DGA
Digital Government Development Agency

รายงานประจำปี 2562

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

รายงานประจำปี 2562
เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ: 978-616-235-349-9
พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2563

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์
เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2612 6000
โทรสาร 0 2612 6011, 0 2612 6012
อีเมล contact@dga.or.th
เว็บไซต์ www.dga.or.th

Data Analytics

Blockchain

DGA Application

Government Smart Kiosk

GIN

CITIZENinfo Application

Biz Portal

Thailand Digital Government Academy

สารจาก ประธานกรรมการ

นับเป็นนิมิตหมายอันดีประการหนึ่งที่ประเทศไทยมีพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ประกาศใช้อย่างเป็นทางการ ซึ่งพระราชบัญญัตินี้จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐเพื่อขับเคลื่อนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยแท้จริง และยังมีกฎหมายลำดับรองที่จะเกิดขึ้นเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานตามพระราชบัญญัตินี้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

DGA ในฐานะหัวเรือใหญ่ที่จะต้องทำหน้าที่ขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัตินี้ให้เกิดขึ้น ถือเป็นภารกิจและหน้าที่สำคัญที่จะทำหน้าที่สร้างและประสานความร่วมมือไปยังหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ให้เกิดการทำงานอย่างใกล้ชิด มีเป้าหมายร่วมกัน และร่วมกันลงมือปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ หรือในที่สุดแล้วอาจจะต้องผลักดันให้เกิดการปฏิรูปครั้งใหญ่เพื่อเป็นการจุดประกายให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ DGA ยังมีภารกิจที่จะต้องดำเนินการควบคู่กันไปคือ การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในบริบทต่าง ๆ ซึ่งเป็นภารกิจที่สำคัญในอีกด้านหนึ่งที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน

การดำเนินงานของ DGA จึงมีมิติทั้งในแนวราบและแนวดิ่ง แนวราบคือ ต้องกระจายสรรพกำลังในการสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่การเป็นดิจิทัลได้ และแนวดิ่งคือ การใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องทางเทคนิคหรือกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ

จึงนับเป็นโอกาสและความท้าทายครั้งใหญ่อีกครั้งหนึ่งที่ DGA จะต้องเร่งดำเนินการ ผลักดัน และขับเคลื่อนการดำเนินงานนี้ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของหน่วยงานภาครัฐไทย รัฐบาลไทย และประเทศไทยตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติฉบับนี้โดยเร็ว

นายไชยเจริญ อติแพทย์
ประธานกรรมการ
วันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2561
วันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2562

สารจาก ผู้อำนวยการ

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 DGA เดินหน้าภารกิจใหม่ขององค์กรอย่างเต็มรูปแบบ โดยการผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนรัฐบาลในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลได้อย่างชาญฉลาด ภายใต้หลักการการเปลี่ยนผ่านที่สำคัญคือ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ด้วยการผลักดันให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เช่น ระบบการยืนยันตัวตน (ID) ข้อมูล (Data) และการใช้จ่ายเงิน (Payment) ที่มั่นคง ปลอดภัย และน่าเชื่อถือ บุคลากรภาครัฐมีทัศนคติ (Mindset) ที่เปิดกว้างและรับฟัง (Openness) มองผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-Centric) สร้าง Digital Services ที่ตรงความต้องการ ง่ายต่อการใช้งาน และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน รวมถึงการมี Digital Mindset ที่จะขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการปรับตัวและตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อ Disruptive Technology การสร้างให้เกิด Ecosystem และมี Partner ที่เข้มแข็ง การยกระดับทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐเพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้ามหน่วยงาน ส่งมอบบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และความโปร่งใส

DGA กำลังสร้างสิ่งใหม่ คือการ Transform ด้วยวิธีการใหม่ ดังที่ภาครัฐประกาศลดสำเนาเอกสารในการติดต่อราชการ คือการประกาศเจตนารมณ์ให้ประชาชนสัมผัสได้ว่ารัฐกำลังก้าวสู่ยุคดิจิทัลแล้ว ซึ่งบทบาทใหม่ในยุคดิจิทัลของภาครัฐไม่ได้มองแต่เรื่องของการกำกับดูแลเท่านั้น แต่จะใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทั้งในเรื่องการสร้างนวัตกรรมที่เกิดจากการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐด้วยกัน ทำให้ได้ข้อมูล Big Data อัตโนมัติซึ่งจะก่อให้เกิดนวัตกรรมข้อมูลและนำไปสู่การเป็น AI (Artificial Intelligence) ในที่สุดแล้วภาคเอกชนและภาคประชาชนจะสามารถนำข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ไปต่อยอดเพื่อใช้ประโยชน์ได้ ถ้าไม่เตรียมการแบบนี้ประเทศเราสู้ประเทศอื่นไม่ได้ เพราะสุดท้ายโลกเราก็ก้าวไปสู่ AI ร้อยเปอร์เซ็นต์ในไม่ช้า

DGA ตระหนักดีว่า การดำเนินงานที่จะก่อให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ถือเป็นความร่วมมือครั้งสำคัญอีกครั้งหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั้งหมดจะประสานความร่วมมือระหว่างกัน โดยมีเรา DGA ทำหน้าที่สนับสนุนและผลักดันให้การเกิดรัฐบาลดิจิทัลโดยเร็ว

นายศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการ
วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2558
วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2562

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ 02

สารจากผู้อำนวยการ 04

เกี่ยวกับองค์กร 07

ผลการดำเนินงาน 28

การกำกับดูแลหน่วยงาน 61

รายงานการเงิน 81

คณะกรรมการ
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1

นายไชยเจริญ อติแพทย์
ประธานกรรมการ
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
วันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2561
- วันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2562

2

นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
วันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2558
- วันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

3

นายปรีชา วัชราภัย
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
วันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2558
- วันที่ 6 เมษายน พ.ศ. 2562

4

นายเข็มชัย ชุติวงศ์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
วันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2558
- วันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2562

5

นายวิเชียร ชิดชนกนารถ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2558
- วันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2562

6

นายภุชงค์ อุทโยภาศ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
วันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2561
- วันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2562

7

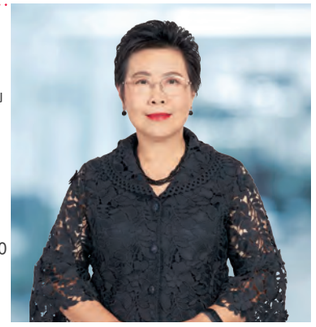
นายณรงค์ บุญโญ
รองเลขาธิการ
คณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการ
กรรมการโดยตำแหน่ง
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
วันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2561
- วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562

8

นายสมหมาย ลักขณานุรักษ์
รองผู้อำนวยการ
สำนักงบประมาณ
กรรมการโดยตำแหน่ง
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
ตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2561

9

นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย
ปลัดกระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม
กรรมการโดยตำแหน่ง
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2560



10

นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล
ผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยีแห่งชาติ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
ตั้งแต่วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2559

11

นายศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
กรรมการและเลขานุการ
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2558
- วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2562

นายไชยเจริญ อติแพทย์ (อายุ 66 ปี)
ประธานกรรมการ

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ประธานกรรมการ

ประวัติการศึกษา
- Certificate: Sasin & Kellogg School of Management, USA
- Certificate: Innovation; MIT Sloan School of Management, USA
- Certificate: GE Management School, USA
- Certificate: Banff School of Advance Management, Canada
- Certificate: Confederation of British Industry: Gas Turbine Compressor, Instrumentation, Process Control & Automation, UK
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ
- ปริญญาตรี วิศวกรรมเครื่องกล
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า

ประวัติการทำงาน
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เทคโนโลยีสารสนเทศ; สถาบันวิจัยและพัฒนา; SUSTAINABILITY
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท PTT ICT SOLUTIONS จำกัด
- Chairman Technology Innovation Management Group (TIMG, TMA)
- PRESIDENT: ASEAN CIO ASSOCIATION

ประสบการณ์อื่น ๆ
- ประธานคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ สมาคมสโมสรนักลงทุน
- ที่ปรึกษา คณะกรรมการจัดหาคอมพิวเตอร์และคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- กรรมการ ในคณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ
- กรรมการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการ องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
- กรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ
- กรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- อนุกรรมการ (อ.ก.พ.) วิสามัญเฉพาะกิจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- อนุกรรมการ (อ.ก.พ.) วิสามัญเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- นายกสมาคม CIO16
- นายกสมาคมสถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศประเทศไทย
- ประธานชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย

นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา (อายุ 69 ปี)
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านบริหารจัดการและการสาธารณสุข

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 41)
- ปริญญาโท สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์ Tulane University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน
- รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- อธิบดีกรมอนามัย

ประสบการณ์อื่น ๆ
- กรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.)
- สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

นายปรีชา วัชราภัย (อายุ 69 ปี)
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารจัดการและทรัพยากรบุคคล

ประวัติการศึกษา
- Certificate in Organization Method & Job Evaluation, Royal Institute of Public Administration ประเทศอังกฤษ
- MPA, North Carolina State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน
- ผู้อำนวยการสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ (สปร.)
- เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ประสบการณ์อื่น ๆ
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมการกฤษฎีกา
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

นายเข็มชัย ชุติวงศ์ (อายุ 65 ปี)
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
  ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน
- ศาสตราภิชานประจำคณะนิติศาสตร์
  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท Master of Law, Harvard University
- เนติบัณฑิตไทย (เกียรตินิยม) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน
- อัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- ผู้ตรวจอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด
- อธิบดีอัยการ สำนักงานที่ปรึกษากฎหมาย
- อธิบดีอัยการ สำนักงานคณะกรรมการอัยการ

ประสบการณ์อื่น ๆ
- กรรมการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- กรรมการเนติบัณฑิตยสภา
- กรรมการกฤษฎีกา
- ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์
  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อาจารย์พิเศษ สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

นายวิเชียร ชิดชนกนารถ (อายุ 59 ปี)
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
  ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน
- รองอธิบดีกรมการปกครอง

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน
- ผู้อำนวยการสูง ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบข้อมูล
- ปฏิบัติหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบข้อมูล กรมการปกครอง
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน กรมการปกครอง

นายภุชงค์ อุทโยภาศ (อายุ 55 ปี)
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
  ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน
- รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาเอก Ph.D. Computer Engineering, University of Louisiana at Lafayette, USA
- ปริญญาโท M.S. in Computer Engineering, University of Louisiana at Lafayette, USA
- ปริญญาโท M.Eng in Electrical Engineering (Digital Electronics), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี B.Eng in Electrical Engineering, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- นายกสมาคม Computational Science and Engineering Association (ประเทศไทย) 2012 - 2016
- อนุกรรมการสารสนเทศ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ศาลยุติธรรม
- อนุกรรมการสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
- อนุกรรมการด้าน Enterprise Architecture ภายใต้คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ของรัฐบาล
- อนุกรรมการด้านบูรณาการข้อมูลรัฐสภาไทย
- กรรมการที่ปรึกษาด้านวิจัยและพัฒนา ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
- กรรมการบริหารโครงการ e-science Infrastructure Consortium สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- อนุกรรมการ สถาบันการมองอนาคตนวัตกรรม สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ
- อนุกรรมการบริหารโปรแกรมวิทยาการสารสนเทศอัจฉริยะ NECTEC
- Key Opinion Leader of Thailand, ASEAN HPC Taskforce under the Committee on Science and Technology, ASEAN

ประสบการณ์อื่น ๆ
- อดีตผู้อำนวยการโครงการไทยกริดใน พ.ศ. 2549 - 2551 เป็นผู้ก่อตั้งและขับเคลื่อนโครงการไทยกริดซึ่งเป็นโครงการแห่งชาติภายใต้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จนประเทศไทยเป็นประเทศแรก ๆ ที่มีระบบกริดที่ใช้งานได้ครอบคลุมกว่า 22 องค์กร
- กรรมการสารสนเทศของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ศาลยุติธรรม ร่วมวางยุทธศาสตร์และขับเคลื่อนพัฒนาการของระบบสารสนเทศในการพิจารณาคดี
- ประธานก่อตั้ง Digital University Forum ซึ่งเป็น Forum ของ CIO มหาวิทยาลัยไทย ในปัจจุบันมีสมาชิก 20 สถาบัน
- ได้รับรางวัลวิศวกรคอมพิวเตอร์ดีเด่นแห่งชาติ สาขา System Integration จากวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2555
- ผลงานตีพิมพ์ 21 Journals, 142 Conference Proceedings (ถึง พ.ศ. 2561) จากงานวิจัยด้าน HPC, Cloud Computing, Cluster and Grid Computing

นายณรงค์ บุญโญ (อายุ 60 ปี)
กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน
- รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ประวัติการศึกษา
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง (พ.ศ. 2536)
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (พ.ศ. 2540)
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (พ.ศ. 2524)
- หลักสูตร Mini Master of Public and Private Management
- หลักสูตร TMA Management Development Program (TMA MDP)
- หลักสูตรการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารซึ่งผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (CMC 4)
- หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 2 (ยธส. 2)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1) รุ่นที่ 80
- หลักสูตรผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 5 (บกส. 5)
- หลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Leadership for Executive Level) รุ่นที่ 1

ประวัติการทำงาน
- ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (นักพัฒนาระบบราชการทรงคุณวุฒิ)
- ผู้อำนวยการกองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ (อำนวยการสูง)
- ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (อำนวยการสูง)
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ (นักพัฒนาระบบราชการเชี่ยวชาญ)
- กรรมาธิการวิสามัญ คณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาศึกษาการแก้ไขปัญหาระบบอุปถัมภ์ในระบบราชการไทยให้เป็นรูปธรรม สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (พ.ศ. 2559)
- อนุกรรมาธิการศึกษาระบบข้อมูลกำกับดูแลการบริหารราชการแผ่นดินแบบประชารัฐ คณะกรรมาธิการการบริหารราชการแผ่นดิน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (พ.ศ. 2560)

นายสมหมาย ลักขณานุรักษ์ (อายุ 59 ปี)
กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ สำนักงบประมาณ

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร พ.ศ. 2556 - 2557 กระทรวงกลาโหม
- นักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 82 พ.ศ. 2557 สำนักงาน ก.พ.

ประวัติการทำงาน
- ที่ปรึกษาสำนักงบประมาณ สำนักงบประมาณ (พ.ศ. 2560)
- ผู้อำนวยการสำนักจัดทำงบประมาณด้านเศรษฐกิจ 3 (พ.ศ. 2556)
- นักวิเคราะห์งบประมาณเชี่ยวชาญ (พ.ศ. 2554)
- นักวิเคราะห์งบประมาณชำนาญการพิเศษ (พ.ศ. 2551)

นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย (อายุ 57 ปี)
กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน
- ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ประวัติการศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ Youngstown State University, Ohio สหรัฐอเมริกา
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 44 วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 24)

ประวัติการทำงาน
- ผู้อำนวยการกองแผนงานและพัฒนา (พ.ศ. 2544)
- ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการลงทุนที่ 6 (อุตสาหกรรมเคมี กระดาษ พลาสติก) (พ.ศ. 2545)
- ผู้อำนวยการกองบริหารสิทธิและประโยชน์ที่ 5 (อุตสาหกรรมบริการสาธารณูปโภค) (พ.ศ. 2546)
- ผู้อำนวยการกองสารสนเทศการลงทุน (พ.ศ. 2547)
- ผู้ช่วยเลขาธิการ (ผู้เชี่ยวชาญระดับ 9) (พ.ศ. 2548)
- รองเลขาธิการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (ผู้บริหารระดับต้น) (พ.ศ. 2551)
- ที่ปรึกษาด้านการลงทุน (ผู้ทรงคุณวุฒิ) (พ.ศ. 2553)
- รองเลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (ผู้บริหารระดับสูง) (พ.ศ. 2558)

นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล (อายุ 53 ปี)
กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาเอก วิศวกรรมการผลิต มหาวิทยาลัยเบอร์มิ่งแฮม ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- Advanced Management Program (AMP174), Harvard Business School

ประวัติการทำงาน
- ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี
- รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการโครงการระบบคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ
- นักวิจัย ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ
- คณะกรรมการที่ปรึกษา (Advisory Board Member) ขององค์กรเครือข่ายนักวิทยาศาสตร์รุ่นเยาว์ของโลก (Global Young Academy: GYA)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ
- กรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- กรรมการประจำสถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประธานคณะทำงานโครงการศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีไทย-จีน (Thailand-China Technology Transfer Center: TCTTC)
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไมโครอินโนเวต จำกัด
- กรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหาร ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์
- กรรมการ บริษัท สกุลฎีซี อินโนเวชั่น จำกัด

นายศักดิ์ เสกขุนทด (อายุ 53 ปี)
กรรมการและเลขานุการ

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- กรรมการและเลขานุการ

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาเอก Electronics Systems Engineering, Essex University, UK
- ปริญญาโท Computer Studies, Essex University, UK
- ปริญญาตรี อุตสาหกรรมศาสตร์ (อิเล็กทรอนิกส์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประวัติการทำงาน
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- อนุกรรมการนโยบายและผลกระทบเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- อนุกรรมการกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- กรรมการอำนวยการโครงการ National e-Science Infrastructure Consortium
- ผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- รองผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- นักวิจัย ห้องปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ตัวแทนประเทศไทยในเวทีระดับนานาชาติ

ประสบการณ์อื่น ๆ
- Thailand's Representative in NAM (Non-Aligned Movement)'s ICT Meeting; APT (Asia-Pacific Telecommunity) Meeting; APAN (ASIA Pacific Advanced Network) Meeting
- Network Expert for APEC TEL
- Team of Specialists on Sustainable Fisheries for UN/CEFACT
- Chairman of Cloud Security Alliance (Thailand Chapter)

การประชุมคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ตำแหน่ง / ครั้งที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	7/2561	8/2561	9/2561	1/2562	2/2562	3/2562	4/2562	5/2562	6/2562	7/2562	8/2562	9/2562	10/2562
ประธานกรรมการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ													
นายเข็มชัย ชุติวงศ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	
นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา	-	✓	✓	✓	✓								
นายวิเชียร ชิดชนกนารถ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
นายปรีชา วัชราภัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
นายภุชงค์ อุทโยภาศ			✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
นางกรรณิการ์ งามโสภี													✓
นายประพันธ์ จินทร์วัฒนพงษ์													-
นายสมคิด จิรานันตรัตน์													✓
นายสราวุธ ปิติยาศักดิ์													✓
กรรมการโดยตำแหน่ง													
ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	✓	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	-
กรรมการและเลขานุการ													
ผู้อำนวยการ DGA และริกษาการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม	9	9	11	11	10	9	9	8	5	8	8	8	8
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	90	90	100	100	90.91	100	100	89	55.50	89	89	89	89

หมายเหตุ : 1. นายไชยเจริญ อดิแพทย์ ประธานกรรมการ เข้าร่วมการประชุมครั้งที่ 7/2561-9/2561 และ 1/2562-9/2562
2. นายอารีย์พงศ์ ภู่ชอุ่ม ประธานกรรมการ เข้าร่วมการประชุมครั้งที่ 10/2562

คณะกรรมการ และอนุกรรมการ ที่ปรึกษาสำนักงานและ ที่ปรึกษาผู้บริหาร DGA

ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและคณะอนุกรรมการ

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

1.1	นายภุชงค์ อุทโยภาศ	ประธานกรรมการ	
1.2	นางจารุพร ไวยนันท์	กรรมการ	
1.3	นางเจริญศรี มิตรภานนท์	กรรมการ	
1.4	นางสาวรวีวัลย์ ภิยโยพนากุล	กรรมการ	
1.5	นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่	กรรมการ	
1.6	นางไอลดา สุขนาค	กรรมการ	
1.7	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน	เลขานุการ	

2. คณะอนุกรรมการกฎหมาย

2.1	นายเข็มชัย ชุติวงศ์	ประธานอนุกรรมการ	
2.2	นายจิระ พรรณราย	อนุกรรมการ	
2.3	นางอรวรรณ ชยางกูร	อนุกรรมการ	
2.4	นางปิยธิดา เจิมหรรษา	อนุกรรมการ	
2.5	นายนพดล เภรีฤกษ์	อนุกรรมการ	
2.6	ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ	
2.7	ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ	เลขานุการ	
2.8	ผู้จัดการส่วนกฎหมาย	ผู้ช่วยเลขานุการ	

3. คณะอนุกรรมการด้านการบริหารความเสี่ยง

3.1	พ.อ.เจียรนัย วงศ์สอาด	ประธานอนุกรรมการ	
3.2	นายรอม หิรัญพฤกษ์	อนุกรรมการ	
3.3	นางสาววลัยรัตน์ ศรีอรุณ	อนุกรรมการ	
3.4	นายสรายุทธ์ นาทะพันธ์	อนุกรรมการ	
3.5	นายสุจินดา สุขุม	อนุกรรมการ	
3.6	นายสุทัต วงษ์วานิช	อนุกรรมการ	
3.7	ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ	
3.8	ผู้อำนวยการ ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร	เลขานุการ	
3.9	ผู้จัดการส่วนความเสี่ยงและกำกับดูแล	ผู้ช่วยเลขานุการ	

4. คณะอนุกรรมการบริหารการลงทุน

4.1	นางสาววลัยรัตน์ ศรีอรุณ	ประธานอนุกรรมการ	
4.2	นางประดิษฐา จงวัฒนา	อนุกรรมการ	
4.3	นายวัลลภ มานะธัญญา	อนุกรรมการ	
4.4	นายสรายุทธ์ นาทะพันธ์	อนุกรรมการ	
4.5	ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ	
4.6	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง	เลขานุการ	
4.7	ผู้จัดการส่วนการเงินและบัญชี	ผู้ช่วยเลขานุการ	

5. คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล

5.1	นายปรีชา วัชราภัย	ประธานอนุกรรมการ	
5.2	นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล	อนุกรรมการ	
5.3	นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ	อนุกรรมการ	
5.4	นายมนูญ สรรค์คุณากร	อนุกรรมการ	
5.5	นายวิสุทธิ์ จิราธิยุต	อนุกรรมการ	
5.6	ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการและเลขานุการ	
5.7	ผู้จัดการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ	

6. คณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กร

6.1	นายมนู อรดีดลเชษฐ์	ประธานอนุกรรมการ	
6.2	เลขาธิการ ก.พ.	อนุกรรมการ	
6.3	เลขาธิการ ก.พ.ร.	อนุกรรมการ	
6.4	นายไชยเจริญ อดิแพทย์	อนุกรรมการ	
6.5	นายวรากรณ์ สามโกเศศ	อนุกรรมการ	
6.6	นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย	อนุกรรมการ	
6.7	ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ	
6.8	รองผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ	
6.9	ผู้อำนวยการ ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร	เลขานุการ	
6.10	ผู้จัดการส่วนนโยบายและแผนองค์กร	ผู้ช่วยเลขานุการ	

7. คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล

7.1	นายไชยเจริญ อดิแพทย์	ประธานอนุกรรมการ	
7.2	นางสาววลัยรัตน์ ศรีอรุณ	อนุกรรมการ	
7.3	พ.อ.เจียรนัย วงศ์สอาด	อนุกรรมการ	
7.4	ผู้จัดการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ	

ที่ปรึกษาสำนักงาน

1

นางสาววลัยรัตน์ ศรีอรุณ
ที่ปรึกษาสำนักงานอาวุโส

2

นายวรากรณ์ สามโกเศศ
ที่ปรึกษาสำนักงานอาวุโส

3

นายธัชพล โปษยานนท์
ที่ปรึกษาสำนักงานอาวุโส

ผู้บริหาร DGA

1

นายศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการ

2

นางไอรดา เหลืองวิไล
รองผู้อำนวยการ

3

นางสาวอภิณห์พร อังคกมลเศรษฐ์
รองผู้อำนวยการ

4

นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล
รองผู้อำนวยการ

ผู้อำนวยการฝ่าย

1

นายชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

2

นายอาศิส อัญญะโพธิ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาดิจิทัลโซลูชันส์ 1
รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาดิจิทัลโซลูชันส์ 2

3

นางสาวเรขา ศรีสมบูรณ์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง

4

นางศุภวรรณ ธาราโภคากุล
ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ

5

นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ

6

นายสมหวัง สุนทรอุทัย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายใน

7

นายอุสรา วิสารทานนท์
ผู้อำนวยการฝ่าย
ที่ปรึกษาดิจิทัลโซลูชันส์

8

นายชัชวาล ชิดชัยมงคล
ผู้อำนวยการฝ่าย
ยุทธศาสตร์องค์กร

9

นายพิสิษฐ์ ปิยพสุนทรา
ผู้อำนวยการฝ่าย
เดตาโซลูชันส์ภาครัฐ

10

นายจุลพงศ์ ผลเงาะ
รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติความเป็นมา

พ.ศ. 2540
จัดตั้งสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.)
โดยรับโอนภารกิจจาก
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
กระทรวงวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี

จุดกำเนิดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ Digital Government Development Agency (Public Organization) DGA เริ่มก่อตั้งใน พ.ศ. 2540 ในชื่อสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) ซึ่งอยู่ภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ต่อมามีประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2554 ให้โอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ งบประมาณ รวมถึงเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของ สบทร. ไปเป็นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA) ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างเป็นระบบ รวมทั้งยกระดับการบริหารงานของภาครัฐให้ก้าวสู่ความทันสมัยที่มาพร้อมกับความสะดวกรวดเร็ว ควบคู่ไปกับการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง อีกทั้งยังพัฒนาให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน

พ.ศ. 2554
จัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA

รับโอนภารกิจจากสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเฉพาะในส่วนของบรรดาภารกิจด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีจำนวนโครงการที่รับโอนทั้งสิ้น 3 โครงการ ได้แก่

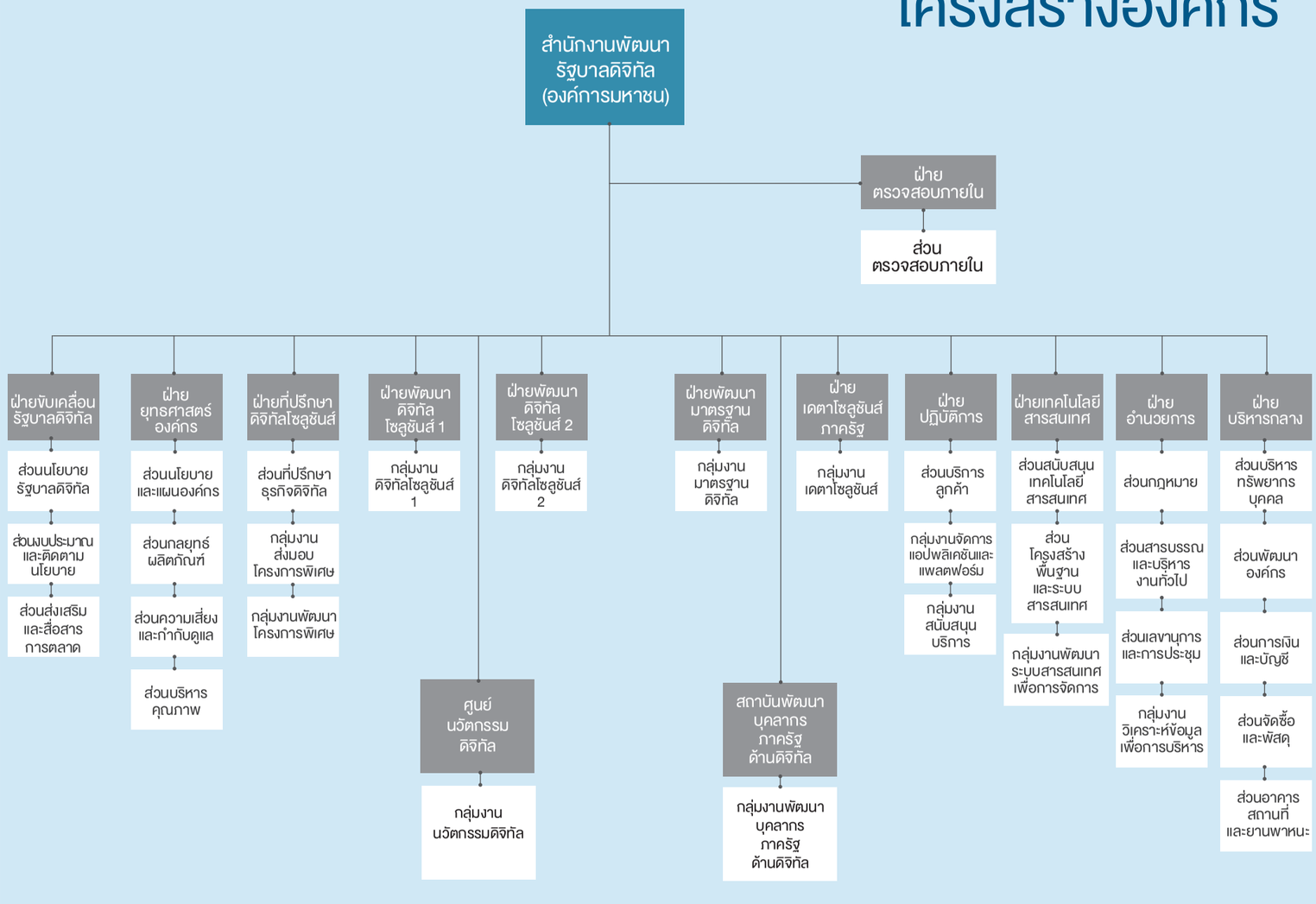
1. โครงการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
2. โครงการขยายผลสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยมาตรฐาน TH-eGIF
3. โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

นอกจากนี้ปี 2555 ได้รับมอบโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) มาดำเนินการต่อจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หลังจาก EGA ได้ดำเนินการตามภารกิจมาตลอด 7 ปี (พ.ศ. 2554 - 2561) รวมถึงงานตามนโยบายและข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี รัฐบาลได้มีนโยบายการยกระดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นภารกิจที่ท้าทายและต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ดังนั้น EGA จึงถูกปรับเปลี่ยนบทบาทและภารกิจ รวมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยนายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง กำกับดูแลตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 และนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ กำกับดูแลตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ถึงปัจจุบัน) ซึ่งเป็นไปตามคำสั่งมอบหมายและมอบอำนาจให้รองนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรี

พ.ศ. 2561
จัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

โครงสร้างองค์กร



ผลการดำเนินงาน

รางวัลแห่งความสำเร็จ

IPv6 Award 2018

DGA ได้รับรางวัลหน่วยงานที่มีความพร้อมในการบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานและบริการที่รองรับ IPv6 ประจำปี พ.ศ. 2561 (IPv6 Award 2018) รางวัลดังกล่าวจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติให้แก่หน่วยงานที่มีความพร้อมในการบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานและบริการที่รองรับ IPv6 และความเสถียรในการให้บริการ และผ่านหลักเกณฑ์ตามที่ สดช. กำหนด ได้แก่ (1) บริการเว็บไซต์ (Website) (2) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) (3) บริการโดเมนเนม (DNS) (4) การเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ระบบโดเมน (DNS-SEC) และ (5) IPv6 Ready Logo สำหรับเว็บไซต์ (IPv6 Logo) และได้มีพิธีมอบรางวัลไปเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ณ ห้องประชุมออดิทอเรียม อาคารทรงกลม ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทรา บายเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ โดยมีนายวิบูลย์ ภัทรพิบูล รองผู้อำนวยการ DGA เป็นผู้แทนรับรางวัล

DGA รับรางวัล Recognition of Excellence Award ในงาน Thailand OpenGov Leadership Forum 2018

ดร.อดิศักดิ์ ศรีนครินทร์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ DGA เป็นตัวแทนรับรางวัล Recognition of Excellence Award ในงาน Thailand OpenGov Leadership Forum 2018 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ณ โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท กรุงเทพฯ โดยรางวัลดังกล่าวทาง CIO Network Pte Ltd. ได้มีการคัดเลือกหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้และมีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาบริการที่ตอบโจทย์ประชาชน เช่น การพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีการออกแบบอย่างครอบคลุม และมีการลงทุนด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสม และมอบรางวัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมกับการให้บริการหน่วยงานภาครัฐ

Biz Portal ได้รับรางวัล Digital Transformation Award 2019 สาขา Service Excellence

DGA ได้รับรางวัล Digital Transformation Award 2019 สาขา Service Excellence จากการดำเนินโครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) จากสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) สำหรับการจัดงานในครั้งนี้นับเป็นปีแรกของการมอบรางวัล Digital Transformation Award 2019 ให้แก่โครงการที่ประสบความสำเร็จสูงสุดในการขับเคลื่อนความเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เนื่องจากที่ผ่านมาหน่วยงานภาครัฐมีความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนภายใต้แผนรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2560 - 2564 ซึ่งหลายหน่วยงานดำเนินการริเริ่มโครงการและประสบความสำเร็จในการใช้งานแล้ว ขณะที่หลายหน่วยงานอยู่ระหว่างการเริ่มดำเนินการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้มอบรางวัลเพื่อเป็นกำลังใจและเป็นตัวอย่างให้แก่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ นำไปเป็นต้นแบบต่อยอดสู่การจัดตั้งโครงการได้จริงต่อไป ทั้งนี้มีโครงการที่ได้รับรางวัลทั้งหมด 16 โครงการ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ โครงการเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ โครงการด้านการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ โครงการด้านการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนงาน และโครงการด้านการใช้เทคโนโลยีล้ำสมัยในภาครัฐ ซึ่งภายในงานยังได้จัดแสดงนิทรรศการผลงานโครงการด้านดิจิทัลที่ได้รับรางวัลด้วย

ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ Government Smart Kiosk โดย DGA ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ปี พ.ศ. 2562 จาก สำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) จัดงานสัมมนาวิชาการและพิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562 แก่หน่วยงานของรัฐที่มีผลงานการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการและการให้บริการประชาชนได้อย่างโดดเด่น ภายใต้แนวคิด “Shift to the future: ภาครัฐปรับ อนาคตเปลี่ยน” ด้วยจำนวนผลงานหน่วยงานของรัฐที่คว้ารางวัลกว่า 219 ผลงาน โดยมีนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีมอบรางวัล เมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562 ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

DGA ได้รับรางวัลจากผลงาน “ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)” ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ ซึ่งเป็นบริการสำหรับอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบครบวงจรในรูปแบบดิจิทัล ผ่านพื้นที่ให้บริการหน่วยงานของรัฐและพื้นที่สาธารณะ ครอบคลุมในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ด้วยการยืนยันตัวตนในการเข้าถึงบริการด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ที่มีระบบการรักษาความปลอดภัยสูง สามารถสัมผัสบริการ “ใช้ เช็กชัวร์” ได้อย่างมั่นใจ

นางไอรดา เหลืองวิไล รักษาการผู้อำนวยการ DGA กล่าวถึงความภาคภูมิใจถึงความสำเร็จในครั้งนี้ว่า ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ หรือ Government Smart Kiosk โดยความร่วมมือจากหลายหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมการปกครอง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานประกันสังคม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา การประปานครหลวง บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น ปัจจุบัน DGA มีจุดให้บริการประชาชน 77 จุดทั่วประเทศ ทั้งในหน่วยงานราชการ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล และบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ซึ่งในอนาคต DGA จะมีการขยายพื้นที่ติดตั้งอีกกว่า 40 จุด

ทั้งนี้ประชาชนสามารถใช้บริการตรวจสอบข้อมูล แจ้งนำส่งข้อมูลยืนยันสิทธิ์เพื่อรับบริการได้ เพียงนำบัตรประชาชนมาใช้บริการที่ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ อาทิ การตรวจสิทธิประกันสังคม สิทธิประกันสุขภาพ ตรวจสอบเงินสะสมชราภาพ เช็กผลอนุมัติประโยชน์ทดแทนสิทธิประกันสังคม กรณีประสบอุบัติเหตุ คลอดบุตร ข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลเครดิตบูโรแบบสรุป ตรวจสอบข้อมูลผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ตรวจสอบสิทธิ์โรงพยาบาลราชวิถี ตรวจสอบนัดหมายแพทย์โรงพยาบาลรามาธิบดี ระบบตรวจสอบสิทธิ์ ระบบข้อมูลการตรวจสุขภาพบุคคล โรงพยาบาลในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข) ตรวจสอบการกู้ยืมเพื่อการศึกษา หรือ กยศ. และบริการของรัฐอื่น ๆ อีกมากมาย ซึ่งในอนาคต DGA จะมีการเพิ่มบริการจากหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐมาให้บริการแก่ประชาชนได้สอดคล้องเหมาะสมกับความจำเป็นในแต่ละพื้นที่เพิ่มมากขึ้น

สำหรับรางวัลเลิศรัฐที่ DGA ได้รับในปีนี้จะเป็นแรงผลักดันที่สำคัญให้สร้างสรรค์นวัตกรรมและบริการดิจิทัลภาครัฐมาอำนวยประโยชน์ให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทันใจในการรับบริการจากภาครัฐมากยิ่งขึ้น

TDGA ประชาสัมพันธ์หลักสูตร

หลักสูตร	เป้าหมายหลักสูตร	ขอบเขตเนื้อหา
01 หลักสูตร CEO	เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง ผู้ตรวจราชการ (ระดับกระทรวง) อธิบดี ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือเทียบเท่า • สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางขององค์กร เพื่อยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล • เป็นผู้นำด้านดิจิทัลที่สามารถกระตุ้นและผลักดันให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน	• การกำหนดนโยบายดิจิทัลเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล • เปิดวิสัยทัศน์ โลกทัศน์ นวัตกรรม ความรู้ และประสบการณ์จากเครือข่ายผู้นำภาครัฐ • กิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่าง CEO ภาครัฐ • ศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับ Digital Government Transformation • การจัดทำแผนงานโครงการเชิงบูรณาการเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลหรือแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง
02 หลักสูตร e-GEP	เพื่อให้รองหัวหน้าส่วนราชการหรือเทียบเท่า ผู้บริหารประเภทบริหารระดับสูง ได้แก่ รองอธิบดีหรือเทียบเท่าที่ปรึกษา รองผู้ว่าราชการจังหวัด • สามารถขับเคลื่อนนโยบายและกำหนดกลยุทธ์รวมถึงการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม • สามารถกำกับ ติดตาม และตรวจสอบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	• การขับเคลื่อนนโยบาย การกำหนดแผนงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล • Digital Government Policy, Strategy, Project, and Assessment Tools • Digital Transformation • การอบรมด้วยการปฏิบัติ (Workshop) • ศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ • แผนงานโครงการเชิงบูรณาการเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล
03 หลักสูตร DTP	เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับ เช่น ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (CIO) ผอ.สำนัก/ฝ่าย ที่เป็นผู้นำและรับผิดชอบในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลแบบเป็นรูปธรรม • สามารถนำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม • สามารถสร้างผลงานที่นำไปใช้ได้จริงในหน่วยงานจากการอบรมที่เน้นการฝึกปฏิบัติ (Workshop)	• การขับเคลื่อนนโยบายและการนำแผนงานไปใช้เพื่อการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล • Digital Mindset and Digital Culture • Digital Transformation • Customer Centric Design • Problem Solving and Design Thinking • ศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ • การเรียนด้วยการปฏิบัติ (Workshop) • แผนงานโครงการเชิงบูรณาการเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล

หมายเหตุ หลักสูตร CEO [หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.)]
หลักสูตร e-GEP [หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์]
หลักสูตร DTP [หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล]

หลักสูตร CEO

หลักสูตร e-GEP

หลักสูตร DTP

มาตรฐานสากลกับความเชื่อมั่นในการให้บริการของ DGA

ด้วยความใส่ใจในการให้บริการ DGA จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาบริการให้มีมาตรฐานและอยู่ในระดับสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง DGA ได้ขอการรับรองมาตรฐาน จำนวน 4 บริการ ได้แก่ บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service: G-Cloud) เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) และบริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ซึ่งบริการของ DGA ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ โดยมีรายละเอียดดังนี้

มาตรฐาน	บริการ
ISO/IEC 20000-1:2011 (SMS) Service Management System	GCloud, M@il.Go.Th,
ISO/IEC 27001:2013 (ISMS) Information Security Management System	GCloud, M@il.Go.Th,
ISO 22301:2012 (BCMS) Business Continuity Management System	GCloud, M@il.Go.Th, GIN2.0
CSA STAR Cloud Security Management System	GCloud

มาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2011 หรือระบบการบริหารจัดการบริการ (Service Management System: SMS) เพื่อการวางแผน ปรับปรุงแก้ไขคุณภาพและการใช้ต้นทุนให้เกิดประสิทธิผลในด้านการให้บริการสารสนเทศสำหรับบริการ G-Cloud, MailGoThai และ G-Chat

ISO/IEC 27001:2013 หรือการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) เป็นมาตรฐานที่มีไว้เพื่อใช้ควบคุมการจัดทำนโยบาย กระบวนการ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ การควบคุม การตรวจสอบ การประเมินความเสี่ยง การวางแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ การจัดการเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยและสิ่งบกพร่องสำหรับบริการ G-Cloud, MailGoThai และ G-Chat

มาตรฐาน ISO/IEC 22301:2012 หรือระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) เพื่อให้องค์กรมีการบริหารจัดการแบบองค์รวมรับมือต่อภัยคุกคามต่อองค์กร และผลกระทบของภัยคุกคามนั้นต่อการดำเนินธุรกิจ

มาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance - Security, Trust & Assurance Registry) เป็นการเพิ่มความโปร่งใสของผู้ให้บริการและความมั่นใจในการใช้ระบบคลาวด์ ซึ่งเป็นส่วนเสริมเพิ่มเติมจากมาตรฐานความปลอดภัย ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งบริการ G-Cloud ได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มในรูปแบบเปิด

1. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ ประกอบด้วย

1.1 ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)

เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อช่วยให้หน่วยงานภาครัฐไม่ต้องขอสำเนาเอกสารจากผู้รับบริการอีกต่อไป และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อใช้บริการของรัฐ

ผลการดำเนินงาน

- หน่วยงานภาครัฐได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ DGA พัฒนาขึ้นเสร็จเรียบร้อยจำนวน 2 ชุดข้อมูล ชุดข้อมูลละ 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย
  - ชุดข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง ให้บริการแก่กรมการจัดหางาน สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การประปานครหลวง และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
  - ชุดข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้บริการแก่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรมที่ดิน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมการจัดหางาน และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- ดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่องศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ในรูปแบบ “แนวทางการพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ” เพื่อเป็นแนวทาง แนวปฏิบัติให้กับหน่วยงานภาครัฐ พร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระหว่างกัน อันจะนำไปสู่การยกระดับบริการของหน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน

Government Data Exchange

2 ชุดข้อมูลสำคัญ เชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ DGA พัฒนาขึ้น
- ชุดข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง
- ชุดข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

1.2 ศูนย์กลางการเข้าถึงบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Portal: OSS)

