

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน

นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

(รอบ 12 เดือน)

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ชื่อองค์การมหาชน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สรอ.

ชื่อผู้อำนวยการองค์การมหาชน นายศักดิ์ เสกขุนทด

รอบการประเมิน วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

องค์การมหาชน	Functional Based	Agenda Based	Area Based	Innovation Based	Potential Based	สรุปผล ประเมิน	คะแนน ITA
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สรอ.			ไม่มี				3900

ชื่อผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	Performance			Competency	สรุปผล ประเมิน	คะแนน ITA
	สัญญาจ้าง	การประเมินองค์กร	งานที่คณะกรรมการมอบหมาย			
นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ						3900

สรุปรายงาน ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

ระดับองค์ประกอบ

- ผลประเมิน**
-  หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
 -  หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
 -  หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

ระดับภาพรวม

- สรุปผลประเมิน**
-  หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
 -  หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
 -  หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)
- ประเด็นการปรับปรุง ได้แก่ องค์การมหาชน F มีผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบ Agenda Based

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลประกอบแบบประเมินองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สรอ.
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

Functional Based	Agenda Based	Area Based	Innovation Based	Potential Based	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
		ไม่มี				3900

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
1. Functional Based	1.1 จำนวนชุดข้อมูลเปิดในลักษณะ High-Value Datasets ที่มีการเปิดเผย	20 ชุดข้อมูล	22 ชุดข้อมูล		
	1.2 จำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจเพิ่มขึ้นต่อปี	20 บริการ	36 บริการ		
	1.3 จำนวนบริการภาครัฐที่ให้บริการประชาชน/ ภาคธุรกิจ หรือสนับสนุนการดำเนินงานของ ภาครัฐ (G2GBC) ที่เชื่อมโยงการใช้งานผ่าน โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) ทั้งในส่วนของการขยาย GIN บริการ G-Cloud หรือบริการโครงสร้างพื้นฐาน กลางที่จะพัฒนาเพิ่มเติมในอนาคต	20 บริการ	20 บริการ		
	1.4 จำนวนแผนบูรณาการด้าน IT ที่ สรอ. ร่วมกับผู้ใช้บริการอบรมจากสถาบัน TDGA ได้พัฒนาขึ้น	6 แผน	6 แผน		
	1.5 จำนวนงบประมาณรายจ่ายด้าน ICT ของ ภาครัฐที่ประหยัดจากการใช้บริการกลาง ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของ Shared Service/ Infrastructure)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80		
	1.6 จำนวนบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงเข้ากับ ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อธุรกิจ (Biz Portal)	2 บริการ	3 บริการ		

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
2. Agenda Based	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน				
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการ สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อ สถานการณ์	ร้อยละ 100	เจ้าภาพตัวชี้วัด สรุปผลการ ดำเนินการของ หน่วยงานจาก ระบบฯ		
	2.1.3 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ รับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตาม นโยบายสำคัญของรัฐบาล	ร้อยละ 75	เจ้าภาพตัวชี้วัด สรุปผลการ ดำเนินการของ หน่วยงานจาก ผลสำรวจ		
3. Area Based	ไม่มี				
4. Innovation Based	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึง พอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และปรับปรุง ปี 59	ร้อยละ 83.2 และผลการ ปรับปรุงปี 59	●	
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 98.8747	●	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	ระดับ 4.0000	ระดับ 5.0000	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของ หน่วยงาน(ความสำเร็จในการจัดทำ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
5. Potential Based	การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	

ระดับตัวชี้วัด

ผลประเมินรายตัวชี้วัด



หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)



หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ระดับองค์ประกอบ

ผลประเมิน



หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)



หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)



หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

ระดับภาพรวม

สรุปผลประเมิน



หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน



หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย



หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย) ประเด็นการปรับปรุง ได้แก่ องค์การมหาชน F มีผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบ Agenda Based

รายละเอียดประกอบการประเมินองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) รัฐมนตรีฯ ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Functional based)	1.1 จำนวนชุดข้อมูลเปิดในลักษณะ High-Value Datasets ที่มีการเปิดเผย	20 ชุดข้อมูล	22 ชุดข้อมูล	✓	
	1.2 จำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเพิ่มขึ้นต่อปี	20 บริการ	36 บริการ	✓	
	1.3 จำนวนบริการภาครัฐที่ให้บริการประชาชน/ภาคธุรกิจ หรือสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ (G2GBC) ที่เชื่อมโยงการใช้งานผ่านโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) ทั้งในส่วน of เครือข่าย GIN และบริการ G-Cloud หรือบริการโครงสร้างพื้นฐานกลางที่จะพัฒนาเพิ่มเติมในอนาคต	20 บริการ	20 บริการ	✓	
	1.4 จำนวนแผนบูรณาการด้าน IT ที่ สรอ. ร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA ได้พัฒนาขึ้น	6 แผน	6 แผน	✓	
	1.5 จำนวนงบประมาณรายจ่ายด้าน ICT ของภาครัฐที่ประหยัดจากการใช้บริการกลางระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของ Shared Service/ Infrastructure)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	✓	
	1.6 จำนวนบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงเข้ากับศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อธุรกิจ (Biz Portal)	2 บริการ	3 บริการ - ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - ประปาส่วนภูมิภาค - โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต TOT	✓	
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบาย	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน				
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	✓	

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
เร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	เจ้าภาพตัวชี้วัดสรุปผลการดำเนินการของหน่วยงานจากรบบฯ		
	2.1.3 ร้อยละของประชาชน กลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล	ร้อยละ 75	เจ้าภาพตัวชี้วัดสรุปผลการดำเนินการของหน่วยงานจากผลสำรวจ		
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการการดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area based) (ถ้าไม่มีภารกิจนี้ ไม่ต้องประเมิน)	ไม่มี				
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานงบประมาณทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation based)	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และปรับปรุงปี 59	ร้อยละ 83.2 และผลการปรับปรุงปี 59	✓	
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 98.8747	✓	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ระดับ 4	ระดับ 5	✓	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงาน (ความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	✓	
5. ศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ ตามแผนหรือนโยบายระดับชาติ นโยบาย	5.1 การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 102.58	✓	
	5.2 การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 116.20	✓	
	5.3 การให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (G-SaaS)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 138.00	✓	

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
ของรัฐบาล (Potential based) ประกอบกับผลการประเมินโดยองค์กรภายในและภายนอกประเทศ	5.4 การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Digital Government Platform)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 290.00	✓	
	5.5 โครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 106.80	✓	
	5.6 ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 124.49	✓	
	5.7 การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 121.57	✓	
	5.8 การจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 166.67	✓	
	5.9 การพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	✓	

สรุปผลการประเมินองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สรอ.
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

ตัวชี้วัด 1.1 จำนวนชุดข้อมูลเปิดในลักษณะ High-Value Datasets ที่มีการเปิดเผย

คำอธิบาย :

High-Value Datasets หมายถึง ชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง เป็นประโยชน์ทั้งในมุมมองผู้ให้ข้อมูลและในมุมมองผู้นำข้อมูลไปใช้ ซึ่งสามารถขยายความคุณลักษณะของแต่ละมุมมองดังนี้

คุณลักษณะในมุมมองผู้ให้ข้อมูล (Publisher) คือ

1. สร้างความโปร่งใส (Transparency) คือ ข้อมูลที่ช่วยสร้างความโปร่งใสให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เปิดเผยข้อมูล เช่น ข้อมูลด้านงบประมาณ ค่าใช้จ่ายของภาครัฐ และการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
2. กฎหมายกำหนดให้เปิดเผย (Legal Obligation) คือ ข้อมูลที่เปิดเผยเป็นข้อมูลที่ถูกกฎหมายกำหนดให้ทำการเปิดเผยข้อมูล เช่น ข้อมูลการขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน และ ข้อมูลด้านสวัสดิการและสังคม เป็นต้น
3. ข้อมูลตามภารกิจของหน่วยงาน (Public Task) คือ ข้อมูลที่เปิดเผยตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น ข้อมูลสถิติ ข้อมูลภูมิศาสตร์ เป็นต้น
4. ลดต้นทุน (Cost Reduction) คือ เมื่อทำการเปิดเผยชุดข้อมูลนั้นๆ แล้วช่วยลดต้นทุนในการดำเนินการ
5. เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้ใช้งาน (Target Audience) คือ ข้อมูลที่เปิดเผยเป็นข้อมูลที่มีกลุ่มผู้ใช้งานต้องการนำข้อมูลไปใช้งานอย่างชัดเจน โดยอาจจะเป็นกลุ่มผู้ใช้งานจำนวนมาก หรืออาจจะเป็นกลุ่มผู้ใช้งานที่มีจำนวนน้อย แต่ข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์หรือสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ

คุณลักษณะในมุมมองของผู้นำข้อมูลไปใช้ (User's Perspective) คือ

1. มีโอกาสที่จะนำไปใช้งานให้เกิดประโยชน์หรือมีแนวโน้มที่จะนำข้อมูลไปใช้ในอนาคต (Use and Re-use Potentials) รวมถึง มีโอกาสที่จะสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ (New Business Model) เช่น ข้อมูลจดทะเบียนข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
2. มีความต้องการในการใช้งานข้อมูลดังกล่าว ซึ่งความต้องการดังกล่าวขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมสถานการณ์ บริการที่จะพัฒนาขึ้น และความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

ประเด็นเรื่องการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ หรือรัฐบาลเปิด ควรให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยเฉพาะชุดข้อมูลที่อยู่ในความสนใจของหน่วยงานสากล และข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสร้างความโปร่งใสให้กับภาครัฐของประเทศไทยอย่างแท้จริง (High-Value Datasets)

พิจารณาจากชุดข้อมูลเปิดที่มีลักษณะ High-Value Datasets ที่มีการเปิดเผยผ่าน <https://data.go.th/> ซึ่งจากการศึกษาข้อมูลจากต่างประเทศพบว่า มีข้อมูลเปิดที่สำคัญในด้านต่างๆ อาทิ ด้านสาธารณสุข ด้านเกษตรกรรม ด้านการป้องกันการทุจริต คอร์รัปชัน ด้านผังเมืองและการขนส่ง เป็นต้น (Urban and Transportation)

เป้าหมาย : 20 ชุดข้อมูล

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

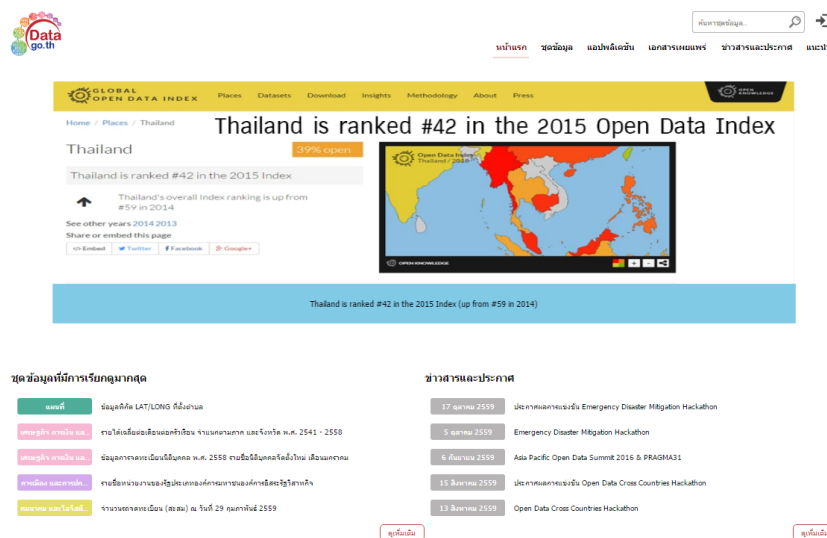
ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 22 ชุดข้อมูล ได้แก่

ลำดับ	รายชื่อชุดข้อมูล	หน่วยงานเจ้าของข้อมูล
1	ข้อมูลการใช้สิทธิและผลการออกเสียงประชามติ ปี พ.ศ. 2559	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
2	ข้อมูลการเลือกตั้งสมาชิกวุฒิสภา (ส.ว.) ปี พ.ศ. 2557	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
3	ข้อมูลการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร (ส.ส.) ปี พ.ศ. 2550	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
4	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ เดือนธันวาคม 2559	กรมบัญชีกลาง
5	ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล พ.ศ.2559	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
6	บัญชียาหลักแห่งชาติ	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
7	บัญชียาหลักแห่งชาติ บัญชียาจากสมุนไพร	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ตัวชี้วัด 1.1 จำนวนชุดข้อมูลเปิดในลักษณะ High-Value Datasets ที่มีการเปิดเผย

8	ข้อมูลหน่วยงานบริการสุขภาพ	กระทรวงสาธารณสุข
9	ข้อมูลสถิติคดีสืบเสาะและพินิจของสำนักงานคุมประพฤติ ทั่วประเทศ ปีงบประมาณ 2546-2559 (ระหว่าง ต.ค. 58 - ก.พ.59)	กรมคุมประพฤติ
10	ข้อมูลสถิติคดีฟื้นฟูฯ จำแนกชนิดยาเสพติดของสำนักงานคุม ประพฤติทั่วประเทศ ปีงบประมาณ 2550 – 2559	กรมคุมประพฤติ
11	อัตรการว่างงาน จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2549 - 2558	สำนักงานสถิติแห่งชาติ
12	รายงานที่ตั้งงานการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
13	ข้อมูลทะเบียนกลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	กรมปศุสัตว์
14	ข้อมูลโรคระบาดสัตว์ในประเทศไทย	กรมปศุสัตว์
15	ข้อมูลเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม	กรมปศุสัตว์
16	รายงานทะเบียนวัด (แยกรายจังหวัด)	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
17	รายชื่อที่ทำการ/หน่วยงานของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด (ส่วนกลาง)
18	ตำแหน่งงานว่าง จำแนกตามอุตสาหกรรม และ วุฒิการศึกษา ทั่วราชอาณาจักร ปี 2559	กรมการจัดหางาน
19	การจัดหางานในประเทศ จำแนกตามจังหวัด ทั่วราชอาณาจักร ปี 2559	กรมการจัดหางาน
20	ข้อมูลศูนย์พักพิงรายจังหวัด	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
21	ข้อมูลพื้นฐานที่ตั้งศูนย์	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
22	ข้อมูลพื้นฐานที่ตั้ง ปก.จ	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เผยแพร่บน <https://data.go.th/AnnouncementDetails.aspx?id=53>



ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายพนชิต กิตติปัญญางาม และ นางสาวพิมพ์ลักษณ์ กลางวิจิตร
โทร. 02-612-6000 ต่อ 7001 , 7104

ตัวชี้วัด 1.2 จำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเพิ่มขึ้นต่อปี

คำอธิบาย :

บริการอัจฉริยะ (Smart Service) หมายถึง บริการที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) โดยประชาชนสามารถเข้าถึงบริการผ่านช่องทางที่เหมาะสมและหลากหลาย และมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวก ลดความซ้ำซ้อน หรือยกระดับการให้บริการสู่การเป็นบริการอัตโนมัติ ที่ผู้รับบริการสามารถได้รับบริการดิจิทัล โดยไม่ต้องร้องขอหรือยื่นเรื่องต่อรัฐ โดยกำหนดเป้าหมายในระยะสั้นให้เกิดการลดการใช้สำเนาเอกสารในการบริการของภาครัฐ

พิจารณาจากการพัฒนาบริการของหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนหรือภาคธุรกิจ ที่มีการให้บริการผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ใน 3 ช่องทาง ประกอบด้วย

- (1) ช่องทางเว็บไซต์ www.govchannel.go.th
- (2) ช่องทาง Mobile Application (Government Application Center) <https://apps.go.th/>
- (3) ช่องทางอื่นๆ อาทิเช่น Government Smart Kiosk และ Government Smart Box เป็นต้น

โดยมีเป้าหมายหลักคือการลดการใช้สำเนาเอกสารราชการ ตลอดจนสามารถยกระดับการให้บริการไปสู่บริการอัตโนมัติ และ One Stop Service ในที่สุด

เป้าหมาย : 20 บริการ

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 36 บริการ ได้แก่

ลำดับที่	Project	หน่วยงาน	ช่องทางให้บริการ
1	Mobile Application สุภาพที่พอสอน	สำนักราชเลขาธิการ	Mobile Applition
2	Mobile Application สุภาพที่แม่ให้	สำนักราชเลขาธิการ	Mobile Applition
3	Mobile Application ระบบรับ เรื่องร้องเรียนขององค์การตลาด	องค์การตลาด	Mobile Applition
4	Mobile Application สืบค้นฎีกา	ศาลฎีกา	Mobile Applition
5	Mobile Application ภาษีไปไหน Phase2	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	Mobile Applition
6	Mobile Application RDU รู้เรื่องยา	รพ.ในเครือ UHOSNET	Mobile Applition
7	Mobile Appointment "Rama Appointment " Phase2	รพ.รามธิบดี	Mobile Applition
8	ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย	โรงพยาบาลราชบุรี (รพ.เขต 5 ราชบุรี) สสจ. เขต 5	Government Smart Kiosk
9	ระบบตรวจสอบสิทธิการ รักษาพยาบาล	โรงพยาบาลราชบุรี (รพ.เขต 5 ราชบุรี) สสจ. เขต 5	Government Smart Kiosk
10	ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวล กาย (BMI)	โรงพยาบาลราชบุรี (รพ.เขต 5 ราชบุรี) สสจ. เขต 5	Government Smart Kiosk

