



ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2558

26 - 59

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : ผลงานเด่นและการกิจเชิงนโยบาย

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

(Government Access Channel : GovChannel)



แนวคิดบริการ GovChannel

“ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา e-Government ของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ภายใต้นโยบายรัฐบาลที่ต้องการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ”

ตามที่ต้องการสหประชาชาติได้จัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศต่างๆ ทั่วโลก มีกรอบการประเมินดัชนีด้านบริการออนไลน์ของภาครัฐ (Online Service Index) เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA จึงจัดทำโครงการ GovChannel ขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลและบริการภาครัฐที่ให้บริการแก่ประชาชน เป็นการรวบรวมข้อมูลและบริการของหน่วยงานภาครัฐเป็นช่องทางเดียว ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการของภาครัฐในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกยิ่งขึ้น เป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มอันดับของประเทศได้

มติคณะรัฐมนตรีที่สั่งการและสนับสนุนการดำเนินงาน GovChannel

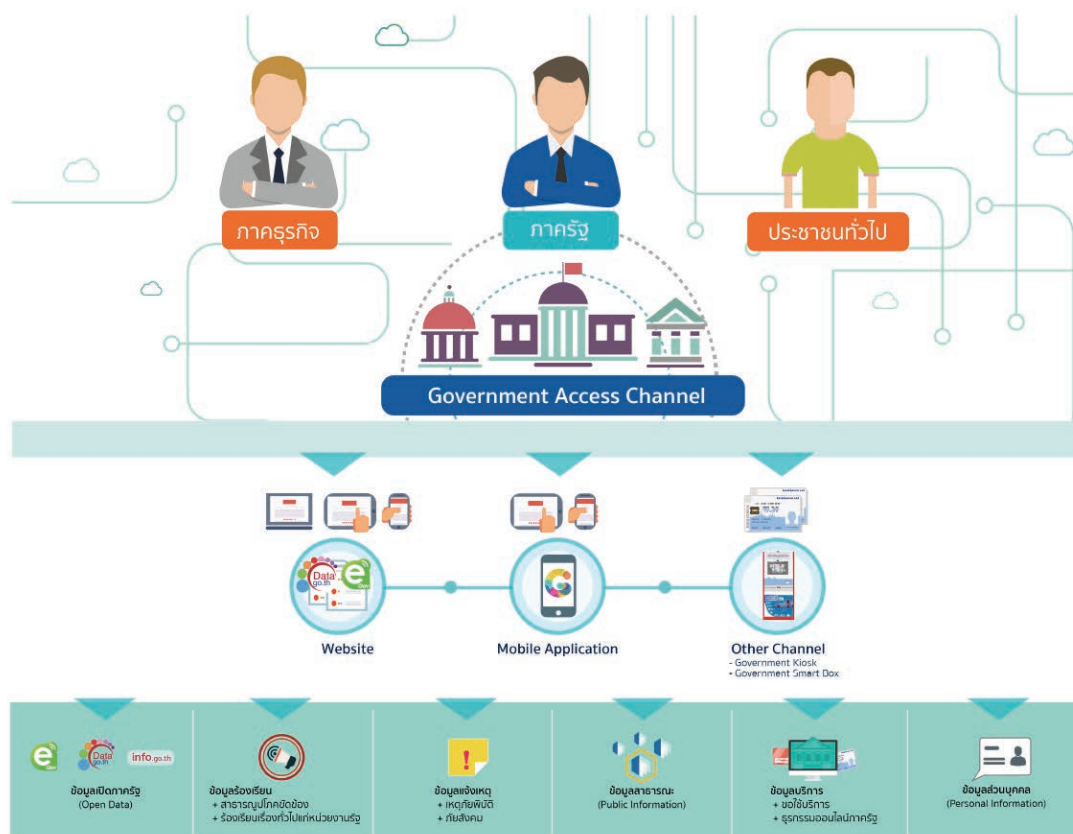
- ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2558 มีมติให้ดำเนินการโดยมีสาระสำคัญคือ ข้อ 3. ให้ส่วนราชการต่างๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการนำข้อมูลและบริการรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์กลางข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ในช่องทางต่างๆ
- คำสั่งคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 เรื่องแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ คณะรัฐมนตรีเห็นชอบ “แนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์” โดยให้สำนักงานรัฐบาล

- อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จัดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมน ภายใต้ชื่อ “apps.go.th” ในการให้บริการศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center)
- มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2558 เรื่องรับทราบและมอบหมายให้ “หน่วยงานภาครัฐที่ทำการพัฒนา Mobile Application และยังไม่ได้ให้บริการประชาชนผ่านศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ หรืออยู่ระหว่างการพัฒนา Mobile Application ใหม่ ประสานงานมายัง EGA เพื่อนำ Mobile Application บรรจุไว้ในศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการต่อไป
- รายงานการจัดอันดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Readiness) โดยองค์การสหประชาชาติ ซึ่งทำการเผยแพร่รายงานผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ทั่วโลกตั้งแต่ ปี ค.ศ. 2003 จนถึงปัจจุบัน Indicators - Online Service Index (OSI), Telecommunication Infrastructure Index (TII), Human Capital Index (HCI) and Supplementary e-Participation Index (EPI)

หมายเหตุ :

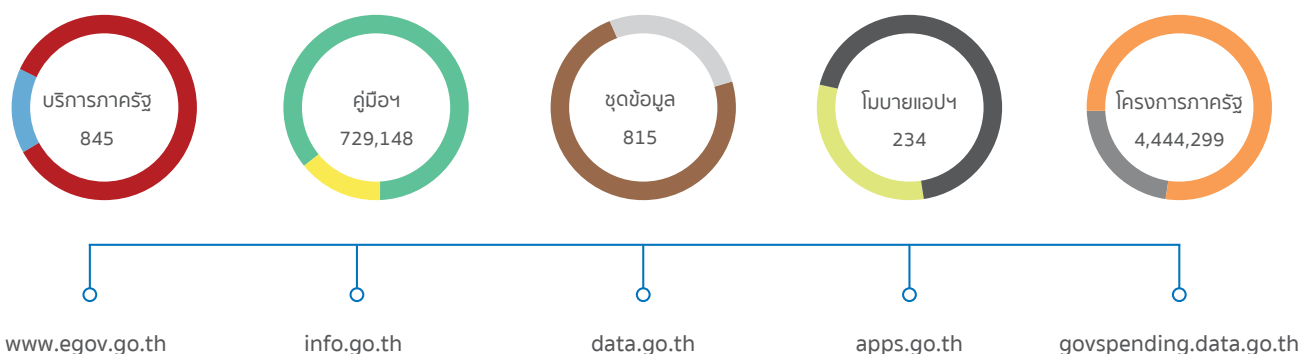
ข้อมูลการใช้งานในแต่ละบริการ ณ เดือนกันยายน 2558

ช่องทางบริการที่หลากหลาย Channel เพื่อรองรับการใช้งานที่หลากหลายของประชาชนแต่ละกลุ่ม



www.govchannel.go.th ประกอบด้วยบริการภาครัฐ ดังต่อไปนี้

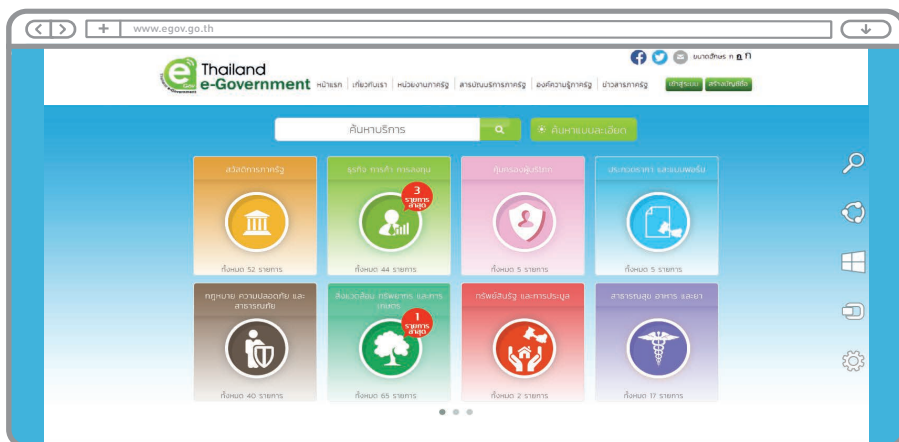
- เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (www.egov.go.th)
- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th)
- ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)
- ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (apps.go.th)
- ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (biz.govchannel.go.th)
- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (govspending.data.go.th)



หมายเหตุ :

* ข้อมูลการใช้งานบริการ ณ 30 กันยายน 2558

แหล่งค้นหา e-Service ภาครัฐ egov.go.th

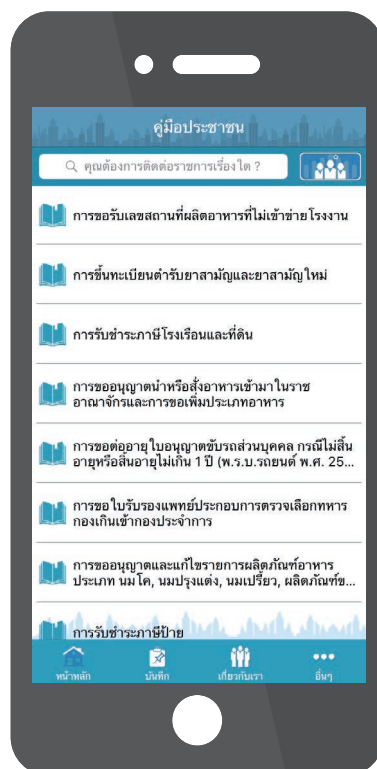
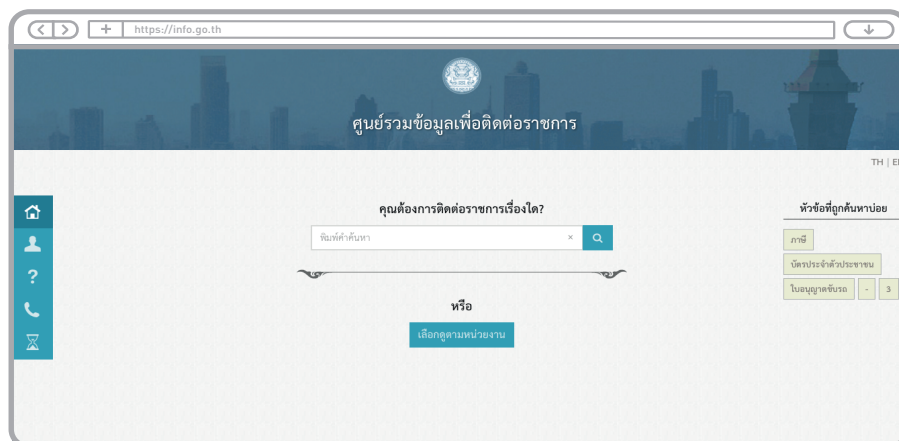


มีหน่วยงานภาครัฐใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลของ EGA ครอบคลุมระบบ e-Service ผ่านระบบ openid.egov.go.th จำนวน 23 หน่วยงาน และมีหน่วยงานที่สามารถรับส่งผ่านระบบ e-CMS จำนวน 152 หน่วยงาน และยังมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในรูปแบบ Web Service เพื่อให้บริการจัดการข้อมูลของผู้ประกันตน

จุดเด่น

- เป็นแหล่งรวมเว็บไซต์ของภาครัฐที่จัดหมวดหมู่ชัดเจนและสวยงามน่าใช้งาน
- สามารถสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ภาครัฐด้วย Keyword ที่ต้องการได้
- มีองค์ความรู้และบริการภาครัฐ
- ข่าวสารภาครัฐ การประกวดราคา การรับสมัครงาน

แหล่งค้นหาคู่มือบริการภาครัฐ info.go.th

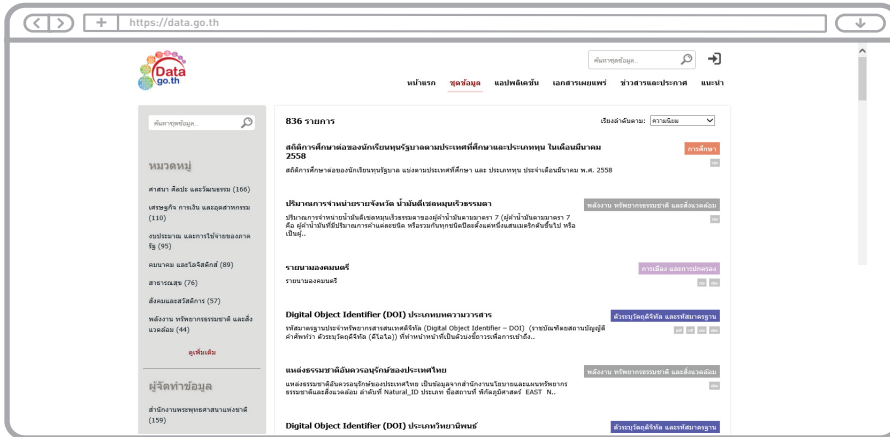


จุดเด่น

- ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูล เพื่อติดต่อราชการจากหลายหน่วยงาน ณ จุดเดียว
- สามารถเข้าถึงได้จากทุกอุปกรณ์ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต Smart Phone หรือ Smart Devices อื่นๆ ที่รองรับ Web Browser
- สนับสนุน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

คู่มือประชาชนในรูปแบบ
Mobile Application

แหล่งค้นหาชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ data.go.th

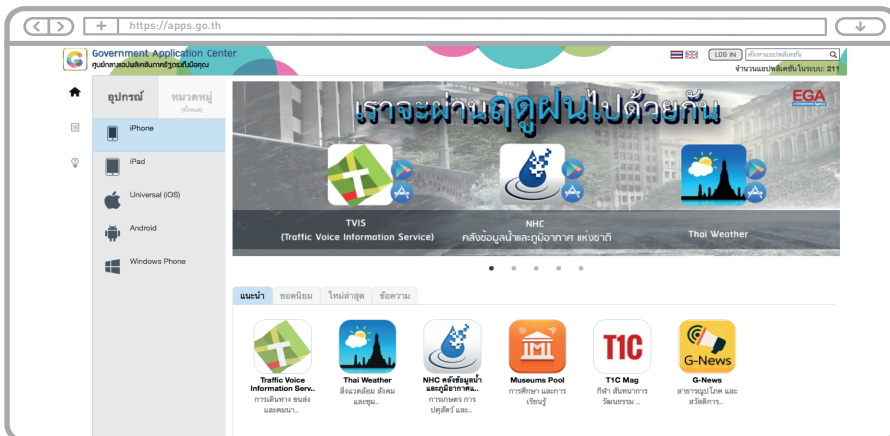


จุดเด่น

- ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐที่ประชาชนสามารถนำไปใช้ต่อยอดได้
- ชุดข้อมูลถูกจัดเก็บด้วยรูปแบบมาตรฐาน สะดวกแก่การนำไปใช้งาน
- ชุดข้อมูลสะท้อนภาพของความโปร่งใสของภาครัฐ

