการ

$$n = \left[\frac{N}{1 + Ne^2} \right]$$

กำหนดให้

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง โดยระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จะมีสัดส่วนความคลาดเคลื่อนอยู่ที่ 0.05

- สืบค้นข้อมูลระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 – 30 เมษายน พ.ศ. 2562
- สันทนากลุ่มขั้นต่ำ 33 คน ผู้ดูแลระบบขั้นต่ำ 1,300 ราย และกลุ่มผู้ใช้บริการขั้นต่ำ 5,000 คน (การนับจำนวนผู้ใช้บริการให้นับแยกเป็นรายบริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ 1 คนใช้มากกว่า 1 บริการให้นับจำนวนผู้ใช้งานตามบริการ)

เกณฑ์การประเมิน

ในการศึกษาวิจัยนี้ บริษัทฯ ได้หารือกับสำนักงาน เพื่อใช้มาตราวัดประเมินระดับความคาดหวัง และระดับความพึงพอใจ ด้วยคะแนน 5 ระดับ ดังนี้

	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
คุณภาพการทำงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

คุณชัชวาล ชิตชัยมงคล โทร. 02-612-6000 ต่อ 82001

คุณณัฏฐ์ฉัตร จันทร์แสงศรี โทร. 02-612-6000 ต่อ 82201

ตัวชี้วัดที่ 4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ

หลักการ เหตุผล ความจำเป็น

โดยที่มาตรา 14 พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ.2542 กำหนดให้ “บรรดารายได้ขององค์การมหาชน ไม่เป็นรายได้ที่ต้องนำส่งกระทรวงการคลังตามกฎหมายว่าด้วยเงินคงคลังและกฎหมายว่าด้วยวิธีงบประมาณ” อ.ก.พ.ร.เฉพาะกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนและองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีใช้ส่วนราชการ พิจารณาเห็นสมควรกำหนดตัวชี้วัดร่วม “ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน” เพื่อกระตุ้นให้คณะกรรมการองค์การมหาชนให้ความสำคัญกับการควบคุมดูแลให้องค์การมหาชนนำงบประมาณที่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 และเงินรายได้ขององค์การมหาชน ไปใช้ปฏิบัติงานตามภารกิจหลักให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร และลดการฟุ้งฟางงบประมาณในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การบริหารจัดการงบประมาณสอดคล้องกับเป้าหมายการให้บริการ ผลผลิต/โครงการ ตามกรอบวงเงินรายจ่ายที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี
2. เพื่อดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและเป้าหมายการเบิกจ่ายที่คณะรัฐมนตรีกำหนดไว้ตามมาตรการเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณหรือมาตรการเพื่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ
3. เพื่อให้สามารถติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลที่คาดหวัง

สามารถบริหารจัดการงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2559 เห็นชอบมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยการเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 96

ผลที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

มีการควบคุมดูแลงบประมาณที่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 และเงินรายได้ขององค์การมหาชน โดยได้นำไปใช้ปฏิบัติงานตามภารกิจหลักให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร และลดการฟุ้งฟางงบประมาณในอนาคต

2. เป้าหมาย :

พิจารณาความสำเร็จ จากเงื่อนไขของสำนักงาน ก.พ.ร. ดังนี้

1. การคำนวณร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่าย ให้ยึดตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ณ ต้นปี เป็นหลัก การปรับแผนการใช้จ่ายระหว่างปีจะไม่ถูกนำมาพิจารณาในตัวชี้วัด
2. หากมีการก่อหนี้ผูกพัน มีบันทึกข้อตกลง มีสัญญา หรือมีการให้ทุนการศึกษาตามแผนการใช้จ่ายเงิน ให้นำมาคำนวณเป็นผลงานได้
3. กรณีที่องค์การมหาชนปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่ายให้คำนวณผลการประเมินเป็นร้อยละ 100

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (เป้าหมายตามมติคณะรัฐมนตรี)	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	✓

ตัวชี้วัดที่ 4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ

3. การดำเนินการ:

โดยภาพรวม สพร. มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายผลผลิตที่ตั้งไว้ คิดเป็นร้อยละ 100 ตามที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขของสำนักงาน ก.พ.ร.

มีการเบิกจ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงานตามภารกิจ ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

1. มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ (งบ พ.ร.บ. + งบเหลือจ่าย) ดังนี้

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินตามแผนการใช้จ่ายปีงบประมาณ 2562 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 – 30 กันยายน พ.ศ. 2562 รวมเป็นจำนวน 1,410,075,177 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 78.07 เมื่อเทียบกับแผนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต้นปี จำนวน 1,806,190,919 บาท

ตัวชี้วัดที่ 4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ

2. มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ (งบ พ.ร.บ.) ดังนี้

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินตามแผนการใช้จ่ายปีงบประมาณ 2562 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 – 30 กันยายน พ.ศ. 2562 รวมเป็นจำนวน 1,279,411,548 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 77.00 เมื่อเทียบกับแผนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต้นปี จำนวน 1,661,578,800 บาท

สูตรคำนวณ :

จำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่เบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 × 100
--

จำนวนเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
--

3. มีผลการดำเนินงานตามภารกิจ ดังนี้

โครงการ	ร้อยละความสำเร็จ
1. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ	
1.1 ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)	100.00
1.2 ศูนย์กลางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Portal: OSS)	100.00

ตัวชี้วัดที่ 4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	
2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ	
บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Communication: UC)	101.79
3. โครงการ Government Data and Analytics Service Center	
3.1 ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)	100.00
3.2 ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Government Big Data and Analytics Center)	100.00
4. โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem	
4.1 การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)	102.06
4.2 การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)	138.11
4.3m Government Secure Intranet/Infrastructure (GSI)	100.00
5. โครงการ Digital Government Transformation	
5.1 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA)	229.77
5.2 การจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy Standards and Regulations)	150.00
6. โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน สพร.	123.00
เฉลี่ยรวมทั้งหมด	<u>123.76</u>

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

คุณชัชวาล ชิดชัยมงคล โทร. 02-612-6000 ต่อ 82001

คุณนินนา เณลิมช่วง โทร. 02-612-6000 ต่อ 82101

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)

หลักการ เหตุผล ความจำเป็น

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นถึงความสามารถของการเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี

วัตถุประสงค์

มุ่งเน้นการดำเนินงานและการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ และจะผลักดันให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลที่เป็นรูปธรรม ผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตลอดจน แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2564)

ผลที่คาดหวัง

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ

ผลที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

2. เป้าหมาย :

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ระดับ 4	ระดับ 5	✓

4. การดำเนินการ

ผลสำเร็จอยู่ที่ระดับ 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จาก 19 ตัว จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)

