

Operating Results from the Fiscal Year 2013

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

๑. โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure)

๑.๑ การบูรณาการและพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

Develop and manage the e-Government infrastructure with good governance and resources optimization, and create mechanisms for government agencies to work jointly in the holistic framework

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อขยายระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางให้ครอบคลุมส่วนราชการ โดยมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานต่างๆ และเพื่อให้ระบบงานภาครัฐสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง
๒. จัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางที่มีความมั่นคงปลอดภัย รวดเร็ว ให้แก่ทุกส่วนราชการ โดยสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
๓. สนับสนุนให้มีการรับ-ส่ง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของระบบฐานข้อมูล
๔. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services) เพื่อบูรณาการข้อมูลและลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านระบบเครือข่าย

Objectives of the project

1. To expand the Government Information Network (GIN) to cover all levels of government agencies by providing information network integrating the systems of all agencies together, and hence enable government services to perform efficiently and consistently.
2. To establish the central network of secure information system for all government agencies by promoting the usage of IT such as electronic system in developing administrative system and government services.
3. To encourage information sharing among government agencies in order to reduce the redundancy of database system.
4. To initiate Common Services system for government agencies which can integrate shared information and also reduce substantial expenses subjecting to redundant IT network.

เป้าหมายของโครงการ

๑. มีจำนวนสะสมหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการเชื่อมโยงเครือข่าย ๒,๐๐๐ หน่วยงาน
๒. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services) เพื่อบูรณาการข้อมูล ๑๐ ระบบ
๓. มีการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA) ร้อยละ ๙๙.๕

Goals of the project

1. Having the accumulated number of 2,000 government agencies using the GIN.
2. Having Ten Common Service systems serving government agencies for informational integration.
3. Having Service Level Agreement (SLA) at 99.5%.

ผลการดำเนินงาน

๑) มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๒,๒๒๒ หน่วยงาน โดยหน่วยงานสำคัญที่ใช้งานเครือข่าย GIN แต่ละกระทรวง ได้แก่

	• กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	จำนวน ๑๖๐	หน่วยงาน
	• กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน ๘๗	หน่วยงาน
	• กระทรวงแรงงาน	จำนวน ๗๘	หน่วยงาน
	• กระทรวงกลาโหม	จำนวน ๓๘	หน่วยงาน
	• กระทรวงการคลัง	จำนวน ๒๑	หน่วยงาน
	• กระทรวงการต่างประเทศ	จำนวน ๑๔	หน่วยงาน
	• กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	จำนวน ๖	หน่วยงาน
	• กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	จำนวน ๙๒	หน่วยงาน
	• กระทรวงคมนาคม	จำนวน ๙๕	หน่วยงาน
	• กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๑๕	หน่วยงาน

	• กระทรวงพลังงาน	จำนวน ๘๕	หน่วยงาน
	• กระทรวงพาณิชย์	จำนวน ๙๔	หน่วยงาน
	• กระทรวงมหาดไทย	จำนวน ๔๕๖	หน่วยงาน
	• กระทรวงยุติธรรม	จำนวน ๔๐๔	หน่วยงาน
	• กระทรวงวัฒนธรรม	จำนวน ๖๐	หน่วยงาน
	• กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน ๑๐	หน่วยงาน
	• กระทรวงศึกษาธิการ	จำนวน ๘	หน่วยงาน
	• กระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ๒๐๑	หน่วยงาน
	• กระทรวงอุตสาหกรรม	จำนวน ๘๓	หน่วยงาน
	• สำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน ๑๖	หน่วยงาน
	• ศาล	จำนวน ๓๗	หน่วยงาน
	• หน่วยงานอิสระ	จำนวน ๑๕๑	หน่วยงาน

Operational Performance

1) 2,222 government agencies have already integrated the system with the GIN. Participating organizations are as followings:

	• Ministry of Agriculture and Cooperatives	160	organizations
	• Ministry of Information and Communication Technology	87	organizations
	• Ministry of Labour	78	organizations
	• Ministry of Defence	38	organizations

	• Ministry of Finance	21	organizations
	• Ministry of Foreign Affairs	14	organizations
	• Ministry of Tourism and Sports	6	organizations
	• Ministry of Social Development and Human Security	92	organizations
	• Ministry of Transport	95	organizations
	• Ministry of Natural Resources and Environment	15	organizations
	• Ministry of Energy	85	organizations
	• Ministry of Commerce	94	organizations
	• Ministry of Interior	456	organizations
	• Ministry of Justice	414	organizations
	• Ministry of Culture	60	organizations
	• Ministry of Science and Technology	11	organizations
	• Ministry of Education	8	organizations
	• Ministry of Public Health	201	organizations
	• Ministry of Industry	83	organizations
	• Office of the Prime Minister	16	organizations
	• Courts	37	organizations
	• Independent organizations	151	organizations



๒) มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย GIN จำนวน ๑๐ ระบบ ได้แก่

2) Ten common service systems have run on the GIN including:

- **ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)** ของกรมบัญชีกลาง ซึ่งมีส่วนราชการที่ใช้งานระบบ GFMS ผ่านเครือข่าย GIN จำนวน ๑๖ หน่วยงาน เช่น หน่วยงานภายใต้สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานภายใต้กระทรวงวัฒนธรรม กรมที่ดิน (ระดับจังหวัด) และกรมชลประทาน (ส่วนกลาง) เป็นต้น
- **The Government Finance Management Information System (GFMS)** of the Comptroller General's Department which is used by 16 government agencies through GIN such as organizations under the Office of Permanent Secretary of the Ministry of Commerce, the Office of Permanent Secretary of the Ministry of Public Health, the agencies under the Ministry of Culture, Department of Lands (provincial level), and Department of Irrigation (Bangkok)
- **ระบบการเรียกใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎร์** ของกรมการปกครอง โดยมีหน่วยงานที่ใช้งานระบบผ่านเครือข่าย GIN จำนวน ๑๖ หน่วยงาน เช่น สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานนิติวิทยาศาสตร์ และศูนย์อำนวยความสะดวกการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) เป็นต้น
- **Civil Registration System** of the Department of Provincial Administration under which 16 organizations, such as the Office of Justice Affairs, Office of Forensic Science, and Southern Border Provinces Administration Center, are using this system on GIN
- **ระบบงานระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ (GSMS)** ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดยได้ดำเนินการเชื่อมต่อเครือข่าย GIN ให้สามารถใช้งานระบบ GSMS ได้แล้ว และทำการรวบรวมข้อมูลหน่วยงานที่ใช้ระบบ GSMS เพื่อนำมาวิเคราะห์การใช้งาน จำนวน ๑๐๒ หน่วยงาน (๘ กระทรวง, ๑๘ สำนัก, ๗๖ หน่วยงาน) เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กระทรวงมหาดไทย กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง และสำนักงบประมาณ เป็นต้น
- **Government Strategic Management System (GSMS)** of the Office of the Public Sector Development Commission which is successfully running on the GIN and currently operating. The database of 102 agencies (8 ministries, 18 offices, and 76 agencies) using GSMS have been collected to analyze the overall capabilities. Some of the agencies include the Office of the Public Sector Development Commission, Ministry of Tourism and Sports, Office of Tourism Development - Tourism Authority of Thailand, Ministry of Interior, the Comptroller General's Department - Ministry of Finance, Bureau of Budget.
- **ระบบ National Single Window (NSW)** สำหรับการพัฒนาระบบ e-Logistic ของประเทศให้แก่กรมศุลกากร โดย สรอ. ได้ให้บริการระบบเครือข่ายแก่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง การให้คำปรึกษาแก่ส่วนราชการในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบ e-Logistics และการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานเข้ากับระบบ NSW จำนวน ๓๗ หน่วยงาน เช่น กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต กรมวิชาการเกษตร กรมการบินพลเรือน กรมการค้าต่างประเทศ กรมโรงงานอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เป็นต้น



- **National Single Window (NSW)** for national e-Logistics system development by the Customs Department. EGA has supplied network service to government agencies involved, as well as consultancy on e-Logistics system development and data exchange among the organization using NSW. There have already been 37 government organizations using this service such as the Customs Department, the Excise Department, Department of Agriculture, Department of Civil Aviation, Department of Foreign Trade, Department of Industrial Works, the Board of Investment of Thailand, the Federation of Thai Industries.
- **ระบบบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ** (คลังข้อมูลน้ำ) ขอบสดาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) โดยดำเนินการเชื่อมต่อบริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เพื่อสร้างความพร้อม และรองรับหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่บริหารจัดการทรัพยากรน้ำและภูมิสารสนเทศ จำนวน ๑๖ หน่วยงาน เช่น กรมอุตุนิยมวิทยา กรมชลประทาน กรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น
- **Water resources management system** (National Hydroinformatics and Climate Data Center : NHC) of Hydro and Agro Informatics Institute (public organization). EGA has provided technical services linking communication network and integrating information within government agencies (GIN) to ensure the preparedness and to support the government agencies involved in water resources management and geographic information, such as Meteorological Department, Royal Irrigation Department, Hydrographic Department, Royal Thai Navy, and the Electricity Generating Authority of Thailand.
- **ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม DXC** ของสำนักงานกิจการยุติธรรม มีหน่วยงานที่ใช้งานศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมผ่านเครือข่าย GIN จำนวน ๑๘ หน่วยงาน เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด และกรมราชทัณฑ์ เป็นต้น



- **Justice Data Exchange Center system (DXC)** of Office of Justice Affairs. There have been 18 government agencies, such as Royal Thai Police Headquarters, Office of the Attorney General, and Department of Corrections, using DXC system through GIN.

- **ระบบ CABNET** ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โดยดำเนินการเชื่อมต่อเครือข่าย GIN เข้ากับระบบ CABNET ที่ใช้งาน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงต่างๆ ได้แล้ว จำนวน ๘ หน่วยงาน เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เป็นต้น
- **Cabinet Network system (CABNET)** of Secretariat of the Prime Minister which has been already integrated and linked to GIN, allowing efficient and convenient usage for 8 offices of the permanent secretary, such as Office of the Permanent Secretary - Ministry of Commerce, Office of the Permanent Secretary - Ministry of Interior, Secretariat of the Prime Minister.
- **ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ** โดยมาตรฐาน TH e-GIF โดยได้ทำการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่พร้อมใช้งาน จำนวน ๔๖ หน่วยงาน เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ การประปาคลองหลวง กองทัพอากาศ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นต้น
- **The Government Information Exchange System for e- Saraban** used by government agencies was developed based on TH e-GIF standard. It has been already integrated through GIN, allowing 46 agencies to join the service, such as Office of the Permanent Secretary - Ministry of Labour, Office of the Permanent Secretary - Ministry of Commerce, Metropolitan Waterworks Authority, Royal Thai Air Force, the Electricity Generating Authority of Thailand, Secretariat of the House of Representatives, the Office of the Public Sector Development Commission.
- **ระบบ Government Web Conference** : สำหรับการต่อ Teleconference ผ่านเครือข่าย GIN หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยปัจจุบันสามารถเชื่อมต่อให้สามารถใช้งานระบบ GIN Conference ได้แล้ว รวมถึง ศอ.บต. ซึ่งติดตั้งทุกอำเภอใน ๓ จังหวัดชายภาคใต้และตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.) จำนวน ๒๘ หน่วยงาน เช่น สำนักงานนโยบายและบริหารจัดการน้ำและอุทกภัยแห่งชาติ กรมทรัพยากรธรณี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานกิจการยุติธรรม กรมการแพทย์ เป็นต้น
- **Government Web Conference system** : for Teleconference on GIN or internet network. Currently, GIN Conference systems have already been connected and used by 28 agencies including the Southern Border Provinces Administration Center (all districts in the 3 southern border provinces) office of the Border Patrol Police have connected, Office Of the National Water And Flood Management Policy, Department of Mineral Resources, Department of Disaster Prevention and Mitigation, Office of Justice Affairs, and Department of Medical Services.
- **โครงการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อการเตือนภัยน้ำท่วมและดินถล่ม (ระบบ NDWC)** ของศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ โดยเชื่อมโยงกับหน่วยงานของรัฐผ่านเครือข่าย GIN จำนวน ๑๗ หน่วยงาน เช่น กรมทรัพยากรธรณี กรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เป็นต้น
- **Government Warning system** of flood and landslide incidents for the National Disaster Warning Center (NDWC) which has been integrated through GIN, facilitating 17 agencies, such as Department of Mineral Resources, Meteorological Department, Department of Disaster Prevention and Mitigation, the Electricity Generating Authority of Thailand, the National Institute for Emergency Medicine.

๓) ให้คำปรึกษาในการเชื่อมโยงเครือข่ายเดิมของหน่วยงานเข้ากับเครือข่าย GIN เพื่อให้หน่วยงานใช้ระบบบริการภาครัฐบนเครือข่าย GIN ได้

3) Providing consultancy on integrating an organization's system into GIN.

๔) ดำเนินการลงพื้นที่ที่ตรวจประเมินการใช้บริการ โดยที่ผ่านมา สรอ. ได้ลงพื้นที่หน่วยงานที่ใช้บริการ GIN ในจังหวัดต่างๆ ได้แก่ ศาลากลางจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำพูน ศาลากลางจังหวัดพิจิตร ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดนครพนม ศาลากลางจังหวัดสกลนคร ศาลากลางจังหวัดชลบุรี ศาลากลางจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี ศาลากลางจังหวัดกาญจนบุรี ศาลากลางจังหวัดนครปฐม ศาลากลางจังหวัดสระบุรี และศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา โดยผลการทดสอบวงจรที่ให้บริการพบว่าสามารถใช้งานเครือข่ายและเข้าถึง Common Services ของ GIN ได้

4) EGA has been practically evaluating the operational performance of GIN services by sending technicians to many local government offices across the country such as Lampang Provincial Hall, Lamphun Provincial Hall, Phang Nga Provincial Hall, Phuket Provincial Hall, Nakhon Phanom Provincial Hall, Sakon Nakhon Provincial Hall, Chon Buri Provincial Hall, Rayong Provincial Hall, Chanthaburi Provincial Hall, Kanchanaburi Provincial Hall, Nakhon Pathom Provincial Hall, Saraburi Provincial Hall, Nakhon Ratchasima Provincial Hall. The network test results indicate the local networks can support Common Services on GIN.

๕) พัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (GIN) ได้รองรับ IPv6

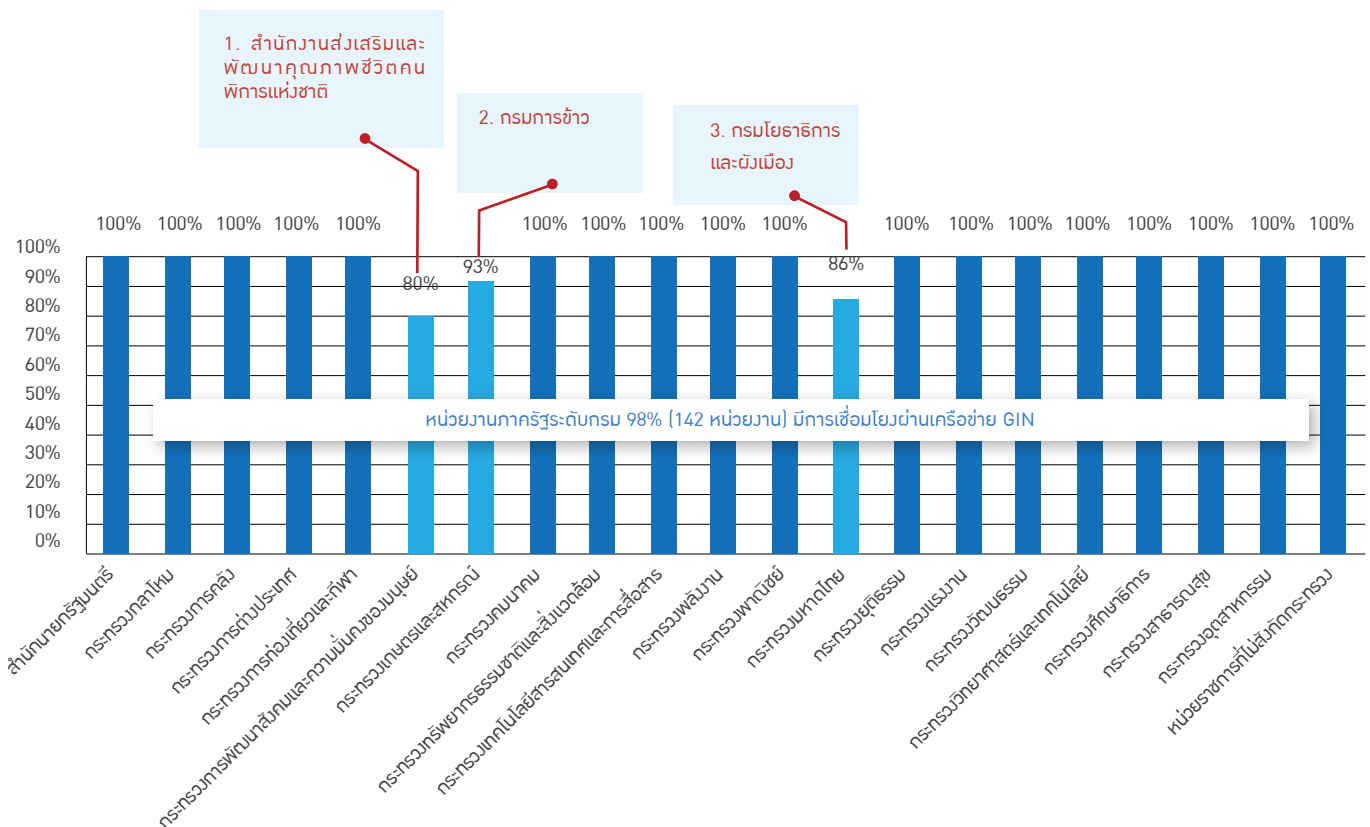
5) Developing GIN network to support IPv6.

