


มติคณะรัฐมนตรี
วันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2556
เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
เสนอโดย
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

 **สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี**
The Secretariat of the Cabinet
16 เมษายน 2559 English Site

ค้นหาข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี (ข้อมูลปี 2501 - ปัจจุบัน)

กรณียบอนำค้นหา :

วัน/เดือน/ปี ที่มติด : 23 / 04 / 2556 ถึงวันที่ : 23 / 04 / 2556

เลขที่หนังสือ/ปี : / เช่น นร 0506/ว164 ปี 2553 โทรเลข 164/2553

ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง ทก **วันที่มติด 23/04/2556**

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

ต้องการเอกสารเพิ่มเติมกรุณาติดต่อศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สรุปประเด็นข้อเสนอและความคิดเห็นประเด็นสำคัญของมติ

คณะรัฐมนตรีมีมติ

๑. เห็นชอบแนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ ดังนี้

๑.๑ ให้หน่วยงานราชการนำ “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)” ที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) ดำเนินการ ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อก้าวไปสู่จุดมุ่งหมายของการบูรณาการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government) ที่สมบูรณ์แบบอย่างแท้จริง

๑.๒ ให้ สโร. จัดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนม ภายใต้ชื่อ “data.go.th” และ “apps.go.th” ในการให้บริการเว็บไซต์ซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) และเป็นศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) ตามลำดับ

๑.๓ ให้เว็บไซต์ของ ๗ กระทรวง ๑ หน่วยงาน ซึ่งอยู่ในรายการที่องค์การสหประชาชาติจะทำการตรวจประเมินดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกอบด้วย กระทรวงการคลัง กระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

๒. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับความเห็นของกระทรวงแรงงานและกระทรวงสาธารณสุขที่เห็นควรให้ สโร. ทำการประเมินเว็บไซต์ของ ๗ กระทรวง ๑ หน่วยงาน ว่ามีส่วนใดที่จะต้องพัฒนา/ปรับปรุง ตามข้อกำหนดขององค์การสหประชาชาติ รวมทั้งเป็นหน่วยงานให้คำปรึกษาแนะนำและสนับสนุนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ดังกล่าว เพื่อให้ทันต่อการตรวจประเมินขององค์การสหประชาชาติ ภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนบุคลากร เครื่องมือ เทคโนโลยี ในการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการตรวจประเมินฯ ไปพิจารณาดำเนินการ

๓. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายงานความก้าวหน้าการพัฒนามาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ ๗ กระทรวง ๑ หน่วยงานดังกล่าว ให้คณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะ ๆ

๔. สำหรับภาระงบประมาณที่จะใช้จ่ายเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ตามแนวทางมาตรฐานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงบประมาณ โดยสำนักงบประมาณได้จัดสรรงบประมาณรองรับภารกิจดังกล่าวให้แก่กระทรวงแรงงานและกระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท สำหรับหน่วยงานที่เหลือ ให้พิจารณาปรับแผนการใช้จ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ หรือขอรับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เพิ่มเติม ตามความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการต่อไป

อ้างอิงจากเว็บไซต์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

<https://cabinet.soc.go.th/soc/Program2->

[3.jsp?top_serl=99307417&key_word=&owner_dep=%B7%A1&meet_date_dd=23&meet_date_mm=04&meet_date_yyyy=2556&doc_id1=&doc_id2=&meet_date_dd2=23&meet_date_mm2=04&meet_date_yyyy2=2556](https://cabinet.soc.go.th/soc/Program2-3.jsp?top_serl=99307417&key_word=&owner_dep=%B7%A1&meet_date_dd=23&meet_date_mm=04&meet_date_yyyy=2556&doc_id1=&doc_id2=&meet_date_dd2=23&meet_date_mm2=04&meet_date_yyyy2=2556)



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส8636
รับที่ : ๘3573/56
วันที่ : 18 มี.ค. 56 เวลา : 10:54

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๒๗๑๗

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๔ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)

