



ENTERPRISE ARCHITECTURE

chaicharearn@hotmail.com

สาระการบรรยาย

- **Safety First & Security** : Security Architecture
- **Cross Border** : Data Architecture
- **Management** : Business Architecture
- **Enterprise Architecture** : Sample



ประมาท ใหมครับ



เสี่ยง ใหมครับ



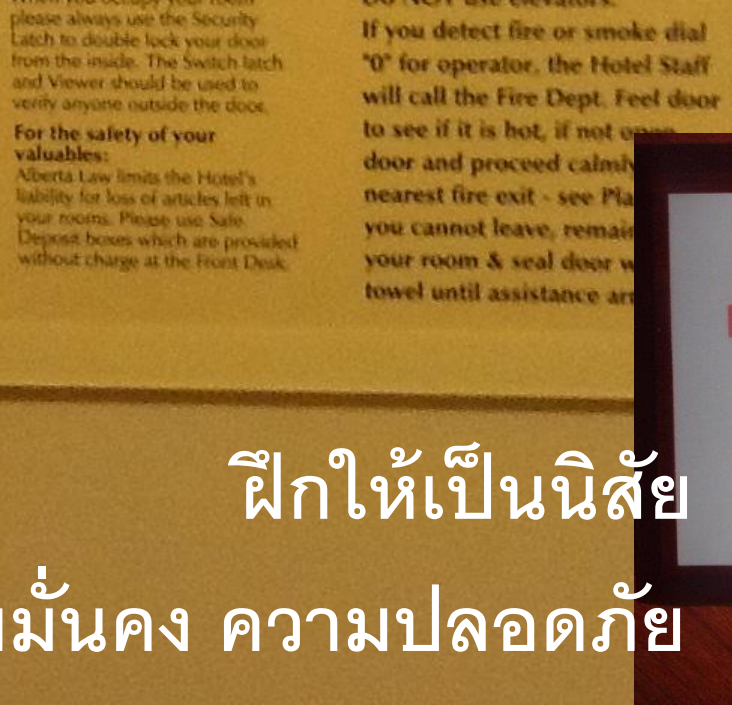
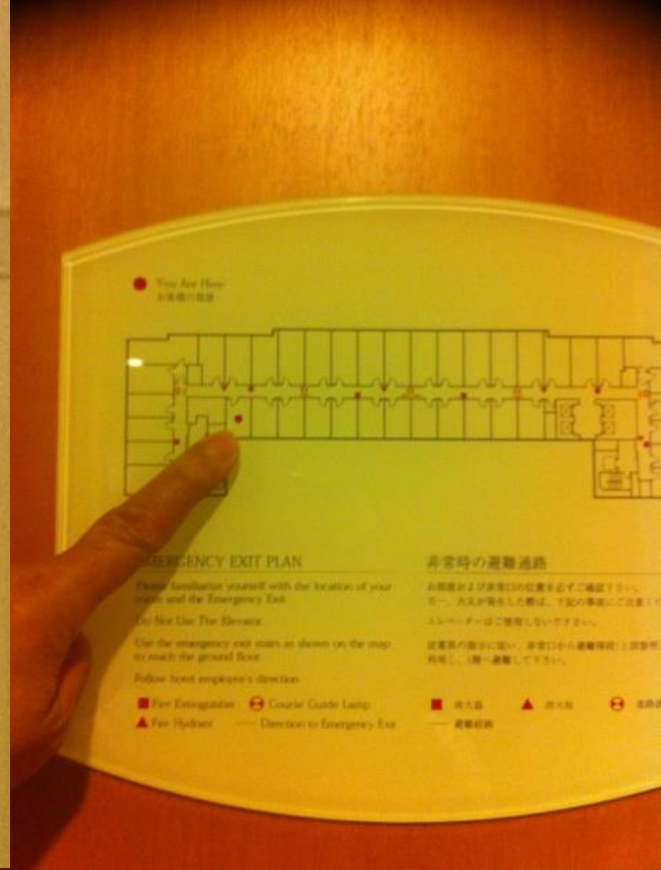
ในทุกกระบวนการ



SAFETY & SECURITY BACK UP

ความปลอดภัย ความมั่นคง





ฝึกให้เป็นนิสัย

ความมั่นคง ความปลอดภัย ต้องมาก่อน

SAMPLE



แน่ใจหรือ เปล่า มันทำงานได้จริง
ทำงานอย่างเชื่อถือได้ ?

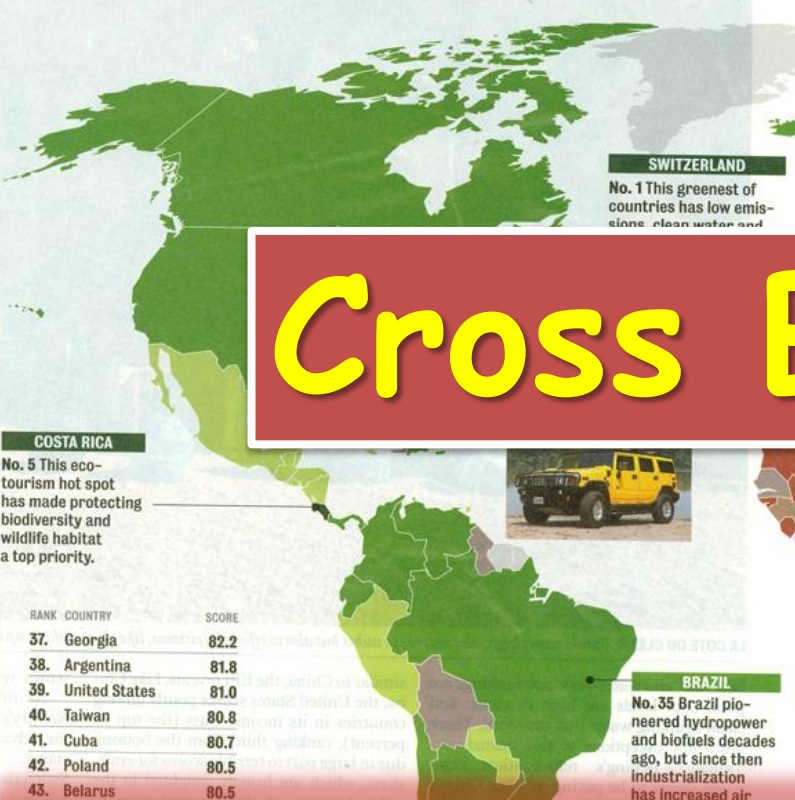
Green Leaders and Green Laggards

The world is at a crossroads between the old path of development at the price of environmental degradation and a new one combining growth with sustainability. The Environmental Performance Index ranks countries on factors like carbon emissions, water resources and habitat protection to show who is taking which path.

Overall Country EPI Rankings

RANK	COUNTRY	SCORE
1.	Switzerland	95.5
2.	Sweden	93.1
3.	Norway	93.1
4.	Finland	91.4
5.	Costa Rica	90.5
6.	Austria	89.4
7.	New Zealand	88.9
8.	Latvia	88.8
9.	Colombia	88.3
10.	France	87.8
11.	Iceland	87.6
12.	Canada	86.6
13.	Germany	86.3
14.	United Kingdom	86.3
15.	Slovenia	86.3
16.	Lithuania	86.2
17.	Slovakia	86.0
18.	Portugal	85.8
19.	Estonia	85.2
20.	Croatia	84.6
21.	Japan	84.5
22.	Ecuador	84.4
23.	Hungary	84.2
24.	Italy	84.2
25.	Denmark	84.0
26.	Malaysia	84.0
27.	Albania	84.0
28.	Russia	83.9
29.	Chile	83.4
30.	Spain	83.1
31.	Luxembourg	83.1
32.	Panama	83.1
33.	Dominican Rep.	83.0
34.	Ireland	82.7
35.	Brazil	82.7
36.	Uruguay	82.3

managed its resources well, adopting practices such as recycling and in alternative energy. France, too, ranks very highly—overall and second in its income (the second decile)—due largely to careful devotion to nuclear power, the generally high scores of



COSTA RICA
No. 5 This eco-tourism hot spot has made protecting biodiversity and wildlife habitat a top priority.

RANK	COUNTRY	SCORE
37.	Georgia	82.2
38.	Argentina	81.8
39.	United States	81.0
40.	Taiwan	80.8
41.	Cuba	80.7
42.	Poland	80.5
43.	Belarus	80.5

SWITZERLAND
No. 1 This greenest of countries has low emissions, clean water and

BRAZIL
No. 35 Brazil pioneered hydropower and biofuels decades ago, but since then industrialization has increased air



FRANCE
No. 10 Its widespread use of emission-curbing nuclear power plants could turn out to be a model for the rest of the world after all.

Money Matters

Some poor countries claim that poverty prevents their protecting the environment. But comparing the scores of countries to others with similar levels of GDP shows that the amount of green you have doesn't determine how green you are.

RICHEST 10 PERCENT		MIDDLE 10 PERCENT		POOREST 10 PERCENT	
BEST	Switzerland 95.5	BEST	Colombia 88.3	BEST	Tanzania 63.9
WORST	Netherlands 78.7	WORST	China 65.1	WORST	Niger 39.1

RUSSIA
No. 28 This good ranking may owe more to its habit of providing misleading environmental data than to any green policies.

CHINA
No. 105 Despite a reputation for brutal efficiency, China's government has had little success cleaning up badly polluted air and water.



INDONESIA
No. 102 Ranks low on most measures, including a last-place rating for

Cross Border

บ้านคุณ ต่อเชื่อมบ้านผม ต่อเชื่อมไปที่ทำงาน
ธุรกิจ ต่อเชื่อม ธุรกิจ
ต่อเชื่อมผ่านมือถือ ต่อเชื่อมข้ามพรมแดน

QUALITY OF NATURAL RESOURCES		
100	BEST Fiji	99
0	WORST Cambodia	44

the most inhospitable country on it for man or beast, as well as the it scores badly on a key measure kely its people are to be afflicted es related to environmental risks, oor water quality or air pollution. tion is poor, its drinking water is sty microbes and its citizens con-

สิงคโปร์แอร์ห้ามลูกเรือเมาท์ในเฟซบุ๊ก

สิงคโปร์-สิงคโปร์ แอร์ไลน์ส ห้ามลูกเรือ นินทานาย-ลูกค้า-เพื่อนร่วมงานในเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์และเครือข่ายสังคมออนไลน์ทุกชนิด หวั่นเสียภาพพจน์ แต่อ้างปกป้องความเป็น สวนตัวพนักงาน และผู้โดยสาร

หนังสือพิมพ์สเตรตส์ ไทมส์ของสิงคโปร์ รายงานว่า สิงคโปร์ แอร์ไลน์ส (เอสไอเอ) ซึ่ง ถือเป็นสายการบินที่ให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์อย่างมาก และได้รับการจัดอันดับจาก ผู้ใช้บริการว่าเป็น 1 ในสายการบินที่ดีที่สุดในโลก สั่งให้พนักงานต้องระวังเรื่องทุกคน

นินทา หรือปนเรื่องการทำงาน เรื่องผู้โดยสาร เรื่องเจ้าหน้าที่รวมทั้งเรื่องเพื่อนร่วมงานใน เฟซบุ๊ก

“พนักงานของเราอาจจะมีแอคเคาท์บล็อก หรือเฟซบุ๊กและทวิตเตอร์เหมือนคนทั่วไป แต่ เรามีนโยบายที่ชัดเจนว่าพนักงานต้องไม่แสดงความเห็นเรื่องงานที่ทำ หรือแสดงความเห็นเกี่ยวกับลูกค้าในเครือข่ายออนไลน์ดังกล่าวเพื่อ ปกป้องข้อมูลไม่เหมาะสมไม่ให้เผยแพร่ออกสู่ สาธารณะ และเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัว ของพนักงานคนอื่นๆ ตลอดจนลูกค้าของเรา”



ประกาศบริษัท พีทีที โอลิมปิก โซลูชันส์ จำกัด

เรื่อง นโยบายการใช้เครือข่ายสังคม (Social Network)

บริษัท พีทีที โอลิมปิก โซลูชันส์ จำกัด พิจารณาถึงประโยชน์ของการใช้เครือข่ายสังคม (Social Network) เพื่อสร้างเครือข่ายและมีส่วนร่วมกับสาธารณะชนในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และต่อยอดความคิดสร้างสรรค์ต่างๆ ตลอดจนเป็นการรับข่าวสารและให้ความรู้ต่อสังคมในส่วนที่แต่ละบุคคลมีความเชี่ยวชาญอยู่ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ประโยชน์จากการใช้เครือข่ายสังคมตามที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น จึงได้ประกาศนโยบายในการใช้งานเครือข่ายสังคมเพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างเหมาะสม และเป็นไปตาม "นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ"

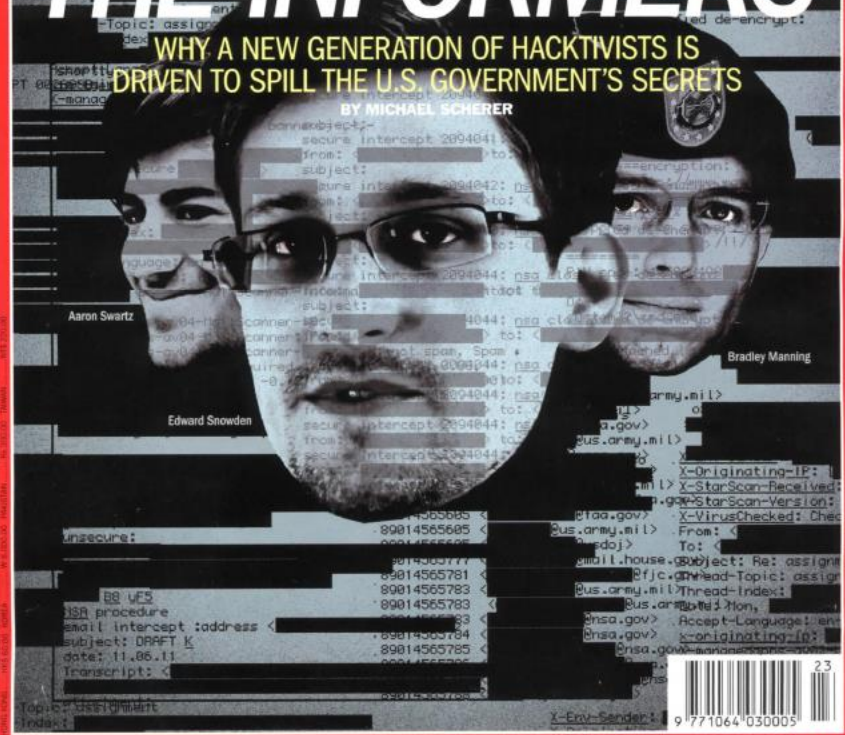
Mali: After the Intervention / The Rise of Cremation

TIME

THE INFORMERS

WHY A NEW GENERATION OF HACKTIVISTS IS DRIVEN TO SPILL THE U.S. GOVERNMENT'S SECRETS

BY MICHAEL SCHERER



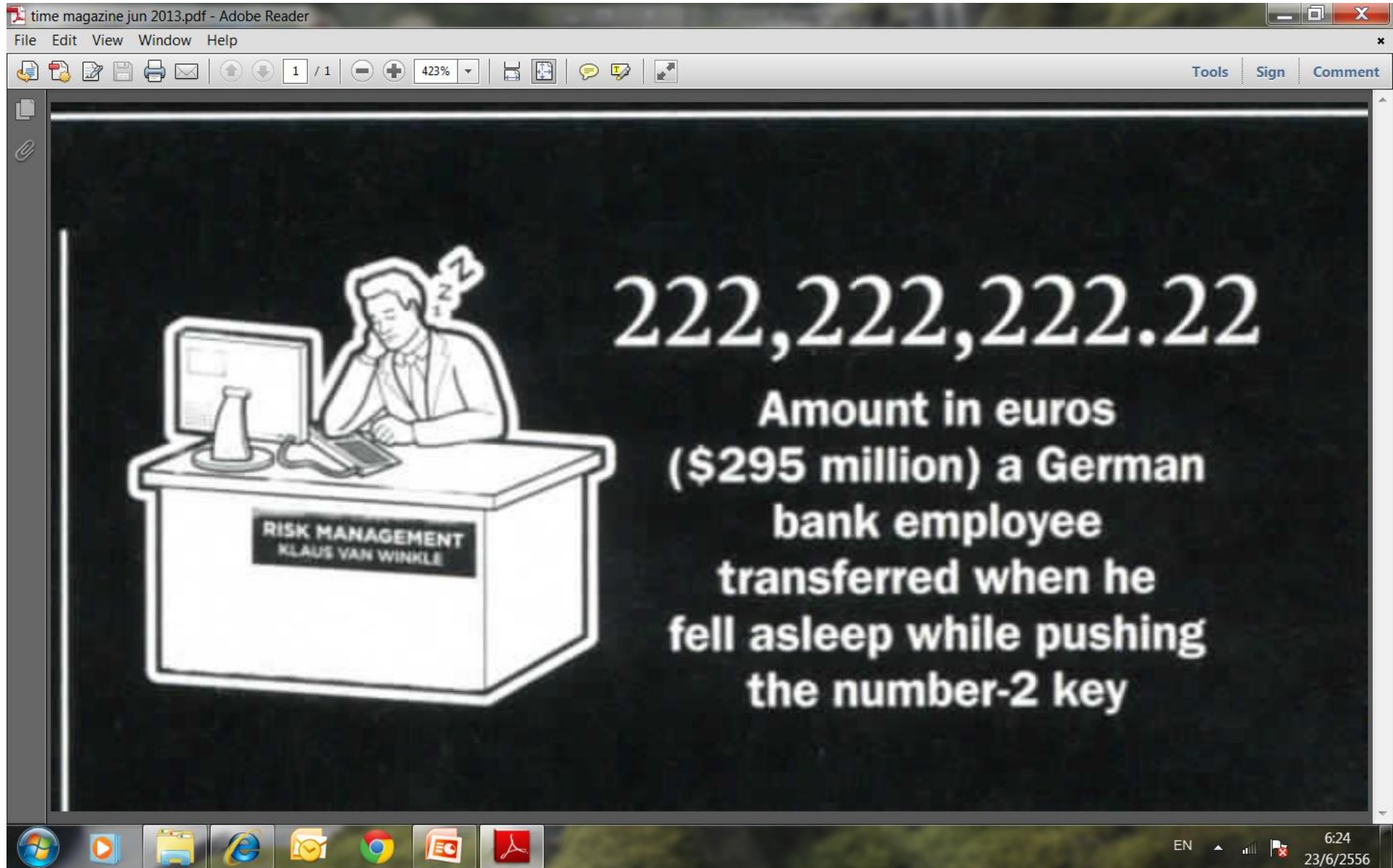
Aaron Swartz

Edward Snowden

Bradley Manning



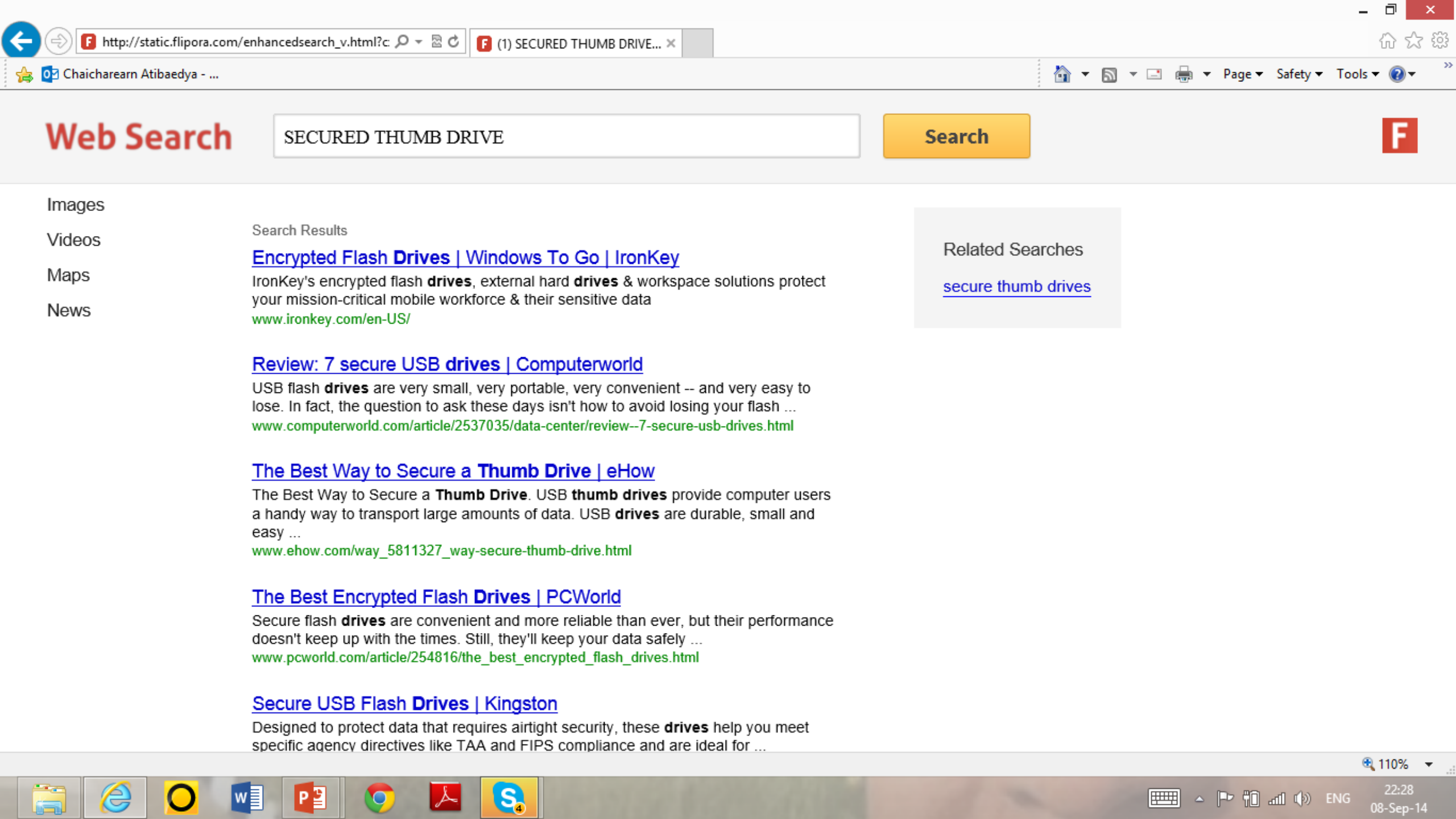
time.com



Time magazine Jun 2013

Secured Thumbdrive





Web Search

SECURED THUMB DRIVE

Search



Images

Videos

Maps

News

Search Results

[Encrypted Flash Drives | Windows To Go | IronKey](#)

IronKey's encrypted flash **drives**, external hard **drives** & workspace solutions protect your mission-critical mobile workforce & their sensitive data
www.ironkey.com/en-US/

[Review: 7 secure USB drives | Computerworld](#)

USB flash **drives** are very small, very portable, very convenient -- and very easy to lose. In fact, the question to ask these days isn't how to avoid losing your flash ...
www.computerworld.com/article/2537035/data-center/review--7-secure-usb-drives.html

[The Best Way to Secure a Thumb Drive | eHow](#)

The Best Way to Secure a **Thumb Drive**. USB **thumb drives** provide computer users a handy way to transport large amounts of data. USB **drives** are durable, small and easy ...
www.ehow.com/way_5811327_way-secure-thumb-drive.html

[The Best Encrypted Flash Drives | PCWorld](#)

Secure flash **drives** are convenient and more reliable than ever, but their performance doesn't keep up with the times. Still, they'll keep your data safely ...
www.pcworld.com/article/254816/the_best_encrypted_flash_drives.html

[Secure USB Flash Drives | Kingston](#)

Designed to protect data that requires airtight security, these **drives** help you meet specific agency directives like TAA and FIPS compliance and are ideal for ...

Related Searches

[secure thumb drives](#)

110%

22:28
08-Sep-14

ICT SECURITY ; INFORMATION LC ; INFORMATION CLASSIFICATION



Confidentiality Level -

- **MEASURED**
- **MONITOR**
- **MITIGATE**



ICT Security Awareness Road Show '08

"ใช้คอมพิวเตอร์อย่างไร...ปลอดภัยแถมได้ไกลสุด"



PTT ICT Solutions

ถ้า...ไม่ชยาก ศักดิ์ วัฒนา และ...ตกเป็นเหยื่อ

คุณต้องมาฟังให้ได้.....

เมื่อวานนี้ ict security อาจจะได้เจอกับพวกเรา
ในเรื่องธุรกิจ ในเรื่องงาน

แต่วันนี้ ict security ได้เจอกับคุณหลาน
คนใกล้ชิด คนที่คุณรัก ที่อาจจะทำพลาดผิด
หรือ ถูกเขาหลอก (โดยไม่รู้ตัว)

แะวันพรุ่งนี้ ict security กำลังจะทำให้
พวกเราปวดหัวมากขึ้น ในเรื่อง personal
privacy & data protection




ระบบหนังสือเวียน

- ข้อมูลมาใหม่ **NEW**
- หน่วยธุรกิจ
- ค้นหา
- แนะนำการใช้งาน
- เชื่อมโยงไปยังที่อื่นๆ

ยินดีต้อนรับ เข้าสู่
ระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์

โปรดเลือกใช้ความละเอียด
ในการ
แสดงผลไม่น้อยกว่า
800x600

ปรับปรุงระบบ เมื่อวันที่
13 ธ.ค.2542

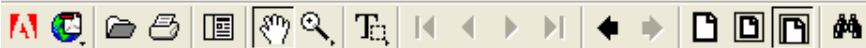


ตย คำสั่ง

คำสั่งการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
ที่ ๑๙๘ / 2543 (2000)
เรื่อง การใช้ PASSWORD

ตามที่ ปตท. ได้นำระบบงานสารสนเทศระดับสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องใน
กระบวนการทางธุรกิจ ซึ่งถือได้ว่าเป็นระบบข้อมูลและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงาน
ดังนั้น เพื่อความมั่นคง ปลอดภัยในการปฏิบัติงานระบบงานสารสนเทศ ระบบข้อมูล ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
รวมทั้ง ระบบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

ด้วยเล็งเห็นความสำคัญและเป็นระเบียบการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ว่าด้วย การรักษาความปลอดภัยของ



บันทึกขอความ



ปตท.

เรียน หัวหน้าหน่วยงาน

หน่วยงาน _____ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ศรณ. โทร. 3733-4

ที่ ศรณ. ๒๐๘ / ๔๖ วันที่ 3 กรกฎาคม 25๔๖ (2003)

เรื่อง ขอใ้ลบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ไม่เหมาะสมและไม่ปลอดภัยของ ปตท.

ตย..การสร้าง awareness

ด้วย ปราบกฏว่าได้มีพนักงาน ปตท. บางคนซึ่งใช้คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่ายของ ปตท. ได้ทำการติดตั้งโปรแกรมที่ไม่เหมาะสม เช่น โปรแกรม CRACK PASSWORD, โปรแกรม HACK WEB SITE, โปรแกรม SNIFFER เป็นต้น ซึ่งโปรแกรมเหล่านี้อาจถูกใช้งานไปในทางที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งเป็นภัยต่อความปลอดภัยข้อมูลซึ่งเป็น Asset ที่สำคัญของ ปตท.

ดังนั้น จึงขอให้ผู้ที่มีโปรแกรดังกล่าว หรือโปรแกรมที่มีลักษณะทำนองเดียวกันนี้ให้ทำการลบโปรแกรมออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของ ปตท. ทันทีและให้ปฏิบัติตามคำสั่ง ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่ 42/2545 เรื่องข้อปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูล ข้อ 2 การใช้คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์อย่างเคร่งครัด

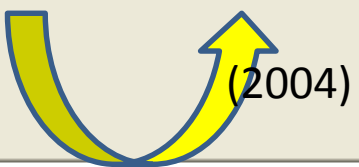
อนึ่ง หลังจากนี้หากพบว่ามีพนักงานหรือผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่ายของ ปตท. ยังคงมีโปรแกรมในลักษณะดังกล่าวข้างต้นอยู่อีก หรือไม่ได้ปฏิบัติตามคำสั่ง ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่

File Edit View Insert Format Tools Actions Help Type a question for help

Reply
 Reply to All
 Forward

From: PR-ICT
 To: GROUP-GAS-EVERYONE; GROUP-HO-EVERYONE; GROUP-OIL-EVERYONE; GROUP-SECONDMENT-ALL
 Cc:
 Subject: ICT Week Tips : Password หมดยุ
 Attachments: USERNAME_PTT.doc (41 KB); comp_ex.pdf (70 KB)

Sent: พุธที่ 18/3/2547 14:17



ICT Week Tips : Password หมดยุ

ในช่วงนี้ผู้ใช้งานที่ PASSWORD ถึงเวลาหมดยุ (ไม่พร้อมทุกคน) เมื่อ Logon Domain PTT หรือ ใช้งาน Email หรือ ใช้งาน Internet จะพบข้อความเตือนจากระบบ หรือ **"Your password for ptt has expired. You must specify a new one to Logon."**

ตามที่ ICT ได้เคยประกาศแจ้งล่วงหน้าแล้ว เพื่อให้ระบบข้อมูลของ บริษัท ปตท.จำกัด(มหาชน) มีความปลอดภัย และสามารถใช้ประกอบการดำเนินงานธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ศรณ. จึงขอความร่วมมือพนักงานทุกคนต้องเปลี่ยน PASSWORD ทุกๆ 90 วัน โดยขอให้ปฏิบัติตามนี้

1. กด OK และทำการเปลี่ยน PASSWORD ตามที่ต้องการ Old Password = รหัสเดิมที่หมดยุ, New Password = รหัสที่ตั้งใหม่, Conf



2. การเปลี่ยน ต้องไม่ซ้ำ PASSWORD เดิม (กรุณาดูรายละเอียด ปตท.ว.6545/45 ตาม Link ที่แนบมา

<http://webflow.pttplc.com/fileroom/DOCCIR/GOV/DATA0003/00003499.TIF>

3. PASSWORD ที่ใช้กับงาน INTERNET, Email, VPN และ REMOTE ACCESS เป็น PASSWORD เดียวกันกับที่เปลี่ยนใหม่ครั้งนี้



ตย..การสร้าง awareness

From: PR-ICT
To: GROUP-GAS-EVERYONE; GROUP-HO-EVERYONE; GROUP-OIL-EVERYONE
Cc: GROUP-TTM_All; GROUP-PTT PE; GROUP-PTT Phenol; GROUP-PTT UT
Subject: รายงาน: สถานการณ์ Virus ขณะนี้สามารถควบคุมได้ภาวะปกติ

Sent: Monday 5/16/2005 10:38 AM

ตย. การสื่อความ
The important of monitoring



PR-ICT

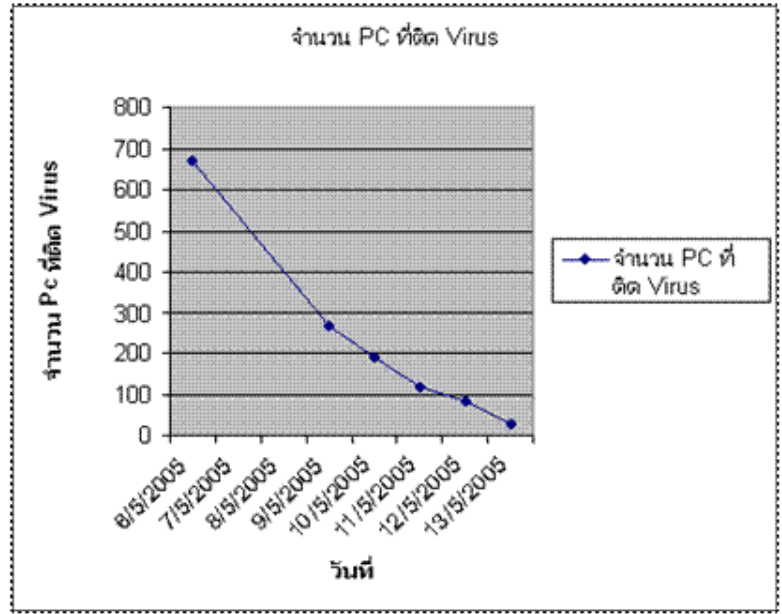
ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ปตท.