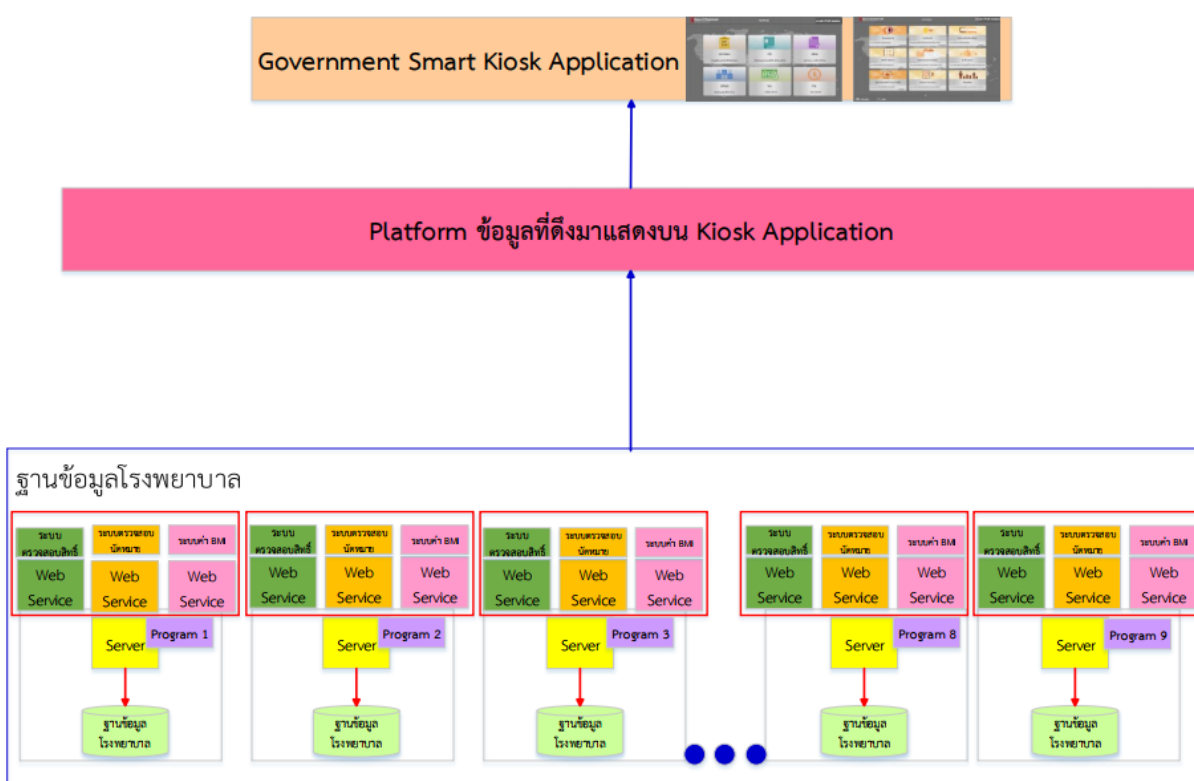
ตัวชี้วัด 1.2 จำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเพิ่มขึ้นต่อปี

11	ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย	โรงพยาบาลโพธาราม (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
12	ระบบตรวจสอบสิทธิการ รักษาพยาบาล	โรงพยาบาลโพธาราม (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
13	ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวล กาย (BMI)	โรงพยาบาลโพธาราม (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
14	ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย	โรงพยาบาลบ้านโป่ง (รพ.เขต 5 ราชบุรี) สสจ. เขต 5	Government Smart Kiosk
15	ระบบตรวจสอบสิทธิการ รักษาพยาบาล	โรงพยาบาลบ้านโป่ง (รพ.เขต 5 ราชบุรี) สสจ. เขต 5	Government Smart Kiosk
16	ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวล กาย (BMI)	โรงพยาบาลบ้านโป่ง (รพ.เขต 5 ราชบุรี) สสจ. เขต 5	Government Smart Kiosk
17	ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย	โรงพยาบาลดำเนินสะดวก (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
18	ระบบตรวจสอบสิทธิการ รักษาพยาบาล	โรงพยาบาลดำเนินสะดวก (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
19	ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวล กาย (BMI)	โรงพยาบาลดำเนินสะดวก (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
20	ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย	โรงพยาบาลพลพลพยุหเสนา (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
21	ระบบตรวจสอบสิทธิการ รักษาพยาบาล	โรงพยาบาลพลพลพยุหเสนา (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
22	ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวล กาย (BMI)	โรงพยาบาลพลพลพยุหเสนา (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
23	ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย	โรงพยาบาลมะการักษ์ (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
24	ระบบตรวจสอบสิทธิการ รักษาพยาบาล	โรงพยาบาลมะการักษ์ (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
25	ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวล กาย (BMI)	โรงพยาบาลมะการักษ์ (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
26	ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย	โรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
27	ระบบตรวจสอบสิทธิการ รักษาพยาบาล	โรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
28	ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวล กาย (BMI)	โรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
29	ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย	โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
30	ระบบตรวจสอบสิทธิการ รักษาพยาบาล	โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk

ตัวชี้วัด 1.2 จำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเพิ่มขึ้นต่อปี

31	ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวลกาย (BMI)	โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
32	ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย	โรงพยาบาลสมุทรสาคร (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
33	ระบบตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล	โรงพยาบาลสมุทรสาคร (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
34	ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวลกาย (BMI)	โรงพยาบาลสมุทรสาคร (รพ.เขต 5 ราชบุรี)	Government Smart Kiosk
35	Mobile Application Smart Job Phase2	กรมการจัดหางาน	Mobile Applition
36	Mobile Application ต้นไม้ของชาวไทย	กรมป่าไม้	Mobile Applition

ภาพ Diagram การเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูล



ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายอรรถสิทธิ์ เสริมธนาวิศาล, นางกนกศรี สมส่งกุล
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3301 , 3307

ตัวชี้วัด 1.3 จำนวนบริการภาครัฐที่ให้บริการประชาชน/ภาคธุรกิจ หรือสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ (G2GBC) ที่เชื่อมโยงการใช้งานผ่านโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) ทั้งในส่วนของการเครือข่าย GIN และบริการ G-Cloud หรือบริการโครงสร้างพื้นฐานกลางที่จะพัฒนาเพิ่มเติมในอนาคต

คำอธิบาย :

บริการภาครัฐที่ให้บริการประชาชน/ภาคธุรกิจ หรือสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ (G2GBC) ที่เชื่อมโยงการใช้งานผ่านโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) หมายถึง บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ในลักษณะบริการประชาชน (G2C) หรือบริการสำหรับภาคธุรกิจ (G2B) หรือบริการที่สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐด้วยกัน (G2G) ที่ให้บริการอยู่บนโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานผ่านเครือข่าย GIN หรือระบบอยู่บน G-Cloud รวมทั้งอาจจะมีการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานกลางอื่นๆ ของ สรอ.ในอนาคต

พิจารณาจากบริการภาครัฐแต่ละบริการ (G2GBC) ที่อยู่บนโครงสร้างพื้นฐานกลางนั้น จะต้องเป็นบริการที่สามารถเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ร่วมกันได้

มุ่งเน้นการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐมากกว่าการขยายโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึง ยังมุ่งเน้นการใช้โครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่เดิมให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงมีแนวคิดที่จะต่อยอดการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่เดิมด้านการสร้างบริการต่างๆ เพิ่มเติม

เป้าหมาย : 20 บริการ

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 20 ระบบ

โดยเป็นระบบหลักที่ใช้งานทั้งบริการ GIN และ G-Cloud ร่วมกัน ดังนี้

ลำดับ	ชื่อระบบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice by e-Mail)	- กรมสรรพากร - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) - สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
2	ระบบการยื่นแจ้งผลิตภัณท์สุขภาพก่อนการเข้า (License per Invoice : LPI)	- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
3	ระบบโครงการดูแลสุขภาพตลอดช่วงชีวิต	- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - กระทรวงสาธารณสุข - กระทรวงมหาดไทย - กระทรวงแรงงาน - กระทรวงศึกษาธิการ
4	ระบบรายงานเรือเข้า-ออกเมืองท่าของเรือประมงไทย (Fishing-PIPO)	- กรมเจ้าท่า
5	ระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center)	- กรมการปกครอง
6	ระบบนำร่องการพัฒนาระบบ Single Window for VISA & Work Permit	- กรมการจัดหางาน - สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง - สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ตัวชี้วัด 1.3 จำนวนบริการภาครัฐที่ให้บริการประชาชน/ภาคธุรกิจ หรือสนับสนุนการดำเนินงานของ ภาครัฐ (G2GBC) ที่เชื่อมโยงการใช้งานผ่านโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) ทั้งในส่วนของเครือข่าย GIN และบริการ G-Cloud หรือบริการ โครงสร้างพื้นฐานกลางที่จะพัฒนาเพิ่มเติมในอนาคต

7	ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)	- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ - กรมพัฒนาธุรกิจการค้า - สำนักงานประกันสังคม - กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน - กรมสรรพากร
8	ระบบติดตามการทำประมงผิดกฎหมาย (Illegal, Unreported, and Unregulated : IUU)	- กรมประมง - กรมเจ้าท่า
9	ระบบการจัดหางานสำหรับผู้สมัครงานและผู้ว่าจ้าง (Smart Job Center)	- กรมการจัดหางาน
10	ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR)	- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
11	ระบบการวางแผนและจัดทำงบประมาณ (e-Budgeting)	- สำนักงบประมาณ
12	ระบบสืบค้นและบริการภูมิสารสนเทศกลางของประเทศ (NGIS Portal)	- สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
13	ระบบบริหารจัดการกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน	- สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน - กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
14	ระบบรับสมัครเลือกตั้งทางอินเทอร์เน็ต	- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
15	ระบบการลงคะแนนเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรนอกராชาอาณาจักรทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (I-Vote)	- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
16	ระบบการรายงานผลคะแนนเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
17	ระบบต้นแบบเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ E-Expert	- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน - กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
18	ระบบฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง (Farmer One)	- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
19	ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ statXchange	- สำนักงานสถิติแห่งชาติ
20	ระบบ R&D Digital gateway	- สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายอรรถสิทธิ์ เสริมธนวิศาล, นายศวีร์ สารวิงค์จันทร์, นายจิรัชชาติ ทิพย์พงษ์จิตรา
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3301 , 3305 , 3311

ตัวชี้วัด 1.4 จำนวนแผนบูรณาการด้าน IT ที่ สรอ.ร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA ได้พัฒนาขึ้น

คำอธิบาย :

สถาบัน TDGA (Thailand Digital Government Academy) ได้รับการจัดตั้งเพื่อให้สามารถบริหารจัดการเรื่องการยกระดับศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐทุกระดับอย่างเป็นระบบ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยผนึกกำลังร่วมกับสำนักงาน ก.พ. และสถาบันการศึกษาชั้นนำของภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ

การดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ กำหนดให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีการวิเคราะห์ความรู้และจัดทำข้อเสนอแนะที่เป็นแผนบูรณาการด้านดิจิทัล หรือ IT ร่วมกับ สรอ.

เป้าหมาย : 6 แผน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 6 แผน ประกอบด้วย

โครงการบูรณาการที่จัดทำขึ้นภายใต้ การจัดอบรมหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ EGEF รุ่นที่ 7

1.โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีด้านสุขภาพระดับชาติ

ประกอบด้วยรายละเอียดของการบูรณาการด้าน IT ดังต่อไปนี้

1. พัฒนา Platform บริการพื้นฐานของภาครัฐโดยเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลด้วย ID 13 หลัก กับฐานข้อมูลสุขภาพของกระทรวงโดยใช้เครื่องอ่าน Smart Card กับบัตรประชาชนในโรงพยาบาล
2. พัฒนาระบบประมวลผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการแพทย์และสุขภาพขนาดใหญ่ Big Data เพื่อการวิเคราะห์ประมวลผลอย่างรวดเร็ว โดยใช้เทคโนโลยี Hadoop และ Vertica
3. พัฒนาการวิเคราะห์ข้อมูล Big Data

Output ที่ได้

1. ได้จัดทำการส่งข้อมูลสุขภาพรายบุคคล (Individual Record) จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 76 แห่งมาไว้บน Cloud ของกระทรวงสาธารณสุข
2. ได้จัดเก็บ Big Data โดยใช้เครื่องมือ Hadoop ที่พัฒนามาจาก Open Source Technology ให้ทำหน้าที่เป็น Distributed Storage ให้เข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็ว
3. ได้จัดทำ HDC Hadoop ให้อยู่ในรูปแบบ DataMart ให้บริการ Visualization เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหาร
4. ได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยการมาใช้ข้อมูลร่วมกันจัดทำ Web Service ค้นหาด้วยเลขบัตรประชาชน 13 หลัก และพัฒนา MopH Id เพื่อแก้ปัญหาคนต่างด้าวที่ไม่มีบัตรประชาชน

Outcome ที่ได้

ได้ข้อมูลสุขภาพที่ดำเนินงานโดยกระทรวงสาธารณสุขร่วมกับภูมิภาคทั้ง 76 จังหวัด เพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดที่ส่งต่อการให้บริการประชาชนโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยดำเนินงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแผนดังกล่าว

1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร,สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
2. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
3. สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
4. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

2.โครงการจัดทำหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ.

ประกอบด้วยรายละเอียดของการบูรณาการด้าน IT ดังต่อไปนี้

1. การแก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการออกหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบรรจุข้าราชการ

ตัวชี้วัด 1.4 จำนวนแผนบูรณาการด้าน IT ที่ สรอ.ร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA ได้พัฒนาขึ้น

2. ปรับกระบวนการในการจัดทำหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
3. พัฒนาระบบโปรแกรมในการจัดทำหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. จัดหาหรือประสานการใช้เครื่องมือช่วยในการจัดทำฐานข้อมูล

Output ที่ได้

1. ประชาชนได้รับการบริการภาครัฐที่ดีขึ้น ประหยัดเวลา รวดเร็ว
2. ส่วนราชการสามารถตรวจสอบได้รวดเร็ว ถูกต้อง

Outcome ที่ได้

การทำงานของภาครัฐที่ยกระดับการให้บริการต่อประชาชนที่มีประสิทธิภาพ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแผนดังกล่าว

1. สำนักงาน ก.พ.
2. ส่วนราชการในสังกัดสำนักงาน ก.พ.
3. หน่วยงานที่ขอใช้ผลสอบ เช่น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นต้น

3.โครงการบูรณาการระบบสารสนเทศผู้สูงอายุของกรุงเทพมหานคร

ประกอบด้วยรายละเอียดของการบูรณาการด้าน IT ดังต่อไปนี้

1. จัดทำระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุของกรุงเทพมหานคร และเชื่อมโยงกับทุกภาคส่วน
2. จัดทำระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชน รองรับภารกิจด้านผู้สูงอายุของแต่ละหน่วยงานในกรุงเทพมหานคร เช่น ระบบจ่ายเงินผู้สูงอายุ ระบบดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ เป็นต้น

Output ที่ได้

1. มีระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชน รองรับภารกิจด้านผู้สูงอายุของแต่ละหน่วยงานในกรุงเทพมหานคร
2. มีระบบคอมพิวเตอร์ ระบบการสื่อสาร และอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อรองรับงานด้านการบูรณาการข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ
3. มีข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ ที่ถูกต้อง และมีระบบที่สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา
4. ประชาชนโดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุสามารถใช้บริการของภาครัฐได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
5. กรุงเทพมหานครมีระบบบูรณาการสารสนเทศผู้สูงอายุ สามารถรองรับการปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุของกรุงเทพมหานคร ได้ครบถ้วนตามภารกิจของทุกหน่วยงานในกรุงเทพมหานคร
6. กรุงเทพมหานครมีโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศรองรับการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร

Outcome ที่ได้

การเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบูรณาการขั้นตอนการทำงานรวมถึงเทคโนโลยีที่เข้าถึงของประชาชน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแผนดังกล่าว

1. สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร
2. สำนักการแพทย์ / สำนักอนามัย / สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล / สำนักงานเขต กรุงเทพฯ
3. กรมการปกครอง
4. กรมบัญชีกลาง

4.โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน

ประกอบด้วยรายละเอียดของการบูรณาการด้าน IT ดังต่อไปนี้

1. จัดทำระบบฐานข้อมูลที่ดินใหม่ข้อมูลครบถ้วนทั้งข้อมูลทะเบียนที่ดิน ข้อมูลรูป แปลงที่ดิน และข้อมูลเอกสารภาพลักษณ์ จากระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ โฉนดที่ดิน นส. 3, นส. ก. หนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ห้องชุด หนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง จำนวน 1.45 ล้านแปลง

ตัวชี้วัด 1.4 จำนวนแผนบูรณาการด้าน IT ที่ สรอ.ร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA ได้พัฒนาขึ้น

2. ขยายศูนย์สารสนเทศที่ดิน และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่ดิน จำนวน 25 สำนักงานพร้อมติดตั้งเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงระหว่างสำนักงานที่ดิน และศูนย์สารสนเทศที่ดิน
3. พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ของสำนักงานที่ดิน จำนวน 1 ระบบ โดยให้บูรณาการงานทุกฝ่ายเข้าด้วยกัน และให้มีศักยภาพในการจัดทำฐานข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างสำนักงานที่ดินและศูนย์สารสนเทศที่ดิน
4. ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่มีอยู่ให้เป็นปัจจุบัน มีความถูกต้องต่อการนำไปประกอบการตัดสินใจ และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนบริการประชาชนได้จากทุกสำนักงานที่ดินไม่ว่าที่ดินจะตั้งอยู่ ณ ที่ใดสามารถดำเนินการโดยผ่านช่องทาง Online ได้ทันที
5. ถ่ายโอนข้อมูลจากระบบงานเดิมในโครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่ดินเต็มรูปแบบและโครงการต้นแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดินเพื่อการบริหารจัดการที่ดิน จำนวน 52 สำนักงานเข้าสู่ระบบงานใหม่

Output ที่ได้

1. ประชาชนต่อประชาชน ได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ประหยัด โปร่งใสเป็นธรรม
2. ประชาชนต่อประเทศชาติ ความมั่นคงของประเทศ ด้านคุณภาพของสังคม ด้านเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประสิทธิภาพในการบริหารราชการแผ่นดิน
3. ประชาชนต่อกรมที่ดิน มีระบบบริการที่ทันสมัยในการให้บริการ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส

Outcome ที่ได้

ข้อมูลภาครัฐที่พร้อมให้บริการ รวมถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และสะดวกรวดเร็ว

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแผนดังกล่าว

1. กรมที่ดิน
2. กรมการปกครอง
3. กรมธนารักษ์
4. กรมบัญชีกลาง

5.โครงการบูรณาการทรัพยากรระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อบริการประชาชน

ประกอบด้วยรายละเอียดของการบูรณาการด้าน IT ดังต่อไปนี้

1. พัฒนา Platform ที่หลากหลาย ในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลของประชาชน ได้แก่
 - 1.1 พัฒนา Application ที่บูรณาการข้อมูลที่จำเป็นให้ครบทุกภาคส่วน
 - 1.2 การตั้ง Call Center กลาง เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในการสอบถามข้อมูล

Output ที่ได้

1. ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำเพื่อประกอบการตัดสินใจได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Services)
2. รัฐบาลมีนโยบายการบูรณาการ การให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ประกาศเป็นวาระแห่งชาติโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

Outcome ที่ได้

ยกระดับการให้บริการหน่วยงานภาครัฐสู่การเข้าถึงข้อมูลของภาคประชาชนโดยระบบที่ทันสมัย รวดเร็ว