๒. สรุปผลการศึกษา มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขอเสนอเรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชน ผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนับว่าเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม ดังจะเห็นได้จากความเจริญก้าวหน้าและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในเกือบจะทุกๆ ด้านของชีวิต สังคม และการทำงาน ในระดับอาเซียน (Association of South East Asian Nations: ASEAN) วันนี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นอุตสาหกรรมที่มีการเจริญเติบโตสูงมากโดยมีการจ้างงานมากกว่า ๑๑.๗ ล้านคน และมีมูลค่ามากกว่า ๓๒ พันล้านเหรียญสหรัฐฯ หรือคิดเป็นมูลค่ามากกว่าร้อยละ ๓ ของผลิตภัณฑ์มวลรวม (GDP) ของอาเซียน และคาดว่าตัวเลขนี้จะเติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ในช่วงสิบปีที่ผ่านมารัฐบาลต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียนได้ลงทุนไปเป็นจำนวนมากในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานและเพิ่มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิรูประบบงานภาครัฐเพื่อพัฒนาระบบบริการสาธารณะหรือที่เรียกว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) แม้ว่าอาเซียนจะมีการดำเนินการในหลายประการแต่ก็ยังคงมีประเด็นที่จะต้องแก้ไข เช่น การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการเคลื่อนย้ายสินค้าระหว่างกันหรือการเชื่อมโยงระบบข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับผู้ประกอบการทางเศรษฐกิจ เป็นต้น

สำหรับประเทศไทย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะหน่วยงานหลักด้านการวางแผนบริหารจัดการ ส่งเสริม และสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ได้ยึดแนวทางพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศตามกรอบนโยบายที่สำคัญสำหรับการ

/พัฒนา...

พัฒนาในประเทศไทย ได้แก่ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐) รวมถึงนโยบายและแผนในระดับนานาชาติ ได้แก่ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ๒๕๕๘ (ASEAN ICT Masterplan ๒๐๑๕: AIM ๒๐๑๕) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐและปรับปรุงการบริการแก่ประชาชน การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงที่สมบูรณ์ ครอบคลุมการบริการแก่ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และหน่วยงานของรัฐด้วยตนเอง ให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ สร้างความโปร่งใส อีกทั้งยังเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการทำธุรกรรม ซึ่งช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และช่วยเสริมความสามารถในการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจของประเทศเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community: AC) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ส่งผลให้ภาคประชาชนยังเข้าไม่ถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Government e-Services) รวมทั้งยังไม่สามารถนำไปขับเคลื่อนหรือสนับสนุนภาคธุรกิจได้อย่างเต็มที่ จากการศึกษารากฐานปัญหาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้พบว่าการพัฒนาสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร การกำหนดมาตรฐานต่างๆ เช่น มาตรฐานข้อมูล มาตรฐานของเว็บไซต์ การแก้ไขกฎระเบียบที่ล้าสมัย ล้วนเป็นสิ่งสำคัญที่ควรจัดการเพื่อทำให้การพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐจะต้องมีมาตรการและแนวทางในการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ทัวถึง และเป็นธรรม เกิดประโยชน์ในภาพรวมต่อประเทศและได้รับความน่าเชื่อถือในระดับสากลต่อไป

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

จากการสำรวจเพื่อจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) กลุ่มประเทศสมาชิกขององค์การสหประชาชาติ (United Nations e-Government Readiness) ในรายงาน United Nations E-Government Survey ๒๐๑๒ พบว่า ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Development Index: EGDI) ประเทศไทยจัดอยู่ในลำดับที่ ๙๒ จากจำนวนประเทศสมาชิกทั้งหมด ๑๙๓ ประเทศ ซึ่งปี ค.ศ. ๒๐๑๐ ไทยจัดอยู่ในลำดับที่ ๗๖ และปี ค.ศ. ๒๐๐๘ ไทยจัดอยู่ในลำดับที่ ๖๔ นั้นย่อมแสดงให้เห็นถึงสิ่งที่จะต้องแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา เพื่อให้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยก้าวไปสู่การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government) โดยยึดเอาประชาชนเป็นศูนย์กลาง และให้ประชาชนมีส่วนร่วมผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation)

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการยกระดับดัชนีการให้บริการออนไลน์ (Online Service Index) ซึ่งเป็นหนึ่งในดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในรอบการจัดอันดับครั้งต่อไปปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งองค์การสหประชาชาติจะมาประเมินการให้บริการออนไลน์ในช่วงกลางปี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้ง เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของประเทศไทย ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยเว็บไซต์หน่วยงานราชการ เป็นช่องทางหนึ่งในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสาร การสร้างปฏิสัมพันธ์ ตลอดจนการให้บริการต่างๆ ที่หน่วยงานราชการพึงมีให้กับประชาชน และผู้ให้บริการในกลุ่มประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน ตลอดจนเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันดัชนีการให้บริการออนไลน์ให้อยู่ในอันดับที่ดีขึ้น จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องส่งเสริมและ

ผลักดันมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐดังกล่าว เพื่อให้หน่วยงานราชการนำไปพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานกำหนดไว้ ซึ่งแนวทางการผลักดัน จำเป็นจะต้องอาศัยมติของคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติให้ หน่วยงานราชการนำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ โดยมี เป้าหมายดังนี้

ในระยะแรก ส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานราชการทุกหน่วยงานนำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ไปประยุกต์ใช้และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเตรียมพร้อมในการตรวจ ประเมินขององค์การสหประชาชาติในครั้งถัดไป รวมถึงจำเป็นต้องจดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนม ภายใต้ชื่อ "data.go.th" และ "apps.go.th" ในการให้บริการศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) และเป็นศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) ตามลำดับ

ในระยะถัดไป เพื่อเตรียมความพร้อมการจัดอันดับรอบถัดไปในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ขององค์การ สหประชาชาติ จึงเห็นควรให้เว็บไซต์ระดับกระทรวงจำนวน ๗ กระทรวง และอีก ๑ หน่วยงาน ซึ่งอยู่ในรายการที่ องค์การสหประชาชาติจะทำการตรวจประเมิน ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖ อันประกอบด้วย กระทรวงการคลัง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตลอดจนเพื่อเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียนของประเทศไทย ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงเห็นควรให้หน่วยงานราชการระดับกรมขึ้นไป สามารถตั้ง งบประมาณเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ได้ทันภายในปีงบประมาณ ๒๕๕๗

๔. สารสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๔.๑ สารสำคัญของเรื่อง

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ดำเนินการจัดทำ “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)” ซึ่งเป็น จุดเริ่มต้นในการดำเนินการเพื่อยกระดับการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Government e-Services) โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้การพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้เกิดการบูรณาการ เชื่อมโยงข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานราชการ ที่สมบูรณ์แบบอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ การดำเนินการจัดทำ “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ” เน้นกระบวนการในการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจ ร่วมกัน และเล็งเห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับทั้งในระดับหน่วยงานผู้ให้บริการ ตลอดจนผู้รับบริการทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ เพื่อให้บริการข้อมูลแบบเปิดเสรีครบวงจร ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูล และการ ประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงข้อมูลและบริการ สโร. จึงมีแผนในการจัดทำเว็บไซต์กลางเพื่อให้บริการในลักษณะของ ศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) และเป็นศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) ช่วยให้ผู้ให้บริการทั้งภาคประชาชน ธุรกิจเอกชน รวมถึงหน่วยงานราชการ สามารถเข้าถึง ข้อมูลภาครัฐได้ง่ายขึ้น และนำไปใช้ต่อยอดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ ยังช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และ ส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจของประเทศ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑.๑ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)

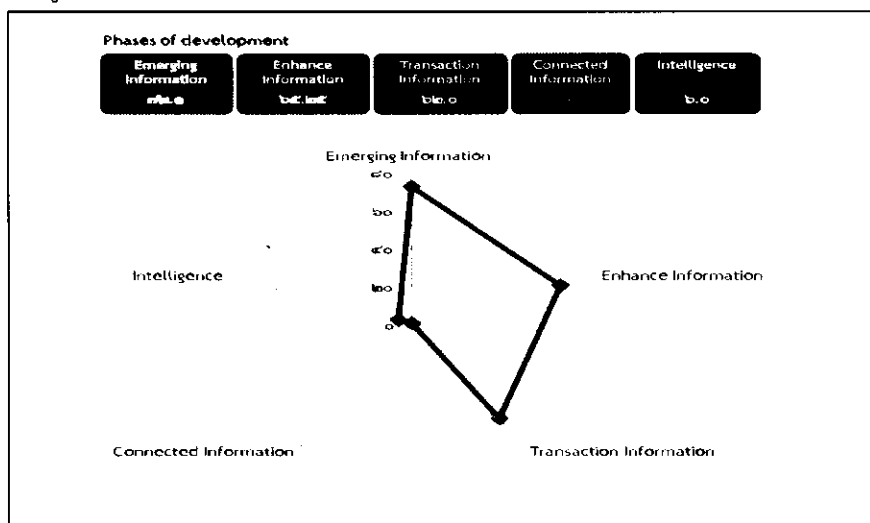
“มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)” เป็นมาตรฐานให้ หน่วยงานภาครัฐได้นำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการผ่านเว็บไซต์ของภาครัฐ โดยเนื้อหา กล่าวถึง

/องค์ประกอบ...