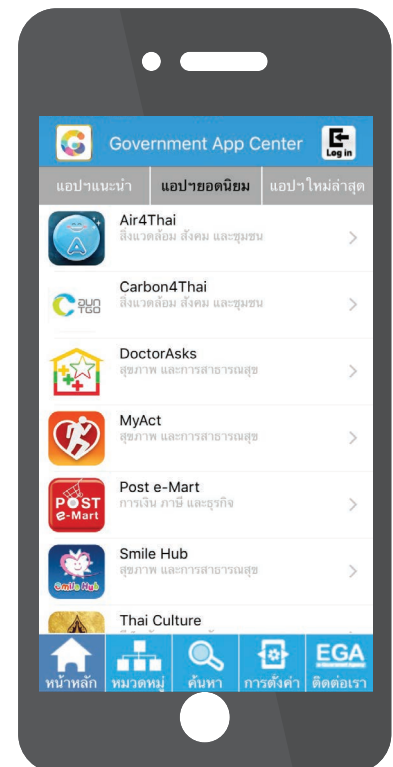
ผลการจัดอันดับประเทศที่มีข้อมูลเปิดภาครัฐมากที่สุดในปี พ.ศ. 2558 จาก The Global Open Data Index ประเทศไทยได้รับการจัดอยู่ในอันดับที่ 42 มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ 39% ขยับขึ้นจากปี พ.ศ. 2557 เดิมอันดับที่ 59 มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพียง 36% สิ่งที่ดีเด่นที่สุดคือ มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อแสดงความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ถึง 100% สำหรับประชาชนทั่วไปที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐเพิ่มเติมได้ที่ data.go.th

แหล่งค้นหาแอปพลิเคชันภาครัฐ apps.go.th



จุดเด่น

- แอปพลิเคชันทั้งหมดได้รับการตรวจสอบจาก EGA แล้ว
- มีแบ่งหมวดหมู่ที่ชัดเจนและหลากหลาย
- สามารถเข้าถึงได้จากทุกอุปกรณ์ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต Smart Phone หรือ Smart Devices อื่นๆ ที่รองรับ Web Browser
- Government Application Center : GAC เป็นศูนย์รวมบริการภาครัฐในรูปแบบ Mobile Application



GAC : ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ
ในรูปแบบ Mobile Application

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : ผลงานเด่นและการกิจเชิงนโยบาย

ตัวอย่างบริการของหน่วยงานในรูปแบบ Mobile Application ที่ EGA ร่วมพัฒนา



Government Application Center
ศูนย์พัฒนาแอปพลิเคชันภาครัฐ



EGA
e-Government Agency



Kaset QRcode

Kaset QRcode เป็นแอปพลิเคชันซึ่งให้บริการข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของอาหารและสินค้าการเกษตร ที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ โดยมีฟังก์ชันดังนี้

1. Safety Scan ใช้หา QRcode ที่ผ่านมาตรฐานจากสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
2. Safety Market ใช้แสดงข้อมูลแหล่งจำหน่ายสินค้า (สินค้าที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย)
3. ส่วนอื่น ๆ เช่น บริการคู่มือแนะนำความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของอาหาร และกลุ่มคำศัพท์ที่ควรทราบ เกี่ยวกับมาตรฐานอาหารและความปลอดภัย

ดาวน์โหลดที่ GAC หรือ apps.go.th

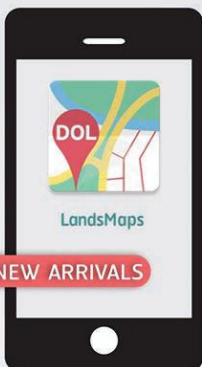
 



Government Application Center
ศูนย์พัฒนาแอปพลิเคชันภาครัฐ



EGA
e-Government Agency



LandsMaps

สามารถพิมพ์เลขที่โฉนดเพื่อตรวจสอบตำแหน่งและแปลงที่ดินโดยแสดงภาพจริง 360 องศาได้ด้วย พร้อมแสดงเส้นทางการเดินทางไปยังแปลงที่ดินที่ใกล้ที่สุด รวมทั้งตรวจสอบสถานที่ตั้งสำนักงานเขตที่ดินที่เกี่ยวข้องได้ด้วย

จัดทำโดยกรมที่ดิน ร่วมกับ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้โครงการศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center)

ดาวน์โหลดที่ GAC หรือ apps.go.th



Government Application Center
ศูนย์พัฒนาแอปพลิเคชันภาครัฐ



EGA
e-Government Agency



ร้องเรียนป่าไม้

ใช้สำหรับร้องเรียนการบุกรุกป่าไม้รวมถึงพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ที่สามารถร้องเรียนปัญหาที่ตนเองพบเห็นได้ทันทีและใช้ติดตามเรื่องที่ท่านร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันได้ตลอดเวลา

สายด่วนศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ 1310 กด 3

ดาวน์โหลดที่ GAC หรือ apps.go.th

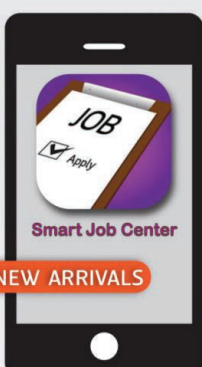
 



Government Application Center
ศูนย์พัฒนาแอปพลิเคชันภาครัฐ



EGA
e-Government Agency

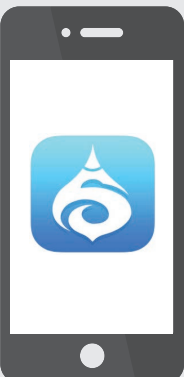


Smart Job Center

- บริการงาน สำหรับประชาชนทั่วไป และสำหรับสมาชิก smartjob.doe.go.th
- บริการหาคน สำหรับนายจ้าง/สถานประกอบการ
- แนะนำงานที่ตรงกับคุณสมบัติของคนหางาน (Auto Matching)
- นายจ้าง/สถานประกอบการสามารถส่งข้อความถึงพนักงานจ้างได้
- การตรวจสอบข้อมูลผู้สมัครจากการการปกครอง (API Check)
- การส่งรหัสผ่านงานที่นำเสนอให้กับคนหางาน
- ผู้สมัครงานสามารถรายละเอียดและสมัครงานได้
- ผู้สมัครงานและนายจ้างสามารถส่งข้อความโต้ตอบกันเพื่อ นัดสัมภาษณ์งานได้

ดาวน์โหลดที่ GAC หรือ apps.go.th



Rama Appointment

เป็นแอปพลิเคชันที่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับการเข้าถึงบริการต่างๆ ของโรงพยาบาลรามาธิบดี ด้านสุขภาพ

ดาวน์โหลดที่ GAC หรือ apps.go.th



สุพพที่พอสอน

เป็นแอปพลิเคชันที่ได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาต ให้เชิญพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาท คัดคัดตอน เผยแพร่เพื่อให้ประชาชนชาวไทยได้น้อมนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต

ดาวน์โหลดที่ GAC หรือ apps.go.th

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : ผลงานเด่นและการกิจเชิงนโยบาย การให้บริการผ่านตู้บริการเอนกประสงค์ของรัฐ (Government Kiosk)



ช่องทางเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านตู้เอนกประสงค์ของรัฐ
โดยใช้บัตรประชาชนเพียงใบเดียว
มีจำนวนผู้ใช้งาน 133,000 คน

บริการที่สามารถใช้งานได้แล้วบน Kiosk ในปัจจุบัน

- ระบบตรวจสอบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ
- ระบบตรวจสอบข้อมูลบัญชีเงินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ
- ระบบตรวจสอบสิทธิประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) สำนักงานประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบนัดหมาย โรงพยาบาลรามธิบดี
- ระบบตรวจสอบข้อมูลสุขภาพโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา

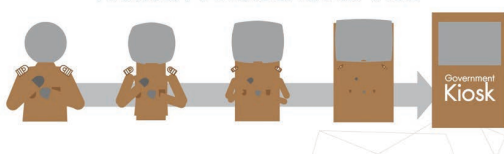


จุดบริการ Kiosk ในปัจจุบัน

- ศูนย์บริการร่วม G-Point ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์
- ศูนย์บริการร่วม G-Point ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า
- โรงพยาบาลราชวิถี
- โรงพยาบาลรามธิบดี
- โรงพยาบาลตำรวจ
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Center) ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต จังหวัดนนทบุรี
- ศูนย์บริการร่วมจังหวัดมหาสารคาม (One Stop Service)
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ชั้น 19 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์



จุดบริการของภาครัฐ จะเปลี่ยนจากคนเป็นเครื่องมากขึ้น



หมายเหตุ :

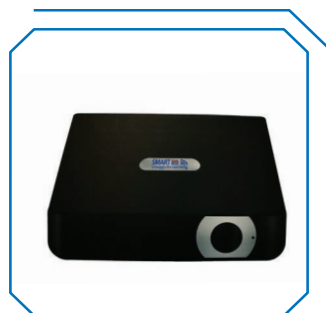
ข้อมูลการใช้งานบริการ ณ 30 กันยายน 2558

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : ผลงานเด่นและกิจกรรมเชิงนโยบาย การให้บริการผ่านอุปกรณ์ Government Smart Box

บริการภาครัฐในรูปแบบออนไลน์ (e-Services) ณ จุดบริการ
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.)
ระดับตำบล จำนวน 27 จุด ใน จ.เชียงราย และ จ.พะเยา

จุดเด่น

Government Smart Box เป็นอุปกรณ์ที่ช่วยให้เข้าถึงข้อมูล
ข่าวสารภาครัฐ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ
เพื่อเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อาทิ ข้อมูลข่าว
ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลการเกษตร เป็นต้น



Government Smart Box



ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : ผลงานเด่นและการกิจเชิงนโยบาย Bike for Dad : ปั่นเพื่อพ่อ 2015



กิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องใน โอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนม พรรษา 88 พรรษา 5 ธันวาคม 2558 “ปั่นเพื่อพ่อ Bike for Dad 2015”

พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการจัดกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา 5 ธันวาคม 2558 และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์และพัฒนาระบบลงทะเบียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ สำหรับการรับสมัครผู้เข้าร่วมกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติฯ ซึ่งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ได้ร่วมดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ดังนี้

- ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา 5 ธันวาคม 2558 เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ ทั้งรูปแบบเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ แอปพลิเคชัน และการพัฒนาระบบลงทะเบียนและฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนอย่างเป็นระบบ

- รวบรวม จัดทำ และปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ ให้มีความทันสมัย และแสดงผลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา รวมถึงอุปกรณ์แบบ Smart Phone ในลักษณะของ Responsive Web Design

และเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2558 พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงข่าวการจัดกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา 5 ธันวาคม 2558 “ปั่นเพื่อพ่อ Bike For Dad 2015” ตามแนวคิด “รวมใจให้เป็นหนึ่ง... บอกรักพ่อให้ทั่วโลก” ณ ดิกลันดิโมตรี่ ทำเนียบรัฐบาล โดยนายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และผู้บริหาร นำเสนอระบบเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ ภายใต้อีชื่อ www.bikefordad2015.com



จำนวนผู้ลงทะเบียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.bikefordad2015.com เพื่อเข้าร่วมในกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา 5 ธันวาคม 2558 “ปั่นเพื่อพ่อ Bike for Dad 2015”

- ผู้ลงทะเบียนปั่นจักรยานในกรุงเทพฯ จำนวน 99,999 คน
- ปริมาณการใช้งานสูงสุด 162,901 Sessions (ตั้งแต่ลงทะเบียนจนถึงเต็ม)

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : ผลงานเด่นและกิจกรรมนโยบาย

Bike for Mom : ปั่นเพื่อแม่ 2015



กิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสสมทวงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 83 พรรษา 12 สิงหาคม 2558 “ปั่นเพื่อแม่ Bike For Mom 2015”

พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการจัดกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสสมทวงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 83 พรรษา 12 สิงหาคม 2558 “ปั่นเพื่อแม่ Bike For Mom 2015” และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการประชาสัมพันธ์และพัฒนาระบบลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ เพื่อรับสมัครผู้เข้าร่วมกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติฯ ซึ่งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ได้ร่วมดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ดังนี้

- การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ www.bikeformom2015.com
- การออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการ (CMS) ภาพกิจกรรม

เทปบันทึกกิจกรรม และระบบการรับภาพกิจกรรมจากภาคประชาชน

- บริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์

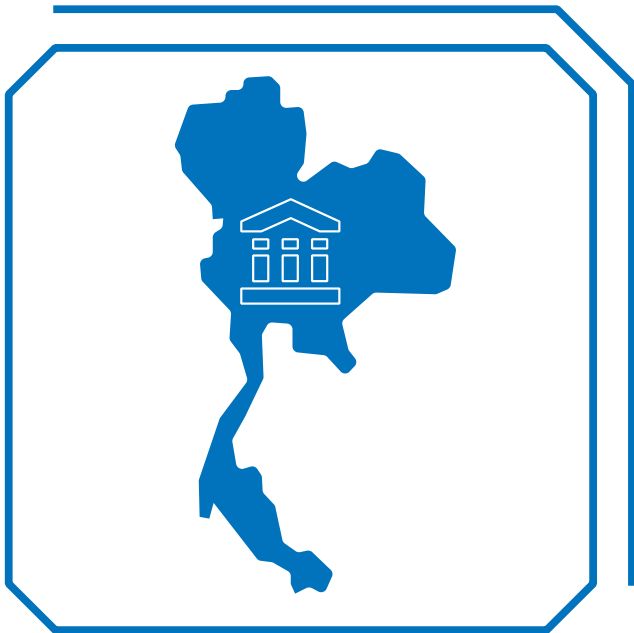
เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2558 พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงข่าวการจัดกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสสมทวงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 83 พรรษา 12 สิงหาคม 2558 “ปั่นเพื่อแม่ Bike For Mom 2015” ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล โดย นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และผู้บริหาร นำเสนอระบบเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภายใต้ชื่อ www.bikeformom2015.com



จำนวนผู้ลงทะเบียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.bikeformom2015.com เพื่อเข้าร่วมในกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสสมทวงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 83 พรรษา 12 สิงหาคม 2558 “ปั่นเพื่อแม่ Bike For Mom 2015”

- ผู้ลงทะเบียนปั่นจักรยานในกรุงเทพฯ จำนวน 40,000 คน
- ปริมาณการใช้งานสูงสุด 81,594 Sessions (ตั้งแต่ลงทะเบียนจนถึงเต็ม)

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : ความสำเร็จด้านการวิจัยและนวัตกรรม ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับกรม



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ในฐานะหน่วยงานกลางในการผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ได้ดำเนินการสำรวจ ระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยสำหรับ หน่วยงานภาครัฐระดับกรม โดยมีเป้าประสงค์หลัก 2 ประการ คือ

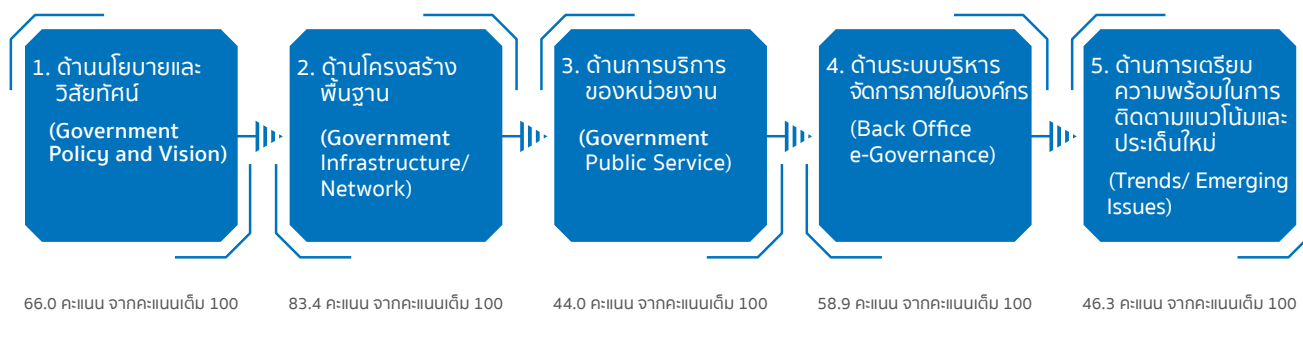
- (1) เพื่อพัฒนารอบการติดตามความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand e-Government Readiness Framework)
- (2) เพื่อสำรวจสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั่วประเทศ

ทั้งนี้ ได้ทำการสำรวจกับหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 271 หน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และ หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ ได้รับการตอบกลับ จำนวน 203 หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ 75 โดยทำการสำรวจระหว่างวันที่ 18 มีนาคม ถึงวันที่ 22 พฤษภาคม 2558 การสำรวจครั้งนี้นิยาม ความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไว้ 5 ด้าน คือ 1) ด้านนโยบายและวิสัยทัศน์ 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้าน บริการของหน่วยงาน 4) ด้านระบบบริหารจัดการภายในองค์กร และ 5) ด้านการเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีผลการสำรวจที่สำคัญ ดังนี้

หน่วยงานภาครัฐระดับกรมของประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐาน ทางเทคโนโลยี (Government Infrastructure and Network) ที่ดี และมีความพร้อมค่อนข้างสูง โดยมีคะแนนอยู่ที่ 83.4 และกลุ่มของ รัฐวิสาหกิจเป็นกลุ่มที่มีความพร้อมในด้านนี้มากกว่าหน่วยงานรัฐ ประเภทอื่น ส่วนมิติที่หน่วยงานภาครัฐ ยังมีความพร้อมไม่มากนัก ได้แก่ การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Government Public Service) ซึ่งมีคะแนนอยู่ที่ 44.4 โดยพบว่ารัฐวิสาหกิจยังคงเป็น กลุ่มที่มีความพร้อมในการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สูงกว่า หน่วยงานรัฐประเภทอื่น และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน มีผลการสำรวจ ที่สำคัญสรุปได้ ดังนี้

ด้าน Customer/Citizen Centric เป็นด้านที่มีความโดดเด่นที่สุด ที่ระดับคะแนน 98 คะแนน อันเป็นผลเนื่องมาจากหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการและช่อง ทางที่นิยมใช้รับฟังความคิดเห็นมากที่สุด คือ Social Media (คิด เป็นร้อยละ 90.5) มิติที่มีความโดดเด่นรองลงมาคือ การปฏิบัติ ตามกฎหมาย กฎระเบียบ โดยพบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 90) รับรู้ถึงพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เรื่องหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทาง คอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550 ด้าน Budget Viability พบว่า หน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีหน่วยงานถึงร้อยละ 90.6 ที่มีการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการจัดสรร งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับงบประมาณทั้งหมด และในจำนวนหน่วยงานที่จัดสรร





ส่งผลกระทบต่อพัฒนาบริการด้าน e-Service เป็นไปด้วยความล่าช้าในบางหน่วยงานนั้น เนื่องจากไม่มีนโยบายรองรับและขาดความพร้อมด้านบุคลากรและความพร้อมของระบบเทคโนโลยี

หน่วยงานได้รับประโยชน์จากการใช้ระบบบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้ 1) ช่วยให้ได้ข้อมูลที่แม่นยำขึ้น 2) การทำให้เอกสารภายในลดลงเฉลี่ยร้อยละ 90 ส่วนระบบบริหารจัดการภายในที่หน่วยงานมีใช้งานมากที่สุด ได้แก่ ระบบสารบรรณและเลขานุการ โดยมีหน่วยงานร้อยละ 89.7 ใช้ระบบดังกล่าว

งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 51.9) จัดสรรงบประมาณให้แก่ความมั่นคงอยู่ที่ร้อยละ 10

เมื่อประเมินความมั่นคงปลอดภัย โดยพิจารณาจากการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีการใช้ระบบดังกล่าว ส่งผลให้คะแนนด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security) อยู่ในระดับคะแนน 95.4 คะแนน โดยพบว่า หน่วยงานร้อยละ 92.1 มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงอุปกรณ์/เครือข่าย ด้วยการเข้ารหัสหรือพาสเวิร์ดเป็นส่วนใหญ่ และหน่วยงานร้อยละ 94.1 มีระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศยามฉุกเฉิน โดยส่วนใหญ่เป็นการสำรองไว้ในหน่วยงานมากกว่าที่จะไปสำรองไว้กับหน่วยงานภายนอก เมื่อพิจารณาในมิติของ Broadband & Hardware พบว่าหน่วยงานร้อยละ 52.7 % ตอบว่ามีความเพียงพอของ Hardware และยังพบอีกว่าหน่วยงานภาครัฐกว่าร้อยละ 71.4 มี WiFi Hotspot ที่ต้องลงทะเบียนก่อนเข้าใช้งาน

หน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่ (ร้อยละ 60.6%) มีการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบ e-Service ส่วนการบริการในรูปแบบ Mobile Service ยังมีอยู่ค่อนข้างน้อย (คิดเป็นร้อยละ 31.5%) สำหรับบริการแบบบูรณาการ หรือ One Stop Service/Portal นั้น พบว่าหน่วยงานเพียงร้อยละ 15.8 ที่มีบริการดังกล่าว สำหรับบริการในรูปแบบ Smart Card นั้นพบว่า มีหน่วยงานเพียง ร้อยละ 16.7 เท่านั้นที่สามารถเรียกใช้บริการด้วยบัตร Smart Card ปัจจัยหลักที่

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่หน่วยงานให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ความปลอดภัยของสารสนเทศ (Information Security) และการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) คิดเป็นร้อยละ 73.4 และ 70 ตามลำดับ ในส่วนประเด็นเรื่องข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และการบริหารความเสี่ยง (Enterprise Risk Management) ยังมีการนำมาสู่ภาคปฏิบัติค่อนข้างน้อย โดยมีหน่วยงานที่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเพียงร้อยละ 13.3 และ 19.2 ตามลำดับ

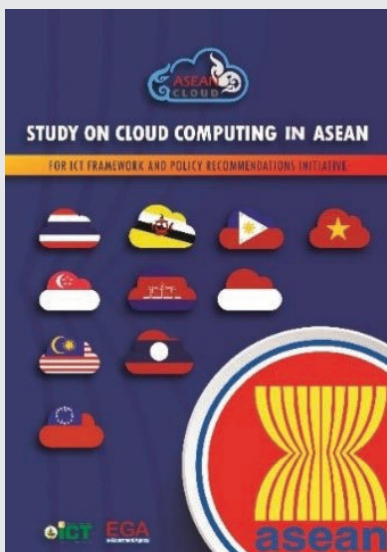
ข้อเสนอแนะจากการสำรวจฯ หน่วยงานภาครัฐของไทยมีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านโครงข่ายค่อนข้างดี ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจของ United Nations e-Government Development Index อย่างไรก็ตาม พบว่าสิ่งที่รัฐควรเร่งพัฒนาและจะช่วยสร้างความสะดวกสบายให้แก่ประชาชนอย่างแท้จริง คือ การเร่งพัฒนาการส่งมอบบริการที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และควรเน้นการบริการในรูปแบบ Mobile Application ให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากปัจจุบันประชาชนส่วนใหญ่มี Smart Phone นอกจากนี้ การพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office) ถือเป็นสิ่งที่ต้องเร่งพัฒนาควบคู่กันไป เพื่อให้ยกระดับการทำงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ อันจะส่งเสริมการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนด้วย และควรมีการพัฒนาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งควรให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : ความสำเร็จด้านการวิจัยและนวัตกรรม การดำเนินงานเพื่อผลักดันการวิจัยและนวัตกรรมด้านรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐในมิติต่างๆ

EGA เสนอแนะกรอบการทำงานมาตรฐานคลาวด์คอมพิวเตอร์สู่อาเซียนหวังเกิดแนวปฏิบัติและนโยบายในระยะยาว

ภายใต้โครงการ “Study on Cloud Computing in ASEAN for ICT Framework and Policy Recommendation Initiative” สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ได้จัดทำข้อเสนอแนะกรอบการทำงานมาตรฐานคลาวด์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนนโยบายและกรอบการทำงานในการบริหารจัดการคลาวด์ โดยเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558

ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อรวบรวมข้อมูล แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคลาวด์คอมพิวเตอร์ในประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งถือเป็นครั้งแรกที่ตัวแทนจากทุกประเทศในอาเซียนมาทำข้อตกลงร่วมกันและนำไปใช้ในการพัฒนากล้องการทำงาน และนโยบายทางด้านคลาวด์คอมพิวเตอร์ในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน โดย EGA คาดหวังว่าจะสามารถนำไปใช้ในการพัฒนากล้องการทำงานและนโยบายทางด้านคลาวด์คอมพิวเตอร์ของแต่ละประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียนต่อไป



(ซ้าย) ภาพตัวอย่างเล่มข้อเสนอแนะกรอบการทำงานมาตรฐานคลาวด์คอมพิวเตอร์

(ขวา) บรรยายภาศงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการ “Study on Cloud Computing in ASEAN for ICT Framework and Policy Recommendation Initiative”

EGA นำเสนอมาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และโครงการสำรวจระดับมาตรฐานเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. 2558

เพื่อเป็นกรอบแนวทางและการสร้างมาตรฐานการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ EGA ได้จัดทำโครงการพัฒนามาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Government Mobile Application Standard) โดยได้กล่าวถึง

คุณสมบัติด้านการให้บริการ (Application Functional Requirement) และคุณสมบัติด้านความมั่นคงปลอดภัย ทั้งนี้ ในรายละเอียดได้ครอบคลุมหัวข้อต่างๆ เพื่อให้ นักพัฒนาแอปพลิเคชันสามารถนำไปใช้ได้โดยสะดวก เช่น ส่วนติดต่อผู้ใช้งานและการใช้งานแอปพลิเคชัน (User Interface and Usability), การรักษาข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy), ส่วนติดต่อเพื่อพัฒนาโปรแกรม (Application Programming Interface; API) และการเปิดเผยข้อมูลเพื่อพัฒนาต่อยอด (Open Data) เป็นต้น

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเผยแพร่มาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ EGA จึงจัดสัมมนาในวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 ให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนให้รับทราบถึงมาตรฐานเชิงเทคนิคและข้อกำหนดต่างๆ ในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อยู่บนมาตรฐานเดียวกัน

นอกจากนี้ EGA ยังได้จัดทำรายงานผลการสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. 2558 โดย EGA ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐในระดับกระทรวง กรม และหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่ากรม จำนวนทั้งสิ้น 274 เว็บไซต์ ตามแบบประเมินที่ออกแบบให้ครอบคลุมตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) โดยมีเป้าหมายของการสำรวจเพื่อวิเคราะห์ผลการสำรวจเว็บไซต์ภาครัฐภาพรวมและแยกตามประเภทการให้บริการผ่านเว็บไซต์ภาครัฐ และใช้เป็นแนวทางในการนำไปปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ก้าวหน้าขึ้นไปสู่ระดับการให้บริการที่ดีขึ้น และยกระดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมของประเทศ ทั้งนี้ ได้มีการนำเสนอผลการสำรวจในภาพรวมเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ในงานสัมมนา "Toward Digital Government : Thailand e-Government Readiness"



ภาพตัวอย่างเล่มมาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่เวอร์ชัน 1.0 และผลการสำรวจโครงการสำรวจระดับมาตรฐานเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. 2558

EGA กับจุดเริ่มต้นแห่งการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ Open Government Data และ Big Data ของประเทศไทย

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ได้ทำการศึกษา วิจัย เผยแพร่ และตีพิมพ์งานวิจัยเกี่ยวกับแนวทาง

การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ Open Government Data ของประเทศไทย เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนานโยบายในระยะยาว ได้แก่ คู่มือการจัดทำข้อมูลเปิด ลิขสิทธิ์ข้อมูลเปิดภาครัฐ คำแนะนำ และคู่มือการเปิดเผยข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (data.go.th) โดยสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ data.go.th/Documents.aspx



ภาพตัวอย่างหนังสือ Open Data Handbook, Guideline and Technical Standards Manual for Open government Data (Data.go.th) และ USER'S MANUAL for data.go.th

นอกจากนี้ EGA ยังได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและผลักดันการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ได้แก่

- (1) การจัดสัมมนา เรื่อง "การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ" (Open Data Towards Open Government) เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
- (2) การจัดกิจกรรม "International Open Data Day 2015" ขึ้นในประเทศไทย เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 โดยร่วมกับ Ma:D Hub for Social Enterprise, Blognone, Good Factory, Microsoft และสถาบัน Change Fusion โดยวันดังกล่าวเป็นวันที่กลุ่มชุมชนที่สนใจเรื่องข้อมูลแบบเปิด (Open Data) ทั่วโลก ร่วมกันจัดกิจกรรม เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ การทำข้อมูลให้เข้าใจง่าย โดยใช้วิธี Data Visualization หรือการทำ Infographic มาวิเคราะห์ เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งงานจะถูกจัดทุกปีพร้อมกันโดยในปี พ.ศ. 2558 ได้มีการจัดพร้อมกันกว่า 80 เมืองทั่วโลก เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดนโยบายเปิดเผยข้อมูล
- (3) การจัดสัมมนา เรื่อง "Open Government Data Conference 2015" เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสมและตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการข้อมูลภาครัฐแก่สาธารณะในระดับนานาชาติ โดย EGA ยังมีความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ภายใต้โครงการ "Asia Pacific Open Data Partnership"



