

ความคืบหน้าในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๕ ที่ผ่านมา สรอ. ได้ดำเนินการตามภารกิจหลักในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความก้าวหน้าหลายด้าน และช่วยสร้างประสิทธิภาพในระบบงานภาครัฐ รวมทั้ง ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณ และได้สร้างความเชื่อมโยง ความมั่นคงปลอดภัยให้มากขึ้นด้วย โดยมีการดำเนินงานโครงการหลัก ๒ ด้าน คือ โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากรัฐบาลและกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วยโครงการต่างๆ ดังนี้

e-Government Progress

During the fiscal year 2011-2012, the EGA made satisfactory progress in e-Government development according to its mission. System efficiency has been enhanced while redundancy in budget spending was reduced. Connection and security in the e-Government network has been improved. All these were achieved through the implementation of two major projects – the Common Government Network Infrastructure, and the Common Government Information Infrastructure and e-Services, as well as new tasks assigned by the government and the ICT Ministry. Projects handled in the past fiscal years are as follows:

๑) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) ประกอบด้วย

- ๑) บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)
- ๒) บริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing)
- ๓) ระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Monitoring)
- ๔) บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

1. Common Government Network Infrastructure comprising

- 1) Government Information Network (GIN)
- 2) Government Monitoring – IT risk and threat control and management
- 3) Cloud Computing
- 4) MailGoThai – the centralized electronic mail system for public sector communications

๒) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Services) ประกอบด้วย

- ๑) โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)
- ๒) โครงการขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)
- ๓) โครงการจัดทำระบบติดตามสถานะภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (GNS : Government Nervous System)
- ๔) โครงการพัฒนาศาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards)
- ๕) โครงการยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training)
- ๖) การพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (PPP)
- ๗) โครงการพัฒนาศูนย์รวมระบบงานภาครัฐ (Government Application Center)
- ๘) โครงการพัฒนารอบแนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government)
- ๙) โครงการศึกษาแนวทางการรวมศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Data Center Consolidation : DCC)

2. Common Government Information Infrastructure and e-Services comprising

- 1) e-Government Portal development project
- 2) e-Saraban, the information exchange system project
- 3) Government Nervous System Development Project
- 4) Architecture and Standards Development Project

- 5) ICT training for enhanced personnel competency and database
- 6) Public and Private Partnership to support e-Government development
- 7) Government Application Center development project
- 8) Open Government Project
- 9) Data Center Consolidation (DCC) Project

๓) โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล โดยนอกจากภารกิจ ๒ โครงการหลักที่ สรอ. ดำเนินการอยู่แล้วนั้น สรอ. ยังดำเนินโครงการตามนโยบายของรัฐบาล ได้แก่ โครงการ Smart Province (จังหวัดอัจฉริยะ)

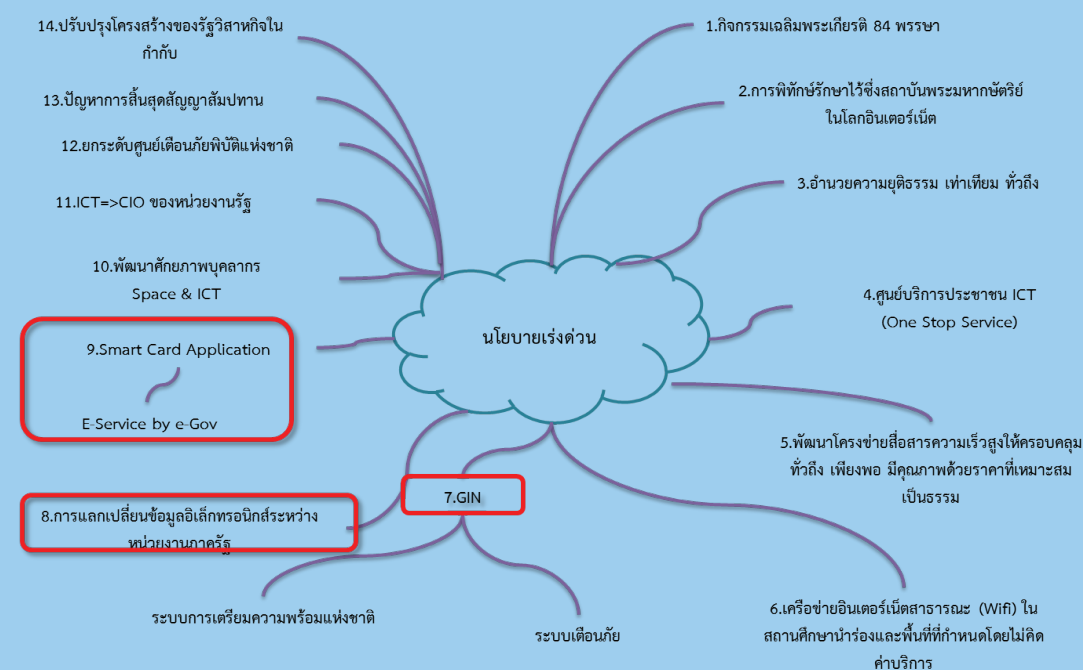
3. Smart Thailand supplement project: in addition to the two major projects, EGA supports the government's Smart Province project.

การดำเนินงานในระหว่างปีที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ – ๒๕๕๕ สรอ. ได้ยึดแนวนโยบายของรัฐบาลเป็นหลักในการปฏิบัติงาน ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ให้ความสำคัญ โดยกำหนดเป็นนโยบายเร่งด่วน ซึ่ง สรอ. ได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมโดยมีความเชื่อมโยงของนโยบายรัฐบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ข้อ ๓.๖.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) โดยเฉพาะการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) การนำบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ไปใช้ประโยชน์กับบริการสาธารณะ e-Services และการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

During the fiscal year 2011-2012, EGA performed its duty in accordance with the government's policy and priorities set by the ICT Minister as urgent policies. EGA has implemented projects/activities that are linked to the government's ICT policy (Item 3.6.1 IT Infrastructure Development ...), especially the development of the Government Information Network, (GIN) the e-Services application of Smart ID Card, and electronic data exchange between government organization.

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงโครงการ/กิจกรรมของ สรอ. ปี ๒๕๕๕ กับนโยบายเร่งด่วนที่เสนอโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Chart : Relations between projects/activities taken in 2012 and urgent policies proposed by the ICT Minister





ตารางแสดงโครงการ/กิจกรรมของ สรอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่มีความเชื่อมโยงกับนโยบายของรัฐบาล

Chart : EGA's projects/activities in the fiscal year 2012 that support the government's policy

นโยบายของรัฐบาล Government's policy	โครงการ/กิจกรรม สรอ. EGA's projects/activities
๗. กระตุ้นหน่วยงานภาครัฐให้ใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของรัฐ (GIN) ในการปฏิบัติราชการเพิ่มขึ้นอย่างจริงจัง เช่น ให้เครือข่าย GIN เป็นเครือข่ายหลักในระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติ และในระบบการเตือนภัยของศูนย์เตือนภัยแห่งชาติ	- การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) - Develop communications network linking with GIN
7. Encourage government organizations to mainly use Government Information Network (GIN) by making GIN the main system for the National Preparedness System and alarming system of the National Disaster Warning Center	

นโยบายของรัฐบาล Government's policy	โครงการ/กิจกรรม สรอ. EGA's projects/activities
๘. เร่งรัดการบูรณาการและการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้การดำเนินการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สัมฤทธิ์ผลด้วยความรวดเร็ว	- การขยายผลระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban) - Further expand e-Saraban support systems
8. Accelerate the integration and exchange of electronic information between government agencies to support e-Government development's success	
๙. เร่งแสวงหาประโยชน์จากบัตรประชาชนแบบ Smart Card โดยจัดทำบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่สามารถทำงานร่วมกับบัตรประชาชนแบบ Smart Card เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ในการจัดหาบัตร Smart Card	- Smart City : Smart Info. การพัฒนาจังหวัด อัจฉริยะ - Smart Citizen Info. การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประชาชน - "Smart City: Smart Info" – the intelligent provincial development activities - "Smart Citizen Info" – e-Government service efficiency enhancement through optimization of smart ID card
9. Providing e-Government services for Smart ID Card to optimize the benefits of the smart card and its acquisition budget	
นโยบาย (เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติสนับสนุนนโยบายรัฐบาลข้อ ๓.๖.๑) Policy (leading to actions supporting the Government's policy no.3.6.1)	
๒๓. ส่งเสริมการลดใช้พลังงาน โดยเร่งพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ของภาครัฐ พัฒนาในเรื่องรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และการสร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับประชาชน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในความมั่นคงปลอดภัยของการติดต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กับภาครัฐให้ได้ทัดเทียมกับสำนักบริการการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากรที่ได้นำระบบยื่นแบบแสดงภาษีรายได้ออนไลน์มาใช้ในการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน เพื่อมาติดต่อทำธุรกรรมกับหน่วยงานราชการ	- การพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud Computing) - Cloud Computing system development
23. Promote energy saving through Cloud Computing development in the government sector, accelerate e-government services and strengthening confidence in secure electronic transaction in order to reduce time and travel expenses related to contacting a government agency. The aim is to achieve the same level of success as the Revenue Department which successfully implemented online tax submission system.	

ผลจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่ผ่านมา สรอ. สามารถปฏิบัติการได้บรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้และสามารถช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของรัฐบาลได้เป็นอย่างดี โดยโครงการ/กิจกรรมสำคัญที่ช่วยสนับสนุนภารกิจของภาครัฐและภาคประชาชน ได้แก่

In the fiscal year 2012, the EGA has achieved its goals as planned and was able to effectively support the government's activities.

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นปีแรกของการดำเนินงานของ สรอ. โดยได้รับโอนภารกิจตามมติคณะรัฐมนตรีจากสำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งสิ้น ๓ โครงการ ได้แก่

Operational Performance in 2011

The fiscal year 2011 was the first year of EGA's operations. According to the Cabinet resolution, 3 projects were transferred from the Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Information and Communications Technology to EGA as follows:

๑. บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) เป็นโครงการที่ สรอ. ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากที่ได้รับโอนภารกิจตามมติคณะรัฐมนตรี โดยมีหน่วยงานที่ใช้งานจำนวน ๒๔๘ หน่วยงาน ๑๔๒,๔๓๘ บัญชีรายชื่อ

1. MailGoThai Project: This is an on-going project transferred to the EGA following the Cabinet resolution. At present 248 government agencies, including 142,438 accounts are using this network.

๒. การขยายผลระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้มาตรฐาน TH e-GIF โดย สรอ. ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

- การให้ความรู้ และให้คำปรึกษาให้แก่หน่วยงานรัฐที่แสดงความจำนง หรือสนใจขอใช้บริการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้งเครือข่ายภายใต้โครงการฯ ให้สามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- การพัฒนาและปรับปรุงระบบเพื่อให้หน่วยงานรัฐสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกและมีความมั่นคงปลอดภัย

2. Expansion of supporting systems for the e-Saraban system used by different government organizations based on TH e-GIF standard: EGA has given high priority to the information exchange between the government agencies' e-Saraban system. Major activities implemented are:

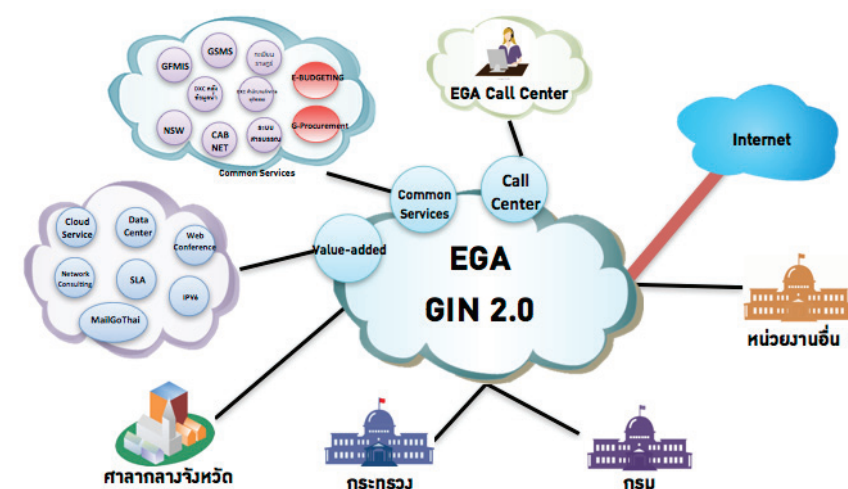
- Educating and providing consultancy to the government agencies which expressed their interest in using e-Saraban system
- Maintaining computer system and equipment as well as the network under this project to ensure maximum efficiency and continuity
- Developing and improving systems to enhance convenience and security for service

๓. การพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ โดย สรอ. ได้ให้ความสำคัญกับการจัดหาอุปกรณ์สำหรับโครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และออกแบบและพัฒนาระบบงานบริการภาครัฐในรูปแบบต่างๆ

3. Government e-Portal-EGA gives high priority to the acquisition of equipment to support service efficiency enhancement, as well as designs and develops government service channels in different forms.

๑. โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure)

๑.๑ บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ 1.1 Government Information Network: GIN



เป็นการดำเนินการเพื่อตอบสนองนโยบายเร่งด่วนตามแนวทางของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อ ๗. กระตุ้นหน่วยงานภาครัฐให้ใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของรัฐ (GIN) ในการปฏิบัติราชการเพิ่มขึ้นอย่างจริงจัง เช่น ให้เครือข่าย GIN เป็นเครือข่ายหลักในระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติ และในระบบการเตือนภัยของศูนย์เตือนภัยแห่งชาติ

The Government Information Network (GIN) was initiated in response of the Item No. 7 of urgent policy proposed by the ICT Minister, saying "Encouraging government organizations to use the Government Information Network (GIN) as the main network in the national preparedness system and the warning system of the National Disaster Warning Center and to respond to the government's urgent policy."

เป้าหมายโครงการ

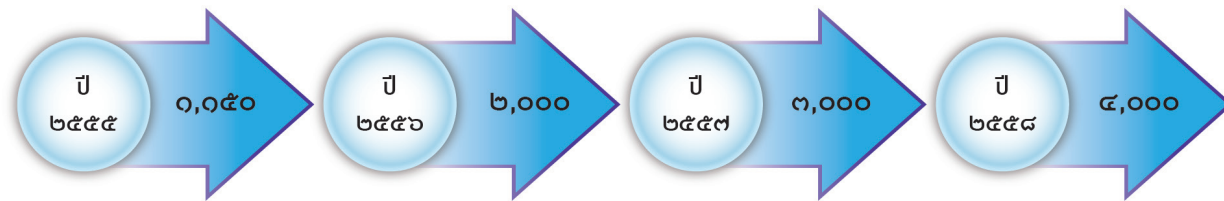
๑. เพื่อบูรณาการเครือข่ายภาครัฐ ให้ได้ไม่น้อยกว่า ๑,๑๕๐ หน่วยงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านเครือข่ายของภาครัฐ
๒. เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการบูรณาการงานระหว่างหน่วยงาน
๓. ทดสอบบริการเสริม เช่น ระบบการประชุมทางไกล (Web Conference) อำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานต่างๆ ในการจัดประชุมทางไกล ตัวอย่างเช่น การจัดประชุมทางไกลระหว่างส่วนกลางกับหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นต้น

Goal

1. To integrate at least 1,150 government agencies in the network to reduce redundancy in network budget
2. To establish an infrastructure supporting data exchanges and information integration between different government agencies
3. To support special services, such as web conference, that enhance communication convenience among government organizations, such as a web conference between the central government and various local government agencies in the South

ตัวชี้วัด : จำนวนสะสมของเครือข่ายที่บูรณาการไปสู่หน่วยงานในส่วนกลางและภูมิภาค

Indicator: The accumulated number of integrated networks deployed by government agencies in and outside Bangkok



ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

กลยุทธ์การดำเนินงาน GIN ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ เนื่องจากเป็นปีที่ สรอ. ได้รับมอบภารกิจจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งแนวทางการดำเนินงาน สรอ. จะเน้นการบำรุงรักษาระบบ (Maintenance) ของหน่วยงานทั้งหมด โดยมีการเชื่อมโยงระบบจำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๓๘ หน่วยงาน ต่อจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งในช่วงแรกได้ดำเนินการปรับปรุงระบบ Call Center โดยรวมศูนย์ที่ สรอ. เป็นหลัก เป็นการรวบรวมปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ของการใช้งานเครือข่าย GIN ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อการวางแผนการดำเนินงานและเตรียมการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย GIN ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

Operational Performance

Fiscal year 2011

Strategy for the first year of GIN implementation in 2011 was to maintain the system and integrate the systems in 1,038 organizations together, which was earlier handled by the ICT Ministry. In the beginning the Call Center system was improved and centralized at the Electronic Government Agency. This enabled EGA to collect information about problems and challenges related to the implementation of GIN in the fiscal year 2011. The information was then used to support planning and GIN efficiency improvement activities for the fiscal year 2012.