องค์ประกอบเนื้อหาเว็บไซต์ (Contents) คุณลักษณะของเว็บไซต์ภาครัฐที่ควรมี (Recommended Features) รวมถึงแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security) ซึ่งได้รวบรวมและประมวลจาก กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในประเทศที่เกี่ยวข้อง การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อกำหนดองค์การสหประชาชาติ (United Nations) ในการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ e-Government ของกลุ่มประเทศสมาชิก ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับนานาชาติ (International Best Practice) รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

โดยได้มีการหารือกับหน่วยงานภาคเอกชน กลุ่มสมาคม ที่รับพัฒนาเว็บไซต์ให้กับหน่วยงานราชการ และจัดให้มีการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เกี่ยวกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐขึ้น ๒ ครั้ง คือ เมื่อวันที่ ๓ และ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๕ โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐระดับกรมขึ้นไป ประมาณ ๖๐ หน่วยงาน ตลอดจนจัดประชุมประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public Hearing) ใน “(ร่าง) มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ” เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ โดยได้รับความสนใจจากหน่วยงานภาครัฐ ประมาณ ๑๘๐ หน่วยงาน เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะมาจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐฉบับสมบูรณ์ ทั้งนี้ ได้มีการผลักดัน ๘ หน่วยงานดังกล่าวข้างต้น ให้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ตามมาตรฐานฯ โดยได้มีการหารือร่วมกันเมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ที่ผ่านมา

หากพิจารณา สถานภาพปัจจุบันของเว็บไซต์ภาครัฐในระดับกระทรวง โดยการสำรวจเว็บไซต์หน่วยงานราชการ ที่มีการให้บริการประชาชนของส่วนราชการระดับกระทรวง ๒๐ หน่วยงาน ณ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๕ พบว่า เว็บไซต์ของหน่วยงานส่วนราชการ มีระดับการพัฒนาการให้บริการของเว็บไซต์หน่วยงานราชการในภาพรวม ซึ่งตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ สามารถสรุปได้ว่า การพัฒนาการให้บริการของเว็บไซต์หน่วยงานราชการในภาพรวม จัดอยู่ในระดับ Emerging Information Services, Enhance Information Services, Transaction Information Services, Connected Information Services และ Intelligence คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑, ๖๕.๒๕, ๖๒.๐, - และ ๖.๐ ตามลำดับ ดังแสดงในรูปที่ ๑ ซึ่งระดับการพัฒนาการให้บริการผ่านเว็บไซต์ในระดับ Connected Information Services นั้น ไม่อยู่ในขอบเขตการตรวจประเมินในครั้งนี้ เนื่องจากไม่สามารถทำการตรวจประเมินโดยผู้ให้บริการเว็บไซต์ได้



รูปที่ ๑ ภาพรวมการให้บริการผ่านเว็บไซต์ จำแนกตามระดับการพัฒนาการให้บริการ

ทั้งนี้ ภาพรวมสถานการณ์ปัจจุบันของเว็บไซต์ภาครัฐในระดับกระทรวง จำแนกตามความสอดคล้องตามเนื้อหา (Contents) การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และคุณลักษณะของเว็บไซต์ที่ควรมี (Recommended Features) ที่ระบุไว้ในเล่มมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ตลอดจนกรณีศึกษาการจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของต่างประเทศ ดังรายละเอียดในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๔.๑.๒ ศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data)

ศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ผู้ใช้บริการทั้งภาคประชาชน ธุรกิจเอกชน รวมถึงหน่วยงานของรัฐ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของภาครัฐได้ง่าย โดยมีเป้าหมายสูงสุดเพื่อส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาล ทำให้เกิดความร่วมมือของภาครัฐ และการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ปัจจุบันมีจำนวนกว่า ๓๐ ประเทศทั่วโลก ให้ความสำคัญในการให้บริการข้อมูลภาครัฐแก่ประชาชน และดำเนินการศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ ซึ่งเป็นการช่วยสร้างมูลค่าในสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ความโปร่งใส
- การมีส่วนร่วม
- การปรับปรุง หรือพัฒนาสินค้าและบริการใหม่
- การสร้างนวัตกรรม
- การปรับปรุงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการให้บริการของภาครัฐ
- สร้างองค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจำนวนมาก

ตัวอย่างการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ ในต่างประเทศ ดังนี้