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแผนดังกล่าว

1. กรุงเทพมหานคร
2. National Multimodal Transport Integration Center- กระทรวงคมนาคม
3. การไฟฟ้านครหลวง
4. การประปานครหลวง
5. TOT
6. สำนักงานการแพทย์ฉุกเฉิน
7. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ตัวชี้วัด 1.4 จำนวนแผนบูรณาการด้าน IT ที่ สรอ.ร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA ได้พัฒนาขึ้น

8. กรมการปกครอง
9. กรมที่ดิน
10. กรมพัฒนาที่ดิน
11. สำนักงานระบายน้ำ กทม.
12. ผู้ประกอบการ Logistic
13. ผู้ประกอบการก่อสร้าง

โครงการบูรณาการที่จัดทำขึ้นภายใต้ การจัดอบรมหลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย EA

6.โครงการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย EA

ประกอบด้วยรายละเอียดของการบูรณาการด้าน IT ดังต่อไปนี้

1. การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ที่เชื่อมโยงระหว่างพันธกิจองค์กรในด้านต่าง ๆ (Business) และเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)
2. การบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับการบริหารงานที่เป็นภารกิจขององค์กรในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกระบวนการทางธุรกรรมขององค์กร กลุ่มระบบงาน กลุ่มทางเทคนิค อย่างเป็นระบบตั้งแต่ในระดับปฏิบัติการไปจนถึงนโยบายขององค์กร เพื่อขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถดำเนินการตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไอทีขององค์กรให้ไปสู่ความเป็นจริงด้วยวิธีบริหารจัดการอย่างเป็นระบบโดยการผลักดันการปฏิรูปกระบวนการทำงาน และผลักดันการออกแบบพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรด้วยหลักการ EA ให้ประสบผลสำเร็จ

Output ที่ได้

1. ได้ 3 มุมมอง (View Points) คือ มุมมองของสถาปัตยกรรมองค์กร ได้แก่ มุมมองผู้บริหาร มุมมองผู้ใช้งาน มุมมองเชิงพัฒนา
2. ได้ 4 กระบวนการ (Processes) คือ กระบวนการในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร ได้แก่ กระบวนการขั้นต้น (Initial) กระบวนการการออกแบบ (Design) กระบวนการการปรับเปลี่ยน (Transition) กระบวนการการวัดผลประสิทธิภาพ (Measurement)
3. ได้ 5 โมเดล (Sub Architectures/Models) คือ สถาปัตยกรรมองค์กรในด้านต่าง ๆ ได้แก่
ด้านธุรกิจ (Business)
ด้านแอปพลิเคชัน (Application)
ด้านข้อมูล (Data)
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)
ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)

Outcome ที่ได้

หน่วยงานภาครัฐมีเครื่องมือในการวิเคราะห์ ยุทธศาสตร์ ภารกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรอันนำไปสู่การใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่า ประหยัดงบประมาณ ลดเวลาในการดำเนินงาน รวมถึง ประโยชน์ต่อประชาชน สังคมและประเทศ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแผนดังกล่าว

1. โรงงานยาสูบ
2. กระทรวงการคลัง
3. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นาย เอก โอธุน้อย
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3601

**ตัวชี้วัด 1.5 จำนวนงบประมาณรายจ่ายด้าน ICT ของภาครัฐที่ประหยัดจากการใช้บริการกลางระบบ
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของ Shared Service/ Infrastructure)**

คำอธิบาย :

การคำนวณงบประมาณที่ประหยัดได้ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จะคิดคำนวณจากบริการหลักของ สรอ. ในส่วนที่เป็น Shared Service/Infrastructure ประกอบด้วย บริการ GIN บริการ G-Cloud บริการ MailGoThai และ G-SaaS หรือบริการอื่นที่จะช่วยให้ภาครัฐประหยัดรายจ่ายด้าน ICT

สูตรคำนวณ:

$$\frac{\text{จำนวนงบประมาณด้าน Shared Service/Infrastructure ที่ประหยัดได้ต่อปี} \times 100}{\text{จำนวนเงินงบประมาณด้าน Shared Service/Infrastructure ที่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560}}$$

โดยในส่วนของ G-SaaS เป็นบริการที่เริ่มให้บริการอย่างเต็มรูปแบบในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ประกอบด้วย ระบบงานที่ภาครัฐสามารถใช้งานร่วมกันได้บนอินเทอร์เน็ต จึงทำให้เกิดการประหยัดงบประมาณมากกว่าระบบงานรูปแบบเดิมที่หน่วยงานภาครัฐต้องลงทุนดำเนินการเอง เช่น ระบบสารบรรณ และระบบ GIN Conference เป็นต้น

สำหรับบริการ GIN บริการ G-Cloud และบริการ MailGoThai ที่ได้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และมีการคำนวณการประหยัดงบประมาณได้ ตั้งแต่ปี 2555-2559 นั้น มีลักษณะการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ตามเงื่อนไขของงบประมาณที่ สรอ.ได้รับ

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สรอ. มีความจำเป็นต้องปรับฐานการให้บริการลดลงทำให้ความคุ้มค่าที่เกิดขึ้นจะมีจำนวนที่น้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ.2559 แต่อย่างไรก็ตาม สรอ.จะพยายามที่จะปรับปรุงในด้านคุณภาพและการตอบสนองต่อความต้องการบริการจากหน่วยงานภาครัฐให้ได้มากขึ้น พร้อมทั้งให้สอดคล้องกับการพัฒนาบริการภาครัฐตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564 เพื่อให้ภาพของการให้บริการสำคัญภาครัฐครอบคลุมจำนวน 26 โดเมน ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

เป้าหมาย : ร้อยละ 80 ของงบประมาณด้าน Shared Service/Infrastructure ที่ประหยัดได้ต่อปี

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

สรุปงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำหรับ Shared Service/Infrastructure มีจำนวน 1,375,712,757 บาท และสามารถประหยัดงบประมาณได้ **1,825,994,454 บาท** หรือคิดเป็นร้อยละ **132.7308** ของงบประมาณด้าน Shared Service/ Infrastructure ดังนี้

ประหยัดได้	อนุมัติ พ.ศ.2560	
	งบ.พรบ.+เหลือจ่าย	งบ.พรบ.
1,825,994,454	1,375,712,757	1,223,848,500
ร้อยละ	132.7308	149.2010

สูตรการคำนวณ :

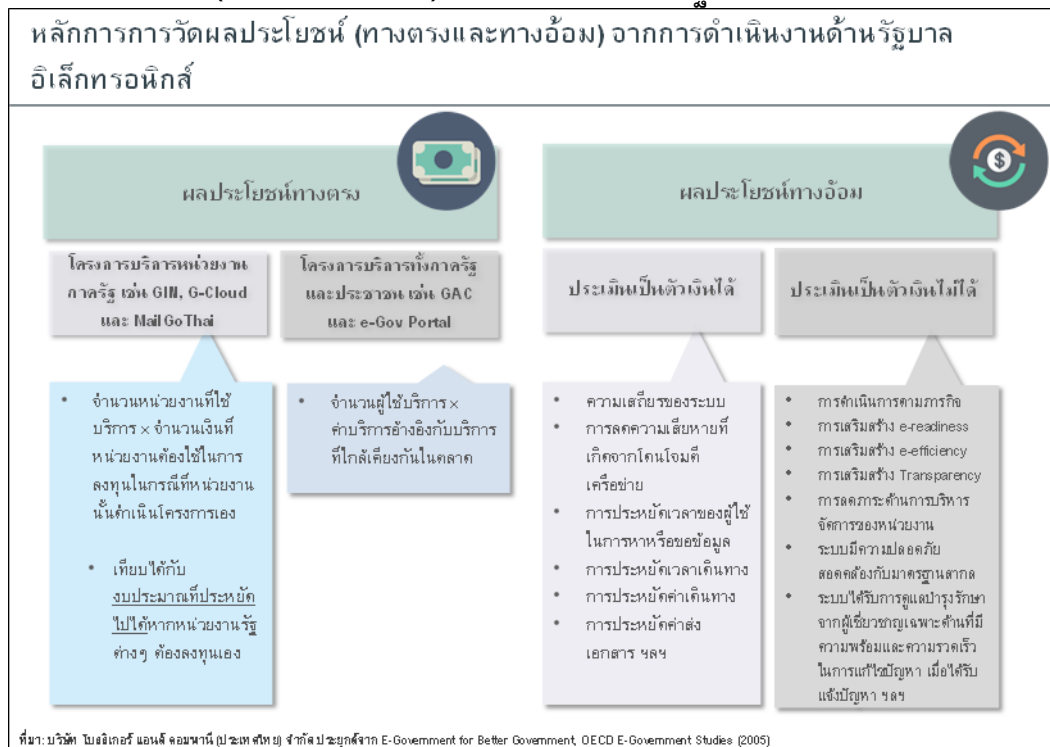
$$\frac{\text{จำนวนงบประมาณด้าน Shared Service/Infrastructure ที่ประหยัดได้ต่อปี} \times 100}{\text{จำนวนเงินงบประมาณด้าน Shared Service/Infrastructure ที่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560}}$$

ตัวชี้วัด 1.5 จำนวนงบประมาณรายจ่ายด้าน ICT ของภาครัฐที่ประหยัดจากการใช้บริการกลางระบบ
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของ Shared Service/ Infrastructure)

งบประมาณด้าน Shared Service/ Infrastructure ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาควบรวมและเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยง เพื่อการบูรณาการบริการภาครัฐรองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)	1,375,712,757
GIN - กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ	852,708,335
G-Cloud - กิจกรรมพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ	452,767,090
G-SaaS - การให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐ	70,237,332

หลักการการวัดผลประโยชน์ (ทางตรงและทางอ้อม) จากการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ที่มา: บริษัท โบลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

ทั้งนี้ ในส่วนของการประเมินค่าใช้จ่าย ที่ปรึกษาได้ใช้จำนวนเงิน (งบประมาณ) ที่สำนักงานใช้ในการดำเนินโครงการนั้น ๆ ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงและค่าใช้จ่ายทางอ้อม เพื่อนำไปประเมินผลประโยชน์สุทธิ ซึ่งหมายถึงผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการที่หน่วยงานภาครัฐมาใช้บริการกลางของสำนักงาน (ผลประโยชน์หักลบด้วยค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น)

ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ผลประโยชน์จากการดำเนินงานของสำนักงาน

โครงการ	ผลประโยชน์ (บาท/ปี)	ค่าใช้จ่าย (บาท/ปี)	ผลประโยชน์สุทธิ (บาท/ปี)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพรองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)			
GIN	1,140,649,242	903,696,837	236,952,405
G-Cloud	1,295,878,127	525,523,707	770,354,420
MailGoThai	472,911,941	116,326,795	356,585,146
G-SaaS	490,784,248	28,681,765	462,102,483
รวมยุทธศาสตร์ที่ 1	3,400,223,558	1,574,229,104	1,825,994,454

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางนินนา เกลิมช่วง โทร. 02-612-6000 ต่อ 6201

ตัวชี้วัด 1.6 จำนวนบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงเข้ากับศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อธุรกิจ (Biz Portal)

คำอธิบาย :

ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) www.biz.govchannel.go.th เป็นระบบกลางในการขอเริ่มต้นธุรกิจในประเทศไทย โดยผู้ประกอบการและนักลงทุนสามารถใช้งานได้ในการเริ่มต้นทำธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถทำธุรกรรมได้ทุกที่ ทุกเวลา

พิจารณาจากจำนวนบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงเข้ากับศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อธุรกิจ (Biz Portal) ตามโครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project)

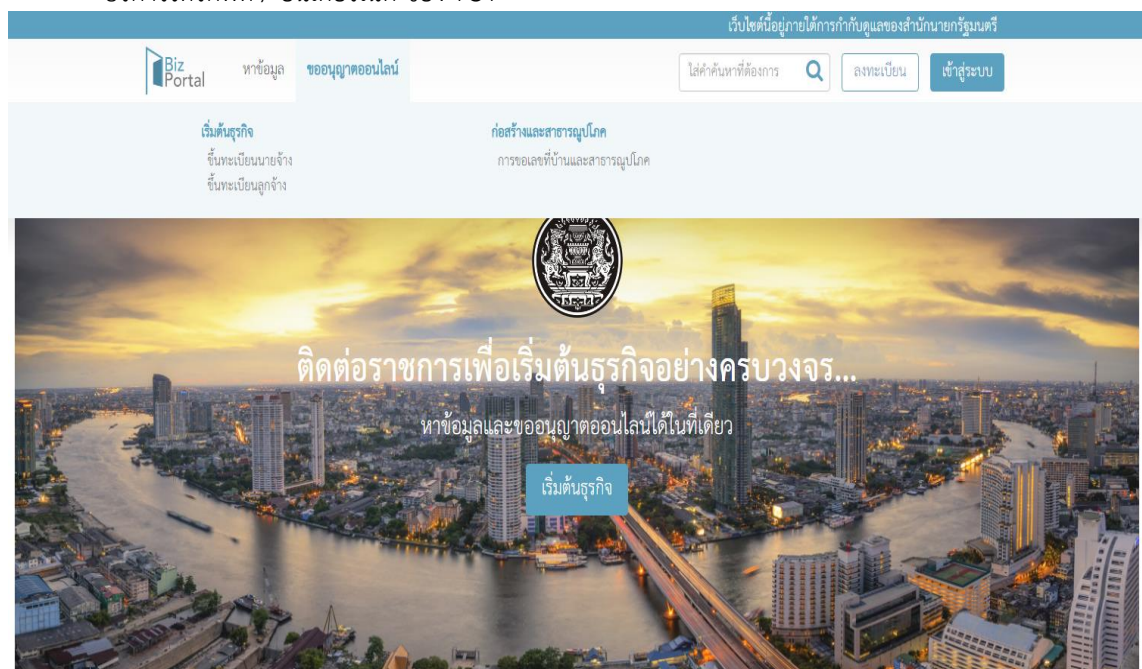
เป้าหมาย : 2 บริการ

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ดำเนินงานวิเคราะห์ ออกแบบ แล้วเสร็จ จำนวน 3 บริการ ได้แก่ ระบบขอใช้บริการน้ำประปา ของการประปาส่วนภูมิภาค และระบบขอใช้บริการไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และระบบขอใช้โทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต ของ TOT

โดยระบบ e-Service ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้บริการผ่าน Biz Portal ประกอบด้วย

- ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ได้แก่
 - บริการขึ้นทะเบียนนายจ้างและลูกจ้าง ของสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
- ด้านการขอตัดตั้งสาธารณูปโภค ได้แก่
 - บริการน้ำประปา ของการประปาส่วนภูมิภาค และส่วนภูมิภาค
 - บริการไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และส่วนภูมิภาค
 - บริการโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต ของ TOT



เว็บไซต์ biz.govchannel.go.th

ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ

มิติใหม่ การติดต่อราชการ ณ จุดเดียว แบบครบวงจร

ระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวก
ในการเริ่มต้นธุรกิจ ผ่านเว็บไซต์
biz.govchannel.go.th

เป็นระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวก ในการ
ยกระดับผู้ประกอบการ ให้การเริ่มต้นธุรกิจมีความง่าย
สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น ผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐ
เพื่อภาคธุรกิจ



ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานฉบับเต็มได้ที่
www.ega.or.th/th/profile/1993/



เป้าหมาย

- ✓ ลดการยื่นเอกสารซ้ำซ้อน
- ✓ ลดการขอเอกสาร / หลักฐาน ที่ออกโดยราชการ
- ✓ ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของรัฐได้จากจุดเดียว (One Stop Service) ผ่านช่องทางออนไลน์

สมัครขอใช้บริการ

เมื่อผู้ประกอบการจดทะเบียนนิติบุคคล ณ จุดให้บริการของกรมพัฒนาธุรกิจ
การค้า สามารถแจ้งความประสงค์ ขอรับบัญชีใช้ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐ
เพื่อภาคธุรกิจ ให้นายทะเบียน ผู้รับจดทะเบียนเพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้งานดังกล่าวได้
โดยระบบจะใช้เลขนิติบุคคล 13 หลักเป็นข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานสำหรับล็อกอิน



เมื่อเข้าสู่หน้าหลักและยืนยันตัวบุคคลกลางแล้ว

- ✓ ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้ ดังนี้
- ✓ ปรับปรุงข้อมูลนิติบุคคลให้เป็นปัจจุบัน หรือเปลี่ยนรหัสผ่าน
- ✓ ขอรับบริการภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการ แบบออนไลน์
- ✓ ตรวจสอบ และติดตามความคืบหน้าของ บริการต่าง ๆ ที่ยื่นขอรับบริการ



มิติใหม่ การติดต่อราชการ ณ จุดเดียว แบบครบวงจร

วางแผนธุรกิจ

- คู่มือและคลังความรู้
ด้านการประกอบธุรกิจ
- ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์
และการตัดสินใจทางธุรกิจ
- สำหรับผู้ประกอบการขนาดกลาง
และขนาดย่อม (SMEs)

เริ่มต้นธุรกิจ

ข้อมูลที่ควรรู้เมื่อเริ่มต้นธุรกิจ ตั้งแต่จดทะเบียนธุรกิจ
ขอสิทธิประโยชน์ด้านการลงทุน ขอใบอนุญาตต่าง ๆ
ขอใช้ไฟฟ้า และน้ำประปา เป็นต้น

ดำเนินธุรกิจ

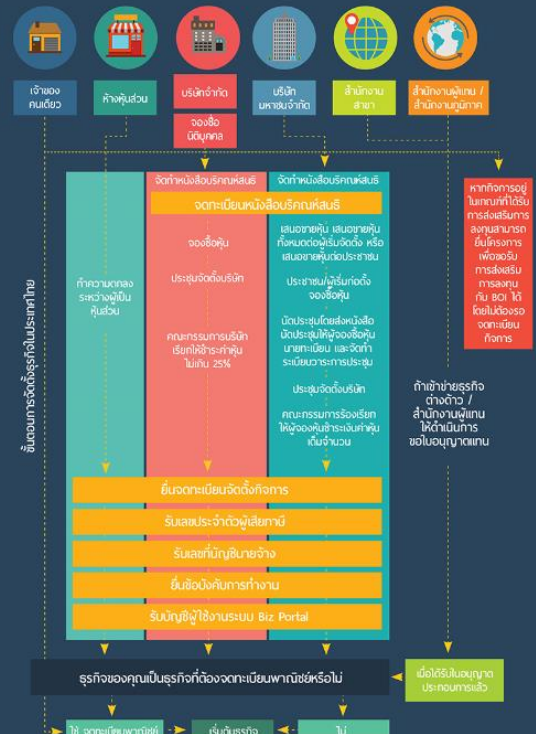
รวบรวมข้อมูลสำคัญในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น
การจัดหาแรงงาน การขอใบอนุญาตทำงาน การชำระ
หรือขอคืนภาษี การต่ออายุใบอนุญาตต่าง ๆ เป็นต้น

