



**“แนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และ  
การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่”**

**Part II**

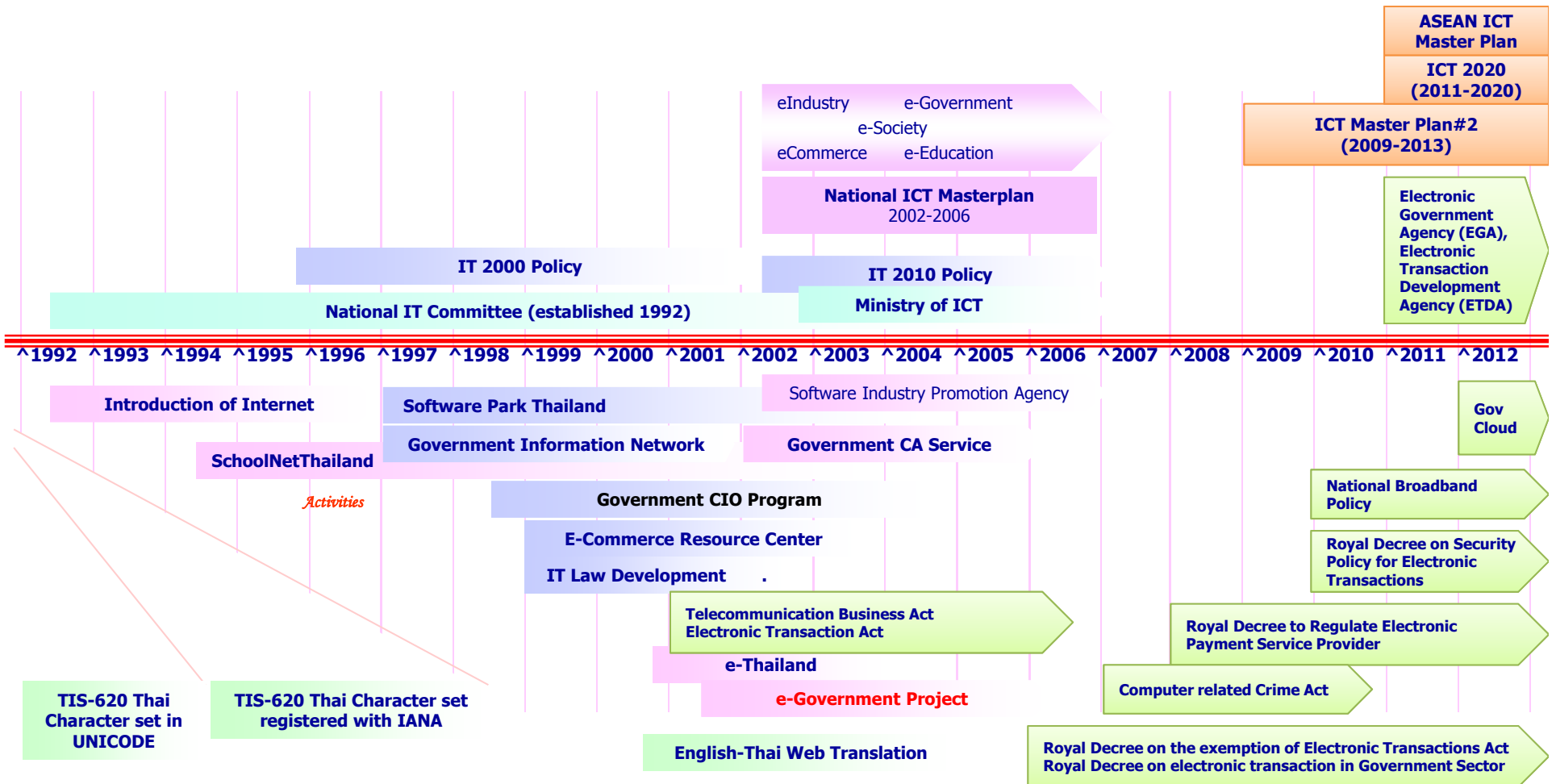
**คุณไอรดา เหลืองวิไล  
รองผู้อำนวยการ  
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน)  
26 พฤศจิกายน 2557**