ภาพงานสัมมนาและกิจกรรม “การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ”, International Open Data Day 2015 และ Open Government Data Conference 2015

นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรม Hackathon ซึ่งเป็นการรวมตัวของ คนไอทีเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ เทคโนโลยี หรือกระทั่งการแก้ปัญหา เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ในแง่มุมต่างๆ ตามแต่ตกลง ซึ่งเป็นกิจกรรมที่แพร่หลายในวงการไอทีระดับโลก สำหรับในประเทศไทย ทาง EGA ได้ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เช่น เครือข่ายพลเมืองเน็ต, สถาบัน Change Fusion, โอเพ่นดรีม, Ma:D Co-working Space, Good Factory, กรมนามัย และโครงการเทคโนโลยีเพื่อนวัตกรรมสุขภาพะ สสส. ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Open Data Hackathon” เพื่อให้เกิดแนวคิดหรือต้นแบบนวัตกรรมจากการนำข้อมูลเปิด ภาครัฐมาทำการพัฒนาบริการใหม่ๆ โดยเป็นการเชิญนักพัฒนา ซอฟต์แวร์มาร่วมกิจกรรม ได้แก่

- (1) กิจกรรมปฏิบัติการ “แะเข้ามคีน” เมื่อวันที่ 8 - 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557
- (2) กิจกรรมปฏิบัติการ “Open Data Hackathon” เมื่อวันที่ 31 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558
- (3) กิจกรรมปฏิบัติการ “Open Data Hackathon : Health Viz” ในหัวข้อการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพให้มีความหมายผ่านกระบวนการ Data Visualization เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2558

ทั้งนี้ แนวคิดหรือต้นแบบนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากการจัดกิจกรรม ดังกล่าว เช่น แอปพลิเคชันที่ช่วยแก้ไขปัญหาระบบการเดินทางและ แอปพลิเคชัน New Business Model of Blood Donate เป็นต้น



ภาพบางส่วนของกิจกรรม Open Data Hackathon

นอกเหนือจากเรื่องการสนับสนุนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐแล้ว EGA ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ จึงได้มีการจัดทำงานวิจัย กรอบแนวทางการใช้ Big Data สำหรับภาครัฐของไทย ซึ่งประกอบไปด้วย การทบทวนวรรณกรรม สถาปัตยกรรมระบบ และข้อเสนอแนะต่างๆ นอกจากนี้ เพื่อผลักดันให้เกิดการใช้งานอย่างเป็นรูปธรรม โดย EGA ได้ร่วมมือกับกรมทางหลวงและศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) จัดทำต้นแบบการใช้ข้อมูลสำหรับการคาดการณ์การจราจรบนทางหลวงช่วงวันหยุดเทศกาลและโครงการบูรณาการข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์ที่ดินด้านการเกษตร (Agricultural Data Integration and Zoning Optimization Modeling) ตามลำดับ และเพื่อสร้างความตระหนักในความสำคัญของการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ EGA ได้จัดสัมมนา เรื่อง “Government Big Data Conference 2015” เมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2558 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาเข้าใจในหลักการของ Big Data แนวโน้มของเทคโนโลยีด้านข้อมูลและ

การออกแบบและการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็น Business Intelligence

นอกจากนี้ EGA ได้มีการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้การนำเทคโนโลยี Big Data มาประยุกต์ใช้ โดยมีส่วนร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เช่น สถาบันไอเอ็มซี, บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และทีมงาน sTelligence เป็นต้น ในการจัดกิจกรรม “Big Data Hackathon” ผ่านงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาความรู้ด้านเทคนิค เกิดการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้เครื่องมือใหม่ๆ และให้เกิดแนวคิดหรือต้นแบบนวัตกรรมจากการนำข้อมูลขนาดใหญ่มาทำการพัฒนาบริการใหม่ๆ โดยตัวอย่างกิจกรรมมีดังต่อไปนี้

- (1) งานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Thailand Big Data Challenge #2” เพื่อเรียนรู้การทำ Machine Learning และแข่งขันกันวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ Machine Learning Techniques จากเครื่องมือของ Microsoft Azure ในวันที่ 30 - 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2558
- (2) งานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Thailand Big Data Challenge #3” เพื่อให้ผู้เข้าร่วมแข่งขันวิเคราะห์ข้อมูล Big Data และทำ Data Visualization โดยใช้ Splunk และ Tableau ในวันที่ 19 - 20 กันยายน พ.ศ. 2558

โดยแนวคิดหรือต้นแบบนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมดังกล่าว เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างร้านอาหารกับการดื่มเหล้า, Big Data เพื่อช่วยในการคำนวณ Taxi Delay และ Flight Delay, แอปพลิเคชันวางแผนการเดินทาง และการนำ Big Data มาใช้ในเรื่อง Healthcare คำนวณถึงอัตราการตายจากสาเหตุต่างๆ เป็นต้น



ภาพบางส่วนของกิจกรรม Big Data Hackathon

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : บริการสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

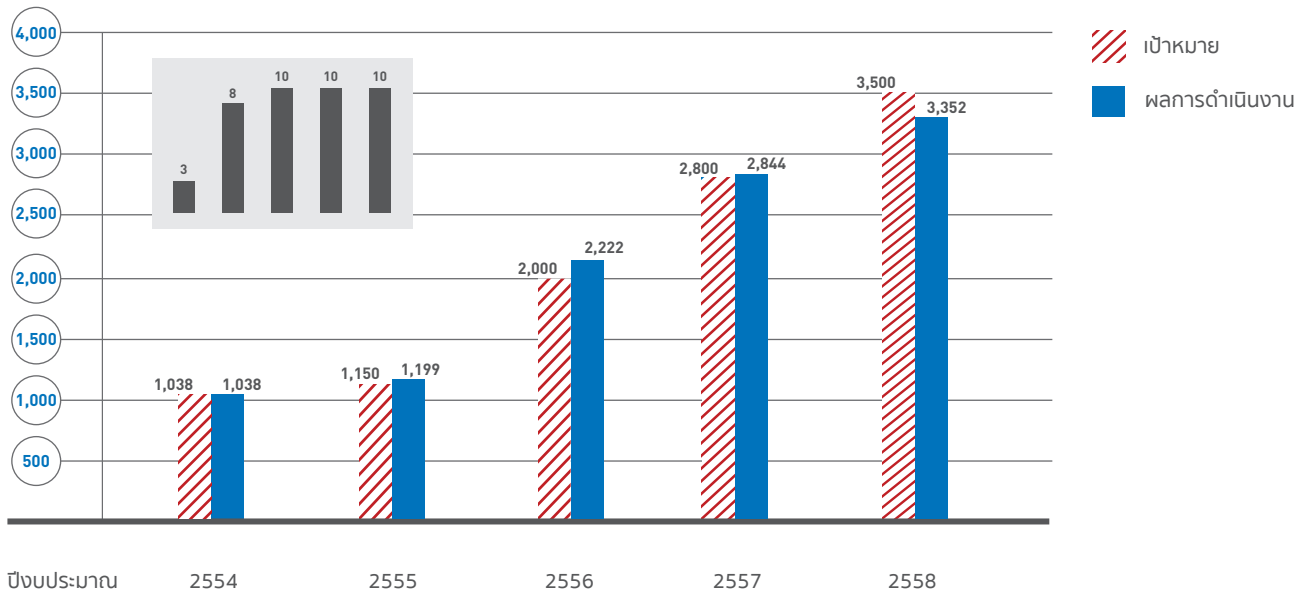
บริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

(Government Information Network : GIN)

การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) คือ บริการเครือข่ายสารสนเทศกลางของภาครัฐที่เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน เพื่อสนับสนุนระบบบริการประชาชนให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาและต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประสิทธิภาพสูงในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบริการภาครัฐที่มั่นคงปลอดภัย รวดเร็ว และประหยัดงบประมาณ โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA เป็นผู้พัฒนาและดำเนินงานด้วยระบบเครือข่าย IPv6 เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายทั่วประเทศอย่างทั่วถึง

GIN

จำนวนสะสมหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการเชื่อมโยงเครือข่าย GIN และจำนวนสะสม Common Services



หมายเหตุ : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สรอ. ได้รับโอนภารกิจจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

รูปแบบการเชื่อมโยงเครือข่าย GIN

- 1) การเชื่อมโยงเครือข่าย GIN เพื่อบูรณาการระบบข้อมูลเฉพาะด้านภาครัฐ (Agenda Based) และระบบบริการกลางภาครัฐ (Common Services)
- 2) การเชื่อมโยงเครือข่าย GIN เพื่อใช้งานระบบภายในของหน่วยงานภาครัฐ (Intranet)
- 3) การเชื่อมโยงเครือข่าย GIN กับเครือข่ายของกระทรวง

ผลการดำเนินงาน

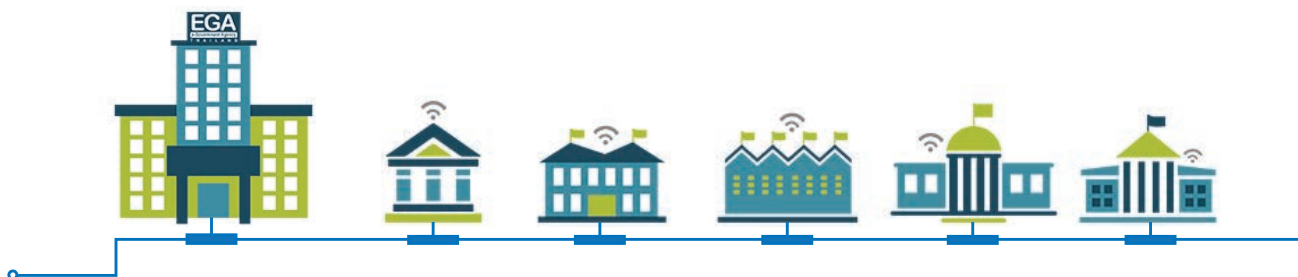
ปัจจุบันมีระบบบริการภาครัฐที่ใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย GIN จำนวน 10 ระบบข้อมูล อาทิ ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ระบบงานบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ (GSMS) ระบบ National Single Window (NSW) เป็นต้น และมีหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ GIN จำนวน 3,352 หน่วยงาน หรือเพิ่มขึ้น จำนวน 508 หน่วยงาน เช่น กระทรวง

ยุติธรรม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงกลาโหม และกระทรวงสาธารณสุข และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทางยุทธศาสตร์ (Strategic Partner) โดยใช้กลไกด้านนโยบายและงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการผลักดันให้เกิดการบูรณาการ เช่น สำนักงานงบประมาณ สำนักงาน ก.พ.ร. มีระบบบริหารจัดการ โดยใช้ข้อตกลงการให้บริการ (SLA) จัดระเบียบและบริหารจัดการ Bandwidth Utilization ในส่วนของ Extra Bandwidth ให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้งานได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการ นอกจากนี้ ได้ผลักดันให้มีการใช้งานเครือข่ายโดยเน้นให้มีการใช้งานแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐมากขึ้นในรูปแบบอินเทอร์เน็ตและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ Contact Center เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ควบคู่กับการพัฒนาความสามารถ

ของเจ้าหน้าที่และการถ่ายทอดความรู้ด้านการบริหารจัดการเกี่ยวกับเครือข่าย GIN ให้แก่หน่วยงานต่างๆ เช่น สำนักงานสถิติจังหวัดและสำนักงานสื่อสารจังหวัด กระทรวงพลังงาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในลักษณะของ Roadshow ที่จังหวัดนครปฐม จังหวัดนครสวรรค์ และการลงพื้นที่ตรวจประเมินการให้บริการ GIN ในจังหวัดเลย จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดสระแก้ว จังหวัดสงขลา จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดแพร่ และจังหวัดอุดรธานี โดยความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 95.77 จากเป้าหมาย จำนวน 3,500 หน่วยงาน

GIN

Government Information Network



ประโยชน์จากการเชื่อมโยงเครือข่าย GIN

1. เป็นการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐหรือระหว่างหน่วยงานภายในจังหวัดหนึ่งกับศาลากลางจังหวัด (Extranet)
2. เป็นการใช้งานภายในหน่วยงาน ได้แก่ การเชื่อมโยงระหว่างกรมภายใต้กระทรวง หรือการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายใต้กรม (Intranet User)
3. เชื่อมโยงกับแอปพลิเคชันต่างๆ ของภาครัฐ เพื่อให้บริการ Common Service ต่างๆ

- | | | |
|----------------------------------|-------------|-----------------------------|
| - DXC คลังข้อมูลน้ำ | - GFMIS | - Government Web Conference |
| - การเรียกใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ | - ระบบอุสสน | - NDWC |
| - CABNET | - NSW | |
| - DXC สำนักงานกิจการยุติธรรม | - GSMS | |

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : บริการสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

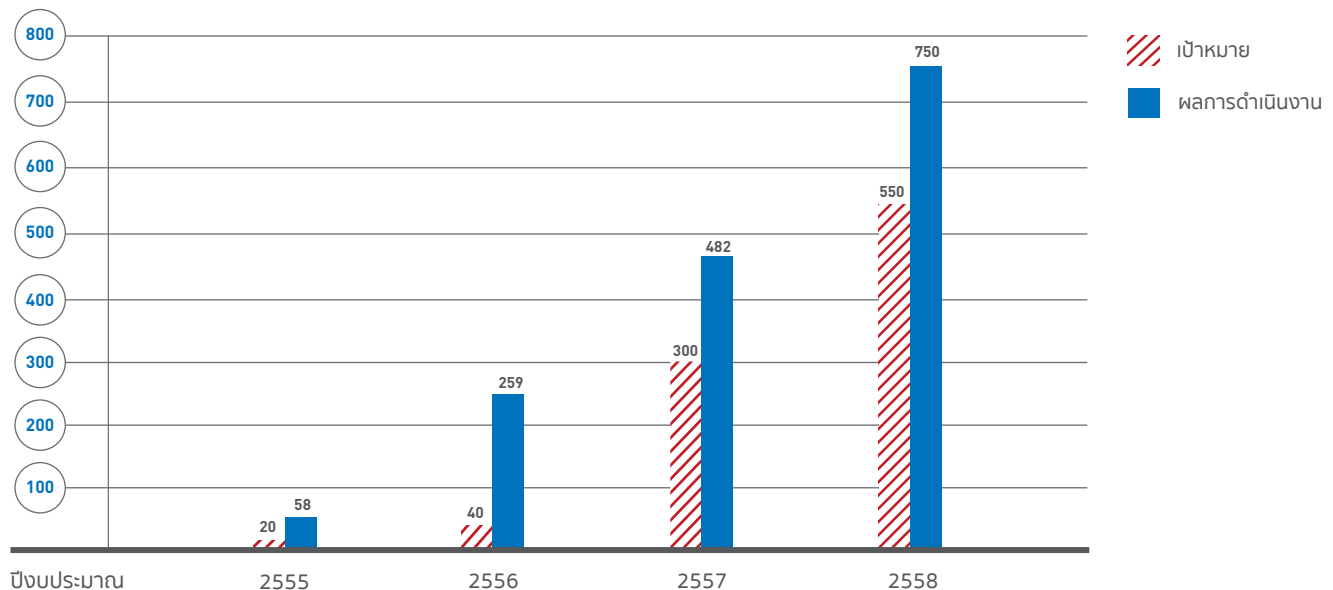
บริการระบบคลาวด์ภาครัฐ

(Government Cloud Service : G-Cloud)

การพัฒนาบริการระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service : G-Cloud) คือ โครงสร้างพื้นฐานบนอินเทอร์เน็ตแบบใช้ทรัพยากรร่วมกัน โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing ซึ่งเก็บทรัพยากรไว้บนอินเทอร์เน็ต สามารถเรียกใช้งานผ่านเครือข่ายได้ตลอดเวลาจากระยะไกล ปรับขนาดได้ตามความต้องการของผู้ใช้ มีการจัดสรรทรัพยากร ลดภาระการบริหารจัดการ และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง นอกจากนี้ G-Cloud ช่วยสร้างประโยชน์อย่างมากมายให้แก่การใช้งานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและช่วยให้บุคลากรภาครัฐสามารถทำงานได้สะดวก คล่องตัว เพื่อมอบบริการที่ดีที่สุดสู่ประชาชน



จำนวนสะสมของระบบ/โครงการที่ติดตั้งบน G-Cloud



จากแผนภูมิดังกล่าว จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้บริการระบบ G-Cloud เพิ่มขึ้นและมีจำนวนสะสมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง

รูปแบบการใช้งาน G-Cloud ได้แก่

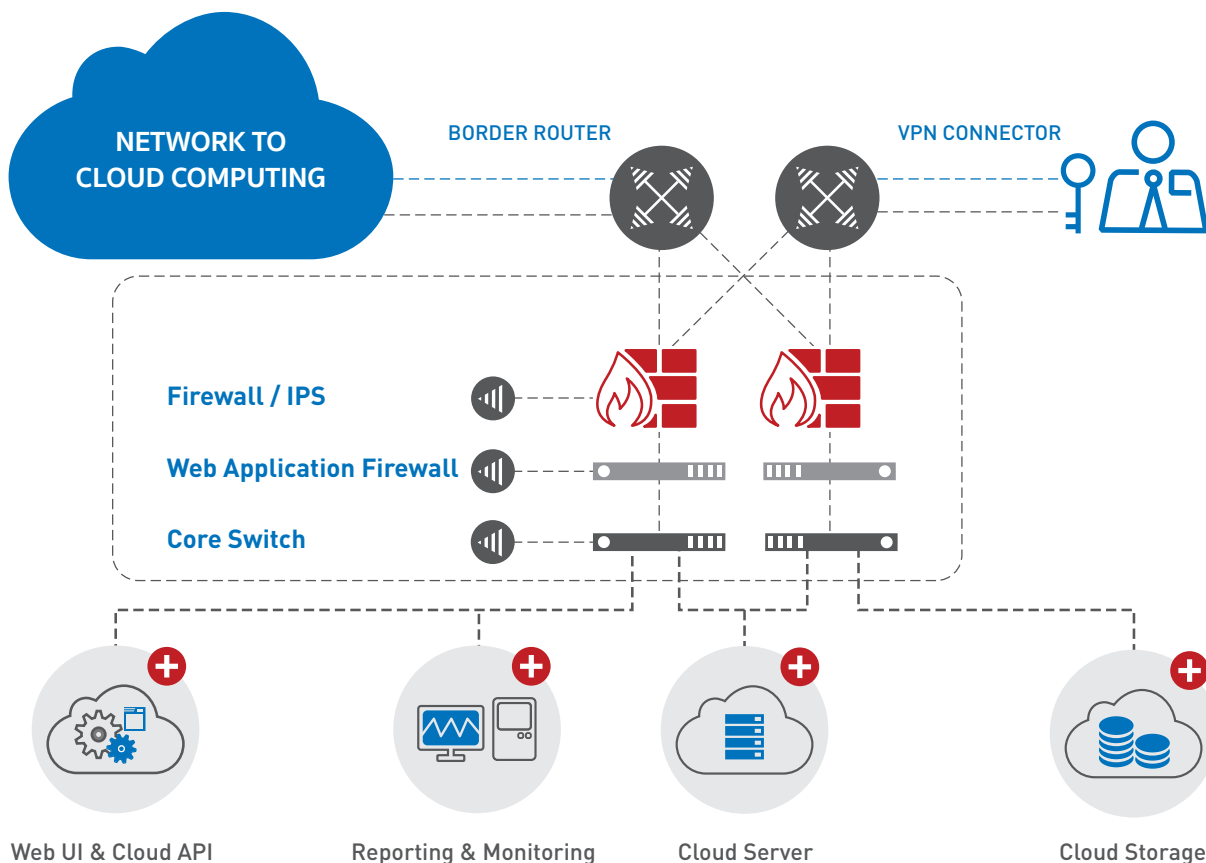
1. เพื่อใช้เก็บข้อมูลของหน่วยงาน เช่น ระบบฐานข้อมูล เป็นต้น
2. เพื่อใช้เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น หรือให้บริการภาครัฐส่วนกลางในรูปแบบ Government Software as a Service : G-SaaS
3. เพื่อใช้สำหรับให้บริการประชาชน เช่น เว็บไซต์ให้ข้อมูลพื้นฐานแก่ประชาชนของภาครัฐในรูปแบบออนไลน์ หรือเว็บไซต์ที่ให้บริการออนไลน์ เชื่อมโยงข้อมูล และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ G-Cloud เป็นจำนวน 750 ระบบ (272 หน่วยงาน) หรือคิดเป็นระบบที่ใช้งานเพิ่มขึ้น จำนวน 260 ระบบ ตัวอย่างระบบสำคัญ เช่น ระบบบูรณาการและติดตามข้อมูลการรับจำนำข้าว และระบบบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ระบบเยี่ยมยาพื้นฟูผู้ประสบภัย 3 จังหวัดชายแดนใต้ ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของสำนักงานคณะกรรมการ

พัฒนาระบบราชการ ระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านสาธารณสุขในภาวะวิกฤต ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระบบตรวจสอบโครงการตามแผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการน้ำของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทางยุทธศาสตร์ (Strategic Partner) โดยใช้กลไกด้านนโยบายและงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการผลักดันให้เกิดการบูรณาการ นอกจากนี้ ได้ดำเนินการยกระดับบริการให้เป็น Secure Cloud โดยเพิ่มคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น Private Network (GIN), Two Factor Authentication, ISO 27001:2013, Encryption Storage และพัฒนาการรับประกันคุณภาพบริการทางด้าน SLA รวมถึงให้คำปรึกษากรณีพบปัญหา/ข้อบกพร่องของระบบที่อยู่บน G-Cloud พร้อมทั้งได้ยกระดับการให้บริการ Critical Infrastructure (Disaster Recovery Site) ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ และสนับสนุนการให้บริการเนื่องจากเหตุการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ โดยความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 (136.36) จากเป้าหมายจำนวนสะสม 550 ระบบ

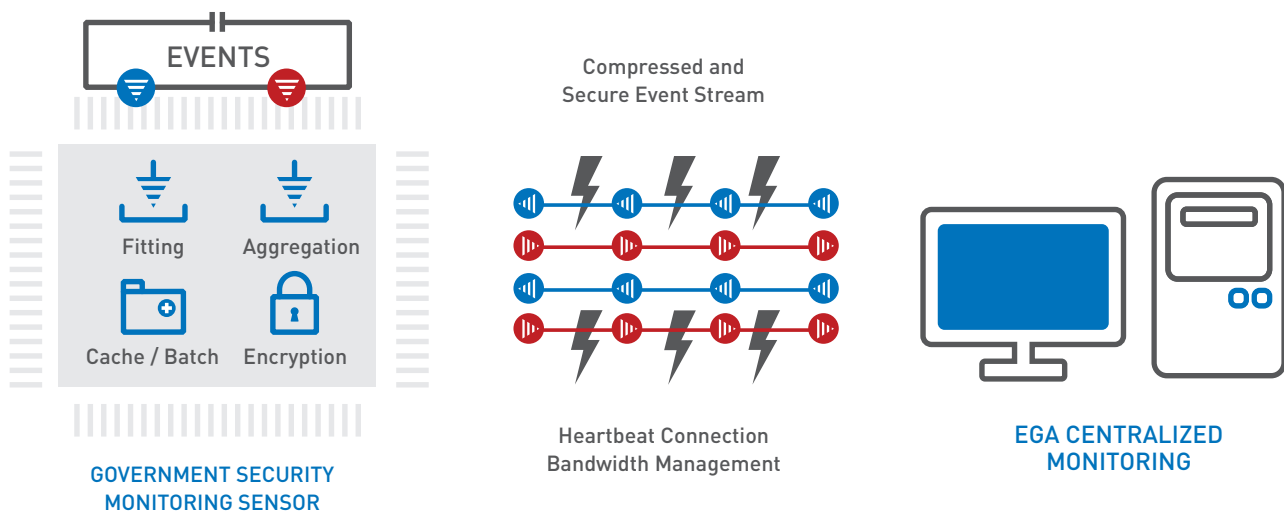
การทำงานของ Government Cloud



ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : บริการสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (Government Computer Emergency and Readiness Team : G-CERT)

ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (Government Computer Emergency and Readiness Team : G-CERT) คือ บริการเฝ้าระวังด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศสำหรับหน่วยงานภาครัฐ บริการตรวจสอบภัยคุกคาม บริการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุภัยคุกคามและการให้คำปรึกษาหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวิเคราะห์ภัยคุกคามทางสารสนเทศด้านการโจมตีในรูปแบบต่างๆ คอยเฝ้าระวังเหตุการณ์ภัยคุกคามที่เกิดขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมกับประมวลผลและแจ้งเตือนให้ผู้ดูแลระบบทราบได้อย่างทันทั่วทั้งหากเกิดการโจมตีขึ้นกับเครือข่ายและระบบของหน่วยงานภาครัฐ



ผลการดำเนินงาน

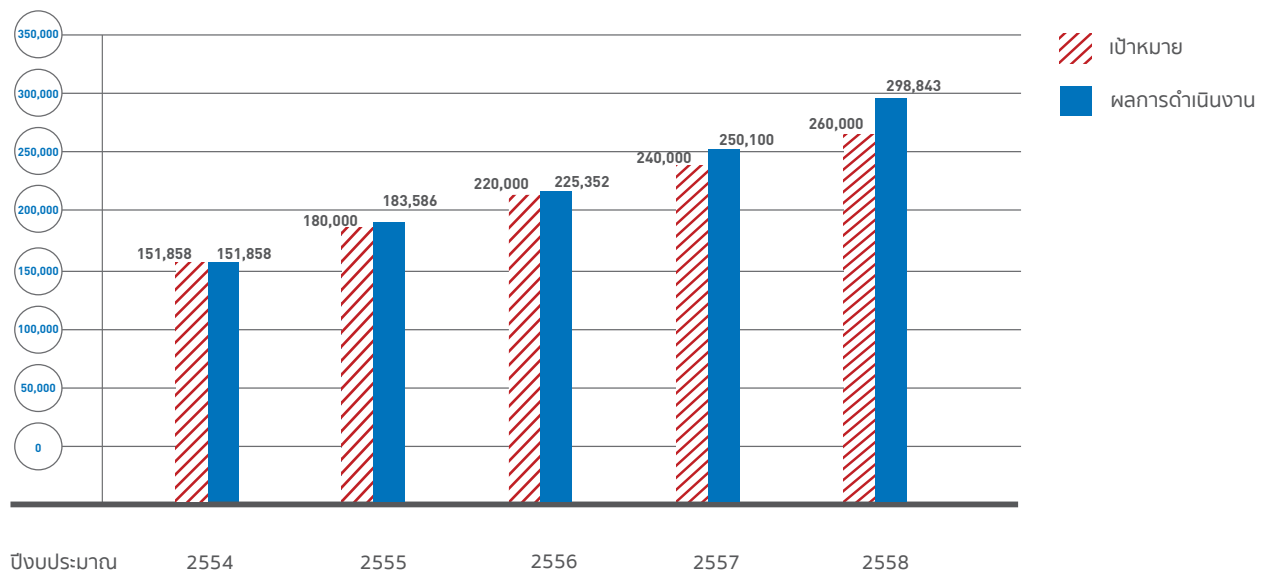
EGA ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการตรวจสอบให้คำปรึกษา พร้อมทั้งดูแล ปรับปรุง และแก้ไขระบบสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ที่ถูกภัยคุกคามโจมตี และตรวจสอบช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันให้หน่วยงานภาครัฐจำนวน 10 หน่วยงาน รวมทั้งจัดอบรมยกระดับคุณภาพบุคลากรให้เป็นผู้เชี่ยวชาญตามมาตรฐานสากล ตามกรอบแนวคิดนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศภาครัฐ (Security Policy) เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2557 และเตรียมดำเนินการอบรมหลักสูตร “การเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ระบบปฏิบัติการ (Introduction to Hardening Step)” โดยความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 จากเป้าหมายที่กำหนดให้มีการส่งเสริม

สนับสนุนให้การตรวจสอบและให้คำปรึกษาทางด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่หน่วยงานภาครัฐ 10 หน่วยงาน

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : บริการสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อการสื่อสารของ หน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai)

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) คือ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐที่มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง มีระบบปฏิบัติการต่อเนื่อง มีการจัดการเพื่อรองรับการเกิดภัยพิบัติ และช่วยประหยัดงบประมาณให้แก่หน่วยงานภาครัฐ โดยระบบได้รับการยกระดับให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อความสะดวกและใช้งานได้ง่าย

จำนวนสะสมบัญชีผู้ใช้งาน MailGoThai



หมายเหตุ : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 EGA ได้รับโอนภารกิจจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คุณสมบัติและการบริการ

- ให้อำนาจพื้นที่เก็บข้อมูล 10 GB พร้อมแนบไฟล์ได้สูงสุดถึง 25 MB
- ผู้ใช้สามารถแชร์ข้อมูลร่วมกันผ่านฟังก์ชันต่างๆ เช่น Tasks, Calendar, Address book และ Personal File Store
- รองรับการใช้งานผ่าน E-mail Clients เช่น MS Outlook หรือ Thunderbird
- รองรับการใช้งานบนโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ตที่มีระบบปฏิบัติการ iOS, Android และ Windows
- สามารถปรับแต่งหน้าจอการใช้งานได้หลากหลาย เช่น ปรับแต่งธีม เปลี่ยนภาษา และขนาดตัวอักษรได้
- มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้ สำหรับผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน

