



แผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี

(พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(องค์การมหาชน)



แผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี

(พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(องค์การมหาชน)

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๑
บทที่ ๑ บทนำ	๓
บทที่ ๒ สถานภาพปัจจุบันในการดำเนินงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	๖
บทที่ ๓ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค	๑๕
บทที่ ๔ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์	๑๘
บทที่ ๕ แนวทางการดำเนินงาน (Roadmap)	๒๔
บทที่ ๖ การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	๒๗

## สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ ๑	สถานภาพปัจจุบันในการดำเนินงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	๖
ตารางที่ ๒	ระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศภาครัฐ ๔ ระดับ	๒๓

## บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้รับการจัดตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และมีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งได้รับการประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ต่อมา คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ดำเนินการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติตามพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๓๔ เฉพาะในส่วนของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ และบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมายังสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ตั้งแต่ปีแรกของการจัดตั้งในปี ๒๕๕๔ การดำเนินงานของ สรอ. ได้รับความสำคัญจากรัฐบาล โดยมีการทบทวนที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และแผนระดับชาติ และมีกรอบงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น ๑,๓๒๐.๗๑๓๕ ล้านบาท ซึ่งได้รับงบประมาณมาจาก ๒ ส่วน คือ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๕๗๙.๓๑๓๕ ล้านบาท และงบกลางจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ในส่วนรายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉิน หรือจำเป็นที่กักไว้จ่ายเหลือในปี เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๕๕ จำนวน ๗๔๑.๔๐๐๐ ล้านบาท

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) มีการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานมาจากแผนธุรกิจ สรอ. ปี ๒๕๕๕ และมีกระบวนการประชุมระดมความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ สรอ. เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ซึ่งได้ทบทวนวิสัยทัศน์ ภารกิจ วิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกในรูปแบบ SWOT ทำให้เห็นได้ว่าการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เป็นภารกิจระดับชาติที่ต้องได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบายจากรัฐบาล และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารต่อไป เพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยแยกกันทำระหว่างหน่วยงาน และยังไม่สามารถเชื่อมโยงระหว่างกันได้ ดังนั้น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จึงได้กำหนด วิสัยทัศน์ขององค์กร คือ “เป็นหน่วยงานกลางของประเทศในการผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์และมีมั่นคงปลอดภัย (Enabling Complete & Secure e-Government)”

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ สรอ. ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘) ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดความซ้ำซ้อน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรมและผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรม หรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

พร้อมทั้งมีการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน (Roadmap) ตามยุทธศาสตร์ ๓ ด้านของ สรอ. ซึ่งแสดงให้เห็นประเด็นการดำเนินงาน และความก้าวหน้าที่จะคาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะ ปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙

สุดท้ายเป็นการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตามภารกิจที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ การติดตาม ประเมินผลภายในองค์กร ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนดไว้ ประกอบด้วย ๔ มิติ และการประเมินผลองค์กรโดยภายนอก ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๓๗ ซึ่งจะต้องมีดำเนินการโดยสถาบัน หน่วยงาน องค์กร หรือคณะบุคคลที่เป็น กลางและมีความเชี่ยวชาญในด้านการประเมินผล

## ๑. ความเป็นมา

ในอดีตที่ผ่านมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐของไทยประสบอุปสรรคปัญหาในด้านต่างๆ มากมาย โดยเฉพาะในด้านการสื่อสารข้อมูล และการจัดวางเครือข่าย รวมถึงการขาดบุคลากรด้านเทคนิคคอยดูแลระบบสื่อสารและเครือข่ายทั่วประเทศ นอกจากนี้รูปแบบของข้อมูลและซอฟต์แวร์ที่ใช้ก็ยิ่งขาดความเป็นมาตรฐาน ทำให้ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ระหว่างหลายกระทรวง ปัญหาดังกล่าวเกิดจากการที่ภาครัฐขาดหน่วยงานกลางคอยทำหน้าที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ละหน่วยงานต่างก็พัฒนาแยกกันสร้างเครือข่ายข้อมูลของตนเอง ซึ่งก็มักจะเป็นเครือข่ายความเร็วต่ำเนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ และส่วนใหญ่อีกเป็นวงจรที่ขานานและไม่ได้เชื่อมโยงกัน ทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันเป็นเครือข่ายความเร็วสูงได้ ยิ่งไปกว่านั้นยังถือเป็นการลงทุนที่ซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองงบประมาณจำนวนมาก

จากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวข้างต้น เป็นการจุดประกายความคิดที่จะจัดตั้งหน่วยงานกลางหนึ่งขึ้นมา เพื่อให้บริการด้านเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ภาครัฐ อันเป็นที่มาของการจัดตั้ง "สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ" (สบทร.) (Government Information Technology Services : GITS) เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อจัดทำและให้บริการด้านเครือข่ายตลอดจนการให้คำปรึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๕๑ รัฐบาลในสมัยนั้นได้แถลงแผนบริหารราชการแผ่นดินต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยมีประเด็นสำคัญได้แก่ การพัฒนาโครงข่ายสื่อสารการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมทั่วประเทศและสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการสื่อสารอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งในด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม รัฐบาลโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้จัดทำกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย หรือ ICT2020 ซึ่งเป็นการมองภาพระยะยาว ต่อยอดจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ ๒ อันมุ่งเน้นในการปรับเปลี่ยนประเทศไทยไปสู่การบริหารจัดการที่ทันสมัย การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การสร้างความเท่าเทียมกันในการได้รับบริการของภาครัฐ โดยใช้ ICT หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสำคัญ

ดังนั้น เพื่อให้รัฐบาลสามารถดำเนินการตามนโยบายที่วางไว้ให้เป็นรูปธรรมและเกิดประโยชน์สูงสุดกับภาคธุรกิจ ภาครัฐ และภาคสังคม รัฐบาลจึงได้จัดตั้งหน่วยงาน "สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)" (สรอ.) (Electronic Government Agency : EGA) ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อทำหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญ สนับสนุนให้เกิดบริการออนไลน์ภาครัฐ เพิ่มโอกาสและความเท่าเทียมของประชาชนในการใช้บริการภาครัฐโดยมีเป้าหมายในการช่วยเติมเต็มและเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยจากบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ

## ๒. ความสอดคล้องกับแผนและนโยบาย

ปัจจัยสำคัญในเบื้องต้นที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้ประสบผลสำเร็จ คือ นโยบายของรัฐบาล และแผนระดับชาติ ได้แก่

๒.๑ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙)

๒.๒ นโยบายรัฐบาล (ด้านเศรษฐกิจ) ข้อ ๓.๙ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๓ แผนระดับชาติ

- กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT 2020 (พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓)

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๖)

๒.๔ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

- การพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

- การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ และระบบ National Single Window

๒.๕ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔

- พระราชกฤษฎีกากำหนดประเภทธุรกรรมในทางแพ่งและพาณิชย์ที่ยกเว้นมิให้นำ

กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้บังคับ พ.ศ. ๒๕๔๙

- พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙

- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑

- พระราชกฤษฎีกากำหนดวิธีการแบบปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทาง

อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๓

## ๓. การรับโอนภารกิจปี ๒๕๕๔

๓.๑ การรับโอนภารกิจตามมติ ครม. คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ อนุมัติให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ ภารกิจ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติและสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไปเป็นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งรวมถึงบรรดาเจ้าหน้าที่ของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) จะถูกโอนย้ายไปปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เนื่องจากทั้งหมดเป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ที่พร้อมทำงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ได้ทันที

- รับโอนจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เฉพาะในส่วนของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) โดยมีจำนวนโครงการที่รับโอนมาทั้งสิ้น ๒๙๐ โครงการ คิดเป็นมูลค่าของสัญญา รวม ๓๘๘.๕๕ ล้านบาท
- รับโอนจากสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เฉพาะในส่วนของบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีจำนวนโครงการที่รับโอนมาทั้งสิ้น ๓ โครงการ คิดเป็นมูลค่าโครงการที่รับโอนมา ๑๖.๑๑๕๑ ล้านบาท ประกอบด้วย โครงการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) โครงการขยายผลระบบสนับสนุน



การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้มาตรฐาน TH e-GIF และโครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

นอกจากนี้ ยังได้รับมอบโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ซึ่ง สรอ. ได้ของบประมาณเพื่อใช้ดำเนินงานตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ เป็นต้นไป

### ๓.๒ โครงการตามภารกิจและยุทธศาสตร์ของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- การสำรวจสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- การดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนโยบายรอดแบนด์แห่งชาติ

## บทที่ ๒ สถานภาพปัจจุบันในการดำเนินงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจุบันการดำเนินงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ๑) Common Infrastructure and Shared Applications ๒) Architecture and Standards ๓) e-Government Consulting และ ๔) Human Capacity Building โดยมีสถานภาพ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

### ตารางที่ ๑ สถานภาพปัจจุบันในการดำเนินงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	ภารกิจ	สถานภาพปัจจุบัน	แนวทางการแก้ไข
๑	Common Infrastructure and Shared Applications		
๑.๑	Government Information Network (GIN)	<p>สถานภาพปัจจุบัน</p> <p>๑) ดำเนินการดูแลบริหารจัดการเครือข่าย จำนวน ๑,๐๓๘ หน่วยงาน เพื่อให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการไว้</p> <p>๒) ดำเนินการเพิ่ม Bandwidth เชื่อมโยงไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลด้าน อุทกภัยเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการรับส่งข้อมูล ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคมนาคม กรมชลประทาน และ การท่าอากาศยาน</p> <p>๓) ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับระบบ GFMS จำนวน ๙ หน่วยงาน</p> <p>๔) ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับระบบ NSW เพื่อให้ครอบคลุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้ง ๓๖ หน่วยงาน</p> <p>๕) ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับระบบทะเบียนราษฎร์ จำนวน ๓ หน่วยงาน</p> <p>๖) ดำเนินการออกแบบการบูรณาการเครือข่ายในการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐตามแนวทางการดำเนินงานเครือข่าย GIN 2.0 ในปี ๒๕๕๕</p> <p>๗) มีการปรับปรุงระบบ Contact Center เพื่อให้ตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ</p> <p>๘) จัดทำระบบ Network Management System เพื่อให้มีระบบในการบริหารจัดการเครือข่ายที่ สรอ. สามารถดำเนินการได้เอง</p> <p>๙) ดำเนินการออกแบบเครือข่าย และ</p>	

ลำดับ	ภารกิจ	สถานะภาพปัจจุบัน	แนวทางการแก้ไข
		เตรียมการปรับเปลี่ยนเครือข่าย GIN เพื่อให้รองรับ IP version 6 (IPv6)  ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด ๑) หน่วยงานมี Link หลักของหน่วยงานใช้ อยู่แล้ว ๒) เครือข่าย GIN ไม่มี Service หรือข้อมูล ที่สำคัญให้หน่วยงานใช้ผ่านเครือข่าย GIN ๓) การแก้ไขปัญหาของผู้ให้บริการล่าช้า และไม่มีความเสถียร ๔) นโยบายในการผลักดันให้มาใช้เครือข่าย ภาครัฐไม่จริงจังที่จะลดความซ้ำซ้อนของ Link ภายในหน่วยงาน	๑) หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งมีการใช้ เครือข่ายของตัวเองอยู่ในขณะที่มีการ เชื่อมต่อ GIN ด้วย ดังนั้น แนวทางควร เปลี่ยนมาพร้อมเมื่อกันเลือกเครือข่ายที่มี ประสิทธิภาพดีกว่า ลดการเชื่อมต่อ GIN ที่ซ้ำซ้อนและดำเนินการตาม นโยบายและมาตรฐานเดียวกันแทน โดยการดูแลภาพรวมเรื่องนโยบายจาก หน่วยงานกลาง (ปกติผู้ให้บริการ เครือข่ายหลายหน่วยงานก็ใช้ราย เดียวกับ GIN อยู่แล้ว - TOT,CAT) ๒) ผลักดัน Service ภาครัฐให้มาใช้ งานบนเครือข่าย GIN
๑.๒	MailGoThai (จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์กลาง ภาครัฐ)	จำนวนการใช้งานปัจจุบัน ๑) จำนวนรายชื่อบริษัทในใช้งาน ๑๕๑,๘๔๘ บัญชี  ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด ๑) ข้าราชการในองค์กรส่วนใหญ่ยังติดการใช้ งาน Free Mail ยังไม่มีการดำเนินงานในส่วน ของภาครัฐ	๑) ผลักดัน Domain ให้รองรับ ตาม ชื่อของหน่วยงาน รวมถึงปรับปรุงให้ ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒) การใช้ระบบ mail จากผู้ให้บริการ ภายในประเทศเพื่อเสถียรภาพการ บริการที่มีการรับประกันการใช้งาน (SLA) ๓) ลดความเสี่ยงเรื่องข้อมูลการติดต่อ รั่วไหล หากใช้ free mail ต่างประเทศ โดยระบบกลางในประเทศ
๑.๓	ระบบฐานข้อมูล ตัวชี้วัดสถานภาพการ พัฒนา ICT ของ ประเทศ (ภาครัฐ)		ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลสถานภาพ ด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยหน่วยงานที่มีการปรับปรุงสถิติเป็น ประจำ และมีระบบรายงานที่ทันสมัย อย่างเช่น ระบบติดตามสถานภาพ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Government Nervous System) รวมถึงการ ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถานภาพ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๑.๔	ระบบการรวมศูนย์ การจัดเก็บและการ ประมวลผลข้อมูล	สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ๑) ประสิทธิภาพความคุ้มค่าการใช้งานห้อง เครื่อง ร้อยละ ๕๒ (IDC Research 2009) ๒) ประสิทธิภาพความคุ้มค่าการใช้พื้นที่ Rack ร้อยละ ๕๖ (IDC Research 2009) ๓) ประมาณการการใช้จ่ายงบประมาณด้าน Data center ของภาครัฐจำนวน ๒,๖๕๗	ควรมีนโยบายบูรณาการศูนย์ ข้อมูลภาครัฐในประเทศไทย และ นโยบาย Government Cloud สำหรับรองรับระบบงานสำคัญของ ภาครัฐ อาทิ ระบบงานกลางที่ ให้บริการโดยสำนักงานกลาง เป็นต้น ทั้งนี้ การให้บริการเน้นความพร้อม

