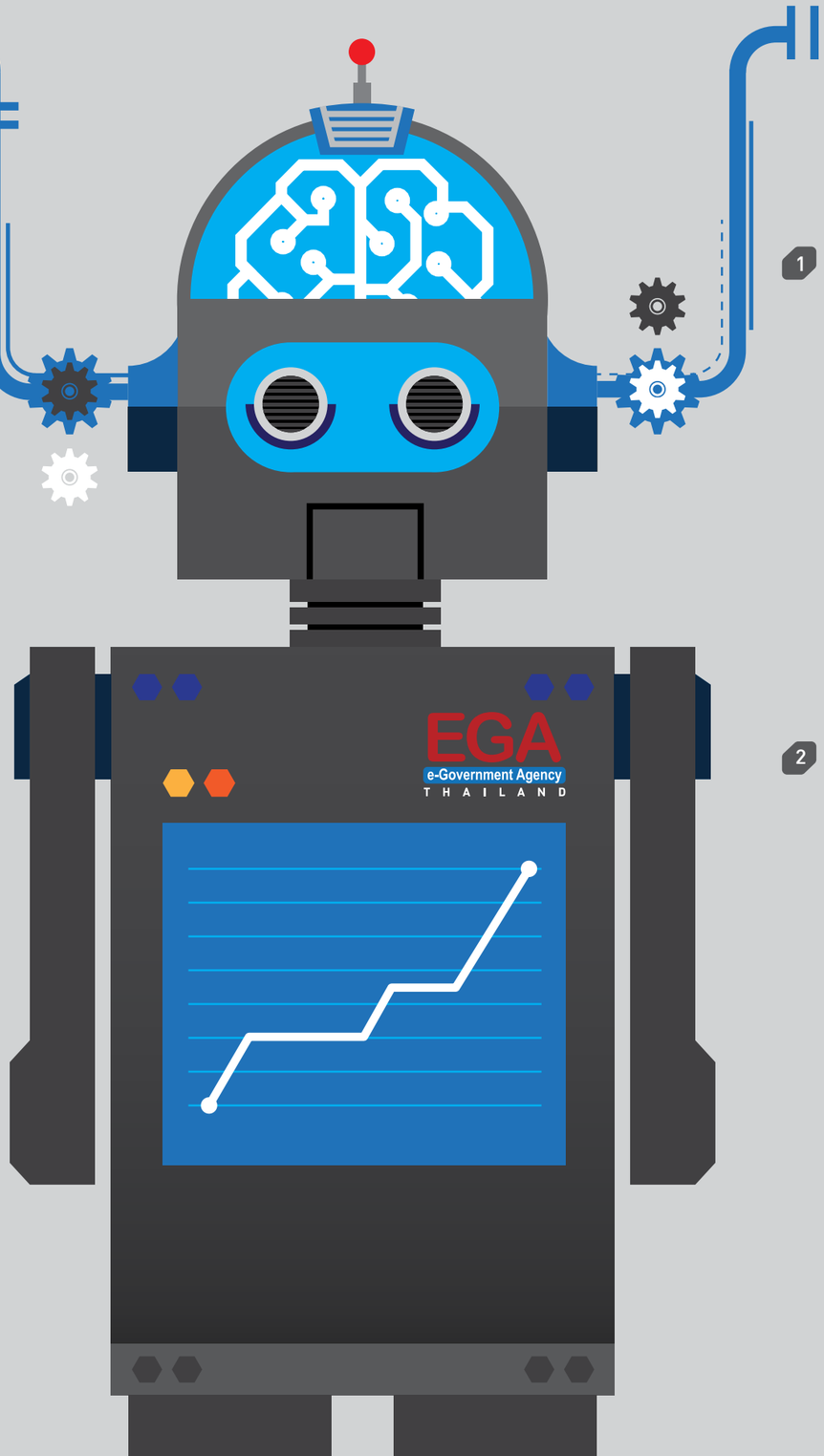
RESULT OF GOVERNMENT POLICY
ผลการดำเนินงานนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ภาครัฐ

“วิสัยทัศน์ของผู้นำ ขับเคลื่อนไปก่อนคนอื่นหนึ่งก้าวเสมอ”

เพราะที่นี่ผู้บริหารทุกคนล้วนมีมุมมองกว้างไกลเปรียบเสมือนตัวแทนที่สะท้อนแนวคิด กำหนดทิศทางและวิถีการนำ ICT มาให้บริการประชาชนเป็นอย่างดี เพราะผู้นำถือเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจดำเนินงานด้าน ICT ของหน่วยงาน และนี่คือมุมมองที่แตกต่างของผู้นำ เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนให้วันข้างหน้ารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้ก้าวสู่ระดับสากลก่อนใคร

กลุ่มผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ที่ร่วมอบรมในหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 1



ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
01 นโยบายในภาพรวมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยังขาดความชัดเจน	ควรมีหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) โครงการสำคัญและกำหนดผลสัมฤทธิ์แบบบูรณาการ โดยระบุระยะยาว (Milestone) รวมทั้งมีแผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) และกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน
02 บทบาทและทักษะในการกำหนดทิศทางการพัฒนาสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)	ควรมีหน่วยงานที่มีบทบาทในการผลักดันและถ่ายทอดหลักในการความรู้ให้แก่ CIO ถ่ายทอดความรู้และสนับสนุนการสร้างเครือข่าย CIO ในหน่วยราชการเพื่อเพิ่มศักยภาพกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้และแนวทางการพัฒนา e-Government
03 กลุ่มข้าราชการ บางส่วน ไม่ยอมรับและไม่สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างทันท่วงที	สร้างความตระหนักในความสำคัญและการยอมรับการใช้ ICT ในการดำเนินงานของภาครัฐและมีแผนพัฒนากำลังคนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสอดคล้องและสอดรับกับการพัฒนา e-Government
04 หน่วยงานภาครัฐมีข้อจำกัดในการเปิดเผยข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน	ให้กระทรวง ICT มีบทบาทหลักในการทำหน้าที่บูรณาการข้อมูลของภาครัฐ
05 กฎระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างไม่เอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะ e-Government	ปรับปรุงกฎระเบียบและจัดทำกฎระเบียบเพิ่มเติม

ภาคประชาชน

“ความต้องการของประชาชนเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์”

สรอ. ได้มีการเปิดพื้นที่แสดงความเห็น “ภายใต้ชื่อ สรอ. ขอความรู้”ชุมชนออนไลน์ Gotoknow ซึ่งเป็นแหล่งบริหารจัดการความรู้ของคนทำงานภาครัฐและภาคสังคมที่มียอดผู้ใช้งานกว่า 350,000 คน และมีประชาชนเข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ 16,065 ครั้ง

1 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในหน่วยงานภาครัฐ

ต้องการให้ภาครัฐแจ้งเรื่องต่างๆ ที่ประชาชนควรรู้แบบ Real time ผ่านเครื่องข่าย Line
- สร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ของบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ
- ใช้สื่อสังคมออนไลน์ สร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (Two-Way Communications)
- มีเจ้าภาพหลักในการให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ในหน่วยงานภาครัฐ และสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการที่มีความปลอดภัย รวดเร็ว

ด้านสาธารณสุข
โรงพยาบาลส่งเสริมคุณภาพตำบลดงแดนใหญ่
- สถานีอนามัยดีเด่น ใช้สังคมออนไลน์ในการให้บริการสุขภาพและชาวบ้านในตำบล

ด้านการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ ม.บูรพา
- ใช้สื่อสังคมออนไลน์สื่อสารระหว่างบุคคล
- ใช้ในการเรียนการสอน
- การวิจัยและพัฒนา

ด้านการแพทย์
- ส่งข้อความปรึกษาอาจารย์
- Conference ระหว่างแพทย์
- ถ่ายภาพและส่งภาพเพื่อพิจารณาความผิดปกติของผู้ป่วย

2 การสร้างความเชื่อมั่นในการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ

ควรพิจารณาและให้ความสำคัญใน 5 องค์ประกอบหลัก

HARDWARE	- โครงข่ายให้บริการอย่างทั่วถึง - อุปกรณ์เครื่องมือมีความทันสมัย - ปรับปรุง Back Office และ Front Office ให้เสถียรภาพและมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
SOFTWARE/ APPLICATION	- ระบบ/ โปรแกรม สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง - ระบบ/ โปรแกรมสามารถเรียนรู้ได้ง่าย มีข้อผิดพลาดน้อย - มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล - เอื้อและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคม - สามารถให้บริการในรูปแบบ One Stop Service
PEOPLE	- พัฒนาทักษะ มารยาท และศักยภาพของผู้ให้บริการ - มีระบบการช่วยเหลือการใช้งานหลากหลายช่องทาง
POLICY	- มีการอบรมการใช้บริการออนไลน์ของรัฐให้แก่ประชาชนทุกระดับ - ควรมีนโยบายและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริการออนไลน์ของภาครัฐให้ชัดเจน
PUBLIC RELATIONS	- สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชน รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนมีความพร้อมในการใช้บริการออนไลน์ - มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ - มีข้อมูลที่ถูกต้อง - ใช้ Social Media ต่างๆ - เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น - ปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

HIGHLIGHT
THE HEART OF CONNECTING EXPERIENCE

สรุปโครงการตามแผนกลยุทธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ยุทธศาสตร์ที่ 1

TRANSFORMATION ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่

- การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
- การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)
- ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT)
- การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

กลยุทธ์
ยกระดับบริการให้ครอบคลุมพื้นที่และหน่วยงานเพิ่มขึ้น รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพบริการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งด้าน Security และ Utilization

ยุทธศาสตร์ที่ 2

CONNECTING สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform)

กลยุทธ์
บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่สามารถใช้งานร่วมกันในลักษณะ Commom Service ได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3

COLLABORATION ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่

- การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels)
- การนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info)
- การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการ (Research & Development and Product Innovation)

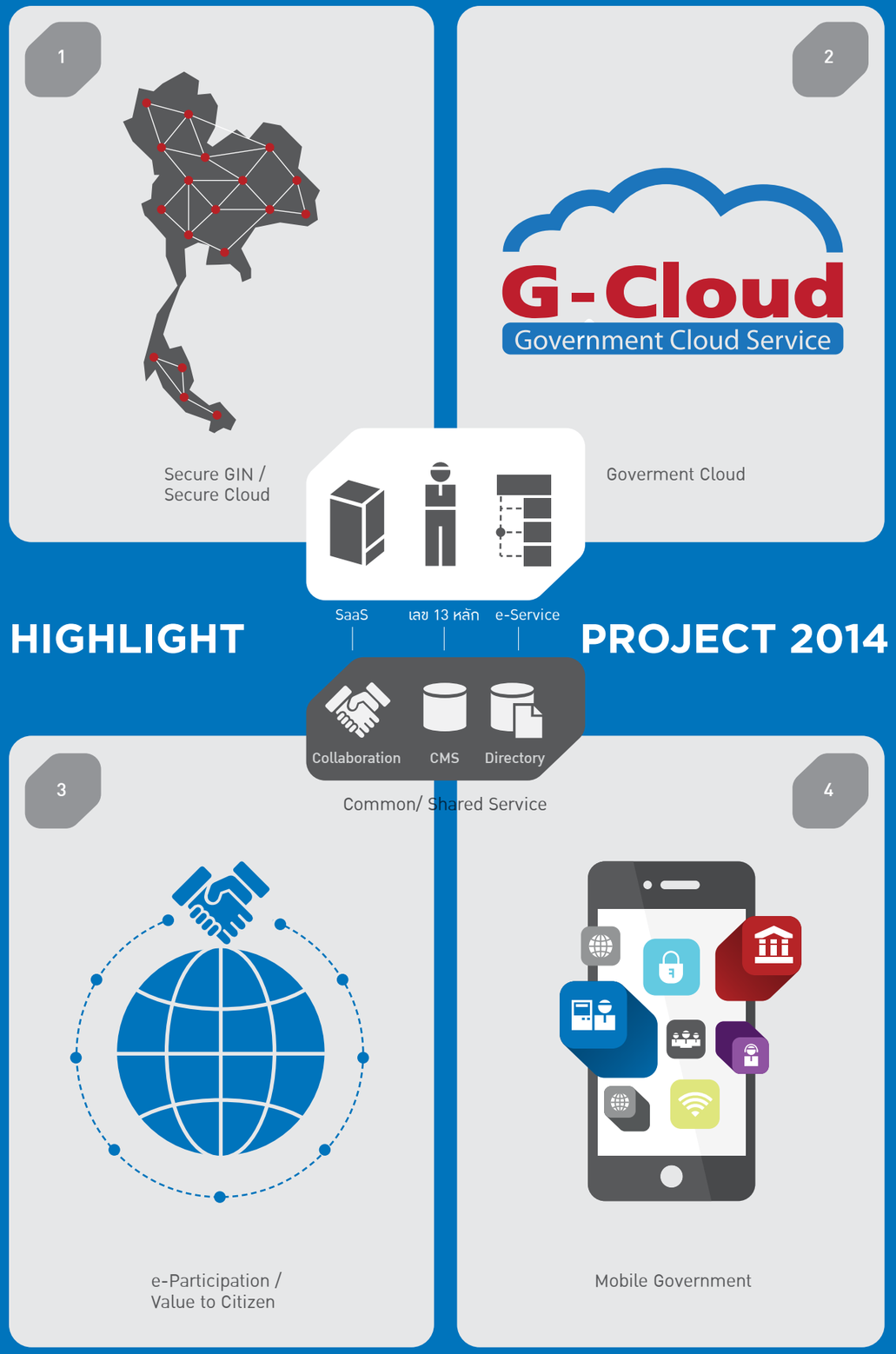
กลยุทธ์
สร้างนวัตกรรมการบริหารและนำร่อง New Business Model สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4

READINESS ผลักดันให้เกิดความพร้อม เพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capacity Building)
- การวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research)
- การพัฒนาระบบบริหารงานทรัพยากรบุคคลแบบองค์รวม (Integrated HR Solution)

กลยุทธ์
วิจัยและพัฒนา เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของภาครัฐและประชาชน และพัฒนาบุคลากร ICT ภาครัฐ



HIGHLIGHT PROJECT 2014

1) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(COMMON GOVERNMENT NETWORK INFRASTRUCTURE)

GOVERNMENT INFORMATION NETWORK : GIN

1.1 การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ TRANSFORMATION

ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่
Transforming ICT infrastructure of the public sector into the modernized e-Government

การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

คือ การให้บริการเครือข่ายสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐในลักษณะบูรณาการเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เชื่อมต่อกระทรวง จนถึงระดับกรมและหน่วยราชการส่วนภูมิภาคที่รองรับการใช้งานหลากหลายรูปแบบทั้งระบบงานภายในและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและรองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงไปยังบริการกลางต่าง ๆ (Common Service) ของงานภาครัฐให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณของประเทศ

Government Information Network: GIN is an information technology network service for government agencies as an integration network to connect ministries, departments and provincial government offices together in order to support back office operations and services to the public. Information and data of the government will be exchanged to meet the standards requied by the gorvernment sector's Common Service being run on GIN. The utilization of GIN brings about optimum efficiency and help reduce redundant ICT budgets.

GIN

วัตถุประสงค์

เพื่อขยายเครือข่ายสารสนเทศกลางให้ครอบคลุมส่วนราชการ ให้มีระบบเครือข่ายข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีความมั่นคง ปลอดภัย รวดเร็วให้แก่ทุกส่วนราชการและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง สนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการรับ-ส่ง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของระบบฐานข้อมูล และลดการใช้งบประมาณด้านระบบเครือข่าย รวมถึงสามารถบูรณาการระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกันได้

Objective

Government Information Network: GIN is an information technology network service for government agencies as an integration network to connect ministries, department and provincial government offices together in order to support back-office operations and services to the public. Information and data of the government will be exchanged, meeting the standards required by the government sector's Common Services being run on GIN. The utilization of GIN brings about optimum efficiency and help reduce redundant ICT budgets.