# Topic

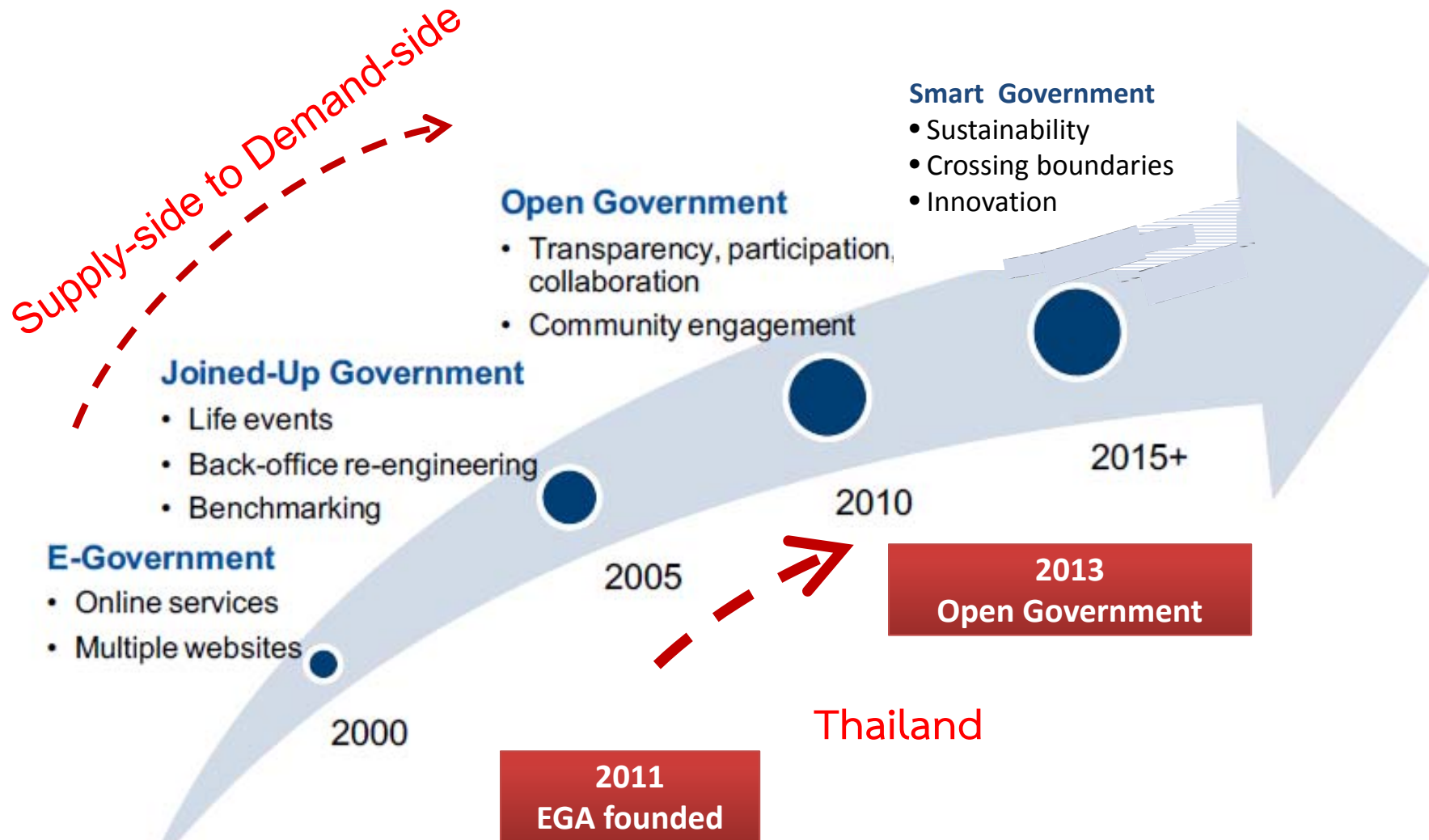
- การพัฒนา e-Government ของประเทศไทย
- บทบาทของหน่วยงานกลางที่ดำเนินการด้าน e-Government

# การพัฒนา e-Government ของประเทศไทย

# ประวัติการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย



# Thailand e-Government Maturity Model



**Remark:** Modified from Gartner Model

# Thailand e-Government Readiness Framework

Objective of framework: e-Government readiness for the nation



**WASEDA**  
UNIVERSITY



## Government Policy and Vision

Strategic - Business - IT alignment  
(EA-PDCA)

Budget viability

Customer/Citizen centric

Laws and regulations  
compliance

e-Leader

### Government Infrastructure/Network

Broadband

Security

Backup

### Government Public Service

Accessibility

Usability

One stop  
service/Portal

Continuous  
improvement with  
innovation

### Back Office/ e-Governance

Governability

Interoperability

Efficiency for IT  
Structural Reform

### Trends/ Emerging Issues

BCP

Information Security

Open government

Cloud computing

Big data

Smart Card

# ประโยชน์

- เพื่อประโยชน์ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย ตลอดจนการ  
ดำเนินโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ
- เพื่อที่หน่วยงานระดับกรมจะได้ทราบถึงสถานการณ์การพัฒนา  
ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของตนเอง อันจะนำไปสู่การปรับปรุง  
พัฒนา และยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนารัฐบาล  
อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

