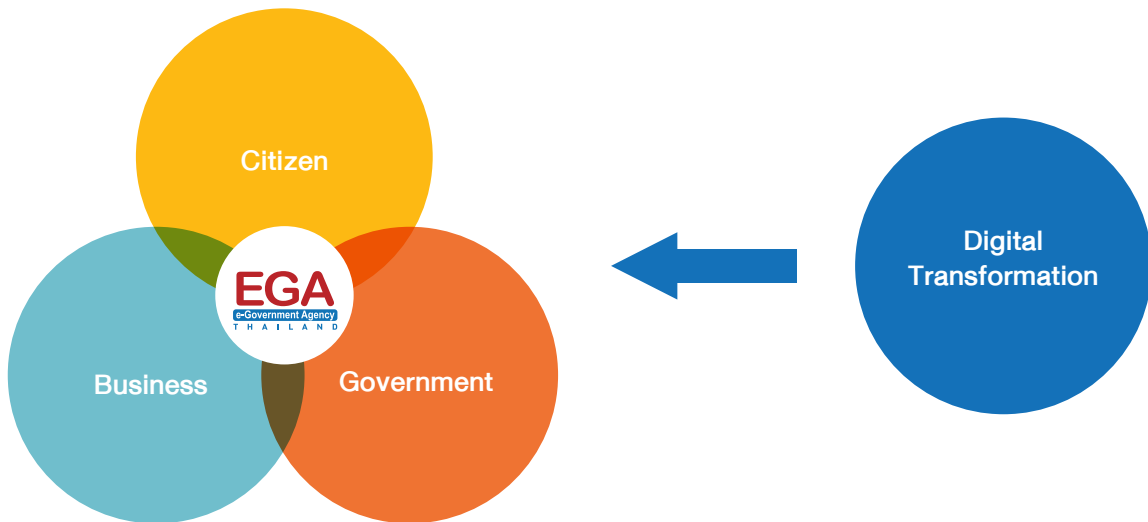


ผลการดำเนินงานของ EGA

การดำเนินงานของ EGA ในปีงบประมาณ 2559 ที่ผ่านมา ได้มุ่งเน้นการดำเนินงานใน 4 รูปแบบ ดังนี้



1. การให้บริการของ EGA ผู้ประชาชน หรือ EGA - to - Citizen

การดำเนินงานนี้มุ่งเน้นให้บริการภาครัฐที่มีคุณค่าและตอบสนองความต้องการใช้งานของประชาชน (Value Added Service) ผ่านศูนย์กลางหรือช่องทางสำหรับบริการภาครัฐสำหรับประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการภาครัฐอย่างสะดวกสบาย ลดขั้นตอน ลดเวลา และรวดเร็ว

2. การให้บริการของ EGA ผู้ภาครัฐ หรือ EGA - to - Government

เป็นการดำเนินงานในส่วนของการสนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ ด้วยการผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์จากกระบวนการและการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ อันจะทำให้เกิดประสิทธิภาพการใช้ง่ายงบประมาณมีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถเชื่อมโยง บูรณาการข้อมูลร่วมกันได้

3. การให้บริการของ EGA ผู้ภาคธุรกิจ หรือ EGA - to - Business

EGA สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อพลิกโฉมงานบริการภาครัฐในยุค 4.0 ให้ผู้ประกอบการสามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว โดยส่งข้อมูล/เอกสารประกอบเพียงชุดเดียวในรูปแบบดิจิทัล

4. EGA to Digital Transformation

เป็นการสร้างความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้งในส่วนการกำหนดทิศทางและผลักดันเชิงนโยบายไปสู่หน่วยงานภาครัฐ การยกระดับและปรับเปลี่ยนแนวคิดการทำงานของบุคลากรภาครัฐรวมทั้งการพัฒนาวัฒนธรรมบริการต้นแบบที่สามารถประยุกต์ใช้งานได้จริง เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมในที่สุด

การดำเนินงานของ EGA นอกจากจะตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ประเทศที่ต้องการขับเคลื่อนให้ประเทศไทยไปสู่ Thailand 4.0 แล้ว ยังตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) อีกด้วย

EGA – to – Citizen



“ความเหลื่อมล้ำ ความไม่เท่าเทียม และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เป็นโจทย์สำคัญที่ รัฐบาลให้ความสำคัญ และ หน่วยงานภาครัฐต้องเร่งหามาตรการเพื่อลดช่องว่างเหล่านี้อย่างเร่งด่วน”

EGA ตระหนักถึงความสำคัญในประเด็นดังกล่าว จึงได้พัฒนาช่องทางการบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ทุกที่ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน “GovChannel” ภายใต้สโลแกน ประตุสู่ภาครัฐ จัปไว ทันสมัย เข้าถึงประชาชน

EGA ได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงบริการภาครัฐในชื่อ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)” ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมบริการภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 ประเภทรางวัล การพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศจากสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็น

ศูนย์กลางข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ซึ่งประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น สามารถเข้าถึงได้จากจุดเดียวอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมใน 3 ช่องทางไม่ว่าจะเป็น (1) ช่องทางผ่านเว็บไซต์ในชื่อ “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (govchannel.go.th)” (2) ช่องทางผ่าน Mobile Application ในชื่อ “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center : GAC)” และ (3) ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่นๆ สำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ อาทิ Government Smart Kiosk และ Government Smart Box ซึ่งเป็นบริการภาครัฐที่ให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่สำคัญ โดยผ่านบัตรประชาชนเพียงใบเดียว



ช่องทางที่ 1 ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ผ่านทาง “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (govchannel.go.th)” ซึ่งเป็นช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เพื่อเชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้น ในปี 2559 ที่ผ่านมา ประชาชนให้ความสนใจเข้าใช้งานเว็บไซต์ GovChannel เป็นจำนวนถึง 1,157,555 ครั้ง ถือเป็นจุดเริ่มต้นที่แสดงว่าข้อมูลบนเว็บไซต์ GovChannel มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการของประชาชน สามารถใช้เป็นแนวทางในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างแท้จริง โดยมีบริการภาครัฐสำคัญ ดังนี้

1. **เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (www.egov.go.th)** มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่จัดหมวดหมู่ชัดเจนและสวยงามมากถึง 845 บริการ จาก 454 หน่วยงาน



2. **ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th)** เป็นแหล่งเผยแพร่คู่มือประชาชนคู่มือ ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ปัจจุบันมีคู่มือให้บริการประชาชน 728,601 คู่มือ



3. **ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ (www.data.go.th)** มีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 790 ชุดข้อมูล



4. ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (biz.govchannel.go.th) ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นความร่วมมือระหว่าง EGA และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานและกรมสรรพากร โดย EGA ได้พัฒนา Biz Portal (biz.govchannel.go.th) แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พร้อมให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตามกรอบ

ของธนาคารโลกจำนวน 34 บริการมีผู้เข้าใช้บริการแล้ว 70,900 ครั้ง รวมทั้งยังพัฒนาระบบบริการสำหรับการเริ่มต้นธุรกิจ อาทิ ระบบการขอติดตั้งสาธารณูปโภค ได้แก่ บริการขอติดตั้งไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนนครหลวง/ภูมิภาค บริการขอติดตั้งน้ำประปาของการประปานครหลวง/ภูมิภาคและบริการขอติดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อสอดคล้องกับเป้าหมายการยกระดับ Ease of Doing Business ของธนาคารโลกต่อไป



5. ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐหรือระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) (govspending.data.go.th) ซึ่งเป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ภายใต้ความร่วมมือกับกรมบัญชีกลาง ซึ่งปัจจุบันมีการนำเสนอข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณถึง 5,075,382 โครงการ รวมมูลค่าทั้งสิ้น 1,765,733.09 ล้านบาท ที่มาจากเงินภาษีของประชาชน รวมทั้งเปิดช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนไปยังคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) ได้ โดยพร้อมต่อยอดให้บริการในรูปแบบ Mobile Application ทั้งในรูปแบบของ iOS และ Android ต่อไป

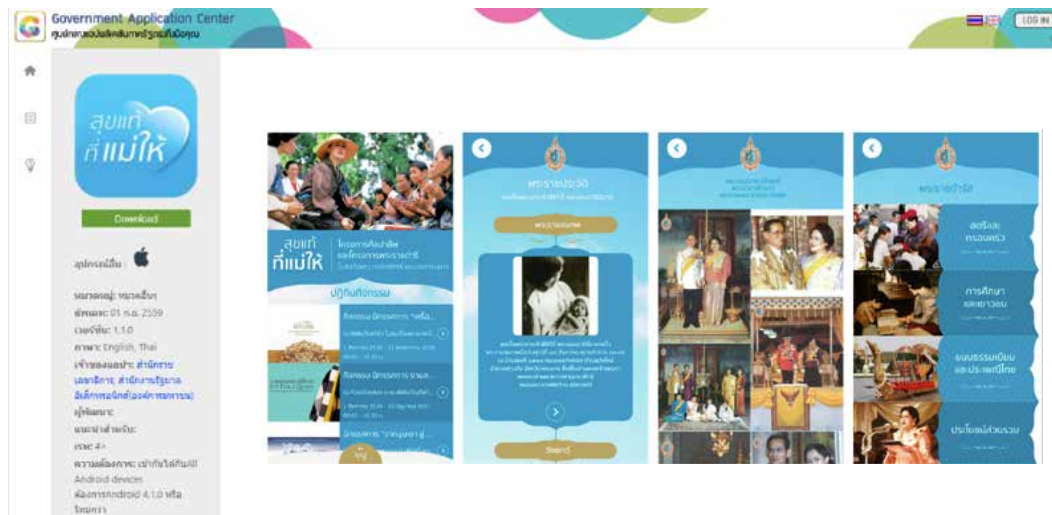


ช่องทางที่ 2 ประชาชนใช้บริการภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ นอกจากประชาชนจะสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐ “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC)” ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ถือเป็นอีกแหล่งรวบรวมแอปพลิเคชันภาครัฐ ที่มีการรวบรวมบริการของรัฐเพื่อประชาชน จำนวน 235 แอปพลิเคชัน มีการแบ่งหมวดหมู่ชัดเจน เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา มีความน่าเชื่อถือ และเพิ่มความสะดวกแก่ประชาชน