เรียน ผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน

ขอรายงานสถานการณ์ การแพร่กระจายVirus ตั้งแต่วันที่ 6 พฤษภาคม 2548 จนถึงปัจจุบัน ขณะนี้ ICT สามารถควบคุมอยู่ในภาวะปกติแล้ว โดยได้ดำเนินการดังนี้

- 1) สามารถปิดช่องทางการเข้ามาของVIRUS ทาง Internet (ผ่าน ISP) ได้ 99 % ด้วยการ Scan Mail เข้ามาที่ ปตท.
- 2) ทำการ Update ฐานข้อมูลของระบบป้องกัน VIRUS ของเครื่องComputer ที่ต่อกับเครือข่าย ปตท. เพื่อปิดช่องทางการแพร่กระจาย
- 3) ผู้ดูแลระบบ Mail ทำการปิดกั้นและกรอง Mail ที่มีSubject ต้องสงสัยจะมีไวรัส เพื่อให้ส่งถึงพนักงาน
- 4) พนักงาน ให้ความร่วมมือ กับ ICT ในการป้องกัน และพบเห็นสิ่งผิดปกติ รีบแจ้งผ่าน Helpdesk ให้ทราบทันที

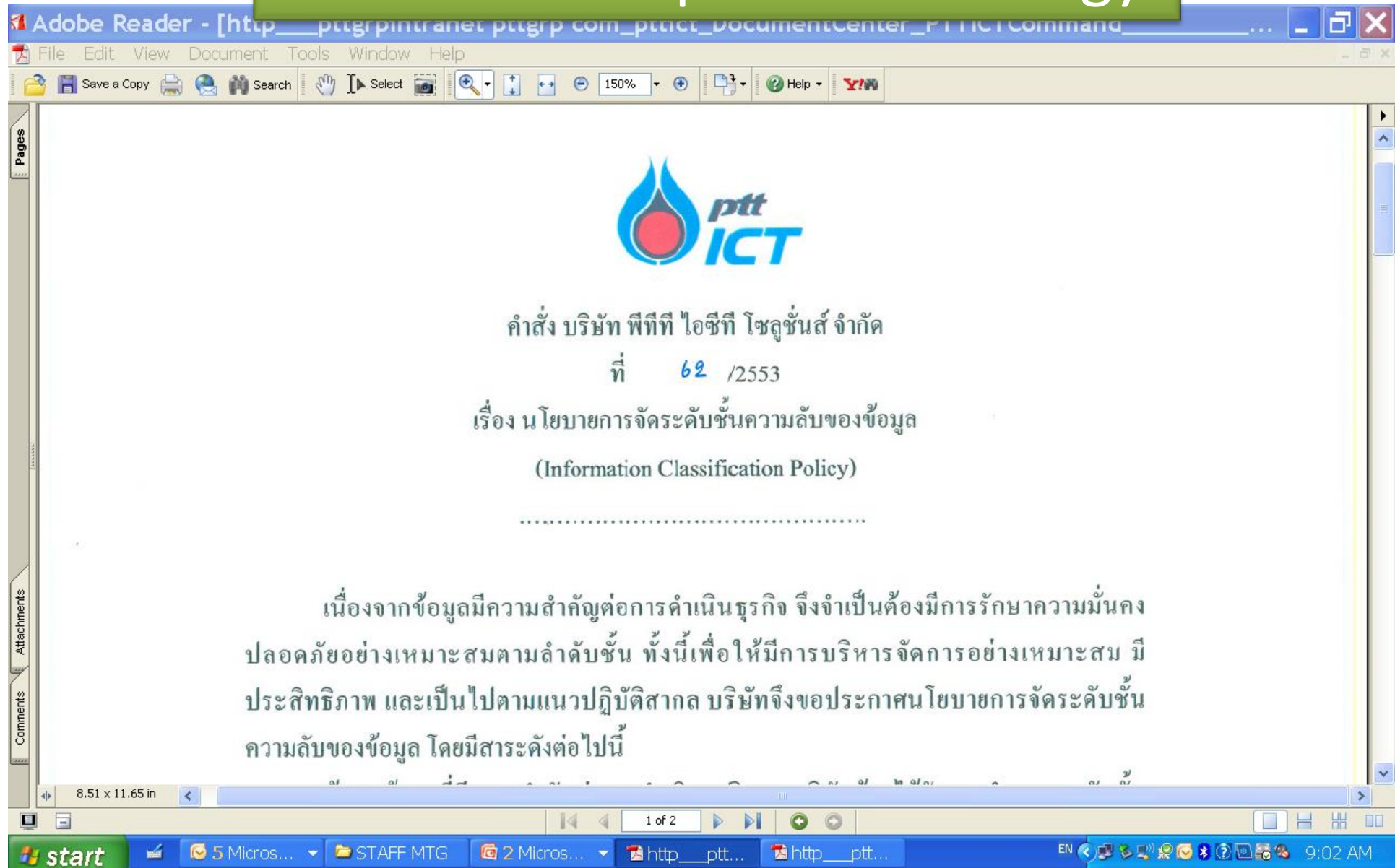
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณพนักงานทุกท่านที่ความร่วมมือด้วยดีเสมอมา



สถานการณ์บรรยาย

- **Safety First & Security** : Security Architecture
- **Cross Border** : Data Architecture
- **Management** : Business Architecture
- **Enterprise Architecture** : Sample

Process + People + Technology



Adobe Reader - [http://pttgrp.intranet.pttgrp.com/pttict/documentcenter/PTTICT/Command...]

File Edit View Document Tools Window Help

Save a Copy Search Select 150% Help

ptt ICT

คำสั่ง บริษัท พีทีที โอลิติก ไซนส์ จำกัด
ที่ 62 /2553
เรื่อง นโยบายการจัดระดับชั้นความลับของข้อมูล
(Information Classification Policy)

.....

เนื่องจากข้อมูลมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ จึงจำเป็นต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างเหมาะสมตามลำดับชั้น ทั้งนี้เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามแนวปฏิบัติสากล บริษัทจึงขอประกาศนโยบายการจัดระดับชั้นความลับของข้อมูล โดยมีสาระดังต่อไปนี้

8.51 x 11.65 in 1 of 2

start 5 Micros... STAFF MTG 2 Micros... http__ptt... http__ptt... EN 9:02 AM



คำสั่งบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ที่ 05 /2554

เรื่อง นโยบายการจัดระดับชั้นความลับของข้อมูล

(Information Classification Policy)

สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.

เนื่องจากข้อมูลวิจัยมีความสำคัญต่อการดำเนินงานวิจัยและพัฒนา จึงจำเป็นต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างเหมาะสมและให้มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามแนวปฏิบัติสากล จึงขอประกาศนโยบายการจัดระดับชั้นความลับของข้อมูล โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานวิจัยและพัฒนาของสถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. จึงต้องได้รับการกำหนดระดับชั้น

PTT RTI Information Classification



Classification	Public (ข้อมูลที่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้)	PTT Group Internal use only (ข้อมูลที่ใช้ภายในบริษัท ปตท. และกลุ่มบริษัท ปตท. เท่านั้น)	PTT RTI Internal use only (ข้อมูลที่ใช้ภายในสถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. เท่านั้น)	Confidential (ข้อมูลลับ)	Top Secret (ข้อมูลลับที่สุด)
Sensitivity Level	Open or unclassified	Low	Moderate	High	Critical
Definition	Public information is information that can be disclosed to anyone without violating an individual's right to privacy. Knowledge of this information does not expose the corporation to financial loss, embarrassment, or jeopardize the security of assets.	PTT Internal use only information is information that, due to technical or business sensitivity, is limited to employees and contractor who work outside PTT RTI and in the PTT Group. It is intended for use only within the corporation. Unauthorized disclosure, compromise, or destruction would not have a significant impact on the corporation or its employees.	PTT RTI Internal use only information is information that, due to technical or business sensitivity, is limited to employees and contractor who work on-site PTT RTI. It is intended for use only within the corporation. Unauthorized disclosure, compromise, or destruction would not have a significant impact on the corporation or its employees.	Confidential information is information that the corporation and its employees have a legal, regulatory, or social obligation to protect. It is intended for use solely within defined groups in the corporation. Unauthorized disclosure, compromise, or destruction would adversely impact the corporation or its employees.	Top secret information is the highest level of classification, information whose unauthorized disclosure, compromise, or destruction could result in severe damage, provide significant advantage to a competitor, or incur serious financial impact to the corporation or its employees. It is intended solely for restricted use within the corporation and is limited to those with an explicit, predetermined "need to know."
Level of security	<ul style="list-style-type: none"> File convention to .pdf only 	<ul style="list-style-type: none"> Passwords Encryption keys 	<ul style="list-style-type: none"> Passwords Encryption keys 	<ul style="list-style-type: none"> Passwords Encryption keys 	<ul style="list-style-type: none"> Passwords Encryption keys

Announced on Jun 01, 2011

6/28/2011

PTT RTI Information Classification Practices



Classification	Public (ข้อมูลที่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้)	PTT Group Internal use only (ข้อมูลที่ใช้ภายในบริษัท ปตท. และกลุ่มบริษัท ปตท. เท่านั้น)	PTT RTI Internal use only (ข้อมูลที่ใช้ภายในสถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. เท่านั้น)	Confidential (ข้อมูลลับ)	Top Secret (ข้อมูลลับที่สุด)
Level of security	<ul style="list-style-type: none"> File convention to .pdf only 	<ul style="list-style-type: none"> Passwords Encryption keys 	<ul style="list-style-type: none"> Passwords Encryption keys 	<ul style="list-style-type: none"> Passwords Encryption keys 	<ul style="list-style-type: none"> Passwords Encryption keys
Right of accessibilities	Public	Employee and PTT RTI VP in PTT Group	Employee and PTT RTI VP in each department	PTT RTI VP	PTT RTI EVP/ Selected PTT RTI VP
Right of accessibility Approved by	PTT RTI VP/ PTT RTI EVP	PTT RTI VP/ PTT RTI EVP	PTT RTI VP/ PTT RTI EVP	PTT RTI VP/ PTT RTI EVP	PTT RTI VP/ PTT RTI EVP
Right of accessibility announced by	PTT RTI EVP	PTT RTI EVP	PTT RTI EVP	PTT RTI EVP	PTT RTI EVP
Information Inventory	<ul style="list-style-type: none"> RTI Profile and RTI Capabilities ข้อมูลสำหรับสื่อต่าง ๆ ข้อมูลตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภายนอก ปตท. รายงานประจำปีของ ปตท. ตามแบบ 56-1(R&D Section) รายงานประจำปีของ ปตท. ตามแบบ 69-1(R&D Section) PTT Annual Report (R&D Section) รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาพลังงานหมุนเวียน ตามยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ นำส่งกระทรวงพลังงาน PTT RTI Newsletter etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภายใน ปตท. รายงานการขอปรับงบประมาณกลางปีพร้อมเหตุผลการปรับงบประมาณ การขอตั้งงบประมาณและแผนงาน Work Program ประจำปี แผนจัดซื้อจัดจ้างประจำปี แผนจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ราคาเกิน 2 ล้านบาท ที่ดินสิ่งก่อสร้างที่มีราคาเกิน 15 ล้านบาท กรอบอัตรากำลังและ scope งานพนักงานและ contract 5 ปี Minute PTT R&T Group Committee รายงานความคืบหน้า PA/KPI etc. 	<ul style="list-style-type: none"> PTT RTI Roadmap and Positioning of each department PTT RTI STS Y..... Minute PTT RTI MC Minute PTT RTI Project RTI Weekly News รายงานการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน Report, Presentation File ที่ไม่ใช่เฉพาะใน สวท. Work Instruction Environmental Sharing Database Software Program (limited user) Budget Planning and Reporting etc. 	<ul style="list-style-type: none"> WP/IO Monthly Progress Report 5-Year RTI BU Plan รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน Data and Information of Research Project Data and Information of Commercial Test /Licensing/Implementation Application Data and Information of Original Equipment Manufacturer Approval Data and Information of Third Party Certified PTT RTI Testing Service for Customer within PTT Group etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Product Formula Recipe In-house Procedure Know-how Lab Book ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในเชิงวิจัยและธุรกิจ เช่น M&A deals Product Drawing Product Prototype Designated Top Secret Research Report or Document etc.

6/28/2011

- Confidentiality Level -

Data >> Information >> Knowledge >> Wisdom

- ต้องการการบริหารจัดการ (man ,methodology , money , material ,.....)
- เกิดแก่เจ็บตาย
- มีทิศทางเดิน จากต้นทาง ไปสู่ ปลายทาง
- เยอะแยะ ยุ่งยาก ซ้อนแอบ เปลี่ยนแปลง หลายความหมาย หลายมุมหลายขนาด สี ดัง ฯลฯ

VDO : DMSS

ภาษาอังกฤษ ?



https://www.google.com/maps/@15.114149,104.33... google map - Google Search Google Maps

Chaichaream Atibaedya - ...

Terrain, Directions

Sign in

Sisaket Hospital
โรงพยาบาลศรีสะเกษ

Sisaket Rajabhat University
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

Si Sa Ket Technical College
วิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษ

Si Sa Ket Physical Education College
วิทยาลัยพลศึกษาศรีสะเกษ

Map data ©2014 Google Lite mode Terms Privacy Report a problem 1 km

23:34 04-Jun-14

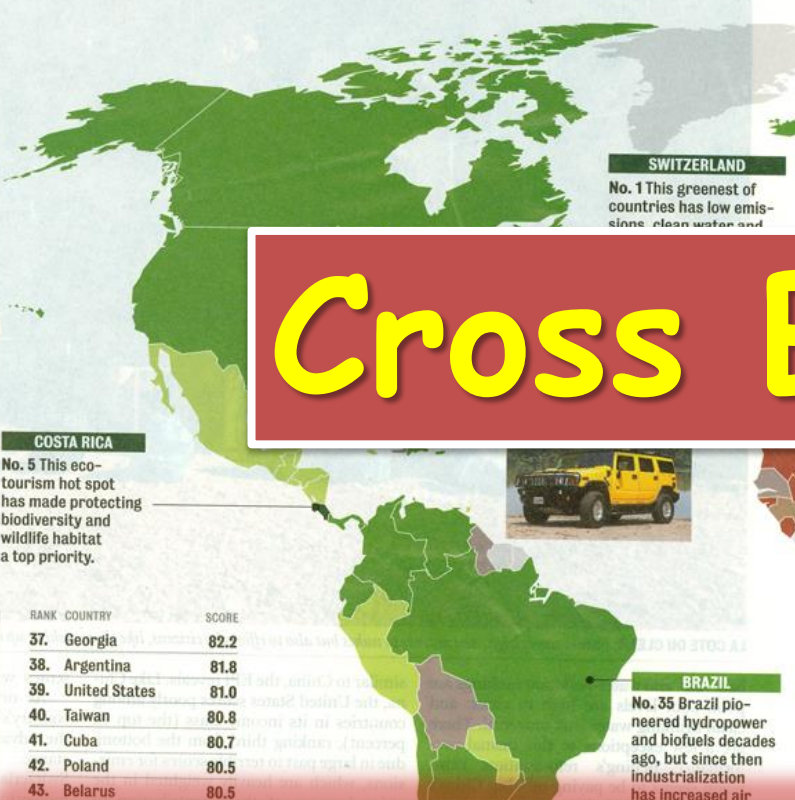
Green Leaders and Green Laggards

The world is at a crossroads between the old path of development at the price of environmental degradation and a new one combining growth with sustainability. The Environmental Performance Index ranks countries on factors like carbon emissions, water resources and habitat protection to show who is taking which path.

Overall Country EPI Rankings

RANK	COUNTRY	SCORE
1.	Switzerland	95.5
2.	Sweden	93.1
3.	Norway	93.1
4.	Finland	91.4
5.	Costa Rica	90.5
6.	Austria	89.4
7.	New Zealand	88.9
8.	Latvia	88.8
9.	Colombia	88.3
10.	France	87.8
11.	Iceland	87.6
12.	Canada	86.6
13.	Germany	86.3
14.	United Kingdom	86.3
15.	Slovenia	86.3
16.	Lithuania	86.2
17.	Slovakia	86.0
18.	Portugal	85.8
19.	Estonia	85.2
20.	Croatia	84.6
21.	Japan	84.5
22.	Ecuador	84.4
23.	Hungary	84.2
24.	Italy	84.2
25.	Denmark	84.0
26.	Malaysia	84.0
27.	Albania	84.0
28.	Russia	83.9
29.	Chile	83.4
30.	Spain	83.1
31.	Luxembourg	83.1
32.	Panama	83.1
33.	Dominican Rep.	83.0
34.	Ireland	82.7
35.	Brazil	82.7
36.	Uruguay	82.3

managed its resources well, adopting practices such as recycling and in alternative energy. France, too, ranks very highly—overall and second in its income (the second decile)—due largely to careful devotion to nuclear power, the generally high scores of



SWITZERLAND
No. 1 This greenest of countries has low emissions, clean water and

COSTA RICA
No. 5 This eco-tourism hot spot has made protecting biodiversity and wildlife habitat a top priority.

RANK	COUNTRY	SCORE
37.	Georgia	82.2
38.	Argentina	81.8
39.	United States	81.0
40.	Taiwan	80.8
41.	Cuba	80.7
42.	Poland	80.5
43.	Belarus	80.5

BRAZIL
No. 35 Brazil pioneered hydropower and biofuels decades ago, but since then industrialization has increased air



FRANCE
No. 10 Its widespread use of emission-curbing nuclear power plants could turn out to be a model for the rest of the world after all.

Money Matters

Some poor countries claim that poverty prevents their protecting the environment. But comparing the scores of countries to others with similar levels of GDP shows that the amount of green you have doesn't determine how green you are.

RICHEST 10 PERCENT		MIDDLE 10 PERCENT		POOREST 10 PERCENT	
BEST	Switzerland 95.5	BEST	Colombia 88.3	BEST	Tanzania 63.9
WORST	Netherlands 78.7	WORST	China 65.1	WORST	Niger 39.1

RUSSIA
No. 28 This good ranking may owe more to its habit of providing misleading environmental data than to any green policies.

CHINA
No. 105 Despite a reputation for brutal efficiency, China's government has had little success cleaning up badly polluted air and water.



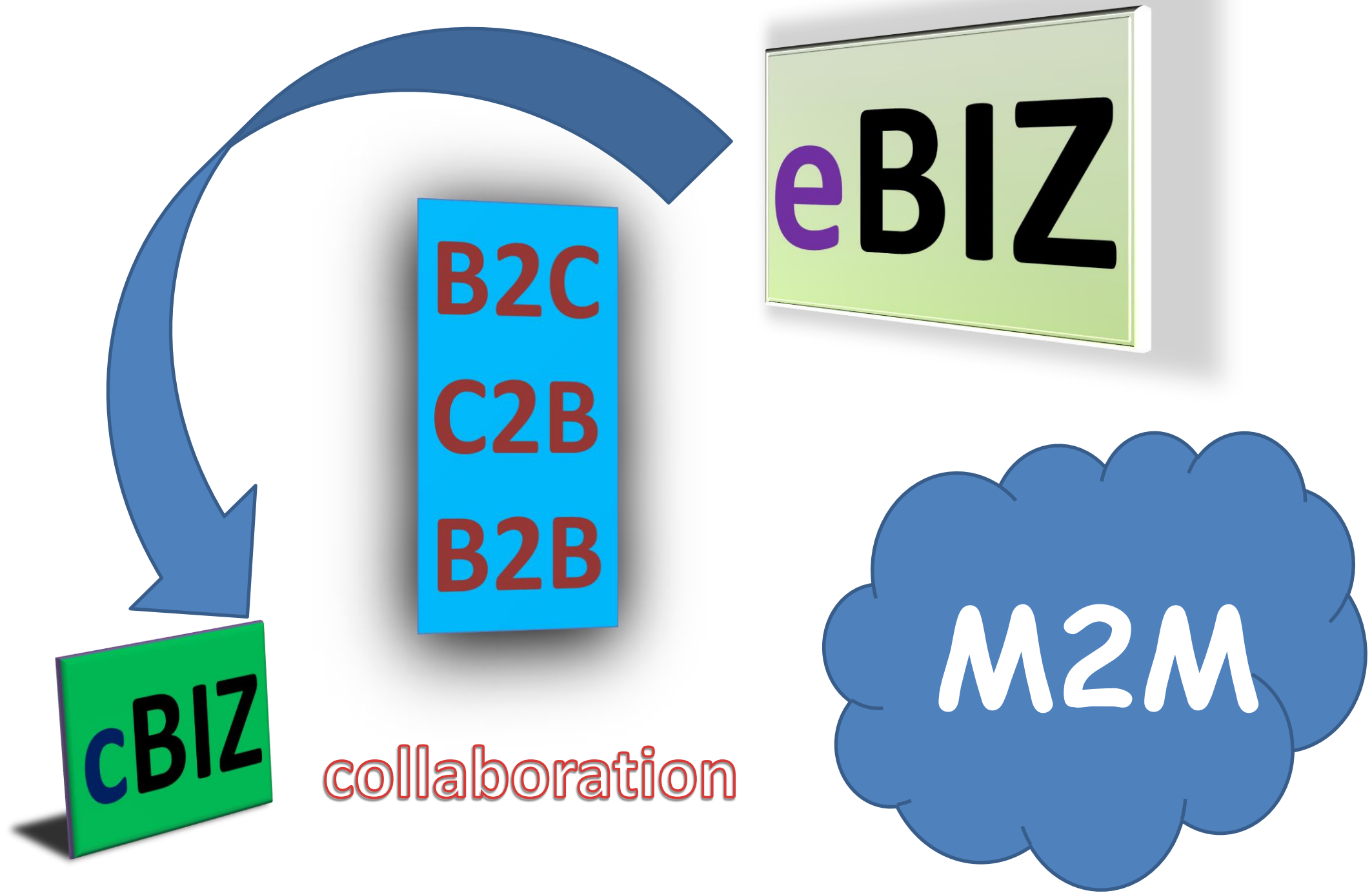
INDONESIA
No. 102 Ranks low on most measures, including a last-place rating for

Cross Border

บ้านคุณ ต่อเชื่อมบ้านผม ต่อเชื่อมไปที่ทำงาน
ธุรกิจ ต่อเชื่อม ธุรกิจ
ต่อเชื่อมผ่านมือถือ ต่อเชื่อมข้ามพรมแดน

QUALITY OF NATURAL RESOURCES		
100	BEST Fiji	99
0	WORST Cambodia	44

the most inhospitable country on it for man or beast, as well as the it scores badly on a key measure kely its people are to be afflicted es related to environmental risks, oor water quality or air pollution. tion is poor, its drinking water is sty microbes and its citizens con-



cBIZ

B2C
C2B
B2B

collaboration

eBIZ

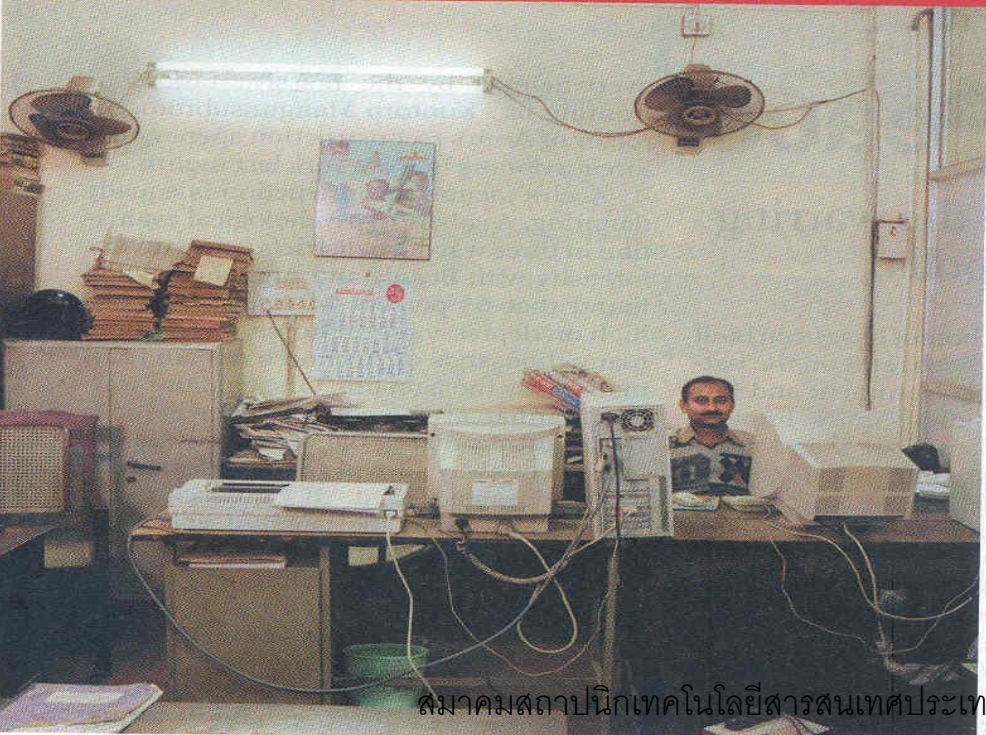
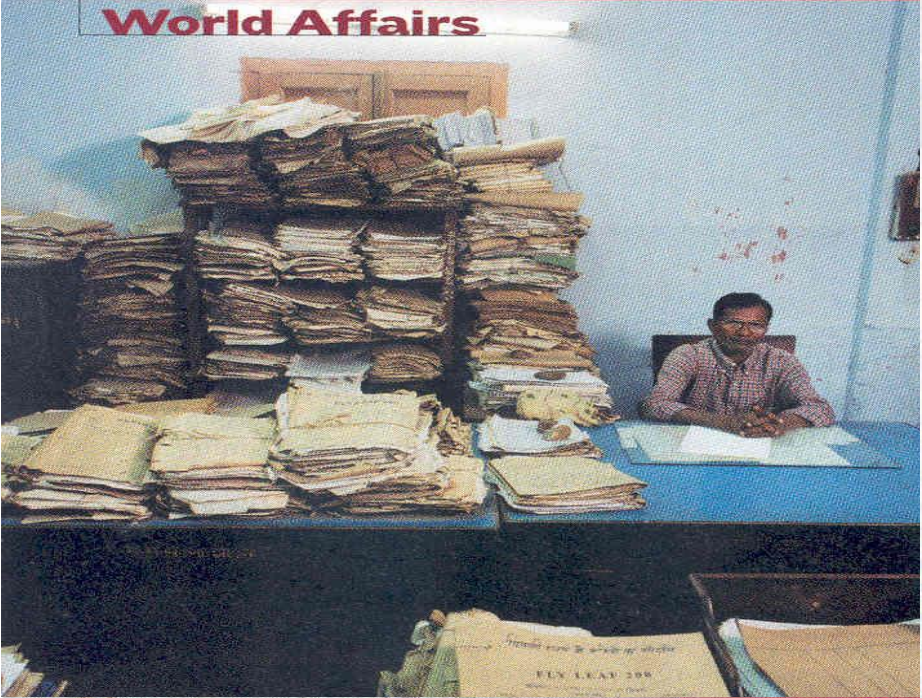
M2M

VDO : M2M

สถานการณ์บรรยาย

- **Safety First & Security** : Security Architecture
- **Cross Border** : Data Architecture
- **Management** : Business Architecture
- **Enterprise Architecture** : Sample

World Affairs



นำเทคโนโลยีมาใช้
โดยไม่ปรับปรุงกระบวนการ ไม่ได้สอนการใช้

Old
Organization

+

New
Technology

=

Old Expensive
Organization

จะสร้าง
บ้าน

มีความต้องการ เห็นพ้องร่วมกัน กำหนดกลยุทธ์

คิดวางแผน มี **resources**

ต้องมีรูปแบบ มีพิมพ์เขียว ก่อนก่อสร้างบ้าน

จะประกอบ
ธุรกิจ

Business Direction , Brain Strom , Strategic Thinking

Strategic Planning กำหนดมี resources

มีรูปแบบ **Develop the BLUEPRINT before ANY INVESTMENT**

จะสร้าง
บ้าน
ดี
เมือง
ประเทศ

มีความต้องการ เห็นพ้องร่วมกัน กำหนดกลยุทธ์
คิดวางแผน มี resources
ต้องมีรูปแบบ มีพิมพ์เขียว ก่อนก่อสร้าง ๗

จะลงทุน
โครงการ
คอมพิวเตอร์
เพื่อประกอบ
ธุรกิจ

Business Direction , Brain Strom , Strategic Thinking
Strategic Planning กำหนดมี resources
มีรูปแบบ Develop the BLUEPRINT before การจัดหา จัดซื้อ

ท่านผู้ใด สร้างบ้าน โดยไม่มี พิมพ์เขียว

ผู้บริหารองค์กร หน่วยงาน ท่านใด บริหารองค์กร โดยไม่กำหนดทิศทาง ไม่สื่อความ
ไม่มีรูปแบบ ไม่มีกระบวนการ ไม่ใช่เทคโนโลยี ไม่ได้สอนลูกทีมให้ใช้เทคโนโลยี

ท่านผู้ใด จัดซื้อจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ โดยออกแบบแผนผัง พิมพ์เขียว

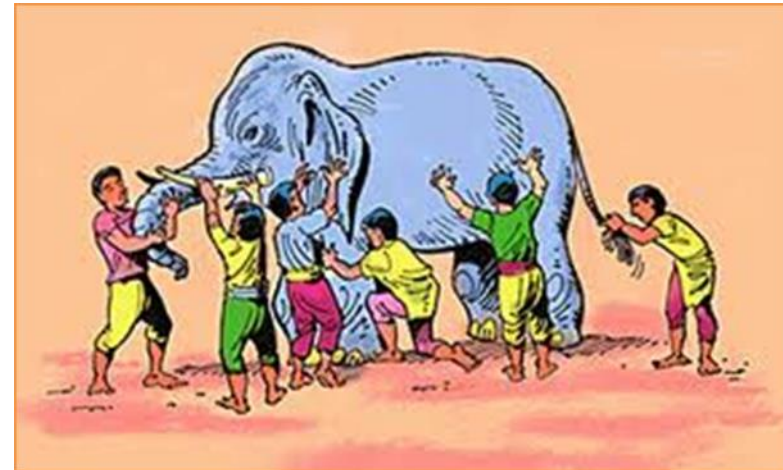
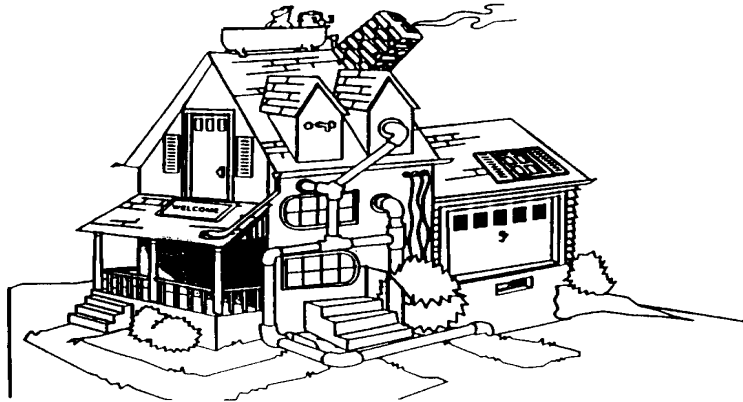
เห็นความเกี่ยวข้อง เกี่ยวโยง ระบบเก่า ระบบเดิม ออกแบบ **security architect** ๗

จะสร้าง
บ้าน

มีความต้องการ เห็นพ้องร่วมกัน กำหนดกลยุทธ์

คิดวางแผน มี resources

มีรูปแบบ มีพิมพ์เขียว ก่อนจัดซื้อก่อสร้าง



**FAMILY>CITY>ORGANIZATION>COUNTRY
CROSS-BORDER>CROSS SPACE**

สร้างบ้าน โดยไม่มี พิมพ์เขียว
The “Winchester House”



จะเกิดอะไรขึ้น ถ้าไม่มี "สถาปัตยกรรม" The Winchester "Mystery" House



- ใช้เวลาสร้าง 38 ปี – วิศวกรโยธา 147 ทีม แต่ไม่มีสถาปนิก
- ใต้บ้าน 160 ห้อง - 40 ห้องนอน 6 ห้องครัว 950 ประตู
- ประตู 65 บานเปิดไปเจอกำแพง, บันได 13 ตัวที่สร้างเสร็จแล้วขึ้นชั้นต่อไปไม่ได้ – สร้าง 24 skylights ที่เปิดไปเจอฝ้าแทนที่จะเจอท้องฟ้า
- **แต่ไม่เคยมี "แบบพิมพ์เขียว" สักแผ่น**