ลำดับ	ภารกิจ	สถานการณ์ปัจจุบัน	แนวทางการแก้ไข
		<p>ล้านบาท (คำนวณจาก NECTEC 2010)</p> <p>๔) ประมาณการค่าใช้จ่ายงบประมาณด้าน SaaS ของภาครัฐจำนวน ๙๘๙ ล้านบาท (คำนวณจาก NECTEC 2010)</p> <p><b>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</b></p> <p>๑) ความซ้ำซ้อนด้านงบประมาณในการจัดทำ Data Center</p> <p>๒) ปัญหาขาดเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคในการดูแล บำรุงรักษา</p> <p>๓) ปัญหาความล้าสมัยของอุปกรณ์และระบบในห้องเครื่อง และความไม่เพียงพอของพื้นที่ในอนาคต</p> <p>๔) ปัญหาเรื่องมลภาวะ (carbon footprint) ที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมจากการใช้งาน Data Center หรือ Server ที่หน่วยงานต่าง ๆ ใช้</p> <p>๕) ปัญหาการใช้พลังงานสิ้นเปลือง (ระบบไฟฟ้า ระบบทำความเย็น ฯลฯ)</p>	<p>ใช้บริการ ที่ยืดหยุ่นต่อการใช้งาน และหน่วยงานไม่ต้องเตรียมบุคลากรรวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการให้บริการ ควรต้องเป็นระบบงานที่พร้อมใช้งานทันที มีระบบความมั่นคงปลอดภัย พร้อมบุคลากรผ่านการคัดสรรตามนโยบายความปลอดภัยในระดับมาตรฐานสากล</p>
๑.๕	ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้มาตรฐาน TH e-GIF	<p><b>สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</b></p> <p>๑) หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ ๑๗ หน่วยงาน</p> <p><b>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</b></p> <p>๑) ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway) ทำงานได้ไม่สมบูรณ์ และขาดความเสถียร</p> <p>๒) การปรับปรุงระบบสารบรรณเพื่อเชื่อมต่อกับระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway) ค่อนข้างยุ่งยาก ซับซ้อน</p> <p>๓) หน่วยงานที่สนใจเข้าร่วมโครงการไม่ได้รับการช่วยเหลือ/สนับสนุน</p>	<p>๑) ปรับปรุงระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ ให้มีความสมบูรณ์และเสถียรมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒) ปรับปรุงมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณให้มีรายละเอียดที่ชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>๓) แจกจ่าย source code ตัวอย่างสำหรับใช้ในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณกับระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อให้ภาคเอกชนสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาต่อยอดได้</p> <p>๔) จัดฝึกอบรมนักพัฒนาซอฟต์แวร์จากภาคเอกชนให้ความเข้าใจและสามารถพัฒนาระบบสารบรรณให้เชื่อมโยงกันได้ตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณ</p> <p>๕) มีทีมงานให้คำปรึกษาในกรณีที่มีหน่วยงานสนใจเข้าร่วมโครงการ</p> <p>๖) มีทีมงานตอบข้อซักถาม/แก้ไขปัญหา (helpdesk) ในกรณีที่หน่วยงานพบปัญหาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณ</p>

ลำดับ	ภารกิจ	สถานการณ์ปัจจุบัน	แนวทางการแก้ไข
๑.๖	ระบบเว็บไซต์กลาง บริการอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐ (E- Government Portal)	<p>สถานการณ์ปัจจุบัน</p> <p>๑) สรอ. ได้ปรับปรุงระบบเว็บไซต์กลางฯ เมื่อ ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๕๓ - โดยได้ปรับให้มี ข้อมูลหน่วยงาน บริการ ข่าวสารต่างๆ รวมถึงรองรับการเชื่อมโยงระบบบริการ ภาครัฐแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On)</p> <p>๒) สรอ. ได้ดูแลรักษาระบบเว็บไซต์กลางฯ ให้มีการปรับปรุงข้อมูล ข่าวสารต่างๆ อย่าง ต่อเนื่อง รวมถึงมีดูแลรักษาเชิงป้องกันระบบ คอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</p> <p>๑) ระบบเว็บไซต์กลางฯ ยังมีผู้เข้าชมไม่มาก (๒๐๐-๓๐๐ รายต่อวัน) ทำให้หน่วยงานไม่ เห็นความสำคัญในการใช้ระบบเว็บไซต์กลางฯ เป็นช่องทางในการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์</p> <p>๒) สรอ. เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปรับปรุง ข้อมูลต่างๆ ซึ่งอาจจะล่าช้า ไม่ครบถ้วน</p>	<p>๑) ควรมีการประชาสัมพันธ์ระบบ เว็บไซต์กลางฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ ประชาชนใช้เป็นช่องทางหลักในการ เข้าถึงบริการภาครัฐ</p> <p>๒) ควรมีการประสานความร่วมมือ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ให้ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p>
๒	Architecture/Standards		
๒.๑	ระบบสนับสนุนการ แลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้มาตรฐาน TH e- GIF	<p>สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๑) โครงการพัฒนารอบแนวทางมาตรฐาน การแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติมีการดำเนิน การมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ ปัจจุบันอยู่ในระยะที่ ๔</p> <p>๒) มีการจัดทำและเผยแพร่ "กรอบแนวทาง การเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ เวอร์ชัน ๒.๐"</p> <p>๓) มีการนำกรอบแนวทางที่จัดทำขึ้นมาใช้ กำหนด "มาตรฐานการเชื่อมโยงระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์"</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</p> <p>๑) กรอบแนวทางการเชื่อมโยงฯ ที่จัดทำขึ้น ยังขาดการนำมาประยุกต์ใช้จริงอย่างเป็น รูปธรรม สำหรับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ สำคัญอื่นๆ อาทิเช่น มาตรฐานข้อมูลบุคคล มาตรฐานข้อมูลนิติบุคคล มาตรฐานข้อมูล งบประมาณ เป็นต้น</p>	<p>๑) มีการจัดทำสถาปัตยกรรมระบบ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ทราบว่า ระบบต่างๆ ของหน่วยงานควรสามารถ แลกเปลี่ยนข้อมูลได้กันได้อย่างไร</p> <p>๒) ร่วมกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล/ ระบบงาน ในการกำหนดมาตรฐานการ แลกเปลี่ยนข้อมูลที่น่ามาประยุกต์ใช้ได้ อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๓) ร่วมกับภาครัฐ ให้ปรับปรุงระบบ งานปัจจุบันของตนให้สามารถเชื่อมโยง</p>

ลำดับ	ภารกิจ	สถานะภาพปัจจุบัน	แนวทางการเสนอ
			ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้ ๔) สร้างความเข้าใจให้ภาคเอกชนมีความเข้าใจในการพัฒนาระบบให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนดให้ได้
๒.๒	UN e-Government Rankings (การจัดอันดับของสหประชาชาติ)	ข้อมูลการจัดอันดับของสหประชาชาติที่ผ่านมา ๑) ปี ๒๐๐๓ ประเทศไทยถูกจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอันดับที่ ๕๖ ๒) ปี ๒๐๐๔ ประเทศไทยถูกจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอันดับที่ ๕๐ ๓) ปี ๒๐๐๕ ประเทศไทยถูกจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอันดับที่ ๔๖ ๔) ปี ๒๐๐๘ ประเทศไทยถูกจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอันดับที่ ๖๔ ๕) ปี ๒๐๑๐ ประเทศไทยถูกจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอันดับที่ ๗๖	

