

การบริหารงานบุคคล ด้าน ICT

Managing ICT Human Capital
& Performance



1. ภาพรวมข้อมูล
กำลังคนภาครัฐ ในสาย
งานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับ
งานด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ



2. ผลการศึกษากการ
จัดทำมาตรฐานการกำหนด
ตำแหน่งเพื่อรองรับ
บุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์
และสารสนเทศภาครัฐ*



3. ข้อเสนอสำหรับการ
จัดทำมาตรฐานการกำหนด
ตำแหน่งบุคลากรด้าน
คอมพิวเตอร์และ
สารสนเทศภาครัฐ



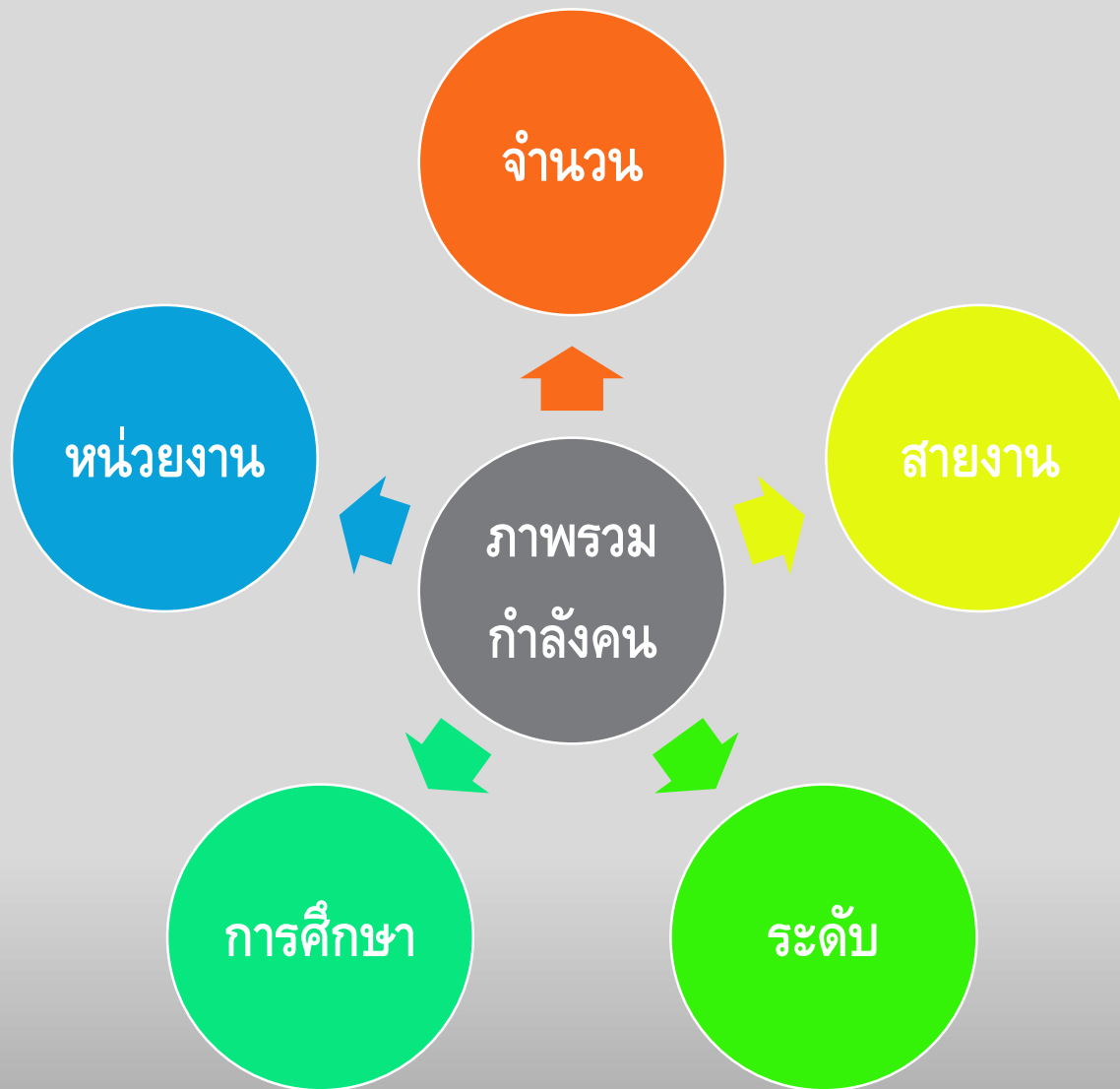
* ข้อมูลจากกระทรวง ICT

Outline

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

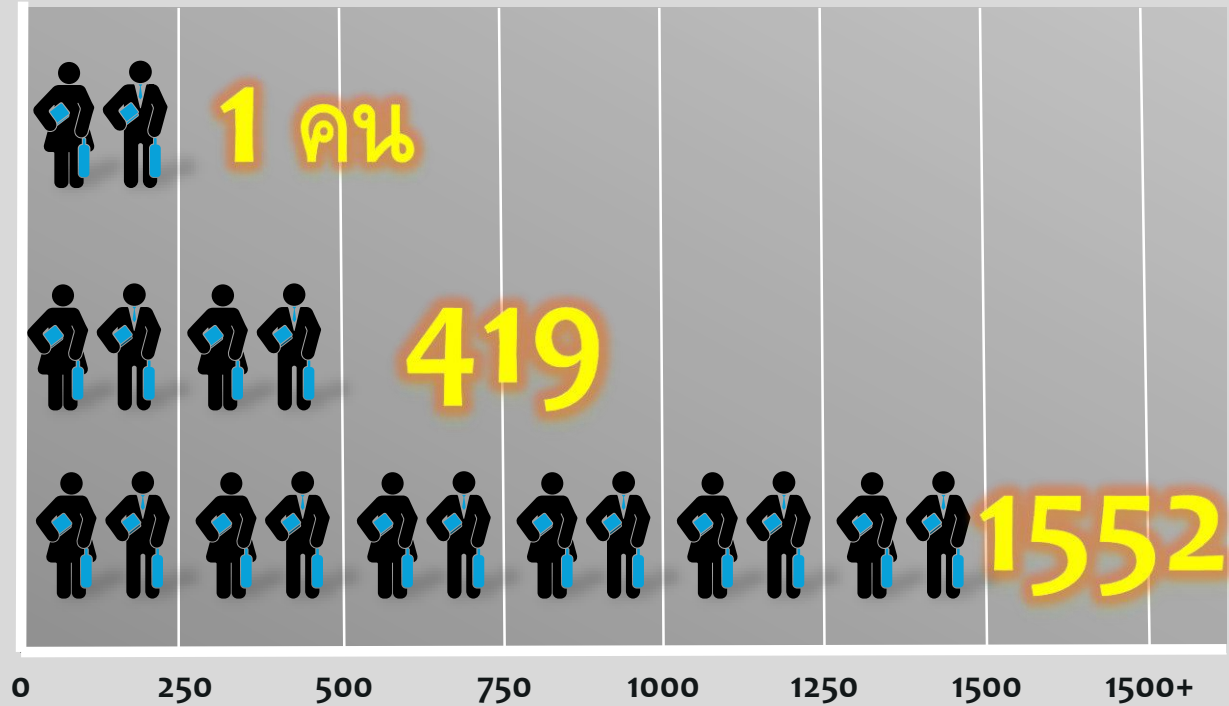


สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission



ภาพรวมข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ในสายงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง
กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นักเทคโนโลยีสารสนเทศ
 เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์