เป็นการบูรณาการบริการภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลผ่านระบบ Government Data Exchange ให้เกิดการให้บริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เพื่อให้เกิดบริการดิจิทัลภาครัฐแบบครบวงจร โดยในปัจจุบัน Government Smart Kiosk ถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการเข้าถึงบริการภาครัฐที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเพียงใช้บัตรประชาชนใบเดียว และมีบริการภาครัฐที่หลากหลายให้บริการบน Government Smart Kiosk ไม่ว่าจะเป็นบริการเพื่อการตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ์ การติดตามผล และการดูข้อมูล เช่น ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้น้ำของการประปานครหลวง ระบบการตรวจสอบสุขภาพบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระบบตรวจสอบนัดหมายของโรงพยาบาลรามาธิบดี ระบบข้อมูลสิทธิ์ประกันสุขภาพของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) ของสำนักงานประกันสังคม ข้อมูลเครดิตส่วนบุคคลแบบสรุปของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ระบบข้อมูลการกู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และระบบตรวจสอบใบสั่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

One Stop Service Portal

119 จุดติดตั้งทั่วประเทศ
42 จุดติดตั้งเพิ่มเติมของ Government Smart Kiosk

ผลการดำเนินงาน

- ขยายจุดติดตั้ง Government Smart Kiosk เพิ่มขึ้นอีก 42 จุดติดตั้ง ครอบคลุมในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เช่น สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดพะเยา กรมบังคับคดี สถาบันประสาทวิทยาของกรมการแพทย์ รวมทั้งสิ้น 119 จุดติดตั้ง พร้อมทั้งยกระดับการให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัยผ่านการยืนยันตัวตนที่มีประสิทธิภาพสูงในลักษณะ Two-Factor Authentication

2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ

2.1 บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Communication: UC)

เป็นบริการซอฟต์แวร์สำหรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายสื่อสาร เชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (GIN) บนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง

ผลการดำเนินงาน

ให้บริการระบบบริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐแก่หน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย

- ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ซึ่งมีหน่วยงานสำคัญให้ความไว้วางใจใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันถึง 435 หน่วยงาน หรือ 223,317 บัญชีรายชื่อ เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำนักงานศาลยุติธรรม กรมสรรพากร เป็นต้น
- บริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ (G-Chat) ที่มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการจำนวน 268 หน่วยงาน หรือคิดเป็น 31,152 บัญชีรายชื่อ เช่น บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กรมประมง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เป็นต้น รวมจำนวนผู้ใช้งานทั้งสิ้น 254,469 บัญชีรายชื่อ

Government Unified Communication

MailGo Thai ผู้ใช้งาน **435** หน่วยงาน
223,317 บัญชีรายชื่อ

G-Chat ผู้ใช้งาน **268** หน่วยงาน
31,152 บัญชีรายชื่อ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. โครงการ Government Data and Analytics Service Center

3.1 ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)

เป็นข้อมูลภาครัฐที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างเสรี สามารถแจกจ่ายต่อได้ และระบุแหล่งที่มาได้ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐช่วยผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐสร้างความโปร่งใสและส่งเสริมให้ภาคธุรกิจและภาคเอกชนสามารถใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลดังกล่าวในการสร้างคุณค่าให้กับสังคม และสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจรวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารประเทศ

ผลการดำเนินงาน

- นำร่องเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ของกรมบัญชีกลาง และด้านคมนาคมในเรื่องการบริการและอัตราค่าโดยสาร ข้อมูลสายและป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางในเขตการเดินรถที่ 1 - 8 ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) โดยถือเป็น High Value Datasets
- พัฒนาต้นแบบ Open Data Platform ข้อมูลด้านงบประมาณและด้านคมนาคมให้รองรับบริการในการเข้าถึงข้อมูลแบบ API (Application Programming Interface)

Open Government Data

2 ชุดข้อมูล นำร่อง Open Data ที่เป็น High Value Datasets (กรมบัญชีกลางและ ขสมก.)

- ต้นแบบ Open Data Platform ด้านงบประมาณและด้านคมนาคม ที่รองรับการเข้าถึงข้อมูลแบบ API

3.2 ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Government Big Data and Analytics Center)

เป็นศูนย์กลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐสามารถนำข้อมูลเปิดและระบบวิเคราะห์ข้อมูลมาบูรณาการร่วมกัน เพื่อสร้างให้เกิดระบบที่ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

- พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data
- พัฒนาศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชนหรือเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ (Data Visualization Engine) ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ในลักษณะระบบนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในเชิงนโยบาย (Evidence-Based Policy) และพัฒนาการทำงานของภาครัฐตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีร่วมกัน (Share Services) เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชนในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

Government Big Data and Analytics Center

- เครื่องมือในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data
- เครื่องมือ Data Visualization Engine
- เพิ่มประสิทธิภาพของ Share Services เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้ข้อมูลภาครัฐและเอกชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ

4. โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem

4.1 การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)

การให้บริการเครือข่ายสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐในลักษณะบูรณาการเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศ ที่เชื่อมต่อในระดับกระทรวงจนถึงระดับกรม รวมถึงหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคที่รองรับการใช้งานหลากหลายรูปแบบทั้งระบบงานภายในและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและรองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน รวมทั้งเชื่อมโยงไปยังบริการกลางต่าง ๆ ของงานภาครัฐให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพ และลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณของประเทศ

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการเชื่อมโยงโครงข่าย GIN ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ครอบคลุมจุดติดตั้งทั่วประเทศ จำนวน 3,266 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์สระบุรีของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สถานธนานุบาลเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีของสำนักงานธนานุเคราะห์ นิคมสร้างตนเองทุ่งโพธิ์ทะเลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ และศูนย์เทคโนโลยีตรวจคนเข้าเมือง (สนามบินสุวรรณภูมิ) ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เป็นต้น

GIN2.0 Government Information Network

3,266 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง

4.2 การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)

เป็นการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing ผ่านเครือข่ายภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ซึ่งการให้บริการ G-Cloud ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการงบประมาณ

ผลการดำเนินงาน

หน่วยงานภาครัฐให้ความไว้วางใจนำระบบงานสำคัญมาไว้บน G-Cloud จำนวน 1,312 ระบบ หรือคิดเป็น 489 หน่วยงาน เช่น ระบบติดตามงานของหน่วยงานในกำกับรองนายกรัฐมนตรีของสำนักนายกรัฐมนตรี ระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์ของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ระบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้าภาคราชการและภาคเอกชนของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นต้น นอกจากนี้ ระบบคลาวด์ภาครัฐของสำนักงานยังเป็นบริการที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและได้รับใบรับรองบริการตามมาตรฐานสากล ได้แก่ มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) มาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2011 ระบบการบริหารจัดการบริการ (Service Management System: SMS) มาตรฐาน ISO 22301:2012 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems: BCMS) และมาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance - Security, Trust & Assurance Registry)

G-Cloud
Government Cloud

ระบบงานสำคัญ **1,312** ระบบ
จาก **489** หน่วยงาน

4.3 Government Secure Intranet (GSI)

เป็นเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง และการบริหารจัดการเครือข่ายอย่างเป็นระบบ รวมทั้งรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

- จัดทำมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย จำนวน 2 มาตรฐาน

1. มาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย - **ข้อกำหนดทั่วไป** ประกอบด้วยแนวปฏิบัติในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่ครอบคลุมถึงบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในการส่งมอบบริการที่ดีแก่ประชาชน
2. มาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย - **ข้อกำหนดด้านเครือข่าย** ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดและแนวปฏิบัติที่ดีแก่ผู้ให้บริการเครือข่ายสำหรับการเชื่อมโยงภายใน เพื่อใช้อ้างอิงในการออกแบบ พัฒนา และตรวจสอบคุณภาพบริการเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพบริการเหมาะสม และมีสมรรถนะในการทำงานที่ดี รวมถึงมีความต่อเนื่องของบริการเครือข่ายในระยะยาว

- ดำเนินการนำร่องทดสอบการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐานดังกล่าวกับ 10 หน่วยงาน เช่น กรมเจ้าท่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสำนักงานอัยการสูงสุด

DGA
Government Secure Intranet

2 มาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

5. โครงการ Digital Government Transformation

5.1 สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy: TDGA)

สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านดิจิทัล เพื่อการบูรณาการเรื่องการอบรม (Training) หรือการพัฒนาบุคลากรภาครัฐอย่างเป็นระบบ

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการจัดทำมาตรฐานหลักสูตรและมาตรฐานศูนย์อบรมทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และเตรียมความพร้อมแก่บุคลากรภาครัฐให้มีความสามารถในการนำองค์กรไปเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยพัฒนาบุคลากรภาครัฐไปแล้ว จำนวน 9,644 คน ในหลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่
  - ♦ หลักสูตรการประยุกต์ใช้งานกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework)
  - ♦ หลักสูตรการบริหารจัดการยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA)
- สนับสนุนให้ผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA จัดทำ Digital Transformation Program โดยจัดทำเป็นโครงการ (Project) สำหรับเป็นกรอบการเปลี่ยนผ่าน (Transform) หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เช่น
  - ♦ โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชากรกลุ่มเด็กปฐมวัย เพื่อสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่สามารถใช้กำหนดนโยบายและทิศทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในช่วงปฐมวัยของกรมสุขภาพจิต
  - ♦ โครงการ SMART LIFE THAILAND ของการประปานครหลวง
  - ♦ โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth Project) ของกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นต้น

TDGA
Thailand Digital Government Academy

บุคลากรภาครัฐ **9,644** คน ที่ผ่านการพัฒนาทักษะผ่านหลักสูตรต่าง ๆ เช่น
- Data Government Framework
- การบริหารจัดการยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture
- อบรม Digital Transformation Program ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ

5.2 การจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy Standards and Regulations)

เพื่อกำหนดมาตรฐานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ผลักดันกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านดิจิทัลให้มีความโปร่งใส และสร้างแนวทางในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ผลการดำเนินงาน

- จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย กรอบแนวปฏิบัติเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่
  - ♦ รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2561 เพื่อรวบรวมข้อมูลและสถิติที่สะท้อนภาพรวมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ทั้งในด้านความพร้อมของสังคมไทยในการเข้าสู่ยุคดิจิทัล เส้นทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย สถานะการพัฒนาบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในเวทีสากล และประโยชน์ที่ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐได้รับจากการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
  - ♦ ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2562 เพื่อใช้ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐที่สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้ผลการสำรวจสามารถสะท้อนภาพความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างแท้จริงและมีความน่าเชื่อถือ
  - ♦ รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในระยะถัดไป และกำหนดกรอบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระยะถัดไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Policy Standards and Regulations

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย **3** เรื่อง
- รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2561
- ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2562
- รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับเปลี่ยน DGA ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

6. โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน DGA

เพื่อให้ DGA เป็นองค์กรที่มีความพร้อมในทุกบริบท ทั้งด้านโครงสร้างองค์กร รูปแบบวิธีการทำงาน กระบวนการ เครื่องมือ รวมถึงสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์กร และยังสามารถเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถบูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรภายใน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทำงานแบบรวดเร็วและคล่องตัว (Agile) และเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนไปสู่แนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ได้แก่ หลักสูตร Agile Foundation และหลักสูตร Product Discovery และยังได้เชิญผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เข้ามาให้คำแนะนำกับกลุ่มทดลองการทำงานในรูปแบบ Agile ได้แก่ กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานพัฒนาโครงการพิเศษ ฝ่ายที่ปรึกษาดิจิทัลโซลูชันส์ เป็นต้น รวมทั้งยังได้จัดทำ People Fit ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ที่สนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile พร้อมทั้งสร้างบรรยากาศในการทำงานรูปแบบ Agile ให้เกิดขึ้น เช่น Scrum Room เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานได้ขยายผลโครงการ Agile Methodology Coaching สำหรับทีมงานอื่น ๆ ภายใน DGA ให้สามารถทำงานในรูปแบบ Agile และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับการทำงานรูปแบบใหม่ ให้บุคลากรกล้าทดลองทำสิ่งต่าง ๆ ให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับการทำงานรูปแบบ Agile เพื่อขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าต่อประเทศชาติต่อไป

DGA High Performance

เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลในรูปแบบ Agile ผ่านหลักสูตร Agile Foundation และหลักสูตร Product Discovery

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มในรูปแบบเปิด

1.โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ

โครงการ
1.1 ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)

ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
100.00

โครงการ
1.2 ศูนย์กลางการเข้าถึงบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Portal: OSS)

ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
100.00

2.โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ

โครงการ
2.1 บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Communication: UC)

ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
101.79

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

5. โครงการ Digital Government Transformation

โครงการ
5.1 สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy: TDGA)

ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
229.77

โครงการ
5.2 การจัดทำแนวทางมาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy Standards and Regulations)

ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
150.00

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. โครงการ Government Data and Analytics Service Center

โครงการ
3.1 ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)

ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
100.00

โครงการ
3.2 ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Government Big Data and Analytics Center)

ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
100.00

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ

4. โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem

โครงการ
4.1 การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
102.06

โครงการ
4.2 การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)

ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
138.11

โครงการ
4.3 Government Secure Intranet (GSI)

ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
100.00

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับเปลี่ยน DGA ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

6. โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน DGA

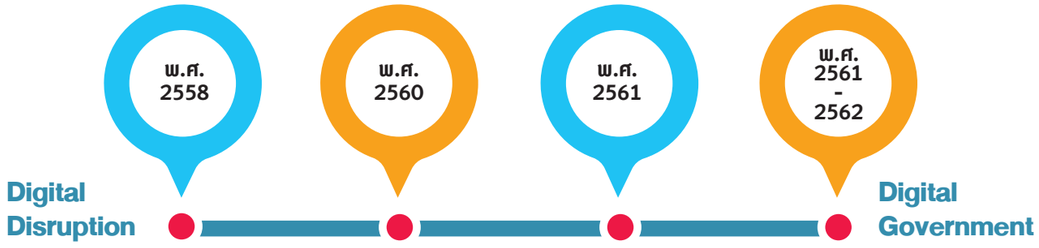
โครงการ
6.1 โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน DGA

ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
123.00

จากพระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล สู่การเปิดศักราชใหม่บริการภาครัฐ
“เชื่อมโยง โปร่งใส ปลอดภัยด้วยธรรมาภิบาลข้อมูล”

เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 เว็บไซต์ราชกิจจานุเบกษา ประกาศพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 เพื่อยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐอย่างมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เปิดเผยและโปร่งใส รวมทั้งประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐได้

ที่มาของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562



สภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) มีข้อเสนอการเพิ่มนาเศรษฐกิจดิจิทัลโดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านบริการ (Service Infrastructure) และพัฒนาระบบราชการให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) การปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใสที่สุด

สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) มีข้อเสนอการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์และร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. .... เพื่อให้การทำงานของภาครัฐมีความ “เชื่อมโยง” (Connected Government) และเป็นภาครัฐที่เปิดเผยโปร่งใส (Open Government)

คณะกรรมการดำเนินการปฏิรูปกฎหมายในระยะเร่งด่วน (คปก.) และคณะกรรมการขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล (กขร.) ผลักดันร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. .... โดยมีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ก.พ.ร. และ DGA ร่วมดำเนินการผลักดันกฎหมาย

DGA เสนอร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. .... ต่อคณะรัฐมนตรี คณะรัฐมนตรีเห็นชอบหลักการและส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) ตรวจพิจารณา โดย สคก. เปลี่ยนชื่อร่างกฎหมายเป็น “ร่างพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ....” ก่อนเสนอให้สภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณาและประกาศใช้เป็นกฎหมายเมื่อ 22 พ.ค. 2562

เป้าหมายของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

1 เป็นกฎหมายที่ดำเนินการให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 258 ข. (1) และ (2) ที่มุ่งให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสำหรับประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ มีความสะดวกรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

2 เป็นกฎหมายที่ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย

3 เพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน โดยหน่วยงานรัฐจะต้องปรับปรุงกระบวนการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนตามภารกิจรวมถึงรองรับการบริหารงานภาครัฐ โดยต้องคำนึงถึงการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเป็นสำคัญ

4 ลดภาระทางด้านเวลา ค่าใช้จ่าย การจัดเตรียมเอกสารของประชาชนที่ต้องติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ โดยให้หน่วยงานรัฐแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลหรือเอกสารระหว่างกัน และมีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ

5 เพิ่มความโปร่งใส ลดปัญหาการทุจริต โดยมีการเปิดเผยข้อมูลราชการเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยไม่กระทบความมั่นคงของรัฐและความเป็นอยู่ส่วนบุคคล

6 ให้มีการยกระดับทักษะความรู้ของบุคลากรภาครัฐรองรับการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล

หลักการสำคัญของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

Digitization
จัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล ช่วยเพิ่มช่องทางชำระเงินทางดิจิทัลสำหรับบริการของรัฐ

Integration
การแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง และระบบบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ เพื่อเชื่อมโยงบริการดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐเข้าด้วยกัน

Open Government Data
การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นและนำมาใช้ประโยชน์ได้ฟรี

Connected Government

Open Government

Digital Government

สาระสำคัญของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ประกอบด้วย

1 แผนระดับชาติ

- กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- แผนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติ
- หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้สอดคล้อง

2 คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กำหนดให้มีคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน มีอำนาจเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผน วางกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ กำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนดและหลักเกณฑ์

3 ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

กำหนดให้มีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เป็นกรอบแนวทางการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูล การมีระบบบริหารจัดการและคุ้มครองข้อมูล การมีมาตรการในการควบคุมและพัฒนาคุณภาพข้อมูล และการกำหนดนโยบายและกฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลของหน่วยงานรัฐ

4 ปฏิรูปการทำงานและการให้บริการ (Digitization)

- ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัลให้สอดคล้องกัน
- ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลและระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
- มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของภาครัฐ

5 การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Integration)

- ให้หน่วยงานของรัฐเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน และลดการทำข้อมูลซ้ำซ้อน โดยใช้ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐอื่นจัดทำมาเป็นฐานข้อมูลก่อนจัดทำข้อมูลใหม่
- มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล

6 บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

สนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐเชื่อมโยงบริการดิจิทัล เพื่อให้บริการประชาชนในรูปแบบ One Stop Service

7 ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

ให้หน่วยงานของภาครัฐเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล (Open Government Data) และให้มีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและร่วมตรวจสอบการทำงานภาครัฐ รวมถึงนำข้อมูลไปพัฒนาต่อยอดได้

8 กำหนดหน่วยงานของรัฐในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

กำหนดให้ DGA เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายนี้

ความเชื่อมโยงระหว่างพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กับกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

หน่วยงานไหนบ้าง?

ที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

หน่วยงานของรัฐต้องทำอย่างไรบ้าง?

รายละเอียดหน้าที่หน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัตินี้

1

ดำเนินการตามแผน

ดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และจัดทำหรือปรับปรุงแผนของหน่วยงานให้สอดคล้อง พร้อมจัดส่งแผนให้ DGA ทราบด้วย รวมทั้งต้องจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผน นโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าว อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

มาตรา 5 วรรคท้าย และมาตรา 12 (7)

2

จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลในระดับหน่วยงาน

จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานและดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

มาตรา 12

3

ดำเนินการตามมาตรฐาน

ดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานข้อกำหนดและหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

มาตรา 4 ประกอบ มาตรา 12

4

จัดทำบริการในรูปแบบดิจิทัล

ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล และดำเนินการให้มีการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ

มาตรา 12 (1) (2)

5

เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน

จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันตามที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอ

มาตรา 12 วรรคท้าย มาตรา 13 มาตรา 14 และมาตรา 16

6

จัดทำข้อมูลข่าวสารในรูปแบบดิจิทัล

จัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ

มาตรา 17

7

เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

จัดส่งข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ เปิดเผยที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

มาตรา 18

8

มีช่องทางชำระเงินทางดิจิทัล

จัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลอีกช่องทางหนึ่ง และอาจตกลงกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นให้จัดเก็บค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากประชาชนจากการให้บริการของหน่วยงานของรัฐแทนกันได้

มาตรา 12 (3)

9

มีระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

จัดให้มีระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน

มาตรา 12 (4)

10

มีมาตรการความปลอดภัยในการใช้งานระบบดิจิทัล

จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ โดยอย่างน้อยต้องจัดให้มีระบบป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

มาตรา 12 (5)

11

ห้ามเรียกสำเนาเอกสารราชการจากประชาชน

หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจอนุมัติ อนุญาตรับจดทะเบียน รับจดแจ้ง หรือรับแจ้งต้องดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐที่ออกเอกสารหรือหลักฐานของราชการ ซึ่งต้องใช้ประกอบการนั้นดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐที่ออกเอกสารหรือหลักฐานราชการ ส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสาร หรือหลักฐานผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อให้หน่วยงานของรัฐประกอบการพิจารณา

มาตรา 11

12

พัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการบริหารงานและการใช้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

มาตรา 12 (6)

ประโยชน์ที่หน่วยงานของรัฐจะได้รับจากพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

1. เกิดการบูรณาการร่วมกัน และลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงานของรัฐ

หน่วยงานของรัฐจะมีการทำงานที่บูรณาการกันมากขึ้น เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้ต้องเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน รวมทั้งมีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบดิจิทัล

2. ลดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการเนื่องจากมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือ

เจ้าหน้าที่ของรัฐเกิดความสะดวกและลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน เนื่องจากมีการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพรวมทั้งเกิดการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ ตลอดจนสามารถเรียกใช้ข้อมูลภาครัฐที่ถูกจัดเก็บอยู่ในรูปแบบดิจิทัลมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

3. มีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเป็นกรอบในการบริหารจัดการข้อมูล

หน่วยงานของรัฐมีระบบบริหารจัดการข้อมูลของภาครัฐและข้อมูลของประชาชนที่อยู่ในการควบคุมหรือครอบครองของหน่วยงานของรัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย เนื่องจากมีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเป็นกรอบในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ รวมทั้งกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