ลำดับ	ภารกิจ	สถานการณ์ปัจจุบัน	แนวทางการแก้ไข
		<p><b>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</b></p> <p>๑) ข้อมูลเชิงสถิติในด้าน Telecommunication infrastructure index ของประเทศไทยไม่ตรงกัน ซึ่งอาจจะส่งผลต่อความคลาดเคลื่อนในการจัดอันดับ</p> <p>๒) ขาดการส่งข้อมูลสถานะล่าสุดเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ให้สหประชาชาติรับทราบ</p> <p>๓) ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางในการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๔) ขาดการประสานความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดอันดับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>๑) ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึกเกี่ยวกับ UN e-Government Development Index</p> <p>๒) ติดตามความเคลื่อนไหวของข้อมูล และกิจกรรมต่างๆ ที่สหประชาชาติจะเข้ามาทำการสำรวจ เช่น การตอบแบบสอบถาม การให้ข้อมูลกับทางสหประชาชาติเพื่อให้ทราบถึงสถานะล่าสุดเกี่ยวกับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย เป็นต้น</p> <p>๓) วางแผนด้านกลยุทธ์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเห็นถึงประโยชน์จากการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย รวมทั้งให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน เนื่องจากการสำรวจการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยมีความเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน เช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแรงงาน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น</p> <p>๔) วิเคราะห์ช่องว่างของเว็บไซต์ภาครัฐที่สหประชาชาติจะเข้ามาทำการสำรวจ โดยเทียบกับข้อมูลในปีก่อนๆ รวมทั้งสื่อสารให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องรับทราบ</p> <p>๕) การจัดทำ (ร่าง) แนวปฏิบัติในการจัดทำเว็บไซต์ภาครัฐ เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>๖) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>
๒.๓	Single Sign-On (มาตรฐานการเข้าถึงข้อมูลแบบรวมศูนย์)	<p><b>สถานการณ์ปัจจุบัน</b></p> <p>๑) มีการนำมาตรฐานเปิด Open ID มาใช้เป็นมาตรฐานการเข้าถึงข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On)</p> <p>๒) พัฒนาระบบเว็บไซต์กลาง (e-Portal) ให้มีโครงสร้างพื้นฐานสำหรับรองรับการเข้าถึงข้อมูลแบบรวมศูนย์ตามมาตรฐานที่กล่าวถึงข้างบน</p> <p>๓) สามารถเชื่อมโยงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Service) จากระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ (Single Sign-</p>	

ลำดับ	ภารกิจ	สถานะก่อนปีงบประมาณ	แนวทางการแก้ไข
		<p>On) แล้ว ๑๐ ระบบ</p> <p><b>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</b></p> <p>๑) ระบบเว็บไซต์กลางฯ ยังมีสมาชิกอยู่น้อย ทำให้หน่วยงานไม่สนใจที่จะเข้าร่วมโครงการ</p> <p>๒) หน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการนำมาตรฐานเปิด Open ID มาใช้ในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศต่างๆ เข้าด้วยกันแบบรวมศูนย์</p>	<p>๑) ประชาสัมพันธ์ระบบเว็บไซต์กลางฯ เพิ่มจำนวนสมาชิกให้มากขึ้น เพื่อให้หน่วยงานเห็นประโยชน์ในการเชื่อมโยงข้อมูล/ระบบบริการกับระบบ</p> <p>๒) ผลักดันให้มีการนำมาตรฐานเปิด Open ID มาใช้ให้เกิดประโยชน์กับการเชื่อมโยงระบบงานภาครัฐ</p> <p>๓) ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร สำนักงาน ก.พ. ในการจัดทำ e-Authentication Framework เพื่อกำหนดรูปแบบ และแนวทางการยืนยันตัวบุคคลบนโลกดิจิทัลที่ทำงานร่วมกันได้</p>
๓	e-Government Consulting		
๓.๑	e-Logistics (การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย)	<p>๑) ปี ๒๕๕๔ ธนาคารโลกจัดอันดับประเทศไทยด้านความสามารถทางการค้าข้ามชายแดน (Trading Across Borders) อยู่ในอันดับที่ ๑๒ ของโลก จากทั้งหมด ๑๘๓ ประเทศ (อันดับเท่ากับปี ๒๕๕๓)</p> <p>๒) การประชุมผู้นำเขตเศรษฐกิจเอเปค ครั้งที่ ๑๘ ณ นครโยโกโฮมา ประเทศญี่ปุ่น ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ กำหนดให้กลุ่มเศรษฐกิจลดระยะเวลา ต้นทุน และความไม่แน่นอนในการเคลื่อนย้ายสินค้าและบริการห่วงโซ่อุปทานลงร้อยละ ๑๐ ภายในปี ๒๕๕๘ ซึ่งสอดคล้องกับแผนความร่วมมือเพื่อจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่สนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงข้อมูล นำเข้าส่งออก และโลจิสติกส์ระหว่างประเทศในอาเซียน (ASEAN Single Window) ภายในปี ๒๕๕๘</p>	<p>๑) ศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนกรมศุลกากร และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการเข้ากับระบบ NSW ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมาย (ตามมติ กบส.) เช่น มาตรฐานการเชื่อมโยง การประยุกต์ใช้ระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น</p> <p>๒. ร่วมกับ คณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ (คปร.) กรมศุลกากร และกระทรวงการคลัง ในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถขับเคลื่อนการพัฒนา ระบบ NSW ของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ในการผลักดันการปรับปรุงกระบวนการสนับสนุนการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถลดขั้นตอนในกระบวนการออกใบรับรอง/ใบอนุญาต รวมทั้งปรับปรุงกฎหมาย และระเบียบในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการนำเข้าส่งออก และโลจิสติกส์ให้กับภาคธุรกิจ</p>



ลำดับ	ภารกิจ	สถานะปัจจุบัน	แนวทางการเสนอ
		<p>๓) การประชุมคณะกรรมการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๔ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานพัฒนาระบบ NSW ของไทยที่สำคัญ ดังนี้</p> <p>๓.๑ เมื่อเดือนมิถุนายน ๒๕๕๓ กรมศุลกากรดำเนินการจัดตั้งระบบ NSW ส่วนกลาง (NSW phase 2) ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จพร้อมทดลองเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ ASEAN Single Window และประเทศอื่นๆ ภายในไตรมาส ๔ ของปี ๒๕๕๔</p> <p>๓.๒ จัดทำร่างแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบ NSW ของประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๘ (NSW National Action Plan 2011-2015)</p> <p>๓.๓ ปัจจุบันกรมศุลกากร ทำ MOU กับหน่วยงานออกใบรับรอง/ใบอนุญาต และหน่วยงานภาครัฐและธุรกิจที่เกี่ยวข้องไปแล้ว จำนวน ๓๗ หน่วยงาน</p> <p>๓.๔ กระทรวงการคลังผลักดันให้หน่วยงานที่มีความจำเป็นต้องดำเนินโครงการเร่งด่วนแต่ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณปกติเสนอขอใช้เงินกู้จากธนาคารโลกได้ (Public Sector Reform Development Policy Loan : PSRDPL)</p> <p>๓.๕ ปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและธุรกิจทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ อยู่ระหว่างการแต่งตั้งคณะทำงานด้านกฎหมายเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์</p> <p><b>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</b></p> <p>๑) ขั้นตอนการดำเนินงานของภาครัฐกิจในการนำเข้า และส่งออกจะไม่สามารถลดลงได้หากส่วนราชการไม่สามารถลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออกไป รวมทั้งปรับปรุงกฎระเบียบภายในส่วนราชการให้สอดคล้องกับแนวทางการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW และขั้นตอนการทำงานใหม่</p> <p>๒) หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งยังไม่มีการใช้ระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการออกใบรับรองและใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๓) การขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT ที่มีความรู้ความสามารถ ทำให้เกิดความล่าช้าในการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในของแต่ละหน่วยงาน และการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW</p>	