- ด้านเศรษฐกิจ ได้มีการประมาณการมูลค่าทางเศรษฐกิจของศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ ไว้หลายพันล้านยูโรต่อปีเฉพาะในสหภาพยุโรป และมีการสร้างสินค้าและบริการใหม่ๆ จากการนำข้อมูลมาใช้ใหม่ของหลายๆ บริษัท เช่น “husetsweb.dk” ของประเทศเดนมาร์ก ช่วยให้ผู้ใช้บริการหาวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของบ้านที่อยู่อาศัย รวมถึงการวางแผนทางการเงิน บริการค้นหาผู้รับเหมา หรือผู้ให้บริการด้านต่างๆ โดยใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับที่ดิน เงินอุดหนุนของรัฐบาล ตลอดจนข้อมูลทะเบียนการค้าท้องถิ่น

- การเพิ่มมูลค่าให้กับหน่วยงานราชการเอง “ข้อมูลเปิด” นอกจากจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการแล้วยังช่วยลดค่าใช้จ่ายของหน่วยงานราชการได้ เช่น กระทรวงศึกษาของประเทศเนเธอร์แลนด์ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในรูปแบบออนไลน์ ทำให้จำนวนคำถามที่ได้รับได้ลดลง ซึ่งช่วยให้ลดภาระงานและค่าใช้จ่ายและคำถามที่เหลืออยู่ก็ยิ่งง่ายขึ้นสำหรับข้าราชการที่จะตอบ เพราะผู้ใช้บริการสามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ เองได้

๔.๑.๓ ศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center)

ศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ อันจะช่วยส่งเสริมให้มีการเข้าถึงข้อมูลและบริการ การนำข้อมูลไปใช้ต่อยอดในธุรกิจต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างของประเทศที่พัฒนา

ศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ ได้แก่

- ประเทศสหรัฐอเมริกา ริเริ่มพัฒนาศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐตั้งแต่ปลายปี ค.ศ. ๒๐๐๙ ใช้ชื่อว่า “Apps.Gov”
- ประเทศอังกฤษ พัฒนาศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ ชื่อ “CloudStore” ซึ่งเป็นบริการหนึ่งบน Cloud Service โดยจัดทำในลักษณะ Government e-Marketplace
- เขตบริหารพิเศษฮ่องกง มีการจัดทำเป็น Mobile websites และ Mobile applications ของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ซึ่งให้บริการบน Web portal (www.gov.hk) ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันไปใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ตัวอย่างเช่น กรมอนามัย ได้พัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการเลิกบุหรี่ (Quit Smoking App) ที่ใช้ได้กับ iPhone และ Android เป็นต้น

๔.๒ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔

๔.๒.๑ มาตรา ๗ กำหนดให้สำนักงานมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- (๑) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- (๓) ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- (๔) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

๔.๒.๒ มาตรา ๑๘(๖) กำหนดให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลสำนักงานให้ดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อำนาจหน้าที่เช่นว่านี้ให้รวมถึง ให้คำแนะนำหรือเสนอแนะการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคอันเกิดจากการบริหารจัดการ ตลอดจนเสนอต่อคณะรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการในกรณีมีปัญหาหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการประสานงานในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน

๕. รายงานการวิเคราะห์หรือศึกษาตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งใด ๆ

-

๖. ผลกระทบ

-

๗. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา

-

๘. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

-

/๙. ข้อกฎหมาย...

๙. ข้อกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๑๐. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาแล้ว เห็นควรนำเสนอ คณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางยกระดับการให้บริการประชาชน ผ่านบริการ อิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ดังนี้

๑๐.๑ ให้หน่วยงานส่วนราชการ นำ "มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)" ที่ สรอ. ดำเนินการ ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างภาคประชาชน หน่วยงานราชการ ตลอดจนองค์กรธุรกิจ และยกระดับ ความสามารถในการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถก้าวไปสู่ จุดหมายของการบูรณาการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government) ที่สมบูรณ์แบบอย่างแท้จริง

๑๐.๒ ให้ สรอ. จัดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนม ภายใต้ชื่อ "data.go.th" และ "apps.go.th" ในการให้บริการเว็บไซต์ ซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) และเป็น ศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) ตามลำดับ โดยทั้งสองเว็บไซต์นี้มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาสังคมประเทศไทยไปสู่สังคมแห่งการใช้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และ คุณภาพชีวิตในหลากหลายมิติ