ความมั่นคงปลอดภัย

- มีการจัดเก็บล็อก (Log) ผู้รับ ผู้ส่ง เวลา และ IP Address โดยมีอายุการเก็บล็อกอย่างน้อย 90 วัน
- มีอุปกรณ์ Firewall ที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันการโจมตีทางเครือข่าย
- มีระบบป้องกันไวรัสและสเปม
- รองรับการรับ-ส่งอีเมล ด้วยการเข้ารหัสข้อมูลแบบ SSL Protocol
- รับประกันเสถียรภาพของระบบ โดยมีระยะเวลา Downtime สะสมต่อเดือนไม่เกิน 3.6 ชั่วโมง (SLA : 99.5%)
- มีการสำรองข้อมูลแบบ Onsite และ Offsite ทำให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : บริการสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

การให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ภาครัฐ (Government Software as a Service : G-SaaS)

การให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐ (Government Software as a Service : G-SaaS) คือ การให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบบริการเช่าใช้ตามลักษณะการใช้งานจริง โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมทั้งชุดลงเครื่องคอมพิวเตอร์ เพราะสามารถเช่าใช้เฉพาะส่วนที่ต้องการทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายเมื่อเทียบกับการซื้อซอฟต์แวร์พร้อมสิทธิการใช้งาน (Licenses) ที่ต้องติดตั้งโปรแกรมทั้งชุดลงเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งใช้งบประมาณสูง

จุดเด่น

G-SaaS เป็นความร่วมมือของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA สำนักงานส่งเสริมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) (SIPA) และเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย (Software Park) เพื่อส่งเสริมให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการนำความรู้ การวางแผนงาน และการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบและซอฟต์แวร์ที่มีความสมบูรณ์มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการสูงสุดบนระบบ G-Cloud เพื่อรองรับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ

ซอฟต์แวร์ออนไลน์ภาครัฐที่ให้บริการในปัจจุบัน

• Saraban as a Service

บริการระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban) เพื่อสนับสนุนการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐที่มีความแตกต่างกันได้อย่างอัตโนมัติ (Cross Platforms Interconnection) ให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการลดการใช้กระดาษได้อย่างเต็มรูปแบบ

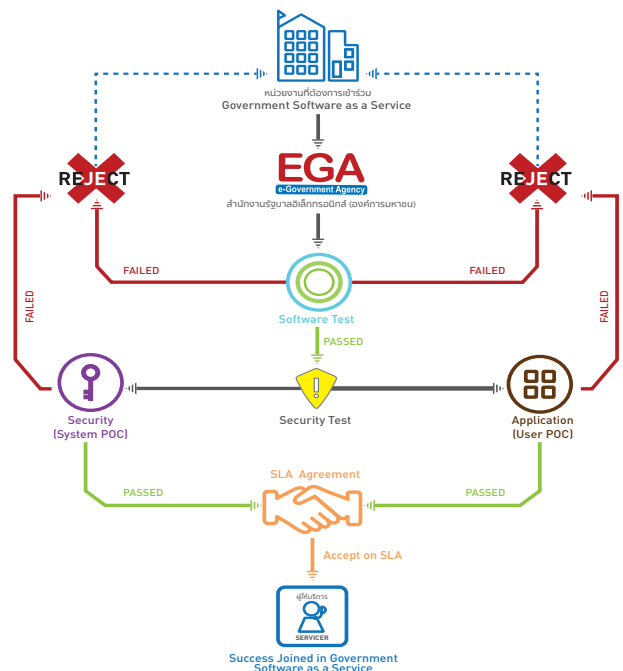
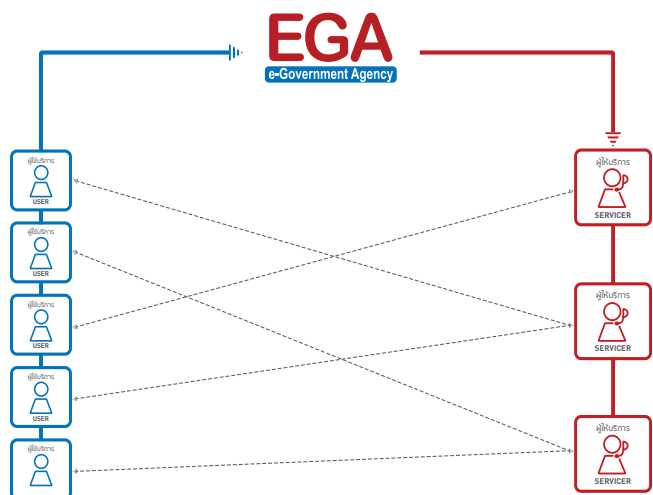
• SMS as a Service

บริการส่งข้อความ (SMS) ผ่านเว็บไซต์ เพื่อการประชาสัมพันธ์หรือติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงาน รวมถึงการแจ้งข่าวให้แก่ประชาชน

• Government Web Conference

ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ ซึ่งรองรับการใช้มัลติมีเดีย

รูปแบบการให้บริการ G-SaaS



ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : บริการสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ

(GIN Conference)

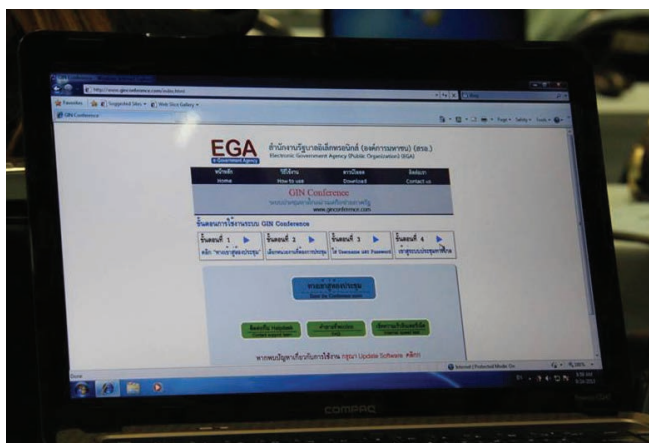
GIN Conference คือ เป็นระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้เจ้าหน้าที่รัฐใช้สำหรับการประชุมทางไกล การเรียนการสอน การฝึกอบรมสัมมนา ระหว่างหน่วยงานพื้นที่ส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค หรือกับหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ

ข้อดีของระบบ GIN Conference

- นัดหมายและเชิญประชุมผ่านอีเมล
- สามารถรับ - ส่ง และนำเสนอเอกสารในที่ประชุมได้
- รับ - ส่งข้อความสั้นระหว่างการประชุม
- ควบคุมการประชุมได้เสมือนจริง เช่น ประธานสามารถปิด - เปิดเสียงผู้เข้าร่วมประชุมท่านอื่น

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ GIN Conference

- คือ การลดค่าใช้จ่ายและการเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร ได้แก่
- ลดค่าใช้จ่าย ได้แก่ การจัดประชุม, การประสานงาน, การนัดหมาย, การเดินทาง เป็นต้น
 - เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ได้แก่ เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารขององค์กร, เพิ่มผลผลิตทางธุรกิจ เป็นต้น



ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : บริการสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ

(e-Government Platform)

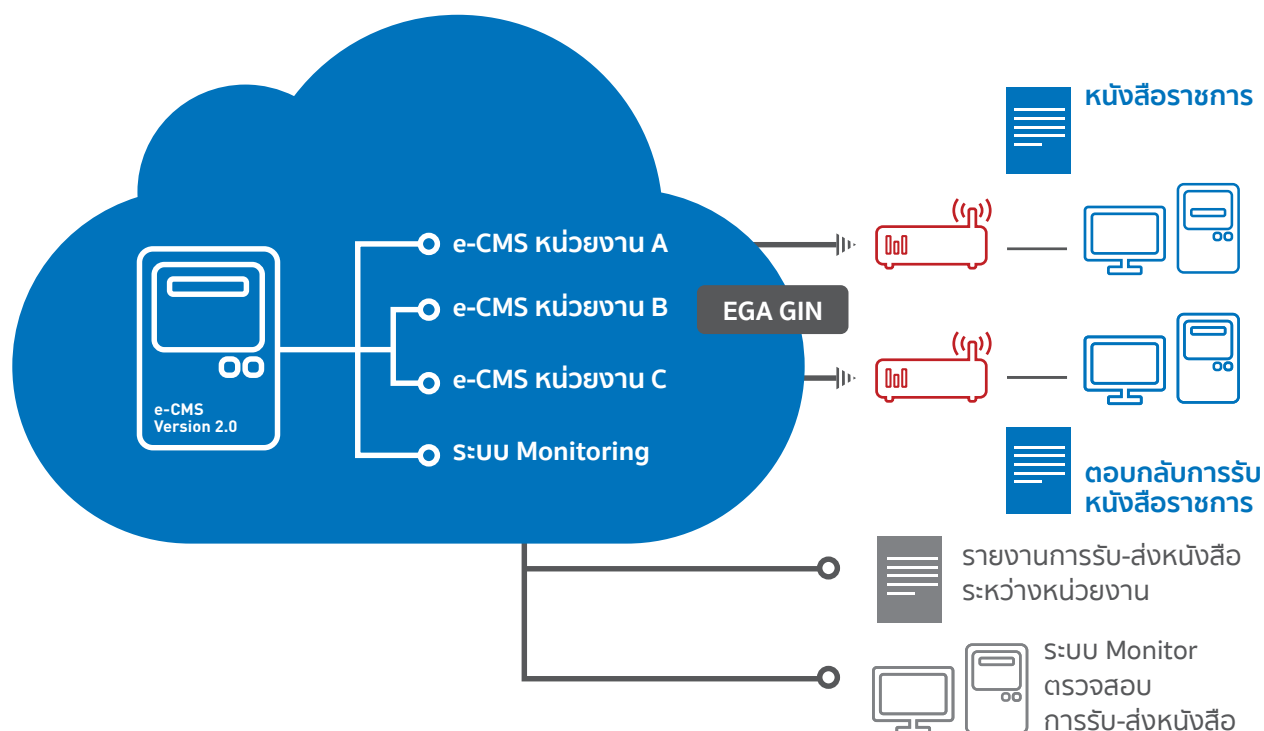
การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform) คือ การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ พร้อมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับการดำเนินงาน โดยครอบคลุมถึงการให้บริการ Government API บริการ Single Sign-On และบริการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF (Electronic Correspondence Management Services : e-CMS)

ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)

คือ ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนการรับส่งข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

- เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ
- เพื่อเป็นโครงการตัวอย่างที่ประยุกต์ใช้มาตรฐานที่แนะนำไว้ในกรอบมาตรฐาน TH e-GIF

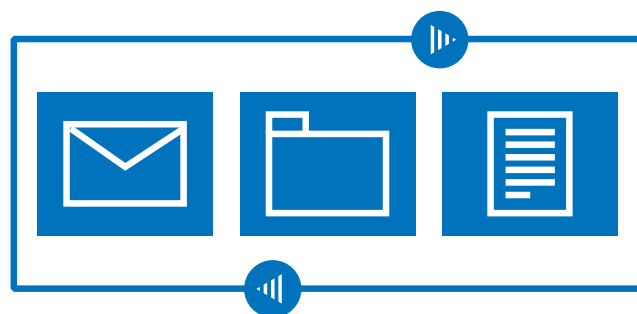
e-Saraban



โครงการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF : Electronic Correspondence Management Services (e-CMS Version 2.0 on Cloud)

e-CMS Version 2.0 on Cloud เป็นโครงการที่ดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานของรัฐใช้เป็นมาตรฐานร่วมกัน ทำให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ได้ดำเนินการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบฯ ควบคู่ไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนข้อมูล จนปัจจุบันได้พัฒนาไปสู่มาตรฐาน e-CMS (Electronic Correspondence Management Services) Version 2.0 on Cloud มีหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศฯ บนเทคโนโลยี e-CMS Version 2.0 on Cloud ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยังคงขยายผลออกไปสู่หน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง



การเข้าถึงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์ (Single Sign-On)

คือ ความสามารถของระบบการยืนยันตัวตนบุคคล (Authentication Service) ที่รองรับการให้ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login) ครั้งเดียวแล้วสามารถเข้าใช้งานหลายระบบได้ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำอีก ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีบริการ e-Services เพื่อให้บริการแก่ประชาชนมากมาย ซึ่งบริการโดยส่วนมากมีระบบล็อกอิน เพื่อใช้ตรวจสอบหรือยืนยันตัวตนบุคคลทำให้ต้องมีล็อกอินรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานบริการต่างๆ หลายชุด

ข้อดีของ OpenID

- ไม่ต้องจำล็อกอิน หรือใช้รหัสผ่านหลายชุด
- ไม่ต้องเสียเวลารอกข้อมูล เพื่อลงทะเบียนขอใช้บริการ
- ไม่ต้องเสียเวลาล็อกอินซ้ำกับบริการที่จะเข้าใช้งาน

หมายเหตุ : บริการที่กล่าวถึงข้างต้นต้องได้รับการพัฒนาให้รองรับการเข้าใช้งานด้วย OpenID

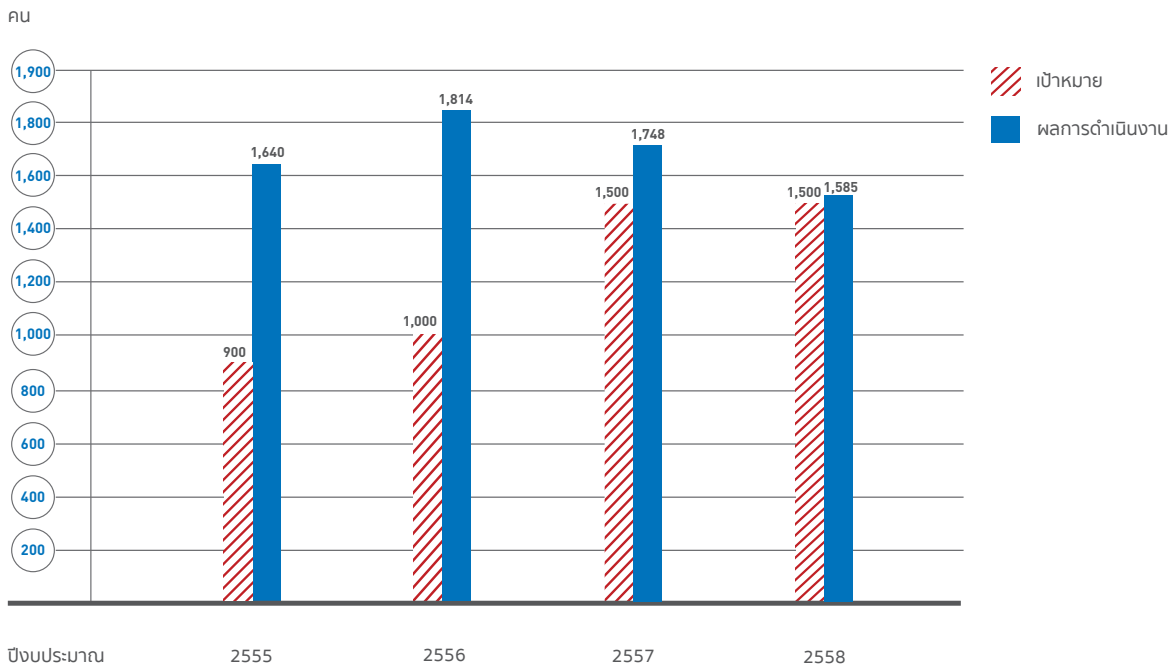


“ไม่ต้องเสียเวลาล็อกอินเข้าใช้งานทีละบริการ”
“จะดีกว่าไหม ! ถ้าล็อกอินครั้งเดียวก็สามารถเข้าถึง
บริการต่างๆ ที่ลงทะเบียนไว้แล้วได้ทันทีโดยไม่ต้องล็อกอินซ้ำอีก”