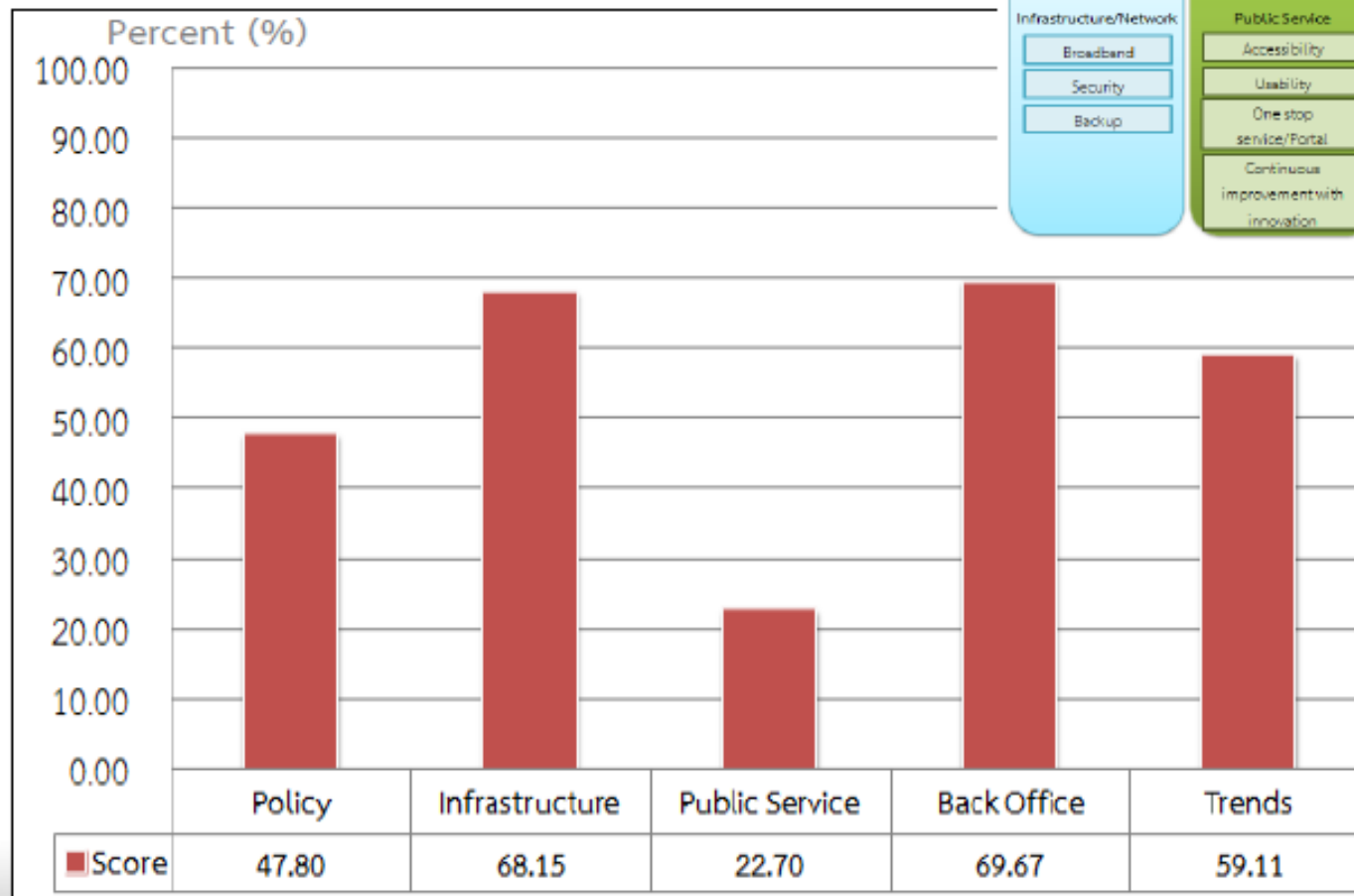
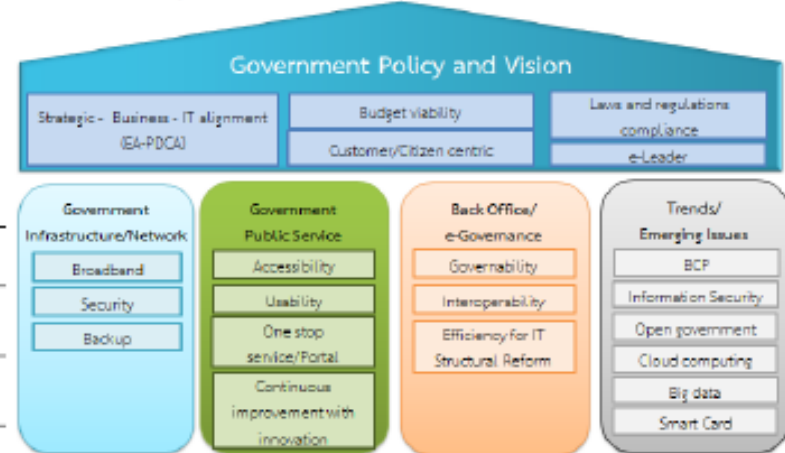
## Pilot survey's result from CIOs

Type of organization	Total amount	Answered	Percentage
Government sector	146	68	46.58
Government enterprise	47	23	48.94
Public organizations and Agency	79	33	41.77
Total	272	124	45.59

