**หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 3**

**(Digital Transformation Program: DTP#3)**

**โดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (ทีดีจีเอ)**

**ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)**

**ระหว่างวันที่ 23 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 22 มิถุนายน 2565**

หลักสูตรฯ นี้ออกแบบขึ้นมาเพื่อสนับสนุนการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัล อันประกอบไปด้วยการปรับเปลี่ยนกระบวนการการทำงาน (Process) หรือการปรับเปลี่ยนทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร (Digital Workforce) หรือ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Agile / LEAN) เป็นต้น เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน การออกแบบการให้บริการ การดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐาน และเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงทำให้เกิดความสอดคล้องกับนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์องค์กรและรัฐบาลดิจิทัล
2. เพื่อให้ผู้บริหารสามารถออกแบบกระบวนการที่สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
3. เพื่อให้ผู้บริหารมีความเข้าใจกฎหมายดิจิทัลที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรและนำไปประยุกต์เพื่อใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและการยกระดับการให้บริการ
4. เพื่อให้ผู้บริหารเกิดแนวคิดในการบูรณาการระบบงานราชการเพื่อการปฏิรูปการบริหารงานราชการในหน่วยงานตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล

**คุณสมบัติผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม**

ผู้บริหารทุกระดับที่ต้องการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัลแบบเป็นรูปธรรม เช่น ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (CIO) ผู้อำนวยการสำนัก/ฝ่าย หรือบุคคลซึ่งคณะกรรมการหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นสมควรเข้าร่วมการฝึกอบรม เนื่องด้วยเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ หรือมีผลงานอันเป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับของสังคม

**ระยะเวลาการฝึกอบรม**

**ฝึกอบรมระหว่างวันที่ ระหว่างวันที่ 23 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 22 มิถุนายน 2564 อบรมสัปดาห์ละหนึ่งวัน (ทุกวันพุธ) เวลา 09.00 – 16.00 น.** โดยฝึกอบรมทั้งหมด จำนวน 14 ครั้ง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **วันที่** | **เวลา** | **หัวข้อการฝึกอบรม** |
| **Module 1 : Innovate Digital Government** | | |
| ครั้งที่ 1 23 ก.พ. 65 | 09.00 - 10.30 น. | ชี้แจงหลักสูตรและต้อนรับผู้เข้าอบรม |
| 10.30 - 12.00 น. | กระบวนคิดในเชิงนวัตกรรม (Innovation Thinking) |
| 13.00 - 14.30 น. | **Workshop 1**: Opposite Thinking |
| 14.30 - 16.00 น. | **Workshop 2**: Idea Iteration |
| ครั้งที่ 2  2 มี.ค. 65 | 09.00 - 12.00 น. | Digital Government Landscape |
| 13.00 - 16.00 น. | เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน: Connected and Opened Government |
| ครั้งที่ 3  9-10 มี.ค. 65 | 09.00 – 16.00 น. | กิจกรรมพัฒนา Digital Mindset and Leadership ณ ต่างจังหวัด |
| ครั้งที่ 4  16 มี.ค. 65 | 09.00 - 10.30 น. | เทคโนโลยีในโลกยุคดิจิทัล |
| 10.30 - 12.00 น. | วัฒนธรรมดิจิทัลภายในองค์กร (Building Digital Culture) |
| 13.00 - 16.00 น. | **Workshop 3**: How well has your organization framed the Digital Challenge? |
| ครั้งที่ 5  23 มี.ค. 65 | 09.00 - 10.30 น. | การเป็นผู้นำด้านดิจิทัล (Leader Roles in Transforming the Digital Organization) |
| 10.30 - 12.00 น. | เทคนิคในการเป็นผู้นำทางด้านดิจิทัล  (Leader of New Generation with Brain-based Coaching) |
| 13.00 - 16.00 น. | **Workshop 4**: Group Discussion in Digital Leadership Mindset |
| **Module 2 : Customer-centric design** | | |
| ครั้งที่ 6  30 มี.ค. 65 | 09.00 - 10.30 น. | แผนที่ภาพรวมของการเดินทางของผู้บริโภค(Customer Journey Map) |
| 10.30 - 12.00 น. | **Workshop 5**: Persona Design Workshop |
| 13.00 - 14.30 น. | **Workshop 6**: Customer Journey Workshop |
| 14.30 - 16.00 น. | รูปแบบการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service) |
| ครั้งที่ 7  20 เม.ย. 65 | 09.00 - 12.00 น. | การแก้ปัญหาการคิดเชิงออกแบบ (Problem Solving and Design Thinking) |
| 13.00 - 14.30 น. | **Workshop 7**: Wallet Game |
| 14.30 - 16.00 น. | **Workshop 8**: Customer interview & Empathy Map Workshop |
| **วันที่** | **เวลา** | **หัวข้อการฝึกอบรม** |
| **Module 3 : Invent Digital Business Model** | | |
| ครั้งที่ 8  27 เม.ย. 65 | 09.00 - 12.00 น. | Digital Transformation Framework |
| 13.00 - 14.30 น. | **Workshop 9**: Value Map |
| 14.30 - 16.00 น. | **Workshop 10**: Creating Transformation Project Ideas |
| ครั้งที่ 9  11 พ.ค. 65 | 09.00 - 12.00 น. | Business Model Canvas |
| 13.00 - 16.00 น. | **Workshop 11**: Business Model Canvas |
| ครั้งที่ 10  18 พ.ค. 65 | 09.00 - 16.00 น. | ศึกษาดูงานด้านรัฐบาลดิจิทัล |
| ครั้งที่ 11  25 พ.ค. 65 | 09.00 - 16.00 น. | Digital business & Revenue Model สร้างโมเดลธุรกิจนวัตกรรม |
| **Module 4 : Pitching Perfect** | | |
| ครั้งที่ 12  1 มิ.ย. 65 | 09.00 - 16.00 น. | การเรียนรู้เทคนิคการนำเสนอด้วย Storytelling |
| ครั้งที่ 13  8 มิ.ย. 65 | 09.00 - 16.00 น. | เตรียมพร้อมเพื่อการนำเสนอโครงการเชิงบูรณาการเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Preparing for the Pitching Day) |
| ครั้งที่ 14  22 มิ.ย. 65 | 09.00 - 16.00 น. | นำเสนอโครงการ(Project) ภายใต้หัวข้อ “โครงการเชิงบูรณาการเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ” และพิธีมอบประกาศนียบัตรและปิดโครงการ |