ประเด็นการประเมิน	เป้า หมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินรายองค์ประกอบ)
องค์ประกอบประเมิน ที่ 4. Innovation Based ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนา นวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือ หน่วยงานของรัฐ รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ				
4.3 การกำกับดูแล กิจการของ คณะกรรมการ องค์การมหาชน				
1) คณะกรรมการให้ ความเห็นชอบแผน ยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติงาน ประจำปี	4	5	●	ขออนุมัติแผน - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/61 (17 ส.ค. 61) วาระ 4.1 ขออนุมัติ แผนกลยุทธ์ - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/61 (17 ส.ค. 61) วาระ 4.2 ขออนุมัติ แผนปฏิบัติงานและการใช้จ่าย
บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส				
2) การพิจารณาแผนและ รายงานผลการ ควบคุมภายใน	4	5	●	ขออนุมัติแผน - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 6/61 (21 ก.ย. 61) วาระ 4.11 ขออนุมัติ แผนควบคุมภายใน รายงานผล ครั้งที่ 1 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/61 (16 พ.ย. 61) วาระ 4.1 รายงาน ควบคุมภายใน Q1 รายงานผล ครั้งที่ 2 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/62 (15 มี.ค. 62) วาระ 4.3 รายงาน ควบคุมภายใน Q2 รายงานผล ครั้งที่ 3 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/62 (19 ก.ค. 62) วาระ 4.6 รายงาน ควบคุมภายใน Q3 รายงานผล ครั้งที่ 4 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 10/62 (12 ก.ย. 62) วาระ 4.6 รายงาน ควบคุมภายใน Q4
3) การพิจารณาแผน และรายงานผลการ ตรวจสอบภายใน	4	5	●	ขออนุมัติแผน - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/61 (17 ส.ค. 61) วาระ 4.9 ขออนุมัติ แผนตรวจสอบภายใน รายงานผล ครั้งที่ 1 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 9/61 (21 ธ.ค. 61) วาระ 4.1 รายงานผล ตรวจสอบ ตู้ Kiosk รายงานผล ครั้งที่ 2 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/62 (18 ม.ค. 62) วาระ 4.1 รายงานผล ตรวจสอบ TDGA - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/62 (15 ก.พ. 62) วาระ 4.1 รายงาน ผลตรวจสอบ Gnews - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/62 (15 มี.ค. 62) วาระ 4.1 รายงานผล ตรวจสอบศูนย์สำรองข้อมูล Disaster Recpveru Site รายงานผล ครั้งที่ 3

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)				
				- ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/62 (19 เม.ย. 62) วาระ 4.1 รายงานตรวจสอบโครงการ G-Cloud - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/62 (17 พ.ค. 62) วาระ 4.1 รายงานตรวจสอบระบบการควบคุมทรัพย์สิน รายงานผล ครั้งที่ 4 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/62 (19 ก.ค. 62) วาระ 4.4 รายงานผลการตรวจสอบระบบการจัดซื้อจัดจ้าง G-Chat เวอร์ชัน 2 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/62 (19 ก.ค. 62) วาระ 4.5 รายงานผลการตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 9/62 (16 ส.ค. 62) วาระ 4.1 รายงานผลตรวจสอบ G-Chat
4) การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง	4	5	●	ขออนุมัติแผน - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 6/61 (21 ก.ย. 61) วาระ 4.10 ขออนุมัติแผนความเสี่ยง รายงานผล ครั้งที่ 1 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 9/61 (21 ธ.ค. 61) วาระ 4.2 รายงานการประเมินความเสี่ยง Q1 รายงานผล ครั้งที่ 2 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/62 (15 มี.ค. 61) วาระ 4.2 รายงานการประเมินความเสี่ยง Q2 รายงานผล ครั้งที่ 3 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/62 (17 พ.ค. 62) วาระ 4.5 รายงานการประเมินความเสี่ยง Q3 รายงานผล ครั้งที่ 4 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 9/62 (26 ส.ค. 62) วาระ 4.4 รายงานการประเมินความเสี่ยง Q4
5) การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ	4	5	●	ขออนุมัติแผน - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/61 (16 พ.ย. 61) วาระ 4.3 ขออนุมัติแผนบริหารสารสนเทศ รายงานผล ครั้งที่ 1 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 9/61 (21 ธ.ค. 61) วาระ 4.3 รายงานผลการบริหารสารสนเทศ Q1 รายงานผล ครั้งที่ 2 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/62 (15 มี.ค. 62) วาระ 4.4 รายงานผลการบริหารสารสนเทศ Q2 รายงานผล ครั้งที่ 3 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/62 (21 มิ.ย. 62) วาระ 4.2 รายงานผลการบริหารสารสนเทศ Q3 รายงานผล ครั้งที่ 4 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 10/62 (12 ก.ย. 62) วาระ 4.2 รายงานผลการบริหารสารสนเทศ Q4
6) การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล	4	5	●	ขออนุมัติแผน - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 6/61 (21 ก.ย. 61) วาระ 4.12 ขออนุมัติแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล รายงานผล ครั้งที่ 1 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/62 (18 ม.ค. 62) วาระ 4.5 รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล Q1 รายงานผล ครั้งที่ 2

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)				
				- ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/62 (19 เม.ย. 62) วาระ 4.5 รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล Q2 รายงานผล ครั้งที่ 3 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/62 (19 ก.ค. 62) วาระ 4.10 รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล Q3 รายงานผล ครั้งที่ 4 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 12/62 (11 ต.ค. 62) วาระ 4.4 รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล Q4
7) การพิจารณารายงานด้านการเงิน	4	5	●	รายงานผล ครั้งที่ 1 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/62 (18 ม.ค. 62) วาระ 4.4 รายงานด้านการเงิน Q1 รายงานผล ครั้งที่ 2 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/62 (19 เม.ย. 62) วาระ 4.5 รายงานด้านการเงิน Q2 รายงานผล ครั้งที่ 3 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/62 (19 ก.ค. 62) วาระ 4.9 รายงานด้านการเงิน Q3 รายงานผล ครั้งที่ 4 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 12/62 (11 ต.ค. 62) วาระ 4.3 รายงานด้านการเงิน Q4
8) การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก	4	5	●	รายงานผล ครั้งที่ 1 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/62 (18 ม.ค. 62) วาระ 4.2 รายงานผลตัวชี้วัด Q1 รายงานผล ครั้งที่ 2 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/62 (19 เม.ย. 62) วาระ 4.2 รายงานผลตัวชี้วัด Q2 รายงานผล ครั้งที่ 3 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/62 (19 ก.ค. 62) วาระ 4.7 รายงานผลตัวชี้วัด Q3 รายงานผล ครั้งที่ 4 - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 12/62 (11 ต.ค. 62) วาระ 4.1 รายงานผลตัวชี้วัด Q4
9) การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	5	5	●	รายงานผล ครั้งที่ 1 - รายงานการดำเนินงานต่อรัฐมนตรี ครั้งที่ 1/62 ที่ สพร 2562/1264 ลง 5 เม.ย. 62 (6 เดือน) รายงานผล ครั้งที่ 2 - รายงานการดำเนินงานต่อรัฐมนตรี ครั้งที่ 2/62 ที่ สพร 2562/3709 ลง 4 ต.ค. 62 (12 เดือน)
10) การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ	4	5	●	1- ประชุม ครั้งที่ 7/61 (12 ต.ค. 61) 2- ประชุม ครั้งที่ 8/61 (16 พ.ย. 61) 3- ประชุม ครั้งที่ 9/61 (21 ธ.ค. 61) 4- ประชุม ครั้งที่ 1/62 (18 ม.ค. 62) 5- ประชุม ครั้งที่ 2/62 (15 ก.พ. 62) 6- ประชุม ครั้งที่ 3/62 (15 มี.ค. 62) 7- ประชุม ครั้งที่ 4/62 (19 เม.ย. 62) 8- ประชุม ครั้งที่ 5/62 (17 พ.ค. 62) 9- ประชุม ครั้งที่ 6/62 (4 มิ.ย. 62) 10- ประชุม ครั้งที่ 7/62 (21 มิ.ย. 62) 11- ประชุม ครั้งที่ 8/62 (19 ก.ค. 62)