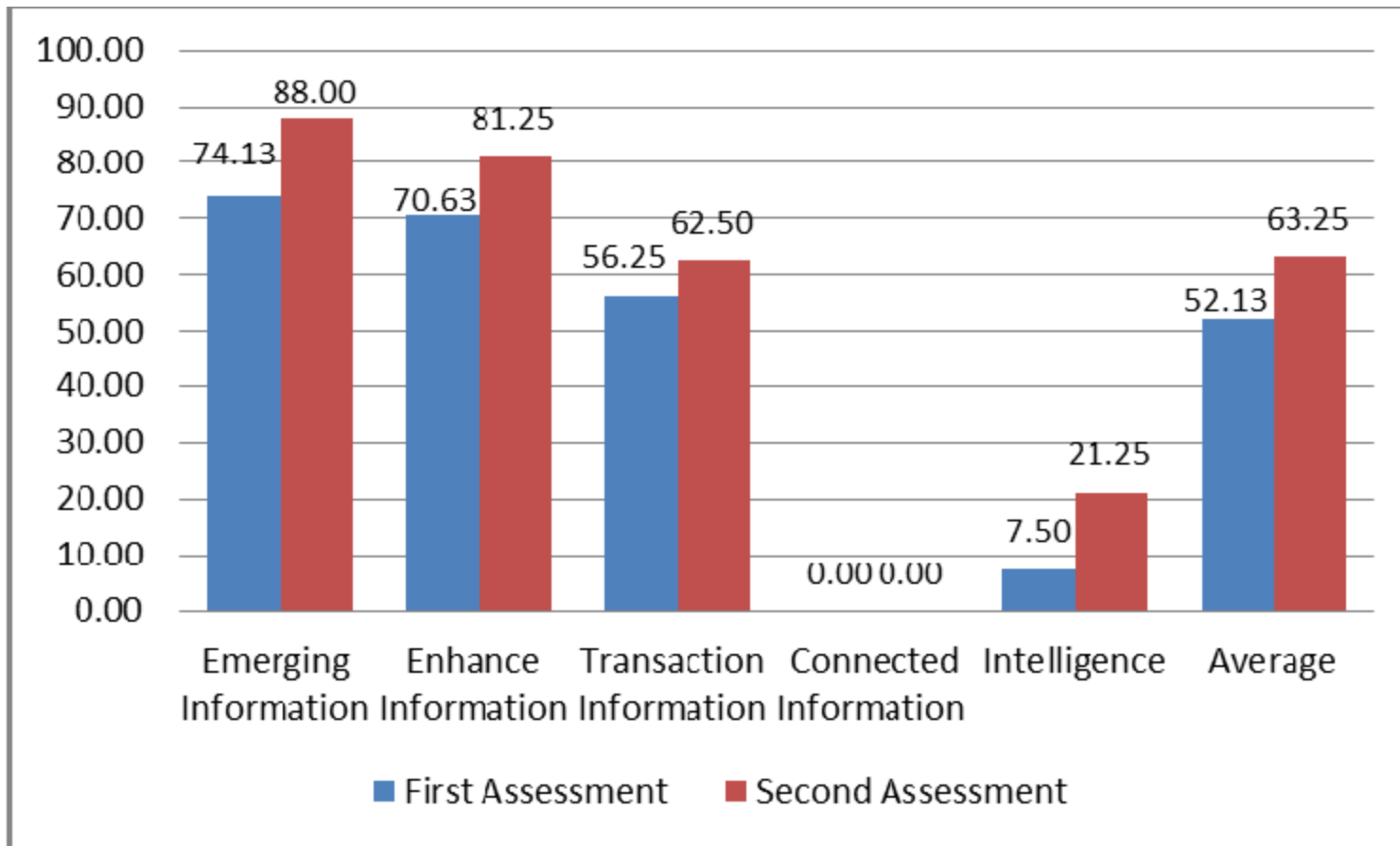


# Pilot survey's result from CIOs

Objective of framework: e-Government readiness for the nation



# Government Website Assessment by Phase of development

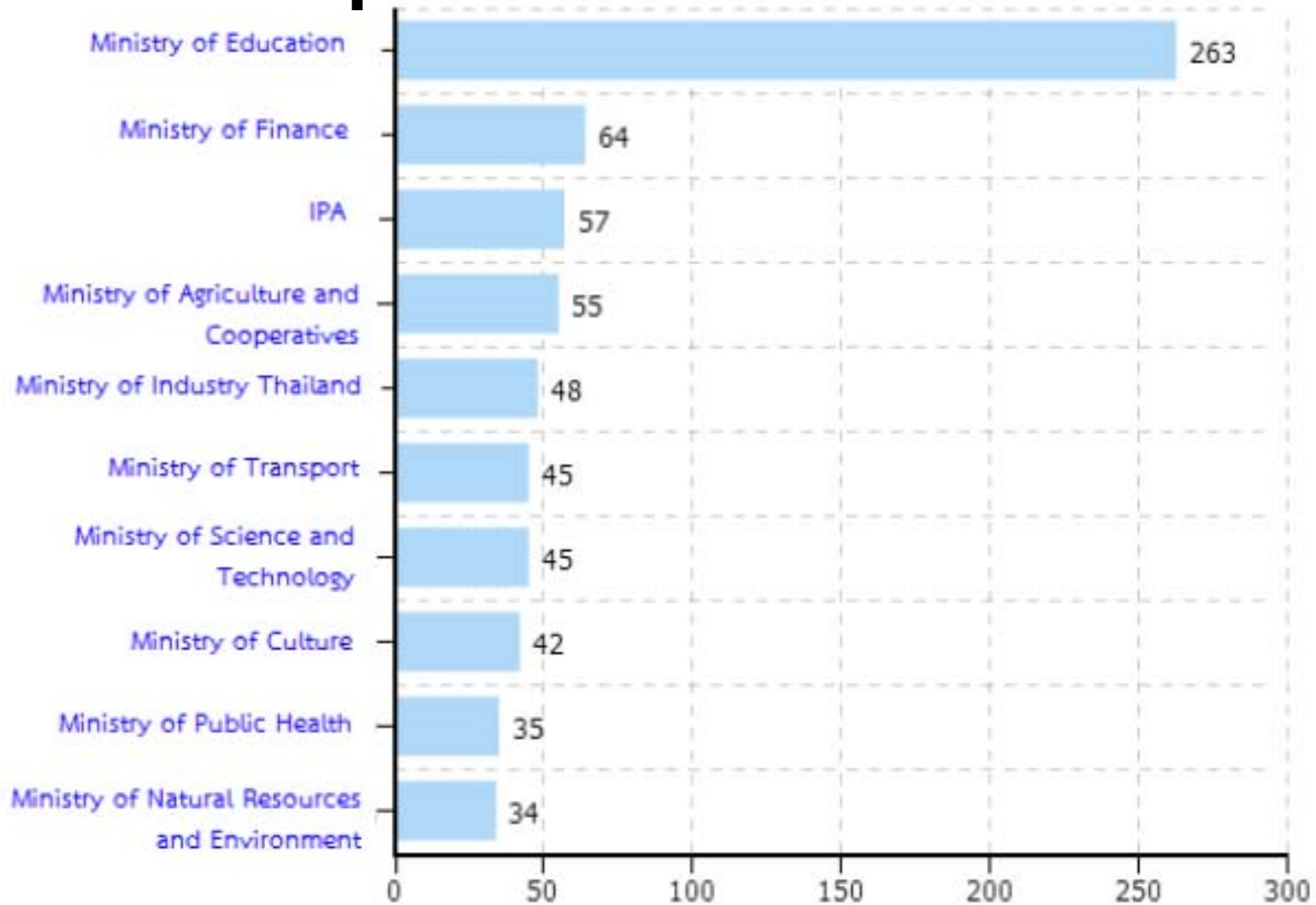