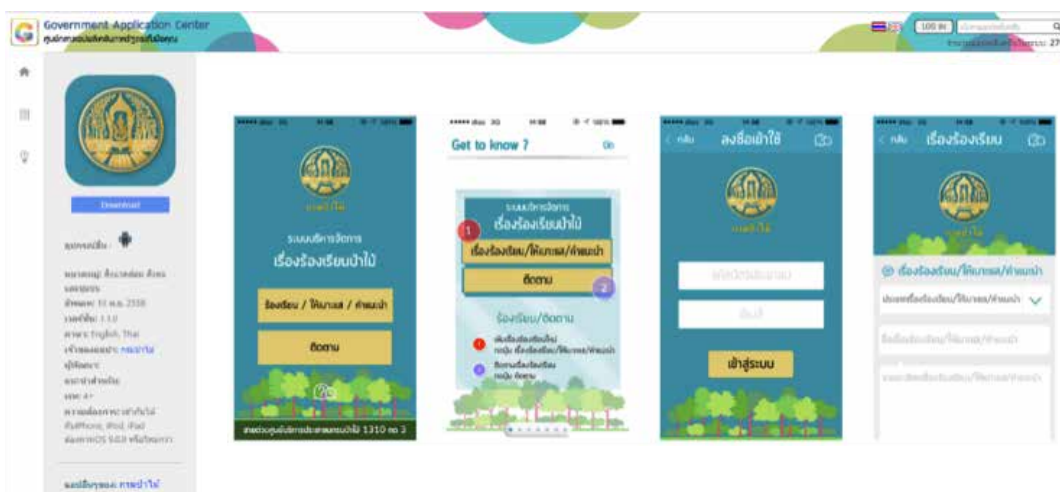
โดยสามารถดาวน์โหลดได้จาก Google Play และ Apps Store ภายใต้สัญลักษณ์ 

นอกจากนี้ EGA ยังมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำคัญให้บริการแก่ประชาชนจำนวน 6 แอปพลิเคชัน ซึ่งประชาชนจะได้รับประโยชน์จากแอปพลิเคชันดังนี้

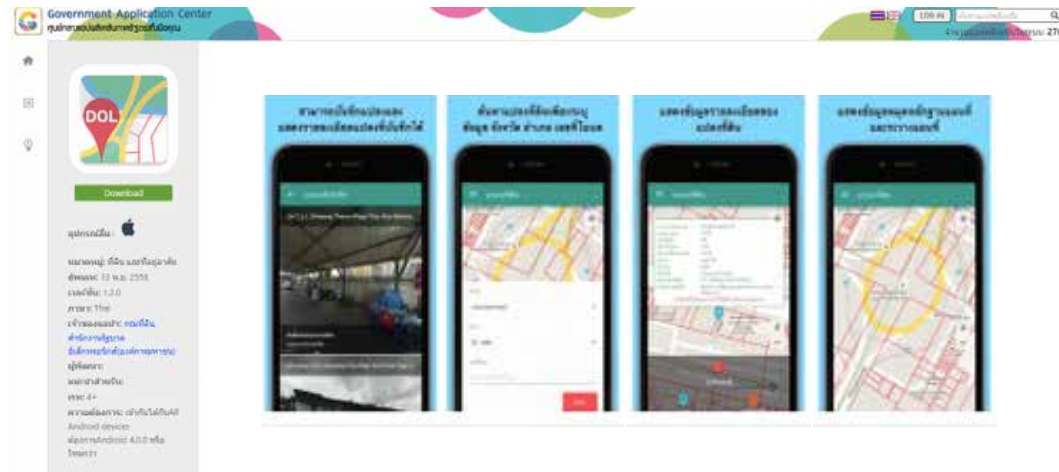
1. **ลูกแก้วแม่ให้** ร่วมกับสำนักพระราชวังเลขาธิการจัดทำขึ้นเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 84 พรรษา ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ เพื่อเผยแพร่ พระราชประวัติ พระราชดำรัส พระฉายาลักษณ์ พระราชกรณียกิจและโครงการในพระราชดำริ ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ ให้ประชาชนได้ซาบซึ้งถึงพระมหากรุณาธิคุณและสามารถน้อมนำพระราชดำรัส มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต รวมถึงเรียนรู้ประโยชน์จากแนวทางการทรงงานโครงการในพระราชดำริ ทั้งยังมีปฏิทินกิจกรรม และโครงการที่สำคัญต่างๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดทั้งปี รวมทั้งยังสามารถเยี่ยมชมโครงการต่างๆ เช่น โครงการศิลปาชีพ โครงการด้านการเกษตร ฯลฯ ได้ด้วย



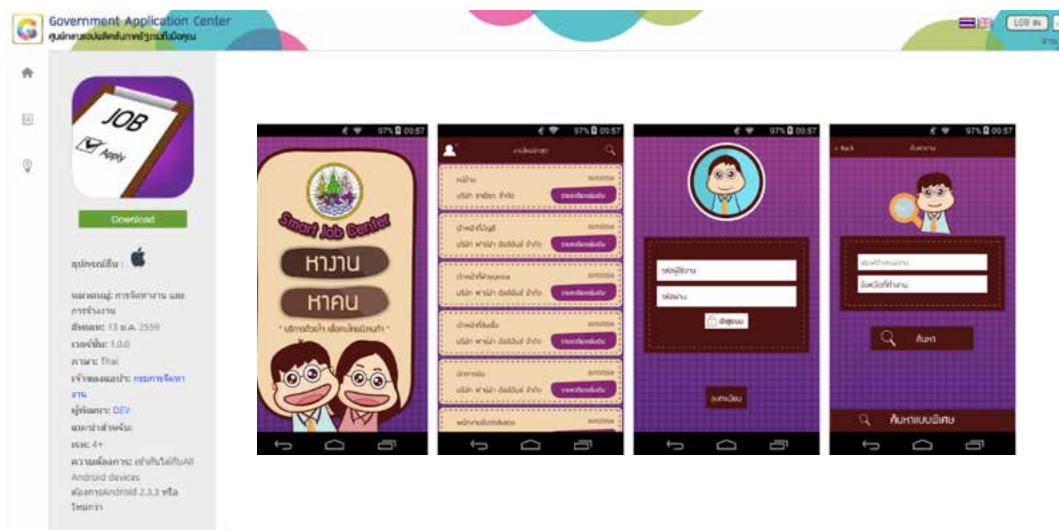
2. **แอปพลิเคชัน “เรื่องร้องเรียนป่าไม้”** ร่วมกับกรมป่าไม้ เป็นแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียนการบุกรุกป่าไม้ รวมถึงพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ โดยสามารถร้องเรียนปัญหาที่พบเห็นได้ทันที และใช้ติดตามเรื่องที่ร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันได้ตลอดเวลา



3. แอปพลิเคชัน “LandsMaps” ร่วมกับกรมที่ดิน แอปพลิเคชันนี้เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการค้นหาข้อมูลเพื่อตรวจสอบตำแหน่งและแปลงที่ดินโดยแสดงภาพจริง 360 องศา สามารถพิมพ์เลขที่โฉนด และแสดงเส้นทางที่ใกล้ที่สุดในการเดินทางไปยังที่ดินแปลงนั้น รวมถึงสามารถตรวจสอบสถานที่ตั้งสำนักงานเขตที่ดินได้อีกด้วย ซึ่งช่วยให้ประชาชนได้รับความสะดวก และมีข้อมูลที่ดินเบื้องต้นพร้อมที่จะไปติดต่อกับกรมที่ดินเพื่อทำธุรกรรมต่อไป



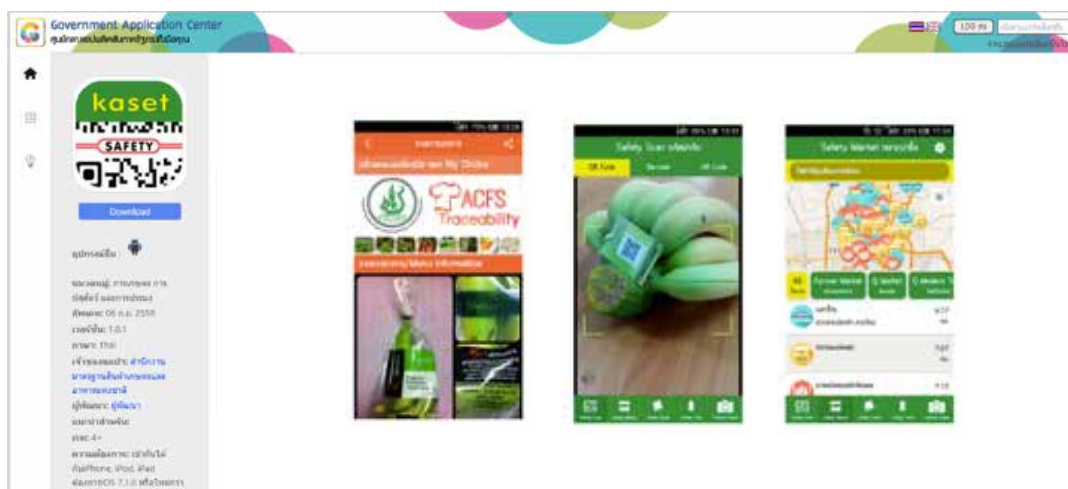
4. แอปพลิเคชัน “Smart Job Center” ร่วมกับกรมการจัดหางาน ให้บริการจัดหางานสำหรับประชาชนทั่วไป และสมาชิก Smartjob.doe.go.th ผู้ว่างงานสามารถค้นหาตำแหน่งงานและ Matching ตำแหน่งที่ตรงกับคุณสมบัติตามความต้องการของนายจ้าง ผู้ประกอบการหรือนายจ้างสามารถค้นหาคนทำงานตามคุณสมบัติที่ต้องการได้ สามารถส่งข้อความนัดสัมภาษณ์งานและสามารถตรวจสอบข้อมูลผู้สมัครจากกรมการปกครอง รวมถึงส่งแชร์ตำแหน่งงานที่น่าสนใจให้กับบุคคลอื่นได้ด้วย



