



**“แนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และ  
การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่”  
(e-Government Development and New Paradigm of  
Government Management)**

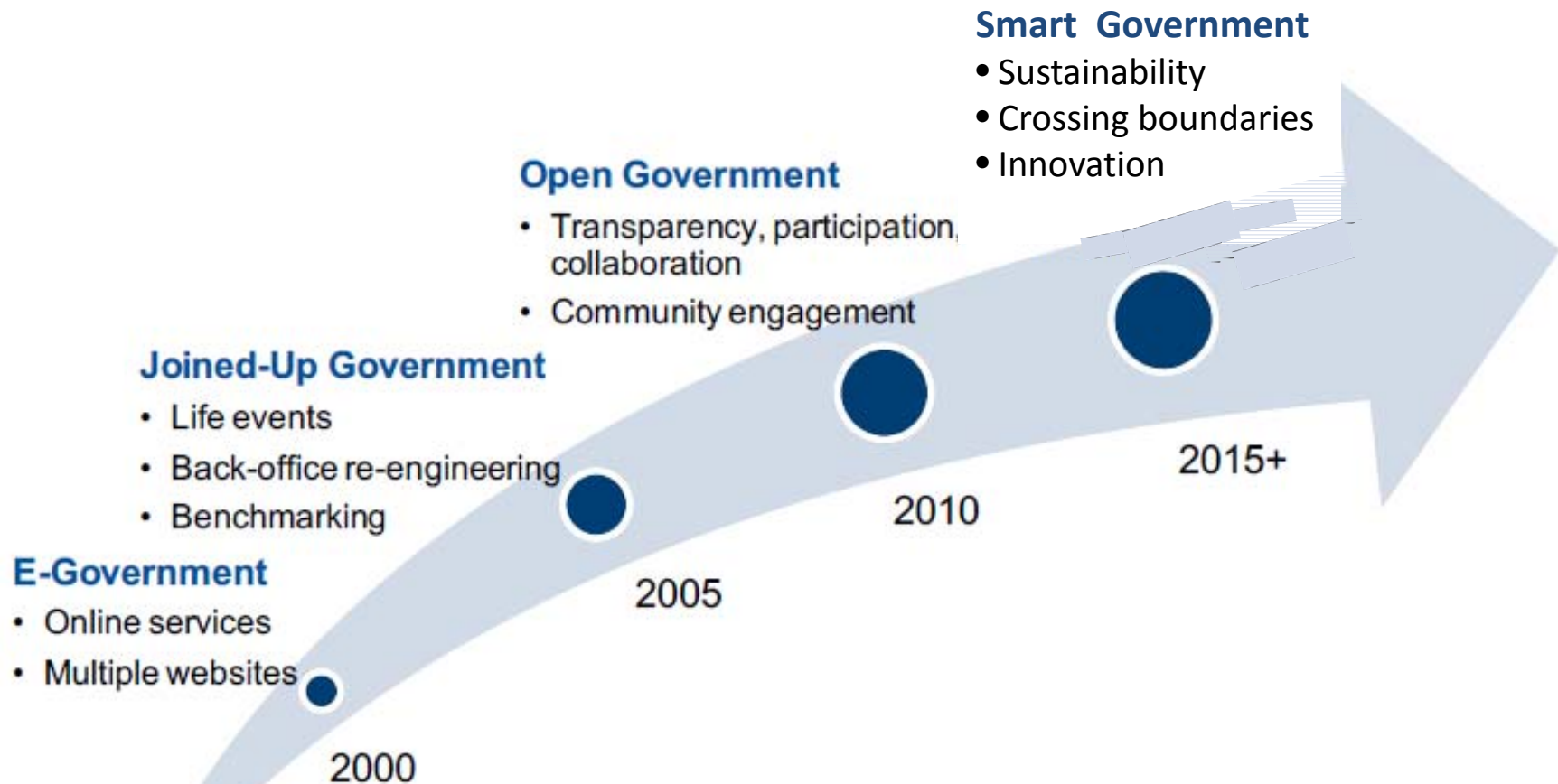
**ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด  
ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน)  
21 สิงหาคม 2557**

# Topic

- e-Government , Smart Government , Open Government
- e-Government in Asia
- UN e-Government Ranking 2014
- การพัฒนา e-Government ของประเทศไทย และประวัติการพัฒนา
- นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ICT ของประเทศไทย
- โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ
- (Draft) Thailand e-Government Maturity Model
- (Draft) Thailand e-Government Readiness Framework
- e-Service = e-Government
- From E-Government To U-Government (Ubiquitous)
- บทบาทของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- Government Application Center (GAC)

# **e-Government , Smart Government , Open Government**

# e-Government Maturity Model



**Source:** Gartner (May 2012)

# What is e-Government ?

Started with TCP/IP and the growth of the Internet in the 1990s. It offers "online, not in-line" opportunities, with technology-enabled ways for the public to access government services. When online services are effective, citizens and businesses — and governments — can reduce the costs and inconvenience of needing to stop what they are doing to take care of government interactions.

E-government is relatively easy to begin, as individual programs can offer their own interactions over the Internet, often without much change in production procedures and without much integration with other services.

**Source:** Gartner (May 2012)

# What is Joined-Up Government ?

This phase makes it easier for "customers" (individuals, firms and other government units) to consume **related services across the boundaries of government programs** — for example, to integrate and gain value from the multiple transactions needed to handle a marriage, a death or the start of a new business.

**Source:** Gartner (May 2012)

# What is Smart Government ?

- **Sustainability** — *Technology solutions must focus on how to ensure that government services remain viable, despite budget constraints and financial difficulties.*
- **Focus on affordability** — *To ensure sustainability, technology solutions should preferably not require additional net funding, but should instead leverage savings they immediately generate and/or reduce significantly the longer-term cost base.*
- **Crossing boundaries** — *Technology solutions should cross traditional boundaries or combinations of boundaries between domains, agencies, process areas, and constituencies. However, unlike a number of lower-quality joined-up initiatives, these endeavors should be driven by necessity rather than political fashion.*
- **More-organic innovation** — *In order to deliver "affordable sustainability," technology solutions must be simultaneously more productive and more feasibly implemented than earlier initiatives. This can rarely be achieved by traditional planning approaches. What is required is more active engagement from business leaders (and individual employees), and more bottom-up and middle-out innovations in how technology can be utilized.*

**Source:** Gartner (May 2012)

# Smart Government & e-Government

Table 1. Smart Government and E-Government

Characteristics	E-Government	Smart Government
Scope	Electronic Service Delivery	Sustainable Services and Operations
Approach	Self-Contained, Point Solutions	Evolutionary Solutions
Technologies	IT	IT and Operational Technology
Focus	Service Delivery, Operations	Planning, Management, Operations
Driver	Optimization	Sustainable Public Value

Source: Gartner (June 2011)



# Smart Government & Joined-Up Government

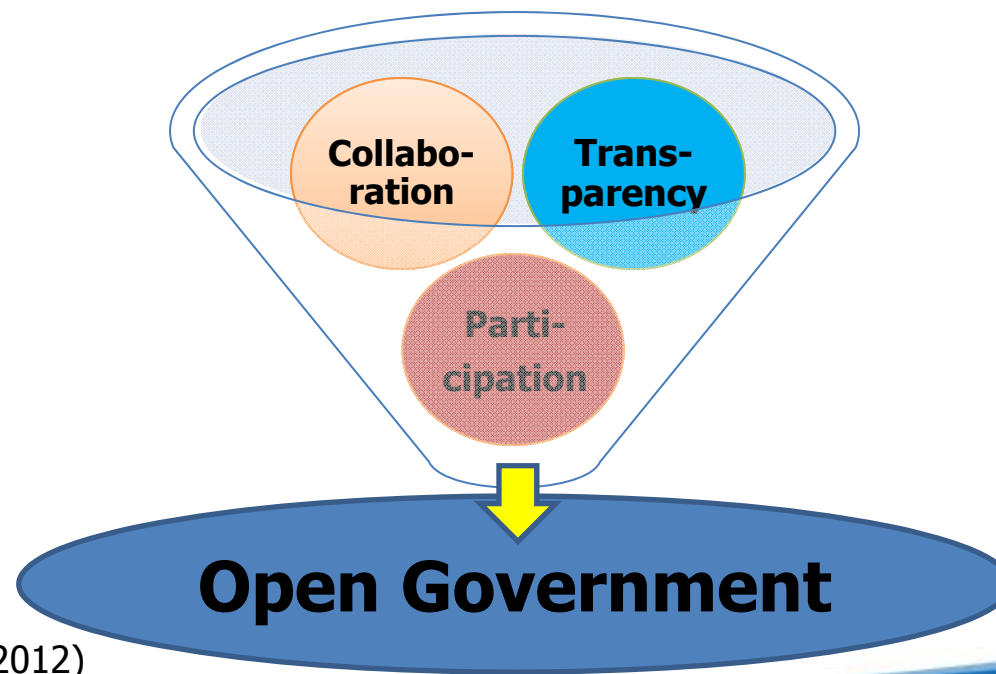
Table 2. Smart Government and Joined-Up Government

Characteristics	Joined-Up Government	Smart Government
Scope	Integrated Service Delivery	Sustainable Services and Operations
Approach	Integration	Interoperability
Technologies	IT	IT and Operational Technology
Focus	Management, Operations	Planning, Management, Operations
Driver	Service Effectiveness and Efficiency	Sustainable Public Value

Source: Gartner (June 2011)

# What is Open Government ?

- **Transparency** — *Making government activities visible and accountable by releasing data to internal employees and the public (where not constrained by issues of privacy or security)*
- **Participation** — *Making it easier for employees and the public to provide feedback and input to government through social networking tools*
- **Collaboration** — *Making it easier for employees and the public to work with each other on crowd sourcing and other problem solving activities*

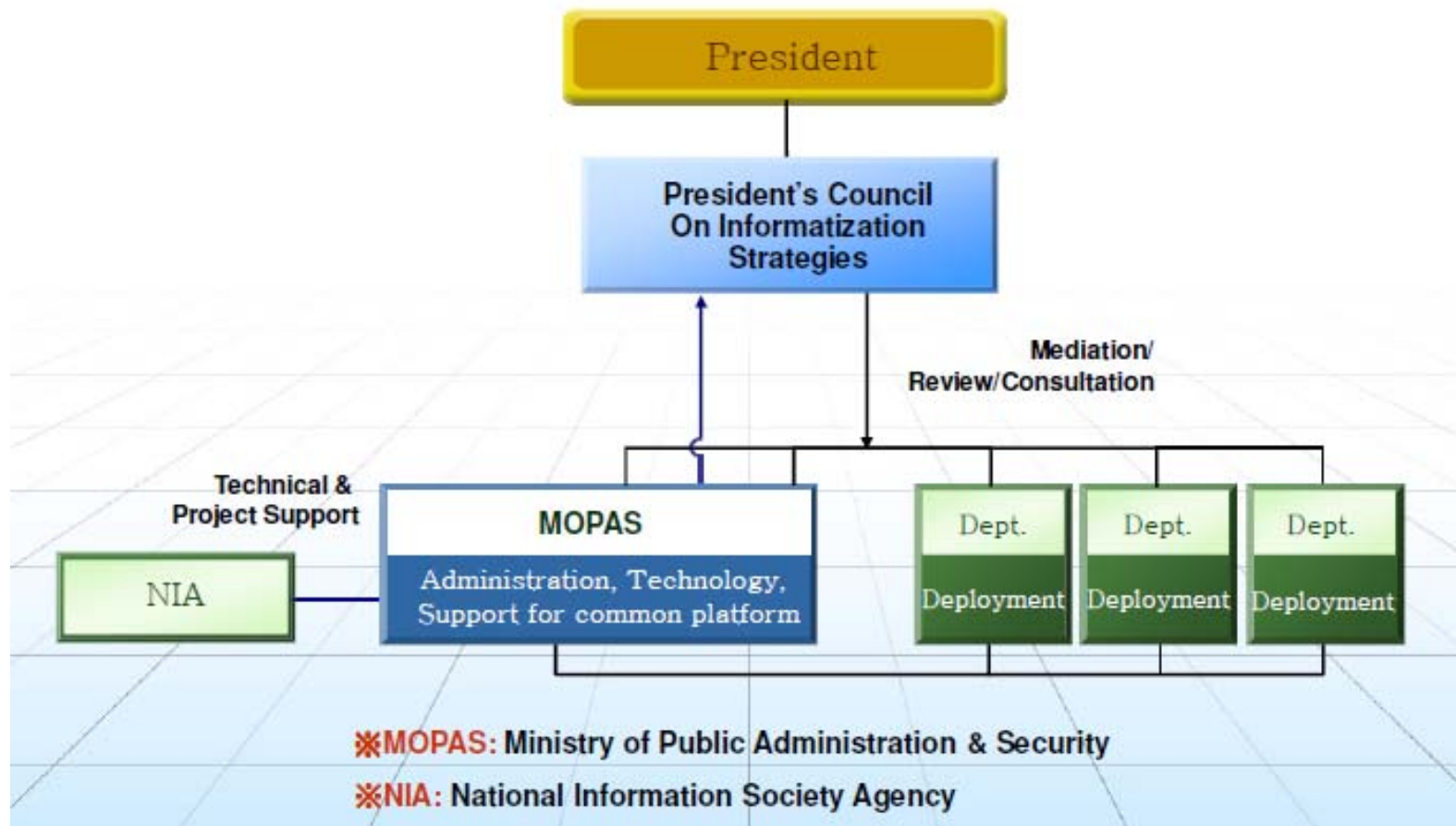


Source: Gartner (May 2012)