ลำดับ	ภารกิจ	สถานะภาพปัจจุบัน	แนวทางการเสนอ
๔	Human Capacity Building	<p>สถิติบุคลากรด้าน ICT ภาครัฐ</p> <p>๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓,๕๘๒ คน (ณ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๐)</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</p> <p>๑) ขาดแคลนเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคในหน่วยงาน เพื่อดูแลงานที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๒) ขาดฐานข้อมูลบุคลากรด้าน ICT ในมิติต่างๆ เพื่อการวางแผนการพัฒนา</p> <p>๓) ปัญหาเรื่องการกำหนดสายการเติบโตของอาชีพด้าน ICT ทำให้บุคลากรด้าน ICT หลายหน่วยงานไม่มีโอกาสเลื่อนขั้นในตำแหน่งงานระดับบริหารได้</p> <p>๔) มีหลายสถาบัน/หน่วยงานการจัดหลักสูตรอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในเนื้อหาแนวทางที่ซ้ำซ้อนกัน</p>	<p>เพื่อการพัฒนาบุคลากรภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสม และแบ่งหน้าที่ความเชี่ยวชาญ เพื่อช่วยเป็นพี่เลี้ยงในการทำงานจริงของบุคลากร ในลักษณะเครือข่ายนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีแนวร่วมจากบุคลากรภาครัฐตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการศูนย์ IT ขึ้นไป รวมถึงการจัดเตรียมฐานข้อมูลด้านบุคลากรด้าน ICT ภาครัฐของประเทศอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้วางแผนการพัฒนาบุคลากรภาครัฐได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น</p>

การวิเคราะห์ตัวแบบ SWOT คือ การวิเคราะห์เพื่อประเมินสถานภาพจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ในปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นแนวทางการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร ในการเสริมจุดแข็งและโอกาสที่มี ลดหรือจำกัดจุดอ่อนที่เป็นอยู่ และรับมือกับปัจจัยเชิงลบที่เป็นอุปสรรค โดยผ่านกระบวนการประชุมระดมความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ สรอ. เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ และมีการปรับปรุงรายละเอียด ดังนี้

### จุดแข็ง

๑. ความคล่องตัวด้านงบประมาณและการบริหารจัดการในรูปแบบขององค์การมหาชน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้การกำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีบทบาทภารกิจในการผลักดันนโยบาย และการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ โดยได้รับงบประมาณจากรัฐในการดำเนินโครงการที่สำคัญ อาทิเช่น โครงการ GIN, โครงการ MailgoThai เป็นต้น ทำให้ได้รับความน่าเชื่อถือและการยอมรับในระดับสูงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ องค์การมหาชน หรือภาคธุรกิจที่เคยรับบริการ
๒. ความเชี่ยวชาญในดำเนินงานภาครัฐ ซึ่ง สรอ. มีประสบการณ์การดำเนินโครงการระบบงานภาครัฐกว่า ๑๓ ปี ตั้งแต่ที่เป็นสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) โดยได้โอนย้ายเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานด้วย จึงมีความเข้าใจในความต้องการของระบบราชการ ซึ่งมุ่งผลสัมฤทธิ์ในกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและรวดเร็ว โดยแตกต่างจากความต้องการในภาคเอกชนที่มุ่งแสวงหาผลกำไรสูงสุดจากการดำเนินงานเป็นสำคัญ ด้วยความเข้าใจถึงเป้าหมายที่แตกต่างดังกล่าวนี้ ประกอบกับประสบการณ์ที่ผ่านมาจึงทำให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สามารถพัฒนาและออกแบบระบบได้อย่างเหมาะสมและยืดหยุ่นเข้ากับระบบราชการ
๓. บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ครบวงจร สรอ. มีการให้บริการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในทุกมิติที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Network Service, Applications, Information Security, System Integration และ Technology Transfers โดยเจ้าหน้าที่ที่มีความจริงใจให้บริการ (Service Minded) จึงเป็นเสมือนศูนย์กลางด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการนำมาตรฐาน ISO มาใช้ในการให้บริการแก่ภาครัฐ ได้แก่ ISO9001:2008 ISO27001:2005 และ ISO20000:2005
๔. บริการหลังการขาย มีฝ่ายให้บริการหลังการขายแบบ Help Desk หรือ Call Center ที่สามารถช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐ และผู้ใช้บริการได้อย่างเต็มที่

### จุดอ่อน

๑. วิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กรยังไม่ได้รับการสื่อสารให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจาก โครงสร้างขององค์กรที่ประกอบด้วย ๖ สำนักและ ๓ ส่วนงาน มีกรอบวิธีคิดและลักษณะงานที่แตกต่างกัน
๒. กฎและระเบียบต่างๆ ที่ใช้ในปัจจุบันยังอยู่ภายใต้ระเบียบของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สวทช.) ทำให้ขาดความคล่องตัวในการทำงาน เช่น ระเบียบการเงิน ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง กลายเป็นข้อจำกัดในการดำเนินงาน และทำให้เกิดอุปสรรค หรือความล่าช้าในบางกรณี

๓. ขาดมุมมองเชิงธุรกิจ (Business Mind) ทำให้ขาดการวิเคราะห์ความต้องการในเชิงธุรกิจ ความต้องการของผู้ใช้บริการ การคำนึงถึงประสิทธิภาพความคุ้มค่า
๔. ระบบ IT ยังไม่ถูกนำไปใช้เสริมการทำงานทั่วทั้งองค์กร ทำให้ยังไม่เกิดประสิทธิภาพเต็มที่ทั้งด้านการประหยัดทรัพยากร การติดต่อประสานงานภายใน และการประชุม
๕. ยังไม่มีการประเมินผลองค์กร และการประเมินผลบุคลากรยังไม่มีวิธีการที่ชัดเจน และโปร่งใส เนื่องจาก ในระยะเริ่มแรกของการจัดตั้งเป็นองค์การมหาชนยังต้องมีการศึกษาวิธีการประเมินผลองค์กร และการจัดทำตัวชี้วัดระดับต่างๆ ให้มีความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนด

## โอกาส

๑. การประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๒ ของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖) เป็นการสานความต่อเนื่องทางนโยบายจาก IT2010 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๕ - ๒๕๔๙ รวมถึงการประกาศกรอบนโยบาย IT2020 ซึ่งมีการระบุถึงความจำเป็นในการจัดตั้งหน่วยงานกลาง คือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ทำหน้าที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ นับว่าเป็นนโยบายที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร

๒. ความเปลี่ยนแปลงด้านนโยบายต่างประเทศ โดยเฉพาะสาขาที่ประเทศไทยมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ส่งผลให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น โดยเฉพาะการสนับสนุนภาคธุรกิจ (G2B) เช่น การค้าข้ามพรมแดน ระบบ e-Logistics หรือการให้ความรู้แก่ประชาชน

๓. ปัจจัยทางด้านนโยบายและกฎหมายในประเทศ เช่น นโยบายบรรดแบนด์แห่งชาติ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ (เรื่องหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. ๒๕๕๐) ระบบการบริหารความเสี่ยง (Basel II) ระเบียบปฏิบัติสำหรับการจัดทำแผนฉุกเฉินและระบบคอมพิวเตอร์สำรองตามมาตรฐานของธนาคารแห่งประเทศไทย Business Continuity Plan (BCP) เป็นต้น ทำให้ทุกหน่วยงานจำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับงานในองค์กรมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับทั้งนโยบายและข้อกำหนดที่บังคับใช้ (Regulatory Compliance)

๔. ภาครัฐยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญด้าน IT การขาดแคลนบุคลากรทางด้าน IT ของหน่วยงานรัฐทำให้ไม่สามารถดูแลระบบที่ใช้งานอยู่ให้มีประสิทธิภาพ และต่อยอดการพัฒนาให้ระบบสามารถใช้งานได้ครอบคลุมในทุก ๆ ด้านอย่างเต็มความสามารถ ด้วยเหตุนี้ หน่วยงานของรัฐยังคงต้องพึ่งพาความรู้ความสามารถและเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกที่มีความชำนาญด้าน IT อย่างสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อดูแลระบบงานปัจจุบันให้สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ และเพิ่มเติมด้านการพัฒนาระบบใหม่ ขึ้นเพื่อทดแทนระบบเดิมที่ล้าสมัย รวมถึงการบำรุงรักษาระบบ (Maintenance) ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

๕. ความต้องการระบบสนับสนุนในการให้ความช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ ทำให้หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องเตรียมระบบงานเพื่อรองรับการทำงานภายใต้ความไม่แน่นอนต่าง ๆ มากขึ้น โดย สรอ. อาจมีบทบาทในการจัดหาระบบเพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ให้หน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการอยู่

๖. ทศนคติเชิงบวกของบุคคลภายนอก ที่ให้การยอมรับ สรอ. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกลางด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

## อุปสรรค

๑. ระบบงาน IT ของหน่วยงานภาครัฐด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่เชื่อมโยงกัน เนื่องจากยังมีทัศนคติและความต้องการเป็นเจ้าของระบบ ความต้องการของงบประมาณภาครัฐโดยตรง ภาวะเป็ยบ และข้อบงคับของหน่วยงานต่างๆ ยังเป็นอุปสรรคต่อการใช้งานข้อมูล และการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน

๒. หน่วยงานภายนอกเสนอค่าตอบแทนและผลประโยชน์ให้เจ้าหน้าที่ ของ สรอ. เพื่อจูงใจให้เปลี่ยนงาน

๓. นโยบายและภาระงานจากผู้เกี่ยวข้องกับนโยบายภาครัฐ ที่ต้องการให้สนับสนุนภารกิจเพิ่มเติม เช่น การแจก Tablet computer ให้แก่เด็กนักเรียน ทำให้มีภาระงานเพิ่มขึ้น หรือต้องปรับกระบวนการทำงานใหม่ และโครงการได้รับผลกระทบจากความล่าช้าในที่สุด

## ข้อเสนอสำหรับการดำเนินการต่อไป

๑. สรอ. จะต้องใช้จุดแข็งในการเป็นองค์การมหาชนที่มีความคล่องตัวด้านงบประมาณ และการบริหารจัดการ สำหรับการเร่งดำเนินงานโครงการที่เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะสร้างผลกระทบความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
๒. ผู้บริหาร สรอ.ควรมีการสื่อสารวิสัยทัศน์ เป้าหมายขององค์กรให้เป็นที่รับรู้โดยทั่วถึงทั้งองค์กร พร้อมกับจัดให้มีการระดมความคิดเห็นภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
๓. ควรเร่งจัดทำระเบียบสำนักงานที่สำคัญ เพื่อแก้ไขจุดอ่อนในการทำงาน เช่น ระเบียบการเงิน ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
๔. ควรมีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ เช่น การอบรมทักษะการพัฒนาโครงการโดยใช้มุมมองเชิงธุรกิจ การใช้งาน IT เพื่อเสริมประสิทธิภาพการทำงาน เป็นต้น
๕. ควรพัฒนาองค์กรให้มีธรรมาภิบาลด้านต่างๆ เช่น การประเมินผลประสิทธิภาพองค์กรในภาพรวม และแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น
๖. สรอ. ควรจัดทำโครงการเพื่อช่วยเหลือสังคม (Corporate Social Responsibility) และเสริมภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นให้องค์กร เช่น การเตรียมพร้อมช่วยเหลือภัยพิบัติ การอบรมทักษะ IT ให้ชุมชน และการสร้างช่องทางความร่วมมือกับประชาชน (e-Participation)
๗. ควรปรับปรุงค่าตอบแทนและผลประโยชน์ให้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อป้องกันปัญหาสมองไหล
๘. ควรมีกกลไก และระบบประสานงานเชิงนโยบายกับรัฐมนตรีที่กำกับดูแลอย่างชัดเจน เพื่อลดภาระงานที่ไม่จำเป็น

๑. วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์

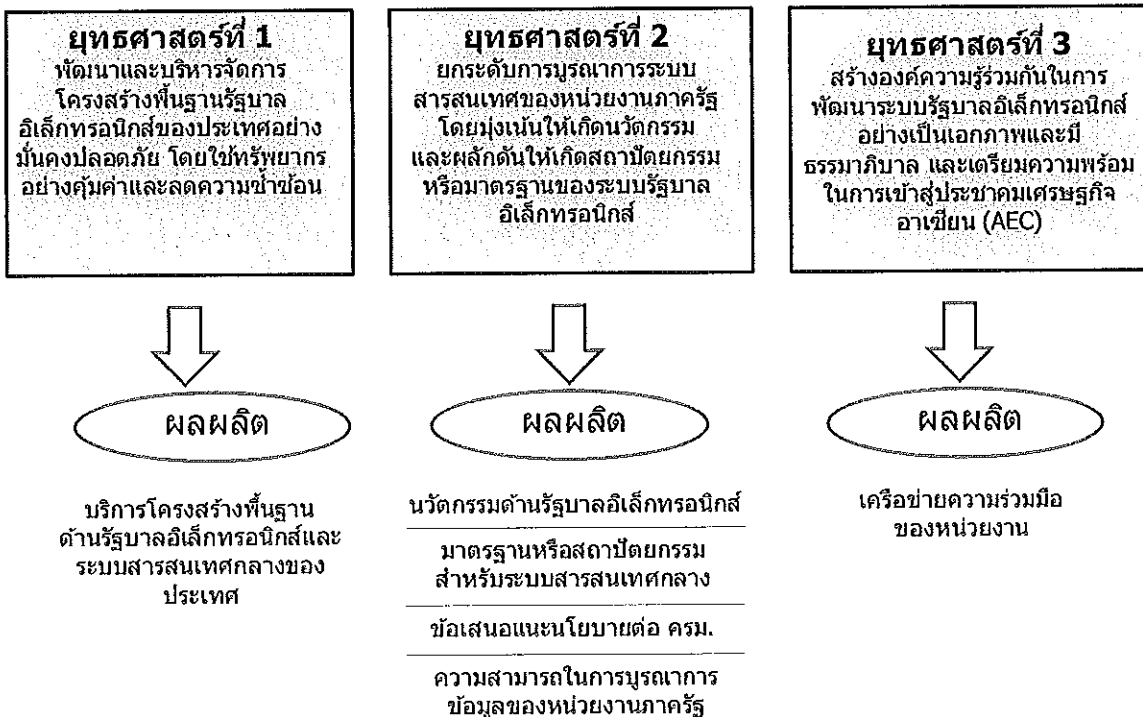
วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานกลางของประเทศในการผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์และมั่นคงปลอดภัย (Enabling Complete & Secure e-Government)