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

กลยุทธ์การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ คือ การปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงาน และส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดังนี้

Fiscal year 2012

The key strategy for the fiscal year 2012 is to improve the operations and optimize GIN capability. Key activities are as follows:

- ปรับปรุงรูปแบบและกำหนดมาตรฐานการให้บริการตามหลักมาตรฐานสากล โดยการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการใช้งาน รวมทั้งการปรับปรุง Link ของหน่วยงานประกอบด้วย ด้านขนาด Bandwidth และรูปแบบของการเชื่อมต่อ Link ไปยังหน่วยงาน การเน้นคุณภาพ (Service Level Agreement : SLA) และประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยใช้ข้อมูลปริมาณการใช้งานเครือข่าย GIN (Network Utilization) ของแต่ละหน่วยงานเป็นข้อมูลในการปรับปรุง
- Improving and setting new service standards that match those of the international level by allocating resources to sufficiently serve all government agencies, improving links to government agencies including expanding bandwidth and link, and establishing Service Level Agreement (SLA) and service efficiency based on GIN network utilization data of each government organization

- พัฒนาปรับปรุงขยายและบูรณาการเครือข่าย ให้ครอบคลุมส่วนราชการต่างๆ ในระดับกระทรวง กรม กอง และสำนักงานสาขา ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ
- Improving and integrating systems at all levels, from ministry, division, department and offices, both in Bangkok and other provinces, and including provincial administration offices throughout the country
- ลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านเครือข่าย รวมทั้งผลักดันให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสร้างความร่วมมือระหว่างส่วนราชการในการนำระบบ Common Services ของหน่วยงานต่างๆ มาให้บริการผ่านเครือข่าย GIN แทนการเช่าเครือข่ายในลักษณะต่างคนต่างทำ
- Reducing redundancy in network budget, promoting efficient GIN utilization through cooperation among government agencies in providing common services through GIN instead of letting each organization renting network from other sources
- สร้างความร่วมมือกับสำนักงบประมาณ และส่วนราชการที่มีความพร้อมในการบูรณาการเครือข่ายของหน่วยงานเข้ากับเครือข่าย GIN โดย สรอ. เป็นหน่วยงานกลางในการประสานความร่วมมือเพื่อดูแลบริหารจัดการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายใต้มาตรฐานคุณภาพ (SLA) ที่ตกลงร่วมกัน
- Coordinating with the Budget Bureau and government agencies that are ready to integrate their network with GIN and with EGA as the coordinator in order to ensure efficient information network management under SLA

โดยภาพรวมในปัจจุบัน สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

In general, the overall operation is as follows:

๑. ปัจจุบันเครือข่าย GIN ได้บูรณาการเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐลงไปถึงระดับภูมิภาคจำนวน ๑,๑๙๙ หน่วยงานซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยคิดเป็นความก้าวหน้าร้อยละ ๑๐๔.๖ ของเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยจำแนกเป็นหน่วยงานในระดับกรมหรือสำนักงานตามกระทรวงต้นสังกัด ดังนี้

1. At present, 1,199 government organizations have already integrated their systems with the GIN, which is 104.6 percent of the target for 2012. Participating organizations are as follows:

๑) กระทรวงกลาโหม	จำนวน ๘ หน่วยงาน
๒) กระทรวงการคลัง	จำนวน ๒๑ หน่วยงาน
๓) กระทรวงการต่างประเทศ	จำนวน ๑๔ หน่วยงาน
๔) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	จำนวน ๖ หน่วยงาน
๕) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	จำนวน ๙๒ หน่วยงาน
๖) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	จำนวน ๑๗ หน่วยงาน
๗) กระทรวงคมนาคม	จำนวน ๙๖ หน่วยงาน
๘) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๑๓ หน่วยงาน
๙) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน ๘๖ หน่วยงาน
๑๐) กระทรวงพลังงาน	จำนวน ๒๐ หน่วยงาน
๑๑) กระทรวงพาณิชย์	จำนวน ๘๓ หน่วยงาน
๑๒) กระทรวงมหาดไทย	จำนวน ๓๑๙ หน่วยงาน
๑๓) กระทรวงยุติธรรม	จำนวน ๑๕๓ หน่วยงาน
๑๔) กระทรวงแรงงาน	จำนวน ๗๘ หน่วยงาน
๑๕) กระทรวงวัฒนธรรม	จำนวน ๘ หน่วยงาน
๑๖) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน ๑๐ หน่วยงาน
๑๗) กระทรวงศึกษาธิการ	จำนวน ๘ หน่วยงาน
๑๘) กระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ๒๘ หน่วยงาน

๑๙) กระทรวงอุตสาหกรรม	จำนวน ๘๓	หน่วยงาน
๒๐) สำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน ๑๓	หน่วยงาน
๒๑) หน่วยงานอิสระ	จำนวน ๕๖	หน่วยงาน
1) Ministry of Defence	8	organizations
2) Ministry of Finance	21	organizations
3) Ministry of Foreign Affairs	14	organizations
4) Ministry of Tourism and Sports	6	organizations
5) Ministry of Social Development and Human Security	92	organizations
6) Ministry of Agriculture and Cooperatives	17	organizations
7) Ministry of Transport	96	organizations
8) Ministry of Natural Resources and Environment	13	organizations
9) Ministry of Information and Communication Technology	86	organizations
10) Ministry of Energy	20	organizations
11) Ministry of Commerce	83	organizations
12) Ministry of Interior	319	organizations
13) Ministry of Justice	153	organizations
14) Ministry of Labor	78	organizations
15) Ministry of Culture	8	organizations
16) Ministry of Science and Technology	10	organizations
17) Ministry of Education	8	organizations
18) Ministry of Public Health	28	organizations
19) Ministry of Industry	83	organizations
20) Office of the Prime Minister	13	organizations
21) Independent organizations	56	organizations

๒. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services) บนเครือข่าย GIN เพื่อบูรณาการข้อมูล และลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านระบบเครือข่าย จำนวน ๘ ระบบ

2. Eight common service systems are running on the GIN for information integration and reduction of network budget

แผนภาพแสดงระบบงานสำคัญของภาครัฐที่ให้บริการผ่านเครือข่าย GIN

Chart: Government Organizations' systems running on GIN



โดยปัจจุบัน มีหลายหน่วยงานรัฐได้เข้าร่วมโครงการและใช้งานระบบสำคัญต่างๆ ผ่านเครือข่าย GIN ซึ่งทำให้เกิดการลดความซ้ำซ้อนของระบบสารสนเทศและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ อาทิ

A number of government agencies have participated in the project and integrated important systems with GIN. This results in significant reduction in IT system and budget redundancy. Some of the integrated systems are

- **ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)** ซึ่งมีส่วนราชการหลายหน่วยงานที่ใช้งานระบบ GFMIS ผ่านเครือข่าย GIN เช่น หน่วยงานภายใต้สำนักปลัดกระทรวงพาณิชย์ หน่วยงานภายใต้สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานภายใต้กระทรวงวัฒนธรรม กรมที่ดิน (จังหวัด) กรมชลประทาน (ส่วนกลาง) เป็นต้น
- **The Government Finance Management Information System (GFMIS)** which is used by several government agencies through GIN, such as organizations under the Office of Permanent Secretary of the Ministry of Commerce, the Office of Permanent Secretary of the Ministry of Public Health, Department of Lands, and Department of Irrigation (Bangkok)
- **ระบบการเรียกใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎร์** ของกรมการปกครอง โดยมีหน่วยงานที่ใช้งานระบบผ่านเครือข่าย GIN ทั้งหมด ๑๖ หน่วยงาน เช่น สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานนิติวิทยาศาสตร์ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) เป็นต้น
- **Civil Registration System** of the Department of Provincial Administration under which 16 organizations, such as the Office of Justice Affairs, Office of Forensic Science, and Southern Border Province Administration Center, are using this system on GIN.
- **ระบบงานระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ (GSMS)** ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- **Government Strategic Management System (GSMS)** of the Office of the Public Sector Development Commission
- **ระบบ National Single Window (NSW)** สำหรับการพัฒนาระบบ e-Logistic ของประเทศ โดยกรมศุลกากรซึ่งมีส่วนราชการที่ใช้งานระบบผ่านเครือข่าย GIN จำนวน ๓๗ หน่วยงาน
- **National Single Window (NSW)** for national e-Logistics system development by the Customs Department with 37 government organizations using this service on GIN
- **เครือข่าย GIN สำหรับรองรับโครงการ Smart City : Smart Info.** ของจังหวัดนครนายก
- **GIN for Smart City: Smart Info** of Nakhon Nayok province
- **ระบบเยียวยาและเยี่ยมเยียน** ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) เป็นต้น
- **Alleviation System** for the Southern Border Provinces Administration Center

๓. การให้คำปรึกษาในการเชื่อมโยงเครือข่ายเดิมของหน่วยงานเข้ากับเครือข่าย GIN เพื่อให้หน่วยงานใช้งานระบบบริการภาครัฐบนเครือข่าย GIN

3. Providing consultancy on integrating an organization's system into GIN

๑.๒ บริการระบบคลาวด์ (Cloud)

1.2 Cloud Computing Service



การนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้งานในระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะทำให้การใช้งานทรัพยากรต่างๆ เป็นไปได้อย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพสูง โดยมีการรวมบริการต่างๆ เข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้บริการจากจุดเดียว ทำให้ลดความซ้ำซ้อนและสามารถเข้าถึงได้จากที่ต่างๆ ผนวกรวมเข้ากับความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบที่อยู่บน Cloud Computing ได้เสมือนกับอยู่ในหน่วยงานของตนเอง โดยที่หน่วยงานไม่ต้องจัดหาบุคลากรเพื่อมาปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลเฉพาะในส่วนบริการใดบริการหนึ่ง โครงการนี้ได้ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลตามแนวทางของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อ ๒๓ ส่งเสริมการลดใช้พลังงาน โดยเร่งพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ของภาครัฐ พัฒนาในเรื่องรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และการสร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับประชาชน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในความมั่นคงปลอดภัยของการติดต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับภาครัฐให้ได้ทัดเทียมกับสำนักบริการการเสียหายทางอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมสรรพากรที่ได้นำระบบยื่นแบบแสดงภาษีรายได้ออนไลน์มาใช้ในการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชนเพื่อมาติดต่อทำธุรกรรมกับหน่วยงานราชการ

The implementation of Cloud Computing technology will enable government agencies to optimize available resources and achieve high efficiency. By consolidating all services together to offer one-stop service, redundancy will be eliminated while the access to information and services as well as information security is enhanced. Users can still work on Cloud Computing-based systems as if they were based on an organization's own network. This enables an organization to save cost on network or particular system management. This project directly addressed the government's policy item 23: *To promote energy saving through Cloud Computing development in the government sector, accelerate e-government services and strengthening confidence in secured electronic transaction in order to reduce time and travel expenses related to contacting a government agency. The aim is to achieve the same level of success as the Revenue Department which successfully implemented online tax submission system.*

เป้าหมายโครงการ

มีระบบ/โครงการ ที่ใช้งานบนคลาวด์ ไม่น้อยกว่า ๒๐ ระบบ/โครงการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณ ก่อให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุนและลดภาระในการบริหารจัดการรวมถึงการบำรุงรักษาของหน่วยงาน และยังเป็นแนวทางในการพัฒนา e-Government ทางด้าน Green Concept

Goal

To have at least 20 Cloud Computing-based systems/projects to reduce budget redundancy, to increase investment value, to reduce an organization's burden in management and maintenance, and to be a role model in Green-concept e-Government service development

ตัวชี้วัด : จำนวนสะสมของโครงการ/ระบบ Cloud ที่ดำเนินงานให้หน่วยงานต่างๆ

Indicator: Accumulated number of Cloud Computing-based projects implemented in different organizations



ผลการดำเนินงาน

จัดทำเว็บไซต์เพื่อให้ข้อมูลและรายละเอียดในการขอเปิดใช้บริการ Cloud ได้ที่ <http://cloud.ega.or.th/index.php> พร้อมจัดการอบรมเพื่อให้ความรู้เรื่อง Cloud กับผู้แทนของหน่วยงานที่สนใจเข้าร่วมโครงการ หน่วยงานที่ใช้บริการ Cloud มีจำนวน ๓๓ หน่วยงาน และระบบที่ใช้มีจำนวน ๕๘ ระบบ/โครงการ ซึ่งสูงกว่าที่ตั้งเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ไว้ โดยมีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๒๙๐ ของเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ สำหรับระบบงานที่สำคัญ ประกอบด้วย

ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามงานที่สำคัญของรัฐบาล

- ระบบบูรณาการและติดตามข้อมูลการรับจำนำข้าว ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)
- ระบบบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)
- ระบบศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)
- ระบบเยียวยาฟื้นฟูผู้ประสบภัย ๓ จังหวัดชายแดนใต้ ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ. บต.)
- ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) (ก.พ.ร.)
- ระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านสาธารณสุขในภาวะวิกฤต (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)
- ระบบตรวจสอบโครงการตามแผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการน้ำ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.)
- ระบบ EduStore ในโครงการ One Tablet per Child
- เว็บไซต์ ICT Care <http://www.ictcare.or.th>

Results

The launch of website <http://cloud.ega.or.th/index.php> for providing information related to Cloud Computing-based service and arrange trainings for representatives of interested organizations

At present, 33 organizations are using Cloud Computing service and the total number of Cloud Computing-based technology is 58, which is higher than the target. The project has achieved 290% progress compared to the 2012 target.

Major systems include:

IT systems for monitoring of significant projects

- Rice mortgage information monitoring and integration of the Prime Minister's Office Secretariat
- Women's Development Fund by the Prime Minister's Office Secretariat
- Prime Minister Operation Center by the Prime Minister's Office Secretariat
- Rehabilitation of people affected by the unrest in the three southern border provinces by the Southern Border Province Administration Center
- E-SAR by the Office of Public Sector Development Commission
- IT system management in disaster and crisis by the Department of Disaster Prevention and Mitigation
- Strategic Water Management Project monitoring system, for the Prime Minister's Office Secretariat
- EduStore under the One Tablet per Child Project
- ICT Care website <http://www.ictcare.or.th>

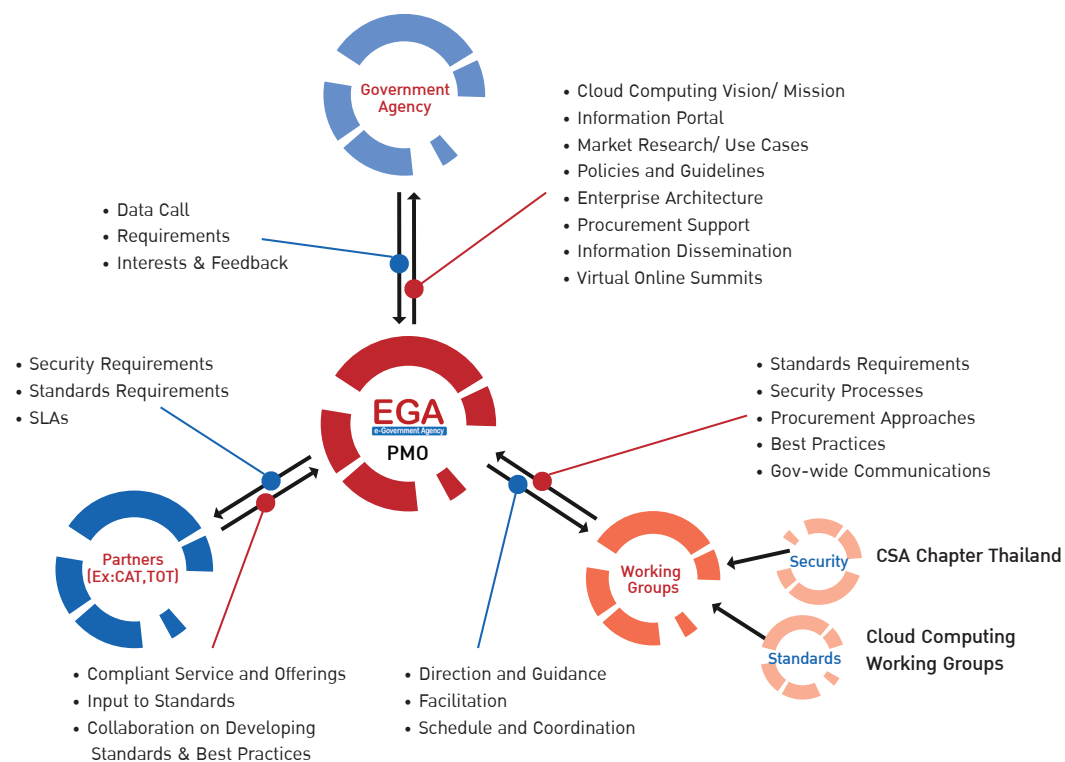
ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการพัฒนาด้าน e-Government ที่ดำเนินการโดยสธอ.ภายใต้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

- ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)
- ระบบ Smart Citizen Info.
- ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
- ระบบ Government Nervous System : GNS
- ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามแนวทาง TH-eGIF
- ระบบงานสารสนเทศสำหรับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ (Government Back Office and Government e-Services)
- ระบบศูนย์รวมข้อมูลอุทกภัยไทย (flood.egov.go.th) (ซึ่งจะมีการขยายผลเป็นระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อบริการประชาชนต่อไป) เป็นต้น

Information system supporting e-Government handled by EGA under cooperation between related government agencies are as follows:

- e-Government Portal
- Smart Citizen Info
- MailGoThai
- Government Nervous System (GNS)
- Supporting system for information exchange through e-Saraban system according TH-eGIF
- Government Back Office and Government e-Services
- Flood information center (flood.egov.go.th) which will later be further developed as a public flood information center

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงของภาคส่วนต่างๆ ในระบบคลาวด์ภาครัฐ
(Cloud Computing Initiative: Governance Model)



๑. ดำเนินการจัดทำสถาปัตยกรรมคลาวด์ของ สธอ. (EGA Cloud Enterprise Architecture) เพื่อเป็นต้นแบบในการพัฒนาและต่อยอดการให้บริการคลาวด์แก่ภาครัฐต่อไป

๒. สธอ. กำลังจะเตรียมเปิดบริการระบบกลางที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐในรูปแบบของ SaaS (Software as a Service) ในต้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เช่น ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และระบบบริหารท้องถิ่น เป็นต้น

๓. การสร้างโอกาสให้ภาคเอกชนสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับภาครัฐที่ทำงานบน Government Cloud ซึ่งจะส่งเสริมให้อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในประเทศขยายตัวและช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

1. EGA manages Cloud Enterprise Architecture development for use as a development model for other government organizations.
2. EGA plans to offer Software as a Service (SaaS) central system, including e-Saraban and local administration system, in early 2013.
3. Allow the private sector to develop IT system for government agencies working on Government Cloud in order to promote local software industry and increase national competitiveness

ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามงานที่สำคัญของรัฐบาล	ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการพัฒนาด้าน e-Government ที่ดำเนินการโดย สธอ. ภายใต้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
• ระบบบูรณาการและติดตามข้อมูลการรับจําหน่ายของ สสน. • ระบบบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของ สสน. • ระบบเยียวยาฟื้นฟูผู้ประสบภัย ๓ จังหวัดชายแดนใต้ ของ ศอ.บต. • ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) (ทพว.) • ระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านสาธารณสุขในภาวะวิกฤต (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) • ระบบตรวจสอบโครงการตามแผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการน้ำ (สสค.)	• ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal) • ระบบ Smart Citizen Info • ระบบ Government Nervous System • ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามแนวทาง TH - eGIF • ระบบงานสารสนเทศสำหรับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ (Government Back Office and Government e-Services) • ระบบศูนย์รวมข้อมูลอุทกภัยไทย (flood.egov.go.th) ซึ่งจะมีการขยายผลเป็นระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อบริการประชาชนต่อไปในอนาคต

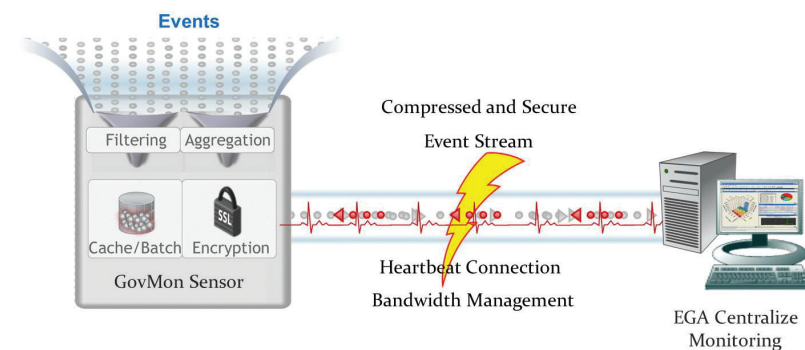


ตัวอย่างหน่วยงานที่ใช้บริการ Cloud : การประชุมภูมิภาค

๑.๓ ระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ

1.3 Government Monitoring System (GovMon)

Government Monitoring ทำงานอย่างไร



การพัฒนาการบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (GovMon) เป็นภารกิจเพื่อพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบกลางสำหรับการประเมินความเสี่ยงและจุดอ่อนทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงาน และเพื่อให้มีระบบในการบริหารจัดการภัยคุกคามที่เกิดขึ้นภายในเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ และมีการตอบสนองต่อเหตุละเมิดอย่างเหมาะสม และทันทั่วถึง

The Government Monitoring System is designed to be a central risk and weakness assessment for government agencies' IT systems. The GovMon System sets a single standard for all government agencies to closely monitor and appropriately handle possible IT system risks and takes appropriate and timely action against IT frauds.

เป้าหมายโครงการ

๑. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบกลางที่สามารถตรวจสอบติดตาม ดูสถานะความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศของ e-Government และประเมินความเสี่ยงทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง เป็นมาตรฐานเดียวกัน
๒. เพื่อให้มีการวางแผนเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาลอย่างมีระบบและยั่งยืน และได้มาซึ่งข้อมูลทางสถิติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐเพื่อนำมารวบรวมเป็นข้อมูลเพื่อการคาดการณ์ล่วงหน้าต่อไป
๓. เพื่อให้มีทีมผู้เชี่ยวชาญสำหรับให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเหตุละเมิดที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย และการลดจุดอ่อนทางเทคนิคต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบคอมพิวเตอร์
๔. เพื่อให้มีการติดตั้งระบบ Security Monitoring ในหน่วยงานต่างๆ

Goals

1. To ensure a proper central IT security monitoring standard for government organizations and the e-Government services, and to enable government organizations to effectively and efficiently assess IT risks
2. To sustainably enhance IT system security and obtain accurate IT security information in the public sector for accurate future projection
3. To set up an expert team to provide consultancy and assistance in addressing problems related to system security which helps reduce technical loopholes
4. To implement efficient Security Monitoring System in related agencies

ผลการดำเนินงาน

มีหน่วยงานเข้าร่วมจำนวน ๑๓ หน่วยงาน และกำลังมีหน่วยงานตอบรับขอใช้บริการเพิ่มขึ้น ซึ่งสูงกว่าที่ตั้งเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ไว้ โดยมีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๓๐ ของเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยหน่วยงานที่ติดตั้งระบบฯ ดังกล่าว ได้แก่

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงการต่างประเทศ
- สำนักงบประมาณ
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สป.สร.)
- สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (สป.พณ.)
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.)
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.)
- สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) (สซ.)
- กรมบัญชีกลาง กระทรวงยุติธรรม
- กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม
- สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ (สป.วท.)
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.)

Results:

Thirteen government organizations have already been using the service while many more are applying. With more than expected organizations participating in this project, the 2012 target has already been exceeded with project progress of 130%. The government organizations that have already participated in the project are as follows:

- Disaster Prevention and Mitigation Department, Ministry of Interior
- Ministry of Foreign Affairs
- Bureau of the Budget
- The Office of the Secretary General of the Ministry of Public Health
- The Office of the Secretary General of the Ministry of Commerce
- The Office of the Election Commission
- The Royal Thai Police Headquarter
- The Office of the Prime Minister Secretariat
- The Synchrotron Light Research Institute (Public Organization)
- The Department of Legal Execution, Ministry of Justice
- The Department of Highway, Ministry of Transport
- The Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Science

๑.๔ บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

1.4. MailGoThai Service



เป็นการสนับสนุนให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสื่อสารในภาครัฐโดยเฉพาะซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาและมีเครื่องมือช่วยทำงานอยู่ในประเทศไทย โดยเป็นระบบกลางที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ และหน่วยงานไม่ต้องพัฒนาระบบๆ เพื่อใช้งานเอง เป็นการลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการดำเนินงาน มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นการป้องกันความเสี่ยงในเรื่องนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของผู้ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีจากต่างประเทศที่กำหนดให้ผู้ใช้บริการยินยอมให้ดำเนินการอย่างไรกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการสำรองข้อมูล ซึ่งอาจส่งผลเสียต่อราชการไทยในระยะยาวได้ โดยเฉพาะข้อมูลทางราชการที่มีความลับ

The MailGoThai project is aimed at encouraging the government officials to use electronic mail system on Thailand-based server. By maximizing existing shared resources, the system helps reduce cost and operational redundancy. This minimizes risks related to Privacy Policy of free international email service providers which required users to allow the providers to manage private information and information backup, which may have long-term impact, especially those related to confidential government information.

คุณสมบัติของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

- ระบบให้บริการผ่าน Web-based e-mail service และ Mail Client
- สามารถจัดเก็บข้อมูลในกล่องจดหมายได้ถึง ๖ กิกะไบต์ และส่งไฟล์แนบได้ถึง ๒๕ เมกะไบต์ ต่อบัญชี
- มีระบบบันทึกความเคลื่อนไหวของ e-mail ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใน พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- มีระบบการกรองจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังในการตรวจไวรัสและจดหมายขยะเป็นอย่างดี
- ระบบมีเสถียรภาพสูงและมีระดับการให้บริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๕ มีการควบคุมด้านความปลอดภัยเป็นอย่างดี และเครื่องให้บริการมีการออกแบบเพื่อสำรองการทำงานระหว่างกันกรณีที่เครื่องใดเครื่องหนึ่งไม่สามารถใช้งานได้เครื่องที่เหลือจะสามารถทำงานทดแทนได้ทันที
- มีการจัดชั้นความลับ และความเร็วของจดหมายตามการใช้งานของระบบราชการ

MailGoThai conditions:

- Web-based e-mail service and Mail Client
- Up to 6GB Inbox storage, up to 25MB attachment per e-mail account
- E-mail movement record which complies with the Computer-Related Crime Act B.E. 2550
- E-mail screening system for enhanced security and anti-virus and spam mail monitoring
- High stability with at least 99.5% service level, effective security and effective backup system
- Confidentiality levels and speed classification according to the public sector's system

เป้าหมายโครงการ

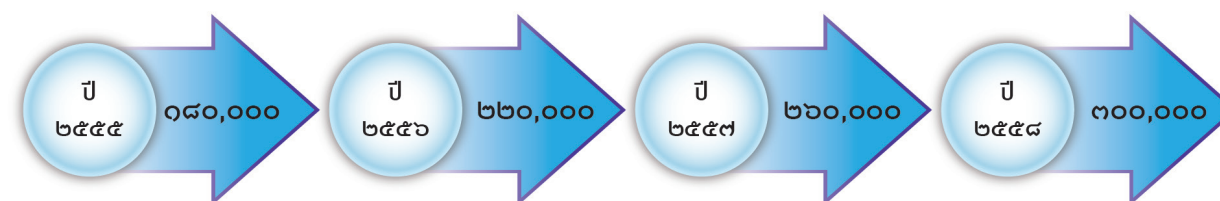
ข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมด มีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางของภาครัฐในการติดต่อสื่อสาร เพื่อความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลของภาครัฐมากขึ้น ไม่ให้ข้อมูลสำคัญถูกเผยแพร่ไปสู่ต่างประเทศจากการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของต่างประเทศ

Goals

All government officials use the MailGoThai system for secure communications, which prevents risks of possible significant information leakage if free email is used

ตัวชี้วัด: จำนวนสะสมของบัญชีผู้ใช้ MailGoThai (บัญชีรายชื่อ)

Indicator: The accumulated number of MailGoThai accounts



ผลการดำเนินงาน

๑. มีผู้ใช้งาน MailGoThai แล้ว จำนวน ๑๘๓,๕๘๖ บัญชีรายชื่อ และ คิดเป็นหน่วยงานที่ใช้บริการ จำนวน ๓๕๙ โดเมน ซึ่งมีความก้าวหน้าสูงกว่าเป้าหมาย โดยคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๙๙
๒. สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐ ให้ตระหนักถึงประโยชน์และความคุ้มค่า เพื่อกระตุ้นให้มาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางของภาครัฐ (MailGoThai) โดย สรอ. มากยิ่งขึ้น
๓. ชื่อบัญชีและรหัสผ่านของบัญชีผู้ใช้บริการจะถูกปรับปรุงให้เป็นชื่อบัญชีและรหัสผ่านรองรับการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของภาครัฐในรูปแบบ Government ID เช่น บริการ ICT Free WiFi เป็นต้น

Results

1. The number of MailGoThai users reached 183,5986 accounts, 359 domains, representing 101.99% of the project's target.
2. Government agencies are aware of the benefits of using MailGoThai provided by EGA.
3. Username and password of all accounts will be improved to Government ID to enable access to other electronic services, such as ICT Free WiFi etc.

แผนภาพแสดงตัวอย่างหน่วยงานสำคัญที่ใช้บริการ MailGoThai



๒. โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน

2. Common Government Information Infrastructure and e-Services

๒.๑ โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)

2.1 e-Government Portal Development Project



เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของภาครัฐ อันเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การมีงานทำ และการดำรงชีวิตประจำวันได้ โดยเข้าถึงได้สะดวก จากทุกที่ ทุกเวลา จากทุกอุปกรณ์ และ พัฒนาการความรู้ผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน (e-Participation)

e-Government Portal จึงเป็นโครงการที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ รวมถึงการใช้บริการภาครัฐ (e-Services) ได้จากจุดๆ เดียว (One Stop Service) โดยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น SMS, Web Portal เป็นต้น อีกทั้งยังเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ระบบบริการภาครัฐ ให้แก่ทุกๆ ภาคส่วนรับทราบ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน เป็นต้น และเป็นการลด ค่าใช้จ่ายด้านการพัฒนาระบบบริการภาครัฐ (e-Services) ในขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อยืนยันตัวบุคคล

With an aim to increase public's access to government's information and services through various channels and regardless of place and time, e-Government Portal was developed. Once Thai people could have easy access to significant information and services, they will enjoy having greater convenience, more opportunity for career advancement, enhance self development and promote public participation in government's activities. The e-Government Portal offers one-stop e-Services center which can be accessed through SMS and Web Portal, etc. The system also serves as an efficient tool for the government to communicate with various government agencies, the business sector and the general public. At the same time, it efficiently reduces the government's e-Services costs related to person identification.

เป้าหมายโครงการ

๑. มี Portal กลางในการเข้าถึง e-Services และข้อมูลภาครัฐ
๒. มีการจัดทำ Smart Application นำร่อง ซึ่งใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card เพื่อลดการใช้กระดาษ ในภาครัฐ เช่น Smart Citizen Info, Smart Transaction]
๓. ระบบ e-Services ที่เชื่อมโยง ๒๕ ระบบ

Goals

1. To have in place a portal for easy access to e-Services and government information
2. To develop pilot smart applications to maximize the use of Smart ID Card and reduce paperwork, such as in Smart Citizen Info and Smart Transaction activities
3. To establish e-Services system that is linked to 25 other systems

ผลการดำเนินงาน

หน่วยงานมีการเชื่อมโยงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) และระบบเว็บไซต์กลาง แบบรวมจุดเดียว (Single Sign-On) โดยมีจำนวนระบบที่เชื่อมต่อเข้ากับระบบเว็บไซต์กลาง จำนวน ๒๕ ระบบ ความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเป้าหมาย ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕

๑. ได้ดำเนินการปรับปรุงบริการ e-Services และเชื่อมโยงบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐกับเว็บไซต์กลางฯ ได้ทั้งสิ้น ๒๕ ระบบ โดยระบบที่สำคัญ เช่น

- ระบบบริการแจ้งเหตุสาธารณภัยเพื่อประชาชน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ระบบฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศูนย์อำนวยความสะดวกการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ. บต.)
- ระบบตรวจสอบบุคคลล้มละลาย กรมบังคับคดี
- ระบบศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ กรมการแพทย์ เป็นต้น

๒. วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนาปรับปรุงระบบ

- ระบบได้รับการปรับเปลี่ยนจากเทคโนโลยี SharePoint เป็น .NET
- จัดทำ Intelligence Search เพื่อเป็นการโฆษณาประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ให้ติดอันดับต้นๆ ของ Search Engine เช่น Google
- นำร่องการให้บริการ SMS Gateway กับหน่วยงาน
- จัดทำช่องทางบริการภาครัฐผ่าน m-Government
- บริการส่งข้อความ SMS ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
- บริการภาครัฐผ่านโมบายบราวเซอร์

Results:

The project has achieved significant 100% progress in 2012 with 25 systems linked with the e-Government Portal and e-Services through the Single Sign-On system.

