

ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2560





การดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA) อยู่ภายใต้การสนับสนุนจากรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2554 โดยมีภารกิจที่ได้รับมอบหมายในเรื่องต่าง ๆ ในลักษณะของข้อสั่งการและมติ ครม. เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้เกิดแนวทางการดำเนินงานใหม่ ๆ หรือเพื่อให้เกิดแนวทางการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงานต่าง ๆ ตามทิศทางของเทคโนโลยีระดับโลก โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ รวมไปถึงบริการภาครัฐที่สามารถเชื่อมต่อหน่วยงานภาครัฐและประชาชนเข้าด้วยกัน

การดำเนินงานของ EGA ตั้งแต่ พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา จึงดำเนินการอยู่ภายใต้กรอบนโยบายของรัฐบาลและแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร 3 ฉบับ คือ แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2555 - 2558) ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2557 - 2560) เป็นฉบับปรับปรุงเพิ่มเติมจากฉบับที่ 1 และฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2559 - 2562) ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ฉบับ มีการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการสนับสนุนให้เกิดปัจจัยต่าง ๆ ที่สำคัญทั้งระบบ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐสามารถขับเคลื่อนให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลได้โดยเร็ว

ยุทธศาสตร์ที่ EGA มุ่งเน้นและให้ความสำคัญประกอบด้วยยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ดังนี้

ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2555 - 2558)

วิสัยทัศน์

“เป็นหน่วยงานกลางของประเทศในการผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์และมั่นคงปลอดภัย (Enabling Complete and Secure e-Government)”

ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้



ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมั่นคง ปลอดภัย โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดความซ้ำซ้อน



ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรมและผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรม หรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพ มีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2557 - 2560) (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติมจากฉบับที่ 1)

วิสัยทัศน์

“ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน (Enabling and Open Government for the People)”

ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2558 - 2562)

วิสัยทัศน์

“ขับเคลื่อนความเชื่อมโยงภาครัฐสู่บริการที่ดีแก่ประชาชนและสังคมไทย (Driving the Connected Government for Smarter Work and Better Life)”

ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ที่ผ่านมา EGA สนับสนุนแนวทางการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้เกิดระบบหรือโครงสร้างพื้นฐานที่หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องใช้ให้อยู่บนแพลตฟอร์มเดียวกัน ทำให้เกิดการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลที่จำเป็นสำหรับให้บริการประชาชนจนสามารถแสดงผลออกมาเป็นภาพรวมได้ เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐได้ง่ายยิ่งขึ้น รวมถึงสามารถบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดภาระงบประมาณภาครัฐลงได้อย่างเป็นรูปธรรม

การดำเนินงานในปีที่ผ่านมานอกจากจะเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลแล้ว ยังเป็นการสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานมากยิ่งขึ้น เพื่อจุดมุ่งหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Transformation ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Connecting สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Collaboration ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 4 Readiness ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพรองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพโดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชนเพื่อไปสู่ Digital Economy (Delivery)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)

สำคัญให้รัฐบาลไทยเป็นรัฐบาลเปิด (Open Government) โดยใช้ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลมาเป็นตัวช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้อย่างไร้ขีดจำกัด และภาครัฐเองก็สามารถบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานเพื่อให้เกิดข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีประสิทธิภาพ และนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริการที่เกิดขึ้นจึงเป็นไปในลักษณะ Government to Government, Government to Business และ Government to Citizen ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่ง EGA มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

G2G

Government to Government

คือ การพัฒนาบริการด้านต่าง ๆ เช่น โครงสร้างพื้นฐาน แพลตฟอร์ม และบริการอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ร่วมกันได้ โดยให้บริการไปยังหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีโครงข่ายสื่อสารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและความปลอดภัย รวมถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

G2B

Government to Business

คือ การพัฒนาบริการภาครัฐที่ตอบสนองต่อความต้องการของภาคธุรกิจ โดยมุ่งเน้นไปที่การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

G2C

Government to Citizen

คือ การพัฒนาบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อกับราชการ



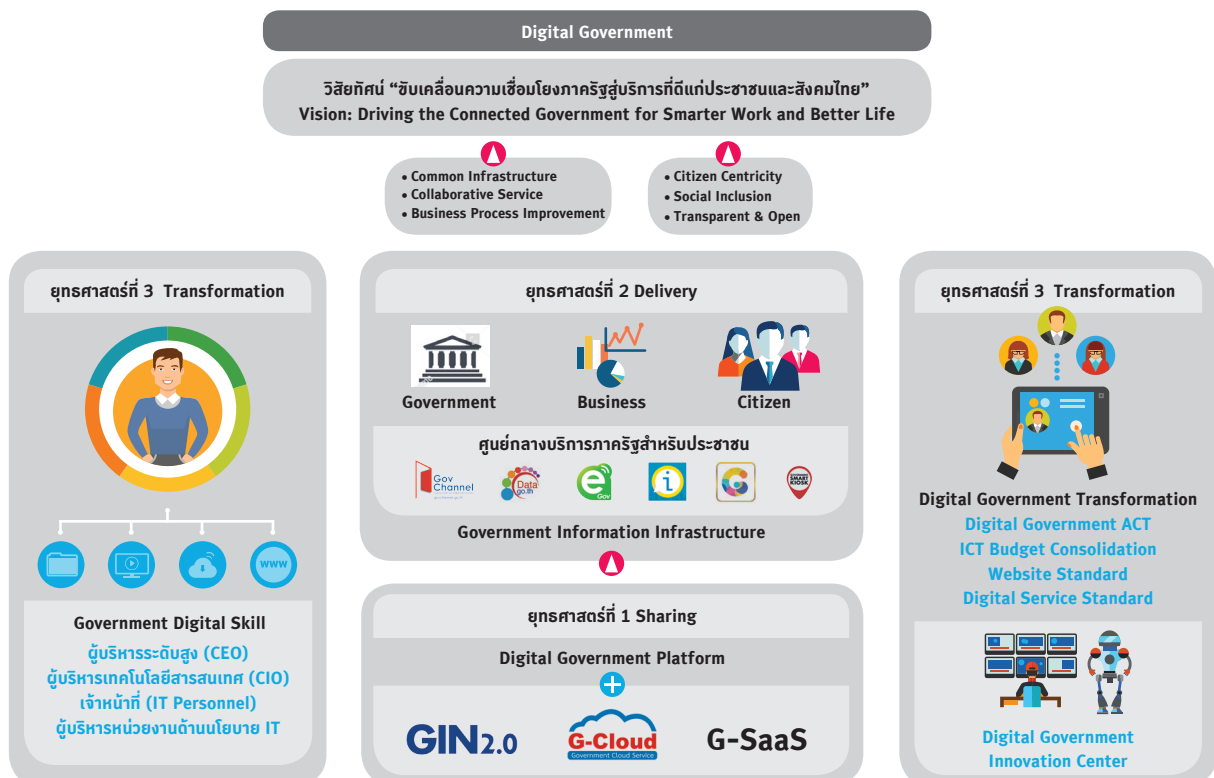
G2G

Government to Government การให้บริการแบบรัฐต่อรัฐ

EGA ได้พัฒนาและให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีต่าง ๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐบนเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญข้ามหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานในลักษณะดังกล่าวนอกจากจะเป็นการสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันแล้ว ยังเป็นการบูรณาการข้อมูลเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐร่วมกันด้วย

EGA ได้ให้บริการแบบรัฐต่อรัฐ ได้แก่

1. เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)
2. ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)
3. ระบบสารบรรณ (e-Saraban)
4. ระบบติดต่อสื่อสารออนไลน์ภาครัฐ (G-Chat)
5. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai)
6. ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference)
7. Single Sign-On
8. e-CMS Version 2.0 on Cloud
9. Government API
10. Open Government Data
11. การให้บริการ Public API
ผ่านเว็บไซต์ <https://api.data.go.th>
12. สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA)

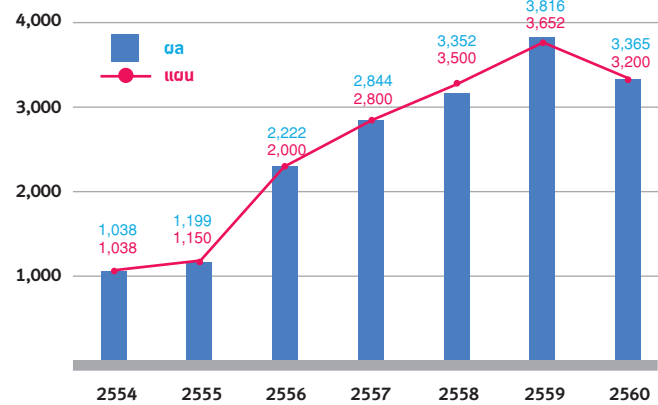


สำหรับรายละเอียดของบริการต่าง ๆ ของ EGA ที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐมีดังนี้

เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)

การให้บริการเครือข่ายสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐในลักษณะบูรณาการเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เชื่อมต่อระหว่างกระทรวงจนถึงระดับกรมและหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคที่รองรับการใช้งานหลากหลายรูปแบบทั้งระบบงานภายในและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและรองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน รวมทั้งเชื่อมโยงไปยังบริการกลางต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพ และลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณของประเทศ

ผลการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2554 - 2560



จุดติดตั้ง GIN ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐระดับกรมร้อยละ 99
จุดติดตั้ง GIN ครอบคลุมหน่วยงานทั่วประเทศ 3,365 หน่วยงาน
มีระบบงานภาครัฐที่อยู่บนเครือข่าย GIN 17 ระบบ

ระบบสำคัญของหน่วยงานภาครัฐ
ที่อยู่บนเครือข่าย GIN



ระบบบูรณาการ
ฐานข้อมูลประชาชน
และการบริการภาครัฐ
(Linkage Center)
ของกรมการปกครอง



ระบบการบริหารยุทธศาสตร์
ขององค์กรภาครัฐ
(GSMS) ของสำนักงาน
คณะกรรมการพัฒนาระบบ
ราชการ (ก.พ.ร.)