# e-Government in Asia

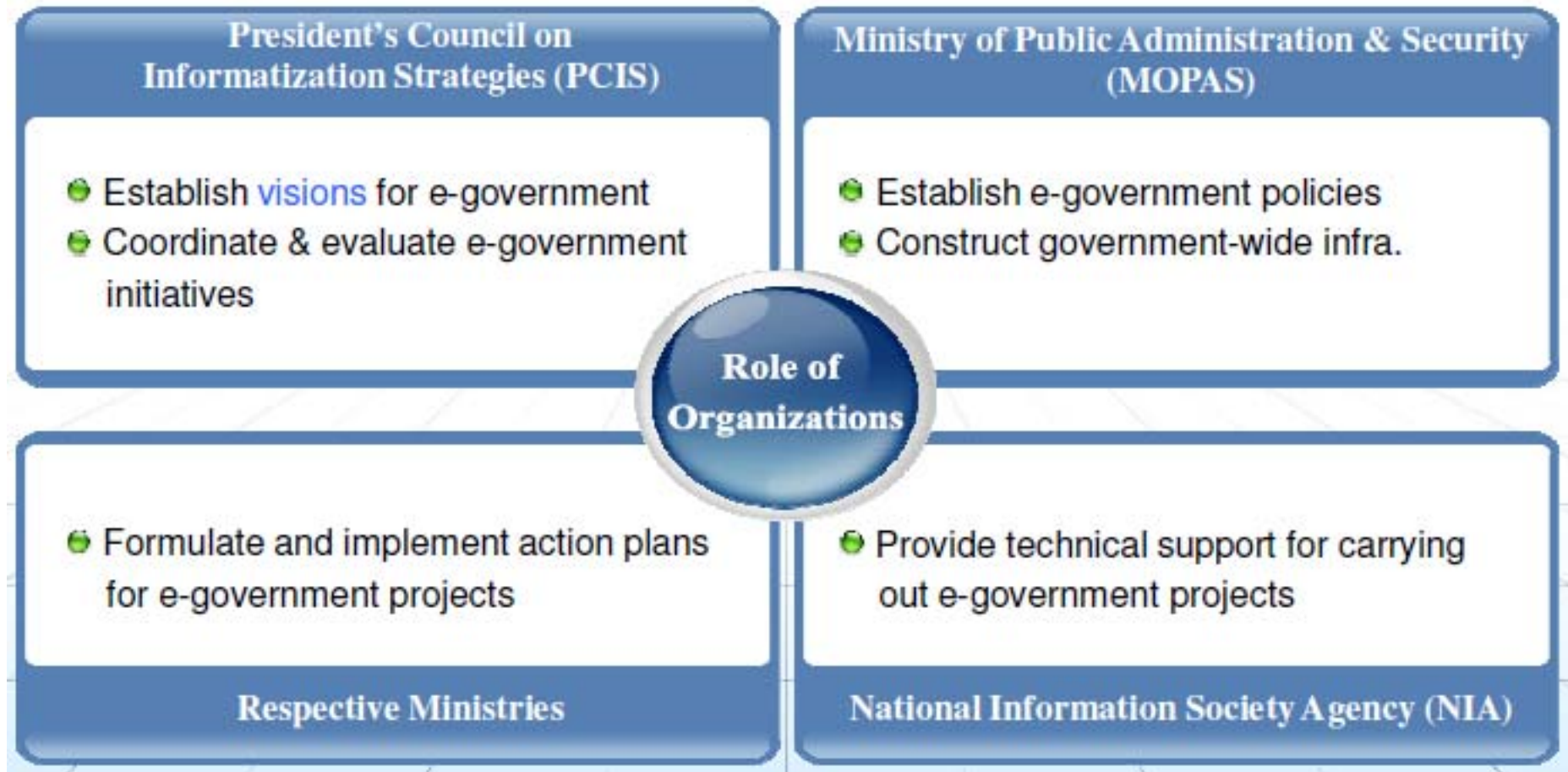


## Organizational Structures- Republic of Korea



Source: United Nations Project Office on Governance (UNPOG) In Republic of Korea, 26 September 2011

# Role of Organizations



Vision

**Realize world's best e-Government in tune with the people**

Concept of smart e-Government

- Advanced government that people can avail themselves of including services, participation, and communication anytime, anywhere and with any device made possible through convergence and integration of smart IT and government services.

Features of smart  
e-Government

**S**eamless

Service linkage and integration among departments, and people-oriented, integrated and customized services.

**M**obile

Mobile e-Government that provides convenient services at any place any time.

**A**ny time

Services that are available any time people want them.

**R**real time

A service response system that responds to people's needs in real time.

**T**ogether

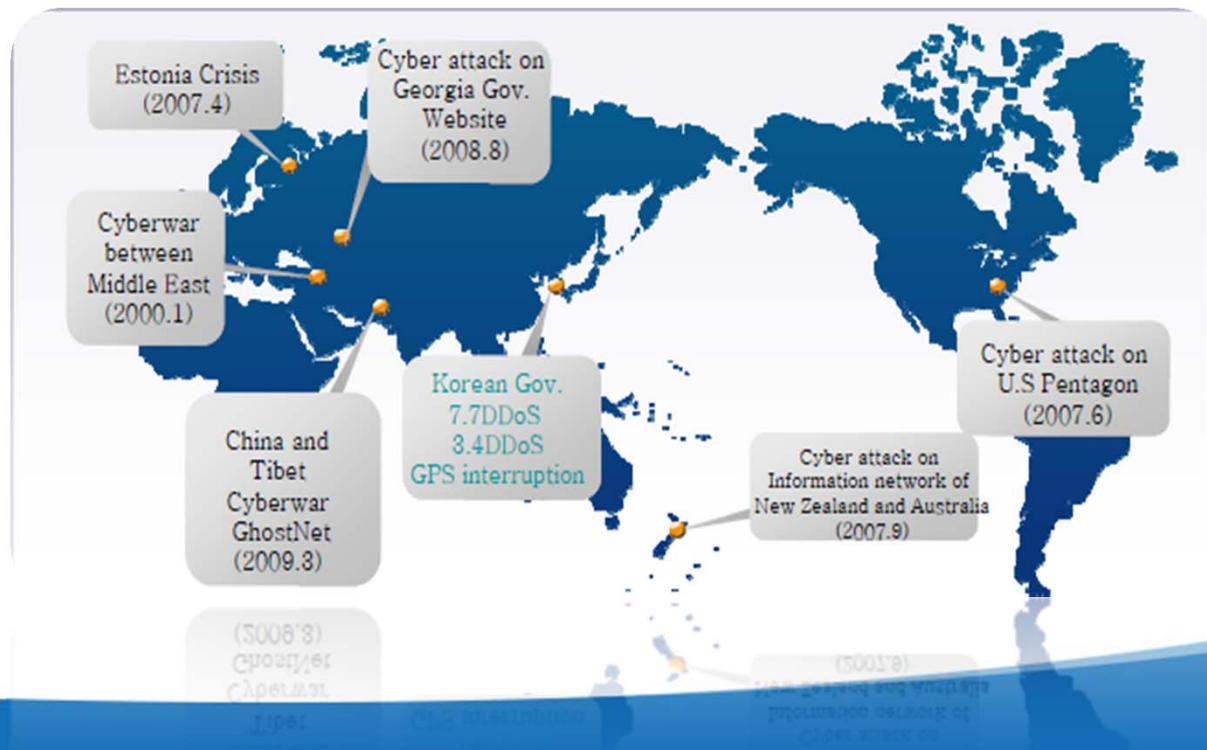
Advanced services based on mutual prosperity of the enterprises, consideration on the alienated social class, and people's participation and communication.



**Source:** Smart Government Implementation Plan (2011~2015). Ministry of Public Administration and Security

# Key Challenges

1. Increasing 'Cyber threats' such as Hacking, DDoS, Stuxnet
2. Threats to 'Digital Privacy'
3. Digital Divide
4. Internet Addiction
5. Cyber Ethics







# Organizational Structures- Singapore



# Vision

**“To be a Collaborative Government that Co-creates and Connects with Our People”**

## Strategic Thrusts

- Co-creating For Greater Value
- Connecting For Active Participation
- Catalysing Whole-of-Government Transformation

## Co-creating For Greater Value

- Government as a Service Provider
- Government as a Platform Provider
- Government as a Platform Provider

## Connecting for Active Participation

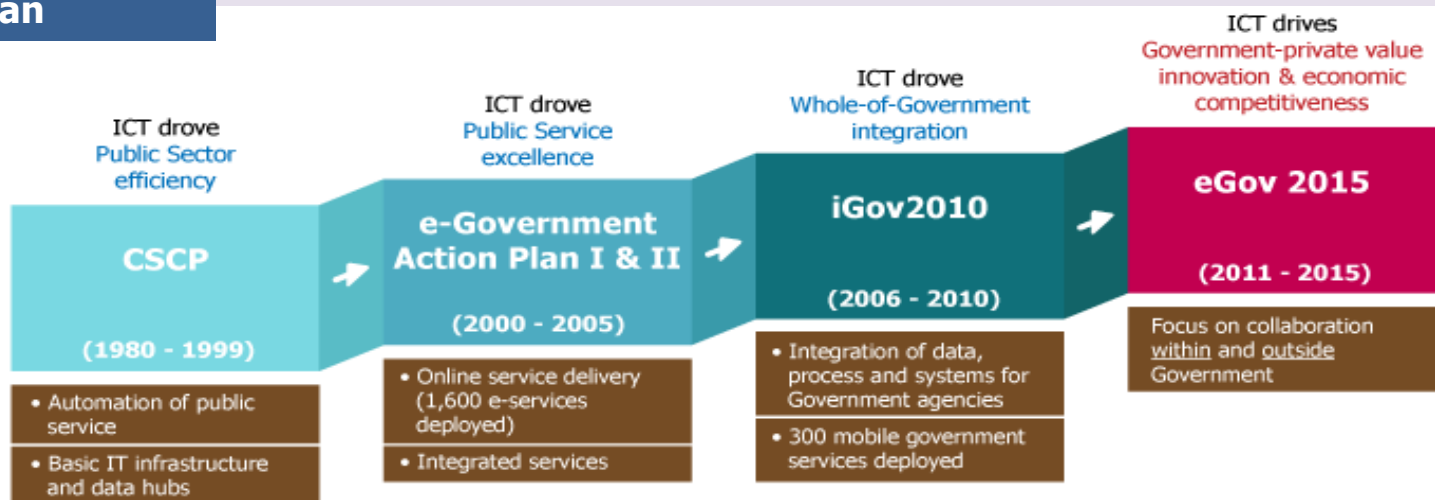
- Consulting the Public
- Inviting Ideas from the Public

## Catalysing Whole-of-Government Transformation

- Transforming Public Sector Infrastructure and Services
- Transforming Public Sector Workplace and Capabilities

**Source:** The Singapore e-Government Masterplan 2011 – 2015 (or eGov2015)

## Policy and Plan



# Key Activities

data.gov.sg

mGov@SG

OneInbox



data.gov.sg provides easy discovery of and access to publicly-available government datasets.

mGov@SG is a one-stop mobile site that allows individuals and businesses to easily search for, identify, and access m-services provided by the Government.

OneInbox is a one-stop official and trusted platform for individuals and businesses to receive electronic correspondences from the Government, in place of hardcopy letters.

## Programmes for Citizens

## Programmes for Government

**Cloud Computing for Government**



The Government Cloud (G-Cloud) provides a resilient and secure ICT shared environment that allows government agencies to procure computing resources on-demand, with greater ease and speed.

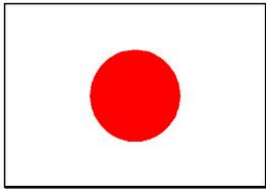
**Whole-Of-Government Enterprise Architecture (WoG EA)**



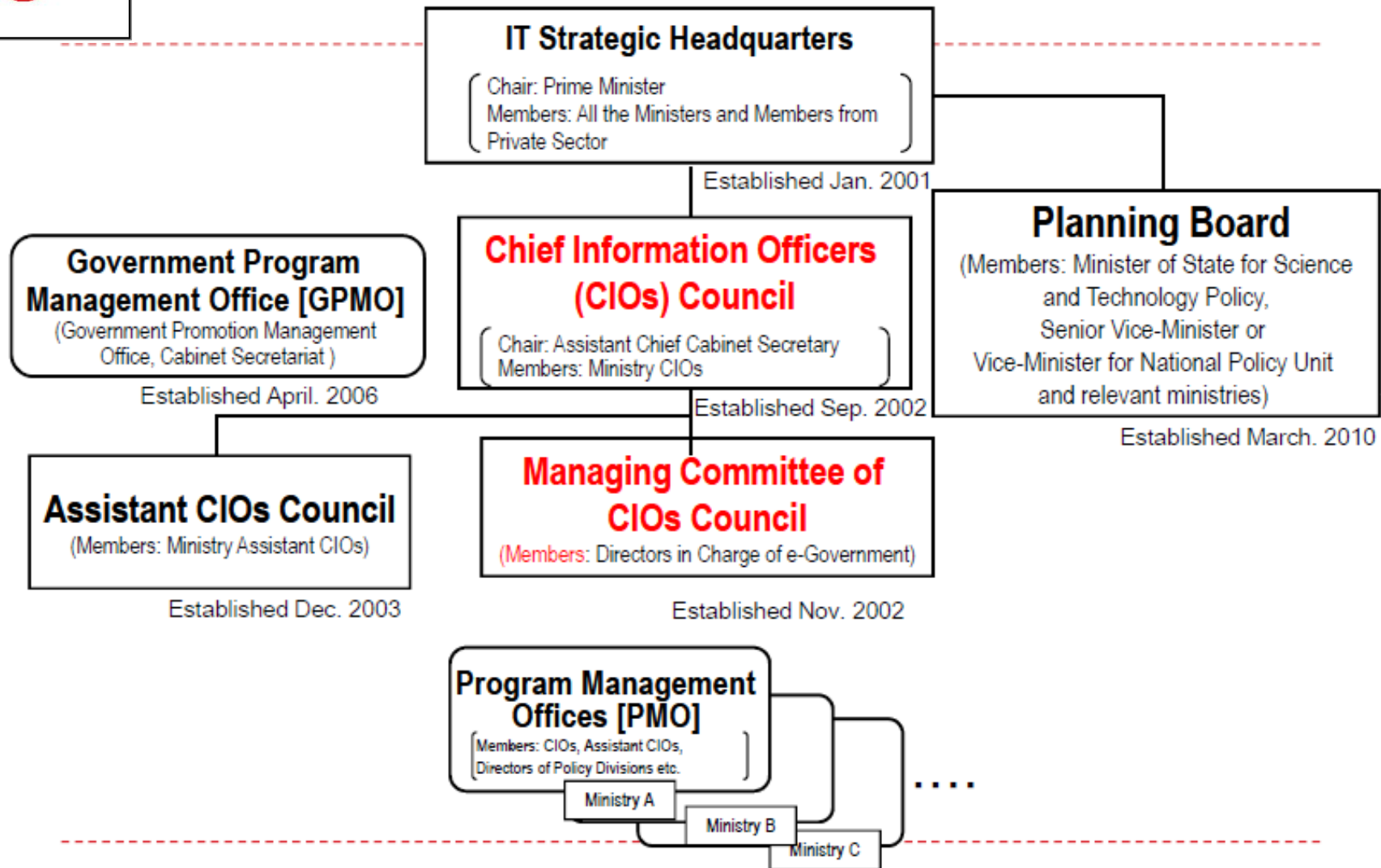
The programme aims to establish a federated view of all government agencies' enterprise architectures to optimise government ICT assets for greater cost savings or avoidance.

# Key Challenges


1. **The growth of the infocomm sector globally has been positive and encouraging.** According to Gartner's report, worldwide IT spending in 2010 totalled US\$3.4 trillion and it recently revised the forecast for global IT spending growth for 2011 from 5.1 per cent to 5.6 percent. In Singapore, our infocomm industry revenue grew by 12.2 per cent to reach \$70.39 billion in 2010. With Gartner's forecast, the projected increase in spending presents tremendous business opportunities for the ICT sector.
2. **A key area for ICT development is in the mobile space.** The convergence of social networking, location sharing and mobile devices has created new opportunities and challenges. Consumers are no longer just using their mobile phones for telephony or SMS, evident in the proliferation of tablets and other mobile devices over the last 12 months.
3. **The evolution of these mobile devices has greatly altered the way we communicate and how we consume content.** Operators are looking at new technology to improve the networks and meet the increasing mobile communication needs, like M1's launch of their new Long Term Evolution network. Singapore is also looking at the reallocation of spectrum to pave the way for operators in Singapore to deploy 4G technology in the next few years. This technology will offer end-users higher data speeds and lower latency. The "always connected lifestyle" is now a global phenomenon.