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

1. มีจำนวนสะสมหน่วยงานรัฐที่ใช้บริการเชื่อมโยงเครือข่าย จำนวน 2,800 หน่วยงาน
2. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services) เพื่อบูรณาการข้อมูล จำนวน 10 ระบบ
3. ความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5

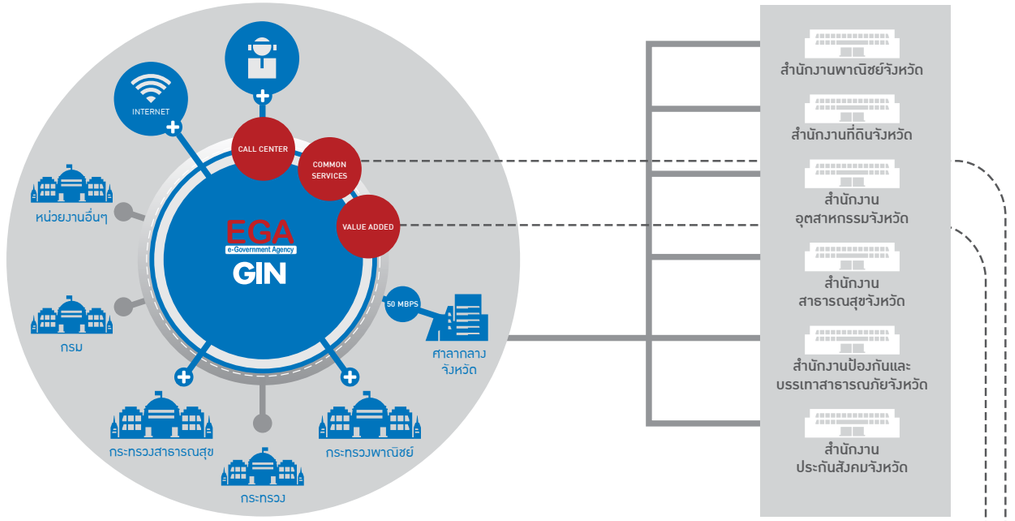
Goals/ KPIs

1. Having the accumulated number of 2,000 government agencies using GIN
2. Having 10 Common Services serving government agencies
3. Having at least Service Level Agreement (SLA) at 99.5%

ประโยชน์จากการเชื่อมโยงเครือข่าย GIN

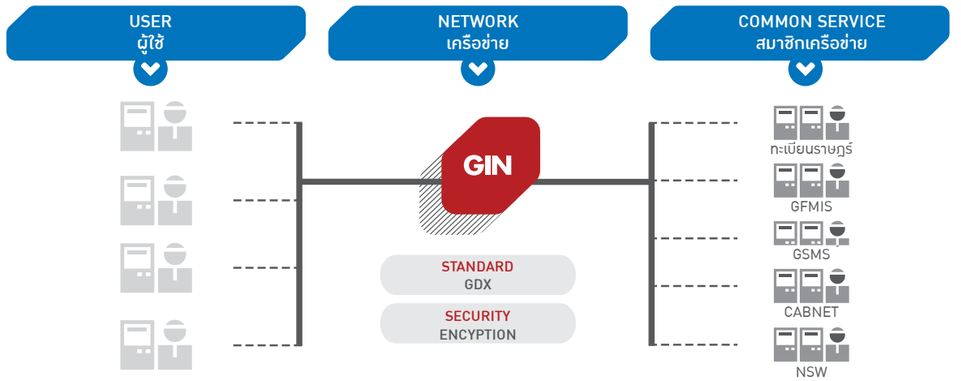
1. EXTRANET

เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐหรือระหว่างหน่วยงานภายในจังหวัดหนึ่งกับศาลากลางจังหวัด



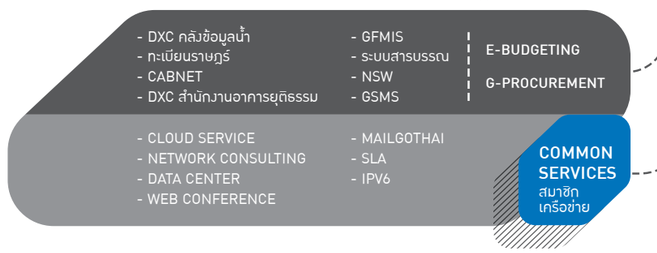
2.INTRANET USER

เชื่อมโยงการใช้งานภายในแต่ละหน่วยงาน ทั้งระหว่างกรมภายใต้กระทรวงเดียวกันหรือระหว่างหน่วยงานภายใต้กรมเดียวกัน



3. Common Service

เชื่อมโยงกับแอปพลิเคชันต่าง ๆ ของภาครัฐ เพื่อให้บริการ Common Service ต่าง ๆ เช่น
- GFMIS
- CABNet



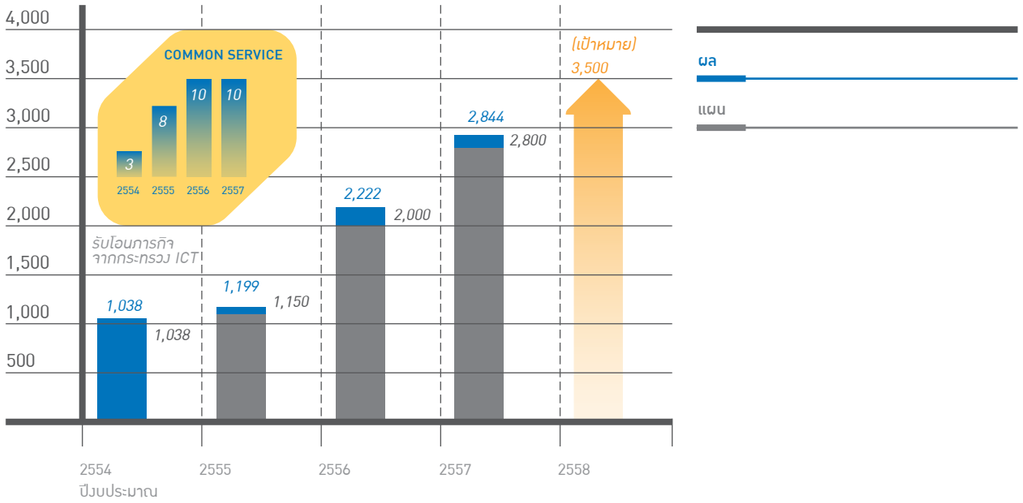
การให้บริการ

GIN

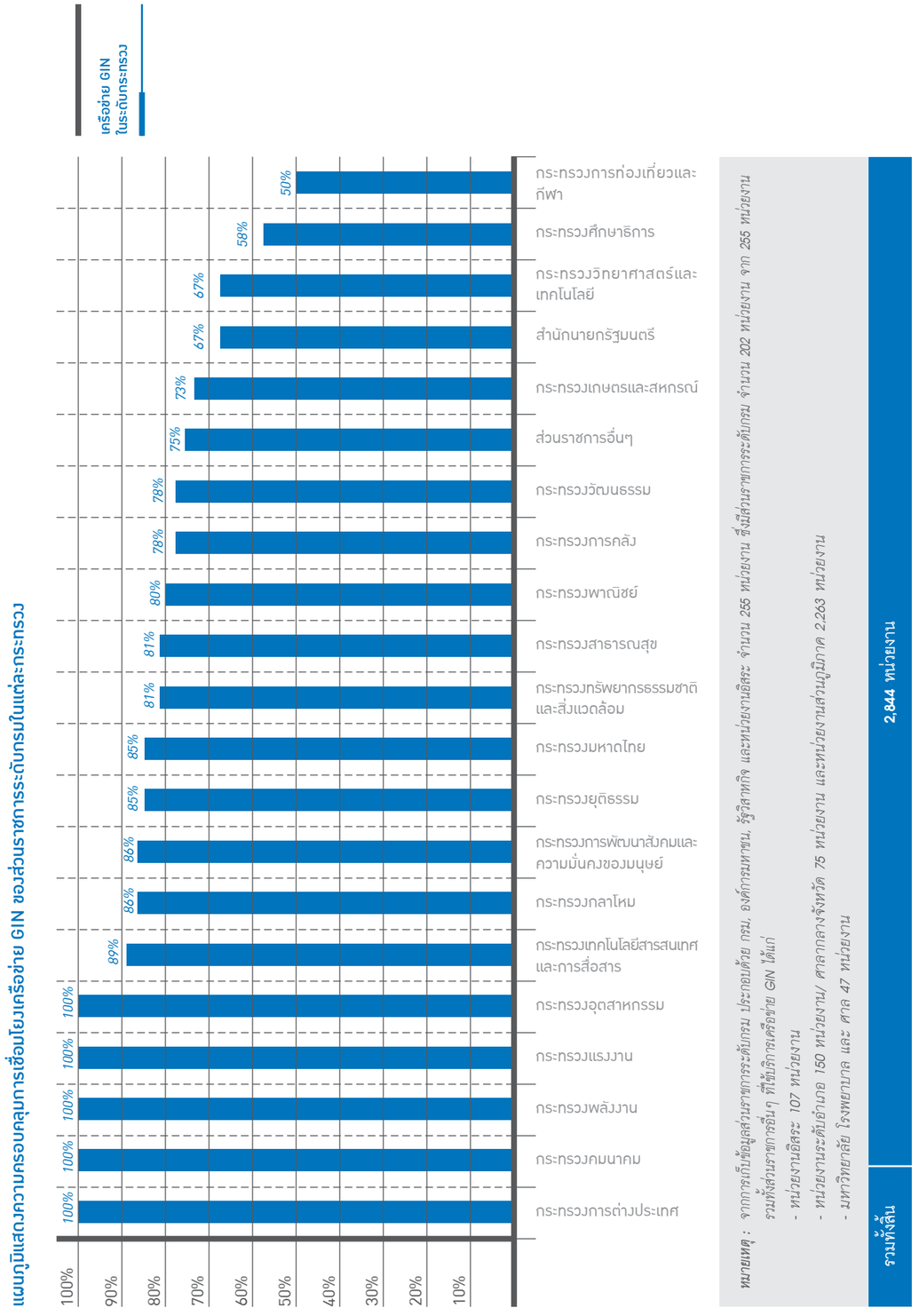
- ยกระดับประสิทธิภาพเครือข่ายให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานภาครัฐที่เพิ่มขึ้น
- ให้คำปรึกษาเพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายเดิมกับเครือข่าย GIN
- อบรมให้ความรู้การใช้งานเครือข่าย GIN
- บริการเครือข่ายหลักทั้งวงจรหลักและวงจรสำรอง
- เฝ้าระวังรักษาความปลอดภัยพร้อมเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง
- ความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย GIN ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 99.50

จำนวนสะสมหน่วยงานรัฐที่ใช้บริการเชื่อมโยงเครือข่ายและใช้ Common Service

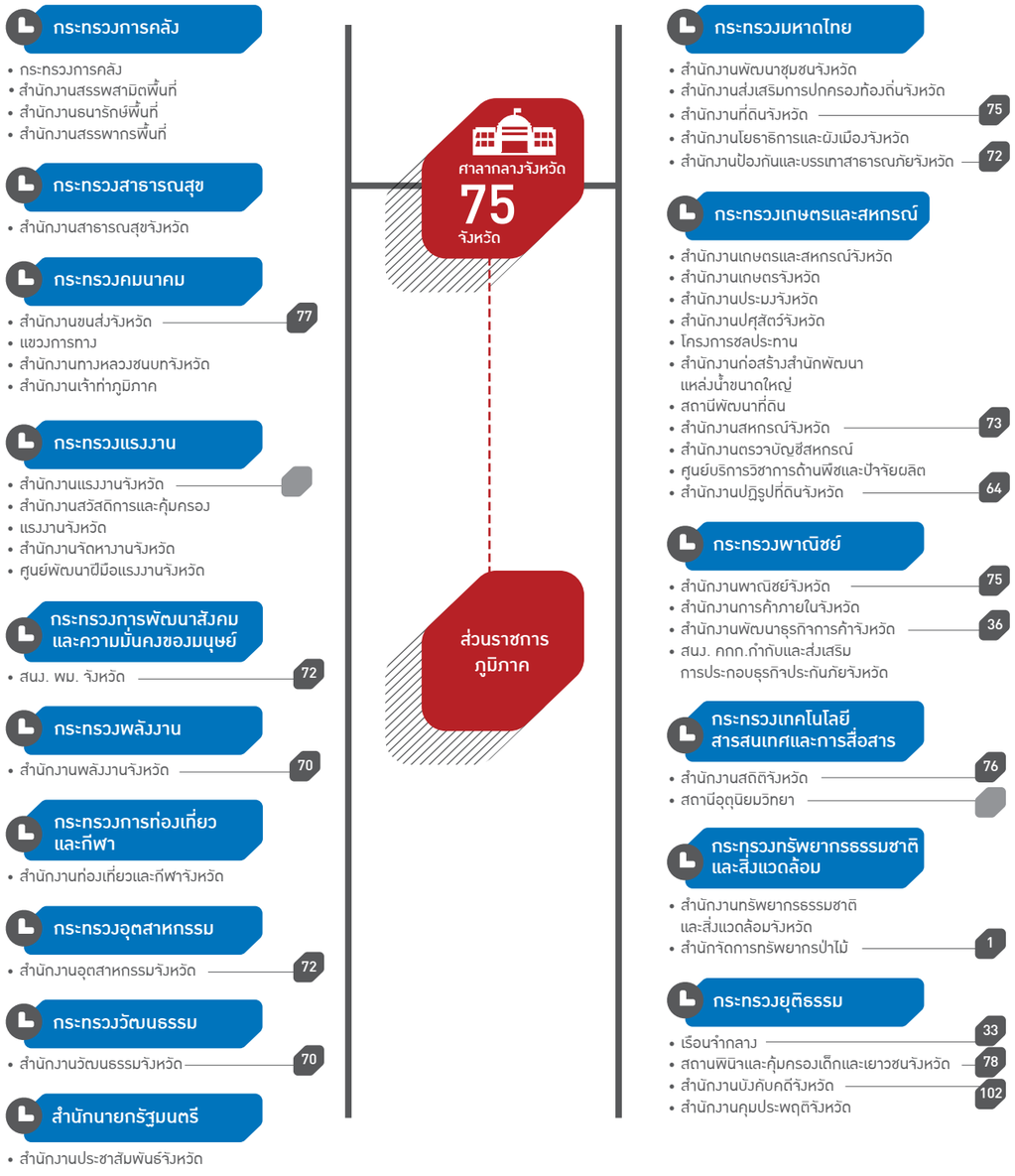
หน่วยงาน



แผนภูมิแสดงให้เห็นว่าจำนวนหน่วยงานรัฐที่ใช้บริการเครือข่าย GIN มีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปีอย่างเห็นได้ชัดและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้น



ความครอบคลุมการเชื่อมโยงเครือข่าย GIN ในระดับจังหวัด



มีการเชื่อมโยงผ่านเครือข่าย GIN ในระดับจังหวัด

จะดำเนินการตามแผนปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

1) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(COMMON GOVERNMENT NETWORK INFRASTRUCTURE)