ขยายธุรกิจ

ค้นหาข้อมูลและโอกาสในการขยายกิจการ เช่น วิธีการ
จดทะเบียนเพิ่มทุน การควบรวมกิจการ กิจกรรมส่งเสริม
การส่งออก และการขอใช้ตรารับรองคุณภาพสินค้า

เลิกกิจการ

ข้อกำหนดและขั้นตอนต่าง ๆ ในการยกเลิกกิจการ
และการฟ้องล้มละลาย เช่น การเลิกกิจการทางหุ้นส่วน
บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด เป็นต้น



ตัวชี้วัด 1.6 จำนวนบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงเข้ากับศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อธุรกิจ (Biz Portal)

เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ 9 ด้านไว้บน www.biz.govchannel.go.th ดังนี้

- วางแผนธุรกิจ
- เริ่มต้นธุรกิจ
- ก่อสร้างและสาธารณูปโภค
- การนำเข้า-ส่งออก
- ทรัพย์สินทางปัญญา
- การสนับสนุนการลงทุน
- แรงงาน
- ภาษีธุรกิจ
- ปิดกิจการ

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายสุโชตน์ เฉลิมช่วง
โทร. 02-612-6000 ต่อ 8101

ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

คำอธิบาย :

การใช้สื่อ Mass Media เป็นกระบอกเสียงเสียงในการประชาสัมพันธ์เรื่อง GovChannel (ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน) หมายถึง การดำเนินงานร่วมกับสื่อมวลชน เพื่อเป็นกระบอกเสียงประชาสัมพันธ์โครงการ GovChannel ไปยังประชาชน เพื่อให้รับทราบ เข้าใจการใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ภายใต้ GovChannel เช่น กิจกรรมประสานงานสื่อมวลชน กิจกรรมผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมขอบคุณสื่อมวลชน เป็นต้น

การสร้างการยอมรับในฐานะผู้นำด้าน Digital Government ผ่านกิจกรรมระดับประเทศและระดับนานาชาติ หมายถึง การเผยแพร่ความรู้ และสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับโครงการ และบริการต่างของ สรอ. ให้ประชาชนได้รับทราบ และแสดงศักยภาพของ สรอ.ในฐานะเป็นผู้นำในการพัฒนาและบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของภาครัฐเพื่อพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และรัฐบาลดิจิทัล เช่น กิจกรรมทางการตลาด ได้แก่ งาน Digital Government Summit งาน GovChannel Road Show โครงการประกวดแอปพลิเคชันภาครัฐ (MEGA) นิทรรศการ G-Cloud ในงานสัมมนาวิชาการ ASEAN CSA Summit งาน ITU Telecom World จัดนิทรรศการร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล และงานประกาศผลงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

การใช้ Digital Marketing สร้างการรับรู้และมีส่วนร่วมผ่านสื่อดิจิทัล หมายถึง การใช้สื่อโดยเฉพาะสื่อ Digital ช่วยประชาสัมพันธ์โครงการ กิจกรรม ไปยังประชาชน เพื่อให้รับทราบ เข้าใจการใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Digital Media ของ สรอ. เช่น Website และ Social Media (Facebook / Twitter/Youtube) ประชาสัมพันธ์ผ่านกลุ่มผู้ทรงอิทธิพล (Influencer) ในการเขียนบทความลง Digital Media และจัดเสวนากลุ่มย่อย เป็นต้น

PR Value หมายถึง การเทียบ “ผลงาน” กับ “มูลค่าของเงินที่ต้องจ่ายเพื่อซื้อพื้นที่สื่อ” แล้วเอามูลค่าตรงนี้ คูณด้วย 3

เช่น ค่าโฆษณานิเทศสาร ราคา 40,000 บาท/หน้า

ถ้าเป็นข่าว จะคิด PR Value = 40,000 x 3 = 120,000 บาท/หน้า

ตามหลักการสากลซึ่ง PR Value จะมีมูลค่าสูงกว่าค่าโฆษณา 3 เท่าตัว

เพราะถือว่าต้องใช้ความสามารถมากในการสร้างเนื้อหาผ่านสื่อ

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ประกอบด้วย

1. มูลค่าข่าวประชาสัมพันธ์ (PR Value) ไม่ต่ำกว่า 10 ล้านบาท
2. จำนวนงานหรือกิจกรรมที่ร่วมจัดงานระดับ International / National Conferences ไม่ต่ำกว่า 5 งานและมีจำนวนผู้เข้าร่วมงานรวม ทั้ง 5 งาน ไม่ต่ำกว่า 30,000 คน
3. ยอดที่เข้าถึงเนื้อหาที่เผยแพร่ (Reach) ใน EGA Facebook Page ไม่น้อยกว่า 100,000 Reaches

ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ดำเนินการแล้วเสร็จ เกินกว่าเป้าหมายที่กำหนด

	กิจกรรม/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หน่วยวัด	ร้อยละความสำเร็จ	
1	มูลค่าข่าวประชาสัมพันธ์ (PR Value) ไม่ต่ำกว่า 10 ล้านบาท	10,000,000	14,153,074.50	ล้านบาท	141.53	●
2	จำนวนงานหรือกิจกรรมที่ร่วมจัดงานระดับ International / National Conferences ไม่ต่ำกว่า 5 งานและมีผู้เข้าร่วมงานรวม ทั้ง 5 งาน ไม่ต่ำกว่า 30,000 คน	5	6	งาน	120.00	●
		30,000	69,517	คน	231.72	●
3	ยอดที่เข้าถึงเนื้อหาที่เผยแพร่ (Reach) ใน EGA Facebook Page ไม่น้อยกว่า 100,000 Reaches	100,000	2,152,534	Reaches	2,152.53	●

ระดับตัวชี้วัด

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)



● หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ประกอบด้วย

1. มูลค่าข่าวประชาสัมพันธ์ (PR Value) ปัจจุบันมี จำนวน 14,153,074.50 บาท

ประชาสัมพันธ์	มูลค่า PR Value / บาท
มี.ค. 60	4,736,739.00
เม.ย. 60	3,416,757.00
พ.ค. 60	3,311,685.00
มิ.ย. 60	2,687,893.50

2. จำนวนงานหรือกิจกรรมที่ร่วมจัดงานระดับ International / National Conferences

ปัจจุบันมี จำนวน 69,517 คน ดังนี้

ลำดับ	สัมมนา/กิจกรรม/ประชุม	ว/ด/ป	ผู้เข้าร่วม/คน
1	ITU Telecom World 2016	14-17 พ.ย. 59	25,000
2	Thailand Local Government	23-24 พ.ย. 59	600
3	“วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย Thailand Digital Government Vision 2017 – 2021”	8 มี.ค.60	667
4	ASEAN CSA Summit 2016	14-15 มิ.ย. 60	750
5	การประชุมประจำปี 2560 ของ สศช. เรื่องขับเคลื่อนแผนฯ 12 สู่อนาคตประเทศไทย	3 ก.ค.60	2,500
6	Startup Thailand	2 มิ.ย. - 9 ก.ค. 60	40,000

ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน**2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน**

3. ยอดที่เข้าถึงเนื้อหาที่เผยแพร่ (Reach) ใน EGA Facebook Page

ปัจจุบันจำนวน 2,152,534 Reaches ดังนี้

ลำดับ	เดือน	ยอดการเข้าถึง / Reaches
1	1-31 ตุลาคม 2559	171,124
2	1-30 พฤศจิกายน 2559	42,000
3	1-31 ธันวาคม 2559	714,307
4	1-31 มกราคม 2560	297,869
5	1-28 กุมภาพันธ์ 2560	215,096
6	1-31 มีนาคม 2560	168,201
7	1-30 เมษายน 2560	140,485
8	1-31 พฤษภาคม 2560	223,789
9	1-30 มิถุนายน 2560	179,663

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายณัฐวรรณ สุขวงศ์ตระกูล , นายกฤษฎ์ กิ่งไก่อ
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3001 , 3408

ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน 2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์
คำอธิบาย : สำนักโฆษกฯ และกรมประชาสัมพันธ์ จะร่วมกันกำหนดประเด็นข่าวที่ต้องการให้หน่วยงานชี้แจง และระบุหน่วยงานที่ต้องการให้ชี้แจง รวมทั้งกำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้ตอบสนองของแต่ละประเด็นข่าวเข้าสู่ระบบฯ
เป้าหมาย : ร้อยละ 100 หน่วยงานชี้แจงประเด็นข่าวที่มีคุณภาพและรายงานเข้าสู่ระบบฯ ได้ทันตามระยะเวลาการตอบสนองที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 100)
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : เจ้าภาพตัวชี้วัดสรุปผลการดำเนินการของหน่วยงานจากระบบฯ

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายณัฐวรรณ์ สุขวงศ์ตระกูล , นายกฤษณ์ กิ่งไก่อ
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3001 , 3408

ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน 2.1.3 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล
คำอธิบาย : กรมประชาสัมพันธ์ พิจารณารับเป็นเจ้าภาพตัวชี้วัด ในการสำรวจ หน่วยงานเสนอประเด็นในการสำรวจ จากตัวชี้วัดที่ 1 และ 2 ➤ ต้องเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่มี High Impact High Value ➤ เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ และ/หรือ แผนฯ 12 การสำรวจความรับรู้ยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาล ให้ทำทุกๆ สามเดือน โดย วิธีการสำรวจอาจทำได้หลากหลายวิธี เช่น การสำรวจแบบ Online เป็นต้น
เป้าหมาย : เจ้าภาพตัวชี้วัดสรุปผลการดำเนินการของหน่วยงานจากผลสำรวจ
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : เจ้าภาพตัวชี้วัดสรุปผลการดำเนินการของหน่วยงานจากผลสำรวจ

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายณัฐวรรณ สุขวงศ์ตระกูล , นายกฤษณ์ กิ่งไก่อ
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3001 , 3408

**สรุปผลการประเมินด้านการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ (Innovation based)
ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สรอ.
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560**

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนการให้บริการ

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ.2554 เพื่อทำหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญ สนับสนุนให้เกิดบริการออนไลน์ภาครัฐ เพิ่มโอกาสและความเท่าเทียมของประชาชนในการใช้บริการภาครัฐ โดยมีเป้าหมายช่วยเติมเต็มและเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยจากบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ โดย สรอ. รับผิดชอบด้านการบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบโครงสร้างสารสนเทศด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) การศึกษาวิจัยและพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานสำหรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบัน สรอ. ได้ดำเนินงานมาครบ 6 ปี จึงได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงการให้บริการต่อไป

อนึ่ง เพื่อความถูกต้องและปราศจากความลำเอียงในการวัดผล สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้กำหนดให้ สรอ. ต้องดำเนินการจ้างหน่วยงานภายนอกที่เป็นอิสระจากการทำงานของ สรอ. เป็นผู้ทำการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ สรอ.

2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจ และ ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของ สรอ. ในกลุ่มเป้าหมายของแต่ละบริการ
- 2) เพื่อสำรวจความต้องการบริการของ สรอ. ในกลุ่มเป้าหมายของแต่ละบริการพร้อมทั้งเปรียบเทียบบริการที่ใกล้เคียงกับกับผู้ใช้บริการรายอื่น
- 3) เพื่อสำรวจคุณภาพการทำงานที่ดีขึ้นในกลุ่มเป้าหมายของแต่ละบริการ ภายหลังการใช้บริการของสรอ.
- 4) เพื่อนำผลจากการสำรวจ มาวางแผนและจัดทำกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์และบริการ การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการให้บริการของ สรอ. ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

4. ผลที่คาดหวัง

- 1) ผลคะแนนระดับความพึงพอใจ และความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของ สรอ. ในกลุ่มเป้าหมายของแต่ละบริการ
- 2) มุมมองที่เปรียบเทียบบริการของ สรอ. กับผู้ให้บริการรายอื่น
- 3) ผลการประเมินศักยภาพการทำงานที่ดีขึ้นของกลุ่มเป้าหมายของแต่ละบริการ ภายหลังการใช้บริการ Digital Service และผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis, TOWS Matrix และแปลผลข้อมูล

5. ผลที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

สามารถนำผลจากการสำรวจ มาวางแผนการกำหนดกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์และบริการ การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการให้บริการของ สรอ. ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ

3. การดำเนินการ :

กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจงานบริการของ สรอ. อยู่ในระดับ 4.16 เต็ม 5 คะแนน หรือร้อยละ 83.2 และได้ดำเนินการเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการฯ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

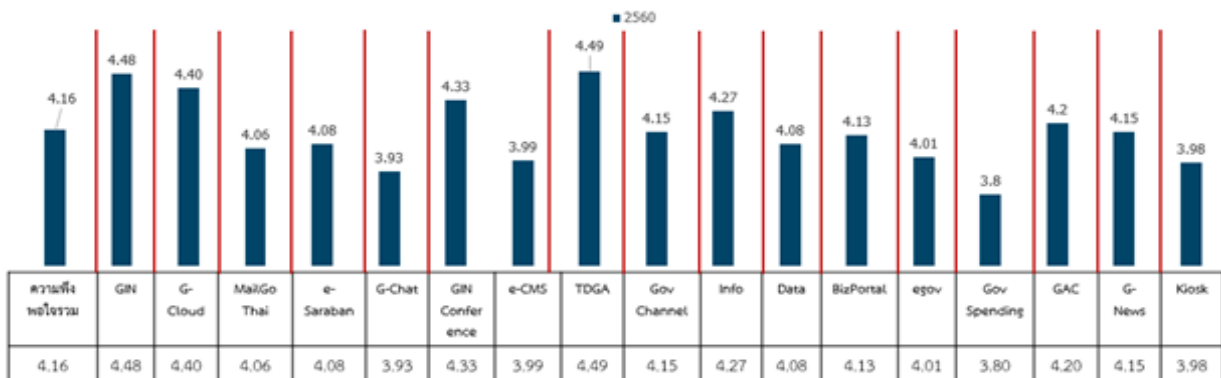
1. เสนอรายงานการประชุมต่อคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ.2560 วาระที่ 4.7 ขออนุมัติแผนการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และรายงานผลการปรับปรุงตามผลการสำรวจปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ประกอบด้วย

- ผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สรอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สรอ. จากหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2558 – 31 พฤษภาคม 2559 โดยมีการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจต่อที่ประชุมฯ ในครั้งที่ 9 /2559 จำนวน 6 บริการ และได้นำผลจากการสำรวจดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการบริการของ สรอ.มาโดยตลอด ซึ่งสามารถสรุปประเด็นข้อเสนอแนะจากผลสำรวจในภาพรวมและผลการปรับปรุงที่สำคัญ ตามเอกสารแนบ

- ขอบเขตการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สรอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 สรอ.ได้ดำเนินการจัดหोजค์กรหรือผู้ประเมินโดยใช้วิธีการเปรียบเทียบราคา ซึ่งผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือก คือบริษัท ซีเอสเอ็น รีเสิร์ช จำกัด ทั้งนี้ การสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้เพิ่มบริการจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 อีก 5 บริการ รวมจำนวนบริการที่ต้องมีการสำรวจทั้งสิ้น 11 บริการ สำหรับวัตถุประสงค์การสำรวจเพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจ และความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของ สรอ. จำแนกตามบริการแต่ละประเภท และเพื่อนำผลจากการสำรวจมาวางแผนการกำหนดกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์และบริการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการให้บริการของ สรอ. ให้ดียิ่งขึ้นไป โดยในการสำรวจความพึงพอใจจะใช้วิธีการวิจัยจากเอกสาร (Desk Research) วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และมีกลุ่มเป้าหมายแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ หน่วยงานภาครัฐ ผู้ร่วมพัฒนาระบบให้หน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาชน

2. เสนอรายงานการประชุมต่อคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560 วาระที่ 5.3 รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย

- ผลการสำรวจความพึงพอใจพบว่าคะแนนความพึงพอใจรวมของบริการ GIN, G-Cloud, MailGoThai, e-Saraban, G-Chat, GIN Conference, e-CMS, TDGA, Government Website Government Mobile Application และ Government Smart Kiosk มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 4.16 เต็ม 5 คะแนนหรือร้อยละ 83.2 ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยใกล้เคียงกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (คะแนน 4.21 เต็ม 5 คะแนน) บริการที่มีคะแนนเฉลี่ย (สำรวจจากผู้ดูแลระบบและผู้ใช้บริการ) สูงสุด ได้แก่ บริการ GIN มีคะแนนเท่ากับ 4.48 สูงกว่าปีที่ผ่านมาซึ่งมีคะแนนเท่ากับ 4.22 ทั้งนี้ เนื่องจาก สรอ.มีการพัฒนาบริการและนำข้อคิดเห็นจากการสำรวจมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และบริการที่มีคะแนนน้อยที่สุดและลดลงจากปีที่ผ่านมา ได้แก่ บริการ e-CMS (สำรวจจากผู้ใช้บริการ) เนื่องจากเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนระหว่าง e-CMS และระบบสารบรรณดิจิทัลของผู้พัฒนาระบบของหน่วยงาน



ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาวทิสวรรณ ชูปัญญา , นางสาว ทิพย์ศรีน ภัคธนกุล
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3801, 3807