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)				
				12- ประชุม ครั้งที่ 9/62 (26 ส.ค. 62) 13- ประชุม ครั้งที่ 10/62 (19 ก.ย. 62)
การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส				
11) มีรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยง และภารกิจหลักขององค์กร	5	5	●	เผยแพร่ในรายงานประจำปี 61 และเว็บไซต์ www.dga.or.th
12) มีข้อมูลงบการเงิน	5	5	●	เผยแพร่ในรายงานประจำปี 61 และเว็บไซต์ www.dga.or.th
13) มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชน	5	5	●	เผยแพร่ในรายงานประจำปี 61 และเว็บไซต์ www.dga.or.th
14) มีข้อมูลการประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน	5	5	●	เผยแพร่ในรายงานประจำปี 61 และเว็บไซต์ www.dga.or.th
15) มีข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ	5	5	●	เผยแพร่ในรายงานประจำปี 61 และเว็บไซต์ www.dga.or.th
16) มีข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์	5	5	●	เผยแพร่ในรายงานประจำปี 61 และเว็บไซต์ www.dga.or.th
17) มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน	5	5	●	เผยแพร่ในรายงานประจำปี 61 และเว็บไซต์ www.dga.or.th
การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน				
18) มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการฯ	4	5	●	- ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/62 (19 เม.ย. 62) วาระ 4.14 ขออนุมัติหลักการประเมินตนเองของคณะกรรมการ - ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/62 (17 พ.ค. 62) วาระ 4.2 ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ
19) มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการฯ	4	5	●	ปฐมนิเทศคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ชุดใหม่
ระดับตัวชี้วัด ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน) ○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)				

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)

บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส

1) คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี

คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์หรือทบทวนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีก่อนสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ในการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2561 วาระ 4.1 แผนกลยุทธ์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยแผนดังกล่าวได้มีการวางกรอบและแนวทางการทำงานภายใต้วิสัยทัศน์ “เปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล” หรือ “Transform Government to The Digital Age” ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด ประกอบด้วย โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาครัฐกิจ และโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประกอบด้วย โครงการ Government Data and Analytics Service Center

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ ประกอบด้วย โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย โครงการ Digital Government Transformation

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ประกอบด้วย โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน สพร.

โดยรายละเอียดของแผนประกอบด้วยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน การวิเคราะห์กลยุทธ์ที่สำคัญของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ โครงการ กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ แผนพัฒนาการตลาด แผนพัฒนาบุคลากร แผนบริหารจัดการระบบสารสนเทศ (MIS) และการเงินและงบประมาณ

แผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ประจำปีของ สพร. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของ สพร. www.dga.or.th/th/profile/898/

ด้านการรายงานผลระบบการบริหารจัดการองค์การมหาชนที่สำคัญ สำนักงานสามารถรายงานผลระบบการบริหารจัดการที่สำคัญได้ครบถ้วน รวมทั้ง ติดตามผลการดำเนินงานทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน มีการรายงานผลการดำเนิน ดังนี้

2. การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน ได้มีการนำเสนอแผนควบคุมภายใน พ.ศ. 2562 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สพร. ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2561 ประกอบด้วยแผนการดำเนินงานทั้งหมด 9 หัวข้อ ได้แก่ การจัดทำแผนปฏิบัติงานการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 การจัดทำรายงานตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (คตง.) ข้อ 6 อย่างน้อยปีละครั้งภายในเก้าสิบวันนับจากวันสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 การดำเนินงานติดตามการปรับปรุงการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 การจัดทำรายงานสรุปผลการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ตามกรอบ COSO 2013) การจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 3 งาน ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการระดับส่วนงานและฝ่ายงาน การติดตามการควบคุมภายในของกระบวนการทุกส่วนงานและฝ่ายงาน และการประเมินการควบคุมภายใน

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)

ของกระบวนการใหม่ของแต่ละส่วนงานและฝ่ายงาน การจัดทำรายงานตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (คตง.) ข้อ 6 (อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเก้าสิบวันนับจากวันสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2562) การดำเนินงานติดตามการปรับปรุงการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 การจัดทำรายงานสรุปผลการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ตามกรอบ COSO 2013) การจัดทำแผนปฏิบัติงานการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งมิติที่ประชุมเห็นชอบแผนดังกล่าว และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ดังนี้

- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/2561 เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ประกอบด้วยรายงานการควบคุมภายในสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่มีความสอดคล้องตามมาตรฐานสากล COSO ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุมสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผล ซึ่งผลจากการดำเนินงานการควบคุมภายในระดับองค์กรมีการจัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายใน (ปค.3) และรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (ปค.4) รวมถึงรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ปค.5) จำนวน 9 ฝ่ายงาน
- ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2562 โดยมีการรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ปค.5) จำนวน 3 ฝ่ายงาน รวมถึงการติดตามรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในจาก ครั้งที่ 1
- ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/2562 เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 โดยมีการรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ปค.5) จำนวน 4 ฝ่ายงาน รวมถึงการติดตามรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในจาก ครั้งที่ 2
- ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 10/2562 เมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562 โดยมีการรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ปค.5) จำนวน 5 ฝ่ายงาน รวมถึงการติดตามรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในจาก ครั้งที่ 3

3. การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน ได้มีการนำเสนอแผนตรวจสอบภายใน พ.ศ. 2562 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ประกอบด้วยภารกิจงานตรวจสอบภายใน จำนวน 14 โครงการ ได้แก่ โครงการ Government Smart Kiosk สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA) โครงการ Government Data Center โครงการ Gnews โครงการ G-Cloud โครงการระบบควบคุมทรัพย์สินและวัสดุครุภัณฑ์ โครงการระบบการบริหารความเสี่ยง โครงการ Flagship Project (การลดสำเนากระดาษ) โครงการแผนการใช้งบประมาณ โครงการ GIN โครงการ G-Chat โครงการระบบการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการสอบทานระบบการควบคุมภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และโครงการตรวจติดตามผลจากการตรวจสอบครั้งก่อน (Follow-Up Audit) ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบแผนดังกล่าว และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ดังนี้

- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ประกอบด้วยรายงานผลการตรวจสอบโครงการตู้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)

- ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายงานผลการตรวจสอบสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายงานผลการตรวจสอบโครงการแอปพลิเคชันแจ้งข้อมูลข่าวสารบริการภาครัฐ (Government News: Gnews) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายงานผลการตรวจสอบโครงการศูนย์สำรองข้อมูล (Disaster Recovery Site) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
- ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/62 เมื่อวันที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายงานผลการตรวจสอบโครงการการพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายงานผลการตรวจสอบระบบการควบคุมทรัพย์สิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
- ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/62 เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายงานผลการตรวจสอบระบบการจัดซื้อจัดจ้าง G-Chat เวอร์ชัน 2 และรายงานผลการตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) และครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายงานผลตรวจสอบ G-Chat

4. การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ได้มีการนำเสนอแผนความเสี่ยง พ.ศ. 2562 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2561 ประกอบด้วยการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 การบริหารจัดการความเสี่ยงบริการของ สพร. อาทิ การบริหารความเสี่ยง สพร. (Enterprise Risk Management) การบริหารความเสี่ยง G-Cloud การบริหารความเสี่ยง GIN การบริหารความเสี่ยง G-Chat การบริหารความเสี่ยง Government Data Exchange Center เป็นต้น การทบทวนและทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) การทบทวนนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยง และการจัดทำแผนงานบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งมติที่ประชุมได้อนุมัติแผนการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ดังนี้

- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย การรายงานการประเมินความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รวมถึงการติดตามประเด็นความเสี่ยงองค์กรจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และการจัดกลุ่มประเด็นความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO27001 เพื่อให้เห็นเป็นภาพรวมขององค์กร
- ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายงานผลการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงโครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยสัมภาษณ์เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นร่วมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อระบุประเด็นความเสี่ยง นิยามเกณฑ์โอกาส และเกณฑ์ผลกระทบ ประเมินระดับความรุนแรง และกำหนดแผนลดความเสี่ยง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)

- ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ.2562 โดยมีการรายงานผลการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงโครงการบริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งข้อมูลมาจากการสัมภาษณ์เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นร่วมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อระบุประเด็นความเสี่ยง นิยามเกณฑ์โอกาส และเกณฑ์ผลกระทบ ประเมินระดับความความรุนแรง และกำหนดแผนลดความเสี่ยง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่องค์กรยอมรับได้
- ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2562 โดยมีการรายงานผลการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงโครงการบริการระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ (Government Secure Chat : G-Chat) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งข้อมูลมาจากการสัมภาษณ์เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นร่วมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อระบุประเด็นความเสี่ยง นิยามเกณฑ์โอกาส และเกณฑ์ผลกระทบ ประเมินระดับความความรุนแรง และกำหนดแผนลดความเสี่ยง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่องค์กรยอมรับได้

5. การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ ได้มีการนำเสนอแผนการบริหารจัดการสารสนเทศ พ.ศ.2562 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 8/2561 เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ 7 แผนงานสำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Service Quality) ประกอบด้วยแผนงานสำคัญ คือ แผนงานการปรับปรุงกระบวนการและสถาปัตยกรรมองค์กร และแผนงานการรับรององค์กรและบริการตามมาตรฐานสากล ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้พร้อมต่อการบริหารงานและให้บริการ (Data-Driven Organization) ประกอบด้วยแผนงานสำคัญ คือ แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลภายในองค์กร เพื่อรองรับการให้บริการ แผนงานการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความพร้อมต่อการบริหารงานองค์กร และแผนงานการพัฒนาระบบสารสนเทศให้พร้อมต่อการให้บริการ และยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความพร้อมด้านทรัพยากรต่อการพัฒนาไปสู่ Smart Organization (Capability Building) ประกอบด้วยแผนงานสำคัญ คือ แผนงานการยกระดับศักยภาพของบุคลากรด้านดิจิทัล และแผนงานการพัฒนาสำนักงานไปสู่การเป็น Digital Workplace ซึ่งมติที่ประชุมเห็นชอบแผนการดำเนินงานดังกล่าว และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ดังนี้

- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2561
- ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2562
- ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2562
- ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 10/2562 เมื่อวันที่ 12 กันยายน พ.ศ.2562

ซึ่งทั้ง 4 ครั้งได้มีการรายงานความก้าวหน้าของยุทธศาสตร์ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Service Quality with Standardization) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมต่อการบริหารงานและให้บริการ (Data-Driven Organization) และยุทธศาสตร์การสร้างความพร้อมด้านทรัพยากรต่อการพัฒนาไปสู่ Smart Organization (Capability Building) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)

ยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ไตรมาส 4	
	แผน	ผล
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Service Quality with Standardize)	100.00	100.00
แผนงานที่ 1 การปรับปรุงกระบวนการและสถาปัตยกรรมองค์กร	100.00	100.00
1.1 โครงการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับภารกิจพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	100.00	100.00
แผนงานที่ 2 การรับรององค์กรและบริการตามมาตรฐานสากล	100.00	100.00
2.1 โครงการตรวจประเมินระบบมาตรฐาน ISO/IEC20000 Version 2018 (Upgrade Version)	100.00	100.00
2.2 โครงการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 22301:2012 (ต่อเนื่อง)	100.00	100.00
2.3 โครงการทบทวนนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สพร. (IS Policy)	100.00	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมต่อการบริหารงานและให้บริการ (Data-Driven Organization)	100.00	96.11
แผนงานที่ 3 การบูรณาการฐานข้อมูลภายในองค์กรเพื่อรองรับการให้บริการ	100.00	100.00
3.1 โครงการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร Capacity Management (ระยะที่ 2)	100.00	100.00
แผนงานที่ 4 การพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความพร้อมต่อการบริหารงานองค์กร	100.00	83.33
4.1 โครงการบำรุงรักษาและพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล (ESS)	100.00	75.00*
4.2 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจัดการเอกสาร	100.00	75.00*
4.3 การจัดหาซอฟต์แวร์ระบบบริหารการประชุม (e-Meeting) เพื่อใช้ในการจัดการประชุม	100.00	100.00
4.4 โครงการ DGA Enterprise Platform	เริ่มดำเนินการในไตรมาส 4	
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศให้พร้อมต่อการให้บริการ	100.00	100.00
5.1 โครงการพัฒนาระบบ Innovative Service Portal (ระยะที่ 2)	100.00	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความพร้อมด้านทรัพยากรต่อการพัฒนาไปสู่ Smart Organization (Capability Building)	100.00	100.00
แผนงานที่ 6 การยกระดับศักยภาพของบุคลากรด้านดิจิทัล	100.00	100.00
6.1 โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล	100.00	100.00
แผนงานที่ 7 การพัฒนาสำนักงานไปสู่การเป็น Digital Workplace	100.00	100.00
7.1 โครงการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ Security Testing Tools	100.00	100.00
7.2 โครงการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ Performance Testing Tools/ Application Performance Management (APM)	100.00	100.00
7.3 โครงการจัดหาอุปกรณ์พกพา (Tablets และ Smartphones) สำหรับใช้ในการวิจัยและพัฒนา	100.00	100.00
7.4 โครงการจัดหาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Tools)	100.00	100.00
7.5 โครงการบำรุงรักษาระบบบัญชีการเงิน (Win speed)	100.00	100.00
7.6 โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบภายในสำนักงาน	100.00	100.00
7.7 โครงการจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานภายในสำนักงาน	100.00	100.00
7.8 โครงการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายในสำนักงาน	100.00	100.00
7.9 โครงการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Access Control สำหรับสำนักงาน	100.00	100.00
7.10 โครงการจัดหาฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการศึกษาวิจัยและเป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิง	100.00	100.00

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)

* หมายเหตุ: ที่ประชุมผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) ในการประชุมครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2562 มีมติเห็นชอบการปรับแผนการดำเนินงาน

6. การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้มีการนำเสนอแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Strategic Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2565 และแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล (HR Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สพร. ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ด้านบุคคล (HR vision) กลยุทธ์หลัก (Strategic Focus) รวมทั้งพื้นฐานสำคัญ (HR Foundation) ตลอดจนรายละเอียดของกลยุทธ์ กรอบแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ผลลัพธ์ที่คาดหวังและตัวชี้วัด พร้อมทั้งกำหนดแผนงาน/โครงการที่จะต้องดำเนินการ โดยผ่านการพิจารณาและความเห็นชอบจากที่ประชุมฝ่ายบริหารและที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานผลดังกล่าว และได้นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ดังนี้

- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2562
- ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2562
- ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/2562 เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2562
- ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2562