GOVERNMENT CLOUD : G-CLOUD

1.2 การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ

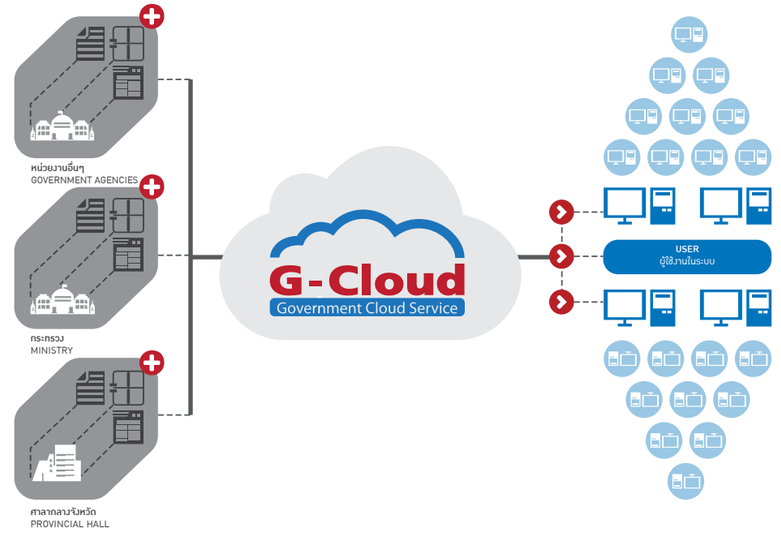
ยุทธศาสตร์ TRANSFORMATION

ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่
Transforming ICT infrastructure of the public sector into the modernized e-Government

การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)

คือ บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ที่มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการได้เสมือนอยู่ในหน่วยงานเอง และมีการใช้งานระหว่างกันได้โดยไม่มีข้อจำกัดเชิงพื้นที่ ครอบคลุมทั้งบริการในแบบ Software as a Service (SaaS), Platform as a Services (PaaS) และ Infrastructure as a Service (IaaS) หน่วยงานภาครัฐจะสามารถลดระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้างและสามารถจัดการงบประมาณได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งช่วยตอบโจทย์การใช้งานที่หลากหลายของบุคลากรภาครัฐให้สามารถทำงานได้สะดวก คล่องตัว และสามารถมอบการให้บริการที่ดีที่สุดสู่ประชาชน

G-Cloud represents EGA's Cloud Computing service which focuses on resource management with cost efficiency and convenient access to virtual systems as if their operations are run by their own agencies. The connection between agencies is made through virtual systems: Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) and Infrastructure as a Service (IaaS). The government agencies will be able to shorten the procurement time and appropriately manage the budget while fulfilling requirements of different usages for more convenience and flexibility at work and better services to the people.



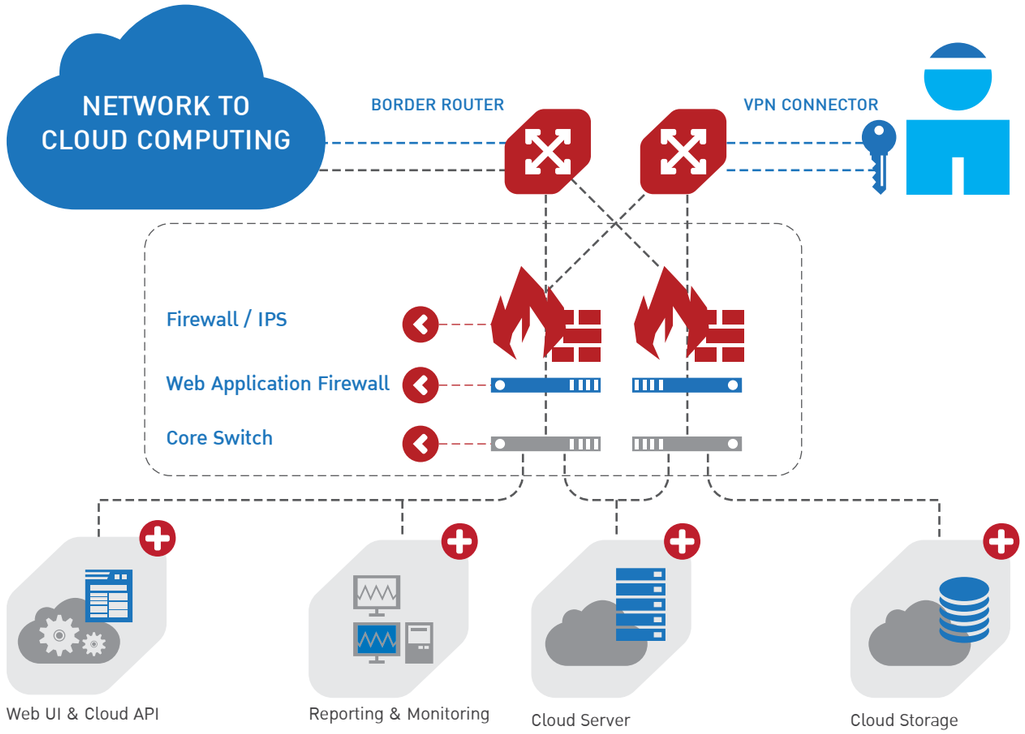
วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐใช้บริการในรูปแบบ Cloud Service เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยลดภาระของหน่วยงานในการบริหารจัดการและบำรุงรักษา ให้บริการระบบที่มีพื้นที่ใช้งานอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา ซึ่งมีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพร้อมดูแลและให้คำปรึกษา

Objective

All government agencies were encouraged to use Government Cloud service (G-Cloud) to reduce the redundant budgets for purchasing IT hardware. With less burden of IT management and maintenance, G-Cloud also appropriately provided virtual machine resource and security in compliance with IT laws and standards. EGA Specialists were well-prepared to give supports and consulting services.

การทำงานของ Government Cloud



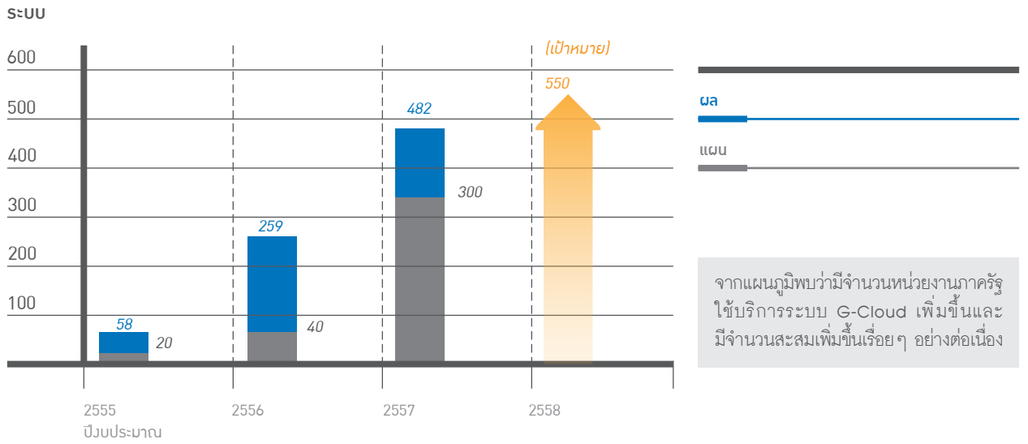
เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

1. มีระบบ/ โครงการที่ติดตั้งบน G-Cloud จำนวนสะสม 300 ระบบ โดยเฉพาะระบบสำคัญของภาครัฐ
2. สามารถรองรับการให้บริการในรูปแบบ IaaS
3. ความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 99.50

Goals/ KPIs

1. To achieve the accumulated number of 300 systems/ projects on G-Cloud, particularly the government sector's systems
2. To support IaaS services
3. Having at least Service Level Agreement (SLA) at 99.50%

จำนวนสะสมของระบบ/ โครงการที่ติดตั้งบน G-Cloud



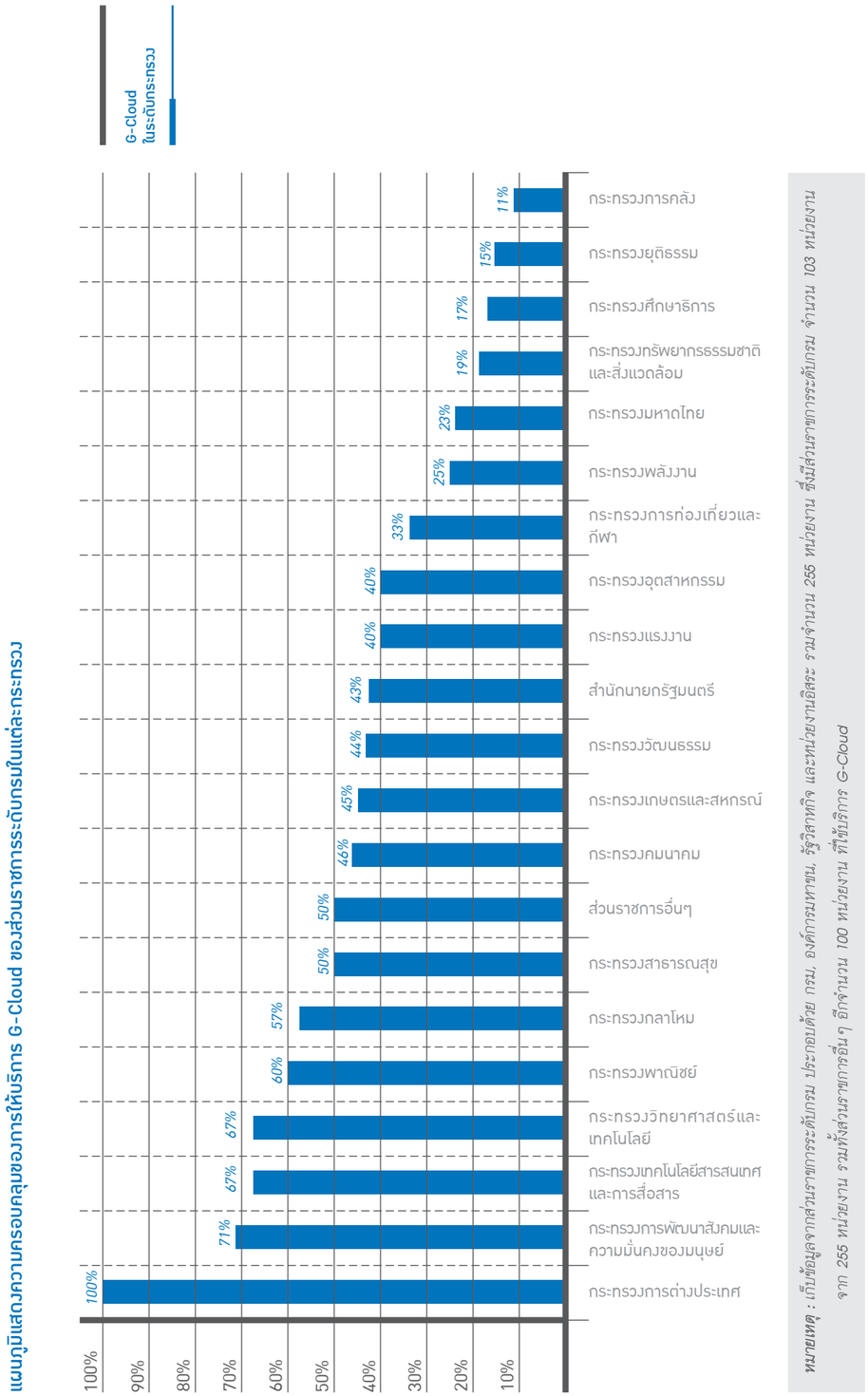
จากแผนภูมิพบว่ามีจำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้บริการระบบ G-Cloud เพิ่มขึ้นและมีจำนวนสะสมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง

G-Cloud Government Cloud Service
รางวัล FUTUFE GOV AWARD 2014 สาขา GOVERNMENT CLOUD AWARDS

e-Saraban
รางวัล FUTUFE GOV AWARD 2014 สาขา INFORMATION MANAGEMENT

บริการระบบคลาวด์ภาครัฐได้รับมาตรฐานความปลอดภัยด้านคลาวด์คอมพิวติ้งจาก Cloud Security Alliance (CSA) และในปี 2557 สรอ. ได้รับรางวัล Future Gov Award 2014 ในสาขา Government Cloud Award จากโครงการ G-Cloud และสาขา Information Management Award จากโครงการ e-Saraban ซึ่งเป็นบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (e-Government Platform)

G-Cloud was ISO/IEC 27001:2005 certified. The recognition was heard internationally when EGA won the Future Gov Award 2014 for 2 categories. One was Cloud Computing category from G-Cloud, and the other was Information Management category from e-Saraban, part of e-Government Platform activity under the Common Government Information and Service Project.



1) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(COMMON GOVERNMENT NETWORK INFRASTRUCTURE)

GOVERNMENT SECURITY MONITORING

1.3 บริการระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ TRANSFORMATION

ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่
Transforming ICT infrastructure of the public sector into the modernized e-Government

การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring)

คือ บริการเฝ้าระวังด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศสำหรับหน่วยงานภาครัฐ บริการตรวจสอบภัยคุกคาม บริการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุภัยคุกคามและการให้คำปรึกษาหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวิเคราะห์ภัยคุกคามทางสารสนเทศด้านการโจมตีในรูปแบบต่างๆ คอยเฝ้าระวังเหตุการณ์ภัยคุกคามที่เกิดขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้อุปกรณ์เซ็นเซอร์ (Sensor) ติดตั้งที่หน่วยงานภาครัฐ ทำหน้าที่ในการคัดกรอง ประมวลผลเข้ารหัสข้อมูล และส่งเหตุการณ์ที่เป็นปัจจัยเสี่ยงของอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) มายัง สรอ. เพื่อประมวลผลของเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นและแจ้งเตือนให้ผู้ดูแลระบบทราบได้อย่างทันท่วงทีหากเกิดการโจมตีขึ้นกับเครือข่ายและระบบของหน่วยงานภาครัฐ

Government Security Monitoring service is provided for government agencies to monitor threats, with notification when their systems are attacked, and then give advice to the government agencies to properly solve the problems. The IT security team consists of specialists who analyze all kind of IT threats. They will keep monitoring threats around the clock by using sensors installed at the agencies to filter, evaluate, encode and report risk factors of various systems on GIN to EGA. Therefore, the administrators will be notified in time in case of attack to the network and the system of the government agencies.

วัตถุประสงค์

เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ รวมถึงจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดูแลอยู่นั้นให้มีความมั่นคงปลอดภัย ในกรณีเกิดภัยคุกคามภายในเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีทีมผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเหตุละเมิดที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย มีการวางแผนเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาลไทยอย่างมีระบบและยั่งยืน

Objective

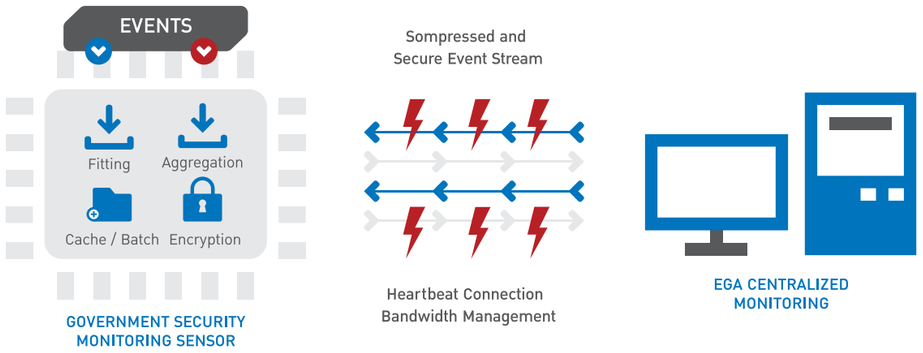
The Government Security Monitoring project was intended to reduce the redundant budget for purchasing security hardware, and resolve a lack of network security specialists. EGA provided specialist team to monitor threats to networks of government agencies and lend assistance for resolving security infringement. It was planned to sustainably strengthen network security of government agencies.