# Organizational Structures- Japan



# Vision

**i-Japan Strategy 2015** -for a “secure and vibrant digital society” with the people at center  MIC  
Ministry of Internal Affairs and Communications

## Vision for 2015

- Digital technology, like “air” or “water”, is accepted as a part of the environment. It encompasses the whole economic system (Digital Inclusion), enabling a high standard of living and giving people the sense of being connected with one another.
- Digital technology and IT transforms the whole economic system to generate new vitality (Digital Innovation) enabling us as individuals or as members of society and participants in the economy take the initiative to create new values in a dynamic way.

## How to turn the vision into reality

- Create a strategy to bring about a digital society where easy-to-use human-centric digital technology is readily embraced by people as a part of everyday life
- Formulate a new digital strategy targeting four goals:
  - Easy-to-use
  - Break barriers preventing the use of digital technology
  - Ensure a sense of security about using digital technology
  - Create a new Japan by the infusion of digital technology/information throughout the economic system

## Primary domain of i-Japan Strategy

### Three Priority Areas

e-Government (National/Local)

Medicine/Health Care

Education/Human Resources

### Establishing digital infrastructure

Support progress in utilization of digital technology in all fields to promote growth

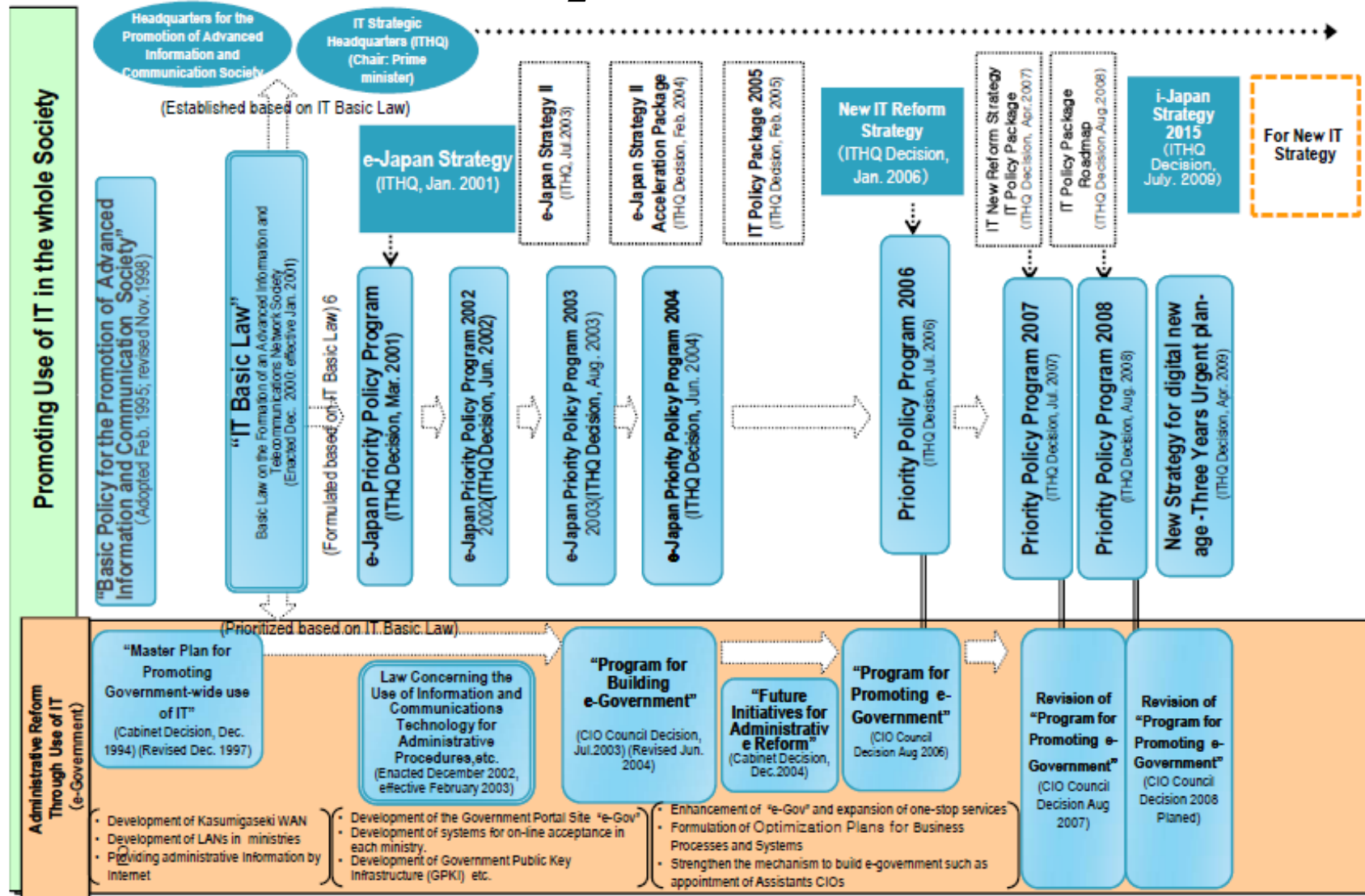
- Establish broadband infrastructure (over 100Mbps for mobile, 1Gbps for fixed)
- Establish information security measures
- Promote development of digital infrastructure technology
- Improve infrastructure for the distribution/utilization of digital information

### Revitalizing industries & regional communities/fostering new industries

Carry out structural reforms in all industries and revitalize regional communities by utilizing digital technology/information, to strengthen the international competitiveness of Japan

- Develop business infrastructure for small and mid-sized enterprises
- Promote green IT/ITS
- Develop new types of business within regional industries
- Increase the number of teleworkers (to double the number of teleworkers working from home)
- Create a new vibrant market

# Policy and Plan



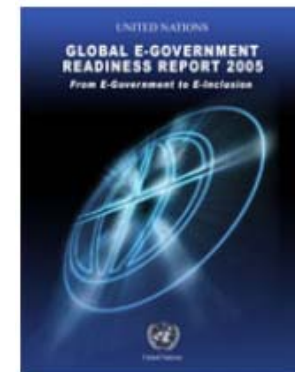
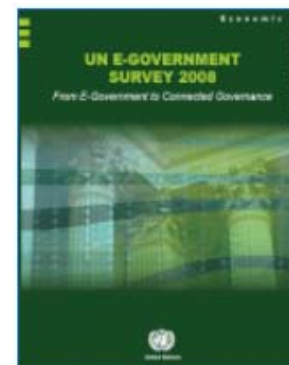
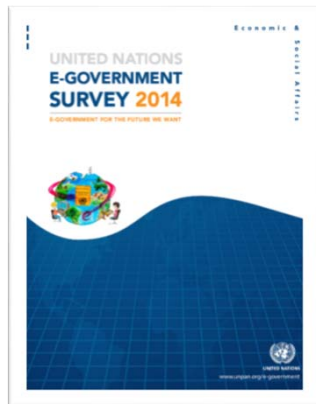
# UN e-Government Ranking 2014



# United Nations e-Government Survey

**United Nations e-Government Survey** คือ รายงานการจัดอันดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Readiness) โดย องค์การสหประชาชาติ ซึ่งทำการเผยแพร่รายงานผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ทั่วโลกตั้งแต่ ปี ค.ศ. 2003 จนถึงปัจจุบัน

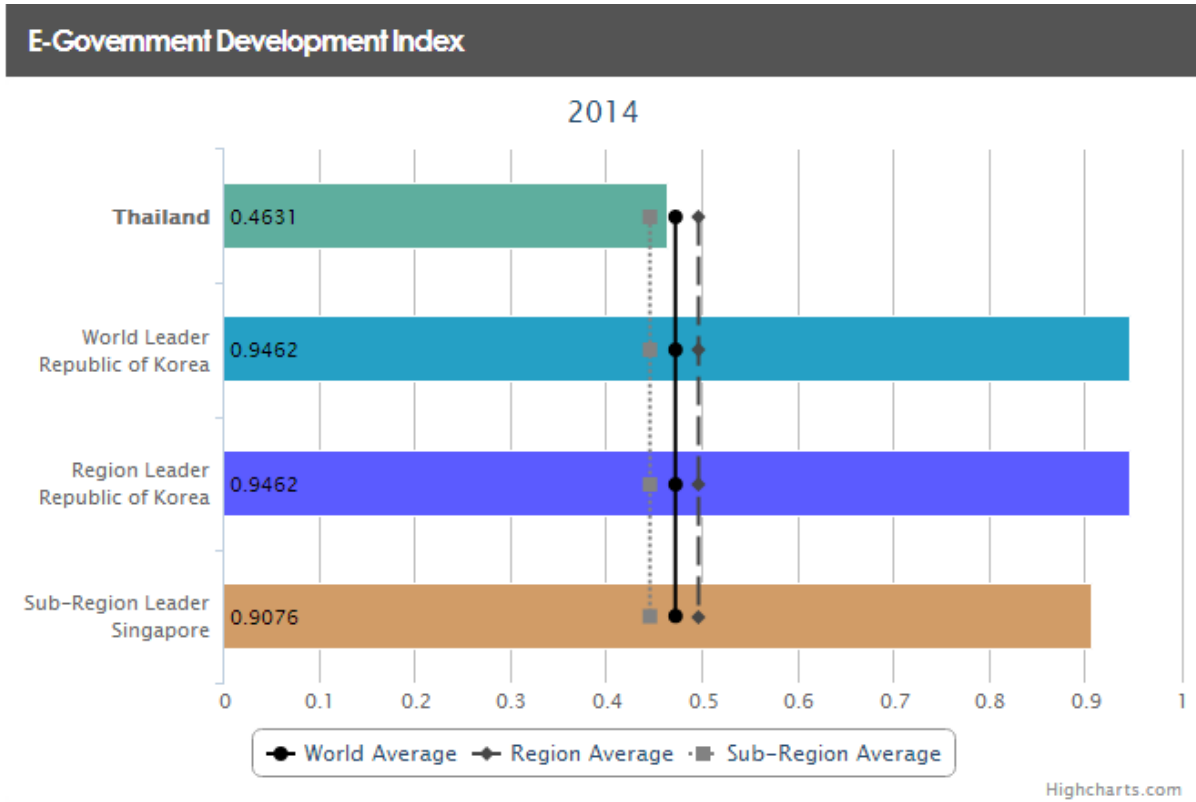
**Indicators** - Online service index (OSI)  
 - Telecommunication infrastructure index (TII)  
 - Human capital index (HCI)  
 and supplementary e-participation index (EPI)



## การเปลี่ยนแปลงของระดับคะแนนและการจัดอันดับปี 2012 – 2014

Index	2014	2012	Rank Change
<b>UN e-Government Development Index (EGDI)</b>	<b>102</b>	<b>92</b>	<b>-10 ↓</b>
- Telecommunication Infrastructure Index (TII)	<b>107</b>	<b>103</b>	<b>-4 ↓</b>
- Online Service Index (OSI)	<b>76</b>	<b>67</b>	<b>-9 ↓</b>
- Human Capital Index (HCI)	<b>118</b>	<b>104</b>	<b>-14 ↓</b>
<b>e-Participation (EPI)</b>	<b>54</b>	<b>48</b>	<b>-6 ↓</b>

# E-Government Development Index (EGDI)



EGDI Rank	2014	2012	2010	2008	2005	2004
Thailand	102	92	76	64	46	50

## Economic Grouping - Thailand

EGDI Level : Middle (0.4631)

Level of Income : Upper Middle

Gross National Income (GNI) : 5210

# E-Government Development Index 2003-2014

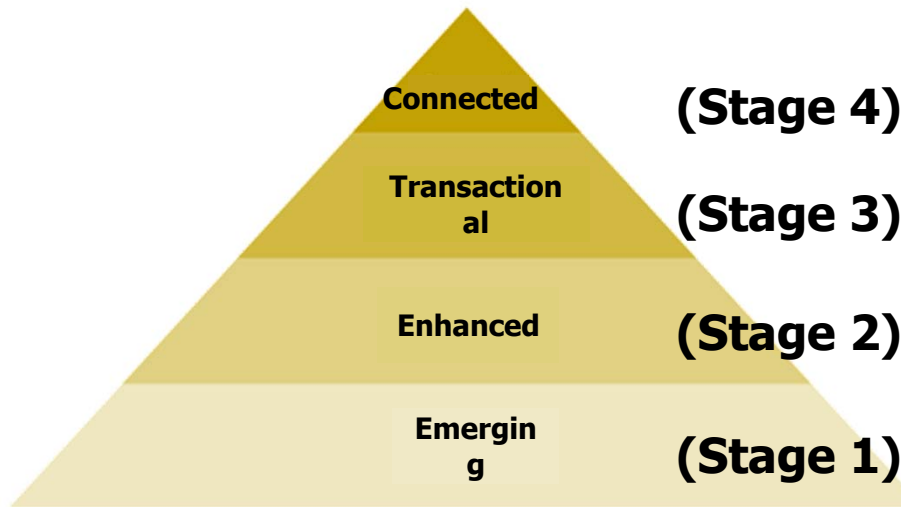
Year	e-Government (Rank)	Online Service $\times \frac{1}{3}$ (Rank)	Infrastructure $\times \frac{1}{3}$ (Rank)	Human Capital $\times \frac{1}{3}$ (Rank)	e-Participation (Rank)	Countries
2014	0.4631(102)	0.1470(76)	0.0948(107)	0.2213(118)	0.5490(54)	193
2012	0.5093(92)	0.1699 (67)	0.0787 (103)	0.2606 (104)	0.3158(48)	193
2010	0.4653(76)	0.1133 (67)	0.0576 (94)	0.2943 (66)	0.0857(110)	192
2008	0.5031(64)	0.1683	0.0503	0.2843	0.2955(41)	192
2005	0.5518(46)	0.2218	0.0433	0.2867	0.2540(28)	191
2004	0.5096(50)	0.178	0.039	0.293	0.2131(25)	191
2003	0.446(56)	0.127	0.039	0.280	0.103(31)	191

# E-Government Development Index 2014 : Southeast Asia

No	Country	E-Government 2014	Rank 2014	Rank 2012	Rank Change
1	<a href="#">Singapore</a>	0.90762	3	10	+7
2	<a href="#">Malaysia</a>	0.61152	52	40	-12
3	<a href="#">Brunei Darussalam</a>	0.50424	86	54	-32
4	<a href="#">Philippines</a>	0.47681	95	88	-7
5	<a href="#">Viet Nam</a>	0.47045	99	83	-16
6	<a href="#">Thailand</a>	0.46308	102	92	-10
7	<a href="#">Indonesia</a>	0.44874	106	97	-9
8	<a href="#">Cambodia</a>	0.29986	139	155	+16
9	<a href="#">Lao People's Democratic Republic</a>	0.26588	152	153	+1
10	<a href="#">Timor-Leste</a>	0.25276	161	170	+9
11	<a href="#">Myanmar</a>	0.18694	175	160	-15

