

**การวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจาก
ร่างพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.**

การวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ที่ได้จัดทำขึ้น เป็นการพิจารณาผลกระทบของบทบัญญัติตามร่างพระราชบัญญัตินี้ ที่อาจมีผลต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้รวบรวมประเด็นและนำผลสรุปการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้องมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติต่อไป

๑. ผู้ซึ่งได้รับผลกระทบจากการบังคับใช้กฎหมาย

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ซึ่งได้รับผลกระทบจากการบังคับใช้กฎหมายโดยตรง ดังนี้

๑.๑ ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น

๑.๒ รัฐวิสาหกิจ

๑.๓ องค์การมหาชน

๑.๔ องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ

๑.๕ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

๑.๖ หน่วยงานอิสระของรัฐ

๑.๗ สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน นิติบุคคล คณะบุคคล หรือบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่
ดำเนินงานของรัฐไม่ว่ากรณีใด ๆ

๒. ผลกระทบที่อาจได้รับจากร่างกฎหมาย

โดยวิเคราะห์ผลกระทบหลักออกเป็น ๒ ด้าน และแยกเป็นผลกระทบเชิงบวกและผลกระทบ
เชิงลบ ดังนี้

๒.๑ ด้านเศรษฐกิจ

เชิงบวก

เมื่อมีการจัดทำร่างพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล
พ.ศ. จะส่งผลกระทบเชิงบวกแก่บุคคล ดังนี้

(๒.๑.๑) **หน่วยงานของรัฐ** ร่างพระราชบัญญัตินี้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจะต้องจัดทำ
ข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล มีการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน และต้องมีการเปิดเผย
ข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐในเรื่องการบริหารราชการ
แผ่นดินและการให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีความสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้จะส่งผลให้
เจ้าหน้าที่ของรัฐทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพิ่มความโปร่งใส ลดปัญหาการคอร์รัปชัน

(๒.๑.๒) **ประชาชนและภาคธุรกิจผู้รับบริการ** สามารถลดภาระทางด้านเวลา ค่าใช้จ่าย และ
การจัดเตรียมเอกสารของประชาชนที่ต้องติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ นอกจากจะช่วยลดค่าใช้จ่ายของภาค
ประชาชนและภาคธุรกิจแล้ว ยังช่วยลดงบประมาณของภาครัฐลงด้วย อันเนื่องมาจากการพัฒนากระบวนการ
ให้บริการของภาครัฐให้ทันสมัยต่อความเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของ
ประเทศโดยรวม

และตามแผนปฏิรูปประเทศ มีการกำหนดกิจกรรมและวิธีการตามผลอันพึงประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับร่างพระราชบัญญัตินี้ ได้แก่

(๑) การปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ

(๒) การดำเนินการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และจัดให้มีศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ

(๓) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ (e-Service) และพัฒนาให้เป็นการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (one-stop service)

โดยสำหรับประเด็นการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐมีความสำคัญเป็นอย่างมาก และเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาการทำงานของภาครัฐไปสู่การเป็น Connected Government โดยปัจจุบันมีข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้นมากมาย และในกระบวนการทำงานหรือบริการประชาชนของหน่วยงานหนึ่งจะต้องอาศัยข้อมูลที่จัดทำขึ้นของหลายหน่วยงานประกอบกันเพื่อนำไปใช้อ้างอิงหรือประกอบกระบวนการดำเนินงานในหลายหน่วยงาน ดังจะเห็นได้จากตัวอย่างข้อมูลตามตารางด้านล่างนี้

ตารางแสดงรายการเอกสารที่มีการใช้งานในกระบวนการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ

ลำดับ	ชื่อเอกสารหลักฐานประกอบ	ชื่อหน่วยงาน	จำนวนกระบวนการที่ใช้	จำนวนคู่มือที่ใช้
๑	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	๓,๒๑๐	๖๕๗,๑๒๔
๒	หนังสือรับรองนิติบุคคล	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๑,๗๕๓	๑๒๘,๘๙๓
๓	สำเนาทะเบียนบ้าน	กรมการปกครอง	๑,๖๔๒	๓๙๘,๘๒๐
๔	หนังสือเดินทาง	กรมศุลกากร	๘๕๗	๒๐,๔๘๑
๕	ใบสำคัญเปลี่ยนชื่อ	กรมการปกครอง	๗๕๔	๗๐,๖๒๐
๖	หนังสือมอบอำนาจ	กรมการปกครอง	๖๗๘	๓๘,๓๕๑
๗	บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐ	กรมการปกครอง	๔๘๖	๒๗,๗๐๒
๘	ทะเบียนสมรส	กรมการปกครอง	๑๘๗	๗,๒๓๙
๙	แบบคำร้อง ก.๔๖/๒๕๔๖	กรมเจ้าท่า	๑๔๙	๑,๓๑๓
๑๐	ประกาศนียบัตรสุขภาพ (คร.๕)	กรมเจ้าท่า	๑๓๙	๖๒๗
๑๑	หนังสือรับรองความประพฤติและรับรองระยะเวลาการปฏิบัติงานในเรือ จากบริษัทหรือหน่วยงานที่สังกัด	กรมเจ้าท่า	๑๒๘	๑,๓๔๒
๑๒	ใบรับรองแพทย์	กระทรวงสาธารณสุข	๑๒๕	๖,๔๐๔
๑๓	หนังสือคนประจำเรือ (SEA MAN BOOK)	กระทรวงคมนาคม	๑๒๕	๒๒๔
๑๔	เอกสารแสดงระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ในทะเล (SEA SERVICE)	กรมเจ้าท่า	๑๑๗	๗๒๖
๑๕	ใบอนุญาตขับซีรยนต์	กรมการขนส่ง	๑๐๙	๑,๙๖๑
๑๖	บัตรประจำตัวนักศึกษา	กระทรวงศึกษาธิการ	๑๐๖	๑,๑๙๙
๑๗	สูติบัตร	กรมการปกครอง	๑๐๔	๗๕,๔๔๑

ลำดับ	ชื่อเอกสารหลักฐานประกอบ	ชื่อหน่วยงาน	จำนวน กระบวนการที่ใช้	จำนวนคู่มือที่ใช้
๑๘	ใบอนุญาตใช้เรือ (SHIP'S PARTICULARS)	กรมเจ้าท่า	๘๙	๑๔๒
๑๙	วุฒิการศึกษาขั้นพื้นฐาน	สนง.การศึกษาขั้นพื้นฐาน	๗๔	๗๔
๒๐	ใบอนุญาตใช้เรือ	กรมเจ้าท่า	๖๘	๑,๗๔๔
๒๑	หนังสือปริศนหฺสนธิ	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๕๐	๒๒๑
๒๒	ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	สนง.ตรวจคนเข้าเมือง	๔๒	๑,๐๖๕
๒๓	ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ.๒๐	กรมสรรพากร	๓๖	๒๐๖
๒๔	ใบทะเบียนพาณิชย์	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๓๕	๓,๖๔๗

ที่มา รายงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เรื่องการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน และการบริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัลและร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ.

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ โดยกรณีการจัดทำศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางแห่งชาติ เพื่อรองรับการบูรณาการและการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐนั้น จะดำเนินการโดยการพัฒนาและปรับปรุงระบบของหน่วยงานให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้ ในระยะเริ่มแรกหน่วยงานของรัฐอาจมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนจัดหาระบบเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน แต่เมื่อมีการจัดทำศูนย์ฯ เสร็จเรียบร้อย และหน่วยงานของรัฐมีระบบรองรับการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลแล้ว จะส่งผลต่อการใช้จ่ายงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดทำสำเนาเอกสารของหน่วยงานของรัฐลดลงเป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบุคลากรภาครัฐในการให้บริการประชาชนอีกด้วย นอกจากนี้ การมีศูนย์ฯ ดังกล่าวยังส่งผลต่อภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่มาขอรับบริการของหน่วยงานของรัฐ โดยจะลดภาระด้านเวลา ค่าใช้จ่าย และการจัดเตรียมเอกสารของภาคประชาชนหรือภาคธุรกิจที่ต้องติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ และเมื่อภาครัฐมีการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันเพื่อลดจำนวนเอกสารที่ประชาชนและภาคธุรกิจต้องใช้นั้นเป็นหลักฐานประกอบคำขอในการดำเนินการต่างๆ รวมทั้งภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลและสถิติต่างๆ (Open Data) เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนใช้ในการวางแผนการทำงานที่ดีขึ้น ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพ ก็จะส่งผลต่อการทำให้เกิดความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of doing business) ของประเทศไทย ซึ่งจะก่อให้เกิดการลงทุนและการแข่งขันกับธุรกิจของประเทศได้มากขึ้น และส่งผลให้ความสามารถในการแข่งขันของประเทศสูงขึ้นได้