ทำไมต้องมี “สถาปัตยกรรม” – ถ้าจะสร้างตึกระฟ้า Architecting a high rise



Built most efficiently and timely by a team
Requires
Modeling
Well-defined process
Power tools

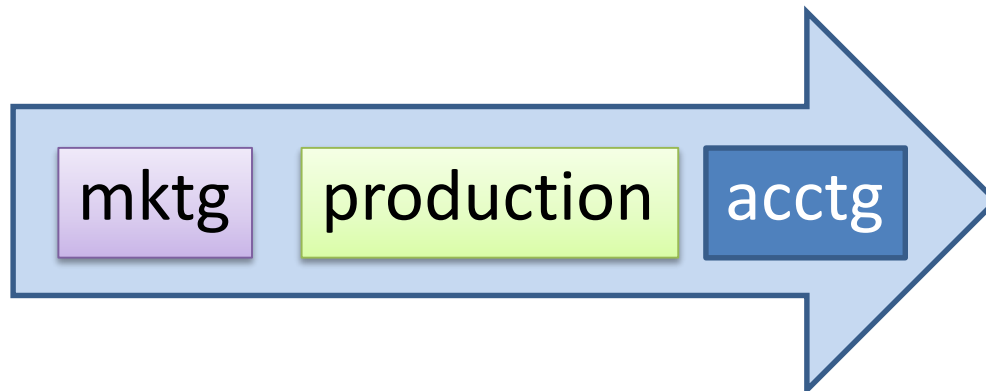
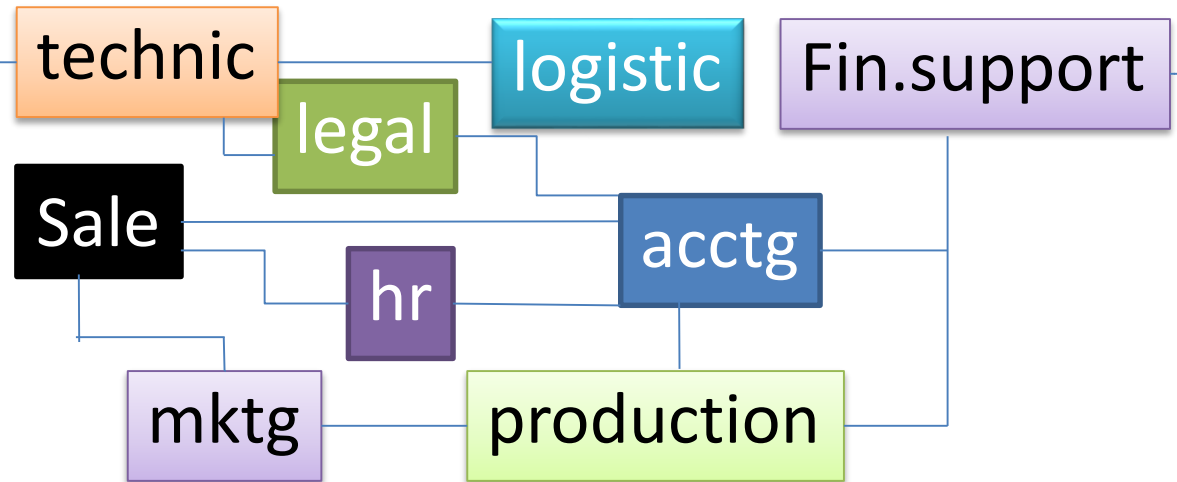
การสร้างอาคารขนาดใหญ่
จะต้องมี “แบบพิมพ์
เขียว
”

โดยมีการออกแบบ
ทางสถาปัตยกรรมก่อน

การลงมือสร้างเชิงโยธา

ขั้นตอนกระบวนการทำงาน **PROCESS**

ทิศทางขององค์กร





DRIVE TRU ต่อภาษีรถยนต์ **May 2014**

- **BUSINESS ARCHITECTURE** : กระบวนการขั้นตอน ที่ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ต่อทะเบียนที่ สนง.ไหนก็ได้
-
- วันหยุด ต่อได้ที่ ศูนย์การค้า **3-4** แห่ง
- ไม่ต้องถ่ายสำเนา
- **SECURITY ARCHITECTURE** : ตรวจสอบแบบฟอร์ม ปลอม หรือ ไม่
- **DATA ARCHITECTURE**
- **APPLICATION ARCHITECTURE**
- **TECHNOLOGY ARCHITECTURE**

ใช้เทคโนโลยี

communicate
connected
consolidate
collaborate



ต่อภาษี (DRIVE THRU FOR TAX)





[Click for Road Tax Online Renewal e-Guide](#)

Renew Road Tax

Upon a successful road tax renewal, a validated road tax disc will be sent to the vehicle owner within 5 working days. Vehicle owners have up to 14 days (excluding Sundays and public holidays) from the last road tax expiry date to display the new road tax disc.

Note: You may take about 5 minutes to complete this transaction. You will need the following:

- The Vehicle Number.
- The NRIC No. (Singaporean and Malaysian) / Passport No. and Country (for foreigner other than Malaysian) / Company / Business / Association Registration Cert. No. of vehicle's registered owner.
- A valid Internet Banking Account with Citibank, DBS / POSB, OCBC / Plus! or UOB (eNETS Debit), an adequate balance and Payment Limit for deduction of the fee. To ensure that your payment request can be processed by eNETS, please add allowed sites in the pop-up blocker settings of your browser (for Internet Explorer and Mozilla Firefox users) or turn off the pop-up blocker (for Safari users). Please click [here](#) for the instructions on adding allowed sites / turning off pop-up blocker.

Input Details

Vehicle No.*:

Recently, I've just renewed my road tax. In Malaysia there are 2 ways to go about it. If a person is still under hire purchase, he brings along his insurance cover note to the bank and pays an extra RM10 service charge + and it will be done automatically for you. However, you can only collect it on the 2nd day after the bank processing.

The second way is by going to the post office yourself or to the nearest JPJ branch and have it renewed. You bring along the geran and insurance cover note. Geran is something like the birth cert of your car and you can still get it if you're still under hire purchase and your payment is good. The insurance cover note is like an official document that you've renewed your insurance.

This is how the front of my geran looks like.





https://www.google.co.th/search?newwindow=1&q=no+wrong+door+policy&oq=no+wrong+door+policy&gs_l=serp.3..016j0i3014.32252.48785.0.49716.50.33.1.0.



- no wrong door poli
- no wrong door policy
- no wrong door policy singapore
- no wrong door policy malaysia
- no wrong door policy minnesota
- no wrong door policy mental health
- no wrong door policy queensland
- no wrong door policy aca
- no wrong door policy victoria
- no wrong door policy nsw
- no wrong door policy meaning

CDAP: Aging & Disability Resource Centers Program

www.acl.gov/Programs/CDAP/OIP/ADRC/index.aspx

Apr 16, 2014 - Center for Disability and Aging **Policy** (CDAP) ... The **No Wrong Door** System comprised of Aging and Disability Resource Centers (ADRC), ...

No Wrong Door (e-learning) - Civil Service College

<https://www.cscollege.gov.sg/programmes/.../display%20programme.asp...>

The "No Wrong Door" policy was introduced in 2004 as a means for the Public





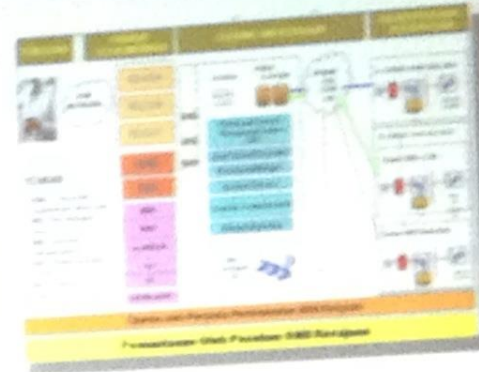
NO WRONG DOOR



Pos Malaysia is the biggest one-stop service provider in Malaysia



Local Council One-stop Centre



Government SMS gateway
Architecture with a
single number
for all
Government entities

Example from MALAYSIA



Poonlarb Chatchawalkhosit ▶ CSA Thailand Chapter

Yesterday at 08:36 · 🌐

Uhmm

กูอยู่ในประเทศที่
 “บัตรประชาชนเป็นสมาร์ทการ์ด”
 แต่เวลาใช้งานต้อง “ถ่ายเอกสาร”
 ขอขอบคุณสำหรับ
 “การผลาญงบประมาณ”

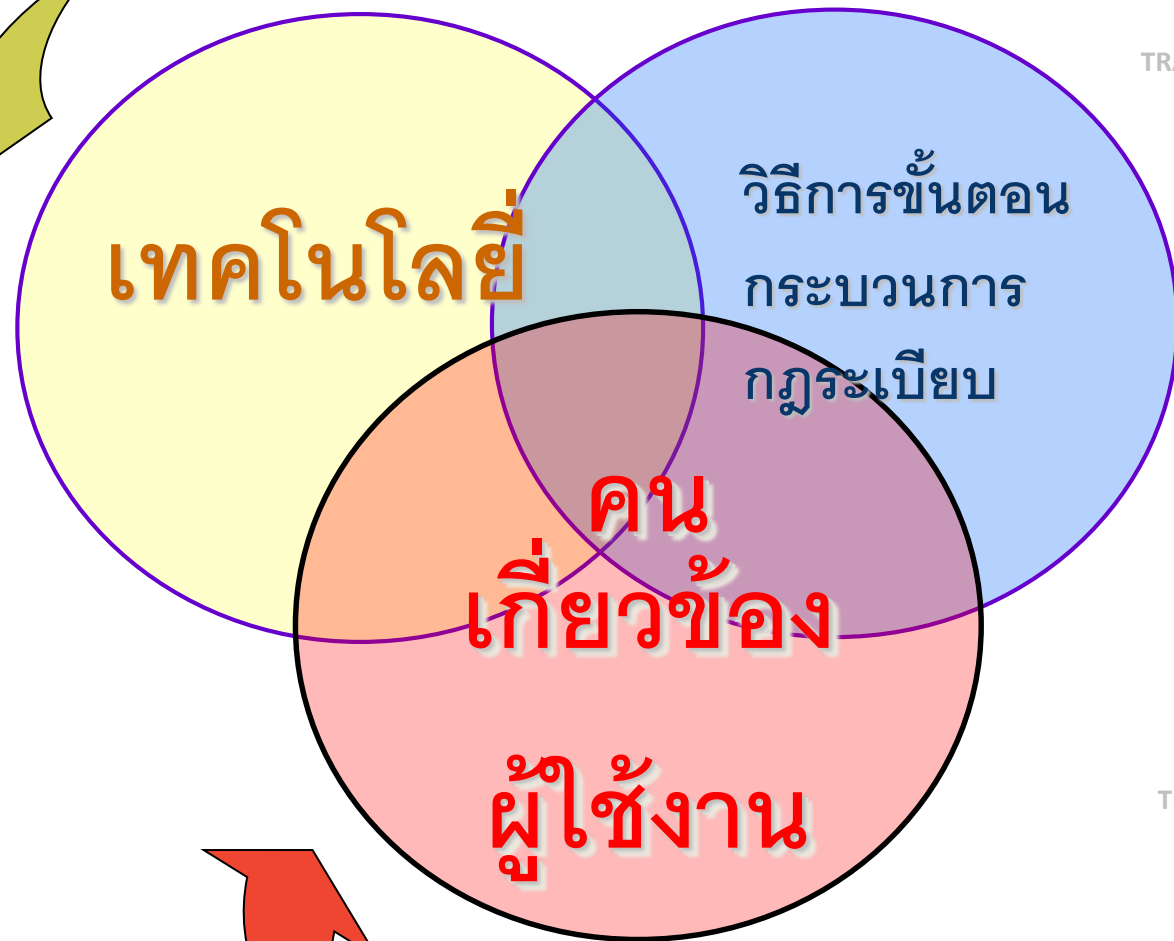


Twitter@pelmosiq
 MinionsThailand

👍 Like 💬 Comment ➦ Share

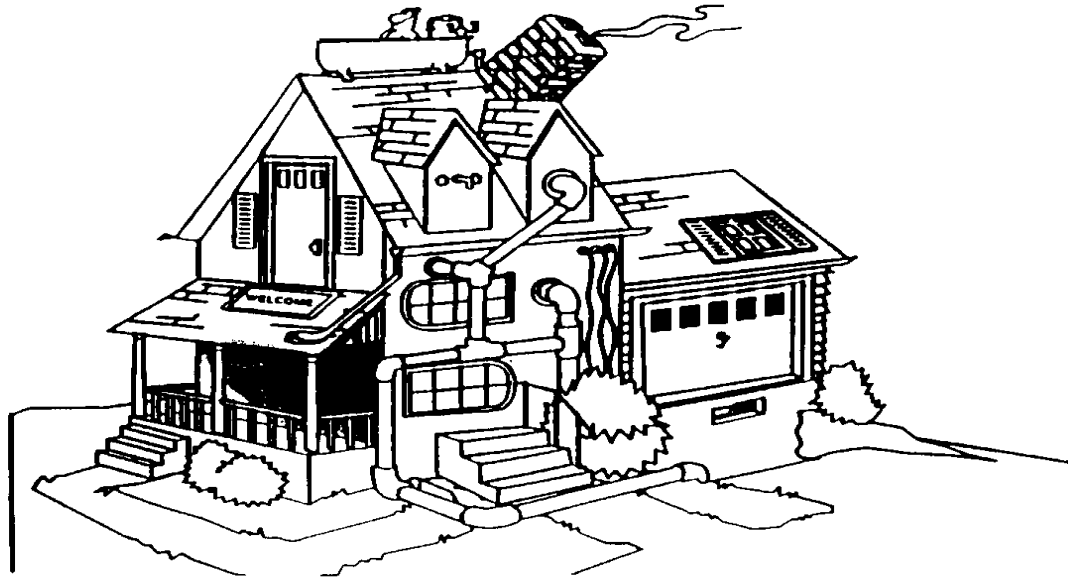
Kitisak Jirawannakool and 6 others like this.

3 ประเด็น ที่ควรดำเนินการ พร้อมๆกัน



Winchester House Syndrome ก่อสร้างบ้านโดยไม่มี

พิมพ์เขียว



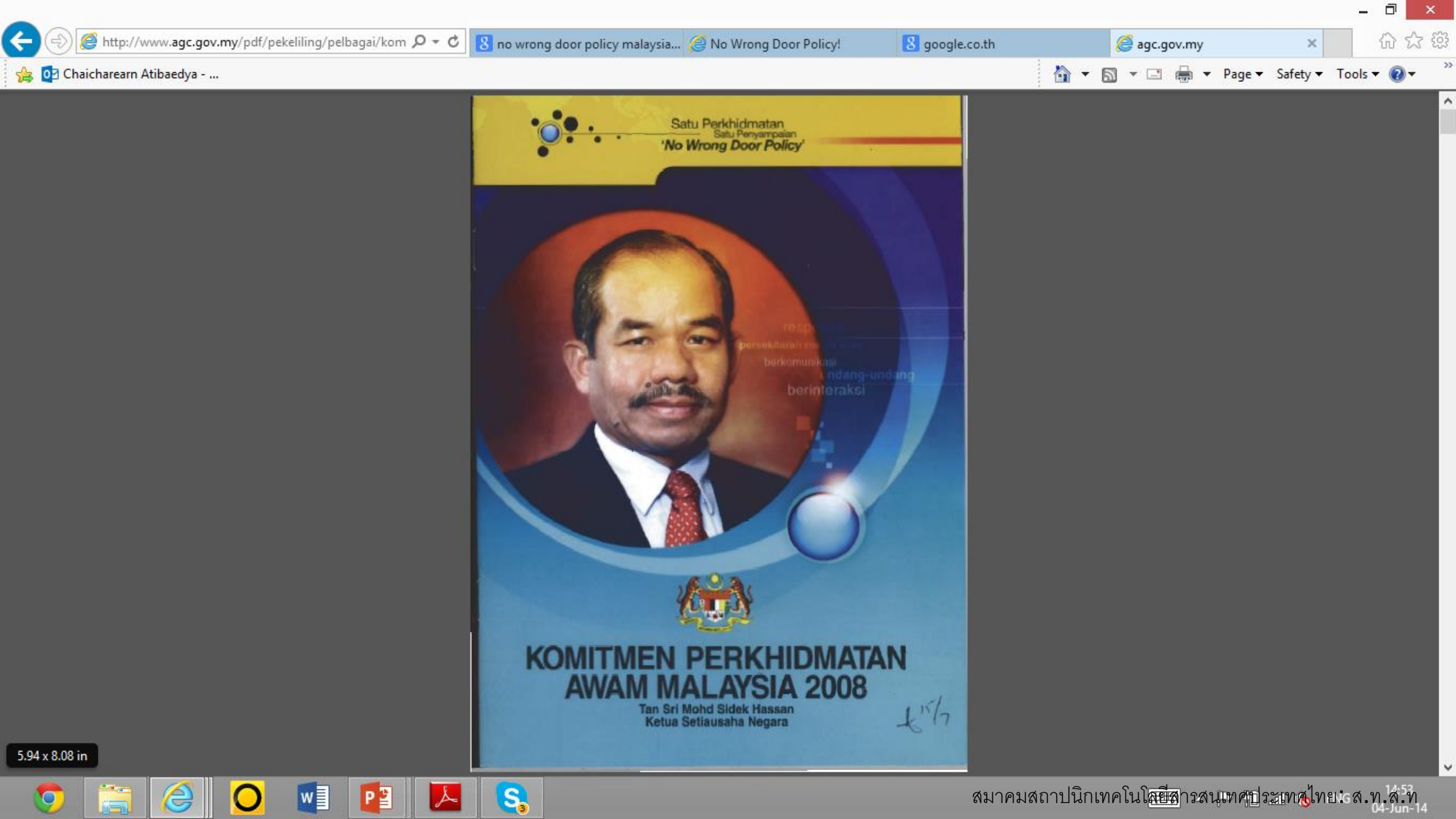
...one not working in today's
This house may work today, but

- ลงทุนแพง บำรุงรักษายุ่งยาก ลำบาก
ไม่รู้ผลกระทบ
- อาจจะใช้งานไม่ครบทุกฟังก์ชัน หรือ ไม่มีประสิทธิภาพ
- ลำบาก ที่จะปรับปรุง ต่อเติม เชื่องโยง
ไปสู่อนาคต
- สิ้นเปลืองพลังงาน

Provides a roadmap to align & improve the infrastructure

Helps avoid the 'Winchester Syndrome'

รั้ว



Satu Perkhidmatan
Satu Penyampaian
'No Wrong Door Policy'



respons
persekitaran
berkomunikasi
undang-undang
berinteraksi



KOMITMEN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA 2008

Tan Sri Mohd Sidek Hassan
Ketua Setiausaha Negara

7/1/7

5.94 x 8.08 in

Attorney General's Chambers
No. 45, Persiaran Perdana,
Precinct 4, 62100 Putrajaya
03-8872 2000 03-8890 5670
pro@agc.gov.my

HOME
Welcome to AGC's
Official Portal

PUBLIC
People First,
Performance Now!

GOVERNMENT
No Wrong Door
Policy!

BUSINESS
Value for Money!

AGC STAFF
Together Moving
Towards AGC
Transformation

search... Retirement/Promotion/Transfer Order Online Services

English Bahasa Malaysia

AGC Portal » Government

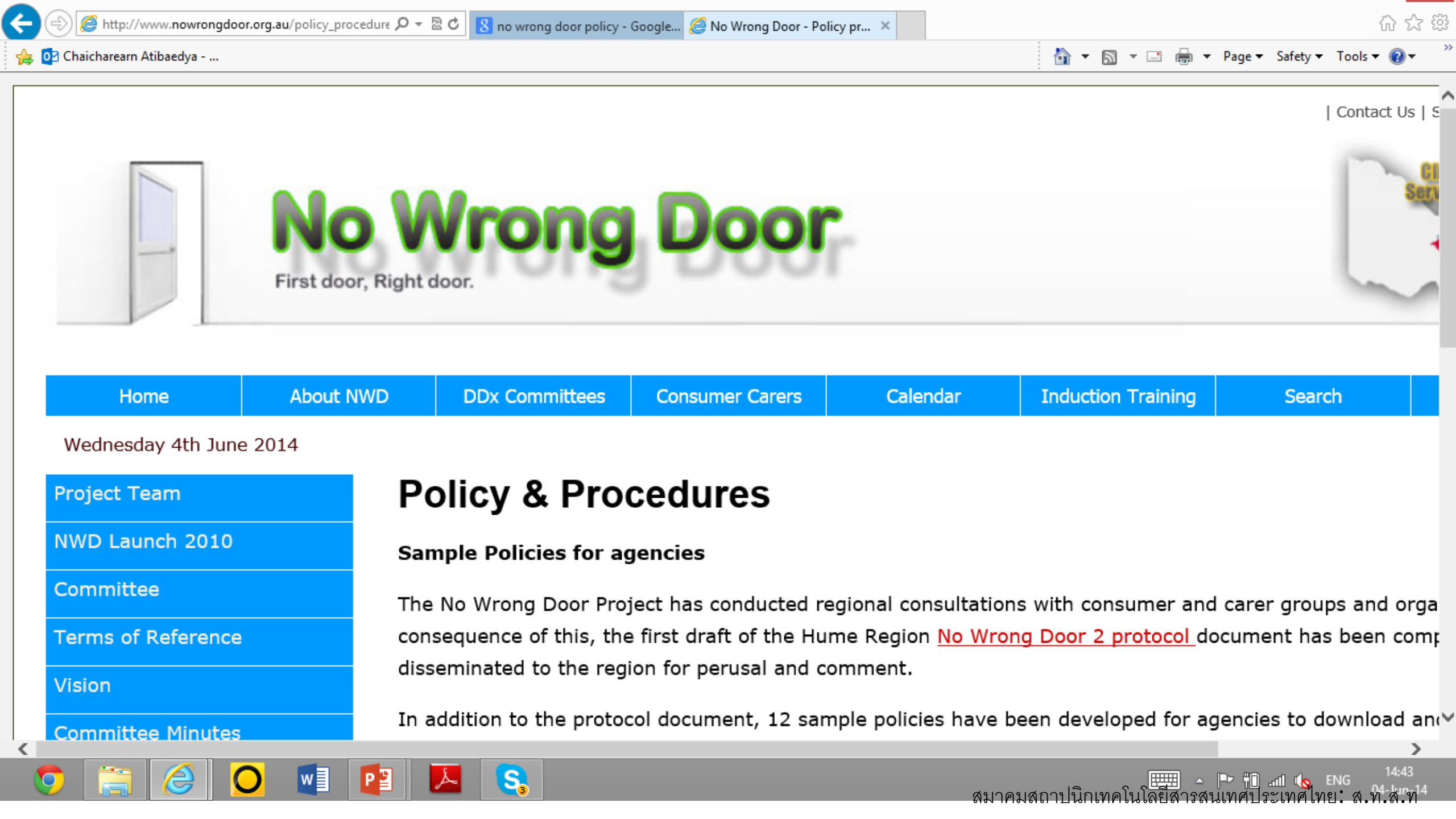
Retirement/Promotion/Transfer Order

Retirement/Promotion/Transfer Order List of Management & Professional Officers and Support Group

- Management & Professional Group **NEW**

MANAGEMENT & PROFESSIONAL OFFICERS

- January
- February
- March
- April
- May



No Wrong Door

First door, Right door.

Home

About NWD

DDx Committees

Consumer Carers

Calendar

Induction Training

Search

Wednesday 4th June 2014

Project Team

NWD Launch 2010

Committee

Terms of Reference

Vision

Committee Minutes

Policy & Procedures

Sample Policies for agencies

The No Wrong Door Project has conducted regional consultations with consumer and carer groups and orga consequence of this, the first draft of the Hume Region [No Wrong Door 2 protocol](#) document has been comp disseminated to the region for perusal and comment.

In addition to the protocol document, 12 sample policies have been developed for agencies to download and



reaching everyone for active citizenry @ home



Contact Us Feedback

Search for keywords Within This Website

- Home
- About REACH
- Discussion Forum
- Public Consultations
- Replies to Feedback
- News & Publication
- FAQs

Announcements JOIN OUR DISCUSSION

PRESIDENT'S ADDRESS 2014

SUBMIT YOUR FEEDBACK ONLY

IN THIS SECTION

- Discussion Forum
- Public Consultations
- Quick Poll / Snap Poll
- Blog Us
- E-Poll

DISCUSSION TOPICS

REPLIES TO FEEDBACK

FIND US ON



Home > Your Say > Discussion Forum

No Wrong Door. Good Example

12 Oct 2012, 10.58AM

DISCUSSION SUBMIT

Google no wrong door policy singapore

Web Images Videos Maps News More Search tools

About 1,790,000 results (0.28 seconds)

No Wrong Door (e-learning) - Civil Service College

<https://www.cscollege.gov.sg/programmes/.../display%20programme.asp...>

Apr 16, 2014 - The "No Wrong Door" policy was introduced in 2004 as a means for the ... The Bus Industry in Singapore and the Bus Service Enhancement ...

The Singapore Public Service :: Developing A First Class ...

app.psd.gov.sg/data/Corporatebook/psfor21stcentury.html

In going the extra mile to serve Singapore and Singaporeans, we hope not only to meet their expectations, ... In 2004, the No Wrong Door policy was introduced.

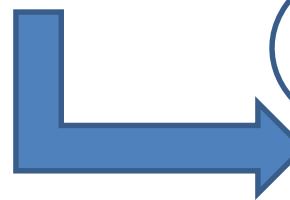
No Wrong Doors Policy | Singapore Service Academy ...

Integrated of Process Systems

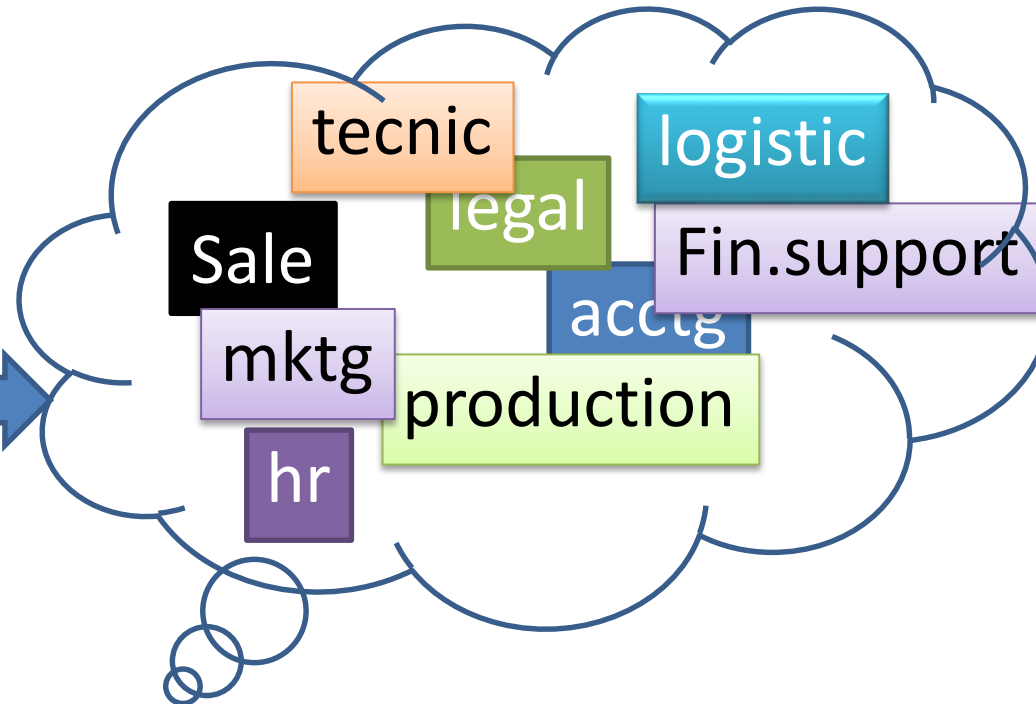
WHY สถาปัตยกรรม is IMPORTANT ?