๑๐.๓ ให้เว็บไซต์ของ ๗ กระทรวง และอีก ๑ หน่วยงาน ซึ่งอยู่ในรายการที่องค์การ สหประชาชาติจะทำการตรวจประเมิน ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ภายใน เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖ อันประกอบด้วย กระทรวงการคลัง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นาวาอากาศเอก



(อนุดิษฐ์ นาคทรพรพ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๗๓๐๑

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑-๒

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๖/๑๐๗๒๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อ้างถึง หนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๒๗๑๗

ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการต่างประเทศ ที่ กต ๐๒๐๓/๓๕๙๔ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖
 ๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๗/๔๗๒๑ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๖
 ๓. สำเนาหนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๒๐.๓/๘๖๕ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๖
 ๔. สำเนาหนังสือกระทรวงแรงงาน ที่ รง ๐๒๐๒.๑/๓๒๑๑ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๖
 ๕. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๒๐๒.๐๕/๑๑๒๓ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๖
 ๖. สำเนาหนังสือสำนักงบประมาณ ที่ นร ๐๗๑๐/๔๑๓ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๖
 ๗. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๑๕/๑๘๗๐ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๖
 ๘. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๗/๔๔๕๕ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๖

ตามที่ได้เสนอเรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข สำนักงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้เสนอความเห็น ไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

/คณะรัฐมนตรี ...

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอทั้ง ๓ ข้อ โดยให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับความเห็นของกระทรวงแรงงานและกระทรวงสาธารณสุขไปพิจารณาดำเนินการ รวมทั้งให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายงานความก้าวหน้าการพัฒนามาตรฐานเว็บไซต์ ภาครัฐของ ๗ กระทรวง ๑ หน่วยงาน (กระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี) ให้คณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะ ๆ ด้วย

๒. สำหรับภาระงบประมาณที่จะใช้จ่ายเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ ตามแนวทางมาตรฐานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของหน่วยงานต่าง ๆ ในข้อ ๑ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงบประมาณ

จึงเรียนยืนยันมาและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

C.

(นายศิริ เลิศธรรมเทวี)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๒๘ เม.ย. ๒๕๕๖

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

www.cabinet.thaigov.go.th

(M56-04-50 : สิริพร)

ผอ.สวค. ๒๒๙/๒๕๕๖(๓๗)
ผชช. กรม/๒๙ เม.ย. ๕๖
ผอ.กลุ่ม. ๒๙/๒๕๕๖
นวด. ๒๙/๒๕๕๖
ผู้พิมพ์ ๒

รายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชน
ผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ให้ทราบ ดังนี้

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน
๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
๖. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
๗. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๘. เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
๙. ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ก่อนประชุม หลังประชุม
 รับที่ 5202 แจกที่ประชุม ไม่แจกที่ประชุม
 วันที่ 23 พ.ค. 56 เวลา 9.15 น.
 นอ 1/๑๖.๖/๑๖ ม.๕๖

ที่ กต ๐๒๐๓/๓๕๙๔

กระทรวงการต่างประเทศ

ถนนศรีอยุธยา กทม. ๑๐๕๐๐

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา
เรื่องที่ ...๗...

๒๓ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
 เรียง เลขที่การคณะรัฐมนตรี 23 เม.ย. 2556
 จัดเข้าวารสาร.....
 อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๗๒๑๗ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้กระทรวงการต่างประเทศเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ เกี่ยวกับแนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการต่างประเทศพิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า

๑. สนับสนุนในหลักการที่เสนอให้หน่วยราชการนำมาตราฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ไปประยุกต์ใช้ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยราชการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ทั้งนี้ กระทรวงการต่างประเทศมีเว็บไซต์ www.mfa.go.th ซึ่งเป็นเว็บไซต์ระดับกระทรวง ที่เปิดใช้มานานแล้ว โดยมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงไม่มีข้อขัดข้องที่จะนำมาตราฐานเว็บไซต์ภาครัฐมาประกอบการพิจารณาดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. ไม่ขัดข้องที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จะจดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนมภายใต้ชื่อ "data.go.th" และ "apps.go.th" ในการให้บริการเว็บไซต์ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) และศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรพงษ์ ไตวิจักษณ์ชัยกุล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ

สำนักงานปลัดกระทรวง

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๑๑๐๒ (พรรณี)

โทรสาร ๐ ๒๖๒๐ ๖๔๐๓

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๗/ ๔๗๒๑



NOA1/57.6
51ม.56
17.204.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๐๒๐๗
วันที่ 51ม.56 เวลา ๑๖.๑๐