๖) ยกระดับเครือข่าย GIN เป็น Secure GIN ให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น

6) Upgrading GIN to be Secure GIN for better levels of safety and security.

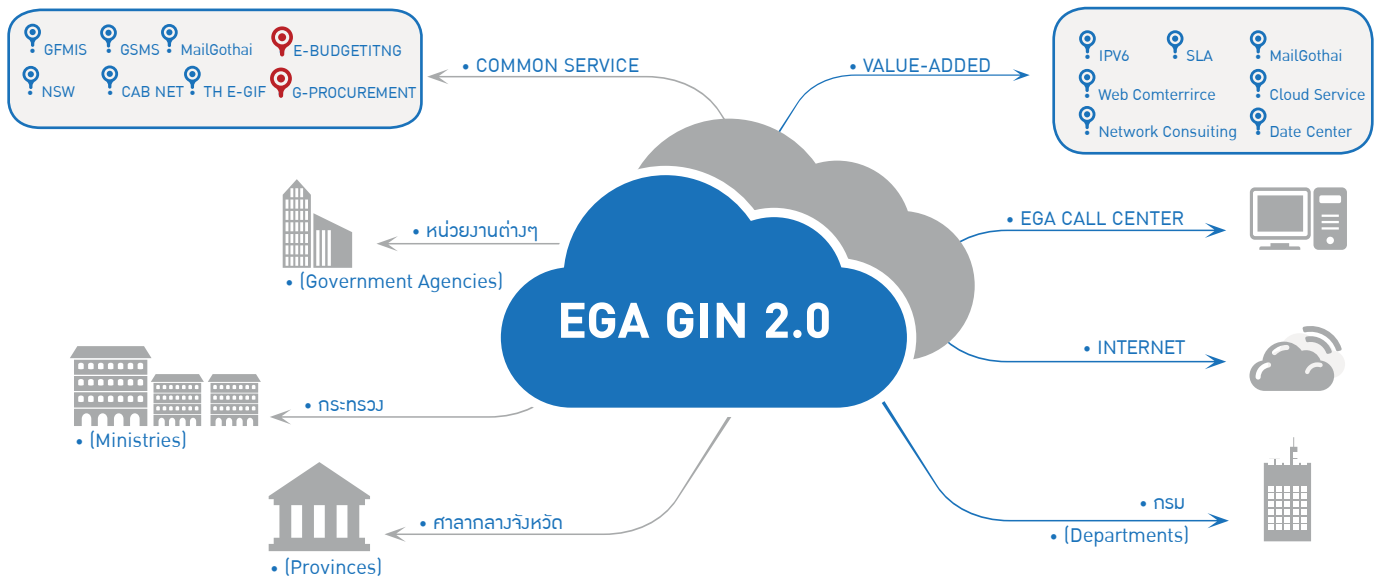
หน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่มีการเชื่อมโยงผ่านเครือข่าย GIN

หน่วยงานที่ยังไม่ได้เชื่อมโยงผ่านเครือข่าย GIN จำนวน 3 หน่วยงาน



หมายเหตุ: จำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรม 146 หน่วยงานเป็นหน่วยงานระดับกรมที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลหน่วยงานราชการเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานในภูมิภาค ทั้งนี้ จำนวนหน่วยงานที่แสดงรายละเอียดตามภาพถือเป็นเพียงส่วนหนึ่งในผลการดำเนินงานทั้งหมดของ สรอ. เท่านั้น

๑.๑ การบูรณาการและพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
(Government Information Network : GIN)



สรุปภาพข่าวกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

การบูรณาการและพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

Government Information Network : GIN



วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๕

สำนักราชเลขาธิการ โดยมีคุณจันทน์ ธนรัชต์ รองราชเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนราชเลขาธิการ ได้ทำพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ สรอ. ในการให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ด้านการรับ-ส่ง และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูล รวมทั้งสามารถใช้งานให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาอย่างต่อเนื่องด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์



วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

สรอ. ร่วมการประชุมและจัดนิทรรศการ ในงานประชุมสัมมนาทางวิชาการกองทัพอากาศ พ.ศ. ๒๕๕๖ “RTAF ICT SYMPOSIUM 2013” การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานของกองทัพอากาศ ณ หอประชุมกองทัพอากาศ (ทองใหญ่) โดยมี พลเอกณะศักดิ์ ปฎิมาประกร ผู้บัญชาการทหารสูงสุด ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน และ พล.อ.อ.ประจัน จันทอง ผู้บัญชาการทหารอากาศ เป็นผู้กล่าวรายงาน โดย สรอ. ได้นำเสนอผลงานด้าน e-Government ได้แก่ “Smart Infra-GIN Conference” หรือบริการประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ และ บริการ e-Learning”



วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖

นางสาวอภิญญา อังคกุลเศรษฐี ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สรอ. ร่วมงาน “การสัมมนาการบริหารจัดการ ติดตามและประเมินผล การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงบูรณาการ” และได้รับเกียรติเป็นวิทยากรบรรยาย ในหัวข้อ “บทบาทของ GIN ในการสนับสนุนงานป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ” โดยมี นายสมบุรณ์ เมฆไพบูลย์วัฒนา รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานเปิดการสัมมนา ณ ห้องประชุมอาคาร ๙ ชั้น ๑ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กรุงเทพฯ



วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๖

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) โดยมี ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. ร่วมกับ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยมีนายสัตวแพทย์ ฤกษ์ชัย ชาวสวนเจริญ อธิบดีกรมปศุสัตว์ และกระทรวงมหาดไทย โดยมีนายสถาพร ศิริภักดิ์ รองอธิบดีกรมการปกครอง “ลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนราษฎร กับระบบงานกรมปศุสัตว์ ผ่านเครือข่าย GIN” ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๒ อาคารชัยสวัสดิรักษ์ กรมปศุสัตว์ กรุงเทพฯ

๑.๒ การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud)

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

Develop and manage the e-Government infrastructure with good governance and resources optimization, and create a mechanisms for government agencies to work jointly in the holistic framework.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบ เพื่อทำหน้าที่ในรูปแบบเดียวกัน และลดภาระในการบริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือระบบของหน่วยงาน และเพื่อให้การใช้พลังงานและการใช้พื้นที่ในหน่วยงานเป็นไปได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง
๓. เพื่อให้ระบบได้รับการดูแล บำรุงรักษา จากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านรวมทั้งมีความน่าเชื่อถือ และมีความพร้อมใช้อยู่ตลอดเวลา

Objectives of the project

1. To reduce the redundancy in government budget proposals intended to expend on equipments or systems serving similar functions.
2. To ensure the security system meets all current IT-related laws and standards.
3. To ensure the system is adequately treated with proper management and maintenance from specialized experts for better levels of reliability and service availability.

เป้าหมายของโครงการ

๑. มีระบบหรือโครงการที่ติดต่อกับ Cloud จำนวนสะสม ๖๐ ระบบ โดยเฉพาะระบบสำคัญของภาครัฐ
๒. ให้บริการในรูปแบบ SaaS

Goals of the project

1. To achieve the accumulated number of 60 Cloud Computing-based systems or projects, especially critical system for the government agencies.
2. To provide the services in the forms of Software as a Service (SaaS).

ผลการดำเนินงาน

- ๑) มีจำนวนระบบสะสมของหน่วยงานต่างๆที่อยู่บน Cloud จำนวนสะสม ๑๒๙ หน่วยงาน และมีระบบที่ใช้งานจำนวน ๒๕๙ ระบบ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างมาก เช่น

Operational Performance

- 1) There have been accumulated number of 129 different organizations using G-Cloud from the total number of 259 Cloud Computing-based system or project (much higher than the target). Major systems include

ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามงานที่สำคัญของรัฐบาล

- ระบบบูรณาการและติดตามข้อมูลการรับจำนำข้าว ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)
- ระบบบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)
- ระบบเยียวยาฟื้นฟูผู้ประสบภัย ๓ จังหวัดชายแดนใต้ ของ ศอ.บต.
- ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านสาธารณสุขในภาวะวิกฤต ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ระบบตรวจสอบโครงการตามแผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการน้ำ ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.)

IT systems for monitoring significant projects

- The Integrated Rice Mortgage information Monitoring System under the Prime Minister's Office Secretariat
- Women's Development Fund under the Prime Minister's Office Secretariat
- Rehabilitation of people affected by the unrest in the three southern border provinces by the Southern Border Provinces Administration Center
- e-SAR for the Office of Public Sector Development Commission
- IT system in disaster and crisis management under the Department of Disaster Prevention and Mitigation
- The monitoring system for the Strategic Water Management Project under the Prime Minister's Office Secretariat

ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการพัฒนาตาม e-Government ที่ดำเนินการโดย สรอ. ภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

- ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)
- ระบบ Smart Citizen Info
- ระบบ Government Nervous System (GNS)
- ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามแนวทาง TH e-GIF
- ระบบงานสารสนเทศสำหรับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ (Government Back Office and Government e-Services)
- ระบบรับเรื่องและติดตามการร้องเรียนของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ปปท.)
- ระบบบริการข้อมูลท่องเที่ยวในโครงการ Thailand One Click (Log Server)

Information system supporting e-Government handled by EGA under cooperation of related government agencies

- e-Government Portal
- Smart Citizen Info
- Government Nervous System (GNS)
- Supporting system for information exchange through e-Saraban according TH e-GIF
- Government Back Office and Government e-Services
- The system for complaint Service under the Office of Public Sector Anti-Corruption Commission (PACC)
- Travel information system for Thailand One Click project (Log Server)

๒) การพัฒนาบริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) โดยได้วางแนวทางและสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนในการนำระบบมาให้บริการผ่าน G-Cloud ซึ่งได้กำหนดระบบที่จะพัฒนาในระยะแรก ได้แก่

2) Software as a Service (SaaS) has been developed progressively, and meanwhile allowed the private sector to deliver IT services on Government Cloud. The developing systems in the beginning stage include:

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (Saraban as a Service) ได้เริ่มดำเนินการให้บริการอย่างเรียบร้อย และกำลังอยู่ในขั้นตอนการวางแผนงานจัดการบริหารสำหรับปีงบประมาณถัดไป ซึ่งขณะนี้โครงการระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มีหน่วยงานภาครัฐเข้ามาร่วมโครงการ เช่น กรมปศุสัตว์ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เป็นต้น
- Saraban as a Service which has already been launched, and currently in the planning process for the next fiscal year 2015. At present, some government organizations are pleased to try the service, such as Department of Livestock Development, Forest Industry Organization.
- ระบบ SMS as a Service อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมด้านการขอใช้บริการ และการปรับปรุงเรื่องสถาปัตยกรรมขั้นพื้นฐานของระบบให้รองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะเริ่มให้บริการภายในระยะเวลาไตรมาสแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๗
- SMS as a Service which is in the preparation process of dealing with service requests, and improving system architecture. The service is expected to officially started within the first quarter of the fiscal year 2014.
- ระบบเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website as a Service) และโครงการอื่นๆ อยู่ระหว่างดำเนินการในขั้นตอนการประเมินความเป็นไปได้ในการพัฒนา และวางแผนความเป็นไปได้เพื่อการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- Government Website as a Service and other projects which is in the process of developing and reviewing the feasibility plan to ensure service availability.

๓) การสำรวจศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่ตั้งอยู่ ณ ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ รวม ๓๔ หน่วยงาน พบว่ามีศูนย์ข้อมูล จำนวน ๒๑ ศูนย์ คิดเป็นพื้นที่ใช้งาน ๑,๕๖๓ ตารางเมตร และมีแม่ข่ายปฏิบัติการ ๓๖๓ เครื่อง โดยการวิเคราะห์ความต้องการ ทำให้สามารถสรุปได้ว่าควรบูรณาการศูนย์ข้อมูลทั้ง ๒๑ ศูนย์ ให้เป็นศูนย์เดียวกัน โดยใช้เทคโนโลยี Virtual Machine (VM) รวม ๔๐๐ VM ภายในพื้นที่ ๕๐ ตารางเมตร และหากต้องการรองรับการใช้งานในอนาคต ๑๐ ปี ควรมีการสำรองพื้นที่ ๑๐๐ ตารางเมตร แนวทางดังกล่าวนี้มีประโยชน์ คือ ช่วยลดค่าใช้จ่ายสำหรับการเช่าพื้นที่ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าจากเครื่องแม่ข่ายและระบบทำความเย็น ลดภาระการดูแลบริหารจัดการ ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน และที่สำคัญคือทำให้เกิดการใช้งานร่วมกัน (Sharing Resources)

3) Regarding to a data consolidation survey in 2013, out of the total of 34 agencies in the Government Complex Commemorating His Majesty (Chaengwattana Government Complex), it is found to be 21 information centers, constituting 1,563 square meters of working area with 363 servers. Giving this information, the conclusion from demand analysis suggests that all these 21 information centers should be integrated into single center with 400 Virtual Machine (VM) taking only 50 Square-meter space. For expansion, the space could be enlarged, to 100 square meters, if the capability demands for the next 10 year. This

idea would yield lots of benefits such as reducing expenses on rent, electricity taken by the servers and cooling systems, maintenance, and other redundant investment, and more importantly, promoting resources sharing.



๔) การสำรวจกลุ่มตัวอย่าง ณ ศาลากลางจังหวัด ๑๕ จังหวัด ซึ่งได้มีการรวมศูนย์ข้อมูลและศูนย์สื่อสารของกระทรวงมหาดไทย (ระบบเน็ตเวิร์กและระบบโทรศัพท์) โดยพบว่าไม่มีการจัดการแยกห้องและตั้งปนกันอยู่ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ โดยไม่มีการสร้างห้องศูนย์ข้อมูลต่างหาก รวมทั้ง ไม่ได้มีการออกแบบรองรับทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ดังนั้นการออกแบบศูนย์ข้อมูลควรจะเน้นให้สอดคล้องตามความต้องการ (Use as Needed) และเพิ่มได้เมื่อมีความต้องการเพิ่มในการใช้งานพื้นที่ของเครื่องแม่ข่ายหรือระบบเน็ตเวิร์ก (Modular Data Center) รวมทั้ง ควรมีการออกแบบระบบโครงสร้างพื้นฐานไว้รองรับ (Modular Infrastructure) เช่น ระบบสำรองไฟฟ้าฉุกเฉิน ระบบเครื่องทำความเย็น เป็นต้น

4) The survey also investigates that Ministry of Interior's centralized data center and communication (phone lines) networks are not placed appropriately in a separated room from other units. The design does not support services adequately, both today and in the future. Therefore, designing an information center is essentially recommended to emphasize on Use as Needed, ability to adjust the size of Modular Data Center to accommodate increasing demand, and finally availability of Modular Infrastructure such as emergency generator system and cooling system.