**\*Assessment Comparing by Government 7 Ministry and 1 Department**

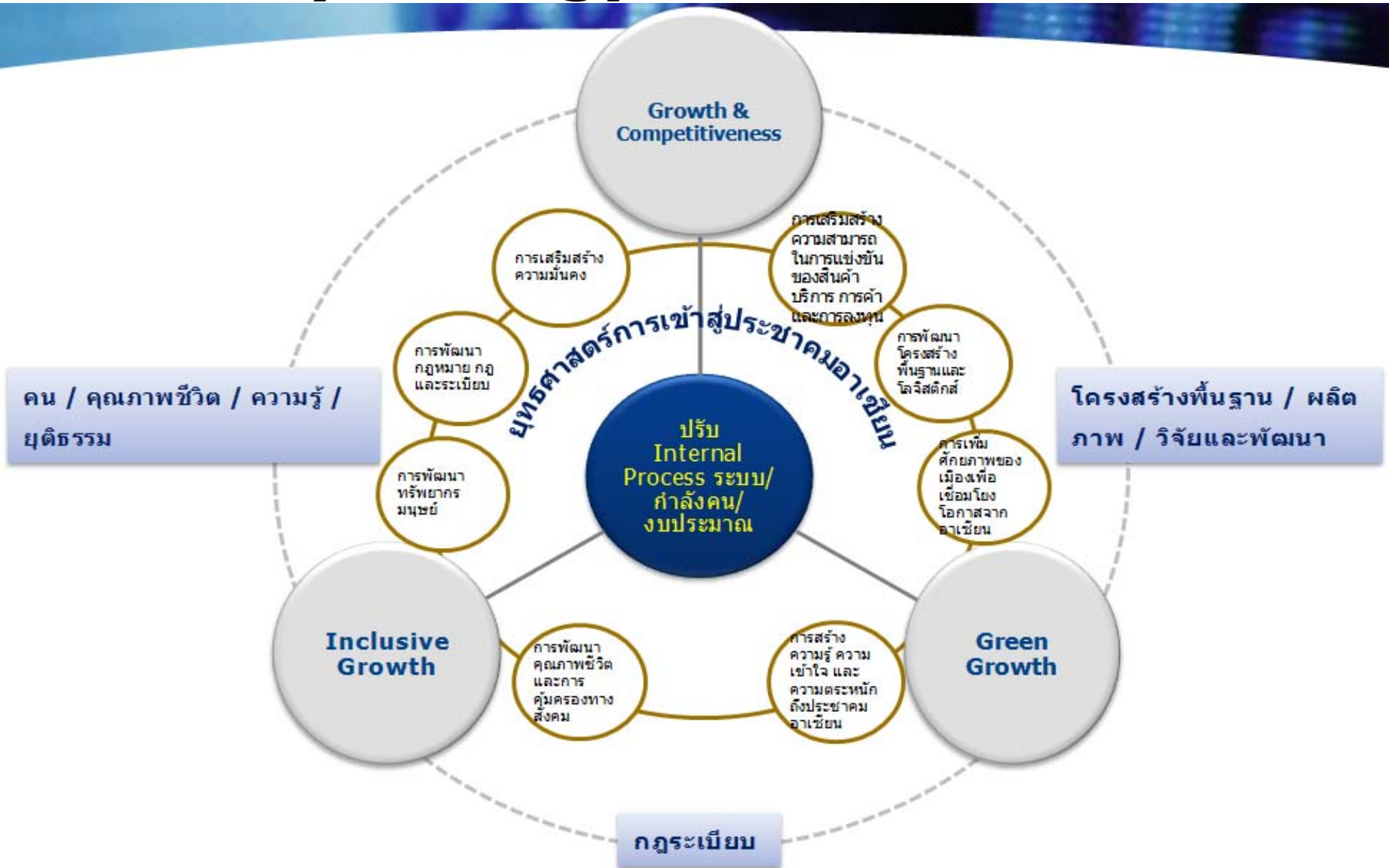
**\*\* No Assessment for Connected Information Level Because of assessed by citizen view**

