

1 ระดับความพร้อมของภาคประชาชน และภาคธุรกิจในการเข้าสู่เศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล

การก้าวเข้าสู่โลกในยุคดิจิทัลทำให้อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทต่อชีวิตผู้คนทุกเพศ ทุกวัยอย่างมาก

ความพร้อมของภาคประชาชน



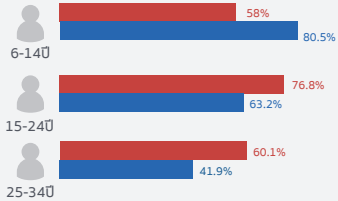
ข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

เปรียบเทียบผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (ตามอายุ) ปี 2558



คอมพิวเตอร์

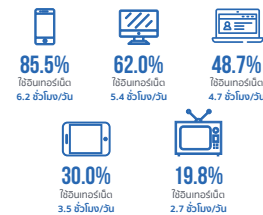
อินเทอร์เน็ต



กรุงเทพมหานครใช้มากที่สุด

คอมพิวเตอร์ 52.3% และ อินเทอร์เน็ต 60.6%

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตตามเวลาการใช้งาน แบ่งตามประเภทอุปกรณ์ปี 2559



ที่มา : รายงานผลสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2559 โดย AISOC

3 ลำดับกิจกรรมใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต



88.1%

Youtube



85.8%

Social Network



79.7%

ค้นหาข้อมูล

รายงานผลสำรวจ พฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2559 โดย AISOC

ความพร้อมของภาคธุรกิจ



จากสถานประกอบการในไทย
2.2 ล้านแห่ง
มีการใช้คอมพิวเตอร์

เฉลี่ย 3.9 เครื่อง
ต่อสถานประกอบการ

ปี 2558
สถานประกอบการ
ใช้เว็บไซต์
6.8%

เป็นเจ้าของเว็บไซต์เอง
72.9%
ฝากข้อมูลเว็บไซต์ไว้ที่อื่น
24.2%
เป็นเจ้าของเว็บไซต์ฝากข้อมูล
2.9%

สถานประกอบการ
ที่มีการใช้เว็บไซต์สูงสุด 2 อันดับแรก



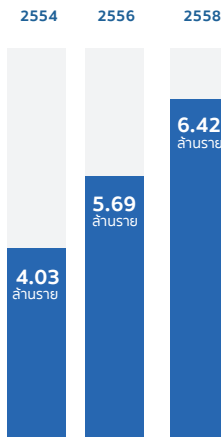
ที่มา : สำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ในสถานประกอบการ พ.ศ. 2558 สำนักงานสถิติแห่งชาติ

2 ความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมและโครงข่ายของประเทศไทย

การยกระดับการดำเนินงาน และการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
สะท้อนได้จากการครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมและโครงข่าย

จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

การเข้าถึงและใช้งานอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูงมีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง



ที่มา : สถิติของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



ระบบคลาวด์ภาครัฐ
(Government Cloud : G-Cloud)

บริการทางด้านการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ในลักษณะคลาวด์คอมพิวเตอร์
โดยภาครัฐเป็นผู้ใช้งาน

บุคลากรภาครัฐสามารถทำงานได้สะดวก
คล่องตัว และปลอดภัย

ปี 2558 มีหน่วยงานรัฐ
ใช้งาน G-Cloud

750

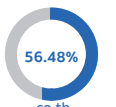
ระบบ

จาก 272 หน่วยงาน

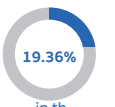
ปี 2558

ที่มา : รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2558
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

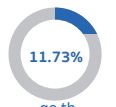
เปรียบเทียบสถิติโดเมนเนมประเภทต่างๆ ปี 2559



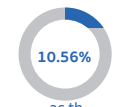
ผู้ถือครองครองหมายการค้า
การพาณิชย์ และธุรกิจ



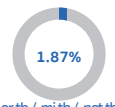
หน่วยงานภาครัฐ
และบุคลากรทั่วไป



หน่วยงานราชการ หรือองค์กร
ภายใต้การกำกับของรัฐบาล



สถาบันการศึกษา



องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร การ
หน่วยงานทุกประเภทและบุคคลทั่วไป

ที่มา : www.all.in.th

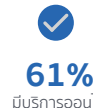
3 ความพร้อมของภาครัฐ ในการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



แนวคิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เกิดขึ้นเมื่อประเทศไทย
เข้าร่วมในข้อตกลงด้านอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน
(e-ASEAN Agreement) 28 พฤศจิกายน 2542

บริการออนไลน์ของภาครัฐส่วนใหญ่ ยังเป็นบริการด้านข้อมูลและการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ

ร้อยละการให้บริการออนไลน์ของภาครัฐปี 2558



ที่มา : ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนาระบบ
ดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ-ต้นแบบ โดย AISOC

ข้อมูลการให้บริการออนไลน์ของภาครัฐ

หมวดที่มีบริการผ่านเว็บไซต์มากที่สุด ปี 2559



111
เว็บไซต์
การศึกษาและ
สวัสดิการ



65
เว็บไซต์
ทรัพยากร สิ่งแวดล้อม
และการเกษตร



43
เว็บไซต์
สวัสดิการภาครัฐ

หมวดข้อมูลที่มีการเปิดเผยข้อมูลใน
ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐมากที่สุด ปี 2559