ระบบบริหารการเงิน
การคลังภาครัฐ
แบบอิเล็กทรอนิกส์
(GFMS) ของ
กระทรวงการคลัง



ระบบ Thailand
National Single
Window (NSW)
ของกรมศุลกากร

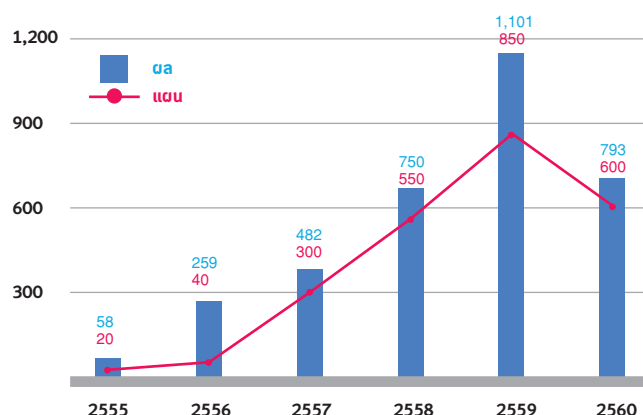


ระบบ CABNET
ของสำนักเลขาธิการ
คณะรัฐมนตรี

ระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)

บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ที่มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการได้เสมือนอยู่ในหน่วยงานเอง และมีการใช้งานระหว่างกันได้โดยไม่มีข้อจำกัดเชิงพื้นที่ครอบคลุมทั้งบริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) และ Infrastructure as a Service (IaaS) หน่วยงานภาครัฐจะสามารถลดระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้างและสามารถจัดการงบประมาณได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งช่วยตอบโจทย์การใช้งานที่หลากหลายของบุคลากรภาครัฐให้สามารถทำงานได้สะดวก คล่องตัว และสามารถส่งมอบการให้บริการที่ดีที่ส่งถึงประชาชน

ผลการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2554 - 2560



มาตรฐานสากลที่ใช้สนับสนุนการให้บริการ G-Cloud

- ISO/IEC 27001:2013
- ISO 20000-1:2011
- CSA Security, Trust & Assurance Registry (STAR)



มีระบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ
อยู่บน G-Cloud จำนวน **793** ระบบ

ระบบสำคัญที่อยู่บนระบบ



ระบบการรายงาน
ผลการประเมินส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุง
ประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติราชการ (e-SAR)
ของสำนักงาน ก.พ.ร.



ระบบภาษีและเอกสาร
ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
ของสำนักงาน
พัฒนาธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์



ระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ
ของศูนย์เทคโนโลยี
อิเล็กทรอนิกส์และ
คอมพิวเตอร์แห่งชาติ
(NECTEC)

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban)

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนการรับส่งข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐที่มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง มีระบบปฏิบัติการต่อเนื่อง มีการจัดการเพื่อรองรับการเกิดภัยพิบัติ และช่วยประหยัดงบประมาณให้แก่หน่วยงานภาครัฐ โดยระบบได้รับการยกระดับให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อความสะดวกและใช้งานง่าย



มีจำนวนผู้ใช้งาน **400** หน่วยงาน



ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมถึง
36 หน่วยงาน (จำนวนผู้ใช้งาน
7,201 คน)



สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ



สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat)

สำหรับใช้เป็นระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล



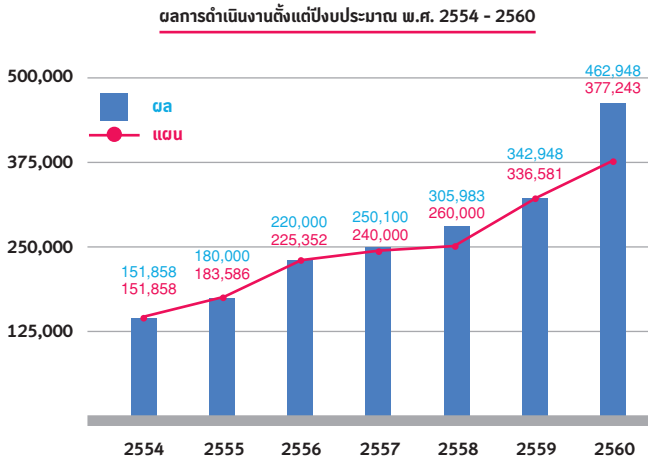
คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 มีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน

EGA มีส่วนสนับสนุนระบบการสื่อสาร (G-Chat) ภายในคณะผู้บริหารระดับสูงของประเทศและผู้บริหารระดับกระทรวง เช่น กลุ่มคณะรัฐมนตรี กลุ่มปลัดกระทรวง กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ (ระดับ CEO) และกลุ่มสื่อสารข้อมูลของกรมประชาสัมพันธ์

มีจำนวนผู้ใช้งาน **78,601** คน จาก **252** หน่วยงาน

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

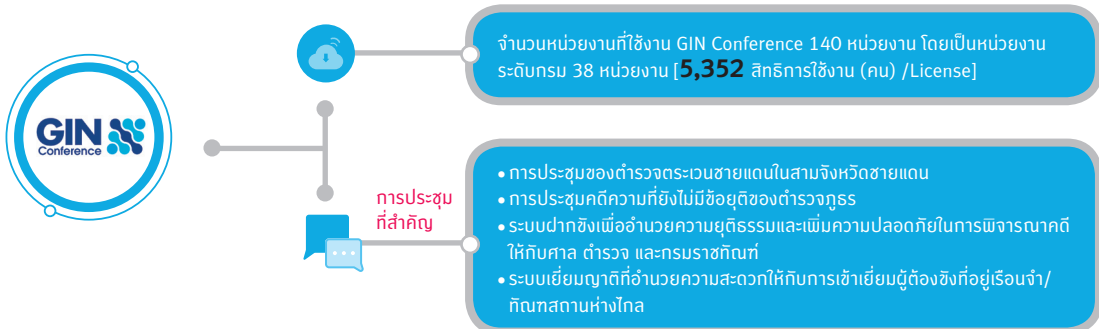
ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ สร้างความน่าเชื่อถือและเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารในหน่วยงานภาครัฐ โดยให้สิทธิเฉพาะข้าราชการและเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐเท่านั้น เป็นการลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการดำเนินงานเนื่องจากหน่วยงานภาครัฐไม่ต้องใช้งบประมาณดำเนินการเอง



มีจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน **462,948** คน
จาก **118** หน่วยงาน

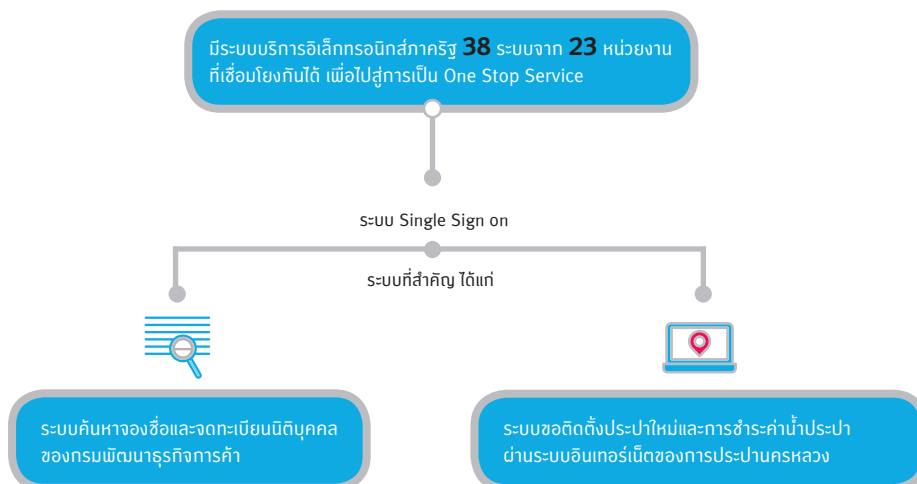
ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference)

ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐซึ่งรองรับการใช้งานมัลติมีเดีย