จำนวนคนในสายงาน = 1972 คน*

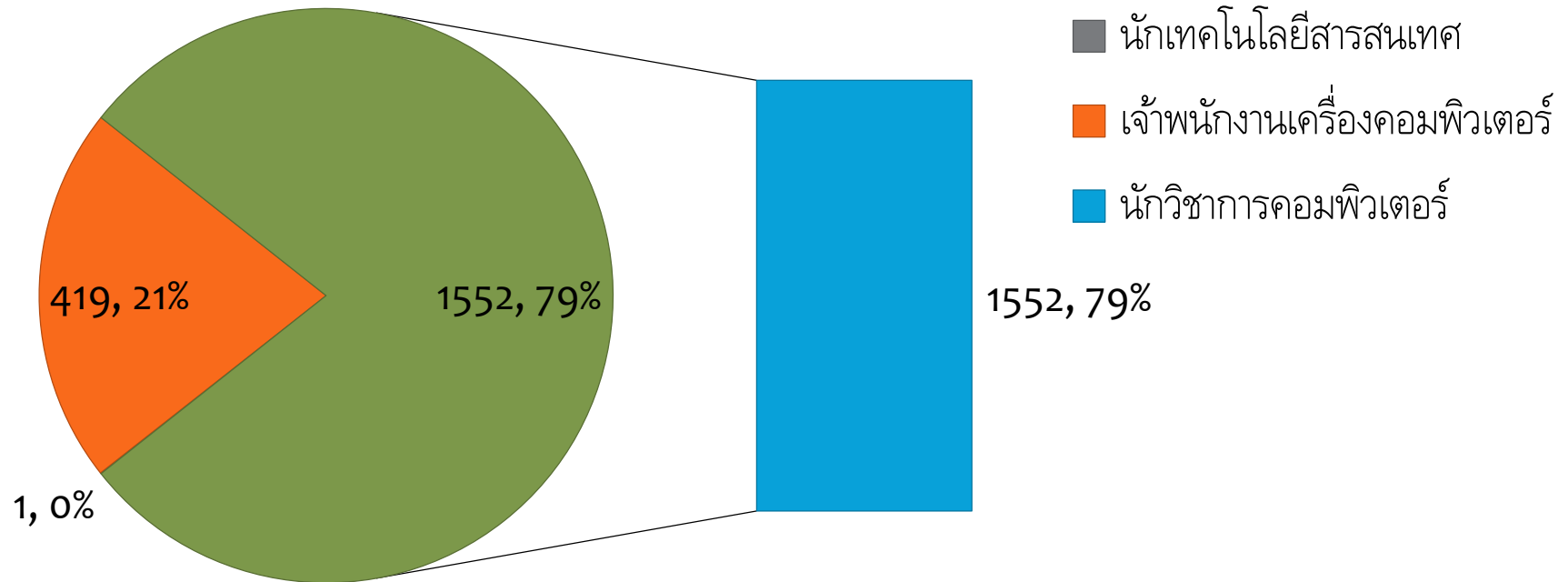
* อ้างอิงจากข้อมูลกำลังคนภาครัฐ สำนักงาน ก.พ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

* 3 สายงาน ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จากหนังสือเวียนสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008/ว 10 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2551 เรื่อง มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง

ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

จำนวนข้าราชการแยกตามสายงาน (คน)



* อ้างอิงจากข้อมูลกำลังคนภาครัฐ สำนักงาน ก.พ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (2)