1. e-Services has been enhanced and connected to the e-Government Portal through 25 systems such as

- Disaster warning system by the Department of Disaster Prevention and Mitigation
- Data system for rehabilitation of people affected by the unrest in the three southern border provinces by the Southern Border Province Administration Center
- Bankruptcy check system, the Legal Execution Department
- Sirindhorn National Medical Rehabilitation Center (SNMRC), Department of Medicine

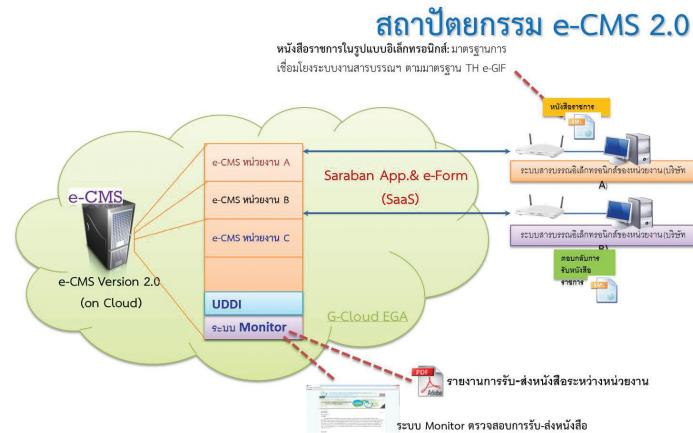
2. System analysis, design and improvement

- System upgraded from SharePoint technology to .NET
- Intelligence Search by search engine, such as Google
- SMS Gateway pilot projects in cooperation with different government agencies
- SMS text messaging
- Government services via mobile browser



๒.๒ โครงการขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

2.2 e-Saraban – the government information exchange system project



เป็นโครงการที่ดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ปัจจุบันมีหน่วยงานที่ใช้งานรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมไปสู่เทคโนโลยี e-CMS 2.0 (Electronic Correspondence Management System) เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น การดำเนินงานได้ตอบสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลตามแนวทางการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อ ๘. เร่งรัดการบูรณาการและการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้การดำเนินการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สัมฤทธิ์ผลด้วยความรวดเร็ว

The e-Saraban project is designed to promote information exchange between government agencies. At present, many government organizations are using the system and are preparing to upgrade to eCMS 2.0 for better efficiency. The project directly addresses the government's urgent policy item 8: *Accelerating the integration and exchange of electronics information between government agencies to support e-Government implementation.*

เป้าหมายโครงการ

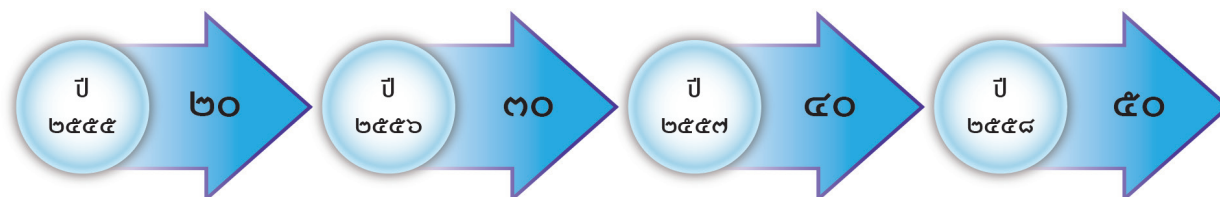
๑. มีหน่วยงานที่สามารถรับ-ส่ง ข้อมูลระบบสารสนเทศได้ไม่น้อยกว่า ๒๐ หน่วยงาน
๒. เพื่อเป็นต้นแบบของการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐในด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อไป
๓. เพื่อสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐสำหรับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่มีความสนใจเข้าร่วมเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

Goal

1. To have at least 20 organizations sending and receiving information through e-Saraban
2. To be the model for information integration in the public sector
3. To promote information exchange through e-Saraban among interested government organizations

ตัวชี้วัด : จำนวนสะสมของหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศได้

Indicator: The accumulated number of government agencies sending and receiving information through e-Saraban



ผลการดำเนินงาน

๑. ปัจจุบันมีหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศได้ จำนวน ๒๖ หน่วยงาน ซึ่งสูงกว่าที่ตั้งเป้าหมายไว้ โดยคิดความก้าวหน้าร้อยละ ๑๓๐ ของเป้าหมายในปีพ.ศ. ๒๕๕๕ หน่วยงานสำคัญที่เข้าร่วมโครงการ อาทิ

- สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
- สำนักงานเลขาธิการผู้แทนราษฎร
- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- กองทัพอากาศ
- เป็นต้น

๒. การดำเนินงานโครงการ

- อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบสถาปัตยกรรมให้เป็นแบบ Cloud เพื่อให้เกิดความเสถียรและมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งสนับสนุนหน่วยงานที่ยังไม่มีระบบสารสนเทศให้มาใช้ระบบสารสนเทศกลางเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณและลดภาระในการบำรุงรักษาระบบ
- แนะนำ ให้คำปรึกษา และให้บริการการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ กับหน่วยงานที่แสดงความจำนง หรือสนใจเข้าร่วมโครงการ
- ติดตั้ง และทดสอบการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการในปัจจุบัน และหน่วยงานใหม่เพื่อให้สอดคล้องตามกระบวนการและมาตรฐานข้อมูล ในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ
- จัดทำคู่มือการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมปรับปรุงมาตรฐาน TH e-GIF ที่เป็นมาตรฐานกลางในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความชัดเจนและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ให้การสนับสนุน ตรวจสอบกระบวนการทำงานและมาตรฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละผู้ผลิต/บริษัท ที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐาน TH e-GIF ซึ่งเป็นมาตรฐานกลางในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

Result

1. At present, 26 government organizations are using e-Saraban for information exchange, which is higher than the target, representing 130% of the 2012 target being achieved. Important organizations participated in this project are, for example

- The Office of the Permanent Secretary of the ICT Ministry
- The Office of National Research Council of Thailand
- The Secretariat of the House of Representatives
- The Secretariat of the Senate
- The Royal Thai Air Force

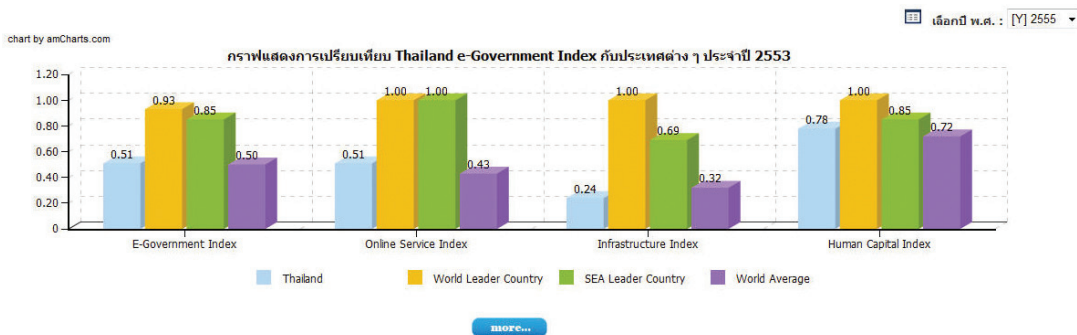
2. Project operation

- System architecture is being migrated to Cloud for enhanced stability and security and to support increased traffic which will help government organizations reduce budget in system maintenance.
- Providing advices and service that link interested government agencies' information systems together
- Implementing and testing connection with e-Saraban from interested government organizations already using and that will be using the system and ensuring that the connection meets the standard
- Preparing e-Saraban manual and increasing the efficiency and clarity of TH e-GIF, which is the standard for e-Saraban connection
- Supporting, monitoring, and checking information standard in the e-Saraban system provided by different system developers to ensure they all meet with the TH e-GIF standard

๓. การจัดประชุมหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อหารือแนวทางการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศฯ ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕ และสรุปผลการดำเนินงานจากที่ได้หารือร่วมกัน เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

3. Held a meeting on 21 June 2012 with organizations under the Ministry of Information and Communication Technology to discuss e-Saraban system integration and hosting a meeting on 10 August 2012 to summarize the result of the project implementation

๒.๓ โครงการจัดทำระบบติดตามสถานะภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2.3 Government Nervous System (GNS) Project



เพื่อสำรวจข้อมูลทางสถิติด้านต่างๆ ประกอบการวิเคราะห์และประเมินสถานะภาพการดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย และจัดทำมาตรการส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศไทยให้มีความพร้อมเทียบเท่าระดับสากลและก้าวไปสู่การเป็น Connected Government

The Government Nervous System (GNS) is used for statistics collection and analysis, which will support the Government's IT progress. Result from the study will be used to support the Government's decision and preparation of e-Government development, enabling the progress towards Connected Government.

เป้าหมายโครงการ

๑. มีระบบติดตามสถานะภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๒. มีข้อมูลรายงานสถานะภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๕ เรื่อง

Goals

1. To have in place the proper system to monitor e-Government progress
2. To prepare a report on five areas related to the e-Government progress

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการจัดทำระบบติดตามสถานะภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Government Nervous System : GNS) มีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๔๐ ของเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีจำนวนสะสมของเรื่องที่ติดตามสถานะด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๗ เรื่อง ได้แก่ e-Government Ranking, e-Services การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การเข้าใช้งานระบบ Back Office บริการ GIN บริการ MailGoThai และบริการ e-Saraban

Results

Seven areas of progress have been recorded – e-Government Ranking, e-Services, Internet Connection, Back Office, GIN, MailGoThai and e-Saraban system. The project progress is 140% of the 2012 target.

๒.๔ โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2.4 Architecture and Standards of e-Government

เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ และทำให้การออกแบบสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนพัฒนาสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของระบบบริการนำร่อง และกำหนดมาตรฐานชุดข้อมูล (Data Standard) ที่สำคัญของประเทศไทย ให้เป็นแนวทางในการต่อยอดเป็นแหล่งข้อมูลภาครัฐ (data.go.th) ที่ให้บริการบนระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) อย่างสมบูรณ์

The e-Government architecture and standards set the framework for all government agencies, enabling e-Government system, pilot services and data standard to be advanced in the same direction. This will provide a strong foundation for Government Cloud-based information resource (data.go.th).

เป้าหมายโครงการ

๑. จัดทำสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของระบบบริการนำร่อง
๒. ออกแบบสถาปัตยกรรมกระบวนการงานภาครัฐ (Government Business Process) ระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office)
๓. จัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)

Goals

1. Prepare the architecture of pilot service of e-Government
2. Design the architecture for Government Business Process and Back Office
3. Provide the Government Website Standard

ผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕

Results

The e-Government Architecture and Standards project has achieved 100% target for 2012.

ด้านสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

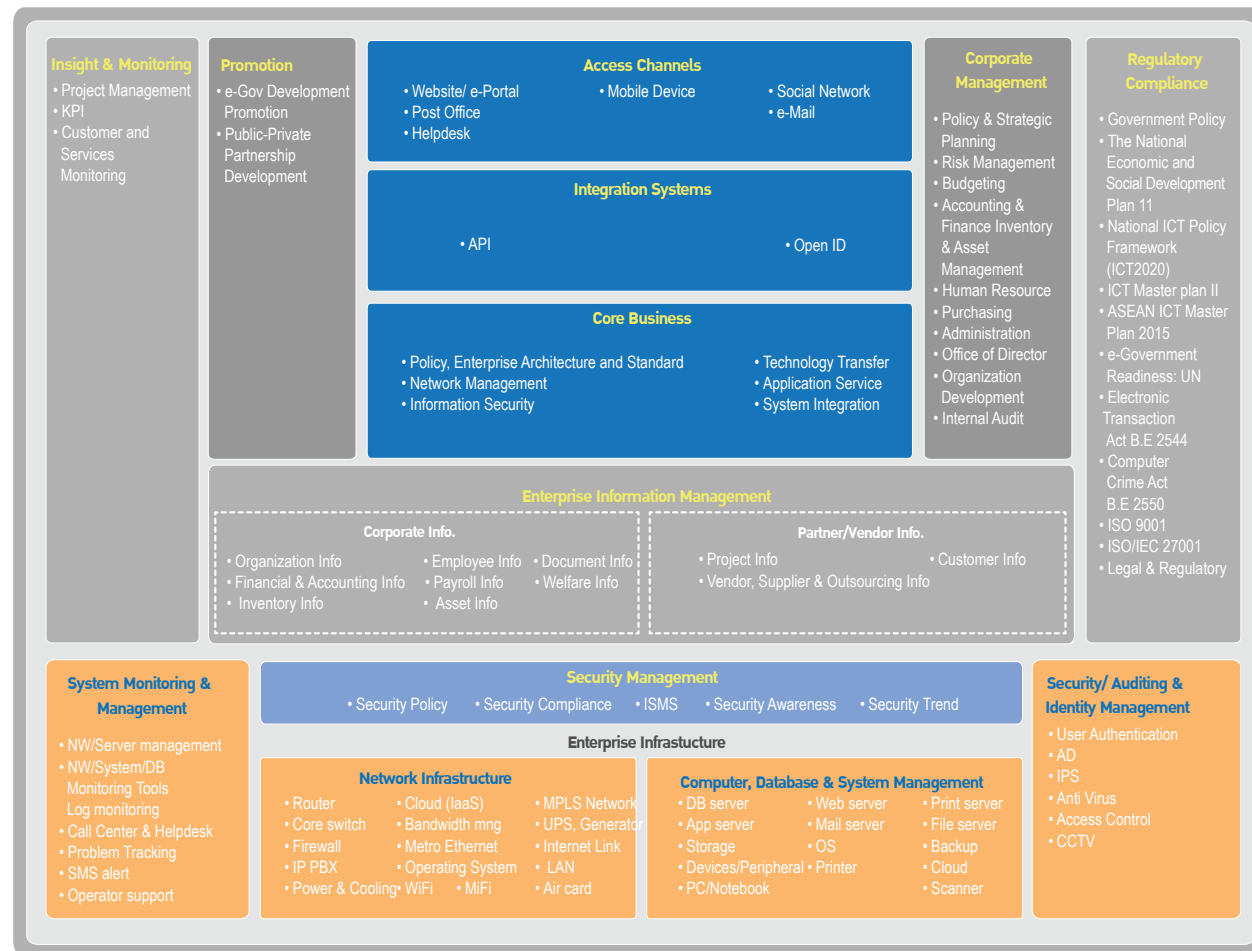
๑. จำนวนสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนาขึ้น ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๑ เรื่อง
๒. ได้จัดทำสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กรของ สรอ. แล้วเสร็จ และมีการนำหลักการเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร (Enterprise Architecture) ดังกล่าวมาหารือร่วมกับสำนักงบประมาณ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐนั้น ได้จำแนกตามระดับการพัฒนาการให้บริการของเว็บไซต์ภาครัฐ (Phases of Development) ในประเทศไทยซึ่งได้รวบรวมและประมวลจากกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และคุณลักษณะหลักที่ใช้ในการตรวจสอบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติ ในการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศสมาชิก ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับนานาชาติ (International Best Practices)

e-Government Architecture

1. One e-Government architecture was designed and developed in 2012
2. EGA's enterprise architecture was completed and discussed with Bureau of Budget. The government website standards cover phases of development based on information collected from related laws, rules and regulations about information and communication technology as well as international best practices.

แผนภาพแสดงสถาปัตยกรรมองค์กรของ สอ. (Enterprise Architecture) (สถานะปัจจุบัน)

Current Status of EGA's Enterprise Architecture



ด้านมาตรฐานเว็บไซต์

กระบวนการในการจัดทำ ที่เน้นการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยมีการระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) การรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public Hearing) ประกอบกับศึกษาข้อมูลด้านต่างๆ ที่เป็นกรอบพื้นฐานในการจัดทำ มาตรฐานฯ อาทิ ข้อมูลจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มประเทศสมาชิกขององค์การสหประชาชาติ (United Nations e-Government Readiness) ในรายงานของสหประชาชาติด้าน e-Government Survey กฎหมาย ระเบียบ ข้อ บัญญัติ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจากการสำรวจเชิงสถิติ การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ของหน่วยงานภาครัฐประเทศไทย และกรณีศึกษาต่างประเทศ ที่มาตรฐานเว็บไซต์ของแต่ละประเทศมีการจัดทำ และการให้บริการผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นต้น

Website standards

Website standards are prepared by involving related government agencies through focus group discussions, public hearing and in-depth studies that provide the framework for standard preparation, such as the United Nations e-Government Readiness in the United Nations e-Government Survey, related ICT rules and regulations, statistical survey and e-Service provided by Thai government agencies and international case studies covering individual country's website standards and services.