VISION

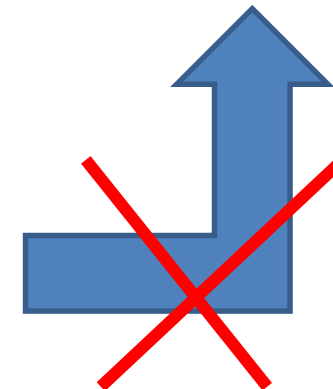
Very clear



PROCESSES



REALITY



Slow

Un accurate

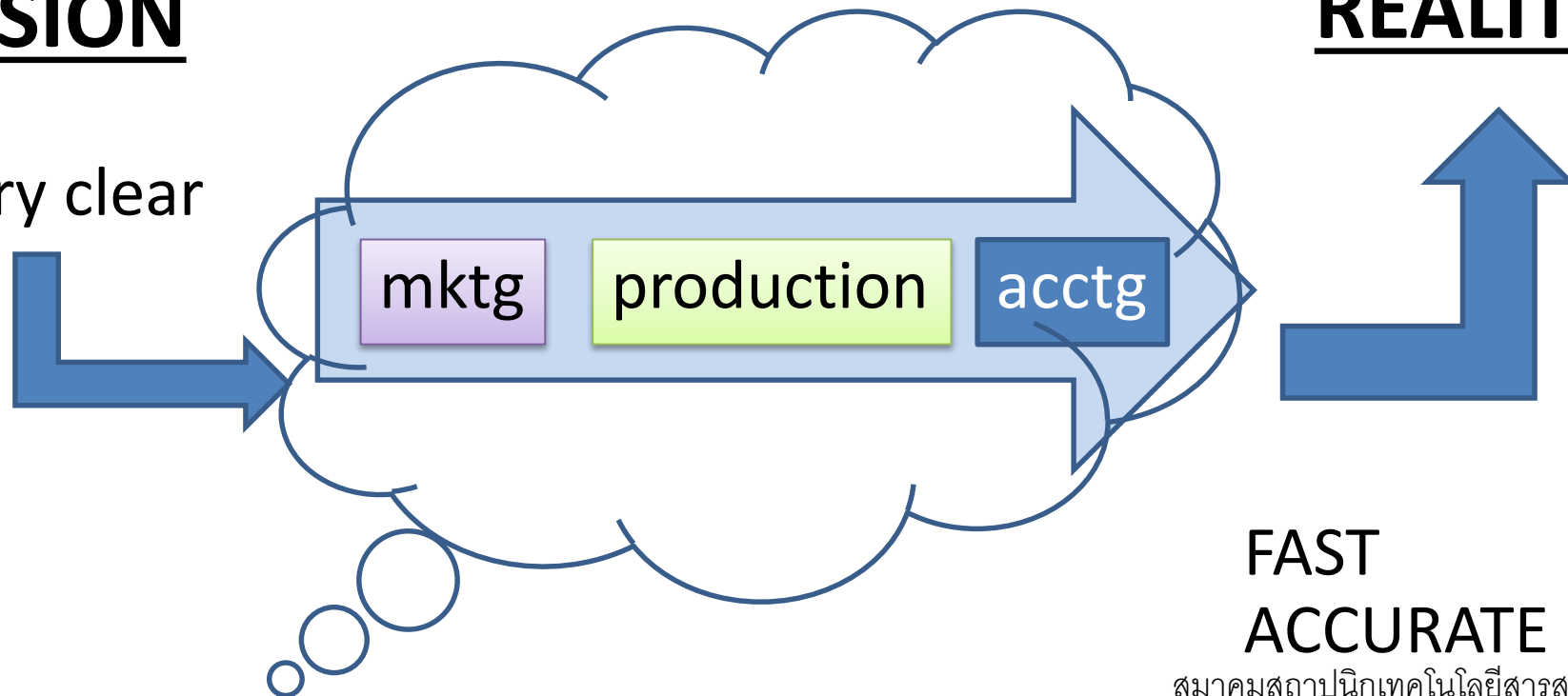
Integrated of Process Systems

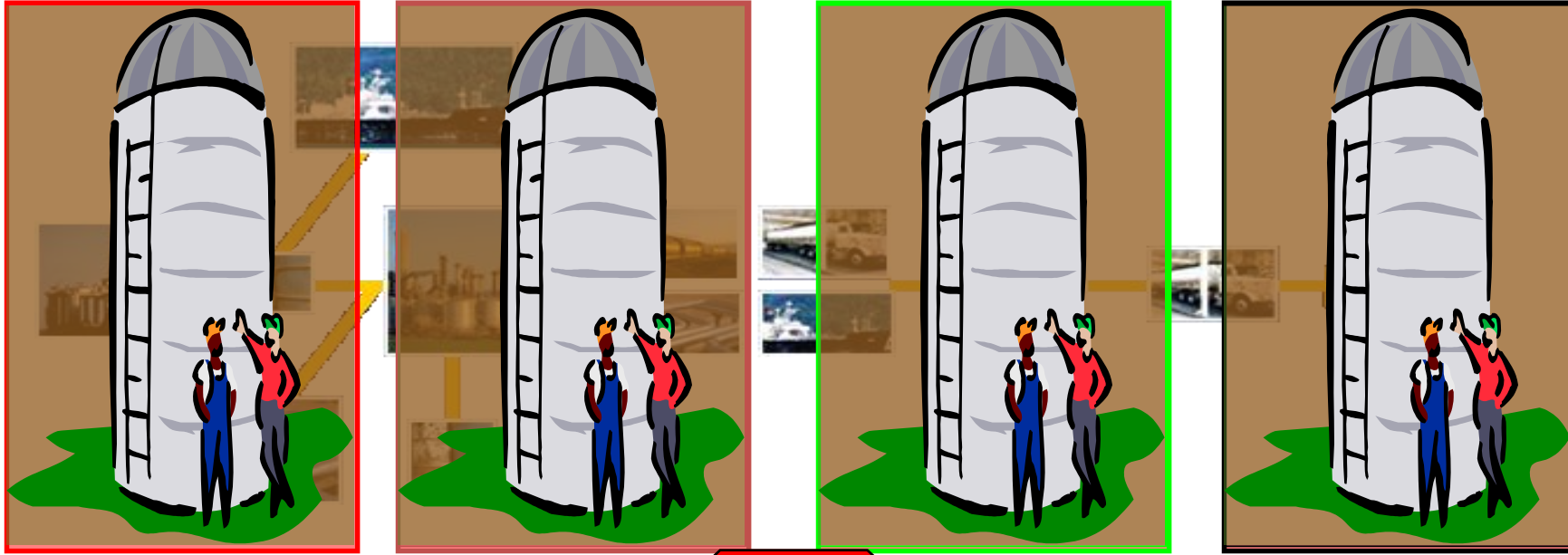
มีพิมพ์เขียวชัดเจน

VISION

Very clear

PROCESSES





พวกเรา อยู่เบื้องหลัง

เป็นสมองเป็นแรงเป็นกำลังที่สำคัญของประเทศไทย
ที่กำลังเปลี่ยนแปลงวิธีการขนบธรรมเนียมการทำงาน



จากต่างคนต่างทำ หวงข้อมูล
ทำให้ประเทศเรา ทำให้ คนรุ่นหลังๆ
สู้เค้าได้

Very Clear เช่น must have blue print

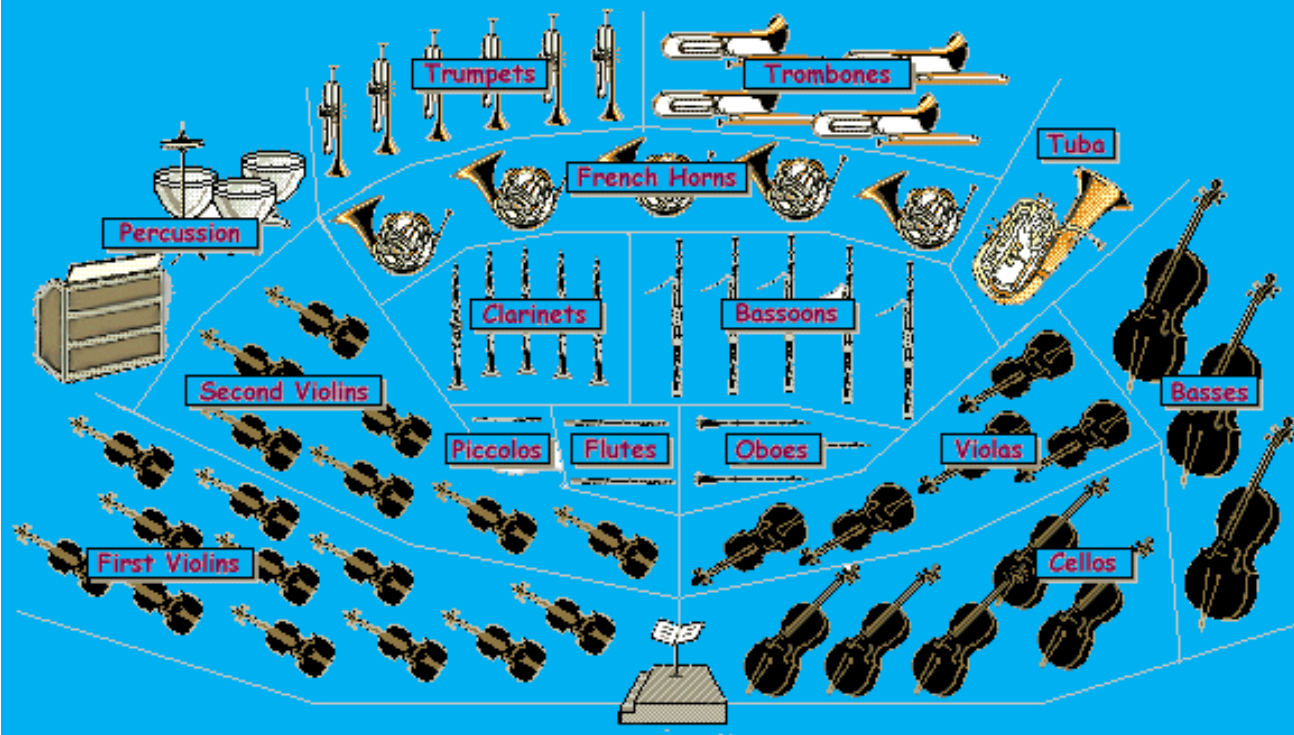
มีการออกแบบทางสถาปัตยกรรม อย่างชัดเจน เช่น

- Business Architecture
- Security Architecture
- Data Architecture
- Application Architecture
- Technical Architecture

TECHNOLOGY

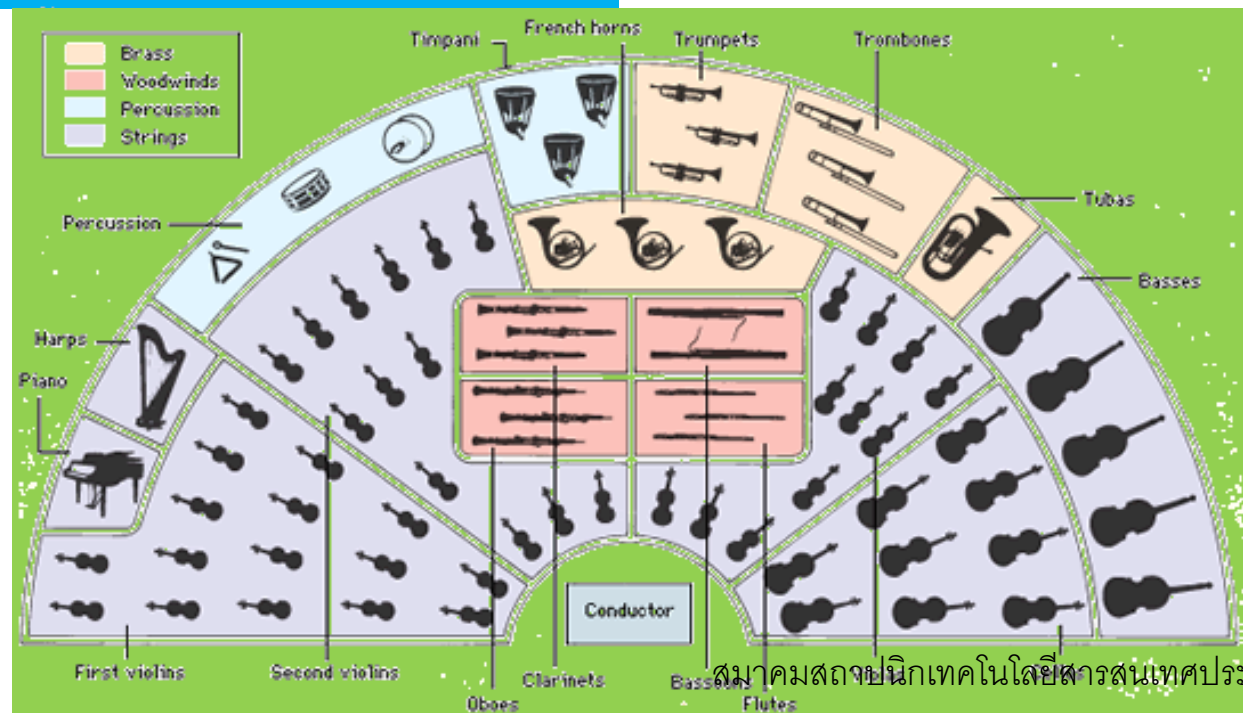
- SPEED
- SEAMLESS
- COMMUNICATE
- CONNECTED
- COLABORATE
- CONSOLIDATE.....ETC.

Less gap
Disable
Old gen
Young gen
Anywhere
Anytime
Any instrument



Technologies
Tools
instruments

IT Architecture





People
Team
Knowhow

Leadership
Skill
Standard
Passion

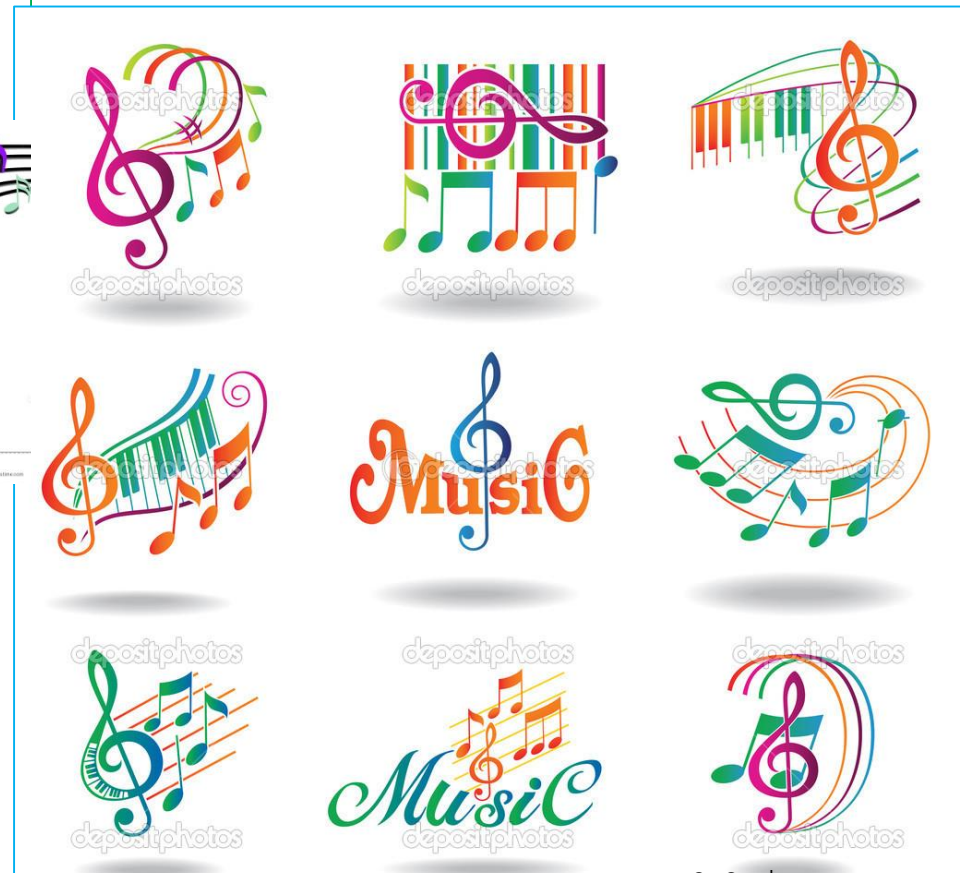
.....



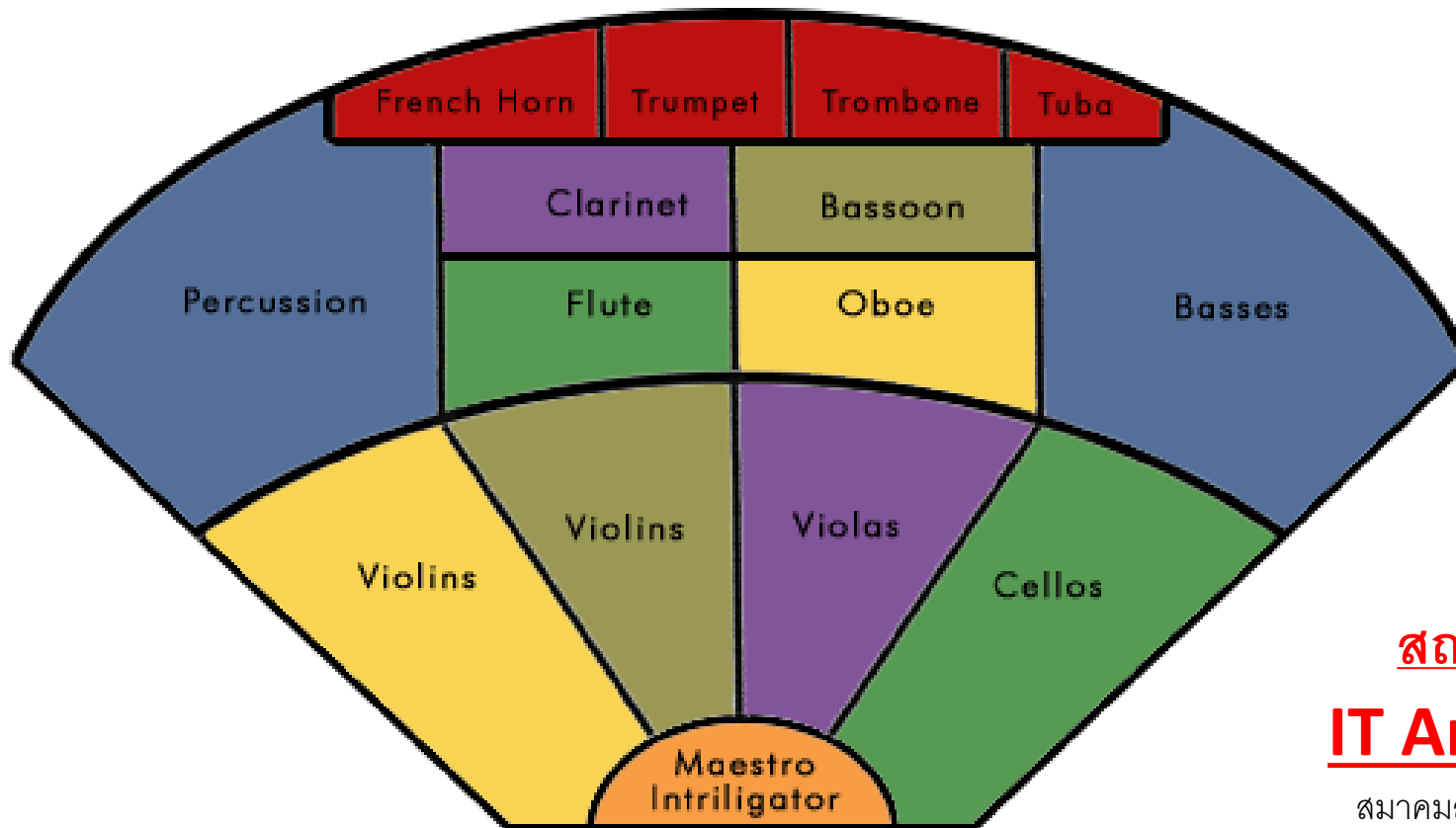
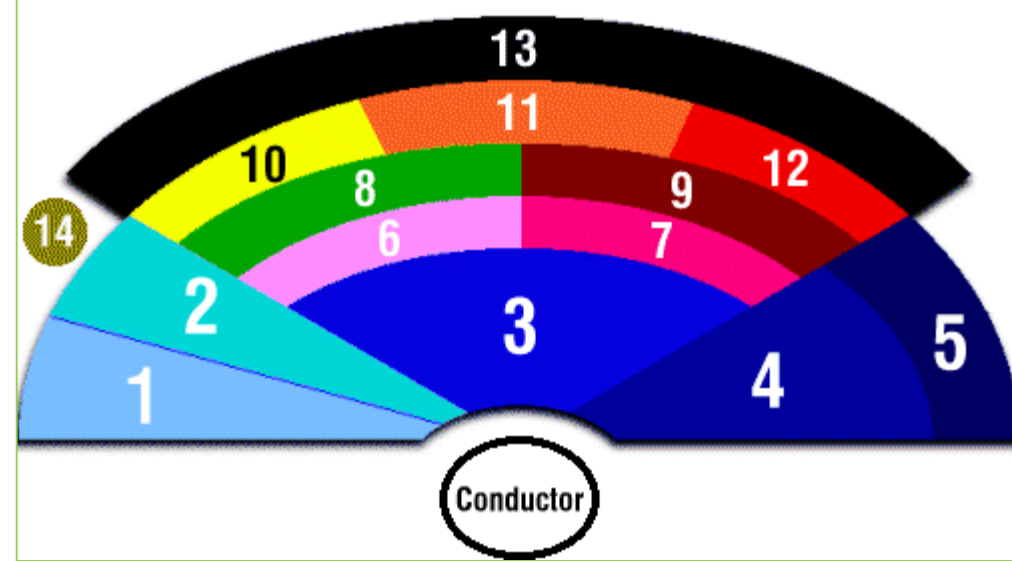


Process
Work instruction
Work flow
Integrated

Who do what
When
How
Where





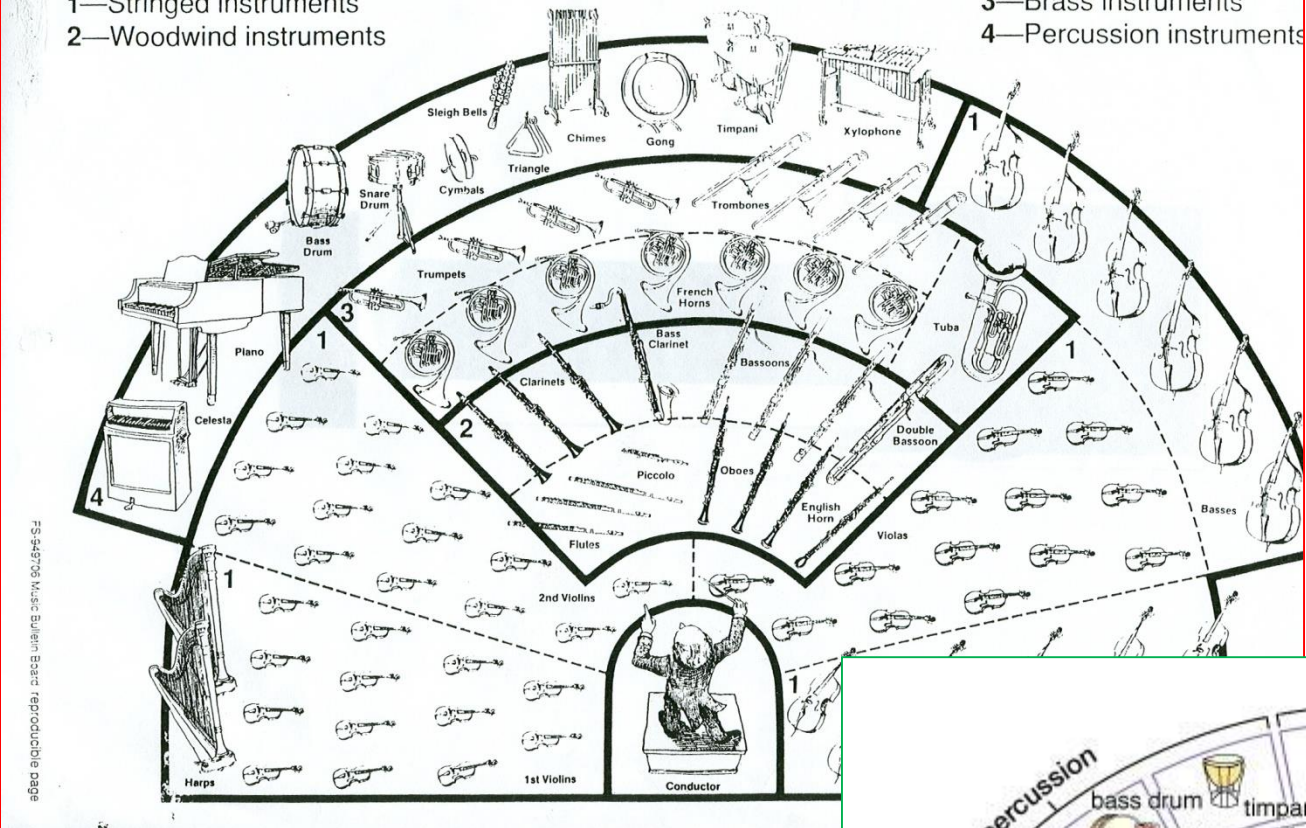


สถาปัตยกรรม
IT Architecture

Instruments of the Orchestra

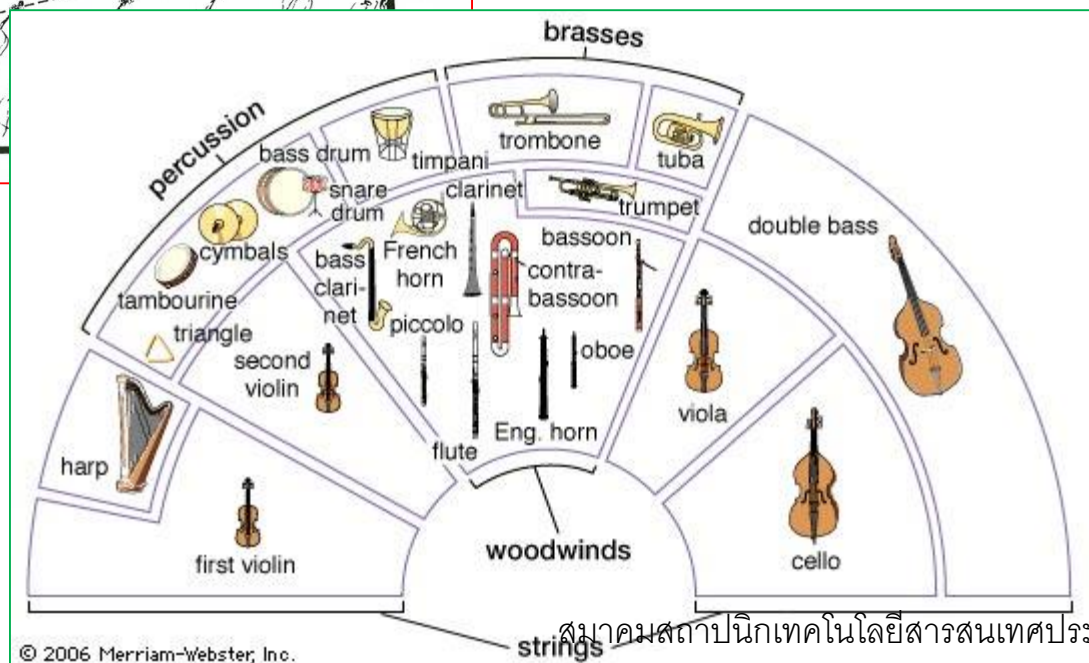
- 1—Stringed instruments
- 2—Woodwind instruments

- 3—Brass instruments
- 4—Percussion instruments

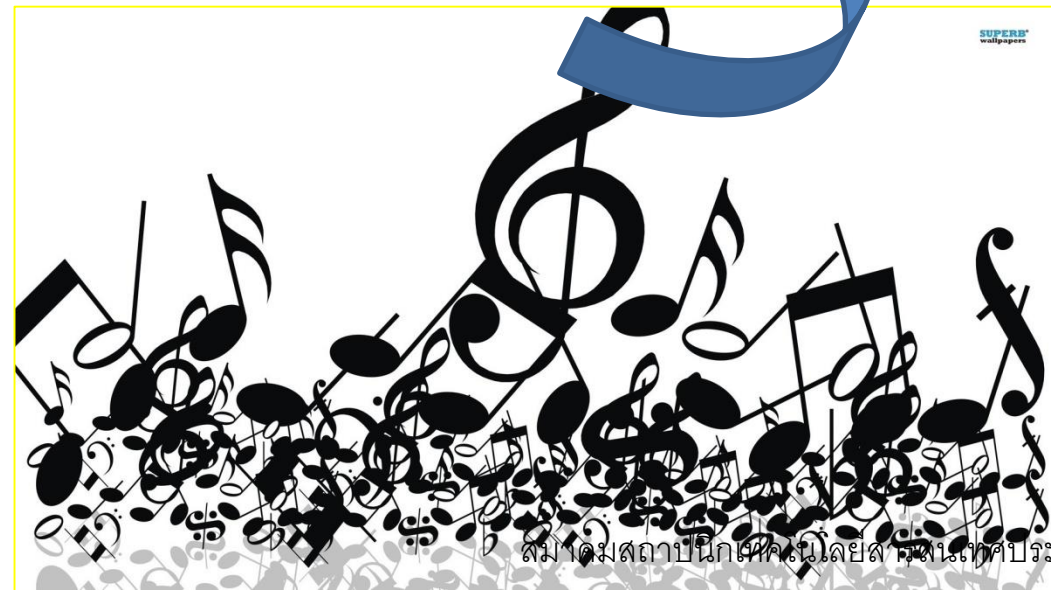
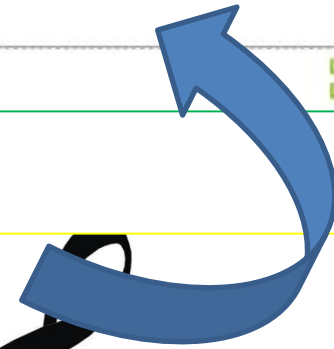
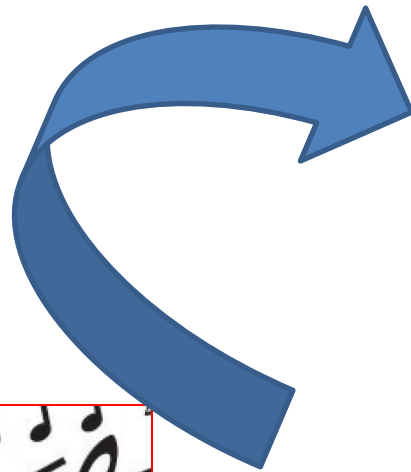


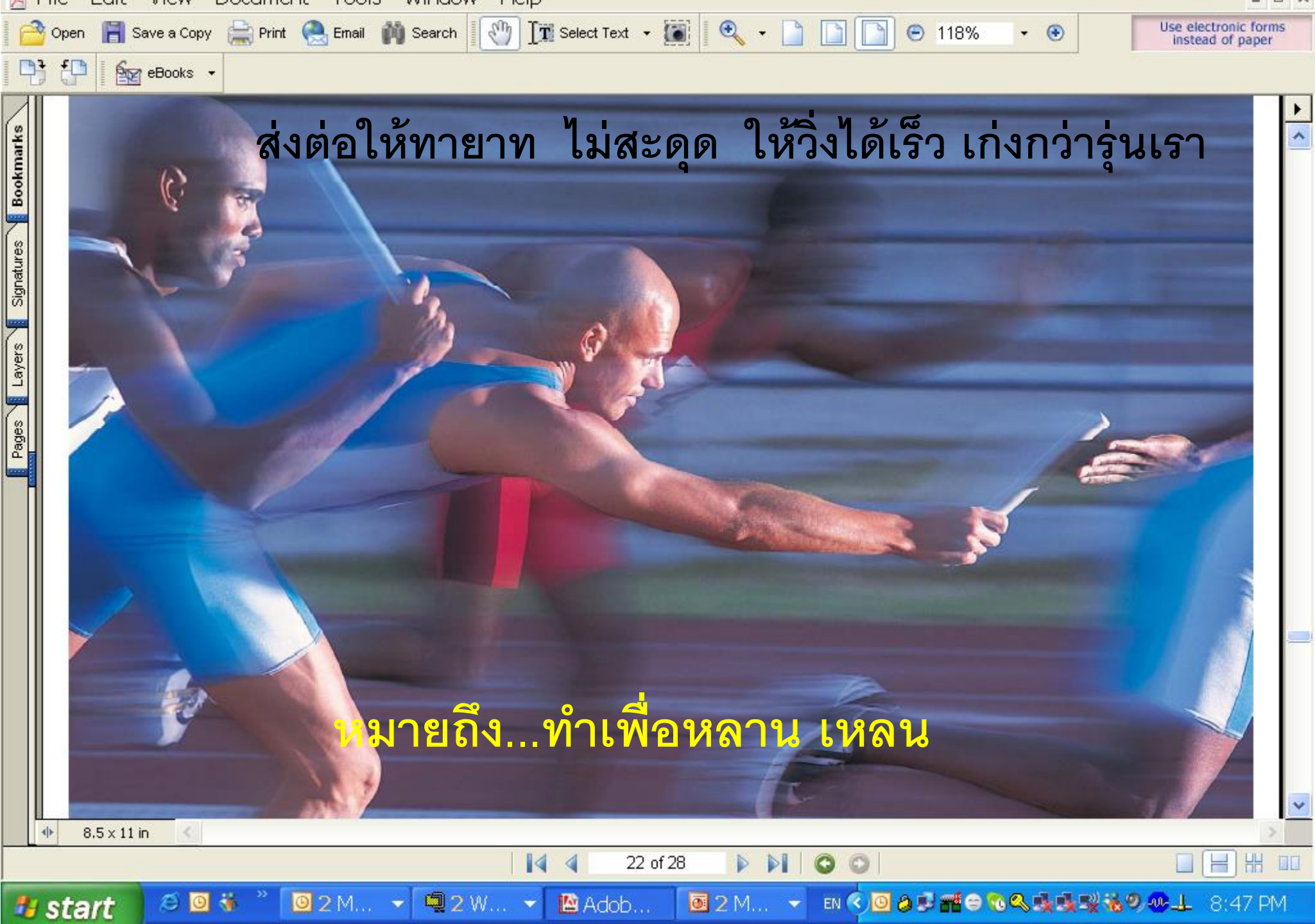
May start with
SMALL
May not Complete
At the first day

IT Architecture
ENTERPRISE ARCHITECHTURE



TIME : may destroy the Beautiful Song
Need Continuous Improvement
Find Faster way
Smart Move
Synchronize
Better Integrated





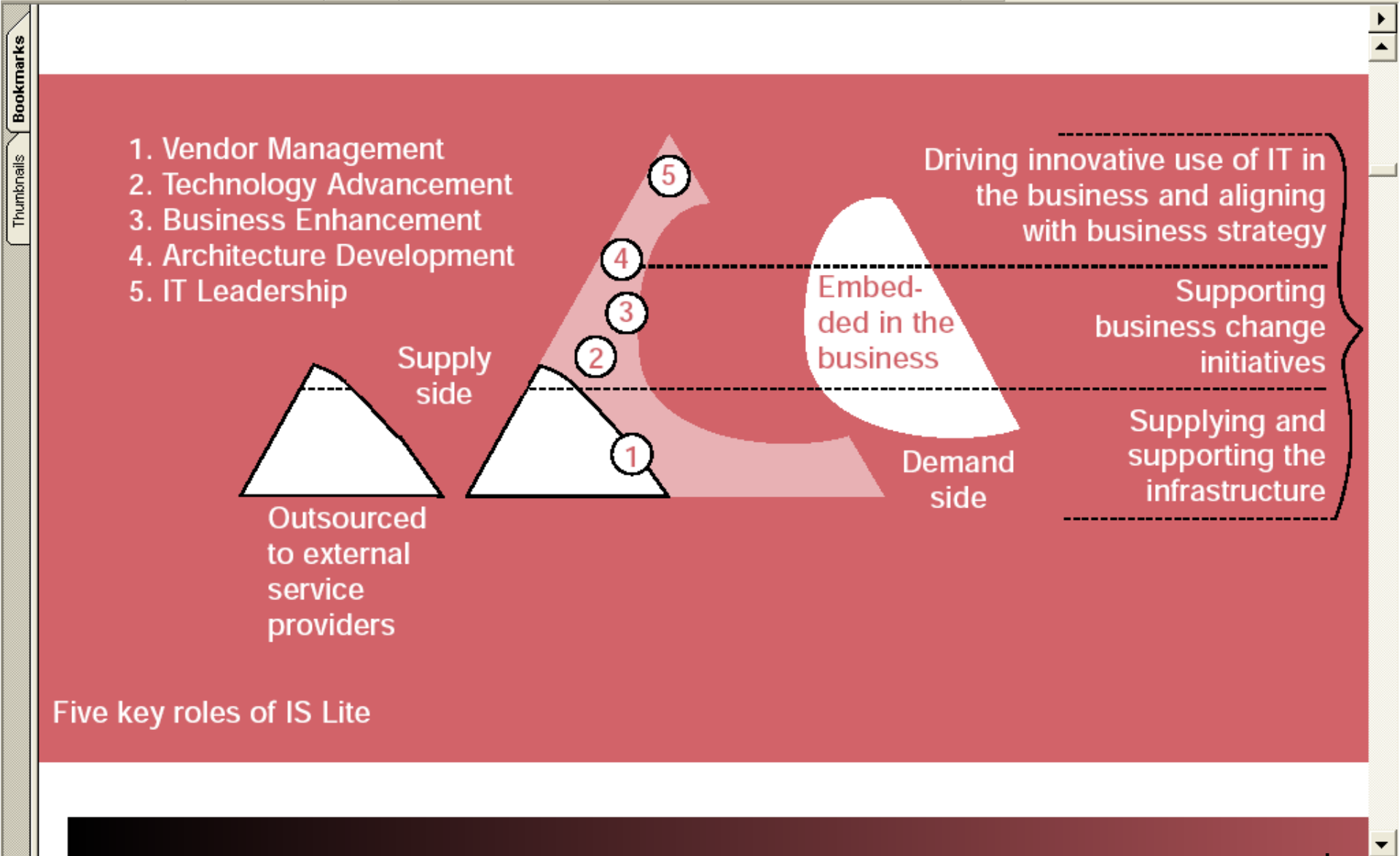
ส่งต่อให้ทายาท ไม่สะดุด ให้วิ่งได้เร็ว เก่งกว่ารุ่นเรา

หมายถึง...ทำเพื่อหลาน เหลน

VDO : COACH THE GIANT

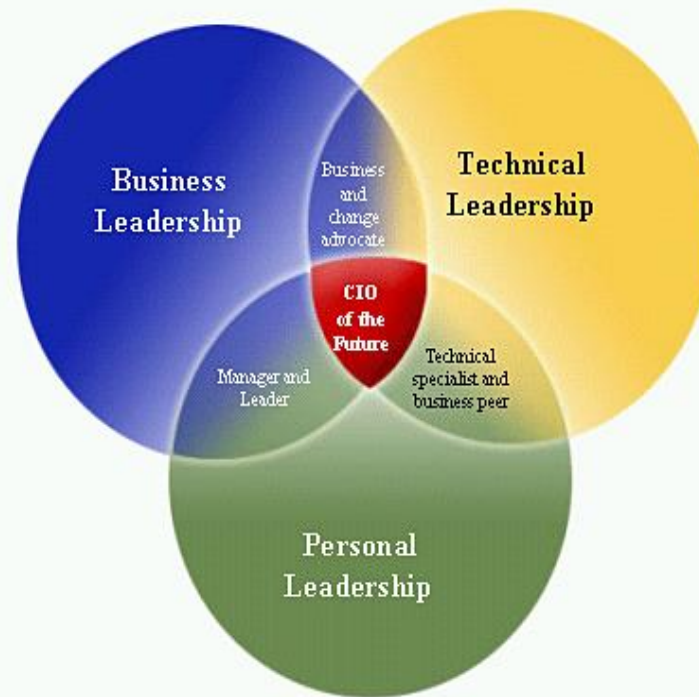
HRD





source : gartner

Exhibit 7: CIO Leadership Competency Model



ความสามารถ

ความรู้

คุณสมบัติ

Skills
(know-how)

Knowledge
(know-what)

Attributes
(know-why)

Sk

ม

exp Skills and Competencies

Skills — What I do...