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

จำนวนชื่อตำแหน่งในสายงานแยกตามระดับ

ประเภทวิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ 1 คน



ประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ 19 คน



ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ
183 คน

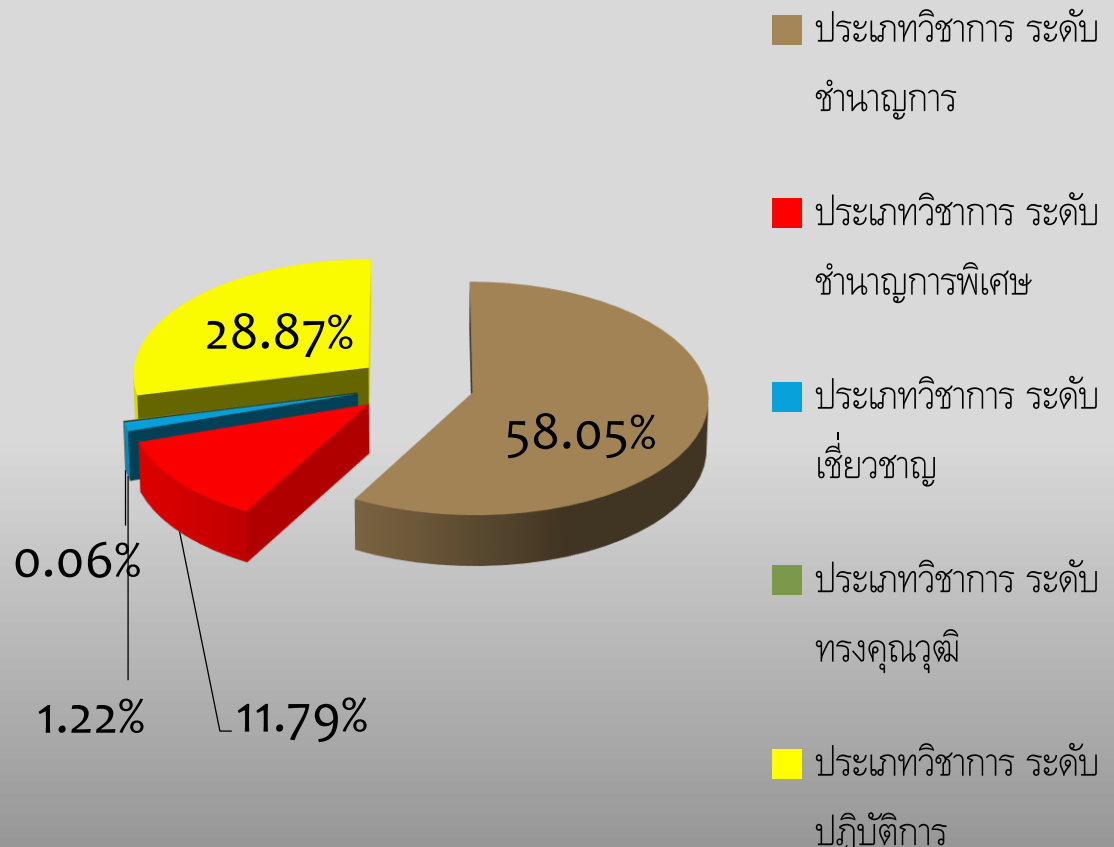


ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ 901
คน



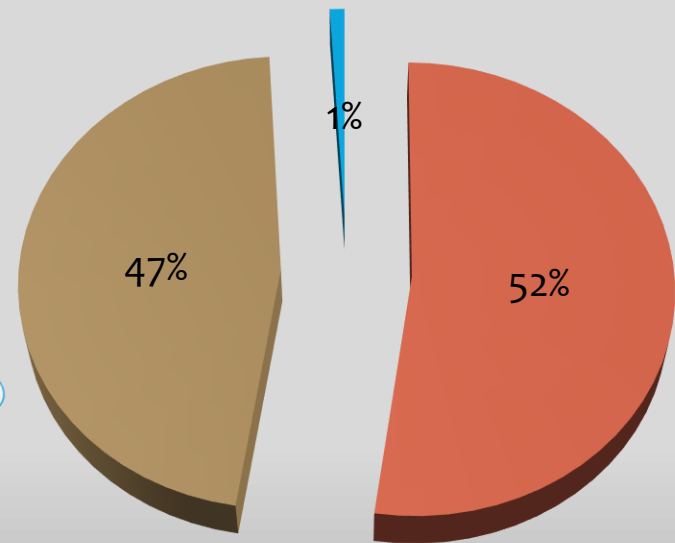
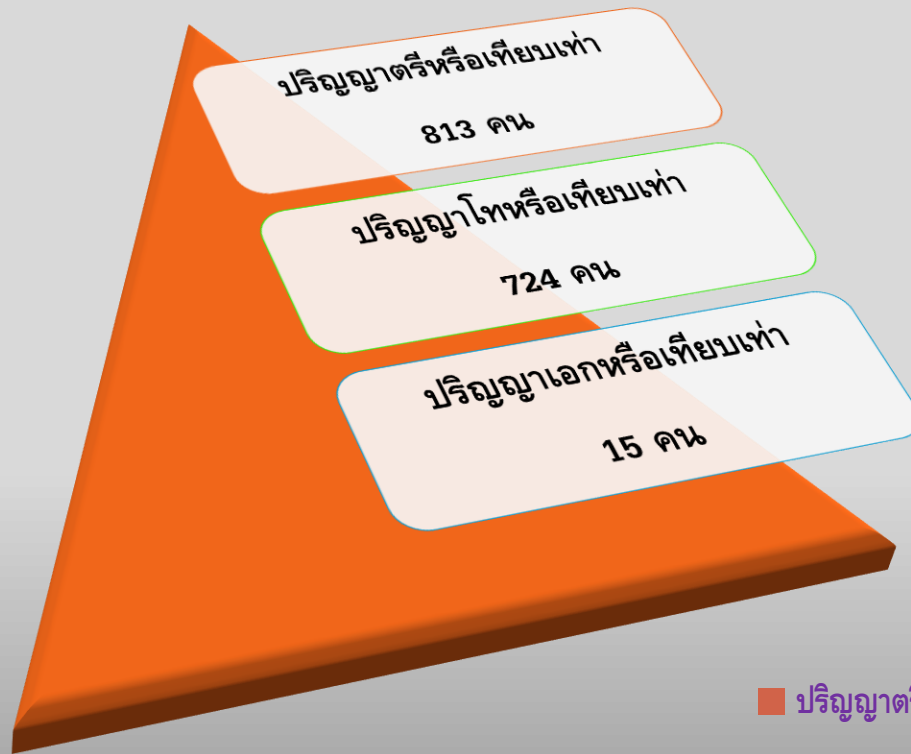
ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ 448 คน

กราฟแสดง: จำนวนชื่อตำแหน่งในสายงานจำแนกตามระดับ



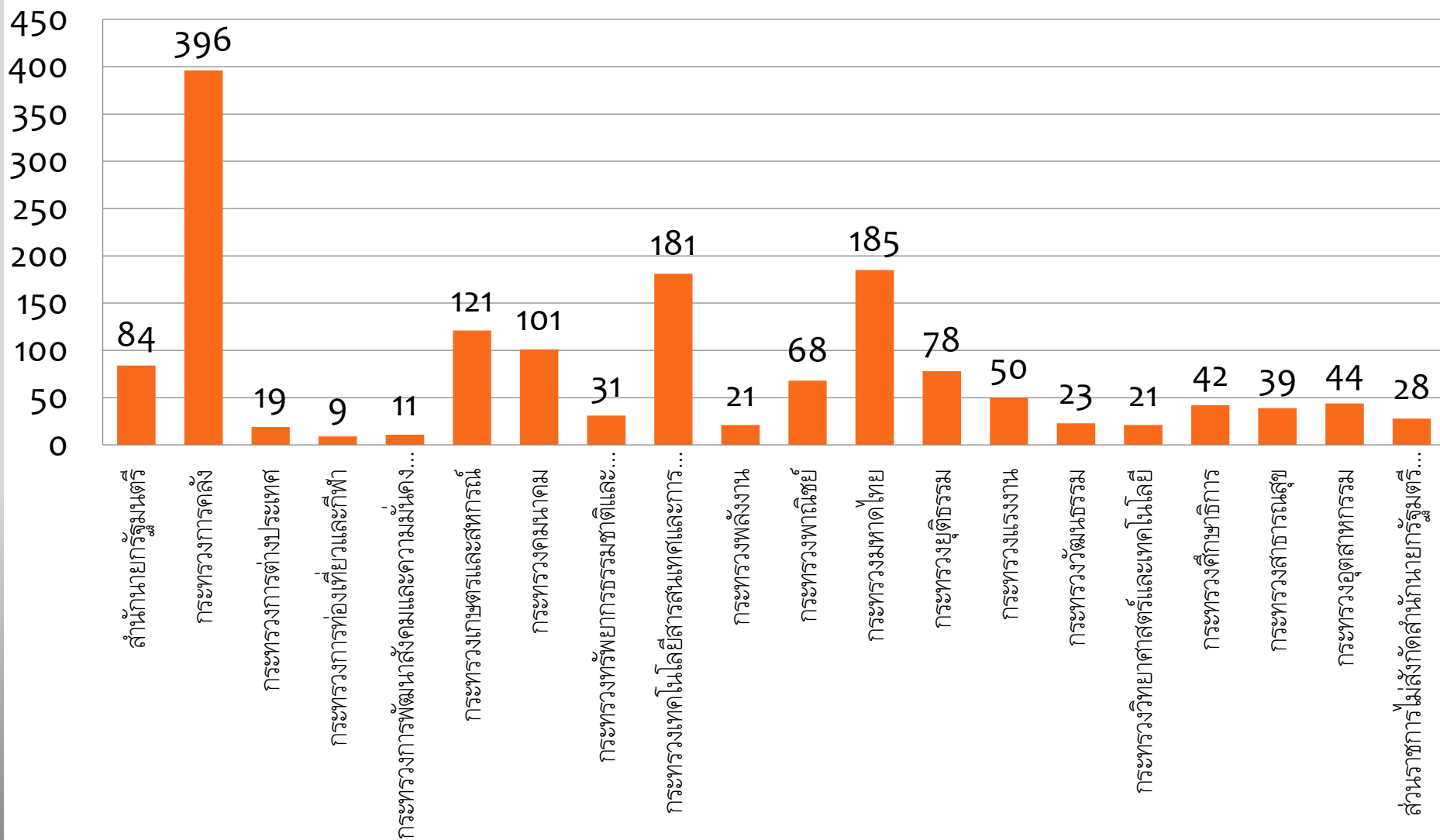
ระดับการศึกษาของตำแหน่งในสายงาน

กราฟแสดง : ระดับการศึกษาของตำแหน่งในสายงาน



■ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ■ ปริญญาโทหรือเทียบเท่า ■ ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า