4. ภาครัฐโปร่งใส และประชาชนมีส่วนร่วม

หน่วยงานของรัฐมีระบบการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ เนื่องจากกฎหมายนี้กำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการหรือข้อมูลเปิดภาครัฐผ่านรูปแบบหรือช่องทางดิจิทัล ขณะเดียวกันประชาชนสามารถใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐในการมีส่วนร่วม ติดตาม และตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ด้วย

5. ลดภาระค่าใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ

กฎหมายฉบับนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญประการหนึ่ง โดยกำหนดให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลจะต้องเป็นไปเพื่อรักษาวินัยการเงินการคลังและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ ให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินการ รวมทั้งต้องพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐด้วย

6. เจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับการพัฒนาหรือยกระดับทักษะด้านดิจิทัล

กฎหมายฉบับนี้กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจที่สำคัญประการหนึ่งในการกำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ขณะเดียวกันยังกำหนดให้ DGA มีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนทางวิชาการเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ นอกจากนี้ยังกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ มีหน้าที่ต้องส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอีกด้วย

7. สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการจากภาครัฐ

เมื่อการดำเนินการต่าง ๆ บรรลุเจตนารมณ์ตามกฎหมายฉบับนี้ ตลอดจนสามารถพัฒนาหน่วยงานของรัฐให้ยกระดับสู่การเป็น "รัฐบาลดิจิทัล" ประโยชน์สุดท้ายย่อมเกิดแก่ประชาชน กล่าวคือ เมื่อได้รับความสะดวก รวดเร็ว ไม่สร้างภาระเกินจำเป็นจากบริการภาครัฐ ประชาชนย่อมเกิดความพึงพอใจ และเกิดความรู้สึกที่ดีต่อกันระหว่างภาครัฐในฐานะผู้ให้บริการกับประชาชนในฐานะผู้รับบริการ

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA)

TDGA เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการงานด้านวิชาการ ด้านทักษะดิจิทัล มาตรฐานองค์ความรู้ การจัดอบรม และการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมในทักษะทางด้านดิจิทัลในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมีภารกิจที่สำคัญ ดังนี้

1. ส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการงานด้านวิชาการด้านทักษะดิจิทัล
2. จัดทำและควบคุมมาตรฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะดิจิทัล
3. การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในรูปแบบเครือข่าย
4. จัดอบรมและสัมมนาเพื่อยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

โดยมีเป้าหมายการดำเนินงาน เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกระดับมีความพร้อมด้านทักษะดิจิทัลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สำหรับการอบรมของ TDGA แบ่งเป็น หลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์ โดยแบ่งผู้เข้ารับการอบรมเป็นระดับ ดังนี้

ประเภทตำแหน่ง				
ทั่วไป	วิชาการ	อำนวยการ	บริหาร	
ระดับทักษะพิเศษ	ระดับทรงคุณวุฒิ	ระดับสูง	ระดับสูง	ระดับสูง
	ระดับเชี่ยวชาญ		ระดับต้น	
ระดับอาวุโส	ระดับชำนาญการพิเศษ	ระดับต้น	ระดับต้น	
	ระดับชำนาญการ			
ระดับชำนาญการ	ระดับปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่		
ระดับปฏิบัติการ				

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีข้าราชการและบุคลากรภาครัฐผ่านการอบรมจาก TDGA

(ออฟไลน์) จำนวน 2,562 คน

(ออนไลน์) จำนวน 7,080 คน

รวมทั้งสิ้น 9,642 คน

หากรวมยอดสะสมทั้งหมดมีจำนวนบุคลากรภาครัฐผ่านการอบรมทั้งสิ้นจำนวน 54,209 คน โดยมีรายละเอียดหลักสูตรดังนี้

หลักสูตรการอบรมของ TDGA

หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐ	หลักสูตรสำหรับผู้ทำงานด้าน IT	หลักสูตรสำหรับบุคลากรระดับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ	หลักสูตรเฉพาะด้าน
• หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (EGCEO) • หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-GEP) • หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (DTP)	• หลักสูตร Security Engineer • หลักสูตร Cyber Security for Digital Government • หลักสูตร Cloud Computing And Virtualization Technology • หลักสูตร Government Cloud Service (G-Cloud) • หลักสูตร Security Awareness	• หลักสูตรการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ Big Data • Estonian Government and Private Sector Sharing on Digital Service • หลักสูตรทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ • หลักสูตรทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่ปฏิบัติงานทั่วไป • หลักสูตรการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัล • หลักสูตรการพัฒนาบริการภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล • หลักสูตรการประยุกต์ใช้งานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework: DGF) • หลักสูตรการพัฒนาบริการภาครัฐแบบครบวงจร (One Stop Service) • หลักสูตรข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data) • หลักสูตรการบริหารโครงการ (Project Management) • หลักสูตร Data Visualization and Data Analytics • หลักสูตร Digital Literacy	• หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture หรือ EA • หลักสูตรการประยุกต์ใช้งานกรอบการกำกับดูแลข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework) • หัวข้อการบรรยายการรู้เท่าทันและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเป็นเพื่อการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) • หัวข้อการบรรยายเชื่อมโยงเปลี่ยนผ่าน สู่รัฐบาลดิจิทัลด้วยการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) • หลักสูตรทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐเพื่อการขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัล • หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่รัฐและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ • หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ • หลักสูตรการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร • หลักสูตรการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล • หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลดิจิทัล • หลักสูตรการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลแก่ข้าราชการยุคใหม่ • หลักสูตรการวิเคราะห์ข้อมูลในยุคดิจิทัล

หน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการอบรมจาก TDGA

สำหรับผู้ที่สนใจสามารถเข้าชมรายละเอียดได้ทางเว็บไซต์ https://tdga.dga.or.th

DIA by DGA
โครงการประกวดนวัตกรรมข้อมูลเปิดภาครัฐ ประจำปี 2562 (Thailand Data Innovation Awards, DIA by DGA) ชิงถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี

โครงการประกวดนวัตกรรมข้อมูลเปิดภาครัฐ ประจำปี 2562 (Thailand Data Innovation Awards, DIA by DGA) ชิงถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี หรือเดิมที่รู้จักกันในชื่อ โครงการประกวดผลงานนวัตกรรมการพัฒนาโมบายโซลูชันภาครัฐ ชิงถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี โดยใน พ.ศ. 2562 ได้แบ่งการแข่งขันออกเป็น 2 หัวข้อ ได้แก่ Digital Government หรือรัฐบาลดิจิทัล และ Smart Life เทคโนโลยีเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี การแข่งขันแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ประเภทนักศึกษา และประเภทผู้ประกอบการ โดยจะมีกิจกรรม “แคมป์บ่มเพาะ (Incubation)” สำหรับรุ่นนักศึกษา ที่เป็นการรวบรวมวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อมาแชร์ประสบการณ์ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคนิคและด้านธุรกิจ เพื่อให้สามารถออกแบบแอปพลิเคชันได้อย่างครบวงจรและตอบโจทย์ตลาดในปัจจุบันได้สูงสุด และอีกหนึ่งกิจกรรมที่น่าสนใจคือ กิจกรรม “การบ่มเพาะระดับสากล” โดยจะมีผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ มาช่วยให้ความรู้ เตรียมความพร้อม และดึงศักยภาพสูงสุดให้กับผู้ผ่านการคัดเลือกแต่ละรอบ เพื่อเตรียมความพร้อมการนำเสนอในงาน Asia Open Data Challenge 2019

ในงานประกาศรางวัลโครงการประกวดนวัตกรรมข้อมูลเปิดภาครัฐ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ได้รับเกียรติจากนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานและมอบรางวัลถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี พร้อมเงินรางวัลเพื่อเป็นทุนสนับสนุนในการพัฒนาต้นแบบ รวมทั้งโอกาสในการต่อยอดธุรกิจกับหน่วยงานภาครัฐ แก่ผู้ได้รับรางวัลชนะเลิศในแต่ละประเภท ซึ่งผู้ชนะที่ได้รับรางวัล DIA by DGA มีดังนี้

รางวัลชนะเลิศ

รุ่นนักศึกษา

ทีม REMIC-Bitz
จากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ชื่อผลงาน Unseen Local

Unseen Local เป็นแพลตฟอร์มที่รวบรวมโปรแกรมการท่องเที่ยวท้องถิ่นตามเมืองรองต่าง ๆ พร้อมไกด์ท้องถิ่นในประเทศไทยที่ใหญ่ที่สุด และมีแนวคิดสนับสนุนสินค้าท้องถิ่นเพื่อเพิ่มโอกาสสร้างงานและรายได้ให้แก่คนในพื้นที่

รุ่นผู้ประกอบการ

ทีม Wang: Data Market
ชื่อผลงาน ว่างตลาดข้อมูล

แพลตฟอร์มในรูปแบบ Crowdsourcing ระหว่างผู้ต้องการข้อมูลกับผู้มีเวลาว่างอยากหารายได้ สำหรับผู้ที่ต้องการข้อมูล อาทิ นักวิจัย นักวิชาการ หรือบริษัทต่าง ๆ หากต้องการคนช่วยจัดการข้อมูล สามารถนำงานมาวางไว้บนแพลตฟอร์มได้ เพื่อกระจายให้ผู้ที่มีเวลาว่างเข้ามาจัดการกับข้อมูลเหล่านั้นและได้รับเงินค่าตอบแทนตามปริมาณงานที่ทำ ซึ่งแพลตฟอร์มดังกล่าวมีจุดเด่นที่ใช้งานง่าย สะดวกรวดเร็ว สามารถคัดกรองผู้ตอบได้ตรงกับความต้องการ ประหยัดงบประมาณและควบคุมรายจ่ายได้ ได้ข้อมูลจากกลุ่มบุคคลที่หลากหลายและเป็นข้อมูลขนาดใหญ่ในเวลาอันรวดเร็ว สร้างรายได้ให้แก่ผู้ว่างงานและยังเป็นการพัฒนาวงการวิจัยและธุรกิจของประเทศ

รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1

รุ่นนักศึกษา

ทีม J-Elder+
จากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ชื่อผลงาน J-Elder+ แอปพลิเคชันมือถือเพื่อหางานสำหรับผู้สูงอายุ

แอปพลิเคชันหางานที่สร้างขึ้นสำหรับผู้สูงอายุ ให้สามารถใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อนและตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุ โดยผู้สูงอายุสามารถเลือกสมัครงานได้ตามความต้องการของตนเอง จากตำแหน่งงานและลักษณะงานที่เหมาะสมจากสถานประกอบการต่าง ๆ ซึ่งแตกต่างจากแอปพลิเคชันหางานโดยทั่วไปที่เน้นไปที่กลุ่มนักศึกษาจบใหม่หรือคนที่ต้องการเปลี่ยนงาน

รุ่นผู้ประกอบการ

ทีม Metamedia Technology Co., Ltd.
ชื่อผลงาน พร้อมไป

แอปพลิเคชันที่ใช้ในการระบุตำแหน่งที่อยู่อาศัย เพื่อให้สามารถเดินทางหรือส่งสินค้าไปยังสถานที่นั้น ๆ ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ โดยการระบุพิกัดหรือตำแหน่งของสถานที่โดยใช้รหัสเลข 8 หลัก หรือหมายเลขโทรศัพท์ 9-10 หลัก ในการระบุตำแหน่งสถานที่ ซึ่งระบบประกอบด้วยเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่รองรับการค้นหาและดูข้อมูลตำแหน่งของสถานที่ เมื่อระบุรหัส “พร้อมไป” และมีเว็บเซอร์วิสและ API สำหรับบริการอื่น ๆ ด้วย

รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2

รุ่นนักศึกษา

ทีม GuruFarm
จากมหาวิทยาลัยศิลปากร และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ชื่อผลงาน GuruFarm

การให้ข้อมูลทางเกษตรกรรมแก่เกษตรกรด้วย LINE Chatbot ที่สามารถให้ข้อมูลแก่เกษตรกร ที่เป็นข่าวสารการเกษตรในแต่ละปีสำหรับเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้แก่ประชาชน การสร้างเว็บบอร์ดเพื่อให้เกษตรกรได้มีพื้นที่ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการเกษตร พัฒนาเว็บไซต์สื่อกลาง (Marketplace) การติดต่อ ซื้อ-ขาย เพื่อช่วยเพิ่มพื้นที่การขายสินค้า มีทีมที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพสินค้าตามมาตรฐาน GAP (Good Agricultural Practice) และพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการเกษตรเพื่อช่วยวิเคราะห์ ทำให้เกษตรกรรายใหญ่หรือเกษตรพาณิชย์มีตัวช่วยที่แม่นยำในการลงทุน

รุ่นผู้ประกอบการ

ทีม Ai Agent
ชื่อผลงาน Ai Agent

ใช้ปัญญาประดิษฐ์ปรับให้กระบวนการทำงานเป็นอัตโนมัติ เช่น การอ่านเอกสาร ตรวจเอกสาร และพิจารณาอนุมัติ รองรับคำขอธุรกรรมครั้งละมาก ๆ และสามารถดำเนินการได้ตลอดเวลารวมรองรับการทำงานที่ไม่ต้องใช้ฝีมือ เช่น จัดเรียงหรือจัดชุดเอกสารตามชื่อบริษัท และสามารถเรียงลำดับตามวันเดือนปี รวมถึงมีความสามารถในการดำเนินการข้ามหน่วยงานได้ ซึ่งจะช่วยลดภาระเจ้าหน้าที่เพื่อให้สามารถรับผิดชอบงานที่สำคัญยิ่งขึ้นได้

รางวัลชมเชย

รุ่นนักศึกษา

ทีม Trialation จากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ชื่อผลงาน แอปพลิเคชันเว็บไซต์หางานให้นักโทษชั้นเยี่ยมและผู้พ้นโทษ “FreeMann”

แอปพลิเคชันหางานให้กับนักโทษชั้นเยี่ยมและผู้ที่กำลังจะพ้นโทษที่มีความประพฤติดี โดยนำข้อมูลประวัติของนักโทษ เช่น ประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ประวัติอาชญากรรม และทักษะอาชีพมาวิเคราะห์ จัดสรร และคัดกรองกลุ่มคนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับกับงานต่าง ๆ ที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการหรือภาครัฐที่เข้าโครงการให้ความร่วมมือ และยื่นความจำนงที่จะว่าจ้างนักโทษให้ไปทำงานสถานประกอบการผ่านแอปพลิเคชัน FreeMann ได้ โดยไม่ต้องไปยื่นเอกสารที่กรมราชทัณฑ์

รุ่นผู้ประกอบการ

ทีม Mustang Cat
ชื่อผลงาน Eatable Platform

แพลตฟอร์มที่สร้างความเชื่อมั่นทางข้อมูลให้แก่ประชาชนและภาครัฐด้วยจุดประสงค์ระยะสั้น คือ เพิ่มจำนวนคนในระบบภาษีเงินได้ ด้วยช่องทางที่ให้คนในระบบได้เสนอสิ่งที่อยากให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และความต้องการที่จะส่งเสริมหน่วยงาน โครงการในพื้นที่ที่ตนเองสนใจและภาครัฐก็ได้รับข้อมูลเชิงลึกที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ในระยะยาวแพลตฟอร์มมีการวางโครงสร้างให้ภาคประชาชนสามารถร่วมลงทุนสนับสนุนโครงการในระดับท้องถิ่น ผ่านการจ่ายภาษีเงินได้ในสัดส่วนที่เป็นธรรมมากที่สุดผ่านระบบธนาคารได้ด้วยตนเอง

รางวัลขวัญใจกรรมการ

รุ่นนักศึกษา

ทีม SEEKEENA
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
ชื่อผลงาน SKNA Chatbot

แอปพลิเคชันที่เป็นสื่อกลางระหว่างเด็กผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษากับหน่วยงานที่ต้องการให้ทุน โดยมี Chatbot ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษาใหม่ ๆ เพื่อให้นักเรียนนักศึกษาสามารถค้นหาทุนการศึกษาในด้านที่ตนเองถนัด

รุ่นผู้ประกอบการ

ทีม Wang: Data Market
ชื่อผลงาน ว่างตลาดข้อมูล

แพลตฟอร์มในรูปแบบ Crowdsourcing ระหว่างผู้ต้องการข้อมูลกับผู้มีเวลาว่างอยากหารายได้ สำหรับผู้ที่ต้องการข้อมูล อาทิ นักวิจัย นักวิชาการ หรือบริษัทต่าง ๆ หากต้องการคนช่วยจัดการข้อมูล สามารถนำงานมาวางไว้บนแพลตฟอร์มได้ เพื่อกระจายให้ผู้ที่มีเวลาว่างเข้ามาจัดการกับข้อมูลเหล่านั้นและได้รับเงินค่าตอบแทนตามปริมาณงานที่ทำ ซึ่งแพลตฟอร์มดังกล่าวมีจุดเด่นที่ใช้งานง่าย สะดวกรวดเร็ว สามารถคัดกรองผู้ตอบได้ตรงกับความต้องการ ประหยัดงบประมาณและควบคุมรายจ่ายได้ ได้ข้อมูลจากกลุ่มบุคคลที่หลากหลายและเป็นข้อมูลขนาดใหญ่ในเวลาอันรวดเร็ว สร้างรายได้ให้แก่ผู้ว่างงานและยังเป็นการพัฒนาวงการวิจัยและธุรกิจของประเทศ

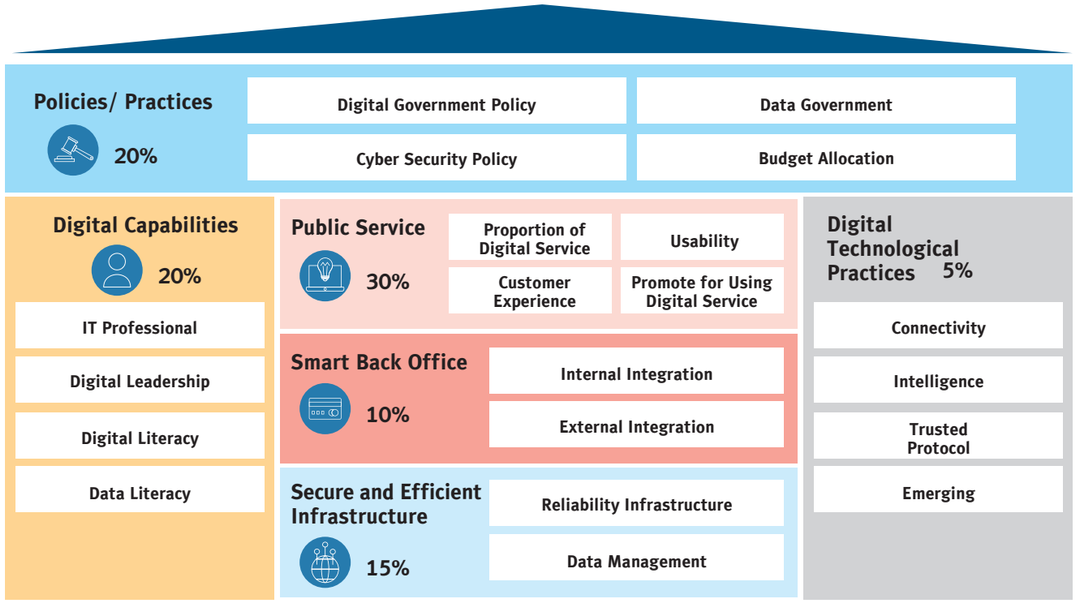
สำหรับเกณฑ์การตัดสินพิจารณาจากความเป็นนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy & Society Innovation) มีประโยชน์และคุณค่าทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ หรือมีการพัฒนาขึ้นเพื่อสร้างคุณค่าทางการให้บริการของภาครัฐ รวมทั้งริเริ่มความเป็นสิ่งใหม่ที่ไม่มีใครเคยทำมาก่อนหรือเป็นสิ่งที่ทำได้ดีกว่าคู่แข่งในตลาด มีศักยภาพในการนำไปผลิตเชิงพาณิชย์หรือพัฒนาต่อยอดได้ ชิ้นงานมีความสมบูรณ์ไม่ซับซ้อนและสามารถนำไปใช้งานได้จริง ซึ่งไปไปตามพระราชปณิธานของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี ที่ทรงตระหนักถึงประโยชน์และความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการยกระดับคุณภาพชีวิต รวมทั้งนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการและการพัฒนาประเทศ มาเป็นหลักในการดำเนินโครงการฯ ในครั้งนี้

รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

DGA ในฐานะหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เล็งเห็นว่า ในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย จำเป็นต้องทราบสถานภาพการดำเนินงาน รวมถึงระดับความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการกำหนดนโยบาย ตลอดจนการดำเนินโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ อีกทั้งหน่วยงานต่าง ๆ จะได้ทราบถึงสถานการณ์การพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลขององค์กร เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภายในหน่วยงาน DGA จึงได้จัดทำโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐขึ้นอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ พ.ศ. 2558 โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาปรับปรุงแบบสำรวจสำหรับใช้ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยให้มีความสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้ผลการสำรวจสามารถสะท้อนภาพความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างแท้จริงและมีความน่าเชื่อถือ
2. เพื่อสำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐทั้งระดับกรมและระดับจังหวัดเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถสะท้อนปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค รวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล อันจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการวางแผน จัดทำนโยบาย วางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเหมาะสม
3. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลผลสำรวจ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศนำไปใช้เป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิงด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีความน่าเชื่อถือ

กรอบการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



กรอบการสำรวจหน่วยงานระดับกรมและจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยตัวชี้วัด 6 ด้าน ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/Practices) ประเมินการจัดทำแผนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและวัตถุประสงค์ของแผน การกำหนดนโยบายด้านธรรมาภิบาลข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การกำหนดนโยบายที่เกี่ยวกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับแนวนโยบายและโครงการเพื่อการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 2 ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) โดยประเมินความเพียงพอของบุคลากร เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของ CIO การนำแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานของ CIO การดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ CIO การประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรในหน่วยงาน และการส่งเสริมและให้ความรู้แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความสามารถของบุคลากรและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 3 บริการภาครัฐ (Public Services) โดยประเมินการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลและช่องทางการให้บริการ ประเภทของการให้บริการตามมาตรฐานขององค์การสหประชาชาติ การยกเลิกการเรียกขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน การออกแบบบริการดิจิทัลที่ง่ายต่อการใช้งาน และการอำนวยความสะดวกผ่านเว็บไซต์ การศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานก่อนพัฒนาบริการ การให้ข้อมูลและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อบริการ การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการดิจิทัลของหน่วยงาน การนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงคุณภาพบริการ และการประชาสัมพันธ์บริการดิจิทัลของหน่วยงาน

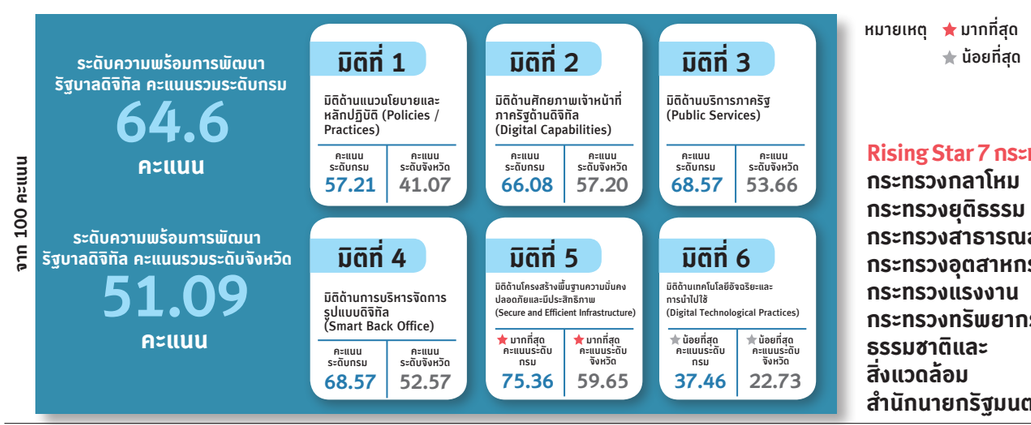
ตัวชี้วัดที่ 4 การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) โดยประเมินการใช้ระบบบริหารจัดการภายในที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล การเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานเข้าด้วยกัน การจัดเก็บข้อมูลจากระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานไว้ในฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ การเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอก การส่งเอกสารติดต่อราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ อย่างเป็นทางการในรูปแบบดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 5 โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) โดยประเมินความเพียงพอของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ การจัดทำกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ หรือกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ และการบริหารระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามเหตุฉุกเฉิน พร้อมทั้งการบริหารจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงาน การจัดทำข้อมูลเพื่อเตรียมการสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก การจัดทำ Data Warehouse และ/หรือ Data Lake

ตัวชี้วัดที่ 6 เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Pratices) โดยประเมินการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในองค์กร ได้แก่ เทคโนโลยีการเชื่อมต่อ การสื่อสาร เช่น Mobile, IoT, QR Code เป็นต้น เทคโนโลยีอัจฉริยะ เช่น AI, Big Data Analytic, Machine Learning, Deep Learning, Robotics เป็นต้น และเทคโนโลยีด้านความมั่นคง เช่น Blockchain เป็นต้น

ผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับกรมและระดับจังหวัด

จากการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ได้ทำการส่งแบบสำรวจไปยังหน่วยงานทั้งหมด 1,858 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,659 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 89.30 จำแนกเป็นหน่วยงานระดับกรม จำนวน 301 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 93.20 และหน่วยงานระดับจังหวัด จำนวน 1,356 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 88.50 ของหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีผลสำรวจทั้งในระดับกรมและระดับจังหวัดแยกตามตัวชี้วัดเป็นมิติ 6 ด้าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้



หมายเหตุ ★ มากที่สุด ★ น้อยที่สุด

Rising Star 7 กระทรวง
กระทรวงกลาโหม
กระทรวงยุติธรรม
กระทรวงสาธารณสุข
กระทรวงอุตสาหกรรม
กระทรวงแรงงาน
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
สำนักนายกรัฐมนตรี

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

1. ข้อเสนอแนะด้านแนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/Practices)

1.1 หน่วยงานภาครัฐควรมีการจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Policy) และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data Policy) เพิ่มมากขึ้น หน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องควรเร่งส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานมีความตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำนโยบายดังกล่าว เพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็น Open and Connected Government ที่มุ่งเน้นทั้งในด้านการบริหารจัดข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะนำไปใช้ประโยชน์

1.2 ภาครัฐส่วนใหญ่มีการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF, DOC, TXT, TIFF, JPEG และ XLS ซึ่งถือเป็นการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) ระดับต้นเท่านั้น ดังนั้น CIO ของทุกหน่วยงานจึงควรให้ความสำคัญและส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Machine Readable ให้มากยิ่งขึ้น

1.3 ภาครัฐส่วนใหญ่เปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของตนเอง และมีเพียงบางส่วนเท่านั้นที่เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ data.go.th ดังนั้นภาครัฐควรมีมาตรการส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ data.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการค้นหาข้อมูล

1.4 ภาครัฐและหน่วยงานส่วนกลางควรส่งเสริมให้หน่วยงานในระดับจังหวัดและส่วนท้องถิ่นมีความคิดริเริ่มโครงการเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดการดำเนินการและส่งมอบบริการที่เหมาะสมกับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

2. ข้อเสนอแนะด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

2.1 CIO ในหน่วยงานระดับกรมและระดับจังหวัด ควรเพิ่มบทบาทด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีให้มากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้ความสำคัญและผลักดันให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้บริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน นอกจากนี้ควรมีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะของ CIO ที่จำเป็นสำหรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้บริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ด้วย

2.2 CIO ควรเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ทุกหน่วยงานจึงควรมีการวางแผนผู้สืบทอดและทดแทนตำแหน่ง และจัดเตรียมการวางแผนพัฒนาทักษะที่ทันสมัยและเหมาะสมให้ผู้ที่จะรับตำแหน่ง CIO คนต่อไป และ CIO ควรมีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นและเหมาะสมกับตำแหน่งและภาระงาน

2.3 ทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับปานกลาง โดยทักษะของบุคลากรในหน่วยงานระดับจังหวัดต่ำกว่าระดับกรม ดังนั้นภาครัฐควรมีมาตรการส่งเสริมความสามารถทางเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรภาครัฐ โดยเฉพาะในหน่วยงานระดับจังหวัด เพื่อลดช่องว่างการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานระดับกรม และระดับภูมิภาค

3. ข้อเสนอแนะด้านบริการภาครัฐ (Public Service)

3.1 ภาครัฐควรส่งเสริมให้หน่วยงานที่มีบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงินให้มีบริการรับชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้น

3.2 หน่วยงานภาครัฐทั้งระดับกรมและระดับจังหวัดส่วนใหญ่ยังคงมีการขอสำเนาเอกสารอยู่ ภาครัฐจึงควรมีมาตรการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและยกระดับความสามารถด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถยกเลิกการขอสำเนาเอกสารได้จริงในทุกระดับ

4. ข้อเสนอแนะด้านการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

4.1 ภาครัฐควรส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐทุกระดับเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในเข้าด้วยกัน โดยเฉพาะหน่วยงานระดับจังหวัด ซึ่งอาจทำได้โดยหน่วยงานเองหรือพัฒนาต่อยอดจากระบบกลางของภาครัฐ

4.2 ภาครัฐควรพิจารณาปรับปรุงหรือแก้ไขระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548 และระเบียบภายในของหน่วยงาน ให้สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกเลิกการรับส่งเอกสาร กระดาษ และใช้การสั่งการผ่านระบบดิจิทัลแทน

5. ข้อเสนอแนะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ รัฐบาลควรกำหนดมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานควรมีการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัล รวมถึงมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชน

6. ข้อเสนอแนะมิติด้านเทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) หน่วยงานกลางควรมีการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ หรือทำความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น Big Data, IoT, AI, Blockchain เป็นต้น เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ในการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชนได้อย่างเหมาะสมและตรงกับบริบทของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดการยกระดับการทำงานของภาครัฐอย่างก้าวกระโดดและสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ

บันทึกความร่วมมือ

ศูนย์จัดการข้อมูลและวิเคราะห์ทางสถิติ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บันทึกข้อตกลง (MOU) โครงการนำร่องการใช้บริการระบบคลาวด์ภาครัฐ Openstack (Government Cloud Openstack)

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

บันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการในการพัฒนาระบบเรียนรู้ผ่านทางไกลผ่านเครือข่ายระบบสารสนเทศ

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

บันทึกข้อตกลงโครงการสนับสนุนจุดติดตั้งตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาตลาดทุนไทย

สมาคมศึกษาและพัฒนาโอเพ่นซอร์ส

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาระบบ Open Data ข้อมูลระบบขนส่ง GTFS

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

องค์การมหาชน	Functional Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA*
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ (ระดับ 1) ●	90.12

ผลประเมินรายองค์ประกอบ
- ● สูงกว่าเป้าหมาย หมายถึง ร้อยละของตัวชี้วัดที่ดำเนินการบรรลุเป้าหมายต่อตัวชี้วัดทั้งหมด สูงกว่าร้อยละ 67
- ◉ เป็นไปตามเป้าหมาย หมายถึง ร้อยละของตัวชี้วัดที่ดำเนินการบรรลุเป้าหมายต่อตัวชี้วัดทั้งหมด ระหว่างร้อยละ 50 - 67
- ○ ต่ำกว่าเป้าหมาย หมายถึง ร้อยละของตัวชี้วัดที่ดำเนินการบรรลุเป้าหมายต่อตัวชี้วัดทั้งหมด ต่ำกว่าร้อยละ 50

สรุปผลประเมินภาพรวม

ระดับคุณภาพ ●	องค์การมหาชนมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบที่ประเมิน **ระดับ 1** ● องค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ และผลการดำเนินงานทุกตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย และมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบ Function - Agenda - Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป **ระดับ 2** ● องค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ และผลการดำเนินงานทุกตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย แต่มีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบ Function - Agenda - Area น้อยกว่าร้อยละ 80 **ระดับ 3** ● องค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ แต่มีผลการดำเนินงานบางตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมาย และมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบ Function - Agenda - Area น้อยกว่าร้อยละ 80
ระดับมาตรฐาน (ผ่าน) ●	องค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายบางองค์ประกอบ แต่ไม่มีองค์ประกอบใดต่ำกว่าเป้าหมาย หรือเป็นไปตามเป้าหมายทุกองค์ประกอบ
ระดับต้องปรับปรุง ●	องค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายบางองค์ประกอบ และมีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย

หมายเหตุ *ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช.

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลประเมิน (รวมตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม				สูงกว่าเป้าหมาย
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	**3,616** ล้านบาท	**3,703** ล้านบาท	●	
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	- การประหยัดการใช้กระดาษ โดยพิจารณาจากโครงการ Info.go.th (คู่มือประชาชน) 20,840,070 แผ่น - สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐผ่านระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) (จำนวนการเข้าใช้งาน ครั้ง/Sessions) 46,969 ครั้ง - เพิ่มทักษะความสามารถในการทำงานของบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับบริบทการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 5,000 คน	- การประหยัดการใช้กระดาษ โดยพิจารณาจากโครงการ Info.go.th (คู่มือประชาชน) 20,986,530 แผ่น - สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามโครงการต่างๆ ของภาครัฐผ่านระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) (จำนวนการเข้าใช้งาน ครั้ง/Sessions) 441,569 ครั้ง - เพิ่มทักษะความสามารถในการทำงานของบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับบริบทการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 9,644 คน	●	
	1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	**100** ล้านบาท	**110.18** ล้านบาท	●	
	1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ DGA พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน	- หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ DGA พัฒนาขึ้น 2 ชุดข้อมูล และนำร่องทดสอบการให้บริการ 5 หน่วยงาน - มีสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทางแนวปฏิบัติ กฎระเบียบ กติกาการดำเนินงานโครงการที่เป็นพื้นฐานสำคัญให้พร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation) 1 เรื่อง	- หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ DGA พัฒนาขึ้น 2 ชุดข้อมูล และนำร่องทดสอบการให้บริการ 5 หน่วยงาน - มีสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทางแนวปฏิบัติ กฎระเบียบ กติกาการดำเนินงานโครงการที่เป็นพื้นฐานสำคัญให้พร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation) 1 เรื่อง	●	
	1.3 ระดับความสำเร็จในการนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน	- มีระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลแบบ API - นำร่องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น High Value Dataset จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูลด้านคมนาคม และด้านงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ	- มีระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลแบบ API - นำร่องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น High Value Dataset จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูลด้านคมนาคม และด้านงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ	●	

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลประเมิน (รวมตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือ Government Secure Intranet/ Infrastructure (GSI)				
	1.4.1 จำนวนมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย	มีมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย อย่างน้อย 2 เรื่อง	มีมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย อย่างน้อย 2 เรื่อง	●	
	1.4.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ	มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน	มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ 10 หน่วยงาน	●	
	1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลภายใต้การผลักดันจากสถาบัน TDGA	- มีการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็นกรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน	- มีการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็นกรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 8 หน่วยงาน	●	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน				สูงกว่าเป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง	●	
	2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business)	ร้อยละ 100 ของแผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business)	ไม่มีการดำเนินงานตามแผนงาน	ยกเลิกการวัดผลของตัวชี้วัดนี้	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด				
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80.00 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปริบปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน	ร้อยละ 81.80 และรายงานผลการปริบปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อคณะกรรมการในการประชุมครั้งที่ 5/2562 วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 วาระที่ 4.4	●	สูงกว่าเป้าหมาย

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลประเมิน (รวมตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
4. Innovation Base	4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96 (ภาพรวม)	ร้อยละ 100 (DGA ได้ผลผลิตครบถ้วนตามที่กำหนด)	●	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	คะแนนประเมินตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ระดับคะแนน 5.0000	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน เรื่องระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform)	ดำเนินการตามข้อเสนอขององค์การมหาชน ร้อยละ 100	ดำเนินการตามข้อเสนอขององค์การมหาชน ร้อยละ 100	●	
5. Potential Base	5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เรื่อง การส่งเสริมการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment)	ดำเนินการตามแผนฯ ร้อยละ 100	ดำเนินการตามแผนฯ ร้อยละ 100	●	สูงกว่าเป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด

- ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
- ○ หมายถึง ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ

- ● หมายถึง ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◉ หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 - 67)
- ○ หมายถึง ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

DGA กับความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล

ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานไว้ใน "มาตรา 42 การประเมินผลของสำนักงานให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยองค์การมหาชน" ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 มาตรา 42 เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การมหาชน และเพื่อให้องค์การมหาชนมีความเป็นอิสระในการดำเนินกิจการตามความเหมาะสมภายใต้การกำกับดูแล โดยมีเป้าหมายที่แน่ชัดให้องค์การมหาชนอยู่ภายใต้ระบบการประเมินผลขององค์การมหาชน ตามที่คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) กำหนด และ กพม. ได้พิจารณาเห็นชอบหลักการและกรอบแนวทางการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกองค์การมหาชนดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประเด็นการประเมินด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน ตัวชี้วัดที่ 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน DGA จึงได้กำหนดกรอบสำหรับการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลทั้งทางตรงและทางอ้อม ในเชิงเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงเชิงของงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถประหยัดได้จากการดำเนินงานในทุกด้าน กรอบการศึกษาความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลประจำปี พ.ศ. 2562 จึงครอบคลุมการดำเนินงานใน 4 ยุทธศาสตร์ 5 โครงการ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด

โครงการที่ 1 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ

Government Data Exchange
1. Single Sign-On 2. e-CMS 3. Government API

One Stop Service
1. egov.go.th 2. info.go.th 3. apps.go.th
4. Smart Box and Government Smart Kiosk 5. G-News
6. biz.govchannel.go.th
7. govspending.data.go.th 8. CITIZENinfo

โครงการที่ 2 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ

Government Unified Communication
1. e-Saraban 2. G-Chat 3. GIN Conference
4. MailGoThai

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

โครงการที่ 3 โครงการ Government Data and Analytics Service Center

Open Government Data
1. Open Government Data
2. Open High Value Datasets

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ

โครงการที่ 4 โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem

1. GIN
2. G-Cloud

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

โครงการที่ 5 โครงการ Digital Government Transformation

1. TDGA
2. Policy Standards and Regulations

ผลประโยชน์ของรัฐบาลดิจิทัลที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐและประชาชนผู้ใช้บริการ แบ่งได้เป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่

ผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมในรูปตัวเงิน

ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นทางตรงและทางอ้อมจากการมีบริการรัฐบาลดิจิทัลที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ อาทิ งบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐใช้ในการลงทุน รายได้ที่สูงขึ้นของภาครัฐ ต้นทุนค่าบริการของภาครัฐที่ลดลง ต้นทุนค่าพิมพ์เอกสารและการจัดส่งเอกสารที่ลดลง เป็นต้น

ผลประโยชน์ทางอ้อมที่ประเมินเป็นตัวเงินไม่ได้

ผลประโยชน์ที่มิได้เกิดขึ้นโดยตรงจากการมีบริการรัฐบาลดิจิทัลแต่เป็นผลกระทบต่อเนื่องจากการใช้บริการ หรือการมีบริการรัฐบาลดิจิทัลที่ไม่สามารถคำนวณเป็นตัวเงิน เช่น บริการภาครัฐที่มีคุณภาพมากขึ้น ความปลอดภัยของข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น การบริการที่มีการตอบสนองได้รวดเร็วขึ้น เป็นต้น

ความคุ้มค่า

เป็นการวิเคราะห์ผลเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์ (Benefit) และต้นทุน (Cost) ทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีต่อภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ สร้างความรับผิดชอบและความเชื่อถือแก่สาธารณชน

ผลประโยชน์ในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล

DGA
Digital Government Development Agency
พ.ศ. 2562

ผลประโยชน์ทางตรง
4,074,731,928 บาท

ผลประโยชน์รวม
5,317,473,432 บาท

ผลประโยชน์ทางอ้อม
1,242,741,504 บาท

กิจกรรมที่มีผลประโยชน์รวมสูงสุด 3 ลำดับแรก

1 G-Cloud 1,505,153,239 บาท

2 GIN 1,244,275,040 บาท

3 Government Unified Communication 723,437,065 บาท

ความคุ้มค่าในการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการดำเนินงานเป็นการเปรียบเทียบผลประโยชน์ (Benefit) กับค่าใช้จ่าย (Cost) โดยการดำเนินงานที่คุ้มค่าจะต้องมีผลประโยชน์ที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายหรืองบประมาณที่ได้รับ

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด
ความคุ้มค่า 2,110,215,453 บาท

โครงการที่ 1 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ

1. Government Data Exchange
- 1.1 Single Sign-On
- 1.2 e-CMS
- 1.3 Government API

ความคุ้มค่า 422,887,739 บาท

2. One Stop Service
- 2.1 egov.go.th
- 2.2 info.go.th
- 2.3 apps.go.th
- 2.4 Government Smart Kiosk
- 2.5 GNews
- 2.6 biz.govchannel.go.th
- 2.7 govspending.data.go.th
- 2.8 CITIZENinfo

ความคุ้มค่า 610,649,563 บาท

โครงการที่ 2 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ

3. Government Unified Communication
- 3.1 e-Saraban
- 3.2 G-Chat
- 3.3 GIN Conference
- 3.4 MailGoThai

ความคุ้มค่า 692,997,849 บาท
ความคุ้มค่า 383,680,302 บาท

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
ความคุ้มค่า -26,894,907 บาท

โครงการที่ 3 โครงการ Government Data and Analytics Service Center

4. Open Government Data
- 4.1 Open Government Data
- 4.2 Open High Value Datasets

ความคุ้มค่า -26,894,907 บาท

หมายเหตุ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 data.go.th มีการ Cleaning Data และพัฒนา Feature เพิ่มเติม

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ
ความคุ้มค่า 1,597,348,593 บาท