ตัวชี้วัดที่ 4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	
1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น โดยที่มาตรา 14 พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ.2542 กำหนดให้ “บรรดารายได้ขององค์การมหาชน ไม่เป็นรายได้ที่ต้องนำส่งกระทรวงการคลัง ตามกฎหมายว่าด้วยเงินคงคลังและกฎหมายว่าด้วยวิธีงบประมาณ” อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนและองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีใช้ส่วนราชการ พิจารณาเห็นสมควรกำหนดตัวชี้วัดรวม “ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน” เพื่อกระตุ้นให้คณะกรรมการองค์การมหาชนให้ความสำคัญกับการควบคุมดูแลให้องค์การมหาชนนำงบประมาณที่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 และเงินรายได้ขององค์การมหาชน ไปใช้ปฏิบัติงานตามภารกิจหลักให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การ และลดการฟุ้งฟางงบประมาณในอนาคต	4. ผลที่คาดหวัง สามารถบริหารจัดการงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมวันที่ 23 สิงหาคม 2559 เห็นชอบมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยการเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 96
2. วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้การบริหารจัดการงบประมาณสอดคล้องกับเป้าหมายการให้บริการ ผลผลิต/โครงการ ตามกรอบวงเงินรายจ่ายที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2. เพื่อดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและเป้าหมายการเบิกจ่ายที่คณะรัฐมนตรีกำหนดไว้ตามมาตรการเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมาตรการเพื่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ 3. เพื่อให้สามารถติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	5. ผลที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม มีการควบคุมดูแลงบประมาณที่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 และเงินรายได้ขององค์การมหาชน โดยได้นำไปใช้ปฏิบัติงานตามภารกิจหลักให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร และลดการฟุ้งฟางงบประมาณในอนาคต
3. การดำเนินการ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559 ได้มีมติเห็นชอบกับเรื่องมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 โดย สรอ. ได้มีการเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวม ดังรายละเอียด ต่อไปนี้ 1. (งบ พ.ร.บ. + งบเหลือจ่าย) ร้อยละ 98.8747 หรือ 1,659,011,694 บาท (ผลจ่ายจริง+รวมภาระพึงจ่าย) (ผลการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินตามแผนการใช้จ่ายปีงบประมาณ 2560 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560 รวมเป็นจำนวน 1,659,011,694 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 98.8747 เมื่อเทียบกับแผนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปี จำนวน 1,677,893,453 บาท) 2. (งบ พ.ร.บ.) ร้อยละ 97.8789 หรือ 1,372,234,249 บาท (ผลจ่ายจริง+รวมภาระพึงจ่าย) (ผลการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินตามแผนการใช้จ่ายปีงบประมาณ 2560 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560 รวมเป็นจำนวน 1,372,234,249 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 97.8789 เมื่อเทียบกับแผนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปี จำนวน 1,401,971,000 บาท) หมายเหตุ : นำเสนอขออนุมัติแผนปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 เงื่อนไขของสำนักงาน ก.พ.ร. 1. การคำนวณร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่าย ให้ยึดตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ องค์การมหาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ณ ต้นปี เป็นหลัก การปรับแผนการใช้จ่ายระหว่างปีจะไม่ถูกนำมาพิจารณาในตัวชี้วัด 2. หากมีการก่อหนี้ผูกพัน มีบันทึกข้อตกลง มีสัญญา หรือมีการให้ทุนการศึกษาตามแผน 3. กรณีที่องค์การมหาชนปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่ายให้คำนวณผลการประเมินเป็นร้อยละ 100	

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางนินนา เถลิ้มช่วง , นายอาคนัย ชิตยยะ โทร. 02-612-6000 ต่อ 6201 , 6205

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

	9) การรายงานผลการดำเนินงานต่อ รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	5.0000	5.0000		ดำเนินการรายงานผลการ ดำเนินงาน 2 ครั้ง ในรอบ 12 เดือน
	10) การเข้าร่วมการประชุมของ คณะกรรมการ	4.0000	5.0000		บอร์ดเข้าประชุมครบทุกครั้ง เกินร้อยละ 80
การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส					
	11) มีรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยง และการกิจหลักขององค์กร	5.0000	5.0000		เผยแพร่แล้ว
	12) มีข้อมูลงบการเงิน	5.0000	5.0000		เผยแพร่แล้ว
	13) มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	5.0000	5.0000		เผยแพร่แล้ว
	14) มีข้อมูลการเข้าประชุมของ คณะกรรมการองค์การมหาชน	5.0000	5.0000		เผยแพร่แล้ว
	15) มีข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการ องค์การมหาชน และอนุกรรมการ	5.0000	5.0000		เผยแพร่แล้ว
	16) มีข้อมูลภารกิจหลักและแผน ยุทธศาสตร์	5.0000	5.0000		เผยแพร่แล้ว
	17) มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การ มหาชน	5.0000	5.0000		เผยแพร่แล้ว
การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน					
	18) มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแก่ คณะกรรมการฯ	4.0000	5.0000		มีการนำเสนอแบบประเมิน ตนเองให้แก่คณะกรรมการ พิจารณาแล้ว
	19) มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการฯ	4.0000	5.0000		จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ โดยมีการศึกษาดูงาน ราชอาณาจักรสวีเดน และ สาธารณรัฐเอสโตเนีย ระหว่าง วันที่ 4-13 เม.ย. 2560 เรียบร้อยแล้ว และได้นำเสนอต่อ คณะกรรมการ ในการประชุม ครั้งที่ 5/2560 เมื่อวันที่ 29 พ.ค. 2560

ระดับตัวชี้วัด

ผลประเมินรายตัวชี้วัด



หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)



หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส

คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์หรือทบทวนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปีก่อนสิ้นปีงบประมาณ 2560 ภายในเดือนสิงหาคม 2559 ต่อการประชุมคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 โดยแผนดังกล่าวได้กำหนดทิศทางการทำงานของแผนกลยุทธ์ประจำปี 2560 คือ ขับเคลื่อนความเชื่อมโยงภาครัฐสู่บริการที่ดีแก่ประชาชนและสังคมไทย (Driving the Connected Government for Smarter Work and Better Life) ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 3 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพรองรับรัฐบาลดิจิทัล (SHARING) ประกอบด้วยกิจกรรมการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) และการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (G-SaaS)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (DELIVERY) ประกอบด้วยกิจกรรมการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform) การโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure) และการศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (TRANSFORMATION) ประกอบด้วยกิจกรรมการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Policy, Guideline and Standards) การยกระดับความสามารถ และสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capability) และการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center)

โดยรายละเอียดของแผนประกอบด้วย วัตถุประสงค์ความเป็นมา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน การวิเคราะห์ศักยภาพองค์กร ผลการดำเนินงานขององค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ โครงการ กลยุทธ์โครงการ แผนการตลาด ตัวชี้วัดการดำเนินงานขององค์กร แนวทางยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล และการเงินและงบประมาณ

ลิ้งค์แผนยุทธศาสตร์ <https://www.ega.or.th/th/profile/898/>

ด้านการรายงานผลระบบการบริหารจัดการองค์การมหาชนที่สำคัญ สรอ. สามารถรายงานผลระบบการบริหารจัดการที่สำคัญได้ครบถ้วน รวมทั้งได้ติดตามผลการดำเนินงานทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน มีการรายงานผลการดำเนิน ดังนี้

1. การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน ได้มีการนำเสนอแผนควบคุมภายใน พ.ศ.2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2559 ประกอบด้วยแผนการดำเนินงานทั้งหมด 5 หัวข้อ ได้แก่ การจัดทำแผนปฏิบัติงานควบคุมภายใน ปีงบประมาณ 2560 การจัดทำรายงานสรุปผลการควบคุมภายในของปี พ.ศ. 2559 การดำเนินงานติดตามการปรับปรุงการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 การจัดทำรายงานการควบคุมภายใน 4 งาน และการรายงานตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (คตง.) ข้อ 6 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบแผนดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะให้นำผลการประเมินการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินของ สรอ. ที่จัดทำโดย สตง. ประจำปี 2558 มาเสนอในการประชุมครั้งถัดไป และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ดังนี้

- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 11/2559 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 ประกอบด้วยการดำเนินงานการควบคุมภายในระดับฝ่าย มีการจัดทำรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (ปย.1) จำนวน 8 ฝ่ายงาน และรายงานการประเมินผลและปรับปรุงการควบคุมภายใน (ปย.2) ซึ่งมีกระบวนการหลักทั้งหมด 137 กระบวนการ โดยกระบวนการดังกล่าวเป็น Critical Process จำนวน 31 กระบวนการ และการดำเนินงานการควบคุมภายในระดับองค์กร มีการจัดทำผลการประเมินผลการควบคุมภายใน (ปย.1) และรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (ปย.2) และรายงานแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ปย.3) ซึ่งมีกระบวนการที่ควบคุมไม่เพียงพอจำนวน 21 กระบวนการ และมติที่ประชุมเห็นชอบการรายงานดังกล่าว
- ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560 ประกอบด้วยการรายงานผลการควบคุมภายใน จำนวน 3 ฝ่ายงาน ได้แก่ ฝ่าย IN OD และ CM ซึ่งมีประเด็นความเสี่ยงทั้งหมด 12 ประเด็นความเสี่ยง และมติที่ประชุมเห็นชอบการรายงานดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

- ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2560 ประกอบด้วยการรายงานผลการควบคุมภายใน จำนวน 3 ฝ่ายงาน ได้แก่ ฝ่าย BD CS และ PS ซึ่งมีประเด็นความเสี่ยงทั้งหมด 8 ประเด็นความเสี่ยง มติที่ประชุมเห็นชอบการรายงานดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะในกรณีที่มีงานเร่งด่วน (AD-Hoc) ควรพิจารณาจัดตั้งหน่วยงานพิเศษขึ้นมารองรับ การจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management) กรณีผู้รับจ้างยังไม่สามารถพัฒนาระบบให้เป็นไปตามข้อกำหนดใน TOR ได้ ให้สำนักงานเร่งรัดผู้รับจ้างในการหาแนวทางการดำเนินงาน การควบคุมและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณที่ยังใช้ระบบ Manual อยู่ให้สำนักงานเร่งรัดปรับปรุงกระบวนการให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์โดยเร็ว และเพื่อให้งานตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นควรพิจารณาจัดหาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากภายนอกเข้ามาดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานที่เป็นเชิงเทคนิคเพิ่มเติม
- ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560 ประกอบด้วยการรายงานผลการควบคุมภายใน จำนวน 2 ฝ่ายงาน ได้แก่ ฝ่าย AD EN และมีประเด็นความเสี่ยงในการบูรณาการร่วมกันของข้อมูลหรือส่วนงานที่ใช้ข้อมูลด้านบัญชีและการเงินไม่ตรงกัน โดยมีมติที่ประชุมเห็นชอบการรายงานดังกล่าว

2. การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน ได้มีการนำเสนอแผนตรวจสอบภายใน พ.ศ.2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2559 ประกอบด้วยการดำเนินการตรวจสอบการควบคุมทรัพย์สิน ตรวจสอบการวางแผนการใช้งบประมาณและการควบคุม ตรวจสอบโครงการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ตรวจสอบงานบริหารทรัพยากรบุคคล ตรวจสอบโครงการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง ตรวจสอบโครงการการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐ (G-SaaS) ตรวจสอบโครงการการพัฒนาาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Cloud) ตรวจสอบโครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project) ตรวจสอบโครงการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels) ตรวจสอบระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (G-CERT) สอบทานการประเมินการควบคุมภายใน และสอบทานระบบการควบคุมภายในปีงบประมาณ 2560 และตรวจติดตามผลจากการตรวจสอบครั้งก่อน (Follow-Up Audit) ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบแผนดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะให้ฝ่ายตรวจสอบภายในควรมีเจ้าหน้าที่ที่ผ่านมาตรฐานวิชาชีพสำหรับตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Auditor) อย่างน้อย 2 ใบรับรองคุณวุฒิ เพื่อให้การตรวจสอบมีความเชื่อมั่นต่อผู้รับตรวจต่อไป และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ดังนี้

- ครั้งที่ 1 นำเสนอรายงานสรุปผลการสอบทานการประเมินการควบคุมภายในของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ในการประชุมครั้งที่ 11/2559 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 ประกอบด้วยประเด็นสรุปผลการสอบทานการประเมินควบคุมภายใน และข้อสังเกตด้านการะบวนการประเมินการควบคุมภายในของสำนักงาน ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบผลการตรวจสอบดังกล่าว
- ครั้งที่ 2 นำเสนอผลตรวจสอบโครงการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ในการประชุมครั้งที่ 12/2559 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วยประเด็นแผนงานและการบริหารโครงการ MailGoThai และข้อกำหนดเงื่อนไขการให้บริการ ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบผลการตรวจสอบดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานศึกษาวิจัยภาพรวมของโครงการ MailGoThai ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการให้บริการ
- ครั้งที่ 3 นำเสนอผลการตรวจสอบการควบคุมทรัพย์สิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ในการประชุมครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 ประกอบด้วยประเด็นการตรวจสอบการโอนย้ายทรัพย์สิน และการควบคุมเก็บรักษาทรัพย์สินให้เหมาะสม ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบผลการตรวจสอบดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะสอบถามประเด็นเกี่ยวกับสถานะการโอนย้ายภารกิจ “โครงการบริการจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศ ภาครัฐ (Government Security Monitoring)”
- ครั้งที่ 4 นำเสนอรายงานผลการตรวจสอบงานบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ในการประชุมครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 ประกอบด้วยประเด็นการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร และการสอบทานบันทึกข้อมูลและการใช้สวัสดิการของหน่วยงานอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตาม

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

- สิทธิที่พึงได้ ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบรายงานดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรและการเบิกจ่ายสวัสดิการของสำนักงานให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการตรวจสอบเสนอแนะ
- ครั้งที่ 5 นำเสนอรายงานผลการตรวจสอบโครงการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงภาครัฐ (GIN) ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ในการประชุมครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560 ประกอบด้วยประเด็นการตรวจสอบแผนงานและการบริหารโครงการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) และข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ (SLA) ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานควรวินิจฉัยหาข้อเท็จจริงที่ทำให้หน่วยงานส่วนใหญ่มีการใช้งานบริการเครือข่าย GIN ในปริมาณน้อย รวมถึงศึกษาแนวทางการแก้ไขที่สามารถช่วยยกระดับการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในแต่ละบริการของสำนักงานด้วย และสำนักงานควรวินิจฉัยหาข้อเท็จจริงให้สอดคล้องกับลักษณะการใช้งานของแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้สำนักงานสามารถลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการได้
 - ครั้งที่ 6 นำเสนอรายงานผลการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ในการประชุมครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2560 ประกอบด้วยประเด็นการตรวจสอบระยะเวลาในการจัดหาผู้ให้บริการ (Vendor) ที่ระบุไว้ในเงื่อนไขใบขอซื้อจัดจ้าง (PR) และกระบวนการจัดหาผู้ให้บริการ (Vendor) และการจัดทำสัญญา ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานพิจารณากำหนดเกณฑ์ระยะเวลาดำเนินงานทางพัสดุให้มีความเหมาะสม และการจัดทำสัญญาให้มีผลย้อนหลังได้ แต่จะดำเนินการในลักษณะนี้ได้ก็ต่อเมื่อได้มีการอนุมัติจัดซื้อจัดจ้างไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
 - ครั้งที่ 7 นำเสนอรายงานผลการตรวจสอบโครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม (Flagship Project) ที่ได้รับงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2559 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ในการประชุมครั้งที่ 5/2560 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย 5 กิจกรรม คือ Smart Kiosk , Farmer One , G-Chat , Doing Business Platform (Starting Phase) และ Smart Service ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานควรพิจารณาประเมินต้นทุนต่อหน่วยงานของ บริการ G-Chat เพื่อให้ทราบถึงราคาต้นทุนที่แท้จริงด้วย
 - ครั้งที่ 8 นำเสนอรายงานผลการตรวจสอบโครงการการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐ (G-SaaS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ในการประชุมครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2560 ประกอบด้วยประเด็นการทำสัญญากับบริษัท กสท.ฯ กำหนดสิทธิการใช้งานระบบประชุมทางไกลออนไลน์ จำนวนหน่วยงานที่ได้สิทธิการใช้งานระบบประชุมทางไกลออนไลน์ การให้บริการระบบประชุมทางไกลออนไลน์ ซึ่งมติที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานดังกล่าว
 - ครั้งที่ 9 นำเสนอรายงานผลการตรวจสอบโครงการการพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ Government Cloud (G-Cloud) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ในการประชุมครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 ประกอบด้วยประเด็นการให้บริการระบบ G-Cloud ของบริษัท กสท.ฯ มีการระบุประเภทของการทำ Change Management ในแบบฟอร์มขออนุมัติดำเนินการเปลี่ยนแปลง และการจัดทำและดำเนินการทดสอบแผนบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ของสำนักงาน ซึ่งมติที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานดังกล่าว
 - ครั้งที่ 10 นำเสนอรายงานผลการตรวจสอบโครงการศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ในการประชุมครั้งที่ 8/2560 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2560 ประกอบด้วยประเด็นรายงานสรุปการตรวจสอบและเฝ้าระวังระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐในส่วนของโครงการหรือบริการต่างๆ ของ สรอ. ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะ อาทิเช่น ขอให้ตรวจสอบว่าผู้บุกรุกหรือโจมตีส่วนมากนั้นมาจากแหล่งใด และแนะนำให้สำนักงานติดต่อไปยังแหล่งดังกล่าวเพื่อหยุดการบุกรุกหรือโจมตี และนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบโครงการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วยประเด็นจากการสอบถามข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้บริการตู้ Kiosk จากการสอบถามการ

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

เปลี่ยนแปลง/แก้ไขระบบสารสนเทศ (Change Management) จากการเข้าทดสอบการใช้งานตัวให้บริการ
อเนกประสงค์ของรัฐ (Smart Kiosk) ซึ่งมีมติที่ประชุมมีเห็นชอบการรายงานดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะ อาทิเช่น
ปริมาณที่เพิ่มขึ้นมาจากสาเหตุใด เป็นต้น

- ครั้งที่ 11 นำเสนอรายงานสรุปผลตรวจติดตามจากการตรวจสอบครั้งก่อน (Follow-Up Audit) ตามแผน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560
ประกอบด้วยโครงการการควบคุมทรัพย์สิน โครงการ (MailGoThai) งานบริหารทรัพยากรบุคคล โครงการ GIN การ
จัดซื้อจัดจ้าง โครงการ G-SaaS โครงการ GCloud โครงการ G-Chat โครงการ GovChannels และโครงการ
G-CERT

3. การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ได้มีการนำเสนอแผนความเสี่ยง พ.ศ.2560 ต่อที่ประชุม
คณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2559 ประกอบด้วยแผนการดำเนินงานทั้งหมด 5 หัวข้อ ได้แก่ การ
จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 การติดตามการบริหารความเสี่ยงต่อเนื่อง จำนวน 6 งาน การทบทวน
และทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การทบทวนนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยง และการจัดทำแผนงานบริหาร
ความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มติที่ประชุมได้อนุมัติแผนการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว และนำเสนอรายงานผลการ
ดำเนินงานตามแผน ดังนี้

- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 12/2559 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย การ
ปรับปรุงชื่อประเด็นความเสี่ยง 4 ประเด็น และ การทบทวนเกณฑ์โอกาสและผลกระทบ 2 ประเด็น ที่ประชุมมีมติ
เห็นชอบ และมีข้อเสนอแนะในเรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบความเสี่ยงและการเตรียมความพร้อมสำหรับเหตุเพลิง
ไหม้ รวมถึงการจัดทำประกันภัยข้อมูล
- ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560 ประกอบด้วย รายงาน
การประเมินความเสี่ยงระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบ
เคลื่อนที่ (Government Secure Chat : G-Chat) ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ และมีข้อเสนอแนะในเรื่องการพัฒนา
บริการ G-Chat ให้สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก และมีความปลอดภัย รวมถึงทำอย่างไรให้หน่วยงานภาครัฐมีความ
สนใจใช้บริการมากขึ้น
- ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2560 ประกอบด้วย
รายงานผลการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงโครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government
Cloud Service) ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ และมีข้อเสนอแนะในเรื่องการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT
Audit) เพื่อให้มีมาตรฐานและมีความมั่นคงปลอดภัย เนื่องจากทางสำนักงานได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติภารกิจตาม
ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี งานเร่งด่วน หรือภารกิจอื่น ๆ ที่สำคัญจำนวนมาก ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 8/2560 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560 ประกอบด้วย
รายงานผลการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงบริการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยง
หน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) และที่ประชุมมีมติเห็นชอบตามเสนอ เพื่อให้
สำนักงานนำไปใช้ในการดำเนินงานต่อไป

4. การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ ได้มีการนำเสนอแผนการบริหารจัดการสารสนเทศ พ.ศ.
2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 ประกอบด้วย 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับนโยบาย Digital Economy และ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความพร้อมของทรัพยากรด้าน IT องค์การ เพื่อการบริหารงานและให้บริการ ซึ่งมีมติที่ประชุมเห็นชอบแผนการ
ดำเนินงานดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะให้ใช้คำว่า “Green ICT” ซึ่งจะมีความหมายที่เฉพาะเจาะจงและเหมาะสมกับองค์กรด้าน
ICT และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ดังนี้

- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ.2560 ประกอบด้วย
รายงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับ Digital
Economy (Service Quality with Standardization) ได้แก่ โครงการที่เร็วกว่าแผน (1 โครงการ) และช้ากว่าแผน

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

(1โครงการ) มีความก้าวหน้าร้อยละ 15.45 ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความพร้อมของทรัพยากรด้าน IT องค์กร เพื่อการบริหารงาน และให้บริการ (IT Capability Building) ได้แก่ โครงการที่เร็วกว่าแผน (2 โครงการ) และช้ากว่าแผน (1โครงการ) มีความก้าวหน้าร้อยละ 26.32 และที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานผลดังกล่าว และเห็นควรให้มีการศึกษาแนวทางการจัดทำต้นแบบ Smart Office เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐในการก้าวสู่ Thailand 4.0 โดยอาจจะร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

- ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 ประกอบด้วย การรายงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับ Digital Economy (Service Quality with Standardization) ได้แก่ โครงการที่แล้วเสร็จ (1 โครงการ) และช้ากว่าแผน (2 โครงการ) มีความก้าวหน้าร้อยละ 41.25 ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความพร้อมของทรัพยากรด้าน IT องค์กร เพื่อการบริหารงาน และให้บริการ (IT Capability Building) ได้แก่ โครงการที่เร็วกว่าแผน (3 โครงการ) และช้ากว่าแผน (2โครงการ) มีความก้าวหน้าร้อยละ 49.43 ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานผลดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานเร่งรัดดำเนินการโครงการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามแผนงานในไตรมาสต่อไป
- ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2560 ประกอบด้วย การรายงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับ Digital Economy (Service Quality with Standardization) ได้แก่ โครงการที่แล้วเสร็จ (1 โครงการ) เร็วกว่าแผน (2 โครงการ) เป็นไปตามแผน (3โครงการ) มีความก้าวหน้าร้อยละ 58.33 ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความพร้อมของทรัพยากรด้าน IT องค์กร เพื่อการบริหารงาน และให้บริการ (IT Capability Building) ได้แก่ โครงการที่แล้วเสร็จ (1 โครงการ) เร็วกว่าแผน (1โครงการ) เป็นไปตามแผน (6 โครงการ) มีความก้าวหน้าร้อยละ 79.83 ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานผลดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานพยายามพัฒนาระบบสารสนเทศมาใช้ภายในสำนักงานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นแบบอย่างให้แก่หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ต่อไป
- ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560 ประกอบด้วย การรายงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับ Digital Economy (Service Quality with Standardization) โดยส่วนมากมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผน ความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 83.33 ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความพร้อมของทรัพยากรด้าน IT องค์กร เพื่อการบริหารงาน และให้บริการ (IT Capability Building) ซึ่งมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผน ความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 และที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานผลดังกล่าว

5. การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้มีการนำเสนอแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2559 ประกอบด้วย 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ (Smart People) ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างองค์กรอัจฉริยะ (Smart Organization) และยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ทันสมัย มติที่ประชุมเห็นชอบแผนการดำเนินงานดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้รับนักศึกษาเข้ามาฝึกงานภายในสำนักงาน และได้นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ดังนี้

- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 ประกอบด้วย การรายงานความก้าวหน้าโครงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเจ้าหน้าที่ สรอ. โครงการสร้างภาวะผู้นำผู้บริหาร ระบบการพัฒนาเจ้าหน้าที่ศักยภาพสูง การจัดการสายอาชีพ EGACore Values “I-CONNECT” EGA8 Happy Workplace การพัฒนาและนำมาใช้จริงของระบบสารสนเทศที่ใช้ในงานบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารค่าตอบแทนและปรับปรุงสวัสดิการขององค์กร นอกจากนี้ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานด้านข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ในด้านอัตรา กำลังคน เพศ อายุ ระดับ การศึกษา ระดับตำแหน่ง ช่วงอายุการทำงานของเจ้าหน้าที่ ค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้สำหรับประกอบการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของเจ้าหน้าที่ โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบรายงานดังกล่าว และขอให้สำนักงานไปพิจารณาดำเนินการตามที่คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะต่อไป รวมทั้งได้รับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สรอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

- ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 ประกอบด้วย การรายงานความก้าวหน้าโครงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเจ้าหน้าที่ สรอ. โครงการสร้างภาวะผู้นำผู้บริหาร ระบบการพัฒนาเจ้าหน้าที่ศักยภาพสูง การจัดการสายอาชีพ EGACore Values “I-CONNECT” EGA8 Happy Workplace การพัฒนาและนำมาใช้จริงของระบบสารสนเทศที่ใช้ในงานบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารค่าตอบแทนและปรับปรุงสวัสดิการขององค์กร นอกจากนี้ได้จัดทำสรุปข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ในด้านอัตรากำลังคน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ช่วงอายุการทำงานของเจ้าหน้าที่ ค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้รับประกอบการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบรายงานดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานเพิ่มเติมแนวทางในการพัฒนาบุคลากรตามแผนระยะกลาง-ระยะยาว (3-5 ปี) ว่าจะมีการพัฒนาในแต่ละตำแหน่งงานอย่างไร
 - ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2560 ประกอบด้วย การรายงานความก้าวหน้าโครงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเจ้าหน้าที่ สรอ. โครงการสร้างภาวะผู้นำผู้บริหาร ระบบการพัฒนาเจ้าหน้าที่ศักยภาพสูง การจัดการสายอาชีพ EGACore Values “I-CONNECT” EGA8 Happy Workplace การพัฒนาและนำมาใช้จริงของระบบสารสนเทศที่ใช้ในงานบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารค่าตอบแทนและปรับปรุงสวัสดิการขององค์กร นอกจากนี้ได้จัดทำสรุปข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ในด้านอัตรากำลังคน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ช่วงอายุการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบรายงานดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานดำเนินการเปรียบเทียบอัตรากำลังรวมทั้งภารกิจกับหน่วยงานที่มีลักษณะใกล้เคียงกันทั้งในประเทศและต่างประเทศ และให้พิจารณาความหลากหลายของบุคลากรซึ่งก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน และให้พิจารณาความเป็นไปได้ในการรับนักเรียนทุนรัฐบาลเข้าทำงานในอนาคต
 - ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560 ประกอบด้วย การรายงานความสำเร็จของโครงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเจ้าหน้าที่ สรอ. โครงการสร้างภาวะผู้นำผู้บริหาร ระบบการพัฒนาเจ้าหน้าที่ศักยภาพสูง การจัดการสายอาชีพ EGACore Values “I-CONNECT” EGA8 Happy Workplace การพัฒนาและนำมาใช้จริงของระบบสารสนเทศที่ใช้ในงานบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารค่าตอบแทนและปรับปรุงสวัสดิการขององค์กร นอกจากนี้ได้จัดทำสรุปข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ในด้านอัตรากำลังคน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ช่วงอายุการทำงานของเจ้าหน้าที่ ค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้รับประกอบการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
6. การพิจารณารายงานด้านการเงิน ได้มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ดังนี้
- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 ประกอบด้วย ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน กระแสเงินสด และที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานผลดังกล่าว
 - ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 ประกอบด้วย ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน กระแสเงินสด และที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานผลดังกล่าว
 - ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2560 ประกอบด้วย ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน กระแสเงินสด และที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานผลดังกล่าว
 - ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560 ประกอบด้วย ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน กระแสเงินสด และที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานผลดังกล่าว
7. การพิจารณารายงานด้านการกิจหลัก ได้มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานด้านการกิจหลัก ดังนี้
- ครั้งที่ 1 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 ประกอบด้วย การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 รายงานผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และโครงการตามนโยบายรัฐบาลที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งมีความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 26.6267 ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานดังกล่าวฯ และมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานส่งเสริมให้มีการใช้งานโครงการ G-Chat เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้บริหารระดับสูงแต่ละหน่วยงาน มุ่งเน้นเรื่องคุณภาพบริการของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) จัดทำข้อมูลเชิง

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

สถิติ (Statistic) เกี่ยวกับข่าวที่นำเสนอในการพัฒนาบริการ G-News และให้นำเสนอวิธีการประเมินตัวชี้วัดอีกครั้งเมื่อ ก.พ.ร. มีความชัดเจนแล้ว

- ครั้งที่ 2 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 ประกอบด้วย การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 รายงานผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และโครงการตามนโยบายรัฐบาลที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งมีความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 66.6667 ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานดังกล่าวฯ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสาเหตุที่หน่วยงานบางแห่งไม่ใช้บริการเครือข่าย GIN การชี้แจงกับสำนักงานงบประมาณในเหตุยกเลิกการให้บริการเครือข่าย GIN การพิจารณาข้อมูลประกอบการเสนอขออนุมัติงบประมาณเครือข่าย GIN ให้สำนักงานจัดทำข้อมูลเพิ่มเติม และพิจารณาตัวชี้วัดที่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายก่อนสิ้นปีงบประมาณ
- ครั้งที่ 3 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2560 ประกอบด้วย การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 รายงานผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และโครงการตามนโยบายรัฐบาลที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งมีความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 108.6502 ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานดังกล่าวฯ และมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานพยายามผลักดันและเร่งดำเนินโครงการตามตัวชี้วัดฯ เพื่อให้คะแนนประเมินของสำนักงานสูงขึ้น
- ครั้งที่ 4 นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560 ประกอบด้วย ภาพรวมการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 รายงานผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และโครงการตามนโยบายรัฐบาลที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งมีความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 135.7028 ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบการรายงานดังกล่าวฯ

- การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน เนื้อหาของรายงานเป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา 41 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 มีการรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน ครั้งที่ 1 (รอบ 6 เดือนแรก) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตามหนังสือ สรอ. ที่ ศส.(สรอ) 510.61/2560/1199 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2560 และครั้งที่ 2 (รอบ 12 เดือน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตามหนังสือ สรอ. ที่ ศส.(สรอ) 510.61/2560/2697 ลงวันที่ 22 กันยายน 2560

- การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ทั้งหมด 12 ครั้ง โดยมีการกำหนดรอบการประชุมเป็นประจำเดือนและทุกไตรมาสไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปีงบประมาณ เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงทุกคนสามารถบริหารจัดการเวลาการเข้าร่วมประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และถือว่าเป็นหน้าที่ที่จะต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง ประกอบกับได้มีการจัดส่งข้อมูลประกอบการประชุมอย่างชัดเจนเป็นการล่วงหน้าเพื่อให้คณะกรรมการได้มีข้อมูลที่เพียงพอครบถ้วน สำหรับการพิจารณาตัดสินใจ และมีการบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและเสนอให้รับรองรายงานการประชุมในครั้งถัดไป โดยทั้งนี้ มีจำนวนคณะกรรมการมาเข้าร่วมประชุมโดยเฉลี่ย เกินร้อยละ 80 ของจำนวนคณะกรรมการฯ ครบทุกครั้ง

ด้านการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญ โดยภาพรวมแล้ว สรอ. ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สรอ. (www.ega.or.th) แล้ว ได้แก่ ข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชน ข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชนและอนุกรรมการ และข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์ รายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ด้านความเสี่ยง และด้านการกิจหลักขององค์กร รายงานประจำปี ข้อมูลการวิเคราะห์ความคุ้มค่า ข้อมูลการประเมินองค์กร ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลงบการเงิน ข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน และมีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน เป็นต้น

ด้านการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการได้มีการนำเสนอรูปแบบการประเมินตนเองต่อที่ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 9/2560 วาระ 4.1 ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ที่มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้มีกระบวนการในการประเมินฯ เป็นประจำทุกปี ประกอบด้วย 2 รูปแบบ คือ แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ และรายบุคคล ในหัวข้อประเมิน

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการประชุมของฝ่ายเลขานุการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์ของกรรมการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร และในส่วนของการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการนั้นได้มีการศึกษาดูงาน ณ ราชาอาณาจักรสวีเดน และสาธารณรัฐเอสโตเนีย ระหว่างวันที่ 4-13 เมษายน 2560 เรียบร้อย พร้อมได้นำเสนอต่อคณะกรรมการ ในการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/2560 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2560

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางนินนา เกลิมช่วง , นายอาคเนย์ ชติยะ

โทร. 02-612-6000 ต่อ 6203 , 6205

ตัวชี้วัดที่ 4.4 ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงาน (ความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2)	
1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น การสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีมาตรฐานสอดคล้อง กับเกณฑ์การจัดอันดับมาตรฐานเว็บไซต์ขององค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ไปสู่ระดับการให้บริการที่ดี และเป็นการยกระดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมของประเทศโดยการสำรวจ เว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ หมายถึงการสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ ตามองค์ประกอบ 8 ส่วน คือ 1) การตั้งชื่อเว็บไซต์ภาครัฐ 2) ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับหน่วยงาน 3) ข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ 4) การให้บริการของหน่วยงาน 5) การมีส่วนร่วมของประชาชน 6) คุณลักษณะที่ควรมี 7) ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ และ 8) การประกาศนโยบาย ทั้งนี้ ที่ผ่านมา สรอ.ได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 1 เป็นผลสำเร็จเรียบร้อยแล้ว และได้มีการสำรวจหน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินการสอดคล้องตามมาตรฐานดังกล่าว และเห็นควรดำเนินการยกระดับไปสู่เวอร์ชัน 2 เพื่อประโยชน์ในการจัดอันดับความสามารถหรือความพร้อมในการเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้สูงขึ้นต่อไป	4. ผลที่คาดหวัง มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2
2. วัตถุประสงค์ 1. เพื่อปรับปรุงให้มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ มีความทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดต่างๆที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง 2. เพื่อให้มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป	5. ผลที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อใช้เป็นแนวทางการนำไปปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐให้ก้าวหน้าขึ้นไปสู่ระดับการให้บริการที่ดีขึ้นและยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของประเทศ
3. การดำเนินการ : <u>ดำเนินการจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐเวอร์ชัน 2.0 และเผยแพร่มาตรฐานดังกล่าวบนเว็บไซต์ของสำนักงานได้แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนดไว้</u> โดยได้รายงานการประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 8/2560 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560 วาระที่ 4.3 การจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐเวอร์ชัน 2.0 (Government Website Standard Version 2.0) ซึ่งที่ผ่านมา สรอ. มีการจัดทำ “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)” และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และให้หน่วยงานราชการนำ “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)” ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ฉบับปัจจุบัน ได้จัดทำขึ้นมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว ดังนั้น สรอ.จึงได้ดำเนินการพัฒนา “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2.0 (Government Website Standard Version 2.0) เพื่อให้มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ สามารถรองรับกับบริบทการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และให้มีความสอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ในปัจจุบัน สรอ.ได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน และเล็งเห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่มีการพัฒนาเว็บไซต์กับหน่วยงานภาครัฐ โดยได้มีการจัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน นอกจากนี้ สรอ.ได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางการวางข้อกำหนดสำหรับมาตรฐานเว็บไซต์ เวอร์ชัน 2.0 โดยศึกษาการจัดอันดับความบ่มพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยในเวทีโลก รวมถึงมีการจัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในกลุ่มย่อย (Focus Group) และการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public Hearing) อีกทั้ง	

ตัวชี้วัดที่ 4.4 ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงาน

(ความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2)

มีการขอความเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภาครัฐเอกชน ต่อ (ร่าง) มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2.0 โดยได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง <https://www.ega.or.th/th/profile/888/>

Action Plan	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงาน/ผลสัมฤทธิ์ที่ได้รับ
	ต.ค.59	พ.ย.59	ธ.ค.59	ก.พ.60	มี.ค.60	เม.ย.60	พ.ค.60	มิ.ย.60	
การดำเนินงานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2									ผลงาน/ผลสัมฤทธิ์ที่ได้รับ
จัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2 (ฉบับร่าง) และ ทบทวนมาตรฐานฯ ให้สอดคล้องกับประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น "รูปแบบตัวอักษรที่ความคมชัดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่...) พ.ศ. ... เป็นต้น									นำใบปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงานภาครัฐที่หาพบขึ้น ไปสู่ระดับการให้บริการที่ดีขึ้น และยกระดับการพัฒนารัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมของ ประเทศ
ขอความคิดเห็นและปรับปรุงมาตรฐานฯ จากหน่วยงาน ภาครัฐและภาคเอกชน ต่อ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2 (ฉบับร่าง)									
นำเสนอมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2 (ฉบับร่าง) ต่อที่ ประชุมฝ่ายบริหาร สรร และปรับปรุงตามความเห็นของที่ ประชุม									
นำเสนอ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2 (ฉบับร่าง) คณะกรรมการบริหาร สรร และปรับปรุงตามความเห็นของที่ ประชุม									
เผยแพร่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2									
ผลงาน/ผลสัมฤทธิ์ที่ได้รับ	มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2 (ฉบับร่าง)		มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2 (ฉบับร่าง)		ความพึงพอใจ จากที่ประชุม คณะกรรมการ และ ปรับปรุง		ความพึงพอใจ จากที่ประชุม คณะกรรมการ และ ปรับปรุง		

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายพนชิต กิตติปัญญางาม, นางสาวชลิตา เรือนคำ
โทร. 02-612-6000 ต่อ 7001 , 7305

สรุปผลการประเมินด้านศักยภาพในการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ
(Potential Based) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สรอ.
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