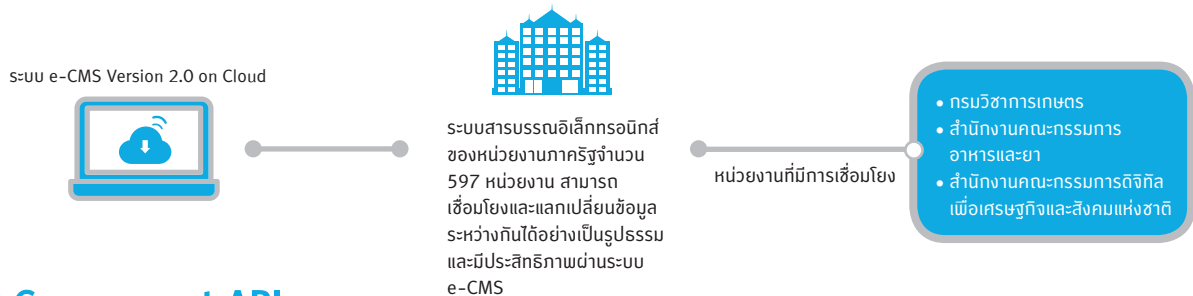
ระบบ Single Sign on

ระบบการยืนยันตัวตน หรือที่เรียกว่าเป็นระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Service) เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งาน โดยสามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login) เพียงครั้งเดียวก็สามารถเข้าใช้งานหลายระบบได้ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำ



ระบบ e-CMS Version 2.0 on Cloud

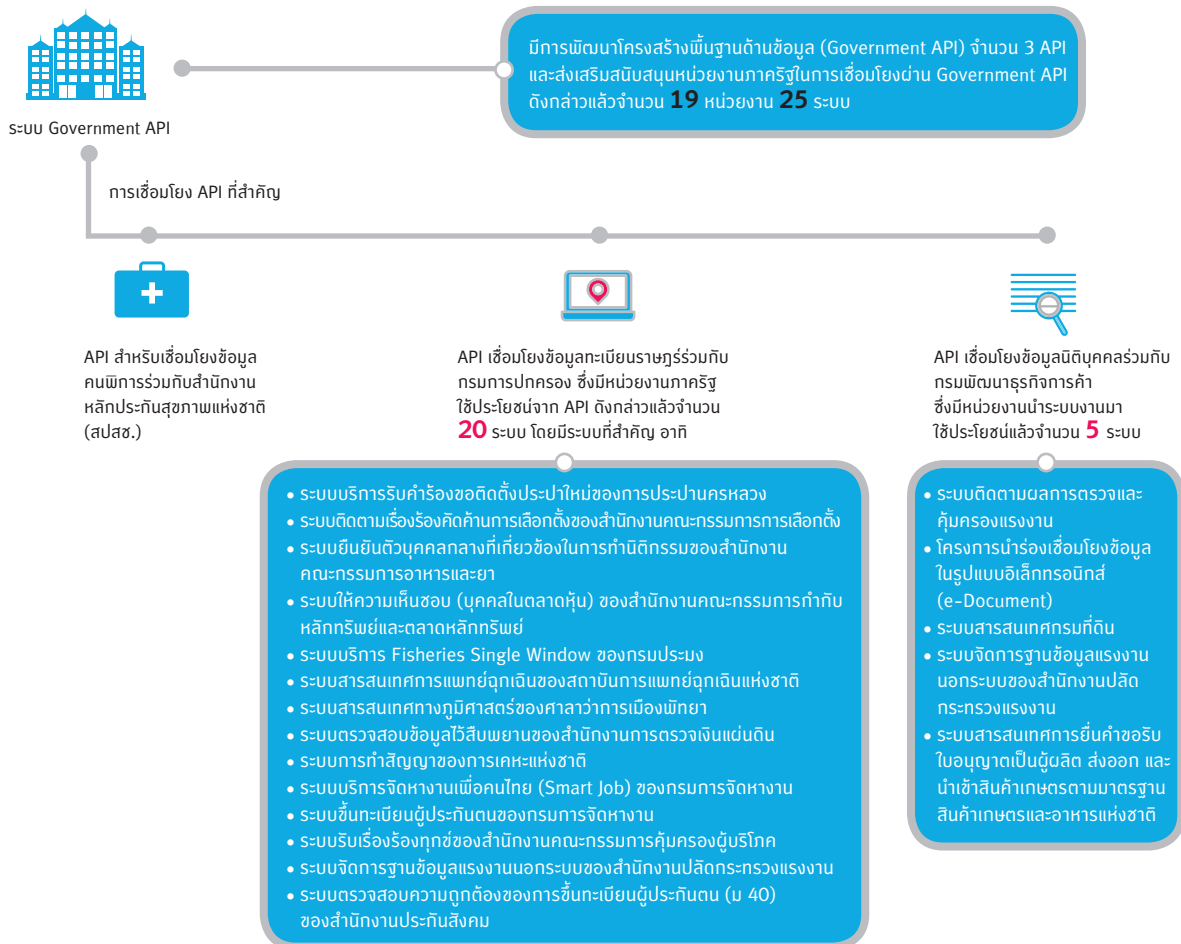
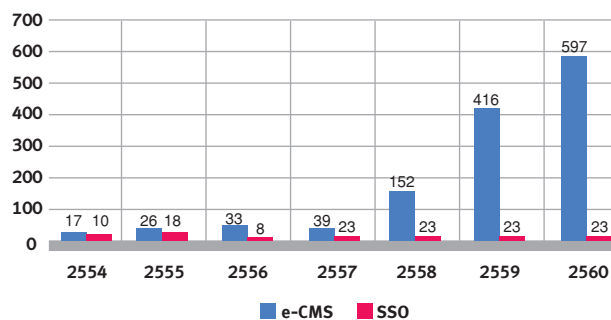
เป็นการสนับสนุนให้เกิดผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานของรัฐใช้เป็นมาตรฐานและทำให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้



ระบบ Government API

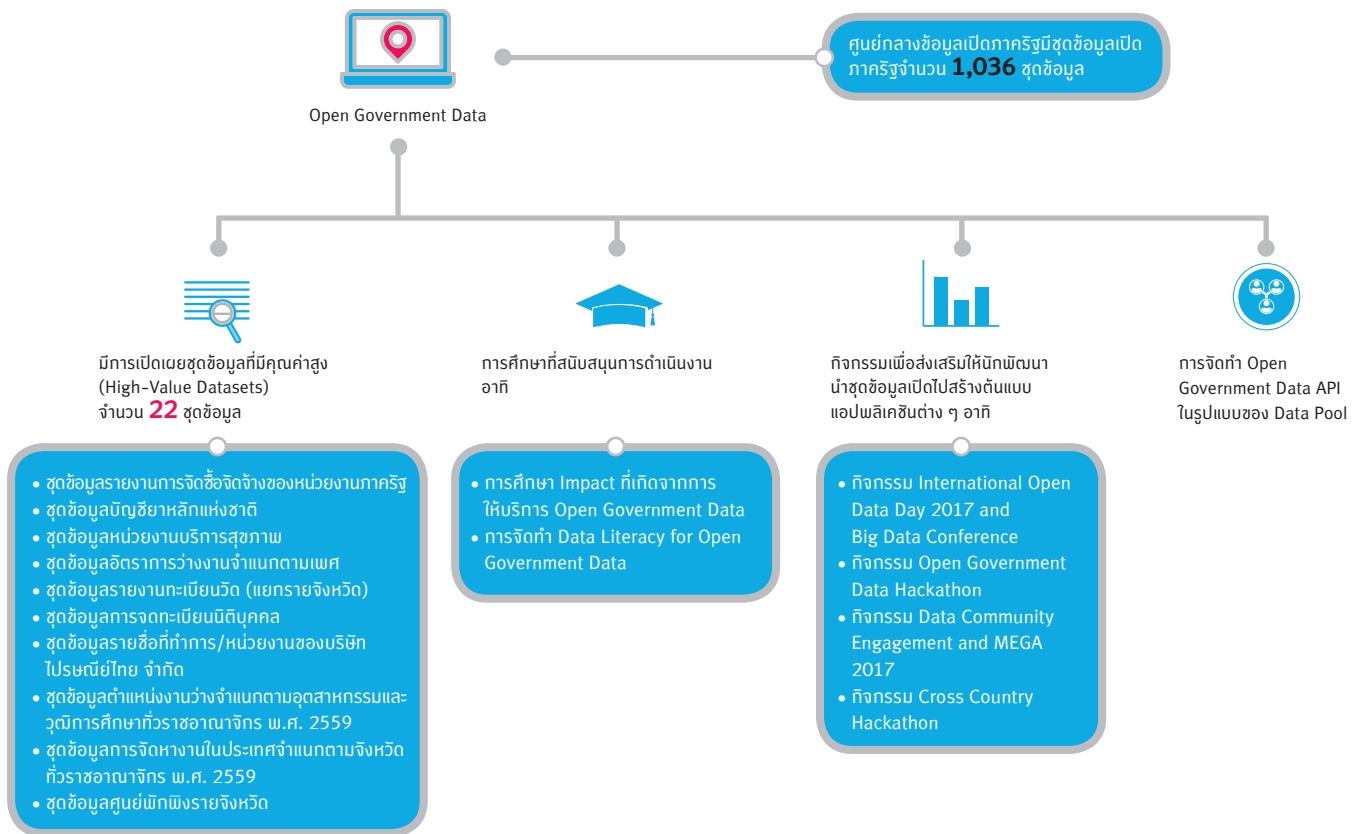
ระบบที่สนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่าง ๆ เข้าด้วยกัน

ผลการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 - 2560



การให้บริการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)