๕) การพัฒนา Government Application Center ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบรวม Application ที่ภาครัฐต้องการใช้งาน เพื่อส่งเสริมการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยศึกษารูปแบบการให้บริการที่เหมาะสม รวมทั้ง ส่งเสริมให้ภาคเอกชนนำ Application มาให้บริการ โดยปัจจุบันได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้

5) Government Application Center is developed to collect all application systems necessary for to promote e-Government users, taking into account the format suitability. The project also allows the private sector to provide application services. The progress of this project includes:

- สัมมนาระดมสมอง Government Application Center
- Brainstorming seminars for Government Application Center
- การศึกษารูปแบบการให้บริการ Application Store จากกรณีตัวอย่าง ได้แก่ Google Play, Apple Store, Window Store, Kindle, app.go.th และ Cloud Store
- Researching business model for Application Store by learning from case studies such as Google Play, Apple Store, Window Store, Kindle, App.gov and Cloud Store
- ศึกษา และออกแบบ ต้นแบบทางธุรกิจของ Government Application Center ที่เหมาะสม สำหรับประเทศไทย
- Researching and designing the business model of Government Application Center suitable for Thailand
- จัดทำข้อกำหนด และข้อตกลงการใช้งาน เพื่อรองรับกระบวนการทางธุรกิจที่ได้ศึกษาไว้หลังจากที่ปรึกษาได้ออกแบบต้นแบบทางธุรกิจ และกระบวนการทางธุรกิจที่เหมาะสมแล้ว จะมีการจัดทำข้อกำหนดของผู้พัฒนา และข้อตกลงการใช้งานเพื่อรองรับกระบวนการดังกล่าวของ Government Application Center
- Drafting terms and conditions service agreement in support of the selected business model. Furthermore, the terms and conditions regarding developers will be established to support the addressed Government Application Center.
- จัดทำเอกสารและแบบฟอร์มเพื่อรองรับกระบวนการทำงานของ Government Application Center
- Producing related documents and forms to facilitate Government Application Center.

๖) สร้างความร่วมมือ (Public Private Partnership) ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และหน่วยงานพันธมิตร จัดงาน International ชื่อว่า iNet Bangkok ๒๐๑๓ ช่วงวันที่ ๗-๘ มิถุนายน ๒๕๕๖ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เพื่อศึกษาการวิจัยพัฒนาด้าน Cloud และออกแบบโครงสร้างอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในมุมมองต่างๆ ทั้งในระดับนโยบาย นวัตกรรม ความร่วมมือระดับนานาชาติ ภาคธุรกิจและภาคสังคม

6) Public-Private Partnership was extended to Ministry of Information and Communication Technology and Ministry of Science and Technology, through the National Science and Technology Development Agency, and alliance agencies. Under this cooperation, EGA organized an international event called iNet Bangkok 2013 during 7-8 June 2013 at Queen Sirikit National Convention Center to promote research and development on Cloud Computing, and explore the overall Thailand's internet structure, including policy, and innovation, international cooperation among the private sector, and the society.

๗) ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงให้ความรู้แก่หน่วยงานที่ใช้บริการ G-Cloud ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมปทุมวันปริ้นเซส กรุงเทพฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยี Cloud Computing ให้แก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ เพื่อสามารถดูแลระบบของตน และปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของ สรอ. ได้

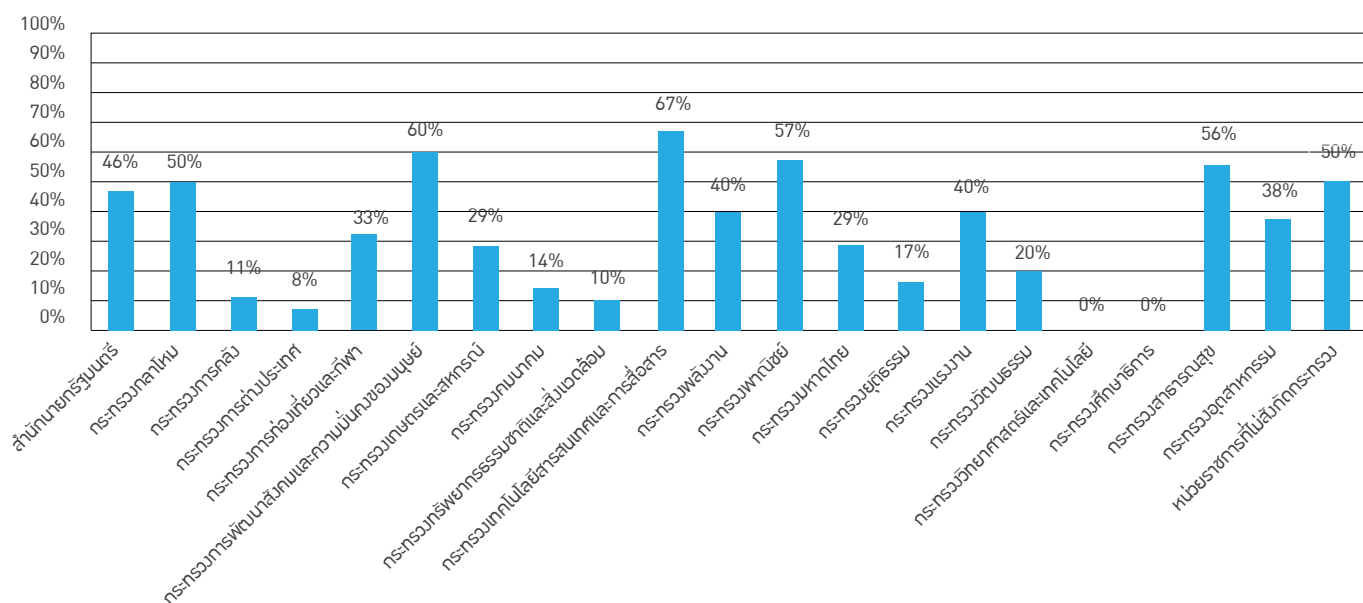
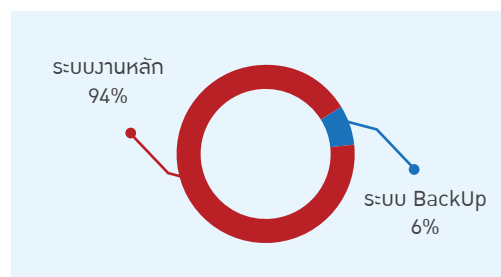
7) The second seminar was organized on 12 September 2013 at Pathumwan Princess Hotel (Bangkok) to help government officials understand Cloud Computing technology management skills and comply with the security policy, proposed by EGA.

๘) ร่วมกับภาครัฐและเอกชนจัดตั้ง Cloud Security Alliance (CSA) Thailand Chapter ซึ่งเป็นเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบ Cloud Computing

8) Together with the public and private sectors, EGA has set up Cloud Security Alliance (CSA) Thailand Chapter which is now the security cooperation network on Cloud Computing technology.

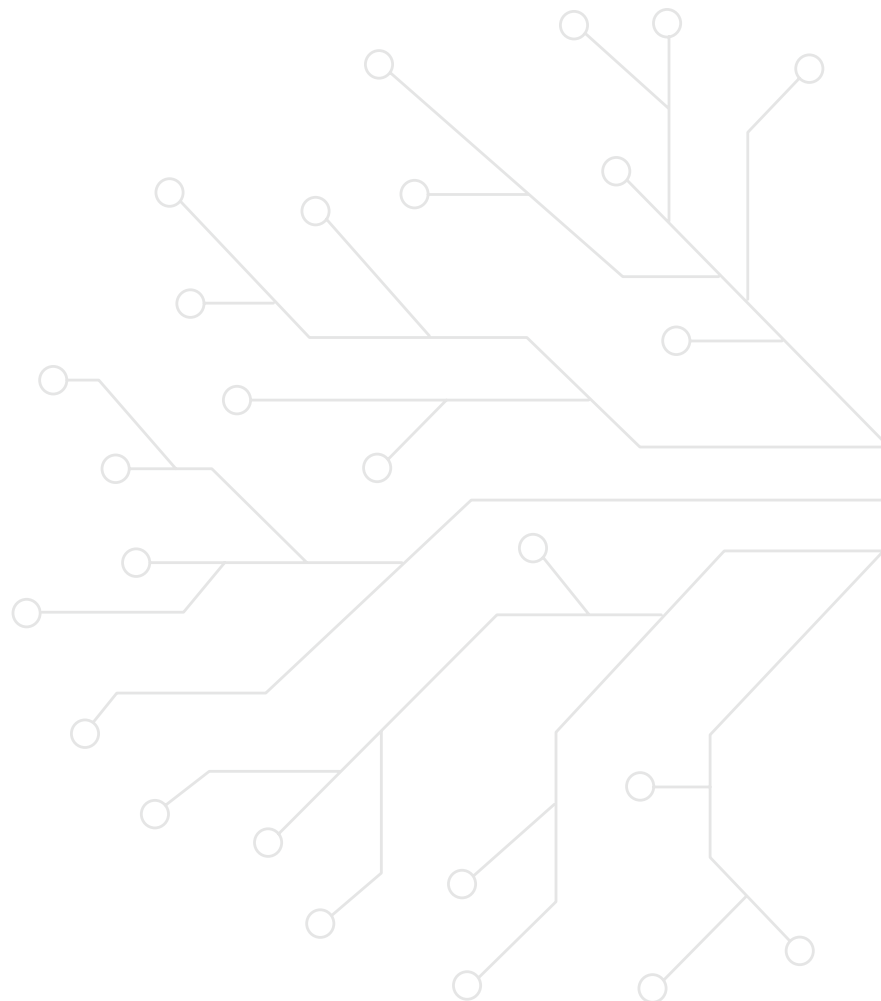
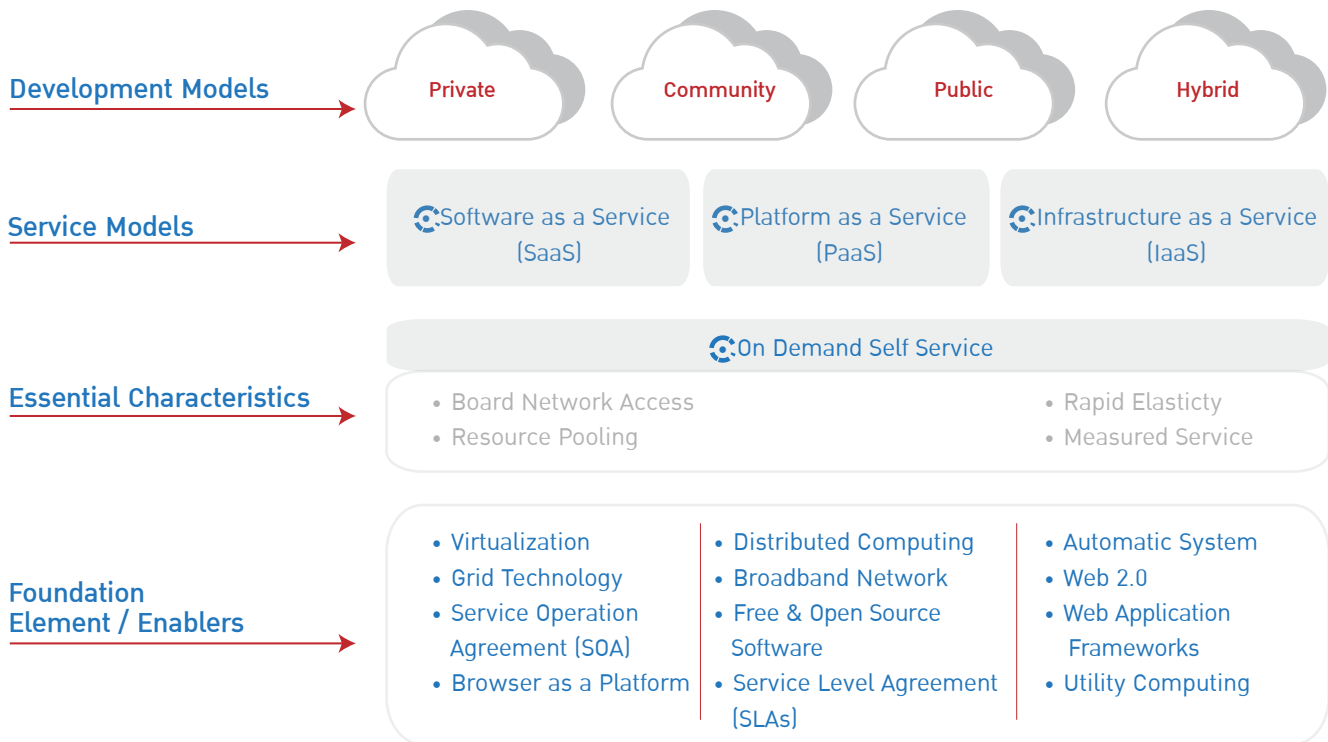
หน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่มีการใช้งาน G-Cloud

จากการเก็บข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ 146 กรม หน่วยงานภาครัฐระดับกรม 33% (48 หน่วยงาน) มีการใช้งาน G-Cloud
หน่วยงานนำระบบงานหลักมาไว้บน G-Cloud ถึง 94%



หมายเหตุ: จำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรม 146 หน่วยงานเป็นหน่วยงานระดับกรมขึ้นที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.)ใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลหน่วยงานราชการเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่นๆที่เทียบเท่าเช่นองค์กรอิสระ องค์กรมหาชนและหน่วยงานในภูมิภาค ทั้งนี้ จำนวนหน่วยงานที่แสดงรายละเอียดตามภาพถือเป็นเพียงส่วนหนึ่งในผลการดำเนินงานกับสหคของ สรอ. เท่านั้น

๑.๒ การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud)



สรุปภาพข่าวกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud : G-Cloud)



วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๖

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สรอ. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และ กระทรวงมหาดไทย โดยกรมการปกครอง จัดงานแถลงข่าว “พิธีลงนามบันทึกความร่วมมือการใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎร์และระบบบริการคลาวด์ สนับสนุนโครงการไปรษณีย์ไทยให้บริการถึงบ้าน (Post@Home)” โดยมี นาวาอากาศเอกอนุทิน ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติกล่าวแสดงความยินดีและมอบนโยบายในครั้งนี้ ณ ห้องกมลทิพย์ ๑ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพฯ



วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานแถลงข่าวเปิดตัว CSA Thailand Chapter และการจัดงาน ASEAN CSA Summit 2013 และ กล่าวถึง “ความคืบหน้าของโครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service) และการผลักดันก่อตั้ง CSA ASEAN Hub ด้วยการจัดงาน ASEAN CSA Summit 2013” ณ ห้องหอวัง ๒-๓ ชั้น Mezzanine โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัล พลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพฯ



วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. และผู้บริหารของ สรอ. ร่วมงานอบรมสัมมนา e-Government Forum ๒๐๑๓ ภายใต้แนวคิด SMART THAILAND, SMART GOVERNMENT Towards AEC “CLOUD COMPUTING IN ACTION” ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับ สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย เป็นเจ้าภาพ การจัดงานครั้งนี้ กำหนดจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๐-๒๒ สิงหาคม ๒๐๑๓ โดยมี นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน ณ โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ

๑.๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring)

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

Develop and manage the e-Government infrastructure with good governance and resources optimization, and create mechanisms for government agencies to work jointly in the holistic framework.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องนำมาจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ไปจนถึงจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดูแลอยู่นั้นมีความมั่นคงปลอดภัย
๒. เพื่อให้มีการวางแผนเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาลไทยอย่างมีระบบและยั่งยืน
๓. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบกลางที่จะสามารถทำการประเมินความเสี่ยงทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงาน เพื่อให้ได้ทราบถึงสถานะความเสี่ยงของหน่วยงานและมีการจัดทำแผนลดความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงที่พบในหน่วยงาน รวมถึงมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำปรึกษาในการดำเนินการประเมินความเสี่ยง
๔. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบกลางที่จะสามารถทำการตรวจสอบจุดอ่อนทางด้านเทคนิค ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทราบถึงจุดอ่อนทางด้านเทคนิคของระบบต่างๆ ในหน่วยงาน และทำการลดจุดอ่อนต่างๆ เพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบงานของหน่วยงาน รวมถึงมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ที่ให้คำปรึกษาในการลดจุดอ่อนทางด้านเทคนิคต่างๆ
๕. เพื่อให้มีศูนย์ประสานงานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ ที่จะมีหน้าที่ประสานงานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยในกรณีที่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ มีปัญหาทางด้านความมั่นคงปลอดภัย ไปจนถึงมีหน้าที่เสริมสร้างความรู้ความสามารถทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบุคลากรภาครัฐ
๖. เพื่อให้มีระบบในการบริหารจัดการภัยคุกคามที่เกิดขึ้นภายในเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ ที่จะคอยตรวจสอบเหตุละเมิดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ภายในเครือข่ายภาครัฐ และมีการตอบสนองต่อเหตุละเมิดอย่างเหมาะสม
๗. เพื่อให้มีทีมผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยในการให้คำปรึกษาเหตุละเมิดที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย
๘. เพื่อให้มีผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาเหตุละเมิดที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย
๙. เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถิติทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสามารถนำมาเก็บเป็นประวัติรวมถึงเป็นข้อมูลเพื่อการคาดการณ์ล่วงหน้าต่อไป
๑๐. เพื่อให้ได้มาซึ่งทิศทางทางด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ สามารถนำไปใช้เพื่อวางแผนได้ต่อไป

Objectives of the project

1. To reduce the redundancy in the budget expenditure on which government agencies would spend for equipments, machinery, together with hiring knowledgeable and trained personnel to maintain high security on the IT system acquired.
2. To plan on strengthening safety and security of government IT system sustainably and systematically.
3. To have the central security standard for government agencies to effectively and efficiently assess IT risks, with capability to identify the organization risks and then execute a risk management plan. Moreover, the project also provides knowledgeable and skilled persons to assist and advice agencies along the risk assessment process.