กราฟแสดง : จำนวนตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์แยกตามกระทรวง



จำนวนตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์แยกตามกระทรวง



สำนักนายกรัฐมนตรี	• 84 คน	กระทรวงพาณิชย์	• 68 คน
กระทรวงการคลัง	• 396 คน	กระทรวงมหาดไทย	• 185 คน
กระทรวงการต่างประเทศ	• 19 คน	กระทรวงยุติธรรม	• 78 คน
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	• 9 คน	กระทรวงแรงงาน	• 50 คน
กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	• 11 คน	กระทรวงวัฒนธรรม	• 23 คน
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	• 121 คน	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	• 21 คน
กระทรวงคมนาคม	• 101 คน	กระทรวงศึกษาธิการ	• 42 คน
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	• 31 คน	กระทรวงสาธารณสุข	• 39 คน
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	• 181 คน	กระทรวงอุตสาหกรรม	• 44 คน
กระทรวงพลังงาน	• 21 คน	ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง	• 28 คน

ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง	รวม
• สนง.คณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการฯพระราชดำริ	4
• สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	5
• สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	5
• สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	2
• สำนักงานอัยการสูงสุด	12

สำนักนายกรัฐมนตรี	รวม
• กรมประชาสัมพันธ์	7
• สำนักงานประมาณ	18
• สำนักงาน ก.พ.	12
• สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	3
• สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	2
• สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	3
• สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	5
• สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	15
• สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	8
• สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	11



กระทรวงการคลัง

จำนวน

- กรมธนารักษ์ 9
- กรมบัญชีกลาง 28
- กรมศุลกากร 56
- กรมสรรพสามิต 32
- กรมสรรพากร 233
- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ 2
- สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ 2
- สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 28
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง 6

กระทรวงการต่างประเทศ

จำนวน

- สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ 19

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

จำนวน

- กรมพลศึกษา 3
- สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 6



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	จำนวน
•สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	3
•สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	7
•สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ	1
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	จำนวน
•กรมการข้าว	3
•กรมชลประทาน	16
•กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	10
•กรมประมง	8
•กรมปศุสัตว์	4
•กรมพัฒนาที่ดิน	7
•กรมวิชาการเกษตร	10
•กรมส่งเสริมการเกษตร	11
•กรมส่งเสริมสหกรณ์	11
•กรมหม่อนไหม	4
•สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	14
•สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	7
•สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	9
•สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	7



กระทรวงคมนาคม

จำนวน

•กรมการขนส่งทางบก	33
•กรมการบินพลเรือน	4
•กรมเจ้าท่า	2
•กรมทางหลวง	35
•กรมทางหลวงชนบท	2
•สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	6
•สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	19

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จำนวน

•กรมควบคุมมลพิษ	1
•กรมทรัพยากรธรณี	2
•กรมทรัพยากรน้ำ	6
•กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	7
•กรมป่าไม้	5
•กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	2
•กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	3
•สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	รวม
• กรมอุตุนิยมวิทยา	17
• สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	106
• สำนักงานสถิติแห่งชาติ	58

กระทรวงพลังงาน	รวม
• กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	2
• กรมธุรกิจพลังงาน	6
• กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	8
• สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	3
• สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	2

กระทรวงพาณิชย์	รวม
• กรมการค้าต่างประเทศ	15
• กรมการค้าภายใน	9
• กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	5
• กรมทรัพย์สินทางปัญญา	8
• กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	10
• กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	4
• สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	17



กระทรวงมหาดไทย

	รวม
• กรมการปกครอง	43
• กรมการพัฒนาชุมชน	6
• กรมที่ดิน	33
• กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	5
• กรมโยธาธิการและผังเมือง	11
• กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น	7
• สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	80

กระทรวงยุติธรรม

	รวม
• กรมคุมประพฤติ	4
• กรมบังคับคดี	4
• กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	1
• กรมราชทัณฑ์	4
• กรมสอบสวนคดีพิเศษ	2
• สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	5
• สำนักงาน ป.ป.ส.	26
• สำนักงานกิจการยุติธรรม	5
• สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ	4
• สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	23



กระทรวงแรงงาน	รวม
• กรมการจัดหางาน	15
• กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	4
• กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	6
• สำนักงานประกันสังคม	19
• สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	6
กระทรวงวัฒนธรรม	รวม
• กรมศิลปากร	9
• กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	5
• สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	9
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	รวม
• กรมวิทยาศาสตร์บริการ	8
• สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	2
• สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	11
กระทรวงศึกษาธิการ	รวม
• สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	11
• สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา	1
• สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา	1
• สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	28
• สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	1



กระทรวงสาธารณสุข

รวม

- กรมการแพทย์ 5
- กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก 1
- กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 7
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 1
- กรมสุขภาพจิต 1
- กรมอนามัย 2
- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 6
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 16

กระทรวงอุตสาหกรรม

รวม

- กรมโรงงานอุตสาหกรรม 23
- กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ 5
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน 4
- สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม 5
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม 1
- สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม 6



1. ภาพรวมข้อมูล
กำลังคนภาครัฐ ในสาย
งานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับ
งานด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ



2. ผลการศึกษากการ
จัดทำมาตรฐานการกำหนด
ตำแหน่งเพื่อรองรับ
บุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์
และสารสนเทศภาครัฐ*



3. ข้อเสนอสำหรับการ
จัดทำมาตรฐานการกำหนด
ตำแหน่งบุคลากรด้าน
คอมพิวเตอร์และ
สารสนเทศภาครัฐ



* ข้อมูลจากกระทรวง ICT

Outline

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

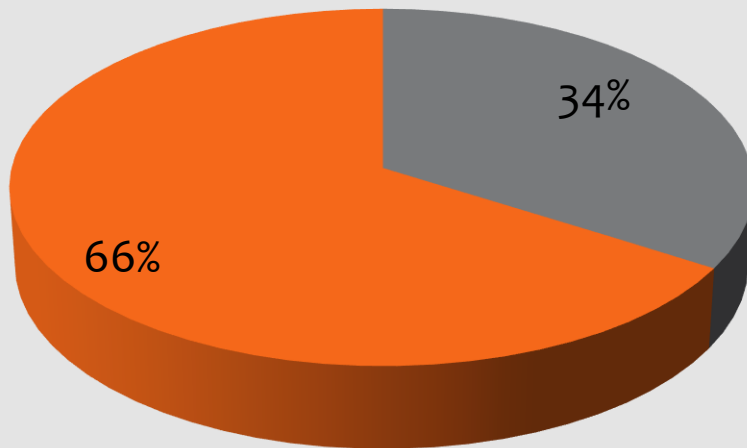


สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission



ผลการศึกษากำหนดมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งเพื่อรองรับบุคลากร
ด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศภาครัฐ

ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ



■ ทำงานตรงตามที่ศึกษามา

■ บางส่วนของงานที่ตรงตามที่ศึกษามา



ปัญหาการทำงานในสายงาน “นักวิชาการคอมพิวเตอร์”

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission



จำนวนอัตรากำลังไม่เพียงพอ



ไม่สามารถรักษาคงในราชการได้ เนื่องจากเงินเดือนไม่สามารถแข่งขันได้



ลักษณะงานไม่ตรงกับชื่อเสียงงาน



ไม่สามารถดึงดูดคนเก่งมาทำงานในราชการได้



ไม่มีการพัฒนาในสายอาชีพที่เหมาะสม



ปัญหาที่เจอในสายงาน “นักวิชาการคอมพิวเตอร์”

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

1. ภาพรวมข้อมูล
กำลังคนภาครัฐ ในสาย
งานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับ
งานด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ



2. ผลการศึกษากการ
จัดทำมาตรฐานการกำหนด
ตำแหน่งเพื่อรองรับ
บุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์
และสารสนเทศภาครัฐ*



3. ข้อเสนอสำหรับการ
จัดทำมาตรฐานการกำหนด
ตำแหน่งบุคลากรด้าน
คอมพิวเตอร์และ
สารสนเทศภาครัฐ



* ข้อมูลจากกระทรวง ICT

Outline

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

ข้อเสนอสำหรับการจัดทำมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศภาครัฐ

1.

- ข้อเสนอ Career Path

2.

- ข้อเสนอหลักสูตรการพัฒนาตามสายงาน

3.

- ข้อเสนอหลักเกณฑ์ค่าตอบแทน

การกำหนดมาตรฐานตำแหน่งด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ???

งานมีความหลากหลาย ตั้งแต่ ซ่อมแซมอุปกรณ์ เขียนโปรแกรม ดูแลฐานข้อมูล วางระบบเครือข่าย ฯลฯ



ข้อเสนอสำหรับการจัดทำมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศภาครัฐ



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission



ข้อเสนอ Career Path

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

ข้อเสนอ Career Path

1. คงสายงานนักวิชาการคอมพิวเตอร์ไว้ แต่ปรับหน้าที่รับผิดชอบในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งให้ครอบคลุมมากขึ้น
2. แบ่งมาตรฐานกำหนดตำแหน่งมากขึ้นตามลักษณะงาน

2.1 สายงานนักวิเคราะห์

ระบบคอมพิวเตอร์

1. **ข้อดี** 2 สายงานนักบริหารงานข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. 3 สายงานโปรแกรมเมอร์

(EUCIP: The European Certification of Informatics Professionals)

ข้อเสนอ Career Path

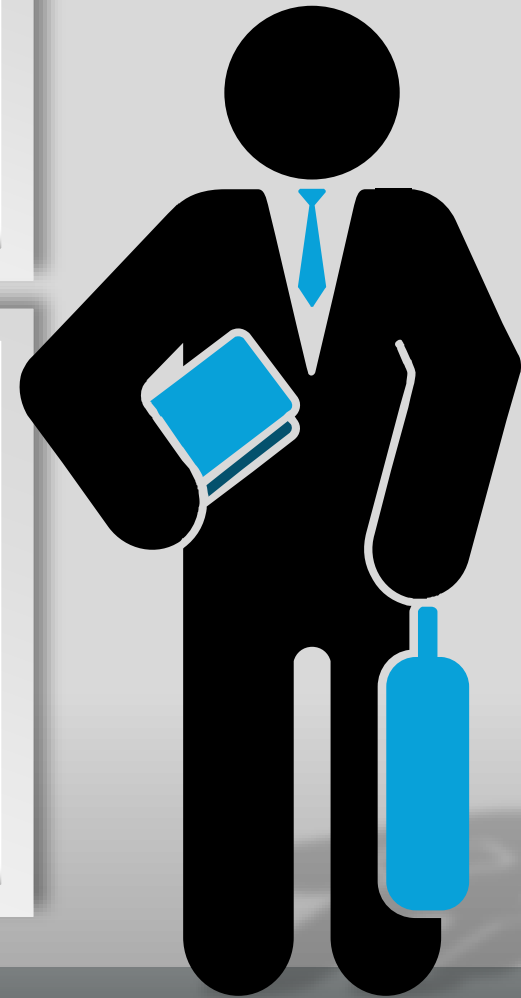
การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