การสร้างศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้เว็บไซต์ [https:// www.data.go.th](https://www.data.go.th) สำหรับให้ผู้ใช้บริการทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน รวมถึงหน่วยงานของรัฐ สามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม และเปิดโอกาสให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันสามารถนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้สร้างนวัตกรรมได้



การให้บริการ Public API ผ่านเว็บไซต์ api.data.go.th

การให้บริการในรูปแบบ Public API ในการเชื่อมโยงติดต่อระหว่างชุดข้อมูลต่าง ๆ กับนักพัฒนาระบบ ภาคธุรกิจเอกชน คณาจารย์ และหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนประชาชนที่สนใจนำข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมบริการใหม่ ๆ ที่ช่วยให้ความเป็นอยู่ของประชาชนในประเทศดีขึ้น รวมถึงเป็นการส่งเสริมให้ผู้แข่งขันรายใหม่อย่าง Startup ได้นำข้อมูลไปใช้ต่อยอดเป็นนวัตกรรมหรือบริการใหม่ ๆ เพื่อยกระดับการให้บริการ สร้างความโปร่งใส และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

มีการเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐแล้วถึง 6 ชุดข้อมูล ได้แก่

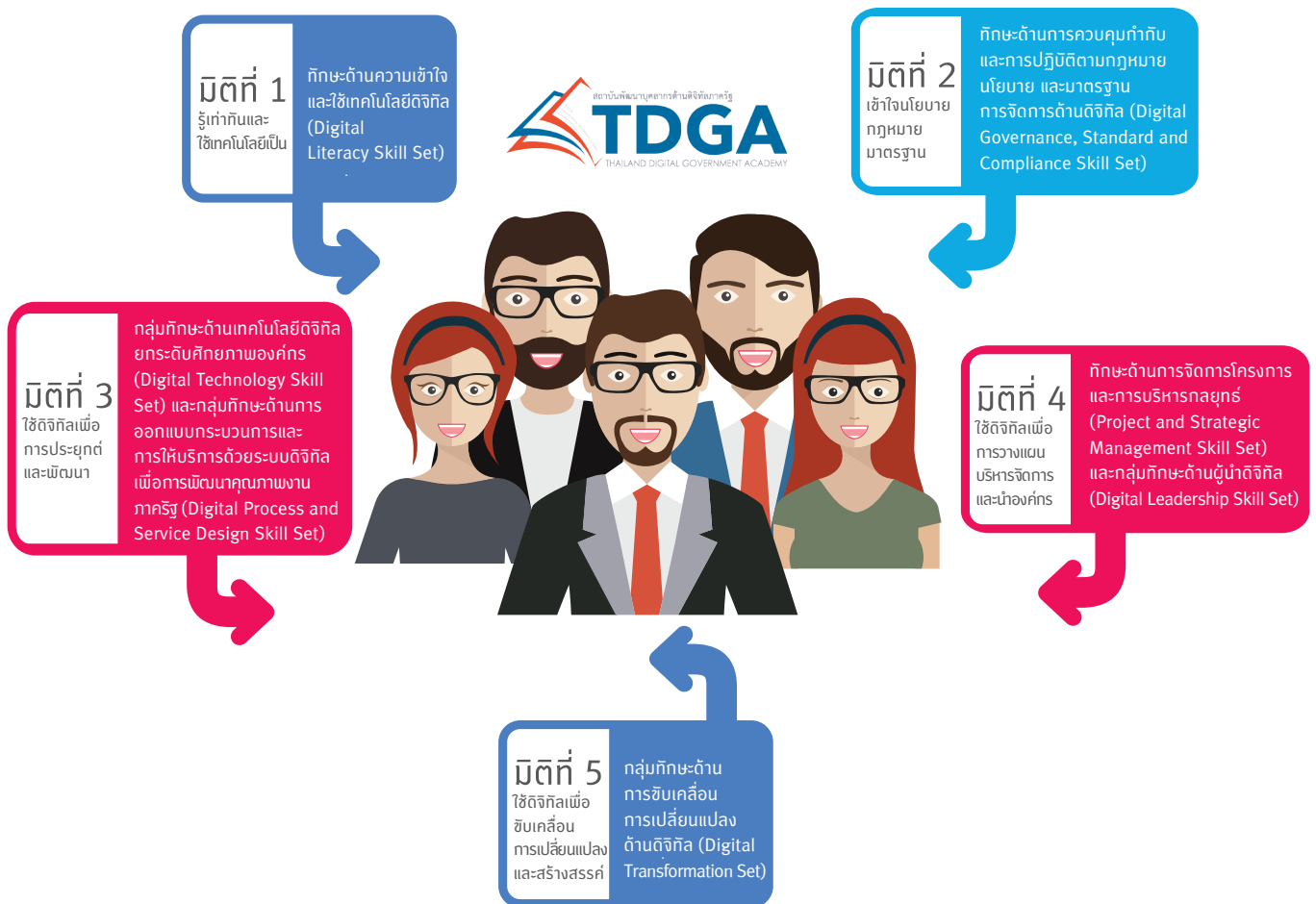


สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy)

มีวิสัยทัศน์การดำเนินงาน คือ เป็นศูนย์กลางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย โดยมีพันธกิจหลัก ได้แก่

- (1) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทั้งในระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล
- (2) ส่งเสริมการนำนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนรูปแบบใหม่
- (3) สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาองค์ความรู้และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน

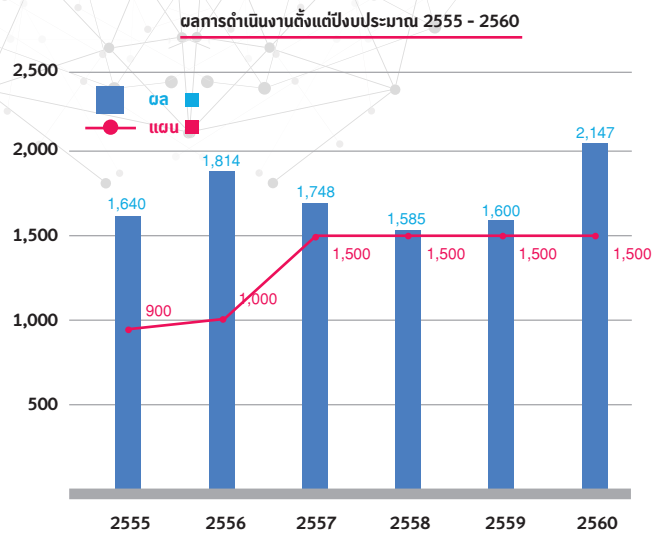
การพัฒนาบุคลากรภาครัฐแบ่งเป็น 5 มิติการเรียนรู้ 7 กลุ่มทักษะ โดยมีเป้าหมายการอบรม 6 กลุ่มเป้าหมาย ซึ่งหลักสูตรทั้งหมดออกแบบมาสำหรับบุคลากรภาครัฐในทุกระดับเพื่อก้าวไปสู่การเป็น Digital Thailand ต่อไป



เป้าหมาย

สามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://tdga.dga.or.th>





Thailand Digital Government Academy



ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Development) 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.), สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และ EGA



การจัดอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร ภาครัฐ ได้แก่

- หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGEP)
- หลักสูตรระบบการสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ (G-Chat)
- หลักสูตร "การบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA)"
- หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตรเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตรการพลิกโฉมงานบริการภาครัฐเพื่อการประกอบธุรกิจในยุค 4.0