Specific ability related to market based or internally developed products and services

- Relatively easy to identify and develop
- Relatively easy to develop through training
- Poor predictors of long-term performance

Competencies — How I do it...

Competencies are characteristics of an individual that are observable, measurable and predictive of performance within a given role or job.

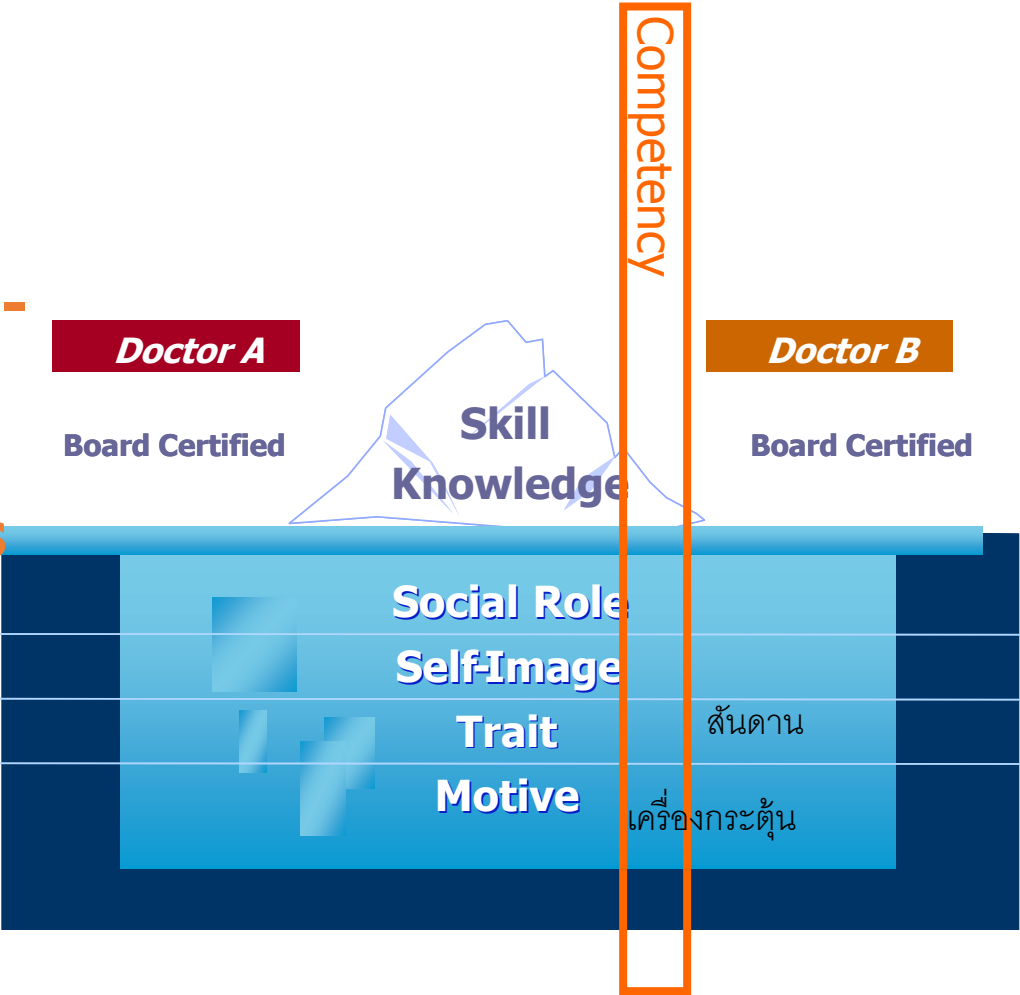
- Harder to identify and develop in an individual
- Can be developed through a combination of approaches (e.g., training, coaching, feedback)
- Better predictors of long-term performance



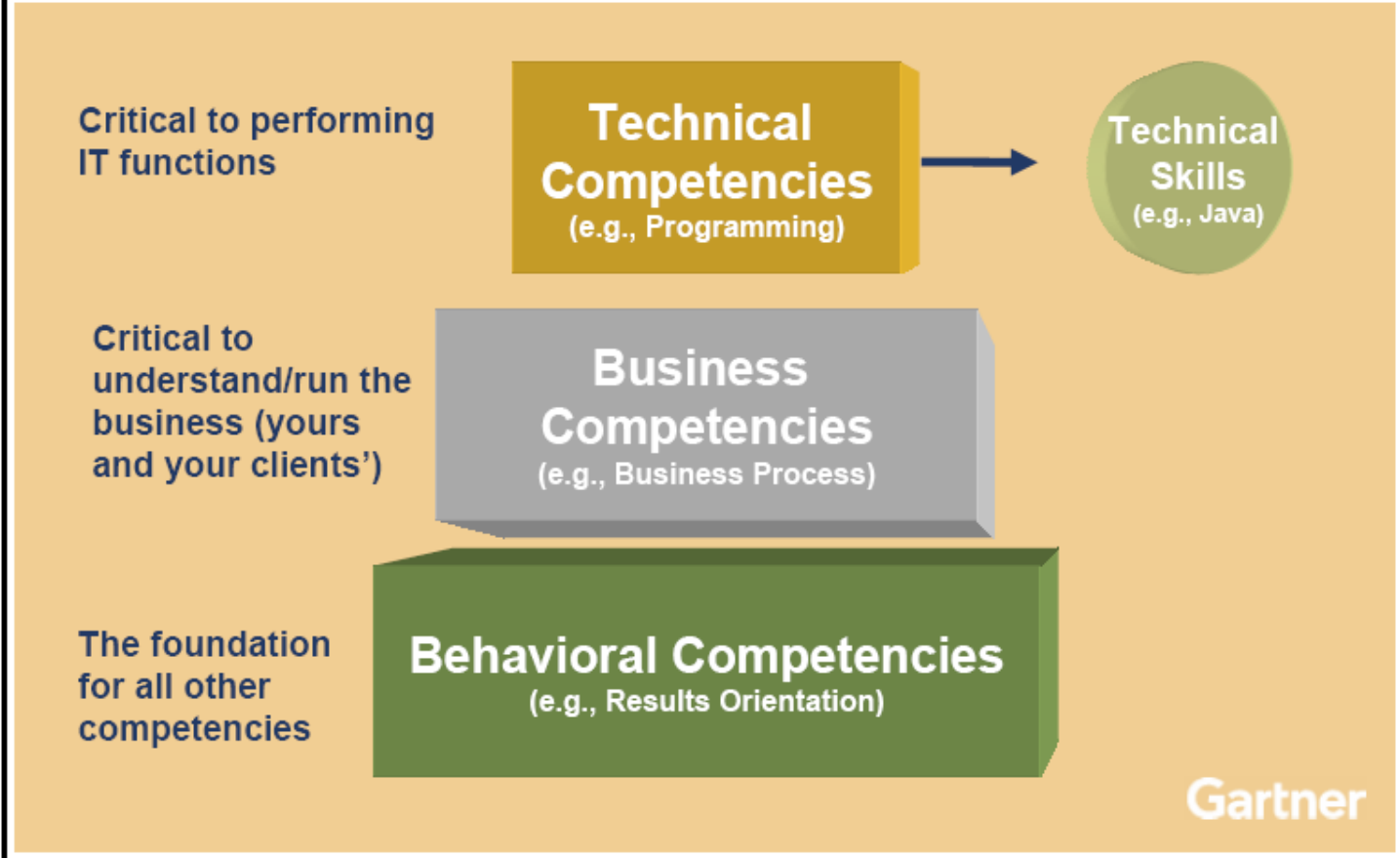
Definition of Competency

ความสามารถ

A competency is a set of characteristics - skills, knowledge and attributes that causes or predicts effective performance.



Behavioral, Technical and Business Competencies



Bookmarks
Signatures
Layers
Pages

exp Skills and Competencies: What's the Difference?

Programmer A

- C++
- Visual Basic
- 10 years IS experience
- B.Sc. Comp Science

Cover Title

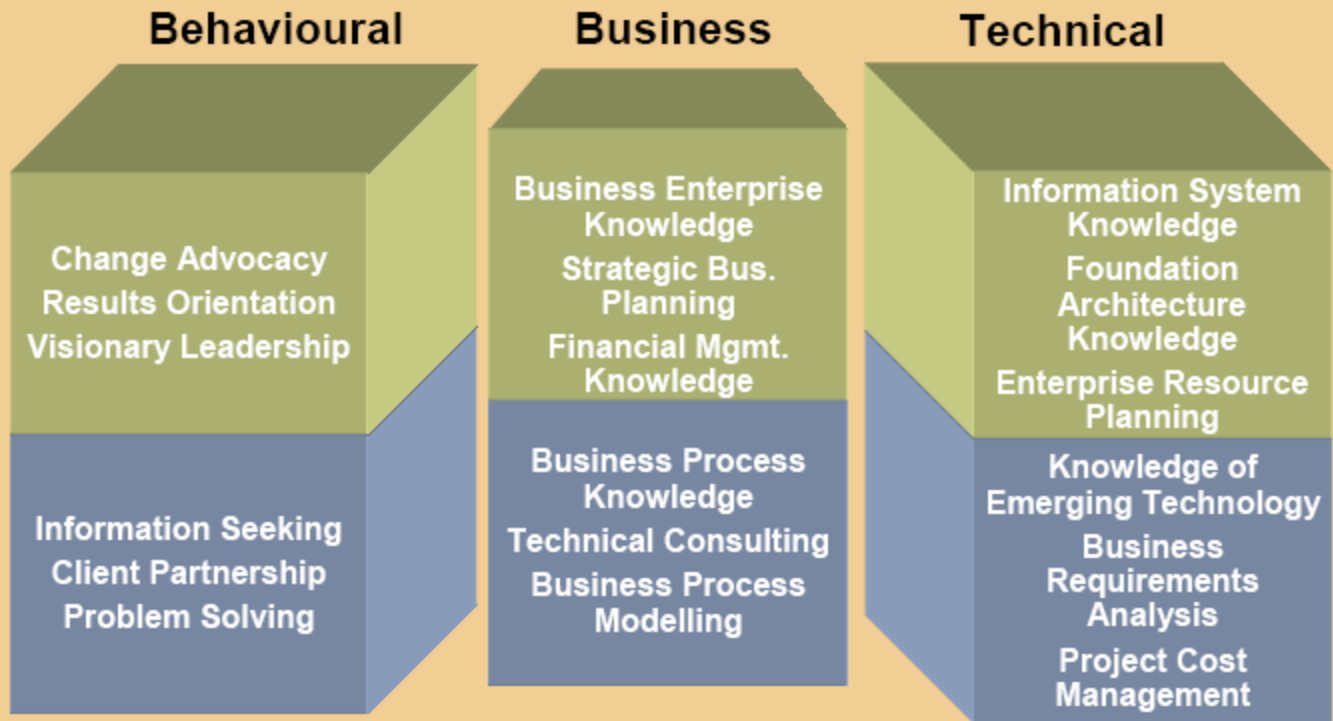
Employee Skills and Knowledge

Programmer B

- C++
- Visual Basic
- 10 years IS experience
- B.Sc. Comp Science

exp Competencies of Today's Technology

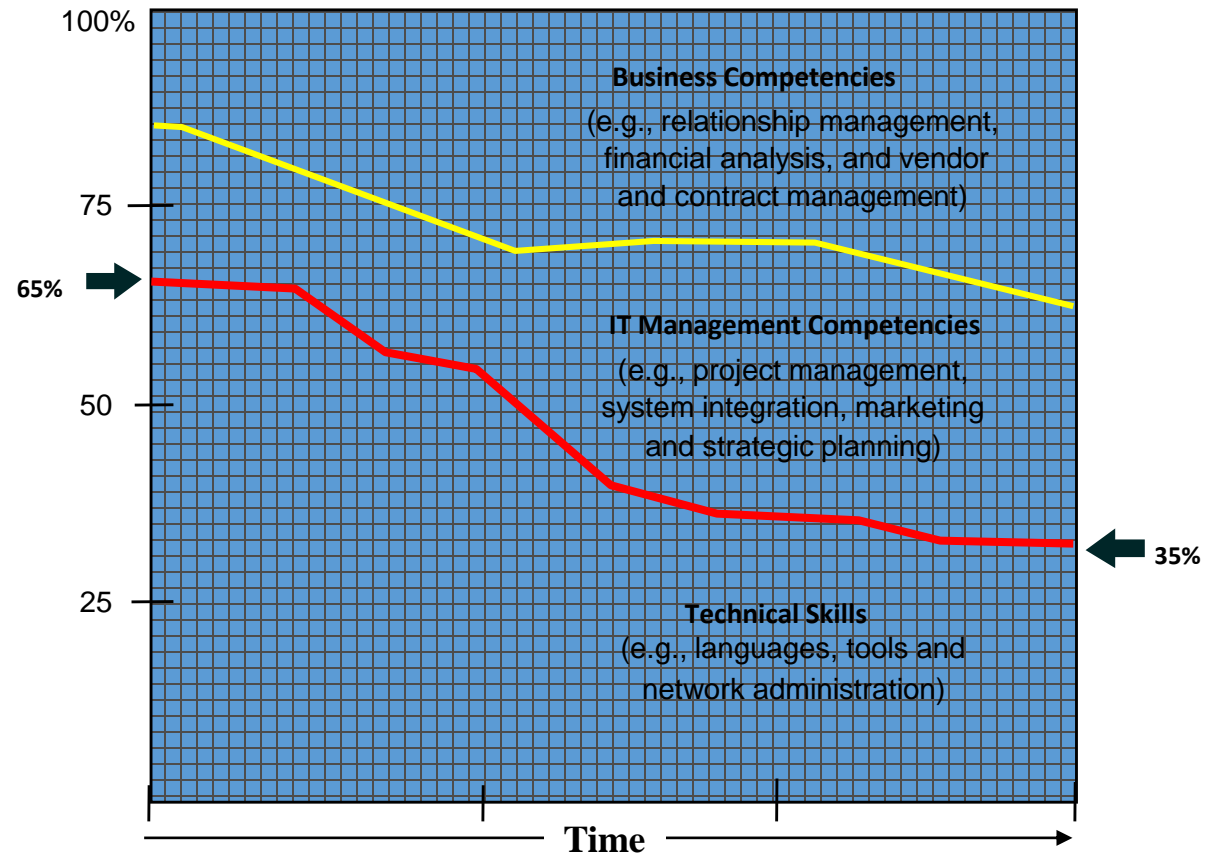
พฤติกรรม



Gartner

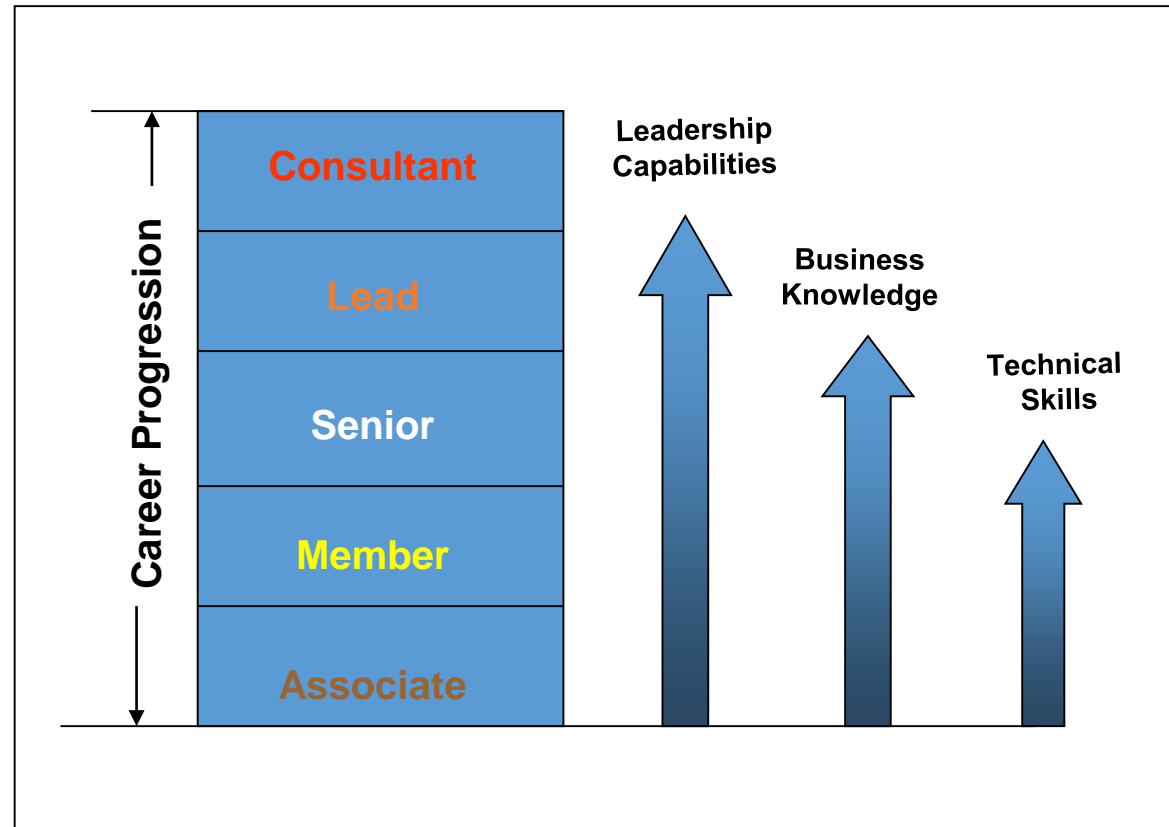
Leadership Development

The mix of skills and competencies is changing in the new IT organization:



Source :gartner

Develop Leadership and Technical Career Paths



Example of CIO Competencies

Example 1: CIO-Semiconductor Industry

- Communication skills
- Decision making
- Innovation
- Issues management
- Strategic management
- Vendor management
- Result-Orientation

Example 3: CIO- Products Industry

- IT Industry Knowledge
- People Management
- Communication Management
- Motivation
- Influencing Others
- Initiative Thinking
- Customer Oriented

Example 2: CIO- US Governmental Department

- Communication skills
- Business Acumen ไหวพริบเฉียบแหลม
- Results Orientation
- People Management
- Change Management
- Innovation
- Customer Focus

Example 4: CIO Council

- Innovation
- Business Change Management
- Strategic Thinking & Planning
- Solutions Delivery and Implementation
- Service Delivery

Chief Information Officer (CIO) Competencies identified by the Federal CIO Council

Policy



Strategic
Planning

Leadership



Process
Improvement

Performance
Management



Capital Planning
& Investment

Architecture



Acquisition

Technology
Assessment



Information
Assurance

Thailand GCIO : Required Skills*

- Understand and realize in effect and risk of ICT Usage
- Understand and formulate the ICT Strategy & Master Plan
- Transform strategy to concrete by using ICT Vision
- Understand the methodology of organizational business process, monitor and evaluate ICT System
- Understand the main point and necessity of each ICT Law
- Understand the methodology of ICT Strategic Planning, ICT Project Management and ICT Outsourcing Management
- Understand about Negotiation methodology and how to communicate with subordinate staff

*Source : Guideline of ICT Skills Development of Government Officer, Sasin, Chulalongkorn University & NECTEC, 2004

Thailand Government ICT Director: * Required Skills

- Understand and realize in effect and risk of ICT Usage in Practical level
- Capable if giving ICT Consultation
- Transform ICT Strategy from CEO/CIO into Technical Level
- Can manage, control and monitor the organizational ICT resources
- Can analysis, estimate about risk and benefit of ICT Usage for business process reengineering
- Can develop Specification of System Architecture
- Can identify and develop Term of Reference (TOR) and manage the contract

Example of CIO Competencies

Technical Comprehension:

- Software development (especially enterprise resource planning packages),
- Network engineering and administration
- Systems management
- LANs, databases and security concerns.

Business Orientation

- Business acumen
- Strategic Alignment
- Attention to customer service
- Business management good practice

Functional Competency

- Communication
- Collaboration
- Analytical tools
- Project management
- Acceptance of failure
- Adaptability and flexibility
- Negotiation
- Coaching
- Business knowledge
- Risk taking
- Tolerance for ambiguity

PTT Core Competency

PTT Core Competency

1. **Collaboration and Teamwork**
2. **Business Knowledge**
3. **Customer and Counterpart Learning**
4. **Change Assertive and Management**
5. **Communication**
6. **Human Resource Management & Development**
7. **Thinking ability**
8. **Entrepreneurship**
9. **Problem solving and Decision Making**
10. **Strategic Business Acumen**
11. **Strategic Value Integration**
12. **Stakeholder Management**
13. **Leadership**
14. **Learning**



1. การซ่อมแซมและบำรุงรักษา
2. การตรวจสอบระบบและอุปกรณ์
3. การบริหารโครงการ
4. การบริหารงบประมาณและการลงทุน
5. การบริหารระบบฐานข้อมูล
6. การปฏิบัติการระบบคอมพิวเตอร์
7. การพัฒนาระบบงาน
8. การวางแผนเชิงกลยุทธ์
9. การสร้างสรรค์สิ่งใหม่
10. การสื่อความ
11. ความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
12. ความสามารถทางวิศวกรรม
13. ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร
14. สถาปัตยกรรมและโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี



CIO Competencies

Functional Competency

- Think Strategically
- Future Focus
- Influence and Persuade
- Motivation and Attention
- Managing Risks
- Trustworthiness
- Customer Oriented

ความหมาย / แนวทาง... ไอซีที **PTT 2000**

- **FASTER & FASTER : REAL TIME OR CLOSER TO THE..... REAL TIME**
- **INTEGRATED / SEAMLESS**
- **DO IT YOURSELF (DIY)**
- **ทำให้ได้ข้อมูลแม่นยำ และ secure**

CHANGECHANGE... THEN CHANGE AGAIN

Technical (T)	Business (B)	Behavioral (H)
T1 Understanding existing systems and technology	B1 Understanding business practices and approaches	H1 Leading, inspiring and building trust
T2 Designing and developing applications	B2 Understanding business organization, politics and culture	H2 Thinking creatively and innovating
T3 Applying procedures, tools and methods	B3 Behaving commercially	H3 Focusing on results
T4 Integrating systems	B4 Understanding and analyzing the competitive situation	H4 Thinking strategically
T5 Designing technical architecture	B5 Managing projects	H5 Coaching, delegating and developing
T6 Understanding emerging technologies	B6 Managing change in the business resulting from IT applications	H6 Building relationships/ teamworking
	B7 Planning, prioritizing and administering work	H7 Influencing and persuading
	B8 Communicating/ listening and gathering information	H8 Principled negotiating
	B9 Focusing on customers	H9 Resolving conflicts and problems
		H10 Being adaptable

Twenty-five competencies for IS Lite

GARTNER 2003

3 ประเด็น ที่ควรดำเนินการ พร้อมๆกัน

TRANSFORMATION

TRANSFORMATION

TRANSFORMATION

TRANSFORMATION

TRANSFORMATION

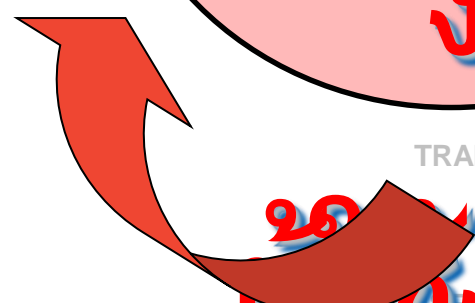
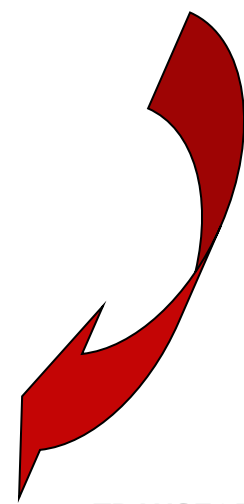
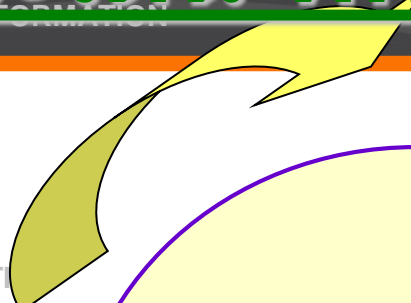
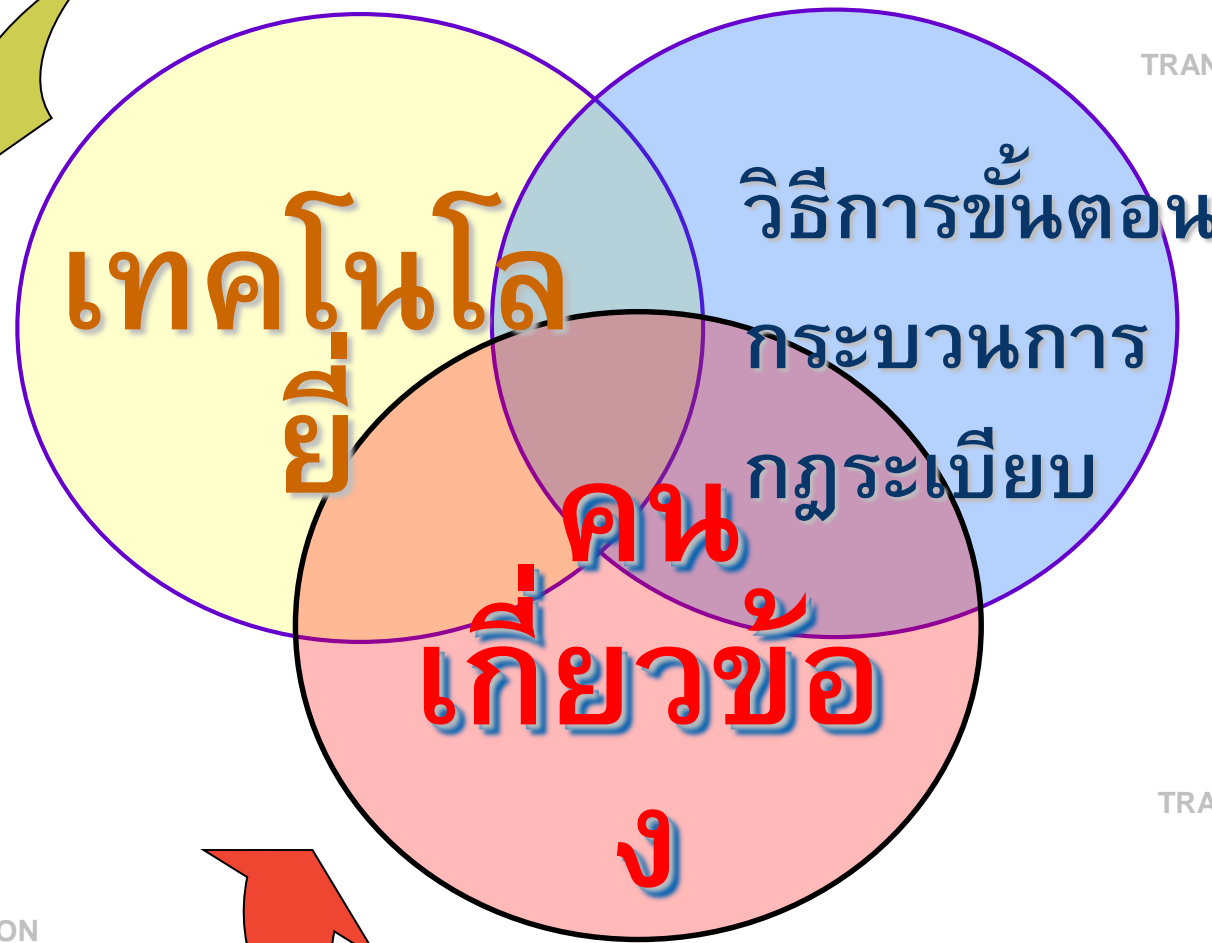
TRANSFORMATION

TRANSFORMATION

TRANSFORMATION

TRANSFORMATION

TRANSFORMATION



พร้อมกัน

MAKE IT HAPPEN

- Lead : Example ; always Do It
- Cleansing
- Know what you have
- ใช้ให้คุ้มค่า etc...