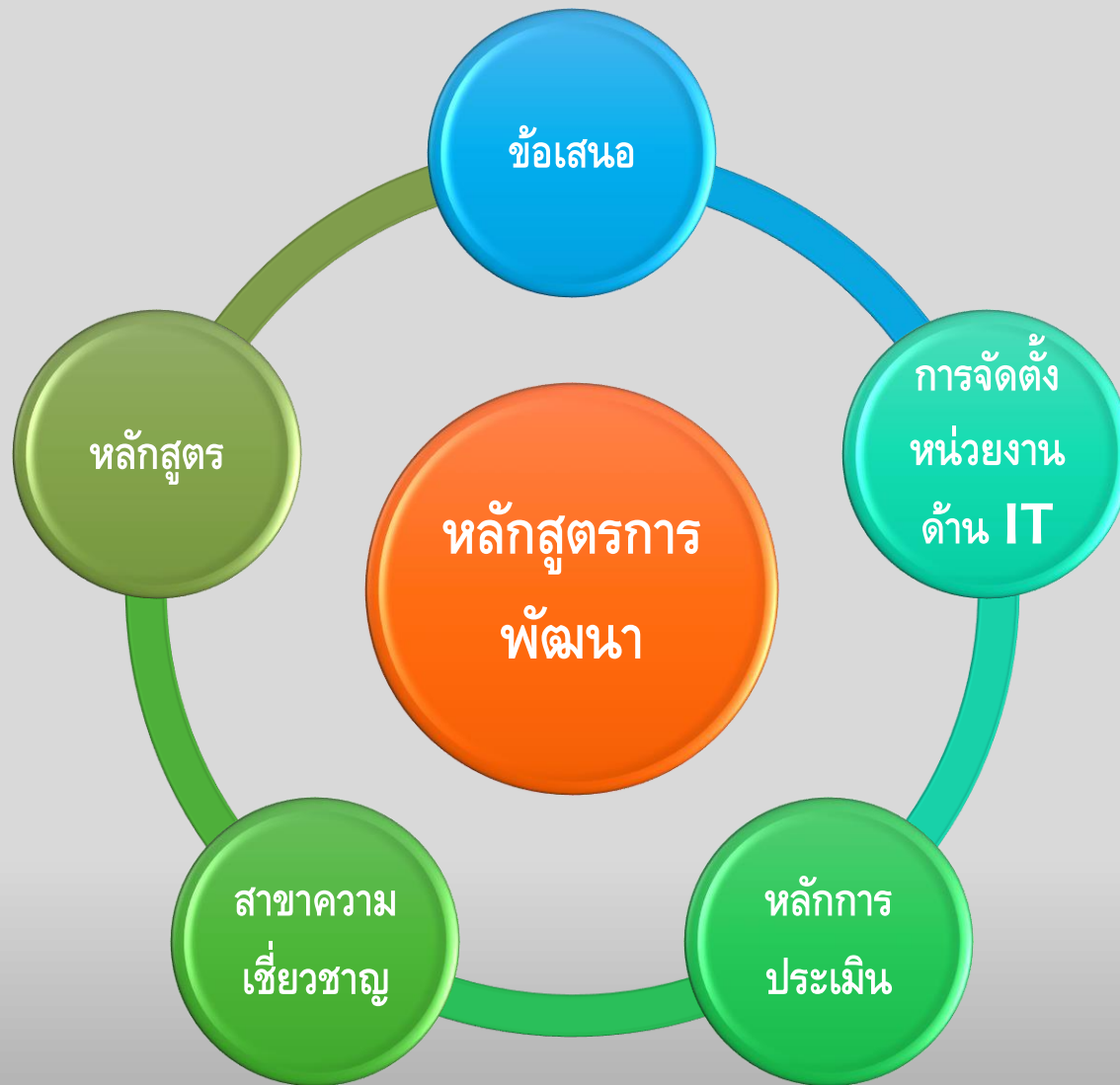
ข้อพึงระวัง/ผลกระทบ

1. ยากต่อการหมุนเวียนงาน/โอนย้าย
2. ถ้ามีบุคลากรน้อยไม่สามารถแบ่งสาย

สรุปผลการสัมมนา

1. คงตำแหน่งนวก. คอมพิวเตอร์ไว้สายงานเดียว
2. เขียนลักษณะงานให้ครอบคลุม
3. แนวทางประเมินวิชาชีพชัดเจน
4. ระดับ ชช/ทรงคุณวุฒิ ต้องมีสายงานชัดเจน
5. ทบทวนแนวทางจ่ายค่าตอบแทนและแบ่งสายอาชีพทุก 3 ปี





ข้อเสนอหลักสูตรการพัฒนาตามสายงาน

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission



ข้อ 1

กำหนด
หลักเกณฑ์ใน
การเลื่อน/โอน/
ย้ายอย่าง
ชัดเจน โดยที่
หน่วยงาน
สามารถเลือก
นำไปปฏิบัติได้



ข้อ 2

ให้มีการรับ
สมัคร
ข้าราชการเข้า
สู่ระบบการ
พัฒนาตาม
หลักสูตรที่
อ้างอิงตาม
มาตรฐานสากล



ข้อ 3

เพิ่มทางเลือก
ในการก้าวหน้า
ในสายอาชีพ
นวก. คอมฯ
ถึงระดับ
เชี่ยวชาญ/
ทรงคุณวุฒิ
และอำนวยการ
ต้น/สูง

ข้อเสนอหลักสูตรการพัฒนาสายงานนักวิชาการคอมพิวเตอร์

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

ข้อเสนอหลักสู่กรรมการพัฒนาสายงานนักวิชาการคอมพิวเตอร์

การจัดตั้ง สำนัก/ศูนย์/กอง เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องมีลักษณะ ดังนี้



1

มีปริมาณงานด้าน IT
จำนวนมากและยุ่งยาก
ซับซ้อน

2

มีระบบงานที่มีลักษณะเฉพาะตาม
ภารกิจ

3

ต้องดำเนินการ
ภารกิจอย่างน้อย
6 จาก 11 ด้าน
ดังต่อไปนี้

1. IT Analyst
2. Database Management
3. IT Security
4. Hardware
5. Network and Communication
6. Help Desk
7. Policy
8. Foreign Affairs
9. IT Audit
10. Monitor and Investigation
11. ด้านอื่นๆ เป็นภารกิจที่มีลักษณะเฉพาะสำคัญ และ

ข้อเสนอหลักสู่กรรมการพัฒนาสายงานนักวิชาการคอมพิวเตอร์

สป. ICT จะเป็นหน่วยงานที่วางแผนและพัฒนาระบบการพัฒนา

- ✓ ผ่านการพัฒนาสมรรถนะหลัก
- ✓ ผ่านการประเมินและพัฒนาตามหลักสูตร์อ้างอิงสากล

ปก -
ชช

- ✓ หลักสูตร์ที่ทำให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

CIO

เชี่ยวชาญ
ทรงคุณวุฒิ

- ✓ ผ่านการศึกษาดูงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ

อำนวยการ

- ✓ ผ่านสมรรถนะทางการบริหาร
- ✓ หลักสูตร์นักบริหารระดับกลาง



คอมพิวเตอร์

ระดับเชี่ยวชาญ ในด้านต่างๆ ดังนี้

- ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์ระบบ (System Analyst)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารฐานข้อมูล (Database Management)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมประยุกต์ที่เกี่ยวกับภารกิจส่วนราชการ (Programmer)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยและการบริหารเครือข่าย (Network & Security)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบข้อมูลปฏิบัติการ (Operation System)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการจัดการโครงการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Management)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการระบบเทคโนโลยี (IT Management/MIS)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Audit)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กร (IT Enterprise Architecture)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนภารกิจส่วนราชการ (Business Intelligence & Analyst)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงาน (ตามภารกิจหรืองานเฉพาะของส่วนราชการ)

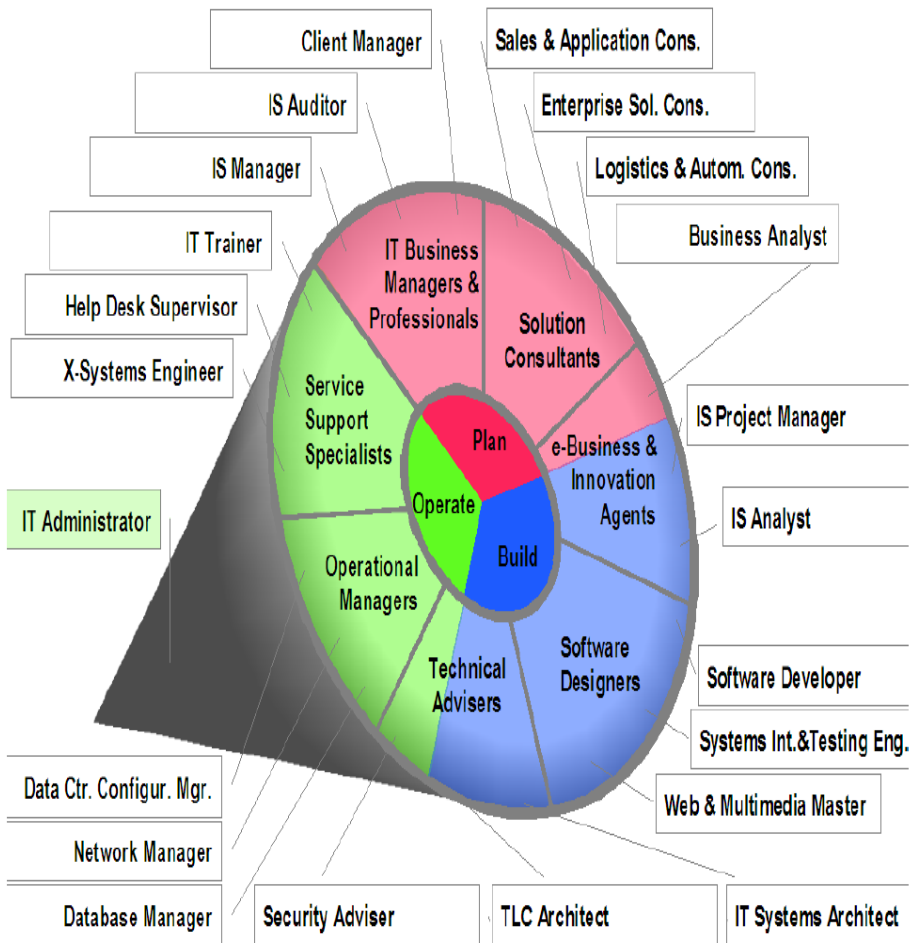
ข้อเสนอหลักสูตรการพัฒนาสายงานนักวิชาการคอมพิวเตอร์