โครงการที่ 4 โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem

5. GIN
ความคุ้มค่า 30,784,156 บาท

6. G-Cloud
ความคุ้มค่า 870,556,118 บาท

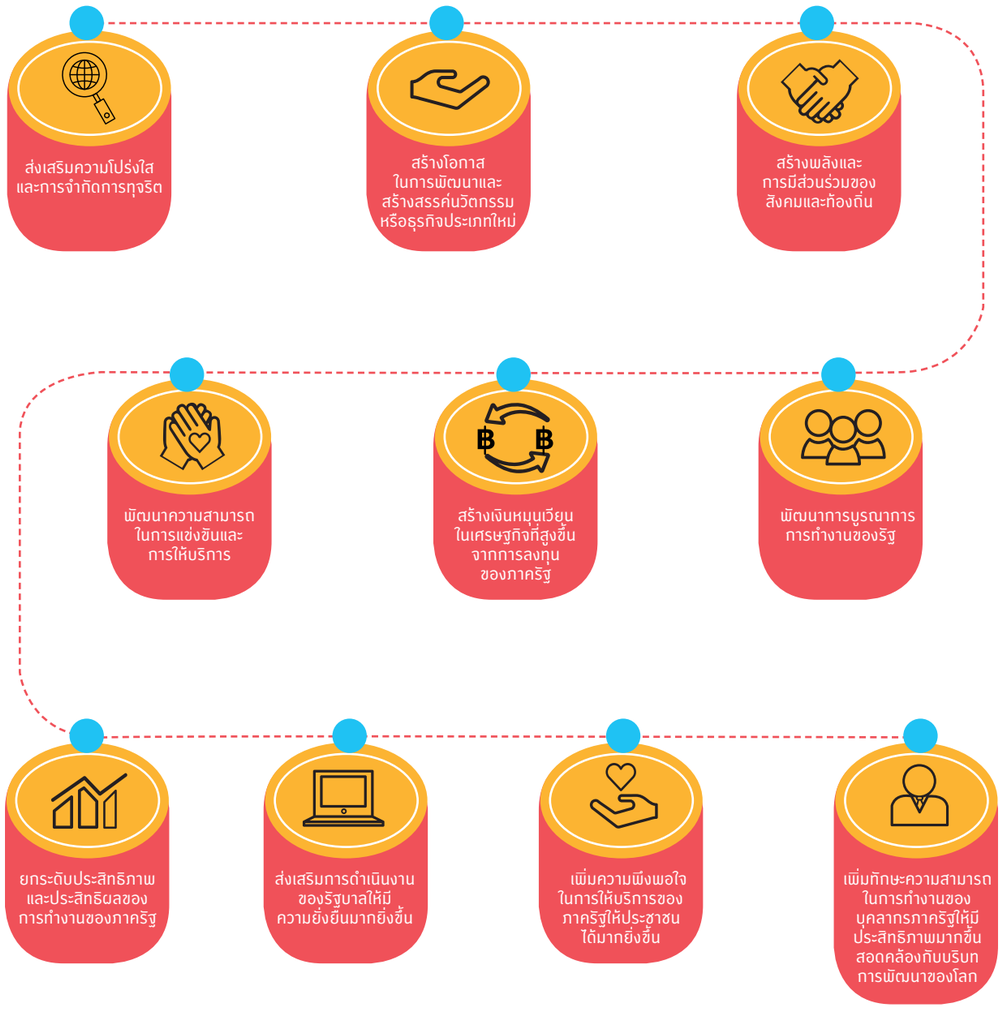
ยุทธศาสตร์ที่ 4: การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ความคุ้มค่า 86,302,280 บาท

โครงการที่ 5 โครงการ Digital Government Transformation

7. Thailand Digital Government Academy (TDGA)
ความคุ้มค่า 121,341,908 บาท

8. Policy Standards and Regulations
ความคุ้มค่า 24,924,181 บาท

สรุปผลประโยชน์ในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลที่ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเงินได้

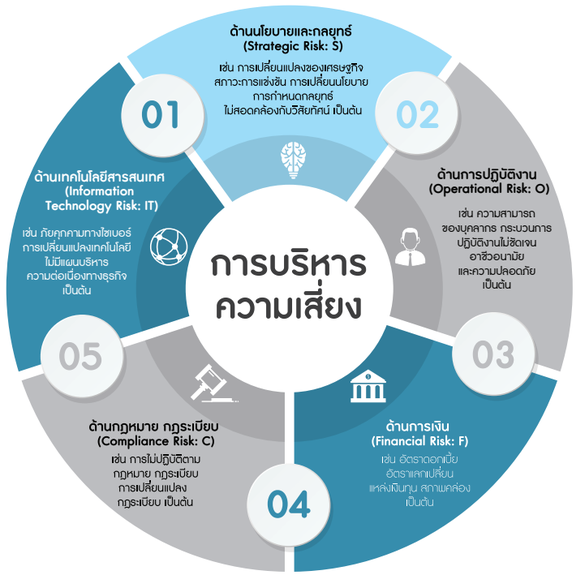


การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ปี 2562

ประเภทความเสี่ยง	ความเสี่ยง	คำอธิบาย	กลยุทธ์ในการลดความเสี่ยง
ด้านนโยบายและกลยุทธ์ (Strategic Risk: S)	การเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ซึ่งอาจส่งผลต่อการดำเนินงานตามภารกิจที่กำหนดไว้	การดำเนินงานของ DGA ต้องได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล ในกรณีที่หากมีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาล หรือนโยบายจากเดิมที่เคยให้ไว้ DGA ต้องมีการเตรียมความพร้อมและปรับตัวเข้ากับรัฐบาลชุดใหม่ ดังนั้นจึงต้องมีการสื่อสารภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความชัดเจนในทิศทางและแนวทางการปฏิบัติงาน	1. มีแผนการจัดประชุมเพื่อถ่ายทอด การกำหนด ทบทวน ยุทธศาสตร์และเป้าหมายร่วมกับผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการเป็นประจำทุกปี 2. มีการประชุมหารือกับผู้บริหารเพื่อรายงานความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรค 3. เตรียมความพร้อมด้านบุคลากร ระบบงาน และเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อรองรับการให้บริการที่มากขึ้นในแต่ละปี
ด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk: O)	การทบทวนกระบวนการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์องค์กร	การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์หรือทิศทางการดำเนินงานของ DGA โดยผู้บริหาร อาจส่งผลต่อกระบวนการและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ดังนั้นเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับกลยุทธ์ที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง DGA ต้องจัดเตรียมโครงสร้างรูปแบบการทำงานและกระบวนการที่สอดคล้องและทันต่อสถานการณ์	มีแผนการทบทวนกระบวนการตามโครงสร้างองค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์หรือทิศทางการดำเนินงานของ DGA รวมถึงมีการนำ Agile Methodology มาใช้ภายใน DGA
ด้านการเงิน (Financial Risk: F)	การเบิกจ่ายงบประมาณ	ปัจจัยที่สะท้อนถึงความสำเร็จขององค์กรที่สำคัญประการหนึ่งคือการบริหารงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายของโครงการ รวมถึงเป็นการสนองนโยบายในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณอันเป็นแนวทางหนึ่งของการใช้จ่ายภาครัฐ (Government Expenditure) เพื่อก่อให้เกิดการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง	มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละโครงการ และมีการติดตามและเร่งรัดผลการเบิกจ่ายเป็นประจำทุกเดือน
ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ (Compliance Risk: C)	การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ภายในและภายนอกสำนักงาน	การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ และสัญญาที่ทำไว้กับหน่วยงานภายนอก เป็นประเด็นสำคัญ เนื่องจากเป็นระดับความเสี่ยงที่แม้จะไม่เกิดขึ้นบ่อย แต่หากเกิดขึ้นแล้วจะมีระดับความรุนแรงและความเสียหายต่อภาพลักษณ์ รวมถึงความเสียหายด้านอื่น ๆ ด้วย การปฏิบัติตามนโยบายด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อไม่ก่อให้เกิดการทุจริตหรือเกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน	มีการสำรวจและศึกษา ให้ความรู้ และมีการตั้งคณะทำงานรวมถึงมีการเผยแพร่กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ DGA ผ่านทางการจัดประชุม อีเมล Intranet และ Internet เพื่อให้เจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถรับรู้และปฏิบัติตาม 1. DGA มีการประกาศนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน แต่งตั้งคณะทำงาน จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านรับทราบและปฏิบัติตาม 2. DGA มีการดำเนินการตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของ ป.ป.ช. 5. DGA มีกระบวนการประเมินระบบการควบคุมภายในและกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อสอบทานและตรวจสอบการดำเนินงานที่อาจส่งผลต่อการทุจริตคอร์รัปชัน 6. DGA มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติ PC.S01.10.40 ร้องทุกข์ แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน

ประเภทความเสี่ยง	กลุ่ม	คำอธิบาย	กลยุทธ์ในการลดความเสี่ยง
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk: IT)	BCP (การสร้างความต่อเนื่องสำหรับการให้บริการของสำนักงาน)	เมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติกับไซต์หลักของ DGA อาจไม่สามารถกู้คืนบริการสำคัญให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อ DGA เนื่องจากขาดการเตรียมการด้านระบบหรือข้อมูลที่ต้องสำรอง รวมถึงการป้องกันไซต์หลักเพื่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	1. มีการออกแบบสถาปัตยกรรมอุปกรณ์ในลักษณะ Redundance 2. DGA นำมาตรฐาน ISO 22301 มาประยุกต์ใช้งานและผ่านการตรวจรับรองมาตรฐาน ซึ่งการประยุกต์ใช้งานส่วนหนึ่งมีการกำหนดให้ต้องทบทวนแผน BCP และทดสอบแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 3. มีการจัดทำแผนสำหรับดำเนินการกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ในห้อง Data Center เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้และการทดสอบความต่อเนื่องของการให้บริการห้อง Data Center 4. มีการสำรองระบบและข้อมูลไว้ที่ DR Site เพื่อลดความเสี่ยงในการให้บริการที่อาจจะเกิดเหตุภัยพิบัติกับศูนย์ข้อมูลหลัก
	Security (ความมั่นคงปลอดภัยด้านระบบสารสนเทศ)	ปัจจุบันการบุกรุกโจมตีและการโจรกรรมข้อมูลโดยผู้ไม่ประสงค์ดี (Hacker) ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เกิดขึ้นเป็นประจำทุกวัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อ DGA เนื่องจากขาดการป้องกันระบบสำหรับบริการสำคัญเพื่อให้มีความปลอดภัย	1. มีการตั้งค่าอุปกรณ์ในส่วนของผู้ใช้งานและผู้ให้บริการให้ปลอดภัยตาม Security Baseline ที่ DGA กำหนด 2. มีการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบให้มีความปลอดภัยโดยมีการนำอุปกรณ์สำหรับป้องกันการบุกรุกมาใช้งาน 3. มีการตรวจสอบช่องโหว่ (VA Scan) ของระบบเป็นประจำทุกเดือน 4. มีการกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดส่งรายงาน Security ให้ DGA ทุกเดือนหรือตามที่ร้องขอ และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง Baseline จะต้องดำเนินการเข้ากระบวนการ Change Management 5. มีส่วนงานรับผิดชอบในการเฝ้าระวังการโจมตีระบบตลอด 24 ชั่วโมง (SOC) 6. มีการสำรองข้อมูลและมีการตรวจสอบข้อมูลสำรองอย่างสม่ำเสมอ

> “กรอบการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงขององค์กร ตามคู่มือการบริหารและกำกับดูแลของคณะกรรมการองค์การมหาชน”



DGA CSR

“DGA อาสาทำดี ฟื้นฟูระบบนิเวศชายฝั่ง”

ค่ายวิทยาศาสตร์ทางทะเลและการอนุรักษ์ อ่าวแสมสาร อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

โครงการกิจกรรม บูรณะโรงเรียน ปรับปรุงห้องเรียนดิจิทัล

โรงเรียนวัดบางผึ้ง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา วันพฤหัสบดีที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2562

DGA ก้าวขึ้นสู่องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส ระดับ A

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่ก่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงด้านคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ DGA เป็นหน่วยงานที่เข้าร่วมรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งได้คะแนนและลำดับดีขึ้นทุกปี โดยใน พ.ศ. 2562 DGA ได้ก้าวขึ้นสู่องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส “ลำดับที่ 4” ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยได้ผลคะแนนที่ 90.12 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ A และจัดเป็นอันดับที่ 10 จาก 40 องค์การมหาชน ซึ่งขึ้นจากปีที่แล้ว (พ.ศ. 2561) 4 อันดับ และได้เป็นหน่วยงานภาครัฐ ลำดับที่ 279 จาก 8,299 หน่วยงานทั่วประเทศ ซึ่งความสำเร็จในครั้งนี้เกิดขึ้นจากความร่วมมือของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ DGA ที่ให้ความร่วมมือและให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี ทำให้ DGA สามารถก้าวสู่องค์กรดิจิทัลที่มีคุณธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ และจะยังคงรักษามาตรฐานให้ดียิ่งขึ้นไปอีกทั้งในปัจจุบันและอนาคต

เมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2562 คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างของ DGA ได้จัดพิธีประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กรเพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรธรรมาภิบาล โดยนายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ DGA ได้ประกาศนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

1. DGA พร้อมหน่วยงานพันธมิตรจัดแสดงผลงาน “บริการฉับไว เว็บเดียวครบ จบทุกเรื่อง” พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านออนไลน์ มอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้ประชาชน

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เยี่ยมชมการแสดงผลงาน “บริการฉับไว เว็บเดียวครบ จบทุกเรื่อง” และได้กล่าวขอบคุณทุกหน่วยงานที่ได้ร่วมมือในการทำงาน รวมถึงการใช้ประโยชน์จาก AI และ Internet of Things ซึ่งเป็นสิ่งใหม่ที่ต้องเร่งพัฒนาตั้งแต่วันนี้ เพื่อให้เดินหน้าสู่การเป็น 4.0 และพัฒนาสู่ 5.0 โดยการให้บริการต่าง ๆ เป็นอัตโนมัติทั้งหมด ทุกหน่วยงานจึงต้องเร่งพัฒนาเพื่อประโยชน์แก่คนรุ่นต่อไป

ปีใหม่นี้ภาครัฐได้มอบของขวัญให้แก่ประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาการให้บริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการให้มีชีวิตที่ง่ายขึ้น **ของขวัญชิ้นแรก** คือ พัฒนาระบบ Biz Portal ศูนย์กลางการให้บริการเพื่อประกอบธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร ที่ให้บริการเว็บเดียวครบจบทุกเรื่องที่ https://biz.govchannel.go.th/ **ของขวัญชิ้นที่สอง** คือ ยกระดับการให้บริการ Biz Portal เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานโดยความร่วมมือจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด (NDID) ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย พัฒนาระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัลด้วย Biometric Comparison หรือ Face Recognition มาใช้เพื่อให้การบริการภาครัฐออนไลน์เป็นมาตรฐานสากล มีความปลอดภัย น่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น และ **ของขวัญชิ้นที่สาม** เน้นให้บริการที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในช่วงที่ระบบราชการเปลี่ยนผ่านไปสู่การให้บริการทางออนไลน์ จังหวัดนครปฐมร่วมด้วยบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ยกระดับการให้บริการของศูนย์บริการร่วมในศูนย์การค้า เป็นศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา จังหวัดนครปฐม ที่ประชาชนมาขอรับบริการในหลายงานบริการได้จุดเดียว เช่น ทำบัตรประจำตัวประชาชน ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน ชำระค่าไฟฟ้า ค่าประปา ค่าภาษีรถยนต์ และสามารถเดินทางมารับบริการหลังเวลาเลิกงาน หรือในวันหยุดราชการได้ สอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนในปัจจุบัน

2. รัฐเหยียบคันเร่งพร้อมติดตามความคืบหน้าเพื่อขยายผลนโยบายยกเลิกการขอสำเนาเอกสารให้เกิดขึ้นจริงทั่วประเทศ

นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง ประธานการประชุมเพื่อติดตามเกี่ยวกับการขับเคลื่อนโครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร ณ สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. จังหวัดนนทบุรี จากข้อสั่งการคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีมติให้หน่วยงานภาครัฐยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน โดยเริ่มจากสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน

จากนโยบายของรัฐบาลทางสำนักงาน ก.พ.ร. และ DGA พร้อมด้วยกรมการปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมกันดำเนินการขับเคลื่อนโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารมาระยะหนึ่งแล้ว พบว่า มี 41 หน่วยงานที่ยกเลิกเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านแล้ว ทางสำนักงาน ก.พ.ร. และ DGA ได้เริ่มต้นพัฒนาเครื่องมือและมาตรการต่าง ๆ เพื่อรองรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐสำหรับโครงการดังกล่าว นอกจากนี้มีการขยายการพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center: GDX) ตามมติคณะรัฐมนตรีต่อไป เพื่อให้ครอบคลุมรายการเอกสารที่ทำการเชื่อมโยงมากขึ้น

ในอนาคต หน่วยงานภาครัฐสามารถเรียกดูและบันทึกเอกสารระหว่างหน่วยงานได้เพื่อใช้เป็นเอกสารหลักฐานการดำเนินการกับทางราชการผ่านออนไลน์ ด้านประชาชนก็สามารถดูข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตนเองและใช้บริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ได้เช่นกัน ซึ่งสามารถเข้าดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.dga.or.th และ gdx.dga.or.th

3. DGA ประกาศถึงเวลาแล้วที่กฎหมายรัฐบาลดิจิทัลนำประเทศสู่การปฏิรูประบบราชการครั้งใหม่

นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง ประธานในงานสัมมนาเพื่อการสื่อสารสร้างความรู้และความเข้าใจเรื่อง “พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562” ได้กล่าวปาฐกถาพิเศษเรื่อง “นโยบายรัฐบาลดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย” ว่า กฎหมายรัฐบาลดิจิทัลฉบับนี้เป็นกฎหมายเพื่อการปฏิรูปในระยะเร่งด่วนที่ได้รับการผลักดันมาตั้งแต่รัฐบาลที่ผ่านมา ซึ่งเมื่อได้รับการประกาศใช้แล้วกฎหมายนี้จะเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลระหว่างกันเพื่อให้เกิดการบริหารงานภาครัฐที่เชื่อมโยงกันอย่างแท้จริง (Connected Government) และที่สำคัญเมื่อภาครัฐเชื่อมโยงข้อมูลเป็นระบบเดียวกันอย่างบูรณาการแล้ว

กฎหมายรัฐบาลดิจิทัล หรือ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมา DGA จึงเร่งใช้กฎหมายมาเป็นกลไกสำคัญในการ “นำระบบดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ลดภาระเวลาและค่าใช้จ่าย สร้างความโปร่งใส และยกระดับทักษะบุคลากรภาครัฐ” ตามเป้าประสงค์หลักเพื่อปฏิรูประบบการบริหารงานภาครัฐ มุ่งสู่เส้นชัยการเป็นรัฐบาลเปิดที่เชื่อมต่อกัน เพื่อต่อยอดไปสู่การสร้างบริการดิจิทัลภาครัฐแบบครบวงจรและเบ็ดเสร็จ พร้อมเสริมแกร่งบุคลากรภาครัฐให้สามารถนำกฎหมายฉบับนี้ไปเดินหน้าปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

4. DGA จัดงานสัมมนา Estonian Government and Private Sector Sharing on Digital Services เพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ประธานภายในงาน และผู้บริหารผู้เชี่ยวชาญด้านรัฐบาลดิจิทัลจากหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้เชี่ยวชาญจากทางรัฐบาลเอสโตเนียใน "งานสัมมนา Estonian Government and Private Sector Sharing on Digital Services" จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย ให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ทั้งด้านการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีในการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาบริการภาครัฐดิจิทัลในแง่มุมต่าง ๆ จากผู้เชี่ยวชาญด้านรัฐบาลดิจิทัลจากประเทศเอสโตเนีย เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ณ Function Room 2 ชั้น 12 วีโฮเทล กรุงเทพฯ

5. DGA ดึงจุดแข็งดิจิทัลหน่วยงานรัฐทั่วประเทศ ตอบรับนโยบายรัฐ ยกระดับความพร้อมด้านดิจิทัล ยกระดับสู่เวทีสากล

พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี ประธานเปิดงานสัมมนา "ยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลไทยสู่เวทีระดับสากล" ณ โรงแรมเดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ กล่าวว่า รัฐบาลเร่งผลักดันนโยบาย และแผนโครงการระดับชาติด้านดิจิทัลที่สำคัญหลายโครงการ ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินงาน เช่น การจัดทำศูนย์บริการดิจิทัลเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Center) หรือ OSS เพื่อยกระดับการบริการของหน่วยงานภาครัฐไปสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ การผลักดันกฎหมายว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นกฎหมายหลักที่ใช้กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และการจัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange Center) หรือศูนย์ GDX ตามนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการลดภาระประชาชนในการจัดเตรียมสำเนาเอกสารเพื่อติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐ ซึ่งเห็นได้จากหลายหน่วยงานที่มีความพร้อมได้ทยอยประกาศยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านในการติดต่อราชการ

โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐที่ DGA ดำเนินการสำรวจเป็นประจำทุกปี สะท้อนสถานภาพความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐในมิติต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล อันเป็นข้อมูลสำคัญที่รัฐบาลและผู้บริหารของหน่วยงานนำมาประยุกต์ใช้วางแผนการยกระดับความพร้อมเพื่อขับเคลื่อนไปสู่รัฐบาลดิจิทัลต่อไป

6. DGA หนุนราชการ 3D เปิดโหมดสู่รัฐบาลดิจิทัลเต็มพิกัด ปลดล็อกประชาชนสัมผัสเทคโนโลยีในงาน Digital Government Summit 2019

พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี ประธานในพิธีเปิดงานสัมมนา Digital Government Summit 2019 และแอปพลิเคชัน CITIZENinfo กล่าวปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ "ภาครัฐไทยกับการก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล" เพื่อตอกย้ำความสำเร็จโครงการเด่นของรัฐบาล พร้อมโชว์ความก้าวหน้าโครงการยกเลิกสำเนาว่า "รัฐมีความพร้อมแล้วที่จะนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาช่วยปลดล็อกข้อจำกัดประเทศไปสู่ Thailand 4.0 สำนักงาน ก.พ.ร. กรมการปกครอง DGA และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมมือกันผลักดันโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) เพื่อลดภาระประชาชนเมื่อมีการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ เพื่อลดความยุ่งยาก ลดเวลาและค่าใช้จ่ายการจัดเตรียมเอกสาร นอกจากนี้รัฐบาลเริ่มต้นศักราชใหม่ด้วยการส่งแอปพลิเคชัน CITIZENinfo เป็นของขวัญปีใหม่ให้ประชาชนและ 'คุณหลวง' เป็นตัวแทนเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่ที่จะคอยนำเสนอบริการดิจิทัลต่าง ๆ ไว้เป็นผู้ช่วยอำนวยความสะดวกให้ติดต่อราชการได้ง่ายขึ้น และในอนาคตประชาชนจะสามารถใช้แอปพลิเคชันนี้เช็กสิทธิ์สวัสดิการของตนเอง เช็กยอดเงินในบัตรสวัสดิการภาครัฐ และเข้าถึงข้อมูลเอกสารดิจิทัลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นเอกสารต่าง ๆ ที่ออกโดยราชการได้อีกด้วย"