4. To have the central security standard for government agencies to effectively and efficiently assess IT technical weakness with capability to learn the technical weakness of agencies' system and then reduce the particular loopholes to ensure the safety and security of the agencies' system. Moreover, the project also provides knowledgeable and skilled persons to assist and advice agencies throughout the technical weakness elimination process.
5. To be a coordination center for government IT security and will promptly assist troubled agencies in the event of security problems. Moreover another aspect of the project mission is to educate government officials in regards to IT security.
6. To implement an efficient threat management system by screening and to coping with possible IT frauds on government network, and then take appropriate and timely action against them.
7. To set up an expert team to provide consultancy in addressing problems related to system security
8. To set up an expert team to provide assistance in solving the problems related to system security
9. To obtain the information and statistics on government IT security for tracking the historical data and performing accurate future projection.
10. To estimate the trend of government IT security, with a focus on security planning.

เป้าหมายของโครงการ

๑. ระบบวิเคราะห์ภัยคุกคาม ความเสี่ยง เพื่อป้องกันการถูกโจมตี
๒. ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม รวมถึงการแจ้งเหตุไปยังหน่วยงานที่ถูกคุกคามตามระดับความรุนแรงที่เกิดขึ้น
๓. ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย เพื่อนำไปสู่การวางแผนในการป้องกัน
๔. แนวทางปฏิบัติในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
๕. มีหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ Security Monitoring จำนวนสะสม ๒๐ หน่วยงาน

Goals of the project

1. Risk assessment system for preventing IT system from possible threats.
2. Security monitoring system capable of properly notifying the threatened agencies based on the degree of violence.
3. Data and statistics on IT security for further protective planning.
4. Security guidelines for government agencies
5. Having the accumulated number of 20 agencies implementing Security Monitoring System

ผลการดำเนินงาน

- ๑) ปัจจุบัน มีจำนวนสะสมของหน่วยงานที่ได้รับบริการระบบตรวจสอบและติดตามสถานะความมั่นคงปลอดภัย รวม ๓๐ หน่วยงาน เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สถาบันส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักงานเลขาธิการรัฐมนตรี กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม สำนักงบประมาณ และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น
- ๒) จัดอบรมหลักสูตร “การสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจ ศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัย(Security Operation Center : SOC) “ ในวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ณ โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ

๓) จัดอบรมหลักสูตร Government Security ในวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรม ปทุมวันปรีนซ์ส กรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างความเข้าใจถึงการรักษาความปลอดภัยของเว็บแอปพลิเคชัน เป็นต้น

๔) จัดอบรมหลักสูตร Government Security Incident Response และ การเป็น "G-CERT" ในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรม ปทุมวันปรีนซ์ส กรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านการรักษาความปลอดภัยแก่หน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งเสริมความรู้ความสามารถให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

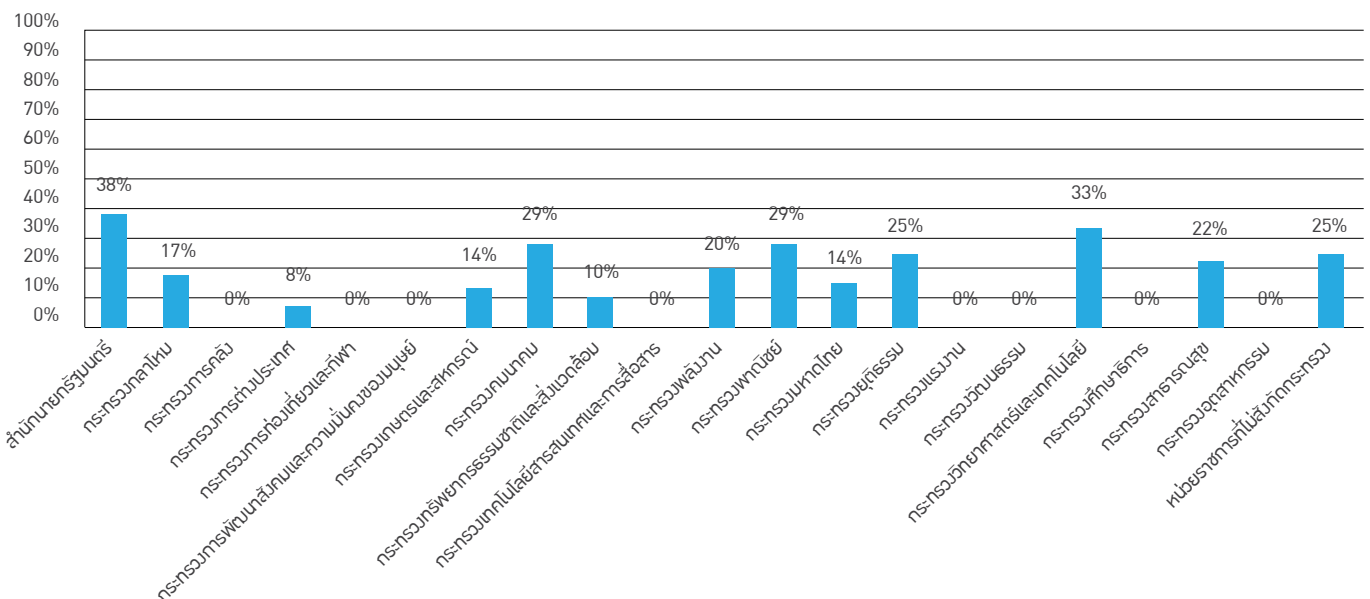
Operational Performance

1) Currently, 30 accumulated number of agencies have already been using the Government Security Monitoring service such as Electricity Generating Authority of Thailand, Office of the Public Sector Development Commission, the Institute for the Promotion of Teaching Science and Technology, the Secretariat of the Prime Minister, the Department of Legal Execution of the Ministry of Justice, Bureau of the Budget, and the Department of Disaster Prevention and Mitigation

2) The training session on "Government Security Incident Response" and "CERT" was arranged on 11 September 2013 at Pathumwan Princess Hotel to create awareness on the government IT security for and to educate government officers to have good understanding on that regard.

หน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่มีการใช้งาน Government Security Monitoring

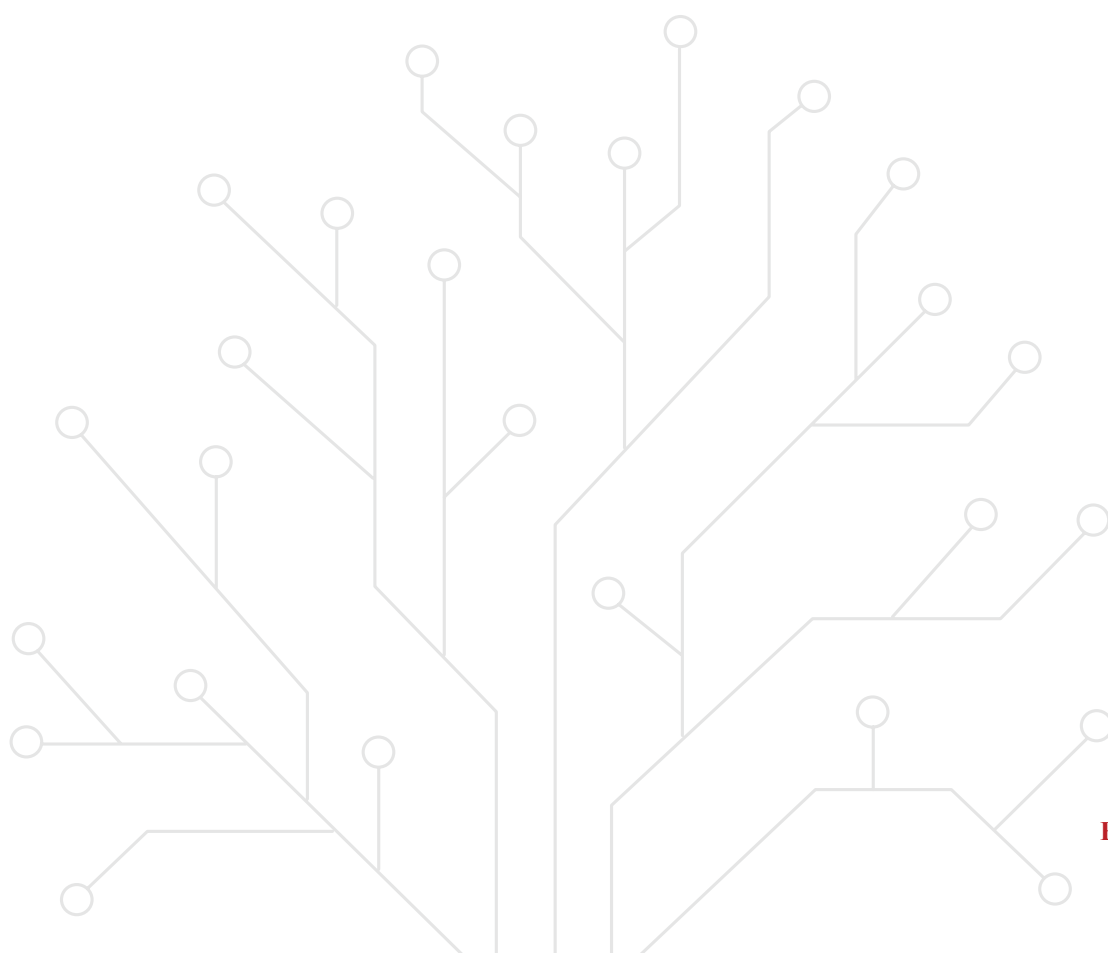
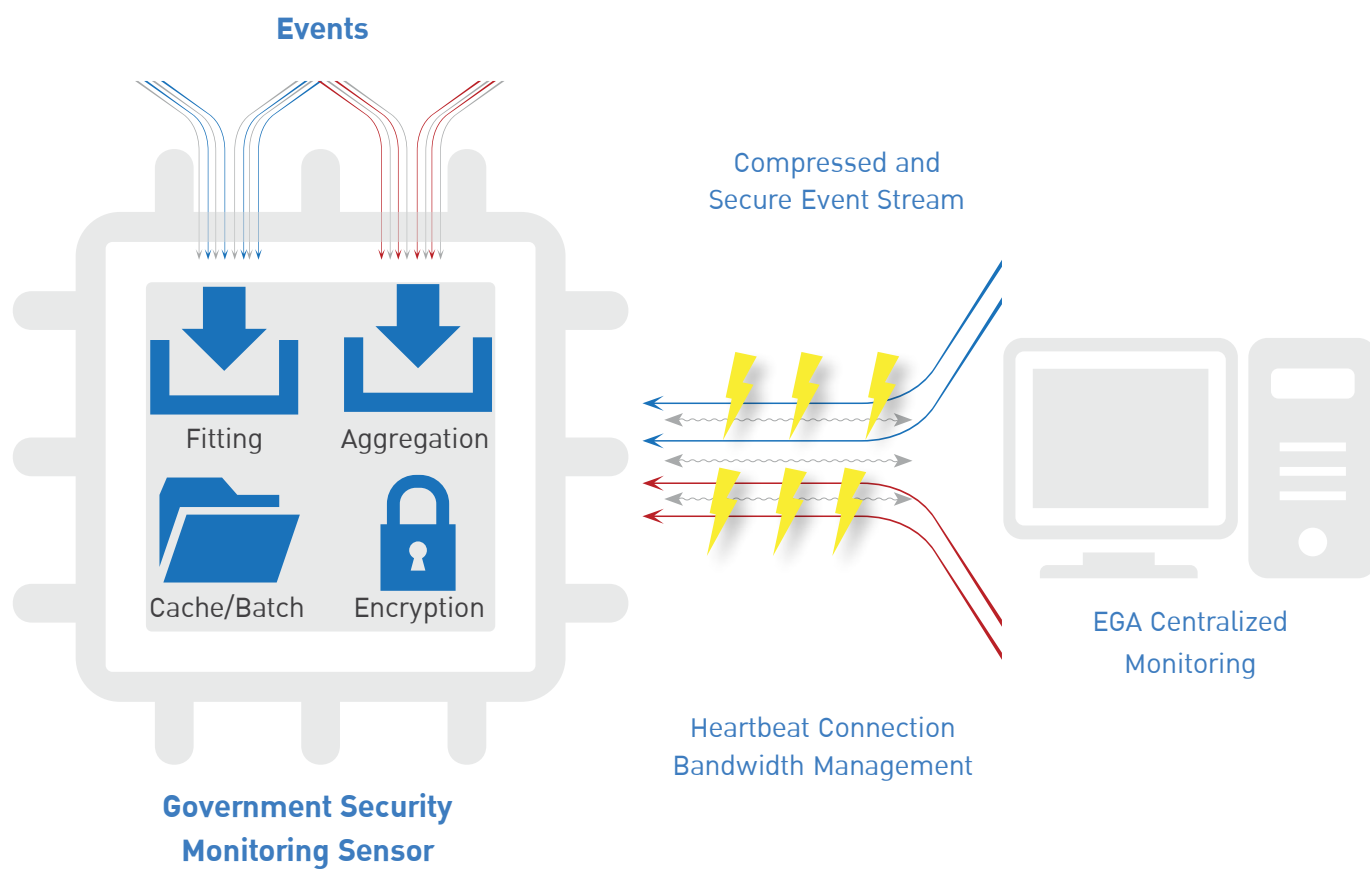
จากการเก็บข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ 146 กรม



หมายเหตุ: จำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรม 146 หน่วยงานเป็นหน่วยงานระดับกรมซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลหน่วยงานราชการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและหน่วยงานในภูมิภาค ทั้งนี้ จำนวนหน่วยงานที่แสดงรายละเอียดตามภาพถือเป็นเพียงส่วนหนึ่งในผลการดำเนินงานกับหน่วยงาน สอ. เท่านั้น

๑.๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring)

Government Security Monitoring ทำได้อย่างไร



๑.๔ การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

Develop and manage the e-Government infrastructure with good governance and resources optimization, and create mechanisms for government agencies to work jointly in the holistic framework.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมดใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และดำเนินงานให้บริการโดยหน่วยงานภาครัฐ
๒. เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ และระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องแม้ในสภาวะเกิดภัยพิบัติ
๓. เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลในการจัดทำ Government ID สำหรับต่อยอดการให้บริการต่างๆ แก่ภาครัฐ

Objectives of the project

1. Intend for the government officials to use electronic mail system on Thailand-based server that operated by a government agency.
2. To secure government information/communication and to keep the mailing system function properly even in the midst of disasters.
3. To be the database center for Government ID which will facilitate various services of the government agencies.