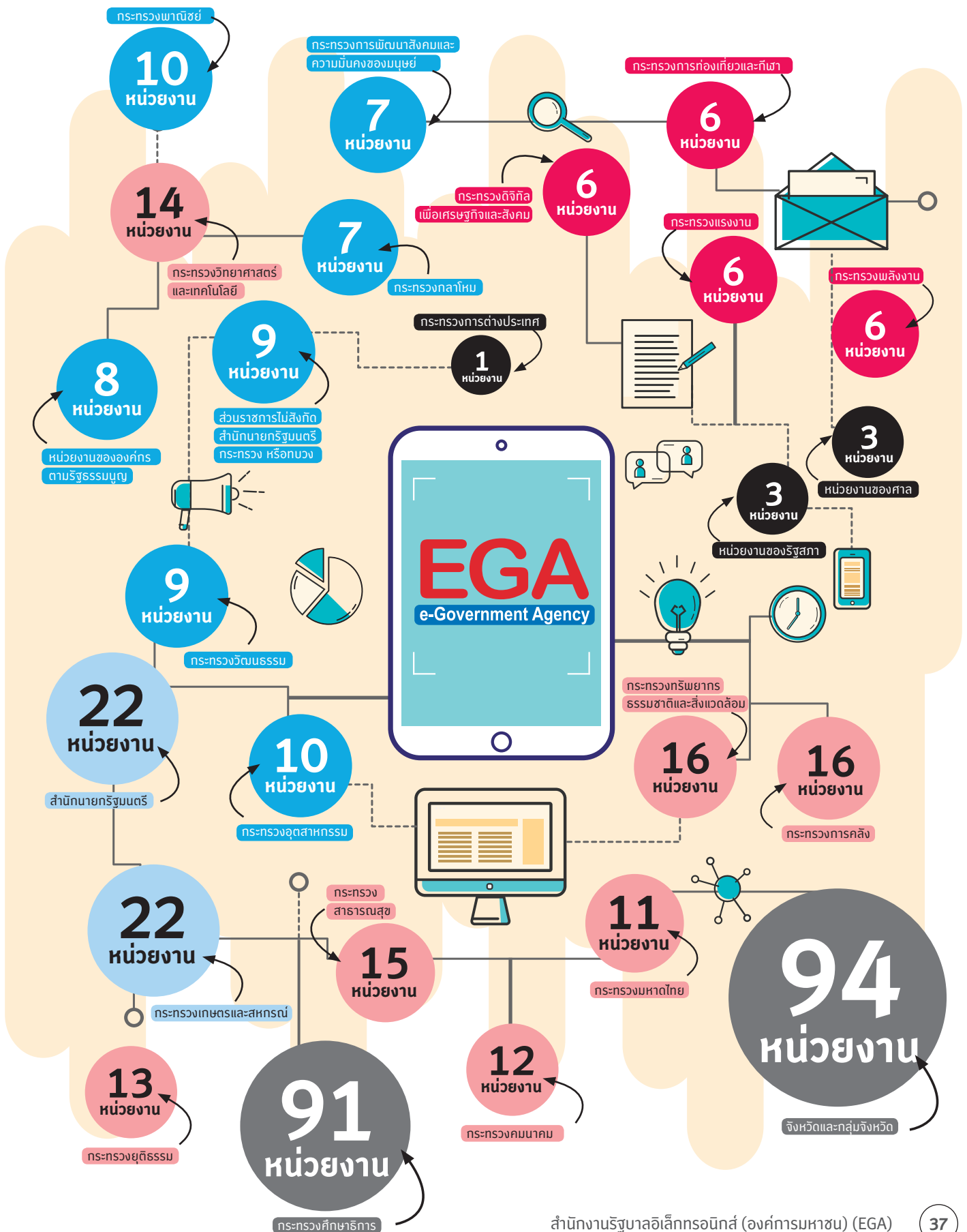
มีการพัฒนาและจัดทำแผนบูรณาการด้าน IT ระหว่าง EGA กับผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA จำนวน 11 โครงการ โดยมีโครงการที่สำคัญ เช่น

- โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีด้านสุขภาพระดับชาติ
- โครงการจัดทำหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถที่ไปของสำนักงาน ก.พ.
- โครงการบูรณาการระบบสารสนเทศผู้สูงอายุของกรุงเทพมหานคร
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน
- โครงการบูรณาการทรัพยากรระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อบริการประชาชน
- โครงการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย EA
- โครงการปรับปรุงทะเบียนเกษตรกรของกรมส่งเสริมการเกษตร



บุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศแล้วจำนวน **10,534** คน

หน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์จาก EGA





G2B

การให้บริการแบบรัฐต่อภาคธุรกิจ Government to Business



นักธุรกิจที่ต้องการลงทุนทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ ต่างก็ต้องวิเคราะห์ปัจจัยที่สำคัญต่าง ๆ ก่อนที่จะลงทุน รวมไปถึงการศึกษา สภาพความพร้อมและความคล่องตัวต่าง ๆ ข้อมูลผลการสำรวจหนึ่งที่ได้รับการยอมรับและเป็นการจัดอันดับที่สะท้อนภาพความง่ายของการเข้าไปประกอบธุรกิจคือ Ease of Doing Business ของ United Nations (UN) การจัดอันดับดังกล่าวมาจากผลสำรวจ 10 ด้านที่ครอบคลุม ตั้งแต่การเริ่มต้นจัดตั้งธุรกิจจนถึงปิดกิจการ ดังนี้

1. การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)
2. การขออนุญาตก่อสร้าง (Dealing with Construction Permits)
3. การขอใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity)
4. การจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property)
5. การได้รับสินเชื่อ (Getting Credit)
6. การคุ้มครองผู้ลงทุน (Protecting Investors)
7. การชำระภาษี (Paying Taxes)
8. การค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders)
9. การบังคับให้เป็นไปตามสัญญา (Enforcing Contracts)
10. การแก้ปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency)

ที่ผ่านมานักลงทุนในประเทศหรือผู้เริ่มต้นประกอบธุรกิจ สูญเสียเวลา ค่าใช้จ่าย และโอกาสในการแข่งขันไปอย่างน่าเสียดาย เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐขาดการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทั้ง 10 ด้าน ตามที่ UN สำรวจ เข้าด้วยกันได้ ทำให้ผลสำรวจ (Ranking) ยังอยู่ในอันดับต่ำ และจำเป็นต้องเร่งพัฒนาองค์ประกอบของการเริ่มต้นธุรกิจให้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว ที่สำคัญต้องพร้อมที่จะรองรับนักลงทุนที่จะเริ่มประกอบธุรกิจ ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้อย่างไม่มีข้อจำกัด

แนวคิดระบบ Doing Business Portal สำหรับประเทศไทย

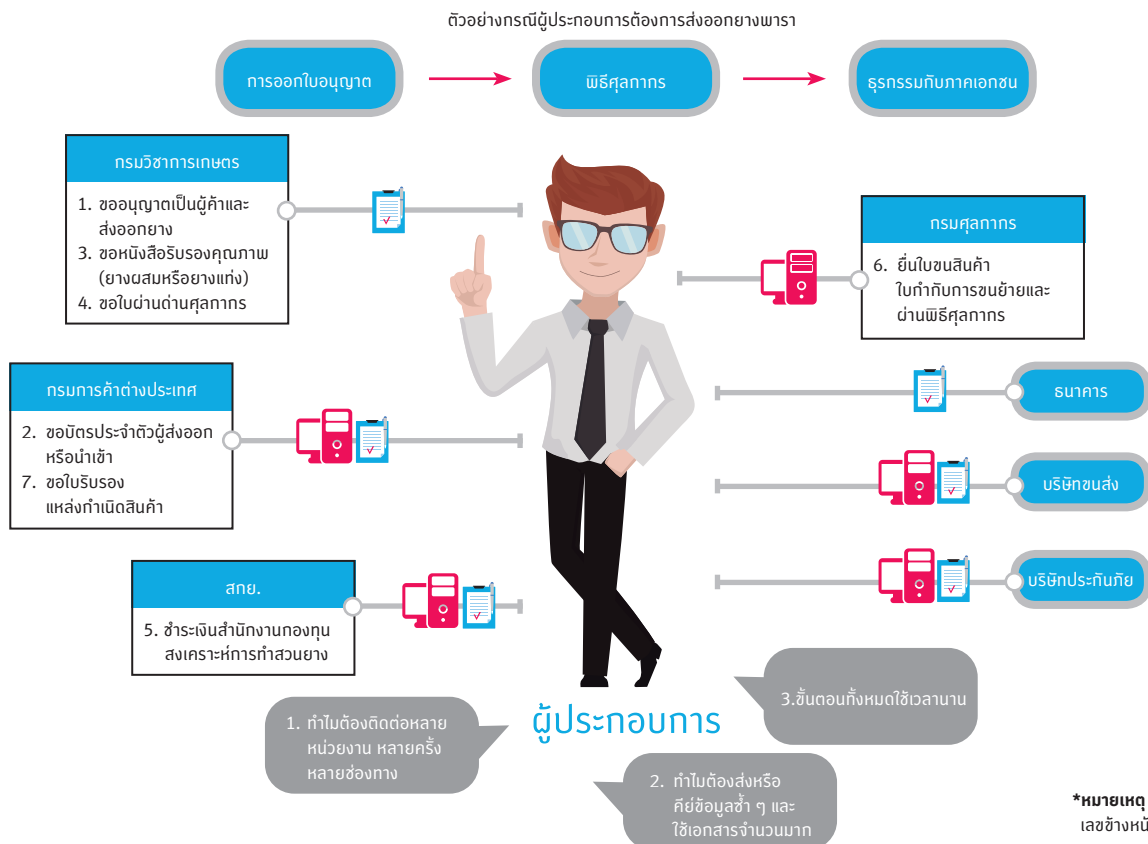


เป้าหมายคือ นักธุรกิจ สามารถติดต่อราชการ ได้ครบวงจร ครอบคลุม ทั้ง 10 ด้านของ Ease of Doing Business โดย ใช้ระบบดิจิทัลบูรณาการ ข้อมูลและเอกสารระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ติดต่อราชการเพียง 1 ครั้งผ่านระบบเดียว เชื่อมทุกหน่วยงาน

แนวคิดระบบ Doing Business Portal ในประเทศไทยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การติดต่อราชการได้เบ็ดเสร็จตามกระบวนการทั้ง 10 ด้านของ Ease of Doing Business โดยใช้ระบบดิจิทัลบูรณาการข้อมูลและเอกสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานตามตัวอย่างนี้

ผู้ประกอบการต้องขอใบอนุญาตนำเข้าหรือส่งออกสินค้าจากหน่วยงานหลายแห่ง ก่อนเข้าสู่พิธีการทางศุลกากร ต้องส่งข้อมูลและเอกสารเป็นจำนวนมากและซ้ำซ้อน