ซึ่งทั้ง 4 ครั้ง ประกอบด้วย การรายงานความก้าวหน้าของยุทธศาสตร์การพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็น Smart People ยุทธศาสตร์การพัฒนาผู้บริหารให้เป็น Smart Management และยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรให้เป็น Smart Workplace ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละความสำเร็จของเป้าหมาย)

โครงการ	ไตรมาสที่ 4
กลยุทธ์หลัก 1 : Smart Workplace	
โครงการที่ 1 : Employee Wellness Program	100.00
โครงการที่ 2 : การจัดพื้นที่สำนักงานแบบ Flexible Space	100.00
กลยุทธ์หลัก 2 : Smart Leaders	
โครงการที่ 3 : พัฒนาผู้นำให้เป็น Enterprise Leaders	100.00
โครงการที่ 4 : ประเมินความเหมาะสมของบุคลากรในโครงสร้างใหม่ (People Fit)	100.00
กลยุทธ์หลัก 3 : Smart Workforce	
โครงการที่ 5 : จัดทำโครงสร้างตำแหน่งและเส้นทางสายอาชีพ (DGA Career Path)	100.00
โครงการที่ 6 : ทบทวนและเริ่มใช้ (Revisit & Repackage) DGA's Core Values & Culture	100.00
โครงการที่ 7 : ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยี	100.00
กลยุทธ์หลัก 4 : HR Foundation	
โครงการที่ 8 : การประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุน Agile Organization	100.00
โครงการที่ 9 : ระบบ HRIS ระยะ 2 : Employee Self-Services (ESS)	75.00

7. การพิจารณารายงานด้านการเงิน ได้มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ดังนี้

- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2562
- ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)

- ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/2562 เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2562
 - ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2562
- ซึ่งทั้ง 4 ครั้ง ประกอบด้วย ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน กระแสเงินสด

8. การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก ได้มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานด้านภารกิจหลัก ดังนี้

- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2562
 - ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2562
 - ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/2562 เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2562
 - ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2562
- ซึ่งทั้ง 4 ครั้ง ประกอบด้วย การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2562 รายงานผลตัวชี้วัดของสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละความสำเร็จของเป้าหมาย)

โครงการ	ไตรมาสที่ 4
1. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ	
1.1 ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)	100.00
1.2 ศูนย์กลางการเข้าถึงบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Portal: OSS)	100.00
2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ	
2.1 บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Communication: UC)	101.79
3. โครงการ Government Data and Analytics Service Center	
3.1 ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)	100.00
3.2 ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Government Big Data and Analytics Center)	100.00
4. โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem	
4.1 การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)	102.06
4.2 การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)	138.11
4.3 Government Secure Intranet/Infrastructure: GSI	100.00
5. โครงการ Digital Government Transformation	
5.1 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA)	229.77
5.2 การจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy Standards and Regulations)	150.00
6. โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน สพร.	
6.1 โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน สพร.	123.00

(หน่วย: คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)

องค์ประกอบ	จำนวนตัวชี้วัดหลัก	ไตรมาสที่ 4
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Functional Based) (บังคับประเมิน)	5	100.00
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based)	2	100.00
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการ การปฏิบัติงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Based)	(ไม่มี)	(ไม่มี)
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ (บังคับประเมิน)	4	100.00
5. ศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ ตามแผนหรือนโยบายระดับชาติ นโยบายของรัฐบาล (Potential Based) ประกอบกับผลการประเมินโดยองค์กรภายในและภายนอกประเทศ (บังคับประเมิน)	1	100.00

หมายเหตุ : การคิดคะแนน คำนวณจาก “จำนวนตัวชี้วัดหลักที่ผ่านเป้าหมาย $\times 100$ ” หารด้วย “จำนวนตัวชี้วัดหลักทั้งหมด” ในแต่ละองค์ประกอบ

9. การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน สอดคล้องตามบทบัญญัติมาตรา 41 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ในภาพรวม สพร. ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักนำเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณา และรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลฯ จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 ประกอบด้วย คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561) และรายงานผลการดำเนินงานของสำนักงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 – 31 มีนาคม พ.ศ. 2562)

ครั้งที่ 2 ประกอบด้วย คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561) และรายงานผลการดำเนินงานของสำนักงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 – 30 กันยายน พ.ศ. 2562)

10. การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทั้งหมด 13 ครั้ง โดยมีการกำหนดรอบการประชุมเป็นประจำทุกเดือนและทุกไตรมาสไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปีงบประมาณ เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงทุกคนสามารถบริหารจัดการเวลาการเข้าร่วมประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และถือว่าเป็นหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (หน่วย : ระดับ)

ที่จะต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง ประกอบกับได้มีการจัดส่งข้อมูลประกอบการประชุมอย่างชัดเจนเป็น การล่วงหน้าเพื่อให้คณะกรรมการได้มีข้อมูลที่เพียงพอครบถ้วน สำหรับการพิจารณาตัดสินใจและมีการบันทึก รายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและเสนอให้รับรองรายงานการประชุมในครั้งถัดไป สรุปผลการเข้าประชุม คณะกรรมการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้ดังนี้

- การประชุมคณะกรรมการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทั้งหมด 13 ครั้ง
- การประชุมที่จำนวนคณะกรรมการมาเข้าร่วมประชุมโดยเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 80 จำนวน 12 ครั้ง
- คิดเป็นร้อยละ 92.31 หรือเทียบเท่าระดับ 5 (เป้าหมาย: ร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุมมีกรรมการเข้า ประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ)

11. ด้านการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญ โดยภาพรวมสำนักงานได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ www.dga.or.th และจัดพิมพ์เผยแพร่ในรายงานประจำปี 2561 เสร็จเรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ข้อมูลประวัติ ของคณะกรรมการองค์การมหาชน ข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชนและอนุกรรมการ ข้อมูลภารกิจ หลักและแผนยุทธศาสตร์ รายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ด้านความเสี่ยง และด้านภารกิจหลักขององค์กร รายงานประจำปี ข้อมูลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ข้อมูลการประเมินองค์กร ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลงบการเงิน ข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน และมีข้อมูลที่สำคัญ ในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน เป็นต้น

12. ด้านการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ ได้มีการนำเสนอแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ ในการ ประชุมคณะกรรมการ สพร. ครั้งที่ 4/2562 วันที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2562 ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบแบบประเมินตนเอง และแนวทางการประเมินตนเอง ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ และ สพร. ได้จัดทำสรุปคะแนนและผลประเมินตนเอง พร้อมทั้งนำเสนอผลการประเมินตนเองและอภิปรายให้ความเห็นในการประชุมคณะกรรมการ สพร. ครั้งที่ 5/2562 วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ตามหลักการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ที่มีศักยภาพในการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้มีกระบวนการในการประเมินฯ เป็นประจำทุกปี ประกอบด้วย 2 รูปแบบ คือ แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะและรายบุคคล ในหัวข้อประเมิน โครงสร้างและ คุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ และ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการประชุมของฝ่ายเลขานุการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์ของ กรรมการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร เป็นต้น และในส่วนของการจัดกิจกรรมเพื่อ **พัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ**นั้น ในวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2562 สพร. ได้จัดกิจกรรม ปฐมนิเทศและแนะนำองค์กรให้กับคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลชุดใหม่ เพื่อเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจในบทบาทภารกิจของ สพร. และมีการเยี่ยมชมหน่วยงานอันจะเป็นประโยชน์ในการกำหนดนโยบายการ กำกับดูแล และบริหารงานของคณะกรรมการชุดใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 1) คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ฯ