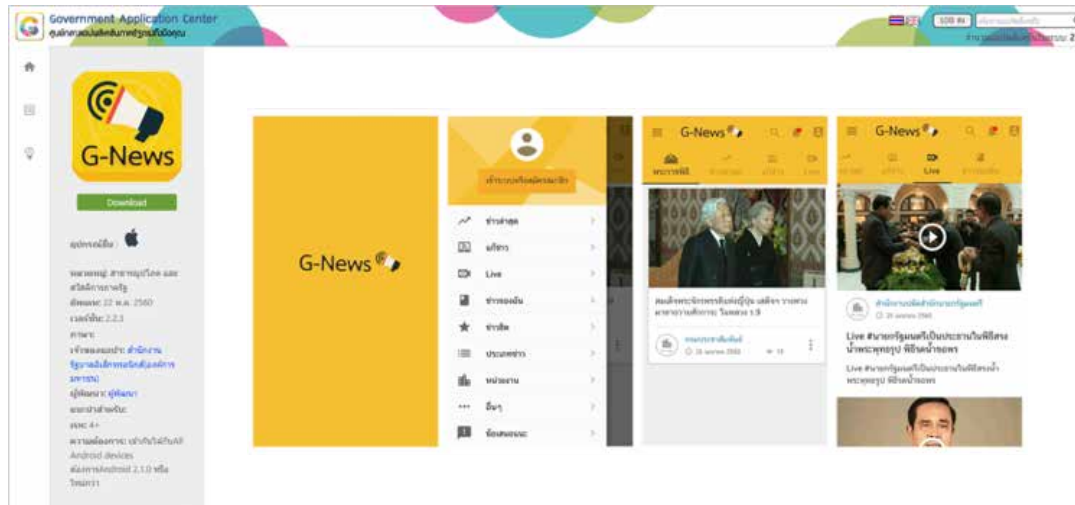
5. **แอปพลิเคชัน BMTA** ร่วมกับองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในเรื่องของการตรวจสอบเส้นทางการเดินรถเมล์ ที่อยู่ภายใต้การดูแลขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ โดยมีความสามารถหลัก คือ การค้นหาสายรถเมล์ สามารถบอกได้ว่าสายไหนผ่านสถานที่สำคัญใดบ้าง ดูเส้นทางที่รถเมล์วิ่งผ่านบนแผนที่ได้ แสดงข้อมูลรถเมล์ตามป้าย เป็นต้น



6. **แอปพลิเคชัน “KasetQRCode”** ร่วมกับสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ เป็นแอปพลิเคชันที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลบริการต่างๆ เกี่ยวกับความปลอดภัยอาหาร และสินค้าเกษตร ประชาชนสามารถตรวจสอบความปลอดภัยของอาหารและสินค้าเกษตรได้ด้วยตัวเองผ่านการสแกน QR Code, Barcode และ AR Code ที่อยู่บนฉลากบรรจุภัณฑ์ของสินค้า เพื่อดูข้อมูลแหล่งผลิต ข้อมูลแหล่งจำหน่ายสินค้าที่ผ่านการรับรองความปลอดภัยอาหาร หรือ สินค้าตัว Q และนำไปสู่ตลาดที่มีการวางจำหน่ายสินค้าดังกล่าวด้วย



7. ระบบแจ้งข่าวข่าวสารภาครัฐ หรือที่เรียกว่า **G - News** “รับทุกข้อมูลข่าวสารภาครัฐได้อย่างทันการ ทันที่ แม่นยำ เชื่อถือได้” G - News ถือเป็นแอปพลิเคชันแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์และบริการภาครัฐ จากหน่วยงานรัฐมากถึง 56 หน่วยงาน เช่น การประสานครหลวง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินฯ โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกอ่าน และรับข่าวสารตามความสนใจ



ช่องทางที่ 3 ประชาชนรับบริการภาครัฐผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ ตามจุดให้บริการ ได้แก่ Government Smart Box และ Government Smart Kiosk มีจุดติดตั้งให้บริการในพื้นที่ทั่วประเทศ ซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชนเข้าชมแล้วถึง 208,007 ครั้ง ถือเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ประชาชนได้รับจากบริการของ EGA

ตู้บริการเอกประสงค์ของรัฐหรือ Government Kiosk

เป็นช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ โดยใช้เพียงบัตรประชาชนเพียงใบเดียวในการเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของรัฐติดตั้งในพื้นที่สำคัญ 11 จุดในพื้นที่ 4 จังหวัด โดยปัจจุบันมีบริการภาครัฐ 18 บริการใน 4 รูปแบบ ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ การติดตามผลและการดูข้อมูล พร้อมให้บริการบน Government Smart Kiosk อาทิเช่น

- ระบบข้อมูลทะเบียนราษฎร (ข้อมูลบุคคล) ของกรมการปกครอง
- ข้อมูลบัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุปของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) ของสำนักงานประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ระบบข้อมูลการตรวจสุขภาพบุคคลในโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

Government Smart Box เป็นอุปกรณ์ที่ติดตั้ง

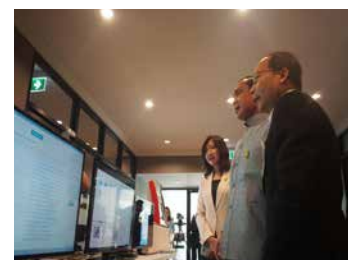
ในพื้นที่สาธารณะเพื่อเป็นช่องทางเสริมให้แก่ประชาชนในการติดตามข้อมูลภาครัฐ อาทิเช่น ข่าวประจำวัน ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลการเกษตร ให้บริการใน 45 จุดบริการใน 20 จังหวัดทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) จังหวัดเชียงรายและพะเยา ศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) ของกรมวิชาการเกษตร ตามจังหวัดต่างๆ

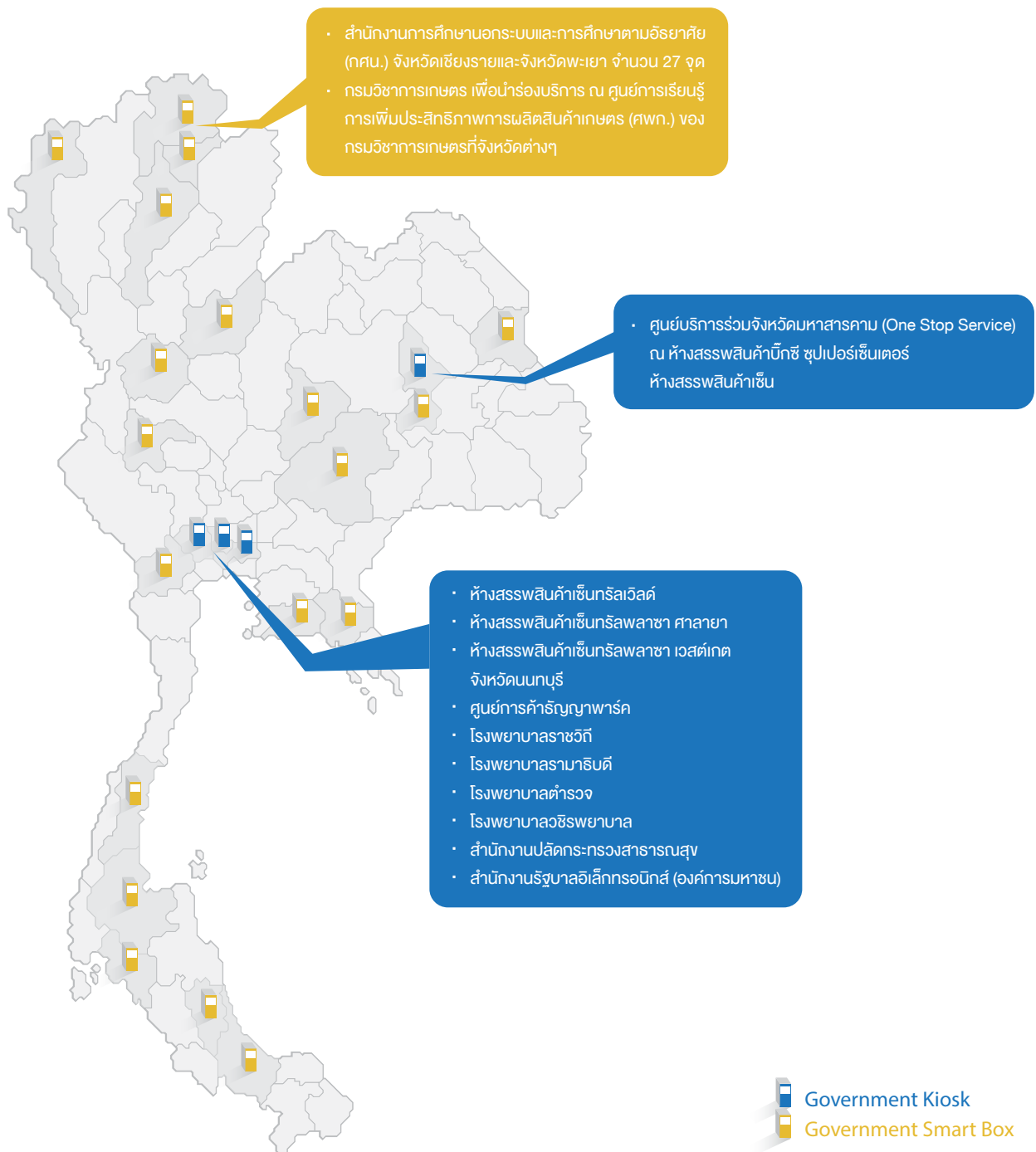


Smart Kiosk



Smart Box





สถานที่ติดตั้ง Kiosk

- | | |
|---------------|---|
| เครื่องที่ 1 | ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ |
| เครื่องที่ 2 | ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซา ศาลายา |
| เครื่องที่ 3 | โรงพยาบาลราชวิถี |
| เครื่องที่ 4 | ชั้น 19 อาคารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |
| เครื่องที่ 5 | โรงพยาบาลรามารินทร์ |
| เครื่องที่ 6 | ศูนย์บริการร่วมจังหวัดมหาสารคาม |
| เครื่องที่ 7 | สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข |
| เครื่องที่ 8 | ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต นนทบุรี |
| เครื่องที่ 9 | โรงพยาบาลตำรวจ |
| เครื่องที่ 10 | โรงพยาบาลวชิรพยาบาล |
| เครื่องที่ 11 | ศูนย์การค้าธัญญาพาร์ค |