๑. จัดทำเอกสารแสดงความต้องการของการพัฒนาเว็บไซต์ภาครัฐ (Website Requirement Specification) ฉบับร่างแล้วเสร็จ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ภาครัฐ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการพัฒนาเว็บไซต์ภาครัฐ

๒. จัดทำและสั้มอบมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ฉบับสมบูรณ์ ที่ผ่านการรับฟังความเห็นและพิจารณาในวงกว้าง ให้กับหน่วยงานราชการระดับกรมขึ้นไป จำนวนกว่า ๓๐๐ หน่วยงาน

๓. จัดอบรมหลักสูตร “การพัฒนาเว็บไซต์ ให้เป็นไปตาม มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ”และจัดสัมมนา “ยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านเว็บไซต์” ให้กับหน่วยงานราชการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ตลอดจนสร้างความตระหนักให้กับหน่วยงานราชการในการนำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ไปปรับปรุงและประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

๔. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) อยู่ระหว่างการปรับปรุงเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

1. Completed draft Website Requirement Specification which will be used as the framework for website design and development to meet with government website standard

2. Prepared and presented the complete Public Sector Website Standards, which has already been agreed in a public hearing, to more than 300 government agencies (Department-level up)

3. Arranged trainings on “Developing Websites to Meet with the Public Sector Website Standards” and seminar on “Providing Enhanced Website Services” to government organizations to educate and create good understanding of the public sector website standards and at the same time increase awareness on the standard implementation

4. The ICT Ministry and EGA are preparing to upgrade website to meet with the set standards.

๒.๕ โครงการพัฒนาศูนย์รวมระบบงานภาครัฐ (Government Application Center)

2.5 Government Application Center



เพื่อพัฒนาระบบที่เป็นศูนย์รวมแอปพลิเคชันที่ภาครัฐต้องการใช้งานและสนับสนุนภาคเอกชนในการให้บริการระบบงานภาครัฐผ่าน Government Application Center

The objective of the Government Application Center is to collect all applications required and used by the government and those used for supporting the private sector in order to achieve efficient service provision.

เป้าหมายโครงการ

มีระบบงานเพื่อให้บริการภาครัฐ ไม่ต่ำกว่า ๕ ระบบ

Goal

To have at least 5 applications to support public service provision

ผลการดำเนินงาน

ได้มีการศึกษาวิจัย Business Model และการจัด Workshop เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการด้านซอฟต์แวร์ ร่วมกันกำหนดความต้องการด้านโปรแกรมที่จะให้บริการบน Government Cloud รวมถึงการเริ่มนำร่องการพัฒนาแบบ Application Center และเปิดให้บริการในลักษณะ Software as a Service (SaaS) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕

Result

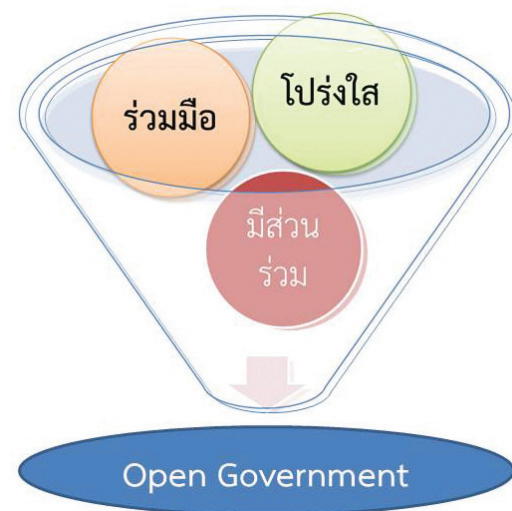
A study on business model and a workshop were organized for the public sector and software service providers to meet and agree on Government Cloud-based application

๒.๖ การพัฒนารอบแนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government)

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งต่างให้ความสำคัญต่อการบริหารราชการอย่างโปร่งใส สุจริต เปิดเผยข้อมูล และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของประเทศตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความโปร่งใสและเพิ่มคุณภาพในการตัดสินใจของภาครัฐให้ดีขึ้น และเป็นที่ยอมรับร่วมกันของทุกๆ ฝ่าย โดยมีดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมของประชาชน (e-Participation Index) เป็นดัชนีที่สำคัญขององค์การสหประชาชาติ

แนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government) คือ แนวคิดในการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลที่ภาครัฐจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน รับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ เพื่อสร้างความโปร่งใสและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ส่งผลต่อเสถียรภาพของรัฐบาลและความเจริญก้าวหน้าของประเทศต่อไป โดยเป้าหมายหลักของรัฐบาลโปร่งใสประกอบด้วย

Based on the good governance concept, the Open Government requires the public sector to offer opportunities for the general public and all stakeholders to acknowledge and participate in decision making for the national administration in order to achieve transparency and efficiency. This will result in the government's stability and progress. Key objectives of the Open Government are as follows:



- ๑) ความโปร่งใส (Transparency) คือ แนวทางในการบริหารจัดการของภาครัฐที่มีความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นหรือสิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว (Accountability) โดยหน่วยงานของรัฐจะต้องถือเป็นหน้าที่ในการนำข้อมูลที่เปิดเผยได้มาแสดงต่อสาธารณะ
 1. Transparency means accountability of the public sector's operations and administration. The government shall be committed to disclosing public information to the general public.
- ๒) การมีส่วนร่วม (Participation) คือ แนวทางที่ช่วยให้ประชาชนมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทางแก้ไขปัญห
 2. Participation means allowing opportunities for the general public to acknowledge, understand and share opinions or solutions related to their problems
- ๓) ความร่วมมือ (Collaboration) คือ แนวทางที่ช่วยเพิ่มโอกาสการทำงานร่วมกันระหว่างรัฐและทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน นำมาซึ่งการพัฒนาที่ทรงพลังและยั่งยืนในสังคมประชาธิปไตย
 3. Collaboration means encouraging all involved agencies in the public and private sectors to work seamlessly together at the highest possible efficiency in order to achieve shared objectives, which will lead to sustainable development.

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) ในฐานะองค์การมหาชนในกำกับของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการศึกษาแนวทางการพัฒนารัฐบาลโปร่งใสขึ้นเพื่อกำหนดกรอบดำเนินการ (Framework) และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการ (Recommended Project) โดยมีเป้าหมายหลักในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อให้การบริหารงานของรัฐบาลมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น รัฐบาลมีความร่วมมือกับทุกภาคส่วนมากยิ่งขึ้น และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนมากยิ่งขึ้น

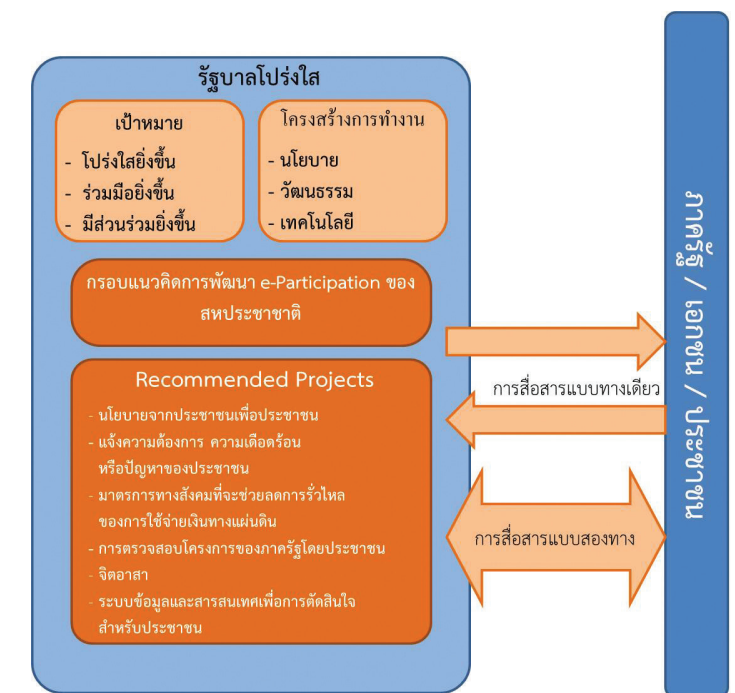
The Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA, which is a government agency under the supervision of the Information and Communication Technology ministry, has studied and prepared the framework for the Open Government development as well as recommended projects. Key objective is to create confidence among the general public and the business sector. Through tighter cooperation between the government and the private sector as well as public participation, transparent administration will be achieved.

กรอบแนวคิดสำหรับโครงการรัฐบาลโปร่งใส ได้พิจารณาถึงปัจจัยสำคัญ ได้แก่

- ๑) เป้าหมายของโครงการรัฐบาลโปร่งใสประกอบด้วย การบริหารงานของรัฐบาลมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น รัฐบาลมีความร่วมมือกับทุกภาคส่วนมากยิ่งขึ้น และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนมากยิ่งขึ้น
- ๒) กรอบแนวคิดการพัฒนา e-Participation ขององค์การสหประชาชาติ โครงสร้างการทำงานตามมาตรฐานระดับสากล (Scope of Open Government) ซึ่งประกอบด้วยประเด็นหลักด้านนโยบาย (Policy) ด้านวัฒนธรรม (Culture) และด้านเทคโนโลยี (Technology)

The Open Government framework is based on key factors as follows:

1. Goals: transparent administration, closer cooperation with all stakeholders and more participation from all involved parties
2. The e-Participation framework by the United Nations and the Scope of Open Government which takes into account factors related to policy, culture and technology



ภาพแสดงกรอบดำเนินการของรัฐบาลโปร่งใส (Open Government Framework)

จากกรอบดำเนินการข้างต้นได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการที่สอดคล้องกับเป้าหมายของรัฐบาลโปร่งใส ซึ่งแบ่งออกเป็น ๖ โครงการ ได้แก่

Based on the above mentioned framework, recommendations on projects that will support the Open Government's goals were raised. The six projects are:

๑. นโยบายจากประชาชนเพื่อประชาชน

การเปิดช่องทางให้ประชาชนนำเสนอความเห็นด้านนโยบายหรือกฎหมาย เพื่อให้นักนโยบายสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุง ซึ่งระบบดังกล่าวจะเป็นส่วนผลักดันให้เกิด Democracy ในลำดับถัดไป

1. Public policy by the people and for the people

Providing new channels for the public to share their views and opinions related to the government policies and laws for improvement by policy makers. Such system is a strong foundation for democratic development.

๒. แจ้งความต้องการ ความเดือดร้อน หรือปัญหาของประชาชน

การสร้างช่องทางให้ประชาชนรายงานปัญหาที่พบในท้องที่ เช่น ถนนเสียหาย มีอาชญากรรม เป็นต้น โดยในต่างประเทศ เช่น ประเทศมาเลเซีย ได้ใช้ระบบร้องทุกข์เป็นส่วนผลักดันให้ปัญหาของประชาชนที่แต่ก่อนภาครัฐดูแลไม่ทั่วถึง ได้รับการแก้ไข นอกจากนี้ยังใช้เป็นระบบเฝ้าระวังยาเสพติดในชุมชนได้ โดยไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียน

2. Lodging complaint and requesting assistance

Providing new channels for the people to lodge complaints and reports problems in their own communities, such as damaged roads, crimes and robbery, etc. In other countries, such as Malaysia, such system is an important tool to assist the government in solving problems or help people in the areas that were too far or unattended. The system also serves as a narcotic drug monitoring and elimination in particular communities while the person who reports the case remains unnamed and well protected.

๓. มาตรการทางสังคมที่จะช่วยลดการรั่วไหลของการใช้จ่ายเงินทางแผ่นดิน

การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินต่อสาธารณะ เช่น ข้อมูลการเข้าประชุมสภา งบประมาณของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อแสดงออกถึงความโปร่งใสของภาครัฐ สร้างความเชื่อมั่นในด้านธรรมาภิบาลแก่ประชาชน

3. Social measures to eliminate budget disbursement irregularities

Through disclosure of the government's financial and significant information, such as Parliament meeting attendance and a government agency's budget, the government is demonstrating its commitment to transparency and good governance. More importantly, the public will have stronger confidence in the government's good governance practice.

๔. การตรวจสอบโครงการของภาครัฐโดยประชาชน

การนำเสนอข้อมูลโครงการในระดับท้องถิ่นและผลักดันให้ประชาชนในระดับท้องถิ่นทราบและตระหนักถึงความสำคัญ ผลกระทบ จากการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อช่วยตรวจสอบและประเมินความคุ้มค่า การสอดส่องดูแลเรื่องการทุจริต โดยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบถึงความคืบหน้าของการดำเนินงาน การใช้จ่ายเงินงบประมาณของโครงการ รวมไปถึงการมีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจ กระบวนการดังกล่าว ทำให้ภาครัฐได้รับข้อมูลโดยตรงจากประชาชนทั้ง แม่บวกและแม่ลบ

4. Government project audit by the general public

By presenting information on local projects and raising local people's awareness on their importance on government projects as well as project impact, the general public will be encouraged to participate in auditing and assessing the value and validity of such projects as well as monitoring for possible irregularities. Through this measure, the general public receives such information as project progress, budget disbursement and public satisfaction over such projects. At the same time, the government will receive direct feedback, both positive and negative, from the general public.

๕. จิตอาสา

การสร้างช่องทางในการติดต่อขอความช่วยเหลือจากประชาชนในพื้นที่และช่องทางการเสนอให้ความช่วยเหลือจากประชาชนทั่วไป ซึ่งลักษณะของกระบวนการเช่นนี้ได้รับความนิยมมากขึ้นและมีบทบาทมากในช่วงอุทกภัยที่ผ่านมาผ่าน สัมคมออนไลน์ เป็นการใช้จุดแข็งของสังคมไทยที่ช่วยเหลือกันในยามลำบาก และสามารถประยุกต์แนวคิดเรื่องจิตอาสา นี้ไปใช้กับการแก้ปัญหาเพื่อสนองความต้องการของสังคมในส่วนที่ขาดแคลนได้ในหลายๆ ด้าน

5. Public consciousness

Providing new channels for the government to request assistance from the people and for the people to offer help to the government. The momentum on such measure has been increasingly, as seen in the recent flood disaster, especially via online and social network. This is a way to bring out strengths in Thai culture and apply it to solve social problems.

๖. ระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับประชาชน

การสร้างช่องทางเพื่อเข้าถึงข้อมูลหรือสารสนเทศในหลากหลายประเภทเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในแม่การกำ ธุรกรรมต่างๆ หรือเป็นช่องทางการแจ้งเตือนเหตุการณ์สำคัญทางเศรษฐกิจ ทางสังคม หรือทางธรรมชาติ เช่น ระบบ ข้อมูลโปร่งใส (Open Data) การบูรณาการฐานข้อมูลรัฐเพื่อการจัดการทรัพยากรน้ำ การบูรณาการข้อมูลภูมิ สารสนเทศในด้านต่างๆ ของภาครัฐ เป็นต้น

6. Information system for public decision making

Providing channels for the public to have easy access to various types of information. Such channels help support people's decision making related to various transactions while allowing the government a channel to warn the public of significant economic, social and natural events and disasters. This includes Open Data system, the integrated government database on water resource management and the integrated geo-informatics database in the government sector.

๒.๗ โครงการศึกษาแนวทางการรวมศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

2.7. Data Center Consolidation

เพื่อสำรวจและเก็บข้อมูลสถานภาพ รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของหน่วยงานราชการในแต่ละ จังหวัดรวมทั้งศูนย์ราชการในกรุงเทพมหานครและเป็นต้นแบบ (Model) ในการดำเนินการบูรณาการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Data Center Consolidation)

The Data Center Consolidation Possibility Study was designed to collect information related to Data Center of government agencies in different provinces and Bangkok. The study also provides model for Data Center Consolidation project.