**\*\*\* First Assessment on February 26-28, 2013 and Second Assessment on July 1-3, 2013**

# Top 10 e-Services in 2012



# Country Strategy

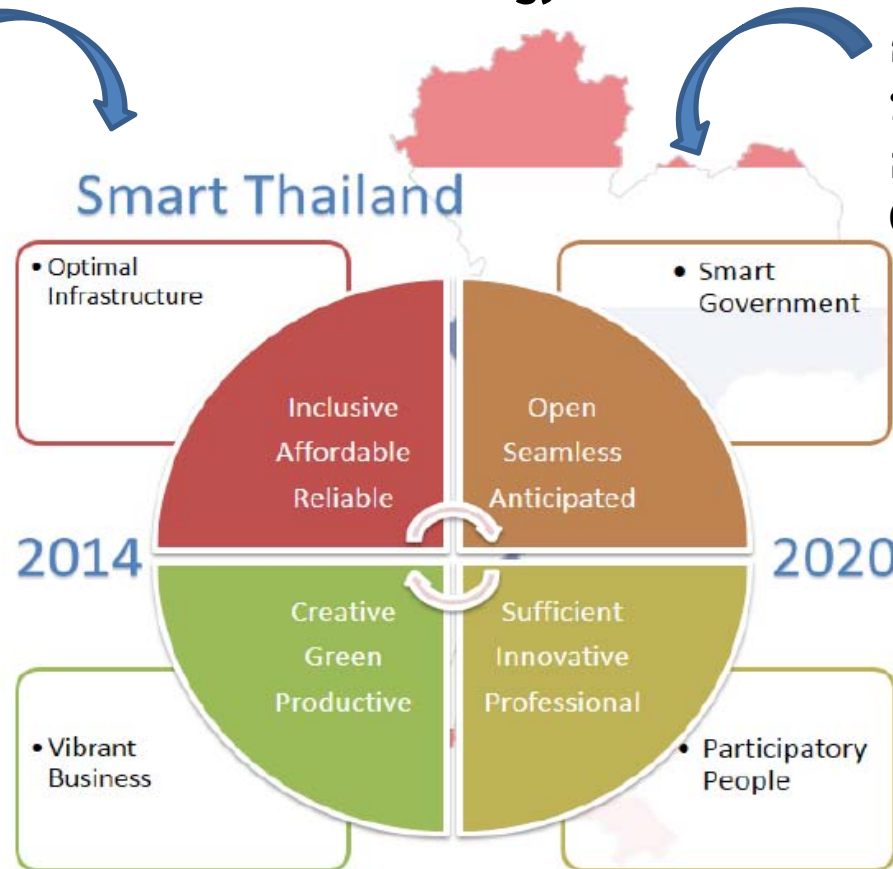


# (Draft) Thailand's 3 ICT Master Plan

## ICT Strategy

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่คุ้มค่าและพอเพียง (Optimal Infrastructure)

การพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างฉลาด (Smart Government)



การพัฒนาภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโตสดใส (Vibrant Business)

การพัฒนาทุนมนุษย์ให้เป็นที่กำลังสำคัญในการพัฒนา ICT ของประเทศ และมีความพร้อมในการมีส่วนร่วมในการพัฒนา (Participatory People) 13

## เป้าหมายหลักของยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่3) ของ ประเทศไทย พ.ศ. 2557-2563

- เยาวชน ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น มีทักษะในการประยุกต์ใช้ ICT ใน การศึกษาเรียนรู้เพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างพอเพียงด้วยแนวคิด เชิงนวัตกรรมในระดับประเทศและระดับสากล
- มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูงที่กระจายอย่างทั่วถึงและคุ้มค่าต่อการลงทุน ประชาชน สามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกันเสมือนการเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกันเสมือน การเข้าถึง
  - บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานทั่วไปในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- บริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐไร้ตะเข็บรอยต่อและเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการทุก ภาคส่วน
- เพิ่มบทบาทและความสำคัญของการใช้ ICT ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพและ พัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับ ICT ให้กับธุรกิจ อุตสาหกรรม และบริการ ต่อระบบ เศรษฐกิจของประเทศอย่างสร้างสรรค์และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ยกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทยในการประเมินวัดระดับ ระหว่างประเทศ

## มติ ครม.ที่เกี่ยวข้อง

### เรื่อง ยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2556 เห็นชอบยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

**โดยให้ความสำคัญใน เรื่องการเชื่อมโยงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็น e-Service ต่อไป**

รวมทั้งให้ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

## เรื่อง ยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

### กรอบแนวทางการดำเนินการ

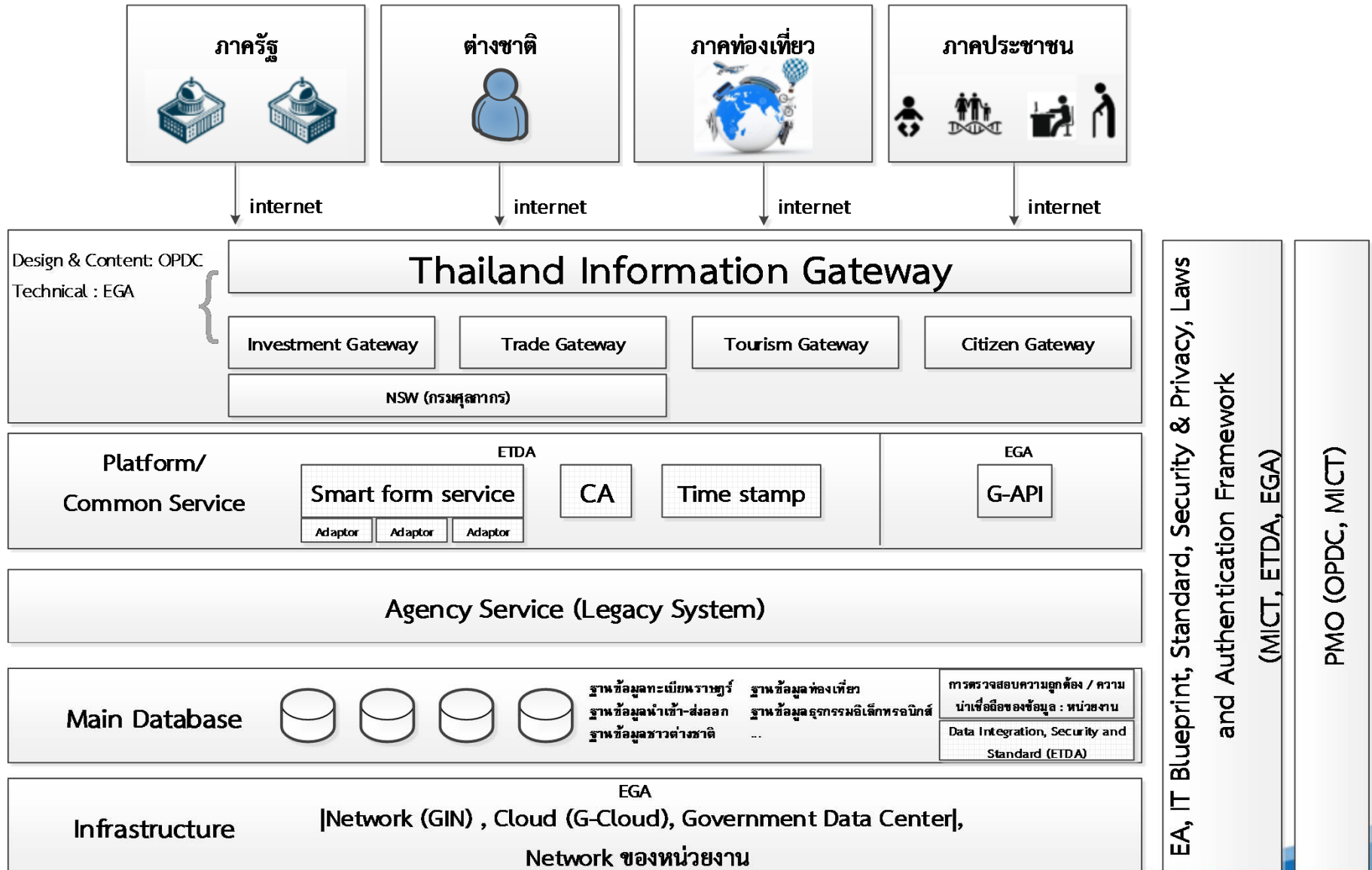
การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Services) ตามภารกิจของหน่วยงาน ในลักษณะของระบบบริการที่มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Integrated e-Services) ให้บริการระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ ตลอดจนกำหนดกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ และมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย

### ยุทธศาสตร์การพัฒนา

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจเอกชนตามภารกิจของหน่วยงาน ในลักษณะของระบบบริการที่มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทั้งนี้ ในระยะแรกให้ดำเนินการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในกระทรวงหลัก 4 กระทรวง ประกอบด้วย **กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**



# โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ.ร.



# การดำเนินการที่ผ่านมาเพื่อสนับสนุนการบูรณาการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

- **ฐานข้อมูล**
  - ข้อมูลทะเบียนราษฎร และการเก็บข้อมูลประชาชนลง Smart Card , ข้อมูลเกษตรกร ข้อมูลประกันสุขภาพ และข้อมูลนักเรียน นักศึกษา
- **โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT**
  - เครือข่าย GIN ได้เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 2,844 หน่วยงาน (ระดับกระทรวง/องค์กรตามรัฐธรรมนูญ 26 /ระดับจังหวัด 77 จังหวัด) (ข้อมูล ณ เดือน กันยายน 2557)
  - เครือข่ายทะเบียนราษฎรที่เชื่อมโยงไปถึงทุกอำเภอ
  - Government Cloud Service ที่พร้อมสำหรับการรองรับระบบ Smart e-Services ของหน่วยงานต่างๆ
- **Web Service/API สำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล**
  - Government API สำหรับรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล
- **Access Channel**
  - Government Portal (<http://www.egov.go.th>)
  - Government Application Center(<http://www.apps.go.th>)
  - Smart Box
- **นโยบาย มาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง**
  - มาตรฐาน TH-eGIF
  - คณะกรรมการบูรณาการทะเบียนแห่งชาติ
  - มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