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 8) การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 9) การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน

คุณชัชวาล ชิดชัยมงคล โทร. 02-612-6000 ต่อ 82001

คุณนินนา เฉลิมช่วง โทร. 02-612-6000 ต่อ 82101

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 2.) การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน
ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 4) การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง
คุณชัชวาล ชิดชัยมงคล โทร 02-612-6000 ต่อ 82001
คุณโชติพันธ์ ไชยสุกุล โทร 02-612-6000 ต่อ 82301

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 3) การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน
คุณสมหวัง สุนทรอุทัย โทร 02-612-6000 ต่อ 12001
คุณธนกร ศรีคำดี โทร 02-612-6000 ต่อ 12101

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 5) การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ
คุณจุลพงศ์ ผลเงาะ โทร 02-612-6000 ต่อ 89001
คุณปณิธาน เขินอำนวย โทร 02-612-6000 ต่อ 89101

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 6) การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล
คุณเรขา ศรีสมบูรณ์ โทร 02-612-6000 ต่อ 11001
คุณปราณี ตรีวิมล โทร 02-612-6000 ต่อ 11101

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 7) การพิจารณารายงานด้านการเงิน
คุณเรขา ศรีสมบูรณ์ โทร 02-612-6000 ต่อ 11001
คุณสิทธิศักดิ์ คูประเสริฐสิน โทร 02-612-6000 ต่อ 11301

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 10) การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ
ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 12) ด้านการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ
คุณศุภวรรณ ธาราโกคากุล โทร 02-612-6000 ต่อ 10001
คุณวรรณิ์ สุทธิโรจน์อำไพ โทร 02-612-6000 ต่อ 10301

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ข้อที่ 11) ด้านการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญ
คุณชรินทร์ ธีรธิตยางกูร โทร 02-612-6000 ต่อ 81001
คุณพลเทพ รัตนดิเรก โทร 02-612-6000 ต่อ 81301

ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform)

หลักการ เหตุผล ความจำเป็น

เนื่องด้วย ปัจจุบันเป็นยุคที่ถูกขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและสารสนเทศ สำหรับช่วยในการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนต่างมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูล เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้หน่วยงานสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาชนที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจได้ การแบ่งปันข้อมูลภาครัฐมีการให้บริการและเผยแพร่ผ่านเฉพาะช่องทางของตนเองทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีขั้นตอนซับซ้อน ก่อให้เกิดความล่าช้าในการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ นอกจากนี้ข้อมูลดังกล่าวยังมีรูปแบบการจัดเก็บและโครงสร้างข้อมูลที่แตกต่างกัน ทำให้มีความยากต่อการบูรณาการข้อมูลสำหรับการใช้ประโยชน์ร่วมกัน ดังนั้น สพร. จึงได้วางแผนการพัฒนาระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform) เพื่อการพัฒนาและประยุกต์ใช้ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างต้นแบบการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะที่เป็นรูปธรรมและใช้ประโยชน์ได้ในการนำเสนอและต่อยอดแนวคิดการดำเนินโครงการต่อไป
2. เพื่อสร้างต้นแบบการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ (Data Visualization) ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ในการรองรับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชนทราบ และการนำข้อมูลไปใช้ต่อยอดนวัตกรรมบริการ
3. เพื่อสร้างต้นแบบการบูรณาการข้อมูลจากข้อมูลเปิดภาครัฐ ข้อมูลเปิดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและข้อมูลอื่น ๆ เช่น ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับประเด็นที่สนใจ
4. เพื่อสร้างต้นแบบการวิเคราะห์ให้สอดคล้องกับปัจจัยสนับสนุนการตัดสินใจในเชิงนโยบายตามกรอบยุทธศาสตร์ที่สำคัญของชาติ และเป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่จำเป็นเร่งด่วนของประเทศ

ผลที่คาดหวัง

1. ได้ต้นแบบการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ (The Analytical Prototype of the Prime Ministerial Intelligence Center: PMIC)
2. ได้ต้นแบบการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ (Data Visualization) ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ในการรองรับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชนทราบ และการนำข้อมูลไปใช้ต่อยอดนวัตกรรมบริการ
3. ได้ต้นแบบการบูรณาการข้อมูลจากข้อมูลเปิดภาครัฐ ข้อมูลเปิดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลอื่น ๆ เช่น ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับประเด็นที่สนใจ
4. ได้ระบบต้นแบบที่เกิดการบูรณาการและการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ รวมทั้งนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ
5. สามารถส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐ ให้สามารถประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนและพัฒนา และสร้างความคุ้มค่าให้กับงบประมาณที่ถูกจัดสรรในการบริหารจัดการเก็บข้อมูลได้
6. สามารถส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลโดยเฉพาะการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ให้สอดคล้องกับปัจจัยสนับสนุนการตัดสินใจในเชิงนโยบายตามกรอบยุทธศาสตร์ที่สำคัญของชาติ และเป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่จำเป็นเร่งด่วนของประเทศ

ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform)

ผลที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

1. ต้นแบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้านกฎหมายและการเมือง
2. ต้นแบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการจัดการภาครัฐ
3. ต้นแบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้านคมนาคม
4. ต้นแบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสวัสดิการแห่งรัฐ
5. ต้นแบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

แผนการดำเนินงาน

รายละเอียด	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ ปีงบประมาณ 2562 (รายเดือน)											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. วางแผนการดำเนินงาน												
2. วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ (User-centric analysis) ออกแบบ สถาปัตยกรรมระบบ และ UX/UI ต่างๆ โดยใช้หลัก Design thinking												
3. พัฒนา Data Analytics Platform โดยใช้หลัก Agile Development												
4. ประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลมาทดสอบ												
5. เปิดตัวต้นแบบบริการการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงแผนภาพ												

3. เป้าหมาย :

พิจารณาความสำเร็จจากการมีระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform) และมีการนำร่องการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพในรูปแบบแผนภาพที่สรุปผลการวิเคราะห์แล้ว

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
4.4 ระบบต้นแบบการให้บริการ Government Data Service Portal	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	✓
- ระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform)	1 ระบบ	1 ระบบ	●
- มีการนำร่องการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพในรูปแบบแผนภาพที่สรุปผลการวิเคราะห์แล้ว	10 แผนภาพ	10 แผนภาพ	●

ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform)

4. ผลการดำเนินงาน :

1. ดำเนินการพัฒนาระบบต้นแบบช่องทางสำหรับศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ (The Analytical Prototype of the Prime Ministerial Intelligence Center Portal: PMIC) โดยออกแบบฟังก์ชันการทำงานให้รองรับการให้บริการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นที่ต้องการนำเสนอในลักษณะแดชบอร์ด (Dashboard) โดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ เครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง และเครื่องมืออื่น ๆ ที่จำเป็น เช่น ระบบปฏิบัติการฐานข้อมูล ระบบต้นแบบรองรับการใช้งานทั้งผู้ใช้งานทั่วไปและผู้บริหาร สำหรับข้อมูลที่ใช้จะเป็นข้อมูลจากข้อมูลเปิดภาครัฐ ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ ข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐซึ่งผู้ให้ข้อมูลจะต้องดำเนินการปกป้องข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ ทั้งการแปลงข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ (Hashing) และการทำข้อมูลให้เป็นนิรนาม (Data Anonymization) ก่อนดำเนินการเปิดเผยข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ซึ่งระบบดังกล่าวสามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในเชิงนโยบาย (Evidence-Based Policy) สำหรับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และการพัฒนาการทำงานของภาครัฐตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และเป็นระบบที่สนับสนุนการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ตั้งแต่การเชื่อมโยงข้อมูล การให้บริการข้อมูล รวมไปถึงการดำเนินการนำข้อมูลไปใช้งานในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการภาครัฐ ทั้งในระดับหน่วยงานย่อยไปจนถึงระดับกระทรวง รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้งานเทคโนโลยี โดยการใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน (Share Services) และเป็นการให้บริการภาครัฐแบบครบวงจรที่สามารถตอบโจทย์ความสะดวกหน่วยงานเจ้าของข้อมูลในการแบ่งปันข้อมูลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