ภารกิจ

- ๑) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๒) ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๓) ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๔) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘)



ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน สรอ. คือ “การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบูรณาการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดความซ้ำซ้อน

**เป้าประสงค์ :** หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพและตรงความต้องการ

**ลักษณะการดำเนินงาน :**

- ๑) บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีคุณภาพภายใต้มาตรฐานบริการระดับสากล และมีความมั่นคงปลอดภัย
- ๒) ประสานความต้องการของหน่วยงานภาครัฐอย่างเหมาะสม เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

**ผลผลิต :** บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และระบบสารสนเทศกลางของประเทศ

**ตัวชี้วัด :**

- ๑) หน่วยงานภาครัฐระดับกระทรวงและกรม จำนวนร้อยละ ๕๐ มีการบูรณาการและเชื่อมโยงในเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ภายในปี ๒๕๕๘
- ๒) ลดความซ้ำซ้อนของมูลค่าการจัดหาและดำเนินการระบบ IT ภาครัฐได้ปีละไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ ล้านบาท
- ๓) เกิด Government Secure Intranet (GSI) ภายในปี ๒๕๕๘

**โครงการ/กิจกรรม :**

- โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
  - กิจกรรมพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud)
  - กิจกรรมพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Gov Mon) และพัฒนา Government Secure Intranet (GSI)
  - กิจกรรมให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรม หรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- เป้าประสงค์ :
- ๑) หน่วยงานภาครัฐมีการนำมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้งานอย่างเป็นรูปธรรม
  - ๒) มีแนวคิดใหม่ หรือนวัตกรรมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
  - ๓) หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ

ลักษณะการดำเนินงาน :

- ๑) การวิจัยเชิงนโยบาย และผลักดันให้เกิดการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือการใช้มาตรฐานระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการบูรณาการระบบร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ
- ๒) กำหนดบทบาทของ สรอ. ในการยกระดับการบูรณาการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และสร้างกลไกที่จำเป็นในการผลักดันให้เกิดการบูรณาการ
- ๓) สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้คำปรึกษาในการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ และยกระดับคุณภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ

ผลผลิต :

- ๑) นวัตกรรมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๒) มาตรฐานหรือสถาปัตยกรรมที่เหมาะสม สำหรับระบบสารสนเทศกลางของภาครัฐ (Government Common Application)
- ๓) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๔) ระดับความสามารถในการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการปฏิบัติงานได้จริง

ตัวชี้วัด :

- ๑) กระทรวงนำร่อง ๑๐ กระทรวงมีข้อตกลงร่วมกันในด้านมาตรฐาน หรือสถาปัตยกรรม สำหรับเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบเป็นแนวทาง ภายในปี ๒๕๕๘
- ๒) แนวคิดใหม่หรือนวัตกรรม สามารถแก้ไขปัญหาหรือยกระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่นำแนวคิดหรือ นวัตกรรมดังกล่าวไปใช้ได้



- ๓) การบูรณาการระบบสารสนเทศภาครัฐ \* ได้รับการยกระดับจาก ระดับที่ ๑ : Intelligence Information ไปสู่ ระดับที่ ๒ : Identification and Data Integration ไปสู่ ระดับที่ ๓ : Transaction Integration และไปสู่ ระดับที่ ๔ : Intelligence System ในที่สุด ภายในปี ๒๕๕๘

**โครงการ/กิจกรรม :**

โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน

- กิจกรรมพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture / Standard)
- กิจกรรมพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Portal)
- กิจกรรมขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Sarabun)
- กิจกรรมจัดทำระบบติดตามสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (GNS)
- กิจกรรมสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมด้านการให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

**เป้าประสงค์ :**

- ๑) เกิดเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จากทุกภาคส่วน
- ๒) เกิดความร่วมมือในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

**ลักษณะการดำเนินงาน :**

- ๑) สร้างความร่วมมือ เพื่อเสริมความเข้มแข็ง และลดความซ้ำซ้อน ในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม และยั่งยืน
- ๒) ผลักดันให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๓) สนับสนุนหน่วยงานให้เตรียมความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(AEC)

**ผลผลิต :** เครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด :

- ๑) เครือข่ายความร่วมมือที่ลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (MoU) กับ สรอ.  
มีความเข้มแข็งมากขึ้นในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และพร้อมเข้าสู่  
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

โครงการ/กิจกรรม :

โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน

- กิจกรรมพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อ  
ส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Public-Private Partnership)
- กิจกรรมยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT  
ภาครัฐ (ICT Training)
- กิจกรรมให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐเพื่อพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์  
(Consulting)
- กิจกรรมสนับสนุนหน่วยงานในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคม  
เศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

หมายเหตุ

\* ตารางที่ ๒ ระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศภาครัฐ ๔ ระดับ