*Update: 10/3/64*

หมายเหตุ: กำหนดการ และหัวข้อการฝึกอบรมอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

**สถานที่ฝึกอบรม**

ณ โรงแรม พูลแมน คิงพาวเวอร์ กรุงเทพ ถนนรางน้ำ หรือขึ้นกับสถานการณ์

**การรับสมัคร**

**รับสมัครตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 17 มกราคม 2565 (รอบเพิ่มเติมปีงบประมาณ 2565)**

1. ลงทะเบียนสำรองที่นั่งที่ https://www.dga.or.th/th/contentlist/930/14692 หรือ
2. Scan QR Code
3. กรอกรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคล และเลือกหลักสูตรที่ท่านสนใจสมัคร ลงในแบบฟอร์มใบสมัครพร้อมลงนาม
4. สแกนใบสมัครที่กรอกข้อมูลครบถ้วน

และะส่งมายังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์: tdga-g1\_division@dga.or.th

**การชำระค่าลงทะเบียนเข้าร่วมการอบรม**

1. ท่านสามารถโอนเงินค่าลงทะเบียนการอบรมเข้าบัญชีในนาม

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 013 - 0 – 20735 - 7 ธนาคารกรุงไทย สาขาถนนศรีอยุธยา

(กรุณาโอนเงินก่อนวันเปิดอบรมอย่างน้อย 7 วัน)

1. เมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอความกรุณาให้ท่าน
   1. สแกนใบนำฝาก (Pay-in Slip) โอนเงิน
   2. ระบุชื่อผู้บริหารที่ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม
   3. ระบุชื่อหน่วยงาน และที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ
   4. เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (ของหน่วยงาน) 13 หลัก
2. ส่งเอกสารที่มีรายละเอียดตามข้อที่ 2 มายัง e-mail: tdga-g1\_division@dga.or.th
3. กรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้จะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างเป็นทางการอย่างน้อย 15 วัน

ก่อนการอบรม มิฉะนั้นจะคิดค่าใช้จ่ายตามจริงในการบริหารจัดการโครงการฯ

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*