# Online Service Index (OSI)

The four stages of online service development



## ตัวอย่าง การคำนวณ Online Service Index (OSI)

ประเทศ "x" ได้คะแนน Online Service Index = 114  
 คะแนนจากการเก็บข้อมูลที่น้อยที่สุดในครั้งนี้ คือ 0  
 คะแนนจากการเก็บข้อมูลที่มากที่สุดในครั้งนี้ คือ 153

$$\text{Online Service Index (Country "x")} = \frac{(114-0)}{(153-0)} = 0.7451$$

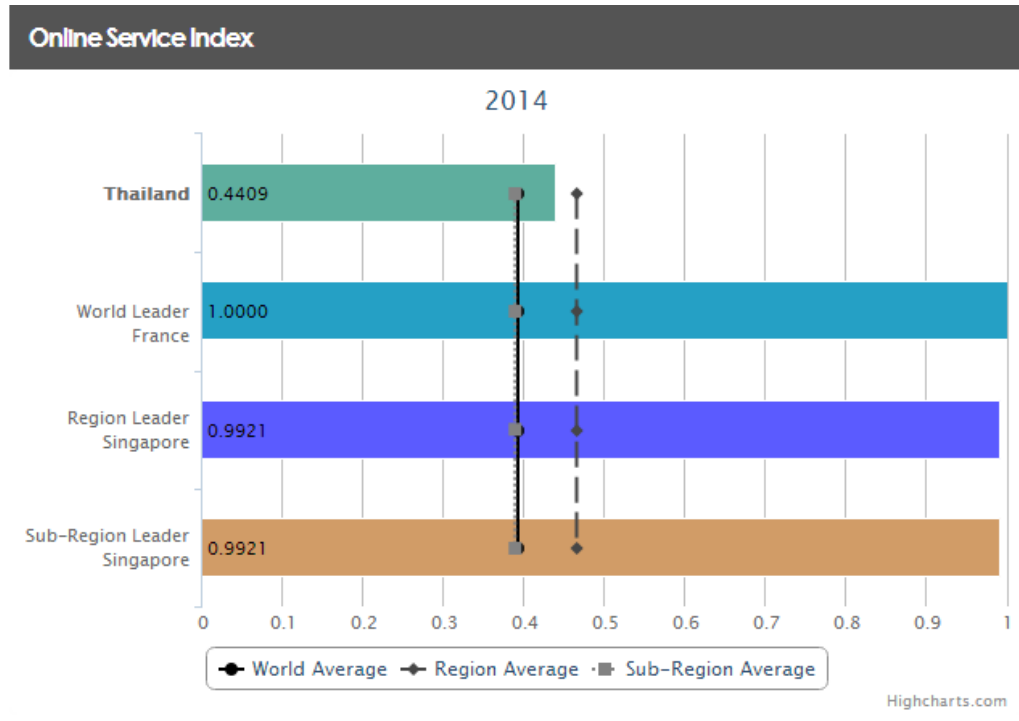
### Focus on:

- the rising importance of a whole-of government approach and integrated online service delivery;
- the use of e-government to provide information and services to citizens on environment related issues;
- e-infrastructure and its increasing role in bridging the digital divide, with a particular emphasis on the provision of effective online services for the inclusion of disadvantaged and vulnerable groups, such as the poor, the disabled, women, children and youth, the elderly, minorities, etc;
- the increasing emphasis on service usage, multichannel service delivery, 'open government data', e-procurement;
- the expansion of e-participation and mobile government.

### And the thematic subthemes identified are:

- Whole-of-government;
- Multichannel service delivery;
- Bridging the digital divide;
- Increasing usage;
- Open Government;
- E-participation.

# Online Service Index 2012-2014



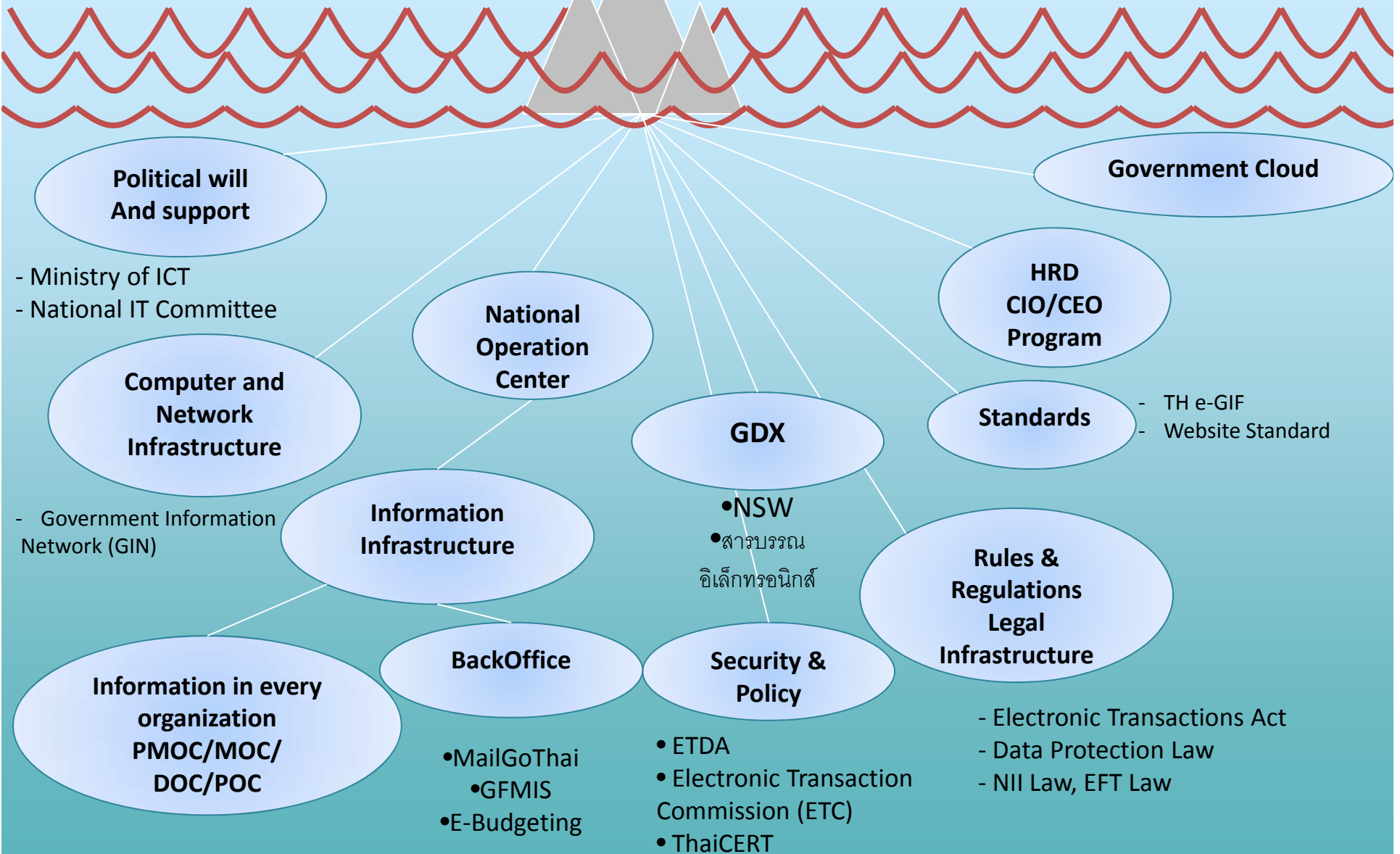
Year	Online Service (Rank)	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Total
		percentage				
2014	0.4409(76)	94	34	14	35	41
2012	0.5098(67)	100	55	31	39	45

# การพัฒนา e-Government ของประเทศไทย และประวัติการพัฒนา

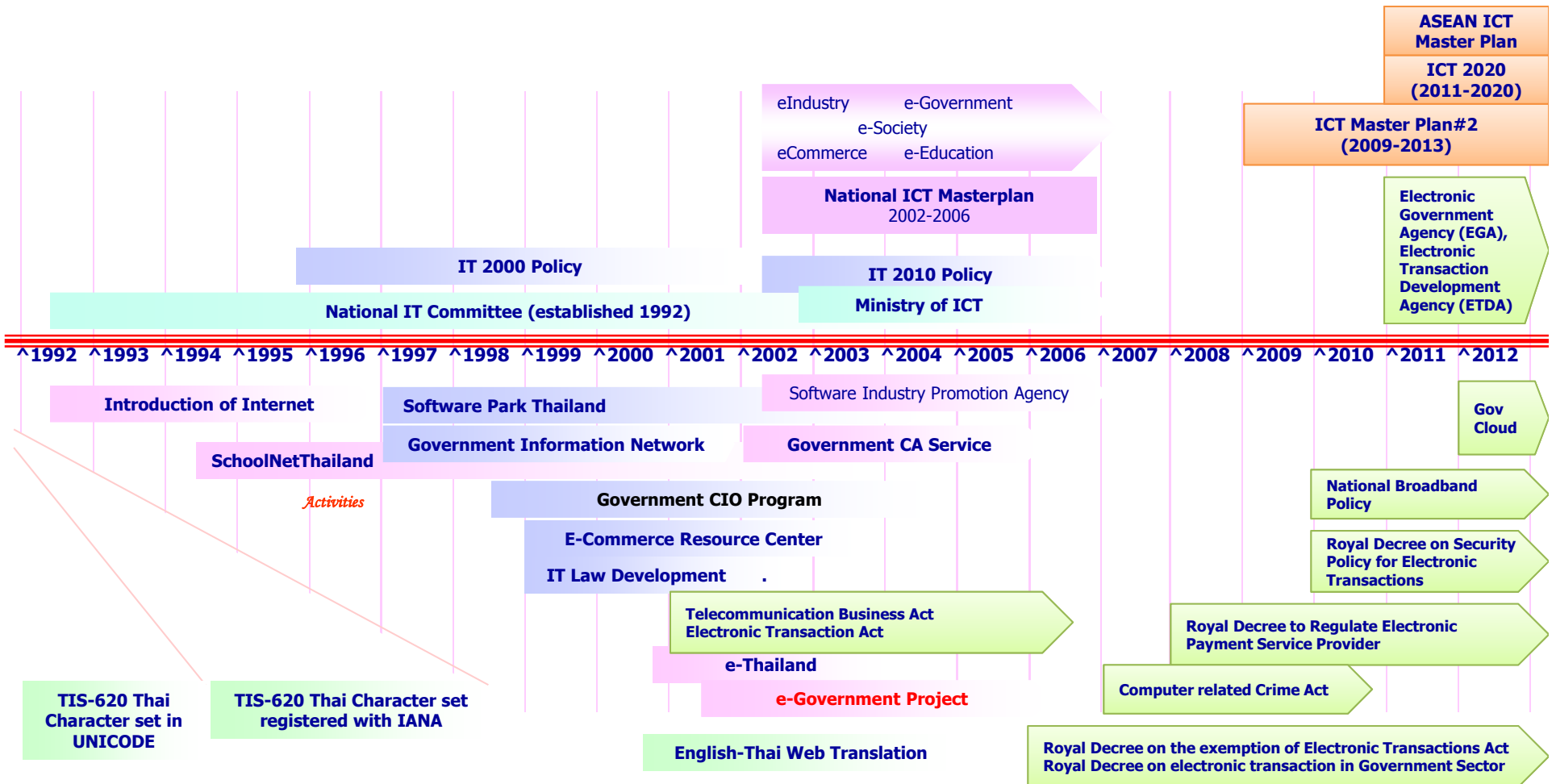


# การพัฒนา e-Government ของประเทศไทย

*Beneath the Iceberg*



# ประวัติการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย



# นโยบายที่เกี่ยวกับการพัฒนา ICT ของประเทศไทย



## 2.นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ) (1/2)

### วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand)”

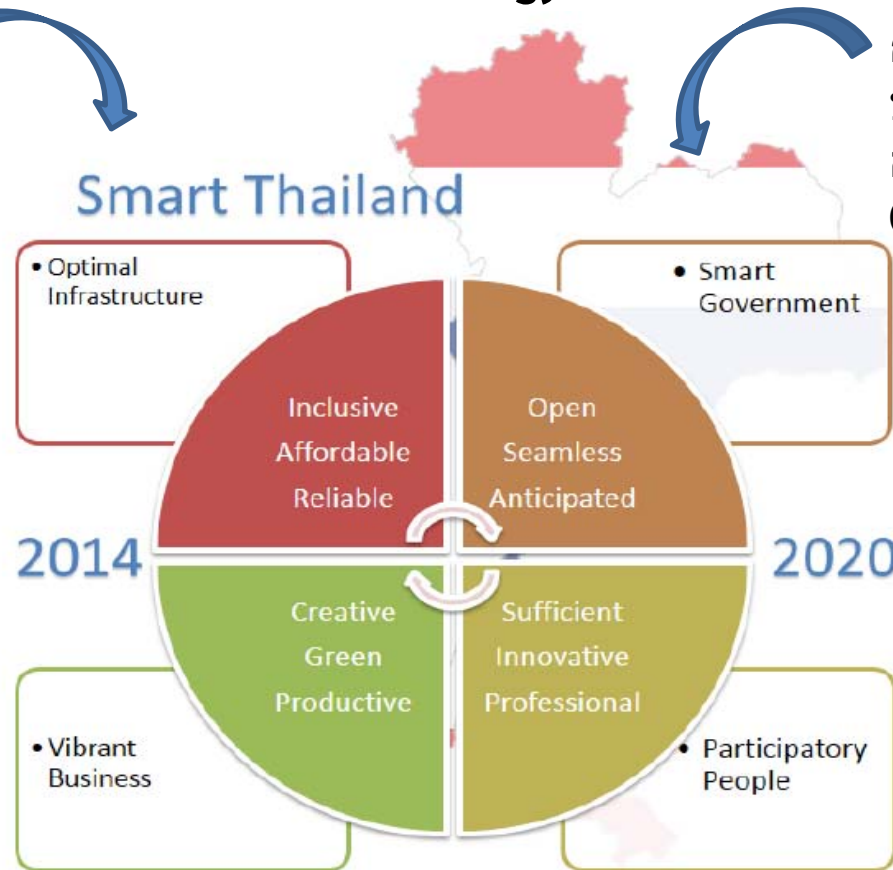
สังคมที่มีการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างชาญฉลาด

# (Draft) Thailand's 3 ICT Master Plan

## ICT Strategy

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่คุ้มค่าและพอเพียง (Optimal Infrastructure)

การพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างฉลาด (Smart Government)



การพัฒนาภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโตสดใส (Vibrant Business)

การพัฒนาทุนมนุษย์ให้เป็นที่กำลังสำคัญในการพัฒนา ICT ของประเทศ และมีความพร้อมในการมีส่วนร่วมในการพัฒนา (Participatory People) 38