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

1. มีหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ Security Monitoring จำนวนสะสม 30 หน่วยงาน
2. นำร่องการให้บริการ Security as a Service จำนวน 1 บริการ
3. มีศูนย์ G-CERT สำหรับภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
4. มีระบบวิเคราะห์/ เฝ้าระวังภัยคุกคาม รวมถึงการแจ้งเหตุไปยังหน่วยงานที่ถูกคุกคามตลอด 24 ชั่วโมง
5. มีนโยบาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

Goals/ KPIs

1. To achieve the accumulated number of 30 agencies implementing the Security Monitoring System
2. To pilot 1 Security as a Service (SaaS)
3. To set up Government-Computer Emergency Response Team (G-CERT) for government agencies
4. To have the threat monitoring system and a 24 hour Hot Line for emergency cases
5. To help set policies, regulations and security practices for government agencies



ผลการดำเนินงาน

พบว่าหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนทั้งสิ้น 34 หน่วยงาน ซึ่งนับเป็นความก้าวหน้า ร้อยละ 113.33 จากเป้าหมาย 30 หน่วยงานของแผนงานในปี 2557 นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินการต่างๆ ได้แก่

- การเป็นศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ในการสร้างความพร้อมในการรับมือ วิเคราะห์และประสานงาน เพื่อแก้ไขภัยคุกคามที่เกิดขึ้น รวมทั้งกระบวนการตอบรับปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ การเข้าตรวจสอบ วิเคราะห์ระบบเครือข่ายให้แก่หน่วยงานพร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขให้กับหน่วยงาน เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข แล้วเสร็จจำนวน 24 หน่วยงานจากทั้งหมด 29 หน่วยงาน เช่น สำนักงานกิจการยุติธรรม การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

Operation Results

Taking account of the 34 government agencies in service, the project achieved 113.33% success, higher than the initial target of 30 agencies in 2014.

Government Computer Emergency Response Team (G-CERT) was set up as the coordination center for responding to IT security and lend assistance to resolve cyber-threats. Its work process covered incident inspection and security monitoring of agencies' networks, together with reports and suggested solutions. 24 of 29 agencies were successful in implementation such as Office of Justice Affairs, Electricity Generating Authority of Thailand, and Office of Public Sector Anti-Corruption Commission.

Security collaboration with government agencies was tightened on "Government Security Day" with a rehearsal of the emergency plan for IT security.

- สร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัยกับหน่วยงานภาครัฐในงาน Government Security Day และซักซ้อมเหตุฉุกเฉินด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- นำร่องบริการ Security as a Service เป็นการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน (VA Scan) ที่ให้ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่หน่วยงานภาครัฐ โดยทำการอบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ ได้แก่ Security Awareness หลักสูตร Overview Threat and Trend for Government 2014 หลักสูตร ISO 27005 Risk Management หลักสูตรการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่องค์กรควรรู้ และหลักสูตรการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันและการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายด้วย Reverse Proxy

Also security topics were addressed in various training courses such as: Security Awareness, Overview Threat and Trend for Government 2014; ISO 27005 Risk Management; Business Continuity and Risk Management for Organization and the Vulnerability Assessment for Operating Systems and Applications.

1) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(COMMON GOVERNMENT NETWORK INFRASTRUCTURE)

MAILGOTHAI

1.4 บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ TRANSFORMATION

ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่
Transforming ICT infrastructure of the public sector into the modernized e-Government

การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ เน้นยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน สร้างความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ โดยให้สิทธิเฉพาะข้าราชการและพนักงานราชการเท่านั้น โดยหน่วยงานภาครัฐไม่ต้องใช้งบประมาณดำเนินการเอง ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐยังสามารถใช้บัญชีรายชื่อของ MailGoThai เป็น Government ID เพื่อเข้าถึงบริการต่างๆ ของภาครัฐได้ด้วยบัญชีเดียว

MailGoThai is the central e-Mail service for government communication to elevate infrastructure and to create reliability and security among government agencies. Exclusively, government officers and employees are provided with this service, thus the government agencies no longer need to spend their own budget to acquire private company-run services. Currently, MailGoThai is used as the Government ID to access services of the government sector with only single account.

บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

การให้บริการ **MailGoThai**

- ให้ Mail Box แก่ผู้ใช้งานทุกด้าน ขนาด 6 GB พร้อมแนบไฟล์ได้ 25 MB
- สามารถเข้าใช้งานระบบได้หลายช่องทาง เช่น Webmail, Mail Client, Mobile Device
- สามารถบริหารจัดการข้อมูลของผู้ใช้ (User) สำหรับผู้ดูแลระบบภายในหน่วยงานเองได้ เช่น เพิ่ม ลบ แก้ไขบัญชีผู้ใช้งาน
- มีระบบบันทึกความเคลื่อนไหวของอีเมลให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใน พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
- มีระบบรักษาความปลอดภัยด้วยการเข้าใช้งานผ่าน HTTPS, IMAPS, POP3S
- ระดับคุณภาพให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่ 99.5%

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ ป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูลทางราชการ ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน โดยเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถใช้งานระบบได้อย่างต่อเนื่องแม้ในสภาวะเกิดภัยพิบัติ

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

1. มีจำนวนบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า 240,000 บัญชีรายชื่อ Government ID สำหรับระบบงานภาครัฐอย่างน้อย 2 ระดับ
2. ความต่อเนื่องในการให้บริการ MailGoThai ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 99.50

Objective

MailGoThai was directed to secure the public sector's communication and to prevent data leakage. All government officers and state employees must use the government's electronic mail systems, whose servers are located in Thailand only. MailGoThai was assured by its continuity of operation even in time of disaster. The highest benefit of this service was a decrease in duplicated IT investment, with respect to resource sharing.

Goals/ KPIs

1. To gain no less than 240,000 e-Mail accounts signing in at least 2 levels of Government ID to access services
2. To have at least Service Level Agreement (SLA) at 99.5%

สรอ. และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ร่วมคิดค้นพัฒนา เพื่อเป็นระบบอีเมลกลางให้แก่เจ้าหน้าที่และพนักงานของรัฐ เมื่อ 18 ธันวาคม 2550 ก้าวไปอีกขั้นสู่ Government ID

- อำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐในการใช้งาน
- บริการฟรีให้ทุกคนที่ใช้ ID ในการเข้าถึงระบบบริการต่างๆ ของรัฐ
- บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง (mail.go.th)
- ระบบ e-SAR ของสำนักงาน ก.พ.ร.

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
most.go.th

กระทรวงสาธารณสุข
health.moph.go.th

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
anamai.moph.go.th

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
mict.go.th

กรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
cpd.go.th

กรมปศุสัตว์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
dld.go.th

กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี
prd.go.th

กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
led.mail.go.th

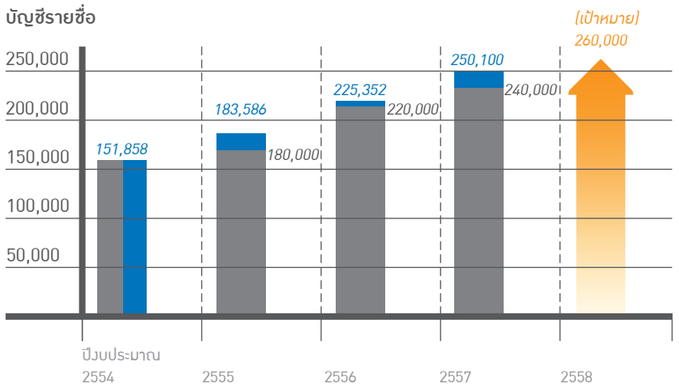
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี
thaigov.go.th

สำนักงานศาลยุติธรรม
coj.go.th

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน
dede.go.th

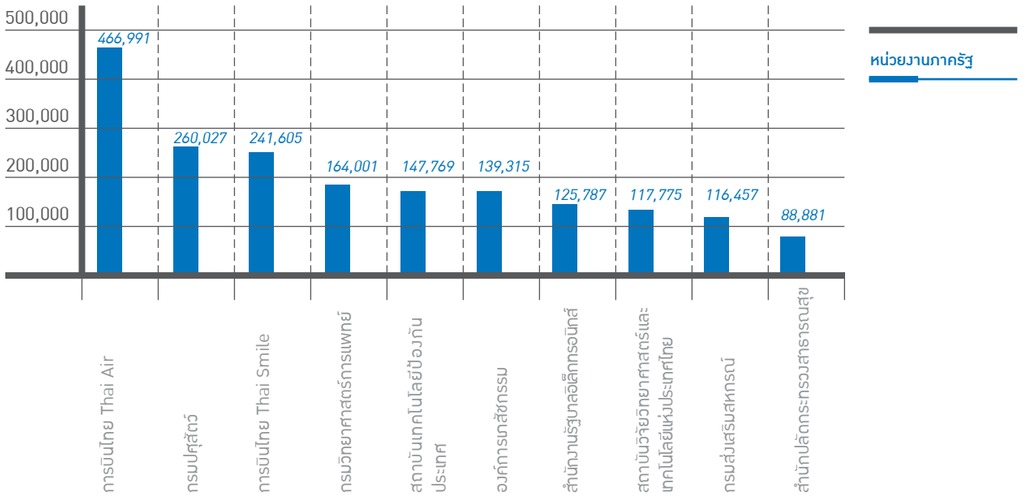
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
thaiairways.mail.go.th

จำนวนสะสมบัญชีผู้ใช้งาน MailGoThai

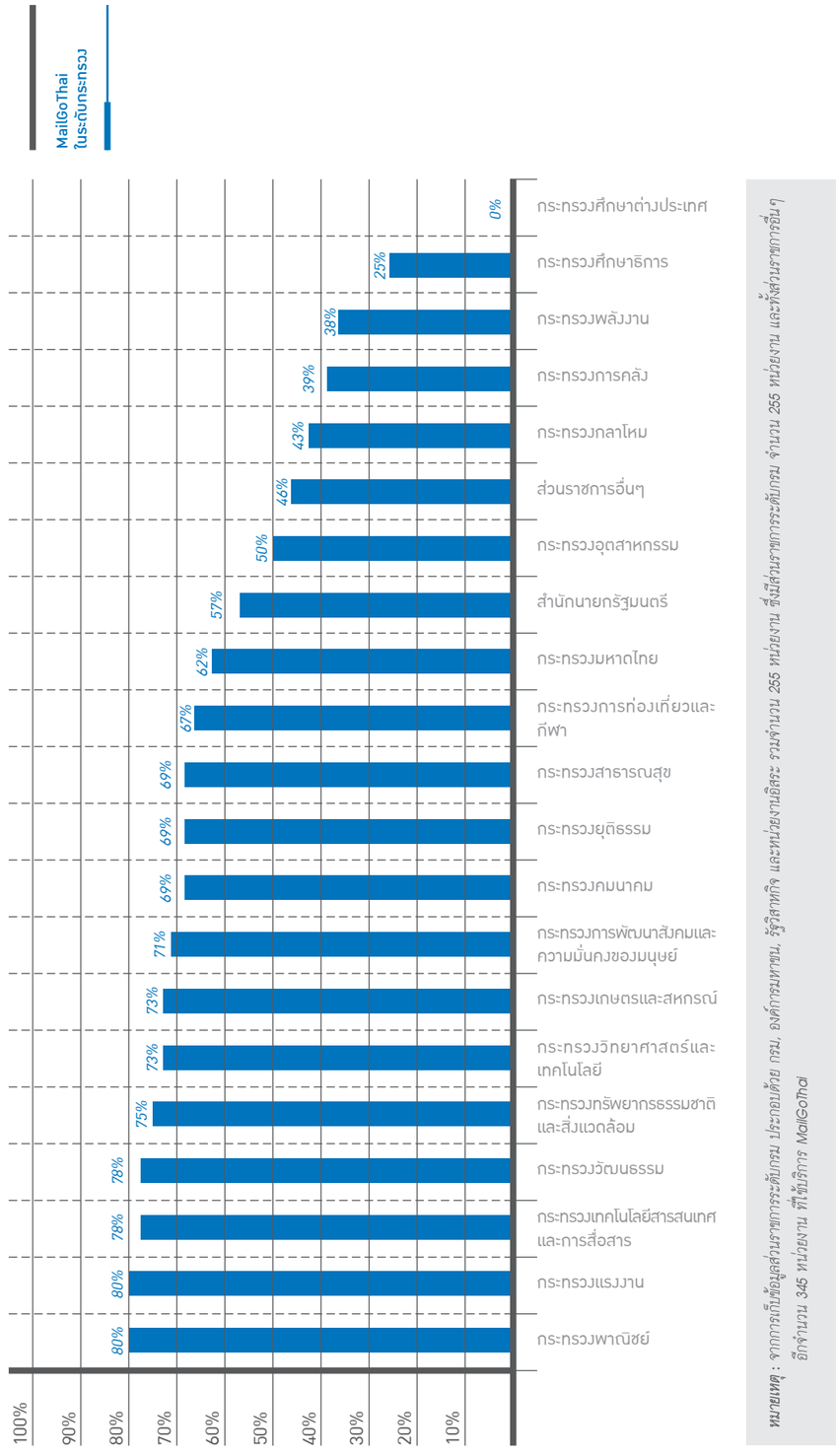


แผนภูมิแสดงจำนวนสะสมบัญชีผู้ใช้งาน MailGoThai มีจำนวนเพิ่มขึ้นต่อเนื่องในทุกๆ ปี และมีแนวโน้มที่จะมีบัญชีผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นอีกในปีถัดไป

หน่วยงานภาครัฐที่มีการใช้งาน MailGoThai สูงสุด 10 อันดับในงบประมาณ พ.ศ. 2557



แผนภูมิแสดง 10 อันดับของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้งาน MailGoThai สูงสุดในงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่ผ่านมานั้น พบว่าหน่วยงานที่มีจำนวนครั้งในการเข้าใช้งานสูงสุด ได้แก่ การบินไทย ซึ่งมีจำนวนการใช้งานสูงถึง 466,991 ครั้ง ในงบประมาณ พ.ศ. 2557



แผนภูมิแสดงความครอบคลุมการให้บริการ MailGoThai ของส่วนราชการระดับกรมในแต่ละกระทรวง

2) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน
(COMMON GOVERNMENT INFORMATION INFRASTRUCTURE AND E-SERVICES)

E-GOVERNMENT PLATFORM

2.1 การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ CONNECTING

สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
Building mechanisms leading to the development of e-Government

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform)

คือ การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่าง ๆ พร้อมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับการดำเนินงาน โดยครอบคลุมถึงการให้บริการ Government API บริการ Single Sign-On และบริการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF (Electronic Correspondence Management Services (e-CMS)

e-Government Platform is directed for data exchange among government agencies, collaborating with strategic partners to use the developed information infrastructure for the benefits of their operations. e-Government Platform also covers Government API Service, Single Sign-On Service and Electronic Correspondence Management Services (e-CMS) in accordance with the TH e-GIF standard.

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (e-Government Platform) สนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ ของรัฐได้ พร้อมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์

Objective

e-Government Platform was developed as an information infrastructure service to support information exchange among government agencies and establish collaboration with main agencies or strategic partners. As a result, important information of the public sector would be exchanged and applied for a wide range of utilization.

ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ e-Saraban

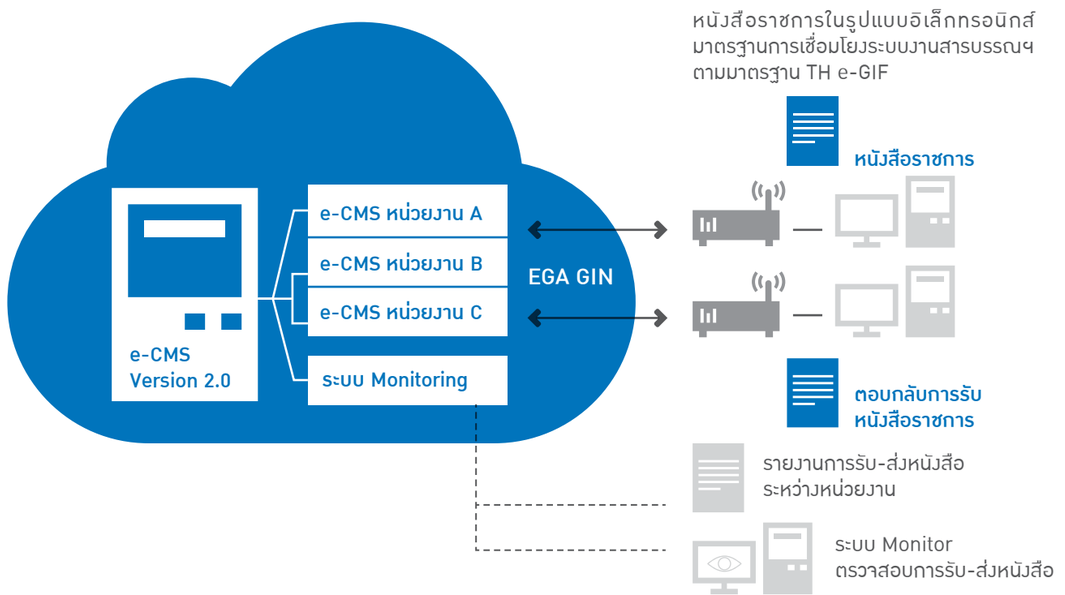
e-Saraban คือ ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนการรับส่งข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

- เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ
- เพื่อเป็นโครงการตัวอย่างที่ประยุกต์ใช้ข้อเสนอแนะข้อกำหนดและมาตรฐานที่แนะนำไว้ในกรอบมาตรฐาน TH e-GIF

โครงการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF : Electronic Correspondence Management Services (e-CMS Version 2.0 on Cloud)

e-CMS Version 2.0 on Cloud เป็นโครงการที่ดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานของรัฐใช้เป็นมาตรฐานร่วมกัน ทำให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ดำเนินการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสารบรรณฯ ควบคู่ไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนข้อมูล จนปัจจุบันได้พัฒนาไปสู่มาตรฐาน e-CMS (Electronic Correspondence Management Services) Version 2.0 on Cloud มีหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณฯ บนเทคโนโลยี e-CMS Version 2.0 on Cloud ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยังคงขยายผลออกไปสู่หน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง



e-CMS Version 2.0 on Cloud

เนื่องด้วยรัฐบาลมีนโยบายผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ พัฒนาระบบงานเข้าสู่การบริหารงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้นโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานราชการและการให้บริการประชาชนเกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการพัฒนาระบบงานไปสู่ e-Government นั้น การสร้างการเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลของระบบงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการบูรณาการเชื่อมโยงเพื่อการแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

ดังนั้น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้ดำเนินการพัฒนากรอบแนวทางการจัดทำมาตราฐานข้อมูล เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐที่เรียกว่า TH e-GIF (Thailand Electronic Government Interoperability) โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ริเริ่มโครงการ “การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์” ให้เป็นโครงการตัวอย่างในการประยุกต์ใช้ข้อเสนอแนะ ข้อกำหนด และมาตรฐานที่แนะนำไว้ใน TH e-GIF

ทิศทางการดำเนินงาน e-CMS Version 2.0 on Cloud

สนับสนุนให้เกิดการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่มีความสนใจเข้าร่วมเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สามารถเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานได้ตามกรอบที่กำหนด TH e-GIF ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้มาตรฐานและสิ่งแวดล้อมของการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ e-CMS Version 2.0 on Cloud ที่ สรอ. เป็นผู้รับผิดชอบ โดยปราศจากข้อจำกัดทางเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบงานที่แตกต่างกัน โดยมีเป้าหมาย 3 ด้าน คือ

1. หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
2. ขยายผลการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานทั้งระดับกระทรวง และระดับกรม และนำไปสู่การเชื่อมโยงในระดับภูมิภาคต่อไป
3. ผลักดันให้เกิดการรับส่งระหว่างหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น

ประโยชน์ของ e-CMS Version 2.0 on Cloud ต่อหน่วยงานที่ใช้งาน

1. หน่วยงานมีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบออนไลน์ โดยผ่านมาตรฐานการส่งข้อมูล e-CMS Version 2.0 on Cloud และสามารถสื่อสารผ่านเครือข่าย GIN ได้
2. เพิ่มประสิทธิภาพในด้านการรับ – ส่งหนังสือราชการ
   - ด้านการตรวจสอบการรับ – ส่งหนังสือ
   - ด้านความรวดเร็วในการรับ – ส่งหนังสือ
   - ด้านความปลอดภัย

สาระสำคัญของการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

1. **GIN (Government Information Network) :** เครือข่ายที่ใช้สำหรับเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงาน
2. **e-CMS version 2.0 on Cloud :** เป็น Web Services ที่ใช้สำหรับบริหารจัดการรับ - ส่ง ตามคำร้องขอจากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับ - ส่งรายการข้อมูล XML ตามชุดข้อมูลมาตรฐานที่กำหนดให้ใช้ในการเชื่อมโยง โดยที่ไม่มีข้อจำกัดในแง่ของเทคโนโลยีที่แตกต่างกันของผู้พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน
3. **G-Cloud :** ระบบ e-CMS ถูกวางอยู่บน Cloud ของ สรอ. เพื่อลดภาระในการจัดหาครุภัณฑ์ที่ใช้สำหรับติดตั้ง e-CMS ของแต่ละหน่วยงานตามมาตรฐานของ Version เดิม และทำให้การทำงานเป็นแบบรวมศูนย์ ง่ายต่อการจัดการและดูแล
4. **XML :** ข้อมูลของหนังสือราชการจากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานที่แนะนำไว้ใน TH e-GIF ในการแลกเปลี่ยนระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
5. **ระบบ Monitor :** ระบบสำหรับผู้ใช้งานติดตามสถานะหนังสือราชการของหน่วยงาน และออกรายงานปริมาณการรับ-ส่งหนังสือของหน่วยงานทั้งหมดที่ถูกส่งผ่านระบบ e-CMS

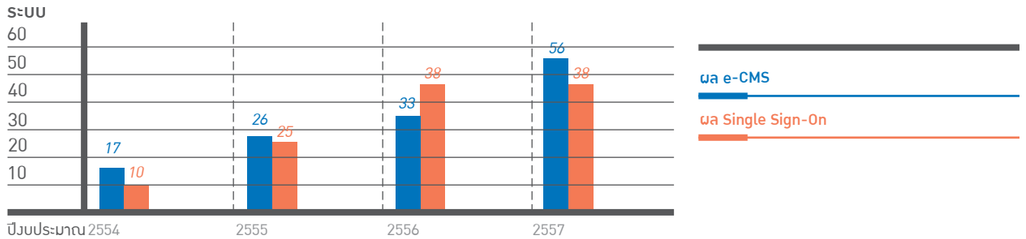
เตรียมความพร้อมเบื้องต้นในการเข้าร่วมโครงการ

- **ความพร้อมด้านเครือข่าย :** เนื่องจากระบบ e-CMS 2.0 on Cloud ใช้เครือข่าย GIN (Government Information Network) ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล หากหน่วยงานยังไม่มีเครือข่าย GIN กรุณาแจ้งความประสงค์เพื่อเชื่อมโยงเครือข่าย GIN ได้ผ่านทาง EGA Contact Center หรือศึกษาข้อมูลจากโครงการ GIN
- **ความพร้อมด้านระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ :** หน่วยงานมีระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานโดยไม่จำกัดว่าเป็นผู้พัฒนารายใด สามารถดำเนินการติดต่อ สรอ. ตามขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการ แต่หากหน่วยงานยังไม่มีระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และสนใจระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ สรอ.ให้บริการบน Cloud ภายใต้โครงการ Saraban as a Service

ขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการ

- ติดต่อสอบถามและแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วมโครงการที่ EGA Contact Center โทร. 0 2612 6060 อีเมล : contact@ega.or.th
- ทีมที่ปรึกษาบริการของ สรอ.จะประสานงานกลับไปทางหน่วยงานเพื่อให้ทางหน่วยงานช่วยกรอกข้อมูลเบื้องต้นผ่านแบบสอบถาม
- ทีมที่ปรึกษาบริการประสานงานนัดหมายเพื่อให้ทีม e-CMS เข้าแนะนำภารกิจและหารือขั้นตอนการดำเนินงานกับหน่วยงาน
- หน่วยงานส่งหนังสือขอเข้าร่วมโครงการมายัง สรอ.

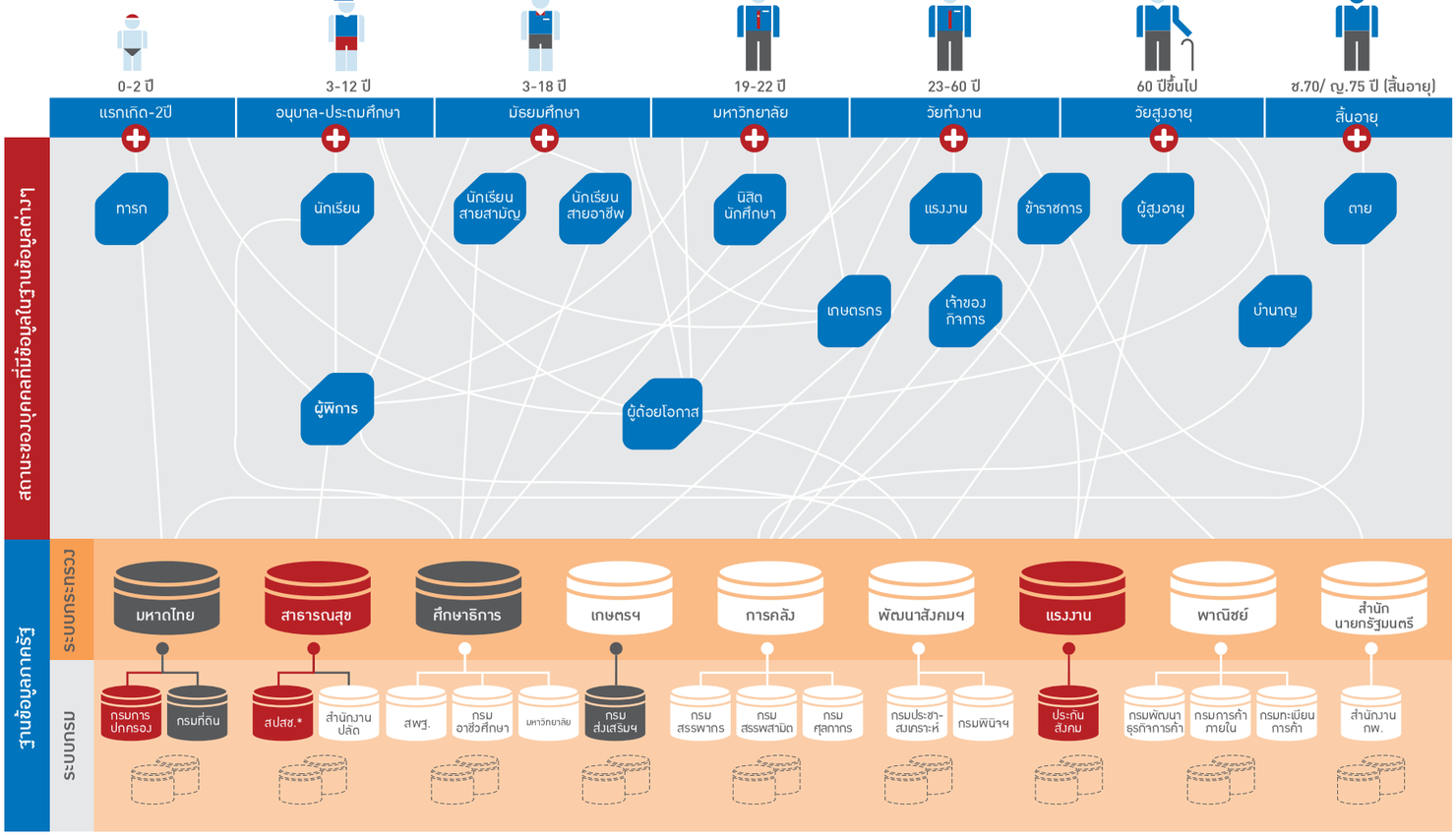
จำนวนระบบสารสนเทศของรัฐที่สามารถบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ (e-CMS และ Single Sign-On)



แผนภูมิแสดงให้เห็นว่ามีจำนวนระบบสารสนเทศของรัฐที่สามารถบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดดเกือบ 4 เท่า เมื่อเปรียบเทียบระบบที่ใช้บริการระหว่างงบประมาณ พ.ศ. 2554 กับงบประมาณ พ.ศ. 2557 และมีแนวโน้มที่ระบบจะมีการบูรณาการร่วมกันเพิ่มขึ้นอีกเรื่อยๆ

การเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ: e-Government Platform

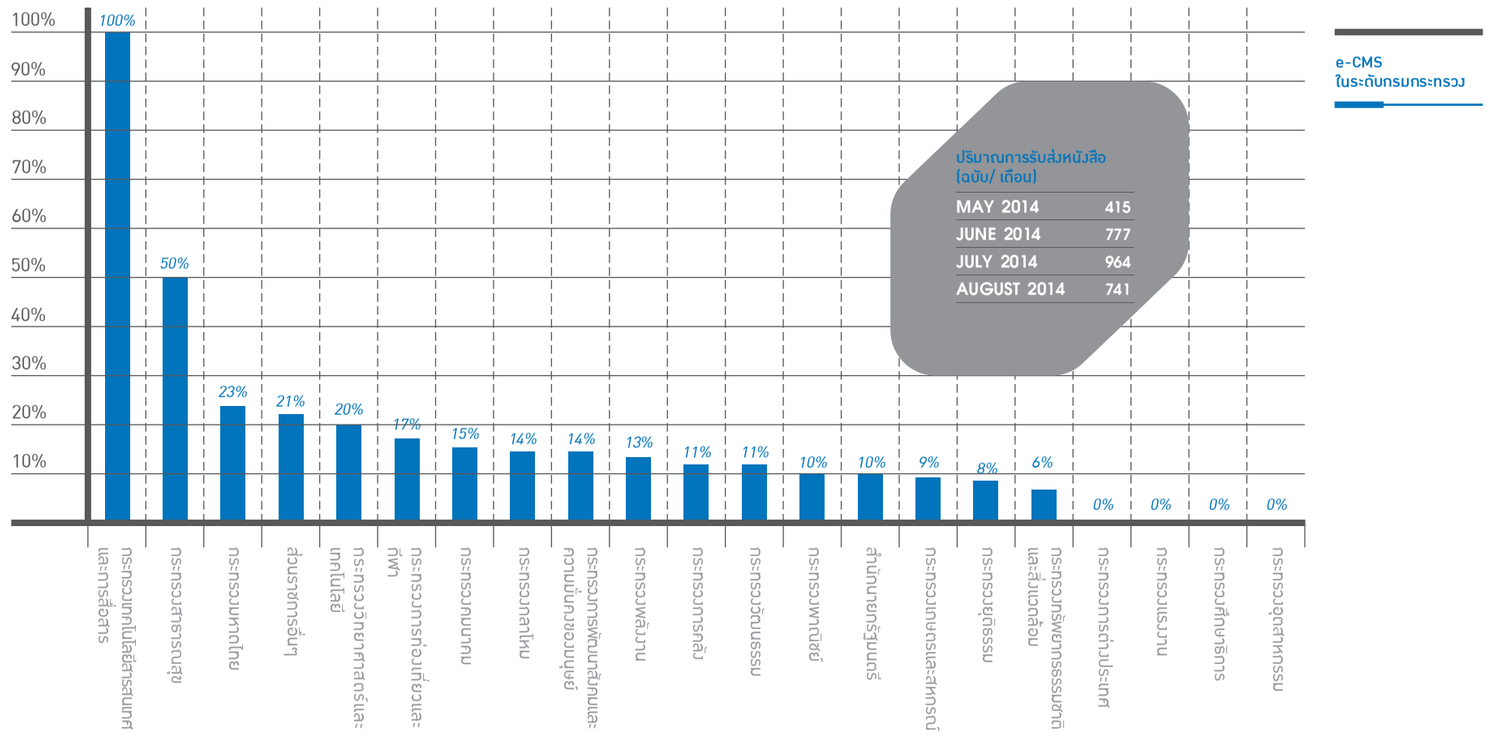
ตัวอย่างหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อพัฒนาบริการให้แก่ประชาชน ได้แก่ การประปานครหลวง, สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง, สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