ระดับที่ ๑ : Intelligence Information	ระดับที่ ๒ : Identification and Data Integration	ระดับที่ ๓ : Transaction Integration	ระดับที่ ๔ : Intelligence System
- ลิงค์เพื่อเข้าสู่ข้อมูลจาก หน่วยงานภาครัฐหลาย หน่วยงานได้รับการรวบรวมไว้ ในจุดเดียว - Intelligence Search : สืบค้นข้อมูลจากหลายแหล่ง และให้คำแนะนำได้ตามความ เหมาะสม	บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริหาร จัดการและการบริการ	ธุรกรรมข้ามหน่วยงาน	ธุรกรรมครบวงจร โดย ประชาชนเป็นศูนย์กลาง/เจาะ กลุ่มเป้าหมาย
ใช้ Smart Card ในการเข้าถึง ข้อมูลภาครัฐ	ใช้ Smart Card ในการทำ ธุรกรรม ณ จุดบริการ โดยไม่ ต้องใช้สำเนา	ใช้ Smart Card ในการทำ ธุรกรรมข้ามหน่วยงาน ณ จุด บริการ	ใช้ Smart Card ในการทำ ธุรกรรมจากที่ใดก็ได้
เข้าสู่ระบบบริการภาครัฐแบบ รวมศูนย์ (Single Sign-On)	บูรณาการ Electronic ID ข้าม หน่วยงาน	ประชาชนสามารถใช้ใบรับรอง อิเล็กทรอนิกส์สำหรับยืนยันตัว บุคคล	ประชาชนสามารถใช้ใบรับรอง อิเล็กทรอนิกส์สำหรับทำ ธุรกรรมแบบไร้กระดาษ
แจ้งข้อมูล ข่าวสาร ผ่านทาง อีเมล SMS หรือ Social Media	แจ้งเตือนกำหนดการสำคัญ ต่างๆ เช่น แจ้งเตือนวัน หมดอายุใบขับขี่ บัตร ประชาชน	แจ้งสถานะภาพการทำธุรกรรม ผ่านทางอีเมล SMS หรือ Social Media ไปยังผู้ยื่นคำ ร้อง	
เข้าถึงข้อมูลภาครัฐผ่าน โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์ พกพา	ยืนยันตัวบุคคล และเข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคลผ่าน โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์ พกพา	ทำธุรกรรมภาครัฐผ่าน โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์ พกพา	ทำธุรกรรมภาครัฐผ่าน โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์ พกพาได้โดยสมบูรณ์
เช่น เว็บไซต์ www.egov.go.th, flood.egov.go.th	เช่น โครงการ Citizen Smart Info	เช่น เมื่อผู้มีประกันสังคมไป แจ้งเกิด ก็สามารถยื่นขอรับเงิน ค่าคลอดบุตรได้ทันที	เช่น การรองรับการเปลี่ยนชื่อ- นามสกุล

## บทที่ ๕ แนวทางการดำเนินงาน (Roadmap)

ตามยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ๓ ด้าน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) ได้กำหนดประเด็นการดำเนินงาน และความก้าวหน้าที่จะคาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดความซ้ำซ้อน

ประเด็นการดำเนินงาน :

๑. การเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ คาดว่าจะมีความก้าวหน้าในช่วงปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙ คือ

ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙
- การเชื่อมโยงระบบกลางเฉพาะทาง - Security Monitoring	- การบูรณาการระดับจังหวัด - Security Center	- การบูรณาการระดับอำเภอ - G-CERT	- การบูรณาการระดับตำบล	-

๒. การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานศูนย์คอมพิวเตอร์รวม ให้มีความมั่นคงปลอดภัย คาดว่าจะมีความก้าวหน้าในช่วงปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙ คือ

ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙
- บูรณาการ Data Center - ระบบ Cloud Computing	- บูรณาการ Data Center - บริการ Cloud : IaaS, PaaS	- ศูนย์คอมพิวเตอร์กลาง และศูนย์สำรองข้อมูลภาครัฐ	- ศูนย์คอมพิวเตอร์กลาง และศูนย์สำรองข้อมูลภาครัฐ	- ศูนย์คอมพิวเตอร์กลาง และศูนย์สำรองข้อมูลภาครัฐ

๓. บริการระบบงานสารสนเทศร่วม (Common Applications) คาดว่าจะมีความก้าวหน้าในช่วงปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙ คือ

ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙
- ระบบแม่เหล็กกลางภาครัฐ	- Collaboration - Government Directory - Government Apps Store	- Back Office (1) - ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ แผนงานโครงการ	- Back Office (2) - ระบบงบประมาณบัญชี การเงิน	- Advanced Government Applications

ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙
		- ระบบบริหารงาน บุคลากร		

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรม หรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ประเด็นการดำเนินงาน :

- การพัฒนาสถาปัตยกรรม (Enterprise Architecture: EA) และมาตรฐานระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ คาดว่าจะมีความก้าวหน้าในช่วงปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙ คือ

ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙
- EA for EGA - EA Framework for e-Gov - G-Cloud Framework - Website Standard - Back office Standard	- EA for EGA and e-Gov - Authentication Framework - Open Government Framework - Back office Standard - Government Cloud Standard (data.go.th)	- EA for e-Gov - Back office Standard - Government Cloud Standard (apps.go.th)	- EA for e-Gov - e-Gov Framework - e-Gov System Standard - Government Cloud Standard	- EA for e-Gov - e-Gov Framework - e-Gov System Standard

- นวัตกรรมบริการ และศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (e-Government Portal) คาดว่าจะมีความก้าวหน้าในช่วงปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙ คือ

ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙
- ข้อมูล/นวัตกรรมบริการสำหรับประชาชน	- ข้อมูล/นวัตกรรมบริการระดับท้องถิ่น	- ข้อมูล/นวัตกรรมบริการสำหรับธุรกิจ	- ข้อมูล/นวัตกรรมบริการสำหรับชาวต่างชาติที่สนใจเข้ามาศึกษา หรือประกอบอาชีพในประเทศไทย	

๓. การบูรณาการข้อมูลและระบบงานเพื่อการบริการประชาชน คาดว่าจะมีความก้าวหน้าในช่วงปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙ คือ

ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙
- การเข้าถึงบริการแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) - Citizen Smart Info	- Citizen Smart Transactions	- Citizen Smart Integrated Transactions	- Intelligence System	- Intelligence System

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมด้าน ICT ในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ประเด็นการดำเนินงาน :

๑. การสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกับภาครัฐและภาคเอกชน จะมีความต่อเนื่องในช่วงปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙ คือ

ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙
e-Government Partnership initiative (Structuring – ศึกษาและวางโครงสร้างกลุ่มความร่วมมือ)	e-Government Partnership (Execution – ดำเนินการพัฒนาความร่วมมือและผลักดันผลลัพธ์)	e-Government Partnership (Expansion – ขยายเครือข่ายความร่วมมือเพื่อผลักดันการดำเนินงานองค์กร )	e-Government Partnership (Sustainable – รักษาระดับความร่วมมือให้ต่อเนื่อง )	e-Government Partnership (Sustainable – รักษาระดับความร่วมมือให้ต่อเนื่อง )

๒. การสนับสนุนหน่วยงานให้เตรียมความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) คาดว่าจะมีการดำเนินงานในช่วงปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙ คือ

ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙
ศึกษาและกำหนดกรอบการเตรียมความพร้อม	ร่วมมือกับหน่วยงานในการทำแผนสร้างความพร้อมด้าน e-Gov	สนับสนุนการดำเนินการด้าน e-Gov เพื่อรองรับ AEC	สนับสนุนการดำเนินการด้าน e-Gov เพื่อรองรับ AEC	สนับสนุนการดำเนินการด้าน e-Gov เพื่อรองรับ AEC

สรุป มีแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตามภารกิจที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ การติดตามประเมินผลภายในองค์กร และการประเมินผลองค์กรโดยภายนอก ดังนี้

**๑. การติดตามประเมินผลภายในองค์กร**

เป็นการดำเนินการวัดผลตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนดไว้ประกอบด้วย ๔ มิติ ได้แก่ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์กร

**๒. การประเมินผลองค์กรโดยภายนอก**

เป็นการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๓๗ ซึ่งจะกำหนดให้ต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่คณะกรรมการบริหารกำหนด โดยสถาบันหน่วยงาน องค์กร หรือคณะบุคคล ที่เป็นกลางและมีความเชี่ยวชาญในด้านการประเมินผล