เป้าหมายของโครงการ

๑. มีจำนวนบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า ๒๒๐,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ
๒. Government ID สำหรับระบบงานภาครัฐ

Goals of the project

1. To have at least 220,000 user accounts.
2. Government ID associated with government working systems.

ผลการดำเนินงาน

- ๑) มีหน่วยงานใช้บริการ MailGoThai จำนวน ๔๙๕ หน่วยงาน และมีจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน ๒๒๕,๓๕๒ บัญชีรายชื่อ
- ๒) หน่วยงานสำคัญที่ใช้ MailGoThai เป็น Mail หลัก ดังนี้



- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (opm.go.th)



- สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (thaigov.go.th)



- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (opdc.go.th)



- สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (most.go.th)



- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (health.moph.go.th)



- สำนักงานศาลยุติธรรม (coj.go.th)



- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (ect.go.th)



- กรมปศุสัตว์ (dld.go.th)



- กรมส่งเสริมสหกรณ์ (cpd.go.th)



- กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (deqp.go.th)



- กรมวิชาการเกษตร (doa.in.th)



- กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (dede.go.th)



- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (rlpd.go.th)



- กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน (djop.mail.go.th)



- สภาพัฒนาการเมือง (pdc.go.th)



- องค์การเภสัชกรรม (gpo.or.th)



- องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (mof.moac.mail.go.th)



- บริษัทการบินไทย จำกัด (thaiairways.mail.go.th)



- สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (onep.go.th)



- ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (sac.or.th)



- สถาบันมาตรวิทยา (nimt.or.th)



- สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (tistr.or.th)



- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (sti.or.th)



- กรมการจัดหางาน



- เนติบัณฑิตยสภา ในพระบรมราชูปถัมภ์ (thethaibar.or.th)

Operational Performance

1) MailGoThai has been used by major government agencies for totally 475 domains and 225,352 user accounts.

2) The major government agencies that mainly use the MailGoThai are the followings:



- Office of the Permanent Secretary, Office of the Prime Minister (opm.go.th)



- Secretariat of the Prime Minister (thaigov.go.th)



- Office of the Public Sector Development Commission (opdc.go.th)



- Office of the Permanent Secretary, Ministry of Science and Technology (most.go.th)



- Office of the Permanent Secretary, Ministry of Public Health (health.moph.go.th)



- Office of the Judiciary (coj.go.th)



- Office of the Election Commission (ect.go.th)



- Department of Livestock Development (dld.go.th)



- Cooperative Promotion Department (cpd.go.th)



- Department of Environmental Quality Promotion (deqp.go.th)



- Department of Agriculture (doa.in.th)



- Department of Alternative Energy Development and Efficiency (dede.go.th)



- Rights and Liberties Protection Department (rlpdgo.th)



- Department of Juvenile Observation and Protection (djop.mail.go.th)



- Political Development Council (pdc.go.th)



- Government Pharmaceutical Organization (gpo.or.th)



- Marketing Organization for Farmers (mof.moac.mail.go.th)



- Thai Airways Public Company Limited (thaiairways.mail.go.th)



- Office of Natural Resources and Environmental Policy and Planning (onpe.go.th)



- Princess Maha Chakri Sirindhorn Anthropology Centre (sac.or.th)



- Department of Employment



- National Nanotechnology Center (nanotec.or.th)



- Thailand Institute of Scientific and Technological Research (tistr.or.th)



- National Science Technology and Innovation Policy Office (sti.or.th)



- The Thai Bar Under the Royal Patronage (thethaibar.or.th)

๓) การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ได้แก่

- ขยายพื้นที่จัดเก็บ e-Mail สำหรับผู้ใช้งานจาก ๓ GB เป็น ๖ GB
- จัดทำ Application เสริมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับระบบ โดยมีการดำเนินการปรับปรุงระบบ Report และ Admin Tools และระบบ Log In บนเว็บไซต์ ให้มีความกระชับมากขึ้น โดยยังคงรูปแบบในการใช้งานไว้ และเพิ่ม Security ในส่วนหน้า Log In ตามที่ได้ตรวจสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว

3) The overall efficiency of the system has been improved, as follows:

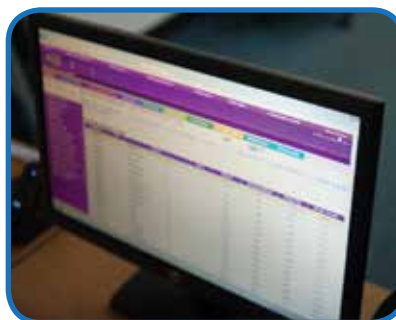
- Increasing the email storage per user from 3 GB to 6 GB.
- Creating the auxiliary application to enhance the system's value-added. The Report, Admin Tools, and Log-in system have been adjusted in such more concise manner, while preserving practicality to users, as well as strengthened security on the Log in page once verified.

๔) การพัฒนา Government ID เพื่อรองรับการเชื่อมโยงกับระบบที่สำคัญของภาครัฐให้สมบูรณ์ และอยู่ระหว่างสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของระบบที่สำคัญ เพื่อนำร่องการใช้งาน Government ID ต่อไป

4) Developing Government ID to prepare for complete integrations of major public systems. Currently, it is in the collaborating process with the major organizations involved in launching pilot this project.

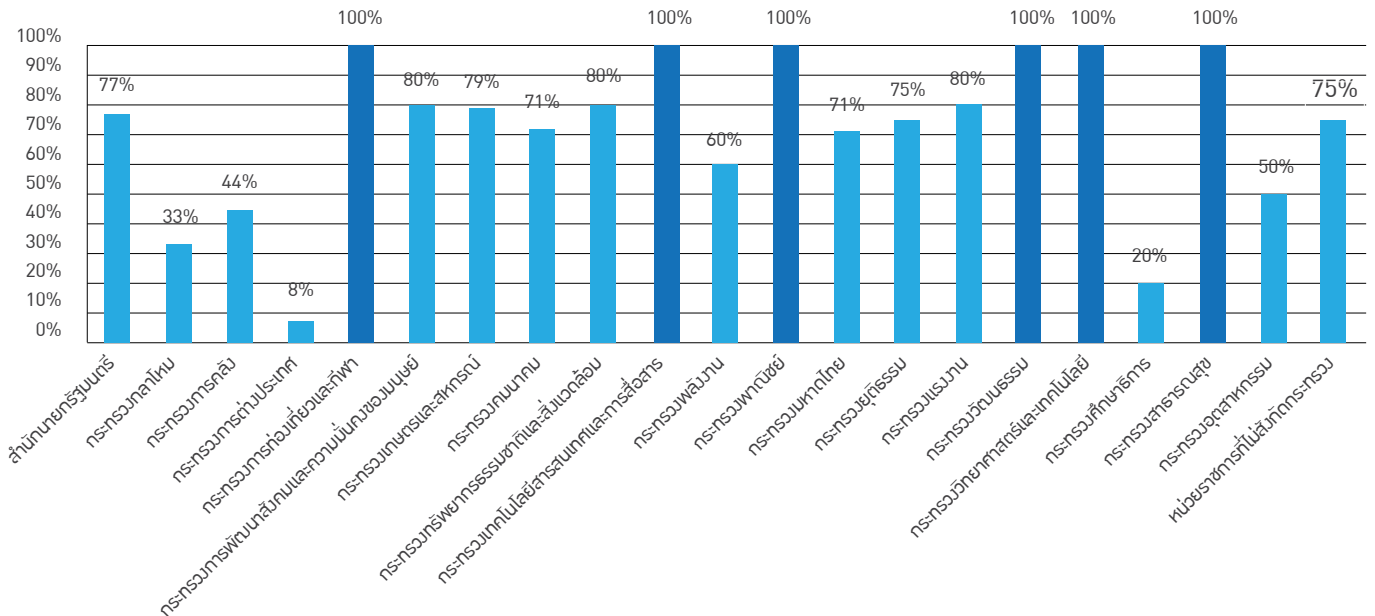
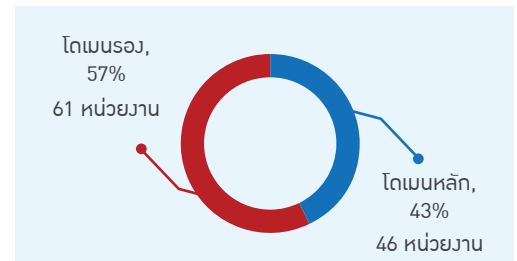
๕) สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อกระตุ้นให้มาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางของภาครัฐมากขึ้น

5) Establish understanding and communicate with more government agencies to promote MailGoThai utilization.



หน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่มีการใช้งาน MailGoThai

จากการเก็บข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ 146 กรม หน่วยงานภาครัฐระดับกรม 73% (107 หน่วยงาน/137 โดเมน) มีการใช้งาน MailGoThai



หมายเหตุ: จำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรม 146 หน่วยงานเป็นหน่วยงานระดับกรมที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลหน่วยงานราชการทำในปีที่ 13 ของรอบการประเมินผลหน่วยงานราชการที่เทียบเท่าหน่วยงานราชการอื่น ๆ ที่เทียบเท่าหน่วยงานราชการและหน่วยงานในภูมิภาค ทั้งนี้ จำนวนหน่วยงานที่แสดงรายชื่อเป็นเพียงส่วนหนึ่งในผลการดำเนินงานที่มอบหมาย สอ. เท่านั้น

๑.๔ การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

MailGoThai

คือ ระบบอีเมล ที่ใช้สำหรับ “เจ้าหน้าที่ของรัฐ”

“ปลอดภัยและสะดวกกว่าด้วยอีเมลภาครัฐ”

ไม่ต้องลงทุน
ระบบอีเมลขององค์กร



สะดวก

สามารถเข้าถึงบริการที่หลากหลาย
ของภาครัฐได้ด้วยบัญชีเดียว

ทำไมต้อง
(MailGoThai)



ข้อมูลไม่รั่วไหล

ข้อมูลถูกจัดเก็บอย่างดีโดยภาครัฐ
ไม่รั่วไหลไปสู่เอกชน

24 ชม. / 7 วัน



ปลอดภัยกว่าใช้ฟรีอีเมล

ผู้ใช้อีเมลฟรีทั่วไปมักจะมี
จุดประสงค์แฝงเสมอ

๒. โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and Services)

๒.๑ การพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรมหรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Ensure that the Public Sector's ICT ingration advance with a focus on e-Government innovation, IT architecture and standards.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของภาครัฐ อันเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การมีงานทำ และการดำรงชีวิตประจำวันได้ โดยเข้าถึงได้สะดวก จากทุกที่ ทุกเวลา จากทุกอุปกรณ์

๒. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน (e-Participation)

Objectives of the project

1. To allow people access to government's information and services more conveniently through various channels regardless of place, time, or electronic device. This will greatly benefit Thai people in everyday life, employment, as well as career advancement.

2. To enhance knowledge-based self development through public participation which in turn promote public participation in e-Government activities (e-Participation).



เป้าหมายของโครงการ

๑. มี Portal กลางในการเข้าถึง e-Service และข้อมูลภาครัฐ

๒. มีการจัดทำ Smart Application นำร่อง ซึ่งใช้ประโยชน์ Smart Card เพื่อลดการใช้กระดาษในภาครัฐ (Smart Application) เช่น Smart Citizen Info, Smart Transaction

๓. ระบบ e-Service ที่เชื่อมโยง ๓๐ ระบบ

Goals of the project

1. To have in place a portal for easy access to e-Services and government information.

2. To develop pilot Smart Application to maximize the use of Smart Card and to reduce the government paperwork (Smart Application) such as Smart Citizen Info and Smart Transaction.

3. To establish the e-Service system that is linked to 30 other systems.

ผลการดำเนินงาน

๑) ปัจจุบันเชื่อมโยงบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐกับเว็บไซต์กลางฯ แบบ Single Sign-On ได้ทั้งสิ้น ๓๘ ระบบ เช่น ระบบฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระบบข้อมูลองค์กรชุมชนตำบล ระบบข้อมูลสวัสดิการชุมชนระดับจังหวัด ระบบบริการสอบถามปัญหากฎหมายผ่านอินเทอร์เน็ต ระบบศูนย์สืบสวนเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ และระบบรับและจัดสรรทรัพยากรบริจาคเพื่อสงเคราะห์ผู้เดือดร้อน เป็นต้น

๒) ดำเนินการปรับปรุงระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้เป็นไปตามมาตรฐานของเว็บไซต์ภาครัฐที่ สรอ. ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางเผยแพร่แก่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ

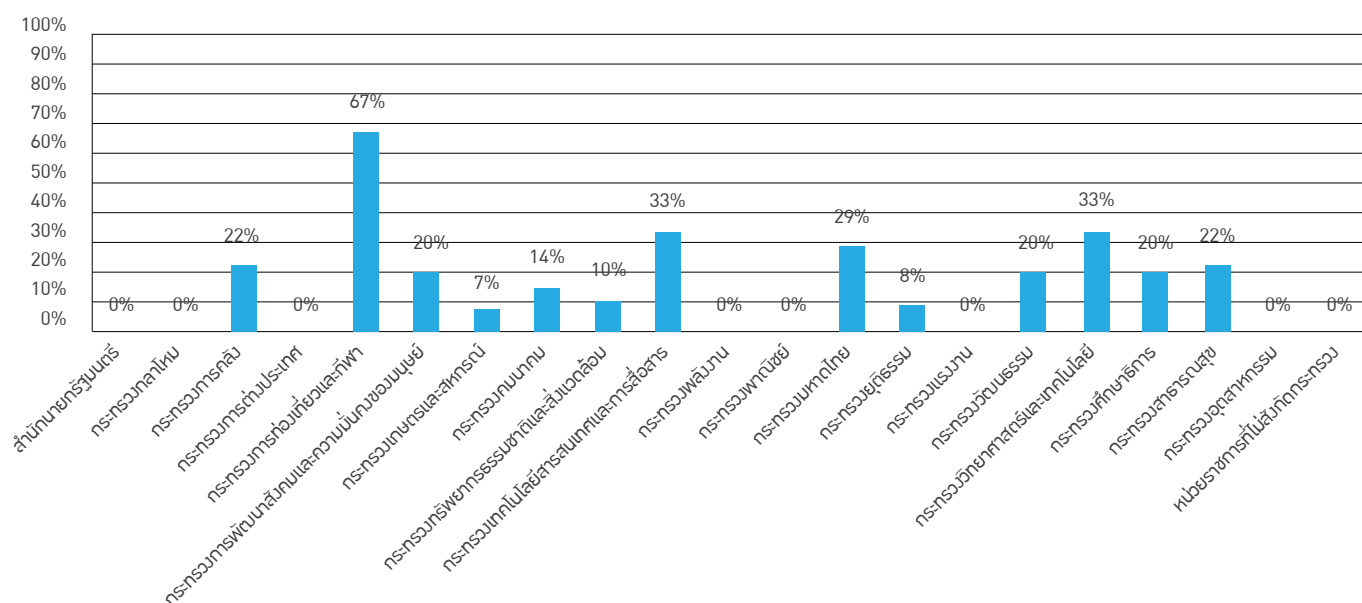
๓) การปรับปรุงข้อมูลเนื้อหาบนเว็บไซต์ e-Portal เพื่อให้มีเนื้อหาครบถ้วนและเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งานมากที่สุด โดยอยู่ระหว่างจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการดังกล่าว