สาระการบรรยาย

- Safety First & Security : Security Architecture
- Cross Border : Data Architecture
- Management : Business Architecture
- Enterprise Architecture : Sample



ASEAN Chief Information Officer Association

Chaicharearn ATIBAEDYA

President

+668 1836 0376

cAtibaedya@ACIOA.com

Level 18, Park Ventures Ecoplex

57 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330

(T) +662 309 3550 (F) +662 309 3535

c/o Phoenixict Co., Ltd

Browser window showing the website <http://aseancioforum2014.mampu.gov.my/main.p>. The page title is "ASEAN CIO Forum 2014".

1st ASEAN CIO Forum 2012

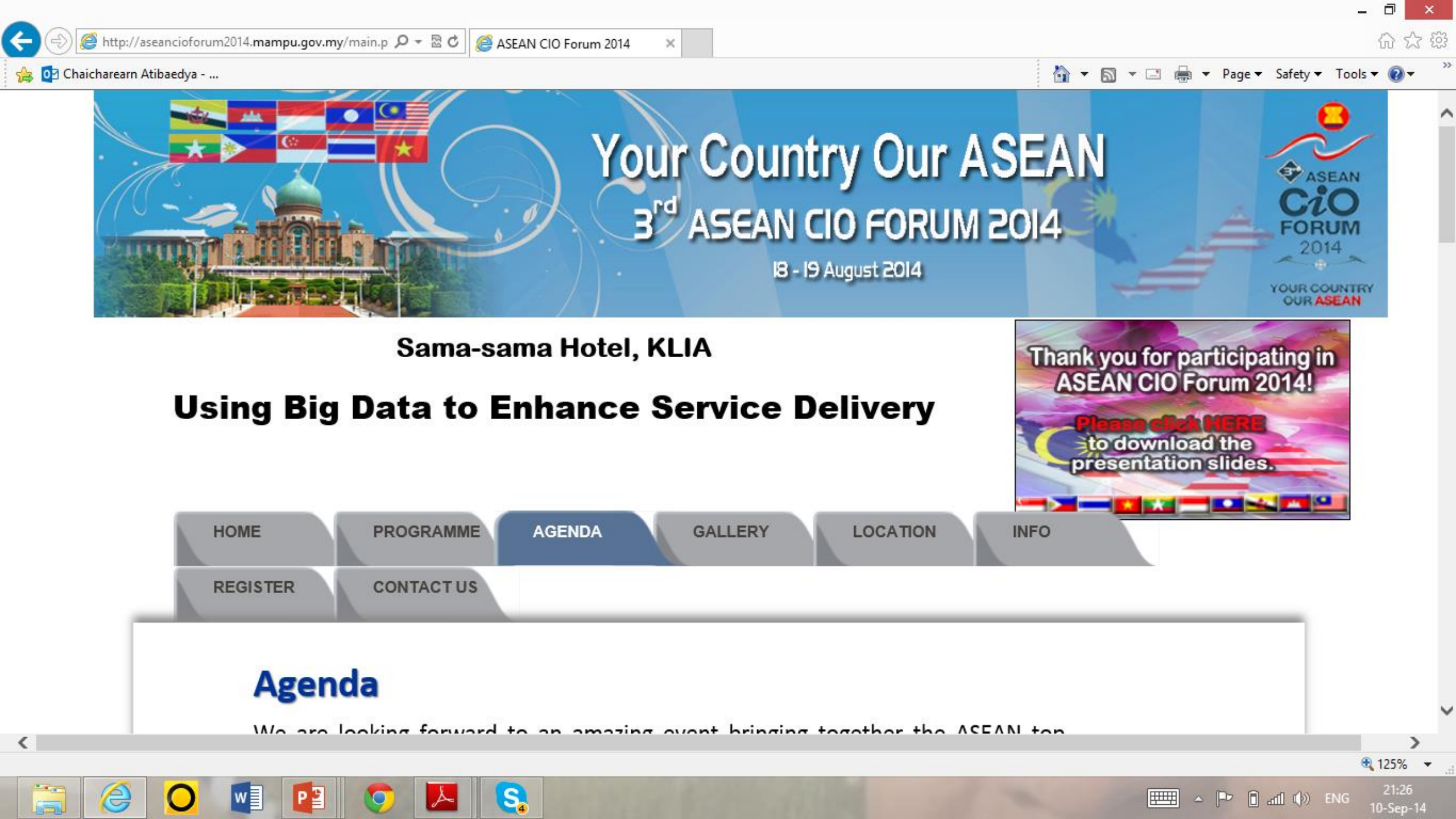


Windows taskbar showing icons for Internet Explorer, Office applications (Word, PowerPoint), and other software. The system tray shows the time as 21:30 on 10-Sep-14.

2nd ASEAN CIO Forum 2013



1st ASEAN CIO Forum 2012



Sama-sama Hotel, KLIA

Using Big Data to Enhance Service Delivery

Thank you for participating in ASEAN CIO Forum 2014!
Please click [HERE](#) to download the presentation slides.

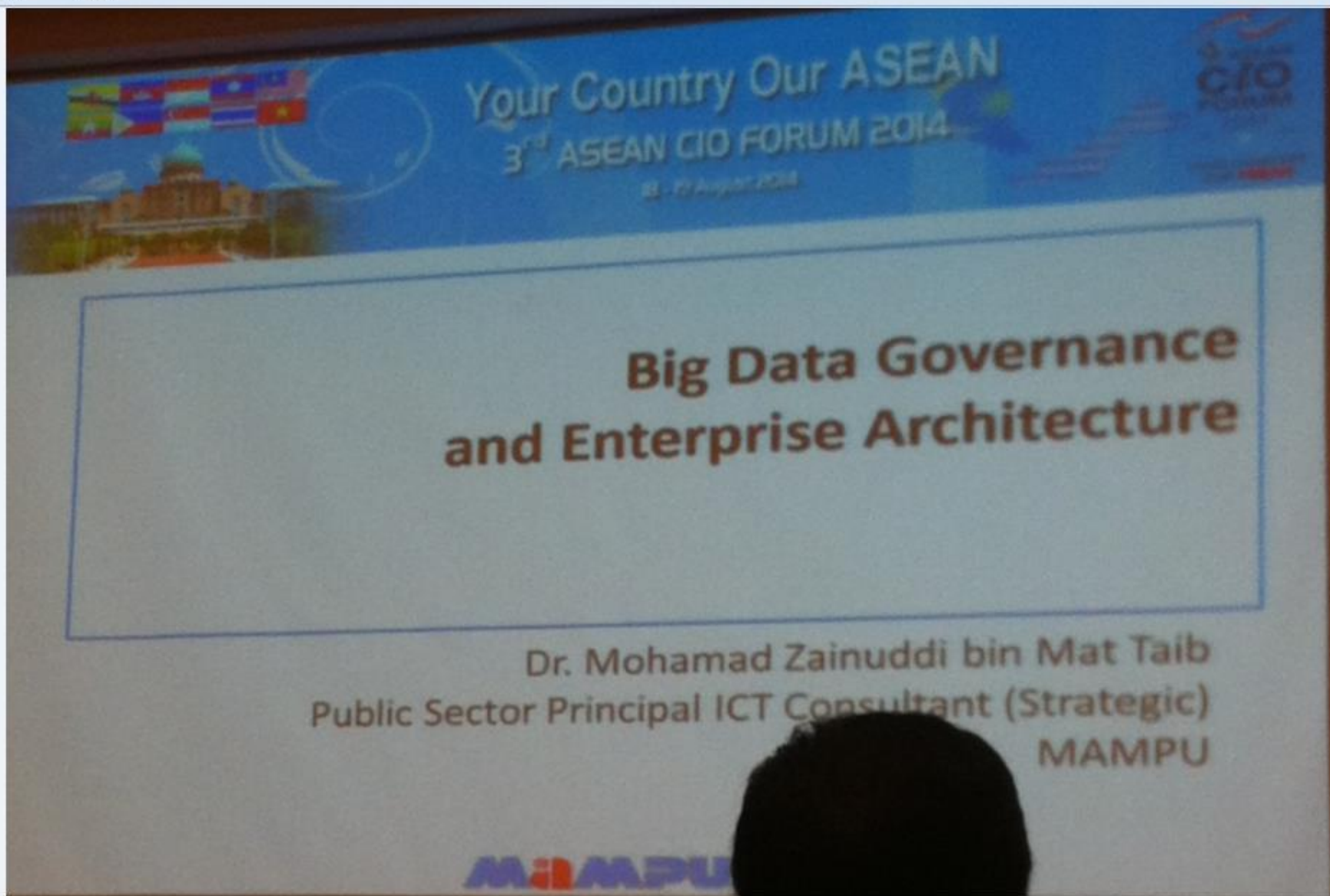
- HOME
- PROGRAMME
- AGENDA**
- GALLERY
- LOCATION
- INFO
- REGISTER
- CONTACT US

Agenda

We are looking forward to an amazing event bringing together the ASEAN top

3rd ASEAN CIO Forum 2014







A View on Enterprise Architecture in the Malaysian Public Sector



MAMPU

18.08.2014



Introduction



- Trends are changing on how the Malaysian Government undertake proactive strategic planning to achieve the country's government transformation plan
- EA takes an agency's business strategy and defines an IT capacity to support that strategy holistically, describes the enterprise's future state and enable its evolution

- MAMPU has recently announced the adoption of Enterprise Architecture (EA) as the framework strengthening its IT policies, standards, and practices
- EA will be leveraged to translate the agency's business/IT strategy into possible initiatives to realise the agency's vision
- This is a continued effort in enhancing the Government's service delivery and connectivity as the Government move towards establish S.M.A.R.T Government model

S	Social
M	Mobile
A	Analytical & Big Data
R	Radical Openness
T	Trust



What is EA?

EA has been defined in many ways but all carries the same essence:

- Aligns business strategy to IT service delivery **proactively**
- An approach to enhance the **predictive capabilities** for agency's potential business opportunities:
- Translates business and IT strategy cohesively into **possible rationalisation of resource utilisation**



The Open Group

Enterprise architecture is the capture of all behavior that goes on in an organization: the data that is processed, who does what, where everything is, and why everything is done. In a sentence, the who, what, why, when, where, and how of the business at every level from high-level corporate goals to the code of low-level programs that implement business processes used to achieve those goals."

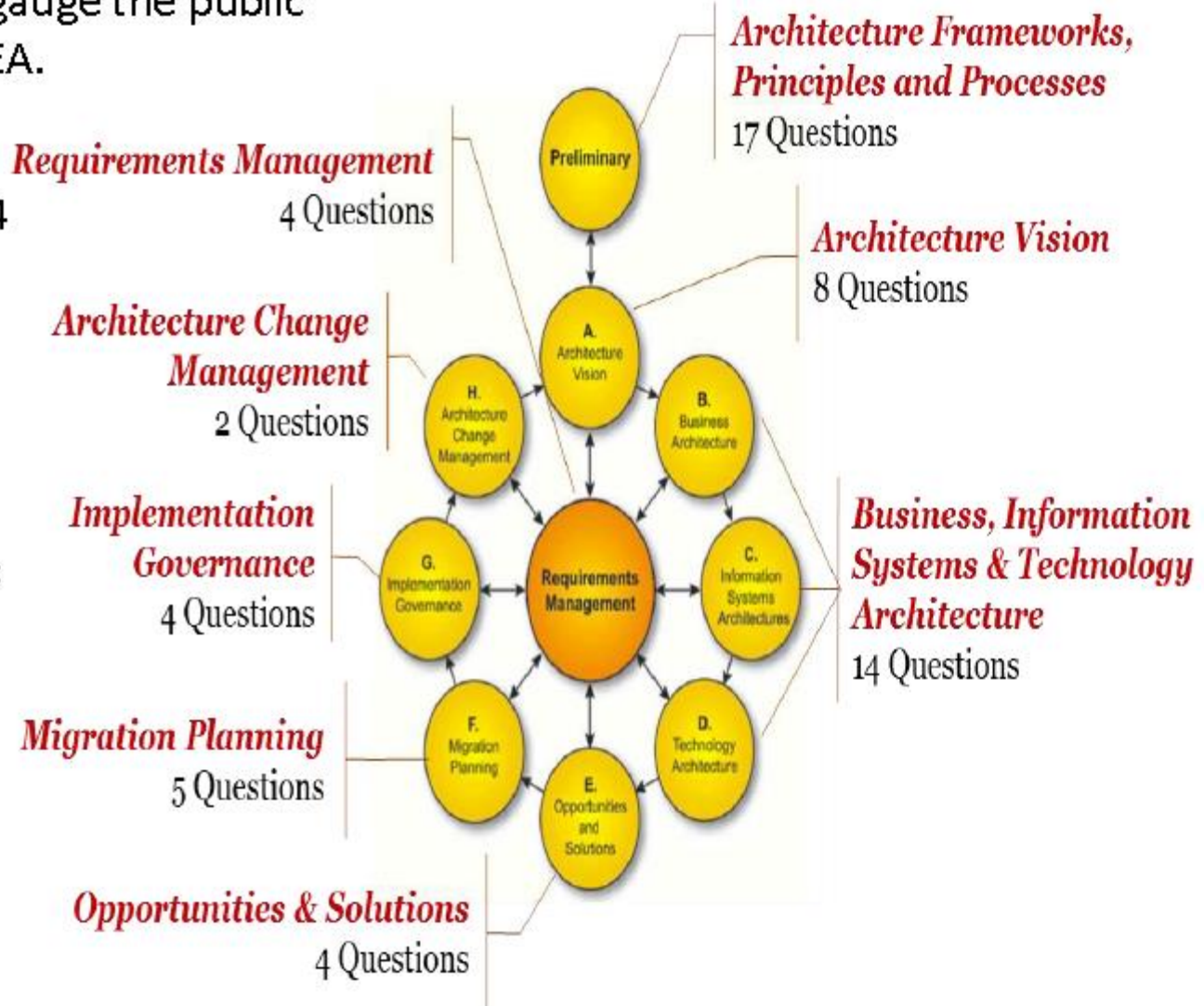
"A common framework for systematically understanding, planning, and aligning the relationships between business needs, business information, and IT". By "IT", we mean in its widest sense – systems, data, technology, IT delivery, organization / people, costs, standard et al.



Public Sector EA Capability Maturity Assessment

A Public Sector EA Capability Maturity Assessment was conducted to gauge the public sector readiness in embracing EA.

- Conducted in Feb - Mar 2014
- Conducted at 24 Ministries and 33 selected Agencies
- Respondents comprised of representatives from Business and IT
- Assessment based on TOGAF Framework phases
- Result of the current EA maturity shall serve as the baseline for future maturity assessment

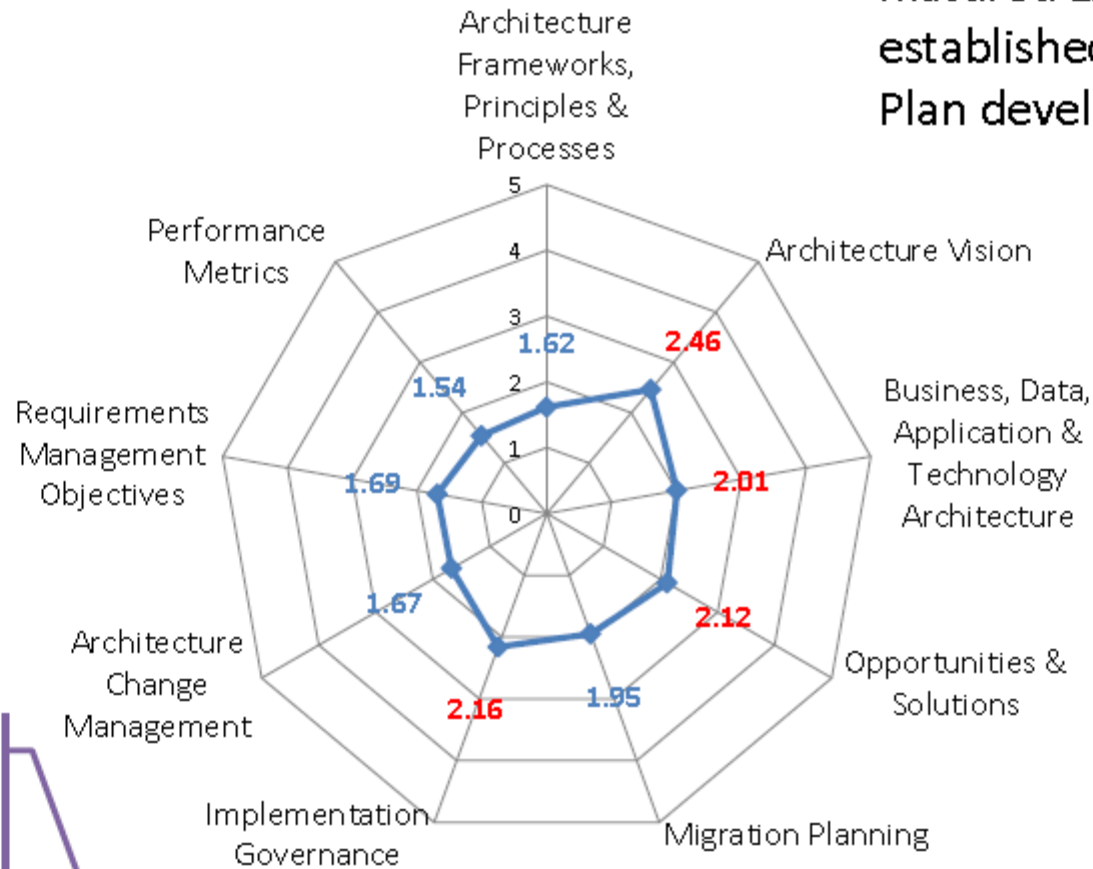




Assessment Result

The assessment revealed that the Malaysian public sector is moving towards Level 2 (Formalised) in the adoption of EA practices

- The public sector is at Formalised stage in **4 out of 9** EA areas assessed
- **Architecture Vision** is the most matured EA area due to the established practice of IT Strategic Plan development



Average rating = 1.9

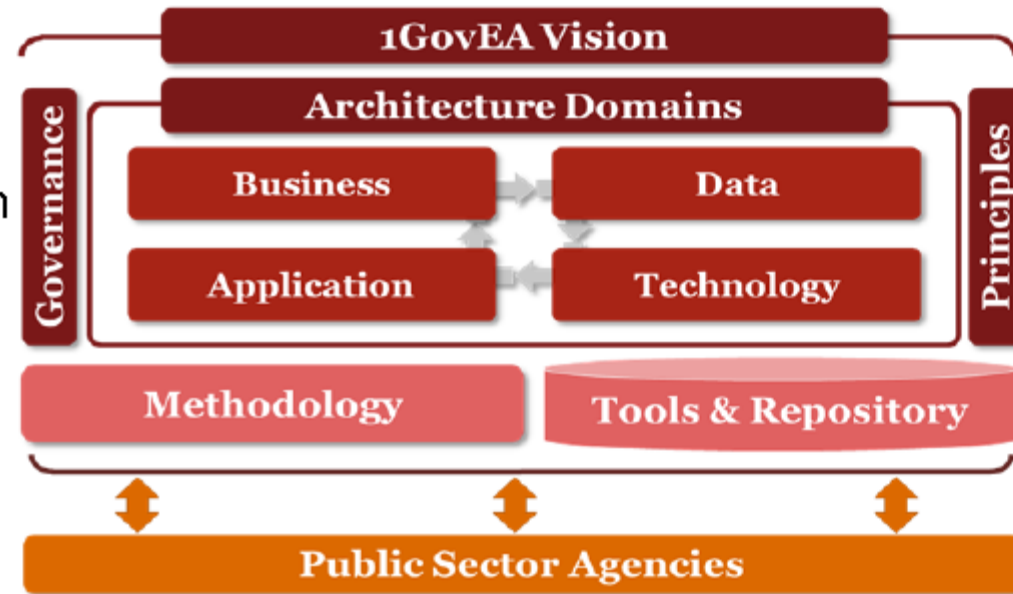
0 None 1 Initial 2 Formalised 3 Used 4 Measured 5 Optimised



Framework for 1GovEA Initiative

Realising its importance, the Malaysian public sector has also embarked on promoting the adoption of EA through 1GovEA initiative.

- 1GovEA presents a common EA framework for the public sector
- The framework consists of six (6) major components, each designed to promote uniformed method for developing EA practices in the public sector agencies



1GovEA Vision Vision defining the long term goal of 1GovEA	Principles Overarching principles to guide agencies develop the EA practice	Architecture Domains A broad view of architecture components; Business, Data, Application & Technology
Governance A structure to be established to support the EA practices in the public sector	Tools & Repository A set of tools and structure for documenting and maintaining EA artefacts	Methodology Defined approach to be adopted by the public sector agencies to embark on building EA practices



1GovEA & Transformation Agenda

1GovEA has been initiated with clear objectives of supporting the public sector transformation agenda

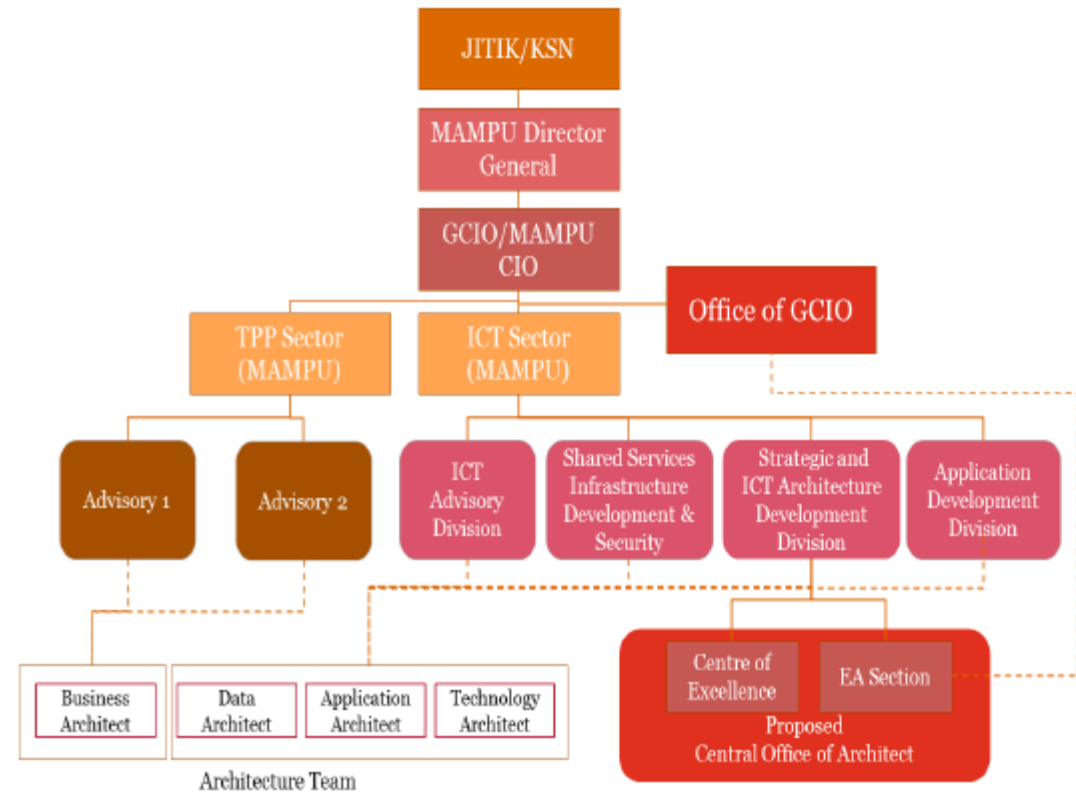
- Enhancing the ***public sector delivery capabilities*** to meet with the public expectations
- Enhancing the ***business capabilities in the public sector*** through the strategic and holistic consolidation of ICT capabilities
- Strengthening the ***ICT competency development*** programmes in the public sector to carry out high impact ICT initiatives
- Fostering ***sharing and consolidating of ICT resources*** via strategic collaboration amongst the public sector agencies
- Increase the ***global competitiveness*** of the Malaysian Public Sector service delivery



Significance Roles of CIOs

CIOs will play significant roles to steer the adoption of EA based on 1GovEA framework

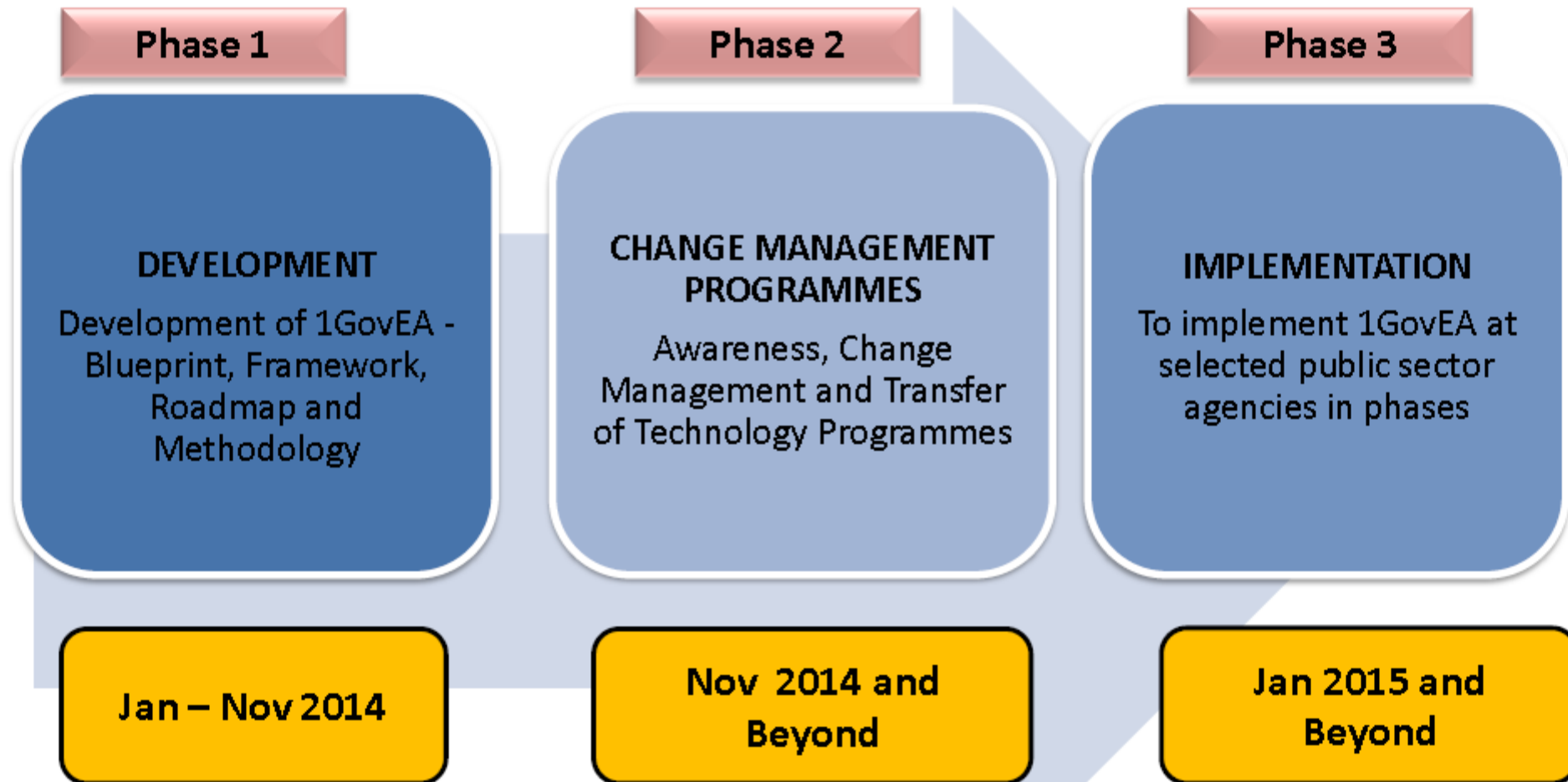
- The existing GCIO governance structure will be leveraged to include the Central Office of the Architect
- The Central Office of the Architect will be assisting the Office of GCIO in promoting the EA in public sector
- At the ministries/agencies level, the Architecture teams will be reporting to the respective ministry/agency CIO.





1GovEA Roadmap

Development of 1GovEA Framework is nearing its completion and will be launched by November 2014



CONCLUSION

- 1 • Promoting the Adoption of BDA & 1GovEA
- 2 • Enhancing Rigorous Change Management Program
- 3 • Pool of Highly Competence Public Sector Key Personnel
- 3 • Strengthening Role of CIOs in Steering New Initiatives

WHAT 'S GOING ON ?

ABOUT EA IN THAILAND

FORM-UP EA ASSOCIATION

- <http://tiiaa.org>
- 1st National EA Conf.
http://titaa.ku-inova.org/ea_conference-2014
- MOU with Korean ; Collaborate with Malaysia
- Working with MICT : National EA FRAME WORK
- EDUCTE : MOU with major U ; EGA for edu. AS IS
- PPP concept.



สมาคมสถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศประเทศไทย : ส.ท.ส.ท
Thailand IT Architects Association : TITAA

- หน้าแรก
- Conference**
- Conference Presentation
- Workshop
- Workshop Documents



The First National Enterprise Architecture Conference 2014

Wednesday 27th August 2014, Bangkok

Hosted by Thailand Ministry of ICT, EGA, TITAA and Kasetsart University
With the collaboration by Korea NIA and Korea Institute for EA (KIEA),

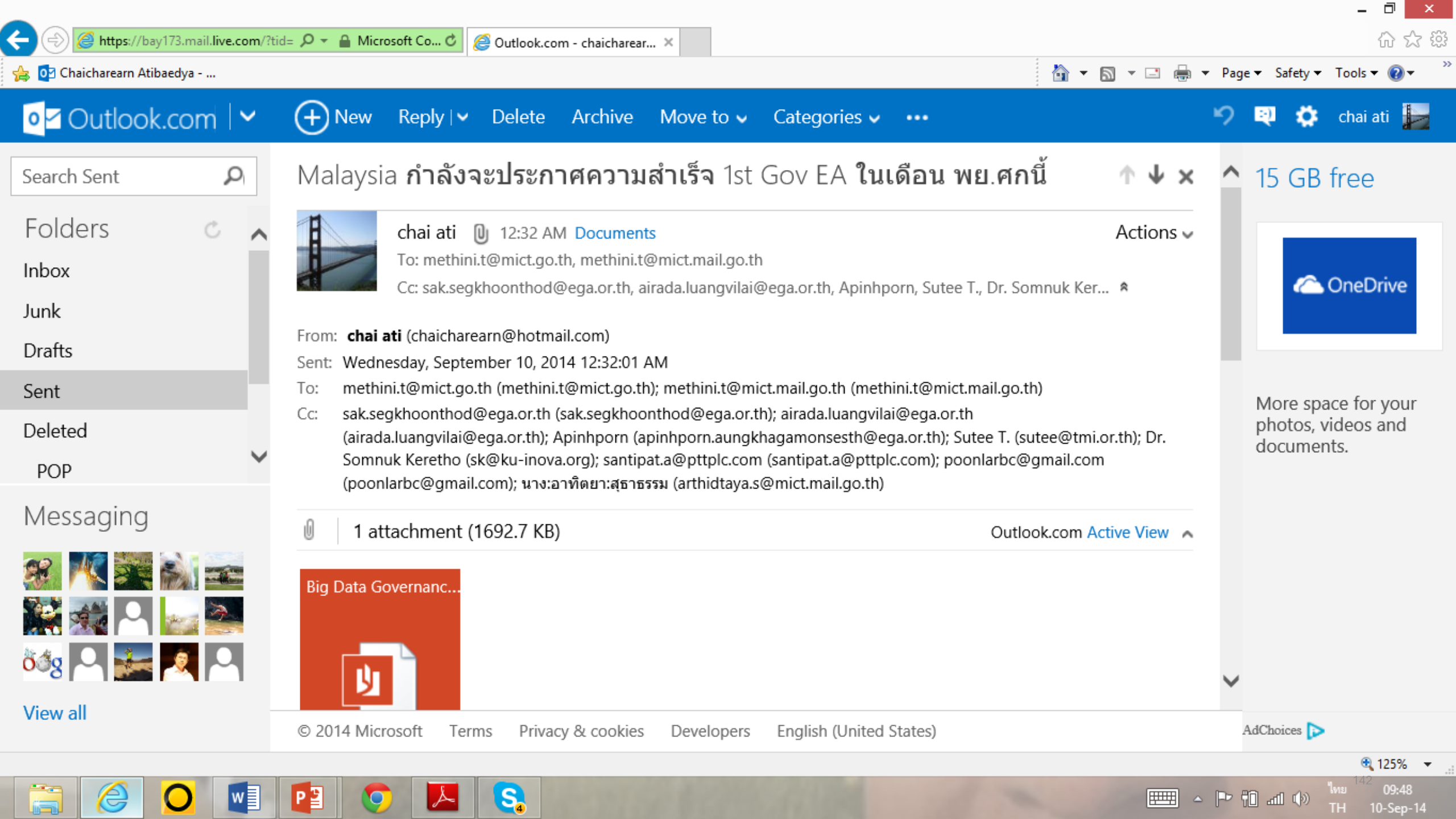
The First National Enterprise Architecture Conference 2014

Wed 27th August 2014

Amari Watergate Bangkok Hotel (www.amari.com)
Watergate Ballroom (6th Floor)

ณ โรงแรมมารีวอเตอร์เกท กรุงเทพมหานคร ห้องวอเตอร์เกตบอลรูม ชั้น 6





Search Sent

Malaysia กำลังจะประกาศความสำเร็จ 1st Gov EA ในเดือน พย.ศกนี้



15 GB free

- Folders
- Inbox
- Junk
- Drafts
- Sent
- Deleted
- POP



chai ati 12:32 AM Documents

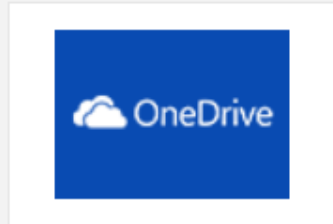
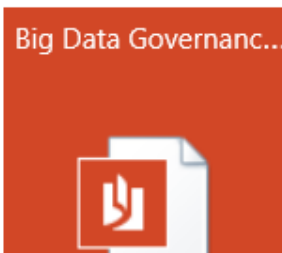
Actions

To: methini.t@mict.go.th, methini.t@mict.mail.go.th
 Cc: sak.segkhoonthod@ega.or.th, airada.luangvilai@ega.or.th, Apinhporn, Sutee T., Dr. Somnuk Ker...