Action Plan	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงานที่ส่งมอบ
	ค.ค.-59	พ.อ.-59	ธ.ค.-59	ม.ค.-60	ก.พ.-60	มี.ค.-60	เม.อ.-60	พ.ค.-60	มิ.อ.-60	ก.ค.-60	ส.ค.-60	ก.ย.-60	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 Sharing บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล													
โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)													ผลผลิต (Output)
1. จัดทำแผน ปรับเปลี่ยน GIN ไปสู่ Government Secured Intranet (GSI)													- มีหน่วยงานภาครัฐใช้เครือข่าย GIN สะสม 3,200 หน่วยงาน
2. กำหนดแนวทาง การบริหารจัดการทรัพยากรและจัดกลุ่มผู้ให้บริการ													- ความต่อเนื่องในการให้บริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99
3. ตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการที่สอดคล้องกับ SLA													

สรุปผลการดำเนินงาน

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน
ยุทธ ศาสตร์ที่ 1 Sharing	การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)			
	■ หน่วยงานภาครัฐใช้เครือข่าย GIN (หน่วยงาน)	3200	3365	●
	■ ร้อยละความต่อเนื่องในการให้บริการ (ร้อยละ)	99.99	100.00	●

โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ปัจจุบันถือเป็นเครือข่ายหลักภาครัฐที่ให้บริการครอบคลุมไปยังหน่วยงานภาครัฐระดับกรมแล้วกว่าร้อยละ 99 โดยครอบคลุมจุดติดตั้งทั่วประเทศ 3,365 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง และครอบคลุมทั้ง 26 โดเมนตามขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย อีกด้วย นอกจากนี้ ยังมีบริการระบบงานด้านยุทธศาสตร์หลักภาครัฐที่ใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย GIN เช่น ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของกระทรวงการคลัง มีจำนวน 1,217 หน่วยงาน ระบบทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง มีจำนวน 57 หน่วยงาน ระบบ Thailand National Single Window (NSW) ของกรมศุลกากร มีจำนวน 37 หน่วยงาน ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ของสำนักงานกิจการยุติธรรม มีจำนวน 25 หน่วยงาน และระบบฐานข้อมูลของคลังข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ (NHC) ของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) มีจำนวน 10 หน่วยงาน รวมไปถึง ระบบงานสำคัญภาครัฐที่ใช้ประโยชน์จากเครือข่าย GIN ในการให้บริการ เช่น โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจสามารถจดทะเบียนการค้าได้ทั่วประเทศ โครงการบูรณาการฐานข้อมูลกลางตามนโยบายรัฐบาลใน 4 เรื่องหลัก คือ 1) การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) 2) การบูรณาการฐานข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ 3) การบูรณาการฐานข้อมูลด้านความมั่นคง และ 4) การบูรณาการฐานข้อมูลด้านทรัพยากรและบริการโครงสร้างภาครัฐ รวมไปถึง โครงการบูรณาการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ปฏิบัติการทหารบกเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โครงการเพิ่มคุณภาพการบริการด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล (e-Health) โดยวางเครือข่าย GIN ไปยังโรงพยาบาลในพื้นที่ห่างไกลในการให้บริการด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสาธารณสุขจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค รวมถึงการนำเอาเทคโนโลยี Telemedicine มาให้บริการในพื้นที่ดังกล่าว เป็นต้น พร้อมจะยกระดับไปสู่การเป็น Government Secured Intranet (GSI) อย่างเป็นรูปธรรม

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายอรรถสิทธิ์ เสริมธนาวิศาล , นายยศวีร์ สารวิงศ์จันทร์
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3301 , 3305

Action Plan	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงานที่ส่งมอบ
	ต.ค.-59	พ.ย.-59	ธ.ค.-59	ม.ค.-60	ก.พ.-60	มี.ค.-60	เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ก.ค.-60	ส.ค.-60	ก.ย.-60	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 Sharing บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล													
โครงการพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)													ผลผลิต (Output) - มีจำนวนระบบบน G-Cloud สะสม 600 ระบบ - ความต่อเนื่องในการให้บริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.70
1. ประเมินความเป็นไปได้การปรับปรุง คุณภาพบริการ เช่น การใช้เทคโนโลยีคลาวด์รูปแบบอื่นเพื่อเพิ่มความหลากหลายในการให้บริการ													
2. จัดทำกลยุทธ์และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริการ													
3. นำร่องพัฒนา Cloud Service Portal													

สรุปผลการดำเนินงาน

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 Sharing	การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)			
	■ จำนวนระบบบน G-Cloud (ระบบ)	600	793	●
	■ ความต่อเนื่องในการให้บริการ (ร้อยละ)	99.70	99.93	●

โครงการพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud) เป็นการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing ที่สามารถเข้าถึงได้จากเครือข่าย GIN และอินเทอร์เน็ตที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ไม่ว่าจะเป็น ISO/IEC 27001:2013 ISO 20000-1:2011 CSA Security และ Trust & Assurance Registry (STAR) การให้บริการ G-Cloud ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการงบประมาณได้จากการจัดสรรทรัพยากรให้ผู้ใช้งานได้สอดคล้องกับความต้องการ ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐให้ความไว้วางใจในการนำระบบงานสำคัญมาไว้บน G-Cloud มากถึง 793 ระบบ เช่น

- ระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ (Doing Business Portal)

- ระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) ของกรมการปกครอง
- ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Centrally Signed E-Mail) ภายใต้โครงการ National e-Payment เป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กรมสรรพากร สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้านและสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ระบบการยื่นแจ้งผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนการนำเข้า (License per Invoice: LPI) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)
- ระบบติดตามการทำประมงที่ผิดกฎหมาย Illegal Unreported and Unregulated Fishing (IUU)
- ระบบนำร่องการจัดหาและพัฒนาระบบ Single Window ศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน
- ระบบการดูแลสุขภาพตลอดช่วงชีวิต เป็นความร่วมมือระหว่างกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน และกระทรวงศึกษาธิการ
- ระบบสารสนเทศสนับสนุนพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- ระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) เป็นต้น

และยังถือว่าให้บริการได้ครอบคลุม 19 โดเมนจาก 26 โดเมนตามขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560 - 2564)

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายอรรถสิทธิ์ เสริมธนวิศาล, นายจิรชาติ ทิพย์พงษ์จิตรา
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3301 , 3311

Action Plan	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงานที่ส่งมอบ	
	ต.ค.-59	พ.ย.-59	ธ.ค.-59	ม.ก.-60	ก.พ.-60	มี.ก.-60	เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ก.ค.-60	ส.ค.-60	ก.ย.-60		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 Sharing บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล														
โครงการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (G-SaaS)													ผลผลิต (Output) - ร้อยละของส่วนราชการระดับกรม (148 กรม) ที่ใช้บริการ G-SaaS (ประเมินเฉพาะ Saraban/G-Chat/MailGoThai/GIN Conference)	
1. กรอบการพัฒนาบริการ Chat ระหว่างภาครัฐกับประชาชน 2. ให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของหน่วยงานภาครัฐ														

สรุปผลการดำเนินงาน

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 Sharing	การให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (G-SaaS)			
	ร้อยละของส่วนราชการระดับกรม (148 กรม) ที่ใช้บริการ G-SaaS (ประเมินเฉพาะ Saraban/ G-Chat/MailGoThai/GIN Conference) (ร้อยละ)	10	13.8	●

โครงการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (G-SaaS) เพื่อการใช้งานร่วมกันในภาครัฐ ตามลักษณะการใช้งานจริงเฉพาะในส่วนที่ต้องการ ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐอีกหนึ่งบริการที่มุ่งเน้นให้เกิดการบริหารจัดการงบประมาณในภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสำนักงานได้พัฒนาบริการในลักษณะ G-SaaS ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 4 บริการ ได้แก่

1) ระบบ Saraban ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเอง จำนวน 400 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมถึง 36 หน่วยงาน (จำนวนผู้ใช้งาน 7,201 คน) เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตในภาครัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น ระบบ Saraban as a Service

ทำให้หน่วยงานเหล่านี้สามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างอัตโนมัติ (Cross Platform Interconnection) ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานได้

2) ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ (G-Chat) สรอ.มีส่วนผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีช่องทางที่ปลอดภัยในการสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐให้ความสนใจและใช้ G-Chat เป็นช่องทางการสื่อสารหลักในภาครัฐแล้วจำนวน 78,601 คน จาก 252 หน่วยงาน รวมทั้ง ยังสนับสนุนการสื่อสารในลักษณะกลุ่มตามภารกิจ เช่น กลุ่มคณะรัฐมนตรี กลุ่มปลัดกระทรวง กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ (ระดับ CEO) และกลุ่มสื่อสารข้อมูลของกรมประชาสัมพันธ์ อีกด้วย

3) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐจำนวน 679 แห่ง ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมถึง 118 หน่วยงาน มีนโยบายให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐ 462,948 คน ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากระบบกลางที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องแม้จะเกิดภาวะวิกฤตขึ้น ภายใต้ระดับการให้บริการ (SLA) ร้อยละ 99.5 โดยหน่วยงานภาครัฐสำคัญที่ใช้ MailGoThai เป็นระบบสื่อสารหลักภายในหน่วยงาน เช่น บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งให้บริการกับนักบินและลูกเรือในการส่งข้อมูลสำคัญ ตารางการบิน แผนกำหนดการต่าง ๆ ของนักบิน รวมไปถึง กระบวนการจัดซื้อเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและเกษตร (องค์การมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา การรถไฟฯขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย และกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นต้น

4) ระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่าย GIN (GIN Conference) เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้ ปัจจุบัน GIN Conference เป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้ในหน่วยงานมากถึง 140 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรม 38 หน่วยงาน (5,352 สิทธิการใช้งาน (License)) โดยใช้ในการประชุมสำคัญเพื่อลดความสูญเสียของตำรวจตระเวนชายแดนในสามจังหวัดชายแดน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การนำมาประยุกต์ใช้ในเรื่องต่าง ๆ ได้อีกด้วยเช่น การประชุมคดีความที่ยังไม่มีข้อยุติของตำรวจภูธร ระบบฝากขังเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในการพิจารณาคดีให้กับศาล ตำรวจและกรมราชทัณฑ์ ระบบเยี่ยมญาติที่อำนวยความสะดวกให้กับการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขังที่อยู่เรือนจำ/ทัณฑสถานห่างไกล เป็นต้น

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายอรรถสิทธิ์ เสริมธนาวิศาล, นางสาวณัฐวรรณ เพิ่มพูล
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3301 , 3302

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Delivery ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy													
โครงการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Digital Government Platform)											ผลผลิต (Output) - หน่วยงานภาครัฐใช้งาน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านข้อมูลของ สรอ. (e-Government Platform) เพิ่มขึ้นร้อยละ 10		
1. นำร่องในการใช้ GovID สำหรับการเข้าใช้งานระบบกลางของ สรอ.													
2. เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ API													
3. ให้บริการระบบข้อมูลพื้นฐานที่สามารถใช้งานร่วมกันได้													

สรุปผลการดำเนินงาน

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 Delivery	การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Digital Government Platform)			
	■ หน่วยงานภาครัฐใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลของ สรอ. (e-Government Platform) (ร้อยละ)	10	29	●

โครงการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Digital Government Platform) ถือเป็นบริการสำคัญที่ สรอ. ได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่าง ๆ พร้อมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้น ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับการดำเนินงาน ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐได้มีการนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Digital Government Platform) ที่ สรอ. พัฒนาไปใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานกันแล้วจำนวนถึง 620 หน่วยงาน (เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 140 หน่วยงาน) ใน 3 รูปแบบ คือ

1.1) ระบบ Single Sign-On ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการของภาครัฐบน <https://www.egov.go.th> ด้วยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียวผ่าน <https://openid.egov.go.th> ปัจจุบันมีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ 38 ระบบจาก 23 หน่วยงานที่เชื่อมโยงกันได้ เพื่อไปสู่การเป็น One Stop Service ต่อไป เช่น ระบบค้นหาจองซื้อและจดทะเบียนนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบขอติดตั้งประปาใหม่และการชำระค่าน้ำประปาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของการประปานครหลวง เป็นต้น

1.2) ระบบ e-CMS version 2.0 on Cloud เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการกำหนดมาตรฐานการรับส่งข้อมูล ปัจจุบัน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐจำนวน 597 หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพผ่านระบบ e-CMS เช่น กรมวิชาการเกษตร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นต้น

1.3) ระบบ Government API ตามคำสั่ง คสช.ที่ 21/2560 ข้อ 17 ซึ่งให้หน่วยงานภาครัฐยกเลิกการขอเอกสารที่ทางราชการออกให้จากผู้นั้น ปัจจุบัน สรอ. มีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาล โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Government API) จำนวน 3 API และส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงผ่าน Government API ดังกล่าวแล้วจำนวน 19 หน่วยงาน 25 ระบบ ได้แก่

(1) API สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลคนพิการร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) พร้อมทั้งจัดทำ Web Service สำหรับหน่วยงานที่ต้องการเข้าถึงหรือนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ คือ Web Service สำหรับตรวจสอบสิทธิคนพิการ Web Service สำหรับขอข้อมูลประวัติการฟื้นฟู และ Web Service สำหรับขอข้อมูลประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์

(2) API เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ร่วมกับกรมการปกครอง ซึ่งมีหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จาก API ดังกล่าวแล้วจำนวน 20 ระบบ เช่น ระบบบริการรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ของการประปานครหลวง ระบบติดตามเรื่องร้องคัดค้านการเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ระบบยืนยันตัวบุคคลกลางที่เกี่ยวข้องในการทำนิติกรรมของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ระบบให้ความเห็นชอบ (บุคคลในตลาดหุ้น) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระบบบริการ Fisheries Single Window ของกรมประมง ระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉินของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของศาลาว่าการเมืองพัทยา ระบบตรวจสอบข้อมูลไว้สับพยานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ระบบการทำสัญญาของการเคหะแห่งชาติ ระบบบริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job) ของกรมจัดหางาน ระบบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการของกรมจัดหางาน ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ระบบจัดการฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และระบบตรวจสอบความถูกต้องของการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ (ม 40) ของสำนักงานประกันสังคม

(3) API เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจ ซึ่งมีหน่วยงานนำระบบงานมาใช้ประโยชน์แล้ว 5 ระบบ ได้แก่ ระบบติดตามผลการตรวจและคุ้มครองแรงงาน โครงการนำร่องเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document) ระบบสารสนเทศกรมที่ดิน ระบบจัดการฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ ของ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และระบบสารสนเทศการยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต ส่งออก และนำเข้าสินค้าเกษตรตามมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.)

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายอรรถสิทธิ์ เสริมธนาวิศาล , นางสาวธารวิมล สิริเรืองอำไพ
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3301 , 3310

	ค.ค.-59	พ.ย.-59	ธ.ค.-59	ม.ค.-60	ก.พ.-60	มี.ค.-60	เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ก.ค.-60	ส.ค.-60	ก.ย.-60			
ยุทธศาสตร์ที่ 2 Delivery ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy															
โครงการ โครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure)													ผลผลิต (Output)		
1. เพิ่มประเภทการให้บริการในรูปแบบ API Service													- จำนวนชุดข้อมูลสะสมบน data.go.th 1,000 ชุดข้อมูล		
2. สร้างชุมชนผู้ใช้ข้อมูล (Data Community Engagement) ซึ่งมุ่งเน้นให้เกิดรายการชุดข้อมูลที่มีผู้ต้องการใช้ข้อมูลอย่างแท้จริง													- จำนวนชุดข้อมูลเปิด (Dataset) ที่หน่วยงานภาครัฐเปิดเผย โดยเน้นข้อมูลที่เป็น		
3. ส่งเสริมให้เกิดชุมชนข้อมูลเปิดภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง High Value Dataset													High-value Datasets เพิ่มขึ้น 20 ชุดข้อมูล		
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา DG โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพด้านสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ															
5. เสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้เกิดการผลักดันการเปิดเผยข้อมูลในสาขาที่มีความสำคัญต่อประเทศ โดยศึกษาการเปิดเผยข้อมูลในสาขาสำคัญจากต่างประเทศที่ประสบผลสำเร็จ															

สรุปผลการดำเนินงาน

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 Delivery	โครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure)			
	■ จำนวนชุดข้อมูลสะสมบน data.go.th (ชุดข้อมูล)	1,000	1,036	●
	■ จำนวนชุดข้อมูลเปิด (Dataset) ที่หน่วยงานภาครัฐเปิดเผย โดยเน้นข้อมูลที่เป็น High-value Datasets เพิ่มขึ้น 20 ชุดข้อมูล	20	22	●

โครงการโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure) เพื่อเป็นการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นช่องทางให้ผู้ให้บริการทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจ รวมถึงหน่วยงานของรัฐ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของภาครัฐได้ง่าย โดยมีเป้าหมายสูงสุดเพื่อส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือของภาครัฐและสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมถึงแก้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน การเมือง และเศรษฐกิจอย่างบูรณาการร่วมกันได้ ประกอบด้วย

2.1) การให้บริการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้เว็บไซต์ (<https://data.go.th>) ในปัจจุบันศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐมีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 1,036 ชุดข้อมูลให้ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และหน่วยงานของรัฐสามารถเข้าถึงชุดข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสม และเปิดโอกาสให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันสามารถนำข้อมูลเปิดภาครัฐดังกล่าวไปใช้สร้างนวัตกรรมต่อไปได้

2.2) การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการจัดทำชุดข้อมูลเปิด (Datasets) โดยเฉพาะการผลักดันให้มีการเปิดเผยชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง (High-Value Datasets) ที่เป็นประโยชน์ทั้งในมุมผู้ให้ข้อมูลและในมุมผู้ใช้ข้อมูล จำนวน 22 ชุดข้อมูล เช่น กลุ่มชุดข้อมูลรายงานการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ชุดข้อมูลบัญชียาหลักแห่งชาติ ชุดข้อมูลหน่วยงานบริการสุขภาพ ชุดข้อมูลอัตราค่าจ้างงานจำแนกตามเพศ ชุดข้อมูลรายงานทะเบียนวัด (แยกรายจังหวัด) ชุดข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล ชุดข้อมูลรายชื่อที่ทำการ/หน่วยงานของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ชุดข้อมูลตำแหน่งงานว่างจำแนกตามอุตสาหกรรมและวุฒิการศึกษาทั่วราชอาณาจักร ปี พ.ศ. 2559 ชุดข้อมูลการจัดหางานในประเทศจำแนกตามจังหวัดทั่วราชอาณาจักร ปี พ.ศ. 2559 และชุดข้อมูลข้อมูลศูนย์พักพิงรายจังหวัด นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักพัฒนานำชุดข้อมูลเปิดไปสร้างต้นแบบแอปพลิเคชันต่าง ๆ อาทิเช่น กิจกรรม International Open Data Day 2017 & Big Data Conference กิจกรรม Open Government Data Hackathon กิจกรรม Data Community Engagement & MEGA 2017 กิจกรรม Cross Country Hackathon นอกจากนี้ ยังมีการศึกษา Impact ที่เกิดจากการให้บริการ Open Government Data การจัดทำ Data Literacy for Open Government Data และจัดทำ Open Government Data API รูปแบบของ Data Pool อีกด้วย

2.3) การให้บริการ Public API ผ่านเว็บไซต์ api.data.go.th เป็นการต่อยอดการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปพัฒนาในรูปแบบของ Public API ผ่านเว็บไซต์ api.data.go.th ที่สามารถเปิดให้ประชาชนหรือนักพัฒนาโปรแกรมทั่วไปเข้าถึงได้ ซึ่งปัจจุบันได้มีการเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐแล้วถึง 6 ชุดข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลรายงานข่าวด้านสาธารณสุข ข้อมูลรายงานอุบัติเหตุทางถนน ข้อมูลจำนวนเจ้าหน้าที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ข้อมูลศูนย์พักพิงรายจังหวัด ข้อมูลพื้นฐานที่ตั้งศูนย์ และข้อมูลพื้นฐานที่ตั้งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (ปภ.จ.)