Operational Performance

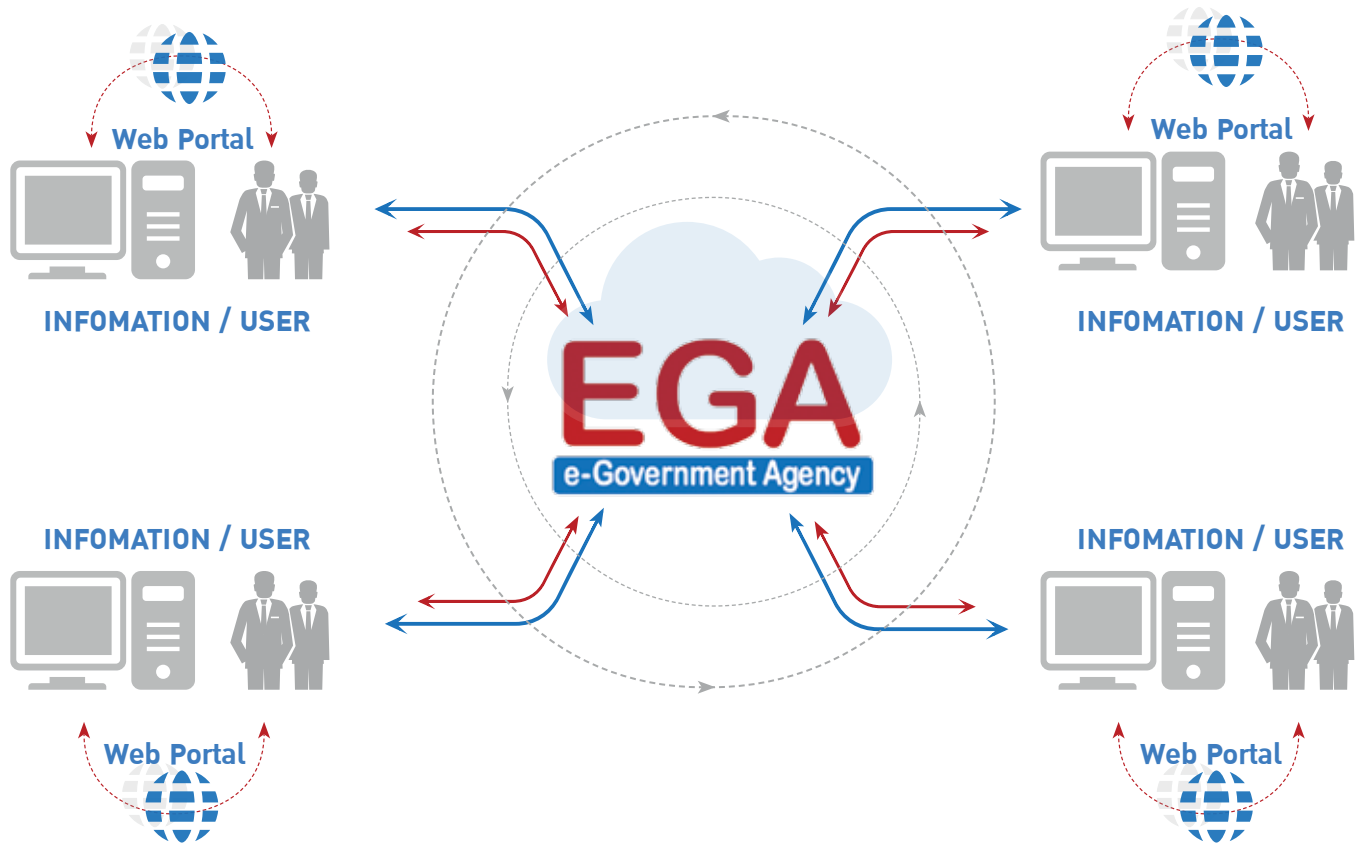
1. Currently the project has achieved 38 connected systems that are linked with the e-Government Portal and e-Services through the Single Sign-On system, such as Data system for rehabilitation of people affected by the unrest in the three southern border provinces, Community Organizations Development Institute (Public Organization), Provincial community welfare information system, Legal consultation via the web site service system of Office of the Attorney General, Sirindhorn National Medical Rehabilitation Center, and Donation Center system of Department of Social Development and Welfare.
2. Improved e-Government Portal system to ensure it meets the EGA's guided standard and promoted to all government agencies.
- 3) Improved the contents on e-Portal website in order to provide users with complete and useful information. The procurement was undertaken on process.

ความครอบคลุมของการให้บริการ : Single Sign-On e-Service



หมายเหตุ: จำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรม 146 หน่วยงานเป็นหน่วยงานระดับกรมขึ้นสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ก.พ.ส.) ใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลหน่วยงานราชการเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เทียบเท่าเช่น องค์การอิสระ องค์การมหาชน และหน่วยงานในภูมิภาค ทั้งนี้ จำนวนหน่วยงานที่แสดงรายละเอียดตามภาพถือเป็นเพียงส่วนหนึ่งในผลการดำเนินงานทั้งหมดของ สรอ. เท่านั้น

๒.๐ การพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)



๒.๒ การขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรมหรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Ensure that the Public Sector's ICT integration advance with a focus on e-government innovation, IT architecture and standards.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ
๒. เพื่อให้เป็นโครงการตัวอย่างในการประยุกต์ใช้ข้อเสนอแนะ ข้อกำหนดและมาตรฐานที่แนะนำไว้ในกรอบมาตรฐาน TH e-GIF

Objectives of the project

1. To promote exchange of electronic information and documents among government agencies.
2. To apply recommendations and the suggested TH e-GIF standard as a model for implementation.

เป้าหมายของโครงการ

๑. ประกาศการใช้งานจริง version ๒.๐
๒. มี Gateway กลางรองรับการรับส่งข้อมูลระหว่างสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ
๓. มีหน่วยงานภาครัฐที่สามารถใช้งานระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนสะสมอย่างน้อย ๓๐ หน่วยงาน

Electronic Government Agency

(Public Organization)

Goals of the project

1. To announce the execution of e-Saraban version 2.0
2. To have a central Gateway supporting information exchange among government agencies
3. To achieve the accumulated number of at least 30 government agencies exchanging information and documents through e-Saraban

ผลการดำเนินงาน

๑) ปัจจุบันมีหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณได้ จำนวน ๓๓ หน่วยงาน เช่น กรมอุตุนิยมวิทยา สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นต้น

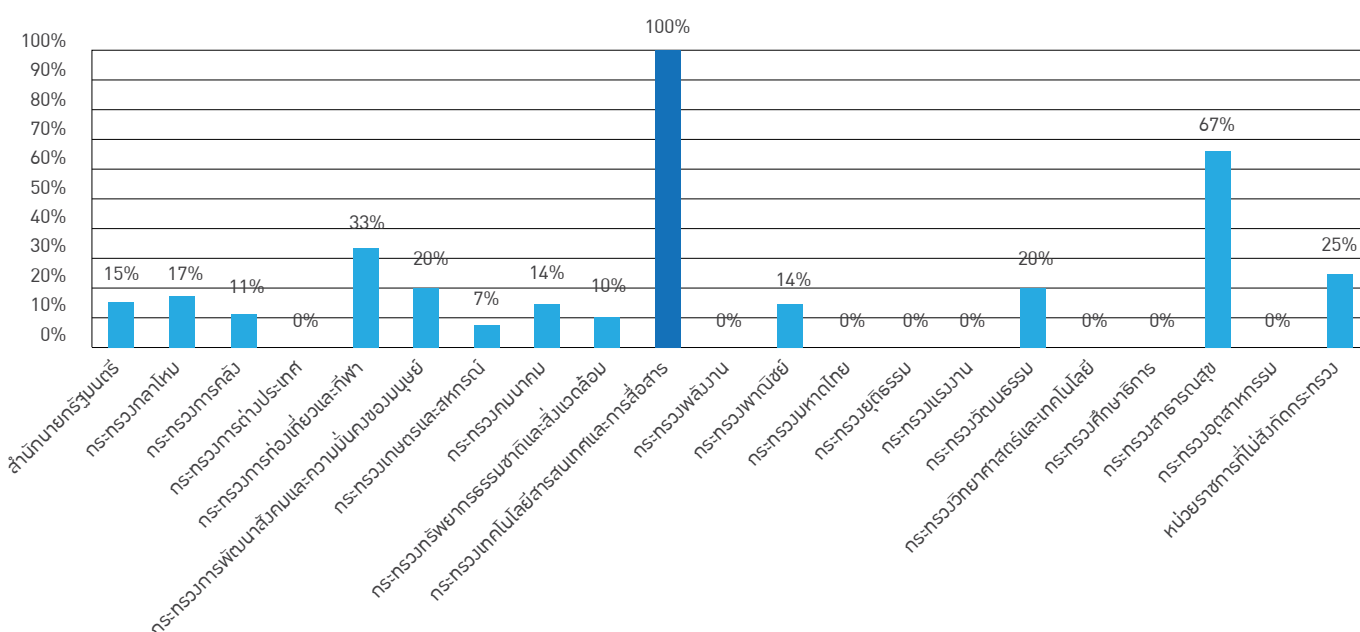
๒) ดำเนินการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับเชื่อมโยงกับระบบ e-CMS 2.0 บน Development Environment จำนวน ๖ หน่วยงาน

๓) ส่งเสริม และพัฒนา ปรับปรุง ให้หน่วยงานภาครัฐแลกเปลี่ยนหนังสือและเอกสารราชการผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ e-CMS 2.0

Operational Performance

- 1) At present, 33 government organizations are using e-Saraban for information exchange, such as the Thai Meteorological Department, the Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Culture, the Permanent Secretary of ICT Ministry, the Office of the Secretary General of the Ministry of Commerce, the Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Finance, and the Office of the Public Sector Development Commission.
- 2) Developing the software that linked with e-CMS 2.0 on Development Environment for 6 government organizations.
- 3) Consistently supporting, developing, and improving the system to encourage government agencies to exchange circular notices through e-Saraban with e-CMS 2.0 architecture.

ความครอบคลุมของการให้บริการ: ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณฯ (e-CMS)



หมายเหตุ: จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่กรม 146 หน่วยงานเป็นหน่วยงานระดับกรมที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลเป็นหน่วยงานราชการเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เทียบเท่าเช่นองค์กรอิสระหรือการกำหนดและหน่วยงานในภูมิภาค ทั้งนี้ จำนวนหน่วยงานที่แสดงรายชื่อเป็นเพียงส่วนหนึ่งในผลการดำเนินงานกับหน่วยงาน สอ. เท่านั้น

๒.๒ หนังสือราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ : มาตรฐานเชื่อมโยงระบบงานสารบรรณฯ
ตามมาตรฐาน TH e-GIF

e-CMS 2.0



e-CMS Version 2.0
(On Cloud)

G-Cloud EGA

- e-CMS หน่วยงาน A
- e-CMS หน่วยงาน B
- e-CMS หน่วยงาน C
- ระบบ Monitor

GIN

- หนังสือราชการ

- หนังสือxxxxx

- รายงานการรับ-ส่งหนังสือระหว่างหน่วยงาน
- ระบบ Monitor ตรวจสอบการรับส่งหนังสือ

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานบริษัท

สรุปภาพข่าวกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)

การขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณ



วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๕

สรอ. ร่วมนำเสนอระบบ e-CMS 2.0 ในงานสัมมนา The 2nd National Conference on e-Government Day เรื่อง “TH e-GIF : ก้าวสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ด้วยนวัตกรรมบริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง” ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมรามารการ์เด้นส์ กรุงเทพฯ โดยมี นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน พร้อมกันนี้ ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณที่ระลึกในฐานะที่หน่วยงานเป็นผู้สนับสนุนการนำมาตรฐาน TH e-GIF ไปพัฒนาสู่ระบบงานภาครัฐให้เกิดประโยชน์และการใช้งานจริง

๒.๓ การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

Create common knowledge on e-Government to share in support of good governance and to prepare government agencies for ASEAN integration.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรด้าน ICT ภาครัฐ ที่เป็นปัจจุบัน และสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของรัฐอย่างเป็นระบบ
๒. เพื่อจัดทำแนวทางการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารระดับสูง(CIO)ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อส่งเสริมให้มีการมอบรางวัลสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณในการดำเนินงานของหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จด้านการประยุกต์การใช้ ICT ในการบริหารจัดการให้ที่เป็นรู้จัก และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติ
๔. เพื่อส่งเสริมวิสัยทัศน์และทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง และยกระดับความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่เจ้าหน้าที่ ICT ของหน่วยงานภาครัฐ

Objectives of the project

1. To survey and prepare updated ICT personnel database in the public sector to support ICT human resource planning systematically.
2. To formulate ICT management framework for Chief Information Officer (CIO) in guiding to effective ICT operation.
3. To encourage agencies to offer prestige rewards in acknowledgement for Chief Information Officers who are successful in implementation and deserve recognition of the best practice.
4. To expand ICT managers' vision and management skills as well as enhancing IT knowledge among the public sector's officials.

เป้าหมายของโครงการ

๑. มีการสื่อสารและถ่ายทอดองค์ความรู้สำหรับบุคลากรของภาครัฐ
๒. Chief Executive Officer (CEO) ภาครัฐมีการเชื่อมต่อนโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๓. จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ ๑,๐๐๐ คน

Goals of the project

1. To educate and communicate with government officials.
2. To have Chief Executive Officers (CEOs) in the public sector implement e-Government development policy.
3. To have 1,000 government officials trained and honed with e-Government knowledge.

การจัดอบรมและสัมมนา เพื่อถ่ายทอดความรู้และการระดมความคิดเห็น จำนวน ๒๘ ครั้ง มีจำนวนผู้เข้าร่วม ๑,๘๐๔ คน ซึ่งสูงกว่าที่ตั้งเป้าหมายไว้ โดยมีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๘๑.๔ ของเป้าหมายในปี ๒๕๕๖ สำหรับหัวข้อการอบรมจะเน้นการเผยแพร่ความรู้ในแต่ละด้าน เพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้เข้าอบรม โดยหัวข้อจัดอบรม ได้แก่

ลำดับ	หัวข้ออบรมการเผยแพร่ความรู้	วันที่ ดำเนินการ	จำนวน (คน)
๑	การสัมมนา “ก้าวสู่ผู้บริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับสากล” และพิธีมอบประกาศนียบัตร	๓ ต.ค. ๕๕	๗๐
๒	การสัมมนา “การพัฒนากระบวนการสรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐสู่การเชื่อมโยง e-CMS 2.0 On Cloud”	๓๐ - ๓๑ ต.ค. ๕๕	๔๐
๓	การอบรมหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยให้กับระบบโดเมน (DNSSEC)	๒๑ - ๒๓, ๒๖ - ๒๘ พ.ย. ๕๕	๖๐
๔	การประชุมสัมมนา “พัฒนาศักยภาพสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้วย e-CMS 2.0”	๒๐ ธ.ค. ๕๕	๗๕
๕	การประชุมสัมมนา เรื่อง “นโยบายการบูรณาการด้าน ICT และการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ”	๒๑ ธ.ค. ๕๕	๑๖๕
๖	การสัมมนา เรื่อง “การยกระดับบริการภาครัฐ ด้วยแนวทางการบูรณาการ e-Service”	๓๑ ม.ค. ๕๖	๘๐
๗	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติในโครงการ เรื่อง “การสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจ ศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัย”(Security Operation Center : SOC)	๒๒ ก.พ. ๕๖	๔๘
๘	การสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่อง “มาตรฐานสารสนเทศ”	๒๖, ๒๘ มี.ค. ๕๖	๑๓๐
๙	การจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นเรื่อง “Towards SMART Government: Thailand e-Government Readiness Framework”	๒๓ เม.ย. ๕๖	๑๕๖
๑๐	การสัมมนาเพื่อรับฟังความเห็นสาธารณะ (Public Hearing) เรื่อง (ร่าง) “มาตรฐานสารสนเทศ” และเปิดดำเนินการให้บริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์บน G-Cloud (Saraban as s Service on G-Cloud)	๒๑ พ.ค. ๕๖	๒๓๐
๑๑	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติในโครงการ “Government Security ตอน การรักษาความปลอดภัยของ Web Application Security”	๔ มิ.ย. ๕๖	๖๐
๑๒	การอบรมเชิงให้ความรู้แก่หน่วยงานที่ใช้บริการ G - Cloud ครั้งที่ ๑	๕ มิ.ย. ๕๖	๖๘
๑๓	การทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (ITPE) ระดับ IP รุ่นที่ ๑	๒๕ - ๒๗ มี.ค. ๕๖	๔๗
๑๔	การทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (ITPE) ระดับ IP รุ่นที่ ๒	๑ - ๓ พ.ย. ๕๖	๔๘
๑๕	โครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (ITPE) ระดับ IP รุ่นที่ ๓	๒๓ - ๒๕ ก.ย. ๕๖	๔๘
๑๖	การทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (ITPE) ระดับ IP รุ่นที่ ๔	๓๐ ก.ย. - ๒ ต.ค. ๕๖	๔๗
๑๗*	การจัดอบรมหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๓	๔ ก.ค. - ๒๖ ต.ค. ๕๖	๓๔
๑๘	การสำรวจความต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ออนไลน์เพื่อการบริหารภาครัฐ	๒ ส.ค. ๕๖	๔๕
๑๙	การอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่นที่ ๑	๗ - ๙ ส.ค. ๕๖	๒๘
๒๐	การอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่นที่ ๒	๒๑ - ๒๓ ส.ค. ๕๖	๒๘
๒๑	การอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่นที่ ๓	๔ - ๖ ก.ย. ๕๖	๒๘

(ต่อ)

ลำดับ	หัวข้ออบรมการเผยแพร่ความรู้	วันที่ดำเนินการ	จำนวน (คน)
๒๒	การอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่นที่ ๔	๑๘ - ๒๐ ก.ย. ๕๖	๒๘
๒๗	การพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตาม “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ” รุ่นที่ ๑	๑๗ ก.ย. ๕๖	๑๓๐
๒๘	การพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตาม “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ” รุ่นที่ ๒	๒๔ ก.ย. ๕๖	๑๒๐
รวม			๑,๘๑๔

การทดสอบมาตรฐานวิชาชีพไอซีที

(Information Technology Passport Examination -ITPE)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สรอ.(EGA) เป็นองค์การมหาชนของประเทศไทย ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เล็งเห็นความสำคัญในการที่จะพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านไอซีที จึงได้ร่วมกับสถาบันวิทยาการสวทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ หรือ สวทช. (NSTDA) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดทำโครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีทีของบุคลากรภาครัฐ ให้มีความรู้ ทักษะ และความชำนาญและมีมาตรฐานวิชาชีพเทคโนโลยีขั้นสูงในระดับสากล

Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA, developed cooperation with NSTDA Academy, under the National Science and Technology Development Agency (NSTDA) of the Ministry of Science and Technology, to pursue an ICT capability Building project. EGA has set up a project called Information Technology Passport Examination (ITPE). The project was aimed at enhancing ICT professional standard as well as ICT competency of government officials to meet with those under international standards.