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : บริการสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูล บุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capacity Building)

การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capacity Building) คือ กิจกรรมส่งเสริมวิสัยทัศน์และพัฒนาทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและยกระดับบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้



จากแผนภูมิดังกล่าว ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา พบว่ามีบุคลากรภาครัฐให้ความสนใจเข้าร่วมอบรมหลักสูตรที่ EGA จัดขึ้น และมีผู้สนใจเข้าร่วมเกินเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ ในอนาคตจะมีจำนวนบุคลากรทางด้าน ICT ที่ได้รับการยกระดับเพิ่มขึ้นอีก

ผลการดำเนินงาน

ปัจจุบันมีบุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศแล้ว จำนวน 1,585 คน ได้แก่ การจัดอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง CIO (Chief Information Officer) เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรภาครัฐทั้งทางด้านแผนงานและนโยบาย ด้านบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกฎหมาย และการจัดอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีต่อการบริหารจัดการภายในองค์กร และการนำข้อมูลทางสารสนเทศไปใช้บริหารจัดการให้เกิดความถูกต้องและรวดเร็ว รวมถึงส่งเสริมศักยภาพและยกระดับมาตรฐานบุคลากรภาครัฐให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล (การทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ITPE) ตลอดจนการจัดอบรมพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติการ โดยความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 (105.66) จากเป้าหมาย จำนวน 1,500 คน ตามแผนงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.)

(e-Government for Chief Executive Officer Program : e-CEO) เป็นหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2556 โดยให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA จัดอบรมสำหรับผู้บริหารหน่วยงานระดับสูง ได้แก่ ปลัด รองปลัด ผู้ตรวจราชการ (ระดับกระทรวง) อธิบดี ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ว่าราชการจังหวัด หลักสูตรดังกล่าว มุ่งเน้นไปที่การนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ในการกำหนดนโยบายขององค์กรและใช้เป็นแนวทางในการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ



หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.)

(e-Government for Chief Executive Officer Program: e-CEO)

ผู้เข้ารับการอบรม คือ หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้บริหารประเภทบริหารระดับสูง ได้แก่ ปลัด รองปลัด ผู้ตรวจราชการ (ระดับกระทรวง) อธิบดี ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือเทียบเท่า



หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(e-Government Executive Program: e-GEP)

เป็นหลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐที่จะนำเอาความรู้ไปใช้ในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ขององค์กร มุ่งเน้นให้ผู้บริหารสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงาน นำไปสู่การยกระดับการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(e-Government Executive Program: e-GEP)

ผู้เข้ารับการอบรม คือ ผู้อำนวยการระดับต้น (เทียบเท่า ซี 8 เดิม) จนถึงผู้บริหารระดับต้น (เทียบเท่า ซี 9 เดิม) ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนัก/ ฝ่าย รองอธิบดี หรือเทียบเท่า และผู้บริหารหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารองค์กรอิสระ ทหาร ตำรวจ ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับต้น (เทียบเท่า ซี 8 และ ซี 9 เดิม)



หลักสูตร Cloud Computing for e-Government Service Exchange Program

หลักสูตร Cloud Computing for e-Government Service Exchange Program เป็นการจัดอบรมให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นไปที่การศึกษาแนวทางในการให้บริการ Cloud Computing แก่หน่วยงานภาครัฐที่จะพัฒนาไปสู่การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานหลักสำหรับระบบและข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบเพื่อให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐที่ร่วมโครงการ

หลักสูตร Cloud Computing for e-Government Service Exchange Program

ผู้เข้ารับการอบรม คือ ผู้บริหารที่ดูแลงานยุทธศาสตร์องค์กร หรือผู้บริหารที่ดูแลแผนยุทธศาสตร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) หรือผู้อำนวยการสำนัก/ ฝ่าย ขึ้นไป



ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : บริการสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน			50							5.0000	
1.1	ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐาน ICT ภาครัฐ										
	1.1.1 ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	10	0	5	10	15	20	23.57	5.0000	0.5556
	1.1.2 จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้	ล้านบาท	10	630	705	780	855	930	1,075	5.0000	0.5556
1.2	ระดับความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5556
1.3	ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5556
1.4	จำนวน Mobile Application ที่ EGA สนับสนุนการพัฒนาและสามารถนำไปใช้ได้จริง	ระบบ	10	3	4	5	6	7	7	5.0000	0.5556
1.5	จำนวนระบบงานหรือ e-Services ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านเครื่องมือของ EGA (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ EGA พัฒนา หรือให้บริการ)	ระบบ		4	5	6	7	8	ยกเลิกตัวชี้วัดและค่าน้ำหนัก *		
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			10							3.5200	
2.1	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	3.52	3.5200	0.3911
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน			7							5.0000	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.1667
3.2	ระยะเวลาสะสมของการเกิด Fault ของการให้บริการเครือข่าย (GIN)	นาที	2	1,050 (99.80%)	787.5 (99.85%)	525 (99.90%)	262.5 (99.95%)	52.56 (99.99%)	0	5.0000	0.1111
3.3	ระยะเวลาล้มเหลวสะสม (Downtime) ในการให้บริการ G-Cloud	นาที	2	3,679 (99.30%)	3,154 (99.40%)	2,628 (99.50%)	2,102 (99.60%)	1,577 (99.70%)	840	5.0000	0.1111
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร			23							4.7826	
4.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5556
4.2	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.2222
4.3	ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง	ระบบ	3	1	-	3	-	5	5	5.0000	0.1667
4.4	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ของ EGA	ระบบ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2778
น้ำหนักรวม			90	ค่าคะแนนที่ได้					4.7800		

หมายเหตุ : * อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจ เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนางานองค์กรมหาชนและองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีไม่
ส่วนราชการในการประชุม ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2559 มีมติเห็นควรยกเลิกตัวชี้วัดที่ 1.5 จำนวนระบบงาน หรือ e-Service ที่มี
การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านเครื่องมือของ EGA (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ EGA พัฒนาหรือให้บริการ) และให้ตัดค่าน้ำหนัก
ออกด้วย

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : บริการสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในบริการหลักของ EGA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจที่ผู้ใช้บริการมีต่อการให้บริการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2557 - 31 พฤษภาคม 2558 (รวมระยะเวลา 12 เดือน) ซึ่งครอบคลุม 3 บริการ ดังนี้

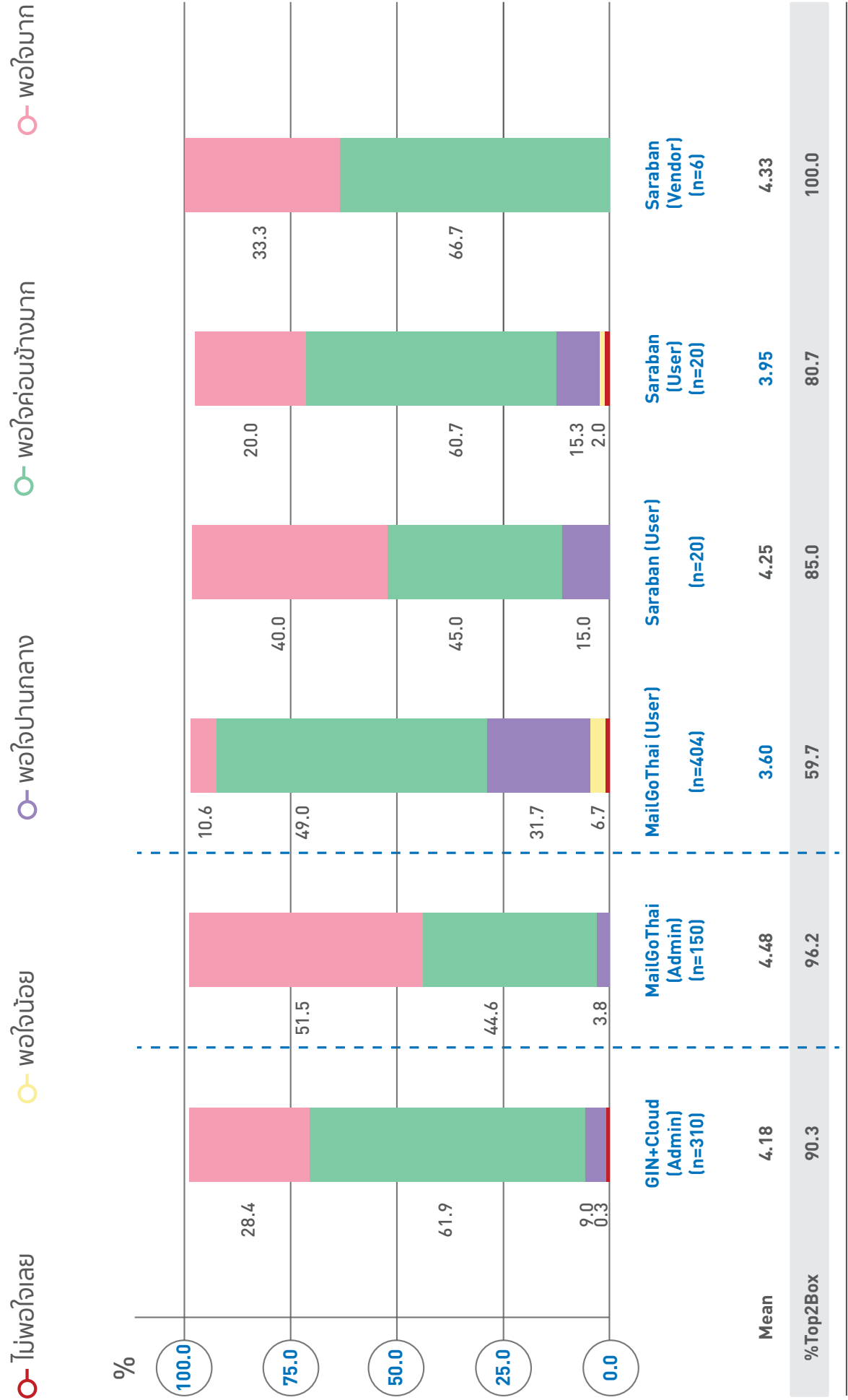
- โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (เครือข่าย GIN และบริการ G-Cloud)
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (Saraban Service : Saraban as a Service และ e-CMS)

จำนวนตัวอย่างในการสำรวจ

บริการ	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนประชากร ณ เดือนมิถุนายน 2558	จำนวนตัวอย่างที่กำหนดไว้	จำนวนตัวอย่างที่สำรวจได้
1. โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (GIN + G-Cloud)	ผู้ดูแลระบบ	- หน่วยงานที่ใช้เครือข่าย GIN จำนวน 3,108 แห่ง - ผู้ประสานงานของหน่วยงานที่ใช้เครือข่าย GIN จำนวน 157 ราย - หน่วยงานที่ใช้บริการ G-Cloud จำนวน 259 แห่ง - ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานที่ใช้บริการ G-Cloud จำนวน 259 ราย	310	310
2. บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)	ผู้ดูแลระบบ	สถานะโดเมนหลัก จำนวน 397 หน่วยงาน สถานะโดเมนหลัก จำนวน 230 หน่วยงาน	80	81
	ผู้ใช้บริการ	267,040 คน	390	404
3. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (Saraban Service : Saraban as a Service และ e-CMS)	ผู้ดูแลระบบ	20 คน	20	20
	ผู้พัฒนาระบบ	6 คน (เดิมประเมินว่ามี 8 คน)	8	6
	ผู้ใช้บริการ	1,500 คน	150	150
รวม			1,008	1,020

ความพึงพอใจโดยรวมต่อบริการของ EGA

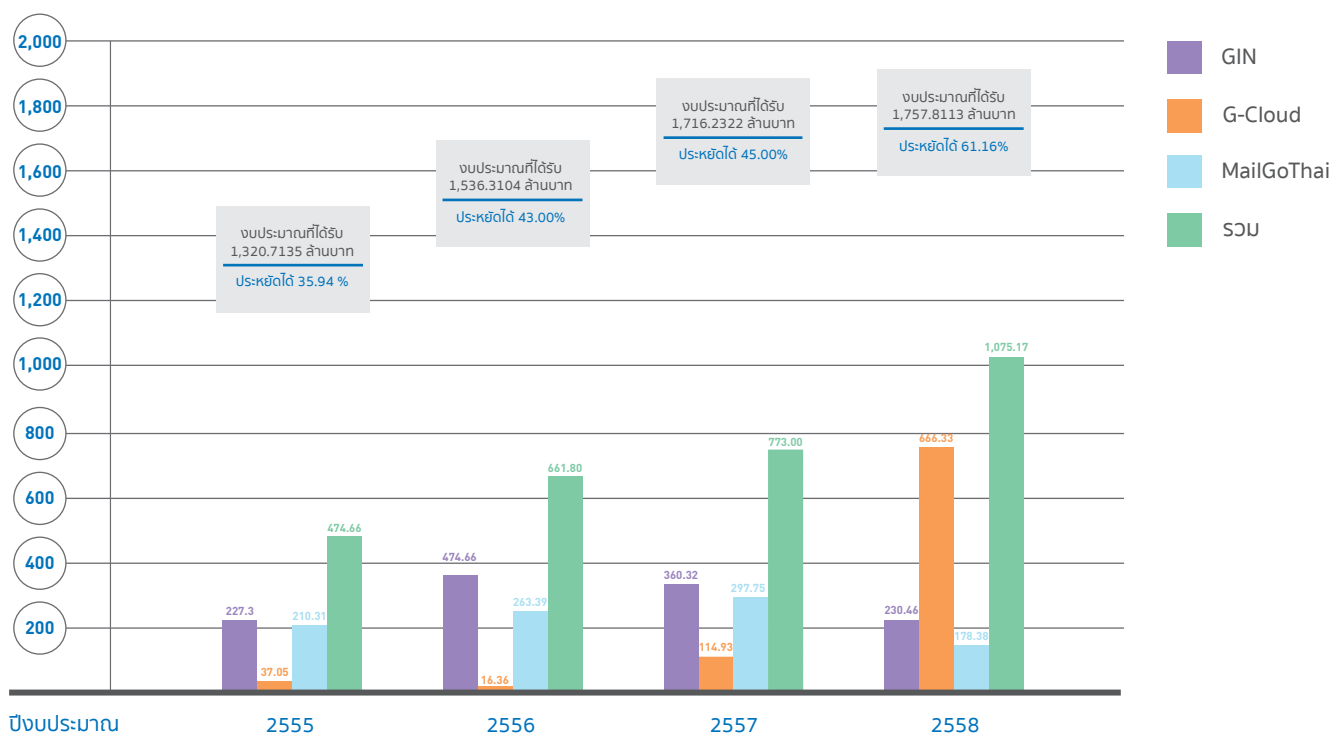
ความพึงพอใจโดยรวมแต่ละบริการของ EGA กลุ่มผู้ดูแลระบบและผู้พัฒนาระบบ มีความพึงพอใจโดยรวมมากกว่ากลุ่มที่เป็นผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการ MailGoThai มีความพึงพอใจน้อยที่สุดและต่ำกว่าระดับ 4 คะแนน ส่วนผู้ดูแลระบบมีความพึงพอใจต่อบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายน้อยกว่า MailGoThai และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ แต่ความพึงพอใจก็มีระดับค่อนข้างมาก (สูงกว่า 4 คะแนน)



ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2558 : บริการสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

รายงานการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

จำนวนงบประมาณที่ประหยัดได้



สรุปผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 การที่หน่วยงานภาครัฐมาใช้บริการจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ก่อให้เกิดการประหยัดงบประมาณมากกว่าหน่วยงานดำเนินการเองถึง 1,075.17 ล้านบาท

โครงการ	ผลประโยชน์ (บาท/ปี)	ค่าใช้จ่าย (บาท/ปี)	ผลประโยชน์สุทธิ
GIN	1,144.87	914.41	230.45
G-Cloud	990.77	324.44	666.33
MailGoThai	227.99	49.61	178.38
สุทธิ	2,363.64	1,288.46	
จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้ในปี 2558			1,075.17

ประโยชน์ต่อการพัฒนา e-Government ของประเทศ

โดยภาพรวมการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ EGA สามารถช่วยให้เกิดการประหยัดงบประมาณของรัฐบาลที่เพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากการมีจำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มาใช้บริการมากขึ้น โดยเมื่อพิจารณาแยกตามประเภทของบริการสามารถสรุปได้ ดังนี้

- GIN สามารถประหยัดงบประมาณภาครัฐได้ลดลงจากปี 57 เนื่องจากจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการเพิ่มขึ้นมีสัดส่วนที่ลดลง (Growth Rate น้อยลง) รวมทั้งมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สูงขึ้น จากการมุ่งเน้นการปรับปรุงคุณภาพเครือข่ายให้ดียิ่งขึ้นและสามารถป้องกันภัยคุกคามทางด้านเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ความสำคัญกับการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐใช้งานเครือข่ายอย่างเต็มประสิทธิภาพ (Utilization)
- G-Cloud สามารถประหยัดงบประมาณภาครัฐได้เพิ่มขึ้นกว่าปี 57 เนื่องจากหน่วยงานที่ใช้บริการมีจำนวนเพิ่มขึ้นมาก การให้บริการ G-Cloud จะมีความคุ้มค่าในการดำเนินงานจากการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ไม่ใช่ต่างคนต่างลงทุนทั้งในส่วนเครื่องให้บริการ (Server) และซอฟต์แวร์ หรือ Facility อื่นๆ
- MailGoThai สามารถประหยัดงบประมาณภาครัฐได้ลดลงจากปี 57 เนื่องจาก EGA ปรับปรุงคุณภาพของระบบให้บริการเมลและสร้างคุณลักษณะการใช้งานให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐมากยิ่งขึ้น จากการลงทุนระบบเมลแบบ Commercial รวมทั้ง EGA ยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานอย่างแท้จริง

ประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานภาครัฐ

- GIN ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานร่วมกันอย่างคุ้มค่า หน่วยงานภาครัฐสามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการบริหารจัดการ รวมไปถึงการมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการให้บริการและบำรุงรักษาเครือข่าย นอกจากนี้ยังเป็นเครือข่ายแบบ Private Network ที่มีความพร้อมใช้ของบริการในระดับ SLA ร้อยละ 99.99 และสามารถบริหารจัดการ Bandwidth เพื่อให้มีการใช้งานเฉพาะภายในหน่วยงานภาครัฐได้เท่านั้น
- G-Cloud เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล อาทิ การได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ระบบการสำรองข้อมูลและการกู้คืน เป็นต้น รวมไปถึงระบบของหน่วยงานภาครัฐจะได้รับการดูแล บำรุงรักษาจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน หน่วยงานสามารถจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งานได้อย่างตลอดเวลา และความพร้อมใช้ของบริการในระดับ SLA ร้อยละ 99.5

- MailGoThai หน่วยงานภาครัฐได้ใช้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัยภายใต้สภาพแวดล้อมของภาครัฐ ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลของหน่วยงานจะไม่ถูกลักลอบนำไปใช้ให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการได้

ประโยชน์ที่เกิดจากบริการอื่นๆ ของ EGA ต่อประเทศ

- การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform) โดยการสร้างกลไกการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถลดต้นทุนการบริหารจัดการและสร้างโอกาสการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่ประชาชนได้ง่ายขึ้น
- การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ (Government Access Channels) ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ได้จากจุดเดียว โดยมีพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เป็นเครื่องมือเชิงนโยบายสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ ทำให้เกิด Impact เชิงนโยบาย และนวัตกรรมบริการภาครัฐ โดยมี New Business Model สำหรับให้บริการประชาชน รวมทั้งเกิดการปรับปรุงกระบวนการในการทำงานของภาครัฐ อันจะนำไปสู่การให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในที่สุด
- การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Government Open Data) นายกรัฐมนตรีเล็งเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลและมีความตระหนักว่า ข้อมูลภาครัฐไม่ใช่แค่เพียงให้เกิดความโปร่งใส ในการดำเนินงานเท่านั้น แต่ทำให้ภาคเอกชนหรือภาคธุรกิจเกิดโอกาสในการนำข้อมูลเหล่านั้นไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดบริการใหม่ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจได้ด้วย
- การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capability Building) สร้างเครือข่ายความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐ ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงกัน ความเป็นหนึ่งเดียวกัน และมุ่งไปสู่ประชาชนเป็นสำคัญ อันนำไปสู่นวัตกรรมสร้างความร่วมมือของภาครัฐต่อไป



ส่วนที่ 4

การบูรณาการความร่วมมือ กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

60 - 63

โครงการแข่งขันประกวดผลงานการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันภาครัฐ (Mobile e-Government Award : MEGA)



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA จัดการแข่งขันประกวดผลงานการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันภาครัฐ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการศึกษา รวมทั้งเป็นการยกระดับการใช้งานบริการภาครัฐผ่านโมบายแอปพลิเคชัน ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การสร้างและส่งเสริมการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย โดยกำหนดให้มีการประกวดผลงานการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันภาครัฐเป็นประจำทุกปี

สำหรับการประกวดในปี 2558 มีผู้สมัครเข้าแข่งขัน จำนวน 154 ทีม 329 คน มีผู้เสนอผลงานทั้งสิ้น จำนวน 179 ผลงาน โดยแบ่งเป็น นักศึกษา นักพัฒนาซอฟต์แวร์ทั่วไป จำนวน 124 ทีม และเป็นผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทย จำนวน 30 ทีม ทั้งนี้ เมื่อเสร็จสิ้นการแข่งขันได้มีการประกาศผลและมอบรางวัลในวันที่ 26 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมโนโวเทลพลทินัม ประตูน้ำ กรุงเทพฯ ภายในงานยังได้รับเกียรติจาก นายพรชัย รุจิประภา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นประธานเปิดงานและบรรยายพิเศษหัวข้อ “แอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือถือภาครัฐกับนโยบายการขับเคลื่อนเทคโนโลยีสู่ Digital Economy” พร้อมมอบรางวัลแก่ผู้ชนะเลิศในประเภทต่างๆ ดังนี้

รางวัลในประเภทนักศึกษา นักพัฒนาซอฟต์แวร์ทั่วไป ได้แก่

- รางวัลชนะเลิศ ทีม Dream and Go จากผลงาน “EasyHos” ซึ่งเป็นระบบนำทางข้อมูลให้แก่คนไข้ในโรงพยาบาลรัฐ
- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ทีม NoviceCODE! จากผลงาน “chariGO” เป็นแอปพลิเคชันจำหน่ายสินค้าชุมชน

- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ทีม 404_App_not_found จากผลงาน “Be a HERO” สำหรับแจ้งปัญหาสังคม
 - รางวัลชมเชย ทีม NBComsci จากผลงาน “A System of Recycle Waste Bank” หรือระบบธนาคารขยะรีไซเคิล
- รางวัลในประเภทผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทย ได้แก่
- รางวัลชนะเลิศ ทีม Digio Identification โดย บริษัท ดิจิโอ (ประเทศไทย) จำกัด จากผลงาน “Digio Identification Solution” ซึ่งเป็นระบบป้องกันการปลอมแปลงเอกสารสำคัญและการอ่านข้อมูลบัตรประชาชนไทย
 - รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ทีม Call Zen โดย บริษัท เอนคาส จำกัด จากผลงาน “Call Zen for Government” ซึ่งเป็นระบบโต้ตอบอัตโนมัติของหน่วยงาน
 - รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ทีม Enjoin โดย บริษัท ดรีมมีโอ จำกัด จากผลงาน “Enjoin - Intelligent Expo Platform in Your Pocket” ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันสำหรับจัดงานเอ็กซ์โปในประเทศไทย
 - รางวัลชมเชย ทีม Code Gears โดย บริษัท โค้ด เกียร์ จำกัด จากผลงาน “พินเกียร์ (PinnGears)” ซึ่งเป็นระบบนำชมอัจฉริยะสำหรับพิพิธภัณฑ์และหอศิลป์

ทั้งนี้ ทีมที่ชนะเลิศจะได้รับเงินรางวัล โล่รางวัล และประกาศนียบัตร นอกจากนี้ ยังมีรางวัลพิเศษอื่นๆ จากหน่วยงานพันธมิตร ได้แก่ ศูนย์อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์พาร์ค บริษัท ไอบีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ชัมซุง (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน

ลำดับที่	ความร่วมมือ (MOU)	หน่วยงาน	วัตถุประสงค์หลัก	วันที่ลงนาม
1.	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการศึกษาและจัดตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศสาธิตอย่างฉุกเฉิน	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	1. เพื่อจัดให้มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศสาธิตอย่างฉุกเฉินในมหาวิทยาลัยขอนแก่น 2. เพื่อร่วมศึกษาวิจัยศูนย์ข้อมูลสารสนเทศสาธิตอย่างฉุกเฉินในทุกๆ มิติ	18 กุมภาพันธ์ 2558
2.	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนาโครงการ “การจัดการข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ”	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ	เพื่อวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) รวมถึงการจัดการข้อมูลที่มีปริมาณมหาศาล (Big Data) และส่วนต่อประสานงานโปรแกรมประยุกต์ภาครัฐ (Government Application Program Interface) ในรูปแบบต่างๆ ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย	21 กุมภาพันธ์ 2558
3.	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนาโครงการ “การศึกษาและการวิจัย เพื่อการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐแบบเปิด”	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ มหาวิทยาลัยเอเชียน	เพื่อการศึกษา การวิจัย และการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐแบบเปิด (Open Government Data) โดยทั้งสองฝ่ายตกลงดำเนินงาน ดังต่อไปนี้ 1. ส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เชิงวิชาการ ด้านข้อมูลภาครัฐแบบเปิด (Open Government Data) 2. ศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินการของศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐแบบเปิด (Open Government Data) 3. กำหนดยุทธศาสตร์และผลักดันให้ประเทศไทยมีศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐแบบเปิด (Open Government Data)	21 กุมภาพันธ์ 2558
4.	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนาโครงการ “การศึกษาและการวิจัย เพื่อการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐแบบเปิด”	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ สถาบันเซฟิอัน	เพื่อสร้างเครือข่ายของนักพัฒนาแอปพลิเคชันและผู้สนใจการใช้ข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) ในรูปแบบต่างๆ ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายของนักพัฒนาแอปพลิเคชันและผู้สนใจการใช้ข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) 2. พัฒนาแอปพลิเคชันให้สามารถรองรับการใช้งานข้อมูลภาครัฐแบบเปิด (Open Government Data) 3. ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนและผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลในวงกว้าง	21 กุมภาพันธ์ 2558
5.	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการจัดการข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	เพื่อสนับสนุนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ในรูปแบบต่างๆ ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย	21 กุมภาพันธ์ 2558
6.	Memorandum Of Understanding On International Cooperation in Developing e-Government and Enterprise Architecture	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ Open Data Alliance	เพื่อร่วมกันสนับสนุนและผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และสถาปัตยกรรมองค์กรทางด้าน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	26 กุมภาพันธ์ 2558
7.	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการ Big Data Certificaton course ระหว่าง	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ บริษัท ไอเอ็มซี เอ้าท์ซอร์ซซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	เพื่อร่วมกันจัดอบรม Big Data Certificaton course ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ	31 มีนาคม 2558

ประมวลภาพการบูรณาการความร่วมมือกับ หน่วยงานต่างประเทศ



บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และ Mr. Chi Ming Peng, Chairman of Open Data Alliance จากประเทศไต้หวัน ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558 ณ โรงแรมสุโกศล กรุงเทพฯ เพื่อร่วมกันสนับสนุนและผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และสถาปัตยกรรมองค์การทางด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างสองหน่วยงาน ทั้งในแง่ของการดำเนินโครงการการแลกเปลี่ยนผู้เชี่ยวชาญ แบ่งปันประสบการณ์ และการจัดกิจกรรมต่างๆ รวมถึงงานสัมมนาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว



การประชุมความร่วมมือ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ได้จัดการประชุมความร่วมมือ Cloud Security APAC Leadership เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ โดยการจัดสัมมนาดังกล่าว เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์กับประเทศที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาระบบคลาวด์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงยังเป็นการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารระดับสูงในระดับเอเชียแปซิฟิกที่เข้าร่วมการประชุมและเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างกลุ่มประเทศเอเชียแปซิฟิก