***สรอ. ได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในรูปแบบ Web Service เพื่อใช้หน่วยงานเข้าถึง/ นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ดังนี้**

- API สำหรับตรวจสอบคนพิการที่มีสิทธิประกันสุขภาพ
- API ข้อมูลการเบิกจ่ายกายอุปกรณ์
- API ข้อมูลประวัติการฟื้นฟู เยียวยา

แผนภูมิแสดงความครอบคลุมของการให้บริการ e-CMS ของส่วนราชการระดับกรมในแต่ละกระทรวง



หมายเหตุ: *เก็บข้อมูลจากส่วนราชการระดับกรม ประกอบด้วย กรม, องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอิสระ จำนวน 255 หน่วยงาน ซึ่งมีส่วนราชการระดับกรม จำนวน 44 หน่วยงานจาก 255 หน่วยงาน รวมถึงพาณิชย์จังหวัด จำนวน 10 หน่วยงาน และส่วนราชการอื่นๆ จำนวน 2 หน่วยงาน (รวม 56 หน่วยงาน) ที่ใช้บริการ e-CMS*

2) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน
(COMMON GOVERNMENT INFORMATION INFRASTRUCTURE AND E-SERVICES)

GOVERNMENT ACCESS CHANNELS

2.2 การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ COLLABORATION

ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่
Driving e-Government through collaboration for service innovation

การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels)

คือ การพัฒนาให้เกิดช่องทางต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ โดยปัจจุบันมีช่องทางการให้บริการผ่าน Government Application Center (GAC) การให้บริการ Mobile Application และการให้บริการ SaaS (Software as a Service)

Government Access Channels means the development of channels to access the data and services of the government sector. Currently, services are provided through the Government Application Center (GAC), the Mobile Application Service and SaaS (Software as a Service).

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของภาครัฐที่มีความน่าเชื่อถือและข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน โดยเข้าถึงได้สะดวกจากทุกที่ทุกเวลาจากทุกอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ตโฟน แท็บเล็ต ตู้ Kiosk เป็นต้น ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพิ่มช่องทางให้บริการภาคประชาชนผ่าน Government Access Channels ในรูปแบบลักษณะของ Mobile Application และผลักดันให้ภาครัฐและเอกชนเข้าร่วมพัฒนาการให้บริการ SaaS (Software as a Service)

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

1. มีระบบให้บริการในรูปแบบ Mobile Application แก่ภาครัฐ จำนวน 10 ระบบ
2. มีระบบให้บริการในรูปแบบ SaaS จำนวน 5 บริการ
3. มีชุดข้อมูล (Data Set) สำหรับ data.go.th อย่างน้อย 2 ชุด
4. มีช่องทางในการเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และให้บริการภาคประชาชนผ่าน Government Application Center

Objective

Government Access Channels was initiated to make people reach useful and reliable information, and take public service provided by government agencies from anywhere, anytime through popular communication devices such as computer, smart phone, tablet, and kiosk, etc. Both government agencies and the private sector were encouraged to increase service channels to serve people, especially in the form of mobile application and also develop more Software as a Service (SaaS).

Goals/ KPIs

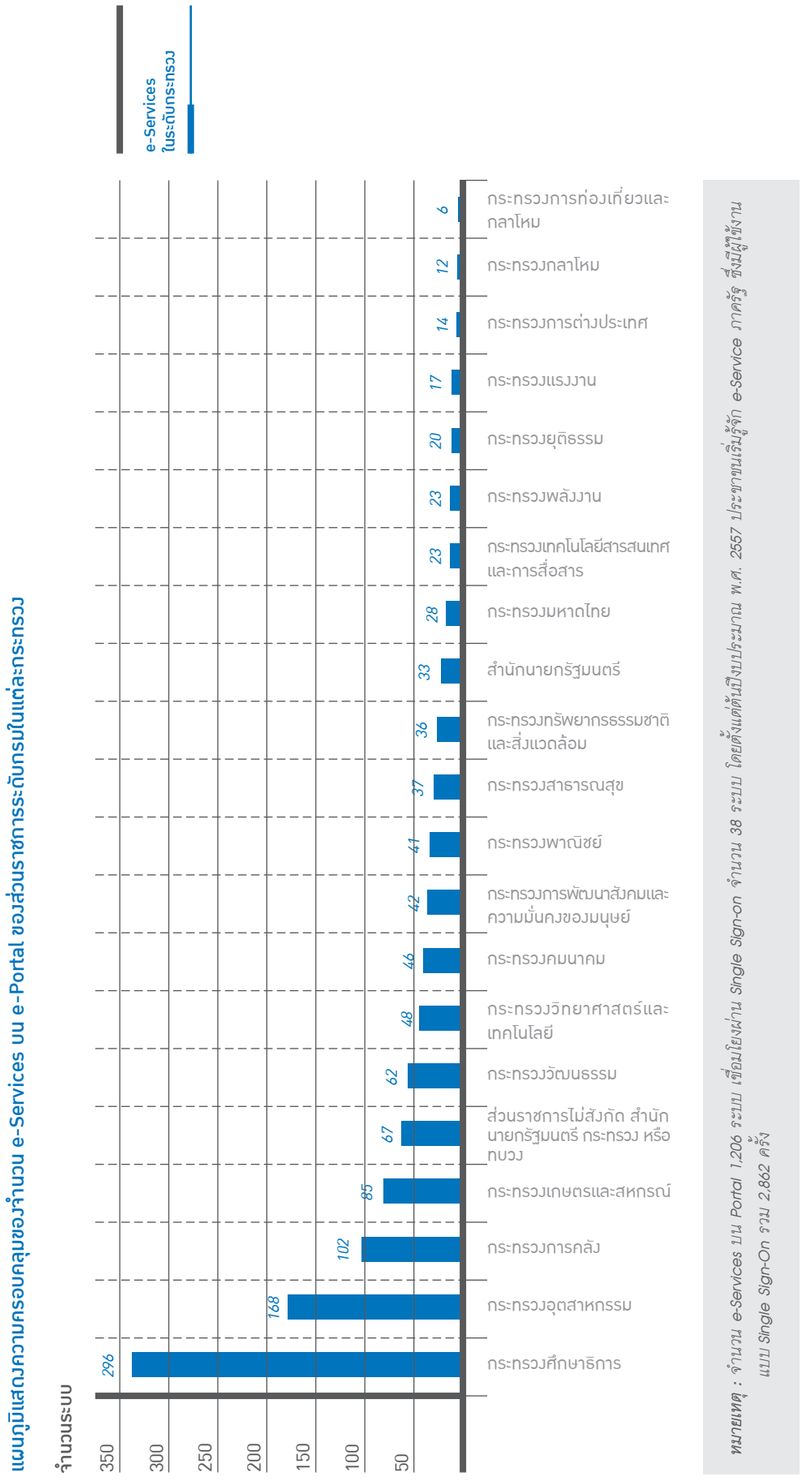
1. To establish 10 systems of mobile application service for government agencies
2. To establish 5 Software as a Service (SaaS)
3. To establish at least 2 sets of data on the website data.go.th
4. To establish the channels to access government service through the e-Government Portal and Government Application Center (GAC)

ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ e-Government Portal

ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ คือ ระบบสารสนเทศที่เป็น “ตัวกลาง” ระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ เป็นเว็บไซต์รวมบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐที่ประชาชนสามารถเลือกบริการได้ตามความต้องการผ่านอุปกรณ์สื่อสารหลายประเภท โดยการเข้าใช้เว็บไซต์ Thailand e-Government Portal (http://www.egov.go.th)

เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)

www.egov.go.th



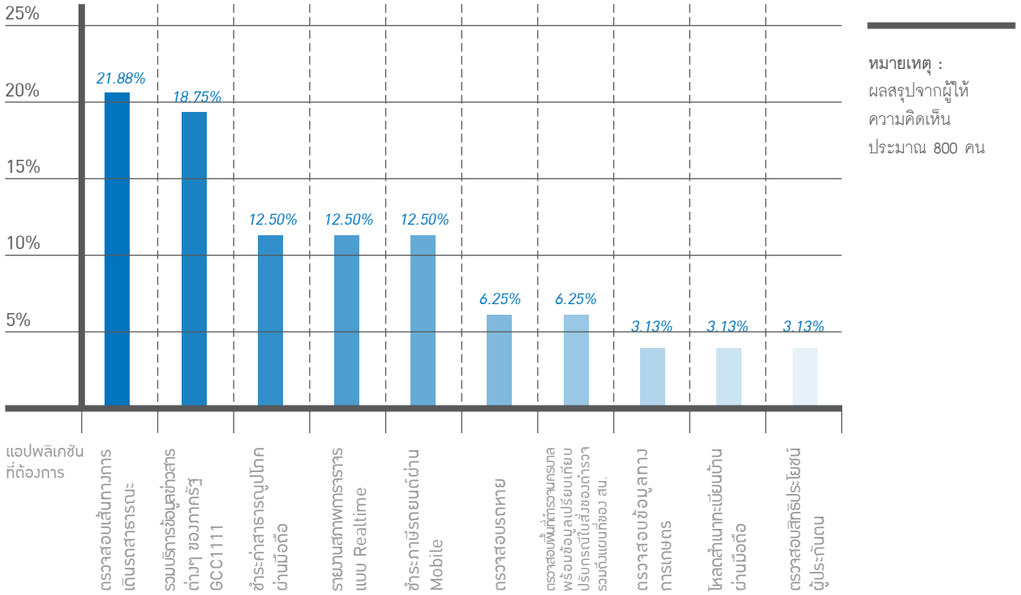
Government Application Center : GAC

GAC หรือศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ คือ แอปพลิเคชันที่รวบรวมแอปพลิเคชันต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐไว้ด้วยกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสามารถค้นหาแอปพลิเคชันและดาวน์โหลดลงบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้อย่างสะดวกรวดเร็วจาก 11 หมวดหมู่บริการ เช่น หมวดสุขภาพ หมวดการเดินทาง หมวดการศึกษา โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์กรมหาชน) (สรอ.) เป็นผู้ประสานงาน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเสนอแอปพลิเคชันแก่ประชาชนผ่าน GAC โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ apps.go.th

วิธีการติดตั้ง GAC

1. เข้าไปที่ App Store หรือ Google Play
2. พิมพ์คำว่า "GAC" ที่ช่องค้นหา
3. กด "ติดตั้ง" เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน GAC เพียง 3 ขั้นตอน คุณก็สามารถเริ่มต้นค้นหาและใช้งานแอปพลิเคชันภาครัฐ

แผนภูมิแสดง 10 อันดับ แอปพลิเคชัน ที่ประชาชนต้องการ


25%
20%
15%
10%
5%
21.88%
18.75%
12.50%
12.50%
12.50%
6.25%
6.25%
3.13%
3.13%
3.13%
หมายเหตุ :
ผลสรุปจากผู้ให้ความคิดเห็นประมาณ 800 คน
แอปพลิเคชันที่ต้องการ
ตรวจสอบเส้นทางการเดินรถสาธารณะ
รวมบริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของภาครัฐ GCC1111
ชำระค่าสาธารณูปโภคผ่านมือถือ
รายงานสภาพการจราจรแบบ Realtime
ชำระภาษีรถยนต์ผ่าน Mobile
ตรวจสอบรถหาย
ตรวจสอบพื้นที่การรวมตรวจสอบพื้นที่การรวมตรวจสอบพื้นที่การรวม

2) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน
(COMMON GOVERNMENT INFORMATION INFRASTRUCTURE AND E-SERVICES)

SMART CITIZEN INFO
2.3 การนำร่องพัฒนาบริการ IT สู่ท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ COLLABORATION

ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่
Driving e-Government through collaboration for service innovation

การนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info)

คือ โครงการที่มุ่งสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงข้อมูลประชาชน เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน และสนับสนุนโครงการสำคัญต่างๆ ของรัฐบาล ผ่านระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกลางภาครัฐ โดยใช้ประโยชน์จากเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก และบัตร Smart Card เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมกับทางราชการด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ณ จุดบริการครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

The Smart Citizen project focuses on the exchange of citizen data, building collaboration among government agencies to elevate services for the people and to support the government's major projects through the central IT infrastructure of the government sector. The 13 digits of the identification card and Smart Card are referred in electronic transactions, provided by the government services for convenience, speed and efficiency at a One Stop Service channel.

วัตถุประสงค์

เพื่อช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้ง่ายและสะดวกขึ้น เป็นการบูรณาการรูปแบบการบริการของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนจากแต่ละหน่วยงานได้ทันทีผ่านทางเทคโนโลยีเครือข่าย เพื่อให้การทำธุรกรรมหรือขั้นตอนทางราชการต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่องได้ทันที One Stop Service รวมไปถึงการยืนยันตัวบุคคลในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านบัตร Smart Card เพื่อความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัยทั้งด้านผู้ให้บริการและผู้รับบริการ สามารถเข้าใช้บริการได้จากจุดเดียวทั้งจากหน่วยงานราชการ สำนักงานเขต หรือย่านชุมชนต่างๆ และนำร่องการพัฒนารูปแบบบริการระดับจังหวัด

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

1. จำนวนที่เพิ่มขึ้นของจุดติดตั้ง จำนวน 10 จุด (ในระยะแรกได้แก่ พื้นที่จังหวัดนำร่อง)
2. ประชาชนใช้บริการภาครัฐจากบัตร Smart Card โดยผ่านศูนย์บริการร่วมโครงการ Smart Citizen Info

Objective

Smart Citizen Info was focused on allowing people to easily and conveniently access useful information and take connected public services, provided by government agencies. Through advanced communication networks, the government sets up One Stop Service points for people and business to make transactions or carry out government procedures. The authentication would require just citizen identification Smart Card for convenience and safety of both service providers and service recipients. People could access from a single point, either at a government agency, district office or local community unit. Pilot services were offered at the provincial level.