เป้าหมายโครงการ

มีรายงานผลการวิเคราะห์ ออกแบบ และแนวทางการดำเนินการบูรณาการศูนย์ข้อมูล (Data Center Consolidation) ของหน่วยงาน ราชการ

Goals

To prepare a report on analysis, design and framework for Data Center Consolidation operations of the public sector

ผลการดำเนินงาน

๑. ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการบูรณาการศูนย์ข้อมูลจากต่างประเทศ รวมทั้งภาพรวมด้านโครงสร้างพื้นฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากต่างประเทศ พบว่าแนวคิดนี้ได้เกิดขึ้นและเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๗ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ตัวอย่างประเทศที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินการแล้ว เช่น สหรัฐอเมริกา (รัฐมิชิแกน) ออสเตรเลีย อังกฤษ และแคนาดา

Results

1. Completing analysis of case studies from other countries and the overall picture of Thailand's ICT infrastructure development, preparing recommendation on data center integration among the public sector. The study on similar implementation in other countries showed that the concept was first introduced in 1994 with the objective of increasing operational efficiency. Countries experiencing high level of success are the United States of America (Michigan State), Australia, United Kingdom and Canada, for example.

ตารางแสดงประเทศที่ประสบความสำเร็จในการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ
Table of successful countries in public sector's data center integration

ประเทศ	ความสำเร็จ
สหรัฐอเมริกา – (รัฐมิชิแกน)	- ลดจำนวนศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐจาก ๑๖ ศูนย์ข้อมูล เหลือเพียง ๒ ศูนย์ข้อมูล เนื่องจากพบว่ามากกว่าร้อยละ ๗๐ ของงบประมาณในการลงทุน Infrastructure เมื่อลงทุนไปแล้วจะเปลี่ยนแปลงได้ช้า ไม่ทันต่อความต้องการของธุรกิจ (Competitiveness) จึงเป็นจุดเริ่มต้นของแนวคิดการบูรณาการ - การดำเนินการได้เน้นการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางด้านเทคโนโลยีการสื่อสารของรัฐบาล (Paradigm Shift in Government IT) โดยวางแผนการบูรณาการใน ๓ ด้าน คือ Consolidated Infrastructure , Desktop Consolidation และ Agency Focus on Applications
ออสเตรเลีย	- วางแผนการลดจำนวนศูนย์ข้อมูล ลงจาก ๒๒๐ ศูนย์ข้อมูล เหลือเพียง ๑๒ ศูนย์ข้อมูล ส่งผลให้ประหยัดงบประมาณได้ ๓๑,๕๐๐ ล้านบาทต่อปี
แคนาดา	- สามารถลดจำนวนศูนย์ข้อมูลลงจาก ๓๐๐ ศูนย์ข้อมูล เหลือ ๒๐ ศูนย์ข้อมูล - จัดตั้งเป็น “Shared Services Canada” เพื่อดูแลศูนย์ข้อมูลของทุกหน่วยงานรัฐ รวมทั้งให้บริการอีเมล และเครือข่าย
อังกฤษ	- วางแผนรวบรวมศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ ๑๐๐ ศูนย์ข้อมูล ลงเหลือ ๑๐-๑๒ แห่ง ซึ่งสามารถประหยัดพลังงานลงได้มากกว่าร้อยละ ๗๕ และสามารถประหยัดงบประมาณได้ถึง ๓๐๐ ล้านปอนด์ต่อปี - รูปแบบที่ดำเนินการ คือ โครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Project) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อลดงบประมาณการดำเนินการศูนย์ข้อมูล

๒. ประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งเผยแพร่แนวทางการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ ในประเด็นการยกระดับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อก้าวไปสู่ Smart Thailand และนำความคิดเห็นที่ได้มาเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการเกี่ยวกับการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ

2. Organizing a brain-storming session to gauge opinions of the ICT management level in the public sector and to promote the data center integration framework in order to upgrade IT infrastructure towards Smart Thailand. Opinions collected at the sessions will be used for support further planning and operations.

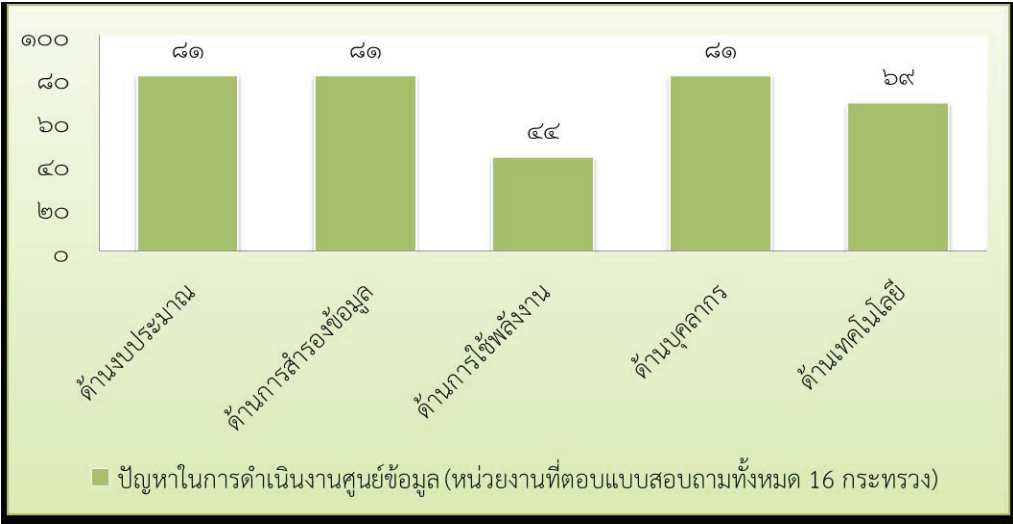
ผลจากการร่วมระดมความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ ระดับกระทรวงจำนวน ร้อยละ ๖๒ แสดงความเห็นด้วยต่อการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศสู่ Smart Thailand และหน่วยงานอื่นๆ อีกร้อยละ ๓๘ จะขอศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจเพิ่มเติม

นอกจากนี้ หน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินงานศูนย์ข้อมูลที่หน่วยงานได้ร่วมแบ่งปันประสบการณ์ที่เป็นปัญหาในการดำเนินงาน โดยแบ่งเป็นประเด็นใหญ่ๆ ได้ ๕ ประเด็นหลัก ตามแผนภาพ

According to the brain-storming session, 62% of the participating top-level management and ministries agreed with the plan to integrate data center and upgrade the infrastructure towards the implementation of Smart Thailand Project. Meanwhile, the remaining 38% asked for more time to consider this in details.

Participating organizations also shared experience and challenges related to data center integration, categorizing in five areas as shown in the following chart.

แผนภาพแสดงปัญหาในการดำเนินงานศูนย์ข้อมูล
Diagram of Data Center Operation Challenges



แนวทางแห่งความสำเร็จในการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย

บริษัท Gartner Inc. บริษัทวิจัยและให้คำปรึกษาชั้นนำของโลกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้วิเคราะห์ไว้ในบทความเรื่อง IT Consolidation in Government: A Checklist for Success; เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยกล่าวว่า “หลายประเทศได้เริ่มต้นวางแผนนโยบายในการบูรณาการศูนย์ข้อมูลและเกิดผลสำเร็จ โดยการวางยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ดีจะมีผลต่อความสำเร็จ เพราะสามารถนำเสนอมุมมองของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ (หน่วยงานภาครัฐ) ได้ดีขึ้น ทำให้มองเห็นถึงประเด็นที่ควรตระหนักและให้ความสำคัญเพื่อก้าวไปสู่ความสำเร็จร่วมกันในที่สุด”

Success factors for public sector data center integration

Gartner Inc., a leading global research and consulting company, stated in January 2008 in the article “IT Consolidation in Government: A Checklist for Success,” that many countries have laid out plans and became successful in data center integration. Good development strategy is very important to the success because it clearly presents service providers and receivers (public sector), enabling all parties to clearly see the right issue and efficiently handle it for mutual success.

ตารางแสดงแนวทางแห่งความสำเร็จในการบูรณาการศูนย์ข้อมูล
Table of the data center integration success checklist

ประเด็น	มุมมองผู้ให้บริการ	มุมมองผู้ใช้บริการ (หน่วยงานภาครัฐ)
(1) การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน (Clear Motive)	ผลักดันนโยบายของรัฐในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการศูนย์ข้อมูล และส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมาใช้งาน	การกำหนดนโยบายจากส่วนกลางเพื่อเป็นการจูงใจให้เกิดการใช้งาน พร้อมกำหนดแนวทางในการวัดผลที่ชัดเจน เช่น งบประมาณที่ประหยัดได้ ประสิทธิภาพการให้บริการที่ดีขึ้น
(2) การกำหนดขอบเขตในการดำเนินงาน (Clear Scope)	การบูรณาการศูนย์ข้อมูลครอบคลุมการให้บริการในส่วนใดบ้าง อย่างไร หรือมีระยะการดำเนินงานอย่างไร เช่น - ศูนย์ข้อมูล - เครื่องให้บริการ (Servers) - อุปกรณ์เก็บข้อมูล (Storage) - เครือข่าย (Network) - อุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัย - ระบบงานต่างๆ เช่น e-mail, Back Office, Data Management System (DMS) เป็นต้น	หน่วยงานจะสามารถวางแผนในการโอนย้าย (migrate) ระบบ เพื่อปรับมาใช้ศูนย์ข้อมูลจากส่วนกลางได้อย่างรวดเร็วและได้รับผลกระทบน้อยที่สุด สอดคล้องกับแผนของผู้ให้บริการที่วางไว้
(3) การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร (Leadership Engagement)	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร จะต้องให้ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐได้เข้าใจถึงผลกระทบ ข้อดีข้อเสียที่จะเกิดขึ้น และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินการ	แนวทางการบูรณาการส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐอาจไม่ได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ (เช่น การซื้อ Server) ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน
(4) ศักยภาพในการบริหารโครงการ (Project Management Competence)	ขอบเขตของการบูรณาการ อาจครอบคลุมและมีผลกระทบถึงหลายบริการ / ส่วนงาน ดังนั้น ผู้บริหารโครงการ จึงจำเป็นต้องเข้าใจในทุกบริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานจะต้องวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
(5) กำหนดรูปแบบของการบูรณาการ (Type of Consolidation)	การกำหนดรูปแบบของการบูรณาการศูนย์ข้อมูลให้ชัดเจน เช่น การบูรณาการแบบ Logical (เช่น ปรับเปลี่ยนโครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดไปใช้กับส่วนกลาง) การบูรณาการแบบ Physical (เช่น การไปใช้โครงสร้างพื้นฐานในส่วนกลาง Virtual Machines (VM), Cloud เป็นต้น) แต่ยังมีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานดูแลอยู่) หรือทั้งสองส่วนข้างต้น ซึ่งรูปแบบที่เลือกจะมีผลต่องบประมาณในการลงทุนด้วย	รูปแบบของการบูรณาการศูนย์ข้อมูลนั้น มีส่วนสำคัญกับแต่ละหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากข้อมูลของแต่ละหน่วยงานมีความสำคัญ/ขนาด/จำนวนแตกต่างกันไป มีผลต่อการเลือกรูปแบบของบริการ

ประเด็น	มุมมองผู้ให้บริการ	มุมมองผู้ใช้บริการ (หน่วยงานภาครัฐ)
(6) ศักยภาพของผู้ให้บริการ (Competent Host Organization)	หน่วยงานกลางที่เป็นเจ้าภาพในการให้บริการการบูรณาการศูนย์ข้อมูล หน่วยงานภาครัฐต้องเป็นหน่วยงานกลางที่มีความเชี่ยวชาญ มีทรัพยากรที่เพียงพอ ได้รับงบประมาณสนับสนุนที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการที่มีประสิทธิภาพได้ และมีความสามารถในการบริหารจัดการ	ในระยะแรกของการใช้ระบบจากส่วนกลาง อาจยังไม่ได้ทำให้หน่วยงานภาครัฐเห็นประโยชน์ที่ชัดเจน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานต้องให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการของหน่วยงานเป็นเป้าหมายสูงสุด
(7) การกำกับดูแลการบูรณาการ (Consolidation Process Governance)	การกำกับดูแล (Governance) เป็นบทบาทที่สำคัญต่อการดำเนินการ เนื่องจากการดำเนินโครงการบูรณาการต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน	CIO ในหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจใช้การรวมศูนย์ข้อมูล บางหน่วยงานอาจไม่มีความต้องการใช้บริการจากส่วนกลาง การกำกับดูแลจึงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานและระยะเวลาที่วางไว้
(8) การกำกับดูแลและประเมินผล (Post-Consolidate Governance)	ผู้ให้บริการควรจะมีการวางแผนการให้ข้อมูลแก่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐในการจัดสรรทรัพยากรและโอนย้าย (migrate) ระบบ	หลังจากการบูรณาการศูนย์ข้อมูลแล้วเสร็จ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่วางแผนการใช้ทรัพยากรของระบบให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด
(9) การวางกลยุทธ์การสื่อสาร (Communication Strategy)	การวางแผนการสื่อสารไปยังหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่เข้าสู่กระบวนการบูรณาการศูนย์ข้อมูล	หน่วยงานภาครัฐยังมีความเคยชินกับการลงทุนทุกอย่างไว้ที่หน่วยงานเอง การบูรณาการไว้ที่ส่วนกลางอาจส่งผลให้หน่วยงานที่ยังมีความไม่เข้าใจเกิดความตระหนักและไม่มั่นใจ รวมทั้ง ไม่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งกลยุทธ์การสื่อสารทั้งจากภายนอกและภายในก็มีส่วนสำคัญมาก
(10) การตั้งงบประมาณ (Charge back Model)	หน่วยงานกลางผู้ให้บริการได้รับงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาล	หน่วยงานภาครัฐไม่จำเป็นต้องตั้งงบประมาณสำหรับการใช้บริการแบบรวมศูนย์ รวมไปถึงการตั้งงบประมาณเพื่อลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานศูนย์ข้อมูลอีกต่อไป
(11) กระบวนการและการจัดการงบประมาณ (Consolidation Process and Modernization Funding)	หน่วยงานกลางผู้ให้บริการใช้งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนในการลงทุนด้านห้องเครื่อง เครื่องให้บริการ เครือข่ายและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานภาครัฐไม่จำเป็นต้องลงทุนในส่วนต่างๆ ที่ได้มาใช้บริการแบบรวมศูนย์จากส่วนกลาง ถือเป็นการประหยัดงบประมาณได้มาก
(12) ระบบบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Tools)	ระบบการบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อตรวจสอบการใช้งบประมาณในโครงการบูรณาการ เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัด (KPIs) ที่วางไว้ เช่น จำนวนหน่วยงานที่มาใช้บริการภายในปีงบประมาณ เป็นต้น	หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดตัวชี้วัด (KPIs) เพื่อแสดงงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ จากการใช้บริการแบบรวมศูนย์จากส่วนกลาง

๓. สํารวจสถานภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐในระดับกระทรวง ในช่วงสถานการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ที่ผ่านมา รวมทั้ง สํารวจข้อมูลการดำเนินงานด้านศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่ตั้งอยู่ที่ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ และจัดทำเอกสารเพื่อนําส่งต่อกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยประเด็นดังกล่าวได้มีการนําส่งต่อคณะกรรมการบริหาร สรอ. และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเห็นชอบแล้ว

3. EGA had surveyed ministries' IT status during the massive flood in 2011 and the progress of public sector's data center at the Government Complex, and prepared a report to present to the ICT Ministry. The survey was presented to the Board of Directors of EGA and the Minister of Information and Communication Technology for approval.

จากการศึกษาและนําส่งแนวทางการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศกลาง สําหรับการดำเนินงานในระยะแรกเป็นการสํารวจข้อมูลของศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ ประกอบด้วย ๓๔ หน่วยงานภาครัฐ สรุปผลการสํารวจในหัวข้อต่างๆ ได้ดังนี้

The first phase of the study and recommendation on public sector's data center consolidation involved collecting information from 34 government agencies at the Government Complex on Chaengwattana Road. The results are as follows:

๑). ผลจากการสํารวจหน่วยงาน ทั้ง ๓๔ หน่วยงานราชการ พบว่า ๒๑ หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๒ มีศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่ที่ศูนย์ราชการฯ เป็นของตนเอง และ ๖ หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๗ ใช้ศูนย์ข้อมูลร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ มีเพียง ๗ หน่วยงานที่ไม่มีศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่ที่ศูนย์ราชการฯ โดยแบ่งเป็น ๕ หน่วยงานหรือคิดเป็นร้อยละ ๑๕ มีศูนย์ข้อมูลอยู่ภายนอกศูนย์ราชการฯ และมีเพียง ๒ หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖ ที่ไม่มีศูนย์ข้อมูลใดๆ

1) Out of the 34 government agencies participating in the survey, 21 or 62% have own data center located at the Government Complex; 6 or 17% share the data center with the ICT Ministry; and 7 do not have data center at the Government Complex, including 5 or 15% with data center located outside the Government Complex and 2 or 6% do not have data center at all.