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

๕ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๒๑๗ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอความร่วมมือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เสนอความเห็น เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี นั้น

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับแนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ ซึ่งจะช่วยให้การพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ตลอดจนเกิดการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานราชการ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสันติ พร้อมพัฒน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๓๐๖ ๘๘๔๐

โทรสาร ๐ ๒๓๐๖ ๘๗๑๘

ด่วนที่สุด

ที่ ทส ๐๒๒๐.๓๗๖



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รหัสเรื่อง : ส8636

วันที่ : ๑4/๑๒/๕6

วันที่ : 05 เม.ย. 56 เวลา : 14:07

สอ๑ 1/๕๖.5

51๗.๙.56

14.๕๐๙.

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๙๒ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๕ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๗๒๑๗ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เสนอความเห็นเรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้องแนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ เนื่องจากจะเป็นการยกระดับการให้บริการประชาชนและการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐสู่มาตรฐานสากล โดยกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จะดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ตามที่กำหนดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีชา เร่งสมบูรณ์สุข)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

สำนักผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ทส.

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๔๔



กท. 1/59.2
วันที่ 21 มี.ค. 66
ที่ 2.15น

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 4301
วันที่ 21 มี.ค. 66 เวลา 11.45 น.

ที่ รง ๐๒๐๒.๑/๓๒๑๑

กระทรวงแรงงาน
ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง
เขตดินแดง กทม. ๑๐๕๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๒๑๗ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงแรงงานเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ภายในวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๖ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงแรงงานพิจารณาแล้วเห็นว่า เนื่องจากเว็บไซต์กระทรวงแรงงานเป็นเว็บไซต์ ๑ ใน ๗ กระทรวง ที่องค์การสหประชาชาติจะทำการตรวจประเมิน ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๖ ดังนั้น เพื่อให้สามารถดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐและทันต่อการตรวจประเมินขององค์การสหประชาชาติ กระทรวงแรงงานจึงขอเสนอความคิดเห็น ดังนี้

๑. เห็นควรให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ทำการประเมินเว็บไซต์ของ ๗ กระทรวง ๑ หน่วยงาน ว่ามีส่วนใดที่จะต้องพัฒนา/ปรับปรุง ตามข้อกำหนดขององค์การสหประชาชาติ

๒. เห็นควรให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานให้คำปรึกษาแนะนำและสนับสนุนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ดังกล่าว เพื่อให้ทันต่อการตรวจประเมินขององค์การสหประชาชาติ ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๖ นี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายแอนันต์ สุขสมทรัพย์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร. ๐ ๒๒๓๒ ๑๒๒๔
โทรสาร ๐ ๒๒๔๘ ๔๑๔๑

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๐๒.๐๕/ ๑๑๒๓



สำนักเลขาธิการคณะ
รับที่ 4670
วันที่ 21 ธ.ค. 2564 เวลา 17.40
ศกค 1/57.3/11มว.ธ
10.40 น.

ก่อนประชุม
 หลังประชุม
 แรกที่ประชุม
 ไม่แจ้งที่ประชุม

กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๗๒๑๗ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงสาธารณสุข เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ประเด็นความเห็น เรื่องแนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงสาธารณสุขพิจารณาแล้ว มีความเห็น ดังนี้

๑. กระทรวงสาธารณสุขเห็นด้วย ในการนำ “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)” ที่ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการ ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อเป็นมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพการนำเสนอข้อมูลข่าวสารและการให้บริการแก่ประชาชน

๒. กระทรวงสาธารณสุขเห็นด้วย ให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จัดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนม ภายใต้ชื่อ “data.go.th” และ “apps.go.th” ในการให้บริการเว็บไซต์ ซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาสังคมไทยสู่สังคมการใช้ข้อมูลข่าวสาร

๓. กระทรวงสาธารณสุขเห็นควรให้ทางสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนบุคลากร เครื่องมือ เทคโนโลยี ในการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการตรวจประเมินขององค์การสหประชาชาติในเดือน มิถุนายน ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประดิษฐ์ สินธวณรงค์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๒๐๘

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๒๑๕

E-mail suwanna@health.moph.go.th

๗ 7

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ก่อนประชุม
รับที่ 5986 หลังประชุม
วันที่ ๒๖ เม.ย. ๕๖ เวลา ๑๐.๐๐ แจกที่ประชุม
๙๐๓ 1/๕๖.๘/๒๖ เม.ย. ๕๖ ไม่แจกที่ประชุม
น

ที่ นร ๐๗๑๐/๕๖๓
ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา
เรื่อง ที่ ๗.....