2. มีการนำร่องการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพในรูปแบบแผนภาพที่สรุปผลการวิเคราะห์แล้ว 10 ภาพ เช่น

ด้านคมนาคม

1. ภาพสถิติและปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุ
2. ภาพปริมาณการเดินทาง ปี 2560
3. ภาพป้ายรถเมล์และเส้นทางการเดินรถ

ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ

4. ภาพโครงการการลงทุนภาครัฐในแต่ละด้าน
5. ภาพโครงการภาครัฐจำแนกตามพื้นที่
6. ภาพการพูดถึงโครงการภาครัฐในสื่อสังคมออนไลน์
7. ภาพข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ Info.go.th

ด้านกฎหมาย

8. ภาพจำนวนสมาชิกวุฒิสภาจำแนกตามอาชีพ
9. ภาพผลการเลือกตั้งทั่วไป
10. ภาพการเลือกตั้งนอกเขตเลือกตั้งและนอกราชอาณาจักร

ด้านอื่นๆ (รายละเอียดตามเว็บไซต์ 164.115.5.119/test/index.php)

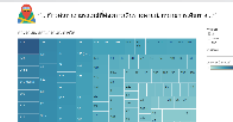
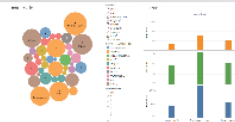
ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform)

164.115.5.119/test/index.php/transportation



Prime Minister
Intelligence Center

HOME ▾ OPEN DATA ▾ DA



Read more ...

Read more ...

Read more ...

164.115.5.119/test/index.php/pubic-management



Prime Minister
Intelligence Center

HOME ▾ OPEN DATA ▾ DATA API ▾ SITE ADMIN ▾ VIEW BY ▾



Read more ...

Read more ...

Read more ...

Read more ...

164.115.5.119/test/index.php/law-politics



Prime Minister
Intelligence Center

HOME ▾ OPEN DATA ▾ DATA API ▾ SITE ADMIN



Read more ...

Read more ...

Read more ...

Read more ...



Read more ...

Read more ...

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

คุณพิสิษฐ์ ปิยพสุนทร โทร. 02-612-6000 ต่อ 87001

คุณสมยศ อุทยานาสี โทร. 02-612-6000 ต่อ 87104

สรุปผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร (Potential Based)
ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

รายละเอียดผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

องค์ประกอบที่ 5 (Potential Based)

ตัวชี้วัด 5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change) เรื่อง การส่งเสริมการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment)

หลักการและเหตุผล ความจำเป็น

ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล จึงได้มีการจัดทำโครงการเพื่อให้สำนักงานมีความพร้อมในทุกบริบท ทั้งด้านการปรับโครงสร้างองค์กร รูปแบบวิธีการทำงาน กระบวนการ เครื่องมือ รวมถึงสภาพแวดล้อมต่างๆ ในการทำงาน เพื่อส่งเสริมการเป็นองค์กรดิจิทัลที่เกิดการปรับเปลี่ยนการทำงานได้อย่างรวดเร็ว เกิดนวัตกรรมใหม่ในการทำงาน รวมถึงการเพิ่มคุณค่าแก่ผลิตภัณฑ์หรือบริการ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้สำนักงานมีความพร้อมในทุกบริบท ทั้งด้านการปรับโครงสร้างองค์กร รูปแบบวิธีการทำงาน กระบวนการ เครื่องมือ รวมถึงสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถบูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กร ทั้งด้านบุคลากร กระบวนการทำงาน ผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงสถานที่ทำงาน

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรโดยใช้ Agile Methodology และมีการทำงานแบบ Agile
2. การบริหารจัดการงานแบบรวดเร็ว คล่องตัว (Agile) โดยทีมงานขนาดเล็กไม่ใหญ่ มีบทบาทและส่วนร่วมในการตัดสินใจและทำงานร่วมกันเป็นทีมตอบสนองผู้ใช้งาน (Customer Centric) ในกลุ่ม Agile Pilot
3. ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการทำงานดีขึ้น เป็นระบบ รวดเร็ว สอดกลับได้ ลดความซ้ำซ้อน
4. สภาพแวดล้อมการทำงานเอื้อต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล

แผนการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	61	61	61	62	62	62	62	62	62	62	62	62
1. จัดฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทำงานรูปแบบ Agile												
2. จัดกิจกรรมส่งเสริมความเข้าใจและพัฒนา mindset เพื่อสนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile												
3. จัดทำ People Fit ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ที่สนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile												

ตัวชี้วัด 5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change) เรื่อง การส่งเสริมการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment)

4. คัดสรรกลุ่มเพื่อทดลองการทำงานในรูปแบบ Agile โดยมี Agile Coach												
5. สร้างบรรยากาศในการทำงานรูปแบบ Agile เช่น Scrum Room												
6. วัดผลการดำเนินงาน												

เป้าหมาย :

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน
			ผ่าน
5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change)			
- ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร (ร้อยละความสำเร็จตามแผน) เรื่อง การส่งเสริมการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 123	✓

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

จากบทบาทและภารกิจของ สพร. ที่เปลี่ยนแปลงไปจากองค์กรเดิม จึงมีความจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อยุคของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างก้าวกระโดด สพร.จึงได้มีการออกแบบโครงสร้างองค์กรใหม่ รวมทั้งการออกแบบกระบวนการหรือวิธีการทำงานที่ต่างจากเดิม เพื่อให้การดำเนินงานของ สพร.เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คล่องตัว และเชื่อมโยงกระบวนการทำงานของแต่ละส่วนงานเข้าด้วยกัน โดยใช้หลักการทำงานรูปแบบใหม่ หรือนำ Agile Methodology เข้ามาประยุกต์ใช้กับการทำงาน โดยเฉพาะการทำงานในส่วนการดำเนินงานหลัก (Core Business)

เพื่อให้ สพร. เป็นองค์กรที่มีความพร้อมในทุกบริบท ทั้งด้านโครงสร้างองค์กร รูปแบบวิธีการทำงาน กระบวนการ เครื่องมือ รวมถึงสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมองค์กร และยังสามารถเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถบูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวคิดรูปแบบ Agile จึงถูกนำมาประยุกต์ใช้ โดยแทนที่ทีมจะวางแผนเป้าหมายให้ใหญ่ๆ แล้วยังต้องใช้ระยะเวลานาน รวมถึงการความพยายามทำให้ซอฟต์แวร์ออกมาให้สมบูรณ์แบบที่สุดในคราวเดียว ให้เปลี่ยนเป็นการวางแผนและพัฒนาไปทีละนิด แบ่งขอบเขตงานให้เล็กลง แล้วค่อยๆ ประเมินไปทีละขั้นตอนว่าทำออกมาดีไหม ถูกทางหรือไม่ จะก้าวต่อไปอย่างไร เมื่อประเมินแล้วจึงค่อยไปต่อในระยะถัดๆ ไป การกำหนดเป้าหมายให้มีระยะสั้นและค่อยเป็นค่อยไปนี้ เมื่อเจอปัญหาที่ทีมสามารถที่จะได้แก้ไขได้ง่ายขึ้น ทีมได้รับทราบข้อมูล และผลตอบรับจากผู้ใช้งานจริงอยู่เสมอ โดยทั้งหมดนี้จะสามารถช่วยให้ทีมสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้ดีขึ้นด้วย