ด้าน ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ DGA กล่าวว่า งานสัมมนาครั้งนี้เป็นการนำผลสำเร็จของทุกหน่วยงานมาเล่าสู่กันฟัง ถึงสิ่งที่ประชาชนได้จากรัฐบาลดิจิทัล ทั้งความสะดวกสบายในการโอนเงินและชำระเงินผ่านพร้อมเพย์ การใช้บริการผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ หรือ Biz Portal การให้บริการ e-Tax Invoice & e-Receipt ผ่านออนไลน์ การเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อประชาชน "ภาษีไปไหน?" และภาษีมาจากไหน ผ่านทางเว็บไซต์ govspending.data.go.th และแอปพลิเคชัน การนำเทคโนโลยี Blockchain มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของภาครัฐ เช่น การเลือกตั้ง การศึกษา และบริการดิจิทัลภาครัฐอื่น ๆ อีกมากมาย ข่าวดีสำหรับงานนี้ DGA ได้จัดทำหนังสือ Blockchain for Government Services การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับภาครัฐ ฉบับภาษาไทย แจกฟรีสำหรับผู้ที่ลงทะเบียนเข้าชมนิทรรศการ "DG Village" และมีให้ดาวน์โหลด e-Magazine ไปอ่านได้ฟรีที่เว็บไซต์ www.dga.or.th

7. สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ DGA และหน่วยงานพันธมิตรเปิดนำร่องให้บริการศูนย์รับคำขออนุญาต อำนวยความสะดวกทำธุรกิจร้านอาหาร ร้านค้าปลีก

"ศูนย์รับคำขออนุญาต" ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ออกแบบการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาตทำหน้าที่รับเรื่องและส่งต่อไปยังหน่วยงานอนุญาต รวมทั้งกำกับและติดตามสถานะคำขอ โดยคำนึงถึงการอำนวยความสะดวกและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ประชาชน ในรูปแบบงานบริการเบ็ดเสร็จที่เชื่อมโยงข้อมูลจากหลายหน่วยงาน การให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาตมีทั้งรูปแบบการยื่นคำขอด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับคำขออนุญาต และการยื่นคำขอทางออนไลน์ผ่านระบบ Biz Portal ที่ biz.govchannel.go.th ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ DGA พัฒนาระบบนี้ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ลดการเดินทางเพื่อติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ยื่นเอกสารที่เดียว แบบฟอร์มเดียว เอกสารชุดเดียว และติดตามได้ทุกใบอนุญาต ปัจจุบันเปิดให้บริการสำหรับเริ่มต้นธุรกิจ ขอใช้สาธารณูปโภค เปิดร้านอาหาร และเปิดร้านค้าปลีก รวมทั้งหมด 24 งานอนุญาต โดยดำเนินการผ่านระบบ Biz Portal ได้เบ็ดเสร็จ จำนวน 12 งานบริการ และยื่นคำขอผ่านระบบ e-Service ของหน่วยงานอีก 12 งานบริการ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถาม และติดตามสถานะการขออนุญาตได้ทาง Chat Board ของระบบ Biz Portal และทาง LINE @goodgov4u ได้ตลอดเวลา

8. DGA ร่วมกับ Big C ลุยแคมเปญ #เจอตู้ปุ๊บรับโชคปั๊บ

DGA ร่วมกับบริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ห้างคนไทย หัวใจคือลูกค้า นำโดยคุณหลวง ข้าราชการยุคใหม่ เปิดตัวแคมเปญ #เจอตู้ปุ๊บรับโชคปั๊บ ณ บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาราชดำริ กรุงเทพฯ เชิญชวนให้นำบัตรประชาชนมาเช็กสวัสดิการรัฐและสิทธิประโยชน์ส่วนบุคคลด้วยตนเองง่าย ๆ ที่ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) พร้อมรับทันทีโปรโมชั่นส่วนลดรวม 1.5 ล้านบาทที่บิ๊กซี 30 สาขาทั่วประเทศ

โครงการนี้เป็นความร่วมมือเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐใกล้บ้านผ่านตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐด้วยตนเอง ซึ่งเป็นการตอบโจทย์ชีวิตยุคดิจิทัลให้คนเมืองสามารถเช็กได้ทุกสิทธิ์ รู้ทุกสวัสดิการรัฐ ครอบคลุม 19 บริการ อาทิ ข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาล ข้อมูลเครดิตบูโรแบบสรุป ข้อมูลประกันสังคม ฯลฯ โดยไม่ต้องเตรียมเอกสารให้ยุ่งยากหรือรอติดต่อเวลาราชการ เพียงนำบัตรประชาชนมาใช้บริการได้ง่าย ๆ ภายใต้ระบบการรักษาความปลอดภัยสูง และประชาชนสามารถใช้บริการได้อย่างมั่นใจ และในอนาคตจะเพิ่มบริการใหม่ ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เพื่อให้ภาครัฐกับประชาชนสามารถเชื่อมโยงถึงกันได้ง่ายขึ้นและสะดวกมากยิ่งขึ้น

9. ภาครัฐหนุนทุกภาคส่วนให้เกิด "ชุมชนผู้ใช้ข้อมูลเปิดสาธารณะ" ผลักดันให้เกิดการสร้างนวัตกรรมด้านการนำข้อมูลเปิดไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

นายไชยเจริญ อติแพทย์ ประธานกรรมการ DGA ประธานเปิดงาน "วันข้อมูลเปิดสาธารณะ" รัฐบาลเล็งเห็นถึงความสำคัญของข้อมูล เนื่องจากมีส่วนสำคัญในการช่วยผลักดันให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและบริการใหม่ ๆ ในการเผยแพร่สู่สังคม ดังนั้น Open and Connected Government จึงเป็นอีกแนวคิดของการดำเนินงานภาครัฐที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาขับเคลื่อนเพื่อสร้างความเปิดเผย และการเชื่อมโยงแบบบูรณาการ ให้เกิดการมีส่วนร่วมและสร้างความตื่นตัวในการพัฒนาผลงานที่มีคุณภาพโดยใช้ข้อมูลภาครัฐเพื่อพัฒนาให้เกิดระบบเศรษฐกิจใหม่ซึ่งขับเคลื่อนด้วยข้อมูล หรือที่เรียกว่า "ระบบนิเวศข้อมูล (Data Ecosystem)"

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ DGA กล่าวว่า สำหรับกิจกรรม "วันข้อมูลเปิดสาธารณะ" (International Open Data Day 2019) นั้น ปีนี้ DGA จัดขึ้นเป็นปีที่ 4 ภายใต้โครงการ "Thailand Data Innovation Awards (DIA by DGA)" ชิงถ้วยพระราชทานสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

10. DGA จัดกิจกรรม Specialist Forum for Government ครั้งที่ 1 “แนวทางการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) สำหรับพนักงานและข้าราชการภาครัฐ”

DGA ได้จัดกิจกรรม Specialist Forum for Government ครั้งที่ 1 ภายใต้หัวข้อ “แนวทางการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) สำหรับพนักงานและข้าราชการภาครัฐ” โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อระดมความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ประกอบการพิจารณาแนวทางการพัฒนาระบบดังกล่าวให้สอดคล้องกับบริบทการทำงานของภาครัฐไทยได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล หรือ Digital ID เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน โดยที่ผ่านมาการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ หรือการให้บริการของภาคธุรกิจแก่ประชาชนประกอบด้วยขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่มีความซ้ำซ้อน สิ้นเปลืองทั้งเวลาและทรัพยากร เกิดภาระต่อผู้แสดงตนและผู้มีหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันตัวตน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ จึงได้มีการวางโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในเรื่อง National Digital ID Platform (ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้การประกอบธุรกิจและการทำธุรกรรม สอดคล้องกับนโยบายโครงการ Doing Business Portal (ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร) ที่ต้องการยกระดับ Ease of Doing Business

Ranking ของประเทศ เพื่อการพัฒนาประเทศเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างแท้จริง ผลจากการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ได้รับการตอบรับจากหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ซึ่ง DGA จะมีการจัดกิจกรรม Specialist Forum for Government ขึ้นอีกอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินงานขับเคลื่อนภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ต่อไป

รายงาน การเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบรายงานการเงินของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (หน่วยงาน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า รายงานการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังกำหนด

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบรายงานการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากหน่วยงาน ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบรายงานการเงิน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงรายงานการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่อรายงานการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบรายงานการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับรายงานการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ หรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อรายงานการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังกำหนด และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำรายงานการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำรายงานการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของหน่วยงานในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่มีข้อกำหนดในกฎหมายหรือเป็นนโยบายรัฐบาลที่จะเลิกหน่วยงานหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานการเงินของหน่วยงาน

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบรายงานการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า รายงานการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้รายงานการเงินจากการใช้รายงานการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในรายงานการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของหน่วยงาน
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของหน่วยงานในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในรายงานการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของรายงานการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่ารายงานการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางปวันรัตน์ เวฬุวัสน์)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 1

(นางสาวดารุณี ตีรสมิทธ์)
นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการพิเศษ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

(หน่วย:บาท)

	หมายเหตุ	2562	2561
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	1,024,785,613.84	876,337,272.00
เงินลงทุนระยะสั้น	7	215,000,000.00	170,000,000.00
ลูกหนี้การค้า		9,403,459.25	11,768,989.25
ลูกหนี้อื่นระยะสั้น	8	511,347.24	762,888.16
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	9	7,504,119.98	6,607,890.67
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**1,257,204,540.31**	**1,065,477,040.08**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อาคาร และอุปกรณ์	10	263,290,344.02	279,128,970.88
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11	32,533,892.78	48,241,747.68
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		6,081,911.70	5,387,286.90
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**301,906,148.50**	**332,758,005.46**
รวมสินทรัพย์		**1,559,110,688.81**	**1,398,235,045.54**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

(นางสาวเรขา ศรีสมบูรณ์)
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง

(นายสุพจน์ เธียรวุฒิ)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

(หน่วย:บาท)

	หมายเหตุ	2562	2561
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้า	12	189,680,064.97	295,408,308.91
เจ้าหนี้อื่นระยะสั้น		500,111.22	418,001.72
ส่วนของเจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	13	1,836,900.27	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14	48,089,155.73	48,327,261.32
เงินรับฝากระยะสั้น	15	-	25,191,691.72
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	16	18,625,696.49	19,763,666.51
รวมหนี้สินหมุนเวียน		258,731,928.68	389,108,930.18
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	13	2,136,847.69	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		2,136,847.69	-
รวมหนี้สิน		260,868,776.37	389,108,930.18
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		1,298,241,912.44	1,009,126,115.36
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน	17	72,873,472.86	72,873,472.86
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสะสม		1,216,554,530.51	936,252,642.50
สำรองอื่น	18	8,813,909.07	-
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		1,298,241,912.44	1,009,126,115.36

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

(นางสาวเรขา ศรีสมบูรณ์)
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง

(นายสุพจน์ เธียรวุฒิ)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

(หน่วย:บาท)

	หมายเหตุ	2562	2561
รายได้			
รายได้จากงบประมาณ	19	1,661,578,800.00	1,437,704,200.00
รายได้จากการให้บริการ	20	112,646,168.84	118,592,872.93
รายได้ดอกเบี้ย	21	23,091,811.27	20,405,504.60
รายได้อื่น		11,095,404.27	10,988,749.87
รวมรายได้		1,808,412,184.38	1,587,691,327.40
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	22	296,946,848.66	280,591,719.91
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	23	15,390,725.11	16,642,907.67
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	24	2,007,636.33	2,161,685.50
ค่าวัสดุและค่าใช้สอย	25	1,035,092,991.43	1,160,883,819.96
ค่าสาธารณูปโภค	26	12,717,144.06	11,660,204.49
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	27	153,251,357.18	178,084,830.12
ค่าใช้จ่ายอื่น	28	3,363,106.57	9,950,529.78
รวมค่าใช้จ่าย		1,518,769,809.34	1,659,975,697.43
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน		289,642,375.04	(72,284,370.03)
ต้นทุนทางการเงิน	13	526,577.96	-
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		289,115,797.08	(72,284,370.03)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

(นางสาวเรขา ศรีสมบูรณ์)
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง

(นายสุพจน์ เธียรวุฒิ)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

หมายเหตุ	
1	ข้อมูลทั่วไป
2	กฎระเบียบและข้อบังคับที่สำคัญ
3	ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายบัญชีที่สำคัญ
4	ข้อมูลเกี่ยวกับงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
5	ข้อมูลเกี่ยวกับงบแสดงฐานะการเงิน
6	ข้อมูลเกี่ยวกับงบกระแสเงินสด
7	หนี้สินระยะยาว
8	หนี้สินสรรพากรอื่น
9	หนี้สินสวัสดิการพนักงาน
10	ดอกเบี้ยจ่าย
11	สินทรัพย์ที่ไม่ใช้งาน
12	เจ้าหนี้การค้า
13	เจ้าหนี้อื่นและเงินรับล่วงหน้า
14	ค่าใช้จ่ายบริหารอื่น
15	เงินรับล่วงหน้าระยะสั้น
16	หนี้สินสรรพากรอื่น
17	ทุน
18	สำรองอื่น
19	รายได้จากงบประมาณ
20	รายได้จากการให้บริการ
21	รายได้ดอกเบี้ย
22	ค่าใช้จ่ายบุคลากร
23	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
24	ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
25	ค่าวัสดุและค่าใช้สอย
26	ค่าสาธารณูปโภค
27	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย
28	ค่าใช้จ่ายอื่น
29	ต้นทุนการให้บริการ
30	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
31	สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

(หน่วย:บาท)

	หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	เงินสำรองสะสม	รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560		72,873,472.86	1,008,537,012.53	-	1,081,410,485.39
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		-	(72,284,370.03)	-	(72,284,370.03)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561		**72,873,472.86**	**936,252,642.50**	**-**	**1,009,126,115.36**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561		72,873,472.86	936,252,642.50	-	1,009,126,115.36
เงินสำรองสำหรับงวด	18	-	(8,813,909.07)	8,813,909.07	-
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		-	289,115,797.08	-	289,115,797.08
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562		**72,873,472.86**	**1,216,554,530.51**	**8,813,909.07**	**1,298,241,912.44**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

(นางสาวเรขา ศรีสมบูรณ์)
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง

(นายสุพจน์ เธียรวุฒิ)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

หมายเหตุที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้จัดตั้งเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2561 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยเปลี่ยนชื่อสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รวมทั้งให้นายกรัฐมนตรีเป็นผู้รักษาการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแก้ไขเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ให้สามารถดำเนินงานเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและจัดทำบริการสาธารณะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน ตลอดจนปรับปรุงบทบัญญัติต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบทบัญญัติในพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 เพื่อให้การบริหารงานและปฏิบัติภารกิจของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น และให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ ภาระผูกพัน เงินงบประมาณ และรายได้ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) มาเป็นของ สพร. ตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาให้ดำเนินงานต่อเนื่องจาก สรอ. โดยมีภารกิจหลัก คือ การเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สพร. จดทะเบียนตั้งอยู่ที่ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี จังหวัดกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลและเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล

หมายเหตุที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

หมายเหตุที่ 2 เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ ซึ่งรวมถึงหลักการ นโยบายการบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานการเงินประจำปี ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0410.2/ว 67 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 และรูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค 0410.3/ว 357 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2561

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายงานการเงิน

หมายเหตุที่ 3 มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ ที่มีผลบังคับใช้ในอนาคต

ให้ถือปฏิบัติกับรายงานการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 9 เรื่อง รายได้จากรายการแลกเปลี่ยน

ให้ถือปฏิบัติกับรายงานการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 23 เรื่อง รายได้จากรายการไม่แลกเปลี่ยน

ฝ่ายบริหารเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อรายงานการเงินในงวดที่นำมาถือปฏิบัติ

หมายเหตุที่ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

รายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดที่จะเปลี่ยนให้เป็นเงินสดได้ภายใน 3 เดือน เช่น เงินฝากประจำที่มีวันถึงกำหนดภายใน 3 เดือน แสดงไว้เป็นรายการเทียบเท่าเงินสด

4.2 เงินลงทุนระยะสั้น ได้แก่ เงินฝากธนาคารประเภทประจำที่ไม่มีภาระผูกพัน ระยะเวลาการนำฝากเกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

หมายเหตุที่ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.3 อาคารและอุปกรณ์

อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ประเภทอาคารและอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 5,000 บาท ขึ้นไป

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์มีดังนี้

รายการ	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 - 20
อุปกรณ์สำนักงาน	3 - 10
อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	5
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2 - 5
อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	5

รายจ่ายที่เกี่ยวกับการต่อเติม การต่ออายุ หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นซึ่งทำให้ราคาเปลี่ยนแทนในปัจจุบันของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญจะรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

4.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป ซึ่งสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของ สพร. ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรในการใช้ซอฟแวร์สำเร็จรูปต่าง ๆ

การตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ซึ่งไม่เกิน 3 ปี

4.5 การรับรู้รายได้

- รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้เมื่อได้รับจัดสรรและอนุมัติฎีกาเบิกงบประมาณจากกรมบัญชีกลาง
- รายได้จากการให้บริการรับรู้ตามเงื่อนไขของสัญญา
- รายได้ดอกเบี้ยรับเป็นรายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา

4.6 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- ค่าใช้จ่ายจากเงินงบประมาณรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- ค่าใช้จ่ายจากเงินนอกงบประมาณรับรู้ตามวันที่ส่งมอบงานในสัญญาโดยให้สัมพันธ์กับการรับรู้รายได้
- ค่าใช้จ่ายในการเช่าวงจรสื่อสารสำหรับผู้ว่าจ้างรับรู้ตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา

หมายเหตุที่ 5 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำรายงานการเงินนี้ ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการผลกระทบของเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในรายงานการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ คือ ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่ตั้งสำรองเกี่ยวกับพนักงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของ สพร. อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของ สพร. เชื่อว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจะใกล้เคียงกับจำนวนที่ประมาณการและบันทึกไว้

หมายเหตุที่ 6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
เงินสดย่อย		
เงินงบประมาณ	35,000.00	35,000.00
เงินนอกงบประมาณ	15,000.00	15,000.00
รวม	50,000.00	50,000.00
เงินฝากสถาบันการเงิน		
เงินงบประมาณ	803,898,924.54	412,394,593.13
เงินนอกงบประมาณ	220,836,689.30	463,892,678.87
รวม	1,024,735,613.84	876,287,272.00
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	**1,024,785,613.84**	**876,337,272.00**

หมายเหตุที่ 7 เงินลงทุนระยะสั้น

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
เงินฝากประจำ 4 – 12 เดือน		
เงินงบประมาณ	-	170,000,000.00
เงินนอกงบประมาณ	215,000,000.00	-
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	**215,000,000.00**	**170,000,000.00**

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กับเงินลงทุนระยะสั้น ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 เมื่อรวมกันแล้วมีเงินคงเหลือ จำนวน 1,239,785,613.84 บาท ซึ่งเงินดังกล่าวมีรายการหนี้สินหมุนเวียนที่รอการจ่ายชำระ จำนวน 260,868,776.37 บาท มีรายการที่อยู่ระหว่างการส่งมอบและตรวจรับงาน จำนวน 199,613,836.97 บาท มีรายการที่อยู่ในกระบวนการพิจารณาผลการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 244,706,000.00 บาท รายการที่อยู่ระหว่างดำเนินการในปีงบประมาณ 2562 - 2563 ตามแผนเงินนอกงบประมาณ จำนวน 182,232,633.95 บาท เงินสำรองหมุนเวียนสำหรับการดำเนินงานโครงการตามสัญญาจ้าง จำนวน 40,000,000.00 บาท เงินสะสมที่เป็นเงินสำรองภายในตามระเบียบว่าด้วยการบริหารเงินรายได้ จำนวน 8,813,909.07 บาท ซึ่งเมื่อหักรายการดังกล่าวแล้วจะมีเงินคงเหลือ จำนวน 303,550,457.48 บาท

หมายเหตุที่ 8 ลูกหนี้อื่นระยะสั้น

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
ลูกหนี้อื่น	3,745.00	6,482.50
ลูกหนี้เงินยืม	507,602.24	756,405.66
รวมลูกหนี้อื่นระยะสั้น	**511,347.24**	**762,888.16**

ลูกหนี้เงินยืม ณ วันสิ้นปี แยกตามอายุหนี้ ดังนี้

(หน่วย:บาท)

ลูกหนี้เงินยืม	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และการส่งใช้ใบสำคัญ	ถึงกำหนดชำระ และการส่งใช้ ใบสำคัญ	เกินกำหนดชำระ และการส่งใช้ ใบสำคัญ	รวม
2562	465,602.24	-	42,000.00	507,602.24
2561	698,305.66	-	58,100.00	756,405.66

หมายเหตุที่ 9 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
วัสดุคงเหลือ	283,639.55	203,231.81
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนด	721,960.90	1,048,068.79
เงินประกันผลงาน	2,259,036.00	1,798,905.00
ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ	4,239,483.53	3,557,685.07
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	**7,504,119.98**	**6,607,890.67**