20.05%
ภาษา ศิลปะ
และวัฒนธรรม



13.04%
หมวดเศรษฐกิจ การเงิน
และอุตสาหกรรม



11.47%
งบประมาณและ
การใช้จ่ายของภาครัฐ

กระทรวงที่มีบริการผ่านแอปพลิเคชันมากที่สุด



40 Apps
กระทรวงวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี



27 Apps
ส่วนราชการที่ไม่สังกัด
สำนักนายกรัฐมนตรี
กระทรวงทบวง



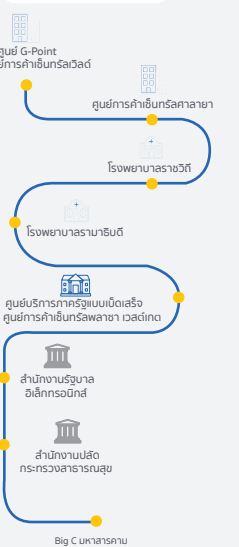
13 Apps
กระทรวง
เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร

ตู้บริการอมเนประสงค์ของภาครัฐ

Government Kiosk

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐผ่าน
ตู้บริการ มีข้อมูลและบริการของภาครัฐที่ประชาชน
สามารถตรวจสอบสิทธิ์ เช่น ระบบข้อมูลบุคคล
ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ เป็นต้น

เปิดให้บริการแล้ว 8 แห่ง



ศูนย์กลางข้อมูลบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
(GovChannel)

<http://govchannel.go.th/>

หมวดหมู่ย่อยที่น่าสนใจใน govchannel
www.info.go.th ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ



เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
คือระบบสารสนเทศที่เป็น "ศูนย์กลาง" ระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ

4 ขอบข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ



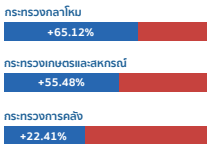
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลายเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญที่หน่วยงาน ภาครัฐต้องให้การสนับสนุนในยุคปัจจุบัน

รัฐเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้จัดสรรงบประมาณให้กับหน่วยงานภาครัฐ

3 อันดับกระทรวงที่ได้รับงบ มากที่สุด ปี 2559

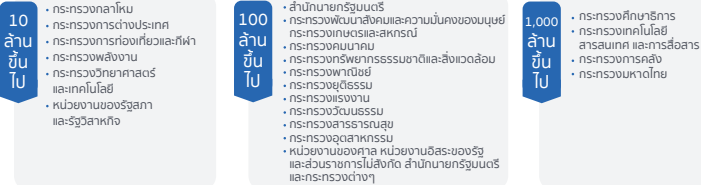


3 อันดับกระทรวงที่ได้รับงบเงิน งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพิ่มขึ้น ปี 2559 (เทียบกับ 2558)



การเพิ่มงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างศักยภาพ การแข่งขัน ความโปร่งใส และความสะดวกรวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

จำแนกหน่วยงานตามวงเงินงบประมาณ



ที่มา : วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปี พ.ศ. 2559

5 กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย

กฎหมายเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



กฎหมายเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



กฎหมายเกี่ยวกับสิทธิ และการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์



กฎหมายเกี่ยวกับกาปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในอนาคตประเทศไทยจะมีการยกระดับไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพในการให้บริการเพิ่มขึ้น

6 ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)



ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ คือ การดำเนินการที่กำหนดขึ้นเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ของประเทศให้สามารถป้องกันภัยกับสถานการณ์ด้าน ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการให้บริการ หรือการประยุกต์ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ จำเป็นต้องคำนึงถึงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงระบบของแต่ละบุคคล

หน่วยงานเฝ้าระวังการโจมตีทางไซเบอร์



ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ไทยCERT)



ศูนย์ประสานงานความมั่นคง ปลอดภัย สารสนเทศภาครัฐ (จีซีCERT)

ขอบเขตการเฝ้าระวัง



ภาคประชาชน

ภาครัฐ



ภาคประชาชน

ภาครัฐ

7 ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้อง กับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อันดับสากล

มีการออกพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และมีการริเริ่มการผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลมากขึ้น



การพัฒนาฐานข้อมูล รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

อันดับ ที่ 77/193 (2559) ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

อันดับ ที่ 22/63 (2559) การจัดอันดับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของWaseda

อันดับ ที่ 62/92 (2558) การเปิดเผยข้อมูลในภาครัฐ

อันดับ ที่ 42/122 (2558) ดัชนีการเปิดเผยข้อมูล

อันดับ ที่ 62/102 (2558) ดัชนีรัฐบาลแบบเปิด



สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ การพัฒนาฐานข้อมูล รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

อันดับ ที่ 62/139 (2559) ดัชนีปัจจัยด้านความพร้อมของ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

อันดับ ที่ 15/195 (2558) ดัชนีความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ของโลก

อันดับ ที่ 21/24 (2559) ดัชนีปัจจัยการใช้เทคโนโลยี การประมวลผลแบบคลาวด์

อันดับ ที่ 10/14 (2559) ดัชนีความพร้อมของ การพัฒนาคลาวด์



เกี่ยวข้องกับนิติบัญญัติ และสังคม

อันดับ ที่ 76/168 (2559) ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน

อันดับ ที่ 28/61 (2559) ดัชนีชี้วัดความโปร่งใส ในการแข่งขันของโลก

อันดับ ที่ 32/140 (2559) ดัชนีความสามารถ ในการแข่งขันระดับโลก

อันดับ ที่ 49/189 (2559) ความยากง่ายในการ ประกอบธุรกิจ

รายงานสถานภาพการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย

ประจำปี 2559

Thailand e-Government Status Report 2016

ตรวจ ค้น อัปเดตทุกข้อมูลรัฐ



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรว.)



ทุกข้อมูล ทุกการดำเนินงานรัฐ ไม่ใช้เรื่องไกลตัวอีกต่อไป <https://govchannel.go.th> ท่านสามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับสมบูรณ์ได้ที่ <https://www.ega.or.th/th/profile/2033/>