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

ผลสรุปความรู้และทักษะสำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์

ข้อเสนอด้านความรู้และทักษะ ดังนี้

- ✓ ส่วนที่ 1 ความรู้และทักษะที่เกี่ยวกับการวางแผน (Plan)



สรุปหลักสูตรในภาพรวมทั้งหมดตามข้อเสนอของที่ปรึกษา

หลักสูตรทั้งหมดที่นำเสนอ

<u>การวางแผน</u> มุ่งเน้นในเรื่อง	<u>การสร้าง</u> มุ่งเน้นในเรื่อง	<u>การนำไปใช้</u> มุ่งเน้นในเรื่อง	<u>IT Administrator</u> มุ่งเน้นในเรื่อง	<u>การจัดการทั่วไป</u> มุ่งเน้นในเรื่อง
<ul style="list-style-type: none"> ● การออกแบบระบบ ICT ICT ● การประเมินความคุ้มค่าระบบ คุ้มค่าระบบ ICT ● Global Networked Economy Economy ● Project management management ● แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศของ สารสนเทศของประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> ● มาตรฐานการพัฒนาระบบ CMMI CMMI (Capability Maturity Model Maturity Model Integration) ● การพัฒนาระบบ ● การออกแบบและบริหารฐานข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> ● การติดตั้งและให้บริการ ให้บริการระบบ ● การบริการโครงข่ายและ โครงข่ายและการสื่อสาร 	<ul style="list-style-type: none"> ● การบริหารระบบ IT (IT Service (IT Service Management) Management) รวมถึง รวมถึงมาตรฐานการให้บริการ IT 	<ul style="list-style-type: none"> ● สมรรถนะหลัก 5 รายการ



ข้อเสนอหลักเกณฑ์ค่าตอบแทน

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



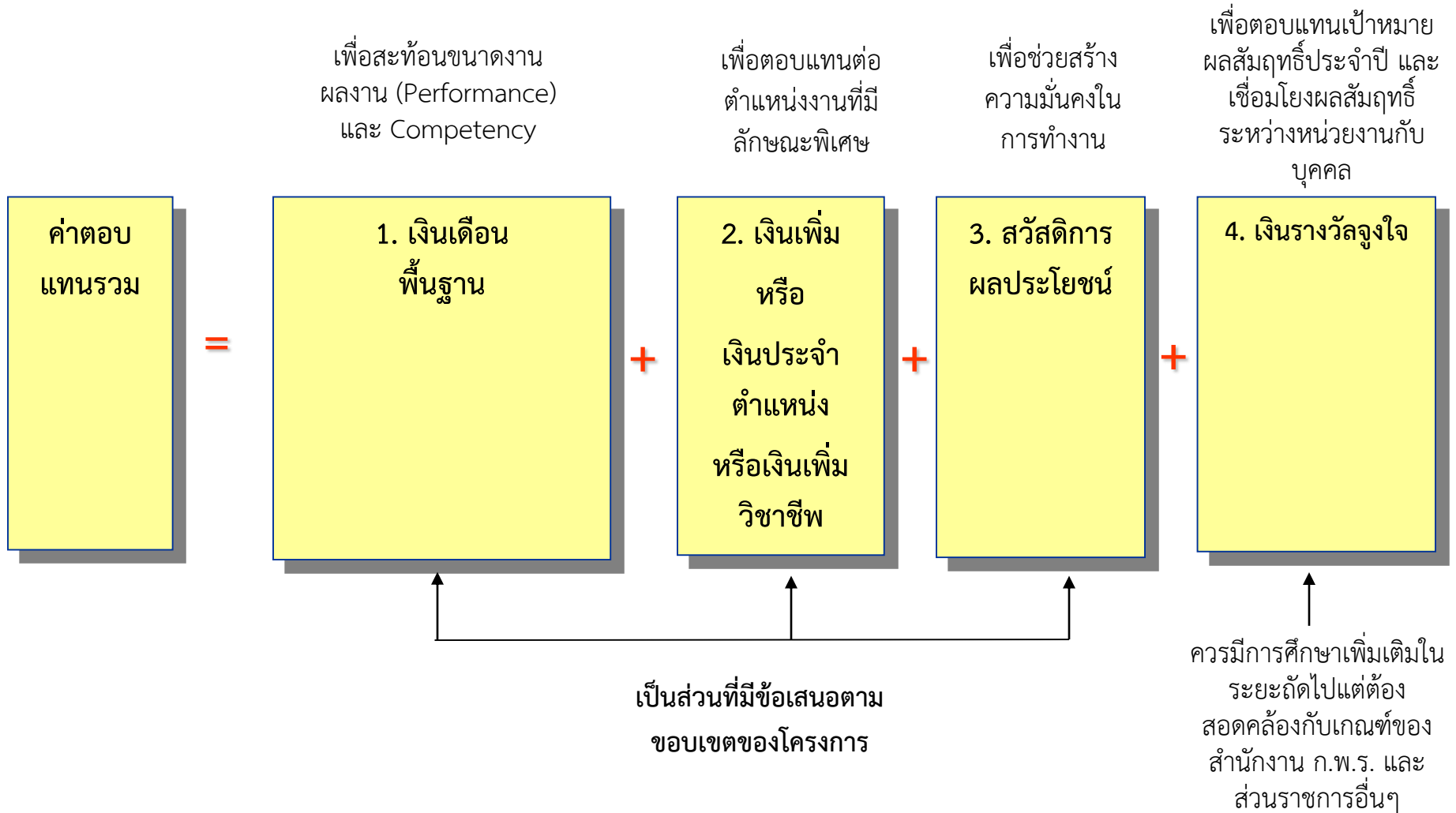
สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

แนวคิดทั่วไปในการกำหนดจัดทำและหลักเกณฑ์ค่าตอบแทน

- ขั้นตอนที่ 1: เข้าใจวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และ วัฒนธรรมขององค์กร
- ขั้นตอนที่ 2: จัดทำการวิเคราะห์งานเพื่อให้เข้าใจภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ และคุณสมบัติ ของแต่ละตำแหน่งงาน ในองค์กร
- ขั้นตอนที่ 3: กำหนดขนาดของงาน (Establish Job Size) และ โครงสร้างชั้นงาน
- ขั้นตอนที่ 4: การวิเคราะห์ค่าตอบแทนในปัจจุบัน หรือการหา ว่าปัจจุบันองค์กรมีการจ่ายเป็นอย่างไร เช่น การศึกษา วิเคราะห์การจ่ายค่าตอบแทนในองค์กรและความสามารถในการแข่งขันกับตลาด (External Competitiveness Analysis)