Goals/ KPIs

1. To install 10 service points (in the pilot provinces in the first phrase)
2. People can use Smart Card at the participating service centers to access government services

ระบบนำร่อง Smart Application

ขั้นตอนการขอเข้าร่วมโครงการ Smart Citizen Info สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

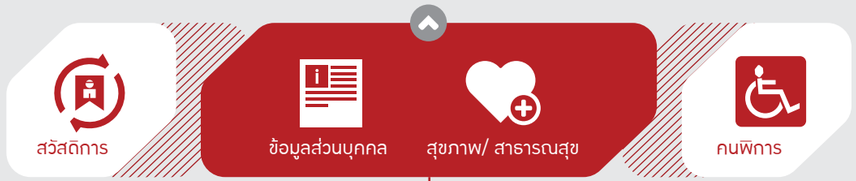
1. ขั้นตอนเตรียมความพร้อม

- หน่วยงานราชการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับกรมการปกครอง : ในกรณีต้องการเชื่อมโยงข้อมูลกับทะเบียนราษฎร์
- หน่วยงานราชการทำหนังสือขอเข้าร่วมโครงการกับ สรอ. และกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการในบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

2. ขั้นตอนการพัฒนาระบบ

- ดำเนินการปรับ e-Service ของหน่วยงาน : API เชื่อมโยงไปที่ทะเบียนราษฎร์
- กระบวนการทำความสะอาดข้อมูล (Data Cleansing) เพื่อตรวจสอบและการแก้ไข (หรือลบ)
- ร่วมพัฒนา Smart Application ในส่วนของ Content & Service

SMART CITIZEN SERVICE สามารถใช้บริการผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้



SMART CITIZEN INFO

บริการข้อมูลประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

ONE STOP SERVICE

- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาการบริการ
- ยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน

- ตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการหรือทำธุรกรรมต่างๆ ได้ด้วยตนเอง
- เข้าถึงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว

โครงการ Smart Citizen Info คืออะไร

คือ โครงการที่มุ่งสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนและสนับสนุนโครงการสำคัญต่างๆของรัฐบาลผ่านระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกลางภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางราชการด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ณ จุดบริการครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

2) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน
(COMMON GOVERNMENT INFORMATION INFRASTRUCTURE AND E-SERVICES)

RESEARCH & DEVELOPMENT AND PRODUCT INNOVATION

2.4 การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการ

ยุทธศาสตร์ COLLABORATION

ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่
Driving e-Government through collaboration for service innovation

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการ (Research & Development and Product Innovation)

คือ การศึกษา วิจัย และพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพและบริการที่มีมาตรฐานเทียบเคียงกับระดับสากลและยกระดับพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามกรอบแนวทางและมาตรฐานที่ได้มีการศึกษาวิจัยและจัดทำขึ้น อาทิ เช่น การจัดทำแนวปฏิบัติและมาตรฐานเชิงเทคนิคสำหรับศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ (data.go.th) การจัดทำกรอบแนวทางและต้นแบบการพัฒนา Big Data ของภาครัฐ รวมไปถึงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ด้วย

Research & Development and Product Innovation is committed to supporting e-Government with quality of services which meet the international standard and to developing e-Services under the framework and improved standards. For instance, the policy and technical standard for data.go.th; the framework and prototype for the government sector's Big Data; and the development of Enterprise Architecture (EA).

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษา วิจัย และจัดทำกรอบแนวทาง มาตรฐานและต้นแบบการพัฒนา Open Data และ Big Data ของประเทศไทยที่สามารถใช้งานได้จริงตามกรอบแนวทางที่กำหนด พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจแก่หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมและรวมถึงการจัดทำมาตรฐานระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบคลาวด์ภาครัฐ เพื่อยกระดับการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

1. ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th (กำหนดหน่วยงานและข้อมูลที่จะนำเข้าโครงการ/ กำหนดมาตรฐานและเผยแพร่ให้ผู้พัฒนาสามารถนำไปใช้งานต่อได้/ เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นลักษณะ Online)
2. กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานและต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อย 1 ระบบ

Objective

R&D and Product Innovation was conducted to prepare e-Government standards or guidelines and, accordingly, develop prototypes of Open Data and Big Data. EGA had helped provide knowledge and understanding in e-Government technology to government agencies. Results from the project were analytical data which would be explored to conduct researches within clear-cut frameworks and also to set standards for G-Cloud security. The standards, to be applied by government agencies, would bring about improvement of electronic services to the citizen.

Goals/ KPIs

1. To achieve the success of providing the data standards on data.go.th (with selection of agencies and their data to be applied for the project/ standards for developers to comply and to be publicized online)
2. To recommend at least 1 framework for developing standard and prototype related to e-Government

ผลการดำเนินงาน

จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานและต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับ Open Data และ Big Data

1.1 จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ Open Data

- ศึกษา วิจัย รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ Open Data ของประเทศต่างๆ
  - จัดทำรายงานการวิจัยเรื่อง Open Data Architecture
  - จัดทำรายงานการวิจัย เรื่อง การเปรียบเทียบคุณสมบัติของ CKAN และ DKAN
  - จัดทำรายงานการศึกษาประเด็นทางด้านกฎหมายที่กระทบต่อการดำเนินงานด้าน Open Government Data ของ สรอ.
  - จัดทำรายงานผลการศึกษาเอกสาร Open Data Consultancy กรณีศึกษาการดำเนินงานด้าน Open Government Data ของรัฐบาล Scottish
- กำหนดมาตรฐาน Meta Data, หมวดหมู่ข้อมูล (Data Category) และสัญญาอนุญาตสำหรับข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government License)

1.2 จัดทำแอปพลิเคชันต้นแบบเพื่อการใช้งานกลุ่มข้อมูล Open Data

- อยู่ระหว่างการพัฒนาการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน (API) เพื่อเข้าถึงชุดข้อมูลที่เผยแพร่บน *data.go.th* ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ โดยมีระบบต้นแบบอยู่ที่ เว็บไซต์ *demo-api.data.go.th*
- พัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบเพื่อเรียกใช้งานกลุ่มข้อมูลบน data.go.th ซึ่งปัจจุบันมีข้อมูลขึ้นให้บริการบน data.go.th จำนวน 18 dataset และมีแอปพลิเคชัน ต้นแบบที่นำข้อมูลไปใช้ จำนวน 1 แอปพลิเคชัน คือ GIN Discovery ซึ่งเป็น Mobile Application ต้นแบบ (Prototype) ที่มุ่งให้บุคลากรภาครัฐสามารถสำรวจหน่วยงานของตนเองได้ว่าอยู่ใกล้บริการเครือข่าย GIN มากน้อยเพียงใด และมี Services ใดที่เครือข่าย GIN มีให้บริการ

นอกจากนี้ ยังสามารถยื่นคำขอใช้บริการเครือข่าย GIN ได้โดยตรงผ่านทางแอปพลิเคชันนี้ได้

Operation Results

The framework, standards and prototypes were developed for Open Data and Big Data

1.1 The framework and standards related to Open Data :

The studies on Open Data of various countries were successfully conducted with the following results :

1. A research report on Open Data Architecture.
2. A research report on the performance comparison between CKAN and DKAN.
3. A study report on the legal issues affecting EGA's operation on Open Government Data.
4. A document study in Open Data Consultancy: the case of Scotland's Open Government Data.

- The Meta Data, Data Category, Open Government License standards were set up.

1.2 The prototype applications for Open Data uses :

The prototype application for data uses on *data.go.th* was under the joint development with National Electronics and Computer Technology Center. Currently, 18 datasets were provided on *data.go.th* and 1 prototype application for the data: GIN Discovery – a prototype mobile application that allowed government agencies to assess their vicinity to the GIN service and the types of GIN Services. The request for GIN services could be implemented through this application. The progress now is the development of Application Programming Interface (API) to access the dataset on *data.go.th*. The prototype is available on *demo-api.data.go.th* (still under development)

Furthermore, users were able to directly access GIN through this application: The portal website *data.go.th* collected beneficial government data for dissemination to the public and developers for example, the data exploration which helped developers, understand the data through the web page, and the use of API to access the datasets which helped optimize the software applications with the up-to-date information. Accesses to data through Data Exploration and API were automatically recorded, analyzed with log comparison, and finally displayed as graphs. (still under development)

ภาพด้านซ้าย เป็นภาพแสดงตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของสถานที่ ซึ่งมีการติดตั้งเครือข่าย GIN รอบตัวผู้ใช้งานแอปพลิเคชันและภาพด้านขวา เป็นแบบฟอร์มออนไลน์ ซึ่งผู้ใช้งานสามารถยื่นคำขอใช้บริการเครือข่าย GIN ผ่านทางแบบฟอร์มนี้ได้

เว็บไซต์ data.go.th เป็นเว็บไซต์ Portal ที่รวบรวมความสามารถในการนำข้อมูลภาครัฐมาเผยแพร่ให้เป็นประโยชน์ต่อนักพัฒนาและบุคคลที่ให้ความสนใจโดยทั่วไปอย่างครบถ้วน เช่น ความสามารถในการทำ Data Exploration ที่ช่วยให้นักพัฒนาสามารถทำความเข้าใจเนื้อหาข้อมูลได้ง่ายขึ้นผ่านทางเว็บเพจของระบบ การเปิดให้ใช้ API สำหรับการเข้าถึงชุดข้อมูลซึ่งจะช่วยให้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ข้อมูลจาก data.go.th สามารถแสดงสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันได้ตลอดเวลา (Up-to-date) เมื่อมีการเข้าใช้ข้อมูลผ่านทาง Data Exploration และ API แล้ว ระบบสามารถคำนวณปริมาณการเข้าใช้เพื่อนำไปวิเคราะห์เปรียบเทียบการเข้าใช้ข้อมูลที่ผ่านมาแล้วแสดงผลในลักษณะกราฟได้ (อยู่ระหว่างการพัฒนา)

1.3 จัดทำกรอบแนวทางและต้นแบบการพัฒนา Big Data ของภาครัฐ

- เอกสารงานวิจัย เรื่อง Surveys of Big Data Technologies and Recommended Framework for Thailand e-Government
- ติดต่อประสานงานและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานนำร่อง (กรมทางหลวง) ในการนำข้อมูลมาใช้กับระบบต้นแบบที่ถูกพัฒนาขึ้น

1.4 จัดทำมาตรฐาน Mobile Application ภาครัฐ

เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้มีกรอบแนวทางในการพัฒนาการให้บริการผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการภาครัฐต่อไป

1.3 The framework and prototype for the government sector's Big Data :

- Document Research on surveys of Big Data Technologies and Recommended Framework for Thailand e-Government.
- Collaboration with the pilot agencies (the Department of Highways) to apply data with the developed prototypes.

1.4 The standard for Government Mobile Application :

The frameworks were designed for developing the government mobile applications through smartphone. Moving to the same direction, this will result in efficiency of the government services.

2) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน
(GOVERNMENT INFORMATION INFRASTRUCTURE AND E-SERVICES)

POLICY RESEARCH
2.5 การวิจัยเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ COLLABORATION

ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
Pushing readiness to support the new paradigm of e-Government

การวิจัยเชิงนโยบาย

การวิจัยนโยบายเป็นเครื่องมือที่สำคัญเพื่อให้เกิดข้อเสนอแนะในการกำหนดนโยบาย การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย งานวิจัยเชิงนโยบายจึงมิได้จำกัดอยู่เพียงการศึกษาเหตุการณ์ปัจจุบันแต่ยังรวมถึงการศึกษาเหตุการณ์ในอดีตและแนวโน้มในอนาคตด้วย เพื่อที่จะให้ได้มาซึ่งข้อมูลครบถ้วนเพียงพอต่อการตัดสินและขับเคลื่อนนโยบายต่อไป

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสู่วิถีชีวิตแบบดิจิทัล จึงได้ริเริ่มการศึกษาประเด็นเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางปฏิบัติที่ดีด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศต่างๆ รวมถึงองค์กรระหว่างประเทศที่สำคัญทั้งในฝั่งประเทศยุโรปและเอเชีย ภายใต้โครงการศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนานโยบายและจัดทำแผนแม่บทรัฐบาลดิจิทัลต่อไป นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาเครื่องมือเพื่อติดตามสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ภายใต้โครงการพัฒนากรอบแนวคิดในการติดตามประเมินความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับกรม และเริ่มดำเนินการสำรวจสถานภาพความพร้อมและการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับกรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่ได้รับการประเมิน รวมถึงผู้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องได้รับทราบถึงสถานภาพการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ สรอ. ยังได้เตรียมศึกษาปรับปรุงเครื่องมือ เพื่อติดตามสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างต่อเนื่อง และมีการศึกษาเพิ่มเติมในการติดตามสถานภาพความพร้อมและการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับจังหวัดต่อไป

Performance

Policy Research was required for making policy recommendations, leading to policy implementation and monitoring. It did not focus only on current situation, but also on the past and trends to the future to assure the decisions making and driving policies.

Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA) was aware of technological changes in the digital life. The studies on Digital Government policy, strategy and best practices were made with comparison between the European and Asian Countries under the project of Policy Recommendations for Thailand's Digital Government Development. The project's macro picture was helpful for making the policy and masterplan of digital government development. Also a tool was developed to track status of e-Government development under the project of Framework for Monitoring the Department–Level e-Government Readiness. The project was useful for policy-makers and the assessed agencies themselves in checking their progress of e-Government development. Moreover, EGA was working on improving the tool to track the status of e-Government development and would extend to cover the Provincial-Level Assessment.

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้มาซึ่งประเด็นเชิงนโยบายที่มีความสำคัญให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานผู้กำหนดนโยบายระดับประเทศ เพื่อนำไปพัฒนาและจัดทำนโยบายด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับประเทศต่อไป

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (Policy Recommendation) เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ฉบับ

ผลการดำเนินงาน

มีการจัดทำข้อเสนอแนะเรื่องการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศไทยจากคณะผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 1 เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และรัฐมนตรีว่ากระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสรุปประเด็นสำคัญได้ 5 ประเด็น คือ

- นโยบายในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- บทบาทของ Chief Information Officer (CIO) ประจำหน่วยงานราชการ
- กฎระเบียบ
- การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Data Interoperability)
- การพัฒนาบุคลากรและการบริหารการเปลี่ยนแปลง

โดยคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้พิจารณาเห็นชอบแล้ว ซึ่งเป็นไปตามแผนงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่กำหนดเป้าหมายจำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนา e-Government จำนวน 1 ฉบับ ทั้งนี้ ปัจจุบันกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับทราบข้อเสนอแนะดังกล่าวแล้วพร้อมกับได้นำเสนอต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาถึงการผลักดันให้เป็นนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ ได้ดำเนินการ ดังนี้

1.โครงการศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนานโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Government Policy) ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนพฤษภาคม 2558

2.โครงการสำรวจความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับกรมตามกรอบ Thailand e-Government Readiness Framework ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จเดือนมิถุนายน 2558

3.โครงการวิจัยร่วมด้านการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับมหาวิทยาลัย Waseda (Local Government) ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จเดือนสิงหาคม 2558

Objective

Policy Research was substantiated to helps define directions for the e-Government development in accordance with the global changes. The research process must involve all the concerned parties, including government agencies, citizen and stakeholders in realizing e-Government development.

Goals / KPIs

Issue of policy recommendation on e-Government development.

Operation Results

A policy recommendation from the first generation of the Chief Executives on driving the country's e-Government was prepared to propose to the NCPO (National Council for Peace and Order) and the Minister of Information and Communication Technology. It covered the 5 main issues as follow :

- e-Government policy
- Role of the government sector's CIO
- Regulations
- Data interoperability
- Personnel development and change management

The EGA Executive Board approved the policy recommendation on the development of e-Government in accordance with the Action Plan 2014. The Ministry of Information and Communication Technology then would propose it to NCPO or the cabinet to realize the e-Government policy.