ปีงบประมาณ	ลงทะเบียน (คน)	สอบผ่าน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๒๕๕๕ (พ.ย.)	๙๗	๘๓	๘๕.๕๗
๒๕๕๖ (พ.ย.)	๙๗	๙๓	๙๕.๘๘

จากตารางในปี ๒๕๕๖ มีผู้ลงทะเบียนจากหน่วยงานภาครัฐ เข้าร่วมอบรมและทดสอบมาตรฐานวิชาชีพไอซีที จำนวน ๙๗ คน มีผู้สอบผ่านจำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๘ และเมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๕ มีอัตราการเพิ่มขึ้น ๑๐.๓๑ ซึ่งเป็นแนวโน้มที่ดีที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐให้ความสนใจ เข้าร่วมทดสอบและมีระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ดีมาก แสดงว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในหน่วยงานภาครัฐ มีมาตรฐานในระดับสากล

In 2013, 97 government officials registered to join the ITPE training. At a highly successful rate, 93 government officials or 95.88% passed the test, which is about 10.31% increase when comparing to 2012. This trend indicated that government executives and officials had strong intention to attend the test for professional upgrade. It also proved that ICT personnel in Thai government agencies had fine competency according to international standards.

สรุปภาพข่าวการประชุม สัมมนาและอบรมที่สำคัญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖



วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๕

สรอ. จัดงานสัมมนา “ก้าวสู่ผู้บริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับสากล” และพิธีมอบประกาศนียบัตร (Towards World-Class e -Government Executive) ณ ห้องกมลทิพย์ ๑ ชั้น ๒ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ โดยมีนาวาอากาศเอก อนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานเปิดการสัมมนา และมอบประกาศนียบัตรแก่ผู้สำเร็จหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๒



วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

สรอ. และสำนักงานงบประมาณ จัดงานสัมมนา เรื่อง “บริการกลางในระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)” ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ อาคาร ๕๒ ปี สำนักงานงบประมาณ โดยมีนายวรวิทย์ จำปรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ ให้เกียรติเป็นประธานเปิดการสัมมนา



วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕

การประชุมกลุ่มความร่วมมือ CSA Thailand Chapter (กลุ่มย่อย) ณ ห้องประชุม ชั้น ๑๑ สรอ. เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการจัดงานประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ CSA Summit 2013 ในวันที่ ๗-๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ โดยมีนายชินทร์ ธีรฐิตยางกูร ผอ.สำนักส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี พร้อมด้วย นางสาวนันทวัน วงศ์ขารกิตติ ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและปฏิบัติการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ, นายพูนลาภ ชัชวาลโชษิต CP Thailand, คณะทำงานฯ, เจ้าหน้าที่ของ สรอ. และ นางสาวฉัตรปวีณ์ ตรีชัชวาลวงศ์ เป็นพิธีกรรายการ



วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๕

สรอ. ร่วมกับ สำนักงบประมาณ และ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดการสัมมนาเรื่อง “นโยบายการบูรณาการด้าน ICT และการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ” ณ ห้องประชุมเซฟไฟร์ ๑๐๙-๑๒๐ ชั้น ๑ ศูนย์การประชุม อิมแพค ฟอรัม เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี โดยมี นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนา



วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖

สรอ. ร่วมกับ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดสัมมนา เรื่อง “การยกระดับบริการภาครัฐด้วยแนวทาง การบูรณาการ e-Service” ณ ห้องวายุภักษ์ ๔ ชั้น ๔ โรงแรมเซ็นทราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ โดยมี นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนา



วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๖

สรอ. จัดโครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (สรอ.) หรือ CEO (Chief Executive Officer) ตามมติ คณะรัฐมนตรี เพื่อสนับสนุนกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๖๓ (ICT 2020) ของประเทศไทย ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหารของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยการอบรมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมการอบรม จำนวน ๒๕ ท่าน



วันที่ ๗-๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.), เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทยหรือซอฟต์แวร์พาร์ค, กลุ่ม CIO16, สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (TISA) และ สรอ. จัดงานประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ “ASEAN CSA Summit 2013” ในวันที่ ๗-๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ณ ห้องวิภาวดี บอลรูม โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพฯ โดยจัดขึ้นพร้อมกับงานประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ “ASEAN CSA Summit 2013” โดยมี นายณัฐพงศ์ ศีตวรรัตน์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนา ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประมาณ ๘๐๐ ท่าน

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๖

สรอ. ร่วมกับสถาบันวิทยาการ สวทช. ภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติหรือ สวทช. (NSTDA) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดโครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (Information Technology Passport Examination : ITPE) โดยได้ทำการเปิดหลักสูตรการอบรมเมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๖ มี นายสุดเขต เชยกลิ่นเทศ ผู้จัดการส่วนถ่ายทอดเทคโนโลยี สรอ. เป็นผู้กล่าวคำแนะนำโครงการฯ รุ่น ๑ ณ ศูนย์บริการโทรคมนาคมบนทงบุรี ชั้น ๓ อาคาร ๑ ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี



วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖

สรอ. จัดงานสัมมนารับฟังความคิดเห็นเรื่อง “Towards SMART Government: Thailand e-Government Readiness Framework” ณ ห้องกมลทิพย์ ๒ - ๓ ชั้น ๒ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ โดยมี นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนา



วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๖

สธอ. จัดการอบรมเชิงให้ความรู้แก่หน่วยงานที่ใช้บริการ G-Cloud ครั้งที่ ๑ ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานของภาครัฐที่ใช้บริการฯ ได้เกิดความเข้าใจในบริการ และส่งเสริมให้มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services) ตลอดจนบูรณาการข้อมูล และลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านระบบเครือข่าย ณ ห้องจามบุรี บอลรูม B ชั้น M โรงแรม ปทุมวัน ปริ้นเซส โดยมีนางสาวอภิญญา อังคมลเศรษฐ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สธอ. ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน

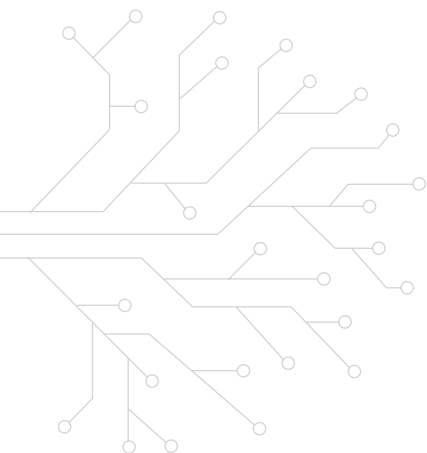


วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖

สธอ. จัดอบรมหลักสูตร นักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๓ หรือ (e-Government Executive Program : e-GEP#3) ระหว่างวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖-๓ ตุลาคม ๒๕๕๖ ณ ห้องจามบุรี ๑ ชั้น M โรงแรมปทุมวันปริ้นเซส กรุงเทพฯ

Electronic Government Agency

(Public Organization)



วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๖

สรอ. จัดงาน “สัมมนาระดมสมองเพื่อสำรวจความต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ออนไลน์เพื่อการบริการภาครัฐ” โดยมี ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนาและบรรยายพิเศษในหัวข้อ “ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับ บริการซอฟต์แวร์ภาครัฐผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ Software as a Service (SaaS)” ณ บอลรูม A ชั้น M โรงแรมปทุมวันปริ้นเซส กรุงเทพฯ



วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๖

สรอ. จัดอบรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ โครงการ Saraban as a Service เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการประสานงานของหน่วยงานภาครัฐ ณ ห้องคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การเรียนรู้ราชน้ำ โดยมี ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน

Smart Thailand Projects

โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้ง่ายและสะดวกขึ้น จากแต่เดิมที่ประชาชนต้องไปตามหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอรับบริการของหน่วยงานนั้นๆ จะทำการบูรณาการระบบการบริการให้เปลี่ยนไปในรูปแบบ One Stop Service เพื่อช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล เข้าใช้บริการได้จากจุดเดียว ทั้งจากหน่วยงานราชการใกล้บ้าน สำนักงานเขต หรือแม้แต่ย่านชุมชนต่างๆ
๒. เพื่อบูรณาการรูปแบบการบริการของหน่วยงานภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนจากแต่ละหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงกันได้ทั้งที่ผ่านทางเทคโนโลยีเครือข่าย เพื่อให้การทำธุรกรรมหรือขั้นตอนทางราชการต่างๆ สามารถทำร่วมกันและต่อเนื่องกันได้ทันทีแบบ One Stop Service
๓. เพื่อต่อยอดไปสู่การทำธุรกรรมต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้าถึงกันได้มากขึ้น รวมไปถึงการยืนยันตัวตนบุคคลในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) เพื่อความสะดวกรวดเร็วและความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทั้งด้านผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
๔. เพื่อนำร่องการพัฒนาจังหวัด (Smart City) ให้พร้อมสู่การเป็น “Smart Thailand”

Objectives of the project

1. To provide the general public with an easy and more convenient access to government information and services. By consolidating all services together to offer one-stop service, Thai people will no longer have to travel to government agencies to get individual service like before. This will allow the general public to access information and services at one point from nearby local government agencies, District Offices, community offices.
2. To integrate government services, and consolidate citizen information that will be access through networking technology at the One Stop Service point for convenient government transactions.
3. Progressively prepare for increasing information linkage between public and private transactions, and moreover, assure that personal identity verification will be adequately processed through Smart ID Card when dealing with any business transaction to guarantee safety and convenience for both service providers and receivers.
4. To launch preliminary development of the Smart City in preparing for “Smart Thailand”.

เป้าหมายของโครงการ

๑. ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลการให้บริการและการสนับสนุนความช่วยเหลือตามมาตรการต่างๆ รวมถึงข้อมูลสิทธิที่ตนพึงได้รับจากบริการภาครัฐผ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) ผ่านศูนย์บริการร่วมโครงการ Smart Citizen Info.
๒. ประชาชนสามารถทำธุรกรรมหรือขั้นตอนการราชการต่างๆ ด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ณ จุดบริการครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)
๓. สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของระบบบริการภาครัฐแบบบูรณาการผ่านระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกลางภาครัฐ

Goals of the project

1. The general public conveniently and promptly reach information and support via Smart Citizen Info. in regards to government measures and other benefits by using citizen ID card (Smart Card).
2. The general public can receive efficient, convenient, and prompt transactions as well as government services via One Stop Service.
3. Cooperation among government agencies is established in such the quality of the integrated government service system through Common Government Information Technology Infrastructure.

ผลการดำเนินงาน

๑. Smart Citizen Info. การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐ โดยใช้ประโยชน์จากเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก และบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) มีสถานะการดำเนินงาน ดังนี้

- ได้รับมอบหมายให้ร่วมมือกับ ๔ กระทรวงหลักที่รับผิดชอบการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลทะเบียนของประเทศ เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- เป็นผู้สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานเรื่องระบบการสื่อสารข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตลอดจนคำแนะนำการพัฒนา ระบบให้บริการ ให้กับหน่วยงานต่างๆ เพื่อเป็นช่องทางให้สามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูลของแต่ละหน่วยงานได้
- อยู่ระหว่างเชื่อมโยงข้อมูลของกระทรวงศึกษาธิการ (บริการตรวจสอบข้อมูลครู และบริการตรวจประวัติการศึกษา)
- อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลภายในของกรมการขนส่งทางบก

โดยมีความคืบหน้าการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

- » กรมการปกครอง มีการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรโดยพัฒนา API
- » กรมส่งเสริมการเกษตร อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลระบบทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจ (นพศ.) และระบบทะเบียนเกษตรกร (ปก.) ที่จะนำมาจัดเก็บบน G-Cloud เพื่อเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่ต้องการข้อมูลในอนาคต
- » สำนักงานประกันสังคม มีการสนับสนุน
 - Application Center ของ สสอ. เพื่อใช้ตรวจสอบสิทธิประโยชน์ผ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card)
 - ข้อมูลสถานพยาบาล (Select Hospital)
 - การคำนวณเงินสงเคราะห์ชราภาพ (Change Yield)
 - การใช้สิทธิประโยชน์ทดแทน (Benefit All)
 - อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลทางด้านเทคนิค เพื่อนำมาใช้เป็นบริการตรวจสอบสิทธิตามมาตรา ๔๐ แห่ง พรบ.ประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ (ฉบับแก้ไข)

- » การประสานส่วนภูมิภาค มีการสนับสนุน
 - API สำหรับการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้น้ำกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ในระบบโปรแกรมบริการผู้ใช้น้ำ
 - G-Cloud สำหรับจัดเก็บฐานข้อมูลผู้ใช้น้ำ และระบบโปรแกรมบริการผู้ใช้น้ำ
 - Smart Card Reader สำหรับนำร่องการใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card
 - สรอ.ร่วมกับการประสานส่วนภูมิภาคในการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นทางเทคนิคของบริการด้านอื่นๆ เพื่อที่จะนำมาเก็บบน Application Center ของ สรอ.
 - อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ใช้น้ำของการประสานส่วนภูมิภาค (Cleansing Data)
- » Post At Home บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
 - G-Cloud สำหรับระบบจ่ายเงินอุดหนุนและเบี้ยต่างๆ
- » องค์การคลังสินค้า (ออส.) อยู่ระหว่างการหารือทางเทคนิคในการเชื่อมโยงการใช้งานระบบฐานข้อมูลเกษตรกรรมจัดเก็บบน G-Cloud
- » สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พท.) อยู่ระหว่างหารือแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลคนพิการ
- » ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ (กระทรวงแรงงาน) อยู่ระหว่างหารือแนวทางด้านเทคนิค

๒. Smart City : Smart Info. เป็นโครงการนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น โดย สรอ. ได้มีการนำร่องติดตั้งระบบให้กับจังหวัดนครนายก ภายใต้โครงการ Smart Province โดยมีการผลดำเนินงาน ดังนี้

- ให้บริการเครือข่าย GIN ขนาด ๕๐ Mbps ไปยังศาลากลางจังหวัดนครนายกและอำเภอทั้ง ๔ แห่ง
- ให้บริการ MailGoThai จำนวน ๑,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ
- ให้บริการ GIN Conference
- อยู่ระหว่างการร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ในการพัฒนาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อเกษตรกร และร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการนำเสนอข้อมูลปุ๋ยสั่งตัดที่กรองเฉพาะหมู่บ้าน

Operational Performance

1. Smart Citizen Info : Efficiency enhancement of public services benefited from easy access with the 13-digit citizen ID number and Smart Card project has been progressed as follows:

- Having been assigned to cooperate with 4 major ministries responsible for integrated e-government by linking national database systems in order to support the e-government consolidation strategy in accordance with the government's policy
- Providing infrastructure for network, servers, and advices on developing service systems to government agencies in order to set up their database systems.
- Integrating information for Ministry of Education (checking information and educational background of teachers).
- In the process of developing internal database of Department of Land Transport.