สถานที่ติดตั้ง Smart Box

1. ดำเนินการสนับสนุนอุปกรณ์ Smart Box แก่ กศน. จำนวน 27 เครื่อง เพื่อติดตั้ง ณ ศูนย์ กศน. ตำบล 27 แห่ง ณ จ.เชียงราย จ.พะเยา
2. ดำเนินการสนับสนุนอุปกรณ์ Smart Box แก่ กรมวิชาการเกษตร จำนวน 18 เครื่อง เพื่อนำร่องติดตั้ง ณ ศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) ของกรมวิชาการเกษตร ณ จังหวัด จ.แม่ฮ่องสอน จ.ลำปาง จ.พิษณุโลก จ.กำแพงเพชร จ.ชัยภูมิ จ.มุกดาหาร จ.นครราชสีมา จ.มหาสารคาม จ.อุทัยธานี จ.ราชบุรี จ.จันทบุรี จ.ระยอง จ.สุราษฎร์ธานี จ.กระบี่ จ.ชุมพร จ.สงขลา จ.พัทลุง และ กรมวิชาการเกษตร ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร

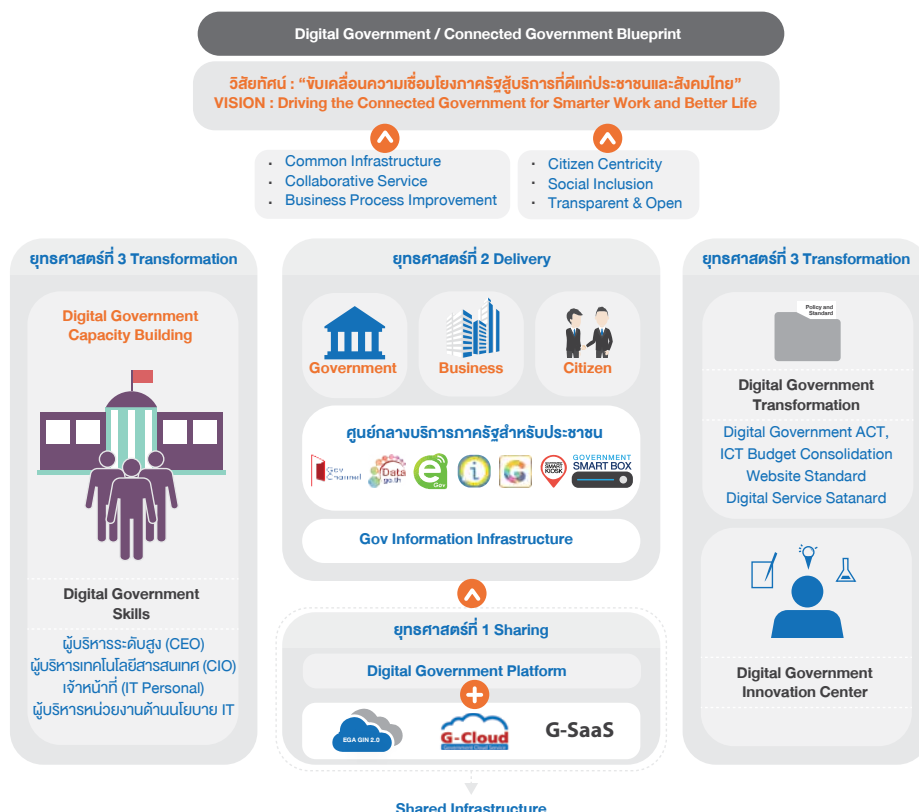
EGA – to – Government



ในอดีตที่ผ่านมา ก่อนที่จะมีแนวทางการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล หากจะกล่าวถึงแนวทางการพัฒนาระบบ หรือ การโครงสร้างพื้นฐานที่หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องใช้ ส่วนใหญ่จะเป็นการใช้บริการจากภาคเอกชน และระบบที่ใช้ของแต่ละหน่วยงานต่างก็แยกส่วนกันอย่างชัดเจนการจะแก้ปัญหของประเทศ หรือ การดูข้อมูลที่เป็นภาพรวมจากหลายหน่วยงานเป็นเรื่องที่ไม่สามารถทำได้เนื่องจากระบบต่างๆ ไม่ได้อยู่บน Platform เดียวกัน และ ฐานข้อมูลของแต่ละหน่วยงานนั้นยังไม่ได้มีการเชื่อมต่อกัน จนสามารถดึงข้อมูลให้แสดงผลออกมาเป็นภาพรวมได้ การที่รัฐบาลจะขับเคลื่อนหรือแก้ปัญหาก็เป็นไปได้ยาก และหากพิจารณาถึงความปลอดภัยของข้อมูลด้วยแล้วยังไม่สามารถควบคุมได้เบ็ดเสร็จ จึงยังมี

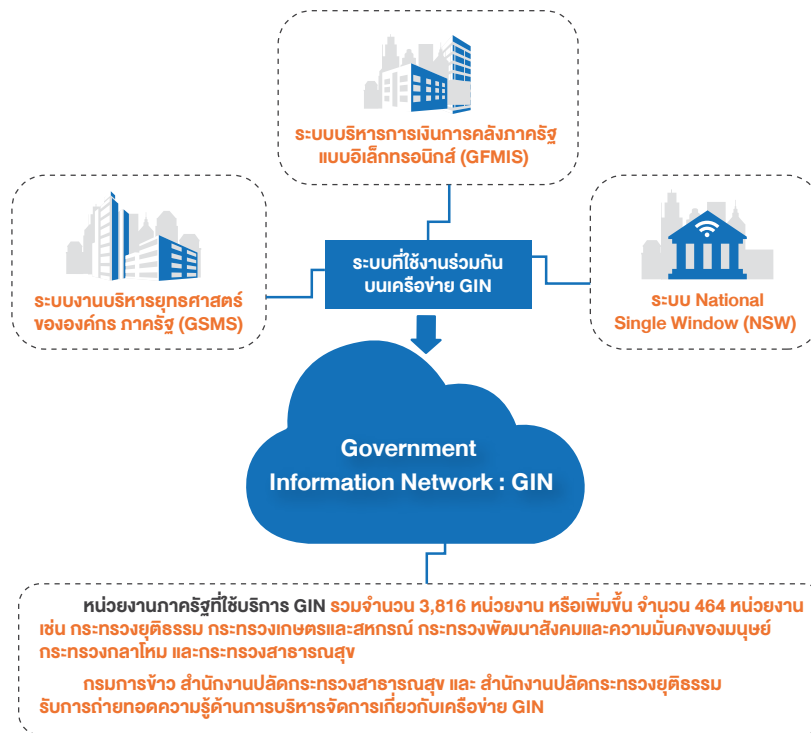
ช่องว่างในด้านต่างๆ ที่เป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล

การปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐจากที่มีการทำงานแบบเดิมให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล มีปัจจัยพื้นฐานหลายด้านที่เข้ามาสนับสนุนให้มีการขับเคลื่อนและรองรับการปรับเปลี่ยน เช่น นโยบายและแผนพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ที่มีวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ว่าจะต้องขับเคลื่อนเชื่อมโยงภาครัฐสู่บริการที่ดีแก่ประชาชนและสังคมไทย จากเป้าหมายที่ต้องการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐเพื่อไปให้บริการให้แก่ประชาชน จึงพัฒนาเป็นบริการต่างๆ ที่ให้หน่วยงานภาครัฐเข้ามาใช้บริการ

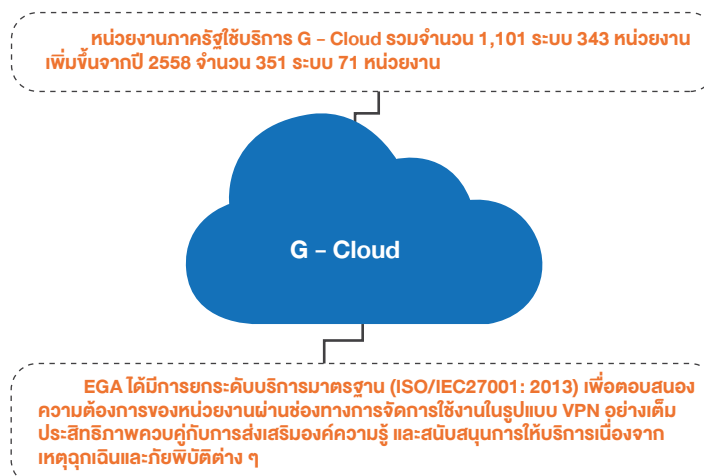


Government Shared Infrastructure

1. **บริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)** คือ การให้บริการเครือข่ายสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐในลักษณะบูรณาการเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เชื่อมต่อกระทรวงจนถึงระดับกรมและหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค ที่รองรับการใช้งานหลากหลายรูปแบบทั้งระบบงานภายในและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและรองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน รวมทั้งเชื่อมโยงไปยังบริการกลางต่างๆ ของงานภาครัฐให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณของประเทศ



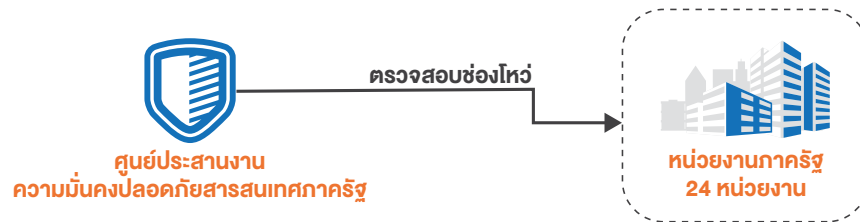
2. **บริการระบบคลาวด์ภาครัฐ (G - Cloud)** คือ บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ที่มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการได้เสมือนอยู่ในหน่วยงานเอง และมีการใช้งานระหว่างกันได้โดยไม่มีข้อจำกัดเชิงพื้นที่ครอบคลุมทั้งบริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) และ Infrastructure as a Service (IaaS) หน่วยงานภาครัฐจะสามารถลดระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้างและสามารถจัดการงบประมาณได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งช่วยตอบโจทย์การใช้งานที่หลากหลายของบุคลากรภาครัฐให้สามารถทำงานได้สะดวก คล่องตัว และสามารถมอบการให้บริการที่ดีที่สุดสู่ประชาชน