In addition, the ongoing tasks were implemented :

1. The recommendation on the development of the National e-Government Policy.
2. The survey of the Department-Level e-Government Readiness in accordance with Thailand's Framework.
3. The co-research on the Ranking of e-Government Development with Waseda University (Local Government).

2) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน
(GOVERNMENT INFORMATION INFRASTRUCTURE AND E-SERVICES)

E-GOVERNMENT CAPACITY BUILDING

2.6 การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ COLLABORATION

ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
Pushing readiness to support the new paradigm of e-Government

การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capacity Building)

คือ กิจกรรมส่งเสริมวิสัยทัศน์และพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและยกระดับบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ เช่น หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) (e-Government for Chief Executive Officers: eGCEO) หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Executive Program : eGEP) และหลักสูตรการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ (e-Government Exchange Program : eGExP) เป็นต้น

e-Government Capacity Building includes activities which help develop vision and e-Government skills for the government sector's personnel in order to support the operations in accordance with the government policies, and to elevate the performance of the IT personnel. Training courses were arranged, for example, e-Government for Chief Executive Officers: eGCEO, e-Government Executive Program: eGEP, and e-Government Exchange Program: eGExP.

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรด้าน ICT ภาครัฐ สามารถเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของรัฐอย่างเป็นระบบ จัดทำแนวทางการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารระดับสูง (CEO) และผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) ส่งเสริมวิสัยทัศน์และทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงและยกระดับความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ ICT ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ 1,500 คน

Objective

e-Government Capacity Building was programmed to sharpen vision and elevate ICT management skills for government agencies' CEOs (Chief Executive Officers) and CIOs (Chief Information Officers), and to enhance knowledge of their ICT staff. These players would act better roles in ICT implementation. The project also attempts to build up database of ICT personnel for planning in the government sector.

Goals/ KPIs

1,500 employees of the public sector who have gained knowledge.

โดยโครงการที่จัดอบรมเพื่อให้การพัฒนาบุคลากรสัมฤทธิ์ผล มีดังต่อไปนี้

หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.)

(e-Government for Chief Executive Officer : eGCEO)
เป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นสำหรับผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า โดยเนื้อหาจะมุ่งเน้นทางด้านกรอบนโยบายการบริหารงานหน่วยงานในรูปแบบของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และสอดคล้องกับรัฐบาลและแผนพัฒนาประเทศ

หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(e-Government Executive Program : eGEP)
เป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นสำหรับผู้บริหารระดับรองปลัดกระทรวง รองอธิบดี หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า โดยเนื้อหาหลักสูตรจะมุ่งเน้นการบริหารจัดการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในรูปแบบของการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่สลับซับซ้อน ลดค่าใช้จ่ายภาครัฐ เพื่อให้เกิดการพัฒนาบริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล

หลักสูตรการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ

(e-Government Exchange Program : eGExP)
เป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นสำหรับผู้บริหารทุกระดับ โดยเนื้อหาจะมุ่งเน้นทางด้านการบริหารงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เจาะจงในแต่ละภารกิจหลักๆ ของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและแผนพัฒนาประเทศ

ความร่วมมือในการพัฒนาความสามารถบุคลากรภาครัฐเฉพาะด้าน

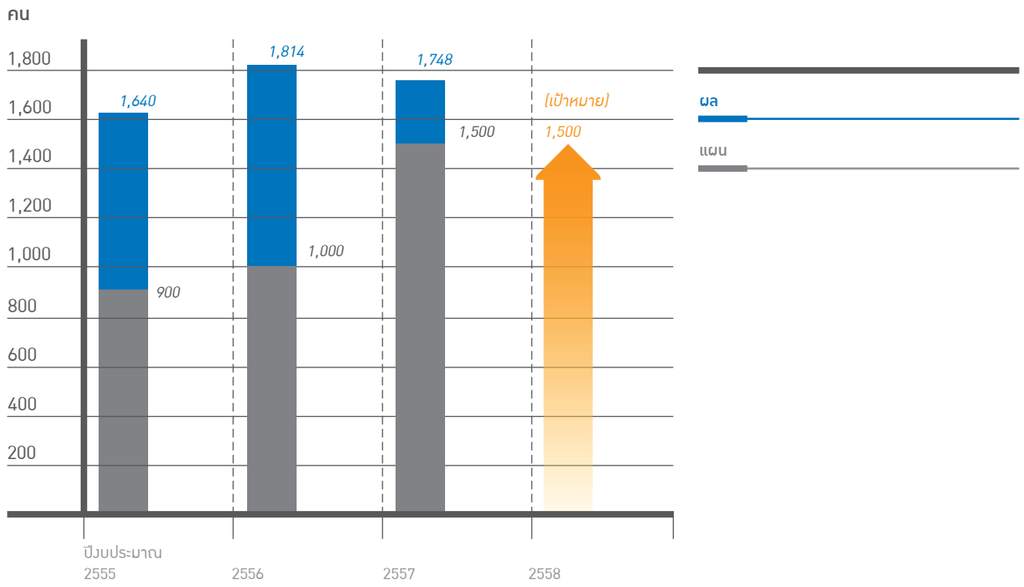
โครงการ Certificate for Cloud Specialists

เป็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ ได้แก่ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านไอทีของไทยให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยี เพิ่มขีดความสามารถให้บุคลากรและบริษัททางด้านไอทีของไทยไปสู่ระดับภูมิภาคและระดับโลก

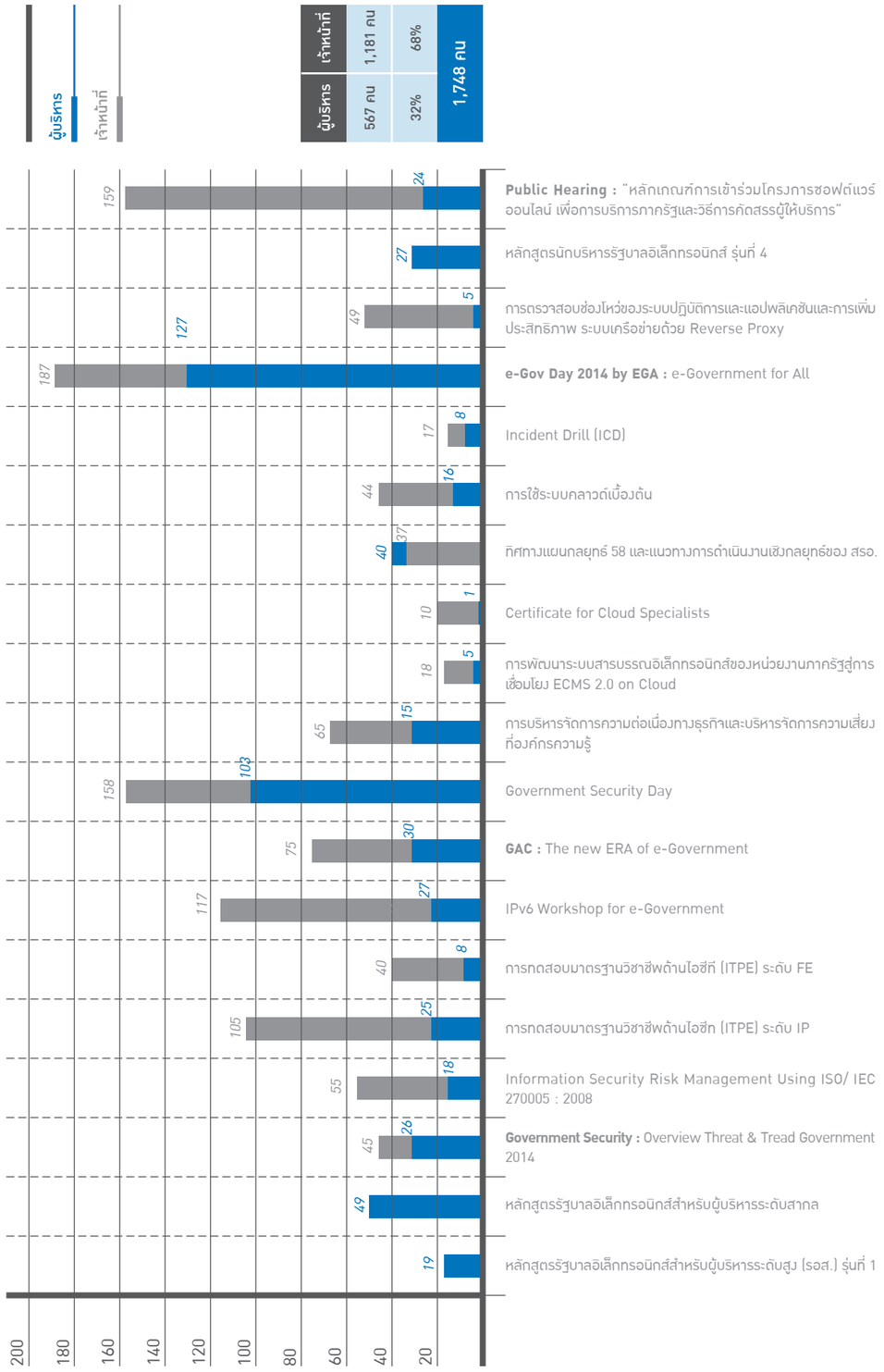
โครงการ "สถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อการพัฒนาประเทศครั้งที่ 1" (The First National Enterprise Architecture Conference 2014)

เป็นความร่วมมือระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สมาคมสถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศประเทศไทย (สทสท.) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยเผยแพร่องค์ความรู้ด้านสถาปัตยกรรมองค์กร Enterprise Architecture (EA) สำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรภาครัฐในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้



จากแผนภูมิดังกล่าว ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา พบว่ามีบุคลากรภาครัฐให้ความสนใจเข้าร่วม อบรมหลักสูตรที่ สรอ. จัดขึ้น และมีผู้สนใจเข้าร่วมเกินเป้าหมายที่กำหนดและในอนาคตจะมีจำนวนบุคลากรทางด้าน IT ที่ได้รับการยกระดับเพิ่มขึ้นอีกในปีถัดไป



SELF-ASSESSMENT REPORT IN 2014

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สรอ. ได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานใน 4 มิติ รวม 14 ตัว เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จในการดำเนินภารกิจตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านที่กำหนดไว้ โดยมีผลคะแนนตัวชี้วัด **คิดเป็น 4.7740 จากคะแนนเต็ม 5** ซึ่งมีข้อสังเกต ดังนี้

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดจำนวน 7 ตัว) (ร้อยละ 60) เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์และความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการต่างๆ เช่น จำนวนระบบงานภาครัฐที่ใช้ Government ID ในการยืนยันตัวบุคคล (Authentication) เข้าใช้งาน จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคล หรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของสำนักงาน จำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ต่อปี ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเป็น Secure Cloud และจำนวนบริการในรูปแบบใหม่ที่ริเริ่มขึ้นโดยสำนักงาน เป็นต้น ซึ่งผลคะแนนประเมินตนเองค่าเฉลี่ยอยู่ที่ **4.8333 จากคะแนนเต็ม 5**

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ตัวชี้วัดจำนวน 2 ตัว) (ร้อยละ 10) ประกอบด้วยตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการและร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ (จากบริการหลักของสำนักงาน) และผลคะแนนประเมินตนเองค่าเฉลี่ยอยู่ที่ **4.4400 จากคะแนนเต็ม 5**

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดจำนวน 3 ตัว) (ร้อยละ 15) เป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับกับระบบการจัดการต้นทุน การดำเนินงานตามแนวทางที่กรมบัญชีกลางกำหนด ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย GIN และความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ซึ่งผลคะแนนประเมินตนเองค่าเฉลี่ยอยู่ที่ **5.0000 จากคะแนนเต็ม 5**

มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์การ (ตัวชี้วัดจำนวน 2 ตัว) (ร้อยละ 15) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดเกี่ยวกับระบบงานสนับสนุนต่างๆ โดยภาพรวมสามารถบรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมาย เช่น คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ และระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปสู่ระบบ Customer Relationship Management (CRM) และผลคะแนนประเมินตนเองค่าเฉลี่ยอยู่ที่ **4.5333 จากคะแนนเต็ม 5**

EGA has prepared the Self-Assessment Report in the 4 dimensions with a total of 14 indicators to monitor the operational progress and achievement of the 4 strategies. The score was 4.7740 out of 5 with some remarks as follows :

Dimension 1 : Operational Effectiveness (7 KPI's) (60%). This is to the measurement of the achievement and progress of the projects such as the number of agencies which have used the Government ID for system authentication; the number of e-Services which have been referred to the citizen data, or making use of the Smart Card, the amount of ICT budget saving, the success level in developing Secure Cloud, and the number of new services initiated by EGA. All in all, the average Self-Assessment score was 4.8333 out of 5.

Dimension 2 : Service Quality (2 KPI's) (10%). This consists of KPIs which indicated the success level of service improvements and the service satisfaction (based on the EGA's main services). The average Self-Assessment score was 4.4400 out of 5.

Dimension 3 : Operation Efficiency (3 KPI's) (15%). These KPI's are related to the cost management in accordance with the guideline provided by the Comptroller General's Department, the spending performance of the budget plan, the availability of the network service (GIN), and the availability of G-Cloud service. The average Self-Assessment score was 5.0000 out of 5.

Dimension 4 : Governance and Organization Development (2 KPI's) (15%). This consists of KPI's on supporting systems. Overall, the goals were well achieved. For example, the Executive Board-approved Annual Strategy and Operation Plan within the specified timeline and internal control report, risk management report, human resources management report, information technology management report and the success of the database development for Customer Relationship Management which have all been partially conducted. The average Self-Assessment score was 4.5333 out of 5.

ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน			**60**							**4.8333**	
ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล			**20**							**5.0000**	
1.1	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงานภาครัฐที่ใช้ Government ID ในการยืนยันตัวบุคคล (Authentication) เข้าใช้งาน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
1.2	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงาน หรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคล หรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ สรอ. พัฒนาหรือให้บริการ)	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง			**40**							**4.7500**	
1.3	จำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ต่อปี	ล้านบาท	10	461.30	511.30	561.30	611.30	661.30	773.00	5.0000	0.5000
1.4	จำนวนสะสมของระบบที่ติดตั้งบน G-Cloud	ระบบ	10	270	285	300	325	350	482.00	5.0000	0.5000
1.5	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเป็น Secure Cloud	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
1.6	จำนวนบริการในรูปแบบใหม่ที่ริเริ่มขึ้นโดย สรอ. ร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (SaaS) (สะสมจากปีที่ผ่านมา)	บริการ	5	4	-	5	-	6	5.00	3.0000	0.1500
1.7	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาจาก G-SOC เพื่อเตรียมไปสู่ G-CERT ของภาครัฐ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			**10**							**4.4400**	
2.1	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
2.2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับ	5	70	75	80	85	90	84.40	3.8800	0.1940
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน			**15**							**5.0000**	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	100.00	5.0000	0.1500
3.2	ความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย (GIN)	ร้อยละ	6	99.3	99.4	99.5	99.6	99.7	100.00	5.0000	0.3000
3.3	ความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud	ระดับ	6	99.3	99.4	99.5	99.6	99.7	99.88	5.0000	0.3000
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ			**15**							**4.5333**	
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.80	4.8000	0.4800
4.2	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการเพื่อนำไปสู่ระบบ Customer Relationship Management (CRM)	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.2000
น้ำหนักรวม			**100**	**คะแนนที่ได้**							**4.7740**