สำนักงบประมาณ
ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๒๒ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๒๓ เม.ย. ๒๕๕๖
จัดเข้าวาระ.....

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๒๑๗ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงบประมาณเสนอความเห็น
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี กรณีกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขอความเห็นชอบ
แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ดังนี้

๑. ให้หน่วยงานส่วนราชการนำมาตราฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ที่ สรอ. ดำเนินการ ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ
การให้บริการและช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างภาคประชาชน หน่วยงานราชการ ตลอดจนองค์กรธุรกิจ
และยกระดับความสามารถของการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ
ให้สามารถก้าวไปสู่จุดหมายของการบูรณาการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government)
ที่สมบูรณ์แบบอย่างแท้จริง

๒. ให้ สรอ. จัดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนมภายใต้ชื่อ "data.go.th" และ
"apps.go.th" ในการให้บริการเว็บไซต์ ซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data)
และเป็นศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) ตามลำดับ โดยทั้งสอง
เว็บไซต์นี้มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาสังคมประเทศไทยไปสู่สังคมแห่งการใช้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อพัฒนาสังคม
เศรษฐกิจ และคุณภาพชีวิตในหลากหลายมิติ

๓. ให้เว็บไซต์ของ ๗ กระทรวง และอีก ๑ หน่วยงาน ซึ่งอยู่ในรายการที่องค์การ
สหประชาชาติจะทำการตรวจประเมิน ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ
ภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖ อันประกอบด้วย กระทรวงการคลัง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการต่างประเทศ
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

/สำนักงบประมาณ...

สำนักงานงบประมาณพิจารณาแล้วขอเรียนว่า เพื่อให้การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานราชการที่สมบูรณ์แบบอย่างยั่งยืน รวมทั้งมีเว็บไซต์กลางเพื่อให้บริการในลักษณะของศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ และศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้บริการทั้งภาคประชาชน ธุรกิจเอกชน รวมถึงหน่วยงานราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้ง่ายขึ้น จึงเห็นสมควรที่คณะรัฐมนตรีจะให้ความเห็นชอบแนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอทั้ง ๓ ข้อ ดังกล่าวข้างต้น

สำหรับภาระงบประมาณที่จะใช้จ่ายเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ตามแนวทางมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้จัดสรรงบประมาณรองรับภารกิจดังกล่าวให้แก่กระทรวงแรงงาน และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท สำหรับหน่วยงานที่เหลือจำนวน ๖ หน่วยงาน นั้น เห็นสมควรให้พิจารณาปรับแผนการใช้จ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ หรือขอรับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เพิ่มเติม ตามความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวรวิทย์ จำปรีรัตน์)

ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ

สำนักจัดหางบประมาณด้านเศรษฐกิจ ๓

โทร. ๐ ๒๒๗๓ ๙๙๙๙ ต่อ ๑๔๙๘

โทรสาร ๐ ๒๒๗๓ ๙๘๘๕

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๑๕/๑๘๗๐

Danucha



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รับที่ 4007

วันที่ ๒6 มี.ค. ๕๕ เวลา ๘.๕๕

- ก่อนประชุม *ณ*
 หลังประชุม
 แจกที่ประชุม
 ไม่แจกที่ประชุม

สำนักงานคณะกรรมการ

พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

วค. 1/57.1
วันที่ 26/3/55
กต 10.30

๒๖ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๒๑๗ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความเห็นชอบในหลักการแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ ซึ่งเป็นการกำหนดแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล สามารถบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในลักษณะศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ อันจะเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก ทัดถึง และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศโดยรวมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๙๑๖๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๘๖๐

E-mail Danucha@nesdb.go.th



สอ๑ 1/5๓.4 สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
1 เม.ค. 56 รหัสเรื่อง : ส8636 ลวค
16.๐๕น. รับที่ : ๕4468/56
วันที่ : 01 เม.ย. 56 เวลา : 15:19

ที่ นร ๐๔๐๗/๒๔๕๔

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา

อ้างถึง หนังสือที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๒๑๗ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเสนอความคิดเห็นตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เสนอแนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้พิจารณาในรายละเอียดแล้วเห็นชอบตามแนวทางที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเรณู ตั้งคจิวงกูร)

รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร
ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กลุ่มสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๘๖๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๘ ๔๓๗๖