3. **ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ(G-CERT)** คือบริการเฝ้าระวังด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศสำหรับหน่วยงานภาครัฐ บริการตรวจสอบภัยคุกคาม บริการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุภัยคุกคามและการให้คำปรึกษาหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

G-CERT มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวิเคราะห์ภัยคุกคามทางสารสนเทศด้านการโจมตีในรูปแบบต่างๆ

คอยเฝ้าระวังเหตุการณ์ภัยคุกคามที่เกิดขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้อุปกรณ์เซ็นเซอร์ (Sensor) ติดตั้งที่หน่วยงานภาครัฐทำหน้าที่ในการคัดกรองประมวลผลเข้ารหัสข้อมูล และส่งเหตุการณ์ที่เป็นปัจจัยเสี่ยงของอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) มายัง EGA เพื่อประมวลผลของเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นและแจ้งเตือนให้ผู้ดูแลระบบทราบได้อย่างทันท่วงทีหากเกิดการโจมตีขึ้นกับเครือข่ายและระบบของหน่วยงานภาครัฐ



4. **บริการระบบสารสนเทศ (e - Saraban)** คือ ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนการรับส่งข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐที่มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง มีระบบปฏิบัติการต่อเนื่อง มีการจัดการเพื่อรองรับการเกิดภัยพิบัติ และช่วยประหยัดงบประมาณให้แก่หน่วยงานภาครัฐ โดยระบบได้รับการยกระดับให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อความสะดวกและใช้งานง่าย



*รอบเดือนกันยายน 2559

5. **บริการหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการส่งข้อความ (SMS)** คือบริการส่งข้อความ (SMS) ผ่านเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์หรือติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงาน รวมถึงการแจ้งข่าวให้แก่ประชาชน

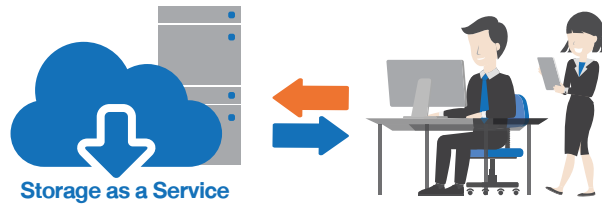


6. **บริการสร้างและบริหารจัดการเว็บไซต์ภาครัฐ (Website as a Service)** คือ เป็นการสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปสำหรับเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ



มีการสร้าง Template สำเร็จรูปสำหรับสร้างเว็บไซต์ภาครัฐ และดำเนินการวิเคราะห์และพัฒนารูปร่างบริการ

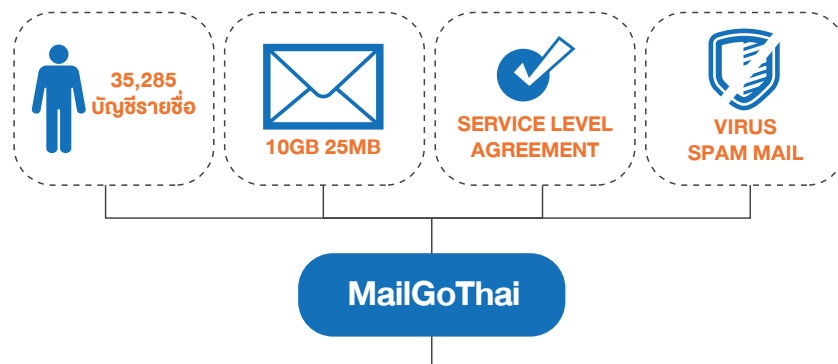
7. **บริการระบบ Storage as a Service** คือ การให้บริการพื้นที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา โดยใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ตหรือแอปพลิเคชัน



8. **บริการระบบติดต่อสื่อสารออนไลน์ (G - Chat)** คือ สำหรับใช้เป็นระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

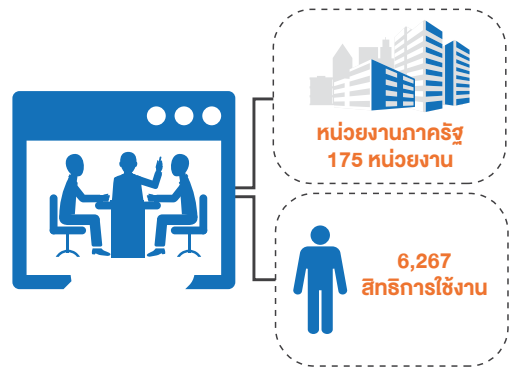


9. **บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai)** คือ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ เน้นยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน สร้างความ น่าเชื่อถือ และความปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ โดยให้สิทธิเฉพาะข้าราชการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ภาครัฐเท่านั้น โดยหน่วยงานภาครัฐไม่ต้องใช้งบประมาณดำเนินการเอง



EGA ยังได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทางยุทธศาสตร์โดยใช้กลไกงบประมาณ และตัวชี้วัด IT ภาครัฐเป็นเครื่องมือในการผลักดันให้เกิดการบูรณาการ สร้างคุณสมบัติ (Feature) ให้มีความเหมาะสมกับผู้ใช้งานสมัยใหม่ นอกจากนี้ยังได้ดำเนินปรับเปลี่ยนไปใช้ระบบบริหารจัดการแบบ Commercial ซึ่งช่วยพัฒนามาตรฐาน รูปแบบบริการและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ รวมทั้ง เพิ่มประสิทธิภาพของฟังก์ชันการทำงานให้มีคุณสมบัติการใช้งานให้สอดคล้องกับ Platform ต่างๆ ได้มากยิ่งขึ้น

10. บริการระบบ GIN Conference คือ ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐซึ่งรองรับการใช้งานมัลติมีเดีย



GIN Conference

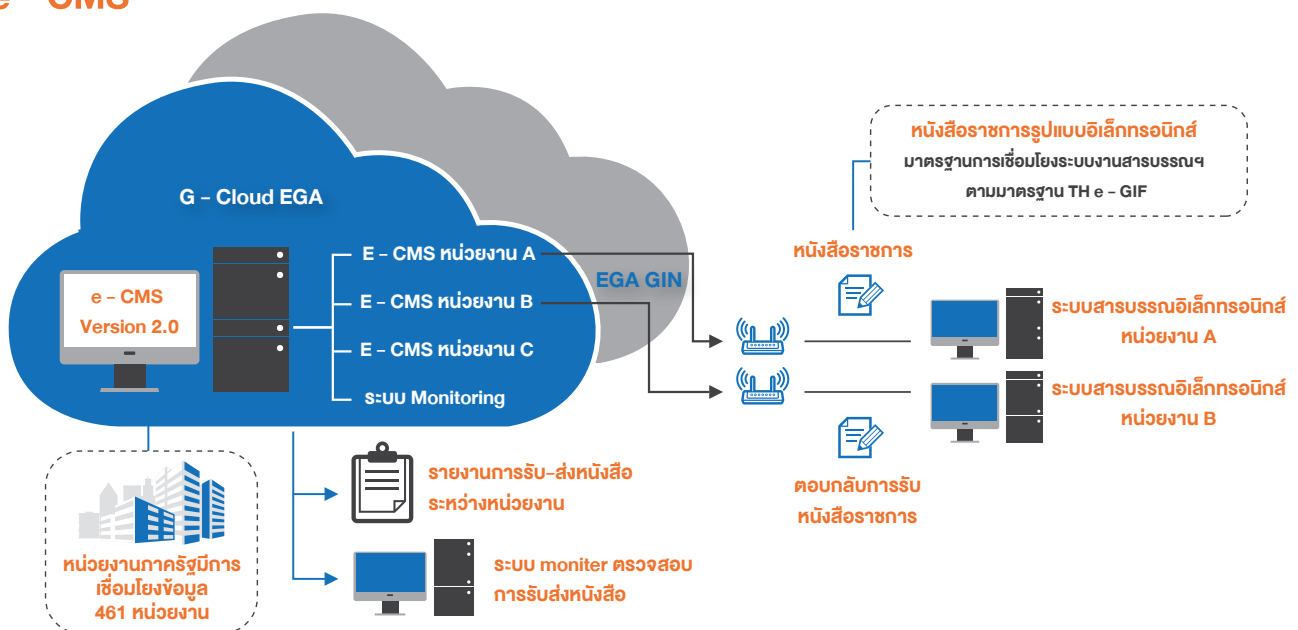
Digital Government Service Hub

- 1. บริการระบบ Single Sign-On** คือ ระบบการยืนยันตัวตนบุคคล หรือที่เรียกว่าเป็น “ระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Service) ที่รองรับการให้ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login) ครั้งเดียว แล้วสามารถเข้าใช้งานระบบหลายระบบได้ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำอีก

หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิกผ่านระบบ openid.egov.go.th เพื่อใช้บริการระบบ Single Sign-On จำนวน 23 หน่วยงาน 38 ระบบ เช่น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมปศุสัตว์ กรมสรรพากร และการประปานครหลวง เป็นต้น

- 2. บริการระบบ e-CMS version 2.0 On Cloud** คือ โครงการที่ดำเนินการสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานของรัฐใช้เป็นมาตรฐานร่วมกัน ทำให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้

e - CMS



3. **บริการระบบ Government API** คือ สนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ เข้าด้วยกัน

หน่วยงานภาครัฐใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลของ EGA ครอบคลุมถึงระบบ e - Service ทำการเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิกผ่านระบบ openid.egov.go.th โดยมี

ระบบของหน่วยงานภาครัฐมีการเชื่อมโยงข้อมูลแล้ว จำนวน 2 API 13 ระบบ 12 หน่วยงาน ดังนี้