๒) จากการสํารวจทำให้ได้รับข้อมูลการบริหารจัดการพื้นที่ของศูนย์ข้อมูลมา ๑๗ หน่วยงาน โดยการคำนวณพื้นฐานในการบริหารจัดการพื้นที่ของศูนย์ข้อมูลที่เป็นห้องเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจริง (Computer Server Room: CSR) พบว่าจำนวนของศูนย์ข้อมูลที่สามารถใช้พื้นที่ให้เกิดประโยชน์ (Utilization Level: UL) สามารถแบ่งออกได้เป็นกลุ่ม ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|-----------|
| • กลุ่มที่ ๑ (UL-1) ใช้มากกว่า $\geq 70\%$ ของพื้นที่มี | ร้อยละ ๙ |
| • กลุ่มที่ ๒ (UL-2) ใช้ระหว่าง $40\% \leq x < 70\%$ ของพื้นที่มี | ร้อยละ ๒๔ |
| • กลุ่มที่ ๓ (UL-3) ใช้น้อยกว่า $< 40\%$ ของพื้นที่มี | ร้อยละ ๑๘ |
| • กลุ่มที่ ๔ ไม่สามารถกำหนดระดับของ UL ได้ | ร้อยละ ๕๐ |

2) According to the survey, information on data center management was collected from 17 organizations. The calculation of Computer Server Room (CSR) showed that the Utilization Level (UL) can be categorized as follows:

- | | |
|--|-----|
| • Group 1 (UL-1): $\geq 70\%$ of the space used | 9% |
| • Group 2 (UL-2): $40\% \leq x < 70\%$ of the total space used | 24% |
| • Group 3 (UL-3): $< 40\%$ of total space used | 18% |
| • Group 4 (UL-4): UL cannot be identified | 50% |

๒.๘ โครงการยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ

2.8 ICT Training

เพื่อสํารวจและจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรด้าน ICT ภาครัฐ ที่เป็นปัจจุบันและสามารถนํามาใช้เป็นข้อมูลสําคัญในการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของรัฐอย่างเป็นระบบรวมถึงการส่งเสริมวิสัยทัศน์และทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง พร้อมกับยกระดับความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ

ICT Training Project is aimed at surveying and preparing updated ICT personnel database in the public sector to support ICT human resource planning and expand ICT managers' vision and administration skills as well as enhancing IT knowledge among public sector's officials.

เป้าหมายโครงการ

๑. เพื่อให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลด้านบุคลากร ICT ใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อให้ผู้บริหารด้าน ICT ของหน่วยงานภาครัฐมีทักษะและความสามารถด้าน ICT เพียงพอต่อการบริหารหน่วยงาน
๓. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ด้าน ICT ของหน่วยงานภาครัฐมีทักษะและความสามารถในการดำเนินงานด้าน ICT ของหน่วยงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น
๔. จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ ๑,๐๐๐ คน

Goals

1. To ensure the government has accurate ICT personnel database to support effective human resource development
2. To ensure ICT managers in the public sector have the right skills and capability to efficiently manage organizations
3. To enhance the skills and capability of ICT personnel
4. 1,000 government officials are trained.

ผลการดำเนินงาน

การจัดอบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้และการระดมความคิดเห็น จำนวน ๒๗ ครั้ง มีจำนวนผู้เข้าร่วม ๑,๖๔๐ คน ซึ่งสูงกว่าที่ตั้งเป้าหมายไว้ โดยมีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๘๕ ของเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ สำหรับหัวข้อการอบรมจะเน้นการเผยแพร่ความรู้ในแต่ละด้านเพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้เข้าอบรม โดยหัวข้อจัดอบรม ได้แก่

Result

Through the year, 27 trainings were held, with 1,640 participants in total, which is higher than the target. The project progress is 185% of the 2012 target. Topic for each training was customized to best address participant's needs. Topics are as follows:

ตารางแสดงการจัดอบรมแก่บุคลากรรัฐปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
Table of trainings for Government Officials in the Fiscal Year 2012

หัวข้ออบรมการเผยแพร่ความรู้	วันที่ดำเนินการ
โครงการอบรมหลักสูตร "IPv6 Workshop"	๒๗ - ๒๘ ก.พ. ๕๕
โครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที รุ่นที่ ๑	๑๘ - ๒๐ เม.ย. ๕๕
โครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที รุ่นที่ ๒	๒๓ - ๒๕ เม.ย. ๕๕
การใช้จ่ายหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางภาครัฐ (MailGoThai) ณ สลน.	๒๔ - ๒๕ พ.ค. ๕๕
การอบรมหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๒	๑๗ กค - ๓ ตค. ๕๕
การประชุมสัมมนา เรื่อง ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศภาครัฐสู่ Smart Thailand	๒๒ ส.ค. ๕๕
การอบรมหลักสูตรการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตาม "มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ" รุ่นที่ ๑	๒๒ ส.ค. ๕๕
โครงการอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่น ๑	๓ - ๕ ก.ย. ๕๕
การอบรมหลักสูตรการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตาม "มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ" รุ่นที่ ๒	๕ ก.ย. ๕๕
โครงการอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่น ๒	๘ - ๑๐ ก.ย. ๕๕
การอบรมหลักสูตรการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตาม "มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ" รุ่นที่ ๓	๑๒ ก.ย. ๕๕
โครงการอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่น ๓	๑๗ - ๑๙ ก.ย. ๕๕
โครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (IP) รุ่น ๓	๑๙ - ๒๑ ก.ย. ๕๕
โครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (IP) รุ่น ๔	๒๖ - ๒๘ ก.ย. ๕๕
การอบรมการใช้จ่ายหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางภาครัฐ (MailGoThai) ให้กับสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)	๑๓ ก.ย. ๕๕
การอบรมเรื่อง Technology Trend and Information Security Awareness ให้กับสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)	๑๙ ก.ย. ๕๕



๒.๙ การพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อส่งเสริมการ พัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (PPP)

2.9 Public and Private Partnership to support e-Government development



เพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการผลักดันการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงเพื่อให้ทราบถึงความต้องการจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการผลักดันและการดำเนินการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ให้เป็นไปตามแนวทางที่สอดคล้องกับความต้องการและการใช้ประโยชน์จริง

To create a cooperation network between public and private sector as well as the people in driving e-Government services, the project was initiated. At the same time, it serves as a platform for the government to listen to related bodies of their needs to drive e-Government activities to achieve the target and actual results that bring mutual benefits to all.

เป้าหมายโครงการ

๑. สร้างเครือข่ายความร่วมมือที่ช่วยในการผลักดันการดำเนินงานของสำนักงานอย่างเป็นรูปธรรมและมีเอกภาพ โดยมีจำนวนกลุ่มเครือข่าย หรือบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ๔ กลุ่ม/ฉบับ
๒. สรรได้ทราบถึงความต้องการจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการวางแผนดำเนินงานพัฒนาและบริหารจัดการระบบงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Goals

1. To build a cooperation network that drives the progress of EGA in harmony. Four cooperation agreements were established.
2. EGA received crucial information from involved organizations related to the implementation and management of e-Government.

ผลการดำเนินงาน

มีการลงนามข้อตกลง (MOU) สร้างความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในโครงการต่างๆ ๑๓ ฉบับ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๓๒๕ ของเป้าหมายในปีปัจจุบัน ประกอบด้วยความร่วมมือ ๔ ด้าน ดังนี้

Results

Thirteen Memorandum of Understanding (MOU) were signed between the public and private sectors, which is well above the target, representing 325% of the target. The MOU covers cooperation in four areas as follows:

๑. กลุ่มความร่วมมือด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้ดำเนินการสร้างการทำงานในรูปแบบความร่วมมือกับเอกชนผ่านโครงการนำร่องคลาวด์ภาครัฐ ได้แก่

- ๑) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- ๒) บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

และ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ยังมีการลงนามบันทึกความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ผ่านโครงการหลักของสำนักงาน ซึ่งได้แก่

- ๑) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการ Smart Province ร่วมกับกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๒) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยวิธีเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมกับกรมการปกครอง
- ๓) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการขอใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนร่วมกับกรมการปกครอง
- ๔) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ร่วมกับ กระทรวงวัฒนธรรม
- ๕) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการนำร่อง Government Cloud Service ร่วมกับการประสานงานภูมิภาค
- ๖) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ร่วมกับ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
- ๗) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ร่วมกับ กรมบังคับคดี

และมีการจัดตั้งกลุ่มความร่วมมือ Cloud Security Alliance Chapter Thailand (CSA) ในการแลกเปลี่ยนความรู้และพัฒนาความสามารถของบุคลากรในประเทศ

1. A group of Cooperation on e-Government Infrastructure has designed framework for cooperation through Government Cloud Pilot Project as follows:

- 1) CAT Telecom Public Company Limited
- 2) Internet Thailand Public Company Limited

The EGA also signed a Memorandum of Understanding with various government agencies through EGA's major projects as follows:

- 1) MOU for the Smart Project with the Ministry of Interior Affairs and Ministry of Information and Communication Technology
- 2) MOU for utilization of Civil Registration Record from the central database through electronic connection with the Department of Public Administration
- 3) MOU for citizen ID information reader program utilization with the Department of Public Administration
- 4) MOU on Government Information Network integration with the Ministry of Culture

- 5) MOU on Government Cloud Service Pilot Project with the Provincial Public Waterworks Authority
- 6) MOU on the Government Information Network integration with the Secretariat of the Cabinet
- 7) MOU on the Government Information Network integration with the Legal Execution Department

In addition, the Cloud Security Alliance Chapter Thailand (CSA) was established to promote cooperation in knowledge exchange and personnel development

๒. กลุ่มความร่วมมือในการพัฒนามาตรฐานกระบวนการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office Standard) และอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- 1) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนามาตรฐานกระบวนการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office Standard) ร่วมกับสมาคมนิติรัฐศาสตร์แห่งประเทศไทย
- 2) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการ Thailand e-Government Ranking Development ร่วมกับ The Institute of e-Government แห่งมหาวิทยาลัยวาเซดะ (Waseda University) ประเทศญี่ปุ่น

2. The cooperation on Back Office Standard and e-Government Development Ranking

- 1) MOU on Back Office Standard with the Legal Political Science Association of Thailand
- 2) MOU on Thailand e-Government Ranking Development with the Institute of e-Government of Waseda University, Japan

๓. กลุ่มความร่วมมือด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ ซึ่งได้ผลักดันความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้ ในปีพ.ศ. ๒๕๕๕ สรอ.ได้ลงนามความร่วมมือด้านการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพไอซีทีกับสถาบันวิทยาการ สวทช. (NSTDA Academy) ๑ ฉบับ และกำลังศึกษาเพื่อดำเนินการลงนามความร่วมมือกับหน่วยงานด้านไอทีของไต้หวัน เพื่อส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐต่อไป

3. Cooperation on public sector's personnel capability development with related government agencies in and outside Thailand. In 2012, EGA signed cooperation agreement on ICT professional skill test with the NSTDA Academy and is considering signing a Memorandum of Understanding with a Taiwanese IT agency to promote public sector's personnel capability.

๔. กลุ่มความร่วมมือด้านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ซึ่งได้ลงนามความร่วมมือกับกลุ่มเว็บไซต์เอกชนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการผลักดันพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ๑ ฉบับ

4. Cooperation on public information disclosure under which an MOU was signed with a private website network in order to encourage the general public's participation in driving e-Government development

๓. โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล

3. Additional Projects under Smart Thailand Policy

๓.๑ โครงการ จังหวัดอัจฉริยะ

3.1 Smart Province



เป็นโครงการนำร่องการบริหารงานราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยพัฒนาต้นแบบ จังหวัดอัจฉริยะ (Smart City) เพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ซึ่งมีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงมหาดไทย โดยนำร่องที่ จังหวัดนครนายก

This pilot project, at Nakhon Nayok province, under the Smart City initiative allows the general public to have easy access to the government services through the assistance of effective IT system, according to the MOU between the ICT and Interior Affairs ministries.

เป้าหมายโครงการ

เพื่อประชาชนได้รับบริการข้อมูลภาครัฐที่จำเป็นและสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐต่างๆทาง อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับประชาชนทุกระดับจนถึงระดับหมู่บ้าน

Goal

To allow the general public to have easy access to government information and services

ผลการดำเนินงาน

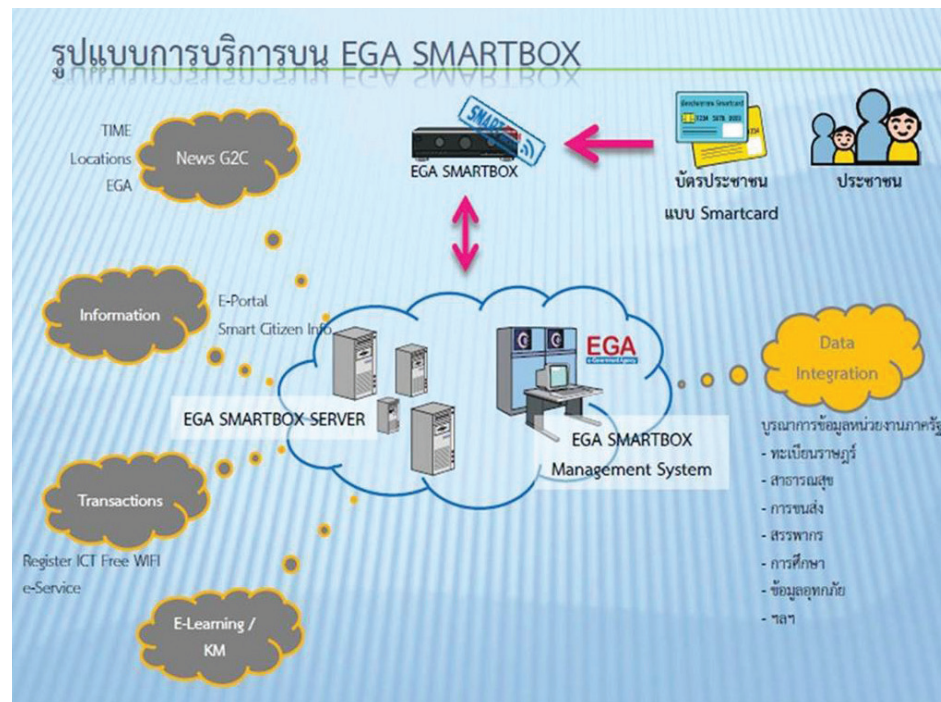
โครงการ Smart Province (จังหวัดอัจฉริยะ) มีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของเป้าหมายในปีพ.ศ. ๒๕๕๕ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) ของจังหวัดนครนายก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเทคโนโลยีของผู้ใช้นั้น ปัจจุบัน หน่วยงานรัฐในจังหวัดนครนายกสามารถใช้งานข้อมูลสารสนเทศภาครัฐผ่านเครือข่าย GIN ได้ โดยให้บริการเครือข่าย GIN ไปยังศาลากลางจังหวัดนครนายกและอำเภอทั้ง ๔ แห่ง รวมทั้ง สามารถใช้บริการระบบ Cloud เพื่อเป็นช่องทางในการจัดทำองค์ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของจังหวัดนครนายก (www.ny-thailand.net) รวมทั้ง สามารถใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Cloud

Result:

In 2012, the progress of the Smart Province Project has achieved 70% of the target. Progress in the three areas is as follows:

1. IT infrastructure in Nakhon Nayok Province: government agencies in the province now have access to information via GIN which is linked with the Provincial Administration office and four Amphur offices. Government Cloud is also implemented as a channel to distribute information related to the province (www.ny-thailand.net). E-Saraban is also available on Government Cloud.