## เป้าหมายหลักของยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่3) ของ ประเทศไทย พ.ศ. 2557-2563

- เยาวชน ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น มีทักษะในการประยุกต์ใช้ ICT ใน การศึกษาเรียนรู้เพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างพอเพียงด้วยแนวคิด เชิงนวัตกรรมในระดับประเทศและระดับสากล
- มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูงที่กระจายอย่างทั่วถึงและคุ้มค่าต่อการลงทุน ประชาชน สามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกันเสมือนการเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกันเสมือน การเข้าถึง
  - บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานทั่วไปในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- บริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐไร้ตะเข็บรอยต่อและเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการทุก ภาคส่วน
- เพิ่มบทบาทและความสำคัญของการใช้ ICT ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพและ พัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับ ICT ให้กับธุรกิจ อุตสาหกรรม และบริการ ต่อระบบ เศรษฐกิจของประเทศอย่างสร้างสรรค์และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ยกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทยในการประเมินวัดระดับ ระหว่างประเทศ

# โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพ



## เรื่อง ยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2556 เห็นชอบยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

**โดยให้ความสำคัญใน เรื่องการเชื่อมโยงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็น e-Service ต่อไป**

รวมทั้งให้ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

## เรื่อง ยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

### กรอบแนวทางการดำเนินการ

การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Services) ตามภารกิจของหน่วยงาน ในลักษณะของระบบบริการที่มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Integrated e-Services) ให้บริการระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ ตลอดจนกำหนดกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ และมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย

### ยุทธศาสตร์การพัฒนา

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจเอกชนตามภารกิจของหน่วยงาน ในลักษณะของระบบบริการที่มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทั้งนี้ ในระยะแรกให้ดำเนินการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในกระทรวงหลัก 4 กระทรวง ประกอบด้วย **กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**

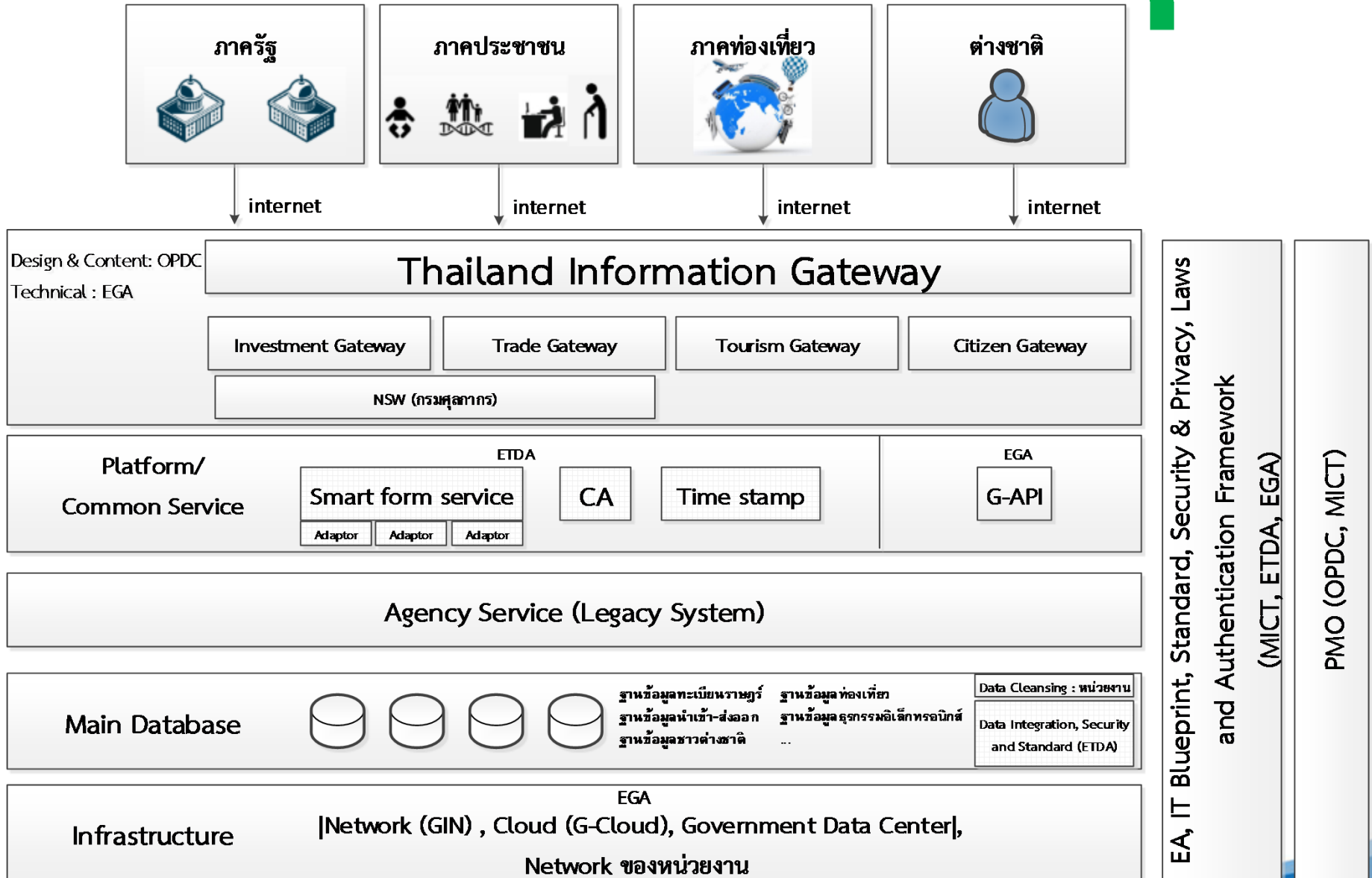
## การดำเนินการที่ผ่านมาเพื่อสนับสนุนการบูรณาการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

- **ฐานข้อมูล**
  - ข้อมูลทะเบียนราษฎร และการเก็บข้อมูลประชาชนลง Smart Card, ข้อมูลเกษตรกร ข้อมูลประกันสุขภาพ และข้อมูลนักเรียน นักศึกษา เป็นต้น
- **โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT**
  - เครือข่าย GIN ได้เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 2,328 หน่วยงาน (ระดับกระทรวง/องค์กรตามรัฐธรรมนูญ 26 หน่วยงาน ระดับกรม 139 หน่วยงาน ระดับจังหวัด 77 จังหวัด และระดับอำเภอ 123 อำเภอ)
  - เครือข่ายทะเบียนราษฎรที่เชื่อมโยงไปถึงทุกอำเภอ
  - Government Cloud Service ที่พร้อมสำหรับการรองรับระบบ Smart e-Services ของหน่วยงานต่างๆ

## การดำเนินการที่ผ่านมาเพื่อสนับสนุนการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ(ต่อ)

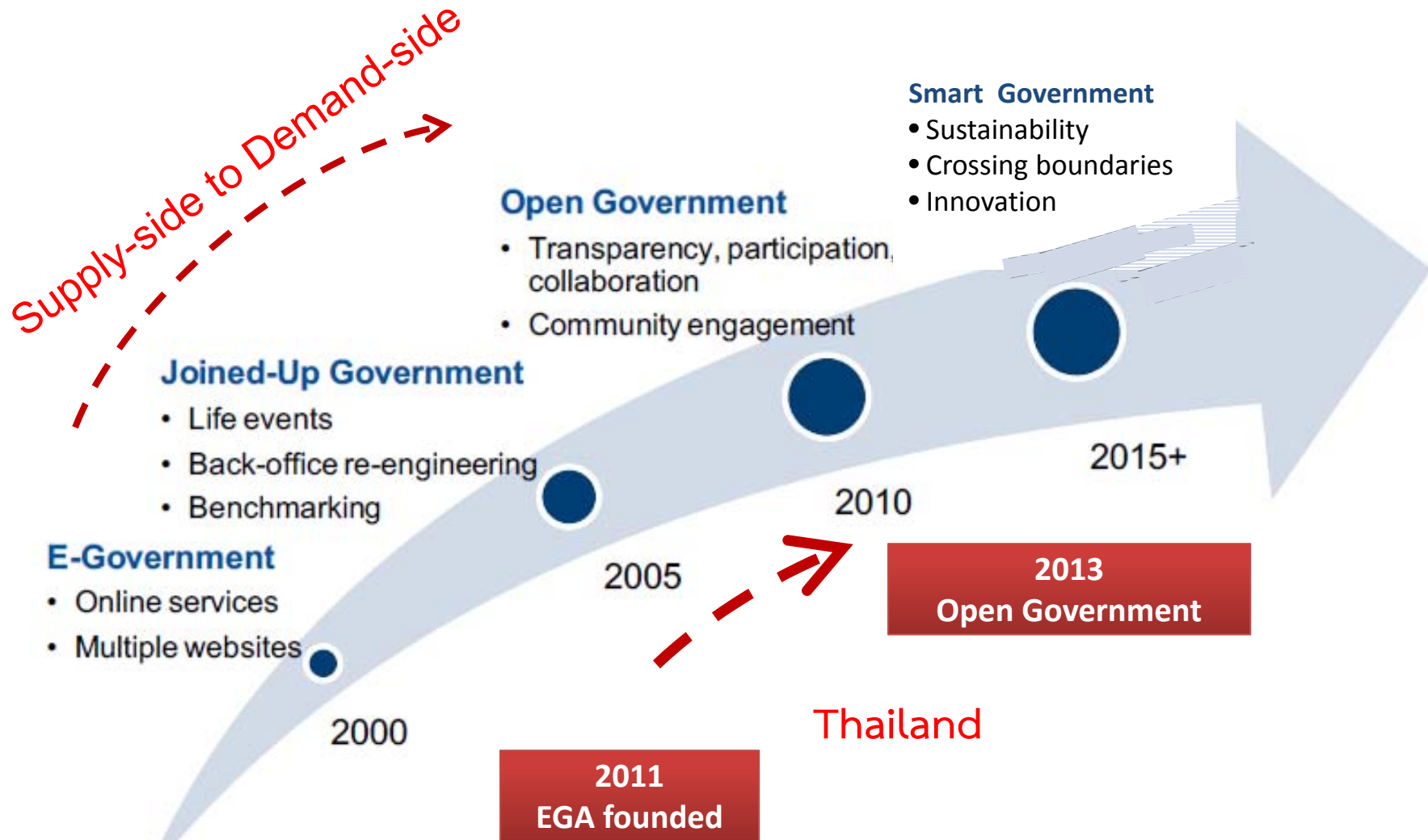
- มี Web Service/Platform API สำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ระดับหนึ่งแล้ว
- Gateway/Portal สำหรับการเข้าถึงข้อมูล/บริการและข้อมูล
  - Government Portal / Citizen Portal (<http://www.egov.go.th>)
  - Government Application Center(<http://www.apps.go.th>)
  - National Single Window
- นโยบาย มาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  - มาตรฐาน TH-eGIF
  - มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ
  - คณะกรรมการบูรณาการทะเบียนแห่งชาติ เป็นต้น
  - อื่นๆ

# ขอบเขตการดำเนินงานตาม Technical Architecture



# **(Draft) Thailand e-Government Maturity Model**

# (Draft) Thailand e-Government Maturity Model



**Remark:** Modified from Gartner Model

# **(Draft) Thailand e-Government Readiness Framework**

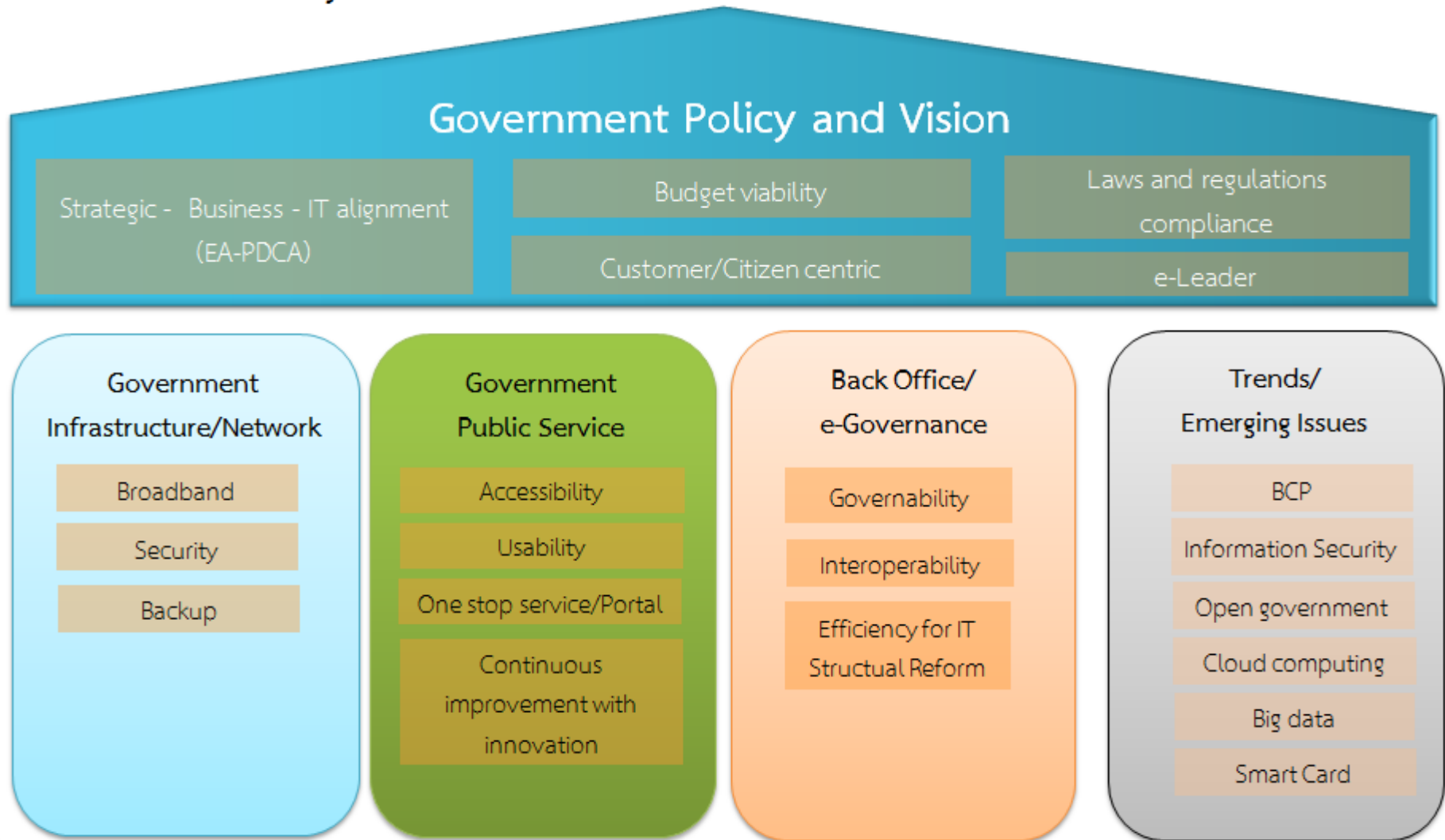


# ประโยชน์

- เพื่อประโยชน์ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย ตลอดจนการ  
ดำเนินโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ
- เพื่อที่หน่วยงานระดับกรมจะได้ทราบถึงสถานการณ์การพัฒนา  
ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของตนเอง อันจะนำไปสู่การปรับปรุง  
พัฒนา และยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนารัฐบาล  
อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

# (Draft) Thailand e-Government Readiness Framework

Objective of framework: e-Government readiness for the nation



**e-Service**

E-Government  
= E-Services Government ?