โครงสร้างค่าตอบแทนจะประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก ดังภาพ

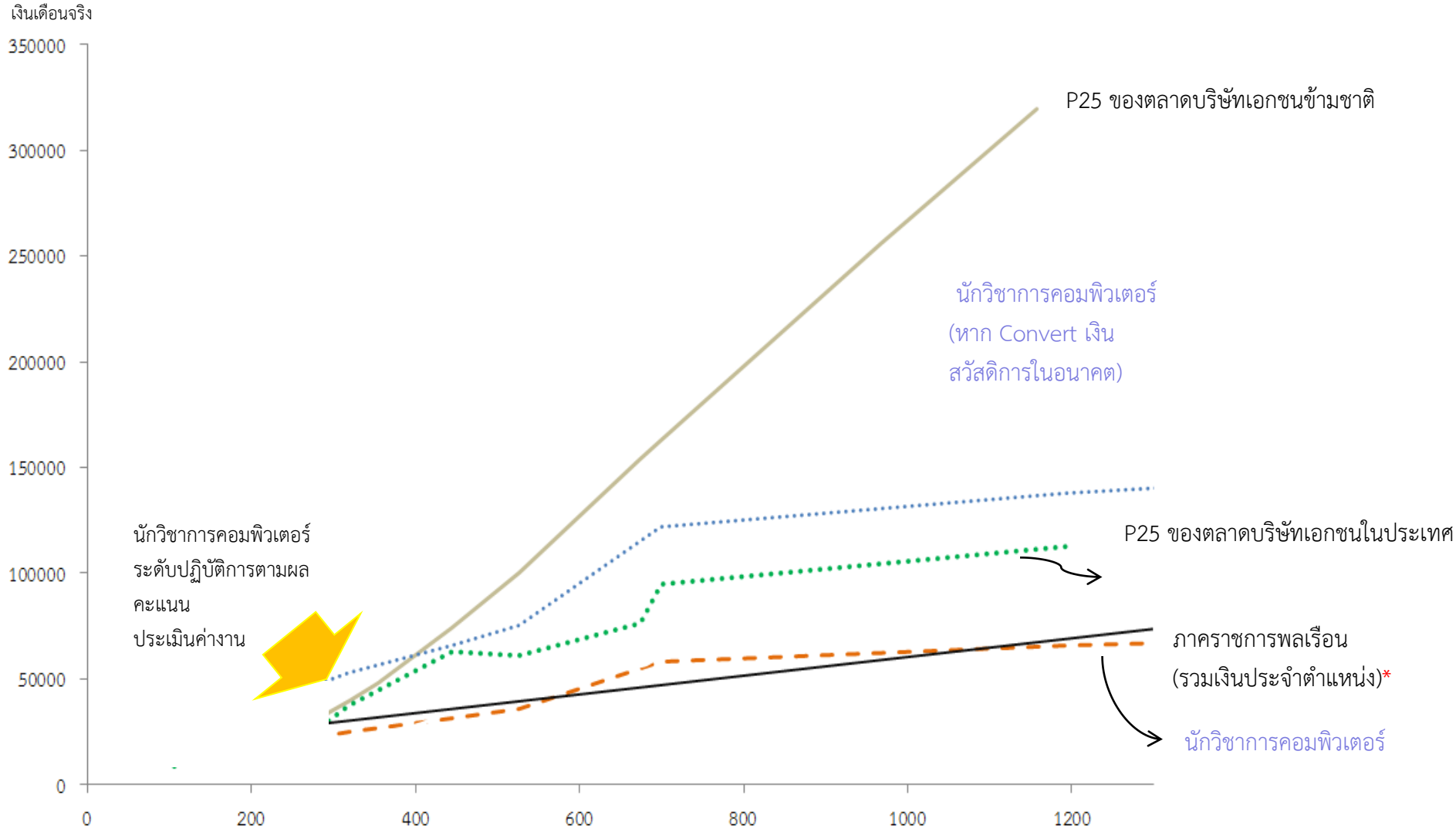




ผลการวิเคราะห์เงินเดือนและเงินเพิ่มเทียบกับตลาดเอกชน



* ตามผลประเมินค่างานจากคะแนนเฉลี่ยของระดับมาตรฐาน (ถึงแค่ระดับอำนาจการสูง)





หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศภาครัฐ

ตัวอย่างการพิจารณาเงิน พ.ท.ส.

ระดับ	เงินเดือนขั้นต่ำ-ขั้นสูงของภาคราชการพลเรือน	อัตราตลาด ณ ค่ากลางของตลาดตำแหน่ง ด้านคอมพิวเตอร์	เงินประจำตำแหน่ง	เปรียบเทียบกับ นิติกร		ข้อเสนอเงิน พ.ท.ส.
				เงินประจำตำแหน่ง	เงิน พ.ต.ก.	
ปฏิบัติการ	7,940-22,220 (ปริญญาเอก 19,000-20,900 ปริญญาโท 15,300-16,830 ปริญญาตรี 11,680-12,850)	17,950	-	-	3,000	3,000
ชำนาญการ	14,330-36,020 บาท	44,450	3,500	-	4,500	4,500
ชำนาญการพิเศษ	21,080-50,550 บาท	68,500	5,600	5,600	6,000	6,000
เชี่ยวชาญ	29,900-59,770 บาท	89,420	9,900	9,900	-	-
ทรงคุณวุฒิ	41,720-66,480 บาท	N.A.	13,000	13,000	-	-

หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศภาครัฐ

การจัดทำแนวทางการกำหนดเงินเพิ่มตามตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ

ตามระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษของข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๒ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๒ ในกลุ่มที่ ๓ การทำงานที่มีลักษณะของงานต้องใช้ความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์สูง ซึ่งเป็นสาขาที่ขาดแคลน มีการสูญเสียผู้ปฏิบัติงานออกจากระบบราชการเป็นจำนวนมาก มีอัตราการเข้าออก รุนแรง มีความแตกต่างของอัตราค่าตอบแทนสูง ให้กำหนดระดับคะแนนตามลักษณะการทำงานและอัตราเงินเพิ่มเป็น ๓ ระดับ

หมายเหตุ: อย่างไรก็ตามแนวทางนี้การกำหนดค่าตอบแทนพิเศษรูปแบบนี้จะต้องเป็นสาขาที่ขาดแคลน หรือมีการสูญเสียผู้ปฏิบัติงานออกจากระบบราชการเป็นจำนวนมาก แต่จากการสัมภาษณ์และการศึกษา กำลังคนภาครัฐพบว่าตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์นั้นเป็นตำแหน่งที่มีอัตราการสมัครสอบจำนวนมาก และมีอัตราการลาออกจากระบบราชการน้อยมาก ดังนั้นการกำหนดเงินเพิ่มตามทางเลือกนี้จึงมีโอกาasเป็นไปได้น้อยมากโดยเปรียบเทียบกับทางเลือกที่ผ่านมา

ข้อเสนอหลักเกณฑ์ค่าตอบแทน

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศภาครัฐ (ต่อ)

ข้อเสนอที่ ๓ เพิ่มค่าตอบแทนทางจิตใจอื่นๆ โดยอาจพิจารณาดังนี้





many
Thanks!