๒. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยปัจจุบันข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐจังหวัดนครนายก สามารถใช้งานบริการต่างๆ ได้แก่

- บริการ MailGoThai
- Web Conference System
- อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาการให้บริการ Tele Presence System

2. IT System: to increase public service efficiency, especially via MailGoThai, Web Conference System and Tele Presence System which is under development

๓. ด้านการให้บริการข้อมูลที่เป็นสำหรับประชาชนในระดับหมู่บ้าน ผ่านอุปกรณ์ Smart Box ที่ได้นำไปวางในชุมชนเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครอง สำนักงานประกันสังคม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรมส่งเสริมการเกษตร และกระทรวงศึกษาธิการ

3. Significant information service: Through Smart Box in each village, the general public can have access to Department of Public Administration, Social Security Office, the National Health Security Office, Department of Agricultural Extension and Ministry of Education

- การติดตั้งอุปกรณ์ Smart Box อยู่ระหว่างการสำรวจความพร้อมในการติดตั้งอุปกรณ์ Smart Box ร่วมกับจังหวัดนครนายก เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองสำนักงานประกันสังคม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรมส่งเสริมการเกษตร และกระทรวงศึกษาธิการ และอยู่ระหว่างการจัดทำโปรแกรมต้นแบบ (Prototype)
- EGA is working with Nakhon Nayok in preparing for Smart Box installation in cooperation with stated government agencies and prototype development
- ICT Free WiFi
 - ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการผ่านการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ได้เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบบริการอื่นๆ ให้แก่ประชาชนเพื่อใช้งานต่อไป

- ข้าราชการและบุคลากรหน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานโดยการพิสูจน์ตัวตนบุคคล (Authentication) ผ่าน Government ID (จาก MailGoThai Account)

- ICT Free WiFi where the general public can use Smart ID Card to have access to government services while government officials can have access to individual authentication service through Government ID (on MailGoThai Account)

- การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Citizen Info.) เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้ง่ายและสะดวกขึ้น รวมทั้งเป็นการตอบสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลตามแนวทางของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อ ๘. เร่งรัดการบูรณาการและการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้การดำเนินการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สัมฤทธิ์ผลด้วยความรวดเร็ว โดยมีความก้าวหน้าของการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

- Increasing the public sector's efficiency through easy access to the government information using Smart Citizen Information system. This is to respond to the government's policy item 8: Accelerating the integration and exchange of electronic information between government officials to drive implementation success. Key progress is as follows:

- มีการลงนามความร่วมมือระหว่าง สรอ. และ สำนักทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูลเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ไปสู่การพัฒนาต่อยอดการให้บริการ e-Services แก่ประชาชน โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card และมุ่งไปสู่การบูรณาการข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชน โดย สรอ. ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานต่างๆ เพื่อบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการให้บริการแก่ประชาชน เช่น ความร่วมมือกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อบูรณาการข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร สำหรับให้บริการเกษตรกรและประชาชนทั่วไป และจะมีการดำเนินการเพื่อสร้างความร่วมมือด้านต่างๆ เพิ่มเติม ได้แก่

- Agreement between EGA and the Department of Public Administration's Civil Registration Office to enable e-Services through the use of Smart ID Card and promote e-transaction in both public and private sectors. EGA has signed MOU with various organizations to integrate significant information, such as water and agricultural resource information system with the Ministry of Science and Technology. Other services include

๑) การบูรณาการข้อมูลเกี่ยวกับผู้พิการ โดยเป็นความร่วมมือระหว่าง ๔ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พท.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สำนักงานประกันสังคม และองค์การทหารผ่านศึก

1) Integrated information for the disabled is a cooperation between the National Office for Empowerment of Persons with Disabilities (NEP), the National Health Security Office (NHSO), the Social Security Office and the War Veterans Organization of Thailand

๒) การให้บริการ Service at Home โดยได้จัดทำความร่วมมือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) เป็นต้น

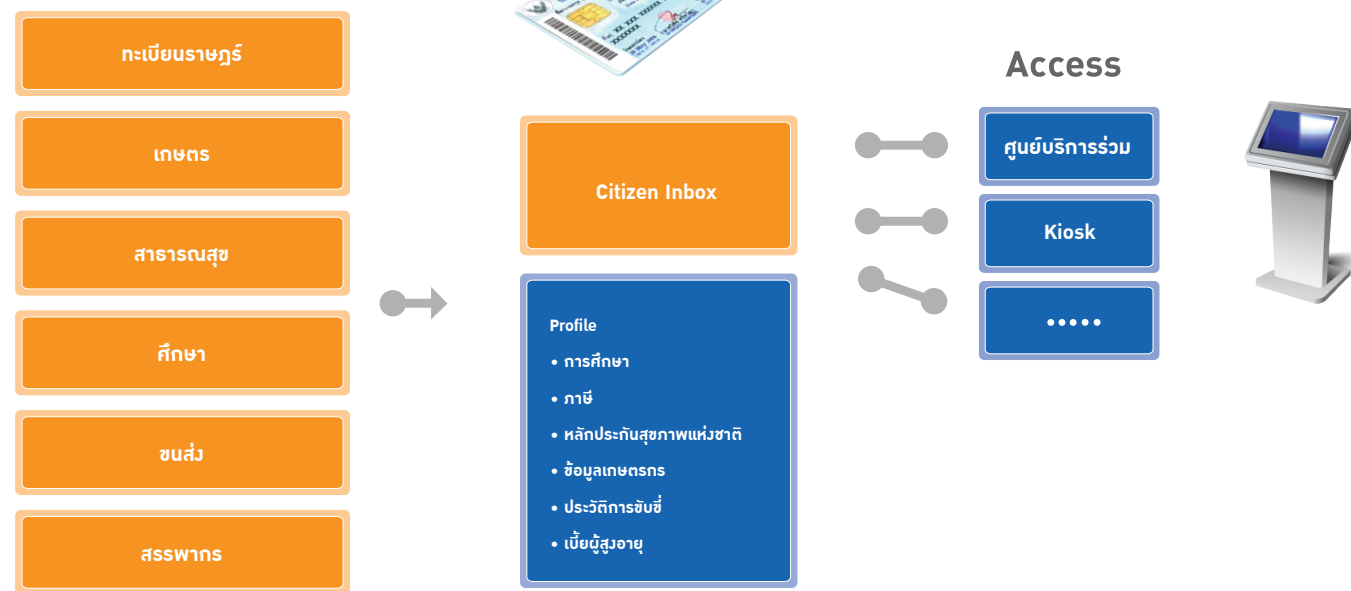
2) Service at Home in cooperation between ICT Ministry and Social Development and Human Security Ministry

- บริการของหน่วยงานภาครัฐที่นำร่องการใช้ประโยชน์บัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ในการให้บริการแก่ประชาชน ได้แก่ ระบบบริการผู้ใช้น้ำ ของการประปาส่วนภูมิภาค

- The public sector's services related to the use of Smart ID Card, including water user service system of the Provincial Waterworks Authority

แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงของการให้บริการ Smart Application
Diagram of Smart Application Connection

ฐานข้อมูลต่างๆ



ทั้งนี้โครงสร้างและบริการต่างๆ ที่ได้ดำเนินการจะนำไปสู่ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ ซึ่งจะตอบสนองในแต่ละภาคส่วน ได้แก่

The structure and services will lead to response from public and private sectors including

- ภาคประชาชน (Citizen) สามารถใช้บริการ e-Services ภาครัฐผ่าน Website หรือ Kiosk ซึ่งได้มีการนำร่องที่จังหวัดนครนายก โดยใช้อุปกรณ์ Smart Box เป็น ช่องทางการให้บริการข้อมูลพื้นฐานกับประชาชน นอกจากนี้ประชาชน ยังสามารถใช้บริการ e-Services ผ่านช่องทางอื่นๆ ได้ อีกหลายช่องทาง เช่น Smart Phone, Tablet เป็นต้น
- Citizen: the general public can have easy access to e-Services via government's website or kiosk, with pilot project in Nakhon Nayok province via Smart Box. The general public can also use e-Services via other channels, such as smart phones and tablets.
- ภาครัฐ (Government Agency) การให้บริการประชาชน ของหน่วยงานภาครัฐ (Front Office) สามารถที่จะให้บริการโดยใช้เลข ๑๓ หลัก จากบัตรประจำตัวประชาชน แบบ Smart Card สำหรับเข้าใช้งานบริการต่างๆ เช่น ชำระภาษี (Tax Online) หนังสือเดินทาง (e-Passport) และการตรวจสอบสิทธิของคนพิการ โดยอยู่ระหว่างการนำร่องระบบให้แก่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เป็นต้น
- Government Agency: front office can provide efficient service by referring to the 13-digit ID number to access various services, such as online tax payment, e-passport, the disabled's rights authentication, etc. At present the pilot project is being implemented by the National Health Security Office.

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

Self-Assessment Report of Key Performance Indicators (KPI's) in 2012

สธอ. ได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานใน ๔ มิติ รวม ๑๖ ตัว เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้า และผลสำเร็จในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ๓ ด้านที่กำหนดไว้ โดยมีผลคะแนนตัวชี้วัด คิดเป็น ๔.๕๕ จากคะแนนเต็ม ๕ ซึ่งมีข้อสังเกต ดังนี้

EGA has 4 categories of KPIs, covering 16 indicators, as a means to monitor and assess progress and success of its operations under the three-pronged strategies. Out of overall score of 5, EGA has achieved 4.55 score as noted below.

๑. มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดจำนวน ๙ ตัว)

เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์และความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการต่างๆ โดยภาพรวมโครงการดังกล่าวมีผลการดำเนินงานที่บรรลุผลสำเร็จสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

1. **Efficiency** (9 indicators): The indicators measure overall operational success and progress of various projects. The result showed that overall projects have achieved higher than targeted.

๒. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ตัวชี้วัดจำนวน ๒ ตัว)

เป็นการวัดผลความพึงพอใจของใช้บริการด้านบริการหลักๆ ของ สธอ. โดยจัดจ้างหน่วยงานจากภายนอก ได้แก่ บริษัท ซี.เอส.เอ็น แอนด์ เอสโซเซียม จำกัด เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่ใช้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงภาครัฐ โดยปรากฏผลสำรวจความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ ๘๐

2. **Service Quality** (2 indicators): Measuring satisfaction on EGA's core services. CSN & Associates Co., Ltd., a research organization, was hired to conduct the assessment of satisfaction of government organizations using EGA's services. The result showed that the satisfaction level is 80%.

๓. มิติด้านประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัดจำนวน ๑ ตัว)

เป็นระบบการจัดการต้นทุนการดำเนินงานตามแนวทางที่กรมบัญชีกลางกำหนด เช่น การกำหนดกรอบและแนวทางจัดการต้นทุน การรวบรวมข้อมูลและการรายงานผล ซึ่งได้รับผลคะแนนเต็ม ๕

3. **Efficiency** (1 indicator): Measuring efficiency according to the Comptroller General's Department's requirement, such as cost management framework, information collection and reporting, in which EGA has achieved full score of 5.

๔. มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์กร (ตัวชี้วัดจำนวน ๔ ตัว)

ประกอบด้วย ตัวชี้วัดเกี่ยวกับระบบงานสนับสนุนต่างๆ โดยภาพรวม ได้บรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมาย เช่น การจัดทำเอกสารส่วนงานตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 การกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง การบูรณาการระบบงานบุคคล และการจัดทำระเบียบบริหารงานต่างๆ โดยได้รับผลคะแนนสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. **Good Governance and Organizational Development** (4 indicators): Measuring various supporting system efficiency. Overall, EGA has achieved its goals and the scores are higher than targeted in many areas, such as document management according to ISO 9001:2008 standard, risk management, human resource system integration and overall operational and management requirement preparation.

ตารางแสดงตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ณ ก.ย. ๕๕	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
๐ บุคลากร	มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		๕๐								๒.๒๕
	๑. จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ได้บูรณาการเข้ากับ GIN	หน่วยงาน	๑๐	น้อยกว่า ๑,๐๕๐	๑,๐๕๐	๑,๐๗๕	๑,๒๐๐	๑,๐๙๙	๔.๙๖	๐.๔๙	
	๒. จำนวนระบบของโครงการระบบ Cloud ที่ดำเนินการให้หน่วยงานต่างๆ	ระบบ/โครงการ	๖	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕	๓๐	๕๘	๕	๐.๓๐
	๓. จำนวนหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ Security Monitoring	หน่วยงาน	๕	๖	๘	๑๐	๑๒	๑๔	๑๓	๔.๕๐	๐.๒๓
	๔. จำนวนบัญชีผู้ใช้ MailGoThai	บัญชีรายชื่อ	๑๐	๑๖๐,๐๐๐	๑๗๐,๐๐๐	๑๘๐,๐๐๐	๑๙๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๑๘๓,๕๘๖	๓.๓๖	๐.๓๗
๑ บุคลากร	๕. จำนวนสะสมของหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศได้	หน่วยงาน	๕	๑๕	๑๗	๒๐	๒๓	๒๕	๒๖	๕	๐.๒๕
	๖. จำนวนสะสมของระบบ e-Services ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์กลางแบบ Single Sign-on	ระบบ	๕	๑๕	๒๐	๒๕	๓๐	๓๕	๒๕	๓	๐.๑๕

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ณ ก.ย. ๕๕	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนตัวชี้วัดน้ำหนัก
๑ บุคลากร	๗. จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับทราบความรู้ ได้รับความรู้ ได้รับการอบรมและพัฒนาทักษะ ICT	๕	๗๐๐	๘๐๐	๙๐๐	๑,๐๐๐	๑,๑๐๐	๑,๖๔๐	๕	๐.๒๕
	๘. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแนวทางและยุทธศาสตร์การพัฒนา e-Government โดยคำนึงถึง Green Concept	๒	๑ -	๒ -	๓ มีการศึกษาวิจัยหรือรับซื้อเสนอแนะใช้นโยบาย	๔ คณะกรรมการบริหารสรอ. เห็นชอบข้อเสนอ	๕ มีข้อเสนอไปยังกระทรวง กค.	๕	๕	๐.๑๐
	๙. ยอดขยายจากการให้บริการด้านต่างๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕	๒	๘๐	๙๐	๑๐๐	๑๑๐	๑๒๐	๑๒๕	๕	๐.๑๐
	มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	๑๐								๐.๔๑
	๑๐. ระดับความพึงพอใจในการบริการหลักของ สรอ.	๕	๗๕	๗๗	๘๐	๘๓	๘๕	๘๐.๔	๓.๑๓	๐.๑๖
	๑๑. ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย	๕	๙๙.๑	๙๙.๔	๙๙.๕	๙๙.๖	๙๙.๗	๑๐๐	๕	๐.๒๕

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	ผลการให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ณ ก.ย. ๕๕	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มีติดำเนินการประสิทธิภาพของกฎปฏิบัติงาน		๑๐								๐.๕๐
๑๒. ระดับความสำเร็จตามแนวทางการจัดการต้นทุน	ระดับ	10	๑ มีคณะทำงานบริหารต้นทุน การดำเนินงาน	๒ การกำหนด กรอบและ แนวทางการ จัดการต้นทุน	๓ มีการสื่อสาร ให้ความรู้ แก่ส่วนงาน ต่างๆ	๔ การรวบรวม ข้อมูลสำหรับ จัดการต้นทุน	๕ รายงานการ จัดการต้นทุน	๕	๕	๐.๕๐
มีติดำเนินการกำกับดูแลกิจการและพัฒนากองคิกร		๓๐								๑.๕๐
๑๓. ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน ISO 9001 : 2008	ระดับ	5	๑ มีการขึ้น ทะเบียน เอกสาร สำนักงาน	๒ การปฏิบัติ ตาม มาตรฐาน	๓ มีการ ตรวจสอบ ภายในตาม ระยะ เวลา ที่กำหนด (Internal Audit)	๔ มีการทบทวน เพื่อแก้ไข ปรับปรุง (Management Review)	๕ ได้รับรอง มาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘	๔	๔	0.20
๑๔. ระดับความสำเร็จตามแนวทางการบริหารความเสี่ยง	ระดับ	๕	๑ มีคณะ อนุกรรมการ ด้านการ บริหารความ เสี่ยงของ สำนักงาน	๒ การกำหนด กรอบและ แนวทางการ บริหารความ เสี่ยง	๓ มีการ ประเมินผล ประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่สื่อสาร ให้เจ้าหน้าที่ รับทราบโดยทั่วถึง	๔ มีแผนการ ประเมิน ความเสี่ยง ในโครงการ สำคัญ	๕ รายงานผล การบริหาร ความเสี่ยง ต่อ ผอ.สรอ. และคณะอนุ กรรมการ	๔	๔	๐.๒๐

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	ผลการให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ณ ก.ย. ๕๕	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
๑๕. ระดับความสำเร็จในการบูรณาการระบบบริหารงานบุคคลตามแผนที่ชัดเจน	ระดับ	5	๑ มีคณะ อนุกรรมการ บริหารงาน บุคคลของ สำนักงาน	๒ จัดทำแผน บูรณาการ ระบบงาน บุคคล	๓ ดำเนินการ ตามแผนแล้วเสร็จ ๑ เรื่อง	๔ ดำเนินการ ตามแผนแล้วเสร็จ ๒ เรื่อง	๕ ดำเนินการ ตามแผนแล้วเสร็จ ๓ เรื่อง	๕	๕	๐.๒๕
๑๖. จำนวนระเบียบการบริหารงานที่ประกาศใช้	เรื่อง	๑๕	๑ มีการศึกษา เปรียบเทียบ กับองค์การ ภายนอกต่างๆ	๑	๒	๓	๔	๗ เรื่อง	๕	๐.๗๕
น้ำหนักรวม		๑๐๐	คะแนนที่ได้							๔.๕๕