ดังนั้น สพร. จึงได้กำหนดให้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนความพร้อมข้างต้น ตามแนวคิดการทำงานในรูปแบบ Agile โดยได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change) ดังนี้

ตัวชี้วัด 5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change) เรื่อง การส่งเสริมการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment)

1 จัดกิจกรรมส่งเสริมความเข้าใจ และพัฒนา Mindset สนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและพัฒนา Mindset เพื่อสนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile ผ่านหลักการคิด Design Thinking และสามารถนำเทคนิค/วิธีการไปประยุกต์ใช้กับการทำงานเพื่อการแก้ปัญหาและสร้างสรรค์การทำงานใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และศึกษาดูงานการทำงานและการพัฒนาซอฟต์แวร์ในรูปแบบการทำงานแบบ Agile

2 จัดฝึกอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทำงานรูปแบบ Agile และทดลองกลุ่มนาร่อง เพื่อเรียนรู้หลักของการทำงานและการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยรูปแบบ Agile และวิธีการทำงานและการพัฒนาซอฟต์แวร์รูปแบบ Agile ด้วยกระบวนการ Scrum /Kanban พร้อมทั้ง ทดลองใช้วิธีการทำงานและการพัฒนาซอฟต์แวร์รูปแบบ Agile ด้วยกระบวนการ Scrum /Kanban ในการปฏิบัติงานจริง

3 จัดทำ People Fit ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ที่สนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile เพื่อศึกษากระบวนการ ขั้นตอน หลักเกณฑ์ในการประเมิน คัดเลือก โอนย้ายเจ้าหน้าที่จากโครงสร้างองค์กรปัจจุบัน ไปสู่โครงสร้างองค์กรใหม่ วิเคราะห์ผลการประเมินรายบุคคล เมื่อเทียบกับตำแหน่งที่ร้องขอกับตำแหน่งที่เหมาะสม และจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตามสายงานและตำแหน่งงาน (Organizational Capability) สื่อสารและสร้างความเข้าใจกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับกระบวนการประเมินศักยภาพ เพื่อความโปร่งใสและยุติธรรม และจัดทำแผนปฏิบัติการสำหรับการเปลี่ยนผ่านและบริหารรอยต่อ (Transition Plan) ในการโอนย้ายเจ้าหน้าที่สู่โครงสร้างองค์กรใหม่ให้ราบรื่น

4 คัดสรรทีมเพื่อทดลองการทำงานในรูปแบบ Agile โดยมี Agile Coach เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้และลงมือปฏิบัติงานจริงด้วยวิธีการทำงานและการพัฒนาซอฟต์แวร์รูปแบบ Agile

5 สร้างบรรยากาศในการทำงานรูปแบบ Agile เพื่อสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน และความคิดสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

6 วัดผลการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนการทำงานในรูปแบบ Agile สพร. จึงได้ทำการประเมินผลการดำเนินการดังกล่าวทุกๆ 3 เดือน เพื่อนำข้อมูลป้อนกลับนำไปใช้ในการปรับปรุงการพัฒนาการทำงานขององค์กรต่อไป โดยมีผลการดำเนินงานทั้งหมดตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ
1. จัดกิจกรรมส่งเสริมความเข้าใจและพัฒนา Mindset เบื้องต้นเพื่อสนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile	จำนวนเจ้าหน้าที่ของ สพร. ได้รับการส่งเสริมความเข้าใจ Mindset ที่ส่งเสริมการทำงานรูปแบบ Agile จำนวน 200 คน	เจ้าหน้าที่ของ สพร. ได้รับการส่งเสริมความเข้าใจ Mindset ที่ส่งเสริมการทำงานรูปแบบ Agile จำนวน 240 คน	120%
2. จัดฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทำงานรูปแบบ Agile และทดลองกลุ่มนาร่อง	จำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมดในโครงสร้างองค์กรใหม่กลุ่ม Agile ได้รับองค์ความรู้ทั้งในรูปแบบการอบรมและ Knowledge Sharing จำนวน 120 คน	เจ้าหน้าที่ทั้งหมดในโครงสร้างองค์กรใหม่กลุ่ม Agile ได้รับองค์ความรู้ทั้งในรูปแบบการอบรมและ Knowledge Sharing จำนวน 220 คน	183%

ตัวชี้วัด 5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change) เรื่อง การส่งเสริมการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment)			
3. ปรับโครงสร้างองค์กร จัดทำ People Fit ตาม โครงสร้างองค์กรใหม่ที่ สนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile	รายงานผล People Fit ของโครงสร้างองค์กรใหม่มา แผนมีนาคม	ดำเนินงาน People Fit ของโครงสร้าง องค์กรใหม่เสร็จสิ้นตามแผน	100%
4. คัดสรรทีมเพื่อทดลองการ ทำงานในรูปแบบ Agile โดย มี Agile Coach	ทีมทดลองจำนวน 4 ทีม มี ความก้าวหน้า 50 % คือ มี นำการทำงาน Agile ไปใช้ จริง ทีมเปิดใจและพยายาม ดำเนินการทำงานรูปแบบ Agile และมี Coach เข้ามา ให้คำแนะนำและสอนงาน อย่างต่อเนื่อง	ทีมทดลองจำนวน 6 ทีม มีความก้าวหน้าใน การดำเนินงาน ดังนี้ 1. โครงการ Citizen Info ฝ่ายพัฒนาดิจิทัล โซลูชัน 2 ความก้าวหน้าเฉลี่ย 50 % 2. ฝ่ายพัฒนามาตรฐานดิจิทัล ความก้าวหน้าเฉลี่ย 87.5 % 3. ส่วนงานพัฒนาองค์กร ฝ่ายบริหารกลาง ความก้าวหน้าเฉลี่ย 50 % 4. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ความก้าวหน้าเฉลี่ย 50 % 5. โครงการ โรงพยาบาลภูมิพล ฝ่ายพัฒนา ดิจิทัลโซลูชัน 2 ความก้าวหน้าเฉลี่ย 83.3 % 6. กลุ่มงานพัฒนาโครงการพิเศษ ฝ่ายที่ ปรึกษาดิจิทัลโซลูชันส์ ความก้าวหน้าเฉลี่ย 50 %	137%
5. สร้างบรรยากาศในการ ทำงานรูปแบบ Agile	- เปลี่ยนห้องประชุมเป็น ห้อง Scrum - จัดเตรียมอุปกรณ์ในแต่ละ ห้อง Scrum - สร้างบรรยากาศ Agile : Culture Wall	ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้	100%
6. วัดผลการดำเนินงาน	วัดผลงานดำเนินงานทุกๆ 3 เดือน	วัดผลงานดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้	100%
รวม			123%

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
คุณเรखा ศรีสมบูรณ์ โทร. 02-612-6000 ต่อ
คุณศรีสุตา แซ่เฮง โทร. 02-612-6000 ต่อ