หมายเหตุที่ 10 อาคาร และอุปกรณ์

(หน่วย:บาท)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

รายการ	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์ โฆษณาและ เผยแพร่	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ งานบ้าน งานครัว	อุปกรณ์ไฟฟ้า และวิทยุ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน	48,547,254.41	22,542,483.29	616,921.10	630,095,512.35	616,322.42	41,217,263.83	32,385,279.00	776,021,036.40
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(7,890,633.94)	(12,626,119.23)	(312,958.23)	(452,537,312.89)	(365,355.02)	(23,159,686.21)	-	(496,892,065.52)
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นงวด	40,656,620.47	9,916,364.06	303,962.87	177,558,199.46	250,967.40	18,057,577.62	32,385,279.00	279,128,970.88
เพิ่มขึ้นในงวด	542,682.63	1,068,335.88	-	8,874,546.44	19,990.00	15,400.00	111,775,473.47	122,296,428.42
รับโอนจากงานระหว่างก่อสร้าง	-	-	164,352.00	57,663,607.00	-	800,000.00	(74,671,280.47)	(16,043,321.47)
จำหน่ายสินทรัพย์								
ราคาทุน	-	(6,741.00)	-	(33,464,224.76)	-	-	(3,341,453.00)	(36,812,418.76)
ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	6,740.00	-	33,464,131.76	-	-	-	33,470,871.76
ค่าเสื่อมราคา	(2,471,244.98)	(2,659,515.09)	(107,688.20)	(105,001,274.86)	(93,109.28)	(8,417,354.40)	-	(118,750,186.81)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	**38,728,058.12**	**8,325,183.85**	**360,626.67**	**139,094,985.04**	**177,848.12**	**10,455,623.22**	**66,148,019.00**	**263,290,344.02**
ราคาทุน	49,089,937.04	23,604,078.17	781,273.10	663,169,441.03	636,312.42	42,032,663.83	66,148,019.00	845,461,724.59
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(10,361,878.92)	(15,278,894.32)	(420,646.43)	(524,074,455.99)	(458,464.30)	(31,577,040.61)	-	(582,171,380.57)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	**38,728,058.12**	**8,325,183.85**	**360,626.67**	**139,094,985.04**	**177,848.12**	**10,455,623.22**	**66,148,019.00**	**263,290,344.02**

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2562 จำนวน 118,750,186.81 บาท

ในปี 2562 มีงานระหว่างก่อสร้างที่แล้วเสร็จ จำนวน 74,671,280.47 บาท โอนเป็นอุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่ จำนวน 164,352.00 บาท อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ จำนวน 800,000.00 บาท อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวน 57,663,607.00 บาท และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 16,043,321.47 บาท

หมายเหตุที่ 10 อาคาร และอุปกรณ์ (ต่อ)

(หน่วย:บาท)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

รายการ	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์สำนักงาน	อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน	48,365,855.02	22,046,326.09	850,921.10	41,117,244.23	538,180,787.61	552,659.42	24,945,126.60	676,058,920.07
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(5,487,220.79)	(10,121,268.66)	(458,518.52)	(14,943,361.80)	(374,938,574.60)	(314,663.58)	-	(406,263,607.95)
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นงวด	42,878,634.23	11,925,057.43	392,402.58	26,173,882.43	163,242,213.01	237,995.84	24,945,126.60	269,795,312.12
เพิ่มขึ้นในงวด	-	93,907.00	-	70,384.60	1,289,082.40	97,513.00	162,352,486.81	163,903,373.81
รับโอนจากงานระหว่างก่อสร้าง	221,399.39	454,363.20	-	32,635.00	124,347,775.00	-	(143,843,291.19)	(18,787,118.60)
จำหน่ายสินทรัพย์								
ราคาทุน	(40,000.00)	(52,113.00)	(234,000.00)	(3,000.00)	(33,722,132.66)	(33,850.00)	(11,069,043.22)	(45,154,138.88)
ค่าเสื่อมราคาสะสม	39,999.00	52,106.00	233,998.00	2,999.00	33,721,936.66	31,971.76	-	34,083,010.42
ค่าเสื่อมราคา	(2,443,412.15)	(2,556,956.57)	(88,437.71)	(8,219,323.41)	(111,320,674.95)	(82,663.20)	-	(124,711,467.99)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	**40,656,620.47**	**9,916,364.06**	**303,962.87**	**18,057,577.62**	**177,558,199.46**	**250,967.40**	**32,385,279.00**	**279,128,970.88**
ราคาทุน	48,547,254.41	22,542,483.29	616,921.10	41,217,263.83	630,095,512.35	616,322.42	32,385,279.00	776,021,036.40
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(7,890,633.94)	(12,626,119.23)	(312,958.23)	(23,159,686.21)	(452,537,312.89)	(365,355.02)	-	(496,892,065.52)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	**40,656,620.47**	**9,916,364.06**	**303,962.87**	**18,057,577.62**	**177,558,199.46**	**250,967.40**	**32,385,279.00**	**279,128,970.88**

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2561 จำนวน 124,711,467.99 บาท

ในปี 2561 มีงานระหว่างก่อสร้างที่แล้วเสร็จ จำนวน 143,843,291.19 บาท โอนเป็นส่วนปรับปรุงอาคารเช่า จำนวน 221,399.39 บาท อุปกรณ์สำนักงาน จำนวน454,363.20 บาท อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ จำนวน 32,635.00 บาท อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวน 124,347,775.00 บาท และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 18,787,118.60 บาท

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

หมายเหตุที่ 10 อาคาร และอุปกรณ์ (ต่อ)

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ราคาตามบัญชีสุทธิ จำนวน 139,094,985.04 บาท รวมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาบำบัดการเงิน ราคาตามบัญชีสุทธิ จำนวน 3,854,795.62 บาท ประกอบด้วย

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
ราคาทุน	5,544,430.00	5,519,457.95
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,689,634.38)	(5,488,930.71)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	**3,854,795.62**	**30,527.24**

หมายเหตุที่ 11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
ราคาทุน	213,512,816.04	198,066,997.44
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(165,271,068.36)	(115,239,005.23)
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นงวด	48,241,747.68	82,827,992.21
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	2,750,000.00	-
โอนเปลี่ยนประเภท	16,043,321.47	18,787,118.60
จำหน่ายสินทรัพย์		
ราคาทุน	(29,594,210.44)	(3,341,300.00)
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	29,594,204.44	3,341,299.00
ค่าตัดจำหน่าย	(34,501,170.37)	(53,373,362.13)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	**32,533,892.78**	**48,241,747.68**
ราคาทุน	202,711,927.07	213,512,816.04
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(170,178,034.29)	(165,271,068.36)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	**32,533,892.78**	**48,241,747.68**

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2562 จำนวน 34,501,170.37 บาท

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2561 จำนวน 53,373,362.13 บาท

หมายเหตุที่ 12 เจ้าหนี้การค้า

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
เจ้าหนี้การค้า - ภาครัฐ	121,661,192.57	198,385,351.95
เจ้าหนี้การค้า - บุคคลภายนอก	68,018,872.40	97,022,956.96
รวมเจ้าหนี้การค้า	**189,680,064.97**	**295,408,308.91**

หมายเหตุที่ 13 เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
ส่วนของเจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	2,287,920.00	-
หัก ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	451,019.73	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินสุทธิ	**1,836,900.27**	**-**
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินเกิน 1 ปี - ไม่เกิน 5 ปี	2,287,920.00	-
หัก ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	151,072.31	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินสุทธิ	**2,136,847.69**	**-**

ในระหว่างงวดบันทึกตัดดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี เพื่อรับรู้ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน จำนวน 526,577.96 บาท

หมายเหตุที่ 14 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
ค่าตอบแทนพิเศษค้างจ่าย	48,089,155.73	48,327,261.32
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	**48,089,155.73**	**48,327,261.32**

ค่าตอบแทนพิเศษค้างจ่าย จำนวน 48,089,155.73 บาท ประกอบด้วย

- ค่าตอบแทนพิเศษของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ประจำปี 2562 จำนวน 46,994,155.73 บาท สพร. ได้บันทึกรับรู้ตามกรอบการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2562 โดยจ่ายจากเงินนอกงบประมาณทั้งจำนวน ทั้งนี้ มีหลักเกณฑ์การจ่ายที่พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานประจำปี
- ค่าตอบแทนพิเศษของผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประจำปี 2561 จำนวน 600,000.00 บาท และประจำปี 2562 จำนวน 495,000.00 บาท

หมายเหตุที่ 15 เงินรับฝากระยะสั้น

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
โครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project) ระยะที่ 1	-	9,522,252.67
โครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project) ระยะที่ 2	-	3,286,099.17
โครงการพัฒนาระบบโครงข่ายบริการด้านสุขภาพในพื้นที่นำร่อง (e - Health)	-	12,383,339.88
รวมเงินรับฝากระยะสั้น	**-**	**25,191,691.72**

เงินรับฝากระยะสั้น เป็นเงินที่ได้รับจากการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแทนกันจากสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เดิม) เพื่อใช้ดำเนินโครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project) นั้น สำนักงานได้ดำเนินโครงการเสร็จสิ้นและส่งคืนเงินงบประมาณโครงการภายใต้โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามยอดคงเหลือพร้อมดอกเบี้ยรับ เป็นเช็คสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง" จำนวน 25,218,025.76 บาท ลงวันที่ 25 ตุลาคม 2561 และกรมบัญชีกลางได้ออกใบเสร็จรับเงินดังกล่าวไว้ ลงวันที่ 5 พฤศจิกายน 2561 (อ้างถึงหนังสือที่ ดศ 0208/9687 ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2561 เรื่อง ขอความร่วมมือสรุปผลการดำเนินงาน และส่งคืนเงินงบประมาณโครงการภายใต้โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล)

หมายเหตุที่ 16 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
รายได้ค่าบริการรับล่วงหน้า	33,300.00	419,513.89
เงินประกันผลงาน	15,367,080.24	16,019,153.23
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนด	615,179.57	836,329.85
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	2,610,136.68	2,488,669.54
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	**18,625,696.49**	**19,763,666.51**

หมายเหตุที่ 17 ทุน

ทุน จำนวน 72,873,472.86 บาท เกิดจากการรับโอนบรรดาอำนาจ หน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ ภาระผูกพัน งบประมาณและรายได้ ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2561 โดยเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ทุนของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จึงเป็นทุนเดิมของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

หมายเหตุที่ 18 สำรองอื่น

สำรองอื่น จำนวน 8,813,909.07 บาท เป็นเงินทุนสะสมที่มาจากการคำนวณกรอบการจ่ายเงินรางวัลพิเศษประจำปีตามประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ 14/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการปรับขึ้นเงินเดือนและการจ่ายเงินรางวัลพิเศษประจำปี โดยเงินทุนสะสมดังกล่าวมีไว้เพื่อเป็นเงินสำรองภายในของสำนักงาน ตามระเบียบคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยการบริหารเงินรายได้ พ.ศ. 2562 ซึ่งเงินสำรองภายในดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยง ฉุกเฉิน และภารกิจเร่งด่วนจากการดำเนินงานของสำนักงาน โดยเป็นเงินสำรองที่คำนวณจากผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 2,947,400.46 บาท และเป็นเงินสำรองที่คำนวณย้อนหลังจากผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2561 และ 2560 จำนวน 5,866,508.61 บาท รวมเป็นจำนวน 8,813,909.07 บาท

หมายเหตุที่ 19 รายได้จากงบประมาณ

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
รายได้จากงบประมาณปีปัจจุบัน		
รายได้จากงบอุดหนุน	1,661,578,800.00	1,437,704,200.00
รายได้จากงบกลาง	-	-
รวมรายได้จากงบประมาณปีปัจจุบัน	**1,661,578,800.00**	**1,437,704,200.00**

หมายเหตุที่ 20 รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการเป็นรายได้ที่เกิดจากการให้บริการที่นอกเหนือจากภารกิจหลักของ สพร. โดย สพร. จะทำสัญญาการให้บริการและเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา ประกอบด้วย

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
การให้บริการด้านการสื่อสารข้อมูลด้วยเครือข่ายสื่อสารความเร็วสูง (Network Services)	31,659,908.12	29,468,126.12
การให้บริการระบบงานด้านเทคโนโลยีแบบครบวงจร (ASP Services)	-	5,835,000.00
การให้บริการระบบความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลภาครัฐ (Information Security Services)	2,459,704.08	2,604,000.00
การให้บริการที่ปรึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ (System Integration Services)	48,153,554.46	51,389,847.74
การให้บริการอื่น ๆ (Other Services)	30,373,002.18	29,295,899.07
รวมรายได้จากการให้บริการ	**112,646,168.84**	**118,592,872.93**

หมายเหตุที่ 21 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยเกิดจากการฝากเงินในบัญชีเงินฝากธนาคารของสถาบันการเงินในประเทศ จำนวน 23,091,811.27 บาท แบ่งเป็นรายได้ดอกเบี้ยรับจากแหล่งเงินในงบประมาณ จำนวน 16,767,034.95 บาท และรายได้ดอกเบี้ยรับจากแหล่งเงินนอกงบประมาณ จำนวน 6,324,776.32 บาท

หมายเหตุที่ 22 ค่าใช้จ่ายบุคลากร

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
เงินเดือน	203,695,021.81	192,679,651.83
ค่าตอบแทนพิเศษ	47,339,155.73	48,326,581.30
เงินประจำตำแหน่ง	2,156,133.33	2,260,000.00
ค่าล่วงเวลา	601,795.43	420,121.90
ค่าจ้าง	5,560,112.96	5,974,046.10
ค่าจ้างที่ปรึกษา	2,678,806.45	2,647,774.19
ค่าเบี้ยประกันสุขภาพ	3,531,748.99	2,730,060.32
ค่าเบี้ยประกันชีวิต	1,716,683.89	223,979.51
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานของรัฐ	14,344,357.27	12,531,375.12
ค่ารักษาพยาบาล	7,711,421.93	5,390,173.79
เงินช่วยการศึกษาบุตร	893,206.25	794,888.00
ค่าพาหนะประจำตำแหน่ง	2,136,200.00	1,190,800.00
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	4,582,204.62	5,422,267.85
รวมค่าใช้จ่ายบุคลากร	**296,946,848.66**	**280,591,719.91**

หมายเหตุที่ 23 ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมในประเทศ	10,254,786.85	6,725,245.06
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมต่างประเทศ	53,818.52	1,581,474.98
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมบุคคลภายนอก	5,082,119.74	8,336,187.63
รวมค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	**15,390,725.11**	**16,642,907.67**

หมายเหตุที่ 24 ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางในประเทศ		
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง	343,632.87	18,950.00
ค่าที่พัก	58,989.50	17,619.50
ค่าใช้จ่ายอื่น	240,294.40	211,722.59
รวม	642,916.77	248,292.09
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่างประเทศ		
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง	242,900.00	207,700.00
ค่าที่พัก	251,488.02	502,299.83
ค่าใช้จ่ายอื่น	870,331.54	1,203,393.58
รวม	1,364,719.56	1,913,393.41
รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	**2,007,636.33**	**2,161,685.50**

หมายเหตุที่ 25 ค่าวัสดุและค่าใช้สอย

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
ค่าวัสดุ	930,435.43	1,093,100.47
ค่าซ่อมแซมและค่าบำรุงรักษา	74,432,077.07	53,409,582.94
ค่าจ้างเหมาบริการ	85,110,461.39	73,245,723.18
ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย	86,556.00	6,300.00
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	16,526.00	13,782.00
ค่าเบี้ยประกันภัย	258,782.71	380,555.13
ต้นทุนขาย - สินค้าและบริการ	60,272,632.94	66,255,257.27
ค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์	107,389.60	563,335.20
ค่าใช้จ่ายในการประชุม	3,979,281.40	4,271,854.80
ค่ารับรองและพิธีการ	68,547.13	79,430.85
ค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์	24,347,006.40	21,568,507.20
ค่าเช่าที่จอดรถ	985,548.30	1,184,611.42
ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร	377,159.37	611,214.79
ค่าเช่าอุปกรณ์สำนักงาน	1,110,660.00	1,110,660.00
ค่าเช่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์	907,177.06	3,822,860.00
ค่าเช่าระบบสารสนเทศ	395,294,284.63	415,979,178.35
ค่าเช่าวงจรสื่อสาร	367,882,568.15	504,934,590.10
ค่าเช่าเบ็ดเตล็ด - บุคคลภายนอก	5,350.00	5,350.00
ค่าตรวจสอบบัญชี	620,000.00	800,000.00
ค่าประชาสัมพันธ์	15,972,136.27	11,420,607.64
ค่าใช้จ่ายผลักส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	2,106,988.00	-
ค่าใช้สอยอื่น ๆ	221,423.58	127,318.62
รวมค่าวัสดุและค่าใช้สอย	**1,035,092,991.43**	**1,160,883,819.96**

หมายเหตุที่ 26 ค่าสาธารณูปโภค

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
ค่าไฟฟ้า	12,182,342.69	11,133,235.65
ค่าน้ำประปา	53,641.19	56,644.65
ค่าโทรศัพท์	334,533.18	298,678.19
ค่าไปรษณียากร	146,627.00	171,646.00
รวมค่าสาธารณูปโภค	**12,717,144.06**	**11,660,204.49**

หมายเหตุที่ 27 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
ค่าเสื่อมราคา - ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,471,244.98	2,443,412.15
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์สำนักงาน	2,659,515.09	2,556,956.57
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	107,688.20	88,437.71
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	8,417,354.40	8,219,323.41
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	105,001,274.86	111,320,674.95
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	93,109.28	82,663.20
รวมค่าเสื่อมราคา	118,750,186.81	124,711,467.99
ค่าตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์	34,501,170.37	53,373,362.13
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	**153,251,357.18**	**178,084,830.12**

ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ปี 2562 จำนวน 105,001,274.86 บาท ได้รวมค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามสัญญาเช่าการเงิน จำนวน 1,720,161.62 บาท

หมายเหตุที่ 28 ค่าใช้จ่ายอื่น

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
ค่าใช้จ่ายการศึกษาสถานภาพปัจจุบันและจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนระยะ 3 ปี (DB Portal)	-	9,125,000.00
ค่าใช้จ่ายสนับสนุนการพัฒนาสารสนเทศและการดำเนินการต่าง ๆ ทางด้านไอทีเพื่อถวายงานให้แก่พระบรมวงศานุวงศ์	3,363,006.57	823,663.54
ค่าใช้จ่ายอื่น	100.00	1,866.24
รวมค่าใช้จ่ายอื่น	**3,363,106.57**	**9,950,529.78**

หมายเหตุที่ 29 ต้นทุนการให้บริการ

เป็นต้นทุนการให้บริการนอกเหนือ หลัก ประกอบด้วย

(หน่วย:บาท)

	2562	2561
ต้นทุนทางตรง	60,272,632.94	76,203,920.81
ต้นทุนทางอ้อม		
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	4,617,610.52	6,921,894.96
ค่าสาธารณูปโภค	2,166,440.45	4,453,526.56
รวมต้นทุนทางอ้อม	**6,784,050.97**	**11,375,421.52**
รวมต้นทุนการให้บริการ	**67,056,683.91**	**87,579,342.33**

หมายเหตุที่ 30 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สพร. ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 4 - 12 ของเงินเดือน ตามอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดย บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 มีมูลค่ากองทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น 149,040,931.88 บาท มีรายละเอียดการเคลื่อนไหวในปี 2562 ดังนี้

	2562	2561
เงินสะสม	69,446,928.74	54,519,017.79
ผลประโยชน์เงินสะสม	13,642,739.56	12,283,889.64
เงินสมทบ	60,058,261.08	48,006,013.23
ผลประโยชน์เงินสมทบ	5,893,002.50	5,498,734.94
มูลค่ากองทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น	**149,040,931.88**	**120,307,655.60**
จำนวนพนักงานประจำ	273 คน	288 คน
จำนวนลูกจ้าง	23 คน	29 คน
จำนวนพนักงานทั้งสิ้น	296 คน	317 คน
จำนวนพนักงานเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	269 คน	277 คน

หมายเหตุที่ 31 สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

1. เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2558 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยพนักงานอัยการ ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บริษัท ซิสเทกซ์ อินโฟโปร จำกัด ชำระค่าปรับและค่าเสียหายตามสัญญาจ้างพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเงินจำนวน 1,660,520.52 บาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

2. เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยพนักงานอัยการ ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บริษัท วันโอวัน โกลเบิ้ล จำกัด ชำระค่าปรับและค่าเสียหายตามสัญญาจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับศูนย์บริการลูกค้า (Contact Center) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นจำนวนเงิน 4,216,798.00 บาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

แผนการดำเนินงานปีต่อไป

(ร่าง) กรอบการดำเนินงานของ DGA ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)

สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม 3 เท่าของงบประมาณแผ่นดินที่ได้รับจัดสรรให้ดำเนินการ

Impact

- การบริหารจัดการภาครัฐมีประสิทธิภาพและโปร่งใส
- การให้บริการภาครัฐที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวกและเท่าเทียม
  - สุขภาพและการแพทย์
  - การศึกษา
  - One Stop Service
  - คมนาคมขนส่ง
  - การบริหารในสถานการณ์ฉุกเฉิน
- ธรรมาภิบาลข้อมูลและกระบวนการภาครัฐ
- นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

Strategy

1. ส่งเสริม สนับสนุนภาครัฐสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐด้วยนวัตกรรมดิจิทัล
3. พัฒนาและเพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
4. อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่
5. สร้างและเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร

Program

- Data Governance
- Director Initiative
- Digital Government Transformation
- Government Service
- Hard Infrastructure (e-Payment, e-Document, GDX, Digital ID) / Soft Infrastructure Digital Workforce & DG Plan
- Hard Infrastructure (GIN) / Soft Infrastructure (Digital Standard)

Project 2020

- Open Data
- MailGoThai
- Digital Government Innovation Services
- Data Standard
- Digital Solution
- CII Regulator
- Digital Government Consultant
- Data Solution
- Digital Government Tech

Internal Management

High Performance Organization

DGA
Digital Government Development Agency

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์
108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์: 0 2612 6000
โทรสาร: 0 2612 6011, 0 2612 6012
อีเมล: contact@dga.or.th

SOY-BA ED INKS
The Annual Report is printed using eco-friendly soy inks