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายอุสรวิสารทานนท์ , นายพนชิต กิตติปัญญาภม , นางสาวพิมพ์ลักษณ์ กลางวิจิต
โทร. 02-612-6000 ต่อ 8001 , 7001 , 7104

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Delivery ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy												
โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)												ผลิตผล (Output) - ร้อยละ 50 ของจังหวัดที่มีการติดตั้งจุดเข้าถึงบริการภาครัฐ เช่น Smart Kiosk, Smart Box เป็นต้น
1. ขยายจุดติดตั้ง Government Smart Kiosk ให้ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย 2. ศึกษาการพัฒนาบริการในรูปแบบ transaction 3. ปรับปรุงเว็บไซต์ www.govchannel.go.th เพื่อเป็นเว็บไซต์ศูนย์กลางสำหรับการเข้าถึงข้อมูล												

สรุปผลการดำเนินงาน

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 Delivery	ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)			
	■ ร้อยละ 50 ของจังหวัดทั่วประเทศ ที่มีการติดตั้งจุดเข้าถึงบริการภาครัฐ เช่น Smart Kiosk, Smart Box เป็นต้น (ร้อยละ)	39	58	●
	■ ความต่อเนื่องในการให้บริการ (ร้อยละ)	99.50	99.76	●

โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) สรอ. ได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงบริการภาครัฐในชื่อ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)” ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมบริการภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 ประเภทรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ซึ่งประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น สามารถเข้าถึงได้จากจุดเดียว อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมใน 3 ช่องทาง ไม่ว่าจะเป็น (1) ช่องทางผ่านเว็บไซต์ ชื่อ “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (https://www.govchannel.go.th)” (2) ช่องทางผ่าน Mobile Application ในชื่อ “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ

(Government Application Center: GAC)” และ (3) ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ สำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ อาทิ Government Smart Kiosk และ Government Smart Box วางให้บริการภาครัฐที่ใช้เพียงบัตรประชาชนเพียงใบเดียวในพื้นที่สำคัญ

(1) ช่องทางผ่านเว็บไซต์ ชื่อ “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (<https://www.govchannel.go.th>)” เป็นช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เพื่อเชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้น ซึ่งมีบริการภาครัฐสำคัญ ดังนี้

- เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (<https://www.egov.go.th>) มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่จัดหมวดหมู่ชัดเจนและสวยงามอยู่มากถึง 845 บริการ จาก 454 หน่วยงาน และมีผู้เข้าใช้บริการถึง 1,907,820 ครั้งต่อปี
- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (<https://www.info.go.th>) เพื่อเผยแพร่คู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ปัจจุบันมีคู่มือให้กับประชาชน 692,870 คู่มือ และมีผู้เข้าใช้บริการรวม 491,724 ครั้งต่อปี
- ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ (<https://data.go.th>) มีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 1,036 ชุด ข้อมูล และมีผู้เข้าใช้บริการถึง 186,213 ครั้งต่อปี
- ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (<https://www.apps.go.th>) มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐจำนวน 268 แอปพลิเคชัน และมีผู้เข้าใช้บริการแล้วถึง 134,460 ครั้งต่อปี
- ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นความร่วมมือระหว่าง สรอ. และสำนักงาน ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกรมสรรพากร เพื่อพลิกโฉมงานบริการภาครัฐในยุค 4.0 ให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว และส่งข้อมูลหรือเอกสารประกอบเพียงชุดเดียวในรูปแบบดิจิทัล ปัจจุบัน สรอ.ได้พัฒนา Biz Portal (<https://biz.govchannel.go.th>) แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พร้อมให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตามกรอบของธนาคารโลกจำนวน 34 บริการ และมีผู้เข้าใช้บริการแล้วถึง 70,900 ครั้ง รวมทั้ง ยังมีระบบบริการสำหรับการเริ่มต้นธุรกิจ ได้แก่ ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง/ลูกจ้าง รวมทั้ง ระบบการขอตีตั้งสาธารณูปโภค ได้แก่ บริการขอตีตั้งไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนนครหลวง/ภูมิภาค บริการขอตีตั้งน้ำประปาของการประปานครหลวง/ภูมิภาค และบริการขอตีตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form นอกจากนี้ สำนักงานยังได้ดำเนินการสำรวจสถานภาพปัจจุบันการจัดทำสถาปัตยกรรมทางเทคโนโลยีและคุณสมบัติเพื่อพัฒนาไปสู่ Doing Business Portal ที่สมบูรณ์ รวมทั้งแนวทาง (Roadmap) การดำเนินการในระยะ 3 ปี ข้างหน้าต่อไป
- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน) (Thailand Government Spending) ผ่านเว็บไซต์ <https://govspending.data.go.th/> ซึ่งเป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ภายใต้ความร่วมมือกับกรมบัญชีกลาง ปัจจุบันมีการนำเสนอข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณถึง 6,935,789 โครงการที่มาจากเงินภาษีของประชาชน รวมถึง การเปิดช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนไปยังคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) ได้ และมีผู้เข้าใช้บริการแล้วถึง 55,863 ครั้งต่อปี นอกจากนี้ ระบบภาษีไปไهنยังถือเป็นบริการที่มีความเป็นเลิศที่บอกถึงความสำเร็จในด้านการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยได้รับรางวัลเลิศรัฐ จากสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2560
- ระบบสถิติภาครัฐ (<http://service.nso.go.th/nso/govstat/main.html>) โดยความร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการสืบค้นข้อมูลตารางสถิติ ข้อมูลสถิติ เพื่อการบริหารงานตามนโยบายรัฐบาล และยกระดับไปสู่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและสารสนเทศเด่น (Infographic) ในอนาคตอันใกล้

(2) ช่องทางผ่าน Mobile Application ในชื่อ “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC)” ถือเป็นแหล่งรวบรวมแอปพลิเคชันภาครัฐ ที่มีการรวบรวมบริการของรัฐเพื่อประชาชนแบ่งออกเป็น 11 หมวดหมู่ เป็นจำนวน 268 แอปพลิเคชัน เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและมีความน่าเชื่อถือ อาทิ สุขพอที่พอสอน BMA Traffic (CCTV) สุขแท่งแม่ให้ OHM Books Shelf เป็นต้น และได้รับความสนใจจากประชาชนเข้าในการใช้บริการแล้วถึง 78,344 ครั้งต่อปี

ในปีที่ผ่านมา สรอ. มีส่วนร่วมผลักดันให้เกิดการพัฒนา Mobile Application ของภาครัฐ เช่น

- แอปพลิเคชัน “สุขพอที่พอสอน (ระยะที่ 2)” ร่วมกับสำนักราชเลขาธิการ ได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตเพื่อเผยแพร่พระบรมฉายาลักษณ์ ภาพพระราชกรณียกิจ พระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชไปสู่ประชาชน ซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นจำนวนมาก
- แอปพลิเคชัน “ค้นหาฎีกา” ร่วมกับศาลฎีกา สำหรับให้บริการแก่ประชาชนในการค้นหาข้อมูลของคำพิพากษาศาลฎีกาที่ได้รับการเผยแพร่ด้วย
- แอปพลิเคชัน “ระบบเรื่องร้องเรียน” ร่วมกับองค์การตลาด เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือติดตามข่าวสารจากองค์การตลาดได้ด้วยตนเอง
- แอปพลิเคชัน “ภาษีไปไหน” ร่วมกับกรมบัญชีกลาง เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ สืบค้นได้ว่า จำนวนงบประมาณภาครัฐที่ใช้จ่ายในแต่ละโครงการ เป็นจำนวนเงินเท่าใด และใช้จ่ายไปส่วนใด
- แอปพลิเคชัน “สุขแท่งแม่ให้” เพื่อรวบรวมพระบรมฉายาลักษณ์และพระราชกรณียกิจของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- แอปพลิเคชัน “RDU รู้เรื่องยา” ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข และเครือข่ายโรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักพัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชนในการบันทึกข้อมูลยาที่ใช้ สามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้ยาที่ถูกต้อง เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้ยา รวมทั้ง สามารถค้นหาโรงพยาบาลและร้านยาคุณภาพ
- แอปพลิเคชัน “Rama Appointment Phase 2” ร่วมกับโรงพยาบาลรามาธิบดี ในการต่อยอดจากระบบในระยะที่ 1 โดยเพิ่มคุณสมบัติของระบบ อาทิ การ Check In ของคนไข้ก่อนพบหมอ เป็นต้น
- แอปพลิเคชัน “Smart Job Phase 2” ร่วมกับกรมการจัดหางาน โดยเพิ่มคุณสมบัติการขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน รวมทั้ง การหางานในต่างประเทศ เป็นต้น
- แอปพลิเคชัน “ต้นไม้ของชาวไทย” ร่วมกับกรมป่าไม้ ผู้ใช้งานสามารถบันทึกประวัติการปลูกต้นไม้ของตนเองได้ รวมถึง การสร้างกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปลูกต้นไม้ และเชิญชวนผู้อื่นเข้าร่วมกิจกรรมได้
- ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) เป็นระบบแจ้งรับข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ทันเหตุการณ์ แม่นยำ และเชื่อถือได้แก่ประชาชน ซึ่งปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐกว่า 90 หน่วยงานใช้บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News)

(3) ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ ได้แก่ Government Smart Box และ Government Smart Kiosk ให้บริการในพื้นที่ทั่วประเทศ ได้รับความสนใจจากประชาชนในการเข้าใช้บริการแล้วถึง 91,179 ครั้งต่อปี

- Government Smart Box ให้ข้อมูลภาครัฐ อาทิเช่น ข่าวประจำวัน ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลการเกษตร ที่ให้บริการมากกว่า 139 จุดบริการ ใน 44 จังหวัดทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) จังหวัดเชียงรายและพะเยา ศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) ของกรมวิชาการเกษตร จังหวัดแม่ฮ่องสอน ลำปาง พะเยา พิษณุโลก กำแพงเพชร ชัยภูมิ มุกดาหาร นครราชสีมา มหาสารคาม อุทัยธานี ราชบุรี จันทบุรี ระยอง สุราษฎร์ธานี กระบี่ ชุมพร สงขลา พัทลุง เป็นต้น

- Government Smart Kiosk เป็นอีกหนึ่งช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ ที่อำนวยความสะดวกให้ใช้เพียงบัตรประชาชนเพียงใบเดียวเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐได้ในพื้นที่สำคัญ 51 จุดในพื้นที่ 34 จังหวัดทั่วประเทศ โดยปัจจุบันมีบริการภาครัฐ 18 บริการใน 4 รูปแบบได้แก่ การตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ การติดตามผลและการดูข้อมูล พร้อมให้บริการบน Government Smart Kiosk อาทิ

- ระบบข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ข้อมูลบุคคล) ของกรมการปกครอง
- ข้อมูลบัญชีเงินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) ของสำนักงานประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
- ระบบข้อมูลการตรวจสุขภาพบุคคลในโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล
- ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวลกาย (BMI)

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายอรรถสิทธิ์ เสริมธนิศาล, นางกนกศรี สมส่งกุล
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3301 , 3307

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Transformation สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล												
โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)												ผลผลิต (Output) - จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรมจาก TDGA จำนวน 1,500 คน - มีมาตรฐาน Government Digital Skills ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผลลัพธ์ (Outcome) - จำนวนแผนบูรณาการด้าน IT ที่ สรอ. ร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA ได้พัฒนาขึ้น 6 แผน
1. จัดอบรมหลักสูตรต่างๆ ให้แก่บุคลากรภาครัฐ โดย สถาบัน Thailand Digital Government Academy (TGDA) 2. เพิ่มช่องทางสำหรับผู้อบรม โดยพัฒนาเครื่องมือทางด้าน ICT เช่น e-Learning 3. จัดทดสอบมาตรฐาน ศักยภาพของบุคลากรภาครัฐ 4. ร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้วัฒนธรรมด้านดิจิทัล												

สรุปผลการดำเนินงาน

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 Transformation	การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)			
	■ จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรมจาก TDGA (คน)	1,500	2,147	●
	■ มีมาตรฐาน Government Digital Skills ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ร้อยละความสำเร็จ)	100	100	●

โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) มีการส่งเสริมวิสัยทัศน์และพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงการสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร ดังนี้

1.1) การจัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy) หรือ TDGA ภายใต้วิสัยทัศน์ เป็นศูนย์กลางการพัฒนาผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย (Digital Government Leadership Capability) มุ่งที่จะยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐทุกระดับอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสากล ผ่านความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทั้งรัฐและเอกชน นอกจากนี้ สรอ. ยังได้จับมือกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Development) โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี และ นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมเป็นสักขีพยานในพิธี โดยปัจจุบันได้จัดทำกรอบทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Set) เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำระบบวัดและประเมินผล รวมไปถึงการจัดทำหลักสูตรที่สอดคล้องกับกรอบทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

1.2) การจัดอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรภาครัฐ โดยสถาบัน Thailand Digital Government Academy (TGDA) สถาบัน TDGA มีการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ทั้งในส่วนของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยที่ผ่านมา มีบุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศแล้วจำนวน 10,534 คน (ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำนวน 2,147 คน) ในหลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGEP) หลักสูตรระบบการสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ (G-Chat) หลักสูตร “การบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA)” หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ หลักสูตรเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ และหลักสูตรการพลิกโฉมงานบริการภาครัฐเพื่อการประกอบธุรกิจในยุค 4.0 เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานยังได้มีการพัฒนาเครื่องมือ e-Learning เพื่อเพิ่มช่องทางในการเรียนรู้ให้กับบุคลากรภาครัฐ ให้สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายเอก โอษฐ์น้อย
โทร. 02-612-6000 ต่อ 3603

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Transformation สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล													
โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล 1. จัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 2. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับนโยบายในการผลักดัน Policy and Standard ที่กำหนดไว้ให้เกิดการพัฒนาอย่างเป็น รูปธรรม 3. สืบหาความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และผลักดันให้เกิด การพัฒนาผ่านรูปแบบต่าง ๆ													ผลผลิต (Output) - มีการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 3 เรื่อง

สรุปผลการดำเนินงาน

องค์ประกอบการ ประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน
ยุทธ ศาสตร์ที่ 3 Transformation	การจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)			
	■ มีการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล จำนวน 3 เรื่อง (ร้อยละความสำเร็จ)	3	5	●

โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559-2561) แล้วเสร็จ และขยายการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยให้เป็น 26 ขีดความสามารถภายใต้ (ร่าง) แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ซึ่งอยู่ ระหว่างการเสนอเข้าคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีเห็นชอบ แผนดังกล่าวถือเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์หลักของแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม และเป็นส่วนสำคัญในการยกระดับงานบริการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล รวมทั้งพัฒนาบริการภาครัฐที่ตอบสนองต่อความต้องการของภาคประชาชนและภาคธุรกิจได้ ยิ่งไป กว่านั้น สรอ.ยังได้มีการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2560 (Thailand Digital Government Readiness Framework) พร้อมทั้ง ข้อเสนอแนะการยกระดับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และรายงานสถานภาพการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (e-Government Status Report) ประจำปี พ.ศ. 2559 ด้วย นอกจากนี้ ยังได้ยกระดับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐไปสู่เวอร์ชัน 2 ที่มีความสมบูรณ์มากขึ้น

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาวทิพสุดา โชติชื่น
โทร. 02-612-6000 ต่อ 6106

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Transformation สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล													
โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center)													ผลผลิต (Output) - มีต้นแบบนวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Prototype) ไม่น้อยกว่า 3 ต้นแบบ
	1. ศึกษาวิเคราะห์แนวทางการพัฒนานวัตกรรมจากต่างประเทศที่มีความเหมาะสมกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย 2. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชนในการสร้างสรรค์นวัตกรรมภาครัฐ 3. เพิ่มรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการนำไปข้อมูลไปพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมบริการ												

สรุปผลการดำเนินงาน

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 Transformation	การพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center)			
	■ มีต้นแบบนวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Prototype) ไม่น้อยกว่า 3 ต้นแบบ (ร้อยละความสำเร็จ)	3	3	●

โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center) ปัจจุบัน สรอ. ได้ดำเนินการพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Prototype) แล้วเสร็จจำนวน 3 ต้นแบบ ประกอบด้วย (1) ต้นแบบ Blockchain ฐานข้อมูลของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) (2) ต้นแบบ Data Pool ในการรวบรวมข้อมูลเปิดและข้อมูลสาธารณะที่พร้อมใช้งานมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (3) ต้นแบบ Big Data Analytics จากข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) นอกจากนี้ ยังใช้ต้นแบบ Big Data Analytics มาประยุกต์ใช้กับข้อมูลการเลือกตั้ง การออกเสียงประชามติ และพรรคการเมือง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและเข้าใจข้อมูลดังกล่าว ในรูปแบบของ Visualization Website และพัฒนา API ให้สามารถนำไปต่อยอดและใช้ประโยชน์ได้

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายพนชิต กิตติปัญญางาม , นายสมยศ อุทยาพนาลี
โทร. 02-612-6000 ต่อ 7001 , 7203