From: **chai ati** (chaicharearn@hotmail.com)
 Sent: Wednesday, September 10, 2014 12:32:01 AM
 To: methini.t@mict.go.th (methini.t@mict.go.th); methini.t@mict.mail.go.th (methini.t@mict.mail.go.th)
 Cc: sak.segkhoonthod@ega.or.th (sak.segkhoonthod@ega.or.th); airada.luangvilai@ega.or.th (airada.luangvilai@ega.or.th); Apinhporn (apinhporn.aungkhagamonsesh@ega.or.th); Sutee T. (sutee@tmi.or.th); Dr. Somnuk Keretho (sk@ku-inova.org); santipat.a@pttplc.com (santipat.a@pttplc.com); poonlarbc@gmail.com (poonlarbc@gmail.com); นาง:อาทิตยา:สุชาธรรม (arthidtaya.s@mict.mail.go.th)

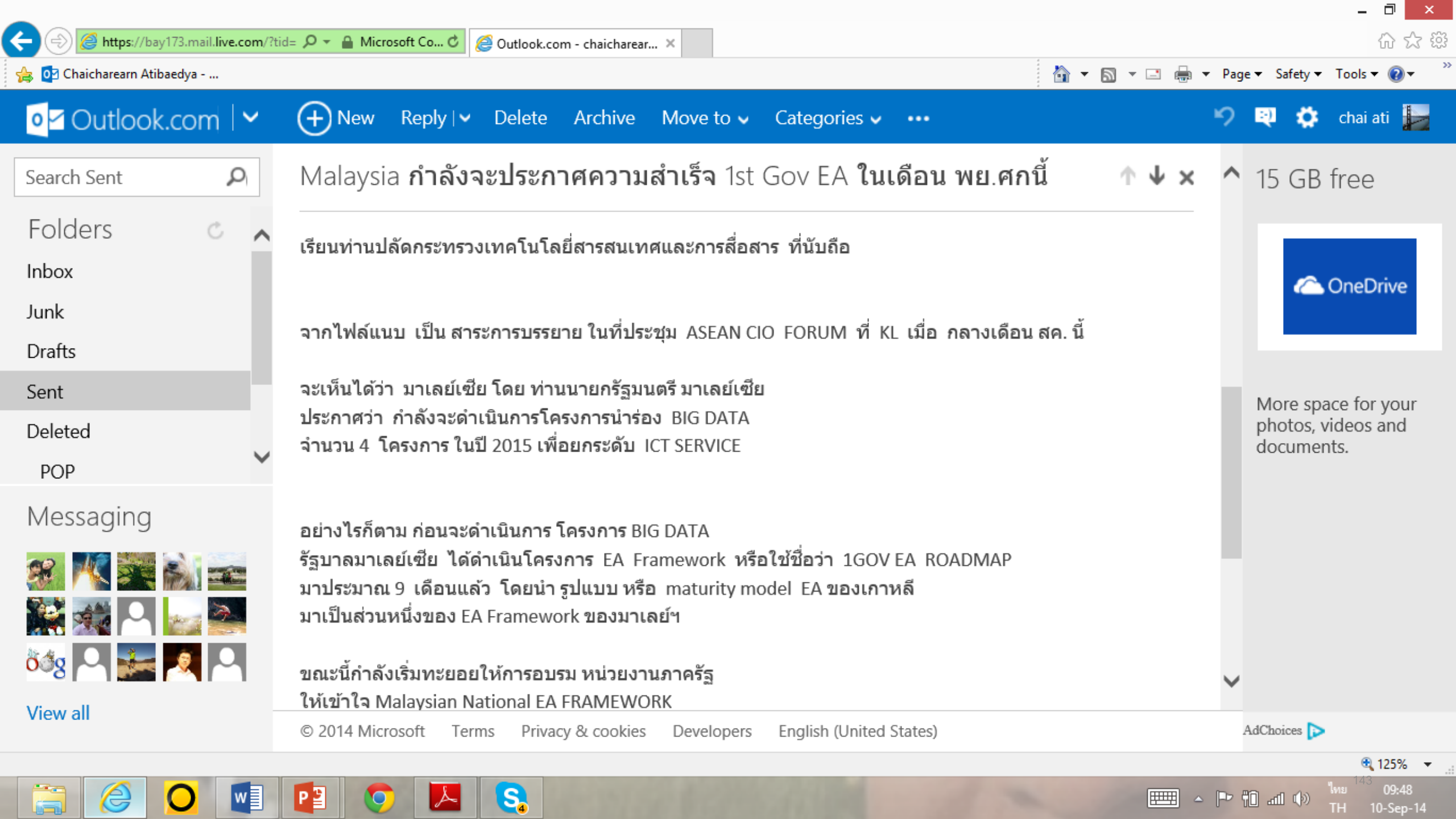
1 attachment (1692.7 KB)

Outlook.com Active View



More space for your photos, videos and documents.





Search Sent

Malaysia กำลังจะประกาศความสำเร็จ 1st Gov EA ในเดือน พย.ศกนี้

15 GB free

- Folders
- Inbox
- Junk
- Drafts
- Sent
- Deleted
- POP

เรียนท่านปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่นับถือ



จากไฟล์แนบ เป็น สารการบรรยาย ในที่ประชุม ASEAN CIO FORUM ที่ KL เมื่อ กลางเดือน สค. นี้

More space for your photos, videos and documents.

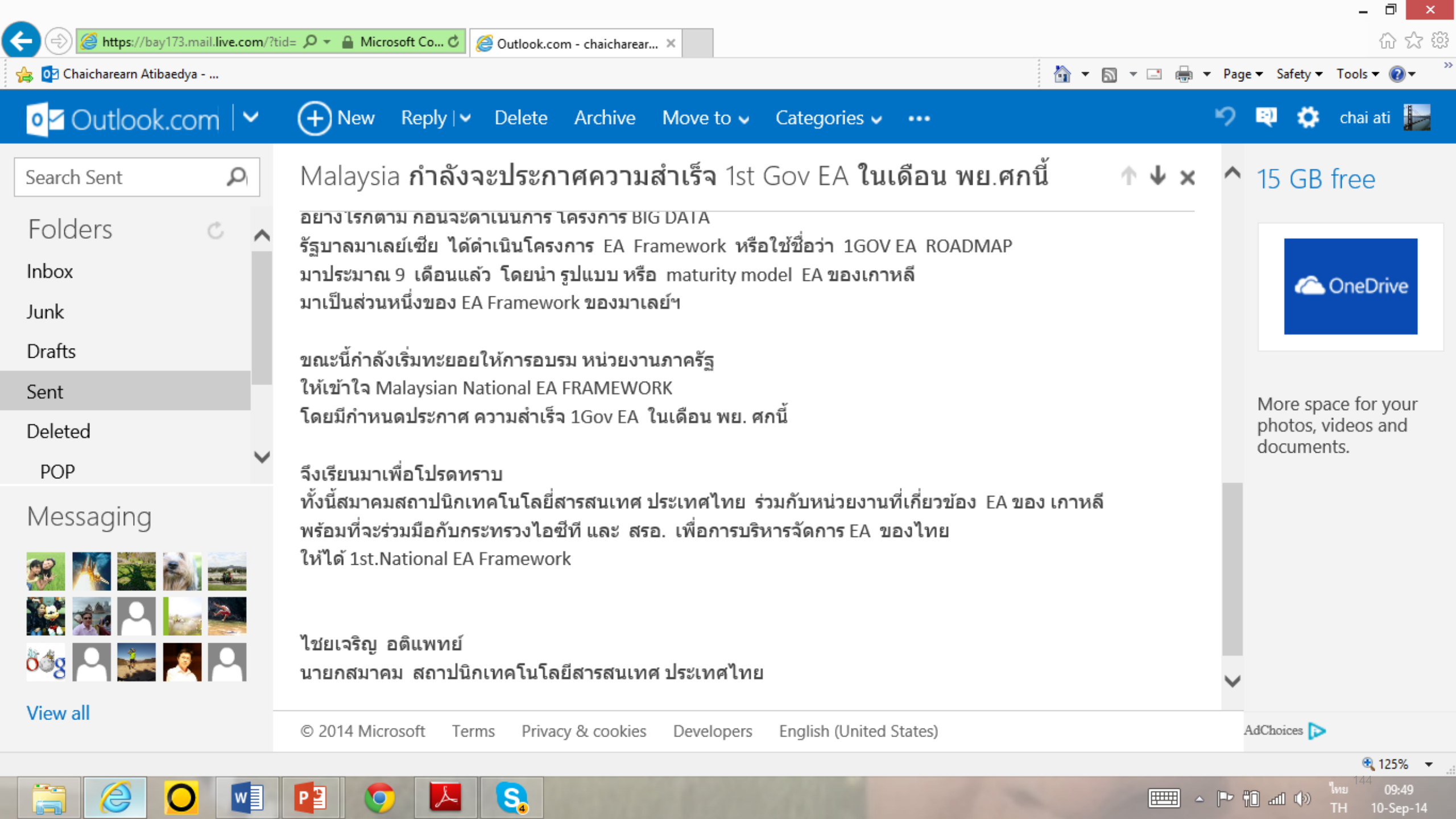
จะเห็นได้ว่า มาเลเซียเซีย โดย ท่านนายกรัฐมนตรี มาเลเซียเซีย ประกาศว่า กำลังจะดำเนินการโครงการนำร่อง BIG DATA จำนวน 4 โครงการ ในปี 2015 เพื่อยกระดับ ICT SERVICE

Messaging

View all

อย่างไรก็ตาม ก่อนจะดำเนินการ โครงการ BIG DATA รัฐบาลมาเลเซียเซีย ได้ดำเนินโครงการ EA Framework หรือใช้ชื่อว่า 1GOV EA ROADMAP มาประมาณ 9 เดือนแล้ว โดยนำ รูปแบบ หรือ maturity model EA ของเกาหลี มาเป็นส่วนหนึ่งของ EA Framework ของมาเลเซียฯ

ขณะนี้กำลังเริ่มทยอยให้การอบรม หน่วยงานภาครัฐ ให้เข้าใจ Malaysian National EA FRAMEWORK



Search Sent

- Folders
- Inbox
- Junk
- Drafts
- Sent
- Deleted
- POP

Messaging

Malaysia กำลังจะประกาศความสำเร็จ 1st Gov EA ในเดือน พย.ศกนี้

อย่างไรก็ตาม ก่อนจะดำเนินการ โครงการ BIG DATA
 รัฐบาลมาเลเซีย ได้ดำเนินโครงการ EA Framework หรือใช้ชื่อว่า 1GOV EA ROADMAP
 มาประมาณ 9 เดือนแล้ว โดยนำรูปแบบ หรือ maturity model EA ของเกาหลี
 มาเป็นส่วนหนึ่งของ EA Framework ของมาเลเซียฯ

ขณะนี้กำลังเริ่มทยอยให้การอบรม หน่วยงานภาครัฐ
 ให้เข้าใจ Malaysian National EA FRAMEWORK
 โดยมีกำหนดประกาศ ความสำเร็จ 1Gov EA ในเดือน พย. ศกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
 ทั้งนี้สมาคมสถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเทศไทย ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง EA ของ เกาหลี
 พร้อมทั้งจะร่วมมือกับกระทรวงไอซีที และ สรอ. เพื่อการบริหารจัดการ EA ของไทย
 ให้ได้ 1st.National EA Framework

ไชยเจริญ อติแพทย์
 นายกสมาคม สถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเทศไทย

15 GB free



More space for your photos, videos and documents.

SOME GOVERNMENT ORGANIZATION DID

- SAMPLE : ก.ยุติธรรม
- Guideline from : คกก จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ



Poonlarb Chatchawalkhosit ▶ CSA Thailand Chapter

Yesterday at 08:36 · 🌐

Uhhh



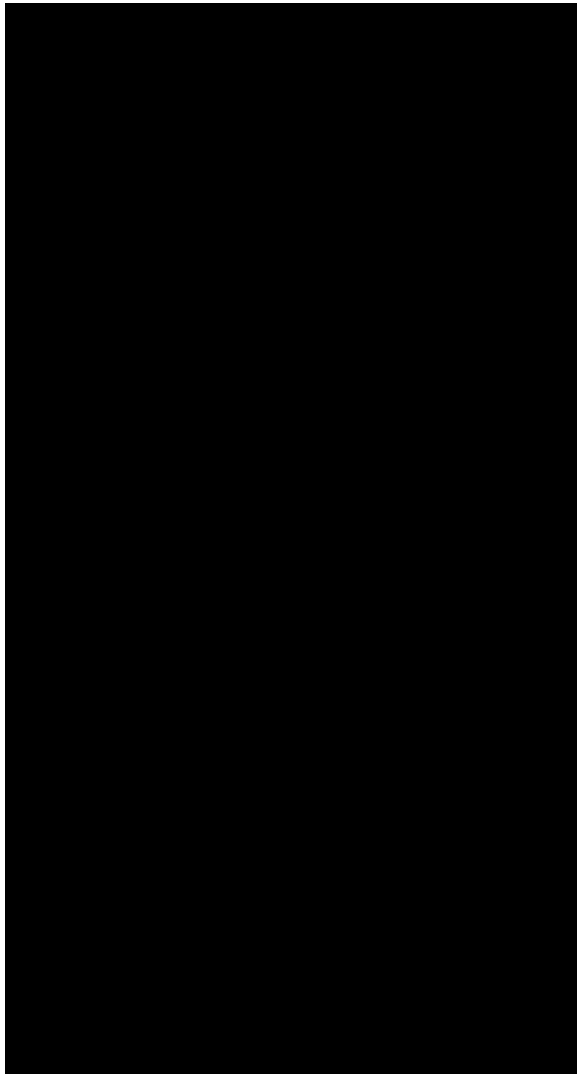
👍 Like 💬 Comment ➦ Share

Kitisak Jirawannakool and 6 others like this.



Write a comment...

Post



๓๒๘

เอกสารแบบแสดงแผนภาพสถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์
(พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐)

ระบบจัดการสำรองข้อมูลแบบรวมศูนย์ สำหรับระบบฐานข้อมูลทางการทะเบียน ดังนั้น จึงควรที่จะพัฒนาระบบและทดสอบระบบให้แล้วเสร็จก่อน จึงจะดำเนินการจัดทำระบบสำรอง (backup)

๓) ไม่มีรายละเอียดสถาปัตยกรรมในส่วนของ Data Architecture/Security Architecture รวมถึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับข้อผูกพันสัญญาของสัญญาเดิม และแนวทางการปรับปรุงข้อผูกพันสัญญาชุดใหม่

๒.๒ ควรจัดทำแผนการบริหารโครงการ (Project Management) และรายละเอียดสถาปัตยกรรมภาพรวมของระบบเดิมและระบบใหม่ที่จะดำเนินการ เพื่อให้เห็นภาพรวมของระบบทั้งหมดว่าสามารถรองรับกับการพัฒนาระบบและอุปกรณ์ที่จะจัดซื้อใหม่ได้หรือไม่

๒.๓ ควรจัดทำแนวนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบให้ชัดเจน เช่น กระบวนการจัดเก็บและการเข้าถึงข้อมูล การทำข้อตกลงกับผู้รับจ้างที่ดำเนินการ การจัดทำรายละเอียดของระบบงาน และกระบวนการเปลี่ยนถ่ายระบบ การประเมินคุณภาพของอุปกรณ์

SOME ORGANIZATION DID

SAMPLE FROM PTT

Vision of ICT

PTT VISION & MISSION

To be the pre eminent Thai energy corporation, operating a fully integrated oil and gas business, which encompasses gas-based petrochemicals and total energy services, confident of being a regional leader and a high performance organization with accountability, integrity, and optimum stakeholder returns, within a value-driven corporate culture.

ICT

Vision

- High performance organization
- Culture of IT professional services
- Innovative business enabling services
- Competitive cost & high quality
- Serve business needs of the customers

Mission

- Provide best ICT services to PTT Group

Strategy

- Leverage and integrate strengths and key capabilities
- Develop ICT professional competencies to be in line with PTT Group direction
- Provide employees with best ICT career development opportunities
- Proactively seek alliances and partnerships
- Implant effective process to manage service quality
- Emphasize customer oriented and innovative culture

หน้าที่ของไอซีที ๒๐๐๔.

- ต้องรู้ขั้นตอนการทำงาน ระบบงาน เป็น Change Agent
- ต้องรู้ Business / ความคุ้มค่า
- ต้องรู้ Software Applications ต้องติดตามให้เข้าใจ Technology
- 4 C : Connect-Communicate-Collaborations-Consolidate
- ต้องเห็นภาพกว้าง มี Vision
- ต้องสอน User ให้ใช้งาน ให้เป็น อย่าง secure / ตลอด 7x24
- ต้องมี ICT governance

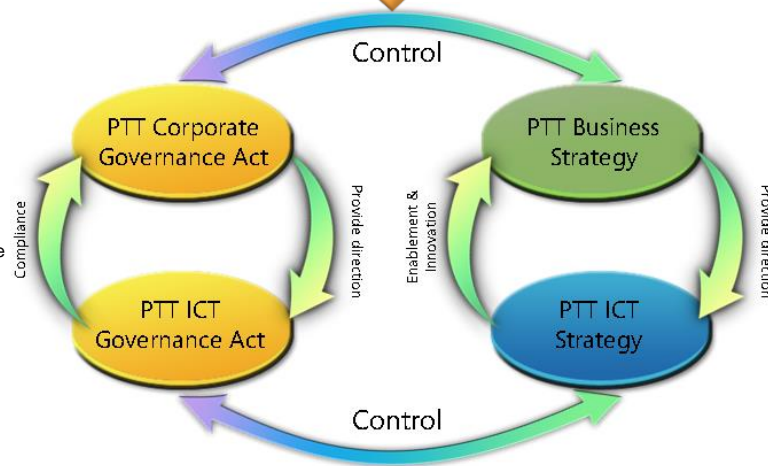
PTT Towards High Performance Organization

High Performance Organization (HPO) as the ultimate end result



To be the pre eminent Thai energy corporation, operating a fully integrated oil and gas business, which encompasses gas-based petrochemicals and total energy services, confident of being a regional leader and a high performance organization with accountability, integrity, and optimum stakeholder returns, within a value-driven corporate culture.

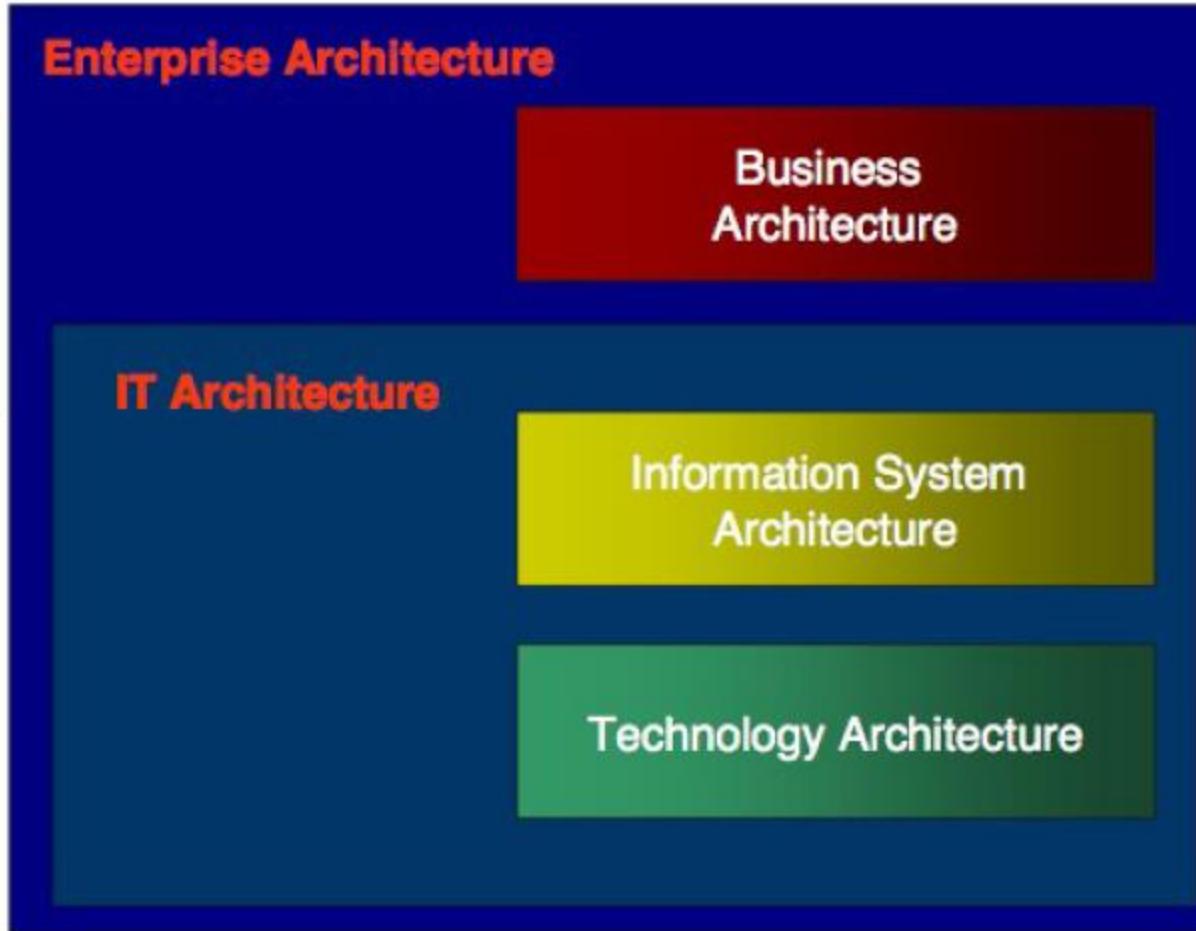
1. Accountability : responsibility for own decision making and actions, ability to explain and clarify the rationale
2. Responsibility : being responsible, performing duties to fullest capacity
3. Equitable Treatment : being fair to all shareholders and able to provide clear and accurate information
4. Transparency : transparent systems in operations that can be examined, providing information to stakeholders.
5. Vision to create long term value : optimization of shareholders' value for



1. Use ICT to selectively integrate important operational of organizations.
2. Extend to enterprises through ICT to suppliers, vendors, and customers.
3. Leverage ICT to increase market share, enhance revenues, support KM.
4. Use ICT to accelerate and enhance the product design and development process.
5. Create extraordinary speed and agility through ICT for sustain competitive advantage of organizations.



Enterprise Architecture is ...



- How the business meets it's strategy and goals
- Support of business strategy and goals
- How the technology fits together

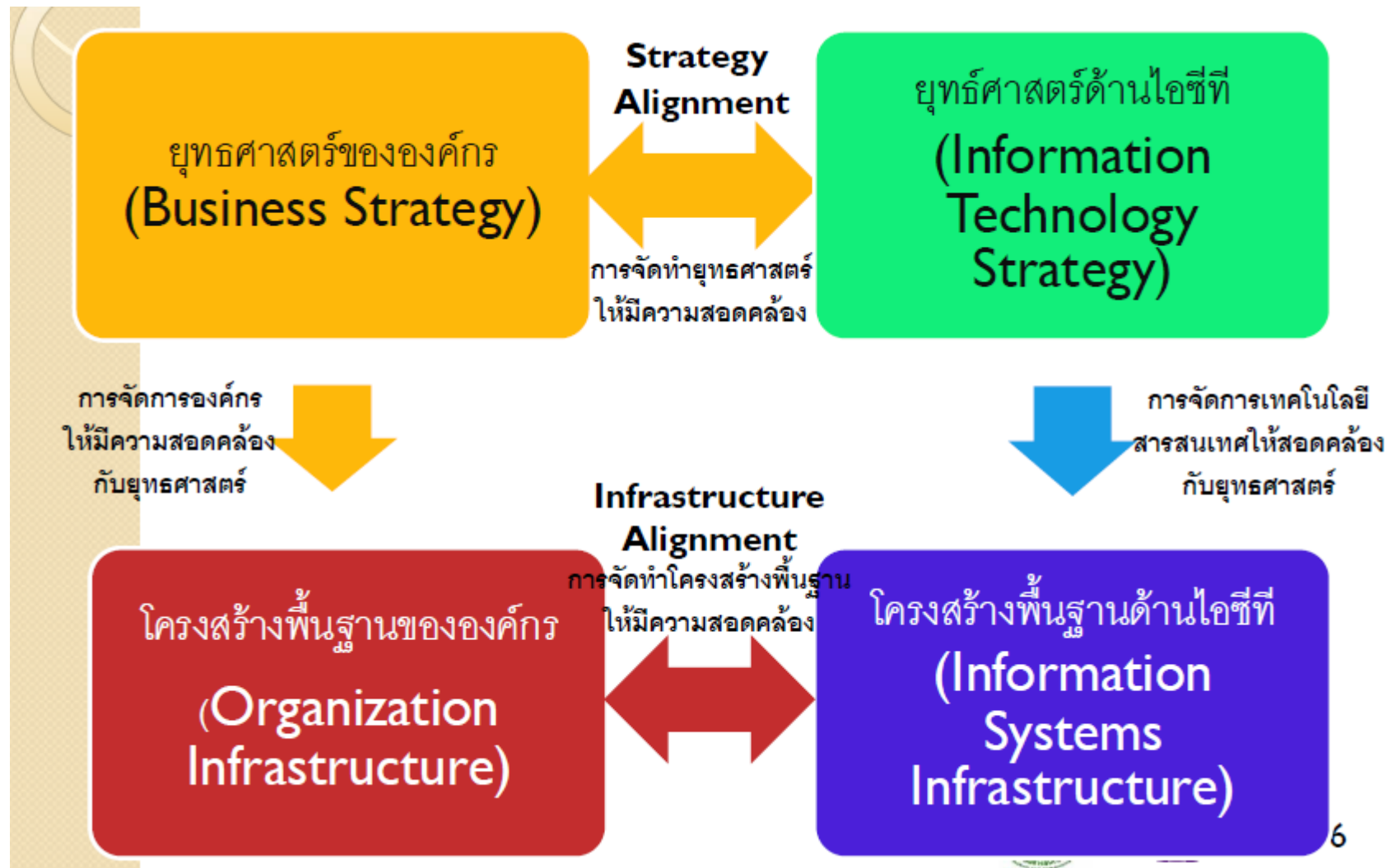
Which are the main business drivers?

Top 3 primary drivers for EA

1. Improve business agility
2. Improve IT planning
3. Enable business/IT alignment



ความเชื่อมโยงของ EA



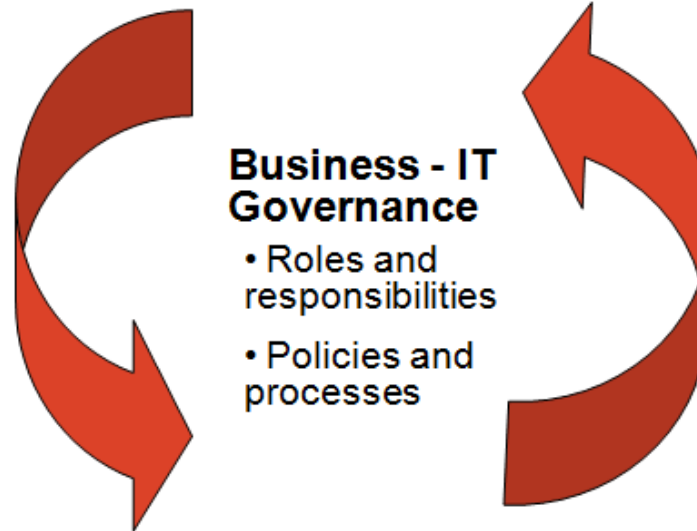
How is the information about the enterprise captured?



Business - IT Management Overview

Business Plans and Strategies

- **Business Architecture** – business models, services/governmental programs, and processes
- **Information Architecture** – acquisition, distribution/sharing, and application of data



Business - IT Governance

- Roles and responsibilities
- Policies and processes

Management Disciplines

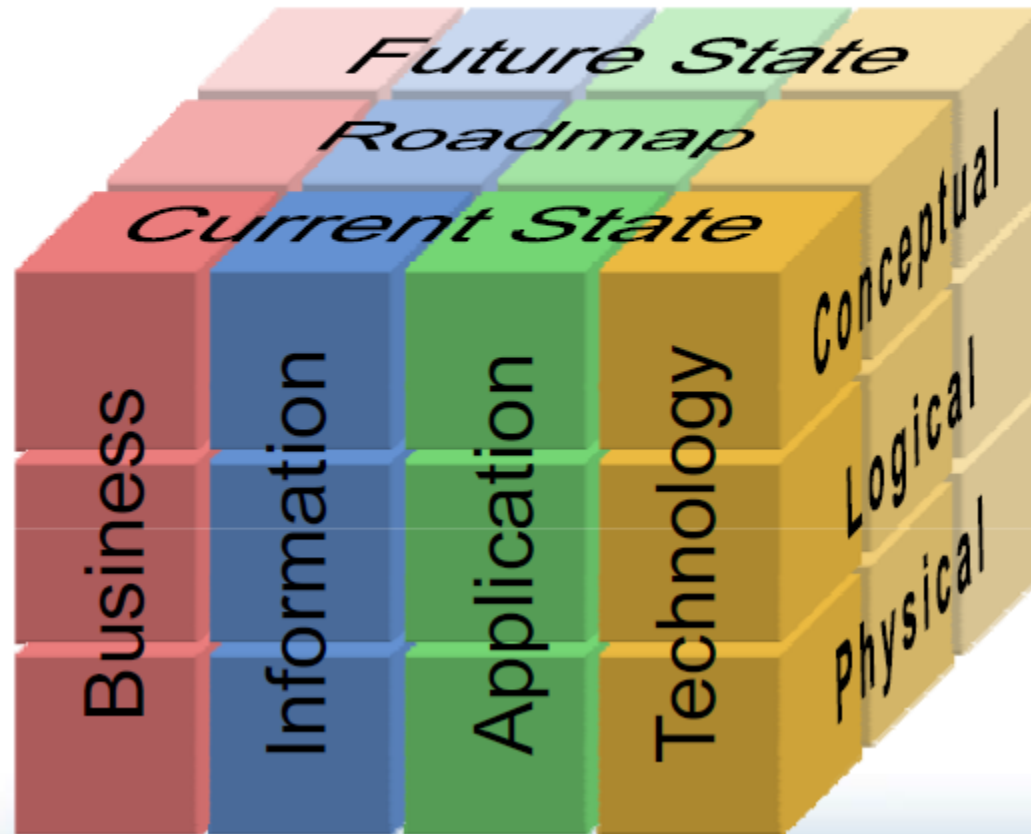
- Portfolio management
- Project management
- Investment management
- Personnel management
- Financial management
- Asset management
- Service/operations management
- Purchasing and vendor management
- Applications development management
- Legacy applications management

IT Plans and Strategies

- **Applications Architecture** – technical structures of applications and facilities for exchanging data among them
- **Technical Architecture** – technical descriptions for platforms/servers, storage devices, networking equipment and interconnections among them

Not Flat but Multi-Dimensions: “EA Cube”

Layers + Levels of Abstraction + Time



Portfolio IT Planning Master-planning

Milestone	Add time period	Master Plan	Selected Element	Cruise Master Plan
			Select an element and click on its name to edit it	
				2011: 25 Dec, 03 Jan, 08 Jan, 15 Jan, 22 Jan, 29 Jan
Seasonal Calendar	2012.01.02	2012.09.30		Project Launch, Analysis of new offers
Milestone	2011.12.02	2012.07.05		Project Launch, Analysis of new offers
Product				Production
Cruise at San Lusia	2012.01.02	2012.02.13		
Cruise in Caribbean sea	2012.01.02	2012.03.05		
Cruise in Bahamas islands	2012.02.13	2012.03.05		

Objectives KPIs Strategy Projects

- Develop new distribution channels (Internet)
- Accelerate Catalog Delivery
- Number of Internet Booking Request
- Weeks to update the catalog

Governance Control & Risk Assessment Incidents KRIs

Procurement Control System for Financial Policy - Risk Diagram

- Invoice approved without valid justification
- Supplier invoice misrecorded
- Waiting on Contractual Delivery Date Discrepancy
- Supplier Delivery / Purchase Order Verification
- OL_BD_C: Tool quality of obsolete hardware, software
- Supplier delivery not conforming to Purchase Order



Organization Business Processes & Workflows

A detailed flowchart showing the organization's business processes and workflows. It includes steps like 'Contract Agreement', 'Contract Approval', 'Contract Execution', and 'Contract Termination'. The flowchart is organized into a grid with various process boxes and connecting arrows.