# บทบาทของหน่วยงานกลางที่ดำเนินการด้าน e-Government

**วิสัยทัศน์**  
**"Enabling Smart\* and Open  
 Government\*\* for the People"**

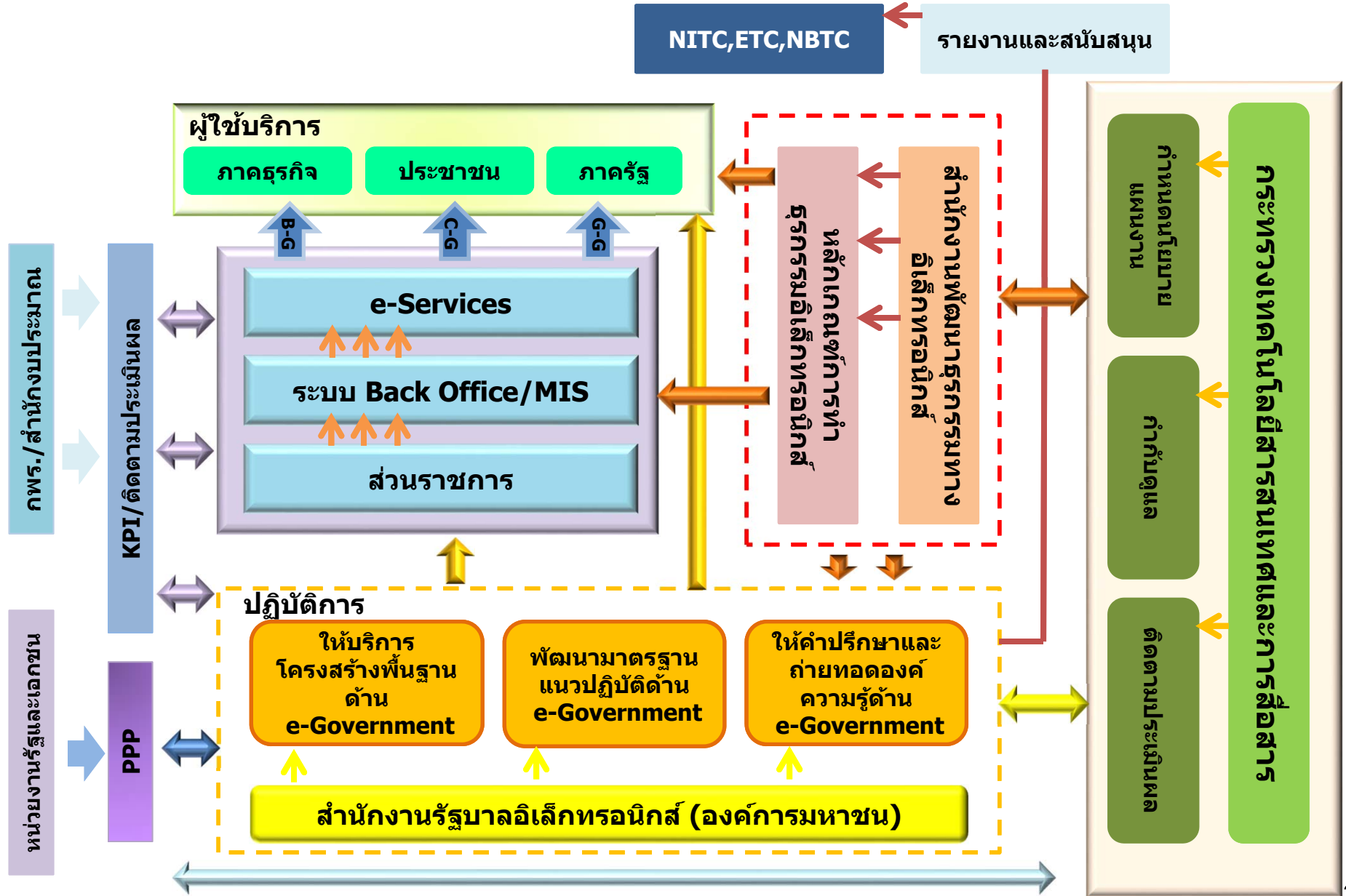
**ภารกิจ**

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการ **โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ**ในส่วนที่  
เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะ **แนวทาง มาตรการ และมาตรฐาน**ด้านรัฐบาล  
อิเล็กทรอนิกส์
3. **ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการ**ด้านเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อ **ยกระดับทักษะความรู้ความสามารถ**ด้าน  
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

\* Smart = Sustainability + Cross-Boundary + Innovation

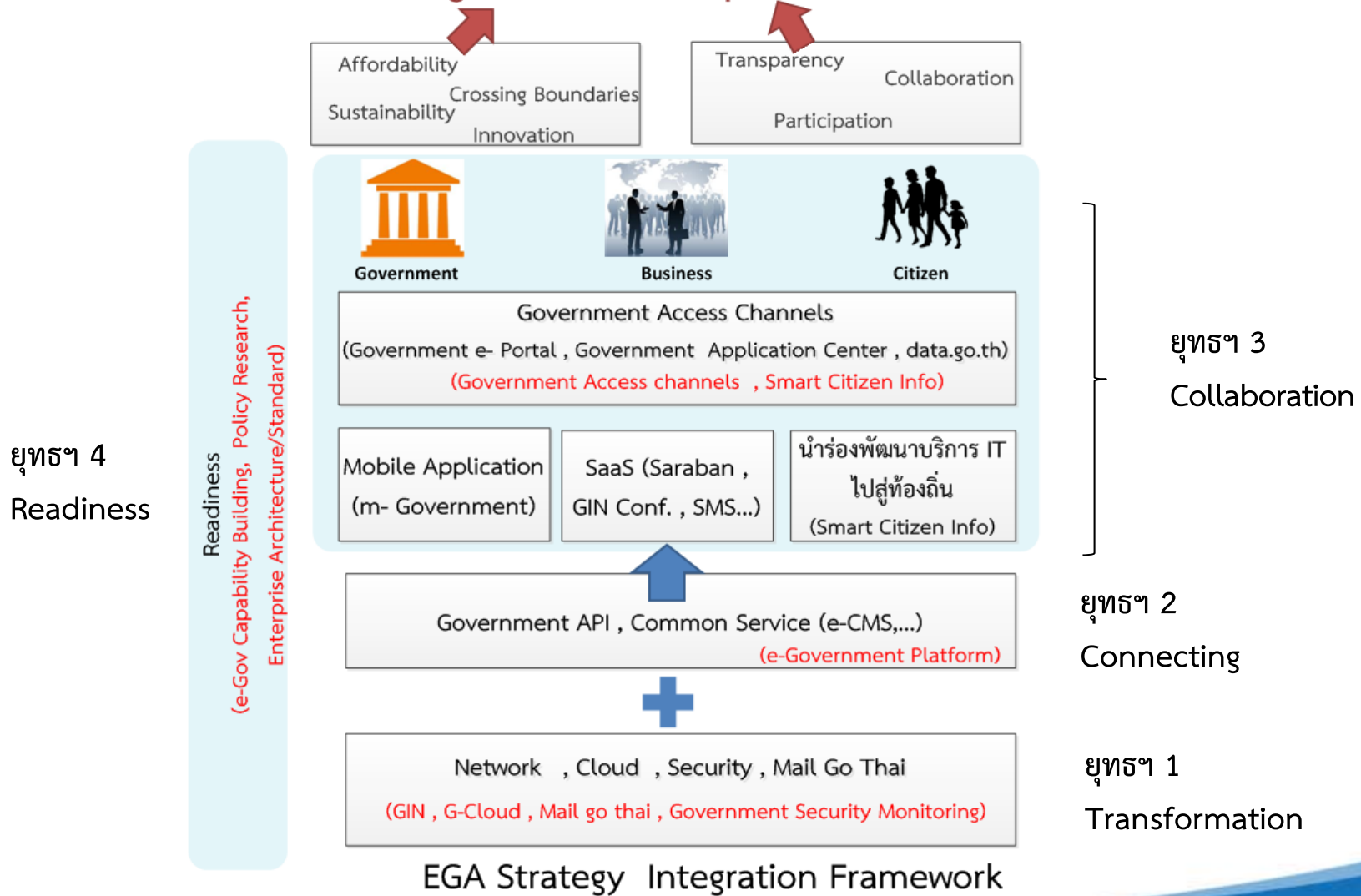
\*\* Open = Transparency + Participation + Collaboration

# ความสัมพันธ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน



# ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ 4 ปี ของ สรอ.

## “Enabling Smart and Open Government”



# Thank You



[www.ega.or.th](http://www.ega.or.th)



**EGANews**



[www.facebook.com/EGAThailand](http://www.facebook.com/EGAThailand)