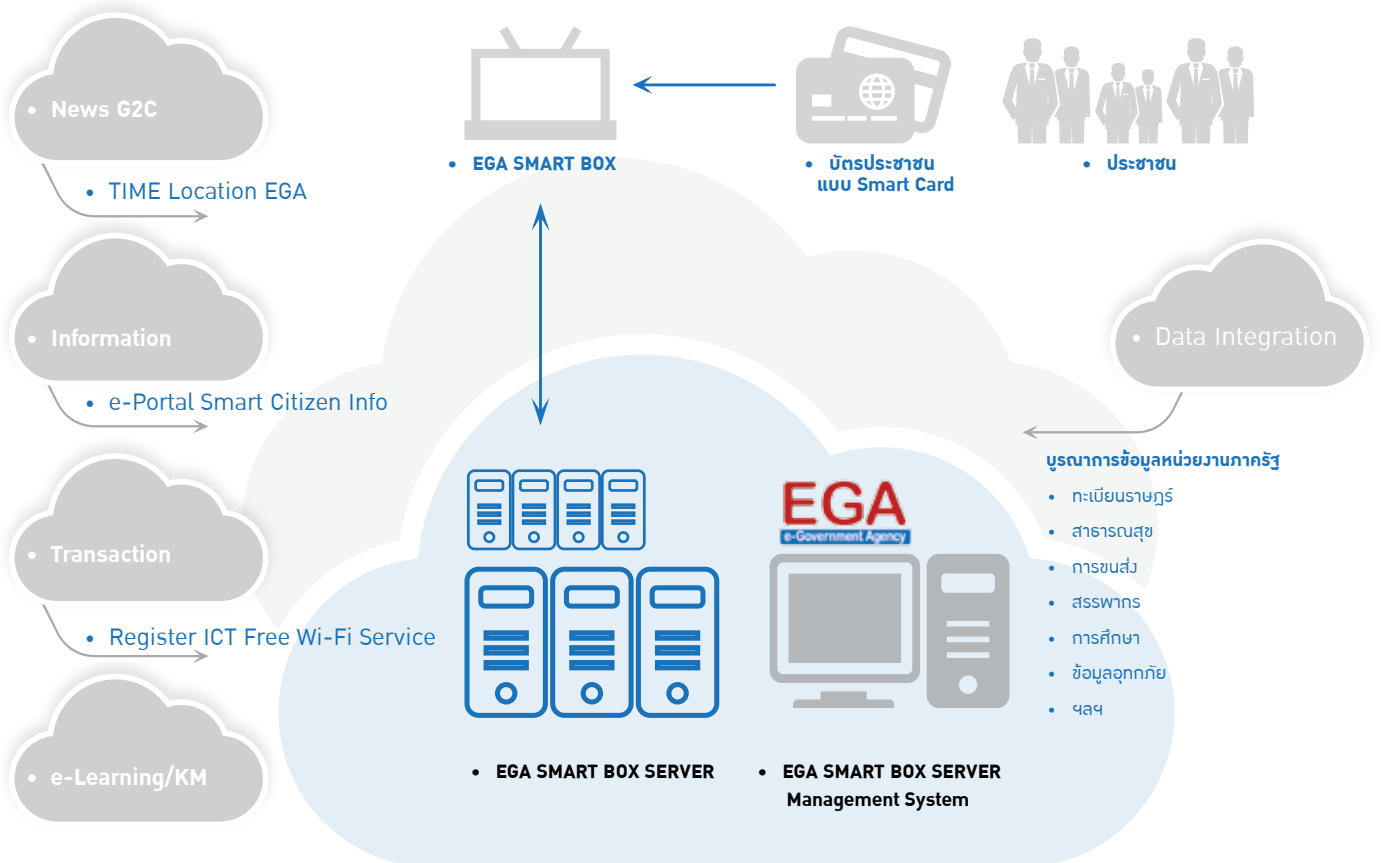
Key progress of the project along with public cooperation includes :

- » Department of Provincial Administration: Civil registration data has been consolidated by developing API.
- » Department of Agricultural Extension: The project is in the process of developing database for the Economic Crop Agriculturist Registration and the Agriculturist Registration to be stored on G-Cloud exchanged among related agencies.
- » Social Security Office has supported:
 - Application Center for
 - Select Hospital
 - Change Yield Calculation
 - Benefit All (Compensation Claim)
 - In the process of improving technical database in order for checking security benefits according to Section 40 of Social Security Act B.E. 2533 (1990) (Amended)
- » Provincial Waterworks Authority has supported:
 - API for accounting tap-water user data with Civil Registration database in Tap Water Database System.
 - G-Cloud for storing tap-water user information and Tap Water Database System.
 - Smart Card Reader for a pilot project in utilizing citizen ID card (Smart Card).
 - Together with EGA, Provincial Waterworks Authority are researching for preliminary technical data of various services aiming to store on EGA's Application Center.
 - In the process of improving Provincial Waterworks Authority's Tap Water Database System (Cleansing Data).
- » Post At Home of Thailand Post Co., Ltd.
 - G-Cloud for subsidy and compensation system
- » Public Warehouse Organization (PWO): In the process of technical consultation about linking agriculturist database onto G-Cloud.
- » National Health Security Office (NHSO) and National Office for Empowerment of Persons with Disabilities (NP) are in the process of consultation about integrating database of persons with disabilities.
- » National Labour Information Center of the Ministry of Labour: In the process of technical consultation.

2. Smart City : Smart Info. : is the pilot project of the ICT service to the locals. EGA has tried the operation in Nakhon Nayok Province under the Smart Province project. The operational performance is as follows:

- Providing 50 Mbps GIN to the Provincial Administration office and four District offices.
- Providing MailGoThai service of 1,000 accounts.
- Providing GIN Conference.
- In the process of making cooperation with National Electronics and Computer Technology Center (NECTEC) for providing contents and with Kasetsart University for presenting information regarding tailor-made fertilizer technology.

รูปแบบการให้บริการขอ EGA SMART BOX



สรุปภาพข่าวกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล



วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. ร่วมงานพิธีเปิดโครงการและพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ โครงการ Smart Province (จังหวัดอัจฉริยะต้นแบบ) “จังหวัดต้นแบบอัจฉริยะนครนายก (Smart Nakhorn Nayok Province)” ระหว่างมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมี รศ.วุฒิชัย กปิลกาญจน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ร่วมกับ จังหวัดนครนายก โดยมี ดร.สุรัชย์ ศรีสารคาม ผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก โดยมี รศ.ดร.อัศนีชัย ก่อตระกูล กล่าวรายงานความเป็นมาของโครงการความร่วมมือ ณ ห้องธีระ สุนตะบุตร ชั้น ๒ อาคารสารนิเทศ ๕๐ ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพฯ



วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๖

สรอ. จัดการสัมมนาเรื่อง “นโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ กรอบแนวทาง และทิศทางการปฏิบัติงานปี ๒๕๕๖” ณ ห้องเลอ คองคอร์ด บอลรูม ชั้น ๒ โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ โดยมี นาวาอากาศเอก อนุดิษฐ์ นาคกรทรรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติกล่าวเปิดงานและปาฐกถาพิเศษเรื่อง “นโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อบูมสู่ Smart Thailand ”



วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๖

สรอ. ร่วมจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๖ โดยจัดแสดงนิทรรศการ นำเสนอผลงาน โครงการ Citizen Smart Info และ ปรี๊นท์เป็นการ์ดภาพของผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะเด็กและครอบครัว เพื่อบอกเป็นของขวัญให้กับเด็กๆ ในครั้งนี้ รวมทั้ง แสดงผลงานระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) ณ บริเวณทำเนียบรัฐบาล โดยมีนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงาน และเยี่ยมชมผลงานนิทรรศการของแต่ละหน่วยงาน



วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๖

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. ร่วมงานสัมมนาและนิทรรศการ “โครงการจังหวัดอัจฉริยะต้นแบบ จังหวัดนครนายก (Nakhonnayok Smart Province) กระทรวงมหาดไทย” ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ อาคารราชพฤกษ์ ชลพฤกษ์ รีสอร์ท อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยมี นาวาอากาศเอกอนุทิน ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน

Self Assessment Report of KPI's in 2013

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

สธอ. ได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานใน ๔ มิติ รวม ๓๒ ตัว เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้า และผลสำเร็จในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ๓ ด้านที่กำหนดไว้ โดยมีผลคะแนนตัวชี้วัด คิดเป็น ๔.๖๗ จากคะแนนเต็ม ๕ ซึ่งมีข้อสังเกต ดังนี้

EGA made a self assessment with 4-category KPIs, covering 32 indicators, as a means to monitor and evaluate progress and success of its operations under three strategies. Out of overall score of 5, EGA achieved 4.67 score.

๑. มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดจำนวน ๘ ตัว)

เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์และความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการต่างๆ โดยภาพรวมโครงการดังกล่าวมีผลการดำเนินงานที่บรรลุผลสำเร็จสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

1. Operational Efficiency (8 indicators)

Measuring overall operational success and progress of various projects. The result showed that overall projects have achieved success higher than target.

๒. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ตัวชี้วัดจำนวน ๑ ตัว)

เป็นการวัดผลความพึงพอใจของหน่วยงานที่ใช้บริการหลักๆ ของ สธอ. โดยจัดจ้างหน่วยงานจากภายนอก ได้แก่ บริษัท CSN (Thailand) เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่ใช้บริการ โดยปรากฏผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ร้อยละ ๘๓.๒

2. Service Quality (1 indicator)

Measuring satisfaction on EGA's core services. CSN (Thailand), an independent organization, was hired to assess satisfaction of government organizations using EGA's service. The result showed that the satisfaction level of 83.2%.

๓. มิติด้านประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัดจำนวน ๓ ตัว)

เป็นระบบการจัดการต้นทุนการดำเนินงานตามแนวทางที่กรมบัญชีกลางกำหนด เช่น การกำหนดกรอบและแนวทางจัดการต้นทุน การรวบรวมข้อมูลและการรายงานผล ซึ่งได้รับผลคะแนนเต็ม ๕

3. Efficiency (3 indicators)

Measuring efficiency in cost management according to the Comptroller General's Department's requirement, such as cost management framework, information collection and reporting, in which EGA achieved full score of 5.

๔. มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์กร (ตัวชี้วัดจำนวน ๒๐ ตัว)

ประกอบด้วย ตัวชี้วัดเกี่ยวกับระบบงานสนับสนุนต่างๆ โดยภาพรวมได้บรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมาย เช่น การจัดทำเอกสารส่วนงานตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 การกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง การบูรณาการระบบงานบุคคล และการจัดทำระเบียบบริหารงานต่างๆ โดยได้รับผลคะแนนสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. Good Governance and Organizational Development (20 indicators)

Measuring efficiency of supporting systems. Overall, EGA achieved its goals, with the scores higher than target in many areas, such as document management according to ISO 9001:2008 standard, risk management, human resource system and organization rule and regulatory preparation.

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Operating results from the fiscal year 2013

ตารางแสดงตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มีดัชนีประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		60							4.6743	2.8046
1. จำนวนสะสมหน่วยงานภาครัฐที่ได้บูรณาการเข้ากับ GIN	หน่วยงาน	10	1,900	1,950	2,000	2,050	2,100	2,222	5.0000	0.5000
2. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแนวทางและยุทธศาสตร์การพัฒนา e-Government	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
3. จำนวนสะสมของโครงการระบบ G-Cloud ที่ดำเนินการให้หน่วยงานต่างๆ	โครงการ/ระดับ	5	33	35	40	45	50	259	5.0000	0.2500
4. จำนวนสะสมหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ Security Monitoring	หน่วยงาน	5	10	15	20	25	30	30	5.000	0.2500
5. จำนวนสะสมบัญชีผู้ใช้ MailGoThai	บัญชีรายชื่อ	10	210,000	215,000	220,000	225,000	230,000	225,352	4.0704	0.4070
6. จำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ต่อปี	ล้านบาท	10	400	450	500	550	600	561.27	4.2254	0.4225

๒๕๕๖

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Operating results from the fiscal year 2013

ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน น้ำหนักรวม
7. จำนวนสะสมของหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศ	หน่วยงาน	5	26	28	30	32	34	33	4.5000	0.2250
8. ร้อยละของผู้สอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพด้าน ICT ในปี 2556	ร้อยละ	5	20	35	50	65	80	95.88	5.0000	0.2500
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ									3.6400	0.3640
1. ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ										
1.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	10	70	75	80	85	90	83.20	3.6400	0.3640

หมายถึง ค่าคะแนนที่ได้ด้วยตัวน้ำหนักแต่ละมิติ

หมายถึง ค่าคะแนนที่ได้ด้วยตัวน้ำหนักรวมทั้งหมด

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Operating results from the fiscal year 2013

ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน		หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ประสิทธิภาพของกาปฏิบัติงาน			12							5.0000	0.6000
๓-๕๕๕	1. ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	5	80	85	90	96	100	100.00	5.0000	0.2500
	2. ความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย	ร้อยละ	5	99.3	99.4	99.56	99.6	99.7	100.00	5.0000	0.2500
	3. ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน ISO /IEC 27001:2005	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
มิติด้านการพัฒนาองค์กร			18							5.0000	0.9000
1. ระดับการพัฒนาฐานการกำกับดูแลกิจการ											
1.1 บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน											
๓-๕๕๕	1.1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด	ระดับ	2.00	1	2	3	4	5	5	5.000	0.1000
	1.1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานองค์การมหาชนรายไตรมาส										

หมายเหตุ ค่าคะแนนที่ได้ถ่วงด้วยน้ำหนักแต่ละมิติ

หมายเหตุ ค่าคะแนนที่ได้ถ่วงด้วยน้ำหนักกรมบัญชีกลาง

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Operating results from the fiscal year 2013

ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
1.1.2.1 การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.2.2 การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.2.3 การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.2.4 การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.2.5 การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.2.6 การพิจารณารายงานด้านการเงิน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.2.7 การพิจารณารายงานด้านการบริหาร	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	ระดับ	0.50	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0250

4-บัญชี

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Operating result from the fiscal year 2013

ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงานที่ได้	คะแนนที่ได้น้ำหนัก
1.1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	ระดับ	1.00	1	2	3	4	5	5	0.0500
1.1.5 การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส									
1.1.5.1 มีรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยงและภารกิจหลักขององค์กร	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	0.0125
1.1.5.2 มีข้อมูลงบการเงิน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	0.0125
1.1.5.3 มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	0.0125
1.1.5.4 มีข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	0.0125
1.1.5.5 มีข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	0.0125
1.1.5.6 มีข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	0.0125
1.1.5.7 มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	0.0125

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Operating result from the fiscal year 2013

ตัวชี้วัดการปฏิบัติการ	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
1.2 การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน											
ปี 4	1.2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการในการที่ประชุมอย่างเป็นทางการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	ระดับ	1.00	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0500
	1.2.2 มีการจัดให้มีการรวมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	ระดับ	2.00	1	2	3	4	5	5	5.000	0.1000
	2. ระดับความสำเร็จการวางแผนด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการกำหนดตัวชี้วัดส่งสู่ระดับบุคคล	ระดับ	8.00	1	2	3	4	5	5	5.000	0.4000
	รวม		100	คะแนนที่ได้					4.6690		
*** หมายเหตุ : ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เชื่อมต้นจากสำเนียงาน ก.พ.ร.											
4.67											

** หมายเหตุ : ตารางสรุปคะแนนผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นต้นจากสำนักงาน ก.พ.ส.