จากปัญหาที่เกิดขึ้น EGA จึงได้พยายามพัฒนาระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) โดยร่วมมือกับ สำนักงาน ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกรมสรรพากร ในการพัฒนาระบบกลางในการติดต่อขอเริ่มต้นธุรกิจ ซึ่งเป็นเว็บไซต์หลักในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เริ่มต้นธุรกิจในการหาข้อมูล และขออนุญาตออนไลน์ได้ภายในที่เดียว โดยมีเป้าหมายเพื่อลดการยื่นเอกสารซ้ำซ้อน ลดการขอเอกสารหลักฐานที่ออกโดยราชการ และผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของรัฐได้จากจุดเดียว และใช้ระบบดิจิทัลบูรณาการข้อมูลและเอกสารระหว่างหน่วยงาน เมื่อเทียบระหว่างการยื่นขอแบบเดิมกับการยื่นขอผ่านเว็บไซต์ biz.govchannel.go.th ผู้ประกอบการสามารถลดจำนวนข้อมูลที่ต้องกรอกได้กว่า 50 เปอร์เซ็นต์

	ประสบการณ์เดิม 😞		Biz Portal	ประสบการณ์ใหม่ 😊	
	สิ่งที่ต้องเตรียม	จำนวน		จำนวน	% เปลี่ยนแปลง
เริ่มต้นธุรกิจ เช่น ขึ้นทะเบียนนายจ้าง ลูกจ้าง และจดทะเบียน VAT	แบบฟอร์ม	6	➡	1	↓ 83%
	จำนวนข้อมูล	262		125	↓ 52%
	เอกสารประกอบ	20		18	↓ 10%
ก่อสร้าง เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง โรงงานจำพวกที่ 3	แบบฟอร์ม	16	➡	4	↓ 75%
	จำนวนข้อมูล	1,008		664	↓ 34%
	เอกสารประกอบ	47		28	↓ 40%
สาธารณูปโภค เช่น ขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ และเลขที่บ้าน	แบบฟอร์ม	5	➡	5	↓ 80%
	จำนวนข้อมูล	320		320	↓ 60%
	เอกสารประกอบ	18		18	↓ 56%

สิ่งที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการพัฒนาระบบ ภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐคือ



ในปีที่ผ่านมาเว็บไซต์ศูนย์บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (<https://biz.govchannel.go.th>) มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน 70,900 ครั้ง โดยมีระบบบริการสำหรับการเริ่มต้นธุรกิจ ได้แก่

- ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้างและลูกจ้าง
- ระบบการขอตีตั้งสาธารณูปโภค ได้แก่ บริการขอตีตั้งไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริการขอตีตั้งน้ำประปาของการประปาส่วนนครหลวงและการประปาส่วนภูมิภาค และบริการขอตีตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- การให้บริการแบบ Single Form

เพื่อให้การเริ่มต้นธุรกิจเป็นเรื่องง่าย ใช้เวลาน้อยลง
และเป็นมิติใหม่ในการให้บริการของภาครัฐ
ที่อำนวยความสะดวกให้แก่ภาคธุรกิจ
ด้วยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**OPEN AND
CONNECTED**





G2C

การบริการแบบรัฐต่อประชาชน Government to Citizen

การให้บริการของ EGA นอกจากจะต้องพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนแล้ว สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือ การพัฒนาช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และลดช่องว่างในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนให้มากที่สุด

GovChannel หรือศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน เป็นการบริการภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 ประเภทรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศจากสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ซึ่งประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น สามารถเข้าถึงได้จากจุดเดียวอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมใน 3 ช่องทาง คือ



(1) ช่องทางผ่านเว็บไซต์ ชื่อ “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (https://govchannel.go.th)”



(2) ช่องทางผ่าน Mobile “Government Application Center: GAC”



(3) ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ สำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ อาทิ Government Smart Kiosk ให้บริการภาครัฐในพื้นที่สำคัญโดยใช้เพียงบัตรประชาชนเพียงใบเดียว

ช่องทางที่ 1 ประชาชนใช้บริการภาครัฐผ่านเว็บไซต์

ช่องทางที่ 1 ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ผ่าน “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (https://govchannel.go.th)” ซึ่งเป็นช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เพื่อเชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้น โดยมีบริการภาครัฐที่สำคัญดังนี้

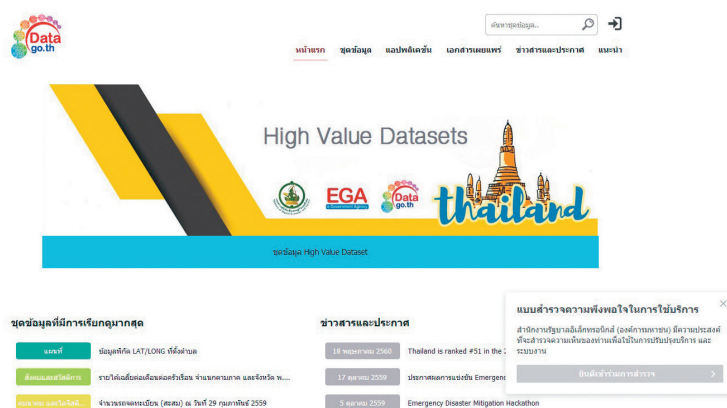


1. เว็บไซต์บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (https://www.egov.go.th)

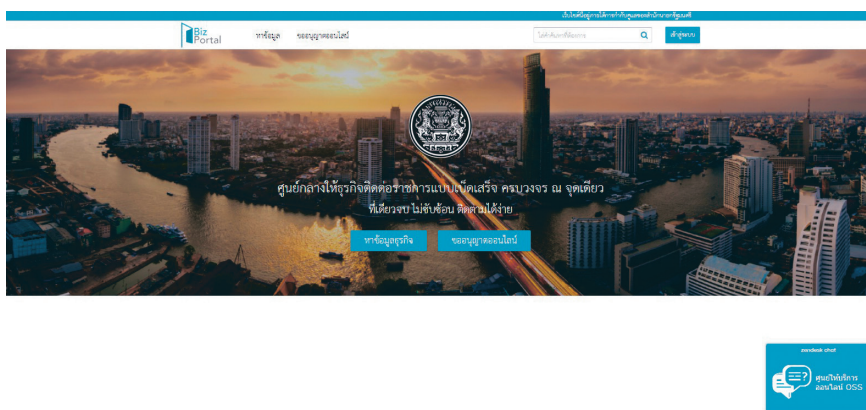
มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่จัดหมวดหมู่ชัดเจนและสวยงาม โดยมีผลการดำเนินงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐจำนวน 845 บริการจาก 454 หน่วยงาน และมีผู้เข้าใช้บริการ จำนวน 1,907,820 ครั้งต่อปี



2. ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (<https://info.go.th>) เพื่อเผยแพร่คู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยมีผลการดำเนินงานคู่มือประชาชนจำนวน 692,870 คู่มือ และมีผู้เข้าใช้บริการจำนวน 491,724 ครั้งต่อปี



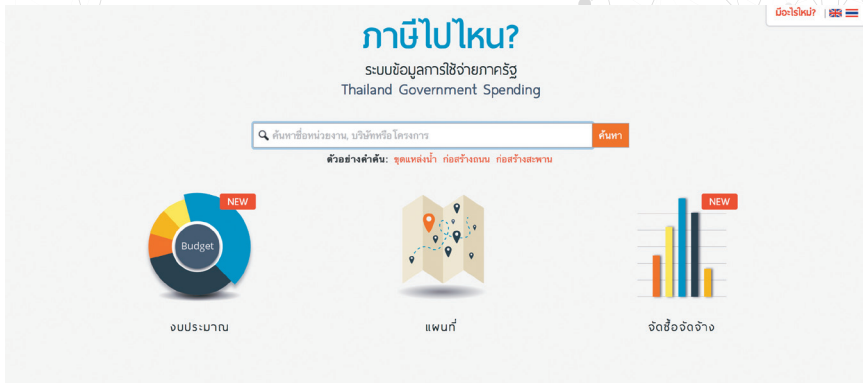
3. ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ (<https://data.go.th>) เป็นแหล่งข้อมูลที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้อิสระโดยมีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 1,036 ชุดข้อมูล มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน 186,213 ครั้งต่อปี



4. ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นความร่วมมือระหว่าง EGA กับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกรมสรรพากร โดย EGA ได้พัฒนา Biz Portal (<https://biz.govchannel.go.th>) แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พร้อมให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตามกรอบของธนาคารโลกจำนวน 34 ด้าน

มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน 70,900 ครั้ง โดยมีระบบบริการสำหรับการเริ่มต้นธุรกิจ ได้แก่

- ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้างและลูกจ้าง
- ระบบการขอตีตั้งสาธารณูปโภค ได้แก่ บริการขอตีตั้งไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง/ส่วนภูมิภาค บริการขอตีตั้งน้ำประปาของการประปาฯนครหลวง/ส่วนภูมิภาค และบริการขอตีตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- การให้บริการแบบ Single Form