# แนวคิดการให้บริการของภาครัฐต่อประชาชน

## การให้บริการแบบ 4 ท.

ที่เดียว

ทันใจ

ทั่วประเทศ

ทุกเวลา

### รูปแบบของการบริการอิเล็กทรอนิกส์

- **One-Stop Services**

ขอรับบริการได้หลายบริการ  
ได้ที่จุดบริการที่เดียวแบบ  
เบ็ดเสร็จ

- **Non-Stop Services**

บริการโดยไม่มีวันหยุด  
( 7 วัน ตลอด 24 ชั่วโมง)

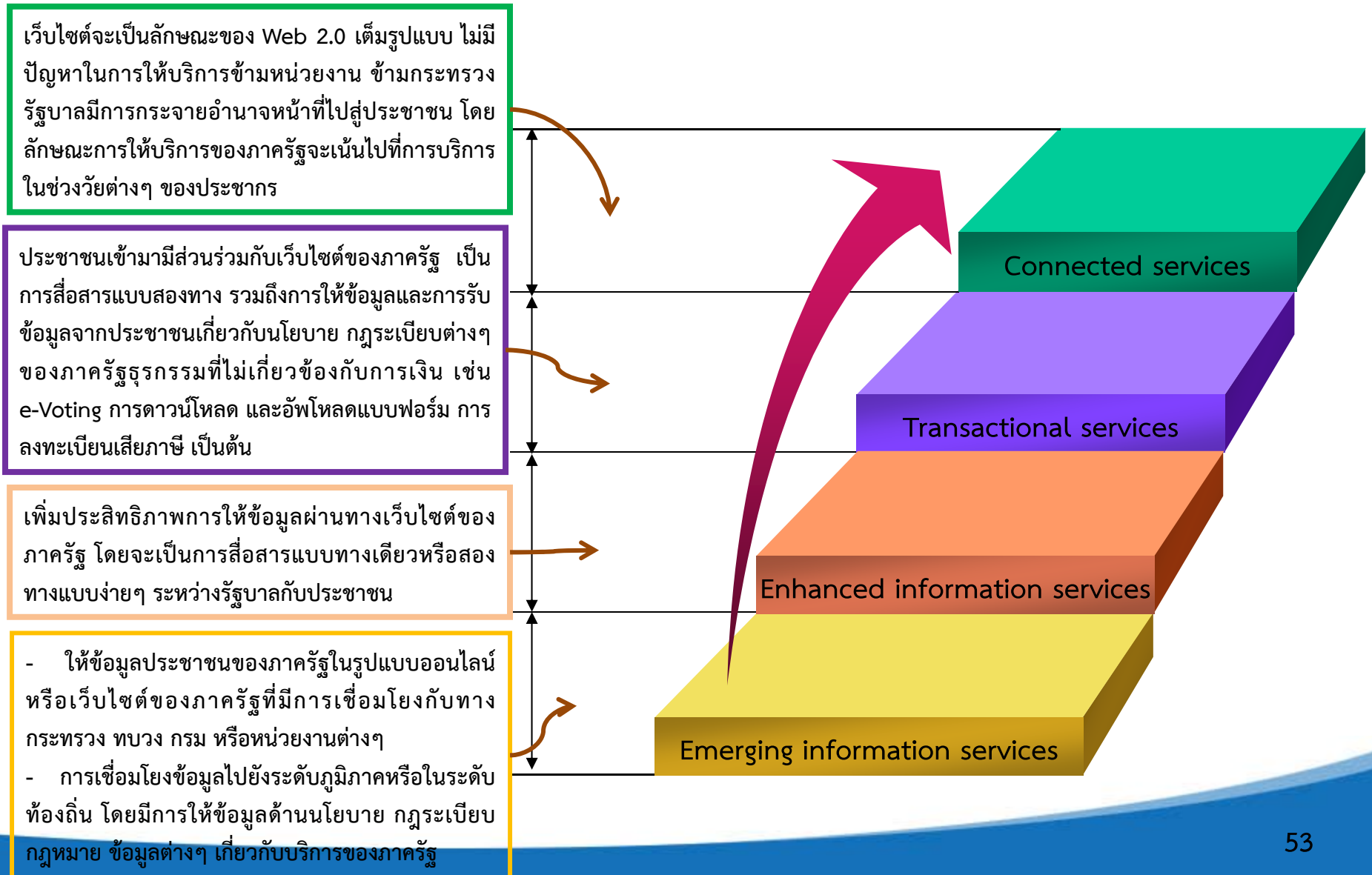
- **Any-stop Services**

ขอรับบริการของหน่วยงาน ก.  
จากที่ทำการของหน่วยงาน ข.ได้

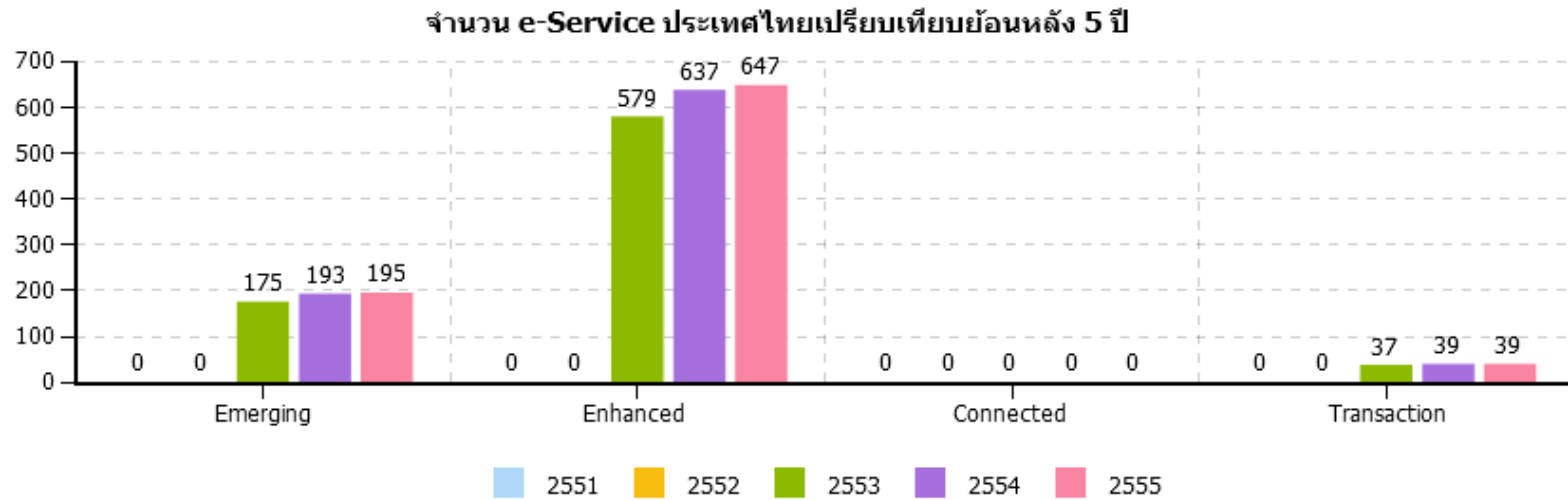
- **More Access points**

สามารถรับบริการของรัฐได้จาก  
หลายๆ จุดบริการไม่เฉพาะที่ทำ  
การของรัฐเท่านั้น

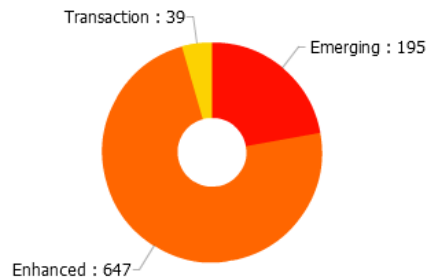
# ระดับของ e-Service



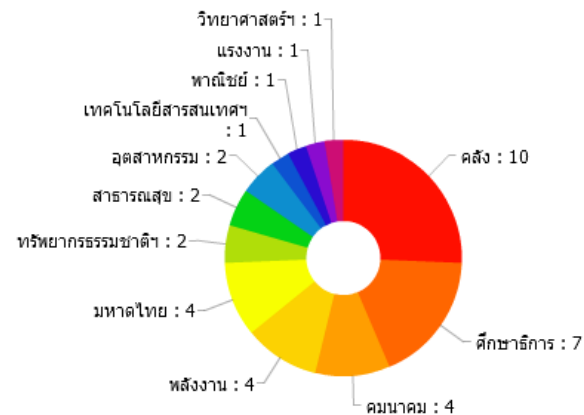
## จำนวน e-Service ประเทศไทยเปรียบเทียบย้อนหลัง 5 ปี



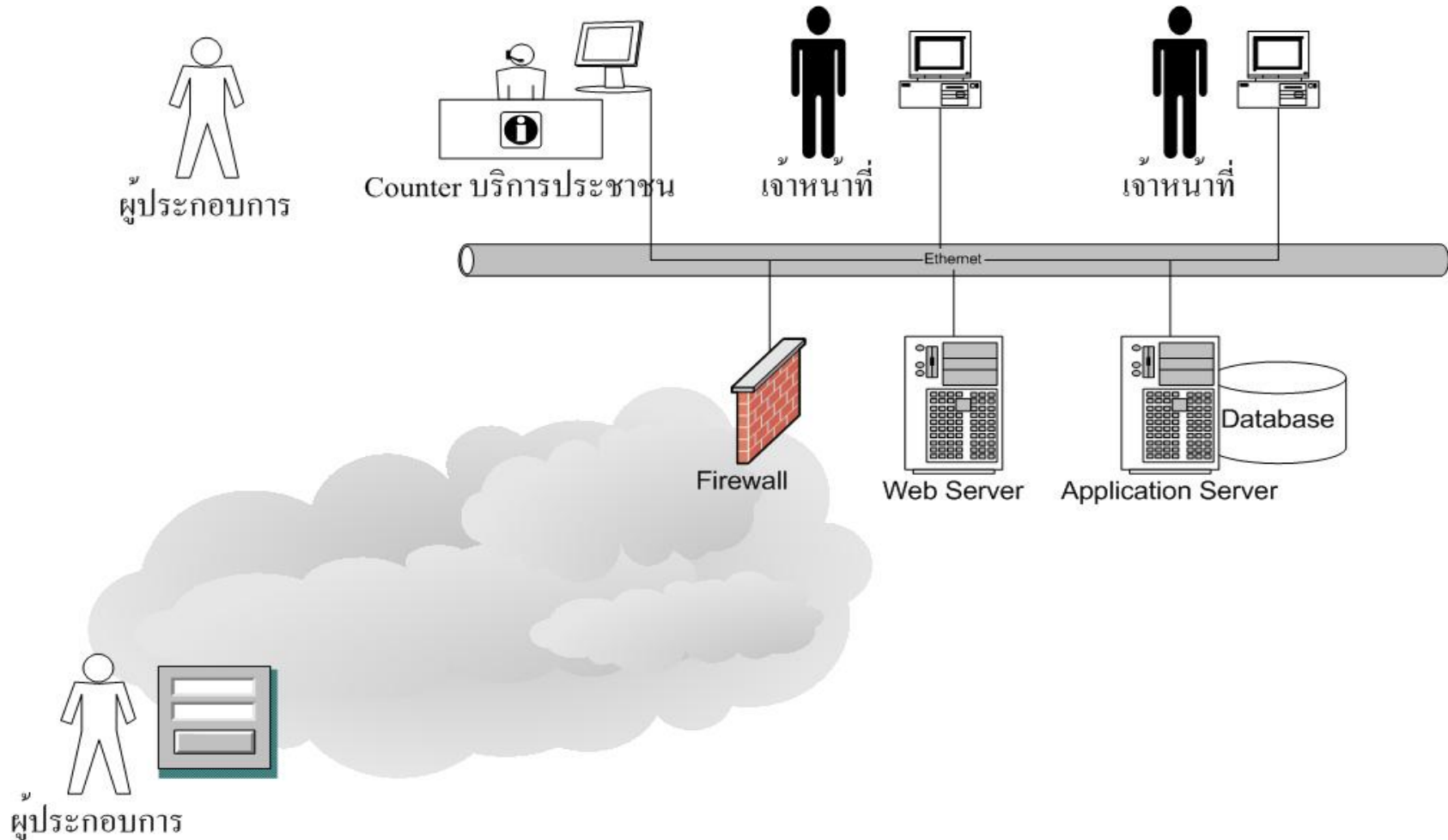
ร้อยละของจำนวน e-Service จำแนกตามระดับการให้บริการ ปี 2555