API เชื่อมโยงทะเบียนราษฎร์

ระบบบริการรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่
ของการประปานครหลวง
ระบบติดตามเรื่องร้องคัดค้านการเลือกตั้ง
ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
ระบบยืนยันตัวบุคคลกลางที่เกี่ยวข้องในการทำนิติกรรมกับ ออ.
ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)
ระบบให้ความเห็นชอบ (บุคคลในตลาดหุ้น)
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
ระบบบริการ Fisheries Single Window
ของกรมประมง
ระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน
ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน
ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์
ของศาลาว่าการเมืองพัทยา
ระบบตรวจสอบข้อมูลไว้สืบพยาน
ของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
ระบบการทำสัญญา
ของการเคหะแห่งชาติ
ระบบ Smart Job Mobile Application (ระบบบริการจัดหางานเพื่อคนไทย)
ของกรมจัดหางาน
ระบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน
ของกรมจัดหางาน
ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ สคบ.
ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC)
ของสำนักงานกิจการยุติธรรม (DXC)

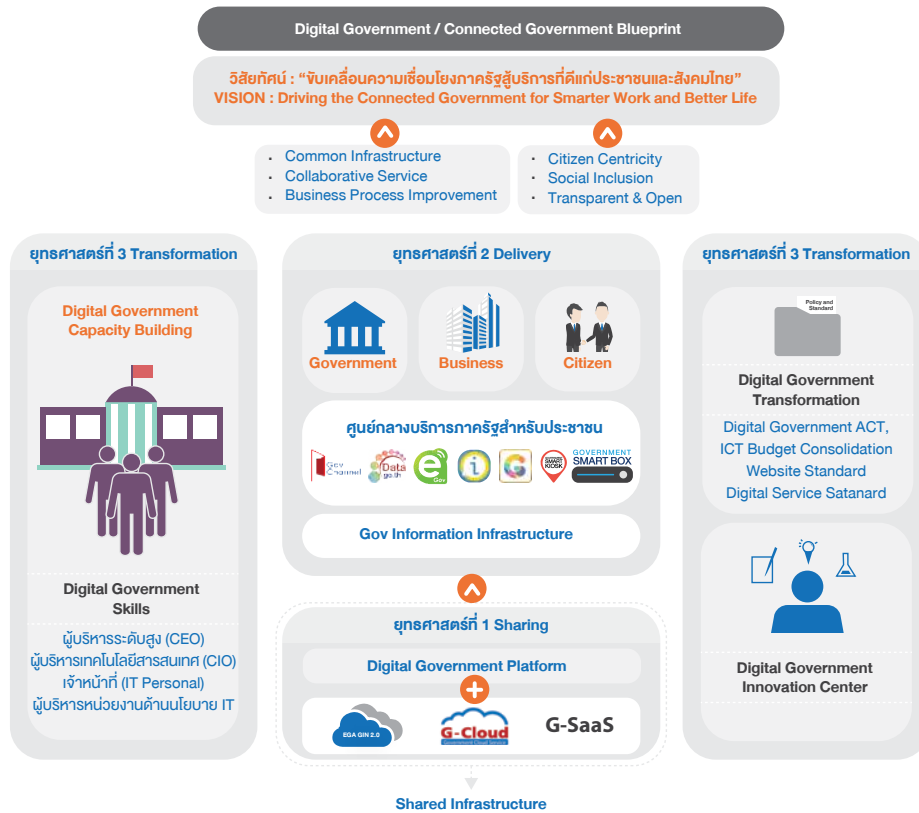
4. **การให้บริการศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data)** คือ การสร้างศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้เว็บไซต์ data.go.th สำหรับให้ผู้ให้บริการทั้ง ประชาชน ผู้สนใจ รวมถึงหน่วยงานของรัฐ สามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้โดยสะดวกรวดเร็ว และเปิดโอกาสให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันสามารถนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้สร้างนวัตกรรมได้

EGA ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเผยแพร่ชุดข้อมูลบนเว็บไซต์ data.go.th จำนวน 790 ชุดข้อมูล และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักพัฒนานำชุดข้อมูลไปสร้างต้นแบบแอปพลิเคชันต่าง ๆ คือ กิจกรรม Open Government Data Hackathon โดยมีความร่วมมือจากทั้งในและต่างประเทศ และ การสร้างชุมชนผู้ใช้ข้อมูล (Data Community Engagement) ซึ่งมุ่งเน้นให้เกิดรายการชุดข้อมูลที่มีผู้ต้องการใช้งานอย่างแท้จริง (Demand Side) ประกอบด้วยชุดข้อมูล 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความโปร่งใสภาครัฐ ด้านการเกษตร ด้านการพัฒนาเมืองและขนส่ง และด้านการเตรียมความพร้อมรองรับภัยพิบัติ

5. **การออกแบบและพัฒนาสถาปัตยกรรมให้สามารถรองรับการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)** เป็นการศึกษาวิเคราะห์การวางโครงสร้างรากฐานเพื่อการต่อยอด และพัฒนาข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สำหรับการบูรณาการ

EGA และ กรมทางหลวง ร่วมมือกันนำข้อมูลจากจุดสำรวจปริมาณจราจรชนิดติดตั้งดาว (Microwave Radar) ไปวิเคราะห์ สำหรับประกอบการวางแผนบริหารจัดการจราจร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้งานในช่วงเทศกาลสงกรานต์ที่ผ่านมา พร้อมกับการคาดการณ์การเดินทางสำหรับช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2559

EGA ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้และบริหารจัดการระบบการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้ว่าการให้บริการของ EGA ได้สนับสนุนหน่วยงานภาครัฐนั้น มีทั้งในส่วนของ Shared Infrastructure และ Government Service Hub



ประโยชน์ที่หน่วยงานภาครัฐได้รับจากบริการของ EGA ได้แก่

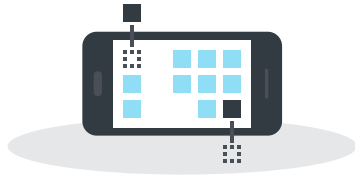
1. ภาครัฐสามารถประหยัดงบประมาณในการจัดหาโครงการสร้างพื้นฐาน และ บริการพื้นฐานที่จำเป็นในการดำเนินงาน
2. รัฐบาลสามารถบริหารจัดการงบประมาณของประเทศด้าน ICT ได้อย่างถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น
3. สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้สะดวก และเกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และ ประชาชนผู้รับบริการ
4. เชื่อมโยงในความปลอดภัยของข้อมูลว่าจะไม่มีการรั่วไหลไปต่างประเทศ
5. เทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถรองรับการทำงาน of หน่วยงานภาครัฐได้อย่างเหมาะสม

สิ่งที่ EGA ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐนอกจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น การดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรเป็นส่วนสำคัญอีกประการหนึ่งที่ EGA เองผลักดันให้บุคลากรภาครัฐได้รับองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับตำแหน่งความรับผิดชอบ และการทำงานในองค์กรของตนเอง

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ได้มีพิธีเปิดอย่างเป็นทางการไปเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2559 โดยมี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี ซึ่งสถาบันดังกล่าวมีหน่วยงานและองค์กรที่ร่วมขับเคลื่อนหลักได้แก่สำนักงานข้าราชการพลเรือนสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA โดยจัดตั้งขึ้นมาเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และสนับสนุนแนวทางการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในยุทธศาสตร์ที่ 4 และ 5 รายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล กำหนดแผนงานหลักไว้ 4 เรื่อง ได้แก่

- 1 จัดให้มีการบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน หรือผู้ใช้บริการ (Citizen driven)
- 2 ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล
- 3 สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับกระบวนการทำงานของรัฐ เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์
- 4 พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชัน หรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ



วิสัยทัศน์ของสถาบันพัฒนาบุคลากรดิจิทัลภาครัฐ



“ เป็นศูนย์กลางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย ”
(Digital Government Leadership Capability)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล กำหนดแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากำลังคน 3 กลุ่ม ได้แก่

- 1 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ บุคลากรในตลาดแรงงานรวมถึงบุคลากรภาครัฐ ให้มีความสามารถสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพซึ่งจะนำไปสู่การสร้างคุณค่าสินค้า และบริการได้เท่าทันความต้องการของผู้รับประโยชน์
- 2 การพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต ให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- 3 การพัฒนาผู้บริหารระดับสูงของรัฐ ให้มีความเข้าใจ และสามารถวางแผนยุทธศาสตร์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจขององค์กรที่สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วยงาน ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูล ขององค์กรและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ



พันธกิจ

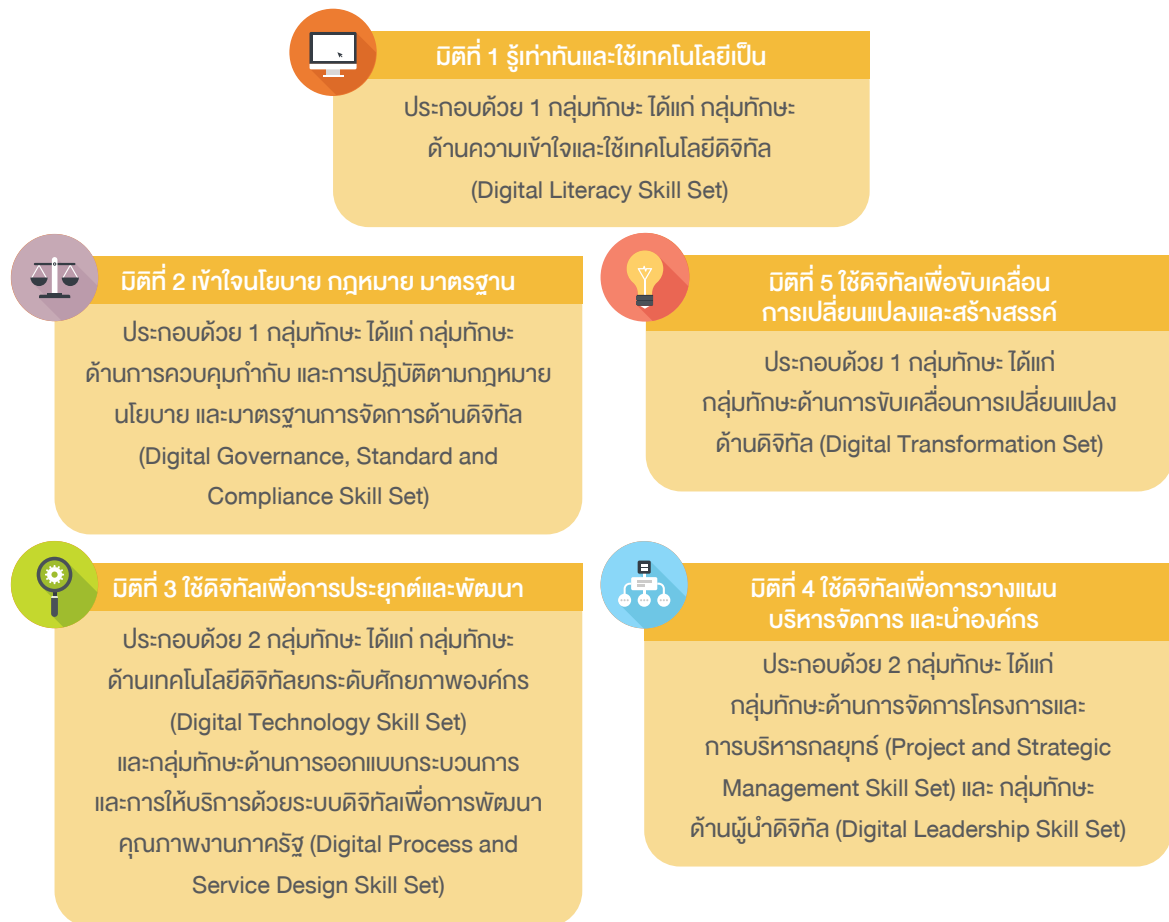
1. พัฒนาบุคลากรภาครัฐทั้งในระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล
2. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนในรูปแบบใหม่
3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาองค์ความรู้และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน



เป้าหมาย

1. เป็นศูนย์กลางการพัฒนาผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย (Digital Government Leadership Capability)
2. เป็นผู้นำทางด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ เพื่อรองรับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย กลุ่มเป้าหมาย CLMV

การพัฒนาบุคลากรภาครัฐแบ่งเป็น 5 มิติการเรียนรู้ 7 กลุ่มทักษะ โดยมีเป้าหมายจำนวน 6 กลุ่ม ซึ่งหลักสูตรทั้งหมดจะนำมาสู่การออกแบบสำหรับบุคลากรภาครัฐในทุกระดับ เพื่อก้าวไปสู่การเป็น Digital Thailand ต่อไป



เป้าหมาย



สำหรับในปีที่ผ่านมาสถาบันพัฒนาบุคลากรดิจิทัลภาครัฐ มีผู้เข้ารับการอบรมแล้วจำนวน 1,600 คน ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศในหลักสูตรต่างๆ นอกจากนี้ได้มีการพัฒนาเครื่องมือระบบ Self Learning System สำหรับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน ICT บนเว็บไซต์ <http://e-learning.ega.or.th> เพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 4 ระบบ ได้แก่ ระบบการเรียนรู้ IPv6 Management for Executive ระบบการเรียนรู้ IPv6 Workshop for Officers

ระบบการเรียนรู้ Government Cloud Services และระบบการเรียนรู้ Cloud Computing นอกจากนี้ยังอยู่ระหว่างการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning Object) ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐเพื่อใช้ในการบริการของ EGA บนระบบ Customer Relationship Management (CRM) และในปีต่อไปสถาบันพัฒนาบุคลากรดิจิทัลภาครัฐก็ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาหลักสูตรที่ดียิ่งขึ้น ช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาบุคลากรภาครัฐที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่ Thailand 4.0 ต่อไป

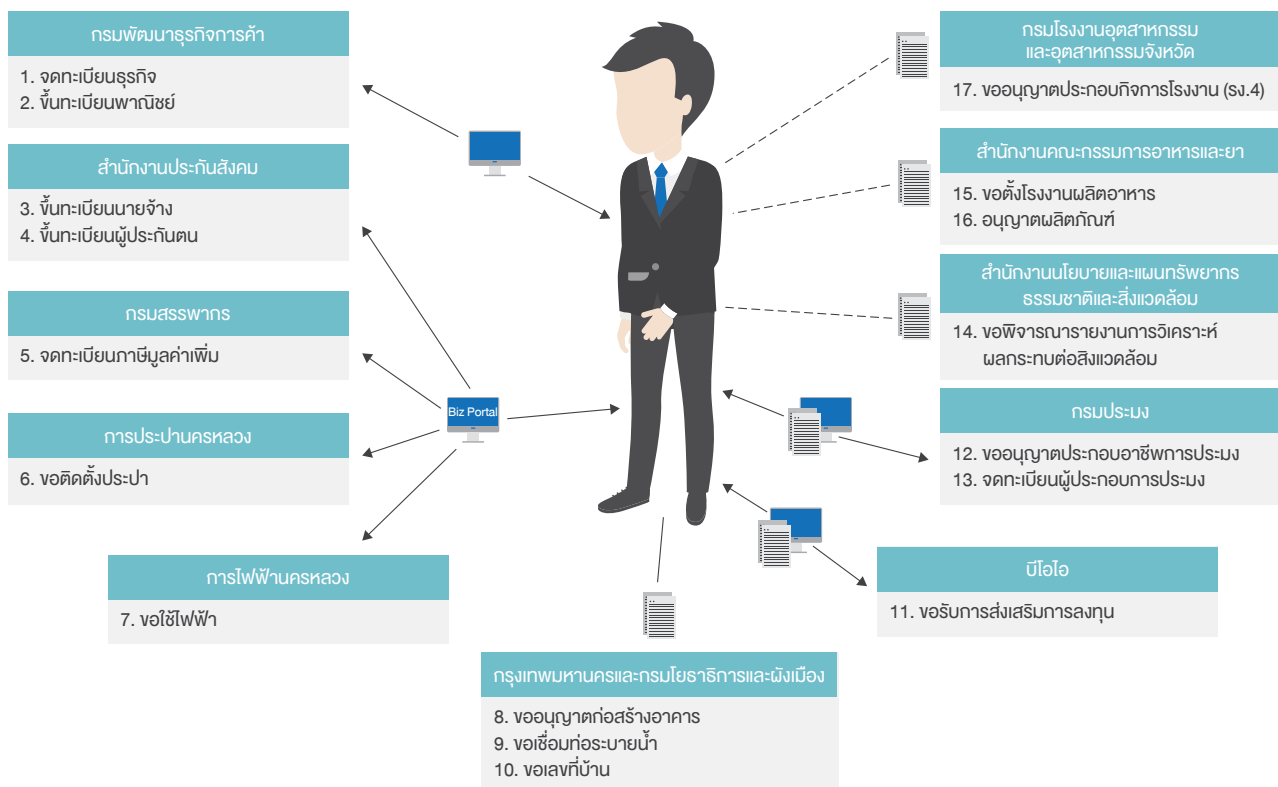
EGA – to – Business



ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ มิติใหม่ การติดต่อราชการ ณ จุดเดียวแบบครบวงจร ผ่านเว็บไซต์ Biz.govchannel.go.th

การเริ่มต้นประกอบธุรกิจสำหรับนักธุรกิจ หรือ ผู้ประกอบการรุ่นใหม่จะต้องติดต่อกับหน่วยงานราชการหลายแห่ง มีการดำเนินการหลายขั้นตอน และใช้ระยะเวลาพอสมควรกว่าจะดำเนินการจัดตั้งธุรกิจได้สำเร็จ คงจะดีหากมีตัวช่วยสำหรับนักธุรกิจ หรือ ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ให้สามารถเริ่มต้นดำเนินธุรกิจ ได้อย่างรวดเร็ว และ ลดขั้นตอนการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ในเวลาที่จำกัด

ผู้ประกอบการที่กำลังเริ่มต้นธุรกิจจำเป็นต้องติดต่อกับหน่วยงานราชการเพื่อขอดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตัวอย่างเช่น นักลงทุนที่จะเปิดโรงงานอาหารทะเลแช่แข็ง ตามภาพนี้



นักธุรกิจที่จะเปิดโรงงานอาหารทะเลแช่แข็งจะต้องติดต่อกับหน่วยงานราชการ 11 หน่วยงานและจะต้องยื่นคำขอตามกระบวนการของแต่ละหน่วยงานถึง 17 กระบวนการกว่าจะเริ่มดำเนินการโรงงานอาหารทะเลแช่แข็งได้ซึ่งทำให้เสียเวลาและมีความยุ่งยากในการดำเนินงาน ทำให้เกิดเสียงสะท้อนจากผู้ประกอบการมาถึงหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว



1. จำเป็นต้องติดต่อหลายหน่วยงานเพื่อประกอบธุรกิจ ?
2. จำเป็นติดตามสถานะยากและไม่รู้ว่าขั้นตอนเสร็จเมื่อไหร่แล้วไม่โปร่งใส ?
3. กำไรของเอกสาร/ข้อมูลเยอะ ทั้งที่เป็นเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล ฯลฯ ?