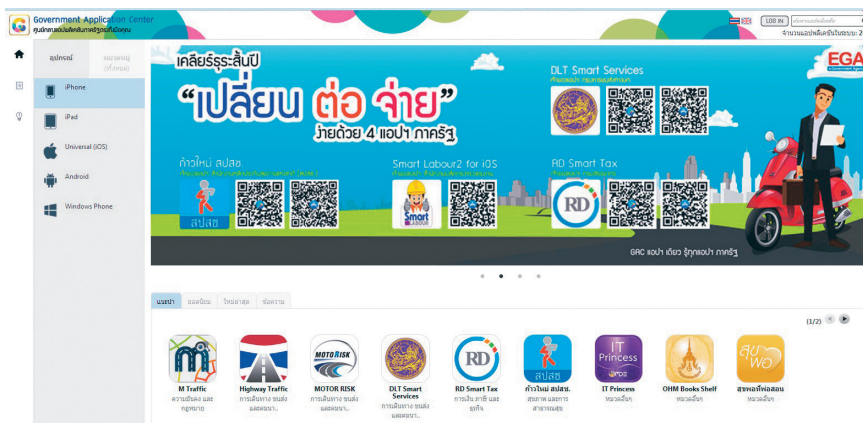


5. ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน) (Thailand Government Spending)

ผ่านเว็บไซต์ <https://govspending.data.go.th> ซึ่งเป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ภายใต้ความร่วมมือกับกรมบัญชีกลาง

มีการนำเสนอข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ จำนวน 6,935,789 โครงการ

- มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน 55,863 ครั้ง
- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน) ได้รับรางวัลเลิศรัฐ จากสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2560



6. ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ

(<https://www.apps.go.th>) มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ จำนวน 268 แอปพลิเคชัน และมีผู้เข้าใช้บริการ จำนวน 134,460 ครั้งต่อปี

ช่องทางที่ 2 ประชาชนใช้บริการภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่

นอกจากประชาชนจะสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านเว็บไซต์ <https://apps.go.th> “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC)” แล้ว ยังมีบริการในรูปแบบแอปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้นสำหรับประชาชนที่ใช้อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่าง ๆ ด้วย โดยเป็นแหล่งรวบรวมแอปพลิเคชันภาครัฐซึ่งมีการแบ่งหมวดหมู่ชัดเจนเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและมีความน่าเชื่อถือ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จาก Google Play และ App Store ภายใต้สัญลักษณ์



นอกจากนี้ EGA ยังให้การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการแก่ประชาชนจำนวน 268 แอปพลิเคชัน โดยแบ่งเป็น 11 หมวดหมู่ และมีผู้เข้าใช้บริการ 78,344 ครั้ง ซึ่งประชาชนจะได้รับประโยชน์จากแอปพลิเคชัน ดังนี้



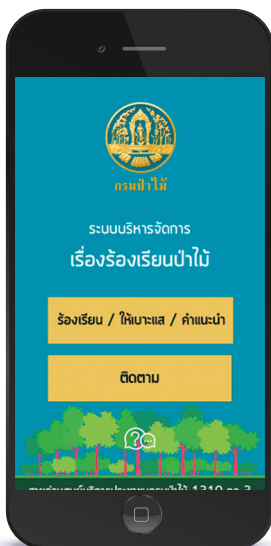
1. แอปพลิเคชัน “สุขพอที่พอสอน (ระยะที่ 2)”

ร่วมกับสำนักพระราชพิธี เพื่อให้ประชาชนชาวไทยได้น้อมนำพระราชดำริสไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต เพื่อให้เกิดประโยชน์ เกิดความสุขที่แท้จริงอย่างยั่งยืน



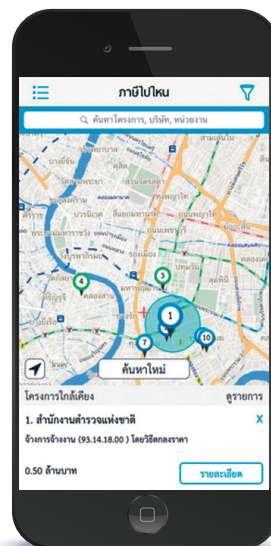
2. แอปพลิเคชัน “สุขแท้ที่แม่ให้”

ร่วมกับกองราชเลขาฯ ในการในพระองค์สมเด็จพระบรมราชินีนาถ สำนักพระราชพิธี (รล.) เผยแพร่พระราชกรณียกิจ และโครงการในพระราชดำริของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถในรัชกาลที่ 9 ให้ประชาชนสามารถน้อมนำพระราชดำริมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต



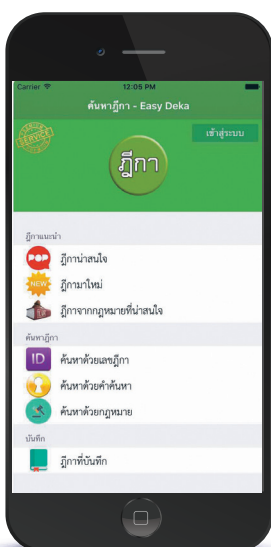
3. แอปพลิเคชัน ร้องเรียนป่าไม้

ร่วมกับ กรมป่าไม้ เป็นช่องทางสำหรับ ร้องเรียนป่าไม้/เจ้าหน้าที่ในกรณีเมื่อพบเห็นปัญหาเกี่ยวกับป่าไม้ การบุกรุกป่า รวมไปถึง ร้องเรียนพฤติกรรมอื่นไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ และติดตามเรื่องร้องเรียนดังกล่าวได้ผ่านแอปพลิเคชัน



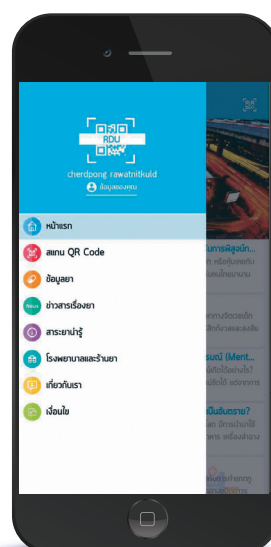
4. แอปพลิเคชัน “ภาษีไปไหน”

ร่วมกับกรมบัญชีกลาง เผยแพร่ข้อมูลและสร้างความรู้ความเข้าใจด้านงบประมาณรายรับ-รายจ่ายของประเทศ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ให้อำนาจภาคประชาชนต่อด้านการทุจริต



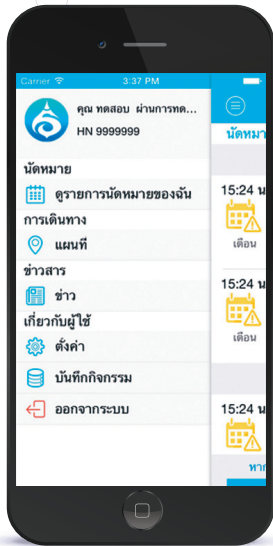
5. แอปพลิเคชัน “ค้นหาฎีกา”

ร่วมกับศาลฎีกาสำหรับสืบค้นฎีกาหรือคำพิพากษาศาลฎีกาใช้งานง่าย ปลอดภัย สะดวก รวดเร็ว คล่องตัวทุกที่ ทุกเวลา



6. แอปพลิเคชัน “RDU รู้เรื่องยา”

ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข และเครือข่ายโรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย คณะเภสัชศาสตร์ มหิดล สวรส. และ สสส. สำหรับใช้ดูข้อมูลฉลากยาโดยการ scan QR Code สามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้ยาที่ถูกต้อง รวมถึงสามารถค้นหาโรงพยาบาลและร้านยาคุณภาพได้



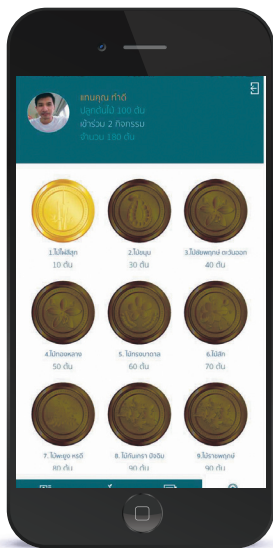
7. แอปพลิเคชัน “Rama Appointment Phase 2”

ร่วมกับโรงพยาบาลรามารับดี
สำหรับอำนวยความสะดวก
ประชาชนในการเข้าถึงบริการ
ต่าง ๆ ของโรงพยาบาลรามารับดี
รวมถึงข้อมูลนัดหมายและการ
เลื่อนนัดหมายผ่านมือถือ



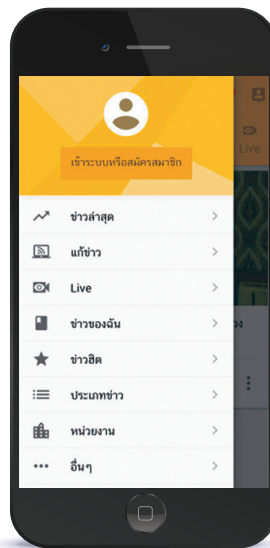
8. แอปพลิเคชัน “Smart Job Phase 2”

ร่วมกับกรมการจัดหางาน บริการ
หางานและหาคนสำหรับประชาชน
ทั่วไปและนายจ้าง รวมถึงการ
ตรวจสอบข้อมูลผู้มีสิทธิจาก
กรมการปกครอง



9. แอปพลิเคชัน “ต้นไม้ของชาวไทย”

ร่วมกับกรมป่าไม้ ส่งเสริมให้
กลุ่มคนที่รักธรรมชาติ มีช่องทาง
ในการติดตามข่าวสารการปลูกป่า
สะสมภาพประทับใจ และสถิติ
การร่วมกิจกรรมและจำนวนต้นไม้
ที่ปลูกในแต่ละกิจกรรม เพื่อเก็บไว้
เป็นความภาคภูมิใจ



10. ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News)

ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐ
ให้บริการแจ้งข้อมูลข่าวสาร
ผ่านระบบแจ้งข้อมูลข่าวสาร
ภาครัฐ (G-News) ทันการณ์
แม่นยำ เชื่อถือได้ ส่งตรงถึงมือ
ประชาชน

ช่องทางที่ 3 ประชาชนรับบริการภาครัฐผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ ตามจุดให้บริการ

อีกหนึ่งช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่มี
เครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐคือ ตู้บริการ
อเนกประสงค์ภาครัฐ หรือ Government Smart
Kiosk ซึ่งคอยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
โดยใช้บัตรประชาชนเพียงใบเดียวในการเข้าถึง
ข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐ โดยตู้บริการนี้
จะตั้งอยู่ในพื้นที่สำคัญ 51 จุดในพื้นที่ 34 จังหวัด
ทั่วประเทศ

ปัจจุบันมีบริการภาครัฐ 18 บริการใน 4 รูปแบบ
ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูลสำหรับการตรวจสอบสิทธิ
การติดตามผล และการดูข้อมูล บริการสำคัญต่าง ๆ
ที่พร้อมให้บริการบนตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ
 อาทิ



- ระบบข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ข้อมูลบุคคล)
ของกรมการปกครอง
- ข้อมูลบัญชีเงินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป
ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีข้าราชการ)
ของสำนักงานประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ
ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ
ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
- ระบบข้อมูลการตรวจสุขภาพบุคคลในโรงพยาบาล
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย
- ระบบตรวจสอบสิทธิการศึกษาพยาบาล
- ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวลกาย (BMI)



รายชื่อตำแหน่งติดตั้ง ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)

ตู้ที่ติดตั้งใหม่ปี 2560

กรุงเทพฯ

- โรงพยาบาลราชวิถี
- ศูนย์ดิจิทัลชุมชน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ อาคาร B
- อาคารอิมมูราลิม กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

กาญจนบุรี

- โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา
- โรงพยาบาลมะการักษ์

ราชบุรี

- โรงพยาบาลราชบุรี
- โรงพยาบาลบ้านโป่ง
- โรงพยาบาลโพธาราม
- โรงพยาบาลดำเนินสะดวก

สมุทรสงคราม

- โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า

สระบุรี

- เทศบาลสระบุรี

สุพรรณบุรี

- โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูธร
- โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17

เชียงใหม่

- สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง

นครศรีธรรมราช

- เทศบาลเมืองทุ่งสง

ปทุมธานี

- โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

ประจวบคีรีขันธ์

- โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์
- โรงพยาบาลหัวหิน

พิษณุโลก

- โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

เพชรบุรี

- โรงพยาบาลพระจอมเกล้า

Big C ลำพูน

Big C หาดใหญ่

Big C สระแก้ว

Big C สุรินทร์

Big C โพนพิสัย

Big C อุดรธานี

Big C อุบลราชธานี

Big C กาฬสินธุ์

Big C ขอนแก่น

Big C ชลบุรี

Big C ตาก

Big C นครพนม

Big C นครราชสีมา

Big C เชียงใหม่

Big C นครสวรรค์

Big C บุรีรัมย์

Big C พระนครศรีอยุธยา

Big C เพชรบูรณ์

Big C แพร่

Big C ภูเก็ต

ตู้เดิมที่มีอยู่แล้ว

กรุงเทพฯ

- ศูนย์ G-Point: CentralWorld (ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์)
- โรงพยาบาลราชวิถี
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ศูนย์ G-Point: Thanya Park (ศูนย์การค้าธัญญาพาร์ค)
- โรงพยาบาลรามารินทร์
- โรงพยาบาลตำรวจ
- โรงพยาบาลวชิระ

นครปฐม

- ศูนย์ G-Point: Central Salaya (ศูนย์การค้าเซ็นทรัลสาละยา)

นนทบุรี

- Government Center (ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวสต์เกต)
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

มหาสารคาม

- Big C มหาสารคาม

ภาคเหนือ 3 จังหวัด

เชียงใหม่	2
แพร่	1
ลำพูน	1

ภาคกลาง 11 จังหวัด

กรุงเทพฯ	10
นครปฐม	1
ปทุมธานี	1
พระนครศรีอยุธยา	1
พิษณุโลก	1
เพชรบูรณ์	1
สมุทรสงคราม	1
สระบุรี	1
สุพรรณบุรี	2
นครสวรรค์	1
นนทบุรี	2

ภาคตะวันตก 5 จังหวัด

กาญจนบุรี	2
ตาก	1
ประจวบคีรีขันธ์	2
เพชรบุรี	1
ราชบุรี	4

ภาคอีสาน 10 จังหวัด

กาฬสินธุ์	1
ขอนแก่น	1
นครพนม	1
นครราชสีมา	1
บุรีรัมย์	1
มหาสารคาม	1
สุรินทร์	1
หนองคาย	1
อุดรธานี	1
อุบลราชธานี	1

ภาคตะวันออก 2 จังหวัด

ชลบุรี	1
ระยอง	1

ภาคใต้ 3 จังหวัด

นครศรีธรรมราช	1
ภูเก็ต	1
สงขลา	1

จุดติดตั้งตู้ Government Smart Kiosk ที่มีจำนวนการเข้าใช้งานมากที่สุด 5 อันดับแรก

- 1 รพ.ราชวิถี 1
- 2 Big C ภูเก็ต
- 3 เซ็นทรัลสาขาลาย
- 4 เซ็นทรัลเวสต์เกต
- 5 Big C นครสวรรค์



บริการบนตู้ Government Smart Kiosk ที่มีจำนวนการเข้าใช้งานมากที่สุด 5 อันดับแรก

- 1 เครดิตบูโร
- 2 ตรวจสอบสิทธิ์ รพ.ราชวิถี 1
- 3 เงินสะสมประกันสังคม
- 4 สิทธิการรักษา
- 5 ข้อมูลบุคคล

รวมทั้งหมด 51 ตู้

ในปีงบประมาณ 2560 ได้มีการติดตั้งตู้บริการ
อเนกประสงค์ภาครัฐ
(Government Smart Kiosk)
รวมทั้งสิ้น 40 ตู้ด้วยกัน

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ 2560 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ชื่อองค์การมหาชน	Functional Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุป ผลประเมิน องค์กร	คะแนน ITA
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●	88.57*

ชื่อผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผลประเมิน
	สัญญาจ้าง	ผลการประเมิน องค์กร	งานที่คณะกรรมการ มอบหมาย		
นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●

ข้อมูลประกอบแบบประเมินองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ 2560 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุป ผลประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมิน รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.1 จำนวนชุดข้อมูลเปิดในลักษณะ High-Value Datasets ที่มีการเปิดเผย	20 ชุดข้อมูล	22 ชุดข้อมูล	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	1.2 จำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเพิ่มขึ้นต่อปี	20 บริการ	36 บริการ	●	
	1.3 จำนวนบริการภาครัฐที่ให้บริการประชาชน/ภาคธุรกิจ หรือสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ (G2GBC) ที่เชื่อมโยงการใช้งานผ่านโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) ทั้งในส่วน of เครือข่าย GIN บริการ G-Cloud หรือบริการโครงสร้างพื้นฐานกลางที่จะพัฒนาเพิ่มเติมในอนาคต	20 บริการ	20 บริการ	●	
	1.4 จำนวนแผนบูรณาการด้าน IT ที่ EGA ร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA ได้พัฒนาขึ้น	6 แผน	6 แผน	●	
	1.5 จำนวนงบประมาณรายจ่ายด้าน ICT ของภาครัฐที่ประหยัดจากการใช้บริการกลางระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของ Shared Service / Infrastructure	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	●	
	1.6 จำนวนบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงเข้ากับศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อธุรกิจ (Biz Portal)	2 บริการ	3 บริการ	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุป ผลประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมิน รายองค์ประกอบ)
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจ แก่ประชาชน			●	สูงกว่าเป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการ สร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าว ที่ทันต่อสถานการณ์*	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็นสำคัญ ต้องชี้แจง		
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 3	-	-	-	-
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชน เสนอรายงาน ผลการปรับปรุงตาม ผลการสำรวจของ ปีงบประมาณ 2559 ต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ 2560	ร้อยละ 83.37 และรายงานผล การปรับปรุงงาน ตามผลการสำรวจของ ปีงบประมาณ 2559 ต่อคณะกรรมการ EGA ในการประชุม ครั้งที่ 6/2560 วันที่ 23 มิถุนายน 2560 วาระที่ 4.7	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 98.87	●	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	คะแนนประเมินตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ระดับคะแนน 4.9333	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของ หน่วยงาน	เรื่อง ความสำเร็จ ในการจัดทำมาตรฐาน เว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2	มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2 แล้วเสร็จ	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	ดำเนินการตาม แผนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่าเป้าหมาย

หมายเหตุ *ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของ
หน่วยงาน ประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
*ตัวชี้วัดที่ 2.1.2 หากองค์การมหาชนใดไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง ให้ถือว่ามีการดำเนินงานตามเป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด

สรุปผลประเมินภาพรวม

- หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
- หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน
อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบที่ประเมิน