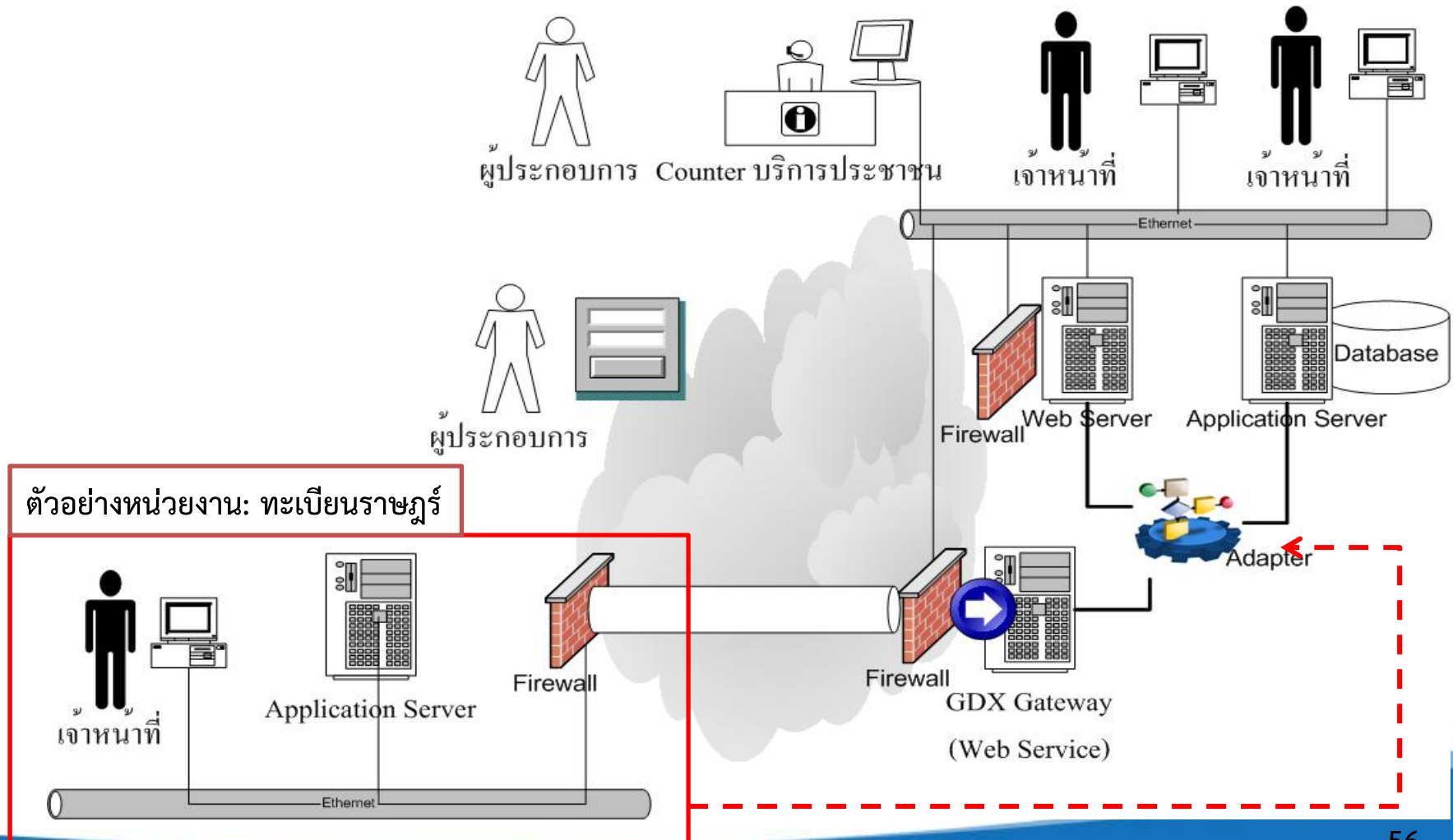
สัดส่วนของบริการในระดับ Transaction ปี 2555



# บริการประชาชนแบบดั้งเดิม



# e-Service ในแบบ Connected Government



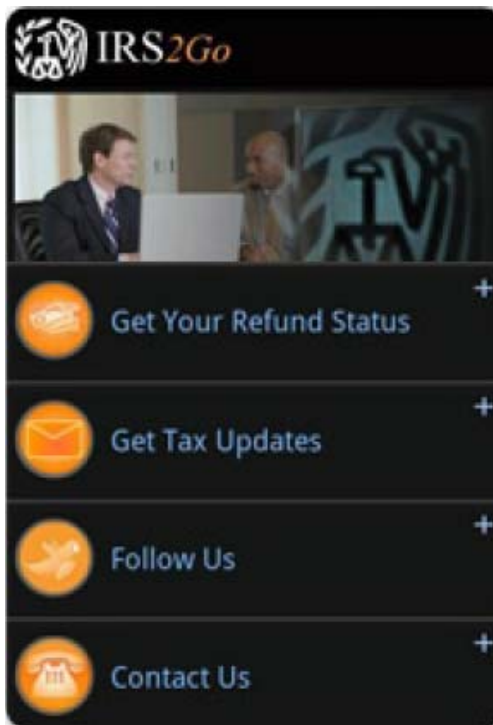


# From E-Government To U-Government (Ubiquitous)



# M-Gov Service in USA (1/3)

## IRS2Go

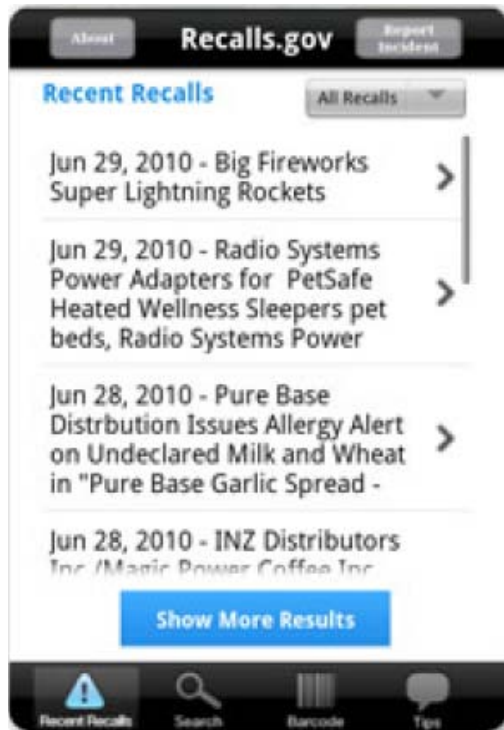


### Taxpayers can

- Check on the status of refunds
- Sign up for tax tips
- Get IRS Twitter feeds

# M-Gov Service in USA (2/3)

## Product Recall



The government's recall of vehicles , consumer good, durgs and food (example of agencies: Consumer Product Safety Commission, National Highway Traffic Safety Administration)

Entering the name of a product or scanning its barcode into a mobile droid device will identify a safety-related recall. Users can view photos and learn what to do with recalled products.

# M-Gov Service in USA (3/3)

## Baby Name Playroom



**Browse or search more than 45,000 unique baby names found in official records kept by the Social Security Administration**

# M-Gov Service in Korea (1/3)

## National Info. Service Center for Law & Regulation



- All kinds of law, act and regulation (250,000 cases)
- No.1 ranking 2 days after open
- Open on March,2010

## M-Gov Service in Korea (2/3)

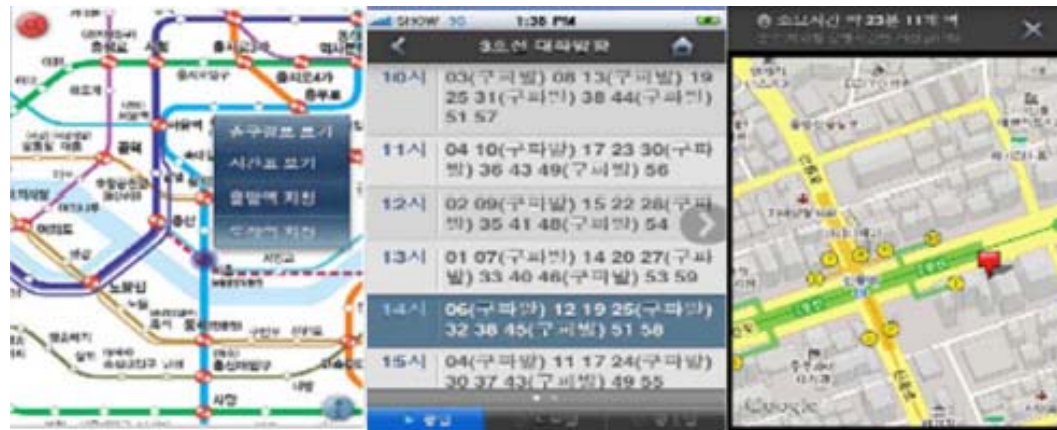
### National Policy Portal: Sympathy & Consensus



- Provide various government policy information, and news
- Blogs from 39 ministries
- Open on February, 2010

# M-Gov Service in Korea (3/3)

## Local Government Service for citizen: Seoul



- Subway/Bus info
- Traffic info
- Road navigation
- Employment info
- Various info for women





## บทบาทของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

**วิสัยทัศน์**  
**"Enabling Smart\* and Open  
 Government\*\* for the People"**

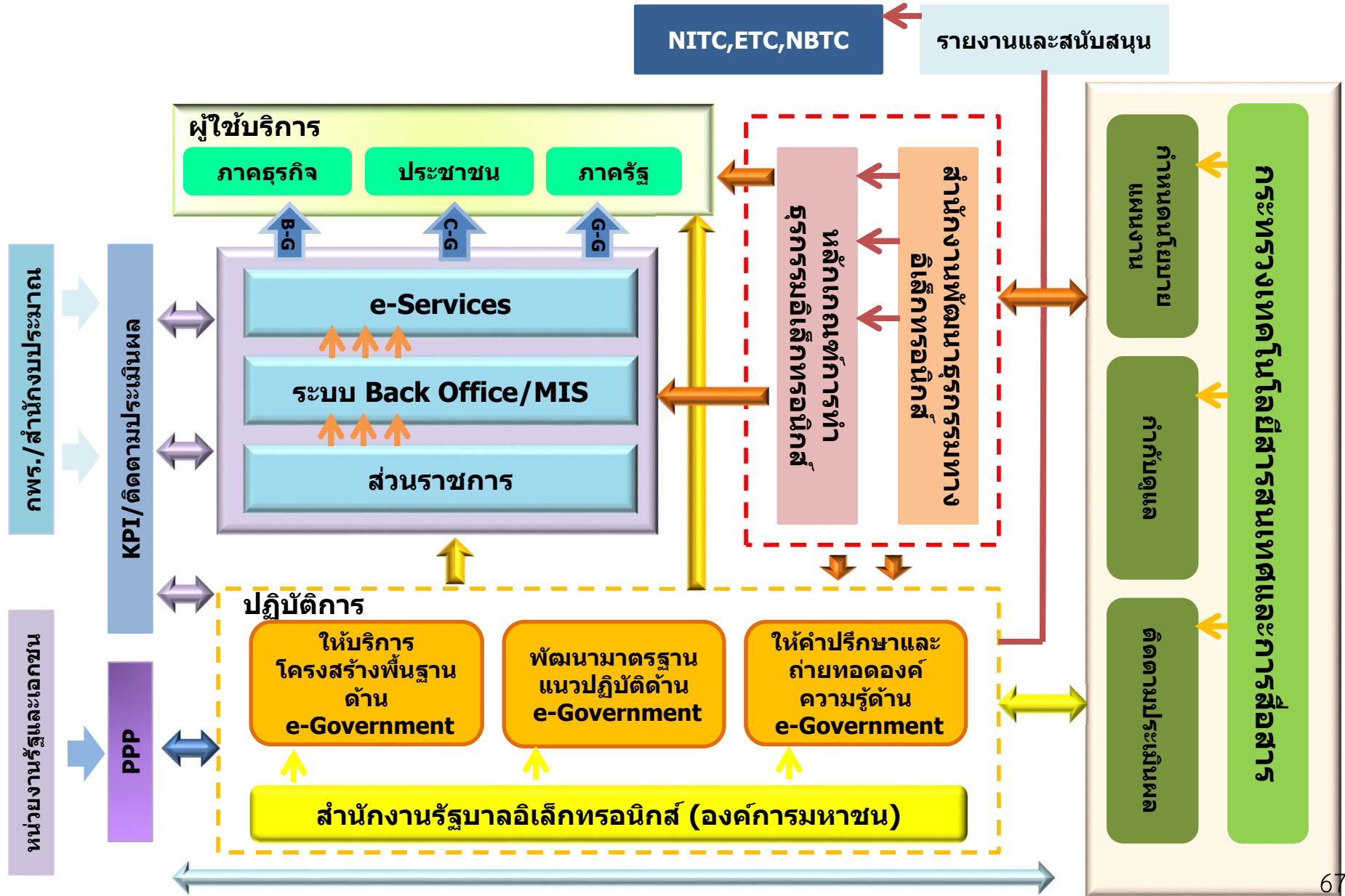
**ภารกิจ**

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการ **โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ**ในส่วนที่  
เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะ **แนวทาง มาตรการ และมาตรฐาน**ด้านรัฐบาล  
อิเล็กทรอนิกส์
3. **ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการ**ด้านเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อ **ยกระดับทักษะความรู้ความสามารถ**ด้าน  
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

\* Smart = Sustainability + Cross-Boundary + Innovation

\*\* Open = Transparency + Participation + Collaboration

# ความสัมพันธ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน



**ภาพรวมการดำเนินงานภารกิจของ สรอ.**

Government Security Monitoring(GovMon)