โดยตัวอย่างโครงการของภาครัฐเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ เช่น โครงการระบบยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษี ของกรมสรรพากร ที่มีแนวคิดในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีโดยได้นำเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการพัฒนารูปแบบการยื่นชำระภาษีให้มีความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงมากขึ้น โดยหากคำนวณต้นทุนในการยื่นและขอคืนภาษีใน ปี ๒๕๕๙ พบว่ามีผู้ยื่น

แบบฯ รวม ๑,๒๒๑,๑๖๒ ฉบับ¹ เป็นการยื่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๑,๐๕๐,๐๑๘ ฉบับ ซึ่งสามารถประหยัดกระดาษที่ต้องใช้ในการผลิตเอกสารกว่า ๑ ล้านชุด และโครงการ Linkage Center ที่มีมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบให้หน่วยงานราชการดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน และการบริการภาครัฐ รวมทั้งปรับปรุงกฎระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้รองรับการดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ พร้อมกันนี้ยังให้ส่วนราชการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนเพื่อรองรับการใช้บัตรประชาชนอเนกประสงค์ (Smart card) ให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลประชาชนของกรมการปกครองได้ เพื่อทดแทนการใช้สำเนาเอกสารที่เป็นกระดาษ โดยข้อมูลของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ แสดงให้เห็นมีหน่วยงานที่ให้บริการได้จัดทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ในการเชื่อมโยงข้อมูลกับ Linkage Center จำนวน ๑๖๕² หน่วยงาน มีรายการบริการข้อมูลทั้งหมด ๗๓³ รายการ ซึ่งการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ ให้มีความรวดเร็วและปลอดภัยมากขึ้น พร้อมทั้งช่วยลดต้นทุนจากการใช้สำเนากระดาษอีกด้วย และจากการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ พบว่า มีหน่วยงานในระดับกรมที่ยกเลิกการร้องขอสำเนาบัตรประชาชน หรือเอกสารอื่นๆ เพื่อยืนยันตัวตน จำนวน ๙๘⁴ หน่วยงาน

นอกจากเรื่องการจัดทำศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางแห่งชาติแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เคยมีการศึกษาเรื่องการลดสำเนาเอกสารหรือหลักฐานในการขอใบอนุญาต เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐ ให้เป็นการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (one-stop service) โดยจากรายงานผลการศึกษาในเรื่องการลดจำนวนสำเนาเอกสารหรือหลักฐานในการครอบครองของรัฐที่ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องนำมาขอรับใบอนุญาต และการทำระบบอนุญาตโดยการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยี ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้ศึกษาจากกรณีใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และกรณีการขอใบอนุญาตขายทอดตลาดและค้าของเก่า จะเห็นได้ว่าถ้าหากมีการจัดทำระบบการให้บริการภาครัฐให้เป็นการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (one-stop service) จะพบว่าหากมีการทำระบบการขออนุญาตโดยการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยี กรณีใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จะลดค่าใช้จ่ายของผู้ขอรับอนุญาตเป็นจำนวนปีละประมาณ ๑๐๘,๐๘๘,๑๘๖ บาท และลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วยงานภาครัฐเป็นจำนวนปีละ ประมาณ ๔๘,๕๗๘,๙๖๐ บาท และในกรณีการขอใบอนุญาตขายทอดตลาดและค้าของเก่าจะลดค่าใช้จ่ายของผู้ขอรับอนุญาตเป็นจำนวนปีละประมาณ ๓,๔๙๒,๐๐๐ บาท และลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วยงานภาครัฐเป็นจำนวนปีละ ประมาณ ๗๓๘,๐๐๐ บาท⁵

จากที่กล่าวมาข้างต้นในเรื่องของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางแห่งชาติและรายงานผลการศึกษาของ สำนักงาน ก.พ.ร. เรื่องการลดจำนวนสำเนาเอกสารหรือหลักฐานในการครอบครองของรัฐที่ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องนำมาขอรับใบอนุญาตและการทำระบบอนุญาตโดยการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยี จะเห็นได้ว่าการมีร่างพระราชบัญญัติฯ นี้ จะส่งผลกระทบในด้านการลดงบประมาณค่าใช้จ่ายของประเทศลงได้ในหลายๆ