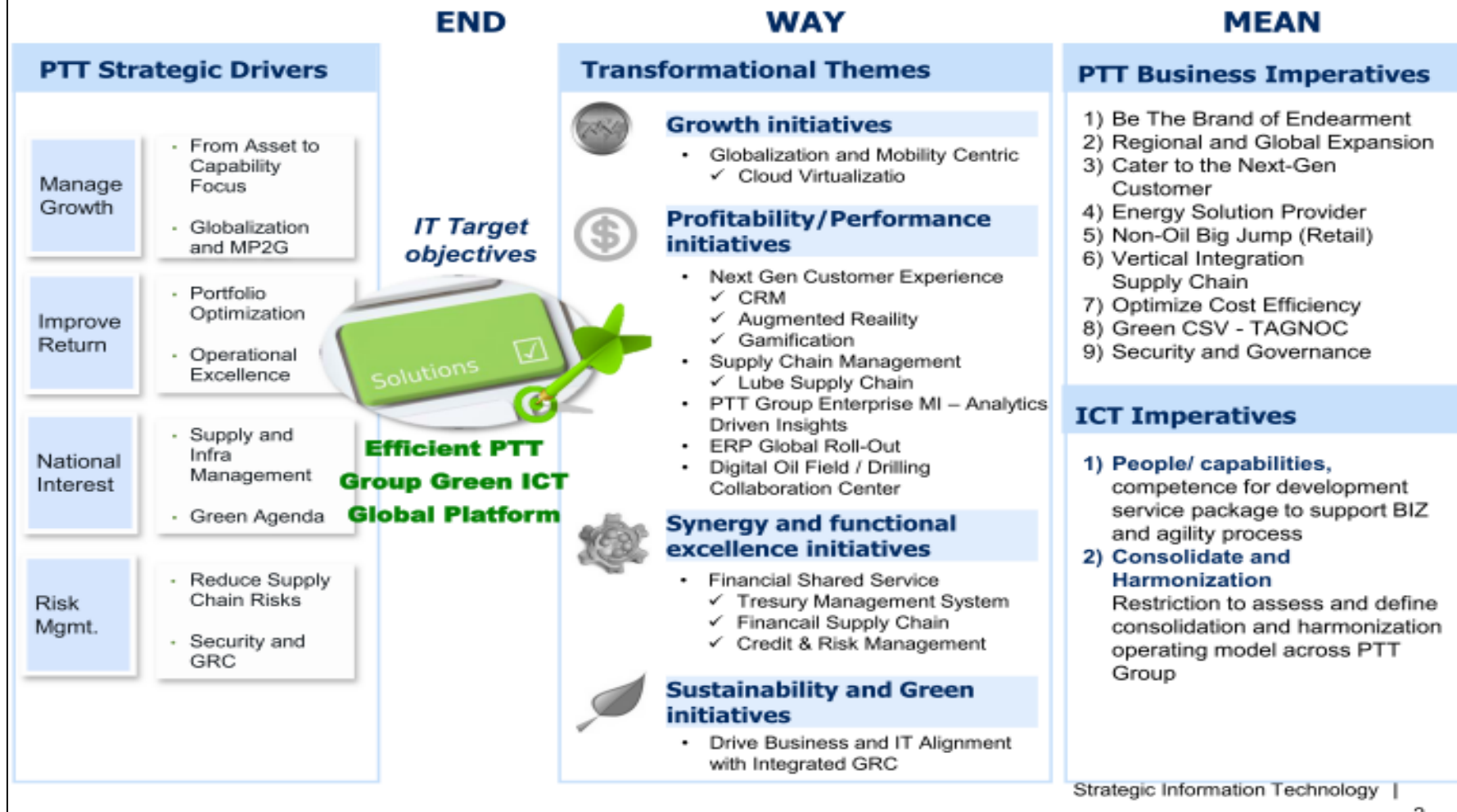
Infrastructure Sites Assets Patterns

A network infrastructure diagram showing various sites and assets. It includes components like 'VPN', 'IPsec', 'Firewall', 'Router', 'Switch', and 'Server'. The diagram shows connections between these components across different sites, with labels for 'Credit History' and 'Application'.

Applications Architectures Services Data Models Schemas

An application architecture diagram showing services and data models. It is divided into 'Front Office' and 'Back Office' sections. The Front Office includes 'Vacation Booking web portal', 'Travel Booking web portal', and 'CRM Update'. The Back Office includes 'Catalog Management', 'Promotion Management', 'Booking Management', 'Invoicing', and 'CRM Management'. The diagram shows data flows and service interactions between these components.

Mapping PTT Group Strategic Drivers and Business Imperatives to Transformation Themes



Mapping PTT Group Strategic Drivers and Business Imperatives to Transformation Themes



II) Effective Governance

Portfolio:

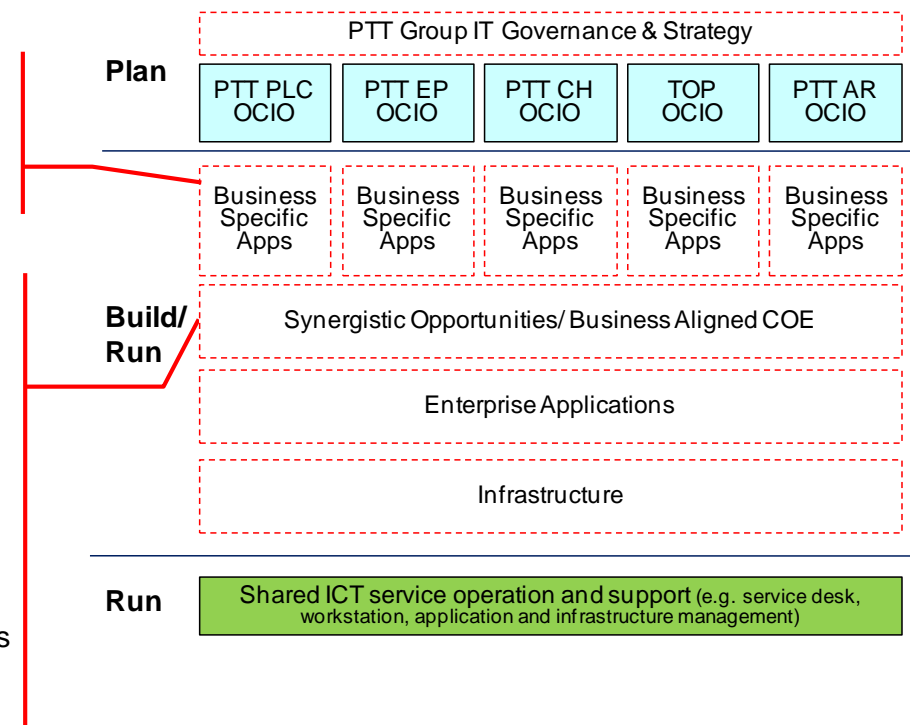
Make decisions in the context of the overall IT asset portfolio/architecture



Comprehensive mapping from application and infrastructure services is required to define the definition and create portfolio visibility among PTT Group.

Preliminary Guidelines:

- **Business Specific Application** is depending of nature of business or industry specific capabilities such as: reservoirs & well management, offshore logistic, digital oilfield solution, SCADA, Geographic Information System, DCS, Design & Engineering, etc.)
 - **Synergistic Opportunities/Business Aligned COE** are areas where the group can extract synergy for IT through consolidation, standardization or re-usable of solutions.
- There are possibilities to establish Centers of Excellence across multiple dimensions (by industry, capability, application or technology domain) which depends on the current skills, expertise and criticality of PTT group business requirement such as:-
- Chemical Research & Development Center - focus on IT solutions for PTTCH, PTTAR and TOP)



II) Effective Governance

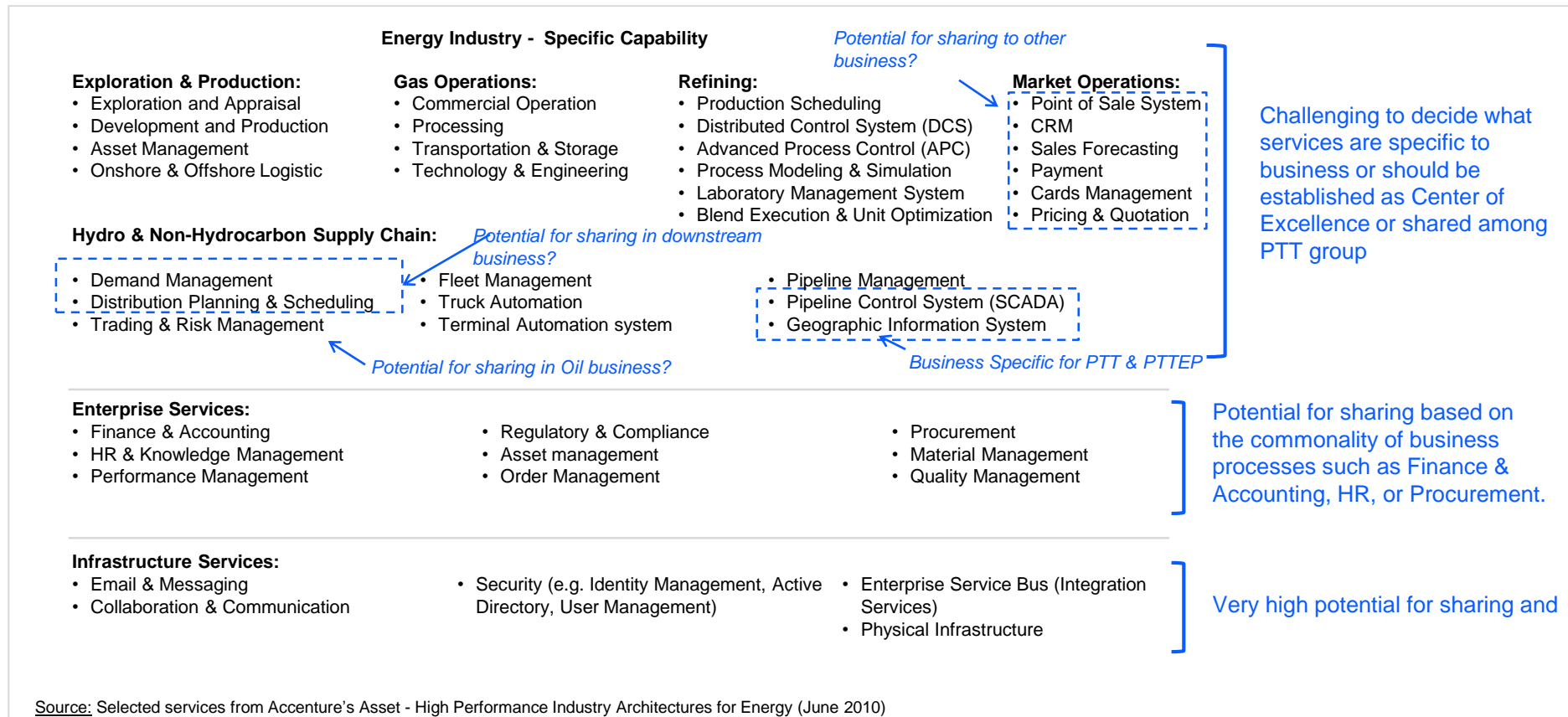
Portfolio:

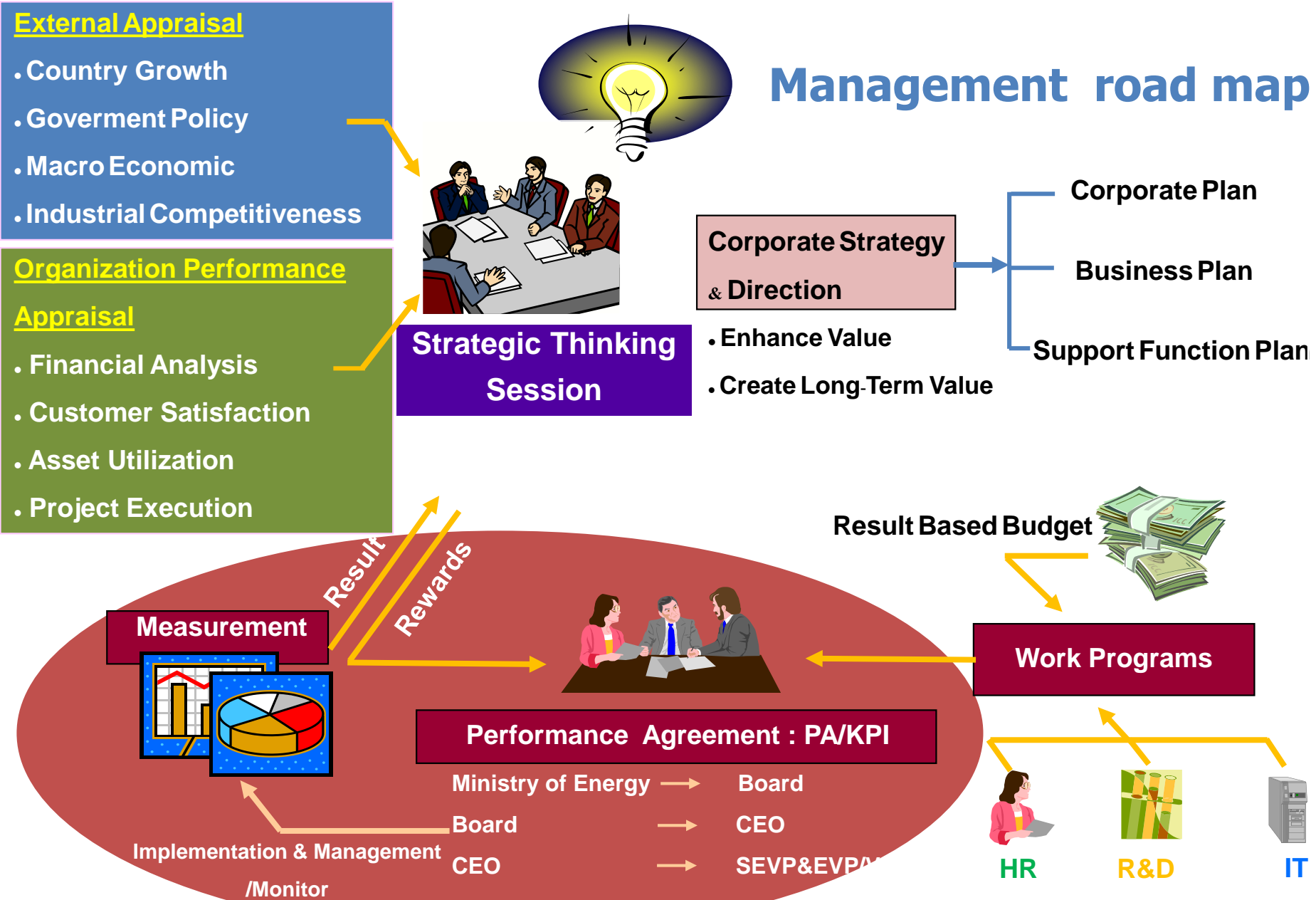
Make decisions in the context of the overall IT asset portfolio/architecture



Example of services for mapping in the context of the overall IT asset portfolio /architecture on what degree of sharing:

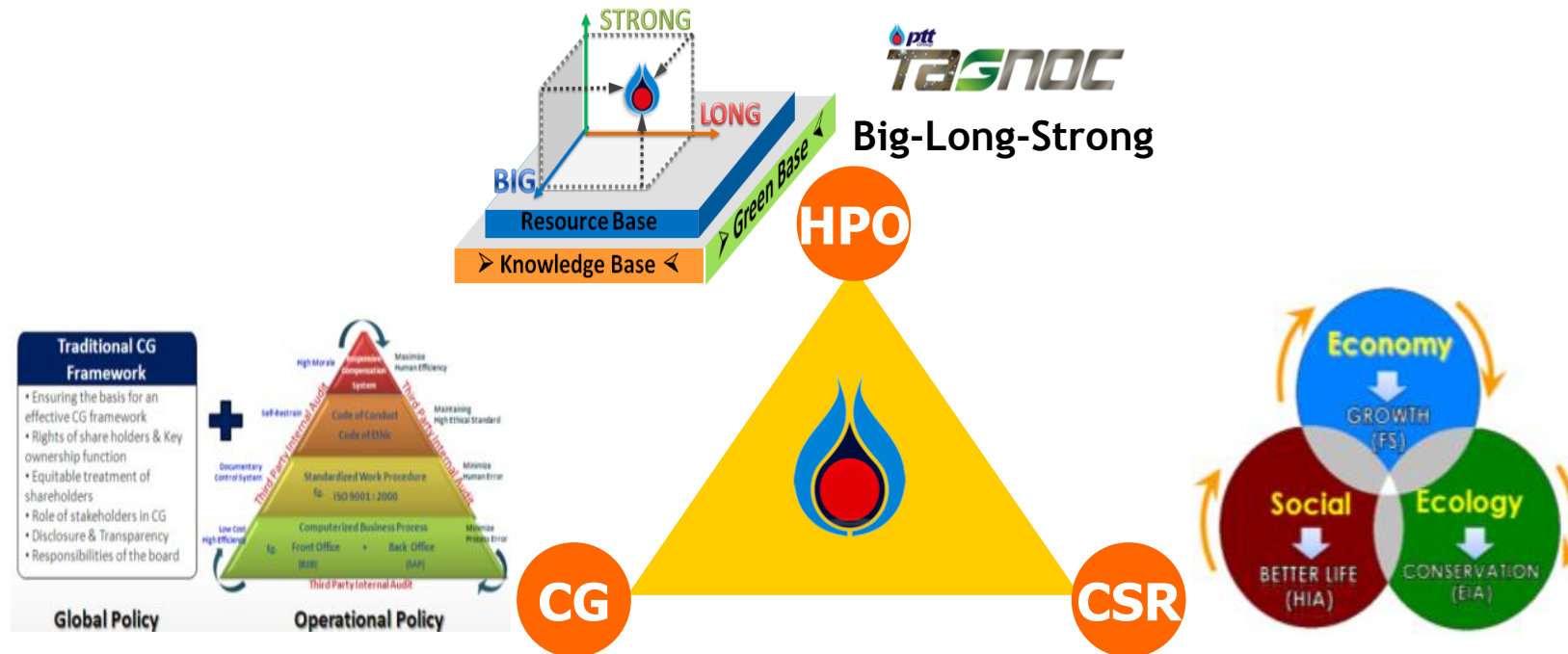
ILLUSTRATIVE





กลุ่ม ปตท. มุ่งสู่การเป็นบริษัทพลังงานไทยข้ามชาติชั้นนำ โดยมีเป้าหมายสร้างความมั่นคงทางพลังงานและความมั่งคั่งให้กับประเทศ

NEW PTT GROUP AS SUSTAINED GLOBAL TOP 100 ENTERPRISE



Governance & Compliance & Service Mind

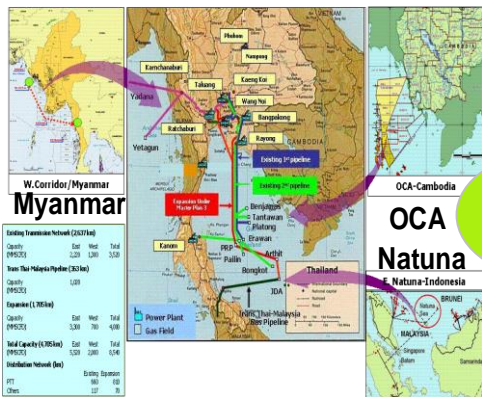
Responsible Care for Social & Environment

Aspirations

- A World Class Company to be listed in Fortune 100 by 2020
- A Company with Sustainable Growth to be listed in Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI) in 2013
- Operational Excellence to achieve Top Quartile Performance by 2020

การดำเนินงานของกลุ่ม ปตท.

- Neighboring Countries
- FLNG / LNG
- Gas Value Chain



- Community Mall: "Retail Business & wholesales Oil"
- Indochina++ Market



• Global Network

OIL

TRADING

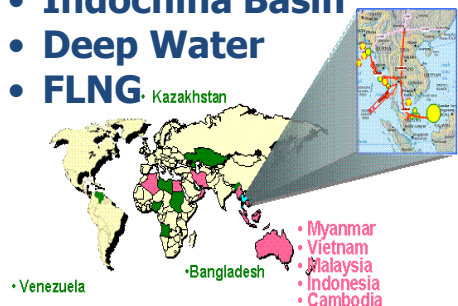
GAS



NEW BUSINESS



- Australia
- Middle East / Africa
- Indochina Basin
- Deep Water
- FLNG - Kazakhstan



- Venezuela
 - Bangladesh
 - Myanmar
 - Vietnam
 - Malaysia
 - Indonesia
 - Cambodia
 - Algeria
 - Egypt
 - Libya
 - Sudan
 - Nigeria
 - Angola
 - Oman
 - Iran
 - Bahrain
 - Qatar
 - Australia
 - New Zealand
 - Papua New Guinea
 - Timor
- Active PTTEP investment countries
■ Potential country

E&P

REFINING

PETRO-CHEMICALS

POWER



บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด
Global Power Synergy Company Limited

- Synergy/ Amalgamation
- Bio-fuel

- Specialties
- Bio-plastic
- International Partnership



Mapping PTT Group Strategic Drivers and Business Imperatives to Transformation Themes

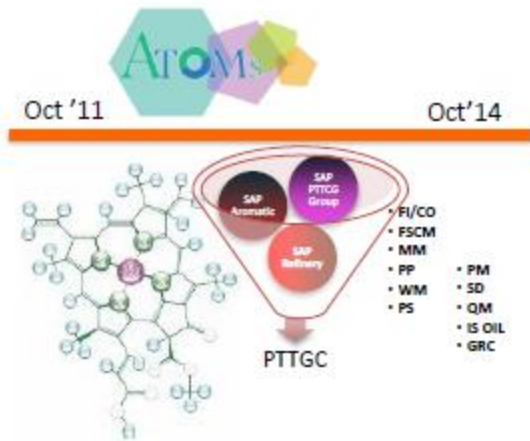


2013 – 2014 IT Achievement and Challenge

1 ERP Harmonization (One SAP)

PTTGC ATOMs ERP Project

- Support PTTGC's Mission & Vision for growth at double revenue globally by 2022
- Provide the decision support information
- Consolidate 3 SAP Landscape into One SAP
- Redesign to improve inefficiency process using leading practice



PTTEP iPROMPT ERP Project

- To support PTTEP's vision and mission for growth at 900,000 BOED by 2020.
- To achieve operating efficiency and proficiency in Head office and Overseas operations.
- To standardize and improve business processes.
- To provide immediate information for decision making.



PTT & PTT's Affiliate

Implement SAP to set standardization and control for operation excellence, serve business goal



Entity	Status
PTTT, PTTDMCC	Go Live (Aug'13)
PTTLAO	Go Live (Jun'14)
PTTCL	Go Live (Nov'13)
PTTGE Group	Go Live (Aug'13)
PTTRTC	Go Live (Aug'13)
Amazon Re-Structure	Go Live
Lube Re-Structure	Go Live
COOI Re-Structure	On Plan
Roast Plant	On Plan
GPSC	On Plan
PTTPL	On Plan
PTT TANK	On Plan



2013 – 2014 IT Achievement and Challenge

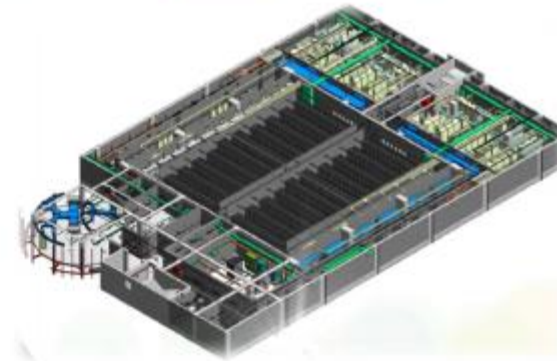
2 New Data Center

Objective

- To build New Enterprise Data Center and Co-location Data Center for PTT and PTT Group.
- Support business expansion of PTT and PTT Group Including support for BCM plan.
- To be 1st Green Data Center in Asia with Cogeneration Power

Status

- During the construction process. The building is expected to be completed Dec-57 and Ready for Go Live Apr-58



2013 – 2014 IT Achievement and Challenge

3 Global Infrastructure as a Services



Global infrastructure for business growth and mobilize people enable the group to cost effectively connect, collaborate and support business continuity.



2013 – 2014 IT Achievement and Challenge

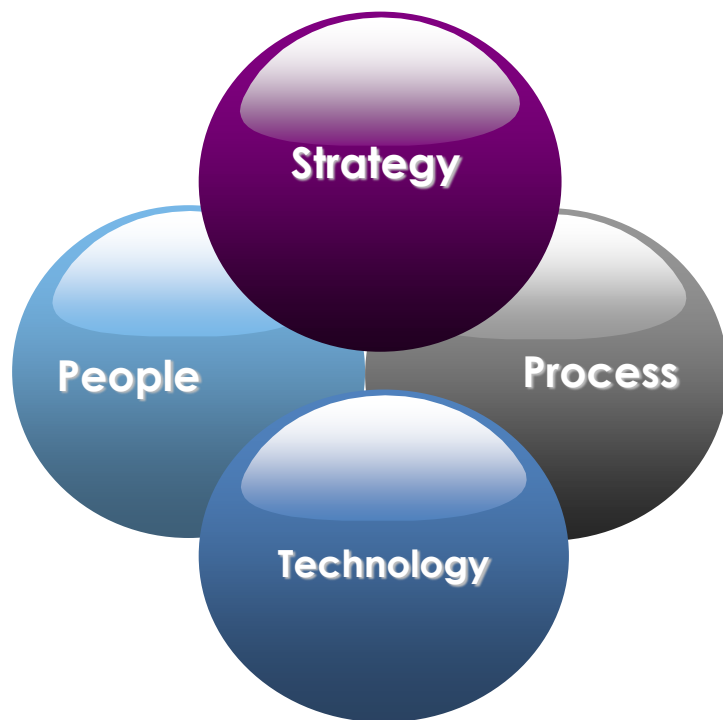
4 PTT Daily Performance (PTT the FLASH)

PTT has an initiative to implement PTT Daily Performance Report as a part of its business process improvement to monitor and realize daily performance to have proper information assisting in counter decision making at the right time.



Summary

Thai Premier Multinational Energy Company



Strategy – Think and Plan, ICT Involvement

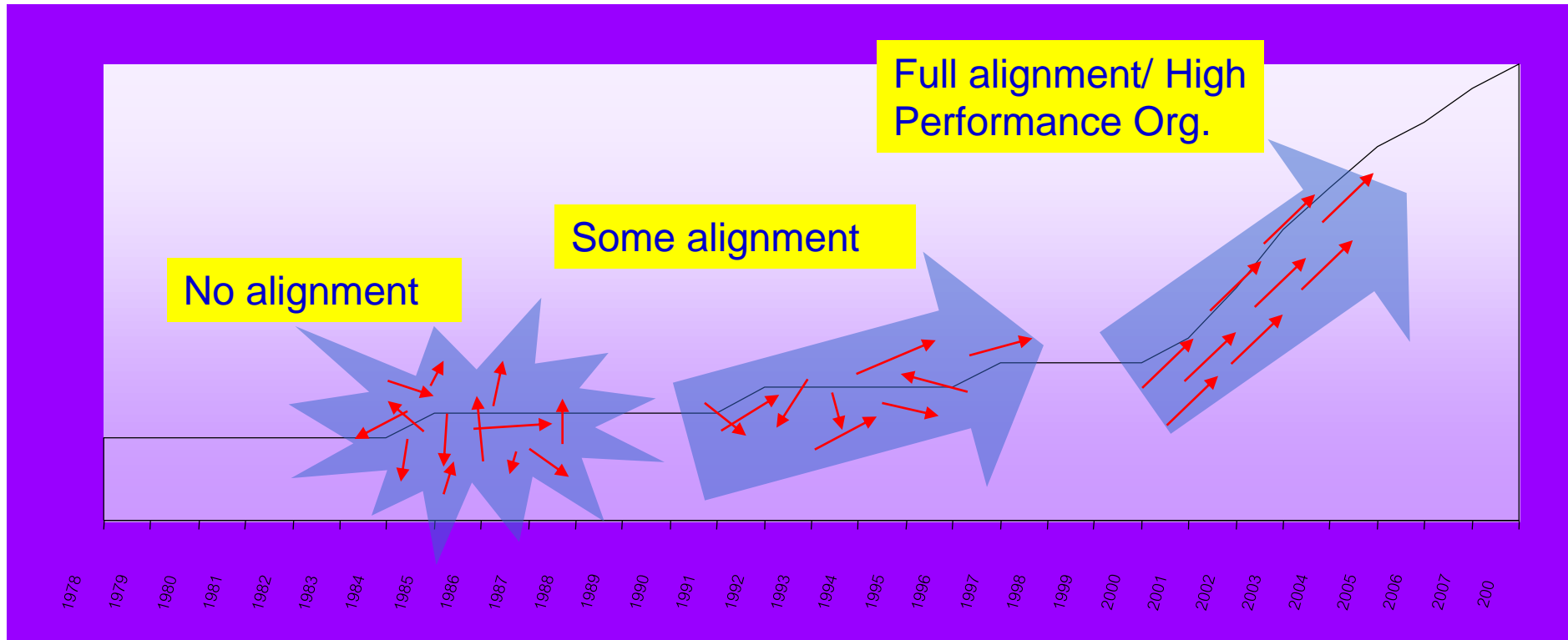
People - Produce and engage, Line Manager as a “Key Person”

Process & Technology – Support and create value for Business , ICT as a “Business Partner “ for success

The four pillars for Business Success

Organizational Management Theme

Where are we Standing ?
Which direction are we heading ?



Which direction will we go & How ?



chaicharearn@hotmail.com

ขอบคุณครับ



สาระการบรรยาย

- **Safety First & Security** : Security Architecture
- **Cross Border** : Data Architecture
- **Management** : Business Architecture
- **Enterprise Architecture** : Sample