Risk Assessment

Incident Monitoring

Information Analysis

Response Team

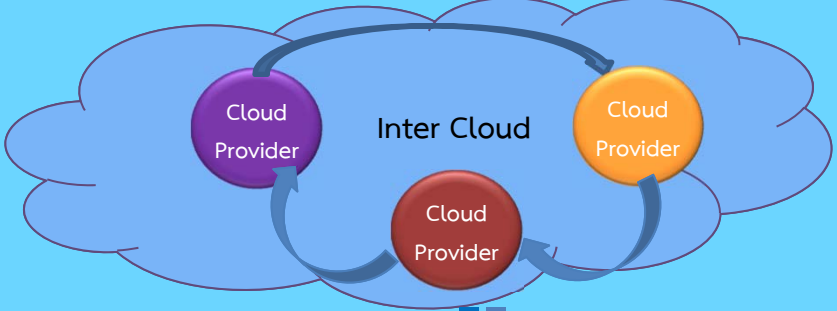
Services



บริการต่างๆของหน่วยงานภาครัฐ



Government Cloud

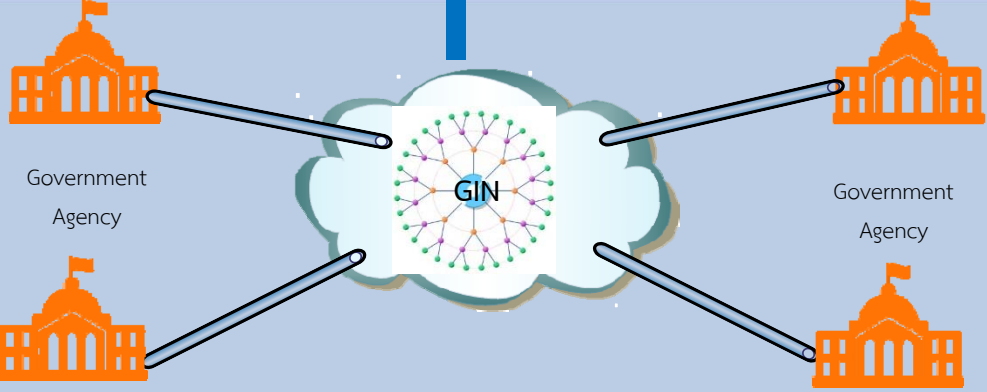


SaaS

PaaS

IaaS

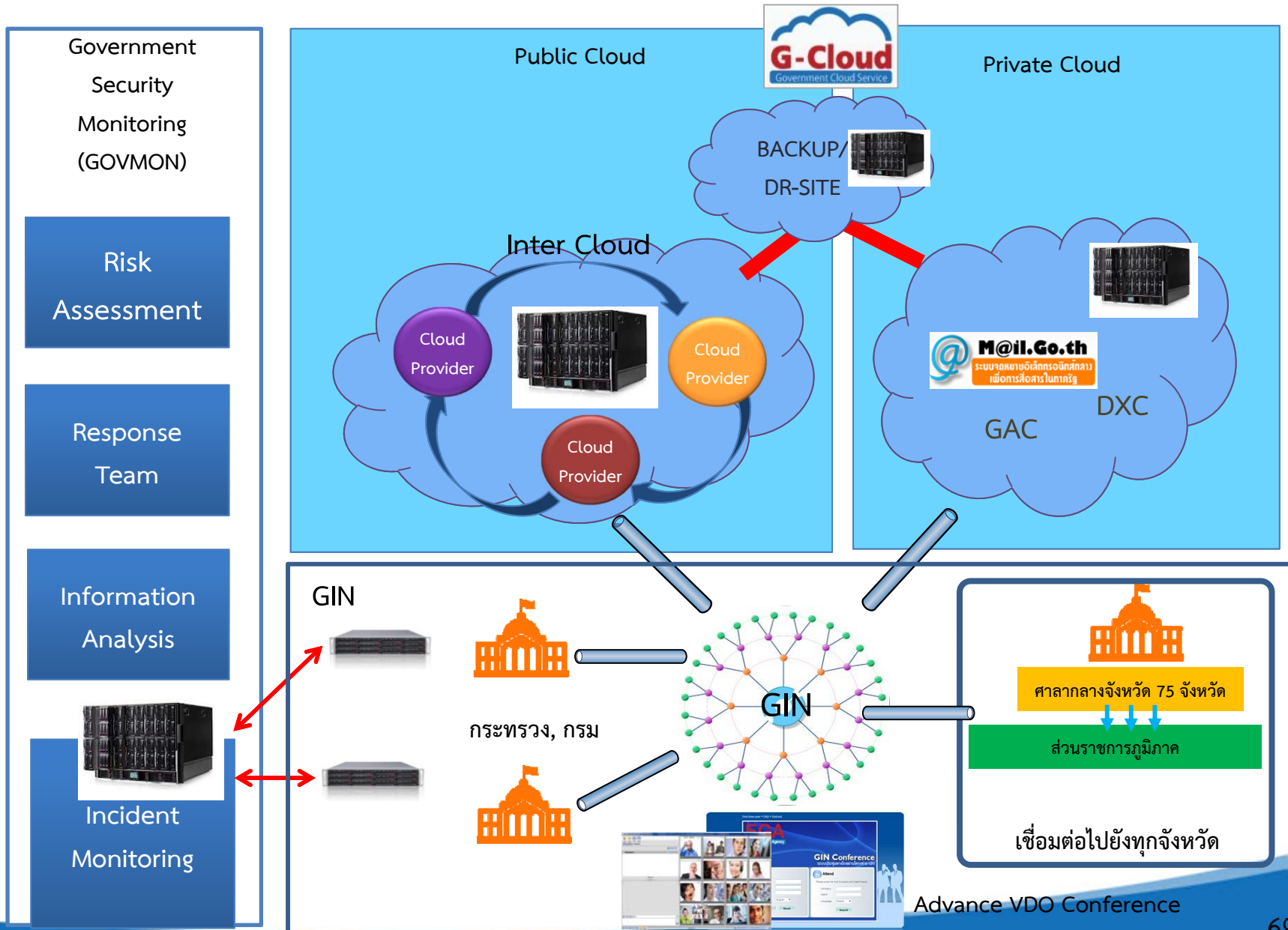
Government Information Network :GIN



Government Agency

Government Agency

# ภาพรวมการให้บริการ Network Infrastructure



Advance VDO Conference

# **Government Application Center (GAC)**

## What is GAC ?



“Government Application Center is the central Government Mobile Application repository”

# GAC Web-Based Application : <http://apps.go.th/>

**Government App Center**

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

**Government App Center**

แหล่งรวมแอปพลิเคชันหน่วยงานภาครัฐ

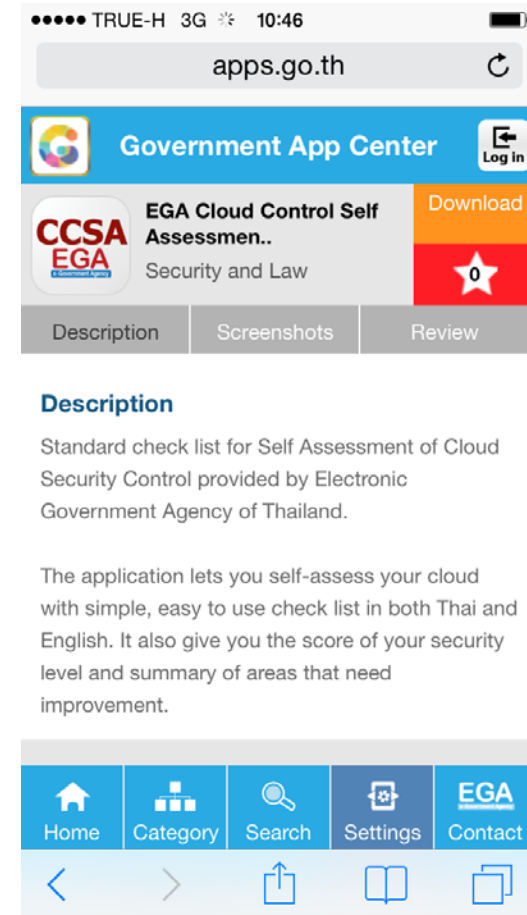
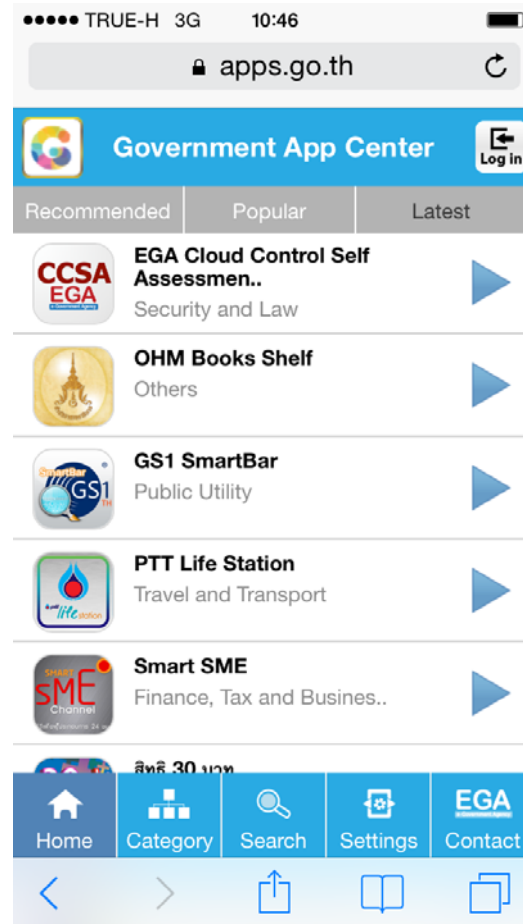
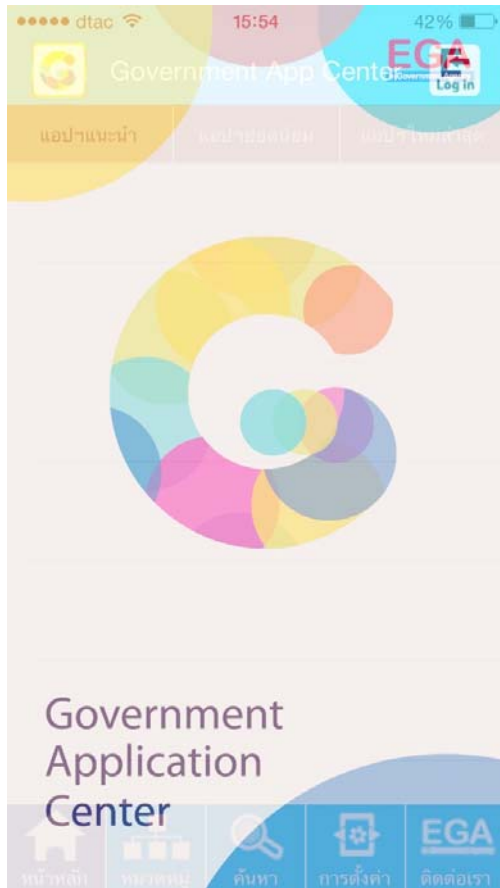
แอปแนะนำ    แอปยอดนิยม    แอปใหม่ล่าสุด

- Post e-Mart**: การเงิน ภาษี และธุรกิจ
- Fonluang +**: การเกษตร การปศุสัตว์ และ...
- GLO LOTTERY**: การเงิน ภาษี และธุรกิจ
- 30+ สปสข.**: สุขภาพ และการสาธารณสุข
- GSI SmartBar**: สาธารณูปโภค และสวัสดิการ..
- PTT Life Station**: การเดินทาง ขนส่ง และคมนาคม..
- RD Smart Tax**: การเงิน ภาษี และธุรกิจ
- FM91BKK**: การเดินทาง ขนส่ง และคมนาคม..
- DBD e-Service**: การเงิน ภาษี และธุรกิจ
- Oryor Smart Application**: สุขภาพ และการสาธารณสุข
- YaandYou**: สุขภาพ และการสาธารณสุข

สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2556 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)  
ติดต่อเรา: [contact@ega.or.th](mailto:contact@ega.or.th)




# GAC Mobile Application: GAC




# Service Type of GAC



**Group**      **Device**      **Agencies**



**Login**




Mail Go Thai  
Citizen ID




**Search**      **Download**

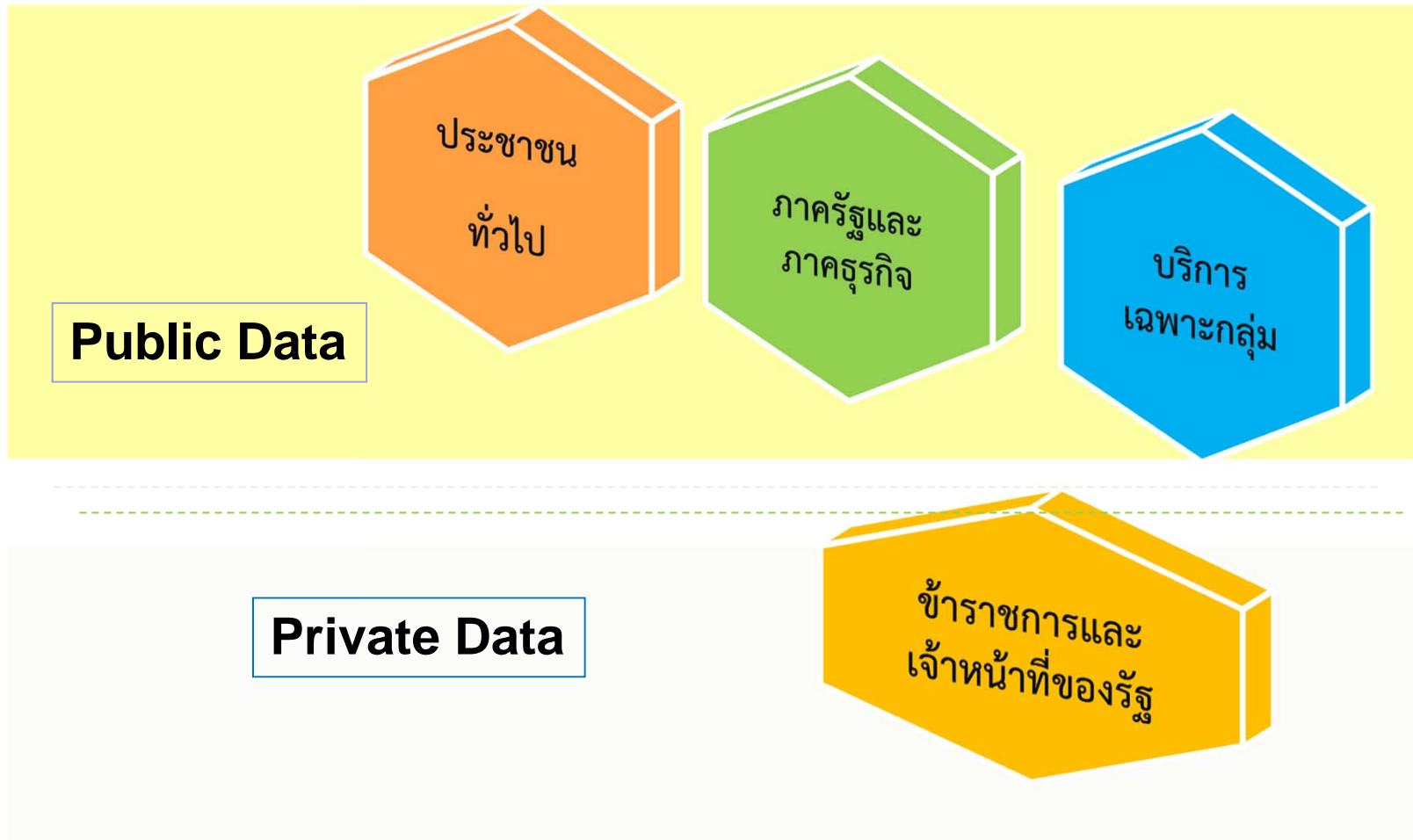
ภาษา :    ภาษาไทย    English



**Favorite**      **Intranet**



# User of GAC



## Example of Government Mobile Application to provide service in aligning government agency's mission



**Bangkok Mass  
Transit Authority:  
BMTA**

**National Health  
Security Office:  
NHSO**



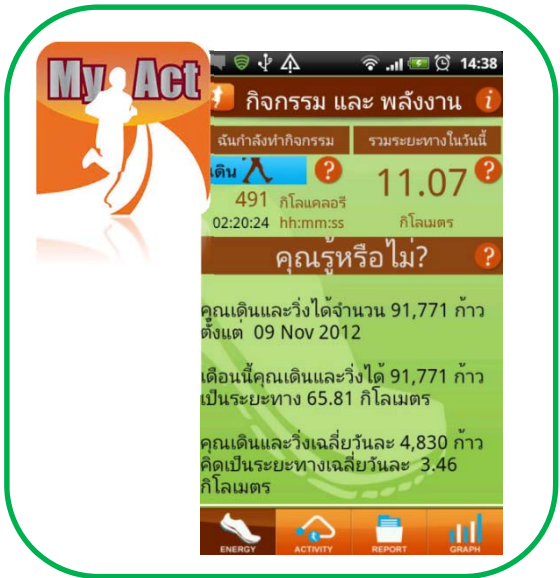
**Metropolitan  
Electricity  
Authority: MEA**

# Example of Government Mobile Application to provide service in for the people



**National Electronics and Computer Technology Center: Nectec**

**The Government Lottery Office: GLO**



**Chulalongkorn University**

## M-Government and e-Participation

ไอเดียหลากหลายจากประชาชน



อยากได้ Application อะไรจากภาครัฐ

หลากหลายคำตอบจากผู้คนทั่วไป แล้วคุณล่ะ อยากได้ Application อะไรจากภาครัฐ ...มาพบคำตอบกันได้ในงาน E-Gov Day by EGA ในวันที่ 15 -17 กรกฎาคม นี้ ที่ลาน ME ศูนย์...

YOUTUBE.COM

Like · Comment · Share

# Thank You



**[www.ega.or.th](http://www.ega.or.th)**



**EGANews**



**[www.facebook.com/itegov](http://www.facebook.com/itegov)**