จากปัญหาที่เกิดขึ้นหน่วยงานภาครัฐไม่ได้ละเลย และพยายามหาแนวทางการดำเนินงานที่จะช่วยลดขั้นตอนลงในการช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้การดำเนินการต่างๆ ง่ายขึ้น ประกอบกับ United Nation (UN) ได้มีการจัดอันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจที่มีอยู่ด้วยกัน 10 ด้าน ประกอบด้วย

ระบบศูนย์กลางการติดต่อราชการเพื่อทำธุรกิจ (Doing Business Portal)

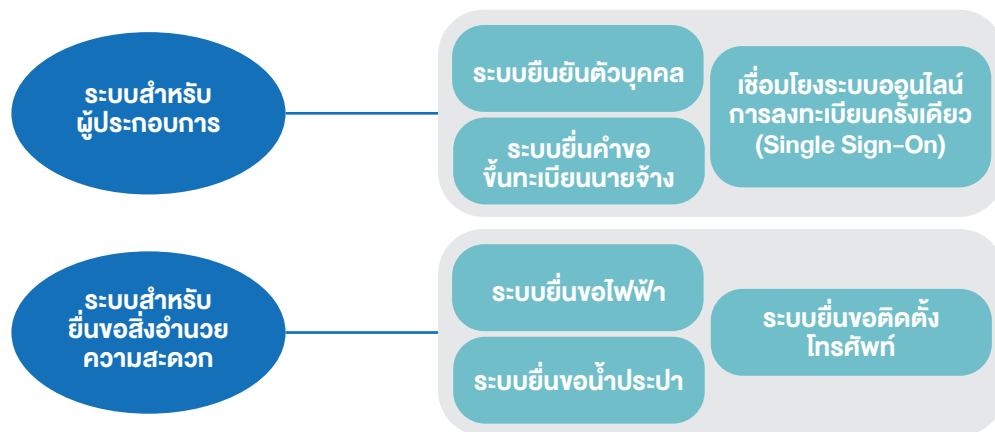


การดำเนินงานทั้ง 10 ด้านเป็นการประเมินเพื่อจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ซึ่งคะแนนดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งให้ผู้ประกอบการนำไปใช้ประกอบการพิจารณาลงทุนเพื่อประกอบธุรกิจในประเทศต่างๆ ซึ่งในส่วนของการเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business) EGA จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) โดยร่วมมือกับ สำนักงาน ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกรมสรรพากร ในการพัฒนาระบบกลางในการติดต่อขอเริ่มต้นธุรกิจ

ซึ่งเป็นเว็บไซต์หลักในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เริ่มต้นธุรกิจในการหาข้อมูล และขออนุญาตออนไลน์ได้ภายในที่เดียว โดยมีเป้าหมายเพื่อลดการยื่นเอกสารซ้ำซ้อน ลดการขอเอกสาร/หลักฐานที่ออกโดยราชการ และ ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ของรัฐได้จากจุดเดียว และใช้ระบบดิจิทัลบูรณาการข้อมูลและเอกสารระหว่างหน่วยงาน เมื่อเทียบระหว่างการยื่นขอแบบเดิมกับการยื่นขอผ่านเว็บไซต์ Biz.govchannel.go.th ผู้ประกอบการสามารถลดจำนวนข้อมูลที่ต้องกรอกได้กว่า 50%

ประสบการณ์เดิม 😞			Biz Portal		ประสบการณ์ใหม่ 😊
กลุ่มงานบริการ	สิ่งที่ต้องเตรียม	จำนวน	จำนวน	% เปลี่ยนแปลง	
เริ่มต้นธุรกิจ เช่น บันทึกเบิบบัญชีห้าง ลูกจ้าง และจดทะเบียน VAT	แบบฟอร์ม	6	1	↓ 83%	
	จำนวนข้อมูล	262	125	↓ 52%	
	เอกสารประกอบ	20	18	↓ 10%	
ก่อสร้าง เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง โรงงานจำพวกที่ 3	แบบฟอร์ม	16	4	↓ 75%	
	จำนวนข้อมูล	1,008	664	↓ 34%	
	เอกสารประกอบ	47	28	↓ 40%	
สาธารณูปโภค เช่น ขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ และเลขที่บ้าน	แบบฟอร์ม	5	1	↓ 80%	
	จำนวนข้อมูล	320	130	↓ 60%	
	เอกสารประกอบ	18	88	↓ 56%	

สำหรับ EGA ได้เข้ามาสนับสนุนในเรื่องของการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการใช้งาน ดังนี้



และเร็วนี้เตรียมพบกับระบบใหม่ที่จะช่วยให้การเริ่มต้นธุรกิจง่ายขึ้น



ระบบคำขอแบบ Single Form

ที่จะบูรณาการทุกคำขอของผู้ประกอบการให้ง่ายขึ้น ภายใต้การดำเนินการเพียงครั้งเดียว
สิ่งที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการพัฒนาระบบภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ คือ



จากนี้ไปการเริ่มต้นธุรกิจจะเป็นเรื่องง่าย และ ใช้เวลาน้อยลง เป็นมิติการให้บริการของภาครัฐยุคใหม่ ที่อำนวยความสะดวกให้แก่ภาคธุรกิจ ด้วยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



EGA to Digital Transformation



การดำเนินงานของ EGA ตามที่ได้เสนอไปแล้วทั้งในส่วนของ EGA-to-Citizen, EGA-to-Government และ EGA-to-Business นอกจากนี้ยังมีการดำเนินงานอีกส่วนหนึ่งที่ EGA ได้เร่งขับเคลื่อนควบคู่ไปกับการส่งต่อบริการไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาคส่วนต่างๆ คือ การมุ่งศึกษาวิจัย การขับเคลื่อนในเชิงนโยบาย และมาตรฐานต่างๆ ซึ่งเป็นภารกิจที่สำคัญที่ต้องเร่งพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับภาคส่วนต่างๆ อีกด้วย การดำเนินงานที่สำคัญมีดังนี้

1. การจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และ ข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Policy, Guideline and Standards) ประกอบด้วยการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1.1 การจัดทำแผนแม่บทการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Development Plan) ดำเนินงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้เผยแพร่เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อออนไลน์ที่ <https://www.eventbrite.com/e/2016-international-open-data-day-and-barcamp-bangkok-open-data-tickets-2153965970>

1.2 การจัดทำพระราชบัญญัติรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Acts) การดำเนินงานที่ผ่านมา มีการจัดทำหลักการร่างพระราชบัญญัติรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Act) เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติด้านการประชาสัมพันธ์ รวมถึงการเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปเศรษฐกิจกระแสใหม่ ในคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ ซึ่งในการประชุมคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปเศรษฐกิจกระแสใหม่นี้ ผู้แทน EGA ได้ช่วยสนับสนุนข้อมูลและจัดทำรายงานการขับเคลื่อนการปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เพื่อผลักดัน Open and Connected Government และในรายงานฉบับนี้ก็มีกล่าวถึงการผลักดันให้มีการตราพระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล และหลักการสำคัญของกฎหมายฉบับนี้

ต่อมาในการประชุมคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2559 ที่ประชุมได้พิจารณารายงานการขับเคลื่อนการปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัลและเห็นชอบในหลักการตามรายงานที่คณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปเศรษฐกิจกระแสใหม่นำเสนอ โดยขอให้เพิ่มเนื้อหาบางส่วนให้สมบูรณ์ก่อนจะเสนอให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) พิจารณาต่อไป และในวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2559 รายงานนี้ได้เข้าสู่การพิจารณาของ สปท. โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบรายงานและมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการประสานงาน 3 ฝ่าย (คณะรัฐมนตรี สภาปฏิรูปประเทศ และสภานิติบัญญัติแห่งชาติ) เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2559 โดยมีผู้แทน EGA เข้าร่วมประชุมด้วยโดยในที่ประชุมคณะกรรมการประสานงาน 3 ฝ่าย มีมติเห็นชอบรายงานฯ โดยให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไปศึกษาแนวทางการจัดทำกฎหมายรัฐบาลดิจิทัลนี้ และได้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการจัดทำกฎหมายไว้ 3 แนวทาง คือ (1) ให้เพิ่มเติมรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไว้ในกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัลที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ในขณะนั้น) กำลังพิจารณาจัดทำอยู่ (2) จัดทำเป็นกฎหมายลำดับรองใน

กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กำหนดเป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (3) จัดทำเป็นพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล

อย่างไรก็ดี จากการประชุมล่าสุดเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2559 ที่ผ่านมาร่วมกับผู้แทนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา โดยผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้นำเสนอว่า จากข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับเหตุผลความจำเป็นในการจัดทำกฎหมายฉบับนี้นั้น ในเบื้องต้นเห็นว่าอาจจัดทำกฎหมายในรูปแบบระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีไปก่อนได้ ทั้งนี้ ที่ประชุมเห็นว่าเพื่อให้การพิจารณาเป็นไปอย่างรอบคอบถี่ถ้วนยิ่งขึ้น หากจะมีการจัดประชุมครั้งถัดไป เห็นควรให้ EGA เตรียมข้อมูลเพื่อนำเสนอสภาพปัญหาและอุปสรรคในการผลักดันรัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะปัญหาและอุปสรรคในการบูรณาการข้อมูลและการเชื่อมโยงการดำเนินงานของรัฐ เพื่อให้ที่ประชุมเข้าใจข้อเท็จจริงของสภาพปัญหาที่ตรงกัน

1.3 การวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research)

ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) ระยะที่ 1 ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2559 พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของคณะกรรมการ เศรษฐกิจกระแสใหม่ ภายใต้

สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ เรื่อง Connected and Open Government สรุปผลการศึกษาแนวทางการจัดทำ e-Government Act รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐ (ระดับกรม) รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐ (ระดับจังหวัด) จัดทำ Thailand e-Government Status Report 2016 และรายงานผลการติดตามความคืบหน้ากิจกรรมขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1.4 การจัดทำมาตรฐานสำหรับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (Guideline and Standards) ได้ดำเนินการพัฒนา มาตรฐานหลักเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และมาตรฐาน แอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ ซึ่งปัจจุบัน ได้จัดทำร่างมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Digital Service Standard) เสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อม หลักเกณฑ์การตรวจประเมินร่างมาตรฐานบริการดิจิทัล ภาครัฐ รวมถึงปรับปรุงมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐเวอร์ชัน ปัจจุบันให้เป็นเวอร์ชัน 2.0 (Government Website Standard Version 2.0) เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีแนวทาง ในการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถยกระดับการให้บริการ ประชาชนไปสู่รูปแบบ Digital Service ได้อย่างมีคุณภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

จากการที่ EGA ผลักดันและยกระดับหน่วยงาน ภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลนั้น มีการจัดอันดับมีผล การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Government Development Index (EGDI) โดย องค์การสหประชาชาติ (United Nations e-Government Ranking Survey) รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของไทยอยู่ที่ 77 ดัชนี 25 อันดับ

ส่วนผลการจัดอันดับความพร้อมการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ครั้งล่าสุดประจำปี พ.ศ. 2559 (Waseda-IAC international e-Government ranking) ซึ่งจัดทำโดย มหาวิทยาลัยวาเซดะร่วมกับองค์การวิชาชีพทางด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ (Chief Information Officer - CIO) ประเทศไทยขึ้นมาอยู่อันดับที่ 21 จาก 22 ยี่สิบสองของ เอเชีย ซึ่งผลจากทุกหน่วยงานภาครัฐร่วมมือกันพัฒนา

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ เพื่อการ ขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมและ การตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ จะยกอันดับ ไทยดีขึ้นอีกในปีต่อไป