¹ ข้อมูลผู้ยื่นแบบภาษี ณ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ของกรมสรรพากร (<https://rdserver.rd.go.th/publish/index.php>)

² ข้อมูลของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

³ ข้อมูลของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

⁴ รายงานผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

⁵ รายงานผลการศึกษาในเรื่องการลดจำนวนสำเนาเอกสารหรือหลักฐานในการครอบครองของรัฐที่ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องนำมาขอรับใบอนุญาต และการทำระบบอนุญาตโดยการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยี ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ด้าน และส่งผลตอบแทนที่เป็นทั้งตัวเงินและอาจไม่ใช่ตัวเงินในเรื่องความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งโดยรวมแล้วในระยะยาวจะมีมูลค่ามากกว่างบประมาณที่ได้ลงทุนไป

เชิงลบ

ในวาระเริ่มแรกเมื่อร่างพระราชบัญญัตินี้มีผลใช้บังคับอาจมีปัญหากที่เกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมาย เนื่องจากร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานและบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัล โดยต้องจัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล และต้องมีการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานอาจมีความพร้อมในการเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่แตกต่างกัน รวมทั้งความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่มารองรับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งหน่วยงานของรัฐต้องมีการเตรียมความพร้อมหลายด้าน เช่น การจัดทำงบประมาณเพื่อรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน รวมทั้งการให้ความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรของหน่วยงานของรัฐ อีกทั้งหน่วยงานของรัฐอาจต้องปรับปรุงแก้ไขกฎหมายของหน่วยงานให้สอดคล้องกับร่างพระราชบัญญัตินี้

๒.๒ ด้านสังคม

เชิงบวก

เพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานของรัฐ ลดความเสี่ยงของปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานของรัฐเป็นไปตามมาตรฐานสากล ที่ไม่มีผลต่อความมั่นคงและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล ซึ่งประชาชนก็สามารถตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานของรัฐได้

เชิงลบ

- ไม่มี

กล่าวโดยสรุปหากหน่วยงานของรัฐมีการจัดทำข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลและมีการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน จะทำให้ขั้นตอนในกระบวนการงานของหน่วยงานภาครัฐลดลง ในช่วงแรกของการดำเนินการรัฐอาจต้องใช้งบประมาณในการจัดทำข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลและการจัดทำระบบเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ แต่ในระยะยาวเมื่อมีการจัดทำข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลและมีระบบรองรับการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะส่งผลให้สามารถลดงบประมาณแผ่นดินในการจัดทำและจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานของรัฐที่ซ้ำซ้อน รวมทั้งลดสำเนาเอกสารในการบริหารราชการแผ่นดินและให้บริการประชาชนได้เป็นจำนวนมาก

ทั้งนี้กรณีการจัดทำศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางแห่งชาติเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูล ในระยะเริ่มแรกหน่วยงานของรัฐจะมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนจัดทำระบบเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน โดยเฉลี่ยปีละประมาณ ๑๔^๖ ล้านบาทต่อหนึ่งหน่วยงาน แต่เมื่อมีการจัดทำศูนย์ฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และหน่วยงานของรัฐมีระบบรองรับการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลแล้ว จะส่งผลต่อการใช้จ่ายงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดทำ

^๖ รายงานผลการศึกษาในเรื่องการลดจำนวนสำเนาเอกสารหรือหลักฐานในการครอบครองของรัฐที่ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องนำมาขอรับใบอนุญาต และการทำระบบอนุญาตโดยการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยี ของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำเนาเอกสารของหน่วยงานของรัฐลดลงเป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบุคลากรภาครัฐ ในการให้บริการประชาชนอีกด้วย

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนและสังคมจะได้รับ

เมื่อมีร่างพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ประชาชนจะได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ไม่สร้างภาระให้แก่ประชาชนเกินจำเป็น ลดภาระทางด้านเวลา ค่าใช้จ่าย และการจัดเตรียมเอกสารของประชาชน เนื่องจากกระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐจะมีความสอดคล้องและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานของรัฐอื่นได้ นอกจากนี้ประชาชนยังมีส่วนร่วมและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก และสามารถนำข้อมูลของหน่วยงานของรัฐไปพัฒนานวัตกรรมใหม่ที่สร้างประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองผ่านช่องทางดิจิทัล
